



Kết nối giá trị cuộc sống

BÁO CÁO THƯỜNG NIÊN 2011



BÁO CÁO THƯỜNG NIÊN 2011

MỤC LỤC

I	GIỚI THIỆU SEABANK	
1	Giới thiệu chung	3
2	Thông điệp của Chủ tịch Hội đồng quản trị	4
3	Thông điệp của CEO SeABank	5
4	Cơ cấu quản trị ngân hàng	6
	❖ Hội đồng Quản trị	6
	❖ Ban điều hành	7
5	10 Sự kiện nổi bật năm 2011	8
6	Các cổ đông chiến lược	11
7	Các đối tác chiến lược	12
8	Các công ty liên kết, thành viên trực thuộc	13
II	BÁO CÁO HOẠT ĐỘNG NGÂN HÀNG NĂM 2011	
1	Các chỉ số tài chính năm 2011	15
	❖ Các chỉ số quy mô	16
	❖ Các chỉ số kinh doanh	17
	❖ Hiệu quả hoạt động	18
2	Các hoạt động Phát triển Kinh doanh năm 2011	20
	❖ Phát triển khách hàng	20
	❖ Phát triển sản phẩm	22
	❖ Phát triển mạng lưới	24
	❖ Phát triển nguồn nhân lực	25
	❖ Phát triển dịch vụ thẻ	26
	❖ Công nghệ ngân hàng	26
	❖ Hoạt động tuân thủ và quản trị rủi ro	27
	❖ Phát triển thương hiệu	28
3	Hoạt động hợp tác với các cổ đông chiến lược	29
	❖ Société Générale	29
	❖ VMS - Mobifone	30
	❖ PVGAS	30
4	Tổng kết hoạt động kinh doanh năm 2011	31
5	Các giải thưởng đạt được trong năm 2011	32
6	Giải thưởng đạt được của Madame Nguyễn Thị Nga, Chủ tịch Hội đồng Quản trị	33
III	KẾ HOẠCH KINH DOANH NĂM 2012	34
1	Các chỉ tiêu kinh doanh năm 2012	35
2	Kế hoạch hành động năm 2012	35
IV	BÁO CÁO TÀI CHÍNH 2011	39
V	MẠNG LƯỚI GIAO DỊCH	44
VI	MẠNG LƯỚI NGÂN HÀNG ĐẠI LÝ	47



1

BỀN VỮNG CÙNG THỜI GIAN

Giới thiệu chung



Tên tiếng Việt: Ngân hàng Thương Mại Cổ Phần Đông Nam Á
Tên tiếng Anh: Southeast Asia Commercial Joint Stock Bank
Tên viết tắt: SeABank
Hội sở: 25 Trần Hưng Đạo, Hoàn Kiếm, Hà Nội
Điện thoại: (+84 4) 3944 8688
Fax: (+84 4) 3944 8689
Website: www.seabank.com.vn
Email: contact@seabank.com.vn

Ngân hàng TMCP Đông Nam Á - SeABank được thành lập từ năm 1994, là một trong những ngân hàng TMCP thành lập sớm nhất và hiện tại là một trong 10 ngân hàng TMCP lớn nhất Việt Nam. SeABank có vốn điều lệ 5.335 tỷ đồng với đối tác chiến lược nước ngoài Société Générale và hai đối tác chiến lược trong nước là VMS - Mobifone và Petro Vietnam Gas (PVGas). Năm 2011, SeABank là một trong 08 ngân hàng TMCP có vốn điều lệ lớn nhất, được xếp hạng 195/500 doanh nghiệp lớn nhất Việt Nam, 45/500 doanh nghiệp tư nhân lớn nhất Việt Nam và 45/1.000 doanh nghiệp nộp thuế thu nhập lớn nhất Việt Nam giai đoạn 2008 - 2011.

Tập trung vào mọi đối tượng khách hàng từ cá nhân, các hộ kinh doanh cá thể, doanh nghiệp vừa và nhỏ và vẫn đảm bảo mọi nhu cầu về sản phẩm, dịch vụ cho các doanh nghiệp lớn, SeABank kiên trì với mục tiêu trở thành ngân hàng bán lẻ tiêu biểu tại Việt Nam. Các sản phẩm dịch vụ của SeABank được thiết kế đa dạng bao gồm các loại hình tiết kiệm, tín dụng, thanh toán thẻ, dịch vụ ngân hàng điện tử và nhiều dịch vụ khác nữa.

Sứ mệnh

SeABank phấn đấu trở thành Ngân hàng bán lẻ tiêu biểu tại Việt Nam với các giá trị nổi bật về uy tín thương hiệu và chất lượng sản phẩm, dịch vụ. Đáp ứng tối đa nhu cầu của từng đối tượng khách hàng, tối ưu hoá các giá trị cho khách hàng, lợi ích cổ đông và sự phát triển bền vững của ngân hàng, đóng góp vào sự phát triển chung của nền kinh tế và xã hội.

Tầm nhìn

Phát triển ngân hàng theo mô hình của một ngân hàng bán lẻ, từng bước tạo lập mô hình của một ngân hàng đầu tư chuyên doanh và tiến tới phát triển thành một tập đoàn ngân hàng - tài chính đa năng, hiện đại, nổi bật về chất lượng sản phẩm dịch vụ và uy tín thương hiệu.

Chiến lược phát triển

Xây dựng và phát triển SeABank trở thành ngân hàng bán lẻ tiêu biểu tại Việt Nam là chiến lược phát triển cốt lõi của SeABank thời gian tới. Trong chiến lược phát triển ngân hàng bán lẻ, SeABank sẽ tập trung đặc biệt vào khách hàng cá nhân và đồng thời phát triển mảng khách hàng doanh nghiệp vừa và nhỏ cũng như doanh nghiệp lớn. Các sản phẩm dịch vụ của SeABank được thiết kế đa dạng phù hợp với nhu cầu và năng lực tài chính của từng đối tượng và phân khúc khách hàng khác nhau.

Phương châm hoạt động

Phát triển toàn diện, an toàn, hiệu quả và bền vững đóng góp vào sự phồn thịnh của nền kinh tế và xã hội đất nước.



Madame Nguyễn Thị Nga
Chủ tịch Hội đồng Quản trị

Thông điệp của Chủ tịch Hội Đồng Quản Trị

Năm 2011 là năm mà SeABank có quyền tự hào vì đã góp phần không nhỏ vào sự nghiệp phát triển của hệ thống ngân hàng Việt Nam nói riêng và doanh nghiệp Việt Nam nói chung. Song song với việc giữ vững hoạt động kinh doanh ổn định, tuân thủ đúng và đầy đủ các quy định của Ngân hàng Nhà nước theo định hướng phát triển kinh tế của Chính phủ, SeABank đã có những bước phát triển đột phá về công nghệ, quản trị và đào tạo nhằm không ngừng nâng cao chất lượng dịch vụ, đáp ứng nhu cầu của khách hàng, các đối tác trong và ngoài nước.

Trong năm 2011, SeABank vinh dự được nằm trong nhóm ngân hàng mạnh của Việt Nam với chỉ tiêu tăng trưởng tín dụng được xếp ở nhóm 1. Ngoài ra, Ngân hàng cũng đã giành được nhiều giải thưởng danh giá của các tổ chức uy tín, tiếp tục nằm trong danh sách 500 doanh nghiệp lớn nhất Việt Nam, và được xếp hạng 45 trên 1000 doanh nghiệp nộp thuế lớn nhất Việt Nam. Đây là những thành tích đáng khích lệ làm tiền đề để SeABank vững vàng phát triển trong năm 2012 và những năm tiếp theo.

Để đạt được thành công đó, SeABank đã mạnh dạn đầu tư phát triển công nghệ hiện đại và áp dụng các tiêu chuẩn tiên tiến trong quản trị điều hành. Với khả năng cung cấp các dịch vụ ngân hàng sử dụng công nghệ cao, tiện lợi và an toàn, SeABank là ngân hàng TMCP duy nhất nằm trong số 5 ngân hàng đứng đầu về công nghệ thông tin của Việt Nam. Ngân hàng cũng đã thành lập và đưa vào hoạt động Trung tâm Đào tạo tiên tiến với mô hình đào tạo chi nhánh ngân hàng thực hành (School Branch) lần đầu tiên có tại Việt Nam để đào tạo và cập nhật cho cán bộ nhân viên SeABank những kiến thức và kỹ năng vững chắc đáp ứng nhu cầu ngày càng cao của nghiệp vụ ngân hàng hiện đại. Bên cạnh đó, các dự án phát triển mô hình ngân hàng bán lẻ, phát triển mạng lưới, quản trị rủi ro với sự hỗ trợ của cổ đông chiến lược Société Générale tiếp tục được hoàn thiện và phát huy tác dụng để đưa SeABank đến mục tiêu là ngân hàng bán lẻ tiêu biểu của Việt Nam.

Thay mặt Hội đồng Quản trị, tôi xin gửi tới Quý cổ đông, Quý đối tác, Quý khách hàng và toàn thể cán bộ nhân viên SeABank lời cảm ơn chân thành nhất cùng lời chúc sức khỏe, thành công.

Trân trọng,

Nguyễn Thị Nga
Chủ tịch Hội đồng Quản trị



Ms. Lê Thu Thủy
CEO SeABank

Thông điệp của CEO SeABank

Năm 2011 nền kinh tế Việt Nam vẫn chịu nhiều tác động từ khủng hoảng kinh tế thế giới, GDP chỉ đạt 5,89%, lạm phát tiếp tục tăng, chỉ số giá tiêu dùng tăng vượt dự kiến, giá vàng, tỷ giá VND/USD biến động bất thường theo hướng tăng mạnh. Năm vừa qua cũng đã ghi nhận nhiều hành động mang tính cải tổ của Ngân hàng Nhà nước như triển khai các giải pháp phối hợp đồng bộ, quyết liệt thực hiện công cụ của chính sách tiền tệ và các chính sách vĩ mô về điều hành lãi suất, các chính sách thắt chặt tiền tệ, ổn định thị trường ngoại hối.

Dưới sự chỉ đạo sát sao của Hội đồng Quản trị, sự giám sát chặt chẽ của Ban Kiểm soát, sự điều hành linh hoạt của Ban Điều hành cùng nỗ lực của hơn 2.400 cán bộ công nhân viên, trong năm 2011 SeABank đã đạt những kết quả kinh doanh khả quan: Tổng tài sản 101.093 tỷ đồng, tăng 83% so với năm 2010; Tổng huy động vốn 81.616 tỷ đồng, tăng 106% so với 2010, trong đó huy động từ thị trường 1 đạt 34.353 tỷ đồng; tổng số khách hàng đạt 164.996, tăng 51% so với 2010; lợi nhuận 157 tỷ đồng đạt 104% kế hoạch.

Năm 2011 cũng được đánh giá là một năm phát triển toàn diện của SeABank với những thành tựu đáng ghi nhận trên tất cả các lĩnh vực: phát triển thêm 46 điểm giao dịch mới, nâng tổng số điểm giao dịch của SeABank trên cả nước lên con số 150 điểm tại 22 tỉnh thành phố trên cả nước; liên tục nâng cao chất lượng dịch vụ bán lẻ chuyên nghiệp được thiết kế phù hợp với từng phân khúc khách hàng bằng việc ra mắt dịch vụ ngân hàng tự động đa dịch vụ nhất tại Việt Nam, tiên phong triển khai ứng dụng mô hình đào tạo chi nhánh ngân hàng thực hành (School Branch); hoàn thiện hệ thống hạ tầng công nghệ trở thành ngân hàng đầu tiên tại Việt Nam đồng bộ triển khai xác thực theo chuẩn EMV cho việc phát hành và thanh toán thẻ quốc tế và được xếp trong top 5 danh sách các Ngân hàng dẫn đầu Việt Nam về ứng dụng Công nghệ Thông tin.

Với sự chỉ đạo sáng suốt của Hội đồng Quản trị, nội lực và nền tảng vững mạnh cùng sự quyết tâm của ban điều hành và toàn thể cán bộ nhân viên SeABank, tôi tin rằng SeABank sẽ đạt và vượt mọi chỉ tiêu kinh doanh của năm 2012, từng bước trở thành Ngân hàng bán lẻ tiêu biểu và khẳng định vị thế là 1 trong 10 Ngân hàng TMCP lớn nhất Việt Nam.

Trân trọng,

Lê Thu Thủy
CEO SeABank

Hội đồng Quản trị



Bà Nguyễn Thị Nga
Chủ tịch Hội đồng Quản trị



Ông Lê Tuấn Anh
Phó Chủ tịch
Hội đồng Quản trị



Ông Lê Văn Tấn
Phó Chủ tịch Hội đồng Quản trị,
thành viên Hội đồng Quản trị độc lập



Bà Lê Thu Thủy
Phó Chủ tịch
Hội đồng Quản trị



Ông Lê Hữu Báu
Thành viên Hội đồng Quản trị



Ông Bernard David
Thành viên Hội đồng Quản trị



Ông Frederic Blanc
Thành viên Hội đồng Quản trị



Ông Hoàng Minh Tân
Thành viên Hội đồng Quản trị



Bà Khúc Thị Quỳnh Lâm
Thành viên Hội đồng Quản trị



Bà Thái Thị Phương Hoà
Thành viên Hội đồng Quản trị độc lập

Ban điều hành



Bà Lê Thu Thủy
CEO SeABank



Ông Lê Tuấn Anh
Phó Tổng Giám đốc



Ông Frederic Blanc
Phó Tổng Giám đốc



Ông Lê Quốc Long
Phó Tổng Giám đốc



Bà Khúc Thị Quỳnh Lâm
Phó Tổng Giám đốc



Ông Đặng Bảo Khánh
Phó Tổng Giám đốc



Ông Vũ Nhật Lâm
Phó Tổng Giám đốc



Ông Stephane Touati
Giám đốc Khối Ngân hàng Bán lẻ & SMEs



Ông Patrice Carre
Cố vấn cao cấp
Khối Khách hàng Doanh nghiệp



Ông Pierre Glemot
Giám đốc Khối Quản lý Rủi ro



Bà Nathalie Douellou
Giám đốc Trung tâm Đào tạo



Ông Laurent Tessier
Giám đốc Dự án Tài chính



1

Thành lập Văn phòng Đại diện Tp.Hồ Chí Minh và phát triển gần 50 điểm giao dịch toàn quốc

Năm 2011, SeABank thành lập Văn phòng Đại diện Tp.Hồ Chí Minh ở địa chỉ Tòa nhà A&B Tower - 76A Lê Lai, Quận 1, Tp.Hồ Chí Minh vào ngày 30/5/2011, khẳng định quyết tâm phát triển mạng lưới hoạt động tại khu vực miền Nam và định hướng ngân hàng bán lẻ tiêu biểu. Trong năm 2011, SeABank là một trong số ít các ngân hàng có hoạt động phát triển mạng lưới mạnh mẽ, tăng gần 50 điểm giao dịch đưa tổng số điểm giao dịch lên con số 150 tại 22 tỉnh, thành phố trên toàn quốc.

2

SeABank là ngân hàng tiên phong ứng dụng mô hình tiên tiến School Branch đáp ứng nhu cầu đào tạo và nâng cao chất lượng dịch vụ

Tháng 12/2011 SeABank đã khai trương Trung tâm Đào tạo tại khu vực miền Bắc theo mô hình chi nhánh ngân hàng thực hành (*School Branch*) và trở thành ngân hàng đầu tiên tại Việt Nam triển khai quy chuẩn đào tạo gắn liền với thực hành nghiệp vụ cho nhân viên ngân hàng. Là mô hình tiêu chuẩn đã và đang triển khai thành công tại ngân hàng bán lẻ hàng đầu tại Pháp và Châu Âu Société Générale, School Branch là môi trường đào tạo thực hành có đủ điều kiện như một điểm giao dịch thật với 200 kịch bản tình huống thực hành và hệ thống thiết bị máy tính hiện đại. Trong năm 2011, trung tâm đào tạo đã tổ chức hơn 2.236 giờ đào tạo về các lĩnh vực như: hội nhập, thực hành, kỹ năng, nghiệp vụ, quy trình, sản phẩm cho hơn 2.148 lượt CBNV cũ, 660 cán bộ nhân viên mới.



3

SeABank triển khai chuẩn nội - ngoại thất hiện đại cho mọi điểm giao dịch

Năm 2011, toàn bộ điểm giao dịch của SeABank trên toàn quốc đều được triển khai chuẩn nội - ngoại thất theo mô hình ngân hàng bán lẻ đạt tiêu chuẩn quốc tế, đảm bảo về kỹ thuật, mỹ thuật và nhận diện thương hiệu. Chuẩn trang thiết bị nội ngoại thất hiện đại tại các điểm giao dịch của SeABank đã góp phần khẳng định không gian giao dịch chuyên nghiệp của một ngân hàng bán lẻ tiêu biểu, tạo nên sự thuận tiện cho khách hàng khi đến giao dịch.



4

SeABank ra mắt Dịch vụ ngân hàng tự động đa dịch vụ nhất tại Việt Nam

Được giới thiệu vào tháng 01/2012 tại hai điểm giao dịch 7 ngày/tuần tại SeABank Lê Thái Tổ, Hà Nội và SeABank Lê Lai, Tp.Hồ Chí Minh, dịch vụ ngân hàng tự động 24/7 của SeABank là hệ thống ngân hàng tự động hiện đại nhất Việt Nam cho đến nay. Dịch vụ ngân hàng tự động SeABank được tích hợp những công nghệ tối tân đạt tiêu chuẩn quốc tế với đầy đủ chức năng giao dịch ngân hàng cơ bản như gửi tiền, rút tiền, đổi ngoại tệ sang tiền đồng Việt Nam, truy vấn thông tin đa phương tiện, giao dịch ngân hàng trực tuyến và dịch vụ tư vấn khách hàng qua điện thoại (*CallCenter*). Bên cạnh đó, SeABank cũng chú trọng đầu tư trang bị công nghệ bảo mật tối tân nhất hiện nay và triển khai ứng dụng hàng loạt giải pháp hạn chế gian lận, tự động phát hiện, gây nhiễu và vô hiệu hóa các thiết bị độc trộm, sử dụng các phương pháp mã hóa, bảo mật uy tín giúp cho khách hàng tin tưởng tuyệt đối và hoàn toàn yên tâm khi sử dụng dịch vụ công nghệ cao tại SeABank.



5

SeABank tiên phong phát triển dịch vụ Ngân hàng điện tử

Ngày 06/12/2011, SeABank ban hành Bộ quy định về Dịch vụ Ngân hàng Điện tử thống nhất tất cả các dịch vụ ngân hàng từ xa cung cấp đến khách hàng qua: SMS, Email, Điện thoại, Internet và các sản phẩm SeANet, SeAMobile và SeACall. Với hệ thống đồng nhất này, ngoài những giao dịch truyền thống, khách hàng có thể dễ dàng thực hiện các hoạt động như truy vấn và kiểm soát thông tin tài chính, chuyển tiền, mở tài khoản tiết kiệm thông qua những thiết bị điện tử quen thuộc. Các sản phẩm dịch vụ ngân hàng điện tử của SeABank đang ngày một hoàn thiện trong nỗ lực chung mang chất lượng dịch vụ tốt nhất đến với khách hàng.

6

SeABank là ngân hàng đầu tiên tại Việt Nam đồng bộ triển khai xác thực theo chuẩn EMV đối với việc phát hành và thanh toán thẻ quốc tế

SeABank phát hành thẻ ghi nợ quốc tế Visa vào tháng 9/2011 và trước đó là thẻ quốc tế MasterCard vào tháng 12/2010 sử dụng công nghệ thẻ Chip EMV với các tính năng nổi bật nhất hiện nay về bảo mật nhằm mang lại chất lượng dịch vụ tốt nhất cho khách hàng. Với mục tiêu không ngừng gia tăng tiện ích cho dịch vụ thanh toán quốc tế, SeABank đã quyết định đầu tư vào công nghệ thẻ chip EMV và trở thành ngân hàng đầu tiên tại Việt Nam đồng bộ triển khai xác thực theo chuẩn EMV đối với việc phát hành và thanh toán thẻ quốc tế. Thẻ của SeABank được chấp nhận tại hàng triệu máy ATM và hàng chục triệu POS tại Việt Nam và trên toàn thế giới, nâng tỷ lệ chấp nhận thẻ của SeABank trên thị trường lên 98%.





7

SeABank là một trong những ngân hàng đầu tiên tại Việt Nam chấp nhận tất cả các loại thẻ quốc tế

Năm 2011, SeABank là một trong những ngân hàng đầu tiên trong hệ thống thanh toán tự động liên ngân hàng tại Việt Nam chấp nhận thanh toán tất cả các loại thẻ tín dụng quốc tế tại Việt Nam. 06 loại thẻ quốc tế nổi tiếng nhất thế giới bao gồm Visa, MasterCard, CUP, American Express, JCB và Diners Club đều được chấp nhận tại hệ thống ATM của SeABank. Bên cạnh đó, hệ thống ATM của SeABank cũng đã chấp nhận hầu hết các loại thẻ nội địa do các ngân hàng trong nước phát hành. Đây là bước đi quan trọng mang tính chiến lược của SeABank nhằm mang lại nhiều tiện ích hơn cho khách hàng nói chung và khách hàng sử dụng các loại thẻ quốc tế nói riêng, đồng thời hạn chế tối đa rủi ro phát sinh cho khách hàng trong quá trình sử dụng thẻ.

8

SeABank tự hào là ngân hàng thương mại cổ phần duy nhất trong Top 05 ngân hàng dẫn đầu về ứng dụng CNTT trong hoạt động ngân hàng tại Việt Nam

Năm 2011, Hội Tin học Việt Nam đã xếp hạng SeABank trong top 5 các ngân hàng dẫn đầu về ứng dụng CNTT của bảng xếp hạng ICT Index 2011. SeABank luôn có tỷ lệ 100% chi nhánh, điểm giao dịch đã triển khai thành công ứng dụng phần mềm quản trị ngân hàng lõi - Core Banking T24 Temenos. Đồng thời, SeABank cũng tiến hành đầu tư vào cơ sở hạ tầng CNTT nhằm mục đích cung cấp các dịch vụ tốt nhất đến khách hàng. SeABank đã đưa vào hoạt động Datacenter theo tiêu chuẩn quốc tế TIE III tại Hội sở (25 Trần Hưng Đạo, Hà Nội) cùng với hệ thống chuyển mạch Cisco Nexus 7000, hệ thống Server IBM P595 và hệ thống Storage cao cấp HP XP 2400, tất cả đã góp phần đảm bảo các hoạt động hỗ trợ CNTT cho hoạt động ngân hàng an toàn và ổn định.



9

SeABank vinh dự nhận Giải thưởng quốc tế IAE về chất lượng dịch vụ

Tháng 8/2011, SeABank nhận giải thưởng "International Arch of Europe Award for Quality and Excellence (IAE)" - giải thưởng đặc biệt cho doanh nghiệp có thành tựu kinh doanh đáng ghi nhận trong năm - do Hội đồng sáng kiến kinh doanh (Business Initiative Direction - BID) của CHLB Đức bình chọn và trao tặng. Với những cố gắng bền bỉ vượt qua các thủ tục tuyển chọn khắt khe về sự hài lòng của khách hàng, chiến lược truyền thông, năng lực lãnh đạo, kết quả kinh doanh, chỉ số tài chính,... Giải thưởng quốc tế IAE tiếp tục ghi dấu ấn về nỗ lực của SeABank trong việc không ngừng nâng cao chất lượng và sự hài lòng của khách hàng, củng cố uy tín trong nội bộ và các đối tác theo định hướng ngân hàng bán lẻ tiêu biểu.

10

SeABank tiếp tục cam kết những kết nối với cộng đồng

Năm 2011, SeABank đã tích cực tham gia nhiều hoạt động xã hội, ủng hộ các quỹ từ thiện tạo dựng hình ảnh thương hiệu SeABank lan tỏa như một ngân hàng năng động, vì cộng đồng. Những hoạt động tiêu biểu trong năm 2011 bao gồm hoạt động tài trợ chương trình truyền hình tìm kiếm người thân "Như chưa hề có cuộc chia ly", tham gia ủng hộ Hội nạn nhân chất độc da cam Hà Nội, tham gia cuộc đi bộ "Vi trẻ em - Sao Vàng Đất Việt 2011", tài trợ đêm ga-la từ thiện của Trung tâm y học quốc tế thuộc hiệp hội Alain Carpentier (Pháp), quyền góp ủng hộ người dân Nhật Bản sau thảm họa động đất - sóng thần qua chương trình "Helping Japan with love", cuộc thi làm phim thiếu nhi do Đại sứ quán Nhật Bản tổ chức và duy trì quỹ từ thiện "One Day - One Smile" của toàn thể cán bộ công nhân viên SeABank giúp đỡ các em nhỏ có hoàn cảnh khó khăn.





Trụ sở của Société Générale hiện đặt tại Tháp Société Générale là một tổ hợp nhà chọc trời ở khu La Défense, phía Tây Paris, Pháp



Trụ sở chính của PVGas đặt tại Tòa nhà PVGas Tower, số 673 đường Nguyễn Hữu Thọ, xã Phước Kiển, huyện Nhà Bè, TP. Hồ Chí Minh, Việt Nam.



Tòa nhà MobiFone - Khu VP1, Phường Yên Hòa, Quận Cầu Giấy, Thành phố Hà Nội, Việt Nam hiện là trụ sở của Mobifone.



Société Générale (Pháp) - tập đoàn tài chính ngân hàng hàng đầu Châu Âu, là cổ đông chiến lược nước ngoài của SeABank từ năm 2008. Tập đoàn ngân hàng Société Générale, hiện sở hữu 20% cổ phần của SeABank, là một trong 20 định chế tài chính lớn nhất thế giới với mạng lưới rộng lớn gồm 7000 chi nhánh tại 77 quốc gia trên thế giới. Với danh mục sản phẩm, dịch vụ đa dạng và hiện đại, tập đoàn Société Générale hiện có tới 33 triệu khách hàng. Bằng bề dày kinh nghiệm 147 năm, tập đoàn Société Générale đang hợp tác tích cực với SeABank trong định hướng xây dựng SeABank trở thành một ngân hàng bán lẻ tiêu biểu của Việt Nam.



Công ty Thông tin di động (VMS-Mobifone) trở thành cổ đông chiến lược trong nước của SeABank vào tháng 8/2007. Mobifone là nhà cung cấp mạng thông tin di động đầu tiên tại Việt Nam từ năm 2005-2009. Mobifone chiếm khoảng 30% thị phần mạng di động tại Việt Nam và nằm trong Top 20 doanh nghiệp lớn nhất Việt Nam theo xếp hạng của UNDP.



Tổng công ty khí Việt Nam (PVGas), là công ty TNHH một thành viên thuộc Tập đoàn Dầu khí Quốc gia Việt Nam, là cổ đông chiến lược trong nước của SeABank. PVGas hoạt động trên các lĩnh vực thu thập, vận chuyển, chế biến, lưu trữ, phân phối và kinh doanh các sản phẩm khí trên phạm vi toàn quốc. Hiện nay, mỗi năm PVGas cung cấp khí để sản xuất khoảng 40% sản lượng điện, 30% thị phần phân bón và duy trì trên 70% thị phần khí hóa lỏng trong nước.



Tập đoàn Dầu khí Quốc gia Việt Nam (PVN) là Công ty trách nhiệm hữu hạn một thành viên do Nhà nước làm chủ sở hữu. PVN chịu trách nhiệm tiến hành các hoạt động dầu khí; tổ chức quản lý, giám sát công tác tìm kiếm, thăm dò, khai thác, chế biến dầu khí. Tính đến cuối năm 2011, đã có 26 công trình với tổng giá trị đầu tư hơn 21.933 tỷ VND và gần 2.056 triệu USD đã được thực hiện mang thương hiệu PVN. Một trong những hoạt động quan trọng mà PVN sẽ triển khai trong 2012 là đẩy mạnh hoạt động thăm dò theo cam kết, nhằm không ngừng phát hiện và khai thác trữ lượng dầu khí, phối hợp khai thác từ các mỏ hiện có, đưa ra các giải pháp quản lý mỏ an toàn, hiệu quả.



BRG Group là đơn vị tiên phong trong mô hình thành lập tập đoàn kinh tế đa ngành lớn tại Việt Nam, cung cấp các dịch vụ chất lượng, hoàn hảo trong các lĩnh vực Tài chính - ngân hàng, Kinh doanh thương mại, Khu du lịch sinh thái nghỉ dưỡng, Thể thao, Sân golf, Kinh doanh và xây dựng các công trình bất động sản, xuất nhập khẩu, phân phối ô tô, xe máy. BRG đã và đang triển khai rất nhiều những dự án khác nhau trên toàn quốc.



Sân golf Quốc tế Đồng Mô - Kings' Island là sân golf 36 lỗ đầu tiên tại Miền Bắc đáp ứng được các tiêu chuẩn chất lượng quốc tế. Tên tuổi của Sân golf Kings' Island đã gắn liền với hàng loạt các giải đấu chuyên nghiệp trong nước và quốc tế. Sân golf Kings' Island đã được nhiều giải thưởng như: "Sân golf có chất lượng dịch vụ tốt nhất 2009", "Sân golf có cảnh quan thiên nhiên đẹp nhất Việt Nam 2009", "Sân golf có Caddies tốt nhất Việt Nam 2010-2011" trong khuôn khổ cuộc bình chọn thường niên "Sân golf tốt nhất Việt Nam".



Khu nghỉ dưỡng ven biển & Sân Golf Quốc tế Đồ Sơn được xây dựng bởi công ty Pacific Coast Design của Australia, một công ty chuyên phát triển các sân golf hàng đầu trên thế giới. Sân golf 18 lỗ par 72 kết hợp được cả hai yếu tố thể thao và giải trí trong khuôn viên được thiết kế đầy ấn tượng dài 6,317 km. Với những lợi thế của mình, Sân golf Quốc tế Đồ Sơn đã vinh dự được độc giả Tạp chí Golf Việt Nam bình chọn là "Sân golf mới triển vọng nhất Việt Nam 2009" và "Sân Golf có Par 5 Đẹp nhất 2010-2011".



Sân golf Quốc tế Legend Hill là công trình trọng điểm chào mừng kỷ niệm 1000 năm Thăng Long - Hà Nội, Thủ đô của Việt Nam. Sân Golf Quốc tế Legend Hill là sân golf đầu tiên tại Việt Nam được thiết kế bởi Nicklaus Design (Hoa Kỳ) - Tập đoàn thiết kế sân golf hàng đầu thế giới được sáng lập bởi huyền thoại golf Jack Nicklaus. Bên cạnh Sân golf đạt tiêu chuẩn quốc tế 5 sao Legend Hill Golf Resort là các công trình khách sạn, nhà nghỉ cao cấp.



Honda Việt Nam là công ty liên doanh giữa Công ty Honda Motor (Nhật Bản), Công ty Asian Honda Motor (Thái Lan) và Tổng Công ty Máy Động Lực và Máy Nông nghiệp Việt Nam. Honda Việt Nam không chỉ được biết đến là nhà sản xuất xe máy với các sản phẩm danh tiếng mà còn là nhà sản xuất ô tô uy tín tại thị trường. Có mặt tại Việt Nam hơn 1 thập kỷ qua, Honda đã liên tục đầu tư xây dựng cơ sở hạ tầng sản xuất nhằm đáp ứng nhu cầu ngày càng tăng cao của thị trường trong nước, nơi mà xe máy là phương tiện chiếm gần 90% tại các thành phố lớn.



Diebold (Hoa Kỳ) là Tập đoàn sản xuất và cung cấp sản phẩm, giải pháp dịch vụ tự động (*self-service*) và an ninh số một thế giới với hơn 16000 nhân viên, hoạt động tại gần 90 quốc gia trên khắp thế giới. Tập đoàn Diebold Hoa Kỳ được thành lập năm 1859, trụ sở chính tại bang Ohio, nước Mỹ với tên giao dịch tại thị trường chứng khoán New York là DBD. Cho tới nay, Diebold cũng là hãng ATM đầu tiên và duy nhất có hoạt động kinh doanh và cung cấp dịch vụ bảo hành bảo trì có chất lượng hoàn hảo của chính hãng tại Việt Nam. Với kinh nghiệm hơn 150 năm trong ngành tài chính, Diebold tin tưởng sẽ có thể đóng góp vào sự phát triển trong lĩnh vực Ngân hàng tự động cũng như hệ thống an ninh có hiệu suất cao nói chung và hoạt động kinh doanh của SeABank nói riêng.



Công ty cổ phần Intimex Việt Nam được thành lập vào năm 1979 và trải qua 32 năm hoạt động với nhiều thăng trầm song hành cùng nền kinh tế Việt Nam. Hoạt động kinh doanh chính của công ty là chế biến, xuất nhập khẩu nông sản, sản xuất, nuôi trồng thủy sản, nhập khẩu may mặc, hàng tiêu dùng, kinh doanh siêu thị bán lẻ (hệ thống 14 siêu thị trên toàn quốc tại Hà Nội, Hải Dương, Hải Phòng, Hưng Yên, Hòa Bình, Đà Nẵng, Nghệ An, Đắk Lắk). Đến nay, Công ty đã đạt được nhiều thành tựu trong quá trình xây dựng và phát triển, khẳng định được vị thế của mình trên thị trường trong nước và quốc tế, trở thành một trong những đơn vị hàng đầu trong lĩnh vực kinh doanh xuất nhập khẩu, kinh doanh siêu thị và sản xuất của ngành Công Thương Việt Nam.

Các công ty liên kết, thành viên trực thuộc



SeABank AMC

Công ty TNHH MTV Quản lý nợ và Khai thác tài sản SeABank (SeABank AMC): có vốn điều lệ 300 tỷ đồng do SeABank góp vốn 100%. SeABank AMC ra đời nhằm phục vụ nhu cầu quản lý nợ và khai thác tài sản của SeABank thông qua việc tiếp nhận, quản lý và thu hồi các khoản nợ phải thu, nợ khó đòi, đảm bảo kinh doanh an toàn và bền vững của ngân hàng. Bên cạnh đáp ứng nhu cầu về xử lý nợ xấu của chính SeABank, SeABank AMC sử dụng các kỹ năng chuyên sâu của mình để phục vụ nhu cầu xử lý nợ và tài sản tổn động của các doanh nghiệp khác, giúp nguồn vốn trong nền kinh tế lưu chuyển minh bạch và thông thoáng hơn.



Công ty Liên doanh quản lý Quỹ đầu tư chứng khoán Vietcombank (VCBF): nghiệp vụ kinh doanh chính là lập và quản lý quỹ đầu tư chứng khoán, quản lý danh mục đầu tư chứng khoán, tư vấn tài chính và đầu tư chứng khoán. VCBF có ba quỹ thành viên là Quỹ Đầu tư chứng khoán Vietcombank 1 (VPF1), Quỹ Đầu tư chứng khoán Vietcombank 2 (VPF2), Quỹ Đầu tư chứng khoán Vietcombank 3 (VPF3).



SeA Securities

Khơi nguồn thịnh vượng

Công ty Cổ phần Chứng khoán Đông Nam Á (SASC): có vốn điều lệ 335 tỷ đồng và cung cấp tất cả các dịch vụ chứng khoán như môi giới, tự doanh, lưu ký và tư vấn tài chính doanh nghiệp.



SMARTLINK CARD.,JSC

Công ty Cổ phần Dịch vụ thẻ SmartLink: một trong những liên minh thẻ lớn nhất Việt Nam với 38 ngân hàng thành viên và định chế tài chính tham gia, trong đó 29 ngân hàng đã triển khai kết nối thành công và hoạt động ổn định với số lượng xử lý trung bình của hệ thống đạt trên 400.000 giao dịch/ngày, tổng số lượng thẻ của các ngân hàng thành viên Smartlink phát hành đạt gần 12 triệu thẻ và được chấp nhận thanh toán tại hơn 8.500 ATM và trên 38.500 đơn vị chấp nhận thẻ trên toàn Việt Nam.



SANG TRỌNG TINH TẾ

Tổng công ty vàng Agribank Việt Nam - CTCP (AJC): có vốn điều lệ 206 tỷ đồng. Lĩnh vực hoạt động chính: khai thác, sản xuất, chế tác, kinh doanh, xuất nhập khẩu vàng, bạc, đá quý, hàng trang sức, mỹ nghệ và các loại hàng hoá khác, nhận uỷ thác, làm đại lý trong các hoạt động ngân hàng.



Công ty cổ phần Hóa dầu và Nhiên liệu sinh học Dầu Khí (PVB): là công ty thuộc Tập đoàn Dầu khí Quốc gia Việt Nam (Petrovietnam) với lĩnh vực hoạt động chính là xây dựng, quản lý, vận hành và khai thác thương mại Nhà máy sản xuất cồn nhiên liệu sinh học khu vực phía Bắc, thử nghiệm và đưa sản phẩm xăng pha cồn (Gasohol) ra thị trường.



Ensuring your trust

Công ty bảo hiểm liên doanh Vietcombank - Cardif Life Insurance (VCLI): là công ty liên doanh giữa Vietcombank, Tập đoàn BNP Parisbas Assurance (Cardif) và SeABank. VCLI là doanh nghiệp đi tiên phong trong lĩnh vực bảo hiểm ngân hàng tại Việt Nam.



Công ty Cổ phần Chứng khoán Bảo Minh (BMSC): có vốn điều lệ 300 tỷ đồng và thực hiện đầy đủ các nghiệp vụ của Công ty chứng khoán gồm môi giới, tự doanh, lưu ký chứng khoán, tư vấn doanh nghiệp và bảo lãnh phát hành.



2

VỚI NỘI LỰC MẠNH MẼ

Các chỉ số tài chính năm 2011

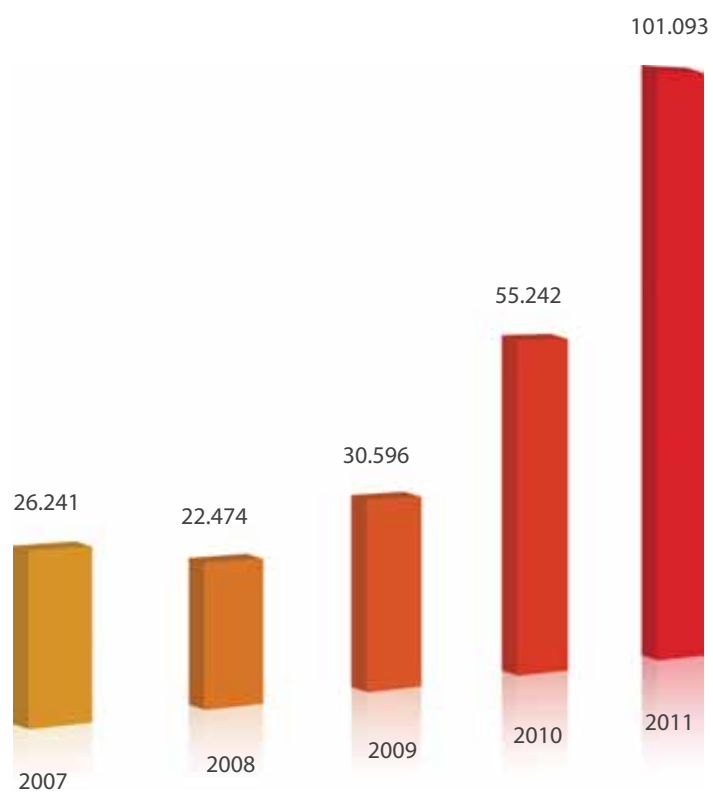


Đơn vị: Tỷ đồng

STT	Chỉ tiêu	Thực hiện 2010	Kế hoạch 2011	Thực hiện năm 2011		
				Số liệu	So 2010	So KH 2011
1	Vốn điều lệ	5.335	5.335	5.335	100%	100%
2	Tổng tài sản	55.242	65.000	101.093	183%	156%
3	Huy động vốn					
	Thị trường 1 (TT1)	24.790	26.500	34.353	139%	130%
	Thị trường 2 (TT2)	14.895	-	47.263	317%	-
4	Dư nợ Thị trường 1	20.512	20.500	19.641	96%	96%
5	Khách hàng hoạt động	73.203	100.000	101.909	139%	102%
6	Lợi nhuận trước thuế	828	150	157	19%	104%
7	Các chỉ số an toàn					
	Tỷ lệ nợ xấu	2,14%	3%	2,75%	0,61%	-
	Tỷ lệ an toàn vốn	13,72%	-	13,29%	-0,43%	-
	Thanh khoản	Đảm bảo	Đảm bảo	Đảm bảo	-	-
	Dư nợ/Huy động TT1(LDR)	82,74%	77,36%	57,17%	-	-

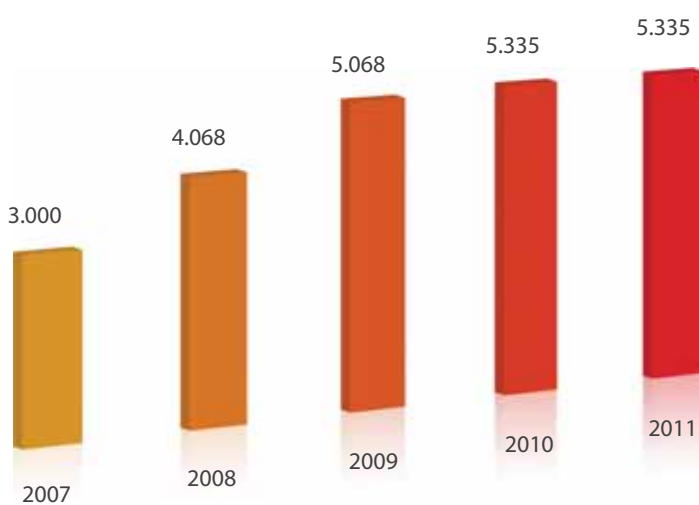
■ Tổng Tài sản

Đơn vị: Tỷ đồng



■ Vốn điều lệ

Đơn vị: Tỷ đồng



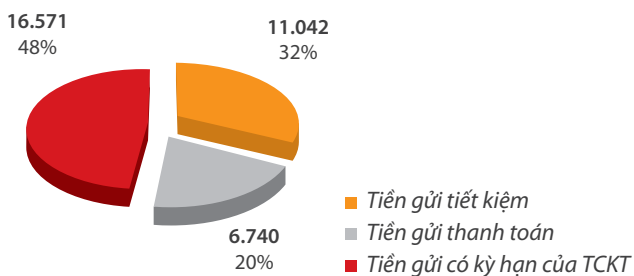
Huy động vốn

Đơn vị: Tỷ đồng

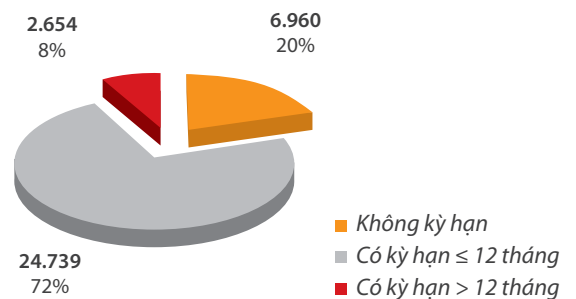
- Huy động Thị trường 1
- Huy động Thị trường 2



Cơ cấu Huy động TT1 theo loại hình tại 31/12/2011

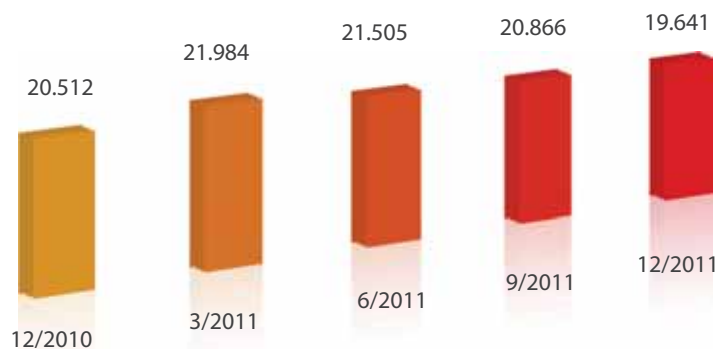


Cơ cấu Huy động TT1 theo kỳ hạn tại 31/12/2011

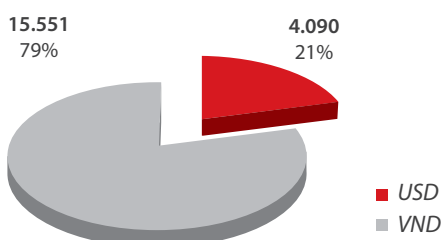


Dư nợ Thị trường 1

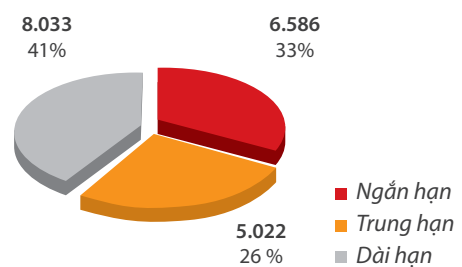
Đơn vị: Tỷ đồng



Cơ cấu Dư nợ theo loại tiền tại 31/12/2011



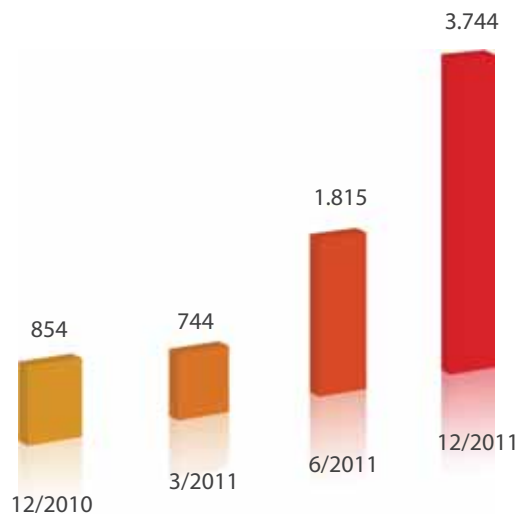
Cơ cấu Dư nợ theo kỳ hạn tại 31/12/2011



■ Thanh toán Trong nước

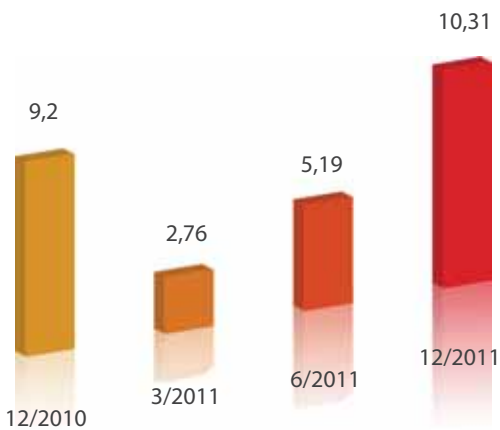
Doanh số Thanh toán Trong nước

Đơn vị: Tỷ đồng



Doanh thu phí Thanh toán Trong nước

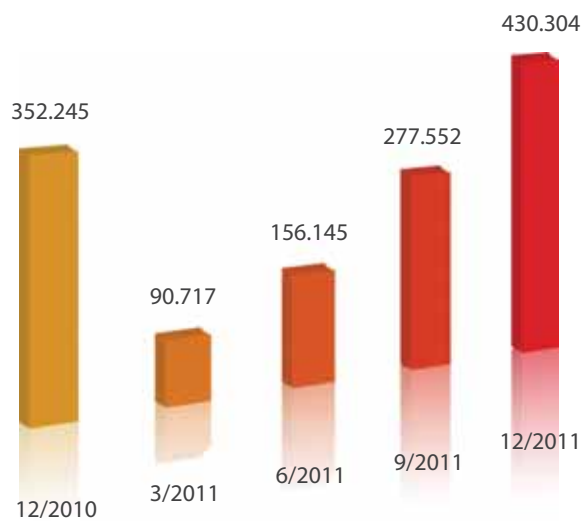
Đơn vị: Tỷ đồng



■ Thanh toán Quốc tế

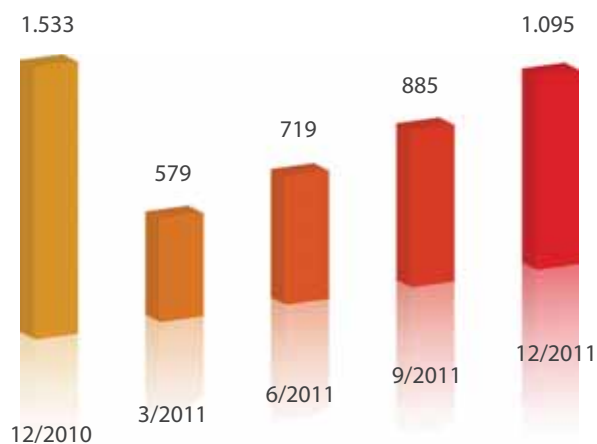
Doanh số Thanh toán Quốc tế

Đơn vị: Nghìn USD



Doanh thu phí Thanh toán Quốc tế

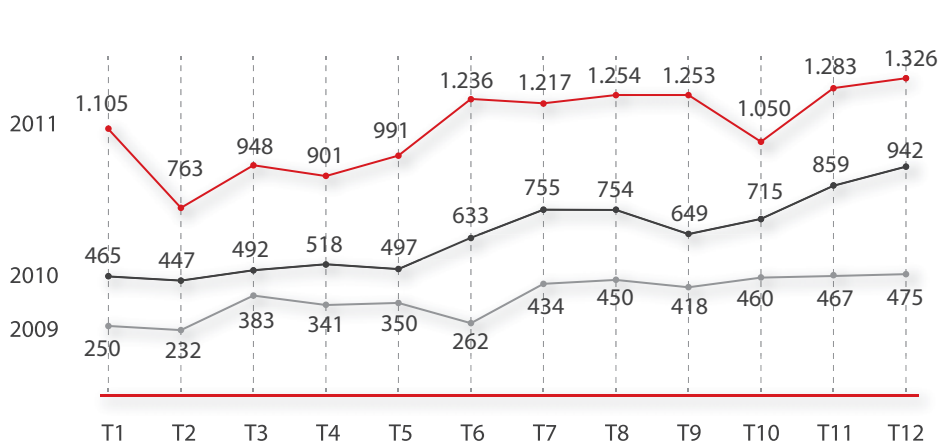
Đơn vị: Nghìn USD



Western Union

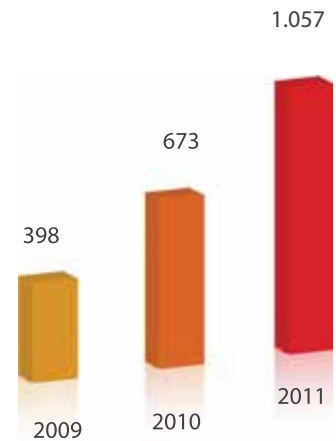
Số lượng giao dịch Western Union

Đơn vị: Giao dịch



Thu phí từ dịch vụ Western Union

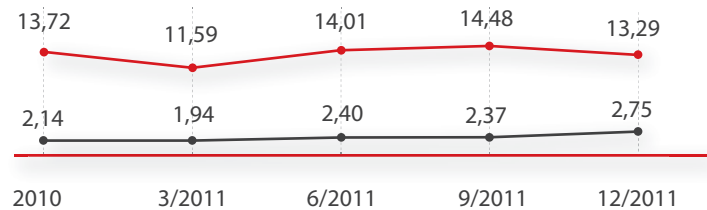
Đơn vị: Triệu đồng



Chỉ số an toàn vốn

Đơn vị: %

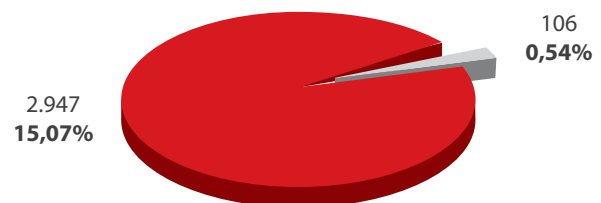
- An toàn vốn tối thiểu
- Nợ xấu



Cho vay phi sản xuất

Đơn vị: Tỷ đồng

- Dư nợ kinh doanh chứng khoán
- Cho vay phi sản xuất



➔ Đạt tỷ lệ theo quy định của NHNN tại 31/12/2011 là dưới 16%



Phát triển Khách hàng



Tăng trưởng Khách hàng Cá nhân

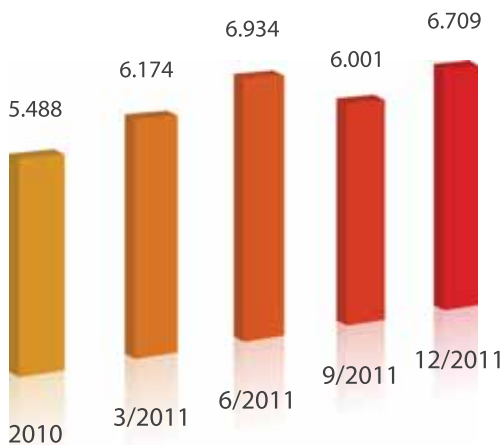


Khách hàng Cá nhân

Trong năm 2011, với mục tiêu trở thành ngân hàng bán lẻ tiêu biểu, SeABank đã không ngừng mở rộng mạng lưới, phát triển khách hàng cá nhân từ nền tảng khách hàng doanh nghiệp và đối tác chiến lược, tiếp tục triển khai các sản phẩm bán lẻ truyền thống, đồng thời luôn cải tiến, hoàn thiện, phát triển thêm những sản phẩm mới, triển khai nhiều chương trình khuyến mại, chăm sóc khách hàng. Các chương trình, sản phẩm mới đã được khách hàng nồng nhiệt đón nhận, mang lại những kết quả khả quan, tạo tiền đề để tiếp tục phát triển hoạt động bán lẻ trong tương lai. Tính đến thời điểm 31/12/2011, số lượng khách hàng cá nhân trên toàn hệ thống đạt **157.816** khách hàng, tăng **52%** so với năm 2010.



Tăng trưởng Khách hàng SME



■ Khách hàng Doanh nghiệp vừa và nhỏ (SME)

Năm 2011, SeABank tiếp tục nghiên cứu và đưa ra nhiều giải pháp và sản phẩm dịch vụ mới dành cho nhóm khách hàng SME. Đặc biệt, nhằm giúp doanh nghiệp dễ dàng tiếp xúc với nguồn vốn được giải ngân, SeABank đã tổ chức hội thảo “*Kinh tế Việt Nam 2012: Dự báo những thách thức, cơ hội và giải pháp tài chính cho các doanh nghiệp xuất nhập khẩu*” và công bố nhiều ưu đãi đặc biệt cho doanh nghiệp xuất nhập khẩu như: Giảm 30% phí thanh toán cho khách hàng doanh nghiệp nhập khẩu; Giảm 1,5% lãi suất vay so với biểu lãi suất hiện hành cho doanh nghiệp xuất khẩu vay bổ sung vốn lưu động phục vụ hoạt động kinh doanh áp dụng cho đến hết thời hạn khoản vay của khách hàng; Giảm 50% phí chuyển tiền trong nước khi doanh nghiệp xuất nhập khẩu sử dụng dịch vụ chuyển tiền điện tử của SeABank (SeANet)... Với những sản phẩm và chương trình phù hợp, số lượng khách hàng SME của SeABank tính đến 31/12/2011 là **6.709** tăng **22,25%** so với năm 2010.

Tăng trưởng Khách hàng Doanh nghiệp lớn



■ Khách hàng Doanh nghiệp lớn

Năm 2011 đánh dấu một sự chuyển đổi lớn của Khối khách hàng doanh nghiệp cùng với việc tái cơ cấu khối và thực hiện phân khúc lại thị trường nhằm đưa ra các sản phẩm chuyên biệt hơn, phù hợp hơn cho đặc thù của khách hàng doanh nghiệp lớn, tạo nhiều điều kiện thuận lợi hơn cho công tác phát triển khách hàng và gia tăng chất lượng dịch vụ. SeABank hiện có nhiều sản phẩm dịch vụ chuyên biệt được nhiều doanh nghiệp, công ty, tập đoàn lớn tin tưởng sử dụng như: Dịch vụ ủy thác trả lương, Dịch vụ thu chi hộ, Ngân hàng trực tuyến SeANet, Thanh toán quốc tế, Chuyển tiền trong nước, Chuyển tiền quốc tế,... Năm 2011, số lượng khách hàng doanh nghiệp lớn là **471** khách hàng, tăng **144%** so với năm 2010.

Phát triển Sản phẩm

■ Sản phẩm Khách hàng Cá nhân

The image displays four vertical promotional banners for SeABank's personal products. Each banner features the SeABank logo at the top and a 'Call Centre' contact number at the bottom.

- SeABuy:** Promotes a service for purchasing goods. It includes the slogan 'BẮT KIP NHỊP SỐNG ĐỒNG HÀNH SEABUY' and lists benefits: 500 triệu đồng*, 5 năm liên tục*, and 0 tài sản đảm bảo. The tagline is 'Cho vay Tiêu dùng'.
- SeASave:** Promotes a savings service. It features an illustration of a golden piggy bank and the slogan 'Tiết kiệm gửi trước, rước Lộc về nhà!'. The tagline is 'Cho vay mua nhà'.
- SeAHome:** Promotes a home loan service. It includes the slogan 'BẮT KIP NHỊP SỐNG ĐỒNG HÀNH SEAHOME' and lists benefits: Mức hỗ trợ tài chính lên tới 95% giá trị căn nhà*, Thời hạn vay 180 tháng*, and Thủ tục nhanh chóng, thuận tiện. The tagline is 'Cho vay mua nhà'.
- SeACar:** Promotes a car loan service. It features an illustration of a golden dragon and the slogan 'Xe mới đón Tết, Vàng lộc về nhà'. The tagline is 'Cho vay mua nhà'.

This banner promotes a 1-day interest-free loan service. It features the SeABank logo and the slogan 'KẾT NỐI GIÁ TRỊ CUỘC SỐNG'. It includes an illustration of a car and a house, and a large '1' inside a red circle with the text 'TRẢ LỜI' and 'CHO MỌI KHOẢN VAY'. The tagline is 'CHO MỌI KHOẢN VAY'.

SeABank hiện sở hữu danh mục hơn 40 sản phẩm bán lẻ đa dạng và phong phú với 6 nhóm sản phẩm chính: Dịch vụ ngân hàng hàng ngày, Sản phẩm thẻ, Các sản phẩm tiết kiệm và sinh lời, Cho vay, Chuyển tiền quốc tế, Sản phẩm bảo hiểm, mang lại nhiều thuận lợi và giải pháp tài chính linh hoạt cho khách hàng.

Các sản phẩm dành cho khách hàng cá nhân tiêu biểu của SeABank như Ngân hàng trực tuyến (SeANet), Ngân hàng di động (SeAMobile), Ngân hàng qua điện thoại (SeACall), Dịch vụ SMS & E-mail Banking, Dịch vụ Thanh toán hóa đơn, Dịch vụ Nạp tiền điện thoại; Các sản phẩm Tiết kiệm (SeASave), Sản phẩm thấu chi tài khoản (SeAFast), Cho vay tiêu dùng (SeABuy), Cho vay mua ô tô (SeACar), Cho vay mua nhà ở (SeAHome), Cho vay tiêu dùng có tài sản đảm bảo (SeAMore)... tiếp tục mang lại hiệu quả kinh doanh bán lẻ cao trong năm 2011.

Sau khi trở thành thành viên chính thức của hai tổ chức thẻ lớn nhất thế giới là MasterCard và Visa cards, SeABank đã không ngừng nỗ lực để hoàn thành các dự án phát hành các dòng thẻ mang thương hiệu quốc tế MasterCard và Visa. Năm 2011, SeABank chính thức phát hành Thẻ ghi nợ quốc tế Visa và giới thiệu gói Visa Cập đổi sử dụng công nghệ thẻ chip EMV với chuẩn bảo mật cao nhất mang tới cho khách hàng những tiện ích bảo mật và hạn chế tối đa các rủi ro có thể phát sinh trong quá trình sử dụng thẻ.

Cùng với việc duy trì chính sách lãi suất linh hoạt và cạnh tranh, năm 2011 SeABank đã triển khai trên diện rộng các chương trình huy động tiết kiệm cá nhân được đồng bào khách hàng ủng hộ như: "Tiết kiệm gửi trước, Rước lộc về nhà", "Chương trình SeAFamily", "Xe mới đón Tết, Vàng lộc về nhà"...

■ Sản phẩm Khách hàng Doanh nghiệp vừa và nhỏ (SME)



Trên cơ sở nghiên cứu kỹ nhu cầu và năng lực của nhóm khách hàng SME, SeABank đã giới thiệu nhiều sản phẩm dịch vụ đa dạng, phù hợp với nhu cầu của từng loại hình doanh nghiệp với những mục đích cụ thể, đồng thời phát triển nhiều sản phẩm cho vay với lãi suất và chi phí hợp lý giúp các doanh nghiệp đầu tư tăng năng suất lao động, mở rộng sản xuất kinh doanh, tăng khả năng cạnh tranh của doanh nghiệp.

Bên cạnh các sản phẩm tiêu biểu tiếp tục mang lại lợi nhuận cho ngân hàng như các sản phẩm tiết kiệm và Đầu tư dành cho doanh nghiệp (SeASave Smart Business, SeASave Online...), các sản phẩm mới được SeABank phát triển riêng cho khách hàng SME như SeAExport - sản phẩm tài trợ xuất khẩu trước giao hàng, SeADiscount - sản phẩm chiết khấu bộ chứng từ, chính sách khách hàng đặc biệt dành riêng cho khách hàng VIP, dịch vụ ủy nhiệm chi tự động... đã đáp ứng nhu cầu linh hoạt của khách hàng, góp phần gia tăng đáng kể cho doanh thu phí dịch vụ.

Trong năm 2012, SeABank sẽ tiếp tục điều chỉnh để phát triển nhiều sản phẩm phù hợp với nhu cầu của khách hàng doanh nghiệp vừa và nhỏ, mở rộng lĩnh vực tiếp cận thu hút được nhiều hơn khách hàng từ nhiều lĩnh vực ngành nghề kinh doanh khác nhau, đa dạng hóa tiện ích và lợi ích cho khách hàng thuộc phân khúc này.

■ Sản phẩm Khách hàng doanh nghiệp lớn



Với chiến lược phát triển đặt mục tiêu vào nhóm doanh nghiệp lớn, SeABank đã, đang hoàn thiện các sản phẩm và dịch vụ hoàn hảo nhất dành cho khối khách hàng này. Đồng thời, hoàn thiện hệ thống cơ sở dữ liệu để linh hoạt đáp ứng mọi yêu cầu của khách hàng trước bất cứ sự thay đổi nào.

Trong năm 2011 SeABank tăng cường mô hình tổ chức quản lý hiệu quả để thu hút nhiều hơn các khách hàng doanh nghiệp lớn tiềm năng, đặc biệt là các công ty đa quốc gia hoạt động tại Việt Nam, thông qua việc khai thác tối đa cơ sở khách hàng của đối tác chiến lược - Tập đoàn Société Générale.

Trong năm 2012, SeABank sẽ tiếp tục hoàn thiện và nâng cao chất lượng sản phẩm dịch vụ và tính chuyên nghiệp đối với toàn bộ danh mục sản phẩm dành cho doanh nghiệp bao gồm: Dịch vụ về tài khoản, Ngân hàng điện tử, các sản phẩm Tiết kiệm và Đầu tư, Hoạt động tài trợ tín dụng, Tài trợ thương mại, các Dịch vụ bảo lãnh và Dịch vụ thanh toán quốc tế sao cho phù hợp và chuyên biệt với nhu cầu của các doanh nghiệp lớn.

Phát triển Mạng lưới

■ Phát triển mạng lưới điểm giao dịch

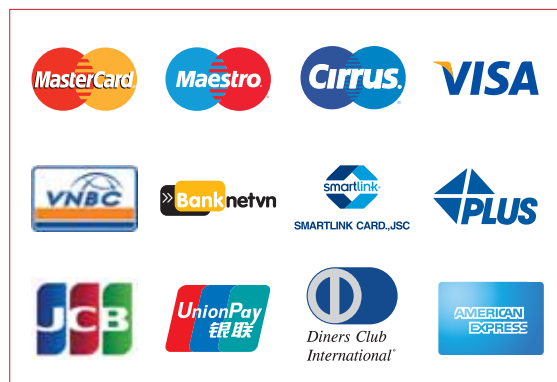


Năm 2011, mạng lưới giao dịch của SeABank đã tăng hơn 44% so với năm 2010 với 46 điểm giao dịch được mở tại các khu vực kinh tế trọng điểm: tại Hà Nội, Hồ Chí Minh, khu vực miền Bắc, miền Trung, miền Nam. Tính tới hết ngày 31/12/2011, tổng số điểm giao dịch của SeABank trên toàn quốc là 150 điểm.

Việc đưa Văn phòng Đại diện Tp. Hồ Chí Minh chính thức đi vào hoạt động tại Tòa nhà A&B Tower tọa lạc giữa Trung tâm Thành phố ngày 30/5/2011 đã tạo dấu ấn quan trọng trong việc mở rộng mạng lưới hoạt động tại khu vực miền Nam của SeABank.

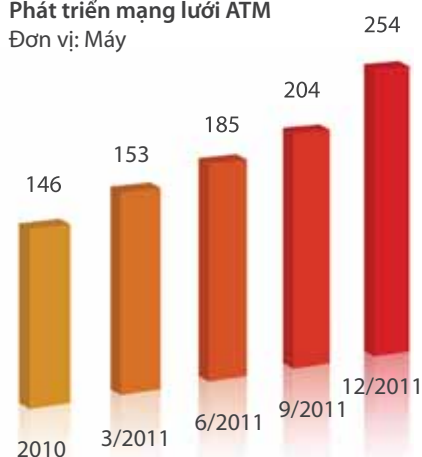
Trong năm 2011, SeABank cũng đã hoàn thành các dự án lớn về đầu tư cải tạo mới trụ sở cho các đơn vị khác trực thuộc SeABank như: Văn phòng của Hội Sở mở rộng tại 18 Lý Thường Kiệt, Sàn giao dịch chứng khoán (tại Hà Nội và Hồ Chí Minh), sàn giao dịch bất động sản, khu vực dành cho khách hàng ưu tiên tại tòa nhà A&B Tower - Tp. Hồ Chí Minh, chuyển CallCentre sang địa điểm mới tại Hà Nội...

■ Mạng lưới máy ATM và đơn vị chấp nhận thẻ.



Phát triển mạng lưới ATM

Đơn vị: Máy



Năm 2011, SeABank đã hoàn thành việc mở rộng kết nối với các ngân hàng thành viên trong liên minh thẻ Smartlink, Banknet, VNBC nâng tỷ lệ chấp nhận thẻ của SeABank trên thị trường đạt 98%; đồng thời lắp đặt thêm 108 máy ATM và 93 POS nâng tổng số lượng máy ATM lên 254 và máy POS lên 426. Hệ thống ATM của SeABank luôn được đặt ở các vị trí lý tưởng, thuận tiện cho khách hàng. Trong năm 2011, SeABank cũng hoàn thành lắp đặt nhiều cây ATM tại trụ sở các cơ quan lớn của Nhà Nước như Văn phòng Chính phủ, Bộ Tài Chính, Bộ Công Thương...

Việc đẩy mạnh tốc độ phát triển mạng lưới của SeABank đã đáp ứng kịp thời nhu cầu đang tăng cao tại các khu dân cư và các doanh nghiệp trong cả nước, đồng thời thể hiện năng lực và sự lớn mạnh không ngừng của SeABank tới gần mục tiêu trở thành ngân hàng bán lẻ tiêu biểu tại Việt Nam.

Phát triển nguồn Nhân lực

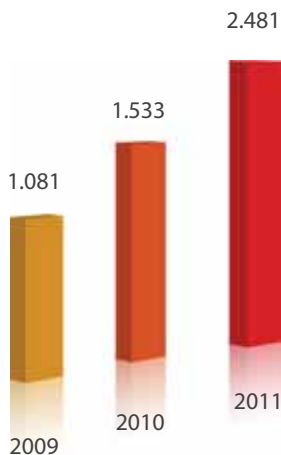
Công tác Nhân sự



TỪ THỰC TẬP SINH TỚI BANKER CHUYÊN NGHIỆP

- ✧ Bạn là sinh viên năm cuối
- ✧ Bạn đang tìm kiếm cơ hội thực tập
- ✧ Bạn muốn thử sức trong môi trường chuyên nghiệp

Số lượng nhân sự

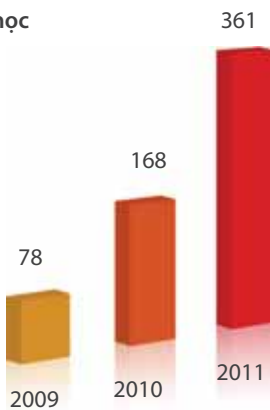


Công tác nhân sự của SeABank trong năm 2011 ghi nhận nhiều sự đổi mới cả về quy mô lẫn chất lượng, đặc biệt sau khi triển khai mô hình hoạt động của 4 bộ phận chức năng: Tuyển dụng, Quan hệ lao động, Lương thưởng phúc lợi và Phát triển tổ chức.

Năm 2011, SeABank đã chào đón thêm 1.126 cán bộ công nhân viên mới, nâng tổng số cán bộ công nhân viên của ngân hàng lên con số 2.481. Bộ phận Nhân sự cũng đã hình thành nhóm tuyển dụng cán bộ quản lý cấp cao chuyên biệt nhằm nâng cao chất lượng nhân sự cấp quản lý. Cùng với các chương trình thực tập sinh được tổ chức thường xuyên, đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin vào công tác quản lý tuyển dụng, SeABank đang hướng đến hình ảnh của một nhà tuyển dụng chuyên nghiệp trong lĩnh vực tài chính ngân hàng.

Thêm vào đó, năm 2011, SeABank tiếp tục triển khai nhiều chương trình phúc lợi và đãi ngộ dành cho cán bộ nhân viên thông qua 2 đợt điều chỉnh lương trên toàn hệ thống ngân hàng. Năm 2011 cũng là năm SeABank hoàn tất dự án đánh giá và xếp hạng cấp bậc chức danh theo phương thức của William Mercer và triển khai thành công chương trình phúc lợi bảo hiểm chăm sóc sức khỏe cho CBNV cấp quản lý và người thân - AonCare, tạo sự tin tưởng và an tâm làm việc với cán bộ nhân viên, đảm bảo tính cạnh tranh của SeABank trên thị trường lao động ngành ngân hàng.

Số khoá học



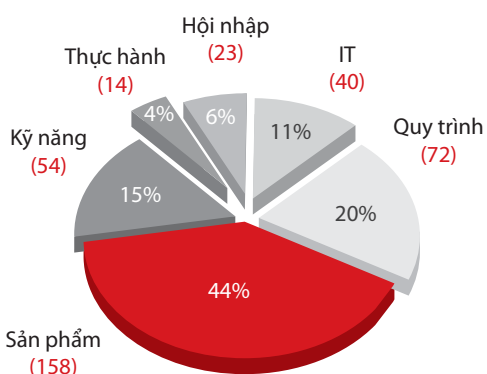
Hoạt động Đào tạo



Trung tâm Đào tạo với mô hình Chi nhánh ngân hàng thực hành (*School Branch*) tại 151 Yên Phụ, Tây Hồ, Hà Nội, đánh dấu mốc quan trọng trong công cuộc đổi mới và phát triển của SeABank, thể hiện sự quan tâm và đầu tư mạnh mẽ vào công tác đào tạo và phát triển nguồn nhân lực. Mô hình *School Branch* được thiết kế giống như một điểm giao dịch, bao gồm khu vực đón khách, bàn làm việc cho giao dịch viên, máy tính, tờ rơi, máy ATM... Sau khi tham gia các khóa đào tạo lý thuyết, học viên sẽ được thực hành các bài tập tình huống nghiệp vụ giả định, để làm quen với môi trường làm việc và thực hành trên hệ thống công nghệ thông tin (T24) mà SeABank đang sử dụng để thực hành các giao dịch như trong thực tế.

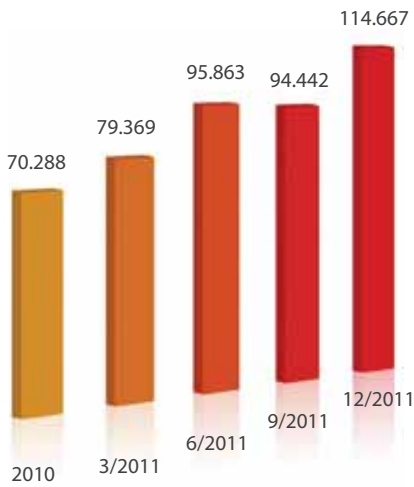
Trong năm 2011, Trung tâm Đào tạo đã tổ chức hơn **361 khóa học** với **2.236 giờ học** về các lĩnh vực như: hội nhập, thực hành, kỹ năng, nghiệp vụ, quy trình, sản phẩm cho hơn 2.148 lượt CBNV cũ, 660 cán bộ nhân viên mới tham gia. Các khóa học tiêu biểu đã triển khai bao gồm: Giới thiệu SeABank và Chính sách nhân sự; Tổng quan về T24; Các sản phẩm Ngân hàng bán lẻ; Các sản phẩm Khách hàng SME; Pháp luật kinh tế ngân hàng, Phòng chống rửa tiền, Kỹ năng chào đón khách hàng; Kỹ năng chào bán sản phẩm; Nâng cao phản xạ bán hàng tại quầy. Đào tạo tại mô hình chi nhánh ngân hàng thực hành (*School Branch*) giúp cho các nhân viên Teller; nhân viên kinh doanh nâng cao Kỹ năng dịch vụ khách hàng chuyên nghiệp; Kỹ năng quản lý thời gian; Kỹ năng điện thoại chuyên nghiệp...

Cơ cấu khoá học năm 2011



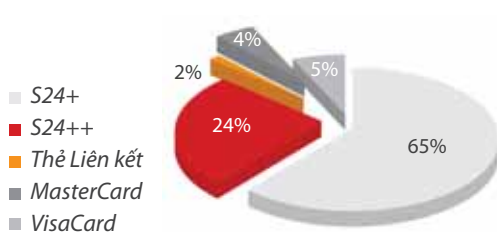
Phát triển dịch vụ Thẻ

Số lượng Thẻ phát hành



Góp phần vào nỗ lực khẳng định tầm vóc và uy tín của một ngân hàng bán lẻ tiêu biểu tại Việt Nam, hoạt động thẻ của SeABank trong năm 2011 đã ghi dấu những bước phát triển đáng chú ý. Tính đến 31/12/2011, SeABank đã phát hành 170.168 thẻ, trong đó 160.749 thẻ nội địa và 9.419 thẻ quốc tế. Trở thành thành viên của hai tổ chức thẻ lớn nhất thế giới MasterCard và VisaCard, SeABank là ngân hàng đầu tiên tại Việt Nam đồng bộ triển khai xác thực theo chuẩn EMV cho việc phát hành và thanh toán thẻ quốc tế. Bên cạnh đó, số lượng thẻ nội địa SeABank cũng đạt được sự tăng trưởng với tỷ lệ thẻ hoạt động ổn định (88% trên tổng số thẻ phát hành).

Tỷ lệ các loại thẻ phát hành năm 2011



Ngoài ra, SeABank cũng là ngân hàng đầu tiên của Việt Nam triển khai Dịch vụ Ngân hàng Tự động (Autobank) với công nghệ hiện đại bậc nhất theo thông điệp “đa dịch vụ, đủ tiện ích”. Ngân hàng tự động có thể thực hiện các giao dịch hoàn toàn tự động: gửi tiền, rút tiền, đổi ngoại tệ sang đồng Việt Nam, truy vấn thông tin đa phương tiện, giao dịch ngân hàng trực tuyến và dịch vụ khách hàng (CallCenter). SeABank còn đầu tư trang bị công nghệ bảo mật tối tân nhất hiện nay khi ứng dụng hàng loạt giải pháp hạn chế gian lận, tự động phát hiện, gây nhiễu và vô hiệu hóa các thiết bị đọc trộm, sử dụng các phương pháp mã hóa, bảo mật uy tín giúp cho khách hàng tin tưởng tuyệt đối và hoàn toàn yên tâm khi sử dụng dịch vụ công nghệ cao tại SeABank.

Dẫn đầu trong ứng dụng Công nghệ Thông tin trong hoạt động ngân hàng



Trong năm 2011, SeABank tiếp tục nâng cấp và phát triển hạ tầng hệ thống công nghệ thông tin để phục vụ công tác phát triển kinh doanh, quản trị và điều hành toàn hệ thống. Năm 2011, SeABank được xếp trong Top 05 ngân hàng dẫn đầu Việt Nam về ứng dụng công nghệ thông tin theo Bảng xếp hạng ICT Index 2011 do hội Tin học Việt Nam công bố và là ngân hàng thương mại cổ phần duy nhất trong danh sách này. SeABank có tỷ lệ 100% chi nhánh, điểm giao dịch đã triển khai thành công ứng dụng phần mềm quản trị ngân hàng lõi - Core Banking T24 Temenos. Đồng thời, SeABank cũng tiến hành đầu tư vào cơ sở hạ tầng CNTT nhằm mục đích cung cấp các dịch vụ tốt nhất đến khách hàng. SeABank đã đưa vào hoạt động Datacenter theo tiêu chuẩn quốc tế TIE III tại Hội sở cùng với hệ thống chuyển mạch Cisco Nexus 7000, hệ thống Server IBM P595 và hệ thống Storage cao cấp HP XP 2400, tất cả đã góp phần đảm bảo các hoạt động hỗ trợ CNTT cho hoạt động Ngân hàng an toàn và ổn định. SeABank cũng là ngân hàng đầu tiên tại Việt Nam ứng dụng triển khai ảo hóa hệ thống các máy chủ với cơ sở hạ tầng là các máy chủ phiên mỏng (Blade).

Cho đến hiện tại SeABank đã bước đầu ứng dụng và đưa vào hoạt động hệ thống máy tính ảo (Virtual Desktop Infrastructure) cho các chi nhánh giúp tăng cường tính an toàn, bảo mật cho hệ thống, giảm chi phí vận hành và chi phí duy trì, giúp cán bộ công nhân viên có thể làm việc trên máy tính của mình tại bất cứ đâu thông qua môi trường Internet.

Hoạt động tuân thủ và Quản trị rủi ro



Năm 2011, Ngân hàng Nhà nước triển khai nhiều giải pháp phối hợp đồng bộ và quyết liệt các công cụ của chính sách tiền tệ và các chính sách vĩ mô về điều hành lãi suất, các chính sách thắt chặt tiền tệ và áp dụng một số tỷ lệ tuân thủ bắt buộc, xử lý thanh khoản của các tổ chức tín dụng, ổn định thị trường ngoại hối... cũng như xử lý mạnh tay đối với ngân hàng vi phạm. Đối với SeABank, việc tuân thủ các quy định của Ngân hàng Nhà nước cùng với hoạt động quản trị rủi ro là một trong những yếu tố quyết định thành công, giúp SeABank đạt được những bước đi vững vàng trong thời kỳ khó khăn của nền kinh tế cũng như có được sự tin tưởng của khách hàng và gây dựng niềm tin từ các nhà đầu tư.

Về hoạt động quản trị rủi ro, với sự tư vấn và hỗ trợ kỹ thuật của đối tác chiến lược Société Générale, Khối Quản trị rủi ro của ngân hàng đã và đang tiếp tục kiện toàn hệ thống, hoàn thiện cơ cấu quản lý rủi ro toàn hàng cũng như các quy định về an toàn tín dụng, xây dựng cơ sở cho việc đánh giá và quản lý rủi ro của các giao dịch tín dụng.

Dự án xếp hạng tín dụng doanh nghiệp do Ernst & Young Việt Nam tư vấn trên cơ sở phù hợp với các quy định mới của Ngân hàng Nhà nước theo Chuẩn mực Kế toán quốc tế là một dự án có tầm quan trọng chiến lược đối với SeABank được triển khai trong năm 2011 với mục tiêu xây dựng bộ chỉ tiêu xếp hạng tín dụng nội bộ và bộ cẩm nang hướng dẫn xếp hạng tín dụng nội bộ tiêu chuẩn. Bộ chỉ tiêu xếp hạng tín dụng nội bộ sẽ là công cụ hữu hiệu giúp nâng cao chất lượng công tác quản trị rủi ro, xây dựng chính sách quản trị rủi ro và chính sách tín dụng cho khách hàng áp dụng trong từng thời kỳ, mang lại nhiều lợi ích lớn cho hoạt động kinh doanh và đáp ứng tốt nhất nhu cầu của từng phân đoạn thị trường.

Cùng với việc hạn chế tối đa rủi ro tín dụng, SeABank cũng đẩy mạnh hoạt động quản lý rủi ro thị trường, rủi ro thanh khoản nhằm đảm bảo hoạt động của ngân hàng luôn minh bạch, thông suốt và an toàn, góp phần tạo dựng tiền đề quan trọng để có thể phát triển và tăng trưởng tín dụng một cách bền vững.



SeABank

ERNST & YOUNG

Phát triển Thương hiệu



Hoạt động truyền thông thương hiệu và thông tin về hoạt động của SeABank trên các phương tiện thông tin đại chúng trong năm 2011 được triển khai đồng đều và rộng khắp. Hình ảnh quảng cáo của SeABank có mặt đầy đủ trên các kênh chính và trọng yếu song song cùng các hoạt động hỗ trợ đều đặn từ truyền thông sản phẩm dịch vụ, truyền thông trên website, các hoạt động tài trợ, tổ chức sự kiện, tiếp thị, hỗ trợ cộng đồng, từng bước nâng cao vị thế và tầm vóc của SeABank trong công chúng.

Với tốc độ tăng trưởng ổn định cùng nhiều thành tích đóng góp cho sự phát triển kinh tế xã hội, năm 2011, SeABank đã được trao nhiều giải thưởng, bằng khen danh giá từ các tổ chức trong và ngoài nước. Trong đó không thể không kể đến giải thưởng về chất lượng và dịch vụ "International Arch of Europe Award for Quality and Excellence" do tổ chức Business Initiative Directions (BID) - CHLB Đức trao tặng, Giải thưởng "Thương mại dịch vụ hàng đầu Việt Nam - Vietnam Top Trade Services 2010" do Bộ Công thương trao tặng, Giải thưởng thanh toán quốc tế xuất sắc "Straight through processing Award" do CitiBank trao tặng, Top 200 doanh nghiệp nhận giải thưởng Sao Vàng Đất Việt 2011, Top 05 Ngân hàng đứng đầu về ứng dụng công nghệ thông tin do Hội Tin học Việt Nam xếp hạng, xếp hạng 47/500 doanh nghiệp tư nhân lớn nhất Việt Nam, xếp hạng 45/1000 doanh nghiệp nộp thuế thu nhập lớn nhất Việt Nam. Các giải thưởng này chính là sự ghi nhận của các cơ quan quản lý nhà nước, đối tác và khách hàng dành cho những nỗ lực và cống hiến của SeABank thời gian qua.

Trong năm 2011 hình ảnh của SeABank tiếp tục gắn bó với các hoạt động thể hiện trách nhiệm xã hội, cộng đồng với nhiều chương trình từ thiện, tham gia các quỹ ủng hộ, những hoạt động xã hội có ý nghĩa... Một số hoạt động tiêu biểu bao gồm: Tài trợ năm thứ hai cho chương trình "Như chưa hề có cuộc chia ly", ủng hộ nhân dân Nhật Bản trong chương trình "Helping Japan with love", tài trợ cuộc thi làm phim cho thiếu nhi do Đại sứ quán Nhật Bản tổ chức, duy trì quỹ "One day - One smile" giúp đỡ các em nhỏ có hoàn cảnh khó khăn, ...

Société Générale



Hoạt động hợp tác chiến lược với Société Générale năm 2011 đã tiếp tục đạt được nhiều bước tiến mới, đặc biệt trong hợp tác tư vấn về phát triển chiến lược bán lẻ. Société Générale tiếp tục cử các chuyên gia cao cấp từ Hội sở tại Paris sang trực tiếp làm việc tại SeABank và giữ các vị trí điều hành như Phó Tổng giám đốc, Giám đốc Khối Quản lý rủi ro, Giám đốc Khối khách hàng doanh nghiệp, Giám đốc Trung tâm đào tạo. Ngoài ra Société Générale cũng cử rất nhiều chuyên gia sang làm việc ngắn hạn để hỗ trợ SeABank trong các hoạt động về đào tạo, nhân sự, thẻ, tái cơ cấu mô hình tổ chức và các hoạt động khác.

Trong năm 2011, Société Générale tiếp tục các cam kết hỗ trợ kỹ thuật toàn diện với SeABank trong các dự án lớn bao gồm: Dự án thẻ VISA, Dự án các sản phẩm bán lẻ, Dự án quản lý rủi ro, Dự án Khối Khách hàng doanh nghiệp, Dự án Nhân sự, Dự án Trung tâm Đào tạo, Dự án tái cấu trúc tổ chức.



Hợp tác chiến lược giữa SeABank và PVGas

Tháng 12/2011, SeABank đã đưa vào hoạt động 01 Phòng Giao dịch Nhà Bè tại trụ sở mới của PVGas tại huyện Nhà Bè thành phố Hồ Chí Minh. Với sự hiện diện của SeABank Nhà Bè tại trụ sở chính của PVGas, SeABank mong muốn sẽ cung cấp kịp thời, nhanh chóng hơn các dịch vụ tài chính ngân hàng cho PVGas cũng như cung cấp các dịch vụ thanh toán, tài trợ cho một số Dự án của PVGas.



Hợp tác chiến lược giữa SeABank và VMS - Mobifone

Hoạt động hợp tác chiến lược với VMS - Mobifone năm 2011 đã đạt được nhiều bước tiến mới, đặc biệt trong các chương trình giảm chi phí cước điện thoại di động trên toàn ngân hàng, ưu đãi phụ cấp điện thoại cho CBNV, đồng thời triển khai các gói khuyến mãi đặc biệt như gói cước đồng nghiệp M-Business với nhiều ưu đãi, cước phí gọi nội nhóm... Mới đây nhất, Mobifone đã triển khai chương trình khuyến mãi miễn phí 10 phút đàm thoại đầu tiên cho các cuộc gọi đến thuê bao Mobifone, Vinaphone, thuê bao điện thoại cố định cả nước và không giới hạn số lượng cuộc gọi trong ngày dành cho tất cả CBNV đã tham gia gói cước kết nối đồng nghiệp (M-Business).





Năm 2011 là một năm nhiều thử thách trong hoạt động tài chính ngân hàng tuy nhiên SeABank đã nỗ lực để đạt được kết quả kinh doanh vượt kế hoạch, phát triển toàn diện về nhiều mặt và tuân thủ tuyệt đối mọi quy định của Ngân hàng Nhà nước và pháp luật. SeABank đã nỗ lực phấn đấu để từng bước tái cơ cấu ngân hàng theo định hướng Ngân hàng bán lẻ và bước đầu đã có nhiều chuyển biến tích cực làm tiền đề cho thế và lực mới để SeABank thành một ngân hàng bán lẻ tiêu biểu tại Việt Nam trong tương lai.

Tới 31/12/2011, SeABank:

- Có trụ sở tại Hà Nội, văn phòng đại diện tại Hồ Chí Minh và mạng lưới 150 điểm giao dịch tại 22 tỉnh thành phố trên toàn quốc với 80 điểm tại miền Bắc, 22 điểm tại miền Trung và 46 điểm tại miền Nam
- Có đối tác chiến lược nước ngoài là Société Générale với sự hợp tác tư vấn về phát triển chiến lược bán lẻ
- Có đối tác chiến lược trong nước là VMS-Mobiphone và PVGas hỗ trợ về huy động, phát triển bán chéo sản phẩm và tiến tới hợp tác toàn diện
- Có những phát triển mạnh toàn diện trong 05 năm vừa qua so sánh với các Ngân hàng TMCP khác
- Có trên 2.400 CBNV trên toàn quốc là một đội ngũ trẻ, đầy nhiệt huyết và được đào tạo chuyên nghiệp
- Có một hệ thống IT, Core Banking mạnh, được đầu tư lớn và triển khai hiệu quả
- Là 1 trong 10 Ngân hàng TMCP lớn nhất Việt Nam về Tổng tài sản
- Là 1 trong 08 Ngân hàng TMCP lớn nhất Việt Nam về Vốn điều lệ
- Là 1 trong 05 Ngân hàng dẫn đầu về việc ứng dụng Công nghệ thông tin tại Việt Nam, trong đó SeABank là Ngân hàng TMCP duy nhất
- Là Ngân hàng đầu tiên của Việt Nam triển khai toàn diện về phát hành và thanh toán thẻ quốc tế Visa và MasterCard
- Là Ngân hàng đầu tiên có dịch vụ AutoBank là cung cấp đúng định nghĩa của một Ngân hàng tự động đích thực
- Là Ngân hàng đầu tiên ra đời Trung tâm đào tạo với mô hình Chi nhánh thực hành
- Là Ngân hàng tiêu biểu với chuẩn nội ngoại thất đạt chuẩn mực quốc tế
- Là Ngân hàng luôn tuân thủ mọi quy định của Ngân hàng Nhà nước và luôn được Ngân hàng Nhà nước đánh giá tốt

SeABank đã và đang liên tiếp ghi dấu ấn về những bước phát triển toàn diện, từng bước tiến tới mục tiêu ngân hàng bán lẻ tiêu biểu và khẳng định vị thế của 1 trong 10 ngân hàng TMCP lớn nhất Việt Nam.

Các giải thưởng đạt được trong năm 2011



Giải thưởng quốc tế *International Arch of Europe Award for Quality and Excellence* về chất lượng dịch vụ do Tổ chức Sáng kiến kinh doanh (Business Initiative Directions - BID) của CHLB Đức trao tặng



Top 200 Giải thưởng Sao Vàng Đất Việt 2011 do TW hội Doanh nghiệp Trẻ Việt Nam trao tặng



Giải thưởng Nhân hiệu nổi tiếng do Hội sở hữu công nghiệp Việt Nam trao tặng



Bằng khen của Thủ tướng Chính phủ do Đã hoàn thành xuất sắc toàn diện nhiệm vụ công tác, dẫn đầu phong trào thi đua năm 2010 của ngành Ngân hàng, góp phần vào sự nghiệp xây dựng Chủ nghĩa Xã hội và bảo vệ Tổ quốc



Xếp hạng 45/1000 doanh nghiệp nộp thuế thu nhập doanh nghiệp lớn nhất Việt Nam năm 2011



Xếp hạng 195/500 doanh nghiệp lớn nhất Việt Nam năm 2011



Là ngân hàng TMCP duy nhất đạt giải thưởng Top 05 ngân hàng dẫn đầu Việt Nam về ứng dụng CNTT theo bảng xếp hạng ICT Index 2011 do hội Tin học Việt Nam công bố.



Giải thưởng Thanh toán quốc tế xuất sắc 2010 do Citibank trao tặng



Giải thưởng High Straight-Through Rate for Payment Processing 2011 do Wells Fargo trao tặng

Giải thưởng đạt được của Chủ tịch Hội đồng Quản trị Madame Nguyễn Thị Nga



Bằng khen cá nhân duy nhất trong ngành ngân hàng do Thủ tướng Chính phủ trao tặng vì **Đã có nhiều thành tích trong công tác từ năm 2004 đến năm 2008, góp phần vào sự nghiệp xây dựng Chủ nghĩa Xã hội và bảo vệ Tổ quốc**



Bằng khen do Ngân hàng Nhà nước Việt Nam trao tặng vì **Đã có thành tích xuất sắc góp phần hoàn thành nhiệm vụ Ngân hàng năm 2006 - 2007**



Danh hiệu **Top 10 doanh nhân Việt Nam - Top Trade Service 2008 và 2009** do Bộ Công Thương trao tặng



Bốn năm liên tiếp đoạt giải **Bông hồng Vàng** (2007 - 2010) - giải thưởng dành cho nữ doanh nhân xuất sắc do Phòng Thương Mại và Công nghiệp Việt Nam (VCCI) trao tặng



Bằng khen do UBND Thành phố Hà Nội trao tặng năm 2009 vì **Đã có nhiều đóng góp trong phong trào thi đua của Thành phố Hà Nội**



Giải thưởng **Doanh nhân xuất sắc Đất Việt 2010** do Bộ Công thương trao tặng



Cúp Thánh Gióng - Bằng khen Doanh nhân tiêu biểu 2008 do Phòng Thương Mại và Công nghiệp Việt Nam (VCCI) trao tặng



Danh hiệu đặc biệt **Bông Hồng Vàng 2009** kỷ niệm 100 năm ngày quốc tế phụ nữ 8/3



Giải thưởng **Nhà doanh nghiệp giỏi Hà Nội** do UBND Thành phố Hà Nội trao tặng năm 2010



3

LUÔN VẬN ĐỘNG KHÔNG NGỪNG

Kế hoạch Kinh doanh năm 2012

Các chỉ tiêu kinh doanh năm 2012

Chỉ tiêu	Thực hiện 2011	Kế hoạch 2012	Tỷ lệ tăng trưởng	Đơn vị
Tổng tài sản	101.093	120.000	19%	Tỷ đồng
Vốn điều lệ	5.335	5.335	-	Tỷ đồng
Tổng huy động	34.353	41.500	21%	Tỷ đồng
Tổng dư nợ	19.641	22.980	17%	Tỷ đồng
Lợi nhuận trước thuế	157	180	15%	Tỷ đồng
Tỷ lệ nợ xấu	2,75	≤ 3	-	%
Mạng lưới hoạt động	150	200	33%	Điểm giao dịch
Số máy ATM trên hệ thống	254	368	57%	Máy
Số lượng Thẻ phát hành	170.168	200.000	18%	Thẻ
Tổng số khách hàng	164.996	215.000	30%	Khách hàng
Số lượng CBNV	2.481	2.600	5 %	người

Kế hoạch hành động

Năm 2012, SeABank có những kế hoạch chi tiết và cụ thể để có thể có được một kết quả kinh doanh khởi sắc trên nền tảng đã đạt được năm 2011:

Nghiêm túc tổ chức thực hiện các Nghị quyết của Chính phủ, Chỉ thị, Thông tư của Thống đốc NHNN về các giải pháp kiềm chế lạm phát, ổn định kinh tế vĩ mô, đảm bảo an sinh xã hội, thực hiện chính sách tiền tệ chặt chẽ và thận trọng.

Tái cơ cấu tổ chức và hoạt động phù hợp với chiến lược phát triển đưa SeABank trở thành ngân hàng bán lẻ tiêu biểu tại Việt Nam và là một trong số 15 ngân hàng thương mại mạnh của Việt Nam.

Tăng cường công tác huy động vốn, đa dạng hóa sản phẩm dịch vụ, gia tăng chất lượng phục vụ, đặc biệt chú trọng đẩy mạnh dịch vụ theo mô hình ngân hàng bán lẻ tiêu chuẩn.

Tiếp tục phát triển mạng lưới giao dịch, trên cả ba miền Bắc, Trung, Nam.

Tăng cường công tác quản trị và kiểm soát rủi ro trên toàn bộ các mặt, cơ cấu và xây dựng danh mục đầu tư và tín dụng để nâng cao thể mạnh tài chính phù hợp với chiến lược phát triển.

Phát triển và nâng cao giá trị thương hiệu trên thị trường tài chính ngân hàng.

Trên nền tảng vững chắc đó, SeABank đã đạt được những thành công bước đầu quan trọng trong Quý I/2012:

Vinh dự là một trong số ít những ngân hàng TMCP có tên trong danh sách các ngân hàng phục vụ dự án ODA tại Việt Nam.

Tự hào được Ngân hàng Nhà nước xếp hạng Nhóm 1 - Nhóm các tổ chức tín dụng có hoạt động lành mạnh (loại A) và được cấp hạn mức tăng trưởng tín dụng 17% trong năm 2012.



4

TẠO TƯƠNG LAI BỀN VỮNG





5

BÁO CÁO TÀI CHÍNH 2011



SeABank

Kết nối giá trị cuộc sống

Báo cáo Tài chính Hợp nhất năm 2011

Bảng cân đối Kế toán hợp nhất tại ngày 31 tháng 12 năm 2011

A	TÀI SẢN	31/12/2011 <i>Triệu VND</i>	31/12/2010 <i>Triệu VND</i>
I	Tiền mặt và vàng tại quỹ	570.540	342.073
II	Tiền gửi tại Ngân hàng Nhà nước Việt Nam	19.015.662	1.089.084
III	Tiền gửi và cho vay các tổ chức tín dụng khác	42.118.291	13.463.933
1	Tiền gửi tại các tổ chức tín dụng khác	41.718.291	13.463.933
2	Cho vay các tổ chức tín dụng khác	400.000	-
IV	Chứng khoán kinh doanh	60.000	1.418.398
1	Chứng khoán kinh doanh	60.000	1.461.645
2	Dự phòng giảm giá chứng khoán kinh doanh	-	(43.247)
V	Cho vay khách hàng	19.312.999	20.188.951
1	Cho vay khách hàng	19.641.058	20.512.173
2	Dự phòng rủi ro cho vay khách hàng	(328.059)	(323.222)
VI	Ứng trước để mua chứng khoán	-	1.215.000
VII	Chứng khoán đầu tư	13.983.127	15.148.615
1	Chứng khoán đầu tư sẵn sàng để bán	13.173.127	14.338.615
	Chứng khoán nợ		
	- Trái phiếu Chính phủ	8.003.127	12.368.615
	- Trái phiếu do các tổ chức kinh tế trong nước phát hành	5.120.000	1.920.000
	- Trái phiếu do các tổ chức tín dụng trong nước phát hành	50.000	50.000
2	Chứng khoán đầu tư giữ đến ngày đáo hạn	810.000	810.000
	Chứng khoán nợ		
	- Trái phiếu do các tổ chức kinh tế trong nước phát hành	300.000	300.000
	- Trái phiếu do các tổ chức tín dụng trong nước phát hành	510.000	510.000
VIII	Góp vốn, đầu tư dài hạn	328.238	199.902
4	Đầu tư dài hạn khác	328.238	199.902
IX	Tài sản cố định	318.469	203.052
1	Tài sản cố định hữu hình	263.449	140.087
	a. Nguyên giá	373.285	210.480
	b. Giá trị hao mòn lũy kế	(109.836)	(70.393)
3	Tài sản cố định vô hình	55.020	62.965
	a. Nguyên giá	86.412	86.041
	b. Giá trị hao mòn lũy kế	(31.392)	(23.076)
X	Bất động sản đầu tư	119.241	63.871
	a. Nguyên giá	119.599	63.979
	b. Giá trị hao mòn lũy kế	(358)	(108)
XII	Tài sản có khác	5.266.022	1.908.689
1	Các khoản phải thu	2.873.156	306.173
2	Các khoản lãi, phí phải thu	1.657.548	907.198
4	Tài sản có khác	735.318	695.318
	TỔNG TÀI SẢN	101.092.589	55.241.568

* Tiếp theo Bảng cân đối Kế toán hợp nhất tại ngày 31 tháng 12 năm 2011

B	NỢ PHẢI TRẢ VÀ VỐN CHỦ SỞ HỮU	31/12/2011 Triệu VND	31/12/2010 Triệu VND
	NỢ PHẢI TRẢ		
I	Các khoản nợ Chính phủ và Ngân hàng Nhà nước Việt Nam	4.600.789	8.879.323
II	Tiền gửi các tổ chức tín dụng khác	47.263.942	14.895.115
1	Tiền gửi của các tổ chức tín dụng khác	47.263.942	14.895.115
III	Tiền gửi của khách hàng	34.352.791	24.789.910
V	Các công cụ tài chính phái sinh và các khoản nợ tài chính khác	4.623	41.725
VI	Vốn tài trợ ủy thác đầu tư, cho vay	49.869	16.754
VII	Phát hành giấy tờ có giá	8.300.000	-
VII	Các khoản nợ khác	983.841	875.363
1	Các khoản lãi, phí phải trả	608.340	371.857
3	Các khoản phải trả và công nợ khác	370.275	498.751
4	Dự phòng cho các cam kết ngoại bảng	5.226	4.755
	TỔNG NỢ PHẢI TRẢ	95.555.855	49.498.190
	VỐN CHỦ SỞ HỮU		
VIII	Vốn và các quỹ	5.536.734	5.743.378
1	Vốn cổ phần	5.334.711	5.334.711
	a. Vốn cổ phần	5.334.656	5.334.656
	g. Vốn khác	55	55
2	Quỹ của tổ chức tín dụng	101.165	230.751
5	Lợi nhuận chưa phân phối	100.858	177.916
	TỔNG VỐN CHỦ SỞ HỮU	5.536.734	5.743.378
	TỔNG NỢ PHẢI TRẢ VÀ VỐN CHỦ SỞ HỮU	101.092.589	55.241.568
	CÁC CHỈ TIÊU NGOÀI BẢNG CÂN ĐỐI KẾ TOÁN		
IX	NGHĨA VỤ NỢ TIỀM ẨN		
2	Thư tín dụng	379.623	429.594
3	Bảo lãnh khác	235.706	169.384
X	CAM KẾT KHÁC		
1	Các hợp đồng ngoại hối chưa đến hạn	2.346.990	1.635.799

Người lập:



Bùi Thị Thanh Hương
Kế toán trưởng

Đại diện được ủy quyền:



Lê Tuấn Anh
Phó Tổng Giám đốc

Báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất cho năm kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2011

TT	Chi tiêu	2011 Triệu VND	2010 Triệu VND
1	Thu nhập lãi và các khoản thu nhập tương tự	7.447.870	3.557.142
2	Chi phí lãi và các chi phí tương tự	(6.597.979)	(2.432.822)
I	Thu nhập lãi thuần	849.891	1.124.320
3	Thu nhập từ hoạt động dịch vụ	118.213	241.406
4	Chi phí hoạt động dịch vụ	(62.310)	(36.650)
II	Lãi thuần từ hoạt động dịch vụ	55.903	204.756
III	Lãi/(lỗ) thuần từ hoạt động kinh doanh vàng và ngoại hối	(191.679)	77.998
IV	Lãi/(lỗ) thuần từ mua bán chứng khoán kinh doanh	84.969	(2.277)
5	Thu nhập từ hoạt động khác	4.765	4.177
6	Chi phí từ hoạt động khác	(490)	(45)
VI	Lãi thuần từ hoạt động khác	4.275	4.132
VII	Thu nhập từ góp vốn, mua cổ phần	10.359	30.565
VIII	Chi phí hoạt động	(588.906)	(446.990)
IX	Lợi nhuận thuần từ hoạt động kinh doanh trước chi phí dự phòng rủi ro tín dụng	224.812	992.504
X	Chi phí dự phòng rủi ro tín dụng	(68.191)	(163.877)
XI	Lợi nhuận trước thuế	156.621	828.627
7	Chi phí thuế thu nhập doanh nghiệp hiện hành	(30.542)	(199.459)
XII	Chi phí thuế thu nhập doanh nghiệp	(30.542)	(199.459)
XIII	Lợi nhuận sau thuế	126.079	629.168
XV	Lãi trên cổ phiếu		
9	Lãi cơ bản trên cổ phiếu (VND/cổ phiếu)	236	1.228

Người lập:



Bùi Thị Thanh Hương
Kế toán trưởng

Đại diện được ủy quyền:



Lê Tuấn Anh
Phó Tổng Giám đốc

Báo cáo lưu chuyển tiền tệ hợp nhất cho năm kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2011

		2011 <i>Triệu VND</i>	2010 <i>Triệu VND</i>
LƯU CHUYỂN TIỀN TỪ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH			
1	Thu nhập lãi và các khoản thu nhập tương tự nhận được	6.409.198	2.949.019
2	Chi phí lãi và các chi phí tương tự đã trả	(6.674.199)	(2.287.321)
3	Thu nhập thuần từ hoạt động dịch vụ nhận được	55.903	204.756
4	Chênh lệch số tiền thực chi từ các hoạt động kinh doanh ngoại tệ và chứng khoán	(191.679)	79.094
5	Thu nhập thuần khác	4.275	4.132
6	Tiền chi trả lương và chi phí hoạt động	(526.542)	(407.568)
8	Thuế thu nhập doanh nghiệp đã nộp	(191.271)	(59.103)
	Lưu chuyển tiền thuần từ hoạt động kinh doanh trước những thay đổi về tài sản và công nợ hoạt động	(1.114.315)	483.009
Những thay đổi về tài sản hoạt động			
9	(Tăng)/giảm tiền gửi tại các tổ chức tín dụng khác	(12.147.680)	725.211
10	(Tăng)/giảm chứng khoán đầu tư	2.608.855	(13.787.359)
12	(Tăng)/giảm các khoản cho vay khách hàng	871.115	(11.005.535)
13	Giảm nguồn dự phòng để bù đắp tổn thất các khoản cho vay khách hàng	(62.883)	-
14	Tăng về tài sản có khác	(2.005.958)	(565.308)
Những thay đổi về công nợ hoạt động			
15	Tăng/(giảm) khoản nợ Chính phủ và Ngân hàng Nhà nước Việt Nam	(4.278.534)	8.879.323
16	Tăng các khoản tiền gửi của các tổ chức tín dụng khác	32.368.827	2.597.633
17	Tăng tiền gửi của khách hàng	9.562.881	12.444.063
19	Tăng nguồn vốn tài trợ ủy thác	33.115	16.754
20	Tăng/(giảm) các công cụ tài chính phái sinh và các khoản nợ tài chính khác	(37.102)	38.840
21	Tăng/(giảm) về công nợ hoạt động khác	(311)	118.469
22	Phát hành giấy tờ có giá	8.300.000	-
23	Chi từ các quỹ	(131.802)	(13.676)
I	LƯU CHUYỂN TIỀN THUẦN TỪ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH	33.966.208	(68.576)

* Tiếp theo Báo cáo lưu chuyển tiền tệ hợp nhất cho năm kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2011

		2011 Triệu VND	2010 Triệu VND
LƯU CHUYỂN TIỀN TỪ HOẠT ĐỘNG ĐẦU TƯ			
1	Tiền chi mua tài sản cố định	(177.781)	(56.506)
2	Tiền thu từ thanh lý tài sản cố định	-	10.135
4	Tiền chi mua bất động sản đầu tư	(55.370)	-
7	Tiền chi đầu tư, góp vốn vào các đơn vị khác	(128.336)	(17.000)
9	Tiền thu cổ tức nhận được từ các khoản đầu tư, góp vốn dài hạn	10.359	30.565
II	LƯU CHUYỂN TIỀN THUẦN TỪ HOẠT ĐỘNG ĐẦU TƯ	(351.128)	(32.806)
LƯU CHUYỂN TIỀN TỪ HOẠT ĐỘNG TÀI CHÍNH			
	Trả cổ tức cho các cổ đông	(168.357)	(354.798)
III	LƯU CHUYỂN TIỀN THUẦN TỪ HOẠT ĐỘNG TÀI CHÍNH	(168.357)	(354.798)
IV	LƯU CHUYỂN TIỀN THUẦN TRONG NĂM	33.446.723	(456.180)
V	TIỀN VÀ CÁC KHOẢN TƯƠNG ĐƯƠNG TIỀN ĐẦU NĂM	8.407.800	8.863.980
VI	TIỀN VÀ CÁC KHOẢN TƯƠNG ĐƯƠNG TIỀN CUỐI NĂM	41.854.523	8.407.800

Người lập:



Bùi Thị Thanh Hương
Kế toán trưởng

Đại diện được ủy quyền:



Lê Tuấn Anh
Phó Tổng Giám đốc

HỆ THỐNG ĐIỂM GIAO DỊCH SEABANK

Điểm giao dịch	Địa chỉ	Điện thoại	Fax
MIỀN BẮC			
1 Sở Giao dịch	25 Trần Hưng Đạo, Hoàn Kiếm, Hà Nội	(+84 4) 3944 8688	(+84 4) 3944 8689
2 QTK Lê Thái Tổ	26A Lê Thái Tổ, Hoàn Kiếm, Hà Nội	(+84 4) 3944 8688	(+84 4) 3938 2232
3 SeABank Hà Nội	52 Bà Triệu, Hoàn Kiếm, Hà Nội	(+84 4) 3943 8394	(+84 4) 3943 8392
4 QTK Nguyễn Hữu Huân	104 Nguyễn Hữu Huân, Hoàn Kiếm, Hà Nội	(+84 4) 6270 1188	(+84 4) 6270 1166
5 PGD Hồ Gươm	89 Đinh Tiên Hoàng, Hoàn Kiếm, Hà Nội	(+84 4) 3938 6946	(+84 4) 3938 6947
6 PGD Hàn Thuyên	21 Hàn Thuyên, Hai Bà Trưng, Hà Nội	(+84 4) 3972 7824	(+84 4) 3972 7825
7 PGD Ngọc Lâm	278 Ngọc Lâm, Long Biên, Hà Nội	(+84 4) 3873 6432	(+84 4) 3873 6431
8 PGD Lãn Ông	47 Lãn Ông, Hoàn Kiếm, Hà Nội	(+84 4) 3923 3974	(+84 4) 3923 3975
9 PGD Long Biên	474 Nguyễn Văn Cừ, Long Biên, Hà Nội	(+84 4) 3872 9531	(+84 4) 3872 9536
10 QTK Trần Phú	5 Trần Phú, Phường Điện Biên Phủ, Ba Đình, Hà Nội	(+84 4) 3747 5935	(+84 4) 3747 5934
11 QTK Bà Triệu	57 Bà Triệu, Hoàn Kiếm, Hà Nội	(+84 4) 3944 0250	(+84 4) 3944 0249
12 PGD Sóc Sơn	44 Khu B2, Thị trấn Sóc Sơn, Huyện Sóc Sơn, Hà Nội	(+84 4) 3623 0689	(+84 4) 3595 5523
13 PGD Lý Thường Kiệt	Tầng 1 Tòa nhà Hà Nội Tourist, 18 Lý Thường Kiệt, Hà Nội	(+84 4) 3623 0689	(+84 4) 3939 3635
14 SeABank Ba Đình	14 Giang Văn Minh, Ba Đình, Hà Nội	(+84 4) 3734 5848	(+84 4) 3734 5849
15 PGD Hào Nam	45 Hào Nam, Phường Ô Chợ Dừa, Đống Đa, Hà Nội	(+84 4) 3734 5848	(+84 4) 3512 3659
16 PGD Đội Cấn	225 Đội Cấn, Ba Đình, Hà Nội	(+84 4) 3723 6171	(+84 4) 3723 6171
17 PGD Quán Thánh	5/188 khu Tập thể Quân Đội, 188 Quán Thánh, Ba Đình, Hà Nội	(+84 4) 3927 4108	(+84 4) 3927 4109
18 SeABank Đống Đa	324 Tây Sơn, Đống Đa, Hà Nội	(+84 4) 6282 3333	(+84 4) 6252 6333
19 PGD Khâm Thiên	142 Lê Duẩn, Đống Đa, Hà Nội	(+84 4) 3518 7381	(+84 4) 3518 7381
20 PGD Nguyễn Ngọc Nại	89 Nguyễn Ngọc Nại, Thanh Xuân, Hà Nội	(+84 4) 6285 1399	(+84 4) 6285 1399
21 PGD Quốc Tử Giám	27E Quốc Tử Giám, Đống Đa, Hà Nội	(+84 4) 3533 4109	(+84 4) 3732 6762
22 PGD Kim Liên	436 Xã Đàn, Đống Đa, Hà Nội	(+84 4) 3533 4109	(+84 4) 3533 4108
23 QTK Đại Kim	15 Lô B - khu đô thị mới Đại Kim, Đại Kim, Hoàng Mai, Hà Nội	(+84 4) 3533 4109	(+84 4) 3533 4109
24 QTK Hồ Đắc Di	156 Xã Đàn II, Phường Nam Đồng, Đống Đa, Hà Nội	(+84 4) 3533 4109	(+84 4) 3573 9997
25 QTK Ngọc Hồi	267 Ngọc Hồi, Thị trấn Văn Điển, Thanh Trì, Hà Nội	(+84 4) 3533 4109	(+84 4) 3533 4108
26 SeABank Cầu Giấy	249 Hoàng Quốc Việt, Cầu Giấy, Hà Nội	(+84 4) 3791 4507	(+84 4) 3791 4509
27 PGD Xuân La	79 Xuân La, Tây Hồ, Hà Nội	(+84 4) 6258 1166	(+84 4) 6258 1188
28 QTK Lạc Long Quân	51 Lạc Long Quân, Cầu Giấy, Hà Nội	(+84 4) 3759 1041	(+84 4) 3759 1041
29 PGD Mỹ Đình	Tầng 1 Trung tâm Bưu điện 8, Khu Liên Cơ, Mỹ Đình, Từ Liêm, Hà Nội	(+84 4) 3763 3458	(+84 4) 3763 3459
30 PGD Nguyễn Khánh Toàn	102 - N2 - A2 Nguyễn Khánh Toàn, Cầu Giấy, Hà Nội	(+84 4) 6283 1075	(+84 4) 6283 1076
31 PGD Tây Hồ	5/447 Lạc Long Quân, Tây Hồ, Hà Nội	(+84 4) 3944 8675	(+84 4) 3758 6764
32 PGD Yên Phụ	151 Yên Phụ, Tây Hồ, Hà Nội	(+84 4) 3715 3366	(+84 4) 3715 3799
33 QTK Thăng Long	448 Hoàng Hoa Thám, Phường Bưởi, Tây Hồ, Hà Nội	(+84 4) 3247 4332	(+84 4) 3247 4331
34 QTK Hồ Tùng Mậu	4, tổ 32, Phường Mai Dịch, Cầu Giấy, Hà Nội	(+84 4) 37921361	(+84 4) 3792 1360
35 SeABank Hai Bà Trưng	11 K12B Trần Đại Nghĩa, Hai Bà Trưng, Hà Nội	(+84 4) 3623 0689	(+84 4) 3623 0690
36 PGD Nguyễn An Ninh	116 Nguyễn An Ninh, Phường Tương Mai, Hoàng Mai, Hà Nội	(+84 4) 3662 8315	(+84 4) 3662 8316
37 PGD Bạch Mai	350 Bạch Mai, Hai Bà Trưng, Hà Nội	(+84 4) 3627 4925	(+84 4) 3627 4926
38 PGD Trần Khát Chân	562 Trần Khát Chân, Phường Phố Huế, Hai Bà Trưng, Hà Nội	(+84 4) 3623 0689	(+84 4) 3976 6400
39 PGD Vĩnh Tuy	27 Lạc Trung, Hai Bà Trưng, Hà Nội	(+84 4) 3623 0689	(+84 4) 3636 9527
40 QTK Vĩnh Hoàng	Tầng 1 Tòa nhà Tiến Phú, Lô 8-3 A, Khu đô thị Vĩnh Hoàng, Hoàng Mai, Hà Nội	(+84 4) 3623 0689	(+84 4) 3634 3617
41 SeABank Láng Hạ	22 Láng Hạ, Đống Đa, Hà Nội	(+84 4) 3776 4233	(+84 4) 3776 4232
42 PGD Láng Thượng	31 Chùa Láng, Đống Đa, Hà Nội	(+84 4) 3775 9537	(+84 4) 3775 9538
43 PGD Trung Hòa	17 Trung Yên, Cầu Giấy, Hà Nội	(+84 4) 3564 0161	(+84 4) 3564 0161
44 PGD Trần Duy Hưng	84 Trần Duy Hưng, Trung Hòa, Cầu Giấy, Hà Nội	(+84 4) 6256 1188	(+84 4) 6256 1166
45 PGD Thành Công	14 Láng Hạ, Ba Đình, Hà Nội	(+84 4) 6269 1188	(+84 4) 6269 1166
46 PGD Dịch Vọng	103 Lô C - Ô D5, Trần Thái Tông, Phường Dịch Vọng Hậu, Cầu Giấy, Hà Nội	(+84 4) 4269 0696/89	(+84 4) 6269 0697
47 QTK Thái Thịnh	61 Ngõ Thái Thịnh II, Thái Thịnh, Phường Thịnh Quang, Đống Đa, Hà Nội	(+84 4) 3562 7465	(+84 4) 3562 7471
48 QTK Phú Mỹ	Căn hộ N1-G1, Nhà số 1, khu nhà ở để bán, Thôn Phú Mỹ, Xã Mỹ Đình, Huyện Từ Liêm, Hà Nội	(+84 4) 6269 2526	(+84 4) 6269 2506
49 SeABank Hà Đông	150 Trần Phú, Hà Đông, Hà Nội	(+84 4) 6325 1188	(+84 4) 6325 1166
50 PGD Thanh Trì	E8 lô E Khu Đô thị Yên Xá, Tân Triều, Thanh Trì, Hà Nội	(+84 4) 3542 0186	(+84 4) 3542 0188
51 QTK Văn Phú	430 Quang Trung, Phường La Khê, Hà Đông, Hà Nội	(+84 4) 6325 1188	(+84 4) 3311 9635
52 QTK Văn Quán	108 Nguyễn Khuyến, Phường Văn Quán, Hà Đông, Hà Nội	(+84 4) 6325 1188	(+84 4) 3354 4338
53 SeABank Hải Phòng	15 Minh Khai, Hồng Bàng, Hải Phòng	(+84 31) 3747 878	(+84 31) 3747 880
54 PGD Trần Nguyên Hãn	227C Trần Nguyên Hãn, Lê Chân, Hải Phòng	(+84 31) 3782 500	(+84 31) 3782 500

HỆ THỐNG ĐIỂM GIAO DỊCH SEABANK

Điểm giao dịch	Địa chỉ	Điện thoại	Fax
MIỀN BẮC			
55 PGD Tôn Đản	37 Tôn Đản, Hồng Bàng, Hải Phòng	(+84 31) 3831 407	(+84 31) 3831 407
56 PGD Lê Chân	259 Hai Bà Trưng, Lê Chân, Hải Phòng	(+84 31) 3711 166	(+84 31) 3711 166
57 PGD Lương Khánh Thiện	117 Lương Khánh Thiện, Ngô Quyền, Hải Phòng	(+84 31) 3921 193	(+84 31) 3921 193
58 PGD Lê Lợi	27 Lê Lợi, Ngô Quyền, Hải Phòng	(+84 31) 3655 919	(+84 31) 3655 919
59 PGD Đà Nẵng	162 Đà Nẵng, Ngô Quyền, Hải Phòng	(+84 31) 3650 637	(+84 31) 3650 637
60 PGD Tô Hiệu	179 Tô Hiệu, Lê Chân, Hải Phòng	(+84 31) 3610 406	(+84 31) 3610 406
61 PGD Lạch Tray 1	198 Lạch Tray, Ngô Quyền, Hải Phòng	(+84 31) 3641 049	(+84 31) 3641 049
62 PGD Lạch Tray 2	231A Lạch Tray, Ngô Quyền, Hải Phòng	(+84 31) 3735 710	(+84 31) 3735 710
63 PGD Kiến An	355-357 Trường Chinh, Lãm Hà, Hải Phòng	(+84 31) 3677 566	(+84 31) 3677 566
64 PGD Hàng Kênh	181 Hàng Kênh, Lê Chân, Hải Phòng	(+84 31) 3612 966	(+84 31) 3612 966
65 SeABank Hải An	Thửa số 17, Khu B1 – lô 7B Lê Hồng Phong, Phường Đồng Khê, Ngô Quyền, Hải Phòng	(+84 31) 3260 088	(+84 31) 3246 276
66 SeABank Quảng Ninh	476 - 478 Nguyễn Văn Cừ, Phường Hồng Hải, Tp. Hạ Long, Quảng Ninh	(+84 33) 3525 388	(+84 33) 3525 399
67 PGD Cẩm Phả	710 Trần Phú, Cẩm Thạch, Cẩm Phả, Quảng Ninh	(+84 33) 3939 206	(+84 33) 3929 208
68 PGD Hạ Long	361 - 363 Lê Thánh Tông, TP Hạ Long, Quảng Ninh	(+84 33) 3556 676	(+84 33) 3556 577
69 PGD Uông Bí	388 tổ 28, Khu 8, Phường Quang Trung, Tp. Uông Bí, Quảng Ninh	(+84 33) 3566 976	(+84 33) 3566 991
70 SeABank Bắc Ninh	66-68 Lý Thái Tổ, Phường Võ Cường, Bắc Ninh	(+84 241) 3896 272	(+84 241) 3896 272
71 PGD Tiên An	173 Nguyễn Gia Thiều, Phường Tiên An, Bắc Ninh	(+84 241) 3893161	(+84 241) 3893162
72 QTK Từ Sơn	202 Trần Phú, Thị xã Từ Sơn, Bắc Ninh	(+84 241) 3745 111	(+84 241) 3745181
73 QTK Lim	102 đường Lý Thường Kiệt, Thị trấn Lim, Huyện Tiên Du, Bắc Ninh	(+84 241) 3745 111	(+84 241) 3711 522
74 SeABank Hải Dương	122C - 124A Thống Nhất, Tp. Hải Dương, Hải Dương	(+84 320) 3849 999	(+84 320) 3849 666
75 PGD Nguyễn Lương Bằng	93C Nguyễn Lương Bằng, Hải Dương	(+84 320) 3893 966	(+84 320) 3893 663
76 PGD Hải Tân	677 Lê Thanh Nghị, Hải Tân, Tp. Hải Dương	(+84 320) 3864 899	(+84 320) 3864 898
77 PGD Sao Đỏ	10 Nguyễn Trãi 1, Phường Sao Đỏ, Tx. Chí Linh, Hải Dương	(+84 320) 3594 444	(+84 320) 3594 777
78 PGD Kim Thành	Đường Đồng Văn, Thị trấn Phú Thái, Huyện Kim Thành, Hải Dương	(+84 320) 3561 788	(+84 320) 3561 789
79 PGD Gia Lộc	Chợ Cối, Thị trấn Gia Lộc, Huyện Gia Lộc, Hải Dương	(+84 320) 3717 456	(+84 320) 3717 888
80 PGD Thành Đông	33 Đại lộ Hồ Chí Minh, Phường Nguyễn Trãi, Hải Dương	(+84 320) 3849 999	(+84 320) 3849 666
81 SeABank Vĩnh Phúc	125 Ngô Quyền, Thành phố Vĩnh Yên, Vĩnh Phúc	(+84 211) 3696 666	(+84 211) 3696 667
82 SeABank Thái Nguyên	65 Hoàng Văn Thụ, Tổ 2B, Phường Phan Đình Phùng, Thái Nguyên	(+84 280) 3659 268	(+84 280) 3659 267
MIỀN TRUNG			
1 SeABank Đà Nẵng	23 Nguyễn Văn Linh, Quận Hải Châu, Đà Nẵng	(+84 511) 3584 360	(+84 511) 3584 366
2 QTK Điện Biên Phủ	505-507 Điện Biên Phủ, Thanh Khê, Đà Nẵng	(+84 511) 3727 333	(+84 511) 3727 338
3 PGD Hoàng Diệu	18 Hoàng Diệu, Hải Châu, Đà Nẵng	(+84 511) 3651 397	(+84 511) 3651 398
4 QTK Lê Lợi - Đà Nẵng	101-103 Lê Lợi, Quận Hải Châu, Đà Nẵng	(+84 511) 3830 444	(+84 511) 3830 303
5 PGD Núi Thành	104-106-108 Núi Thành, Quận Hải Châu, Đà Nẵng	(+84 511) 3632 632	(+84 511) 3627 599
6 PGD Tuyên Sơn	1254 Xô Viết Nghệ Tĩnh, Quận Hải Châu, Đà Nẵng	(+84 511) 3782 777	(+84 511) 3627 599
7 PGD Lê Duẩn	269 – 271 Lê Duẩn, Quận Thanh Khê, Đà Nẵng	(+84 511) 3896 555	(+84 511) 3896 550
8 SeABank Nha Trang	42 Yersin, Phường Vạn Thắng, Nha Trang	(+84 58) 3819 003	(+84 58) 3819 030
9 PGD Cam Ranh	68 QL1, Phường Cam Lộc, Tx. Cam Ranh, Nha Trang	(+84 58) 3955 800	(+84 58) 3955 804
10 PGD Lê Hồng Phong	272 Lê Hồng Phong, Phường Phước Hải, Nha Trang	(+84 58) 3880 488	(+84 58) 3880 277
11 PGD Vĩnh Hải	10A đường 2/4, Phường Vĩnh Hải, Nha Trang	(+84 58) 3835 588	(+84 58) 3835 585
12 PGD Mỹ Ca	20 đường Hùng Vương, Phường Mỹ Ca, Tx. Cam Ranh, Khánh Hòa	(+84 58) 3973 977	(+84 58) 3973 975
13 PGD Diên Khánh	99, Quốc lộ 1, Thị trấn Diên Khánh, Khánh Hòa	(+84 58) 3852 852	(+84 58) 3852 855
14 SeABank Đắk Lắk	11 Quang Trung, Phường Thống Nhất, Tp. Buôn Mê Thuột, Đắk Lắk	(+84 500) 3898 888	(+84 500) 3849 888
15 QTK Ngô Quyền - Đắk Lắk	18B Ngô Quyền, Thành phố Buôn Mê Thuột, Đắk Lắk	(+84 500) 3982 828	(+84 500) 3982 828
16 QTK Quảng Phú	121 Hùng Vương, Thị trấn Quảng Phú, Huyện Cư M'gar, Đắk Lắk	(+84 500) 3928 686	(+84 500) 3928 686
17 SeABank Nghệ An	Tầng 1 tòa nhà Vp TTTM INTIMEX Nghệ An, 343 Lê Duẩn, Tp.Vinh, Nghệ An	(+84 38) 3542 668	(+84 38) 3542 775
18 PGD Lê Nin	32 đường Lê Nin, Thành phố Vinh, Nghệ An	(+84 38) 3576 686	(+84 38) 3576 696
19 PGD Nguyễn Sỹ Sách	2 đường Nguyễn Sỹ Sách, Thành phố Vinh, Nghệ An	(+84 38) 3544 333	(+84 38) 3544 345
20 QTK Nguyễn Thị Minh Khai	18 Nguyễn Thị Minh Khai, Phường Hưng Bình, Tp.Vinh, Nghệ An	(+84 38) 8699 456	(+84 38) 8699 345
21 SeABank Thanh Hóa	10 đại lộ Lê Lợi, Phường Điện Biên, Thành phố Thanh Hóa	(+84 37) 3857 575	(+84 37) 3853 336
22 PGD Nguyễn Trãi	272 - 274 Nguyễn Trãi, Phường Tân Sơn, Thanh Hóa	(+84 37) 3888 628/919	(+84 37) 3888 638
23 SeABank Bình Định	394-396 Trần Hưng Đạo, Thành phố Quy Nhơn, Bình Định	(+84 56) 3811 455	(+84 56) 3812 355
24 SeABank Quảng Ngãi	117B đường Hùng Vương, Phường Trần Hưng Đạo, Quảng Ngãi	(+84 55) 3737 999	(+84 55) 3737 997

HỆ THỐNG ĐIỂM GIAO DỊCH SEABANK

Điểm giao dịch	Địa chỉ	Điện thoại	Fax
MIỀN NAM			
1 SeABank Hồ Chí Minh	28A Lê Lợi, Quận 1, Hồ Chí Minh	(+84 8) 5404 1505	(+84 8) 5404 1525
2 PGD Phú Mỹ Hưng	150 Nguyễn Lương Bằng, Quận 7, Hồ Chí Minh	(+84 8) 5413 5256	(+84 8) 5413 5258
3 PGD Quận 9	3 Lê Văn Việt, Quận 9, Hồ Chí Minh	(+84 8) 6280 6264	(+84 8) 3730 9779
4 PGD Quận 10	320-322 Đường 3/2, Quận 10, Hồ Chí Minh	(+84 8) 3862 6955	(+84 8) 3862 6950
5 PGD Quận 1	Tầng 1 Khu TM Cao ốc Horizon - 214 Trần Quang Khải, Tân Định, Quận 1, Hồ Chí Minh	(+84 8) 3910 1408	(+84 8) 3910 1418
6 PGD Botanic	312 Nguyễn Thượng Hiền, Phú Nhuận, Hồ Chí Minh	(+84 8) 3550 0010	(+84 8) 3515 8995
7 PGD Cộng Hòa	266 Cộng Hòa, Tân Bình, Hồ Chí Minh	(+84 8) 6292 2060	(+84 8) 6292 2061
8 PGD Bạch Đằng	Tầng 1 Tòa nhà Nice Building - 467 Điện Biên Phủ, Phường 25, Bình Thạnh, Hồ Chí Minh	(+84 8) 3511 9326/27	(+84 8) 3511 9331
9 PGD Lê Văn Sỹ	344 Lê Văn Sỹ, Quận 3, Hồ Chí Minh	(+84 8) 6290 9173	(+84 8) 6290 9184
10 PGD Quang Trung	486 Quang Trung, Quận Gò Vấp, Hồ Chí Minh	(+84 8) 6257 4844	(+84 8) 6257 4845
11 PGD Bình An	294A đường Trần Nãi, Phường Bình An, Quận 2, Hồ Chí Minh	(+84 8) 6287 2105/91	(+84 8) 6287 2101
12 PGD Khánh Hội	237 Khánh Hội, Quận 4, Hồ Chí Minh	(+84 8) 6261 9388/89	(+84 8) 6261 9384
13 PGD Nguyễn Thị Định	518 Nguyễn Thị Định, Quận 2, Hồ Chí Minh	(+84 8) 6287 0621	(+84 8) 6287 0620
14 PGD Lê Quang Định	572 Lê Quang Định, Quận Gò Vấp, Hồ Chí Minh	(+84 8) 6295 7836	(+84 8) 6295 7837
15 PGD Tân Thuận Đông	419 Huỳnh Tấn Phát, Tân Thuận Đông, Quận 7, Hồ Chí Minh	(+84 8) 6263 9846	(+84 8) 6263 9856
16 PGD Nguyễn Thái Sơn	223 Nguyễn Thái Sơn, Phường 7, Gò Vấp, Hồ Chí Minh	(+84 8) 6295 7558	(+84 8) 6295 7553
17 PGD Lê Lai	76 Lê Lai, Quận 1, Hồ Chí Minh.	(+84 8) 3827 3166	(+84 8) 3827 3167
18 SeABank Chợ Lớn	403 Kinh Dương Vương, Quận 6, Hồ Chí Minh	(+84 8) 3667 0827	(+84 8) 3667 0826
19 PGD Nguyễn Chí Thanh	108 Lý Thường Kiệt, Phường 7, Quận 10, Hồ Chí Minh	(+84 8) 6261 1748	(+84 8) 6261 1749
20 PGD Hòa Bình	609 Lũy Bán Bích, Tân Phú, Hồ Chí Minh	(+84 8) 6267 3614	(+84 8) 6267 3613
21 PGD Quận 8	8 - 10 Đường 9A Khu dân cư Trung Sơn, Xã Bình Hưng, Huyện Bình Chánh , Hồ Chí Minh	(+84 8) 6266 4152/53	(+84 8) 6266 4154
22 PGD Tân Phú	166 Lũy Bán Bích, Phường Tân Thới Hòa, Tân Phú, Hồ Chí Minh	(+84 8) 3973 7233	(+84 8) 3973 7237
23 QTK Bình Tân	264 Vành Đai Trong, Phường Bình Trị Đông, Bình Tân, Hồ Chí Minh	(+84 8) 8626 0661	(+84 8) 8626 0663
24 PGD Quận 11	1024-1026 đường 3/2, Phường 12, Quận 11, Hồ Chí Minh	(+84 8) 6293 4373/63	(+84 8) 6293 4373
25 QTK Trần Hưng Đạo	746 Trần Hưng Đạo, Phường 2, Quận 5, Hồ Chí Minh	(+84 8) 3924 6920	(+84 8) 3924 6913
26 PGD Nhà Bè	Tầng trệt Tòa nhà Dragon Tower, Phần khu số 8, Nguyễn Hữu Thọ, Xã Phước Kiếng, Huyện Nhà Bè, Hồ Chí Minh	(+84 8) 3784 0300	(+84 8) 3784 0308
27 SeABank Bình Dương	203 Yersin, Phường Hiệp Thành, Tx. Thủ Dầu Một, Bình Dương	(+84 650) 3716 055	(+84 650) 3716 053
28 PGD Thủ Dầu Một	254 Đại Lộ Bình Dương, P. Phú Hòa, Tx. Thủ Dầu Một, Bình Dương	(+84 650) 6250 874	(+84 650) 6250 875
29 PGD Dĩ An	6A/10 khu phố Bình Minh, Thị trấn Dĩ An, Huyện Dĩ An, Bình Dương	(+84 650) 3796 895	(+84 650) 3796 896
30 PGD Sở Sao	1545 đại lộ Bình Dương, Tổ 12, Khu 2, P. Hiệp An, Tx. Thủ Dầu Một, Bình Dương	(+84 650) 3585 667	(+84 650) 3585 668
31 SeABank Vũng Tàu	102A Lê Hồng Phong, Phường 4, Tp. Vũng Tàu, Bà Rịa - Vũng Tàu	(+84 64) 3543 093	(+84 64) 3543 098
32 PGD Bà Rịa	76 Bạch Đằng, Tx. Bà Rịa, Bà Rịa - Vũng Tàu	(+84 64) 3717 530	(+84 64) 3717 540
33 PGD Cát Lẻ	890 đường 30/4, Phường 11, Tp. Vũng Tàu	(+84 64) 3626 575	(+84 64) 3626 576
34 PGD Long Hải	305A Hương lộ 44 khu phố Hải Bình, Thị trấn Long Hải, Long Điền, Bà Rịa - Vũng Tàu	(+84 64) 3663 570	(+84 64) 3663 570
35 PGD Sao Mai	171 Lê Hồng Phong, Phường 7, Tp. Vũng Tàu, Bà Rịa - Vũng Tàu	(+84 64) 3577 408	(+84 64) 3577 410
36 PGD Trung Nhị	27-29-31 Trung Nhị, Phường 1, Tp. Vũng Tàu, Bà Rịa - Vũng Tàu	(+84 64) 3513 263	(+84 64) 3513 264
37 SeABank Đồng Nai	7/2 khu phố 2, Phạm Văn Thuận, Quốc lộ 15, P. Tam Hiệp, Tp. Biên Hòa, Đồng Nai	(+84 61) 6290 900	(+84 61) 6290 833
38 PGD Hố Nai	132/4 khu phố 10, Phường Tân Biên, Tp. Biên Hòa, Đồng Nai	(+84 61) 3989 988	(+84 61) 3989 833
39 SeABank Cần Thơ	28 Lý Tự Trọng, Quận Ninh Kiều, Tp. Cần Thơ, Cần Thơ	(+84 710) 6252 666	(+84 710) 6253 555
40 PGD Tân An	61 Võ Văn Tấn, Tân An, Q. Ninh Kiều, Tp. Cần Thơ, Cần Thơ	(+84 710) 3753 666	(+84 710) 3753 668
41 QTK Trần Văn Khéo	112A Trần Văn Khéo, Thành phố Cần Thơ	(+84 710) 3754 686	(+84 710) 3754 868
42 QTK Bình Thủy	91 Cách Mạng Tháng Tám, P. An Thới, Q. Bình Thủy, Tp. Cần Thơ	(+84 710) 3884 567	(+84 710) 3885 456
43 SeABank An Giang	317 Trần Hưng Đạo, P. Mỹ Long, Tp. Long Xuyên, An Giang	(+84 76) 6250 405	(+84 76) 6250 414
44 QTK Tân Châu	Đường Nguyễn Văn Cừ, Khóm Long Thạnh A, Phường Long Thạnh, Tân Châu, An Giang	(+84 76) 3597 777	(+84 76) 3597 777
45 SeABank Kiên Giang	204 Nguyễn Trung Trực, Thành phố Rạch Giá, Kiên Giang	(+84 77) 6251 068	(+84 77) 6251 077
46 SeABank Tiền Giang	59-60-61 Đinh Bộ Lĩnh, Thành phố Mỹ Tho, Tiền Giang	(+84 73) 3989 888	(+84 73) 3978 349

DANH SÁCH NGÂN HÀNG/ CHI NHÁNH NGÂN HÀNG CÓ QUAN HỆ ĐẠI LÝ CỦA SEABANK

NƯỚC	NGÂN HÀNG ĐẠI LÝ
Australia	Commonwealth Bank of Australia Sysney* Keb Australia limited
Austria	Oversea - Chinese Banking Corporation Limited (OCBC) Société Générale Oberbank AG* Raiffeisenverband Salzburg, Reg.gen.M.B.H* Raiffeisen Bank International AG*
Bahrain	Korea Exchange Bank, Bahrain Branch
Belgium	Société Générale BNP Paribas S.A. Belgium, Belgium Branch Fortis Bank S.A./N.V. Brussels*
Benin	Société Générale De Banques au Benin
Brazil	Banco Societe Generale Brazil S/A* Banco BNP Paribas Brazil S/A Banco Keb Do Brazil S.A*
Cambodia	Canadia Bank Plc* Foreign Trade Bank of Cambodia*
Canada	Bank of Nova Scotia* Canadian Imperial Bank of Commerce*
China	Korea Exchange Bank of Canada Société Générale (China) limited Agricultural Bank of China* Anshan City Commercial Bank* (Bank of Anshan Co.Ltd) Bank of Beijing* Bank of Ningbo* Bank of Nova Scotia Bank of Ruifeng* China Everbright Bank* China Construction Bank Corporation* China Merchant Bank* Citibank (China) Co., Ltd* China Guangfa Bank Co., Ltd* Huaxia bank* Industrial and Commercial Bank of China* Industrial Bank of Korea (China) limited* Industrial Bank Co., Ltd* JPMorgan Chase Bank (China) Company Ltd Korea Exchange Bank OCBC Bank (China) limited* Shenzhen Development Bank Co., Ltd* Standard Chartered Bank (China) limited Wells Fargo Bank N.A, Shanghai Branch Woori Bank (China) limited Yinzhou bank* Société Générale – Splitska Banka DD*
Croatia	
Czech Republic	Commerzbank AG Komerčni Banka A.S*
Denmark	Danske Bank A/S* AS Skjern Bank* Spar Nord Bank*
Egypt	National Société Générale Bank S.A.E* Arab African International Bank* Bank of Alexandria SAE* Banque Misr SAE* Banque Du Caire* BNP Paribas SAE*
England	Société Générale Australia and New Zealand Banking Group Limited Bank of America, N.A, London Barclays Bank PLC* Citibank N.A Commerzbank AG Danske Bank A/S JPMorgan Chase Bank, N.A (European headquarters) Korea Exchange Bank Mizuho Corporate Bank Ltd, London Northern Bank* (Part of Danske Bank Group) OCBC, London Branch Standard Chartered Bank* Wells Fargo Bank, N.A, London Branch Woori Bank, London
Finland	Danske Bank Sampo Bank PLC* (Part of Danske Bank Group)
France	Société Générale* - Strategic partner of SeABank BNP Paribas S.A* (Formerly Banque Nationale de Paris S.A.) Credit Mutuel - CIC banques* CM - CIC banques (CM-CIC Credit Industriel et commercial - CIC)* Credit Lyonnais* Korea Exchange Bank
Germany	Unicredito Italiano SPA – Succursale de Paris Société Générale S.A. BHF Bank Aktiengesellschaft* Citibank, NA Commerzbank AG* Danske Bank Deutsche Bank AG* Deutsche Bank Privat-Und Geschaeftskunden AG* Dz Bank AG Deutsche Zentral-Genossenschafts Bank, Frankfurt A Main* Korea Exchange Bank (Deutschland) AG Landesbank Baden Wuerttemberg* Norddeutsche Landesbank Girozentrale* Sparkasse Koelnbonn* (Formerly Stadtparkasse Koeln) Standard Chartered Bank Unicredit Bank AG (Hypovereinsbank)* General Bank of Greece SA*
Greece	
Hongkong	Société Générale, HongKong Branch ABN Amro Bank N.V. Hong Kong Branch Bank of Nova Scotia BNP Paribas (HongKong Branch) Credit Agricole CIB Citibank N.A Hana Bank, HongKong Branch Korea Exchange Bank JPMorgan Chase Bank N.A, HongKong Br. OCBC, HongKong Branch Rabobank, HongKong Branch Wells Fargo Bank, N.A, Hongkong Branch
India	Société Générale Bank of Nova Scotia BNP Paribas India Citibank NA (Mumbai Branch)
Indonesia	Bank Mega PT * Citibank, NA Deutsche Bank AG PT Bank Permata, TBK* Bank BNP Paribas Indonesia, PT* PT. Bank Cimb Niaga, TBK* PT Bank Keb Indonesia* Bank Internasional Indonesia* PT Bank OCBC Nisp TBK* Standard Chartered Bank Citibank Europe PLC National Irish Bank (Part of Danske Bank Group) Société Générale S.A. Banca Nazionale Del Lavoro S.P.A* Banca Popolare Dell'Emilia Romagna* Banca Pololare Di Milano S.C.A.R.L* Banco Di Napoli Spa* BNP Paribas Succursale Italia Cassa Di Risparmio in Bologna SPA - Carisbo SPA* Cassa Di Risparmio Di Parma E Piacenza S.P.A* Citibank, NA Iccrea Banca - Istituto Centrale Del Credito Cooperativo * Intesa SanPaolo S.P.A* Mizuho Corporate Bank, LTD Milan Branch Unicredit S.P.A* Société Générale Bank of Nova Scotia Citibank Japan Limited Deutsche Bank Hana Bank Tokyo Branche Kansai Urban Banking* Korea Exchange Bank Mizuho Corporate Bank, LTD* OCBC, Tokyo Branch Ogaki Kyoritsu Bank, Ltd* Resona Bank., Ltd* Sumitomo Mitsui Banking Corporation* Wells Fargo Bank, N.A, Tokyo Branch Unicredit Bank AG, Tokyo Branch (Hypovereinsbank Tokyo Branch) Société Générale Bank of Nova Scotia Busan Bank* Citibank Korea Inc* Daegu Bank, Ltd.* Hana Bank* Industrial Bank of Korea* Kookmin Bank*
Ireland	
Italy	
Japan	
Korea	

DANH SÁCH NGÂN HÀNG/ CHI NHÁNH NGÂN HÀNG CÓ QUAN HỆ ĐẠI LÝ CỦA SEABANK

NƯỚC

NGÂN HÀNG ĐẠI LÝ

	Korea Exchange Bank*
	Landesbank Baden - Wuerttemberg
	OCBC, Seoul Branch
	Suhyup Bank (Formerly National Federation of Fisheries Cooperatives)*
	Wells Fargo Bank, N.A
	Woori Bank*
Laos	Banque Pour Le Commerce Exterieur Lao Public*
Luxembourg	Danske Bank International S.A*
Malaysia	Bank of America, Malaysia Berhad*
	Bank of Nova Scotia Berhad*
	Citibank Berhad*
	Malayan Banking Berhad*
	OCBC Bank (Malaysia) Berhad*
	RHB Bank Berhad*
	RHB Islamic Bank Berhad*
Maroc	Attijariwafa Bank (Formerly Banque Commerciale du Maroc)*
Netherlands	Société Générale
	ABN Amro Bank N.V.*
	Bank of America, N.A. Amsterdam
	Deutsche Bank A.G. Amsterdam
	GarantiBank International NV*
	Ge Artesia Bank (Formerly Banque Artesia Nederland N.V)*
	Korea Exchange Bank, Amsterdam Br.
Norway	DNB Nor Bank ASA*
	Fokus Bank, Part of Danske Bank Group
Oman	Bankmuscat Saog*
Panama	Korea Exchange Bank
Peru	Banco Internacional Del Peru
	HSBC Bank Peru SA
Philippines	Citibank NA, Manila Branch
	Korea Exchange Bank
Poland	Société Générale Spolka Akcyjna Oddzial W Polsce
	Bank Gospodarstwa Krajowego*
	Bank Millennium S.A.*
	Danske Bank A/S
Romania	BRD-Groupe Société Générale SA*
Russia	Banque Société Générale Vostok*
	Alfa - Bank*
	MDM Bank* (Open Joint-Stock Company)
Singapore	Société Générale
	ABN Amro Bank N.V
	Bank of Nova Scotia, Singapore Branch
	BNP Paribas, Singapore Branch
	CitiBank, N.A
	Commerzbank AG, Singapore Branch
	Credit Agricole CIB
	Deutsche Bank AG
	DNB Nor Bank ASA, Singapore Branch
	Fortis Bank S.A./N.V, Singapore branch
	JPMorgan Chase Bank N.A
	Hana Bank, Singapore Branch
	Korea Exchange Bank, Singapore Branch
	Landesbank Baden - Wuerttemberg
	Mizuho Corporate Bank, LTD, Singapore Br.
	OCBC*
	Standard Chartered Bank
	Unicredit Bank AG, Singapore Branch
	United Overseas Bank Limited*
Slovakia	Komerční Banka, A.S., Pobočka
South Africa	Société Générale, Johannesburg Branch
Spain	Banco De Sabadell S.A*
	BNP Paribas Espana S.A*
	BNP Paribas S.A Sucursal en Espana
	Caixabank, S.A.*
	Citibank International PLC
	Commerzbank AG
	Unicredit S.P.A - Sucursal En Espana
Sweden	Danske Bank AS, Sverige Filial
	Skandinaviska Enskilda Banken *
Switzerland	UBS AG*
Taiwan	Société Générale, Taipei Branch
	Bank of Nova Scotia
	Bank of America, N.A. Taipei
	Chang Hwa commercial bank Ltd.*
	Citibank Taiwan Limited*
	Hua nan Commercial Bank., Ltd.*
	Land bank of Taiwan*
	OCBC, Taipei Branch
	Standard Chartered Bank, Taipei Branch

Tunisia Thailand

Taipei Fubon Commercial Bank., Ltd*
Taiwan Cooperative Bank*
Wells Fargo Bank, N.A, Taipei Branch
Union Internationale de Banque*
Bank of Ayudhya Public Company Limited*
Bangkok Bank Public Company Limited*
Cimb Thai Bank Public Company Limited*
Citibank N.A.
Islamic bank of Thailand*
KasikornBank Public Company Limited*
Krung Thai Bank Public Company Limited*
Mizuho Corporate Bank, LTD., Bangkok Branch
OCBC, Bangkok Branch
Thanachart Bank Public Company Limited*
Abu Dhabi Commercial Bank*
First Gulf Bank*
National Bank of Abu Dhabi *
Ukrasibbank*
Société Générale
Bank of America, N.A*
Bank of Nova Scotia
Bank of the West*
BNP Paribas U.S.A, NewYork Branch
Capital One, N.A.*
China Construction Bank NewYork Branch
Citibank N.A.*
CoBank*
Deutsche Bank Trust Company Americas*
Far East National Bank*
Global Commerce Bank*
Hana Bank New York
JPMorgan Chase Bank, N.A.*
OCBC
PNC Bank, N.A*
Rabobank Nederland
Standard Chartered Bank
Wells Fargo Bank, N.A*
Woori Bank, New York
Union Bank N.A*
Joint Stock Commercial Bank for Foreign Trade of Vietnam (Vietcombank)*
Vietnam Bank for Agriculture and Rural Development (Agribank)*
Bank for Investment and Development of Vietnam (BIDV)*
Vietnam Joint Stock Commercial Bank for Industry and Trade (Vietinbank)*
Asia Commercial Bank (ACB)*
Saigon Thuong Tin Commercial Joint Stock Bank (Sacombank)*
Vietnam Export Import Commercial Joint Stock Bank (Eximbank)*
Military Commercial Joint Stock Bank (MB Bank)*
Standard Chartered Bank (Vietnam) Limited
ANZ Bank (Vietnam) Limited
Bangkok Bank PCL
China Construction Bank Corporation Ho Chi Minh City Branch
China Trust Commercial Bank, Ho Chi Minh City Branch
Citibank N.A.
Deutsche Bank, Ho Chi Minh City Branch
Mizuho Corporate Bank LTD
Industrial Bank of Korea, Hochiminh Branch
Korea Exchange Bank, Hanoi Branch
Bank of China
An Binh Commercial Joint Stock Bank*
BaoViet Joint Stock Commercial Bank*
Global Petro Commercial Joint Stock Bank (GP Bank)*
Hanoi Building Commercial Joint Stock Bank (Habubank)
Indovina Bank LTD*
Lien Viet Post Joint Stock Commercial Bank*
Ocean Commercial Joint Stock Bank*
Orient Commercial Joint Stock Bank*
Petrolimex Group Commercial Joint Stock Bank (PG Bank)*
Saigon Bank for Industry and Trade
Saigon Commercial Bank*
Saigon-Hanoi Commercial Joint Stock Bank (SHBank)*
Dai A Commercial Joint Stock Bank*
Shinhan Vietnam Bank*
Vietnam Technological and Commercial Joint Stock Bank (Techcombank)*
Vietnam Asia Commercial Joint Stock Bank*
Vietnam International Commercial Joint Stock Bank (VIBank)*
Vietnam Thuong Tin Commercial Joint Stock Bank *

(*) Ngân hàng bản địa



www.seabank.com.vn

NGÂN HÀNG TMCP ĐÔNG NAM Á - SEABANK

Hội sở chính: 25 Trần Hưng Đạo, Hoàn Kiếm, Hà Nội

Điện thoại: (+84 4) 3944 8688 | Fax: (+84 4) 3944 8689

SWIFT Code: SEAVNVX

Email: contact@seabank.com.vn