

# BÁO CÁO TÀI CHÍNH TÓM TẮT NĂM 2025

## GIỚI THIỆU VỀ AIA VIỆT NAM

AIA Việt Nam là thành viên của Tập đoàn AIA, tập đoàn bảo hiểm nhân thọ hàng đầu châu Á. Hoạt động tại Việt Nam từ năm 2000, công ty hiện phục vụ hơn 1,6 triệu khách hàng với hệ thống gần 200 văn phòng trên toàn quốc.

Với nền tảng tài chính vững mạnh, danh mục sản phẩm chất lượng và định hướng lấy khách hàng làm trung tâm, AIA Việt Nam kiên định theo đuổi mục tiêu giúp cộng đồng "Sống khỏe hơn, lâu hơn, hạnh phúc hơn". Từ một nhà chỉ trả trong bảo hiểm truyền thống, doanh nghiệp đã chuyển mình trở thành người đồng hành toàn diện cùng khách hàng. Các giải pháp được thiết kế gắn liền với sức khỏe và nhu cầu bảo vệ dài hạn, giúp khách hàng không chỉ được bảo vệ trước rủi ro mà còn chủ động nâng cao chất lượng cuộc sống.

Song song, AIA Việt Nam tiên phong xây dựng hệ sinh thái sống khỏe toàn diện, nổi bật với chương trình AIA Vitality và dịch vụ Quản trị bệnh án cá nhân - Song Hành Y Tế, mang đến các giải pháp chăm sóc sức khỏe chủ động và cá nhân hóa.

Với AIA, niềm tin trong bảo hiểm không chỉ đến từ cam kết, mà được khẳng định ở tốc độ thực hiện cam kết. Đặc biệt trong giới quyết quyền lợi bảo hiểm, doanh nghiệp đã sở hữu toàn diện quy trình, giúp đơn giản hóa thủ tục và tăng tính minh bạch. Mỗi yêu cầu chỉ trả không chỉ được xử lý nhanh chóng, mà còn có thể theo dõi và kiểm chứng theo thời gian thực. Hiện nay, 100% hồ sơ giải quyết quyền lợi bảo hiểm được thực hiện trực tuyến, khoảng 90% hồ sơ được xử lý trong vòng 24 giờ, trong đó một tỷ lệ đáng kể được phê duyệt hoàn toàn tự động nhờ ứng dụng AI và OCR.

Tính đến nay, AIA Việt Nam đã chỉ trả hơn 16.000 tỷ đồng cho hơn 1,7 triệu trường hợp; riêng năm 2025, doanh nghiệp đã chỉ trả hơn 2.000 tỷ đồng cho hơn 220.000 trường hợp, thể hiện cam kết mạnh mẽ trong việc thực hiện nghĩa vụ bảo vệ tài chính cho khách hàng.

Với nền tảng vững mạnh và chiến lược rõ ràng, AIA Việt Nam tiếp tục khẳng định vai trò là đối tác tin cậy, đồng hành cùng cộng đồng hướng tới một tương lai khỏe mạnh và bền vững hơn.

### NỀN TẢNG VỮNG VẰNG

**26 NĂM**  
HÀNH TRÌNH VÀ PHÁT TRIỂN

**16.000 TỶ ĐỒNG**  
QUYỀN LỢI BẢO HIỂM CHO HƠN 1,7 TRIỆU TRƯỜNG HỢP

**181%**  
VƯỢT YÊU CẦU THEO LUẬT ĐỊNH

**200 VĂN PHÒNG**  
TRÊN TOÀN QUỐC

### DỊCH VỤ NỔI BẬT

**TRỊ TUỆ NHÂN TẠO (AI)**  
TRONG THẢI TRÌNH ĐỒI THUẬN.

**100%** KHÁCH HÀNG NỘP HỒ SƠ SẴN QUYẾT QUYỀN LỢI BẢO HIỂM TRỰC TUYẾN QUA iCLAIM

**GẦN 700.000 KHÁCH HÀNG**  
SỬ DỤNG AIA+

**TRIỆU KHAI VỆ THONES**  
BẢO LÂM VIỆN PHỤ VỚI ĐÀN

**500 CƠ SỞ Y TẾ**  
TRÊN TOÀN QUỐC

**CÔNG ĐỒNG SỎNG KHỎE**  
**AIA VITALITY**  
VỚI HƠN 40.000 THÀNH VIÊN

**HỢP TÁC VỚI:**  
**TELADOC HEALTH**  
ĐƠN VỊ CUNG CẤP DỊCH VỤ Y TẾ TRỰC TUYẾN HÀNG ĐẦU THẾ GIỚI BẾ CUNG CẤP DỊCH VỤ SỎNG HÀNH Y TẾ

### ĐỒNG HÀNH CÙNG PHÁT TRIỂN

**100 SỰ KIỆN**  
HỖ TRỢ CỘNG ĐỒNG HỮU ÍCH

**27.000 XE ĐẠP,**  
**700 HỢP ĐỒNG**  
**BẢO HIỂM** ĐƯỢC TRAO TẶNG

**TRƯỜNG HỢC**  
**CÁI XANH**  
TRONG CHƯƠNG TRÌNH VI HOẠT ĐỘNG TUYÊN KINH

**CHƯƠNG TRÌNH**  
**TRƯỜNG HỌC**  
**LÀNH MẠNH NHẬT AIA**

### GHI NHẬN CỦA CỘNG ĐỒNG

**HÀNH CHƯƠNG**  
**LAO ĐỘNG HÀNG 3**  
CỦA CHỦ TỊCH NƯỚC (2018)

**BẢNG KHEN**  
CỦA THỦ TƯỚNG CHÍNH PHỦ VIỆT NAM (2018, 2022)

**GIẢI THƯỞNG**  
**RỒNG VÀNG**  
TRONG 10 NĂM

**GIẢI THƯỞNG**  
**SAIGON TIMES CSR AWARDS**  
(2024, 2025)

**26 NĂM**  
HÀNH TRÌNH VÀ PHÁT TRIỂN

**TỔNG TÀI SẢN ĐẠT**  
**74.997 TỶ ĐỒNG**  
(TRÌNH BỊ 31/12/2025)

**VỐN BIỂU LỆ**  
**8.724 TỶ ĐỒNG**

**SẢN**  
**200 VĂN PHÒNG**  
TRÊN TOÀN QUỐC

**TOP 5 DOANH NGHIỆP**  
BHNT UY TÍN NHẤT VIỆT NAM  
TRONG 11 NĂM LIÊN TẾP (2015 - 2025) (VIETNAM REPORT)

**SAI THƯỜNG**  
**ASIAN TECHNOLOGY EXCELLENCE AWARDS**  
2021

**8 NĂM LIÊN TẾP**  
**GIẢI THƯỞNG CSR**  
CỦA ANCHAM

**8 NĂM LIÊN TẾP**  
ĐƯỢC CÔNG NHẬN LÀ **MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC LÝ TƯỞNG**  
GREAT PLACE TO WORK (2015 - 2025)

**TOP 10 DOANH NGHIỆP**  
SÁNG TẠO VÀ KINH DOANH HIỆU QUẢ NĂM 2024  
- NGÀNH BẢO HIỂM

**DOANH NGHIỆP**  
**XUẤT SẮC CHÂU Á 2025**  
ASIA PACIFIC ENTERPRISE AWARDS (APEA) 2025

## BÁO CÁO KIỂM TOÁN



### BÁO CÁO KIỂM TOÁN ĐỘC LẬP GỬI CHỦ SỞ HỮU CỦA CÔNG TY TNHH BẢO HIỂM NHÂN THỌ AIA (VIỆT NAM)

Chúng tôi đã kiểm toán báo cáo tài chính kèm theo của Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ AIA (Việt Nam) ("Công ty") được lập ngày 31 tháng 12 năm 2025, và được Tổng Giám đốc của Công ty phê chuẩn ngày 27 tháng 3 năm 2026. Báo cáo tài chính này bao gồm: bảng cân đối kế toán tại ngày 31 tháng 12 năm 2025, báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh, báo cáo lưu chuyển tiền tệ cho năm tài chính kết thúc cùng ngày nêu trên, và thuyết minh báo cáo tài chính bao gồm các chính sách kế toán chủ yếu từ trang 5 đến trang 62.

#### Trách nhiệm của Tổng Giám đốc

Tổng Giám đốc của Công ty chịu trách nhiệm về việc lập và trình bày trung thực và hợp lý báo cáo tài chính của Công ty theo các Chuẩn mực Kế toán Việt Nam, Chế độ Kế toán Doanh Nghiệp Việt Nam, và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính áp dụng cho các doanh nghiệp bảo hiểm; nhận thoả thuận hoặc đồng ý tại Việt Nam và chịu trách nhiệm về kiểm soát nội bộ; Tổng Giám đốc xác định là cần thiết để đảm bảo cho việc lập và trình bày báo cáo tài chính không có sai sót trọng yếu do gian lận hoặc nhầm lẫn.

#### Trách nhiệm của Kiểm toán viên

Trách nhiệm của chúng tôi là đưa ra ý kiến về báo cáo tài chính này dựa trên kết quả cuộc kiểm toán. Chúng tôi đã tiến hành kiểm toán theo các Chuẩn mực Kiểm toán Việt Nam. Các chuẩn mực này yêu cầu chúng tôi tuân thủ chuẩn mực và các quy định về đạo đức nghề nghiệp và lập kế hoạch và thực hiện cuộc kiểm toán để đạt được sự đảm bảo hợp lý về việc liệu báo cáo tài chính của Công ty có còn sai sót trọng yếu hay không.

Công việc kiểm toán bao gồm thực hiện các thủ tục nhằm thu thập các bằng chứng kiểm toán về các số liệu và thuyết minh trên báo cáo tài chính. Các thủ tục kiểm toán được lựa chọn dựa trên kết quả đánh giá rủi ro kiểm toán viên, bao gồm đánh giá rủi ro sai sót trọng yếu trong báo cáo tài chính do gian lận hoặc nhầm lẫn. Khi thực hiện đánh giá các rủi ro này, kiểm toán viên đã xem xét kiểm soát nội bộ của Công ty liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính trung thực và hợp lý nhằm thiết kế các thủ tục kiểm toán phù hợp với tầm nhìn thực tế, tuy nhiên không nhằm mục đích đưa ra ý kiến về hiệu quả của kiểm soát nội bộ của Công ty. Công việc kiểm toán cũng bao gồm việc đánh giá tính chính xác của các chính sách kế toán được áp dụng và trình hợp lý của các ước tính kế toán của Tổng Giám đốc công ty dựa trên các giá trị trình bày trong thể báo cáo tài chính.

Chúng tôi tin tưởng rằng các bằng chứng kiểm toán mà chúng tôi đã thu thập được là đầy đủ và thích hợp để làm cơ sở cho ý kiến kiểm toán của chúng tôi.

#### Ý kiến của Kiểm toán viên

Theo ý kiến của chúng tôi, báo cáo tài chính đã phản ánh trung thực và hợp lý, trên các khía cạnh trong yếu, tình hình tài chính của Công ty tại ngày 31 tháng 12 năm 2025, cũng như kết quả hoạt động kinh doanh và tình hình lưu chuyển tiền tệ của Công ty cho năm tài chính kết thúc cùng ngày nêu trên, phù hợp với các Chuẩn mực Kế toán Việt Nam, Chế độ Kế toán Doanh nghiệp Việt Nam và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính áp dụng cho các doanh nghiệp bảo hiểm nhân thọ đang hoạt động tại Việt Nam.

Thay mặt và đại diện cho Công ty TNHH PwC (Việt Nam)



Trần Thị Thanh Trúc  
Số Giấy CN ĐKKD kiểm toán:  
3047-2024-006-1  
Chữ ký được ủy quyền

Số liệu báo cáo kiểm toán: HCM18078  
TP. Hồ Chí Minh, ngày 27 tháng 3 năm 2026



Trần Thị Cẩm Tú  
Số Giấy CN ĐKKD kiểm toán:  
2713-2023-006-1

## BÁO CÁO TÀI CHÍNH TÓM TẮT

### I. BẢNG CÂN ĐỐI KẾ TOÁN TÓM TẮT

Đơn vị tính: đồng

STT	Nội dung	31.12.2025	31.12.2024
<b>TÀI SẢN</b>			
<b>I</b>	<b>Tài sản lưu động và đầu tư ngắn hạn</b>	<b>23.109.155.911.779</b>	<b>21.532.451.116.156</b>
1	Tiền và các khoản tương đương tiền	1.387.934.863.073	1.149.834.920.500
2	Các khoản đầu tư tài chính ngắn hạn	19.352.267.359.734	18.199.507.829.838
3	Các khoản phải thu	2.365.274.050.092	2.147.614.637.886
4	Tài sản lưu động khác	23.679.638.880	35.493.727.932
<b>II</b>	<b>Tài sản cố định và đầu tư tài chính dài hạn</b>	<b>51.888.079.711.427</b>	<b>46.024.157.360.733</b>
1	Tài sản cố định	7.097.419.588.834	7.390.363.986.313
	- Nguyên giá	9.143.344.544.489	8.997.559.761.238
	- Khấu hao lũy kế	(2.045.924.957.655)	(1.607.195.704.925)
2	Các khoản đầu tư tài chính dài hạn	43.727.435.904.162	37.517.986.118.175
3	Ký quỹ dài hạn	26.000.000.000	26.000.000.000
4	Tài sản dài hạn khác	1.037.224.220.431	1.089.807.276.245
<b>III</b>	<b>Tổng tài sản</b>	<b>74.997.235.623.206</b>	<b>67.556.608.476.889</b>
<b>CÔNG NỢ VÀ VỐN CHỦ SỞ HỮU</b>			
<b>IV</b>	<b>Công nợ</b>	<b>59.625.347.947.365</b>	<b>52.365.293.411.738</b>
1	Nợ ngắn hạn	3.943.226.159.070	3.196.326.410.365
2	Nợ dài hạn	19.571.978.047	20.421.419.806
3	Dự phòng nghiệp vụ	55.662.549.810.248	49.148.545.581.567
<b>V</b>	<b>Nguồn vốn chủ sở hữu</b>	<b>15.371.887.675.841</b>	<b>15.191.315.065.151</b>
1	Nguồn vốn kinh doanh	8.724.420.000.000	8.724.420.000.000
2	Quỹ dự trữ bắt buộc	377.439.729.994	368.411.099.459
3	Lợi nhuận chưa phân phối	6.270.027.945.847	6.098.483.965.692
<b>VI</b>	<b>TỔNG CÔNG NỢ VÀ VỐN CHỦ SỞ HỮU</b>	<b>74.997.235.623.206</b>	<b>67.556.608.476.889</b>

### II. BÁO CÁO KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH TÓM TẮT

Đơn vị tính: đồng

STT	Nội dung	2025	2024
<b>1</b>	<b>Tổng doanh thu</b>	<b>19.021.495.750.486</b>	<b>17.830.524.622.474</b>
	Doanh thu từ hoạt động kinh doanh bảo hiểm	14.966.054.262.625	14.186.770.890.946
	Doanh thu về hoạt động tài chính	3.964.973.635.546	3.603.773.324.674
	Doanh thu khác	90.467.852.315	99.980.416.854
<b>2</b>	<b>Tổng chi phí</b>	<b>(18.658.141.546.847)</b>	<b>(17.411.890.757.257)</b>
	Chi phí từ hoạt động kinh doanh bảo hiểm	(13.547.891.386.918)	(12.700.876.010.888)
	Chi phí hoạt động tài chính	(106.442.285.855)	(178.141.026.229)
	Chi phí quản lý doanh nghiệp	(2.099.390.834.024)	(2.120.907.717.177)
	Chi phí bán hàng	(2.826.165.509.409)	(2.066.045.869.189)
	Chi phí khác	(78.251.530.643)	(345.920.133.774)
<b>3</b>	<b>Lợi nhuận trước thuế</b>	<b>363.354.203.639</b>	<b>418.633.865.217</b>
<b>4</b>	<b>Thuế thu nhập doanh nghiệp</b>	<b>(182.781.592.949)</b>	<b>(348.149.131.338)</b>
<b>5</b>	<b>Lợi nhuận sau thuế</b>	<b>180.572.610.690</b>	<b>70.484.733.879</b>

### III. CÁC CHỈ THỊ TÀI CHÍNH CƠ BẢN

STT	Nội dung	BVT	2025	2024
<b>1</b>	<b>Cơ cấu tài sản</b>			
	- Tài sản cố định và đầu tư dài hạn/Tổng tài sản	%	69,19%	68,13%
	- Tài sản lưu động và đầu tư ngắn hạn / Tổng tài sản	%	30,81%	31,87%
<b>2</b>	<b>Cơ cấu nguồn vốn</b>			
	- Nợ phải trả/Tổng nguồn vốn	%	79,50%	77,51%
	- Nguồn vốn chủ sở hữu/Tổng nguồn vốn	%	20,50%	22,49%
<b>3</b>	<b>Khả năng thanh toán</b>			
	- Khả năng thanh toán hiện hành	Lần	5,88	6,74
	- Khả năng thanh toán nhanh	Lần	5,25	6,05
<b>4</b>	<b>Tỷ suất lợi nhuận</b>			
	- Tỷ suất lợi nhuận trước thuế/Tổng tài sản	%	0,48%	0,62%
	- Tỷ suất lợi nhuận sau thuế/Doanh thu thuần	%	1,15%	0,48%
	- Tỷ suất lợi nhuận sau thuế/Nguồn vốn chủ sở hữu	%	1,17%	0,46%