



**Công ty Cổ phần Chứng khoán Gia Quyền**

225 Bến Chương Dương, Q1, Thành phố Hồ Chí Minh

Tel : (08) 3838 6068 Fax : (08) 3838 6896

249 Trần Đăng Ninh, Quận Cầu Giấy, Hà Nội

Tel : (04) 3974 4448 Fax : (04) 3974 4501

Website: eps.com.vn

# BÁO CÁO THƯỜNG NIÊN

## 2009

0.5.0

## I. Lịch sử hoạt động của Công ty

### 1. Những sự kiện quan trọng:

Công ty Cổ phần Chứng khoán Gia Quyền được thành lập và hoạt động theo Giấy Quyết định số 56/UBCK-GPHĐKD do Ủy ban Chứng khoán Nhà Nước cấp ngày 05/07/2007.

#### Thông tin về Công ty:

- Tên Công ty: Công ty Cổ phần Chứng khoán Gia Quyền
- Tên tiếng Anh: Empower Securities Corporation
- Tên viết tắt: EPS
- Trụ sở chính: Tầng 1, 2, Tòa nhà Chương Dương ACIC, Số 225 Bến Chương Dương, Quận 1, TP.Hồ Chí Minh
- Điện thoại: (08) 3838 6068 Fax: (08) 3838 6896
- Website: [www.eps.com.vn](http://www.eps.com.vn)
- Vốn điều lệ hiện tại: 135.000.000.000 đồng

#### Thông tin Chi nhánh Công ty CPCK Gia Quyền Hà Nội

- Địa chỉ trụ sở: tầng 3 số 249 Trần Đăng Ninh, Quận Cầu Giấy, Hà Nội
- Điện thoại: (04) 3974 4448 Fax: (04) 3974 4501

#### Một số dấu ấn quan trọng trong quá trình phát triển của EPS:

- 17/07/2007 Chính thức trở thành thành viên của Trung tâm lưu ký chứng khoán theo giấy chứng nhận Số 60/GCNTVLK
- 17/08/2007 Chính thức trở thành thành viên của Sở giao dịch chứng khoán TP.HCM theo quyết định Số 57/QĐ-SGDHCM
- 28/08/2007 Chính thức trở thành thành viên của Trung tâm giao dịch chứng khoán Hà Nội theo quyết định Số 215/QĐ-TTGDHN
- 12/06/2008 Công ty Chứng khoán Gia Quyền là Công ty Đại chúng, theo công văn số 1142/UBCK-QLPH ngày 13/06/2008 của UBCKNN
- 20/06/2008 Thành lập và khai trương Chi nhánh Hà Nội theo Quyết định số 439/QĐ-UBCK
- 10/07/2008 Chi nhánh chính thức trở thành thành viên của Trung tâm lưu ký chứng khoán theo giấy chứng nhận Số 34/GCNTVLK-CN.
- 07/04/2009 Thay đổi địa điểm chi nhánh Hà Nội theo Quyết định số 217/QĐ-UBCK

### 2. Quá trình phát triển

- a. Ngành nghề kinh doanh: Môi giới chứng khoán, tự doanh chứng khoán, tư vấn đầu tư chứng khoán, lưu ký chứng khoán, tư vấn tài chính và các dịch vụ tài chính khác được pháp luật cho phép.
- b. Tình hình hoạt động :

- Công ty Cổ Phần Chứng khoán Gia Quyền (EPS) được thành lập với số vốn 135 tỷ đồng, được đầu tư hệ thống hạ tầng công nghệ hiện đại, cùng với đội ngũ Ban điều hành và các chuyên viên có nền tảng kiến thức chuyên sâu và bề dày kinh nghiệm về môi trường kinh doanh và mạng lưới quan hệ hợp tác với các tổ chức trong và ngoài nước.
- Năm 2009, nền kinh tế thế giới cũng như nền kinh tế trong nước đã dần bước qua thời kỳ khủng hoảng. Thị trường chứng khoán Việt Nam cùng với các công ty chứng khoán đều có sự tăng trưởng cả về chất lượng và quy mô so với năm 2008. Được sự hỗ trợ từ các cổ đông và sự thống nhất chia sẻ của đội ngũ cán bộ nhân viên vì sự tồn tại phát triển của Công ty, EPS đã tự tin đối mặt với rất nhiều khó khăn thử thách để tiếp tục củng cố tổ chức hoạt động kinh doanh và đã gặt hái được một số thành công nhất định.
- EPS đã phát triển doanh số, mạng lưới khách hàng tăng thị phần của Công ty. Hoàn thiện hơn hệ thống công nghệ thông tin gia tăng các giá trị tiện ích cho khách hàng, nâng cao hiệu quả các hoạt động nghiệp vụ (môi giới, tự doanh, lưu ký ...) đã giúp gia tăng doanh số của Công ty.
- EPS đã tập trung tái cấu trúc tinh giảm bộ máy nhân sự. Trong từng thời điểm cụ thể Hội đồng quản trị của EPS đã có những chỉ đạo và chủ trương hợp lý kịp thời để Ban giám đốc thực hiện quản lý hiệu quả.

### 3. Định hướng phát triển

#### a. Các mục tiêu chủ yếu của Công ty:

- EPS đặt mục tiêu phát triển theo định hướng mô hình ngân hàng đầu tư, phù hợp với nhu cầu và khung pháp lý quy định.

#### b. Chiến lược phát triển trung và dài hạn:

- Tăng vốn để tăng năng lực tài chính tạo sức mạnh cạnh tranh, củng cố nghiệp vụ tự doanh và triển khai được nghiệp vụ bảo lãnh phát hành.
- Giữ vững uy tín với mục tiêu tạo ra những giá trị gia tăng trong dịch vụ tài chính cho khách hàng.
- Đa dạng và chuyên nghiệp hoá các sản phẩm dịch vụ, đáp ứng tốt nhất các nhu cầu ngày càng cao của khách hàng.
- Đầu tư xây dựng và nâng cấp cơ sở vật chất, hệ thống công nghệ thông tin phục vụ khách hàng một cách tốt nhất.
- Xây dựng đội ngũ nhân viên theo đuổi các giá trị bền vững được thừa nhận, đó là: Uy tín - Chuyên nghiệp - Tiên phong. Tăng cường chế độ đãi ngộ thu hút nhân sự giỏi. Nâng cao thu nhập và đời sống cho CBNV công ty.
- Mở rộng quy mô hoạt động thông qua việc hình thành mạng lưới các điểm giao dịch tại Hà Nội và TP. Hồ Chí Minh và các tỉnh thành trong cả nước.
- Gia tăng giá trị của Công ty, tối đa hoá và mang lại lợi ích thiết thực cho các cổ đông.



## II. Báo cáo của Hội đồng quản trị

### 1. Những nét nổi bật của kết quả hoạt động trong năm 2009

- Tổng số tài khoản giao dịch của khách hàng đạt 8.117 tài khoản; Tổng số hợp đồng tư vấn doanh nghiệp đạt 20 hợp đồng bao gồm tư vấn niêm yết, phát hành, đăng ký lưu ký tư vấn lên sàn giao dịch Upcom.
- Doanh thu năm 2009 của Công ty Cổ phần Chứng khoán Gia Quyền 21,204 tỷ đồng đạt tăng khoảng 86 % kế hoạch, tuy nhiên công ty vẫn còn lỗ 7,801 tỷ đồng trong đó bao gồm trích lập dự phòng 6,5 tỉ đồng.

### 2. Tình hình thực hiện so với kế hoạch

#### a. Một số chỉ tiêu chính (trđ) :

Chỉ tiêu	2007	2008	2009
Tổng giá trị tài sản	170.769	110.022	164.065
Doanh thu thuần từ hoạt động kinh doanh	10.846	13.227	21.205
Chi phí hoạt động kinh doanh	3.898	22.270	12.201
Lợi nhuận trước thuế	154	(35.489)	(7.801)

#### b. Thực hiện so với kế hoạch năm 2009

Chỉ tiêu	2009 (TH)	2009 (KH)	%
<b>1. Doanh thu</b>	<b>21,204,838,008</b>	<b>11,376,301,279</b>	
- Doanh thu môi giới chứng khoán	14,057,968,513	7,233,163,279	60%
- Doanh thu tự doanh	4,303,154,782	1,695,138,000	154%
- Doanh thu tư vấn tài chính DN	633,000,000	2,098,000,000	-70%
- Doanh thu khác	2,226,409,714	350,000,000	536%
<b>2 Chi phí hoạt động kinh doanh</b>	<b>12,201,293,328</b>	<b>1,684,494,644</b>	624%
<b>3 Chi phí quản lý doanh nghiệp</b>	<b>16,795,278,208</b>	13,654,044,830	23%
<b>4 Lợi nhuận trước thuế</b>	<b>-7,801,400,733</b>	<b>(3,962,238,195)</b>	

### 3. Những thay đổi chủ yếu trong năm:

- Ngày 05/03/2009 công ty thay đổi địa điểm trụ sở chi nhánh Hà Nội.
- Tăng cường nhân sự cho bộ phận Kiểm soát nội bộ.

#### 4. Triển vọng và kế hoạch trong tương lai:

- Tăng vốn điều lệ lên khoảng 263.646 tỷ đồng để tăng năng lực tài chính tạo sức mạnh cạnh tranh, đáp ứng yêu cầu về vốn pháp định và nhu cầu vốn lưu động cho Công ty.
- Cùng cố đội ngũ lãnh đạo Công ty và nâng cao hơn nữa tính hiệu quả trong công tác điều hành Công ty. Tạo điều kiện cho cán bộ, nhân viên tham dự các khóa đào tạo và tự đào tạo nhằm nâng cao năng lực chuyên môn nghiệp vụ.
- Hoàn thành việc bổ sung nhân sự chủ chốt tại Chi nhánh Hà Nội, nỗ lực nâng cao hiệu quả hoạt động của Chi nhánh.
- Nghiên cứu cung cấp thêm các dịch vụ tiện ích, chuyên sâu như tư vấn đầu tư, phân tích nghiên cứu thị trường, doanh nghiệp, ngành...
- Tăng cường quản trị rủi ro đảm bảo an toàn tài chính trong Công ty.

### III. Báo cáo của Ban Giám đốc

#### 1. Báo cáo tình hình tài chính:

##### Các chỉ tiêu tài chính cơ bản

Chỉ tiêu	Kỳ này	Kỳ trước
<b>Cơ cấu tài sản</b>		
- Tài sản dài hạn/Tổng tài sản	9.29%	21.23%
- Tài sản ngắn hạn/Tổng tài sản	90.71%	78.77%
<b>Cơ cấu nguồn vốn</b>		
- Nợ phải trả/Tổng nguồn vốn	43.86%	9.45%
- Nguồn vốn chủ sở hữu/Tổng nguồn vốn	56.14%	90.55%
<b>Khả năng thanh toán</b>		
- Khả năng thanh toán nhanh	0.37	1.16
- Khả năng thanh toán hiện hành	2.07	8.33

- Vốn chủ sở hữu công ty tính đến 31/12/2009 là : 91,820 tỷ đồng
- Tổng số cổ phiếu theo từng loại :
  - + Cổ phiếu thường : 8.910.000 cổ phần
  - + Cổ phiếu ưu đãi biểu quyết (tỷ lệ 1:4) : 4.590.000 cổ phần
- Tổng số trái phiếu đang lưu hành : Không
- Số lượng cổ phiếu đang lưu hành theo từng loại:



+ Cổ phiếu thường	: 8.910.000 cổ phần
+ Cổ phiếu ưu đãi biểu quyết (tỷ lệ 1:4)	: 4.590.000 cổ phần
- Số lượng cổ phiếu dự trữ, cổ phiếu quỹ	: Không
- Cổ tức/ lợi nhuận chia cho cổ đông	: Chưa

## 2. Báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh:

- Trong năm 2009, Ban Điều hành tiếp tục tập trung cho vấn đề điều tiết chi phí. Trong đó, đã cắt giảm 45% chi phí hoạt động, đặc biệt là chi phí cho hoạt động tự doanh. Chi phí quản lý doanh nghiệp giảm 36%, chủ yếu là do giảm quỹ lương đến 44%, chi phí dịch vụ mua ngoài giảm đến 37%.
- Trong 2009, Công ty gia tăng dư nợ vay ngắn hạn lên 20 tỷ, so với đầu năm là 2.4 tỷ, để phục vụ hoạt động tự doanh. Điều này phù hợp trong điều kiện thị trường có xu hướng tốt lên trong những quý cuối 2009.
- Nhìn chung, EPS đang trong giai đoạn phục hồi lại thị phần và cải thiện doanh thu môi giới để giữ chân nhà đầu tư. Doanh thu tư vấn giảm sút mạnh nhưng hứa hẹn 2010 sẽ có sự tăng trưởng lớn do làn sóng niềm yết được cải thiện sau khủng hoảng. EPS trải qua giai đoạn khó khăn của 2008 và từng bước hồi phục, năm 2009, hoạt động công ty chưa thể tạo ra lợi nhuận và vẫn còn chịu khoản lỗ 7.4 tỷ, dù đã giảm hơn 79% so với khoản lỗ 2008.

## 3. Những tiến bộ công ty đã đạt được

Nhìn chung trong năm 2009, trong bối cảnh tình hình hoạt động của ngành chứng khoán tiếp tục đối mặt với những khó khăn sau khủng hoảng, Ban Điều hành cùng tập thể nhân viên EPS đã nỗ lực và đạt được một số thành tựu sau:

### a. Duy trì tốt các mảng dịch vụ và phát triển mạng lưới khách hàng

- Dịch vụ môi giới và tư vấn tài chính doanh nghiệp của công ty luôn được khách hàng đã sử dụng dịch vụ đánh giá cao, bước đầu có vị thế, chỗ đứng trên thị trường.
- Về thị phần, theo thống kê của UBCK NN thì EPS chiếm 0.68% theo tổng giá trị môi giới trong nước, xếp thứ 39/92 công ty chứng khoán, đây là một nỗ lực lớn của tập thể EPS, tạo tiền đề cho công ty phát triển hoạt động này khi điều kiện thị trường thuận lợi.
- Đối với hoạt động tư vấn tài chính DN, EPS có được sự hỗ trợ khách hàng lớn từ Tập đoàn Vinatex và quan hệ của thành viên HĐQT và ban điều hành. Với tình hình 2010 sắp tới, mảng tư vấn sẽ tiếp tục chú trọng phát triển dịch vụ tư vấn UpCom, niềm yết, và phát hành trái phiếu doanh nghiệp.

### b. Tái cơ cấu nhân sự & hợp lý hóa chi phí hoạt động

- Chi phí hoạt động (không tính khấu hao) đang trong quá trình hợp lý hóa, từ 22.2 tỷ đồng năm 2008 xuống còn 12.1 tỷ vào 2009. Trong đó, chi phí nhân sự giảm tới 44%.
- Cơ cấu nhân sự được hợp lý hóa ở mức 50 nhân viên; số lượng TGD, GD bộ phận 8 người, bộ máy tổ chức đa năng và gọn nhẹ hơn nhưng vẫn đảm bảo công ty hoạt động thông suốt giữa chi nhánh Hà Nội với Hội sở chính tại TPHCM.
- Không ngừng nâng cao chất lượng dịch vụ và tạo ra sản phẩm mới cho khách hàng
- Tiếp tục phát triển hệ thống đại lý nhận lệnh, nhưng tăng cường thêm mức hỗ trợ nghiệp vụ tạo thuận lợi cho khách hàng đến giao dịch và xử dụng các dịch vụ của công ty.

- Phát triển dịch vụ cross-service với các đối tác nhà hàng, khách sạn, shops, và những dịch vụ ngoài ngành để xây dựng cơ sở khách hàng rộng lớn.
  - Các chương trình đào tạo nội bộ giúp nâng cao kỹ năng nghiệp vụ và kiến thức của nhân viên. Các hội thảo về phân tích và nhận định thị trường được tổ chức đều đặn, thu hút đông đảo nhà đầu tư tham gia, giúp củng cố thêm tên tuổi của EPS.
  - Trong mảng tư vấn, tiếp tục chào bán các gói sản phẩm Quản lý cổ đông và Đăng ký giao dịch Upcom.
- c. Từng bước hoàn thiện cơ sở hạ tầng của hệ thống giao dịch
- Công ty đã tập trung đầu tư nghiên cứu và đẩy mạnh cơ sở hạ tầng về công nghệ thông tin, EPS là một trong những công ty chứng khoán đầu tiên triển khai thành công hệ thống giao dịch trực tuyến với HOSE và giao dịch từ xa với HASTC, giúp tự động hóa việc xử lý lệnh của nhà đầu tư và tạo điều kiện cho công ty phát triển mạng lưới khách hàng rộng khắp cả nước
- d. Giữ vững tuân thủ các qui định pháp luật trong ngành
- Công ty đã thực hiện việc quản lý tách bạch tài khoản tiền của khách hàng tại ngân hàng, đảm bảo minh bạch và công khai trong quá trình giao dịch cho nhà đầu tư.
4. Kế hoạch phát triển trong tương lai.
- a. Về mặt quản trị và tổ chức công ty:
- Tăng cường nhân sự cho Ban Tổng Giám đốc, tuyển dụng 1 phó Tổng để phụ trách hoạt động phát triển khách hàng; tuyển dụng bổ sung một số nhân sự quản lý khác có tiềm năng phát triển để xây dựng đội ngũ kế nhiệm.
  - Tách biệt bộ phận front-back trong dịch vụ môi giới và tư vấn tài chính doanh nghiệp để thực hiện chuyên môn hoá chức năng nhằm đạt sự chuyên sâu trong nghiệp vụ và chăm sóc khách hàng.
  - Đào tạo và thu hút đội ngũ môi giới chuyên nghiệp, có kỹ năng phân tích tốt và trên hết là kỹ năng phục vụ khách hàng, đồng thời luôn giữ tuân thủ đạo đức nghề nghiệp.
  - Tiếp tục quản lý chi phí trên nguyên tắc hiệu quả, trong quý 4/2010 có thể tiến hành di dời văn phòng công ty sang vị trí mới để thuận tiện trong việc phát triển khách hàng.
  - Trong việc tìm kiếm đối tác chiến lược, HDQT và BĐH sẽ nỗ lực đàm phán với đối tác để đạt mục tiêu nhanh chóng tăng vốn đồng thời tìm nguồn lực mạnh mẽ giúp Công ty tăng cường lợi thế cạnh tranh và xác lập chỗ đứng tốt trong ngành kinh doanh dịch vụ chứng khoán.
- b. Về phát triển sản phẩm mới và mở rộng thị trường
- Củng cố bộ phận IT và các dịch vụ IT hiện đang cung cấp, thực hiện R&D để đưa ra các sản phẩm mới chứ không chạy theo thị trường, chuẩn bị cho các sản phẩm phát sinh và bảo chứng để lập tức áp dụng khi được phép.
  - Tăng cường hoạt động sales/marketing đồng thời với dịch vụ chăm sóc khách hàng để duy trì nguồn khách hàng hiện tại, tăng trưởng khách hàng qua kênh “words of mouth”; tìm kiếm thêm các nguồn khách hàng tổ chức, các nhóm mở tài khoản giao dịch chứng khoán theo số đông.



- Cùng cố hoạt động của chi nhánh Hà Nội và mở thêm điểm giao dịch khu vực phía Bắc, thành lập phòng giao dịch tại Đà Nẵng khi đủ nguồn lực.
- Thực hiện chính sách thu nhập gắn liền với hiệu quả công việc cho tất cả các bộ phận kinh doanh cũng như bộ phận hỗ trợ có liên quan nhằm tạo động cơ cho nhân viên gắn kết với sự phát triển của công ty.
- Dựa trên mối quan hệ hợp tác với các ngân hàng hiện tại VCB, DAB, Eximbank và đối tác mới như ACB, Tài chính Dệt May...đẩy mạnh công tác thu hút nguồn tài chính cho hoạt động dịch vụ hỗ trợ nhà đầu tư giao dịch.
- Tiếp tục hoàn thiện hệ thống nhận diện thương hiệu và khẳng định phương châm hoạt động của EPS là trở thành đối tác tận tâm, là nhà môi giới của đại chúng nhà đầu tư Việt Nam.
- Chú trọng phát triển hệ thống công nghệ thông tin trên nguyên tắc vận hành hệ thống giao dịch an toàn, ổn định, hiệu quả, và giảm thiểu rủi ro trong điều kiện cho phép. Tiếp tục phát triển các module dịch vụ đáp ứng được yêu cầu từ 2 Sở Giao Dịch và Trung Tâm Lưu Ký Chứng Khoán. Chuẩn hoá hệ thống IT đảm bảo tuân thủ đúng theo yêu cầu của luật bảo vệ bản quyền sở hữu trí tuệ.

#### **IV. Báo cáo tài chính**

- Xem Phụ lục đính kèm

#### **V. Bản giải trình báo cáo tài chính và báo cáo kiểm toán**

##### **1. Kiểm toán độc lập**

- Đơn vị kiểm toán độc lập : Công ty TNHH Tư vấn và Kiểm toán CA&A
- Ý kiến kiểm toán độc lập : Theo ý kiến của chúng tôi, xét trên các khía cạnh trọng yếu, thì các báo cáo tài chính đính kèm theo bảng báo cáo này đã phản ánh trung thực và hợp lý tình hình tài chính vào ngày 31/12/2009 của Công ty Cổ phần Chứng khoán Gia Quyền cũng như kết quả hoạt động kinh doanh và các luồng lưu chuyển tiền tệ trong năm tài chính kết thúc vào cùng ngày 31/12/2009, phù hợp với chuẩn mực kế toán Việt Nam, chế độ kế toán Việt Nam hiện hành và các quy định pháp lý có liên quan.
- Các nhận xét đặc biệt : Không

##### **2. Kiểm toán nội bộ**

- Ý kiến kiểm toán nội bộ : Công ty đã thực hiện và tuân thủ các nội dung cơ bản theo Nghị quyết của Đại hội đồng Cổ đông và Hội đồng Quản trị Công ty trong hoạt động kinh doanh.
- Các nhận xét đặc biệt : Không

#### **VI. Các công ty có liên quan**

- Công ty nắm giữ trên 50% vốn cổ phần/vốn góp của tổ chức, công ty: không có
- Công ty có trên 50% vốn cổ phần/vốn góp do tổ chức, công ty nắm giữ: không có



## VII. Tổ chức và nhân sự

### 1. Cơ cấu tổ chức của công ty :



### 2. Tóm tắt lý lịch của Tổng Giám đốc :

- Họ tên : Trần Dương Ngọc Thảo - Giới tính : Nữ
- Ngày sinh: 01/09/1976
- Nơi sinh: Thành phố Hồ Chí Minh
- Quốc tịch: Việt Nam
- Số CMND : 022977029; ngày cấp: 15/02/2005; nơi cấp: Công an Tp. HCM.
- Nơi đăng ký hộ khẩu thường trú: 29 đường Nguyễn Đình Chiểu, phường Đakao, quận I, Thành phố Hồ Chí Minh.
- Trình độ chuyên môn: Thạc sỹ Quản trị Kinh doanh – Thạc sỹ Tài chính
- Bà Trần Dương Ngọc Thảo có kinh nghiệm chuyên sâu trong lĩnh vực phân tích, tư vấn tài chính doanh nghiệp cũng như điều hành công ty chứng khoán; từng đảm nhận vị trí Trưởng phòng Nghiệp vụ - Quyền Giám đốc Tư vấn & Phân tích tài chính tại Công ty Cổ phần

Chứng khoán Tp. Hồ Chí Minh (HSC), Quyền Giám đốc Chi nhánh HCM – Giám đốc Tư vấn Công ty Cổ phần Chứng khoán Tân Việt – Chi nhánh Hồ Chí Minh (TVSI).

3. Thay đổi Tổng Giám đốc điều hành trong năm: Ngày 24/08/2009 Bổ nhiệm Bà Trần Dương Ngọc Thảo, giữ chức vụ: Tổng Giám đốc kiêm Người đại diện theo Pháp luật.
4. Quyền lợi của Ban Giám đốc: Hưởng lương thưởng và các chế độ đãi ngộ theo Quy chế của công ty
5. Số lượng cán bộ, nhân viên: 50 CBNV
  - Chính sách đối với người lao động: Công ty thực hiện chế độ lao động theo Luật Lao động và các quy định của Pháp luật.
  - Về điều kiện làm việc: văn phòng làm việc thoáng mát; trang bị máy tính cá nhân và các công cụ, dụng cụ khác đầy đủ, tạo cảm giác thoải mái, tiện nghi nhất cho người lao động.
  - Bên cạnh chế độ đãi ngộ với mức lương phù hợp tương xứng với năng lực, Công ty luôn tạo môi trường làm việc đoàn kết và cạnh tranh để người lao động phát huy hết năng lực. Công ty tạo điều kiện về thời gian và hỗ trợ chi phí cho nhân viên tham gia các khóa học chuyên ngành do Trung tâm đào tạo của UBCK tổ chức, và các khóa học nâng cao trình độ chuyên môn như bằng thạc sỹ, bằng CFA v.v....
  - Công ty tuân thủ nghiêm túc mọi qui định của pháp luật về lao động như: ký hợp đồng lao động trực tiếp với người lao động, tuân thủ mọi qui định về nộp thuế thu nhập cá nhân, bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế, bảo hiểm thất nghiệp.... Công ty tổ chức việc khám kiểm tra sức khỏe định kỳ mỗi năm cho toàn thể CBNV Cty.
  - Chính sách lương, thưởng của Công ty được ban hành phù hợp với Bộ luật lao động, trên tinh thần đảm bảo công bằng, minh bạch, khuyến khích người lao động gắn bó lâu dài với Công ty và tạo động lực nâng cao chất lượng và tinh thần trách nhiệm trong công việc.
  - Ngoài ra, nhằm tạo ra sự gắn bó giữa người lao động với Công ty, EPS luôn chú trọng xây dựng môi trường làm việc chuyên nghiệp và thân thiện, Công ty còn quan tâm đến đời sống tinh thần của toàn thể CBNV trong Công ty thông qua việc tổ chức các chương trình nghỉ mát, dã ngoại, các buổi tiệc cho toàn thể nhân viên và gia đình trong các dịp lễ tết.
6. Thay đổi thành viên Hội đồng quản trị, Chủ tịch, Ban Giám đốc, Ban kiểm soát, kế toán trưởng:
  - a. Thay đổi thành viên Hội đồng quản trị
    - Ngày 18/04/2009 Đại hội Cổ đông thường niên 2009 đã thông qua Nghị Quyết số 01 /2009/NQ-ĐHĐCĐ ngày 18/04/2009 chấp thuận miễn nhiệm Ủy viên Hội đồng Quản trị là bà Dương Hồng Loan và bầu bổ sung ông Lê Trung Hải thay thế chức vụ Ủy viên Hội đồng Quản trị.
  - b. Thay đổi thành viên Ban kiểm soát
    - Ngày 18/04/2009 Đại hội Cổ đông thường niên 2009 đã thông qua Nghị Quyết số 01 /2009/NQ-ĐHĐCĐ ngày 18/04/2009 Đồng thời chấp thuận miễn nhiệm thành viên Ban Kiểm soát là ông Nguyễn Văn Hanh và bầu bổ sung ông Nguyễn Lê Hoàng Nguyên thay thế chức vụ Ủy viên Ban Kiểm soát công ty năm 2009.

