

Báo cáo thường niên



2010



Mục lục

Báo cáo thường niên 2010

Chương 1. Trang 01	Thông điệp của Chủ tịch Hội đồng quản trị
Chương 2. Trang 07	Thông tin chung về Ngân hàng Dầu khí Toàn cầu
Chương 3. Trang 13	Các sự kiện quan trọng trong năm 2010
Chương 4. Trang 19	Các chỉ tiêu tài chính chủ yếu qua các năm
Chương 5. Trang 21	Báo cáo của Hội đồng Quản trị
Chương 6. Trang 25	Báo cáo của Ban Tổng Giám đốc
Chương 7. Trang 41	Các công ty có liên quan
Chương 8. Trang 45	Tổ chức và Nhân sự
Chương 9. Trang 51	Thông tin cổ đông/ Thành viên góp vốn và quản trị Ngân hàng
Chương 10. Trang 45	Báo cáo tài chính
Chương 11. Trang 81	Mạng lưới hoạt động



Chương

1

THÔNGIỆP CỦA CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

Thông điệp của Chủ tịch Hội đồng quản trị

Kính thưa các Quý vị,

Năm 2010, tình hình kinh tế thế giới và trong nước tiếp tục có nhiều biến động khó lường, không thuận lợi trong hoạt động ngân hàng như: Biến động về lãi suất, tỷ giá, thanh khoản,... ảnh hưởng tới khá nhiều ngân hàng khác, nhưng đối với GP.Bank lại là một năm đạt nhiều kết quả tốt.

Tính đến 31/12/2010, các chỉ tiêu hoạt động kinh doanh của GP.Bank như Tổng tài sản, huy động vốn, cho vay, lợi nhuận trước thuế... đều tăng từ 1,5 đến 2 lần so với cuối năm 2009, nợ xấu giảm mạnh xuống mức 1,83% và thuộc loại thấp nhất so với hệ thống ngân hàng thương mại nói chung, GP.Bank đã thực hiện trích lập dự phòng đầy đủ theo qui định. Đặc biệt, trong bối cảnh nhiều ngân hàng gặp khó khăn với kế hoạch tăng vốn điều lệ theo quy định của Nghị định 141/2006/NĐ-CP, GP.Bank đã chính thức trở thành một trong những ngân hàng đầu tiên hoàn thành việc nâng vốn điều lệ từ 2.000 tỷ đồng lên 3.018 tỷ đồng. Ngoài ra GP.Bank cũng được Ngân hàng Nhà nước chấp thuận thay đổi thời hạn hoạt động lên 99 năm. Đây là định hướng chiến lược đúng đắn của GP.Bank nhằm nâng cao năng lực tài chính, khả năng cạnh tranh của Ngân hàng hướng tới mục tiêu trở thành ngân hàng "chuyên nghiệp, chuẩn mực, chất lượng". Hệ thống cơ chế, chính sách quản lý được tập trung hoàn thiện và đã tạo ra bước đột phá trong việc hình thành khung pháp lý và môi trường kinh doanh tốt, đáp ứng nhu cầu phát triển nhanh

về qui mô của Ngân hàng. Bộ máy tổ chức quản lý điều hành căn bản được tái cơ cấu và kiện toàn, đội ngũ cán bộ tác nghiệp của Ngân hàng được bổ sung, đào tạo chuyên nghiệp và trưởng thành nhanh chóng.

Có thể nói, năm 2010, GP.Bank là một năm thành công, đã gặt hái được nhiều thành quả đáng khích lệ, tạo ra nền tảng vững chắc cho sự phát triển an toàn và bền vững của mình. Kết quả trên là minh chứng cho những nỗ lực không ngừng của HĐQT, Ban điều hành và toàn thể cán bộ nhân viên GP.Bank đã năng động, sáng tạo, đã biết nhận ra cơ hội trong khó khăn, mạnh dạn thực hiện những giải pháp phù hợp, hiệu quả. Bên cạnh đó, sự tin tưởng, gắn bó và ủng hộ của các cổ đông, các khách hàng đã trở thành điểm tựa giúp GP.Bank hoạt động tốt, phát triển nhanh, toàn diện. GP.Bank cũng sẽ luôn là người bạn đồng hành giúp các khách hàng hiện thực hóa được giấc mơ của mình.

Một sự kiện đặc biệt trong năm 2010 là lần đầu tiên sau 17 năm thành lập và hoạt động, GP.Bank đã vinh dự được đón Thống đốc NHNN và Đoàn cán bộ lãnh đạo cấp Vụ của NHNN tới thăm và làm việc. Sự kiện này cho thấy uy tín, vị thế và vai trò của GP.Bank ngày càng được nâng cao, đánh dấu bước trưởng thành của GP.Bank. Điều này đã động viên, khích lệ GP.Bank thêm quyết tâm, khát vọng phát triển mạnh mẽ hơn trong thời gian tới.

Bước sang năm 2011, kinh tế vĩ mô nước ta có những biểu hiện bất ổn như: Chỉ số CPI và giá cả sinh hoạt tăng cao, dự trữ ngoại tệ ở mức thấp, thâm hụt cán cân thương mại vẫn còn lớn, nợ nước ngoài tăng nhanh chạm mức an toàn,... Vì vậy, nhiệm vụ ổn định kinh tế vĩ mô hiện là ưu tiên hàng đầu của Chính phủ. Thông điệp mạnh mẽ để ổn định kinh tế vĩ mô, kiềm chế lạm phát đã được đưa ra nhằm giảm tổng cầu, với các chỉ tiêu thắt chặt kể cả chính sách tài khóa và chính sách tiền tệ, như tăng thu và kiểm soát bội chi ngân sách dưới 5%, kiểm soát tăng trưởng tín dụng dưới 20%, thấp hơn mức thực hiện của năm 2010. Tổng phương tiện thanh toán tăng khoảng 15 -16%, giảm đầu tư công, cắt giảm hoặc đình hoãn các công trình, dự án chưa thực sự cần thiết, không hiệu quả, tiết kiệm 10% chi tiêu hành chính,... Vì vậy, dự báo năm 2011 sẽ là năm khó khăn chung của hệ thống ngân hàng. Năm 2011 cũng là năm Luật các tổ chức tín dụng mới bắt đầu có hiệu lực, có nhiều thay đổi quan trọng liên quan đến công tác quản trị, điều hành; giới hạn cấp tín dụng, hoạt động đầu tư... Việc áp dụng quy định mới là thách thức đối với các ngân hàng để vừa đáp ứng quy định của pháp luật đồng thời đảm bảo mục tiêu tăng trưởng hiệu quả. Đặc biệt, từ ngày 1/1/2011, các ngân hàng nước ngoài được đối xử quốc gia đầy đủ như các ngân hàng trong nước sẽ tạo ra áp lực cạnh tranh trên thị trường ngày càng khốc liệt hơn.

Mặc dù có nhiều khó khăn theo dự báo, nhưng với kinh nghiệm và năng lực thực tế của mình, GP.Bank vẫn mạnh dạn đề ra chiến lược tăng trưởng mạnh mẽ với các chỉ tiêu hoạt động tăng cao hơn năm 2010 thể hiện qua các mục tiêu về tăng nhanh tổng tài sản, mở rộng mạng lưới hoạt động, tập trung ở các khu đô thị lớn để mở rộng thị phần, đa dạng hóa các sản phẩm dịch vụ và các kênh bán hàng... Đây sẽ là tiền đề để GP.Bank có thể tăng trưởng ổn định và bền vững không chỉ trong năm 2011 mà còn trong các năm tiếp theo.

Nhiệm vụ đặt ra cho GP.Bank trong năm 2011 là rất khó khăn, nặng nề. Nhưng với sự tin tưởng của các Cổ đông, các khách hàng cùng những nỗ lực không ngừng của Ban Điều hành và toàn thể cán bộ nhân viên, Hội đồng quản trị GP.Bank tin tưởng sâu sắc rằng chúng ta sẽ hoàn thành tốt các chỉ tiêu kế hoạch kinh doanh năm 2011.

Nhân dịp này, cho phép tôi thay mặt HĐQT và Ban Điều hành GP.Bank xin gửi lời cảm ơn chân thành nhất tới các cơ quan quản lý Nhà nước, các Quý vị Khách hàng, đối tác, các Quý vị Cổ đông đã quan tâm, ủng hộ và luôn đồng hành cùng sự nghiệp phát triển của Ngân hàng và mong rằng các Quý vị sẽ tiếp tục dành cho GP.Bank sự quan tâm, hợp tác, ủng hộ và giúp đỡ có hiệu quả to lớn hơn nữa trong thời gian tới.



Ts. Tạ Bá Long

Chủ tịch Hội đồng quản trị



Chương

2

THÔNG TIN CHUNG VỀ NGÂN HÀNG DẦU KHÍ TOÀN CẦU

Thông tin chung về Ngân hàng

Tên Đăng Ký Tiếng Việt

NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN DẦU KHÍ TOÀN CẦU

Tên Đăng Ký Tiếng Anh

GLOBAL PETRO JOINSTOCK COMMERCIAL BANK (GP.BANK)

Hội Sở

109Trần Hưng Đạo, Hoàn Kiếm, Hà Nội

ĐT: (84 4)37 345 345

Fax: (84 4)37 263 999

Website: www.gpbank.com.vn

Ngày thành lập

GP.Bank tiền thân là Ngân hàng thương mại cổ phần nông thôn Ninh Bình và chính thức trở thành Ngân hàng thương mại cổ phần đô thị, hoạt động tại Thủ đô Hà Nội từ ngày 07/11/2005

Vốn điều lệ

3.018.000.000.000 đồng (tại thời điểm 31/12/2010)

Giấy phép thành lập

Số 0043/NH-GP do Thống đốc NHNN cấp ngày 13/11/1993

Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh

Số 2700113651 do Sở kế hoạch và đầu tư Hà Nội cấp (đăng ký lần đầu ngày 26/06/2006, đăng ký thay đổi lần thứ 09 ngày 13/12/2010)

Mã số thuế: 2700113651

Tài khoản:

Số 453100831 tại Ngân Hàng Nhà Nước - Chi nhánh TP Hà Nội

SWIFT code:

GBNKNVNX

Ngành nghề kinh doanh:

- Ngành tài chính - tín dụng
- Huy động vốn: Nhận tiền gửi không kỳ hạn, có kỳ hạn; Phát hành các loại giấy tờ có giá; Vay vốn từ NHNN, tổ chức tín dụng khác; Huy động vốn khác...
- Cho vay ngắn hạn, trung và dài hạn; Chiết khấu, tái chiết khấu thương phiếu và các giấy tờ có giá khác; Bảo lãnh (bảo lãnh cho vay, thanh toán, dự thầu, thực hiện hợp đồng và bảo lãnh khác); Các hoạt động cho vay khác...
- Dịch vụ thanh toán và ngân quỹ: Thanh toán trong nước; Thanh toán quốc tế; Thu, chi hộ...
- Dịch vụ Thẻ
- Góp vốn, mua cổ phần
- Ủy thác đại lý
- Bảo quản hiện vật quý, giấy tờ có giá, cho thuê tủ, két và các dịch vụ khác
- Kinh doanh ngoại hối.
- Các dịch vụ khác liên quan đến hoạt động ngân hàng

Mạng lưới hoạt động

01 Sở Giao Dịch, 10 chi nhánh, 53 phòng giao dịch và quỹ tiết kiệm trên toàn quốc (tại thời điểm 31/12/2010)

Nhân sự

Số lượng: 1.064 Cán bộ nhân viên (tại thời điểm 31/12/2010)

■ MỤC TIÊU

“Không phải là đầu tiên nhưng phải là tốt nhất”

GP.Bank phấn đấu trở thành một trong những Ngân hàng hàng đầu tại Việt Nam

■ CHIẾN LƯỢC

“An toàn - bền vững - hiệu quả”:

- Duy trì tình trạng tài chính ở mức độ an toàn cao, tối ưu hóa việc sử dụng vốn cổ đông
- Tăng trưởng cao bằng cách tạo nên sự khác biệt trên cơ sở hiểu biết nhu cầu khách hàng và hướng tới khách hàng
- Xây dựng hệ thống quản lý rủi ro đồng bộ, hiệu quả và chuyên nghiệp để đảm bảo cho sự tăng trưởng được bền vững
- Có chiến lược chuẩn bị nguồn nhân lực và đào tạo lực lượng nhân viên chuyên nghiệp
- Xây dựng “Văn hóa GP.Bank” trở thành yếu tố tinh thần gắn kết toàn hệ thống

■ QUÁ TRÌNH PHÁT TRIỂN

Năm 1993:

Tiền thân là Ngân hàng Thương mại cổ phần nông thôn Ninh Bình gồm 05 PGD và kinh doanh vàng bạc tại tỉnh Ninh Bình với vốn điều lệ 05 tỷ đồng

Năm 2005:

Chính thức trở thành Ngân hàng đồ thị, với tên gọi Ngân Hàng Thương Mại Cổ Phần Toàn Cầu (G-BANK). Hội sở chính tại 17 Lý Thường Kiệt, Hoàn Kiếm, Hà Nội và vốn điều lệ là 135 tỷ đồng

Bằng khen của Tổng cục Thuế về những thành tích trong việc đóng góp thuế cho Nhà nước

Năm 2006:

Khai trương G-Bank và công bố cổ đông chiến lược PetroVietnam. Hội sở chính chuyển về 273 Kim Mã, Ba Đình, Hà Nội và tăng vốn điều lệ lên 500 tỷ đồng

Ký kết hợp đồng triển khai hệ thống corebanking T24 với công ty Temenos (Thụy Sĩ) nhằm nâng cao chất lượng hoạt động, quản lý và phát triển các dịch vụ ngân hàng điện tử

Tham gia hệ thống thanh toán điện tử liên ngân hàng của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (CITAD)

Tham gia tổ chức SWIFT (Tổ Chức Viễn Thông Tài Chính Liên Ngân Hàng Toàn Cầu)

Bằng khen của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam trao tặng cho “Tập thể cán bộ nhân viên có thành tích góp phần hoàn thành nhiệm vụ ngân hàng năm 2005 - 2006”.

Năm 2007:

Chính thức đổi tên thành Ngân Hàng Thương Mại Cổ Phần Dấu Khí Toàn Cầu (GP.Bank) với vốn điều lệ là 1.000 tỷ đồng

Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam tặng cờ “Đơn vị dẫn đầu trong phong trào thi đua năm 2007”

Hiệp hội Ngân hàng Việt Nam tặng cờ “Ngân hàng hoàn thành nhiệm vụ xuất sắc năm 2007”

Năm 2009:

GP.Bank tăng vốn điều lệ lên 2.000 tỷ đồng

Hội Sở Chính chuyển về 14 Ngõ Quyền, Hoàn Kiếm, Hà Nội

TOP 500 thương hiệu nổi tiếng tại Việt Nam năm 2009

TOP 500 Doanh nghiệp tư nhân lớn nhất Việt Nam năm 2009

Năm 2010:

GP.Bank tăng vốn điều lệ lên 3.018 tỷ đồng

Hội Sở Chính chuyển về 109 Trần Hưng Đạo, Hoàn Kiếm, Hà Nội

Thành lập Công ty trực thuộc đầu tiên: Công ty TNHH 1 thành viên Quản lý nợ và khai thác tài sản Ngân hàng TMCP Dầu Khí Toàn Cầu (GP.Bank AMC)

Giải thưởng “Thương hiệu nổi tiếng quốc gia” năm 2010

Top 1000 Doanh nghiệp nộp thuế thu nhập lớn nhất Việt Nam năm 2010





Chương

3

CÁC SỰ KIỆN QUAN TRỌNG TRONG NĂM 2010

Các sự kiện quan trọng trong năm 2010



■ THỐNG ĐỐC NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC ĐẾN THĂM VÀ LÀM VIỆC TẠI GP.BANK

Ngày 28/5/2010, Thống Đốc NHNN Nguyễn Văn Giàu cùng 5 vụ trưởng và Giám đốc Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh thành phố Hà Nội đã tới thăm và làm việc tại GP.Bank. Tại buổi làm việc, Thống đốc và các đồng chí lãnh đạo cao cấp của Ngân hàng Nhà nước đánh giá cao những nỗ lực và thành quả đạt được của tập thể lãnh đạo và cán bộ, nhân viên GP.Bank trong thời gian qua, nhất là trong bối cảnh kinh tế thế giới và Việt nam có nhiều biến động khó lường, không thuận lợi cho hoạt động ngân hàng. Ngân hàng Nhà nước hoan nghênh và đánh giá cao việc GP.Bank luôn tuân thủ và chấp hành tốt sự chỉ đạo của Chính phủ và NHNN về kiểm chế lạm phát, ổn định kinh tế vĩ mô và thị trường tài chính tiền tệ.

■ TĂNG VỐN ĐIỀU LỆ VÀ ĐƯỢC THAY ĐỔI THỜI HẠN HOẠT ĐỘNG

Ngày 30/11/2010, GP.Bank đã chính thức trở thành một trong những ngân hàng đầu tiên hoàn thành việc nâng vốn điều lệ từ 2.000 tỷ đồng lên 3.018 tỷ đồng.

Ngày 21/12/2010, Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam đã ban hành quyết định số 3021/QĐ-NHNN về việc chấp thuận thay đổi thời hạn hoạt động của GP.Bank từ 20 năm lên 99 năm. Việc NHNN cho phép GP.Bank sửa đổi thời hạn hoạt động đã ghi nhận sự phát triển ổn định, bền vững với mức độ tăng trưởng cao của ngân hàng trong suốt quá trình 17 năm xây dựng và phát triển, giúp GP.Bank duy trì sự tin tưởng và gắn bó lâu dài của khách hàng.

■ KỶ NIỆM 17 NĂM THÀNH LẬP GP.BANK

Ngày 13/11/2010, GP.Bank chính thức kỷ niệm sinh nhật lần thứ 17. Trong 17 năm qua, GP.Bank đã không ngừng phát triển cả về quy mô lẫn chất lượng để từng bước gây dựng và duy trì niềm tin của khách hàng dành cho GP.Bank.

■ THÀNH LẬP GP.BANK AMC

Ngày 10/03/2010, Thống đốc Ngân hàng Nhà nước đã chấp thuận đề nghị thành lập Công ty Quản lý nợ và khai thác tài sản Dầu Khí Toàn Cầu (GP.Bank AMC). Hiện nay, GP.Bank AMC có vốn điều lệ 100 tỷ đồng, hoạt động theo mô hình công ty TNHH một thành

viên do GPBank là chủ sở hữu, nhằm phục vụ nhu cầu quản lý nợ, kinh doanh bất động sản và khai thác tài sản của GPBank, nâng cao hiệu quả kinh doanh, làm lành mạnh và minh bạch tình hình tài chính của Ngân hàng.

■ KHAI TRƯƠNG HÀNG LOẠT CÁC PHÒNG GIAO DỊCH MỚI

Tiếp tục thực hiện kế hoạch mở rộng mạng lưới, GPBank liên tiếp khai trương một loạt phòng giao dịch trong năm 2010 như: PGD Xã Đàn, PGD Tây Sơn, PGD Lạc Trung, PGD Đồng Anh, PGD Hoàng Văn Thái, PGD Yên Hòa, PGD Thụy Khuê, PGD Phùng Hưng...

Với mạng lưới không ngừng được mở rộng, GPBank mong muốn mang đến cho khách hàng sự thuận tiện trong giao dịch với ngân hàng.

■ KHÔNG NGỪNG NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG SẢN PHẨM DỊCH VỤ

Tháng 5/2010 và tháng 11/2010, GPBank đã hoàn tất việc mở rộng tiện ích cho dịch vụ GPMobile. Theo đó, những khách hàng sử dụng dịch vụ GPMobile có thể thanh toán cước di động trả sau cho các thuê bao S-Fone, Viettel

Tháng 6/2010, GPBank đã kết nối thành công với liên minh thẻ Banknet, cho phép chủ thẻ của GPBank có thể thực hiện các giao dịch rút tiền mặt, truy vấn số dư tài khoản và chuyển khoản nội bộ ngân hàng tại 9.000 máy ATM thuộc mạng lưới các ngân hàng thành viên của Banknet. Như vậy, Banknet là liên minh thẻ thứ 3 kết nối thành công với GPBank, sau 2 liên minh thẻ Smartlink và VNBC. Sự kiện kết nối thành công giữa GPBank và liên minh thẻ Banknet không chỉ mở rộng mạng lưới các điểm chấp nhận thẻ của GPBank, gia tăng tiện ích cho các chủ thẻ mà còn góp phần thúc đẩy sự phát triển của hệ thống thanh toán không dùng tiền mặt theo đúng chỉ đạo của Chính phủ.

■ ĐƯỢC PHÁT HÀNH GIẤY TỜ CÓ GIÁ DÀI HẠN NĂM 2010, ĐƯỢC THỰC HIỆN NGHIỆP VỤ BẢO LÃNH PHÁT HÀNH VÀ LƯU KÝ TRÁI PHIẾU

Tháng 5/2010, Thống đốc Ngân hàng Nhà nước cho phép GPBank được phát hành giấy tờ có giá dài hạn năm 2010 với tổng mệnh giá 3.000 tỷ đồng. Việc phát hành trái phiếu dài hạn lần này không chỉ bổ sung nguồn vốn trung và dài hạn phục vụ nhu cầu hoạt động kinh doanh của GPBank mà còn giúp khách hàng của GPBank sẽ thêm sự lựa chọn cho hoạt động tiết kiệm và đầu tư của mình bên cạnh các sản phẩm tiết kiệm truyền thống.

Tháng 8/2010, Thống đốc Ngân hàng Nhà nước đã ký quyết định số 1854/ QĐ-NHNN chấp thuận việc bổ sung Giấy phép thành lập và hoạt động của Ngân hàng TMCP Dầu khí toàn cầu (GPBank) với nội dung hoạt động gồm bảo lãnh phát hành trái phiếu và lưu ký trái phiếu.

■ TÀI TRỢ CÁC HOẠT ĐỘNG XÃ HỘI VÀ ĐÓNG GÓP VÀO SỰ PHÁT TRIỂN CỦA CỘNG ĐỒNG

Tháng 10/2010, Ban lãnh đạo và cán bộ nhân viên tại Hội sở, các chi nhánh trên địa bàn Hà Nội đã quyên góp được số tiền 100 triệu đồng ủng hộ đồng bào miền Trung bị thiệt hại trong đợt lũ lụt vừa qua... Bằng hành động thiết thực này, một lần nữa GPBank khẳng định cam kết đóng góp vào sự phát triển của cộng đồng.

Trong năm 2010, GPBank thường xuyên tham gia tài trợ cho các chương trình giáo dục, bảo trợ người nghèo với tổng số tiền trên 3 tỷ đồng.

■ NHẬN GIẢI THƯỞNG “THƯƠNG HIỆU NỔI TIẾNG QUỐC GIA NĂM 2010” VÀ NÂNG TRONG TOP 1000 DOANH NGHIỆP NỘP THUẾ THU NHẬP LỚN NHẤT VIỆT NAM

Giải thưởng “Thương hiệu nổi tiếng quốc gia” và là doanh nghiệp xếp thứ 185 trong 1000 doanh nghiệp đóng thuế thu nhập lớn nhất Việt Nam không chỉ góp phần khẳng định uy tín của GPBank trên thị trường tài chính ngân hàng Việt Nam mà còn là sự ghi nhận xứng đáng những nỗ lực, thành tích xuất sắc của ngân hàng trong quá trình phát triển thương hiệu.

Chương

4

CÁC CHỈ TIÊU TÀI CHÍNH CHỦ YẾU QUA CÁC NĂM

Các chỉ tiêu tài chính chủ yếu qua các năm

Trong những năm gần đây, GPBank luôn đạt được mức tăng trưởng ổn định và bền vững, ngay cả trong bối cảnh khó khăn của cuộc khủng hoảng tài chính toàn cầu.

Bảng một số chỉ tiêu hoạt động năm 2008 - 2009 - 2010

Các chỉ số tài chính	Năm 2008	Năm 2009	Năm 2010
Thời điểm cuối năm			
Tổng tài sản (tỷ đồng)	8.259	17.275	27.731
Vốn chủ sở hữu (tỷ đồng)	1.005	2.074	3.157
-Trong đó vốn điều lệ (tỷ đồng)	1.000	2.000	3.018
Tổng nguồn vốn huy động (tỷ đồng)	4.134	8.911	16.417
Dư nợ cho vay (tỷ đồng)	3.152	5.986	8.905
Mạng lưới hoạt động (số lượng điểm giao dịch)	34	63	64
Tổng số cán bộ nhân viên (người)	584	892	1.064
Cả năm			
Lợi nhuận trước thuế (tỷ đồng)	74	174	275
Lợi nhuận sau thuế (tỷ đồng)	54	133	206
Chỉ số tài chính			
Tỷ lệ an toàn vốn (CAR)	24,82%	18,37%	14,75%
Dư nợ cho vay /Tổng tài sản	38,16%	34,65%	32,11%
Dư nợ cho vay/Nguồn vốn huy động	76,25%	67,18%	54,25%
Tỷ lệ nợ xấu/Tổng dư nợ	9,79%	2,34%	1,83%
Tỷ lệ nợ quá hạn/Tổng dư nợ	24,52%	3,68%	5,39%
Lợi nhuận trước thuế/Vốn chủ sở hữu bình quân (ROE)	7,50%	13,15%	11,59%
Lợi nhuận trước thuế/Tổng tài sản bình quân (ROA)	0,92%	1,39%	1,32%

ĐẠI HỘI ĐỒNG CỔ ĐÔNG THƯỜNG NI

Hà nội, ngày 26 tháng 03 năm 201



Chương

5

BÁO CÁO CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

Báo cáo của Hội đồng Quản trị

TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH NĂM 2010

Năm 2010, mặc dù biến động lãi suất, tỷ giá ảnh hưởng khá nhiều tới nền kinh tế nói chung và thị trường tài chính tiền tệ nói riêng nhưng GP.Bank vẫn phát triển ổn định và đạt kết quả khả quan trong hoạt động kinh doanh, các chỉ tiêu hoạt động quan trọng của GP.Bank đều tăng trưởng trên 50%, đạt và vượt kế hoạch do Đại hội đồng Cổ đông giao.

Tính đến ngày 31/12/2010, tổng tài sản của GP.Bank đạt 27.731 tỷ đồng, tăng 61% (tương đồng 10.456 tỷ đồng) so với đầu năm

Tổng huy động vốn từ tổ chức kinh tế và dân cư đạt 16.417 tỷ đồng, tăng 84% (tương đương 7.506 tỷ đồng) so với đầu năm.

Tổng dư nợ tín dụng đạt 8.905 tỷ đồng, tăng 49% (tương đương 2.919 tỷ đồng) so với đầu năm.

Lợi nhuận trước thuế đạt 275 tỷ đồng, tăng 58% (tương đương 101 tỷ đồng) so với năm 2009

ROA đạt 1,32%

ROE đạt 11,59%

Cổ tức tạm chia cho các cổ đông trong năm 2010 là 7,8% (theo danh sách cổ đông chốt tại thời điểm 14/01/2011).

Mạng lưới hoạt động của GP.Bank không ngừng được mở rộng với 64 chi nhánh, phòng giao dịch và quỹ tiết kiệm cùng đội ngũ hơn 1.000 cán bộ nhân viên.

Một thành công đáng kể nữa trong năm tài chính

2010 là mặc dù Chính Phủ chính thức cho phép các NHTM được hoãn thời hạn tăng vốn cho đủ mức vốn pháp định 3.000 tỷ đồng sang cuối năm 2011 nhưng GP.Bank là một trong số ít các ngân hàng đã hoàn tất việc tăng vốn điều lệ từ 2.000 tỷ đồng lên 3.018 tỷ đồng theo đúng cam kết ban đầu.

TRIỂN VỌNG VÀ KẾ HOẠCH TƯƠNG LAI

Năm 2011 được dự báo sẽ tiếp tục là một năm nhiều khó khăn khi mà ngay từ đầu năm, đà phục hồi của nền kinh tế thế giới lại gặp phải những trở ngại lớn như bất ổn chính trị, thiên tai, dịch bệnh. Ở trong nước, tình hình lạm phát có xu hướng tăng cao, các chính sách của Nhà nước nhằm ổn định nền kinh tế vĩ mô sẽ là một thách thức không nhỏ đối với hoạt động của ngành Tài chính Ngân hàng.

Trước tình hình đó, HĐQT đã xây dựng kế hoạch phát triển theo nguyên tắc: Một mặt phải nghiêm túc tuân thủ các chính sách, chủ trương của Nhà nước, mặt khác tiếp tục duy trì đà tăng trưởng nhanh của năm trước, tìm kiếm và tận dụng mọi cơ hội để đưa GP.Bank bứt phá, phát triển ngày càng bền vững. Theo đó, các chương trình phát triển như: Phát triển kinh doanh; đa dạng hóa các sản phẩm huy động, tín dụng và dịch vụ; hiện đại hóa công nghệ Ngân hàng; nâng cao chất lượng nguồn nhân lực, quản trị rủi ro, quản trị nội bộ; tăng cường công tác PR và xúc tiến việc tìm đối tác chiến lược nước ngoài sẽ là những nội dung trọng tâm không chỉ trong năm 2011 mà trong cả những năm sắp tới. HĐQT GP.Bank tin tưởng, với những nỗ lực không mệt mỏi, ngân hàng sẽ vượt qua được những khó khăn để hoàn thành mục tiêu cũng như các nhiệm vụ đã đề ra.





Chương

6

BÁO CÁO CỦA BAN TỔNG GIÁM ĐỐC

Báo cáo của Ban Tổng giám đốc

Trong năm 2010, mặc dù bối cảnh nền kinh tế vĩ mô vẫn chưa hoàn toàn ổn định, sự cạnh tranh của các kênh đầu tư hấp dẫn hơn như vàng, bất động sản, chứng khoán gây không ít khó khăn cho hoạt động của các NHTM, GP.Bank đã có nhiều cố gắng, kiên định với chiến lược và định hướng để đảm bảo cho Ngân hàng hoạt động tốt, đạt hiệu quả cao trong kinh doanh, tạo điều kiện cho Ngân hàng phát triển bền vững. Do vậy, khi biến động lãi suất, tỷ giá ảnh hưởng tới khá nhiều ngân hàng khác thì các chỉ tiêu hoạt động quan trọng của GP.Bank đều đạt mức tăng trưởng cao, trong đó lợi nhuận trước thuế hợp nhất năm 2010 của toàn hệ thống GP.Bank đạt gần 275 tỷ đồng, tăng gần 60% so với lợi nhuận năm 2009.

■ BÁO CÁO TÌNH HÌNH TÀI CHÍNH

Phân tích một số chỉ số tài chính

Khả năng sinh lời

Mặc dù nền kinh tế vĩ mô chưa hoàn toàn thoát khỏi ảnh hưởng của cuộc khủng hoảng kinh tế tài chính toàn cầu, hoạt động của GP.Bank vẫn ổn định, các chỉ tiêu hoạt động chính tăng đều, năm sau cao hơn năm trước. Năm 2010, tổng tài sản hợp nhất của GP.Bank tăng 60,53% so với năm 2009 (từ 17.274,68 tỷ đồng lên 27.731,02 tỷ đồng), lợi nhuận trước thuế hợp nhất tăng 58,26% so với năm 2009 (từ 173,58 tỷ đồng lên 274,71 tỷ đồng). Tháng 12/2010, GP.Bank đã thực hiện tăng vốn điều lệ từ 2.000 tỷ đồng lên 3.018 tỷ đồng do vậy chỉ số ROA bình quân năm 2010 giảm nhẹ (từ mức 1,39% năm 2009 xuống mức 1,32 % năm 2010). Đồng thời tỷ suất sinh lời trên vốn chủ sở hữu bình quân (ROE) giảm từ 13,15% năm 2009 xuống mức 11,59% năm 2010. Tuy các chỉ số ROA, ROE của GP.Bank giảm nhẹ so với năm 2009 nhưng trong bối cảnh khó khăn của nền kinh tế và ngành ngân hàng, GP.Bank vẫn đảm bảo sử dụng hiệu quả nguồn vốn, đảm bảo tốc độ tăng trưởng lợi nhuận song song với tốc độ tăng trưởng của vốn chủ sở hữu.

Khả năng thanh khoản

Trong những năm qua, GP.Bank luôn duy trì tỷ lệ khả năng chi trả cao hơn mức quy định của NHNN, đảm bảo thanh khoản, đáp ứng tốt nhu cầu của khách hàng. Tỷ lệ nguồn vốn ngắn hạn sử dụng để cho vay trung và dài hạn năm 2010 của GP.Bank là 9,36%; trong khi mức cho phép tối đa theo quy định của NHNN là 30%. Điều này thể hiện sự nỗ lực của GP.Bank trong việc đảm bảo cả hai mục tiêu, vừa nâng cao hiệu quả sử dụng vốn mà vẫn tuân thủ nguyên tắc thận trọng, an toàn.

Hệ số an toàn vốn và nợ xấu

GP.Bank luôn duy trì các tỷ lệ đảm bảo an toàn trong hoạt động theo đúng quy định của NHNN. Hệ số an toàn vốn của GP.Bank đến 31/12/2010 là 14,75%. Với quy mô vốn chủ sở hữu và tổng tài sản tăng nhanh, mặc dù hệ số an toàn vốn của GP.Bank có xu hướng giảm qua các năm nhưng vẫn cao hơn nhiều so với hệ số an toàn vốn tối thiểu 9% mà NHNN quy định.

Chú trọng công tác thu hồi nợ xấu đi đôi với việc quản lý chặt chẽ danh mục nợ để có biện pháp xử lý kịp thời, hạn chế nợ xấu mới phát sinh, chất lượng tín dụng của GP.Bank đã có bước tiến vượt bậc. Tỷ lệ nợ xấu của GP.Bank giảm mạnh qua các năm. Từ chỗ là một ngân hàng có tỷ lệ nợ xấu khá cao năm 2008, tính đến 31/12/2010 tỷ lệ nợ xấu của GP.Bank chỉ còn 1,83% (thấp hơn so với mức trung bình của ngành là 2,51%).

KHẢ NĂNG SINH LỜI

Chỉ tiêu	2008	2009	2010
LN trước thuế hợp nhất/ VCSH BQ hợp nhất (ROE)	7,50%	13,15%	11,59%
LN trước thuế hợp nhất/ Tổng tài sản BQ hợp nhất (ROA)	0,92%	1,39%	1,32%

Những thay đổi về vốn cổ đông

Trong năm 2010, GPBank đã thực hiện thành công việc tăng vốn điều lệ từ mức 2.000 tỷ đồng lên mức 3.018 tỷ đồng. Như vậy, tính đến thời điểm 31/12/2010, vốn điều lệ của Ngân hàng đã đáp ứng đủ mức vốn pháp định theo quy định tại Nghị định số 141/2006/NĐ-CP (mặc dù Chính Phủ đã ban hành Nghị định 10/2011/NĐ-CP cho phép các tổ chức tín dụng được hoãn thời hạn tăng vốn điều lệ cho đủ mức vốn pháp định theo quy định đến 31/12/2011). Tính đến thời điểm 31/12/2010, GPBank có tổng cộng 301.800.000 cổ phiếu đang lưu hành, trong đó 100% là cổ phiếu phổ thông.

Cổ tức

Tỷ lệ cổ tức mà GPBank tạm chia cho các cổ đông trong năm 2010 là 7,8% (theo danh sách cổ đông chốt tại thời điểm 14/01/2011).

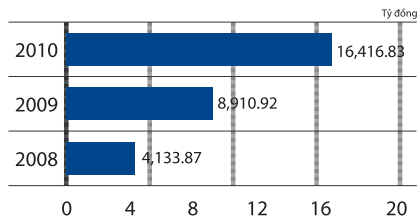
■ BÁO CÁO KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

Hoạt động huy động vốn

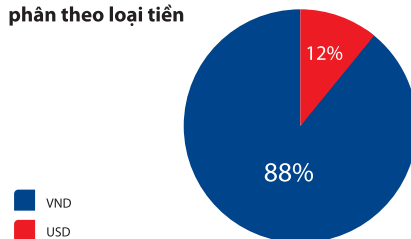
Với chủ trương chú trọng tăng trưởng huy động từ thị trường 1, coi đây là nguồn vốn quan trọng để giữ vững thị phần, đảm bảo an toàn thanh khoản, khả năng tự chủ về tài chính cũng như bổ sung nguồn vốn cho vay, năm 2010 GPBank đã nỗ lực đẩy mạnh hoạt động huy động vốn từ các tổ chức kinh tế và dân cư.

Nhằm gia tăng lợi ích cho khách hàng gửi tiền, trong năm 2010, GPBank đã triển khai nhiều chương trình khuyến mại như “Lì xì đón lộc xuân”, “Nhận tiền trao tay, cùng bay du lịch”, “Cào nhanh

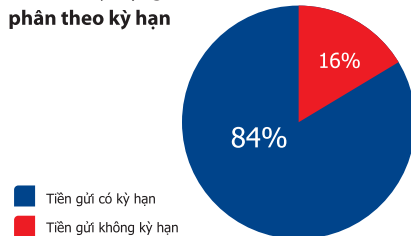
Tình hình hoạt động huy động vốn từ thị trường 1 của GPBank qua các năm



Cơ cấu huy động phân theo loại tiền



Cơ cấu huy động phân theo kỳ hạn



HỆ SỐ AN TOÀN VỐN VÀ NỢ XẤU

Chỉ tiêu	2008	2009	2010
Tỷ lệ an toàn vốn tối thiểu	24,82%	18,37%	14,75%
Tỷ lệ nợ xấu	9,79%	2,34%	1,83%

tay, trúng ngay quà tặng” và gần đây nhất là chương trình “Chào xuân Tân Mão, du xuân cùng Honda Civic”. Nhờ chính sách điều hành lãi suất huy động theo hướng linh hoạt, phù hợp với các diễn biến của thị trường, mặc dù trong những năm gần đây có sự cạnh tranh khá gay gắt giữa các ngân hàng nhưng nguồn vốn huy động từ thị trường 1 của GP.Bank tiếp tục có bước tăng trưởng khả quan. Tính đến hết ngày 31/12/2010, tổng nguồn vốn huy động từ thị trường 1 của GP.Bank đạt 16.417 tỷ đồng; tăng 84,23% so với cuối năm 2009 và gấp gần 4 lần tổng nguồn huy động cuối năm 2008. Điều này cũng chứng tỏ mức độ tín nhiệm của các cá nhân và tổ chức dành cho GP.Bank ngày càng tăng.

Hoạt động tín dụng

Năm 2009 là một năm khá thuận lợi cho hoạt động tín dụng phát triển. Chính sách tiền tệ được duy trì ổn định, cùng với việc triển khai gói kích cầu hỗ trợ lãi suất đã góp phần hỗ trợ các doanh nghiệp ổn định kinh doanh lâu dài. Tuy nhiên, sang năm 2010, những diễn biến phức tạp của mặt bằng lãi suất, sự tăng trưởng nóng của một số kênh đầu tư hấp dẫn nhưng có độ rủi ro cao như vàng, ngoại tệ, bất động sản đã có ảnh hưởng không nhỏ tới hoạt động tín dụng của các NHTM. Lựa chọn chiến lược thận trọng, tăng trưởng nhưng đảm bảo an toàn, GP.Bank đã chủ động lựa chọn đối tượng khách hàng, chỉ tiến hành cho vay những khách hàng cũng như dự án có độ an toàn cao, phương án trả

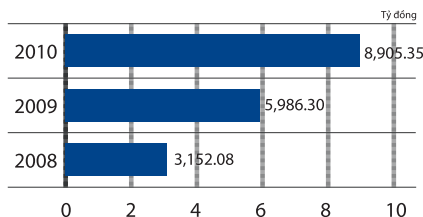
TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG HUY ĐỘNG VỐN TỪ THỊ TRƯỜNG 1 CỦA GP.BANK QUA CÁC NĂM

Chỉ tiêu	2008	2009	2010
1. Cơ cấu huy động phân theo loại tiền	4.133,87	8.910,92	16.416,83
VND	3.638,12	7.864,35	15.425,95
USD	495,75	1.046,57	990,88
2. Cơ cấu huy động phân theo kỳ hạn	4.133,87	8.910,92	16.416,83
Tiền gửi KKH	286,34	683,67	2.593,39
Tiền gửi có kỳ hạn	3.847,53	8.227,25	13.823,44

TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG TÍN DỤNG CỦA GP.BANK QUA CÁC NĂM

Chỉ tiêu	2008	2009	2010
1. Cơ cấu cho vay phân theo kỳ hạn	3.152,08	5.986,30	8.905,35
Ngắn hạn	2.084,57	3.453,65	6.062,14
Trung hạn	572,93	1.328,73	1.616,50
Dài hạn	494,58	1.203,92	1.226,71
2. Cơ cấu cho vay phân theo đối tượng	3.152,08	5.986,30	8.905,35
Cá nhân và hộ kinh doanh cá thể	2.426,99	4.068,84	6.146,93
Tổ chức kinh tế	725,09	1.917,46	2.758,42

Tình hình hoạt động tín dụng của GP.Bank qua các năm



ngờ rõ ràng, hạn chế cho vay đối với các dự án đầu tư vàng, bất động sản... Đến thời điểm 31/12/2010 dư nợ tín dụng toàn hệ thống GP.Bank đạt 8.905,35 tỷ đồng, tăng 48,76% so với năm 2009.

Trong năm 2010, GP.Bank đã tập trung vào hoàn thiện thể chế, quy định liên quan tới hoạt động tín dụng, ban hành nhiều sản phẩm mới nhằm đáp ứng tốt hơn nhu cầu của khách hàng. Đây sẽ là cơ sở quan trọng để GP.Bank có thể thúc đẩy hoạt động tín dụng phát triển trong thời gian tới.

Hoạt động dịch vụ

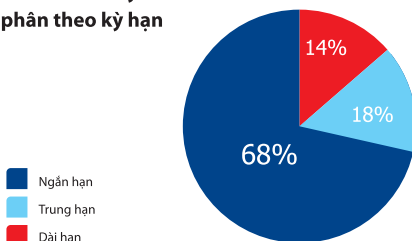
Bên cạnh các hoạt động truyền thống, trong chiến lược phát triển của mình, GP.Bank luôn chú trọng đến hoạt động dịch vụ. Hoạt động này không chỉ đem lại nguồn thu nhập cho ngân hàng với chi phí thấp mà còn liên quan chặt chẽ, hỗ trợ cho các hoạt động khác như huy động vốn, phát triển tín dụng.

Năm 2010, tổng thu nhập thuần từ hoạt động dịch vụ của GP.Bank đạt 247,57 tỷ đồng; trong đó chủ yếu là thu nhập từ hoạt động bảo lãnh phát hành trái phiếu. Thu nhập từ dịch vụ thanh toán đạt gần 4,6 tỷ đồng, gấp gần 2 lần năm 2009.

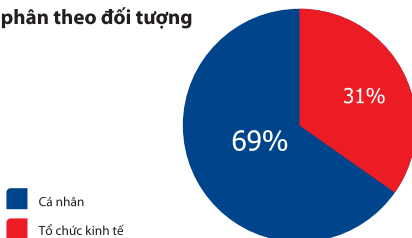
Doanh số phát hành L/C năm 2010 đạt 27 triệu USD, doanh số thanh toán L/C và nhờ thu đạt 100 triệu USD; tỷ lệ điện chuẩn đạt gần 100%.

Các điều kiện về cơ sở hạ tầng như mạng thanh toán, hệ thống tài khoản Nostro, mạng lưới ngân hàng đại lý của GP.Bank cũng không ngừng được mở rộng. Số lượng tài khoản Nostro ở nước ngoài là 07 tài khoản với các loại ngoại tệ chủ yếu USD, EUR, JPY, SGD. Ngoài ra, ngân hàng còn có các tài khoản ngoại tệ khác mở tại Techcombank, Vietcombank, Habubank và Citibank Hà Nội, Bank of China Hồ Chí Minh để phục vụ hoạt động thanh toán quốc tế. Dự kiến trong năm 2010, GP.Bank sẽ tiếp tục mở thêm các tài khoản đối với các loại ngoại tệ mạnh khác: AUD, HKD, CNY...

Cơ cấu cho vay phân theo kỳ hạn



Cơ cấu cho vay phân theo đối tượng



Hiện nay, GPBank đã thiết lập quan hệ đại lý với hàng trăm ngân hàng và các chi nhánh của họ tại khắp các quốc gia trên thế giới. Tính đến 31/12/2010, GPBank có quan hệ đại lý thông qua trao đổi SWIFT với khoảng 1.300 ngân hàng cả trong và ngoài nước (bao gồm cả các chi nhánh trực thuộc).

Nhằm từng bước nâng cao chất lượng phục vụ khách hàng, hoạt động thẻ được Ngân hàng chú trọng phát triển. Tính đến ngày 31/12/2010, tổng số lượng thẻ phát hành lũy kế trên toàn hệ thống đạt 26.669 thẻ, bao gồm 25.612 thẻ Mai (thẻ Hộ Chiếu Tài Chính) và 1.057 thẻ Trúc (thẻ Liên kết), tăng 203% so với năm 2009 trong đó số thẻ active chiếm gần 90%. Tổng số thẻ phát hành trong năm 2010 đạt 13.543 thẻ bao gồm 12.486 thẻ Mai và 1.057 thẻ Trúc.

Hiện nay, thẻ của GPBank đã được chấp nhận tại ATM của các liên minh thẻ VNBC, Smartlink và BanknetVN. Số dư trung bình của 1 tài khoản có phát hành thẻ trên toàn hệ thống GPBank đạt khoảng 19,45 triệu đồng.

■ NHỮNG TIẾN BỘ ĐÃ ĐẠT ĐƯỢC

Công tác tổ chức

Trong năm 2010, GPBank tiếp tục thực hiện tái cơ cấu, sắp xếp lại tổ chức tại Hội sở chính và Sở giao dịch tại Hà Nội, cụ thể như sau:

- Thành lập Công ty TNHH 1 thành viên Quản lý Nợ và Khai thác Tài sản GPBank, thực hiện đăng ký kinh doanh theo quy định của pháp luật;
- Thành lập và ban hành quy chế làm việc của Ủy ban về vấn đề nhân sự và Ủy ban về vấn đề quản lý rủi ro theo đúng quy định tại Nghị định số 59/2009/NĐ-CP;
- Thành lập phòng Quản lý rủi ro; thành lập Phòng Tái Thẩm định và Phòng Quản lý tín dụng trên cơ sở chia tách phòng Tái thẩm định và Quản lý tín dụng trước đây;

- Hoàn thiện việc ban hành các văn bản về quy chế tổ chức hoạt động, quy định về chức năng nhiệm vụ của các phòng tại Hội sở;
- Tái cơ cấu mô hình tổ chức của Sở giao dịch Hà Nội

Công tác quản lý nhân sự và đào tạo

Con người là nhân tố quyết định tới thành công của tổ chức, do vậy chăm lo tới đời sống cán bộ nhân viên ngân hàng luôn được GPBank coi trọng. Trong năm 2010, GPBank đã thực hiện rà soát và điều chỉnh lương cho cán bộ nhân viên trên toàn hệ thống.

Năm 2010, căn cứ kế hoạch kinh doanh, kế hoạch phát triển mạng lưới của toàn hệ thống GPBank và tình hình biến động nhân sự thực tế trong ngành Ngân hàng, GPBank đã tổ chức 13 đợt tuyển dụng trên toàn hệ thống trong đó có 02 đợt tuyển dụng lớn vào thời điểm tháng 03 và tháng 07/2010. Tổng số ứng viên tham gia tuyển dụng là 3.670 người, chất lượng hồ sơ ứng viên tương đối tốt và đồng đều. Các ứng viên chưa có kinh nghiệm ngân hàng đa số đều tốt nghiệp loại khá trở lên tại các trường đại học có uy tín: Đại học Kinh tế quốc dân, Học viện Ngân hàng, Đại học Ngoại Thương, Tài chính kế toán. Trong năm 2010, tổng số nhân sự trúng tuyển là 324 người, kịp thời cung cấp nhân sự cho các đơn vị trên toàn hệ thống. GPBank đã tổ chức 09 khóa đào tạo cho CBCNV với 484 lượt người tham dự.

Tổng số nhân sự toàn hệ thống tính đến 31/12/2010 là **1.064 người**, trong đó số lượng nhân sự có trình độ từ Cao đẳng trở lên chiếm 90%, số nhân sự từ 30 tuổi trở xuống chiếm 74%, cho thấy đội ngũ nhân sự của GPBank tương đối trẻ, chiếm hơn 2/3 tổng số nhân sự của Ngân hàng.

Hoạt động phát triển sản phẩm dịch vụ

Công tác phát triển sản phẩm dịch vụ là một trong những nội dung được GPBank chú trọng trong năm 2010.

- *Về công tác phát triển sản phẩm mới:* Các sản phẩm huy động vốn và cho vay được Ngân hàng nghiên cứu và triển khai áp dụng trên toàn hệ thống nhằm đáp ứng nhu cầu ngày càng đa dạng của khách hàng. Một số sản phẩm dịch vụ mới đã được ban hành trong năm 2010 như: sản phẩm Tiền gửi rút gốc linh hoạt 36 tháng thay thế cho tiết kiệm rút gốc linh hoạt 24 tháng, sản phẩm Cho vay du học nước ngoài, Cho vay chứng minh tài chính đi du học hoặc xuất khẩu lao động, Chiết khấu sổ tiết kiệm, Cho vay mua nhận chuyển nhượng nhà đất xây dựng sửa chữa nhà ở, Cho vay mua ô tô, Cho vay hỗ trợ kinh doanh cá thể, Cho vay hộ gia đình, Cho vay không có tài sản đảm bảo...

- *Về hoạt động Ngân hàng điện tử (E-Banking):* GPBank đã triển khai dịch vụ GP.Mobile áp dụng thanh toán trả sau thêm 2 mạng di động: Viettel và S-fone, Topup cho các mạng di động: Beeline và Vietnammobile. Ngoài ra, GPBank cũng đang triển khai dịch vụ Internet Banking áp dụng nội bộ trên toàn hệ thống GPBank, dịch vụ thương mại điện tử E-Commerce thông qua đối tác Smartlink, ký biên bản ghi nhớ với công ty M-Pay để triển khai dịch vụ Mobile Banking trong năm 2011.

GPBank đang từng bước nâng cao chất lượng dịch vụ phục vụ khách hàng như: hỗ trợ khách hàng thông qua tổng đài điện thoại và qua email, tri ân khách hàng mới bằng việc miễn phí SMS Banking trong 2 tháng đối với các khách hàng đăng ký mới dịch vụ SMS Banking vào tháng 11/2010 nhân dịp sinh nhật GPBank, xây dựng chương trình gửi tin nhắn chúc mừng sinh nhật khách hàng, các sự kiện trong năm hoặc yêu cầu từ chi nhánh thông qua dịch vụ GP.Mobile.

Hệ thống hạ tầng công nghệ tin học

Chiến lược phát triển công nghệ là một trong những chiến lược phát triển cốt lõi của GPBank. Trong thời gian qua, GPBank đã ưu tiên nhiều nguồn lực cho việc phát triển và đẩy mạnh ứng

dụng công nghệ thông tin truyền thông vào mọi lĩnh vực hoạt động của ngân hàng. Đến nay nhiều nghiệp vụ và dịch vụ ngân hàng đã được hiện đại hoá, tự động hoá, tuân thủ theo các chuẩn mực quốc tế.

GPBank đã ứng dụng công nghệ thông tin để xử lý, mở rộng các dịch vụ ngân hàng điện tử như: MobileBanking, SMS Banking. GPBank đang tiến hành nâng cấp hệ thống ngân hàng lõi T24 từ phiên bản hiện tại lên phiên bản T24 R9 - phiên bản T24 mới nhất, hiện đại nhất hiện nay với nhiều ưu thế vượt trội, tạo thuận lợi cho công tác giao dịch với khách hàng cũng như cung cấp đầy đủ các thông tin quản trị, điều hành ngân hàng theo các chuẩn mực quốc tế. Đây sẽ là nền tảng vững chắc để GPBank có thể phát triển thêm nhiều dịch vụ ngân hàng tiên tiến trong tương lai.

Xây dựng thương hiệu và giá trị văn hoá ngân hàng

Trong năm 2010, GPBank tăng cường quảng bá hình ảnh thương hiệu trên nhiều phương diện. Các thông tin về hoạt động, sự kiện của GPBank luôn được thông tin kịp thời trên Website của Ngân hàng cũng như các phương tiện thông tin đại chúng như đưa tin bài trên báo chí và đăng tải thông tin trên bản tin tài chính của các đài truyền hình. Nhằm đem đến cho khách hàng một hình ảnh GPBank hiện đại và chuyên nghiệp, năm 2010 Ngân hàng đã hoàn thiện việc xây dựng hệ thống nhận diện thương hiệu như thống nhất quy chuẩn về hệ thống biển hiệu và nội thất của các đơn vị kinh doanh, quy chuẩn mẫu cabin, ki-ốt cho hệ thống máy ATM trên toàn hệ thống, trang bị đồng phục cho toàn bộ các giao dịch viên của ngân hàng.

Ngân hàng cũng tích cực tham gia vào các chương trình tài trợ nhằm nâng cao hình ảnh thương hiệu như tài trợ chương trình "Quà tặng cuộc sống" phát trên VTV1 - Đài truyền hình Việt Nam; tài trợ cho các quỹ như Quỹ nghiên cứu KH khoa Tài chính Ngân

hàng - Đại Học Kinh tế Quốc Dân, “Quy vì người nghèo tỉnh Cao Bằng”.

Với kết quả hoạt động kinh doanh tăng trưởng ổn định, hình ảnh thương hiệu ngày càng chuyên nghiệp, năm 2010, GP.Bank đã vinh dự được Thống đốc Ngân hàng Nhà nước đến thăm, nhận giải thưởng “Thương hiệu nổi tiếng quốc gia năm 2010” cũng như nằm trong Top 1000 Doanh nghiệp nộp thuế thu nhập lớn nhất Việt Nam (GP.Bank đứng thứ 185/1000 doanh nghiệp).

■ KẾ HOẠCH PHÁT TRIỂN TRONG NĂM 2011

Năm 2011 vẫn là năm khó khăn cho hệ thống Ngân hàng Việt Nam do tình hình kinh tế, chính trị thế giới sẽ có nhiều biến động, nền kinh tế Việt Nam vẫn còn tiềm ẩn một số yếu tố rủi ro, thách thức. Những yếu tố khó khăn trong năm 2010 như lạm phát tăng cao, những biến động về tỷ giá, biến động giá vàng, nhập siêu... nếu không được kiểm soát có khả năng sẽ tiếp tục ảnh hưởng xấu đến sự tăng trưởng ổn định của nền kinh tế trong năm 2011.

Nhìn chung, trong năm 2011 hoạt động của ngành ngân hàng song hành cả những cơ hội và thách thức. Do vậy, GP.Bank xác định chiến lược hoạt động trong năm 2011 xoay quanh các mục tiêu: Tăng trưởng nhanh trên cơ sở kiểm soát tốt rủi ro để đảm bảo an toàn, tăng cường năng lực quản trị và phát triển nguồn nhân lực chất lượng cao.

Năm 2011, GP.Bank phấn đấu nâng chỉ tiêu hoạt động bao gồm tổng tài sản, huy động từ khách hàng, dư nợ cho vay và lợi nhuận lên gấp 1,5 đến 2 lần so với năm 2010. Đi đôi với tăng trưởng nhanh, mục tiêu bảo toàn và sử dụng vốn hiệu quả nhằm gia tăng lợi ích cho cổ đông cũng được GP.Bank rất chú trọng, các chỉ số tài chính chủ yếu như ROE phấn đấu đạt mức 20%; ROA đạt 2%.

Để hoàn thành mục tiêu trên, GP.Bank đã lên kế hoạch cụ thể cho năm tài chính 2011 như sau:

1. Nâng cao chất lượng và đa dạng hóa các sản phẩm huy động, tín dụng và dịch vụ

- Đa dạng hóa các hình thức huy động vốn nhằm duy trì và mở rộng thị phần, đảm bảo thanh khoản cho ngân hàng trong năm 2011 và các năm tiếp theo;

- Mở rộng tín dụng, tập trung vốn cho vay đối với các doanh nghiệp vừa và nhỏ hoạt động trong lĩnh vực sản xuất kinh doanh hàng xuất khẩu và các mặt hàng thiết yếu phục vụ đời sống;

- Chú trọng công tác phát triển sản phẩm dịch vụ liên quan đến tín dụng và sản phẩm dịch vụ phi tín dụng nhằm nâng cao tỷ lệ nguồn thu từ hoạt động dịch vụ của GP.Bank; tập trung phát triển các sản phẩm mới đa dạng, độc đáo đặc biệt là những sản phẩm dịch vụ áp dụng công nghệ cao, qua internet, qua điện thoại di động...

2. Tiếp tục đẩy mạnh việc hoàn thiện bộ máy tổ chức và các định chế tài chính:

Sửa đổi, bổ sung các quy trình quy chế nội bộ theo hướng quy trình hóa, cụ thể hóa nhằm tạo hành lang pháp lý và điều kiện ổn định cho việc phát triển hoạt động kinh doanh của Ngân hàng. Tập trung hoàn thiện các thể chế thuộc lĩnh vực phòng chống rủi ro, hệ thống xếp hạng tín dụng nội bộ, cơ chế tài chính, mua sắm hàng hóa và dịch vụ...

3. Hiện đại hóa công nghệ ngân hàng:

Việc hiện đại hóa, nâng cao công nghệ tin học trong ngân hàng là yếu tố quan trọng để đáp ứng tốt yêu cầu của hoạt động kinh doanh đồng thời hỗ trợ cho việc kiểm soát rủi ro và xây dựng hệ thống báo cáo. Do vậy, trong năm 2011, GP.Bank đặc biệt chú trọng việc sớm hoàn thành dự án nâng cấp T24 phiên bản R9, nghiên cứu xây dựng hệ thống thông tin quản trị (MIS) phục vụ cho công tác điều hành của Ban lãnh đạo.



4. Nâng cao chất lượng nguồn nhân lực:

Tiếp tục nâng cao chất lượng tuyển dụng cán bộ nhân viên mới cả về nghiệp vụ và đạo đức nghề nghiệp, tăng cường công tác đào tạo đối với cán bộ nhân viên, đặc biệt là các đối tượng cán bộ nhân viên trực tiếp kinh doanh;

5. Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát nội bộ, quản trị rủi ro:

Nâng cao năng lực và chất lượng quản trị rủi ro đối với các hoạt động kinh doanh, kiện toàn mô hình tổ chức và nâng cao chất lượng hoạt động kiểm tra, kiểm toán nội bộ để đảm bảo an toàn hệ thống. Kiểm tra, giám sát chặt chẽ các khoản cho vay nhằm hạn chế phát sinh nợ xấu mới, tăng cường công tác thu hồi nợ nhằm đảm bảo tỷ lệ nợ xấu của toàn hệ thống ở mức dưới 1.5% vào thời điểm 31/12/2011.

6. Phát triển mạng lưới hoạt động:

Trong năm 2011, GP.Bank chủ trương mở rộng mạng lưới tập trung ở các tỉnh/thành phố có nền kinh tế phát triển để nhanh chóng mở rộng quy mô hoạt động, chiếm lĩnh thị trường, phát triển các kênh bán hàng, phấn đấu đến cuối năm 2011 đạt 100 điểm giao dịch trên cả nước. Đây sẽ là điều kiện cần để GP.Bank có thể tăng trưởng bền vững không chỉ trong năm 2011 mà cả trong các giai đoạn tiếp theo.

7. Tăng cường công tác PR:

Quan hệ công chúng và quảng bá thương hiệu có vai trò quan trọng trong việc tạo ra các giá trị gia tăng và lợi nhuận của GP.Bank. Vì vậy trong năm 2011, GP.Bank tăng cường đầu tư và đổi mới cách thức thực hiện tuyên truyền quảng cáo như: tăng cường quảng bá trên truyền hình, báo chí (báo giấy và báo điện tử), tài trợ các chương trình từ thiện, thực hiện các chương trình khuyến mãi hấp dẫn... nhằm nâng cao hình ảnh của Ngân hàng và tiếp cận rộng rãi hơn đến các đối tượng khách hàng.

8. Xúc tiến tìm và lựa chọn đối tác chiến lược nước ngoài:

Việt Nam đã là thành viên của WTO nên các doanh nghiệp Việt Nam nói chung và GP.Bank nói riêng cần xây dựng năng lực cạnh tranh toàn cầu để tồn tại và phát triển vững mạnh trên thị trường thế giới. Trong giai đoạn hiện nay, GP.Bank cần không chỉ đơn thuần là vốn mà còn là các đối tác chiến lược quốc tế, những đối tác thực sự có khả năng tạo ra giá trị gia tăng cho Ngân hàng, giúp Ngân hàng có vị trí cạnh tranh tốt trên thị trường quốc tế. Nhận thức được tình hình trên, GP.Bank đang xúc tiến tìm đối tác chiến lược nước ngoài và chọn ra đối tác thích hợp có thể đem lại giá trị gia tăng cao nhất cho Ngân hàng. Trên cơ sở hợp tác chiến lược lâu dài, GP.Bank sẽ có điều kiện nâng cao năng lực cạnh tranh quốc tế thông qua việc tiếp nhận kinh nghiệm quản trị đặc biệt là quản trị rủi ro, hệ thống công nghệ cũng như nhận chuyển giao có chọn lọc danh mục sản phẩm/dịch vụ thích ứng với thị trường Việt Nam.



Chương

7

CÁC CÔNG TY CÓ LIÊN QUAN

Công ty có liên quan

Công ty nắm giữ trên 50% vốn cổ phần/vốn góp của GP.Bank:

Hiện nay không có công ty nào nắm giữ trên 50% vốn cổ phần/vốn góp của GP.Bank.

Công ty có trên 50% vốn cổ phần/vốn góp do GP.Bank nắm giữ:

Trong năm 2010, GP.Bank đã được Ngân hàng Nhà nước chấp thuận thành lập Công ty TNHH 1 thành viên Quản lý nợ và Khai thác tài sản - Ngân hàng TMCP Dầu Khí Toàn Cầu theo Quyết định số 449/QĐ-NHNN ngày 10/03/2010. Đây là công ty có 100% vốn do GP.Bank nắm giữ.

Ngành nghề kinh doanh

Tiếp nhận, quản lý các khoản nợ tồn đọng và tài sản đảm bảo nợ vay liên quan đến các khoản nợ để xử lý, thu hồi vốn nhanh nhất; Chủ động bán các tài sản đảm bảo nợ vay thuộc quyền định đoạt của GP.Bank theo giá thị trường; Cơ cấu lại nợ tồn đọng; Xử lý tài sản bảo đảm nợ vay bằng các biện pháp thích hợp; Thực hiện các hoạt động khác theo ủy quyền của GP.Bank; Mua bán nợ tồn đọng của TCTD khác, của các công ty quản lý nợ và khai thác tài sản của NHTM khác theo quy định của pháp luật; Kinh doanh bất động sản; Dịch vụ tư vấn, đấu giá, quảng cáo, quản lý bất động sản.

Vốn điều lệ

Công ty TNHH 1 thành viên Quản lý nợ và Khai thác tài sản - Ngân hàng TMCP Dầu Khí Toàn Cầu (gọi tắt là GP.Bank AMC) được thành lập và đi vào hoạt động từ tháng 03/2010 với số vốn điều lệ ban đầu là 50 tỷ đồng. Tháng 07/2010, công ty đã thực hiện tăng vốn điều lệ lên 100 tỷ đồng.

Tóm tắt về hoạt động và tình hình tài chính của GP.Bank AMC

Mặc dù mới đi vào hoạt động, công ty đã đạt được một số kết quả nhất định. Trong năm 2010, GP.Bank AMC đã tiếp quản dự án xây nhà ở cho CBNV ở khu Tây Mỗ, Từ Liêm; thực hiện góp vốn vào dự án Tổ hợp Nam Đô Complex và dự án Chung cư cao cấp Văn Phú - Hà Đông; tiến hành thuê và cho thuê lại tòa nhà tại địa chỉ 90A Nguyễn Thị Minh Khai, TP. Hồ Chí Minh. Công ty đã tiến hành cung cấp dịch vụ quản lý tài sản đảm bảo cho các chi nhánh GP.Bank, hoạt động này cũng đã mang lại nguồn thu đáng kể cho công ty. Tính đến ngày 31/12/2010 lợi nhuận trước thuế của GP.Bank AMC đạt 4,3 tỷ đồng.

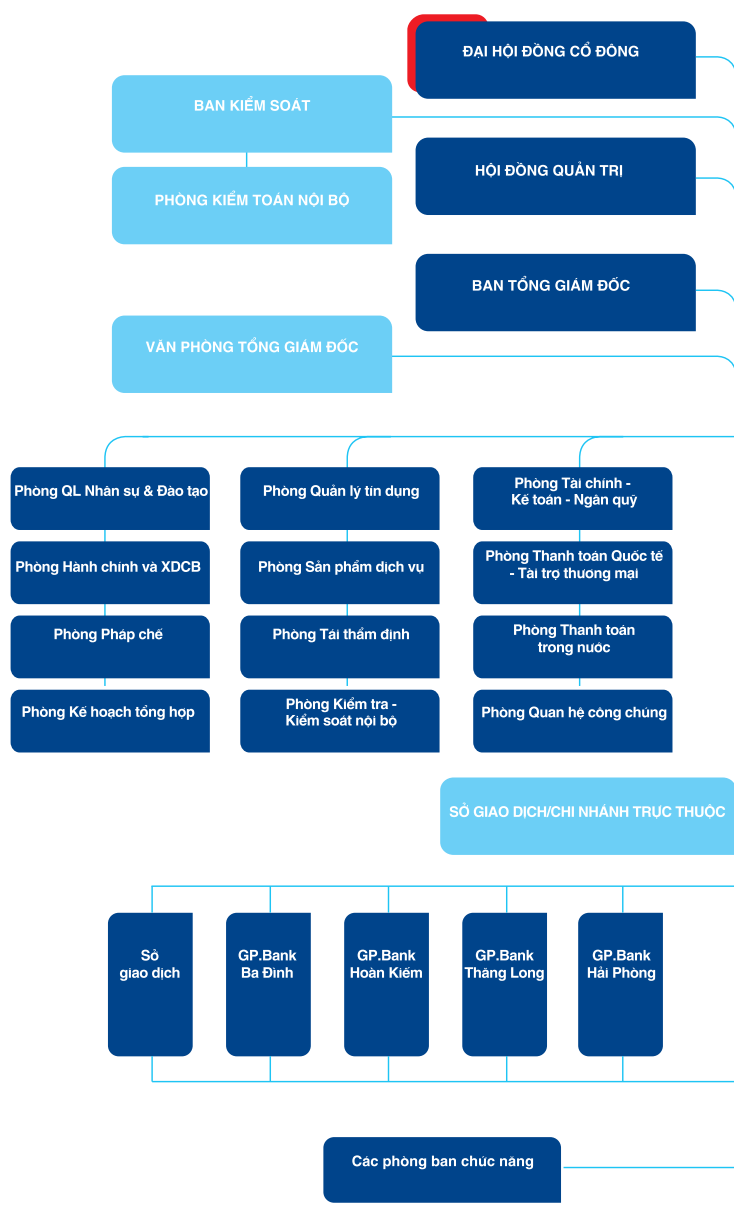


Chương

8

TỔ CHỨC VÀ NHÂN SỰ

Tổ chức và Nhân sự



■ BAN ĐIỀU HÀNH

Ban Điều hành gồm 4 thành viên:



Ông Phạm Quyết Thắng

Tổng Giám đốc
MBA

+ 1995 - 2009: làm việc tại VPBank, Giám đốc Chi nhánh VPBank Đồng đô
+ 05/2009 - 10/2009: Phó Tổng Giám đốc
+ 11/2009 - nay: Tổng Giám đốc GPBank



Bà Dương Thị Bích Liên

Phó Tổng Giám đốc
MBA

+ 1995 - 2009: working at VPBank, Head of Treasury and Foreign Exchange Department
+ 05/2009 - present: GPBank's Deputy General Director



Ông / Mr. Đỗ Trung Thành

Phó Tổng Giám đốc
MBA in Banking

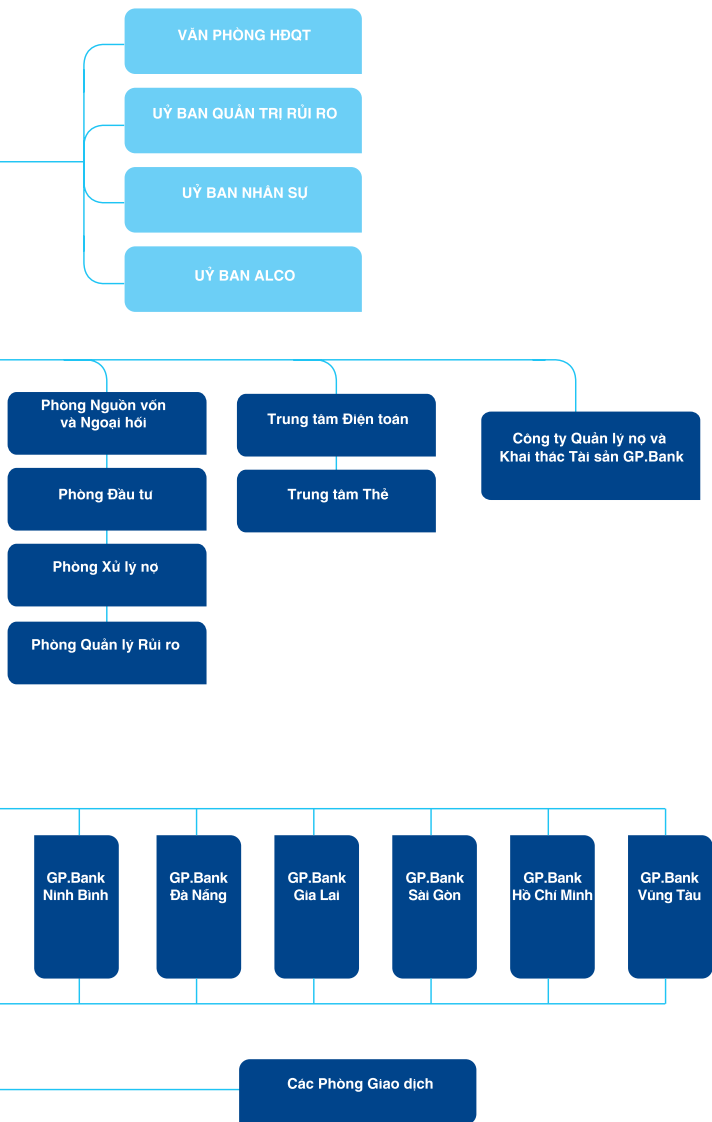
+ 1992 - 2007: làm việc tại MaritimeBank, Phó Tổng giám đốc.
+ 08/2009 - 09/2009: Tổng giám đốc NHTMCP Mỹ Xuyên.
+ 10/2009 - 02/2010: Phó Tổng giám đốc Ngân hàng TMCP Đồng Nam Á.
+ 04/2010 - nay: Phó Tổng giám đốc GPBank



Ông Nguyễn Tiến Sỹ

Phó Tổng Giám đốc
Thạc sỹ Kế toán, tài chính và phân tích hoạt động kinh tế

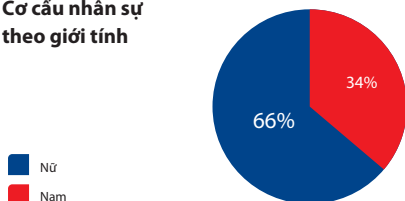
+ 1993 - 03/2010: làm việc tại HIPT, Phó Tổng giám đốc.
+ 04/2010 - nay: Phó Tổng giám đốc GPBank



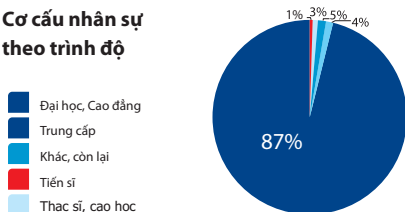
■ NHÂN SỰ

Tổng số nhân sự của GP.Bank đến ngày 31/12/2010 là 1.064 người, tăng 172 người (tương đương 19%) so với năm 2009, chủ yếu cho mở rộng quy mô nghiệp vụ và phát triển mạng lưới. Đội ngũ cán bộ nhân viên của GP.Bank phần lớn ở độ tuổi trẻ, có bản lĩnh nghề nghiệp, có trình độ nghiệp vụ chuyên môn và tâm huyết với sự nghiệp phát triển của GP.Bank.

Cơ cấu nhân sự theo giới tính



Cơ cấu nhân sự theo trình độ



■ CHÍNH SÁCH NHÂN SỰ

Qua 17 năm xây dựng và trưởng thành, GP.Bank đã trở thành một thương hiệu uy tín và đã khẳng định được vị thế của mình trên thị trường tài chính. Mục tiêu của GP.Bank là trở thành ngân hàng hàng đầu của Việt Nam trong hệ thống NHTMCP với sự đa dạng về sản phẩm và dịch vụ cùng đội ngũ nhân sự hùng mạnh. Do đó, GP.Bank coi chất lượng nguồn nhân lực là yếu tố tiên quyết đến sự thành công của Ngân hàng. Chính vì vậy, chính sách nhân sự của GP.Bank được xây dựng với mục đích biến nguồn nhân lực trở thành ưu thế đặc biệt, giữ vai trò quyết định để thực hiện thành công những mục tiêu chiến lược đề ra.

GP.Bank chia sẻ quan điểm với mỗi nhân sự của mình rằng: Thành công của ngân hàng được tạo dựng từ mỗi nhân sự, vì vậy GP.Bank xây dựng chính sách đãi ngộ công bằng, tạo sự thỏa mãn tối đa cho từng nhân sự.

Về môi trường làm việc và các chính sách đãi ngộ

GP.Bank đã và đang tạo dựng môi trường làm việc chuyên nghiệp, hiệu quả. Nhân sự của GP.Bank và gia đình được tham gia vào các hoạt động xã hội, sinh hoạt văn hóa, thể thao thường xuyên do Ngân hàng tổ chức. Bên cạnh đó, GP.Bank còn chú trọng xây dựng và áp dụng các chính sách đãi ngộ theo hướng quan tâm đến sức khỏe và đời sống của người lao động như: khám sức khỏe định kỳ, nghỉ mát hàng năm, cho vay ưu đãi cán bộ nhân viên, tặng quà sinh nhật, cưới hỏi, thai sản, thăm hỏi động viên gia đình cán bộ nhân viên có tang quyến, ốm đau...

Thay đổi thành viên Hội đồng quản trị/ Ban kiểm soát/ Ban Tổng Giám đốc

Trong năm 2010 và tính đến thời điểm 31/03/2011, GP.Bank có sự thay đổi như sau:

Thay đổi thành viên trong Hội đồng quản trị:

- Bà Nguyễn Thị Huệ - Ủy viên Hội đồng quản trị - miễn nhiệm ngày 26/03/2010

Thay đổi thành viên trong Ban Điều Hành:

- Ông Đỗ Trung Thành - Phó Tổng giám đốc - bổ nhiệm ngày 02/04/2010
- Ông Nghiêm Tiến Sĩ - Phó Tổng giám đốc - bổ nhiệm ngày 02/04/2010
- Bà Nguyễn Hạnh Phúc - Phó Tổng giám đốc - miễn nhiệm ngày 04/10/2010

Thay đổi thành viên trong Ban Kiểm Soát:

- Ông Trương Việt Anh - Trưởng Ban Kiểm soát - miễn nhiệm ngày 26/03/2010
- Ông Nguyễn Quang Hưng - Trưởng Ban Kiểm soát - Được Thống đốc NHNN chuẩn y theo QĐ số 1262/QĐ-NHNN ngày 27/05/2010



Chương

9

THÔNG TIN CỔ ĐÔNG/ THÀNH VIÊN GÓP VỐN VÀ QUẢN TRỊ NGÂN HÀNG

■ GIỚI THIỆU HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

Hội Đồng Quản Trị gồm 3 thành viên:



Ông Tạ Bá Long

Chủ tịch Hội đồng quản trị
Tiến sĩ khoa học

+ 2002 - 2007: Chủ tịch HĐQT GP.Bànk
+ 2007 - nay: Chủ tịch HĐQT GP.Bànk



Ông Đoàn Văn An

Phó chủ tịch Hội đồng quản trị
Cử nhân ngoại ngữ

+ 2002 - 2007: Phó Chủ tịch HĐQT GP.Bànk
+ 2007 - nay: Phó Chủ tịch HĐQT GP.Bànk



Ông Hồ Văn Khuyến

Thành viên Hội đồng quản trị
Cử nhân kinh tế

+ Tháng 5/2009 - nay: Thành viên HĐQT GP.Bànk

Hoạt động của Hội đồng quản trị

- Hội đồng quản trị GP.Bank được tổ chức và hoạt động theo quy định của pháp luật, hướng dẫn của Ngân hàng Nhà nước và Điều lệ Ngân hàng. Hội đồng quản trị đã phân công công việc đối với các thành viên để triển khai thực hiện nghị quyết của Đại hội đồng cổ đông và Nghị quyết của HĐQT.
- Hội đồng quản trị thông qua các phiên họp để triển khai thực hiện Nghị quyết của Đại hội đồng cổ đông và quyết định các vấn đề thuộc thẩm quyền của HĐQT làm cơ sở chỉ đạo Ban điều hành tổ chức thực hiện.
- HQĐT đã thành lập các Ủy Ban Các vấn đề nhân sự, Ủy ban Quản lý rủi ro, Hội đồng Đầu tư, Hội đồng Tín Dụng để giúp HĐQT trong việc quyết định các vấn đề quan trọng về quản trị và hoạt động kinh doanh.
- Hội đồng quản trị đã ban hành các quy chế, quy định thuộc phạm vi trách nhiệm và thẩm quyền để đảm bảo các hoạt động của GP.Bank tuân thủ quy định pháp luật, đảm bảo ngân hàng hoạt động an toàn, hiệu quả theo đúng chuẩn mực, tuân thủ quy định của Ngân hàng Nhà nước.

■ GIỚI THIỆU BAN KIỂM SOÁT

Ban Kiểm soát gồm 3 thành viên:



Ông Nguyễn Quang Hưng

Trưởng Ban Kiểm soát

Thạc sỹ kinh tế

+ 2007 - 2009: Thành viên Ban Kiểm soát

+ Tháng 5/2009 - nay: Trưởng Ban Kiểm soát



Ông Phạm Xuân Mạnh

Thành viên Ban Kiểm soát

Tiến sỹ khoa học

+ 2002 - 2007: Thành viên Ban Kiểm soát

+ 2007 - nay: Thành viên Ban Kiểm soát



Ông Phùng Thế Vinh

Thành viên Ban Kiểm soát

Cao đẳng tài chính

+ 2007 - nay: Thành viên Ban Kiểm soát

Hoạt động của Ban Kiểm soát

Ban kiểm soát của GP. Bank được tổ chức và hoạt động theo đúng quy định của Nghị định 59/2009/NĐ-CP, Điều lệ Ngân hàng TMCP Dầu khí Toàn cầu, Quy chế tổ chức và hoạt động Ban kiểm soát ban hành kèm theo quyết định 686/2010/QĐ-HĐQT ngày 25/5/2010 của HĐQT GP.Bank, thực thi các chức năng:

- Giám sát việc tuân thủ các quy định của pháp luật, Điều lệ Ngân hàng trong quản trị điều hành.
- Rà soát ban hành mới các quy định nội bộ
- Kiểm toán nội bộ và hệ thống kiểm tra kiểm soát nội bộ
- Thẩm định báo cáo tài chính và đánh giá tính hợp lý, hợp pháp, trung thực và mức độ cần trọng trong công tác kế toán thống kê

Thông tin về Cổ đông lớn (>5%):

Công ty Cổ phần quản lý quỹ đầu tư FPT: 17.625.100 CP chiếm 5,84%.

CƠ CẤU CỔ ĐÔNG TRONG VÀ NGOÀI NƯỚC			
STT	Loại cổ đông	Số cổ phần	Tỷ lệ
1	Trong nước	301.800.000	100%
2	Ngoài nước	0	0%
3	Tổng số	301.800.000	100%

CƠ CẤU CỔ ĐÔNG PHÁP NHÂN VÀ THỂ NHÂN			
STT	Loại cổ đông	Số cổ phần	Tỷ lệ
1	Pháp nhân	82.752.428	27,42%
2	Thể nhân	219.047.572	72,58%
3	Tổng số	301.800.000	100%

Chương

10

BÁO CÁO TÀI CHÍNH

Ý kiến của Kiểm toán nội bộ

Chúng tôi thực hiện kiểm toán nội bộ theo các quy định hiện hành của Pháp luật, các chuẩn mực Kế toán/Kiểm toán Việt Nam và các quy định nội bộ của GP.Bank. Ngoài ra chúng tôi tuân thủ các Quy tắc đạo đức nghề nghiệp, lập kế hoạch và thực hiện kế hoạch kiểm toán theo quy định tại Quyết định 37/2006/QĐ-NHNN ngày 01/08/2006 của NHNN về “Ban hành Quy chế Kiểm toán nội bộ của TCTD”.

Mục đích của việc đưa ra ý kiến của chúng tôi là cung cấp sự bảo đảm cần thiết cho người đọc Báo cáo tài chính, bao gồm và không giới hạn Hội đồng quản trị và Ban Kiểm soát khi xem xét đến tính hiệu quả của Hệ thống kiểm tra, kiểm soát nội bộ. Và ý kiến của chúng tôi cũng là cơ sở để các Đơn vị thuộc Ban điều hành xem xét cải thiện nhằm tăng cường hiệu quả cho Hệ thống kiểm tra kiểm soát nội bộ tại từng Đơn vị.

Căn cứ kết quả kiểm toán nội bộ năm 2010, theo chúng tôi, các Báo cáo tài chính năm 2010 kết thúc vào ngày 31/12/2010 được lập đúng biểu mẫu quy định tại Quyết định 16/2007/QĐ-NHNN ngày 18/04/2007 của NHNN về “Chế độ Báo cáo tài chính đối với các TCTD”. Số liệu phản ánh trên các Báo cáo tài chính năm 2010 kết thúc vào ngày 31/12/2010 do Ban Tổng giám đốc GP.Bank lập đã phản ánh đầy đủ, kịp thời, rõ ràng, trung thực và hợp lý trên các khía cạnh trọng yếu; đã được kiểm toán độc lập bởi Công ty trách nhiệm hữu hạn dịch vụ tư vấn tài chính kế toán và kiểm toán (AASC).

Theo chúng tôi Hệ thống kiểm soát nội bộ của GP.Bank được thiết lập hoạt động trong năm 2010 đáp ứng được mục tiêu kiểm soát rủi ro, đảm bảo sự tuân thủ các quy định của Pháp luật và của nội bộ GP.Bank trong quá trình hoạt động.



Báo cáo của Kiểm toán viên độc lập

(Về báo cáo tài chính cho năm tài chính kết thúc tại ngày 31/12/2010 của Ngân hàng Thương mại Cổ phần Dầu khí Toàn Cầu)

Kính gửi: Ban Tổng Giám đốc Ngân hàng TMCP Dầu khí Toàn Cầu

Chúng tôi đã kiểm toán các báo cáo tài chính của Ngân hàng TMCP Dầu khí Toàn Cầu ("Ngân hàng") gồm: bảng cân đối kế toán tại ngày 31/12/2010, báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh, báo cáo lưu chuyển tiền tệ cho năm tài chính kết thúc tại ngày 31/12/2010, và bảng tóm tắt các chính sách kế toán chủ yếu cùng các thuyết minh báo cáo tài chính kèm theo.

Việc lập và trình bày báo cáo tài chính này thuộc trách nhiệm của Ngân hàng. Trách nhiệm của chúng tôi là đưa ra ý kiến về các báo cáo này căn cứ trên kết quả kiểm toán của chúng tôi.

Cơ sở ý kiến

Chúng tôi đã thực hiện công việc kiểm toán theo các Chuẩn mực Kiểm toán Việt Nam và các Chuẩn mực Kiểm toán Quốc tế được chấp nhận tại Việt Nam. Các chuẩn mực này yêu cầu công việc kiểm toán phải được lập kế hoạch và thực hiện để có sự đảm bảo hợp lý rằng các báo cáo tài chính không còn chứa đựng các sai sót trọng yếu. Chúng tôi đã thực hiện việc kiểm tra theo phương pháp chọn mẫu và áp dụng các thử nghiệm cần thiết, các bằng chứng xác minh những thông tin trong báo cáo tài chính; đánh giá việc tuân thủ các chuẩn mực và chế độ kế toán hiện hành, các nguyên tắc và phương pháp kế toán được áp dụng, các ước tính và xét đoán quan trọng của ban lãnh đạo Ngân hàng cũng như cách trình bày tổng quát các báo cáo tài chính. Chúng tôi cho rằng công việc kiểm toán của chúng tôi đã đưa ra những cơ sở hợp lý để làm căn cứ cho ý kiến của chúng tôi.

Ý kiến của kiểm toán viên

Theo ý kiến của chúng tôi, Báo cáo tài chính đã phản ánh trung thực và hợp lý trên các khía cạnh trọng yếu về tình hình tài chính của Ngân hàng TMCP Dầu khí toàn cầu tại ngày 31/12/2010, cũng như kết quả kinh doanh và các dòng lưu chuyển tiền tệ của Ngân hàng trong năm tài chính kết thúc tại ngày 31/12/2010, phù hợp với các Chuẩn mực Kế toán Việt Nam, các quy định hiện hành áp dụng cho các ngân hàng và các tổ chức tín dụng khác hoạt động tại nước CHXHCN Việt Nam và các chính sách kế toán được nêu ở Thuyết minh số 2 kèm theo.

Hà Nội, ngày 03 tháng 3 năm 2011

CÔNG TY TNHH DỊCH VỤ TƯ VẤN TÀI CHÍNH KẾ TOÁN VÀ KIỂM TOÁN

Phó Tổng Giám đốc


Nguyễn Quốc Dũng
Chứng chỉ KTV số: 0285/KTV

Kiểm toán viên


Nguyễn Trung Thành
Chứng chỉ KTV số: 1312/KTV

Bảng cân đối kế toán

Tại ngày 31 tháng 12 năm 2010

Đơn vị tính: triệu VND

STT	Chỉ tiêu	Ghi chú	31/12/2010	31/12/2009
A	Tài sản			
I	Tiền mặt, vàng bạc đá quý	3	152,673	109,661
II	Tiền gửi tại Ngân hàng Nhà nước	4	603,919	248,070
III	Tiền, vàng gửi tại các TCTD khác và cho vay các TCTD khác	5	5,387,890	6,823,856
1.	Tiền, vàng gửi tại các TCTD khác		5,387,890	6,823,856
IV	Chứng khoán kinh doanh	6	549,316	418,069
1.	Chứng khoán kinh doanh		639,765	485,213
2.	Dự phòng giảm giá chứng khoán kinh doanh		(90,449)	(67,144)
VI	Cho vay khách hàng		8,792,518	5,962,890
1.	Cho vay khách hàng	7	8,851,629	5,986,300
2.	Dự phòng rủi ro cho vay khách hàng	8	(59,111)	(23,410)
VII	Chứng khoán đầu tư	9	8,514,562	1,792,991
1.	Chứng khoán đầu tư sẵn sàng để bán		6,751,352	1,578,095
2.	Chứng khoán đầu tư giữ đến ngày đáo hạn		1,763,210	214,896
VIII	Góp vốn, đầu tư dài hạn	10	587,063	302,797
1.	Đầu tư vào công ty con		100,000	-
4.	Đầu tư dài hạn khác		487,063	302,797
IX	Tài sản cố định		167,011	203,543
1.	Tài sản cố định hữu hình	11	53,524	57,391
-	Nguyên giá		82,896	77,145
-	Giá trị hao mòn lũy kế		(29,372)	(19,754)
3.	Tài sản cố định vô hình	12	113,487	146,152
-	Nguyên giá		124,673	154,110
-	Giá trị hao mòn lũy kế		(11,186)	(7,958)
X	Tài sản Có khác		3,015,540	1,412,799
1.	Các khoản phải thu	13	1,160,512	1,146,086
2.	Các khoản lãi, phí phải thu		381,170	248,135
4.	Tài sản Có khác	13	1,473,858	18,578
Tổng tài sản Có			27,770,492	17,274,676

Bảng cân đối kế toán

Tại ngày 31 tháng 12 năm 2010

Đơn vị tính: triệu VND

STT	Chỉ tiêu	Ghi chú	31/12/2010	31/12/2009
B Nợ phải trả và vốn chủ sở hữu				
I	Các khoản nợ Chính phủ và Ngân hàng Nhà nước	14	752,903	81,057
II	Tiền gửi và vay các tổ chức tín dụng khác	15	7,043,315	5,858,801
1.	Tiền gửi của các tổ chức tín dụng khác		6,843,315	5,858,801
2.	Vay các tổ chức tín dụng khác		200,000	-
III	Tiền gửi của khách hàng	16	15,724,718	8,214,755
IV	Các công cụ tài chính phái sinh và các khoản nợ tài chính khác		-	86
V	Vốn tài trợ, ủy thác đầu tư, cho vay TCTD chịu rủi ro	17	135,858	392,006
VI	Phát hành giấy tờ có giá	18	600,000	304,159
VII	Các khoản nợ khác		360,110	349,356
1.	Các khoản lãi, phí phải trả		175,612	144,692
3.	Các khoản phải trả và công nợ khác	19	181,409	204,273
4.	Dự phòng rủi ro khác (Dự phòng cho công nợ tiềm ẩn và cam kết ngoại bảng)	19	3,089	391
Tổng nợ phải trả			24,616,904	15,200,220
VIII	Vốn và các quỹ	20	3,153,588	2,074,456
1.	Vốn của tổ chức tín dụng		3,018,000	1,990,406
-	Vốn điều lệ		3,018,000	2,000,000
-	Cổ phiếu quỹ		-	(9,594)
2.	Quỹ của tổ chức tín dụng		69,410	38,099
5.	Lợi nhuận chưa phân phối/ Lỗ lũy kế		66,178	45,951
Tổng nợ phải trả và vốn chủ sở hữu			27,770,492	17,274,676

Các chỉ tiêu ngoài bảng cân đối kế toán

Tại ngày 31 tháng 12 năm 2010

Đơn vị tính: triệu VND

STT	Chỉ tiêu	Ghi chú	31/12/2010	31/12/2009
I. Nghĩa vụ nợ tiềm ẩn				
1	Bảo lãnh vay vốn		136,615	76,310
2	Cam kết trong nghiệp vụ L/C		296,599	10,558
II. Cam kết đưa ra				
2.	Cam kết hợp đồng ngoại hối chưa đến hạn		-	259,720

Kiểm soát viên

Đào Thị Thu Trang

Kế toán trưởng

Nguyễn Anh Dung

TP Hà Nội, ngày 01 tháng 03 năm 2011
Tổng giám đốc



Phạm Quyết Thắng

Báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh

Năm 2010

Đơn vị tính: triệu VND

STT	Chỉ tiêu	Ghi chú	Năm 2010	Năm 2009
1.	Thu nhập lãi và các khoản thu nhập tương tự	21	1,846,851	922,209
2.	Chi phí lãi và các chi phí tương tự	22	1,748,152	784,433
I.	Thu nhập lãi thuần		98,699	137,776
3.	Thu nhập từ hoạt động dịch vụ		263,710	20,027
4.	Chi phí hoạt động dịch vụ		16,143	10,751
II.	Lãi/ lỗ thuần từ hoạt động dịch vụ	23	247,567	9,276
III.	Lãi/ lỗ thuần từ hoạt động kinh doanh ngoại hối		(10,062)	(10,971)
IV.	Lãi/ lỗ thuần từ mua bán chứng khoán kinh doanh	24	252,248	95,035
V.	Lãi/ lỗ thuần từ mua bán chứng khoán đầu tư	25	(1.535)	132,765
5.	Thu nhập từ hoạt động khác		37,653	47,672
6.	Chi phí hoạt động khác		38,012	38,793
VI.	Lãi/ lỗ thuần từ hoạt động khác		(359)	8,879
VII.	Thu nhập từ góp vốn, mua cổ phần		19,908	10,475
VIII.	Chi phí hoạt động	26	296,169	177,364
IX.	Lợi nhuận thuần từ hoạt động kinh doanh trước chi phí dự phòng rủi ro tín dụng		310,297	205,871
X.	Chi phí dự phòng rủi ro tín dụng		39,910	32,287
XI.	Tổng lợi nhuận trước thuế		270,387	173,584
7.	Chi phí thuế thu nhập doanh nghiệp hiện hành	27	67,869	40,777
XII.	Chi phí thuế thu nhập doanh nghiệp		67,869	40,777
XIII.	Lợi nhuận sau thuế		202,518	132,807
XIV.	Lãi cơ bản trên cổ phiếu		979	1,339

Kiểm soát viên

Kế toán trưởng

Hà Nội, ngày 01 tháng 03 năm 2011

Tổng giám đốc

Đào Thị Thu Trang

Nguyễn Anh Dung



Phạm Quyết Thắng



Báo cáo Kiểm toán

(Về báo cáo tài chính hợp nhất cho năm tài chính kết thúc tại ngày 31/12/2010 của Ngân hàng Thương mại Cổ phần Dấu khí Toàn Cầu)

Kính gửi: Ban Tổng Giám đốc Ngân hàng Thương mại Cổ phần Dấu khí Toàn Cầu

Chúng tôi đã kiểm toán các báo cáo tài chính hợp nhất của Ngân hàng Thương mại Cổ phần Dấu khí Toàn Cầu ("Ngân hàng") gồm: bảng cân đối kế toán hợp nhất tại ngày 31/12/2010, báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất, báo cáo lưu chuyển tiền tệ hợp nhất của năm tài chính kết thúc vào ngày nêu trên, và bảng tóm tắt các chính sách kế toán chủ yếu cùng các thuyết minh báo cáo tài chính hợp nhất kèm theo.

Việc lập và trình bày báo cáo tài chính hợp nhất này thuộc trách nhiệm của Ngân hàng. Trách nhiệm của chúng tôi là đưa ra ý kiến về các báo cáo này căn cứ trên kết quả kiểm toán của chúng tôi.

Cơ sở ý kiến

Chúng tôi đã thực hiện công việc kiểm toán theo các Chuẩn mực Kiểm toán Việt Nam và các Chuẩn mực Kiểm toán Quốc tế được chấp nhận tại Việt Nam. Các chuẩn mực này yêu cầu công việc kiểm toán phải được lập kế hoạch và thực hiện để có sự đảm bảo hợp lý rằng các báo cáo tài chính hợp nhất không còn chứa đựng các sai sót trọng yếu. Chúng tôi đã thực hiện việc kiểm tra theo phương pháp chọn mẫu và áp dụng các thử nghiệm cần thiết, các bằng chứng xác minh những thông tin trong báo cáo tài chính hợp nhất; đánh giá việc tuân thủ các chuẩn mực và chế độ kế toán hiện hành, các nguyên tắc và phương pháp kế toán được áp dụng, các ước tính và xét đoán quan trọng của Ban lãnh đạo Ngân hàng cũng như cách trình bày tổng quát các báo cáo tài chính hợp nhất. Chúng tôi cho rằng công việc kiểm toán của chúng tôi đã đưa ra những cơ sở hợp lý để làm căn cứ cho ý kiến của chúng tôi.

Ý kiến của kiểm toán viên

Theo ý kiến của chúng tôi, Báo cáo tài chính hợp nhất đã phản ánh trung thực và hợp lý trên các khía cạnh trọng yếu về tình hình tài chính hợp nhất của Ngân hàng TMCP Dấu khí Toàn cầu tại ngày 31/12/2010, cũng như kết quả kinh doanh hợp nhất và các dòng lưu chuyển tiền tệ hợp nhất của Ngân hàng trong niên độ kết thúc vào ngày nêu trên, phù hợp với các Chuẩn mực Kế toán Việt Nam và các quy định hiện hành áp dụng cho các ngân hàng và các tổ chức tín dụng hoạt động tại nước CHXHCN Việt Nam.

Hà Nội, ngày 20 tháng 3 năm 2011

CÔNG TY TNHH DỊCH VỤ TƯ VẤN TÀI CHÍNH KẾ TOÁN VÀ KIỂM TOÁN

Phó Tổng Giám đốc



Nguyễn Quốc Dũng

Chứng chỉ KTV số: 0285/KTV

Kiểm toán viên

Nguyễn Trung Thành

Chứng chỉ KTV số: 1312/KTV

Bảng cân đối kế toán hợp nhất

Tại ngày 31 tháng 12 năm 2010

Đơn vị tính: triệu VND

STT	Chỉ tiêu	Ghi chú	31/12/2010	31/12/2009
A Tài sản				
I	Tiền mặt, vàng bạc đá quý	3	152,681	109,661
II	Tiền gửi tại Ngân hàng Nhà nước	4	603,919	248,070
III	Tiền, vàng gửi tại các TCTD khác và cho vay các TCTD khác	5	5,387,890	6,823,856
	1. Tiền, vàng gửi tại các TCTD khác		5,387,890	6,823,856
IV	Chứng khoán kinh doanh	6	555,726	418,069
	1. Chứng khoán kinh doanh		646,175	485,213
	2. Dự phòng giảm giá chứng khoán kinh doanh		(90,449)	(67,144)
VI	Cho vay khách hàng	7	8,843,885	5,962,890
	1. Cho vay khách hàng	8	8,905,352	5,986,300
	2. Dự phòng rủi ro cho vay khách hàng		(61,467)	(23,410)
VII	Chứng khoán đầu tư	9	8,514,562	1,792,991
	1. Chứng khoán đầu tư sẵn sàng để bán		6,751,352	1,578,095
	2. Chứng khoán đầu tư giữ đến ngày đáo hạn		1,763,210	214,896
VIII	Góp vốn, đầu tư dài hạn		489,063	302,797
	4. Đầu tư dài hạn khác	10	489,063	302,797
IX	Tài sản cố định		167,011	203,543
	1. Tài sản cố định hữu hình	11	53,524	57,391
	- Nguyên giá		82,896	77,145
	- Giá trị hao mòn lũy kế		(29,372)	(19,754)
	3. Tài sản cố định vô hình	12	113,487	146,152
	- Nguyên giá		124,673	154,110
	- Giá trị hao mòn lũy kế		(11,186)	(7,958)
XI	Tài sản Có khác	13	3,016,286	1,412,799
	1. Các khoản phải thu		1,161,172	1,146,086
	2. Các khoản lãi, phí phải thu		381,170	248,135
	4. Tài sản Có khác		1,473,944	18,578
Tổng tài sản Có			27,731,023	17,274,676

Bảng cân đối kế toán hợp nhất

Tại ngày 31 tháng 12 năm 2010

Đơn vị tính: triệu VND

STT	Chỉ tiêu	Ghi chú	31/12/2010	31/12/2009
B Nợ phải trả và vốn chủ sở hữu				
I	Các khoản nợ Chính phủ và Ngân hàng Nhà nước	14	752,903	81,057
II	Tiền gửi và vay các tổ chức tín dụng khác	15	7,043,315	5,858,801
1.	Tiền gửi của các tổ chức tín dụng khác		6,843,315	5,858,801
2.	Vay các tổ chức tín dụng khác		200,000	-
III	Tiền gửi của khách hàng	16	15,680,971	8,214,755
IV	Các công cụ tài chính phái sinh và các khoản nợ tài chính khác		-	86
V	Vốn tài trợ, ủy thác đầu tư, cho vay TCTD chịu rủi ro	17	135,858	392,006
VI	Phát hành giấy tờ có giá	18	600,000	304,159
VII	Các khoản nợ khác		361,143	349,356
1.	Các khoản lãi, phí phải trả		175,612	144,692
3.	Các khoản phải trả và công nợ khác	19	182,442	204,273
4.	Dự phòng rủi ro khác (Dự phòng cho công nợ tiềm ẩn và cam kết ngoại bảng)	19	3,089	391
Tổng nợ phải trả			24,574,191	15,200,220
VIII	Vốn và các quỹ	20	3,156,832	2,074,456
1.	Vốn của tổ chức tín dụng		3,018,000	1,990,406
-	Vốn điều lệ		3,018,000	2,000,000
-	Cổ phiếu quỹ		-	(9,594)
2.	Quỹ của tổ chức tín dụng		69,651	38,099
5.	Lợi nhuận chưa phân phối/ Lỗ lũy kế		69,181	45,951
Tổng nợ phải trả và vốn chủ sở hữu			27,731,023	17,274,676

Các chỉ tiêu ngoài bảng cân đối kế toán hợp nhất

Tại ngày 31 tháng 12 năm 2010

Đơn vị tính: triệu VND

STT	Chỉ tiêu	Ghi chú	31/12/2010	31/12/2009
I. Nghĩa vụ nợ tiềm ẩn				
1.	Bảo lãnh vay vốn		136,615	76,310
2.	Cam kết trong nghiệp vụ L/C		296,599	10,558
II. Cam kết đưa ra				
2.	Cam kết hợp đồng ngoại hối chưa đến hạn		-	259,720

Kiểm soát viên

Kế toán trưởng

TP Hà Nội, ngày 20 tháng 03 năm 2011
Tổng giám đốc

Đào Thị Thu Trang

Nguyễn Anh Dung

Phạm Quyết Thắng

Báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất

Cho năm tài chính kết thúc tại ngày 31/12/2010

Đơn vị tính: triệu VND

STT	Chỉ tiêu	Ghi chú	Năm 2010	Năm 2009
1.	Thu nhập lãi và các khoản thu nhập tương tự	21	1,846,851	922,209
2.	Chi phí lãi và các chi phí tương tự	22	1,746,079	784,433
I.	Thu nhập lãi thuần		100,772	137,776
3.	Thu nhập từ hoạt động dịch vụ		263,710	20,027
4.	Chi phí hoạt động dịch vụ		16,143	10,751
II.	Lãi/ lỗ thuần từ hoạt động dịch vụ	23	247,567	9,276
III.	Lãi/ lỗ thuần từ hoạt động kinh doanh ngoại hối		(10,062)	(10,971)
IV.	Lãi/ lỗ thuần từ mua bán chứng khoán kinh doanh	24	252,248	95,035
V.	Lãi/ lỗ thuần từ mua bán chứng khoán đầu tư	25	(1,535)	132,765
5.	Thu nhập từ hoạt động khác		77,008	47,672
6.	Chi phí hoạt động khác		72,479	38,793
VI.	Lãi/ lỗ thuần từ hoạt động khác		4,529	8,879
VII.	Thu nhập từ góp vốn, mua cổ phần		19,908	10,475
VIII.	Chi phí hoạt động	26	296,449	177,364
IX.	Lợi nhuận thuần từ hoạt động kinh doanh trước chi phí dự phòng rủi ro tín dụng		316,978	205,871
X.	Chi phí dự phòng rủi ro tín dụng		42,266	32,287
XI.	Tổng lợi nhuận trước thuế		274,712	173,584
7.	Chi phí thuế thu nhập doanh nghiệp hiện hành	27	68,950	40,777
XII.	Chi phí thuế thu nhập doanh nghiệp		68,950	40,777
XIII.	Lợi nhuận sau thuế		205,761	132,807
XIV.	Lãi cơ bản trên cổ phiếu		994	1,339

Kiểm soát viên

Kế toán trưởng

TP Hà Nội, ngày 20 tháng 03 năm 2011

Tổng giám đốc

Đào Thị Thu Trang

Nguyễn Anh Dung



Phạm Quyết Thắng

Chương

11

MẠNG LƯỚI HOẠT ĐỘNG

Mạng lưới hoạt động

HỘI SỞ

109 Trần Hưng Đạo, Hoàn Kiếm, Hà Nội
Tel: +84 (4) 37 345 345
Fax: +84 (4) 37 263 999

HÀ NỘI

SỞ GIAO DỊCH

14 Ngô Quyền, Hoàn Kiếm
 Tel: +84 (4) 39 36 9490

GP.Bank Trần Hưng Đạo

109 Trần Hưng Đạo, Hoàn Kiếm
 Tel: +84 (4) 37 345 345

GP.Bank Phùng Hưng

113 Phùng Hưng, Hoàn Kiếm
 Tel: +84 (4) 39234041

GP.Bank Đặng Dung

11A Đặng Dung, Quán Thánh, Hoàn Kiếm
 Sắp khai trương

GP.Bank Nguyễn An Ninh

2 Nguyễn An Ninh, Tương Mai, Hai Bà Trưng,
 Sắp khai trương

GP.Bank Hà Thành

236 Ngọc Lâm, Long Biên
 Sắp khai trương

GP.BANK HOÀN KIẾM

7 Đào Duy Anh, Đống Đa
 Tel: +84 (4) 35772610

GP.Bank Hàm Long

14 Hàm Long, Hoàn Kiếm
 Tel: +84 (4) 39 447 115

GP.Bank Hàng Bạc

26 Hàng Bạc, Hoàn Kiếm
 Tel: +84 (4) 39 263 538

GP.Bank Cao Thắng

11B Nguyễn Siêu, Hoàn Kiếm
 Tel: +84 (4) 39 290 537

GP.Bank Long Biên

379 Nguyễn Văn Cừ, Gia Lâm
 Tel: +84 (4) 38 736 243

GP.Bank Bùi Thị Xuân

121 Bùi Thị Xuân, Quận Hai Bà Trưng
 Tel: +84 (4) 3974 8436

GP.Bank Hoàng Văn Thái

244 Hoàng Văn Thái, Quận Thanh Xuân
 Tel: +84 (4) 3568 3471

GP.Bank Thường Tín

268 Đỗ Xá, Thường Tín
 Tel: +84 (4) 33784523

GP.Bank Trần Cung

Số 6/81 phố Trần Cung, Cầu Giấy
 Sắp khai trương

GP.BANK BA ĐÌNH

273 Kim Mã, Ba Đình
 Tel: +84 (4) 37262675

GP.Bank Kim Mã

273 Kim Mã, Ba Đình
 Tel: +84 (4) 37 262675

GP.Bank Hoàng Cầu

36 Hoàng Cầu, Đống Đa
 Tel: +84 (4) 35 147 955

GP.Bank Lạc Long Quân

391 Lạc Long Quân, Cầu Giấy
 Tel: +84 (4) 37 590 244

GP.Bank Chùa Láng

117 Chùa Láng, Đống Đa
 ĐT: +84 (4) 37 759 726

GP.Bank Láng Hạ

Số 4A, Láng Hạ, Ba Đình
 Sắp khai trương

GP.Bank Yên Phụ

Số 163 phố Yên Phụ, Quận Tây Hồ
 Tel: +84 (4) 37186137

GP.Bank Xã Đàn

Số 488 Xã Đàn, phường Ô Chợ Dừa,
 Quận Đống Đa
 ĐT: +84 (4) 35739251

GP.Bank Tây Sơn

Số 36 Đường Tây Sơn, Quận Đống Đa
 Tel: +84 (4) 35334930

GP.Bank Yên Hòa

608 Đường Láng, Láng Thượng, Đống Đa
 Tel: +84 (4) 32484104

GP.Bank Thụy Khuê

70E Thụy Khuê, Quận Tây Hồ
 Tel: +84 (4) 37282788

GP.Bank Đội Cấn

200 Đội Cấn, Ba Đình
 Sắp khai trương

GP.BANK THĂNG LONG

CT2 VIMECO Trung Hòa, Cầu Giấy
 Tel: +84 (4) 22 250 019

GP.Bank Nguyễn Trãi

547 Nguyễn Trãi, Thanh Xuân
 Tel: +84 (4) 35 526 596

GP.Bank Mỹ Đình

15 Phạm Hùng, Từ Liêm
 Tel: +84 (4) 37 687 995

GP.Bank Trần Duy Hưng

59 Trần Duy Hưng, Cầu Giấy
 Tel: +84 (4) 35 568 959

GP.Bank Hoàng Quốc Việt

385 Hoàng Quốc Việt, Cầu Giấy
 Tel: +84 (4) 37 914 822

GP.Bank Nguyễn Cơ Thạch

Tầng 1, tòa nhà C3-2, Đường
 Nguyễn Cơ Thạch, Khu đô thị Mỹ Đình 1
 Tel: 04.62874054

GP.Bank Văn Quán

A8- TT10 - Khu Đô Thị Văn Quán, Hà Đông
 Tel: 04.33120039

GP.Bank Hà Đông

Số 198 Quang Trung, Quận Hà Đông
 Tel: 04.33117591

GP.Bank Đồng Anh

Số 9 Cao Lỗ, Đồng Anh
 Tel: +84 (4) 39655952

GP.Bank Khương Trung

165 Khương Trung (mới), Thanh Xuân
 Tel: +84 (4) 35683695

GP.Bank Lê Văn Lương

Tổ 31, phường Trung Hòa, Cầu Giấy
 Sắp khai trương

GP.Bank Lê Đức Thọ

11 Lê Đức Thọ, Cầu Giấy
 Sắp khai trương

GP.BANK ĐỒNG ĐÓ

10A7 Trần Đại Nghĩa, Hai Bà Trưng
 Tel: +84 (4) 36 285 098

GP.Bank Lê Trọng Tấn

54 Lê Trọng Tấn, Thanh Xuân
 Tel: +84 (4) 35 666 853

GP.Bank Linh Đàm

Số 05 Khu đô thị Bắc Linh Đàm,
 Phường Đại Kim, Hoàng Mai
 Tel: +84 (4) 35401291

GP.Bank Giáp Bát

43 Kim Đồng, Hoàng Mai
 Tel: +84 (4) 36 648 386

GP.Bank Bạch Mai

353 Bạch Mai, Hai Bà Trưng
 Tel: +84 (4) 36 275 778

GP.Bank Trần Khát Chân

356 Trần Khát Chân, Hai Bà Trưng
 Tel: +84 (4) 39 726 208

GP.Bank Lạc Trung

69A Lạc Trung, Quận Hai Bà Trưng
 Tel: +84 (4) 36369202

TỈNH NINH BÌNH**GP.BANK NINH BÌNH**

57 phố 1, đường Văn Giang, Văn Giang
Tel: +84 (030) 3 886 297

Phòng giao dịch GP.Bank số 1

259 Trần Hưng Đạo, Văn Giang
Tel: +84 (030) 3882236

Phòng giao dịch GP.Bank số 2

134 Nguyễn Công Trứ, Thanh Bình
Tel: +84 (030) 3899287

Phòng giao dịch GP.Bank số 3

Số nhà 19/9 QL1A, Trung Sơn - TX Tam Điệp

Phòng giao dịch GP.Bank Yên Khánh

Phố 3, đường 10, thị trấn Yên Ninh,
huyện Yên Khánh
Tel: +84 (030) 3 840 232

THÀNH PHỐ HẢI PHÒNG**GP.BANK HẢI PHÒNG**

55 Điện Biên Phủ, Minh Khai, Hồng Bàng
Tel: +84 (031) 3 569 024

GP.Bank Bạch Đằng

83A Bạch Đằng, Hồng Bàng
Tel: +84 (031) 3 533 156

GP.Bank Lạch Tray

120 Lạch Tray, Ngô Quyền
Tel: +84 (031) 3 847 818

GP.Bank Lê Chân

300 Tô Hiệu, Lê Chân
Tel: +84 (031) 3 956 458

GP.Bank An Dương

79 đường 351, TT An Dương, An Dương
Tel: +84 (031) 3 914 558

GP.Bank Văn Cao

53 Nguyễn Bình Khiêm, Phường Đằng Giang,
Ngô Quyền
Tel: +84 (031) 3728898

GP.Bank Quán Trữ

Số 6+8 Đường Trần Nhân Tông, Quận Kiến An
Tel: +84 (031) 3541686

THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH**GP.BANK TP.HỒ CHÍ MINH**

767 Trần Hưng Đạo, phường 1, quận 5
Tel: +84 (08) 39 245 022

GP.Bank Phú Nhuận

Số 261G Nguyễn Văn Trỗi, phường 10,
quận Phú Nhuận
Tel: +84 (08) 399 76185

GP.Bank Tân Phú

Số 3 Trần Hưng Đạo, Phường Tân Thành,
Quận Tân Phú
Tel: 08 22287820

GP.Bank Quận 10

Số 300 đường 3 tháng 2, Phường 12,
Quận 10
Tel: 08 22287826

GP.BANK SÀI GÒN

Centec Tower, 72-74 Nguyễn Thị Minh Khai,
Phường 6, Quận 3
Tel: +84 (08) 3823 2345

GP.Bank Phan Đăng Lưu

49L Phan Đăng Lưu, phường 3,
quận Bình Thạnh
Tel: +84 (08) 35 515 001

GP.Bank Phú Mỹ Hưng

001 Mỹ Hoàng, Đường Nguyễn Văn Linh,
Phường Tân Phong, Quận 7
ĐT: 84-8 54123325

THÀNH PHỐ VŨNG TÀU**GP.BANK VŨNG TÀU**

1K3 Nguyễn Thái Học, TT thương mại,
P7, TP.Vũng Tàu
Tel: +84 (064) 3 515 882

GP.Bank Hoàng Diệu

8 Hoàng Diệu, Phường 1
Tel: +84 (064) 3 515 057

GP.Bank Tam Thắt

Số 381 đường 30/4, phường Rạch Dứa,
Tel: +84 (064) 3515592

GP.Bank Bacu

Số 99 Bacu, phường 4
Tel: +84 (064) 3515347

THÀNH PHỐ ĐÀ NẴNG**GP.BANK ĐÀ NẴNG**

Lô 114-115 Điện Biên Phủ, Hòa Khê,
quận Thanh Khê
Tel: +84 (0511) 3 720 888

GP.Bank Lê Duẩn

21 Lê Duẩn, quận Hải Châu
ĐT: +84 (0511) 6 253 889

GP.Bank Hoàng Diệu

461 Hoàng Diệu, quận Hải Châu
Tel: +84 (0511) 6 252 889

GP.Bank Nguyễn Văn Linh

24 Nguyễn Văn Linh, quận Hải Châu
Tel: +84 (0511) 6 252 886

TỈNH GIA LAI**GP.BANK GIA LAI**

16 Phạm Văn Đồng, Pleiku, Gia Lai
Tel: +84 (059) 3 822 567

GP.Bank Pleiku

87 Đinh Tiên Hoàng, Phường Diên Hồng,
TP.Pleiku, Gia Lai
Tel: +84 (059) 3 714 714

CÔNG TY TRỰC THUỘC**GP.Bank AMC**

Tầng 6, số 10A7 Trần Đại Nghĩa,
P. Đồng Tâm, Q. Hai Bà Trưng, Hà Nội
Tel: (84-4) 36285091

**CÁC CHI NHÁNH DỰ KIẾN KHAI TRƯƠNG VÀ
ĐI VÀO HOẠT ĐỘNG TRONG NĂM 2011****Chi nhánh GP.Bank Bắc Giang**

Số 2 đường Ngô Gia Tự, thành phố Bắc Giang,
tỉnh Bắc Giang

Chi nhánh GP.Bank Quảng Ninh

Tổ 43 khu 3 phường Bạch Đằng,
thành phố Hạ Long, tỉnh Quảng Ninh

Chi nhánh GP.Bank Nghệ An

Lô số 04, 05 Cụm Chung cư CT1 Quang Trung,
đường Quang Trung, thành phố Vinh,
tỉnh Nghệ An

Chi nhánh GP.Bank Bình Dương

Số 341 Đại lộ Bình Dương, phường Chánh Nghĩa,
thị xã Thủ Dầu Một, tỉnh Bình Dương



www.gpbank.com.vn