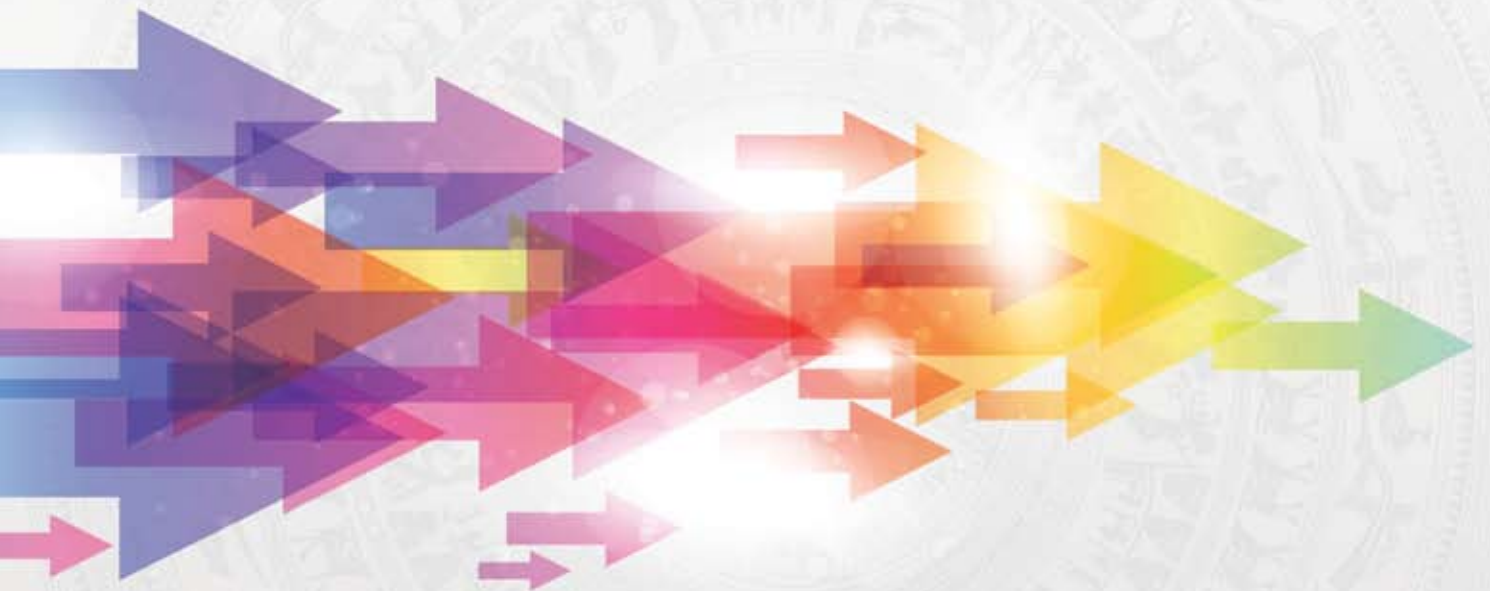




VIỆT NAM TÍN NGHĨA NGÂN HÀNG

Niềm Tin của mọi nhà



2010

BÁO CÁO THƯỜNG NIÊN



HỘI SỞ

VIỆT NAM TÍN NGHĨA NGÂN HÀNG

50-52 Phạm Hồng Thái - Phường Bến Thành, Quận 1 - Tp. Hồ Chí Minh

Tel: (08) 3827 9797, Fax: (08) 3824 5599

Email: info@TinNghiabank.vn - SWIFT code: VNTNVNVN

Website: www.TinNghiabank.vn

Mục Lục

I. TỔNG QUÁT	1
Tầm nhìn & Sứ mệnh	1
Thông điệp của chủ tịch HĐQT	2 - 3
Báo cáo của Tổng giám đốc	4 - 7
Cột mốc phát triển	8 - 9
II. BỘ MÁY QUẢN LÝ VÀ ĐIỀU HÀNH	10 - 15
Hội đồng quản trị	10 - 11
Ban kiểm soát	12
Ban điều hành	13 - 14
Sơ đồ tổ chức	15
III. KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG NĂM 2010	16 - 35
Các chỉ số tài chính cơ bản	16 - 18
Hoạt động huy động vốn	19 - 21
Hoạt động tín dụng	22
Hoạt động đầu tư	23
Thanh toán quốc tế	24
Hoạt động Nhân sự	25 - 26
Hoạt động Đào tạo	27
Công nghệ thông tin	28
Hoạt động quảng bá	29
Quản lý rủi ro	30
Phát triển mạng lưới	31
Hoạt động cộng đồng	32 - 33
Định hướng hoạt động năm 2011	34
IV. HỆ THỐNG MẠNG LƯỚI	35 - 37
V. HỆ THỐNG NGÂN HÀNG ĐẠI LÝ	38
VI. BÁO CÁO TÀI CHÍNH ĐÃ KIỂM TOÁN NĂM 2010	39 - 49
Báo cáo Ban Tổng Giám Đốc	40 - 42
Báo cáo kiểm toán	43
Bảng cân đối kế toán	44 - 46
Báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh	47
Báo cáo lưu chuyển tiền tệ	48 - 49



TÂM NHÌN

Việt Nam Tín Nghĩa Ngân Hàng phấn đấu trở thành một trong những ngân hàng hiện đại có năng lực tài chính mạnh và tốc độ phát triển bền vững, an toàn, hiệu quả.

SỨ MỆNH

Việt Nam Tín Nghĩa Ngân Hàng không ngừng nâng cao chất lượng phục vụ khách hàng thông qua việc tìm hiểu nhu cầu, kỳ vọng của mỗi đối tượng khách hàng để đưa ra các giải pháp chăm sóc hữu hiệu, thỏa mãn cao nhất các nhu cầu hợp lý của khách hàng.

Việt Nam Tín Nghĩa Ngân Hàng luôn nỗ lực xây dựng và phát triển các nguồn lực về con người, tài chính, công nghệ,... nhằm gia tăng giá trị cho cổ đông, mang lại sự thịnh vượng cho người lao động và đóng góp vào sự phát triển chung của xã hội.

THÔNGIỆP CỦA CHỦ TỊCH HĐQT



“Chúng tôi tin tưởng rằng sự quan tâm, ủng hộ của Quý cổ đông, Quý đối tác, Quý khách hàng sẽ là động lực tích cực và hiệu quả giúp Ngân hàng tiếp tục hoàn thành tốt kế hoạch kinh doanh năm 2011 và vươn lên tầm cao mới.”

Ông Vũ Văn Thành
Chủ tịch HĐQT

Kính gửi:

QUÝ VỊ CỔ ĐÔNG, QUÝ ĐỐI TÁC, QUÝ KHÁCH HÀNG

Năm 2010, Việt Nam vẫn phải đối mặt với nhiều khó khăn thách thức do những tác động của cuộc suy thoái kinh tế toàn cầu; tiếp sau những nỗ lực với các chính sách kinh tế đúng đắn và kịp thời, kinh tế Việt Nam tuy phát triển chưa bền vững song đã phục hồi khá nhanh, tăng trưởng kinh tế đạt 6,78% vượt kế hoạch đã đề ra.

Thực hiện Nghị quyết của Quốc hội về mục tiêu phát triển kinh tế xã hội năm 2010, dựa trên tình hình thực tế, Chính phủ đã có Nghị quyết về những giải pháp bảo đảm ổn định kinh tế vĩ mô, trong đó Ngân hàng Nhà nước có vai trò quan trọng trong việc kìm chế lạm phát, thúc đẩy xuất khẩu, hạn chế nhập siêu, cải thiện cán cân thanh toán. Bằng những giải pháp linh hoạt, Ngân hàng Nhà nước đã thực hiện các chính sách tiền tệ, tỷ giá và ngoại hối, điều hành linh hoạt thị trường mở, tái cấp vốn, cho phép các Ngân hàng thương mại cho vay theo cơ chế lãi suất thỏa thuận, điều tiết mặt bằng lãi suất phù hợp... các giải pháp này đã góp phần quan trọng trong việc ổn định tình hình kinh tế chung.

Trong hoàn cảnh khó khăn của nền kinh tế thế giới và trong nước, hệ thống các Ngân hàng thương mại cổ phần đứng trước những thách thức mới. Trên cơ sở dự báo tình hình thị trường, Hội đồng quản trị TinNghiabank đã có những chỉ đạo phù hợp với tình hình thực tế. Từ chủ trương đúng đắn của Hội đồng quản trị cùng với sự điều hành linh hoạt, theo sát thị trường của Ban Tổng Giám đốc và sự nỗ lực phấn đấu của tập thể cán bộ nhân viên nên năm 2010 TinNghiabank đã đạt và vượt các chỉ tiêu đã đề ra. Tổng tài sản tăng gấp 3 lần, hệ thống mạng lưới giao dịch tăng gấp 2,7 lần so với năm 2009; lợi nhuận và cổ tức đạt 114% kế hoạch, nợ xấu giảm xuống dưới 1%, ...

Có được sự phát triển như ngày hôm nay là do TinNghiabank luôn nhận được sự chỉ đạo kịp thời của các Cơ quan quản lý Nhà nước, sự đồng thuận của Quý cổ đông, sự tin tưởng, ủng hộ của Quý khách hàng cùng với tinh thần đoàn kết và nỗ lực cố gắng của tập thể Hội đồng quản trị, Ban kiểm soát, Ban điều hành cùng toàn thể cán bộ nhân viên Ngân hàng. Bước sang năm 2011, tình hình kinh tế thế giới dự báo tăng trưởng thấp hơn năm 2010 và tiếp tục còn nhiều diễn biến phức tạp, khó lường gây nhiều tác động đến kinh tế trong nước. Dựa trên nền tảng các năm 2009-2010, với mục tiêu phát triển theo định hướng PHÁT TRIỂN AN TOÀN HIỆU QUẢ VÀ TĂNG TRƯỞNG ỔN ĐỊNH, TinNghiabank tiếp tục xây dựng và khẳng định vị thế của mình trong hệ thống các Ngân hàng thương mại cổ phần Việt Nam qua việc mở rộng quy mô hoạt động, nâng cao hiệu quả, năng lực tài chính, chất lượng hoạt động và đưa thương hiệu của mình đến gần hơn với cộng đồng.

Với định hướng đúng đắn của Chính phủ, các biện pháp điều hành của Ngân hàng Nhà nước cùng sự quyết tâm cao của tập thể Hội đồng quản trị, Ban điều hành và toàn thể cán bộ nhân viên TinNghiabank vì một TinNghiabank phát triển ổn định và bền vững, chúng tôi tin tưởng rằng sự quan tâm, ủng hộ của Quý cổ đông, Quý đối tác, Quý khách hàng sẽ là động lực tích cực và hiệu quả giúp Ngân hàng tiếp tục hoàn thành tốt kế hoạch kinh doanh năm 2011 và vươn lên tầm cao mới.

Trân trọng.

CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ



VŨ VĂN THÀNH



BÁO CÁO CỦA TỔNG GIÁM ĐỐC

“Vượt qua những khó khăn chung của nền kinh tế, trong năm qua, TinNghiabank đã từng bước phấn đấu và hoàn thành tốt các mục tiêu kế hoạch kinh doanh đề ra từ đầu năm, xây dựng và củng cố hệ thống quản trị, phát triển thương hiệu, tạo một môi trường làm việc đoàn kết, phấn đấu vì sự phát triển chung của TinNghiabank, làm tiền đề cho sự phát triển ổn định và vững chắc trong những năm tiếp theo”

Ông Phan Thanh Long
Tổng Giám Đốc

Kính gửi:

QUÝ VỊ CỔ ĐÔNG, QUÝ ĐỐI TÁC, QUÝ KHÁCH HÀNG

Năm 2010, bên cạnh những nỗ lực hợp tác giữa các nước nhằm vực dậy nền kinh tế sau khủng hoảng, sự phục hồi của kinh tế toàn cầu vẫn diễn ra chậm chạp và tiềm ẩn nhiều nguy cơ tái khủng hoảng tài chính tiền tệ. Tuy thời kỳ khó khăn nhất của kinh tế thế giới đã qua, thị trường thế giới đã bắt đầu được khôi phục, nhưng chính sự điều chỉnh trong các chiến lược, chính sách kinh tế đối ngoại của một số nước lớn đã tác động mạnh mẽ đến tình hình an ninh kinh tế thế giới, trật tự thế giới mới dựa trên cơ sở kinh tế vẫn chưa được định hình trên thực tế.

Trong bối cảnh khó khăn chung của toàn cầu, kinh tế Việt Nam tuy đã đạt được một số thành công nhất định nhưng cũng bộc lộ nhiều nhược điểm của mình như vấn đề lạm phát, tỷ giá, việc phản ứng chậm của các chính sách điều hành kinh tế vĩ mô, chất lượng tăng trưởng còn thấp.

Hoạt động của hệ thống Ngân hàng Việt Nam dưới sự chỉ đạo của NHNN Việt Nam đã góp phần đảm bảo an toàn hệ thống, kiềm chế lạm phát, hỗ trợ sản xuất kinh doanh trong nước và xuất khẩu. Tuy nhiên, đây cũng năm hệ thống Ngân hàng Việt Nam chịu nhiều áp lực trong hoạt động quản trị kinh doanh của mình như việc tăng vốn lên 3.000 tỷ đồng theo quy định Chính phủ, việc tuân thủ thực hiện các quy định khá chặt chẽ của NHNN đối với các tỷ lệ đảm bảo an toàn hoạt động ngân hàng theo thông tư 13, sự biến động của giá vàng, tỷ giá USD, lãi suất huy động

Vượt qua những khó khăn chung của nền kinh tế, trong năm qua, TinNghiabank đã từng bước phấn đấu và hoàn thành tốt các mục tiêu kế hoạch kinh doanh đề ra từ đầu năm, xây dựng và củng cố hệ thống quản trị, phát triển thương hiệu, tạo một môi trường làm việc đoàn kết, phấn đấu vì sự phát triển chung của TinNghiabank, làm tiền đề cho sự phát triển ổn định và vững chắc trong những năm tiếp theo. Cụ thể một số chỉ tiêu kinh doanh chủ yếu như sau:

1. VỀ TỔNG TÀI SẢN:

Đến 31/12/2010, tổng tài sản của TinNghiabank đã đạt mức 46.414 tỷ đồng, bằng 105% kế hoạch năm, tăng thêm 30.474 tỷ đồng so với 31/12/2009. Các chỉ tiêu trong tài sản có năm 2010 đều tăng mạnh.

2. VỀ HOẠT ĐỘNG TÍN DỤNG VÀ ĐẦU TƯ:

Tổng dư nợ tín dụng đến 31/12/2010 là 26.233 tỷ đồng, hoàn thành 103% kế hoạch năm, tăng 16.588 tỷ đồng so với năm 2009. Cơ cấu dư nợ tín dụng ngắn hạn/ trung dài hạn được duy trì hợp lý, phù hợp với cơ cấu nguồn vốn huy động trong năm ở mức 66,5%/ 33,5%.

Chất lượng tín dụng được nâng cao, với tỷ lệ nợ xấu là 0,83%. Thực hiện trích lập đầy đủ các khoản dự phòng rủi ro theo quy định (Dự phòng cụ thể là 47.6 tỷ đồng, dự phòng chung là 192.4 tỷ đồng).

Nhằm tăng cường nguồn thu ngoài tín dụng, đảm bảo hiệu quả sử dụng vốn, TinNghiabank đã thực hiện đầu tư vào một số trái phiếu, chứng khoán được đánh giá có hiệu quả cao. Đến 31/12/2010, tổng đầu tư và góp vốn đạt mức 6.498 tỷ đồng, tăng 2.919 tỷ đồng so với đầu năm và hoàn thành 98,2% kế hoạch năm. Thực hiện trích lập đầy đủ dự phòng theo quy định với số tiền là 33.7 tỷ đồng.

3. VỀ HOẠT ĐỘNG HUY ĐỘNG VỐN:

Trong điều kiện cạnh tranh gay gắt giữa các TCTD, đồng thời phải đảm bảo các quy định của NHNN về an toàn hoạt động ngân hàng, tác động của lạm phát, lãi suất và nguồn vốn trên thị trường dân cư luôn là vấn đề nóng trong cả năm 2010.

Bằng các biện pháp chủ động, tích cực trong chính sách khách hàng, lãi suất huy động cạnh tranh trên thị trường, sự tin tưởng của khách hàng vào TinNghiabank ngày càng tăng, hoạt động huy động vốn của TinNghiabank đã đạt

được sự tăng trưởng khá tốt. Tổng nguồn vốn huy động đến 31/12/2010 là 41.408 tỷ đồng, hoàn thành 106% kế hoạch năm, tăng 29.383 tỷ đồng so với đầu năm. Trong đó:

- Huy động vốn trên thị trường dân cư đạt 31.019 tỷ đồng, hoàn thành 103% kế hoạch năm, tăng 22.539 tỷ đồng so với đầu năm.

- Huy động vốn trên thị trường liên ngân hàng đạt 10.389 tỷ đồng, hoàn thành 115% kế hoạch năm, tăng 6.844 tỷ đồng so với đầu năm.

4. VỀ LỢI NHUẬN:

Lợi nhuận trước thuế hợp nhất năm 2010 đạt được là 514 tỷ đồng, hoàn thành 114% kế hoạch năm do Đại hội cổ đông đề ra. Sự biến động về lãi suất huy động trên thị trường, việc kiểm soát của NHNN đối với vấn đề lãi suất, việc đảm bảo các chỉ số an toàn hoạt động theo quy định... đã làm gia tăng chi phí vốn, giảm biên độ chênh lệch giữa lãi suất đầu ra và đầu vào, ảnh hưởng đến lợi nhuận của hệ thống ngân hàng nói chung và TinNghiabank nói riêng.

5. VỀ HOẠT ĐỘNG TTQT VÀ CƠ CẤU NGUỒN THU DỊCH VỤ:

Qua một năm củng cố, năm 2010, hoạt động TTQT cũng đã đạt được những thành công nhất định. Doanh số TTQT trong năm đạt 8.497.210 USD, hoàn thành 142% kế hoạch năm, tăng 7.278.426 USD so với 2009. Trong đó, doanh số thanh toán hàng hóa nhập khẩu chiếm 60% và hàng hóa xuất khẩu chiếm 40%. Nguồn ngoại tệ cùng với hoạt động kinh doanh ngoại tệ của TinNghiabank còn hạn chế nên chưa hỗ trợ tốt cho hoạt động TTQT.

Với mạng lưới chưa được mở rộng khắp các tỉnh thành trong cả nước, hạ tầng CNTT còn nhiều hạn chế, nên nguồn thu từ hoạt động dịch vụ còn chiếm tỷ trọng thấp trong tổng nguồn thu của ngân hàng.

6. VỀ MẠNG LƯỚI HOẠT ĐỘNG:

Đến 31/12/2010, TinNghiabank đã khai trương và đi hoạt động 76 đơn vị cùng với 2 QTK đã được chấp thuận của NHNN, khai trương hoạt động trong tháng 1/2011. Trong năm 2010, 3 chi nhánh Cần Thơ, Đà Nẵng, Hải Phòng đã được khai trương hoạt động, cùng với sự mở rộng mạng lưới giao dịch trên 2 địa bàn trọng điểm là Tp.HCM và Tp.HN đã góp phần đưa thương hiệu TinNghiabank ngày càng phát triển rộng hơn, góp phần tích cực cho công tác huy động vốn của TinNghiabank trong năm qua.

7. VỀ LAO ĐỘNG - TIỀN LƯƠNG:

Nhằm đáp ứng nhu cầu nhân sự phục vụ công tác mở rộng mạng lưới, hoàn thiện cơ cấu tổ chức, trong năm 2010, TinNghiabank đã tuyển dụng mới 622 CBNV, nâng tổng số lao động đến 31/12/2010 là 1.044 người.

Trình độ chuyên môn của lực lượng lao động đã có sự cải thiện đáng kể so các năm trước. Ngoài những tiêu chuẩn quy định khi tuyển dụng đầu vào, trong quá trình làm việc, CBNV TinNghiabank thường xuyên được đào tạo hoặc đưa đi đào tạo chuyên sâu về nghiệp vụ, kỹ năng góp phần nâng cao ý thức trách nhiệm trong công việc và phát triển những giá trị văn hóa của TinNghiabank.

Chế độ lương thưởng được xác định, đánh giá rõ ràng, gắn với hiệu quả kinh doanh, tiền lương bình quân của CBNV năm 2010 là 13.1 triệu đồng/người/tháng. Tiền lương của TinNghiabank đã được cải thiện đáng kể và đưa dần về mặt bằng chung so với các Ngân hàng TMCP khác có quy mô tương đương, nên thu hút được nhiều nguồn nhân sự có chất lượng cao, đáp ứng nhu cầu nhân sự cho phát triển.

Nhằm hoàn thiện dần hệ thống tiền lương, chính sách đãi ngộ tương xứng với năng lực và hiệu quả công việc, TinNghiabank đã khởi động dự án “Hệ thống tiền lương theo vị trí và hiệu quả công việc” với sự tư vấn của Công ty Inlen. Khi dự án đi vào vận hành sẽ góp phần nâng cao hiệu quả và khai thác tối ưu năng lực của mỗi CBNV trong hệ thống.

8. VỀ HOẠT ĐỘNG MARKETING:

Thương hiệu TinNghiabank còn khá mới mẻ trên thị trường, nên hoạt động Marketing trong năm qua đã tăng cường tần suất giới thiệu, quảng bá TinNghiabank trên các phương tiện thông tin đại chúng, tài trợ các sự kiện kinh tế, văn hóa, thể thao....

Thực hiện quảng bá tốt các chương trình huy động vốn, các sự kiện lớn trong hoạt động, kinh doanh của Ngân hàng góp phần thu hút sự chú ý của công chúng đến các chương trình huy động vốn của TinNghiabank trong thời gian qua.

Hệ thống nhận diện thương hiệu, giao diện Website... đã được thiết lập hoàn chỉnh, công tác chăm sóc khách hàng được quan tâm chu đáo, tạo dựng được niềm tin và tình cảm từ khách hàng giao dịch.

9. VỀ CNTT:

Trong năm 2010, TinNghiabank đã hoàn thành các kế hoạch đề ra trong công tác CNTT, hệ thống XBank hoạt động ổn định, góp phần nâng cao hiệu quả kinh doanh.

Triển khai online toàn hệ thống, cung cấp các giải pháp hoạt động, quản lý bằng CNTT như các chương trình phần mềm quản lý nhân sự, tiền lương, quản lý các sản phẩm huy động, phát triển sản phẩm dịch vụ Internet banking....

Nhằm chuẩn bị cho sự phát triển của TinNghiabank trong những năm tiếp theo với yêu cầu sản phẩm dịch vụ có hàm lượng CNTT cao, ứng dụng nhiều công nghệ ngân hàng hiện đại, TinNghiabank đã triển khai dự án nâng cấp Core Banking với sự tư vấn của Công ty Kiểm toán Ernst & Young.

10. VỀ CÔNG TÁC QUẢN TRỊ, KIỂM TRA – KIỂM SOÁT:

Việc tăng trưởng nhanh về quy mô tổng tài sản, mạng lưới hoạt động đặt ra yêu cầu cao đối với công tác quản trị, kiểm tra – kiểm soát. Do đó, công tác xây dựng quy chế, quy định, quy trình phục vụ hoạt động kinh doanh, quản trị điều hành nhất là quản trị rủi ro được quan tâm đúng mực.

Nâng cao năng lực lãnh đạo trong công tác quản trị, điều hành.

Thiết lập được hệ thống kiểm tra – KSNB chặt chẽ từ Hội sở đến các chi nhánh giúp hạn chế tối đa rủi ro có thể xảy ra trong quá trình hoạt động.

11. VỀ HOẠT ĐỘNG CÔNG ĐOÀN:

Thông qua Tổ chức Công đoàn cơ sở để thực hiện các thỏa ước lao động tập thể, chăm lo đời sống tinh thần của CBNV, tương thân tương ái, phát huy tinh thần đoàn kết.

Trong năm, nhiều chương trình, hoạt động đã được Công đoàn phát động, tổ chức góp phần thi đua hoàn thành nhiệm vụ được giao, tạo môi trường làm việc tích cực, gắn bó trong tập thể CBNV Ngân hàng.

NHỮNG VẤN ĐỀ CÒN TỒN TẠI:

Bên cạnh những thành tích đã đạt được, trong năm qua, TinNghiabank vẫn còn một số vấn

đề tồn tại và cần những giải pháp thực hiện triệt để nhằm mang lại sự ổn định và điều kiện phát triển bền vững trong tương lai như:

- Thương hiệu TinNghiaBank vẫn còn khiêm tốn trên thị trường.
- Mạng lưới chưa đến được một số thị trường quan trọng khác.
- Yêu cầu nguồn nhân lực có chất lượng phục vụ nhu cầu phát triển.
- Sản phẩm dịch vụ chưa có sự đa dạng.
- Thu nhập từ hoạt động dịch vụ vẫn còn chiếm tỷ trọng thấp.

ĐỊNH HƯỚNG KINH DOANH NĂM 2011:

Năm 2011 được dự báo tiếp tục là một năm đầy khó khăn từ môi trường kinh tế vĩ mô như các vấn đề lạm phát, tỷ giá, lãi suất huy động và cho vay, đến việc thi hành luật các TCTD 2010, việc tuân thủ các quy định khá chặt chẽ của NHNN Việt Nam nhằm nâng cao chất lượng hoạt động của hệ thống Ngân hàng Việt Nam, cũng như việc xóa bỏ các rào cản thương mại trong hoạt động của các TCTD nước ngoài trên thị trường Việt Nam...

Trên cơ sở những nền tảng đã xây dựng trong hai năm qua, TinNghiaBank đặt ra những mục tiêu kinh doanh cần vươn tới trong năm 2011 như sau:

1. Tăng vốn điều lệ lên mức 4.589 tỷ đồng nhằm đảm bảo các chỉ số an toàn hoạt động và có điều kiện mở rộng kinh doanh.
2. Mở rộng mạng lưới giao dịch, nâng tổng số điểm giao dịch của toàn hệ thống lên 112 đơn vị.
3. Tổng nguồn vốn huy động là 48.000 tỷ đồng.
4. Dư nợ tín dụng là 30.000 tỷ đồng và đầu tư tài chính là 7.900 tỷ đồng.
5. Lợi nhuận trước thuế đạt 550 tỷ đồng.
6. Tổng tài sản đạt 55.000 tỷ đồng.
7. Chia cổ tức 8%/năm.

Để phấn đấu hoàn thành các mục tiêu kinh doanh đề ra trên đây, TinNghiaBank sẽ đặc biệt chú trọng đến các yếu tố nhằm tăng cường tính cạnh tranh, hướng đến sự phát triển ổn định và bền vững của Ngân hàng trong năm 2011 như:

1. Nâng cao năng lực quản trị, điều hành trong toàn hệ thống.
2. Thiết lập và vận hành có hiệu quả hệ thống quản trị rủi ro, kiểm tra – KSNB.
3. Xây dựng và phát triển văn hóa doanh nghiệp, nhằm tạo nét đặc trưng cho thương hiệu TinNghiaBank.

Một năm mới với những nỗ lực mới và niềm tin mới, Việt Nam Tín Nghĩa Ngân Hàng sẽ phát huy những tiềm năng của mình để phấn đấu hoàn thành các chỉ tiêu kế hoạch được giao của năm 2011 và vững bước tiến vào nhóm các Ngân hàng có năng lực tài chính mạnh và có sức cạnh tranh cao trên thị trường Việt Nam trong thời gian sớm nhất.

Trân trọng.

TỔNG GIÁM ĐỐC



PHAN THANH LONG



Tháng 05/2007:

Ngân hàng tăng vốn điều lệ lên 553 tỷ đồng.

Tháng 04/2009:

Ngân hàng tăng vốn điều lệ lên 1.133 tỷ đồng.

Tháng 12/2009:

Ngân hàng đã mở rộng mạng lưới hoạt động lên 29 điểm giao dịch tại 02 thành phố lớn (Sài Gòn và Hà Nội) với tổng tài sản đạt được **15.940 tỷ đồng**. Tổng số lượng nhân viên: **555 người**

Tháng 01/2009:

Ngân hàng TMCP Thái Bình Dương đổi tên thành TinNghiaBank theo Quyết định số 162/QĐ-NHNN ngày 23/01/2009 và chuyển hoạt động về Trụ sở mới tại 50-52 Phạm Hồng Thái, Phường Bến Thành, Quận 1, TP.HCM.

Tháng 11/2009 :

Ngân hàng tiếp tục tăng vốn điều lệ lên 3.399 tỷ đồng.





Tháng 06/2010:

Ngân hàng đã mở rộng mạng lưới lên 45 điểm giao dịch tại 05 tỉnh thành lớn trong cả nước (Sài Gòn, Hà Nội, Hải Phòng, Đà Nẵng và Cần Thơ) với tổng tài sản đạt được 30.820 tỷ đồng, tăng 90% so với cuối năm 2009.

Tháng 04/2010:

Ngân hàng thành lập Công ty Quản lý nợ và khai thác tài sản Việt Nam Tín Nghĩa - AMC (Asset Management Company Ltd.).

Tháng 12/2010:

Ngân hàng đã mở rộng mạng lưới hoạt động lên 76 điểm giao dịch tại 05 thành phố lớn (Sài Gòn, Hà Nội, Cần Thơ, Đà Nẵng, Hải Phòng) với tổng tài sản đạt được **46.414 tỷ đồng**.

Tổng số lượng nhân viên: **1.044 người**





ÔNG VŨ VĂN THÀNH

Chủ tịch

Trình độ chuyên môn:

Đại học Kinh tế Tp. Hồ Chí Minh .

Quá trình công tác :

1990 - 1997: Chánh Văn phòng, Phó Tổng Giám đốc, Tổng Giám đốc Ngân hàng Phát triển Nhà Tp. Hồ Chí Minh kiêm Ủy viên HĐQT Ngân hàng TMCP Gia Định.

1998 - 2008: Phó Tổng Giám đốc thường trực kiêm Giám đốc Sở giao dịch Ngân hàng Phát triển Nhà Đồng bằng Sông Cửu Long, Phụ trách đào tạo nghiệp vụ tại Ngân hàng Phát triển Nhà Đồng bằng Sông Cửu Long.

10/2008 - nay: Chủ tịch HĐQT tại Việt Nam Tín Nghĩa Ngân Hàng.



BÀ HÀ THỊ YẾN

Phó Chủ tịch

Trình độ chuyên môn:

Đại học Ngân hàng - Trường Cao cấp Ngân hàng Tp. Hồ Chí Minh.

Quá trình công tác:

Trước 6/2006: Công tác tại Ngân hàng Nhà Nước Tỉnh Long An & Ngân Hàng Công Thương chi nhánh 2.

10/2008 - nay: Phó Chủ tịch HĐQT tại Việt Nam Tín Nghĩa Ngân Hàng.



ÔNG LÊ ANH TÀI

Thành viên

Trình độ chuyên môn:

Cử nhân kinh tế - Đại học Kinh tế Tp. HCM.

Quá trình công tác tại TinNghiabank:

3/2007 - 11/2008: Công tác tại TinNghiabank qua các vị trí Trưởng phòng Kinh doanh tổng hợp, Giám đốc Khối Kinh doanh, Phó Tổng Giám đốc.

11/2008 - 6/2010: Tổng Giám đốc TinNghiabank.

10/2008 - nay: Thành viên HĐQT TinNghiabank.



ÔNG PHẠM VĂN HÙNG

Thành viên

Quá trình công tác tại TinNghiabank:

01/2006 - nay: Thành viên HĐQT Việt Nam Tín Nghĩa Ngân Hàng.

**ÔNG NGUYỄN MINH NHÂN**

Thành viên

Trình độ chuyên môn:
Cao cấp nghiệp vụ ngân hàng -
Học viện Ngân hàng.

**Quá trình công tác
tại TinNghiabank:**

- Từ 12/1992 đến 04/2009:
Công tác tại TinNghiabank đã
kinh qua các vị trí lãnh đạo tại
Ngân hàng như Trưởng Phòng
Hành chính quản trị, Phó Giám
đốc chi nhánh Thống Nhất.

- Từ 05/2009 đến nay: Thành
viên Ban kiểm soát .

**ÔNG HUỲNH THANH PHONG**

Trưởng ban

Trình độ chuyên môn: Cử nhân
kinh tế - Học viện Ngân hàng.

**Quá trình công tác
tại TinNghiabank:**

- Từ /2006 đến 10/2008: Phó
phòng Kiểm soát nội bộ.

- Từ 11/2008 đến nay: Trưởng
Ban kiểm soát.

**ÔNG NGUYỄN TRỌNG CƯỜNG**

Thành viên

Trình độ chuyên môn:
Kế toán – Thẩm định giá

**Quá trình công tác
tại TinNghiabank:**

- Từ 1996 đến 2003: Công tác
tại TinNghiabank, đã kinh qua
các vị trí lãnh đạo tại Ngân
hàng như: Trưởng ban kiểm
tra tín dụng, Phó phòng Hành
chính quản trị - pháp chế.

- Từ 05/2009 đến nay: Thành
viên Ban kiểm soát.



ÔNG PHAN THANH LONG - TỔNG GIÁM ĐỐC

Trình độ chuyên môn:
Thạc sĩ Kinh tế - PRBA – Hoa Kỳ .

Quá trình công tác tại TinNghiabank:

- Từ 11/2008 đến 05/2010:
Phó Tổng Giám đốc TinNghiabank.

- Từ 06/2010 đến nay:
Tổng Giám Đốc TinNghiabank.



ÔNG HOÀNG MINH HOÀN - PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC

Trình độ chuyên môn:
Thạc sĩ ngành Tài chính ngân hàng - Đại học kinh tế Tp.HCM.

Quá trình công tác tại TinNghiabank:

- Từ 3/2007 - 7/2009: Công tác tại TinNghiabank, đã kinh qua các vị trí lãnh đạo tại Ngân hàng như Giám đốc chi nhánh Sài Gòn, Giám đốc Khối kinh doanh.

- Tháng 4/2010 được Hội đồng quản trị bổ nhiệm chức vụ Phó Tổng Giám đốc.



ÔNG NGUYỄN QUANG MƯỜI - PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC

Trình độ chuyên môn:
Cử nhân kinh tế ngành Ngân hàng - Đại học kinh tế Tp.HCM.

Quá trình công tác tại TinNghiabank:

Từ 11/2008 đến nay: Phó Tổng Giám đốc TinNghiabank.



ÔNG LẠI QUỐC TUẤN - PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC

Trình độ chuyên môn:

Cử nhân Kinh tế - Đại học Tổng Hợp - Hà Nội.

Cử nhân Luật - Đại học Khoa học xã hội & nhân văn - Hà Nội.

Quá trình công tác tại TinNghiabank:

Từ tháng 4/2010 đến nay: Phó Tổng Giám Đốc TinNghiabank.



ÔNG PHẠM QUANG THÀNH - PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC

Trình độ chuyên môn:

Thạc sĩ Quản trị công nghệ - Học viện Innotech -Pháp.

Quá trình công tác tại TinNghiabank:

- Từ 12/2008 đến 01/2010: Giám đốc Khối công nghệ thông tin.

- Từ 02/2010 đến nay: Phó Tổng Giám đốc TinNghiabank.



ÔNG NGUYỄN VĂN HÙNG - KẾ TOÁN TRƯỞNG

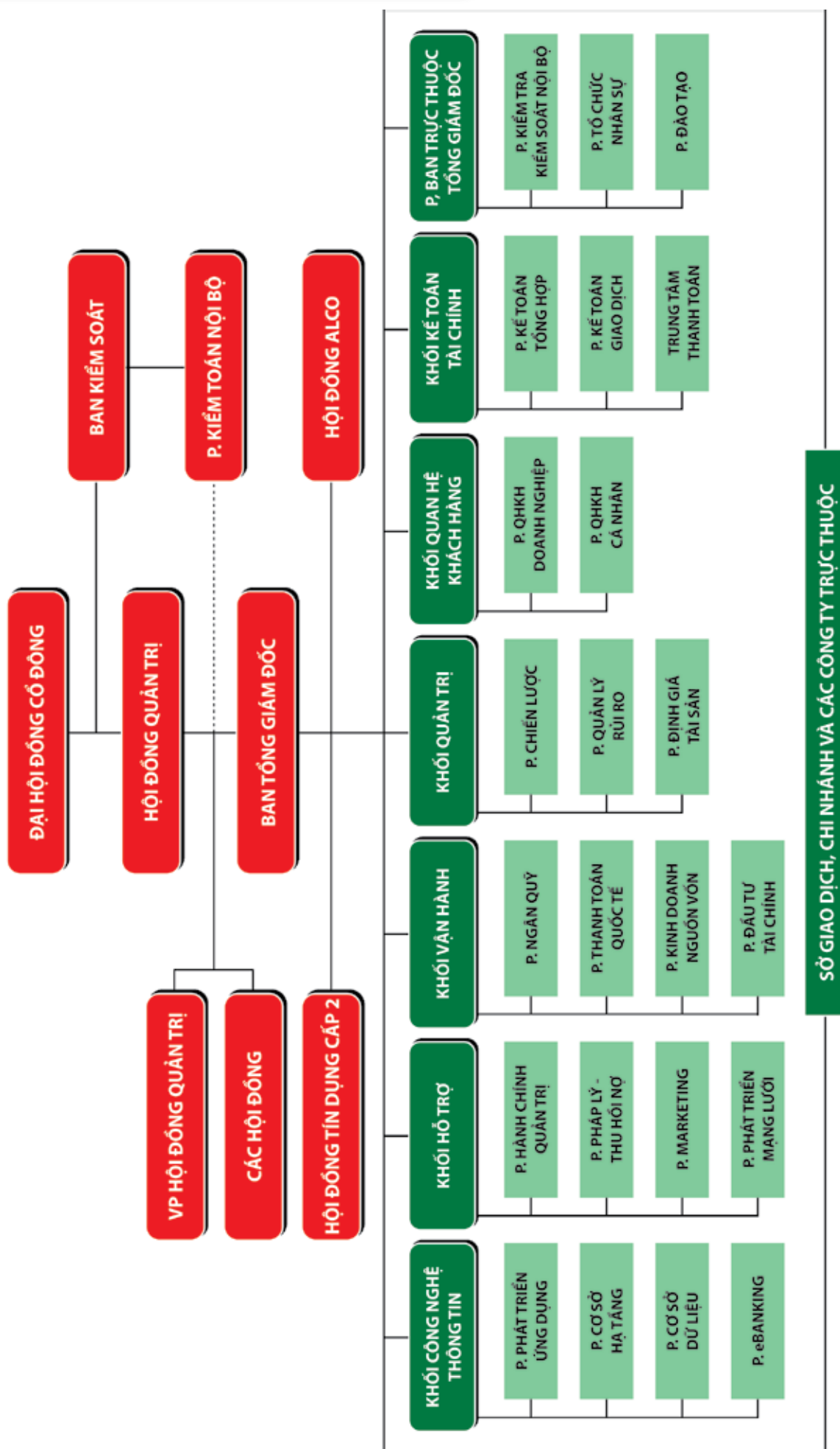
Trình độ chuyên môn:

Cử nhân Kinh tế - Đại học ngân hàng Tp.HCM.

Tốt nghiệp Chương trình Kinh tế Fullbright .

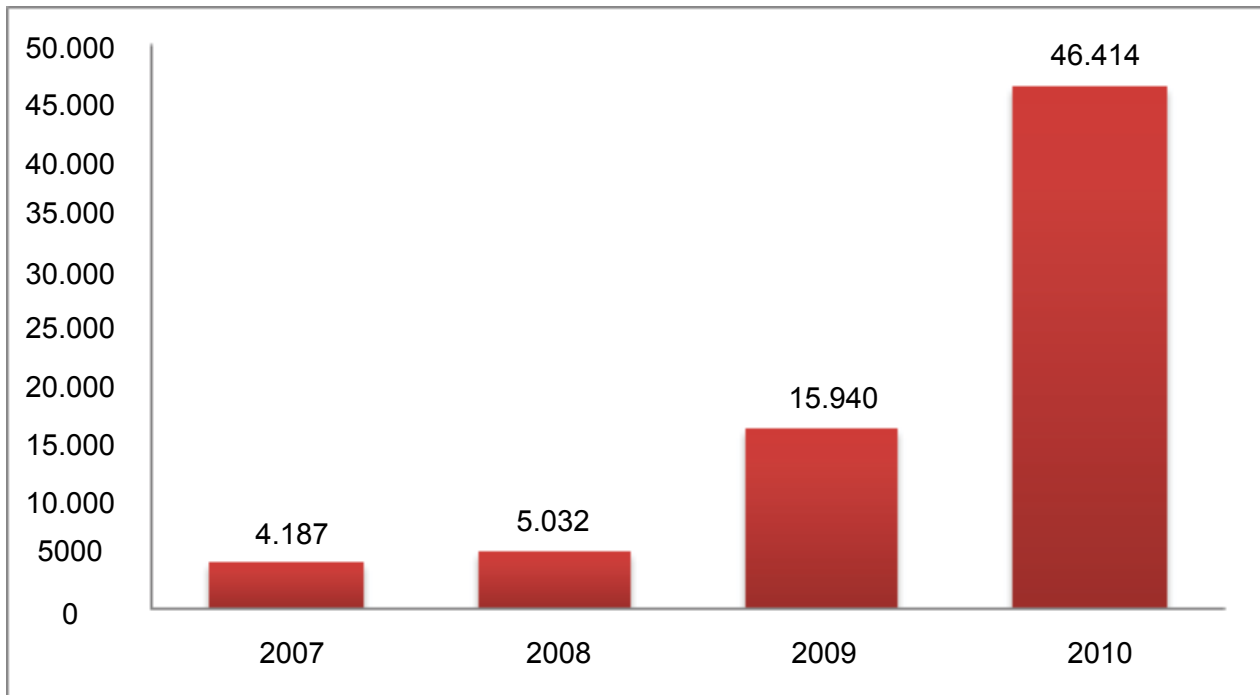
Quá trình công tác tại TinNghiabank:

Tháng 4/2010 đến nay: Kế toán trưởng TinNghiabank.



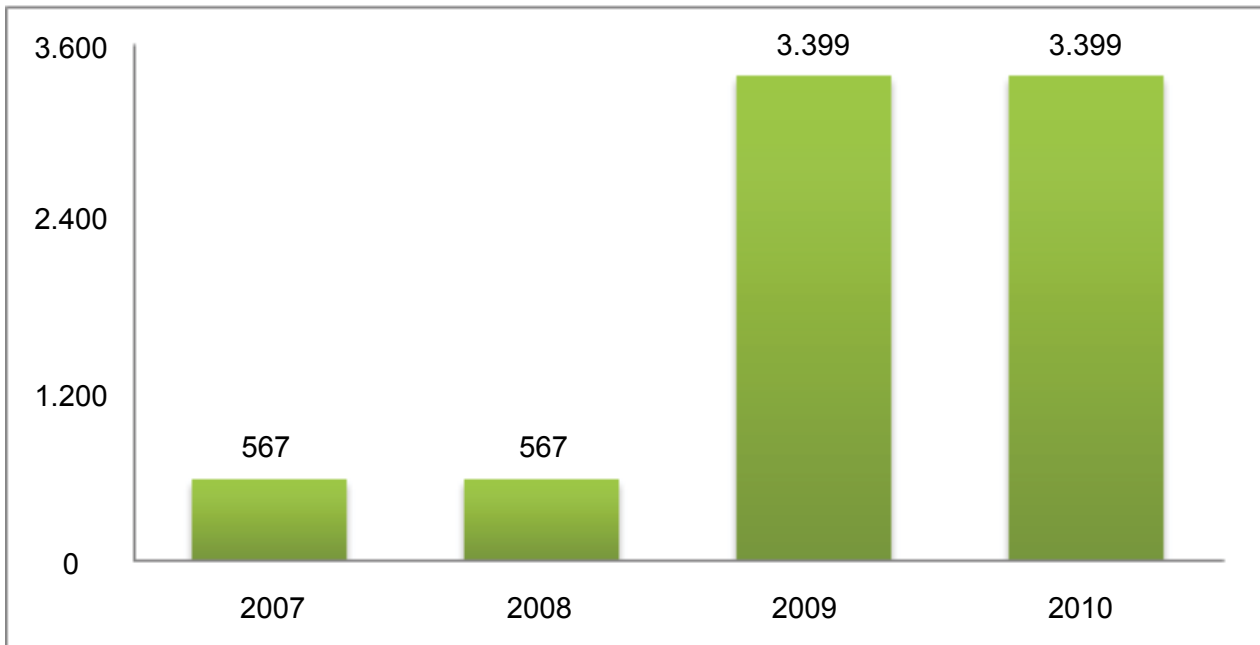
TỔNG TÀI SẢN

ĐVT: Tỷ đồng



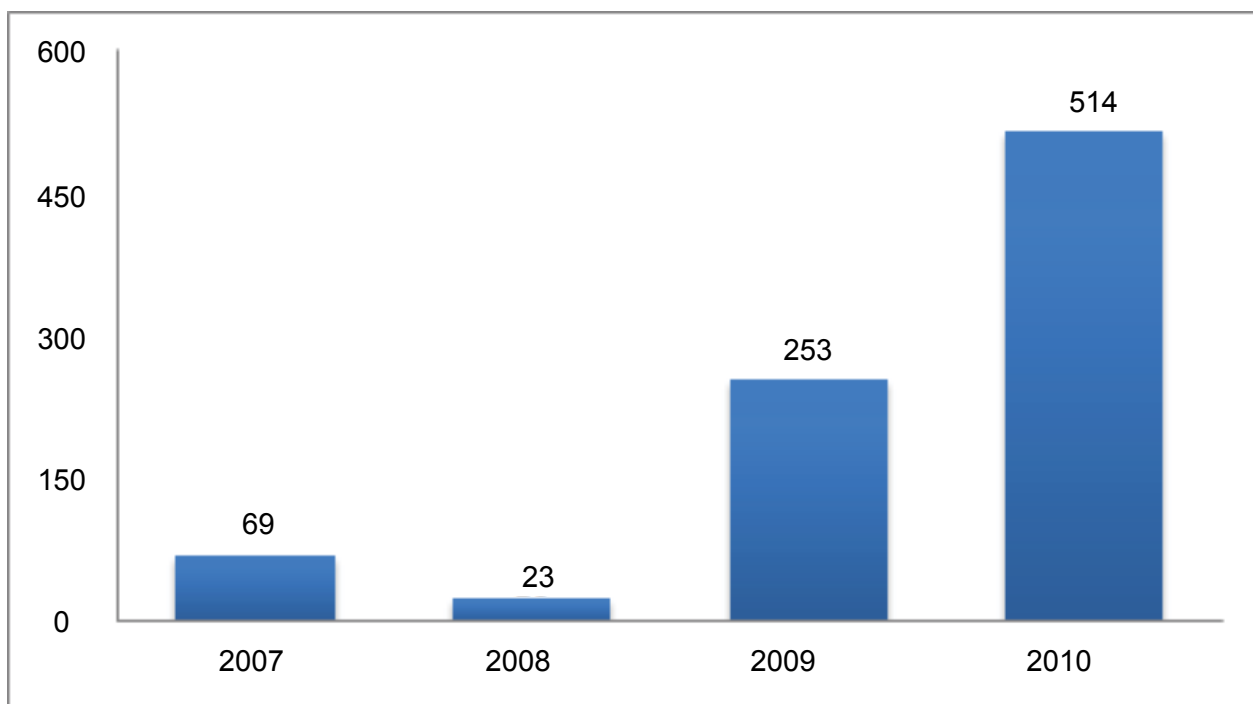
VỐN ĐIỀU LỆ

ĐVT: Tỷ đồng



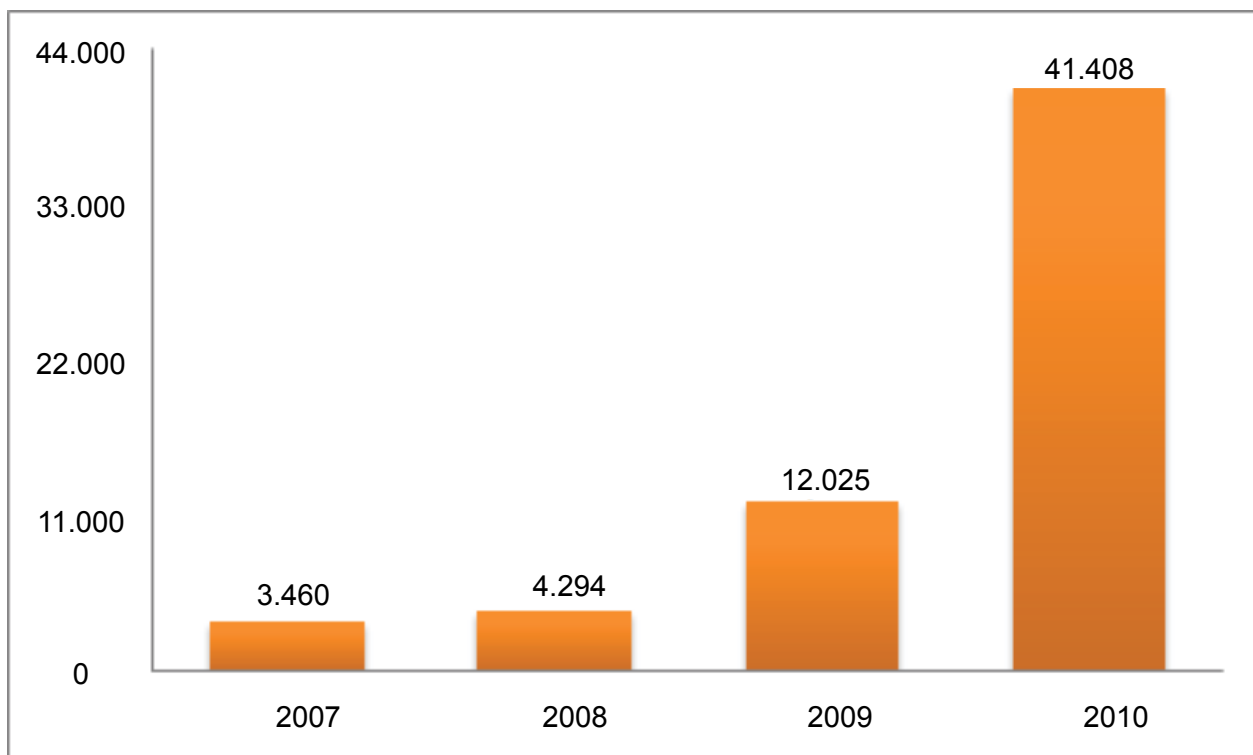
LỢI NHUẬN TRƯỚC THUẾ

ĐVT: Tỷ đồng



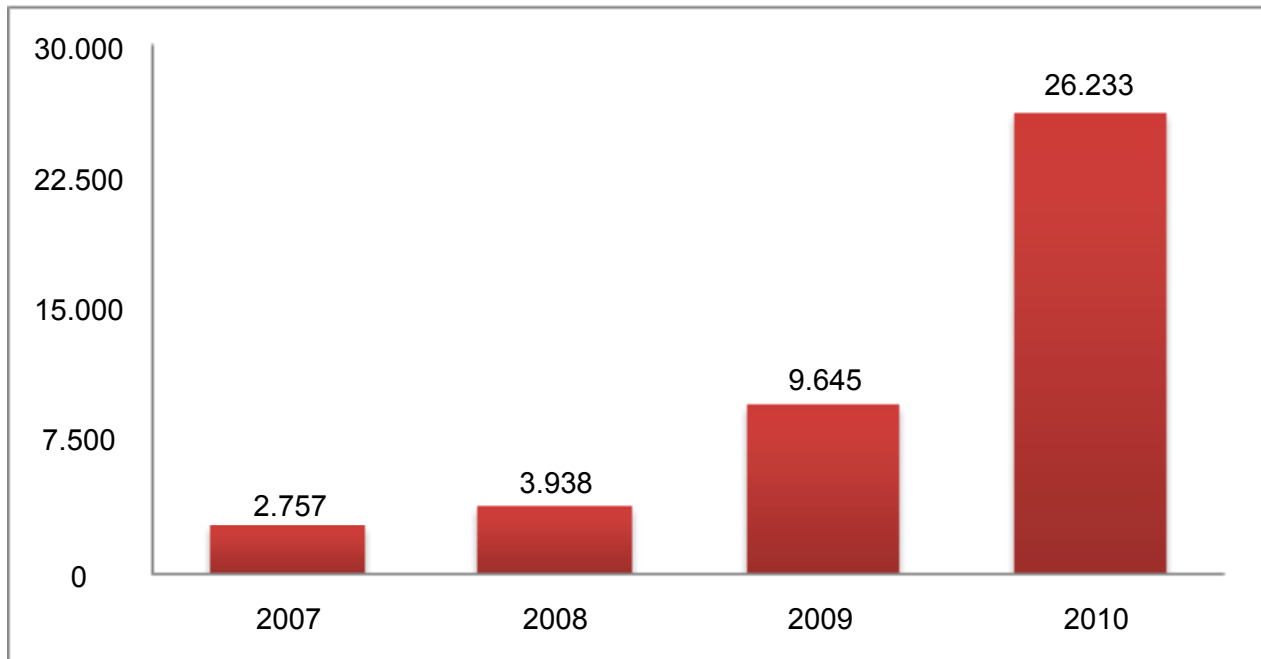
NGUỒN VỐN HUY ĐỘNG

ĐVT: Tỷ đồng



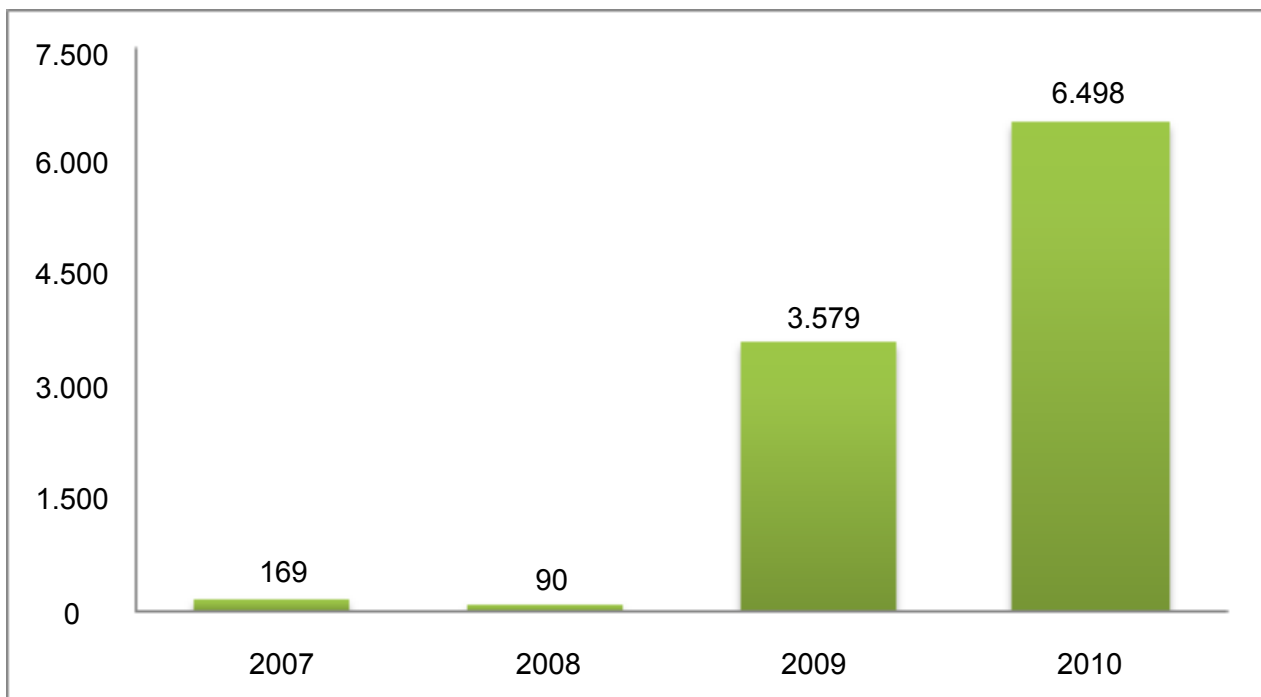
DU' NỢ TÍN DỤNG

ĐVT: Tỷ đồng



ĐẦU TƯ TÀI CHÍNH

ĐVT: Tỷ đồng





Đối với một Ngân hàng khá mới và ở tầm trung như TinNghiabank, năm 2010 có thể được xem là một mốc son của hoạt động huy động vốn trong điều kiện thị trường diễn biến khá phức tạp, hoạt động của ngành tài chính ngân hàng được kiểm soát chặt chẽ và cạnh tranh ngày càng gay gắt.

Đến hết 31/12/2010, tổng vốn huy động của TinNghiabank đạt 41.408 tỷ đồng, tăng 244% so với 2009 và gần gấp 10 lần so với 2008, bằng 106% kế hoạch. Trong đó:

- ✓ Nguồn vốn huy động từ tổ chức kinh tế và dân cư đạt 31.019 tỷ đồng, tăng 266% so với 2009 và chiếm 75% trong tổng huy động.
- ✓ Nguồn vốn huy động từ các tổ chức tín dụng đạt 10.389 tỷ đồng, tăng gần 200% so với 2009 và chiếm 25% trong tổng huy động.

- Tiền gửi của TCKT và dân cư
- Phát hành Giấy tờ có giá
- Tiền gửi của TCTD



Để có bước tăng trưởng ấn tượng như thế, TinNghiabank luôn kiên định sứ mệnh **“không ngừng nâng cao chất lượng phục vụ khách hàng thông qua tìm hiểu nhu cầu, kỳ vọng của mọi đối tượng khách hàng để đưa ra các giải pháp chăm sóc hữu hiệu, thỏa mãn cao nhất nhu cầu hợp lý của khách hàng”**¹. Trong năm 2010, ngoài việc tăng cường thiết lập mối quan hệ với các Ngân hàng bạn, TinNghiabank còn tập trung nghiên cứu, xây dựng, hoàn thiện các sản phẩm, chính sách ưu đãi và chăm sóc khách hàng tiền gửi.

Tiền gửi của Tổ chức kinh tế và dân cư

Phân loại theo Kỳ hạn	2010	2009	+/- (%)
Ngắn hạn	20.140	4.964	306%
Trung và dài hạn	10.879	3.517	209%
Tổng	31.019	8.481	266%
Phân loại theo Khách hàng	2010	2009	+/- (%)
Cá nhân	19.975	5.615	256%
Tổ chức kinh tế	11.044	2.866	285%
Tổng	31.019	8.481	266%
Phân loại theo Tiền tệ	2010	2009	+/- (%)
VND	26.834	7.753	246%
Ngoại tệ quy đổi sang VND	1.366	563	143%
Vàng quy đổi sang VND	2.819	165	1608%
Tổng	31.019	8.481	266%

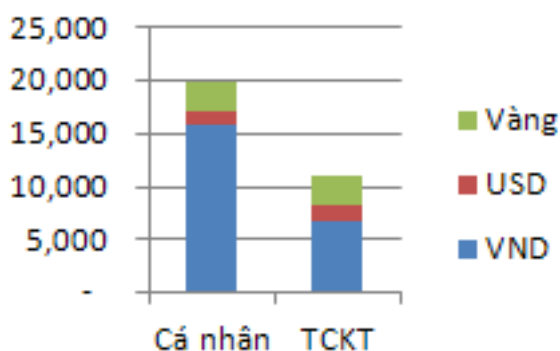
Tương ứng với tỷ lệ tăng của tổng nguồn vốn huy động nói chung và huy động từ tổ chức kinh tế - dân cư nói riêng, huy động đối với từng nhóm trong cơ cấu cũng tăng nhưng với tốc độ không đều nhau.

Xét về cơ cấu huy động theo Khách hàng, 64% huy động từ tổ chức kinh tế và dân cư (tương đương 19.975 tỷ đồng) thuộc về nhóm Khách hàng cá nhân, 36% còn lại là tiền gửi của Tổ chức kinh tế. Tỷ lệ tăng của các yếu tố trong cơ cấu này không có nhiều khác biệt: 256% đối với Khách hàng cá nhân và 285% đối với Tổ chức kinh tế.

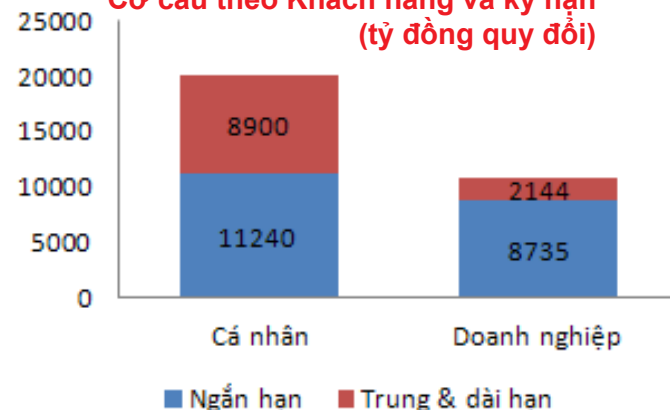
Cơ cấu huy động theo kỳ hạn cũng tương tự như cơ cấu theo Khách hàng, tỷ lệ tăng số dư huy động ngắn hạn cao hơn trung và dài hạn và chiếm 65% (20.140 tỷ đồng), còn lại 35% là số dư huy động trung và dài hạn. Trong điều kiện biến động của thị trường và lãi suất khá phức tạp như trong năm vừa qua, xu hướng gửi tiền chủ yếu tập trung ở các kỳ hạn ngắn. Khách hàng gửi tiền tại TinNghiaBank cũng không nằm ngoài xu hướng đó.

Cơ cấu huy động theo loại tiền có phần khác biệt so với hai cơ cấu trên. Chênh lệch giữa tỷ lệ tăng của huy động vàng so với VND và ngoại tệ khá nhiều. Nếu huy động VND có mức tăng gần với mức tăng chung (246% so với 266%) thì huy động vàng có sự tăng vọt (1608%) trong khi huy động ngoại tệ chỉ dừng lại ở con số 143%. Chiếm phần lớn trong tổng huy động là tiền VND (87% - tương đương 26.834 tỷ đồng), kế đến là vàng (9%) và cuối cùng là ngoại tệ (4%). Điều này có thể được lý giải một phần bởi sự chênh lệch lãi suất huy động giữa các loại tiền, trong đó, lãi suất huy động VND khá cao kèm theo nhiều khuyến mại hấp dẫn.

Cơ cấu theo Khách hàng và loại Tiền tệ (tỷ đồng quy đổi)



Cơ cấu theo Khách hàng và kỳ hạn (tỷ đồng quy đổi)



Trong 2010, đã có 11 sản phẩm và chính sách được triển khai liên tục trong năm nhân các ngày sự kiện lớn của đất nước, của TinNghiabank và của khách hàng (ví dụ như Lộc đầu năm, Thỏa sức mua sắm cùng TinNghiabank, Ngàn năm Thăng Long – Tặng bừng quà tặng, Ưu đãi khách hàng bán vàng gửi tiết kiệm VND, Chính sách khách hàng VIP, ...).

Các chương trình tiết kiệm khuyến mại và dự thưởng cũng được triển khai đan xen, thu hút được sự quan tâm ủng hộ của đông đảo khách hàng, nổi bật nhất có thể kể đến chương trình Cào trúng lớn cùng TinNghiabank và Lộc Xuân Tân Mão.

Kết quả huy động thực tế trong năm 2010 đã phần nào chứng minh được khả năng đáp ứng và sự hấp dẫn của nhóm các sản phẩm và chính sách tiền gửi tại TinNghiabank trong thời gian vừa qua.

Sự kiện thay đổi thương hiệu và tái cấu trúc toàn bộ hoạt động, kiện toàn bộ máy tổ chức của TinNghiabank từ 2009 đã từng bước phát huy tác dụng ngày càng rõ nét, góp phần quan trọng vào thành quả nêu trên trong hoạt động huy động vốn năm 2010, tạo đà tăng trưởng cho những năm kế tiếp theo phương châm “bền vững, an toàn và hiệu quả”².



KINH DOANH VÀNG - NGOẠI TỆ

Với mục tiêu gia tăng tiện ích cho khách hàng, TinNghiabank cung cấp các dịch vụ mua bán ngoại tệ, vàng với giá cả cạnh tranh, thủ tục nhanh gọn phù hợp với nhu cầu khách hàng. Ngoài ra, với vai trò quản lý, TinNghiabank đã và đang đảm nhiệm quản lý rủi ro trạng thái ngoại hối và đảm bảo tuân thủ các quy định của Nhà nước.

² Yếu tố trong “Tầm nhìn” của TinNghiabank



Tổng dư nợ đến cuối năm là 26.233 tỷ tăng 16.588 tỷ (tương ứng tăng 172% so với cuối năm 2009). Trong đó, dư nợ cho vay ngắn hạn tăng 10.680 tỷ (tương ứng tăng 158%) và dư nợ cho vay trung dài hạn tăng 5.908 tỷ (tương ứng tăng 205%) so với cuối năm 2009.

Sau khi loại trừ yếu tố giá vàng và giá USD cuối năm 2010 tăng so với cuối năm 2009 và số dư repo (mua bán có kỳ hạn cổ phiếu chưa niêm yết) được hạch toán vào dư nợ cho vay thì dư nợ cho vay thực tế cuối năm 2010 chỉ tăng 13.299 tỷ (tương ứng tăng 138% so với năm 2009)

Mặc dù vậy, đây cũng là mức tăng rất cao so với mức tăng trưởng tín dụng chung của cả hệ thống Ngân hàng Việt Nam trong năm 2010 là 27,65%.

Tốc độ tăng trưởng tín dụng năm 2010 của TinNghiabank là hợp lý và thấp hơn so với tốc độ tăng huy động vốn của TinNghiabank (năm 2010 huy động vốn tăng 244% so với năm 2009).

Tăng trưởng tín dụng cao nhưng chất lượng tín dụng đã được TinNghiabank kiểm soát rất chặt chẽ và đã được cải thiện rất nhiều so với năm

2009. Tổng nợ quá hạn và nợ xấu đến cuối 2010 là 248 tỷ (chiếm 0,95%/tổng dư nợ), giảm 115 tỷ, tương ứng giảm 2,81% so với năm 2009. Trong đó, nợ xấu 218 tỷ (chiếm 0,83%/tổng dư nợ). Tỷ lệ nợ xấu này rất thấp khi so với tỷ lệ nợ xấu bình quân chung của cả hệ thống ngân hàng Việt Nam trong năm 2010 là 2,5%.

CƠ CẤU ĐẦU TƯ TÍN DỤNG :

Cơ cấu đầu tư tín dụng năm 2010 đã thay đổi theo hướng tích cực hơn so với năm 2009. Dư nợ kinh doanh bất động sản năm 2009 còn chiếm 74% tổng dư nợ thì sang năm 2010 giảm xuống còn chiếm 58% tổng dư nợ; Cho vay sản xuất kinh doanh năm 2009 chỉ chiếm 4,8% tổng dư nợ thì sang năm 2010 đã được nâng lên chiếm 11,2% tổng dư nợ.

Trong năm 2011, TinNghiabank tiếp tục cơ cấu lại danh mục đầu tư tín dụng theo hướng tiếp tục giảm cho vay đối với lĩnh vực có rủi ro cao (kinh doanh bất động sản) và tăng cường cho vay đối với ngành nghề có rủi ro thấp hơn như cho vay sản xuất kinh doanh và tiêu dùng để nâng cao tỷ lệ an toàn vốn và thực hiện đúng chủ trương của Chính phủ.



Nếu như năm 2009 là năm tạo dựng nền tảng cho mảng hoạt động đầu tư của TinNghiabank thông qua việc xây dựng và ban hành các quy trình, quy chế nội bộ liên quan đến hoạt động này thì năm 2010 hoạt động đầu tư tài chính của TinNghiabank đã thật sự tăng trưởng ấn tượng cả về lượng và chất.

Tính đến 31/12/2010, số dư hoạt động đầu tư tài chính của TinNghiabank đạt 6.497,6 tỷ đồng, tăng 1,82 lần so với năm 2009, trong đó chứng khoán kinh doanh đạt 72,2 tỷ đồng (chiếm 1,11%), chứng khoán đầu tư đạt 6.400 tỷ đồng (chiếm 98,2%) và khoản góp vốn, đầu tư dài hạn đạt 25,2 tỷ đồng (chiếm 0,39%).

Trong năm 2010, thị trường chứng khoán Việt Nam bị ảnh hưởng không những từ tác động của những yếu tố bên ngoài như tâm lý e ngại khủng hoảng kép, cuộc khủng hoảng nợ công ở châu Âu mà còn chịu tác động mạnh từ những bất ổn trong nội tại nền kinh tế. Tuy nhiên, do cơ cấu đầu tư chủ yếu của TinNghiabank vẫn tiếp tục đầu tư vào chứng khoán nợ có thu nhập ổn định gồm trái phiếu Chính phủ và trái phiếu doanh nghiệp nên hoạt động đầu tư tài chính của TNB tiếp tục mang lại những nguồn thu an toàn và hiệu quả góp phần đa dạng hóa thu nhập cho TinNghiabank.

Đvt: tỷ đồng

Chứng khoán KD	72.2	1,11%
Chứng khoán đầu tư	6.400.2	98,50%
Góp vốn, đầu tư dài hạn	25.2	0,39%
	6.497.6	100.00%



DOANH SỐ HOẠT ĐỘNG:

Thanh toán Quốc tế trong năm 2010 hoạt động trong bối cảnh nền kinh tế còn nhiều khó khăn, chưa ổn định về những yếu tố vĩ mô như: giá cả, lãi suất, tỷ giá ... Tuy nhiên, TinNghiabank đã áp dụng một số chính sách linh hoạt phù hợp với nhu cầu khách hàng, nâng cao thái độ phục vụ, giải quyết nhanh chóng yêu cầu của khách hàng ... nên doanh số hoạt động có sự gia tăng tương đối nhanh kể từ sáu tháng cuối năm.

Tất cả các chi nhánh đã có khách hàng thực hiện dịch vụ Thanh toán quốc tế.

Doanh số theo kế hoạch năm 2010:

6.000.000 USD

Doanh số thực hiện tính đến 31/12/2010:

8.497.210 USD

Tỷ lệ hoàn thành:

142% kế hoạch

THIẾT LẬP QUAN HỆ ĐẠI LÝ:

Năm 2010, TinNghiabank đã có những bước phát triển mới, dần khẳng định uy tín và mở rộng quan hệ với các ngân hàng trong và ngoài nước. Đầu năm 2010 TinNghiabank thiết lập quan hệ đại lý với 22 ngân hàng trong và ngoài nước. Đến 31/12/2010, số lượng các ngân hàng đại lý lên đến 51 ngân hàng (trong đó có 40 Ngân hàng nước ngoài và 11 ngân hàng trong nước), đáp ứng nhu cầu dịch vụ thanh toán của khách hàng.

CÔNG TÁC ĐÀO TẠO VÀ CÔNG TÁC KHÁC :

- Hỗ trợ và giải quyết các giao dịch về Thanh toán quốc tế cho các chi nhánh.
- Kết hợp với phòng Đào tạo cử nhân viên Thanh toán quốc tế tại Hội sở tham dự các khóa học chuyên môn, các buổi hội thảo do trường Đại học Ngân hàng, Hiệp hội Ngân hàng tổ chức.
- Đào tạo các nhân viên mới khu vực Tp.HCM các kiến thức về TTQT
- Xây dựng và hoàn chỉnh các quy định, quy trình về TTQT của TinNghiabank phù hợp với thực tiễn hoạt động của ngân hàng.





HOẠT ĐỘNG TỔ CHỨC NHÂN SỰ NĂM 2010:

Lao động đầu năm 01/01/2010: 555 người

Lao động cuối năm 31/12/2010: 1.044 người
(tăng 487 người)

Trong đó:

Nam : 485 người - tỉ lệ: 46.5 %

Nữ : 559 người - tỉ lệ: 53.5 %

TRÌNH ĐỘ CHUYÊN MÔN:

Trên Đại học : 21 người - tỉ lệ: 2.0 %

Đại học, cao đẳng : 622 người - tỉ lệ: 59.7 %

Trung cấp: 84 người - tỉ lệ: 8.1 %

Dưới trung cấp: 315 người - tỉ lệ: 30.2 %

HỢP ĐỒNG LAO ĐỘNG:

Không xác định thời hạn : 131 người

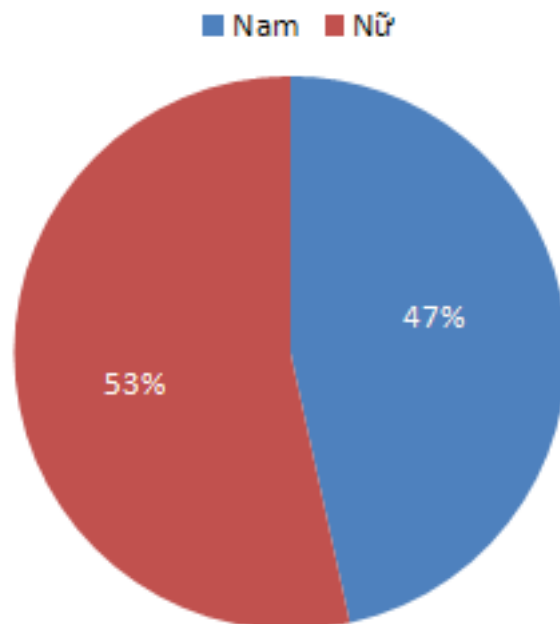
Xác định thời hạn 1 – 2 năm : 792 người

Hợp đồng khoán : 05 người

Hợp đồng thử việc : 45 người

Hợp đồng học việc : 69 người

Cơ cấu lao động theo giới tính



CHẾ ĐỘ, CHÍNH SÁCH TIỀN LƯƠNG:

Thực hiện đúng và thanh toán kịp thời các chế độ tiền lương, tiền thưởng cho CBNV, tạo động lực cho CBNV phấn đấu hoàn thành tốt công tác.

Thực hiện tốt, đầy đủ các chế độ phúc lợi cho CBNV như: Trích nộp đầy đủ các khoản BHXH, BHYT, BHTN theo đúng quy định của Nhà nước; Tổ chức khám sức khỏe định kỳ cho toàn thể CBNV; Phối hợp với Công đoàn cơ sở tổ chức cho toàn thể CBNV nghỉ mát, các chương trình hội thao hội diễn văn nghệ, tạo không khí vui tươi phấn khởi làm tiền đề cho việc hoàn thành xuất sắc kế hoạch hoạt động kinh doanh năm 2010 và những năm tiếp theo.

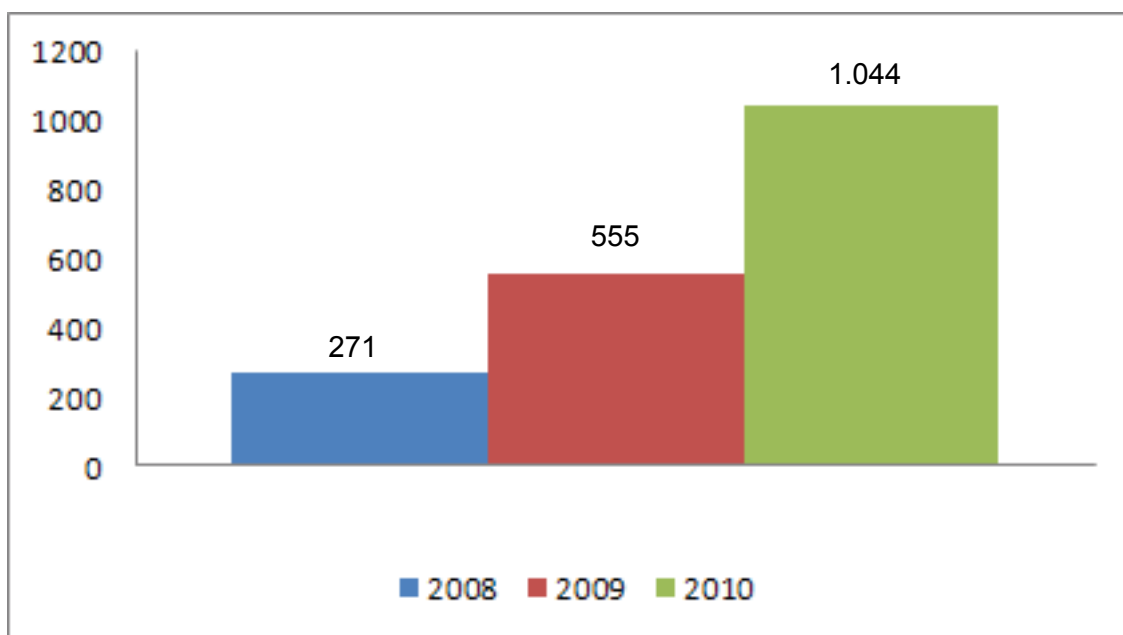
Chính sách tiền lương, thu nhập của CBNV không ngừng được cải thiện, tương đương với mặt bằng tiền lương chung của các Ngân hàng khác cùng quy mô. Trong năm đã tiến hành điều chỉnh tăng tiền lương cho toàn thể CBNV TinNghiaBank và đã xét nâng bậc lương cho 75 CBNV.

Môi trường làm việc tốt, CBNV được quan tâm và tin tưởng vào sự lãnh đạo của Hội đồng Quản trị, Ban Điều hành, tin tưởng vào sự phát triển của Việt Nam Tín Nghĩa Ngân Hàng nên an tâm cống hiến và làm việc lâu dài. Nguồn nhân lực ngày càng chất lượng và ổn định. Đây cũng là một yếu tố quyết định sự phát triển của TinNghiaBank trong tương lai.



TỐC ĐỘ PHÁT TRIỂN NHÂN SỰ QUA CÁC NĂM

Đơn vị tính: người





1. ĐÁNH GIÁ CHUNG:

Năm 2010, công tác đào tạo tập trung huấn luyện nhân viên mới về nghiệp vụ kế toán, ngân quỹ đáp ứng nhu cầu phát triển nhân sự; tổ chức hướng dẫn và bồi dưỡng kỹ năng cho nhân viên để thực hiện triển khai quy trình giao dịch một cửa; bồi dưỡng nghiệp vụ cho chức danh Tổ trưởng kế toán và kỹ năng lãnh đạo quản lý cho trưởng các đơn vị; đồng thời đề cử cán bộ nhân viên tham dự một số chuyên đề nâng cao bên ngoài do Hiệp hội ngân hàng, VCCI, trường Đại học và các trung tâm đào tạo tổ chức.

Phát triển công tác đào tạo nội bộ với đội ngũ giảng viên là lãnh đạo Ngân hàng, các phòng ban và chuyên viên tại các phòng nghiệp vụ. Do vậy, đã tiết kiệm được chi phí đào tạo nhưng vẫn đảm bảo nội dung đào tạo gắn liền với thực tiễn hoạt động kinh doanh của TinNghiabank, giúp nhân viên nắm vững quy trình, quy định về nghiệp vụ.

Ngoài ra, TinNghiabank đã thiết kế Sổ tay sản phẩm; xây dựng Thư viện điện tử; cập nhật và lưu trữ văn bản, tài liệu đào tạo để CBNV nghiên cứu; xây dựng các chương trình đào tạo chuẩn cho chức danh Giám đốc, nhân viên Quan hệ khách hàng, nhân viên kế toán, nhân viên ngân quỹ.

2. KẾT QUẢ CỤ THỂ:

- Tổ chức 52 khóa học, tăng 13% so với năm 2009, trong đó:
 - + Đào tạo nội bộ: 24 khóa với giảng viên nội bộ, tăng 41%, 05 khóa với giảng viên mời, giảm 38%

- + Đào tạo bên ngoài: 23 khóa cử CBNV đi học, tăng 10%
- Tổng số lượt nhân viên được đào tạo là 1.121 người, tăng 12% so với 2009.
- Tổng chi phí đào tạo 205 triệu đồng, giảm 11% so với năm 2009.
- Công tác xây dựng tài liệu:
 - + Thiết kế Sổ tay sản phẩm và cập nhật thường xuyên những sản phẩm, chính sách hiện hành, đồng thời lưu giữ tài liệu về các sản phẩm, chính sách hết hiệu lực để cán bộ nhân viên theo dõi.
 - + Xây dựng Thư viện điện tử, cập nhật các văn bản pháp luật, văn bản của Ngân hàng Nhà nước và của TinNghiabank, lưu trữ các tài liệu đào tạo, tài liệu tham khảo.
 - + Xây dựng tài liệu đào tạo nghiệp vụ Tín dụng, Thanh toán quốc tế, Kinh doanh ngoại tệ, nghiệp vụ Kế toán, nghiệp vụ Ngân quỹ, kỹ năng phân biệt tiền thật - tiền giả USD, hướng dẫn sử dụng chương trình XBANK, SMS, Internet Banking và tài liệu đào tạo kỹ năng mềm.
 - + Biên soạn tài liệu giao dịch mẫu; thiết kế tài liệu đáp ứng tình hình thực tế phát sinh như tài liệu phân biệt vàng nhái thương hiệu SJC trong ngày nhận thông tin thị trường.



Tiếp tục triển khai định hướng hiện đại hóa công nghệ Ngân hàng nằm trong chiến lược phát triển chung của Hội đồng quản trị, trong năm 2010, TinNghiabank đã có những cải thiện đáng kể về hạ tầng CNTT nhằm chuẩn bị sẵn sàng cho việc phát triển mạnh mẽ trong những năm tiếp theo. Tới nay, hệ thống đã đáp ứng được những yêu cầu khắt khe trong việc phát triển mạng lưới cũng như đảm bảo an toàn vận hành, không để xảy ra sự cố nào đáng kể.

Được sự chấp thuận của Hội đồng quản trị về chủ trương triển khai nâng cấp hệ thống Core banking hiện tại nhằm đáp ứng yêu cầu kinh doanh và phục vụ khách hàng, TinNghiabank đã thành lập Ban chỉ đạo xét chọn và triển khai hệ thống Core banking, điều động nhân sự thành lập Ban triển khai giải pháp core banking đồng thời ký hợp đồng Tư vấn với công ty Ernst & Young nhằm đảm bảo đạt được hiệu quả cao nhất.

Song song với việc đầu tư nâng cấp hệ thống Core banking hiện đại, TinNghiabank cũng đã hoàn thành hàng loạt chương trình ứng dụng hỗ trợ đáng kể cho sự tăng trưởng hệ thống và an toàn vận hành bằng việc triển khai thành công các chương trình hỗ trợ vận hành và kinh doanh, như chương trình hỗ trợ Tinnghia, chương trình

quản trị nhân sự tiền lương, chương trình Internet banking,... trong đó hệ thống Internet banking đã hoàn tất việc triển khai thử nghiệm nội bộ cho cán bộ nhân viên, chuẩn bị triển khai chính thức cho khách hàng.

Tuy còn tồn tại một số hạn chế nhưng hệ thống CNTT đã có những hỗ trợ kịp thời cho việc phát triển các sản phẩm tiết kiệm mới, đa dạng, phong phú trong một năm 2010 đầy cạnh tranh về lãi suất trong thị trường Tài chính Ngân hàng. Bên cạnh đó, TinNghiabank triển khai các biện pháp kỹ thuật nhằm tuân thủ các quy định của Ngân hàng nhà nước về an toàn rủi ro, phòng chống rửa tiền.

Kết quả của việc đầu tư nghiêm túc cho hạ tầng, TinNghiabank đã tiến hành khai thác hiệu quả hạ tầng này, năm 2010 đánh dấu bằng việc triển khai hệ thống điện thoại IP sử dụng đường truyền dữ liệu phục vụ hệ thống đàm thoại nội bộ, làm giảm đáng kể chi phí điện thoại đường dài liên tỉnh trong toàn hệ thống. Hiện nay, toàn bộ các điểm giao dịch của TinNghiabank đều được kết nối trực tuyến và sử dụng IP phone là phương tiện trao đổi thông tin chính thức bên cạnh hệ thống điện thoại truyền thống.

Để nâng cao tính bảo mật, TinNghiabank cũng tiến hành mời Symantec, một tập đoàn hàng đầu thế giới về an toàn bảo mật CNTT vào đánh giá hệ thống an ninh thông tin tại TinNghiabank, cùng với đó là việc ký kết hợp đồng với công ty bảo mật thông tin nhằm phát hiện, ngăn chặn những lỗ hổng bảo mật của toàn hệ thống.

Năm 2010, được sự chỉ đạo sát sao của Hội đồng quản trị, Ban điều hành, hệ thống CNTT tại TinNghiabank đã gặt hái được những kết quả đáng kể, góp phần vào thành công chung của Ngân hàng, tạo tiền đề vững chắc tiến tới xây dựng một hệ thống CNTT với khách hàng là trọng tâm, đặt phương châm phục vụ khách hàng trên hết nhưng đảm bảo an toàn, hiệu quả, bền vững.



Nhìn chung, công tác Marketing của TinNghiabank trong năm 2010 vừa qua đã được đẩy mạnh đáng kể so với năm 2009. Các hoạt động Marketing được đầu tư quan tâm đúng mức, cụ thể như: quảng cáo hỗ trợ sản phẩm huy động, tổ chức các sự kiện nhằm quảng bá thương hiệu, tài trợ truyền hình xã hội, ban hành hệ thống nhận diện thương hiệu mới, cải thiện và thiết kế giao diện website mới; tăng cường công tác chăm sóc khách hàng; ngoài ra, đã liên hệ đối tác thiết kế và trình duyệt đồng phục mới chuẩn bị cho năm 2011.



Công tác lập kế hoạch, quảng cáo hỗ trợ các sản phẩm huy động được thực hiện tốt, góp phần không nhỏ trong sự thành công của sản phẩm đạt chỉ tiêu huy động. Điển hình như sản phẩm “Cào trúng lớn cùng TinNghiabank”, TinNghiabank đã mạnh dạn đề xuất đẩy mạnh quảng cáo sản phẩm qua kênh trực tuyến và nâng cao số lượng truy cập website TinNghiabank.

Lập kế hoạch và tổ chức thực hiện các công tác tổ chức sự kiện nhằm thu hút công chúng, quảng bá thương hiệu TinNghiabank, các sự kiện được tổ chức thành công để lại dấu ấn như: sinh nhật Ngân hàng, tổ chức khai trương, các lễ quay số trúng thưởng...

Để hình ảnh thương hiệu TinNghiabank được quy chuẩn và tăng độ nhận biết của khách hàng, TinNghiabank vừa qua đã thiết kế hoàn tất Hệ thống nhận diện Ngân hàng và biên tập thành một cuốn Cẩm nang Hệ thống Nhận diện thương hiệu lưu trữ tại Thư viện điện tử TinNghiabank cho nhân viên toàn hàng có thể tham khảo. Hệ thống nhận diện thương hiệu sẽ được ứng dụng thực tế theo từng thời điểm, xét nhu cầu thực tế nhằm tiết kiệm chi phí.

Tham mưu và đề xuất lãnh đạo tài trợ các chương trình tài trợ xã hội và chương trình truyền hình như: Đi bộ gây quỹ khuyến học lần 4, Trung thu yêu thương, Chương trình Bình luận World Cup 2010 và đặc biệt Chương trình Người Việt Hàng Việt đã đạt kết quả tốt, gây được thu hút chú ý của nhiều người, tạo ảnh hưởng tích cực quảng bá thương hiệu TinNghiabank.

Giao diện website mới được sử dụng, tăng thêm chức năng video online, ý kiến khách hàng... thu hút lượng khách tham quan website nhiều hơn rõ ràng; đồng thời TinNghiabank áp dụng phương pháp SEO & Google adwords chạy trong các dịp quảng cáo sản phẩm huy động đã thu được kết quả khả quan.

Công tác chăm sóc khách hàng tuy chưa chính thức là một bộ phận của TinNghiabank, tuy nhiên nhân viên Marketing kiêm nhiệm đã hoàn thành khá tốt công tác tư vấn, chăm sóc khách hàng thông qua điện thoại và trực tuyến. Ngoài ra, việc thực hiện Cẩm nang sản phẩm và những câu hỏi thường gặp của khách hàng góp phần xây dựng quy trình tư vấn khách hàng và tạo nền tảng cho việc thành lập Phòng Chăm sóc khách hàng chuyên trách.



Ngân hàng là ngành nghề kinh doanh gặp rất nhiều rủi ro như rủi ro tín dụng, rủi ro thị trường (lãi suất, thanh khoản ...) và rủi ro hoạt động (trình độ, năng lực của cán bộ công nhân viên; sự thay đổi chủ trương chính sách của nhà nước, ...). Nhận thức được điều này, TinNghiaBank đã quan tâm rất nhiều đến hoạt động quản lý rủi ro, nâng cao công tác dự báo trước các loại rủi ro có thể xảy ra để đưa ra các biện pháp phòng ngừa nhằm hạn chế rủi ro đến mức thấp nhất.

QUẢN LÝ RỦI RO TÍN DỤNG :

Công tác quản lý rủi ro tín dụng đã được thực hiện khá tốt trong năm 2010. Căn cứ vào nhiệm vụ tái thẩm định tín dụng; quản lý và kiểm soát cơ cấu đầu tư tín dụng; trung tâm thông tin tín dụng toàn hàng và xử lý nợ quá hạn nợ xấu, trong năm 2010, công tác quản lý rủi ro tín dụng đã góp phần lớn trong việc tăng dư nợ tín dụng, cải thiện cơ cấu đầu tư tín dụng và đặc biệt là nâng cao chất lượng tín dụng của TinNghiaBank so với năm 2009.

QUẢN LÝ RỦI RO THỊ TRƯỜNG :

TinNghiaBank thường xuyên theo dõi và tham mưu cho cấp có thẩm quyền ban hành nhiều quyết định để hạn chế đến mức thấp nhất rủi ro lãi suất, rủi ro tỷ giá, rủi ro thanh khoản và rủi ro đầu tư có thể xảy ra. Kết quả trong năm 2010, TinNghiaBank không gặp vấn đề lớn về rủi ro thị trường, nhất là rủi ro lãi suất và rủi ro thanh khoản. Hoạt động kinh doanh vẫn an toàn, hiệu quả và đang trong xu hướng ngày càng phát triển.

QUẢN LÝ RỦI RO HOẠT ĐỘNG :

Trong năm 2011, công tác quản lý rủi ro hoạt động sẽ triển khai ban hành nhiều văn bản, chế độ để quản lý. Đặc biệt sẽ tập trung thường xuyên theo dõi, quản lý và tham mưu cho cấp có thẩm quyền ban hành các quyết định đảm bảo TinNghiaBank hoạt động theo đúng quy định của pháp luật, của Ngân hàng Nhà nước, quan trọng nhất là chấp hành đúng các chỉ tiêu an toàn trong hoạt động ngân hàng.

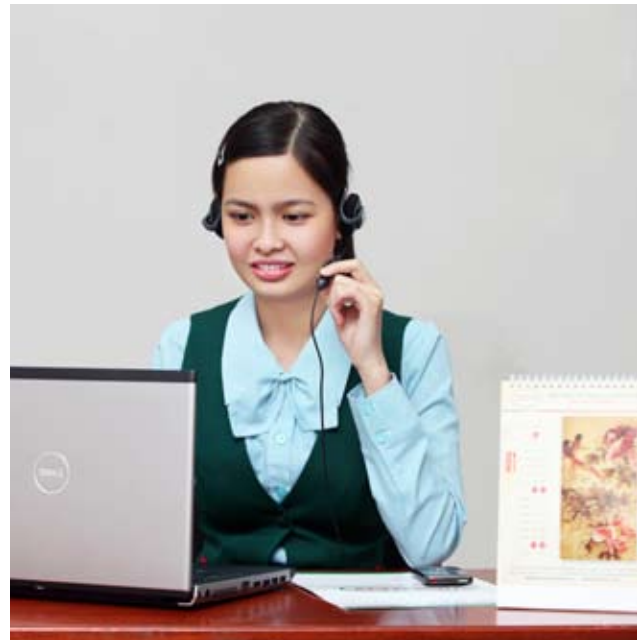


TÌNH HÌNH PHÁT TRIỂN MẠNG LƯỚI NĂM 2010:

Được sự quan tâm, và tạo điều kiện tối đa từ phía Ngân hàng Nhà nước, trong năm 2010, Việt Nam Tín Nghĩa Ngân Hàng đã có những bước tiến lớn trong công tác phát triển mạng lưới. Tính đến 31/12/2010, mạng lưới hoạt động của TinNghiabank bao gồm 76 đơn vị hoạt động:

- Hội sở
- 08 Chi nhánh
- 67 đơn vị trực thuộc: 21 Phòng giao dịch và 46 Quỹ tiết kiệm trực thuộc
- 02 Quỹ tiết kiệm đã khai trương trong tháng 01/2011

Như vậy, so với đầu năm 2010, mạng lưới hoạt động của TinNghiabank đã tăng thêm 47 đơn vị, bao gồm: 03 Chi nhánh, 05 Phòng giao dịch và 39 Quỹ tiết kiệm trực thuộc so với đầu năm 2010.



DỰ KIẾN PHÁT TRIỂN MẠNG LƯỚI NĂM 2011

Mặc dù năm 2010, TinNghiabank đã có những bước tiến đáng kể trong công tác phát triển mạng lưới, tuy nhiên so với hệ thống các Ngân hàng thương mại cổ phần thì mạng lưới hoạt động của TinNghiabank vẫn còn khá ít; vì vậy phát triển mạng lưới hoạt động vẫn là 01 ưu tiên trong kế hoạch hoạt động của Ngân hàng trong năm 2011.

Trên cơ sở cân đối nguồn lực của Ngân hàng, tiềm năng của thị trường và đánh giá hiệu quả công tác phát triển mạng lưới trong năm 2010, TinNghiabank dự kiến sẽ phát triển thêm từ 30 - 40 đơn vị giao dịch trực thuộc; trong đó sẽ ưu tiên phát triển tại các trung tâm kinh tế lớn của cả nước:

- Thành phố Hồ Chí Minh: dự kiến khoảng 20-25 đơn vị.
- Thành phố Hà Nội: dự kiến khoảng 6-8 đơn vị
- Thành phố Đà Nẵng, Thành phố Cần Thơ, Thành phố Hải Phòng và khu vực Đông Nam bộ: dự kiến khoảng 4 – 7 đơn vị.



TinNghiabank tham gia đi bộ và tài trợ chương trình “ĐI BỘ GÂY QUỸ KHUYẾN HỌC” lần 4



Sáng ngày 20/4/2010, TinNghiabank tham gia đi bộ và tài trợ chương trình “ĐI BỘ GÂY QUỸ KHUYẾN HỌC” trao trực tiếp 50 suất học bổng cho sinh viên, học sinh vượt khó học tốt tại các trường khu vực Tp.HCM.

Tài trợ chương trình “CÙNG BẠN ĐẾN TRƯỜNG”



Trong năm 2010, TinNghiabank tham gia tài trợ chương trình “Cùng bạn đến trường” là một chương trình mang ý nghĩa giáo dục và nhân văn sâu sắc. Chương trình nhằm khắc họa những nhân vật điển hình của học sinh, sinh viên có hoàn cảnh đặc biệt khó khăn nhưng có ý chí vươn lên trong học tập, rèn luyện, tu dưỡng đạo đức và làm được nhiều việc tốt thông qua công việc đời thường. Chương trình cũng nhằm giúp đỡ những giáo viên có hoàn cảnh đặc biệt khó khăn nhưng vẫn có thể khắc phục được để vươn lên dạy giỏi, có nhiều thành tích trong công cuộc trồng người, được mọi người yêu quý, đặc biệt là các học sinh - sinh viên. Ngoài ra, thông qua chương trình này, TinNghiabank mong Quý doanh nghiệp, Quý nhà mạnh thường quân cùng tham gia chương trình, góp phần vào sự đầu tư trong xã hội cho các mái trường ở những nơi đặc biệt khó khăn có đủ điều kiện cơ sở vật chất để giúp cho mọi người ở nơi đó thực hiện được mong ước học tập... Chi phí tài trợ chương trình gần 2 tỷ đồng.

THAM GIA CHƯƠNG TRÌNH “HIẾN MÁU NHÂN ĐẠO”



Với phương châm luôn đồng hành cùng với cộng đồng trong mọi hoạt động xã hội, Việt Nam Tín Nghĩa Ngân hàng đã cùng Hội chữ thập đỏ TP.HCM tổ chức chương trình “Hiến máu cứu người” vào lúc 6h sáng ngày 2/10/2010 tại công viên 30/4. Tham gia chương trình là cán bộ công nhân viên TinNghiabank trẻ trung, năng động, luôn nhiệt tình với hoạt động tại Ngân hàng và ngoài xã hội.

TÀI TRỢ CHƯƠNG TRÌNH ĐÊM TRĂNG CỔ TÍCH

TinNghiabank rất hân hạnh khi được tài trợ chương trình “Đêm trăng cổ tích lần 3” - chương trình do Ủy ban Nhân dân Quận 1, Nhà Thiếu Nhi Quận 1 và công ty quảng cáo Khởi Minh phối hợp tổ chức, được truyền hình trực tiếp trên Đài Truyền hình TP.HCM HTV9 vào 19h30 tối 21/9/2010. Thông qua việc tài trợ, Ngân hàng có thể đồng hành cùng cộng đồng, xã hội quan tâm các em cơ nhỡ và dành cho các em tình thương và sự quan tâm. Chi phí tài trợ 150 triệu đồng.



ĐÓNG GÓP 111.354.000 ĐỒNG CỨU TRỢ ĐỒNG BÀO LŨ LỤT

Ngày 21.10.2010, Chủ tịch Công đoàn cơ sở, TinNghiabank trao số tiền 111.354.000 đồng cho Báo Thanh Niên giúp đồng bào miền Trung đang bị lũ lụt. Trong đó, 50 triệu cho tỉnh Quảng Bình và 61.354.000 đồng cho tỉnh Hà Tĩnh. Số tiền trên là do tập thể cán bộ, nhân viên ngân hàng đóng góp.

Năm 2011 được dự báo tiếp tục là một năm đầy khó khăn từ môi trường kinh tế vĩ mô như các vấn đề lạm phát, tỷ giá, lãi suất huy động và cho vay, đến việc thi hành luật các TCTD 2010, việc tuân thủ các quy định khá chặt chẽ của NHNN Việt Nam nhằm nâng cao chất lượng hoạt động của hệ thống ngân hàng Việt Nam, cũng như việc xóa bỏ các rào cản thương mại trong hoạt động của các TCTD nước ngoài trên thị trường Việt Nam...

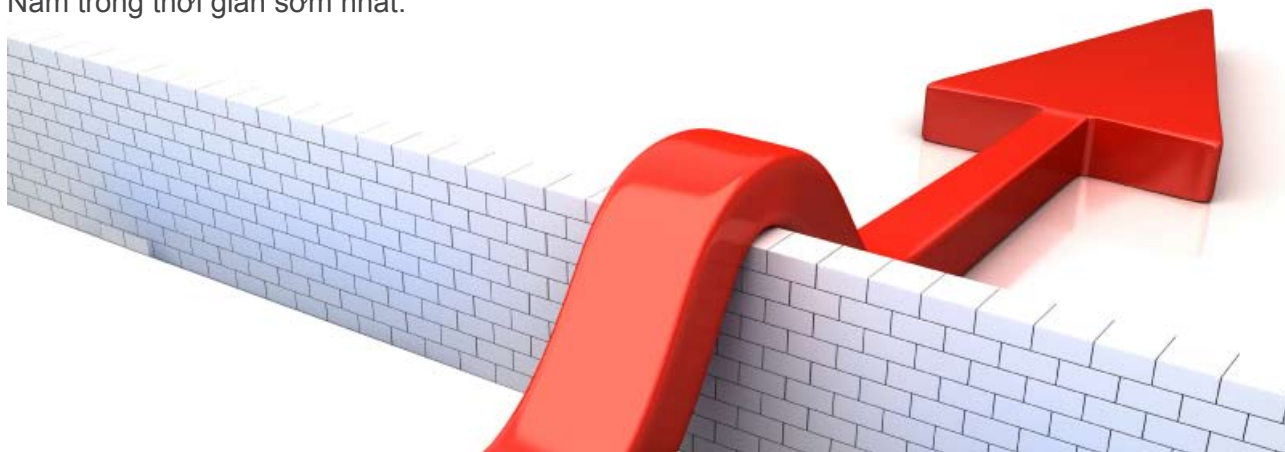
Trên cơ sở những nền tảng đã xây dựng trong hai năm qua, TinNghiaBank đặt ra những mục tiêu kinh doanh cần vươn tới trong năm 2011 như sau:

1. Tăng vốn điều lệ lên mức **4.589 tỷ đồng** nhằm đảm bảo các chỉ số an toàn hoạt động và có điều kiện mở rộng kinh doanh.
2. Mở rộng mạng lưới giao dịch, nâng tổng số điểm giao dịch của toàn hệ thống lên **112 đơn vị**.
3. Tổng nguồn vốn huy động là **48.000 tỷ đồng**.
4. Dư nợ tín dụng là **30.000 tỷ đồng** và đầu tư tài chính là **7.900 tỷ đồng**.
5. Lợi nhuận trước thuế đạt **550 tỷ đồng**.
6. Tổng tài sản đạt **55.000 tỷ đồng**.
7. Chia cổ tức **8%/năm**.

Để phấn đấu hoàn thành các mục tiêu kinh doanh đề ra trên đây, TinNghiaBank sẽ đặc biệt chú trọng đến các yếu tố nhằm tăng cường tính cạnh tranh, hướng đến sự phát triển ổn định và bền vững của ngân hàng trong năm 2011 như:

1. Nâng cao năng lực quản trị, điều hành trong toàn hệ thống.
2. Thiết lập và vận hành có hiệu quả hệ thống quản trị rủi ro, kiểm tra – KSNB.
3. Xây dựng và phát triển văn hóa doanh nghiệp, nhằm tạo nét đặc trưng cho thương hiệu TinNghiaBank.

Một năm mới với những nỗ lực mới và niềm tin mới, TinNghiaBank sẽ phát huy những tiềm năng của mình để phấn đấu hoàn thành các chỉ tiêu kế hoạch được giao của năm 2011 và vững bước tiến vào nhóm các Ngân hàng có năng lực tài chính mạnh và có sức cạnh tranh cao trên thị trường Việt Nam trong thời gian sớm nhất.





HỘI SỞ CHÍNH

50 Bis-52 Phạm Hồng Thái, P.Bến Thành, Q1, TP.HCM

ĐT: (08) 3827 9797, Fax: (08) 3824 5599

SWIFT code: VNTNVNVN

Email: info@TinNghiabank.vn

Website: www.TinNghiabank.vn

CHI NHÁNH SÀI GÒN

26A Phạm Ngọc Thạch, P6, Q3, Tp.HCM

PGD Trần Hưng Đạo

831-833 Trần Hưng Đạo, P1, Q5, Tp.HCM

PGD Trần Nỗ

124 Trần Nỗ, P.Bình An, Q2, Tp.HCM

PGD Tân Định

372 Hai Bà Trưng, P.Tân Định, Q1, Tp.HCM

PGD Quận 7

525 Nguyễn Thị Thập, Quận 7, Tp.HCM

PGD Nguyễn Công Trứ

152 Nguyễn Công Trứ, Quận 1, Tp.HCM

QTK Lê Văn Sỹ

110 Lê Văn Sỹ, P.10, Quận Tân Phú, Tp.HCM

QTK Võ Văn Tần

407 Võ Văn Tần, P5, Q3, Tp.HCM

QTK Cách Mạng Tháng 8

773 CMT8, P6, Q.Tân Bình, Tp.HCM

QTK Thị Nghè

147 Xô Viết Nghệ Tĩnh, P.17, Q.Bình Thạnh, Tp.HCM

QTK Quận 4

23 Hoàng Diệu, Phường 12, Quận 4, Tp.HCM

QTK Cát Lái

340A Nguyễn Thị Định, Phường Thạnh Mỹ Lợi, Quận 2, Tp.HCM

QTK Hòa Hưng

358 Cách Mạng Tháng 8, Phường 10, Quận 3, Tp.HCM

QTK Hàng Xanh

87 Điện Biên Phủ, Quận Bình Thạnh, Tp.HCM

CHI NHÁNH THỐNG NHẤT

453 Lý Thường Kiệt, P4, Q.Tân Bình, Tp.HCM

PGD Hoàng Văn Thụ

340H-K Hoàng Văn Thụ, P4, Q.Tân Bình, Tp.HCM.

QTK Lạc Long Quân

359 Lạc Long Quân, P.5, Q.11, TP.HCM

QTK Trường Chinh

354A Trường Chinh, P.13, Q. Tân Bình, TP.HCM

QTK Tân Phú

751 (số mới 761) Luỹ bán bích, P.Phú thọ hoà, Q Tân Phú, Tp. HCM

QTK Lữ Gia

113 Nguyễn Thị Nhỏ, P9, Q Tân Bình, TP.HCM

QTK Trương Vĩnh Ký

188A Trương Vĩnh Ký, Phường Tân Sơn Nhì, quận Tân Phú, TP.HCM

QTK Đầm Sen

161 Hòa Bình, phường Hiệp Tân, Quận Tân Phú, TP.HCM

QTK Tô Hiến Thành

245 Tô Hiến Thành, phường 13, Quận 10, TP.HCM

QTK Cộng Hoà

324-326 Cộng Hoà, P.13, Q. Tân Bình, TP.HCM

QTK Lý Thái Tổ

97B Lý Thái Tổ, Quận 10, TP.HCM

QTK 3 Tháng 2

358 (số cũ 18B-57) đường 3 tháng 2, P12, Q.10, TP. HCM

CHI NHÁNH BÌNH TÂY

2S Lê Quang Sung, P2, Q.6, TP.HCM

PGD Tạ Uyên

237 Tạ Uyên, P6, Q11, TP.HCM

PGD Phú Mỹ Hưng

1463, KP Mỹ Toàn 1-H3, P. Tân Phong, Q.7, TP.HCM

PGD An Đông

77-79 Nguyễn Duy Dương, P9, Q5, TP.HCM

QTK Phú Lâm

766 Hồng Bàng, Quận 11, TP.HCM

PGD Quận 8

338 Tùng Thiện Vương, Quận 8, TP.HCM

QTK Trung Sơn

311 Đường 9A, Xã Bình Hưng, H. Bình Chánh, TP.HCM

QTK Hồng Bàng

311 Hồng Bàng, P.11, Q.5, TP.HCM

QTK Nhật Tảo

371 Nguyễn Tri Phương, P5, Q10, TP.HCM

QTK Chánh Hưng

316 Chánh Hưng, P5, Q8, TP.HCM

QTK Hậu Giang

176B Hậu Giang, P6, Q6, TP.HCM

QTK Tân Tạo

75 Đường số 1, p. Bình Trị Đông B, Quận Bình Tân, TP.HCM

CHI NHÁNH PHÚ ĐÔNG

98B Nguyễn Văn Trỗi, P8, Q Phú Nhuận, TP.HCM

PGD Phú Nhuận

176 Phan Đình Phùng, P2, Q. Phú Nhuận, TP. HCM

PGD ĐaKao

58 Đinh Tiên Hoàng, P1, Q. Bình Thạnh, TP.HCM

QTK Bà Chiểu

49C Phan Đăng Lưu, Phường 3, Quận Bình Thạnh, TP.HCM

QTK Gò Vấp

76 Nguyễn Thái sơn, P3, Q. Gò Vấp, TP.HCM

QTK Lê Quang Định

452 Lê Quang Định, P11, Q Bình Thạnh, TP.HCM

QTK Thủ Đức

96A Võ Văn Ngân, Thủ Đức

QTK Quang Trung

201E Quang Trung, Q. Gò Vấp

QTK Bạch Đằng

231 Bạch Đằng, Phường 15, Quận Bình Thạnh, TP.HCM

QTK Thanh Đa

605 Xô Viết Nghệ Tĩnh, Phường 26, Quận Bình Thạnh, TP.HCM

QTK Nguyễn Oanh

34 Nguyễn Oanh, Phường 7, Quận Gò Vấp, TP.HCM

QTK Gia Định

38 Hoàng Văn Thụ, P9, Quận Phú Nhuận, TP.HCM

CHI NHÁNH HÀ NỘI

168 Ngọc Khánh, P. Giảng Võ ,
Q.Ba Đình, Hà Nội

PGD Bùi Thị Xuân

103 Bùi Thị Xuân, p.Bùi Thị Xuân,
Q.Hai Bà Trưng,Hà Nội.

PGD Thanh Xuân

148 Nguyễn Trãi, P.Thượng Đình,
Q.Thanh Xuân, Hà Nội

PGD Ngô Thị Nhậm

32 Ngô Thị Nhậm, P.Ngô Thị Nhậm,
Q.Hai Bà Trưng, Hà Nội

PGD Cầu Giấy

352 Cầu Giấy, P.Dịch Vọng, Q.Cầu Giấy, Hà Nội

PGD Khâm Thiên

219D-219E Khâm Thiên, P.Thổ Quan, Quận
Đống Đa,Hà Nội

PGD Bạch Mai

470 Bạch Mai, P. Bạch Mai,
Q.Hai Bà Trưng, Hà Nội

PGD Lạc Long Quân

391 Lạc Long Quân, phường Nghĩa Đô,
Q. Cầu Giấy, Hà Nội

PGD Đội Cấn

363 Đội Cấn, P Liểu Giai, Q Ba Đình, Hà Nội

PGD Tôn Đức Thắng

63B Tôn Đức Thắng, P Quốc Tự Giám,
Q.Đống Đa,Hà Nội

QTK Nguyễn Thị Định

36N2 Nguyễn Thị Định, P.Trung Hòa,
Q.Cầu Giấy, Hà Nội

QTK Hồ Tùng Mậu

386 Hồ Tùng Mậu, Thị Trấn Cầu Diễn,
Huyện Từ Liêm, Hà Nội

QTK Trần Khát Chân

482 Trần Khát Chân, P. Phố Huế,
Q.Hai Bà Trưng, Hà Nội

QTK Hàng Mạnh

05 Hàng Mạnh, phường Hàng Gai, Hà Nội

QTK Hàng Cót

63 Hàng Cót, Phường Hàng Mã, Hà Nội

CHI NHÁNH CẦN THƠ

19-21 Võ Văn Tần, Quận Ninh Kiều, Thành Phố
Cần Thơ

QTK Cái Răng

164A Quốc Lộ 1A, Phường Lê Bình, Quận Cái
Răng, TP. Cần Thơ

QTK An Hòa

86 Mậu Thân, phường An Hòa, Quận Ninh Kiều,
TP. Cần Thơ

QTK Lý Tự Trọng

36 Lý Tự Trọng - Phường An Cư, Quận Ninh
Kiều, TP.Cần Thơ

CHI NHÁNH HẢI PHÒNG

14 Trần Phú, Q.Ngô Quyền, TP. Hải Phòng

QTK Đình Đông

161-163 Đình Đông, P.Đông Hải, Q.Lê Chân,
Tp Hải Phòng

QTK Dư Hàng

28 Dư Hàng, P.Dư Hàng, Q.Lê Chân,
Tp Hải Phòng

QTK Tô Hiệu

377 Tô Hiệu, Phường Hồ Nam, Quận Lê Chân,
Tp Hải Phòng

CHI NHÁNH ĐÀ NẴNG

04 Đường Hùng Vương và 106 Bạch Đằng,
Q.Hải Châu, TP.Đà Nẵng

QTK Đống Đa

313 Đống Đa, P.Thạch Thang, Q.Hải Châu,
Tp Đà Nẵng

QTK Núi Thành

179 Núi Thành, P.Hòa Cường, Q.Hải Châu,
Tp Đà Nẵng

QTK Hoà Khê

351 Điện Biên Phủ, Phường Hòa Khê,
Quận Thanh Khê, TP.Đà Nẵng



China Mingsheng Banking Corp	MSBCCNBJ
Hana Bank Seoul H.O	HNBKKRSE
Hana Bank, Hongkong Branch	HNBKHKHH
Industrial Bank of Korea, HCM Branch	IBKOVNVX
The State Bank of Vietnam, Transaction	STBVNVX
Vietnam Bank for of Agriculture and Rural Development, Transaction	VBAAVNVX
Shinhan Bank, Hongkong Branch	SHBKHKHX
Singapore Banking Corporation Ltd, Phnom Penh	CSBCKHPP
Standard Chartered Bank, Frankfurt	SCBLDEFX
Standard Chartered Bank, Hongkong	SCBLHKHH
Standard Chartered Bank, London	SCBLGB2L
Standard Chartered Bank, Mumbai	SCBLINBB
Standard Chartered Bank, New York	SCBLUS33
United Overseas Bank Ltd, Singapore	UOVBSGSG
Wachovia Bank, Hongkong Branch	PNBPHKHH
Wachovia Bank, International Processing Center, Philadelphia	PNBPUS33
Wachovia Bank, London Branch	PNBPGB2L
Wachovia Bank, Los Angeles CA	PNBPUS6L
Wachovia Bank, Miami Branch, Florida	PNBPUS3N
Wachovia Bank, New York Branch	PNBPUS3NNYC
Wachovia Bank, Seoul Branch	PNBPKRSX
Wachovia Bank, Shanghai Branch	PNBPCNSH
Wachovia Bank, Taipei Branch	PNBPTWTP
Wachovia Bank, Tokyo Branch	PNBPJPJX
Woori Bank, Hanoi Branch	HVBKVNXX
Woori Bank, HCM Branch	HVBKVN2X
Woori Bank, London Branch	HVBKGB2L
Woori Bank, Seoul Branch	HVBKKRSE

BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT ĐÃ ĐƯỢC KIỂM TOÁN

Niên độ kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2010



BÁO CÁO CỦA BAN TỔNG GIÁM ĐỐC

Ban Tổng Giám đốc trân trọng đệ trình bản báo cáo này cùng các báo cáo tài chính hợp nhất đã được kiểm toán của Ngân hàng Thương mại Cổ phần Việt Nam Tín Nghĩa, dưới đây gọi là Ngân hàng, cho niên độ kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2010.

1. CÁC HOẠT ĐỘNG CHÍNH CỦA NGÂN HÀNG

Khái quát về Ngân hàng:

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Việt Nam Tín Nghĩa trước đây có tên gọi là Ngân hàng TMCP Tân Việt được thành lập theo giấy phép số 0164/NH-GP ngày 22 tháng 8 năm 1992 do Ngân hàng Nhà nước Việt Nam cấp.

Ngày 9/2/2006, Sở Kế hoạch và Đầu tư Tp.HCM cấp Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh số 059034 quyết định đổi tên thành Ngân hàng TMCP Thái Bình Dương.

Kể từ ngày 18/2/2009, Sở Kế hoạch và Đầu tư Tp.HCM cấp Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh số 059034 quyết định đổi tên thành Ngân hàng TMCP Việt Nam Tín Nghĩa.

Công ty con

Ngân hàng nắm quyền kiểm soát toàn bộ Công ty TNHH MTV Quản lý nợ và Khai thác Tài sản – Ngân hàng TMCP Việt Nam Tín Nghĩa, được thành lập theo Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh số 0309893373 ngày 30/03/2010 do Sở kế hoạch và Đầu tư cấp với mức vốn điều lệ là 20.000.000.000 đồng, hoạt động chủ yếu là tiếp nhận, quản lý các khoản nợ tồn đọng của ngân hàng TMCP Việt Nam Tín Nghĩa và tài sản đảm bảo nợ vay liên quan đến các khoản nợ để xử lý, thu hồi vốn nhanh nhất.

Vốn điều lệ: 3.399.006.000.000 VNĐ

Trụ sở chính của Ngân hàng đặt tại:

Số 50 – 52 Phạm Hồng Thái, Phường Bến Thành, Quận 1, TP. Hồ Chí Minh.

- Điện thoại : 84.8.38279797
- Fax : 84.8.38274813
- Mã số thuế : 0301418993

Các đơn vị trực thuộc của Ngân hàng:

- Chi nhánh Thống Nhất : 453 Lý Thường Kiệt, Phường 8, Quận Tân Bình, TP.HCM
- Chi nhánh Sài Gòn : 26A Phạm Ngọc Thạch, Phường 6, Quận 3, TP.HCM
- Chi nhánh Đà Nẵng : 4 Hùng Vương & 106 Bạch Đằng, Q. Hải Châu, TP.Đà Nẵng
- Chi nhánh Hà Nội : 168 Ngọc Khánh, P. Giảng Võ, Q. Ba Đình, TP.Hà Nội
- Chi nhánh Phú Đông : 98B Nguyễn Văn Trỗi, P.8, Quận Phú Nhuận, TP.HCM
- Chi nhánh Cần Thơ : 19 - 21A Võ Văn Tần, P. Tân An, Q. Ninh Kiều, TP.Cần Thơ
- Chi nhánh Hải Phòng : 14 Trần Phú, P. Lương Khánh Thiện, Q. Ngô Quyền, TP.Hải Phòng
- Chi nhánh Bình Tây : 2S Lê Quang Sung, Phường 2, Quận 6, TP.HCM

BÁO CÁO CỦA BAN TỔNG GIÁM ĐỐC

Hoạt động chính của Ngân hàng :

- Huy động vốn ngắn hạn, trung hạn, dài hạn dưới các hình thức có kỳ hạn, không kỳ hạn.
- Tiếp nhận vốn đầu tư và phát triển.
- Vay vốn của các tổ chức tín dụng khác.
- Cho vay ngắn hạn, trung hạn, dài hạn.
- Chiết khấu thương phiếu, trái phiếu và các giấy tờ có giá
- Hùn vốn và liên doanh.
- Làm dịch vụ thanh toán giữa các khách hàng.
- Thực hiện kinh doanh ngoại tệ, vàng bạc và thanh toán quốc tế, huy động vốn từ nước ngoài.
- Các dịch vụ ngân hàng khác.

2. HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ, BAN KIỂM SOÁT, BAN TỔNG GIÁM ĐỐC VÀ KẾ TOÁN TRƯỞNG:

* Ngân hàng

Hội đồng Quản trị

		Ngày NHNN chuẩn y
Ông Vũ Văn Thành	: Chủ tịch Hội đồng Quản trị	28/07/2009
Bà Hà Thị Yến	: Phó chủ tịch Hội đồng Quản Trị	28/07/2009
Ông Phạm Văn Hùng	: Thành viên Hội đồng Quản trị	28/07/2009
Ông Lê Anh Tài	: Thành viên Hội đồng Quản trị	28/07/2009

Ban Kiểm soát:

		Ngày NHNN chuẩn y
Ông Huỳnh Thanh Phong	: Trưởng Ban kiểm soát	28/07/2009
Ông Nguyễn Minh Nhân	: Kiểm soát viên	28/07/2009
Ông Nguyễn Trọng Cường	: Kiểm soát viên	28/07/2009

Ban Tổng Giám đốc

		Ngày bổ nhiệm
Ông Phan Thanh Long	: Tổng Giám đốc	10/06/2010
Ông Nguyễn Quang Mười	: Phó Tổng Giám đốc	03/11/2008
Ông Phạm Quang Thành	: Phó Tổng Giám đốc	01/02/2010
Ông Hoàng Minh Hoàn	: Phó Tổng Giám đốc	04/05/2010
Ông Lại Quốc Tuấn	: Phó Tổng Giám đốc	19/04/2010

Kế toán trưởng:

		Ngày bổ nhiệm
Ông Nguyễn Văn Hùng	: Kế toán trưởng	19/04/2010

* Công ty con

Hội Đồng Thành Viên

		Ngày bổ nhiệm
Ông Lê Anh Tài	: Chủ Tịch Hội đồng Thành viên	09/03/2010
Ông Võ Đức	: Thành viên	22/03/2010

Ban Giám đốc:

		Ngày bổ nhiệm
Ông Võ Đức	: Giám Đốc	22/03/2010
Bà Tạ Minh Châu	: Phó Giám Đốc	29/04/2010

Kế toán trưởng:

		Ngày bổ nhiệm
Ông Nguyễn Hà Long	: Kế toán trưởng	29/04/2010

BÁO CÁO CỦA BAN TỔNG GIÁM ĐỐC

3. KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG NIÊN ĐỘ 2010

Ban Tổng Giám đốc nhất trí với các số liệu trình bày trên Báo cáo tài chính đã được kiểm toán bởi Công ty TNHH Kiểm toán và Dịch vụ Tin học TP.HCM (AISC)

- Lãi sau thuế TNDN: 385.906.275.492 VNĐ

4. KIỂM TOÁN VIÊN ĐỘC LẬP

Công ty TNHH Kiểm toán và Dịch vụ Tin học TP.HCM (AISC) được chỉ định kiểm toán Báo cáo tài chính hợp nhất cho niên độ kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2010 của Ngân hàng.

5. CAM KẾT CỦA BAN TỔNG GIÁM ĐỐC

Ban Tổng Giám đốc Ngân hàng chịu trách nhiệm lập các báo cáo tài chính hợp nhất thể hiện trung thực và hợp lý tình hình tài chính của Ngân hàng tại ngày 31 tháng 12 năm 2010, kết quả hoạt động kinh doanh và các luồng lưu chuyển tiền tệ cho niên độ kết thúc cùng ngày. Trong việc soạn lập các báo cáo tài chính này Ban Tổng Giám đốc đã xem xét và tuân thủ các vấn đề sau đây:

- Chọn lựa các chính sách kế toán thích hợp và áp dụng một cách nhất quán;
- Thực hiện các xét đoán và ước tính một cách hợp lý và thận trọng;
- Báo cáo tài chính được lập trên cơ sở hoạt động liên tục, trừ trường hợp không thể giả định rằng Ngân hàng sẽ tiếp tục hoạt động liên tục.

Ban Tổng Giám đốc chịu trách nhiệm đảm bảo rằng các sổ sách kế toán thích hợp đã được thiết lập và duy trì để thể hiện tình hình tài chính của Ngân hàng với độ chính xác hợp lý tại mọi thời điểm và làm cơ sở để soạn lập các báo cáo tài chính phù hợp với chế độ kế toán được nêu ở Thuyết minh cho các Báo cáo tài chính. Ban Tổng Giám đốc cũng chịu trách nhiệm đối với việc bảo vệ các tài sản của Ngân hàng và thực hiện các biện pháp hợp lý để phòng ngừa và phát hiện các hành vi gian lận và các vi phạm khác.

6. XÁC NHẬN

Theo ý kiến của Ban Tổng Giám đốc, chúng tôi nhận thấy rằng các Báo cáo tài chính hợp nhất bao gồm Bảng cân đối kế toán hợp nhất, Báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất, Báo cáo lưu chuyển tiền tệ hợp nhất và các thuyết minh đính kèm được soạn thảo đã thể hiện quan điểm trung thực và hợp lý về tình hình tài chính và kết quả hoạt động kinh doanh và các luồng lưu chuyển tiền tệ của Ngân hàng cho niên độ kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2010.

Báo cáo tài chính hợp nhất của Ngân hàng được lập phù hợp với chuẩn mực và chế độ kế toán của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam hiện hành và các quy định pháp lý có liên quan.

TP. Hồ Chí Minh, ngày 24 tháng 02 năm 2011

Thay mặt Ban Tổng Giám đốc



Phan Thanh Long
Tổng Giám đốc



CÔNG TY TNHH KIỂM TOÁN & DỊCH VỤ TIN HỌC TP.HCM
Auditing & Informatic Services Company Limited
Office: 142 Nguyễn Thị Minh Khai, Quận 3, Thành Phố Hồ Chí Minh
Tel: (84.8) 3930 5163 (10 Lines) Fax: (84.8) 3930 4281
Email: aisc@aisc.com.vn Website: www.aisc.com.vn



Số: 1210567/AISC-DN1

BÁO CÁO KIỂM TOÁN VỀ BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT CHO NIÊN ĐỘ KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2010 NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN VIỆT NAM TÍN NGHĨA

**Kính gửi: Hội đồng Quản trị
Ban Tổng Giám đốc
Ngân hàng Thương Mại Cổ Phần Việt Nam Tín Nghĩa**

Chúng tôi đã kiểm toán các báo cáo tài chính hợp nhất của Ngân hàng Thương Mại Cổ Phần Việt Nam Tín Nghĩa, dưới đây gọi là Ngân hàng, gồm bảng cân đối kế toán hợp nhất tại ngày 31 tháng 12 năm 2010, báo cáo kết quả kinh doanh hợp nhất, báo cáo lưu chuyển tiền tệ hợp nhất và thuyết minh báo cáo tài chính hợp nhất cho niên độ kết thúc cùng ngày, được lập ngày 20 tháng 01 năm 2011 từ trang 05 đến trang 39 kèm theo.

Việc lập và trình bày các Báo cáo tài chính hợp nhất này thuộc về trách nhiệm của Ban Tổng Giám đốc Ngân hàng. Trách nhiệm của chúng tôi là căn cứ vào việc kiểm toán, để hình thành một ý kiến độc lập về các báo cáo tài chính hợp nhất này.

Báo cáo tài chính riêng của Ngân hàng năm 2009 được kiểm toán bởi Công ty kiểm toán khác. Kiểm toán viên của Công ty kiểm toán này đã đưa ra Báo cáo kiểm toán vào ngày 17 tháng 03 năm 2010 có dạng ý kiến chấp nhận toàn bộ.

Cơ sở ý kiến

Chúng tôi đã thực hiện việc kiểm toán theo các chuẩn mực kiểm toán Việt Nam. Các chuẩn mực này yêu cầu công việc kiểm toán lập kế hoạch và thực hiện để có sự đảm bảo hợp lý rằng Báo cáo tài chính không còn chứa đựng các sai sót trọng yếu. Chúng tôi đã thực hiện việc kiểm tra theo phương pháp chọn mẫu và áp dụng các thử nghiệm cần thiết, các bằng chứng xác minh những thông tin trong Báo cáo tài chính; đánh giá việc tuân thủ các chuẩn mực và chế độ kế toán hiện hành, các nguyên tắc và phương pháp kế toán được áp dụng, các ước tính và xét đoán quan trọng của Ban Tổng Giám đốc Ngân hàng cũng như cách trình bày tổng quát các Báo cáo tài chính. Chúng tôi cho rằng công việc kiểm toán đã đưa ra những cơ sở hợp lý để làm căn cứ cho ý kiến của Chúng tôi.

Ý kiến của kiểm toán viên

Theo ý kiến của chúng tôi, xét trên các khía cạnh trọng yếu, các báo cáo tài chính hợp nhất đã phản ánh trung thực và hợp lý tình hình tài chính của Ngân hàng vào ngày 31 tháng 12 năm 2010 cũng như kết quả hoạt động kinh doanh và các luồng lưu chuyển tiền tệ của Ngân hàng cho niên độ kết thúc cùng ngày, phù hợp với chuẩn mực và chế độ kế toán của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam hiện hành và các quy định pháp lý có liên quan.

Tp. HCM, ngày 24 tháng 2 năm 2011

Kiểm toán viên

Đâu Nguyễn Lý Hằng

Chứng chỉ KTV số: 1169/KTV
Do Bộ Tài Chính Việt Nam cấp.

KT. Tổng Giám đốc
Phó Tổng Giám đốc

Phạm Thị Hồng Uyên
Chứng chỉ KTV số: 0794/KTV
Do Bộ Tài Chính Việt Nam cấp.

BẢNG CÂN ĐỐI KẾ TOÁN (hợp nhất)

Niên độ kết thúc ngày 31/12/2010

Đơn vị tính: VND

A. Tài sản	Thuyết minh	31/12/2010	01/01/2010
I. Tiền mặt, vàng bạc, đá quý	V.1	829,385,637,516	52,761,084,810
II. Tiền gửi tại ngân hàng Nhà nước	V.2	1,288,331,189,108	210,016,284,086
III. Tiền, vàng gửi tại các TCTD khác và cho vay các TCTD khác	V.3	3,187,030,566,679	1,544,510,271,858
1. Tiền, vàng gửi tại các TCTD khác		3,187,030,566,679	1,544,510,271,858
IV. Chứng khoán kinh doanh	V.4	38,502,330,000	44,836,280,000
- Chứng khoán kinh doanh		72,195,195,714	53,445,846,045
- Dự phòng giảm giá chứng khoán kinh doanh		(33,692,865,714)	(8,609,566,045)
V. Các công cụ tài chính phái sinh và các tài sản tài chính khác		-	-
VI. Cho vay khách hàng		25,993,284,059,671	9,554,297,749,160
1. Cho vay khách hàng	V.5	26,233,278,491,571	9,644,746,630,670
2. Dự phòng rủi ro tín dụng khách hàng	V.6	(239,994,431,900)	(90,448,881,510)
VII. Chứng khoán đầu tư	V.7	6,400,226,236,763	3,504,947,164,279
1. Chứng khoán đầu tư sẵn sàng để bán		-	-
2. Chứng khoán đầu tư giữ đến ngày đáo hạn		6,400,226,236,763	3,504,947,164,279
VIII. Góp vốn, đầu tư dài hạn	V.8	25,210,430,000	20,612,430,000
1. Đầu tư vào công ty con		-	-
2. Đầu tư dài hạn khác		25,210,430,000	20,612,430,000
3. Dự phòng giảm giá đầu tư dài hạn		-	-
IX. Tài sản cố định		193,600,055,461	151,580,669,146
1. Tài sản cố định hữu hình	V.9	93,073,427,616	53,633,135,426
- Nguyên giá TSCĐ		119,761,217,190	69,314,864,334
- Hao mòn TSCĐ		(26,687,789,574)	(15,681,728,908)
2. Tài sản cố định vô hình	V.10	100,526,627,845	97,947,533,720
- Nguyên giá TSCĐ		101,220,701,808	98,058,728,232
- Hao mòn TSCĐ		(694,073,963)	(111,194,512)
X. Bất động sản đầu tư		-	-
XI. Tài sản Có khác	V.11	8,458,346,191,434	856,577,224,518
1. Các khoản phải thu		5,169,463,853,190	497,038,996,097
2. Các khoản lãi, phí phải thu		2,171,259,286,393	302,723,136,714
3. Tài sản thuế TNDN hoãn lại		-	-
4. Tài sản Có khác		1,117,623,051,851	56,815,091,707
Tổng cộng tài sản Có		46,413,916,696,632	15,940,139,157,857

BẢNG CÂN ĐỐI KẾ TOÁN (hợp nhất)

Niên độ kết thúc ngày 31/12/2010

B. Nợ phải trả và vốn chủ sở hữu		Thuyết minh	31/12/2010	01/01/2010
I. Các khoản nợ Chính phủ và NHNN			-	-
II. Tiền gửi và vay các TCTD khác	V.12		10,388,578,627,128	3,544,124,652,717
1. Tiền gửi của TCTD khác			10,188,569,027,128	3,500,080,652,717
2. Vay các TCTD khác			200,009,600,000	44,044,000,000
III. Tiền gửi của khách hàng	V.13		25,546,043,944,216	6,642,224,922,260
IV. Các công cụ tài chính phái sinh và các khoản nợ tài chính khác			-	-
V. Vốn tài trợ, ủy thác đầu tư, cho vay TCTD chịu rủi ro			-	-
VI. Phát hành giấy tờ có giá	V.14		5,473,436,552,896	1,838,462,664,100
VII. Các khoản nợ khác	V.15		1,103,837,740,997	297,880,181,448
1. Các khoản lãi, phí phải trả			1,017,449,734,220	246,952,388,147
2. Thuế TNDN hoãn lại phải trả			-	-
3. Các khoản phải trả và công nợ khác			85,880,630,904	50,644,950,158
4. Dự phòng rủi ro khác (Dự phòng cho công nợ tiềm ẩn và cam kết ngoại bảng)			507,375,873	282,843,143
VIII. Vốn và các quỹ	V.16		3,902,019,831,395	3,617,446,737,332
1. Vốn của TCTD			3,399,018,103,026	3,399,018,103,026
- Vốn điều lệ			3,399,006,000,000	3,399,006,000,000
- Vốn đầu tư XD CB			12,103,026	12,103,026
- Thặng dư vốn cổ phần			-	-
- Cổ phiếu quỹ			-	-
- Cổ phiếu ưu đãi			-	-
- Vốn khác			-	-
2. Quỹ của TCTD			46,712,629,296	18,326,964,518
3. Chênh lệch tỷ giá hối đoái			-	-
4. Chênh lệch đánh giá lại tài sản			-	-
5. Lợi nhuận chưa phân phối/ Lỗ lũy kế			456,289,099,073	200,101,669,788
- Lợi nhuận / lỗ năm nay			385,906,275,492	182,229,464,389
- Lợi nhuận / lỗ lũy kế năm trước			70,382,823,581	17,872,205,399
Tổng Nợ phải trả và Vốn Chủ sở hữu			46,413,916,696,632	15,940,139,157,857
			-	-

BẢNG CÂN ĐỐI KẾ TOÁN (hợp nhất)

Niên độ kết thúc ngày 31/12/2010

CÁC CHỈ TIÊU NGOÀI BẢNG CÂN ĐỐI KẾ TOÁN

Chỉ tiêu	Thuyết minh	31/12/2010	01/01/2010
I. Nghĩa vụ nợ tiềm ẩn	V.29	49,072,465,338	49,548,121,350
1. Bảo lãnh vay vốn		23,627,442,920	12,914,111,210
2. Cam kết trong nghiệp vụ L/C		22,011,561,941	31,865,691,320
3. Bảo lãnh khác		3,433,460,477	4,768,318,820
II. Các cam kết đưa ra		3,515,183,701,760	-
1. Cam kết tài trợ cho khách hàng		-	
2. Cam kết khác		3,515,183,701,760	

Tp.HCM, ngày 20 tháng 01 năm 2011

Người lập bảng

Kế toán trưởng

Tổng Giám đốc



Nguyễn Kim Hằng



Nguyễn Văn Hùng



Phan Thanh Long

KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH (hợp nhất)

Niên độ kết thúc ngày 31/12/2010

Đơn vị tính: VND

Chỉ tiêu	Thuyết minh	Năm 2010	Năm 2009
1. Thu nhập lãi và các khoản thu nhập tương tự	VI.17	3,971,365,568,082	1,302,320,886,250
2. Chi phí lãi và các khoản chi phí tương tự	VI.18	2,950,085,267,330	892,013,175,576
I. Thu nhập lãi thuần		1,021,280,300,752	410,307,710,674
3. Thu nhập từ hoạt động dịch vụ	VI.19	10,875,657,893	8,869,299,565
4. Chi phí hoạt động dịch vụ	VI.19	6,067,317,581	1,791,919,557
II. Lãi/lỗ thuần từ hoạt động dịch vụ		4,808,340,312	7,077,380,008
III. Lãi/lỗ thuần từ hoạt động kinh doanh ngoại hối	VI.20	(110,971,592,848)	(9,919,602,080)
IV. Lãi/lỗ thuần từ mua bán chứng khoán kinh doanh		98,248,672,898	(156,413,343)
V. Lãi/lỗ thuần từ mua bán chứng khoán đầu tư		-	-
5. Thu nhập từ hoạt động khác	VI.22	52,689,248,561	24,850,230,545
6. Chi phí hoạt động dịch vụ khác	VI.22	114,933,281,886	1,290,297,371
VI. Lãi/lỗ thuần từ hoạt động khác		(62,244,033,325)	23,559,933,174
VII. Thu nhập từ góp vốn, mua cổ phần	VI.21	2,710,446,200	3,515,197,250
VIII. Chi phí hoạt động	VI.23	288,393,925,282	119,259,606,885
IX. Lợi nhuận thuần từ hoạt động kinh doanh trước chi phí dự phòng rủi ro tín dụng		665,438,208,707	315,124,598,798
X. Chi phí dự phòng rủi ro tín dụng		151,707,437,470	61,972,224,119
XI. Tổng lợi nhuận trước thuế		513,730,771,237	253,152,374,679
7. Chi phí thuế TNDN hiện hành	VI.24	127,824,495,745	62,409,294,357
8. Chi phí thuế TNDN hoãn lại		-	-
XII. Chi phí thuế TNDN		127,824,495,745	62,409,294,357
XIII. Lợi nhuận sau thuế		385,906,275,492	190,743,080,322
XIV. Lợi ích của cổ đông thiểu số		-	-
XV. Lãi cơ bản trên cổ phiếu		1,135	1,616

Tp.HCM, ngày 20 tháng 01 năm 2011

Người lập bảng

Kế toán trưởng

Tổng Giám đốc



Nguyễn Kim Hằng

Nguyễn Văn Hùng

Phan Thanh Long

BÁO CÁO LƯU CHUYỂN TIỀN TỆ (hợp nhất)

Niên độ kết thúc ngày 31/12/2010

Đơn vị tính: VND

STT	Chỉ tiêu	Thuyết minh	Năm 2010	Năm 2009
Lưu chuyển tiền từ hoạt động kinh doanh				
01	Thu nhập lãi và các khoản thu nhập tương tự nhận được		2,102,829,418,403	1,159,060,028,502
02	Chi phí lãi và các chi phí tương tự đã trả		(2,179,587,921,257)	(780,915,016,578)
03	Thu nhập từ hoạt động dịch vụ nhận được		4,808,340,312	7,077,380,008
04	Chênh lệch số tiền thực thu/thực chi từ hoạt động kinh doanh (ngoại tệ, vàng bạc, chứng khoán)		(12,722,919,950)	(1,310,036,035)
05	Thu nhập khác		(65,675,789,773)	18,948,107,147
06	Tiền thu các khoản nợ đã được xử lý xoá, bù đắp bằng nguồn rủi ro		3,437,354,350	3,248,856,659
07	Tiền chi trả cho nhân viên và hoạt động quản lý, công vụ		(251,875,449,743)	(115,698,790,818)
08	Tiền thuế thu nhập thực nộp trong kỳ		(115,226,653,661)	(39,322,265,047)
Lưu chuyển tiền thuần từ hoạt động kinh doanh trước những thay đổi về tài sản và vốn lưu động			(514,013,621,319)	251,088,263,838
Những thay đổi về tài sản hoạt động				
09	(Tăng)/ Giảm các khoản tiền, vàng gửi và cho vay các TCTD khác		(819,223,200,000)	(788,000,000,000)
10	(Tăng)/ Giảm các khoản về kinh doanh chứng khoán		(2,888,945,122,484)	(3,486,124,032,524)
11	(Tăng)/ Giảm các công cụ tài chính phái sinh và các tài sản tài chính khác		-	-
12	(Tăng)/ Giảm các khoản cho vay khách hàng		(16,588,531,860,901)	(5,710,416,032,959)
13	Giảm nguồn dự phòng để bù đắp tổn thất các khoản		(1,937,354,350)	-
14	(Tăng)/ Giảm khác về tài sản hoạt động		(5,733,299,080,662)	(393,947,538,728)
Những thay đổi về công nợ hoạt động				
15	Tăng/ (Giảm) các khoản nợ chính phủ và NHNN		-	-
16	Tăng/ (Giảm) các khoản tiền gửi, tiền vay các tổ chức tín dụng		6,844,453,974,411	2,070,708,929,015
17	Tăng/ (Giảm) tiền gửi của khách hàng (bao gồm cả Kho bạc Nhà nước)		18,903,819,021,956	4,515,511,717,252
18	Tăng/ (Giảm) phát hành giấy tờ có giá (ngoại trừ giấy tờ có giá phát hành được tính vào hoạt động tài chính)		3,634,973,888,796	1,144,120,646,100

BÁO CÁO LƯU CHUYỂN TIỀN TỆ (hợp nhất)

Niên độ kết thúc ngày 31/12/2010

19	Tăng/ (Giảm) vốn tài trợ, uỷ thác đầu tư, cho vay mà TCTD chịu rủi ro	-	-
20	Tăng/ (Giảm) các công cụ tài chính phái sinh và các khoản nợ tài chính khác	-	-
21	Tăng/ (Giảm) khác về công nợ hoạt động	(1,328,784,889)	26,203,091,811
22	Chi từ các quỹ của TCTD	(6,761,373,129)	(6,013,286,478)
I	Lưu chuyển tiền thuần từ hoạt động kinh doanh	2,829,206,487,429	(2,376,868,242,673)
Lưu chuyển tiền từ hoạt động đầu tư			
1	Mua sắm tài sản cố định	(54,659,949,878)	(133,739,212,324)
2	Tiền thu từ thanh lý, nhượng bán TSCĐ	458,727,272	2,301,373,886
3	Tiền chi từ thanh lý, nhượng bán TSCĐ (*)	(464,325,174)	
4	Tiền chi đầu tư, góp vốn vào các đơn vị khác (Chi đầu tư mua công ty con, góp vốn liên doanh, liên kết, và các khoản đầu tư dài hạn khác)	(4,598,000,000)	(2,725,430,000)
5	Tiền thu đầu tư, góp vốn vào các đơn vị khác (Thu bán, thanh lý công ty con, góp vốn liên doanh, liên kết, các khoản đầu tư dài hạn khác)	-	-
6	Tiền thu cổ tức và lợi nhuận được chia từ các khoản đầu tư, góp vốn dài hạn	2,710,446,200	3,515,197,250
II	Lưu chuyển tiền thuần từ hoạt động đầu tư	(56,553,101,580)	(130,648,071,188)
Lưu chuyển tiền từ hoạt động tài chính			
1	Tăng vốn cổ phần từ góp vốn và/ hoặc phát hành cổ phiếu	-	2,832,505,000,000
2	Cổ tức trả cho cổ đông, lợi nhuận đã chia	(94,416,833,300)	-
III	Lưu chuyển tiền thuần từ hoạt động tài chính	(94,416,833,300)	2,832,505,000,000
IV	Lưu chuyển tiền thuần trong kỳ	2,678,236,552,549	324,988,686,139
V	Tiền và các khoản tương đương tiền tại thời điểm đầu kỳ	859,287,640,754	534,298,954,615
VI	Điều chỉnh ảnh hưởng của thay đổi tỷ giá		
VII	Tiền và các khoản tương đương tiền tại thời điểm cuối kỳ	3,537,524,193,303	859,287,640,754

Tp.HCM, ngày 20 tháng 01 năm 2011

Người lập bảng

Kế toán trưởng

Tổng Giám đốc






Nguyễn Kim Hằng

Nguyễn Văn Hùng

Phan Thanh Long

VIỆT NAM TÍN NGHĨA NGÂN HÀNG

50-52 Phạm Hồng Thái - Phường Bến Thành, Quận 1 - Tp. Hồ Chí Minh

Tel: (08) 3827 9797, Fax: (08) 3824 5599

Email: info@TinNghiabank.vn - SWIFT code: VNTNVNVN

Website: www.TinNghiabank.vn

