



BÁO CÁO THƯỜNG NIÊN 2012





01 GIỚI THIỆU SEABANK

- 5 Giới thiệu
- 6 Thông điệp của Chủ tịch SeABank
- 7 Hội đồng Quản trị
- 8 Phát biểu của Tổng Giám đốc
- 9 Ban điều hành
- 10 Bộ máy tổ chức ngân hàng
- 12 Cổ đông chiến lược
- 13 Đối tác chiến lược
- 14 Công ty liên kết, thành viên trực thuộc



02 BÁO CÁO HOẠT ĐỘNG NGÂN HÀNG NĂM 2012

- 17 Các sự kiện nổi bật
- 19 Các giải thưởng
- 20 Chỉ số tài chính năm 2012
- 24 Hoạt động phát triển sản phẩm & Kinh doanh năm 2012
- 37 Phát triển nguồn nhân lực
- 38 Hoạt động xã hội



04 BÁO CÁO TÀI CHÍNH 2012

- 45 Báo cáo tài chính 2012

05 PHỤ LỤC

- 51 Hệ thống điểm giao dịch SeABank
- 54 Danh sách ngân hàng / chi nhánh ngân hàng có quan hệ đại lý với SeABank

03 KẾ HOẠCH KINH DOANH NĂM 2013

- 41 2013 - Một khởi đầu mới
- 42 Kế hoạch hành động 2013
- 43 Kế hoạch kinh doanh 2013



Tên tiếng Việt:	Ngân hàng Thương Mại Cổ Phần Đông Nam Á
Tên tiếng Anh:	Southeast Asia Joint Stock Commercial Bank
Tên viết tắt:	SeABank
Hội sở:	25 Trần Hưng Đạo, Hoàn Kiếm, Hà Nội
Điện thoại:	(+84 4) 3944 8688
Fax:	(+84 4) 3944 8689
Website:	www.seabank.com.vn
Email:	contact@seabank.com.vn



BẢN LĨNH VỮNG VÀNG
TẦM NHÌN CHIẾN LƯỢC



SeABank

TỰ HÀO ĐƯỢC TRAO TẶNG HUÂN CHƯƠNG LAO ĐỘNG HẠNG BA

Huân chương Lao động là một trong những giải thưởng cấp quốc gia do Chủ tịch nước trao tặng cho những cá nhân và tổ chức có nhiều đóng góp cho công cuộc phát triển kinh tế xã hội của đất nước

Ngân hàng TMCP Đông Nam Á (SeABank)

Có trụ sở chính tại 25 Trần Hưng Đạo, Hoàn Kiếm, Hà Nội, SeABank được biết đến là một trong nhóm dẫn đầu các ngân hàng thương mại cổ phần lớn nhất Việt Nam về qui mô vốn điều lệ, mạng lưới hoạt động, mức độ nhận biết thương hiệu và tốc độ tăng trưởng ổn định.

Thành lập từ năm 1994, SeABank trải qua chặng đường 19 năm phát triển để đạt được thành tựu hôm nay với vốn điều lệ 5.335 tỷ đồng, tổng tài sản đạt gần 100 nghìn tỷ đồng và một mạng lưới hoạt động trên khắp 3 miền đất nước với 155 chi nhánh và điểm giao dịch.

Bằng nội lực của chính mình, cùng với sự hợp tác chiến lược của liên minh cổ đông trong và ngoài nước, SeABank vươn lên khẳng định vị thế bằng những giá trị thực chất và hiệu quả. Société Générale, tập đoàn tài chính ngân hàng hàng đầu tại Châu Âu trở thành cổ đông chiến lược nước ngoài của SeABank từ năm 2008, đem kinh nghiệm toàn cầu hơn 150 năm vào phục vụ mục tiêu ngân hàng bán lẻ tiêu biểu của SeABank bằng nhiều thay đổi mang tính chiến lược về qui chuẩn sản phẩm, chất lượng dịch vụ theo mô hình đẳng cấp quốc tế. VMS Mobifone, nhà cung cấp mạng thông tin di động lớn nhất Việt Nam và PV Gas, nhà cung cấp khí ga hoá lỏng hàng đầu Việt Nam là các cổ đông chiến lược trong nước của SeABank, góp phần đáng kể vào tiềm lực tài chính và giữ vững vị thế dẫn đầu của SeABank trong nhóm các ngân hàng TMCP tại Việt Nam.

Sứ mệnh

SeABank đặt mục tiêu trở thành Ngân hàng bán lẻ tiêu biểu tại Việt Nam, cung cấp đầy đủ và đa dạng các sản phẩm và dịch vụ tài chính cho khách hàng cá nhân, hộ kinh doanh cá thể, doanh nghiệp nhỏ và vừa và doanh nghiệp lớn, tối ưu hóa lợi ích cho từng đối tượng khách hàng và cổ đông, đảm bảo phát triển bền vững, đóng góp tích cực vào sự phát triển chung của nền kinh tế và xã hội.

Tầm nhìn

Phát triển ngân hàng theo mô hình của một ngân hàng bán lẻ và từng bước hướng tới trở thành một tập đoàn ngân hàng - tài chính đa năng, hiện đại, nổi bật về chất lượng sản phẩm dịch vụ và uy tín thương hiệu.

Chiến lược phát triển

Xây dựng và phát triển SeABank trở thành ngân hàng bán lẻ tiêu biểu tại Việt Nam là chiến lược phát triển cốt lõi của SeABank thời gian tới. Trong chiến lược phát triển ngân hàng bán lẻ, SeABank sẽ tập trung đặc biệt vào khách hàng cá nhân và đồng thời phát triển mảng khách hàng doanh nghiệp vừa và nhỏ cũng như doanh nghiệp lớn. Các sản phẩm dịch vụ của SeABank được thiết kế đa dạng phù hợp với nhu cầu và năng lực tài chính của từng đối tượng và phân khúc khách hàng.

Phương châm hoạt động

Phát triển toàn diện, an toàn, hiệu quả và bền vững đóng góp vào sự phồn thịnh của nền kinh tế và xã hội đất nước.



Bà Nguyễn Thị Nga
Chủ tịch Hội đồng Quản trị

THÔNG điệp CỦA CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ SEABANK

Năm 2012 chứng kiến những nỗ lực của cả nền kinh tế trong nước và thế giới nhằm đạt được mục tiêu phát triển ổn định và tăng trưởng. Những thành tựu phát triển nhất định của ngành ngân hàng Việt Nam trong năm qua đã góp phần không nhỏ cùng Chính phủ kiểm chế lạm phát, ổn định kinh tế vĩ mô gắn với đổi mới mô hình tăng trưởng và tái cơ cấu nền kinh tế, nâng cao hiệu quả và sức cạnh tranh của nền kinh tế.

SeABank, trong bối cảnh đó, đã thực hiện những bước đi vững vàng, đạt được những chỉ tiêu tăng trưởng ở mức hợp lý, đảm bảo duy trì hoạt động ổn định, tiếp tục khẳng định vị thế thuộc nhóm ngân hàng dẫn đầu. Nỗ lực của cả tập thể hơn 2.000 cán bộ nhân viên SeABank trong năm 2012 đã được đánh giá và ghi nhận một cách xứng đáng bằng nhiều giải thưởng và danh hiệu cao quý mà các cơ quan quản lý nhà nước cũng như các tổ chức quốc tế đã trao tặng. Huân chương Lao động Hạng ba mà chúng ta vinh dự được Chủ tịch nước khen tặng đã đánh dấu thành quả của SeABank qua 19 năm phát triển. Bên cạnh đó, thương hiệu SeABank còn vang danh trên các diễn đàn quốc tế với nhiều giải thưởng danh giá như “Ngân hàng bán lẻ sáng tạo nhất Việt Nam 2012” của Global Banking & Finance Review (Vương quốc Anh), “Giải Bạch kim cho chất lượng đẳng cấp quốc tế” của Business Initiative Directions (CHLB Đức).

Những ghi nhận này mở ra cho SeABank nhiều cơ hội và tiềm năng phát triển trong năm 2013 và những năm tiếp theo. Trọng tâm của SeABank trong năm 2013 là tiếp tục đạt và vượt các chỉ tiêu kế hoạch kinh doanh, kiện toàn mô hình tổ chức theo hướng hiện đại, đa dạng hơn nữa các loại hình dịch vụ sản phẩm nhằm tối ưu hóa lợi ích cho khách hàng cá nhân và doanh nghiệp, phát huy thế mạnh hạ tầng công nghệ thông tin để tạo nền tảng vững chắc đón đầu cơ hội hội nhập lĩnh vực ngân hàng khu vực ASEAN.

SeABank sẽ tròn 20 tuổi vào năm 2014; vì vậy năm 2013 được xem là năm bản lề để tạo ra những giá trị phát triển vững chắc, hướng đến một SeABank vững vàng qua 20 năm xây dựng thương hiệu “Kết nối giá trị cuộc sống”.

Thay mặt Hội đồng Quản trị, tôi xin gửi tới Quý cổ đông, Quý đối tác, Quý khách hàng và toàn thể CBNV SeABank lời cảm ơn chân thành vì đã đồng hành cùng SeABank trong suốt thời gian qua. Tôi tin tưởng rằng, sự hợp tác và hỗ trợ của Quý vị sẽ tiếp tục là nguồn động lực thúc đẩy SeABank phát triển và lớn mạnh hơn trong tương lai.

Trân trọng,

Nguyễn Thị Nga
Chủ tịch Hội đồng Quản trị

HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ



Ông Lê Tuấn Anh
Phó Chủ tịch Hội đồng Quản trị



Bà Lê Thu Thủy
Phó Chủ tịch Thường trực Hội đồng Quản trị



Ông Lê Văn Tấn
Phó Chủ tịch Hội đồng Quản trị



Ông Alexandre Maymat
Thành viên Hội đồng Quản trị



Bà Khúc Thị Quỳnh Lâm
Thành viên Hội đồng Quản trị



Ông Frederic Blanc
Thành viên Hội đồng Quản trị



Ông Hoàng Minh Tân
Thành viên Hội đồng Quản trị



Bà Thái Thị Phương Hòa
Thành viên Hội đồng Quản trị



Bà Đoàn Thị Thanh Hương
Thành viên Hội đồng Quản trị



Ông Đặng Bảo Khánh
Tổng Giám đốc

PHÁT BIỂU CỦA TỔNG GIÁM ĐỐC SEABANK

Kính thưa Quý khách hàng, cổ đông và đối tác,

Những chính sách và biện pháp quản lý vĩ mô của Chính phủ trong năm 2012 đã thực sự phát huy hiệu quả khi đưa nền kinh tế trong nước từng bước phát triển ổn định cùng với đà hồi phục dần rõ nét hơn của kinh tế thế giới. Hệ thống ngân hàng Việt Nam đã thể hiện tốt vai trò chủ lực cùng với Chính phủ tạo nên những mảng màu sáng cho nền kinh tế.

SeABank, trong bối cảnh đó, cũng có những bước phát triển phù hợp bằng tất cả quyết tâm, nỗ lực và đoàn kết của Ban lãnh đạo và toàn thể cán bộ nhân viên Ngân hàng, cùng với sự tin tưởng và ủng hộ của Quý khách hàng, cổ đông và đối tác, tiếp tục vị thế của một trong những ngân hàng thương mại cổ phần hàng đầu Việt Nam.

Những thành tích mà SeABank đạt được trong năm 2012 là nền tảng để tiếp tục phát triển trong năm 2013 và những năm tiếp theo:

- Tỷ lệ dư nợ trên vốn huy động được duy trì ở mức 53,09%, đảm bảo an toàn trong hoạt động và là cơ sở bền vững để đẩy mạnh hoạt động tín dụng trong những năm tiếp theo
- Huy động tiền gửi chuyển dịch sang hướng trung và dài hạn để cân đối nguồn huy động và tín dụng, đồng thời đảm bảo an toàn vốn vay
- Tăng trưởng tín dụng ổn định gắn liền với hiệu quả hoạt động cao
- Nâng cao hình ảnh thương hiệu với việc chính thức được Ngân hàng Nhà nước xếp hạng Nhóm 1 - nhóm các tổ chức tín dụng có hoạt động lành mạnh và tăng trưởng ổn định; được chọn vào danh sách các ngân hàng phục vụ các dự án ODA cấp quốc gia; được các cơ quan quản lý nhà nước cũng như các tổ chức trong nước và quốc tế đánh giá cao và ghi nhận qua nhiều danh hiệu và giải thưởng lớn, điển hình là Huân chương Lao động hạng Ba do Chủ tịch nước trao tặng
- Triển khai Dự án tổng thể Xây dựng và hoàn thiện cơ cấu tổ chức nhằm xây dựng và đưa vào vận hành mô hình tổ chức mới phù hợp với yêu cầu phát triển của Ngân hàng và tạo tiền đề hội nhập khu vực trong lĩnh vực dịch vụ tài chính

Năm 2013, SeABank sẽ tiếp tục phát huy nội lực và nền tảng của mình, nâng cao năng lực tài chính để hoàn thành tốt những mục tiêu phát triển và kiên định mục tiêu trở thành ngân hàng bán lẻ tiêu biểu.

Trân trọng!

Đặng Bảo Khánh
Tổng Giám đốc

BAN ĐIỀU HÀNH



Bà Lê Thu Thủy
Phó Tổng Giám đốc thứ nhất



Ông Lê Quốc Long
Phó Tổng Giám đốc



Ông Frederic Blanc
Phó Tổng Giám đốc



Bà Khúc Thị Quỳnh Lâm
Phó Tổng Giám đốc



Ông Vũ Nhật Lâm
Phó Tổng Giám đốc



Ông Nguyễn Tuấn Cường
Phó Tổng Giám đốc



Ông Patrice Carre
Cố vấn cao cấp
Khối Khách hàng Doanh nghiệp lớn



Ông Stephane Touati
Giám đốc
Khối Ngân hàng Bán lẻ & SME

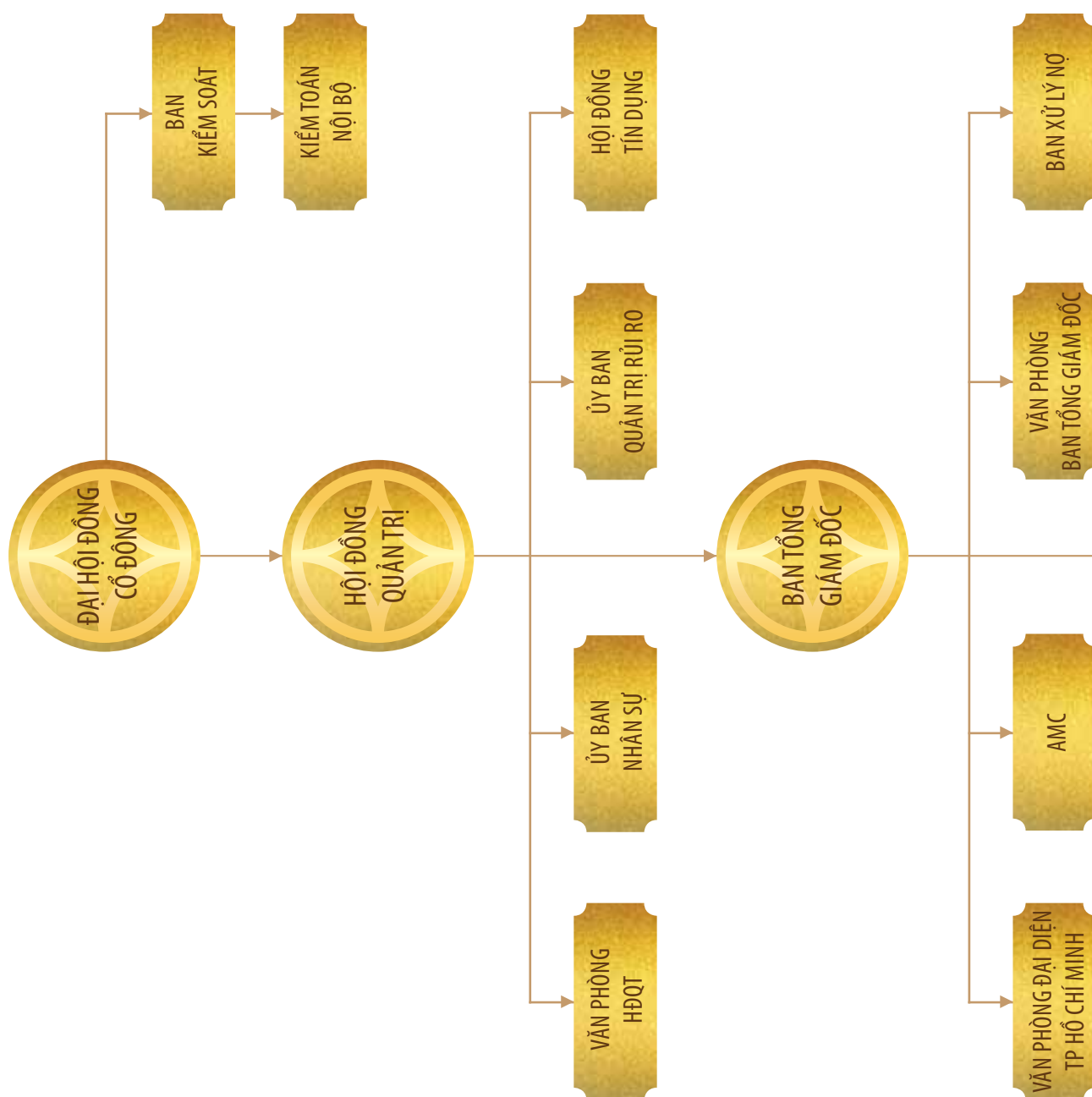


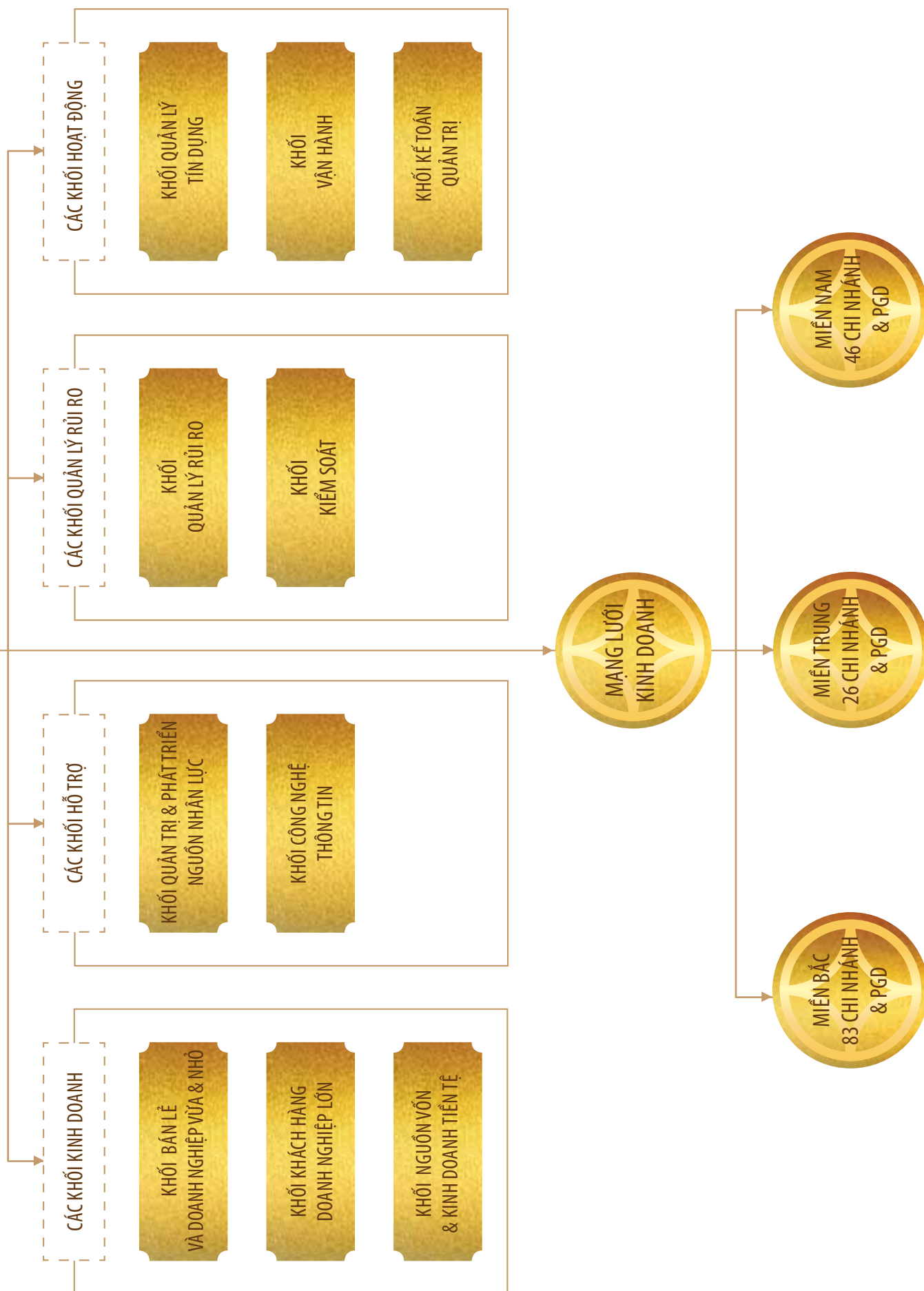
Ông Pierre Glemot
Giám đốc Khối Quản lý Rủi ro



Ông Laurent Tessier
Giám đốc Dự án Tài chính

BỘ MÁY TỔ CHỨC NGÂN HÀNG SEABANK





CỔ ĐÔNG CHIẾN LƯỢC



Trụ sở của Société Générale hiện đặt tại Tháp Société Générale là một tổ hợp nhà chọc trời ở khu La Défense, phía Tây Paris, Pháp



Tòa nhà MobiFone - Khu VP1, Phường Yên Hòa, Quận Cầu Giấy, Thành phố Hà Nội, Việt Nam hiện là trụ sở của MobiFone



Trụ sở chính của PV Gas đặt tại Tòa nhà PVGas Tower, số 673 đường Nguyễn Hữu Thọ, xã Phước Kiển, huyện Nhà Bè, TP.Hồ Chí Minh, Việt Nam

Société Générale

Một trong 20 định chế tài chính lớn nhất thế giới với mạng lưới rộng lớn gồm 7.000 chi nhánh tại 53 quốc gia trên thế giới. Với danh mục sản phẩm, dịch vụ tài chính đa dạng và hiện đại, tập đoàn Société Générale hiện có tới 32 triệu khách hàng. Société Générale mang kinh nghiệm toàn cầu 150 năm vào Việt Nam hỗ trợ kỹ thuật toàn diện cho SeABank theo định hướng phát triển thành ngân hàng bán lẻ tiêu biểu tại Việt Nam.



Công ty Thông tin di động VMS MobiFone

MobiFone là nhà cung cấp mạng thông tin di động lớn nhất Việt Nam với khoảng 40% thị phần và nằm trong Top 20 doanh nghiệp thông tin di động Việt Nam theo xếp hạng của UNDP.



Tổng công ty Khí Việt Nam (PV Gas)

PV Gas là thành viên thuộc Tập đoàn Dầu khí Quốc gia Việt Nam (PVN), chuyên cung cấp khí gas để sản xuất khoảng 40% sản lượng điện, 30% thị phần phân bón và duy trì trên 60% thị phần khí hóa lỏng trong nước.



ĐỐI TÁC CHIẾN LƯỢC



TẬP ĐOÀN DẦU KHÍ QUỐC GIA VIỆT NAM (PVN)

PetroVietnam đóng góp 25 - 28% GDP cả nước, trong đó năm 2012 nộp ngân sách hơn 9 tỉ USD.



HONDA VIỆT NAM

Honda Việt Nam là nhà sản xuất xe máy, ô tô uy tín hàng đầu tại thị trường Việt Nam.



CÔNG TY THÔNG TIN DI ĐỘNG VMS MOBIFONE

MobiFone là nhà cung cấp mạng thông tin di động lớn nhất Việt Nam với khoảng 40% thị phần và nằm trong Top 20 doanh nghiệp thông tin di động lớn nhất Việt Nam theo xếp hạng của UNDP.



TỔNG CÔNG TY KHÍ VIỆT NAM (PV GAS)

PV Gas là thành viên thuộc Tập đoàn Dầu khí Quốc gia Việt Nam (PVN), chuyên cung cấp khí để sản xuất khoảng 40% sản lượng điện, 30% thị phần phân bón và duy trì trên 60% thị phần khí hóa lỏng trong nước.



DIEBOLD (HOA KỲ)

Tập đoàn sản xuất và cung cấp sản phẩm và giải pháp dịch vụ tự động và an ninh số một thế giới với hơn 16.000 nhân viên, hoạt động tại gần 90 quốc gia trên thế giới. Diebold là hãng cung cấp máy ATM đầu tiên và duy nhất có hoạt động kinh doanh và dịch vụ bảo hành bảo trì chất lượng hoàn hảo của chính hãng tại Việt Nam.



BRG GROUP

BRG Group là đơn vị tiên phong trong mô hình thành lập tập đoàn kinh tế đa ngành lớn tại Việt Nam, hoạt động đa ngành như tài chính ngân hàng, thương mại, hàng tiêu dùng, bất động sản, golf... BRG Group luôn nỗ lực để thiết lập các giá trị mới vượt trội hơn và đa dạng hơn trong từng sản phẩm, dịch vụ, nhằm hướng tới việc tạo dựng cuộc sống chất lượng cao hơn cho cộng đồng và xã hội.



CÔNG TY CỔ PHẦN INTIMEX VIỆT NAM

Công ty đã đạt được nhiều thành tựu trong quá trình xây dựng và phát triển, khẳng định được vị thế của mình trên thị trường trong nước và quốc tế, trở thành một trong những đơn vị hàng đầu trong lĩnh vực kinh doanh xuất nhập khẩu, kinh doanh siêu thị và sản xuất của ngành Công Thương Việt Nam.



SÂN GOLF QUỐC TẾ ĐẢO VUA - KINGS' ISLAND GOLF RESORT

Sân golf 36 lỗ đầu tiên tại Miền Bắc. Được các hiệp hội golf chuyên nghiệp trên thế giới bình chọn là "Sân golf có chất lượng dịch vụ tốt nhất 2009", "Sân golf có cảnh quan thiên nhiên đẹp nhất Việt Nam 2009", "Sân golf có Caddies tốt nhất Việt Nam 2010-2011", "Best Second Runner Up 2012".

CÁC CÔNG TY LIÊN KẾT, THÀNH VIÊN TRỰC THUỘC



SeASecurities

Khoi nguồn thịnh vượng

CÔNG TY CỔ PHẦN CHỨNG KHOÁN ĐÔNG NAM Á (SEASECURITIES)

Cung cấp tất cả các dịch vụ chứng khoán như môi giới, tự doanh, lưu ký và tư vấn tài chính doanh nghiệp.



CÔNG TY LIÊN DOANH QUẢN LÝ QUỸ ĐẦU TƯ CHỨNG KHOÁN VIETCOMBANK (VCBF)

Là công ty chuyên về thiết lập và quản lý quỹ đầu tư chứng khoán, quản lý danh mục đầu tư chứng khoán, tư vấn tài chính và đầu tư chứng khoán. VCBF có ba quỹ thành viên là Quỹ Đầu tư chứng khoán Vietcombank 1 (VPF1), Quỹ Đầu tư chứng khoán Vietcombank 2 (VPF2), Quỹ Đầu tư chứng khoán Vietcombank 3 (VPF3).



SeABank AMC

CÔNG TY TNHH MTV QUẢN LÝ NỢ VÀ KHAI THÁC TÀI SẢN SEABANK (SEABANK AMC):

SeABank AMC ra đời nhằm phục vụ nhu cầu quản lý nợ và khai thác tài sản của SeABank thông qua việc tiếp nhận, quản lý và thu hồi các khoản nợ phải thu, nợ khó đòi, đảm bảo kinh doanh an toàn và bền vững của Ngân hàng



SMARTLINK CARD.,JSC

CÔNG TY CỔ PHẦN DỊCH VỤ THẺ SMARTLINK

SmartLink đang vận hành hệ thống xử lý thông tin kết nối với 39 ngân hàng thành viên và các công ty hàng không, viễn thông và các doanh nghiệp lớn ở Việt Nam để cung ứng các sản phẩm, dịch vụ thanh toán tiện ích trên các kênh giao dịch điện tử ATM, POS, điện thoại di động, Internet.



TỔNG CÔNG TY DẦU VIỆT NAM (PVOIL)

Xuất nhập khẩu, kinh doanh dầu thô, chế biến, kinh doanh phân phối sản phẩm dầu.



CÔNG TY BẢO HIỂM LIÊN DOANH VIETCOMBANK - CARDIF (VCLI)

VCLI là công ty liên doanh giữa Vietcombank, Tập đoàn BNP Parisbas Assurance (Cardif) và SeABank. VCLI là doanh nghiệp đi tiên phong trong lĩnh vực bảo hiểm ngân hàng tại Việt Nam.



TỔNG CÔNG TY VÀNG AGRIBANK VIỆT NAM (AJC)

Lĩnh vực hoạt động chính: khai thác, sản xuất, chế tác, kinh doanh, xuất nhập khẩu vàng, bạc, đá quý, hàng trang sức, mỹ nghệ và các loại hàng hoá khác, nhận uỷ thác, làm đại lý trong các hoạt động Ngân hàng.



CÔNG TY CỔ PHẦN HÓA DẦU VÀ NHIÊN LIỆU SINH HỌC DẦU KHÍ (PVB)

Lĩnh vực hoạt động chính là xây dựng, quản lý, vận hành và khai thác thương mại Nhà máy sản xuất cồn nhiên liệu sinh học khu vực phía Bắc, thử nghiệm và đưa sản phẩm xăng pha cồn (Gasohol) ra thị trường.



CÔNG TY CỔ PHẦN CHỨNG KHOÁN BẢO MINH (BMSC)

Thực hiện các nghiệp vụ môi giới, tự doanh, lưu ký chứng khoán, tư vấn doanh nghiệp và bảo lãnh phát hành.



THÀNH QUẢ GHI NHẬN
TẶNG TRƯỞNG VỮNG BỀN

SEABANK - NGÂN HÀNG BÁN LẺ SÁNG TẠO NHẤT VIỆT NAM 2012



**SEABANK VINH DỰ ĐƯỢC
GLOBAL BANKING & FINANCE REVIEW (VƯƠNG QUỐC ANH)
TRAO TẶNG DANH HIỆU NÀY VÌ NHỮNG GIÁ TRỊ SÁNG TẠO
TRONG LĨNH VỰC NGÂN HÀNG BÁN LẺ**

Global Banking and Finance Review là một diễn đàn trực tuyến có uy tín tại Vương quốc Anh dành cho cộng đồng tài chính toàn cầu với lượng độc giả đạt trên 3 triệu người hàng năm. Diễn đàn là nơi tập hợp các thông tin tài chính độc lập, có giá trị cho các nhà lãnh đạo và hoạch định chiến lược kinh tế.

www.globalbankingandfinance.com

2012 năm của những cống hiến và sự ghi nhận



Năm 2012 SeABank tiếp tục duy trì sự phát triển ổn định, tăng trưởng hợp lý, đồng thời tuân thủ chặt chẽ các quy định, định hướng của Chính phủ, của Ngân hàng Nhà nước trong các hoạt động kinh doanh, góp phần đáng kể vào sự nghiệp phát triển chung. Những nỗ lực không ngừng của SeABank đã được ghi nhận và đánh giá một cách xứng đáng.



SeABank chính thức đưa vào sử dụng Hệ thống dịch vụ Ngân hàng tự động - Autobank đa dịch vụ, đủ tiện ích đầu tiên tại Việt Nam, mang lại đa dạng loại hình dịch vụ và thuận tiện cho khách hàng. Việc SeABank ký kết trở thành Đại lý chính của Western Union không những giúp mang đến cho khách hàng chất lượng dịch vụ đẳng cấp quốc tế mà còn góp phần thúc đẩy tăng trưởng doanh thu từ dịch vụ của Ngân hàng.



Vì những giá trị đóng góp thiết thực cho công cuộc phát triển kinh tế chung của đất nước và góp phần đảm bảo an sinh xã hội, SeABank đã vinh dự được Chủ tịch nước trao tặng Huân chương Lao động Hạng Ba. Cả nhân Chủ tịch HĐQT SeABank, bà Nguyễn Thị Nga cũng vinh dự được Chủ tịch nước khen tặng Huân chương Lao động vì những đóng góp tích cực vào sự nghiệp phát triển ngành ngân hàng và nâng cao năng lực của cộng đồng doanh nghiệp Việt Nam.

SeABank nâng cao hình ảnh thương hiệu với việc chính thức được Ngân hàng Nhà nước xếp hạng Nhóm 1 - nhóm dành cho các tổ chức tín dụng có hoạt động lành mạnh; được chọn vào danh sách các ngân hàng phục vụ các dự án ODA; khẳng định vị thế ngân hàng dẫn đầu về năng lực tài chính, có hệ thống quản lý điều hành chuyên nghiệp và nền tảng công nghệ ngân hàng hiện đại.



Năm thứ 2 liên tiếp SeABank nhận giải thưởng Thanh toán quốc tế xuất sắc của Wells Fargo và Giải Bạch kim về Cam kết Chất lượng đẳng cấp quốc tế của tổ chức Business Initiative Directions (B.I.D - CHLB Đức). Vì những giá trị sáng tạo trong việc phát triển đa dạng danh mục sản phẩm dịch vụ tài chính theo chuẩn mực kinh doanh quốc tế, SeABank được Global Banking & Finance Review, một diễn đàn tài chính uy tín tại Vương quốc Anh, bình chọn là Ngân hàng bán lẻ sáng tạo nhất Việt Nam 2012.

CÁC GIẢI THƯỞNG

- 1 Huân chương Lao động Hạng Ba do Chủ tịch nước trao tặng
- 2 Giải thưởng quốc tế “Ngân hàng bán lẻ sáng tạo nhất Việt Nam 2012” (Most Innovative Retail Bank Vietnam 2012) của tổ chức Global Banking & Finance Review (GBAF) – Vương quốc Anh
- 3 Danh hiệu “Giải Platinum” trong hệ thống giải thưởng “Cam kết dịch vụ đẳng cấp quốc tế” (World Quality Commitment – WQC) do Tổ chức quốc tế Sáng kiến Kinh doanh (Business Initiative Direction – BID) – CHLB Đức trao tặng
- 4 Giải thưởng quốc tế “Doanh nghiệp tiêu biểu ASEAN 2012” do Bộ Thông tin Văn hóa và Du lịch Lào, Bộ Công Thương – Lào, Bộ Kế hoạch và Đầu tư Việt Nam, Bộ Công Thương Việt Nam, Hội Hữu nghị Việt Nam – Campuchia, Hiệp hội Doanh nghiệp nhỏ và vừa Việt Nam; Liên minh Hợp tác xã Việt Nam phối hợp tổ chức.
- 5 Giải thưởng về chất lượng soạn điện thanh toán chuẩn (High Straight-Through Rate for Payment Processing) năm 2012 của Wells Fargo.
- 6 Xếp hạng 97/500 doanh nghiệp lớn nhất Việt Nam 2012 (VNR500)
- 7 Xếp hạng 39/1000 doanh nghiệp nộp thuế thu nhập doanh nghiệp cao nhất từ 2008 – 2011 (V1000)
- 8 Giải “Thương hiệu mạnh Việt Nam 2012” do độc giả Thời báo Kinh tế Việt Nam bình chọn
- 9 “Top 50 nhãn hiệu nổi tiếng nhất hàng đầu Việt Nam” trong hệ thống giải thưởng “Nhãn hiệu nổi tiếng, nhãn hiệu cạnh tranh Việt Nam 2012” do Hội Sở hữu trí tuệ Việt Nam (VIPA) phát động hàng năm
- 10 Giải thưởng “Sản phẩm Vàng – Dịch vụ Vàng Việt Nam 2012” do Hội Sở hữu trí tuệ Việt Nam trao tặng cho các dịch vụ Ngân hàng tự động – AutoBank và Gói tài khoản ưu đãi – SeAPlus dành cho Doanh nghiệp vừa và nhỏ
- 11 Top 500 doanh nghiệp tăng trưởng nhanh nhất Việt Nam 2011 – Fast500

CHỈ SỐ TÀI CHÍNH NĂM 2012



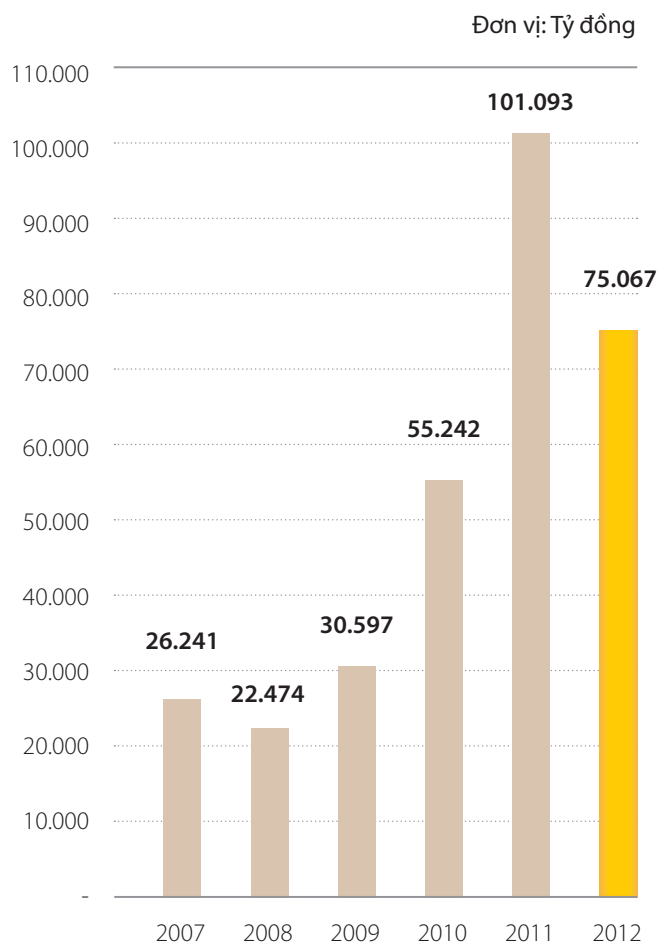
Các chỉ số tài chính năm 2012

Đơn vị: Tỷ đồng

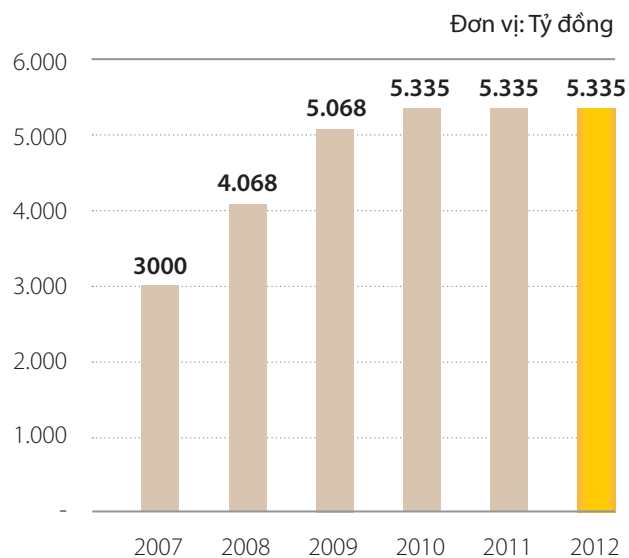
Chỉ tiêu	Thực hiện 2011	Kế hoạch 2012	Thực hiện năm 2012		
			Số liệu 2012	So với 2011	% đạt được 2012
Vốn điều lệ	5.335	5.335	5.335	100%	100%
Tổng tài sản	101.093	75.000	75.067	74%	100%
Huy động Thị trường 1	34.353	31.200	31.447	92%	101%
Dư nợ Thị trường 1	19.641	17.000	16.694	85%	98%
Lãi thuần từ hoạt động dịch vụ	56	17	26	46%	76%
Khách hàng	166.837	215.000	226.201	136%	105%
Lợi nhuận trước thuế	157	68	69	44%	101%
Tỷ lệ nợ xấu	2,76%	-	2,98%		
Tỷ lệ an toàn vốn	13,29%	-	15,5%	2,21%	
Tỷ lệ khả năng chi trả	Đảm bảo	Đảm bảo	Đảm bảo		
Tỷ lệ dư nợ/huy động Thị trường 1	57,17%	54,49%	53,09%		

■ Các chỉ số quy mô

🏠 Tổng tài sản

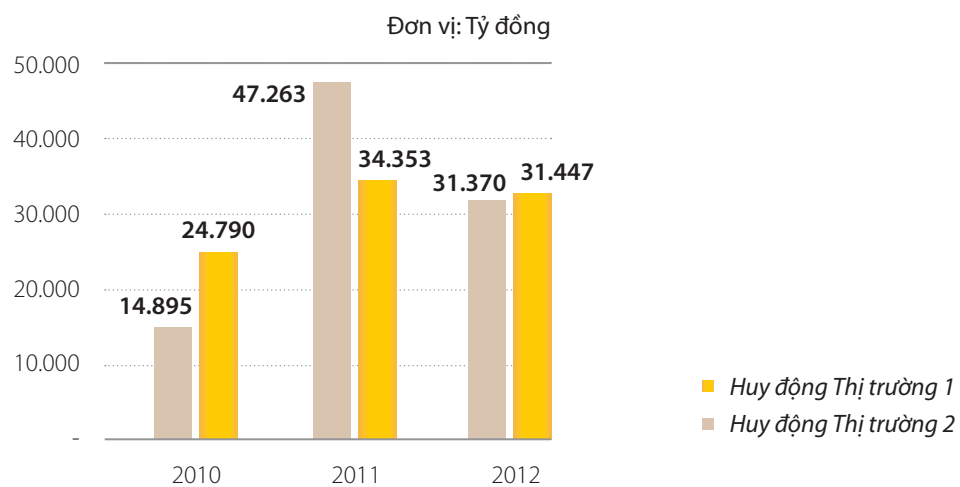


🏠 Vốn điều lệ

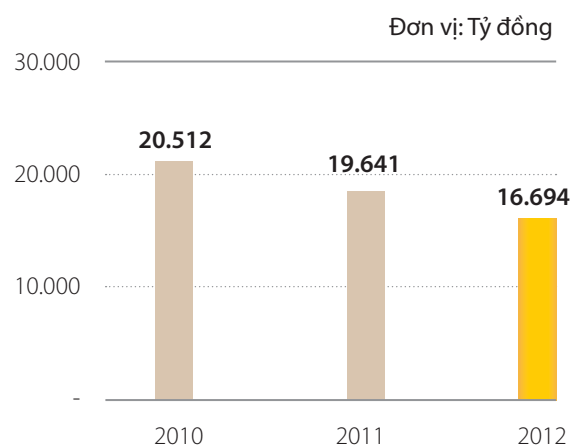


Các chỉ số kinh doanh

Tổng huy động vốn

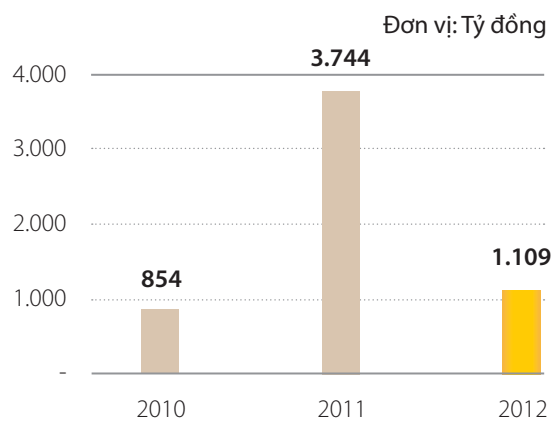


Dư nợ Thị trường 1



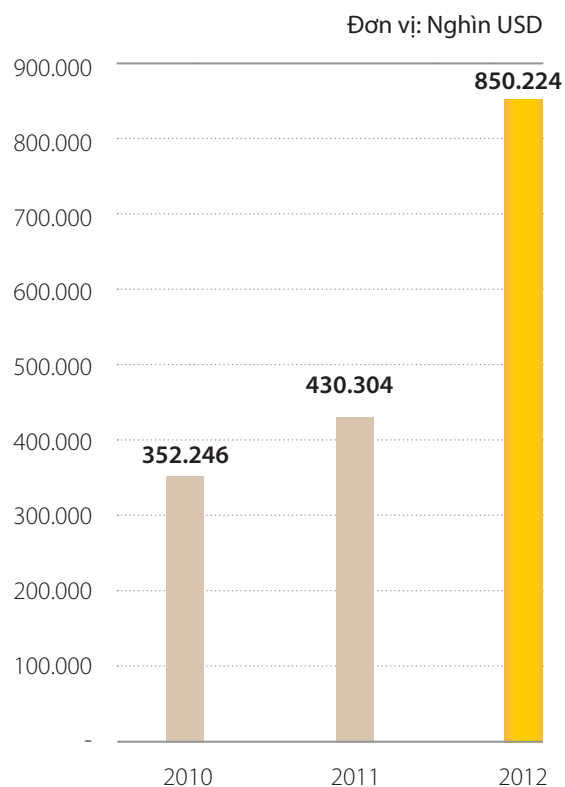
Thanh toán trong nước

Doanh số thanh toán trong nước



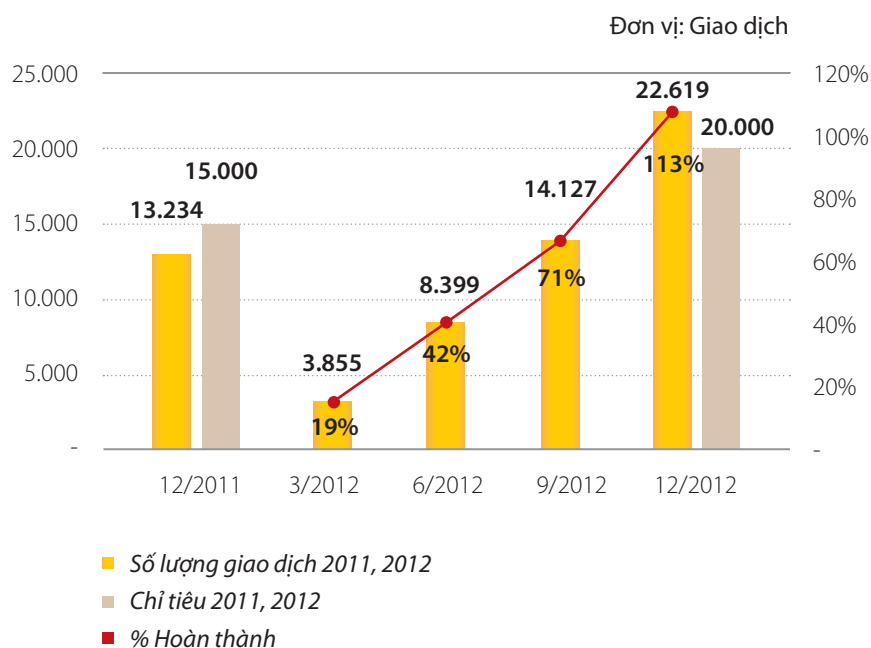
Thanh toán quốc tế

Doanh số thanh toán quốc tế



Western Union

Số lượng giao dịch, chỉ tiêu, tỉ lệ hoàn thành



HOẠT ĐỘNG PHÁT TRIỂN SẢN PHẨM & KINH DOANH NĂM 2012

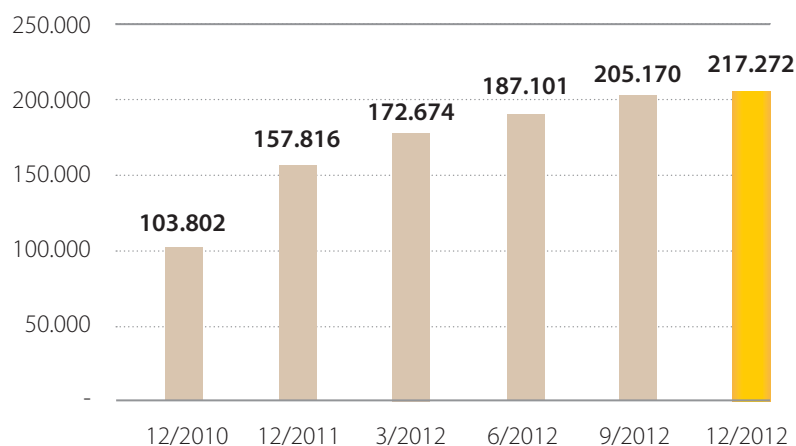
■ Phát triển khách hàng

🔗 Khách hàng cá nhân



Trong năm 2012, với mục tiêu trở thành ngân hàng bán lẻ tiêu biểu, SeABank đã không ngừng mở rộng mạng lưới, phát triển khách hàng cá nhân từ nền tảng khách hàng doanh nghiệp và đổi tác chiến lược, tiếp tục triển khai các sản phẩm bán lẻ truyền thống, đồng thời luôn cải tiến, hoàn thiện, phát triển thêm những sản phẩm mới, triển khai nhiều chương trình khuyến mãi, chăm sóc khách hàng. Các chương trình, sản phẩm mới đã được khách hàng nồng nhiệt đón nhận, tạo tiền đề để tiếp tục phát triển hoạt động bán lẻ trong tương lai. Tính đến thời điểm 31/12/2012, số lượng khách hàng cá nhân trên toàn hệ thống đạt **217.272** khách hàng, tăng **138%** so với năm 2011.

Tăng trưởng khách hàng cá nhân

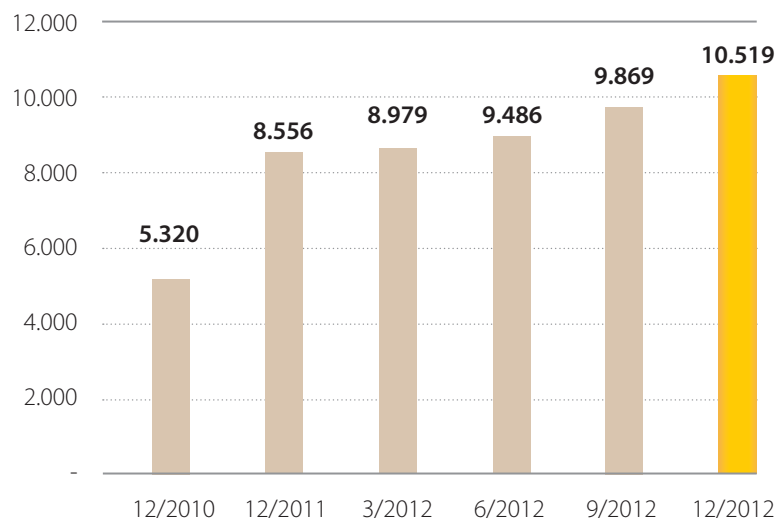


Khách hàng doanh nghiệp vừa và nhỏ (SME)



Năm 2012, SeABank tiếp tục nghiên cứu và đưa ra nhiều giải pháp và sản phẩm dịch vụ mới dành cho nhóm khách hàng SME. Đặc biệt, nhằm giúp doanh nghiệp dễ dàng tiếp xúc với nguồn vốn được giải ngân, SeABank đã triển khai nhiều chương trình ưu đãi hấp dẫn, tiêu biểu nhất là gói tín dụng 2.000 tỷ đồng tài trợ vốn lưu động với lãi suất ưu đãi cho các doanh nghiệp vừa và nhỏ và hộ kinh doanh cá thể. Với những sản phẩm và chương trình phù hợp, số lượng khách hàng thuộc phân khúc này của SeABank tính đến 31/12/2012 là **10.519** tăng **157%** so với năm 2011.

Tăng trưởng khách hàng SME và hộ kinh doanh cá thể

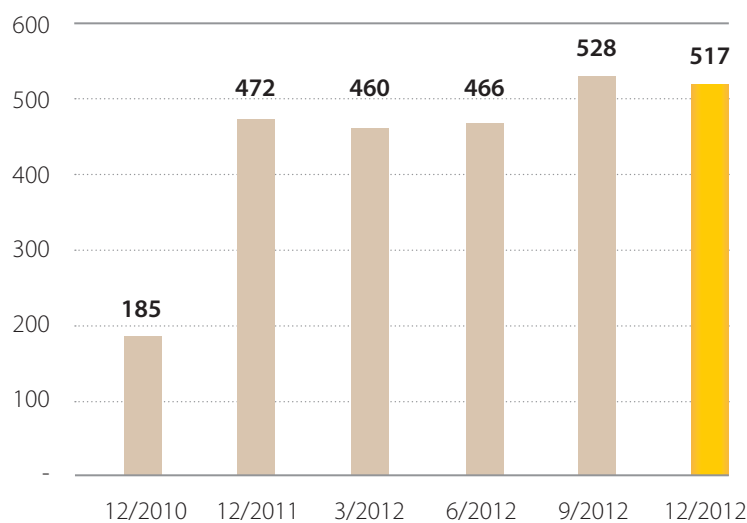


Khách hàng doanh nghiệp lớn



Năm 2012 đánh dấu một sự chuyển đổi lớn của Khối khách hàng doanh nghiệp cùng với việc tái cơ cấu khối và thực hiện phân đoạn lại thị trường nhằm đưa ra các sản phẩm chuyên biệt hơn, phù hợp hơn cho đặc thù của khách hàng doanh nghiệp lớn, tạo nhiều điều kiện thuận lợi hơn cho công tác phát triển khách hàng và gia tăng chất lượng dịch vụ. SeABank hiện có nhiều sản phẩm dịch vụ chuyên biệt được nhiều doanh nghiệp, công ty, tập đoàn lớn tin tưởng sử dụng như: Dịch vụ ủy thác trả lương, Dịch vụ thu chi hộ, Ngân hàng trực tuyến SeANet, Thanh toán quốc tế, Chuyển tiền trong nước, Chuyển tiền quốc tế,... Năm 2012, số lượng khách hàng doanh nghiệp lớn là **517** khách hàng.

Tăng trưởng khách hàng doanh nghiệp lớn



Ưu đãi cho khách hàng



Năm 2012 dịch vụ chuyển tiền quốc tế Western Union (WU) tại SeABank tiếp tục phát triển mạnh mẽ với việc hoàn thành 113% kế hoạch năm 2012 với 22.616 giao dịch và giá trị giao dịch tăng 54% so với năm 2011. Ngân hàng thường xuyên triển khai nhiều chương trình khuyến mại hấp dẫn cho khách hàng sử dụng dịch vụ WU như "Nâng tầm đại lý, nhận quà như ý", "Ngày vàng WU"...

Về hoạt động tín dụng cá nhân, trong năm 2012 Ngân hàng đặc biệt đẩy mạnh hỗ trợ tín dụng cho các khách hàng vay mua nhà với các chương trình "Ưu đãi cho vay mua nhà tại dự án Berriver Long Biên", "Cho vay mua nhà SeAHome - Vững như kiềng 3 chân", "Thời điểm vàng cho ngôi nhà mơ ước" với lãi suất cho vay mua nhà rất ưu đãi qua đó giúp nhiều khách hàng có thể sở hữu ngôi nhà mơ ước của mình.



Cùng với việc tiếp tục duy trì chính sách lãi suất linh hoạt và cạnh tranh, năm 2012 SeABank đã triển khai trên diện rộng các chương trình huy động tiết kiệm cá nhân được đồng đạo khách hàng ủng hộ như: "Sinh nhật SeABank, Cào nhanh trúng lớn", "Tiết kiệm online", "Nhấp chuột gửi tiền, trúng liền ipad", "Đón huân chương, trao quà tặng"... góp phần đưa tổng huy động thị trường 1 của ngân hàng đạt 31.447 tỷ đồng.

Nhằm gia tăng tiện ích cho các khách hàng sử dụng dịch vụ thẻ ghi nợ nội địa và thẻ quốc tế Visa, MasterCard, SeABank liên tục triển khai các chương trình ưu đãi khi sử dụng thẻ ngân hàng tại các nhà hàng, siêu thị, trung tâm thương mại, khách sạn, resort, studio... trên toàn quốc.



Đối với các khách hàng SME và hộ kinh doanh cá thể, SeABank đã triển khai chương trình tín dụng 2.000 tỷ đồng nhằm tiếp sức doanh nghiệp thuộc các lĩnh vực kinh doanh được khuyến khích ưu tiên phát triển với lãi suất ưu đãi hấp dẫn và miễn giảm nhiều loại phí dịch vụ, phí mở và quản lý tài khoản... Đối với các doanh nghiệp xuất nhập khẩu, SeABank triển khai chương trình "L/C Upas - hàng nhận liền, tiền trả chậm" với lãi suất lãi trả chậm chỉ 3,5% và thời gian trả chậm lên tới 180 ngày.

■ Phát triển sản phẩm và dịch vụ

🏠 Dịch vụ tài chính cá nhân

SeABank hiện sở hữu danh mục hơn 40 sản phẩm bán lẻ đa dạng và phong phú dành cho khách hàng cá nhân với 5 nhóm sản phẩm chính, mang lại nhiều thuận lợi và giải pháp tài chính linh hoạt cho khách hàng.

SeABank 10th Anniversary
SINH NHẬT SEABANK CAO NHANH
TRÚNG LỚN

Gửi tiết kiệm ngay hôm nay để có cơ hội trúng

hơn **250 nghìn** giải thưởng trị giá **15 tỉ đồng**

250.000 thẻ cao trị giá 15 tỉ đồng
18 thẻ Visa Hội An tổng trị giá 260 triệu đồng

SeAHome

9,9% / NĂM

THỜI ĐIỂM VÀNG CHO NGÔI NHÀ MƠ ƯỚC

Các sản phẩm dịch vụ dành cho cá nhân:

Ngân hàng hàng ngày

- Mở tài khoản thanh toán
- Chuyển tiền đi trong nước
- Nhận tiền chuyển đến
- Ngân hàng trực tuyến - SeANet
- Ngân hàng di động - SeAMobile
- Ngân hàng qua điện thoại - SeACall
- Dịch vụ SMS & E-mail Banking
- Dịch vụ Chuyển tiền Định kỳ
- Dịch vụ Đầu tư Tự động
- Dịch vụ Thanh toán hóa đơn
- Dịch vụ Nạp tiền điện thoại
- Dịch vụ Thanh toán trực tuyến cho thẻ nội địa và quốc tế
- Tài khoản Đại Lợi

Sử dụng thẻ

- Thẻ S24+, S24++
- Thẻ ghi nợ quốc tế MasterCard
- Thẻ ghi nợ trả sau quốc tế MasterCard
- Thẻ ghi nợ quốc tế VISA
- Gói Cặp đôi VISA
- Thẻ tín dụng quốc tế VISA
- Thẻ tín dụng quốc tế VISA Platinum

Tiết kiệm và Sinh lời

- Tiết kiệm Lĩnh lãi cuối kỳ - SeASave Term
- Tiết kiệm Bạc thang - SeASave Elevator
- Tiết kiệm Thông minh - SeASave Smart
- Tiết kiệm Online - SeASave Online
- Tiết kiệm Trả lãi hàng tháng - SeASave Plus

Cần vay vốn

- Thấu chi tài khoản - SeAFast
- Cho vay tiêu dùng - SeABuy
- Cho vay tiêu dùng có tài sản đảm bảo - SeAMore
- Cho vay mua ô tô - SeACar
- Cho vay mua nhà ở - SeAHome
- Cho vay khuyến học - SeAStudy
- Cho vay cầm cố giấy tờ có giá - SeAValue
- Chứng minh tài chính du học

Chuyển tiền quốc tế

- Chuyển tiền quốc tế
- Dịch vụ Western Union (tiền mặt và tài khoản)

Bảo hiểm

- Bảo an Tín dụng

Dịch vụ khác

- Thu đổi ngoại tệ
- Dịch vụ thu hộ
- Lưu trữ quản lý tài sản
- Ứng tiền mặt thẻ tín dụng quốc tế

Năm 2012 SeABank đã có trên 232.000 khách hàng đăng ký sử dụng dịch vụ SeANet, đạt mức tăng trưởng so với năm 2011 là 120%. Doanh số giao dịch qua kênh ngân hàng điện tử trong năm 2012 đạt gần 45.000 giao dịch tương đương với số tiền 85 tỷ đồng/tháng. Trong năm vừa qua Ngân hàng đã triển khai thêm tính năng thanh toán mới như hóa đơn điện thoại, internet, đặt vé online, nạp thẻ điện thoại...



**THANH TOÁN NHIỀU
NHẬN THƯỞNG LỚN**

Tặng đến **250.000 đồng** vào tài khoản
khi thanh toán bằng thẻ Visa do
SeABank phát hành



**GIẢI THƯỞNG CUỐI KỲ
6 CÂY VÀNG SJC**

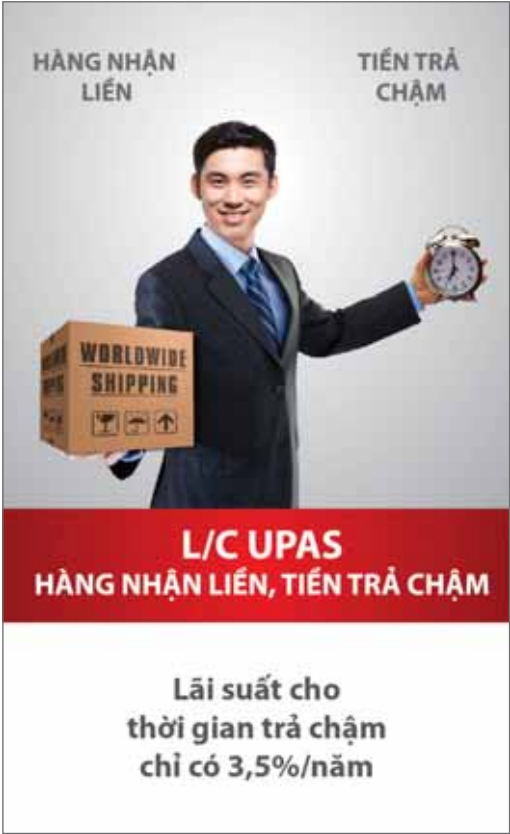
5.000.000 VND
200.000 VND
1.000.000 VND
200.000 VND
50.000 VND
50.000 VND

**ĐÓN HUÂN CHƯƠNG
TRAO QUÀ TẶNG**



Dịch vụ tài chính doanh nghiệp vừa và nhỏ (SME)

Trên cơ sở nghiên cứu kỹ nhu cầu và năng lực của nhóm khách hàng SMEs, hộ kinh doanh cá thể (PRO) SeABank đã giới thiệu nhiều sản phẩm dịch vụ đa dạng, phù hợp với nhu cầu của từng loại hình doanh nghiệp với những mục đích cụ thể, đồng thời phát triển nhiều sản phẩm cho vay với lãi suất và chi phí hợp lý giúp các doanh nghiệp đầu tư tăng năng suất lao động, mở rộng sản xuất kinh doanh, tăng khả năng cạnh tranh của doanh nghiệp.

	
--	---

Các nhóm sản phẩm dành cho SME và PRO của SeABank:

Tài khoản

- Tài khoản tiền gửi thanh toán
- Trả lương qua tài khoản - SeAPay
- Chuyển tiền trong nước
- Ủy nhiệm chi tự động
- Giao dịch qua Fax
- Chấp nhận thanh toán thẻ qua thiết bị EDC của SeABank (SeAPOS)
- Ngân hàng trực tuyến SeANet
- Ngân hàng qua SMS và Email

Sản phẩm tiết kiệm và đầu tư

- Sản phẩm tiền gửi có kỳ hạn
- Sản phẩm tiền gửi thông minh (SeASave Smart Business/PRO)
- Sản phẩm tiền gửi Online (SeASave Online)
- Hợp đồng tiền gửi

Sản phẩm tín dụng

Tài trợ ngắn hạn

- Cho vay theo món
- Cho vay theo Hạn mức tín dụng
- Cho vay theo hạn mức thấu chi đối với KHDN (SeAFast Business)
- Cho vay nhanh mua ô tô (SeACar Business)
- Hướng dẫn cho vay phục vụ phát triển nông nghiệp nông thôn

Tài trợ trung và dài hạn

- Cho vay đầu tư dự án
- Hướng dẫn quản lý và cho vay nguồn vốn thuộc dự án RDFIII

Dịch vụ bảo lãnh

- Bảo lãnh dự thầu
- Bảo lãnh thực hiện hợp đồng
- Bảo lãnh bảo hành
- Bảo lãnh hoàn tạm ứng
- Bảo lãnh thanh toán
- Bảo lãnh đối ứng
- Bảo lãnh khác

Tài trợ thương mại

- Tài trợ xuất khẩu trước giao hàng - SeAExport
- Chiết khấu có truy đòi bộ chứng từ xuất khẩu theo LC - SeADiscount
- Tài trợ LC nhập khẩu trả chậm được phép thanh toán ngay - LC UPAS
- Tài trợ nhập khẩu

Dịch vụ thanh toán quốc tế

- Dịch vụ phát hành thư tín dụng nhập khẩu
- Dịch vụ nhờ thu nhập khẩu
- Dịch vụ thông báo LC xuất khẩu
- Dịch vụ chuyển nhượng thư tín dụng
- Dịch vụ xác nhận thư tín dụng
- Dịch vụ nhờ thu xuất khẩu
- Dịch vụ chuyển tiền đi nước ngoài
- Dịch vụ nhận tiền từ nước ngoài về

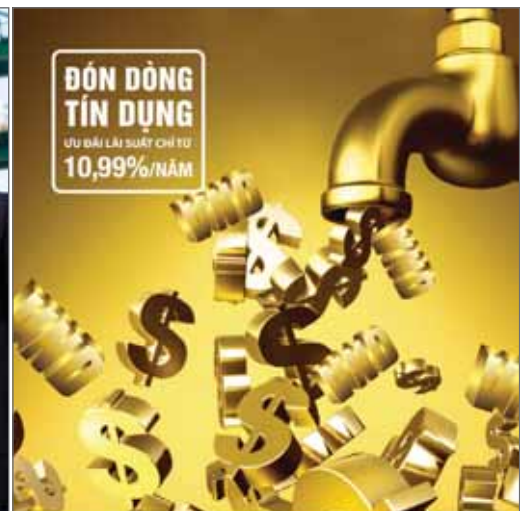
Trong thời gian tới, SeABank sẽ tiếp tục điều chỉnh để phát triển nhiều sản phẩm phù hợp với nhu cầu của khách hàng doanh nghiệp vừa và nhỏ, mở rộng lĩnh vực tiếp cận thu hút được nhiều hơn khách hàng từ nhiều lĩnh vực ngành nghề kinh doanh khác nhau, đa dạng hóa tiện ích và lợi ích cho khách hàng thuộc phân khúc này.



1.000 TỶ ĐỒNG

tài trợ cho doanh nghiệp
SME xuất nhập khẩu

Cơ hội dành riêng cho các doanh nghiệp SME trong lĩnh vực xuất nhập khẩu tiếp cận dòng vốn ưu đãi từ SeABank.



**ĐÓN DÒNG
TÍN DỤNG**
ƯU ĐÃI LÃI SUẤT CHỈ TỪ
10,99%/NĂM

2000 TỶ ĐỒNG

TÀI TRỢ VỐN LƯU ĐỘNG

**ĐÓN DÒNG TÍN DỤNG 2000 TỶ
DÀNH CHO DOANH NGHIỆP
VỚI LÃI SUẤT CHỈ TỪ 10,99%/NĂM**

Dịch vụ tài chính doanh nghiệp lớn



Trong năm 2012 SeABank đã tăng cường mô hình tổ chức quản lý hiệu quả để thu hút nhiều hơn các khách hàng doanh nghiệp lớn tiềm năng, đặc biệt là các công ty đa quốc gia hoạt động tại Việt Nam, thông qua việc khai thác tối đa cơ sở khách hàng của đối tác chiến lược - Tập đoàn Société Générale. Bên cạnh đó, ngân hàng đã hoàn thiện và nâng cao chất lượng sản phẩm dịch vụ và tính chuyên nghiệp đối với toàn bộ danh mục sản phẩm dành cho doanh nghiệp bao gồm Dịch vụ về tài khoản, Ngân hàng điện tử, các sản phẩm Tiết kiệm và Đầu tư, Hoạt động tài trợ tín dụng, Tài trợ thương mại, các Dịch vụ bảo lãnh và Dịch vụ thanh toán quốc tế...

Với những nỗ lực như trên, tổng nguồn vốn huy động từ các khách hàng doanh nghiệp lớn năm 2012 của Ngân hàng đạt 15.841 tỷ đồng và dư nợ đạt 9.601 tỷ đồng.

Các nhóm sản phẩm dành cho doanh nghiệp lớn của SeABank:

TÍN DỤNG

Cho vay ngắn hạn

- Cho vay ngắn hạn theo món
- Cho vay ngắn hạn theo hạn mức tín dụng ngắn hạn
- Thấu chi tài khoản DN

Cho vay trung và dài hạn

- Cho vay trung, dài hạn thông thường
- Cho vay trung, dài hạn đầu tư tài sản cố định
- Tài trợ dự án trung dài hạn
- Cho vay nhanh mua xe ô tô

Bảo lãnh

Phát hành bảo lãnh

- Bảo lãnh dự thầu
- Bảo lãnh thực hiện hợp đồng
- Bảo lãnh thanh toán, hoàn thanh toán, thanh toán thuế
- Bảo lãnh bảo hành
- Bảo lãnh vay vốn
- Bảo lãnh khác

Dịch vụ bảo lãnh khác

- Thông báo bảo lãnh
- Sửa đổi bảo lãnh
- Xác nhận bảo lãnh
- Đòi tiền theo bảo lãnh

HUY ĐỘNG

- Tài khoản thanh toán
- Tiền gửi không kỳ hạn
- Tiền gửi có kỳ hạn

TÀI TRỢ THƯƠNG MẠI VÀ THANH TOÁN QUỐC TẾ

Thanh toán quốc tế

- Chuyển tiền đến & đi quốc tế
- Nhờ thu xuất nhập khẩu
- LC xuất nhập khẩu

Tài trợ xuất nhập khẩu

- Tài trợ xuất nhập khẩu trước giao hàng (LC UPAS)
- Chiết khấu bộ chứng từ LC xuất nhập khẩu hoặc nhờ thu xuất nhập khẩu

QUẢN LÝ DÒNG TIỀN

- Quản lý khoản phải trả
- Quản lý khoản phải thu
- Quản lý tài khoản tập trung
- Dịch vụ ngân hàng điện tử

DỊCH VỤ NGOẠI HỐI

- Hợp đồng mua bán ngoại tệ có kỳ hạn, giao ngay hoặc hoán đổi
- Đại lý đổi ngoại tệ ủy nhiệm
- Các giao dịch hối đoái khác

■ Dẫn đầu ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động ngân hàng



SeABank tiếp tục nâng cấp và phát triển hạ tầng hệ thống công nghệ thông tin để phục vụ công tác phát triển kinh doanh, quản trị và điều hành toàn hệ thống và hiện đã nâng cấp phần mềm Quản trị lõi ngân hàng T24 - Temenos lên phiên bản R10, đồng thời đưa T24 - Browser vào sử dụng, tăng cường chức năng quản lý hồ sơ và giao dịch tại tất cả các điểm giao dịch trên toàn quốc.

Năm 2011 SeABank đã được xếp trong Top 5 ngân hàng dẫn đầu Việt Nam về ứng dụng công nghệ thông tin theo Bảng xếp hạng ICT Index do hội Tin học Việt Nam công bố và là ngân hàng thương mại cổ phần duy nhất trong danh sách này. Ngân hàng đã đưa vào hoạt động Datacenter theo tiêu chuẩn quốc tế TIE III tại Hội sở cùng với hệ thống chuyển mạch Cisco Nexus 7000, hệ thống Server IBM P595 và hệ thống Storage cao cấp HP XP 2400, tất cả đã góp phần đảm bảo các hoạt động hỗ trợ công nghệ thông tin cho hoạt động ngân hàng an toàn và ổn định. SeABank cũng là ngân hàng đầu tiên tại Việt Nam ứng dụng triển khai ảo hóa hệ thống các máy chủ với cơ sở hạ tầng là các máy chủ phiên mỏng (Blade).

Cho đến hiện tại SeABank đã bước đầu ứng dụng và đưa vào hoạt động hệ thống máy tính ảo (Virtual Desktop Infrastructure) cho các chi nhánh giúp tăng cường tính an toàn, bảo mật cho hệ thống, giảm chi phí vận hành và chi phí duy trì, giúp cán bộ công nhân viên có thể làm việc trên máy tính của mình tại bất cứ đâu thông qua môi trường Internet.

■ Hoạt động tuân thủ và Quản trị rủi ro

Đối với SeABank, việc tuân thủ các quy định của Ngân hàng Nhà nước cùng với hoạt động quản trị rủi ro là một trong những yếu tố quyết định thành công, giúp SeABank đạt được những bước đi vững vàng trong thời kỳ khó khăn của nền kinh tế cũng như có được sự tin tưởng của khách hàng và gây dựng niềm tin từ các nhà đầu tư.

Với sự tư vấn và hỗ trợ kỹ thuật của đối tác chiến lược Société Générale, Khối Quản trị rủi ro của Ngân hàng đã và đang tiếp tục kiện toàn hệ thống, hoàn thiện cơ cấu quản lý rủi ro toàn hàng cũng như các quy định về an toàn tín dụng, xây dựng cơ sở cho việc đánh giá và quản lý rủi ro của các giao dịch tín dụng.

Dự án xếp hạng tín dụng doanh nghiệp do Ernst & Young Việt Nam tư vấn trên cơ sở phù hợp với các quy định mới của Ngân hàng Nhà nước theo Chuẩn mực Kế toán quốc tế là một dự án có tầm quan trọng chiến lược đối với SeABank được triển khai thành công với mục tiêu xây dựng bộ chỉ tiêu xếp hạng tín dụng nội bộ và bộ cẩm nang hướng dẫn xếp hạng tín dụng nội bộ tiêu chuẩn. Đây sẽ là công cụ hữu hiệu giúp nâng cao chất lượng công tác quản trị rủi ro, xây dựng chính sách quản trị rủi ro và chính sách tín dụng cho khách hàng áp dụng trong từng thời kỳ, mang lại nhiều lợi ích lớn cho hoạt động kinh doanh và đáp ứng tốt nhất nhu cầu của từng phân đoạn thị trường.

Cùng với việc hạn chế tối đa rủi ro tín dụng, SeABank cũng đẩy mạnh hoạt động quản lý rủi ro thị trường, rủi ro thanh khoản nhằm đảm bảo hoạt động của ngân hàng luôn minh bạch, thông suốt và an toàn, góp phần tạo dựng tiền đề quan trọng để có thể phát triển và tăng trưởng tín dụng một cách bền vững. Trong năm 2013, Khối Quản trị rủi ro ngân hàng sẽ thành lập thêm các phòng Quản lý Rủi ro thị trường và Quản lý Rủi ro hoạt động nhằm đáp ứng yêu cầu của Hiệp ước quốc tế Basel II về quản trị rủi ro ngân hàng.

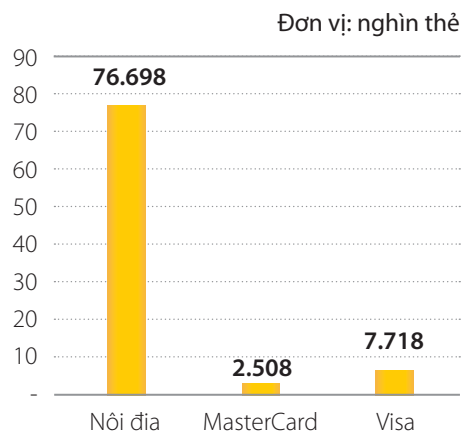
Phát triển dịch vụ thẻ và mạng lưới liên kết thẻ

Dịch vụ thẻ

Tính đến 31/12/2012 SeABank đã phát hành gần 77.000 thẻ nội địa và gần 10.300 thẻ quốc tế. Trở thành thành viên của hai tổ chức thẻ lớn nhất thế giới MasterCard và VisaCard, SeABank là ngân hàng đầu tiên tại Việt Nam đồng bộ triển khai xác thực theo chuẩn EMV

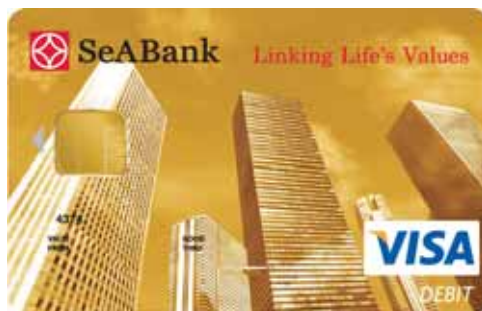
cho việc phát hành và thanh toán thẻ quốc tế góp phần hạn chế phát sinh rủi ro cho khách hàng trong quá trình sử dụng thẻ. Bên cạnh đó, số lượng thẻ nội địa SeABank cũng đạt được sự tăng trưởng với tỷ lệ thẻ hoạt động ổn định (88% trên tổng số thẻ phát hành).

Tăng trưởng dịch vụ thẻ 2012



Tháng 1/2012, Ngân hàng ra mắt dịch vụ Ngân hàng tự động - Autobank đa dịch vụ, đủ tiện ích lần đầu tiên có mặt tại Việt Nam ở 2 điểm giao dịch SeABank Lê Thái Tổ (Hà Nội) và SeABank Lê Lai (Tp.Hồ Chí Minh). Hệ thống Autobank của SeABank phục vụ giao dịch 7 ngày/tuần và 24 giờ/ngày, cho phép người sử dụng thực hiện hoàn toàn tự động các giao dịch gửi tiền, rút tiền, đổi ngoại tệ tiền mặt sang đồng Việt Nam, truy vấn thông tin qua máy tự động, dịch vụ khách hàng 24/7 và giao dịch ngân hàng trực tuyến. Hệ thống này được trang bị công nghệ bảo mật tối tân hiện nay như ứng dụng giải pháp hạn chế kẻ gian lắp đặt thiết bị đọc trộm thông tin thẻ, máy có khả năng tự động phát hiện các thiết bị đọc trộm, có khả năng gây nhiễu thông tin trong quá trình nạp và nhả thẻ nhằm vô hiệu hóa các thiết bị đọc trộm, sử dụng các phương pháp mã hóa, bảo mật được các tổ chức thẻ lớn trên thế giới công nhận và khuyến cáo áp dụng.

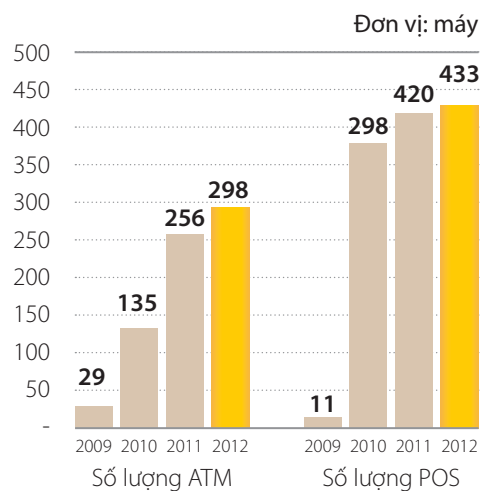
Ngoài ra, hiện nay hệ thống ATM của SeABank đã chấp nhận hầu hết các loại thẻ nội địa do các ngân hàng trong nước phát hành, các loại thẻ quốc tế thông dụng như Visa, MasterCard, JCB, Amex, Diners Club.



Mạng lưới liên kết thẻ



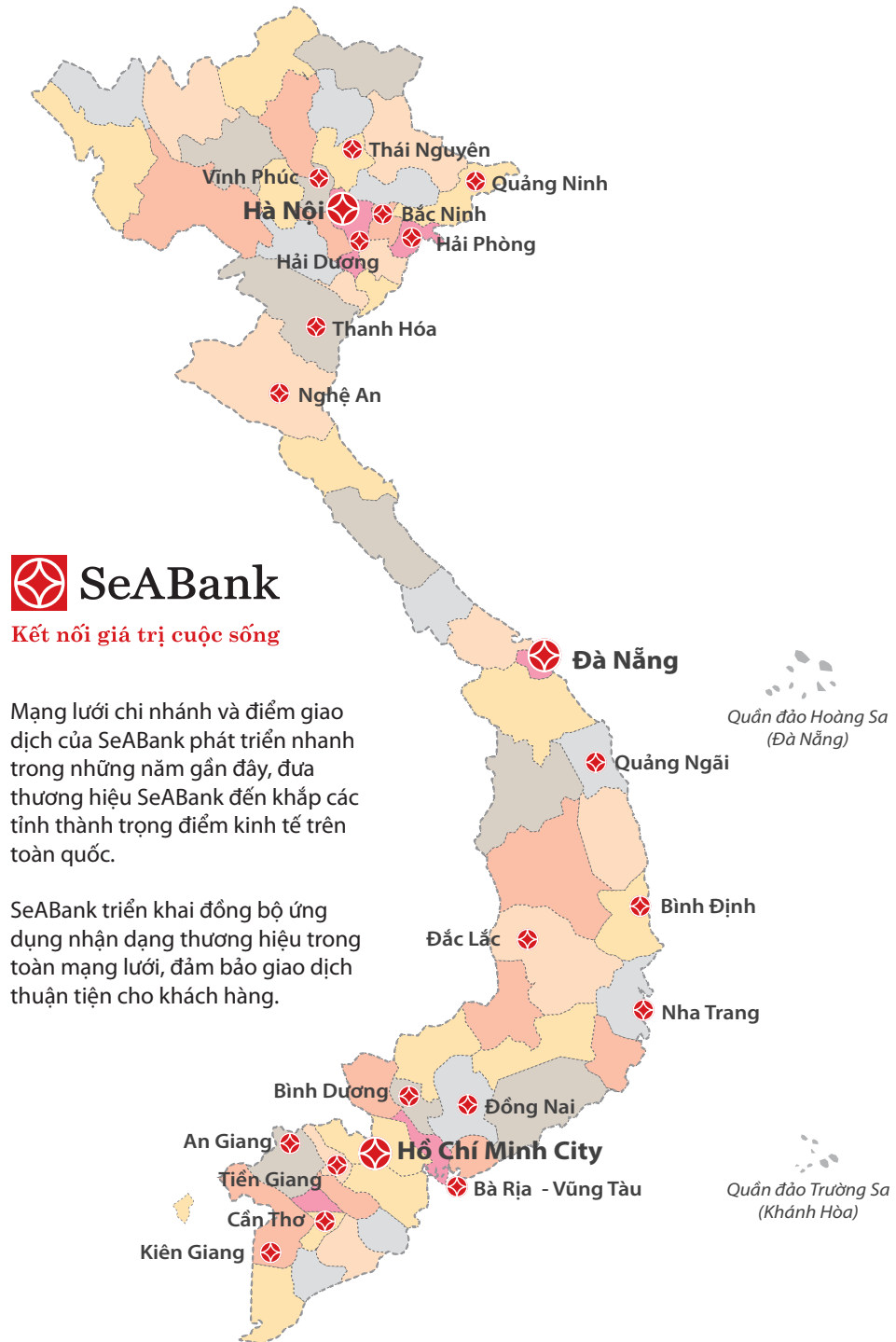
Phát triển mạng lưới ATM & POS



SeABank đã hoàn thành việc mở rộng kết nối với các ngân hàng thành viên trong liên minh thẻ Smartlink, Banknet, VNBC nâng tỷ lệ chấp nhận thẻ của SeABank trên thị trường đạt 98%; đồng thời lắp đặt thêm nhiều máy ATM và POS nâng tổng số lượng máy ATM và POS của SeABank lên 298 ATM và 433 POS trên toàn quốc. Hệ thống ATM của SeABank luôn được đặt ở các vị trí lý tưởng, thuận tiện cho khách hàng giao dịch.

Việc đẩy mạnh tốc độ phát triển mạng lưới của SeABank đã ứng kịp thời nhu cầu đang tăng cao tại các khu dân cư và các doanh nghiệp trong cả nước, đồng thời thể hiện năng lực và sự lớn mạnh không ngừng của SeABank hướng đến mục tiêu trở thành ngân hàng bán lẻ tiêu biểu tại Việt Nam.

Phát triển mạng lưới điểm giao dịch



Sản phẩm và dịch vụ của SeABank đến gần với khách hàng hơn thông qua mạng lưới 155 chi nhánh và điểm giao dịch trên toàn quốc. Con số này sẽ không dừng lại ở đó khi SeABank đang hướng đến mục tiêu ngân hàng bán lẻ tiêu biểu. Cùng với hoạt động phát triển mạng lưới, SeABank đồng thời triển khai trang bị hệ thống nội ngoại thất tại các điểm giao dịch với ứng dụng nhận diện thương hiệu đồng bộ.

Việc chuẩn hóa cơ sở vật chất tại các điểm giao dịch là cam kết lâu dài của SeABank nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ, cung cấp nhiều tiện ích hơn và đáp ứng nhu cầu ngày càng đa dạng hơn của khách hàng. Sự đầu tư đáng kể này góp phần mang lại hiệu quả gia tăng mức độ nhận biết thương hiệu SeABank trong thị trường tài chính những năm gần đây, bên cạnh những nỗ lực không ngừng trong các hoạt động truyền thông và chiến dịch quảng bá liên tục, cả chiều rộng lẫn chiều sâu.

PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC

Công tác nhân sự



Công tác nhân sự của SeABank trong năm 2012 ghi nhận nhiều sự đổi mới cả về quy mô lẫn chất lượng, đặc biệt sau khi triển khai mô hình hoạt động của 4 bộ phận chức năng: Tuyển dụng, Quan hệ lao động, Lương thưởng phúc lợi và Phát triển tổ chức.

Năm 2012, SeABank đã chào đón gần 500 cán bộ nhân viên mới, nâng tổng số cán bộ nhân viên của Ngân hàng lên con số 2.353 người trên toàn quốc. Cùng với các chương trình thực tập sinh được tổ chức thường xuyên, đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin vào công tác quản lý tuyển dụng, SeABank đang hướng đến hình ảnh của một nhà tuyển dụng chuyên nghiệp trong lĩnh vực tài chính ngân hàng.

Thêm vào đó, SeABank tiếp tục triển khai nhiều chương trình phúc lợi và đãi ngộ dành cho cán bộ nhân viên và triển khai thành công chương trình phúc lợi bảo hiểm chăm sóc sức khỏe cho cấp quản lý và người thân - AonCare, tạo sự tin tưởng và an tâm làm việc cho cán bộ nhân viên, đảm bảo tính cạnh tranh của SeABank trên thị trường lao động ngành.

Hoạt động đào tạo



Trung tâm Đào tạo theo mô hình Chi nhánh ngân hàng thực hành (School Branch) tại 151 Yên Phụ, Tây Hồ, Hà Nội, đánh dấu mốc quan trọng trong công cuộc đổi mới và phát triển của SeABank, thể hiện sự quan tâm và đầu tư mạnh mẽ vào công tác đào tạo và phát triển nguồn nhân lực. Mô hình School Branch được thiết kế giống như một điểm giao dịch, bao gồm khu vực đón khách, bàn làm việc cho giao dịch viên, máy tính, tờ rơi, máy ATM... Sau khi tham gia các khóa đào tạo lý thuyết, học viên sẽ được thực hành các bài tập tình huống nghiệp vụ giả định để làm quen với môi trường làm việc và thực hành trên hệ thống công nghệ thông tin (T24) mà SeABank đang sử dụng để thực hành các giao dịch như trong thực tế.

Trong năm 2012, Trung tâm Đào tạo đã tổ chức 314 khóa học với 2.850 giờ đào tạo và sự tham gia của 4.623 lượt học viên về các lĩnh vực như: hội nhập, thực hành, kỹ năng, nghiệp vụ, quy trình, sản phẩm.... Số lượng giảng viên nội bộ tăng từ 45 lên 54 người, đã cấp giấy chứng nhận Giảng viên nội bộ cho 25 giảng viên. Số giờ đào tạo trung bình 1 cán bộ nhân viên /năm tăng từ 1.05 (năm 2011) lên 1.35 (năm 2012).

Các khóa học tiêu biểu đã triển khai bao gồm: Giới thiệu SeABank và Chính sách nhân sự; Tổng quan về T24; Các sản phẩm Ngân hàng bán lẻ; Các sản phẩm Khách hàng SME; Pháp luật kinh tế ngân hàng, Phòng chống rửa tiền, Kỹ năng chào đón khách hàng; Kỹ năng chào bán sản phẩm; Nâng cao phản xạ bán hàng tại quầy; Đào tạo tại mô hình chi nhánh thực hành (School Branch) cho Teller; Chuyên viên quan hệ khách hàng; Kỹ năng dịch vụ khách hàng chuyên nghiệp; Kỹ năng quản lý thời gian; Kỹ năng điện thoại chuyên nghiệp...

HOẠT ĐỘNG XÃ HỘI



Bên cạnh hoạt động phát triển kinh doanh, SeABank luôn tích cực tham gia các hoạt động xã hội như là một cam kết cho phát triển bền vững. Thông qua các hoạt động đóng góp từ thiện, gây quỹ phát triển giáo dục, bảo vệ môi trường, thương hiệu SeABank ngày càng gắn gũi hơn với công chúng.

Bằng việc đóng góp nguồn ngân sách đáng kể và trực tiếp tham gia vào các hoạt động xã hội, SeABank liên tục góp phần tích cực vào công cuộc đảm bảo an sinh xã hội chung của đất nước. Tính riêng năm 2012, tổng ngân sách mà SeABank đã đóng góp cho công tác an sinh xã hội lên đến gần 7 tỷ đồng cho các hoạt động từ thiện, phúc lợi xã hội, điển hình như: Tài trợ 5 tỷ đồng xây trường mầm non Chợ Mới - Bắc Kạn đạt chuẩn Quốc gia; Hỗ trợ Tiền tiết kiệm vĩnh viễn cho Cơ sở Mái ấm Hướng Dương - Quảng Nam với số tiền trên 200 triệu đồng; Năm thứ ba liên tiếp (2010 - 2013) đồng hành cùng chương trình truyền hình "Như chưa hề có cuộc chia ly" của Đài truyền hình Việt Nam VTV; Tài trợ cặp phao cho các em học sinh vùng lũ ở Thanh Hóa, Quảng Ngãi và Bình Định; Duy trì quỹ "One day - One smile" do cán bộ nhân viên SeABank tự nguyện đóng góp nhằm giúp đỡ các em nhỏ có hoàn cảnh khó khăn; Ủng hộ quỹ "Tấm lưới nghĩa tình cho Hoàng Sa, Trường Sa" ...





QUẢN TRỊ HIỆU QUẢ
TIẾP NỐI THÀNH CÔNG



SEABANK

ĐẠT GIẢI THƯỞNG QUỐC TẾ VỀ CHẤT LƯỢNG

2011 - 2012

DO BUSINESS INITIATIVE DIRECTIONS (CHLB ĐỨC)
BÌNH CHỌN VÀ TRAO TẶNG

*Business Initiative Directions (B.I.D) là tổ chức sáng tạo ra mô hình Top 100 Quản lý chất lượng toàn bộ.
Sứ mệnh của B.I.D là xúc tiến và quảng bá văn hóa cam kết chất lượng tại các doanh nghiệp hàng đầu trên thế giới.
www.bid-org.com*



2013 MỘT KHỞI ĐẦU MỚI

Năm 2012 là một năm thử thách trong hoạt động tài chính ngân hàng; tuy nhiên SeABank vẫn duy trì được hoạt động an toàn, tăng trưởng hợp lý và tiếp tục vị thế của một trong những ngân hàng thuộc nhóm dẫn đầu, đạt được mục tiêu phát triển bền vững, toàn diện và đảm bảo tuân thủ mọi quy định của Ngân hàng Nhà nước. Bên cạnh hoạt động phát triển kinh doanh, SeABank cũng liên tục triển khai các hoạt động xã hội từ thiện nhằm thực hiện trách nhiệm đối với cộng đồng.

2013 sẽ là một khởi đầu mới tại SeABank trong giai đoạn phát triển 2013-2017 được đảm bảo bằng chính nội lực tài chính và nền tảng công nghệ của Ngân hàng. Những thành quả và sự ghi nhận của 2012 là cơ sở để SeABank tiếp tục những chiến lược phát triển toàn diện, hướng tới mục tiêu ngân hàng bán lẻ tiêu biểu. Tăng cường năng lực tài chính với các chính sách phát triển thận trọng, chú trọng các hoạt động kinh doanh cốt lõi bằng việc kiện toàn danh mục sản phẩm dịch vụ tài chính đa dạng nhằm gia tăng lợi ích cho từng phân khúc khách hàng và hoàn thiện để án xây dựng bộ máy tổ chức phù hợp với xu thế phát triển của lĩnh vực dịch vụ tài chính là tất cả những trọng tâm trong kế hoạch hành động của SeABank năm 2013.

SeABank đã và đang tích cực chủ động đón nhận những thay đổi của môi trường kinh doanh. Với bản lĩnh vững vàng và tầm nhìn chiến lược, SeABank sẽ tiến thêm những bước phát triển thực chất và hiệu quả mà các cổ đông, đối tác và khách hàng đang mong đợi từ một Ngân hàng bán lẻ tiêu biểu, đưa thương hiệu SeABank lên một tầm cao mới.

■ Kế hoạch hành động 2013

Năm 2013, SeABank có những kế hoạch chi tiết và cụ thể để hoàn thành những mục tiêu đã đề ra:

- Nghiêm túc tổ chức thực hiện các Nghị quyết của Chính phủ, Chỉ thị, Thông tư của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước về các giải pháp kiểm chế lạm phát, ổn định kinh tế vĩ mô, đảm bảo an sinh xã hội, thực hiện chính sách tiền tệ chặt chẽ và thận trọng.
- Tái cơ cấu tổ chức và hoạt động phù hợp với chiến lược phát triển đưa SeABank trở thành ngân hàng bán lẻ tiêu biểu tại Việt Nam và là một trong số 15 ngân hàng thương mại mạnh của Việt Nam.
- Tăng cường công tác huy động vốn, đa dạng hóa sản phẩm dịch vụ, gia tăng chất lượng phục vụ, đặc biệt chú trọng đẩy mạnh dịch vụ theo mô hình ngân hàng bán lẻ tiêu chuẩn.
- Tiếp tục phát triển mạng lưới giao dịch, trên cả ba miền Bắc, Trung, Nam.
- Tăng cường công tác quản trị và kiểm soát rủi ro trên toàn bộ các mặt, cơ cấu và xây dựng danh mục đầu tư và tín dụng để nâng cao thể mạnh tài chính phù hợp với chiến lược phát triển.
- Phát triển và nâng cao giá trị thương hiệu trên thị trường tài chính ngân hàng.
- Tiếp tục đẩy mạnh phát triển dịch vụ ngân hàng bán lẻ phục vụ khách hàng cá nhân, doanh nghiệp vừa và nhỏ (SME) và hộ kinh doanh cá thể.
- Phát triển chọn lọc dịch vụ ngân hàng phục vụ các doanh nghiệp lớn.
- Tiếp tục nâng cao năng lực quản trị rủi ro.



■ Kế hoạch kinh doanh 2013



Chỉ tiêu	Thực hiện 2012	Kế hoạch 2013	Tỷ lệ tăng trưởng	Đơn vị tính
Tổng tài sản	75.067	76.708	2,19%	Tỷ đồng
Vốn điều lệ	5.335	7.466	39,94%	Tỷ đồng
Tổng huy động	62.816	69.000	9,84%	Tỷ đồng
Tổng dư nợ	54.050	67.200	24,33%	Tỷ đồng
Lợi nhuận trước thuế	69	216	213,04%	Tỷ đồng
Tỷ lệ nợ xấu	2,98	< 3	-	%
Mạng lưới hoạt động	155	-	-	Điểm giao dịch
Số lượng Thẻ nội địa phát hành	195.638	223.859	14,43%	Thẻ
Số lượng Thẻ quốc tế phát hành	17.014	27.419	61,16%	Thẻ
Tổng số Khách hàng	226.201	258.000	14,06%	Khách hàng
Số lượng CBNV	2.353	2.565	9%	Người

**SEABANK ĐẠT
GIẢI THƯỞNG
DOANH NGHIỆP
TIÊU BIỂU ASEAN
NĂM 2012**



Do Diễn đàn bộ trưởng 3 nước Việt Nam, Lào và Campuchia bình chọn cho SeABank vì những nỗ lực đóng góp vào sự phát triển và thịnh vượng chung của cộng đồng kinh tế các nước trong khu vực ASEAN.

BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT NĂM 2012

Báo cáo của kiểm toán viên độc lập về báo cáo tài chính hợp nhất tóm tắt

**Kính gửi: Các cổ đông
Hội đồng Quản trị và Ban Điều hành
Ngân hàng Thương mại Cổ phần Đông Nam Á**

Chúng tôi đã kiểm toán, theo các Chuẩn mực kiểm toán Việt Nam, báo cáo tài chính hợp nhất của Ngân hàng Thương mại Cổ phần Đông Nam Á ("Ngân hàng") cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2012 mà từ đó báo cáo tài chính hợp nhất tóm tắt đính kèm được trích lập. Trong báo cáo kiểm toán độc lập của chúng tôi phát hành ngày 29 tháng 3 năm 2013, chúng tôi đưa ra ý kiến chấp nhận toàn phần với đoạn lưu ý về các khoản đầu tư vào trái phiếu và số dư cho vay một số công ty thuộc Tập đoàn Công nghiệp Tàu thủy Việt Nam ("Vinashin") mà Ngân hàng đang nắm giữ tại ngày 31 tháng 12 năm 2012 và các khoản phải thu này được xử lý theo văn bản chỉ đạo của Cơ quan quản lý Nhà nước có thẩm quyền; và các khoản nợ phải thu của Công ty TNHH MTV Quản lý Nợ và Khai thác tài sản SeABank đang được trích lập dự phòng theo chế độ tài chính áp dụng cho loại hình công ty quản lý nợ và khai thác tài sản, đối với báo cáo tài chính hợp nhất mà từ đó báo cáo tài chính hợp nhất tóm tắt này được trích lập.

Theo ý kiến của chúng tôi, báo cáo tài chính hợp nhất tóm tắt đính kèm là nhất quán, trên các khía cạnh trọng yếu, với báo cáo tài chính hợp nhất mà từ đó báo cáo tài chính hợp nhất tóm tắt này được trích lập.

Để có thể hiểu rõ hơn về tình hình tài chính và kết quả hoạt động kinh doanh của Ngân hàng cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2012 cũng như về phạm vi công việc kiểm toán, báo cáo tài chính hợp nhất tóm tắt phải được đọc đồng thời với báo cáo tài chính hợp nhất mà từ đó báo cáo tài chính hợp nhất tóm tắt này được trích lập cùng với báo cáo kiểm toán độc lập tương ứng.



Nguyễn Tuấn Anh

Trương Anh Hùng
Phó Tổng Giám đốc
Chứng chỉ Kiểm toán viên số Đ.0029/KTV

Nguyễn Tuấn Anh
Kiểm toán viên
Chứng chỉ Kiểm toán viên số N.1291/KTV

Thay mặt và đại diện cho
CÔNG TY TNHH DELOITTE VIỆT NAM
Hà Nội, ngày 29 tháng 03 năm 2013
Báo cáo kiểm toán số: 996/Deloitte-AUDHN-RE

Bảng cân đối kế toán hợp nhất tại ngày 31 tháng 12 năm 2012

TT	CHỈ TIÊU	31/12/2012 Triệu VND	31/12/2011 Triệu VND
A.	TÀI SẢN		
I.	Tiền mặt, vàng bạc, đá quý	415.603	570.540
II.	Tiền gửi tại Ngân hàng Nhà nước (NHNN)	1.348.717	19.015.662
III.	Tiền gửi tại các TCTD khác và cho vay các TCTD khác	37.342.722	42.118.291
1.	Tiền gửi tại các TCTD khác	33.750.618	41.718.291
2.	Cho vay các TCTD khác	3.602.904	400.000
3.	Dự phòng rủi ro cho vay các TCTD khác	(10.800)	-
IV.	Chứng khoán kinh doanh	10.000	60.000
1	Chứng khoán kinh doanh	10.000	60.000
V.	Cho vay khách hàng	16.230.067	19.312.999
1.	Cho vay khách hàng	16.694.447	19.641.058
2.	Dự phòng rủi ro cho vay khách hàng	(464.380)	(328.059)
VI.	Chứng khoán đầu tư	12.125.398	13.983.127
1.	Chứng khoán đầu tư sẵn sàng để bán	12.127.423	13.173.127
2.	Chứng khoán đầu tư giữ đến ngày đáo hạn	-	810.000
3.	Dự phòng giảm giá chứng khoán đầu tư	(2.025)	-
VII.	Góp vốn, đầu tư dài hạn	323.838	328.238
1.	Đầu tư dài hạn khác	323.838	328.238
VIII.	Tài sản cố định	304.317	318.469
1.	Tài sản cố định hữu hình	253.263	263.449
a.	Nguyên giá TSCĐ	419.599	373.285
b.	Hao mòn TSCĐ	(166.336)	(109.836)
2.	Tài sản cố định vô hình	51.054	55.020
a.	Nguyên giá TSCĐ	91.917	86.412
b.	Hao mòn TSCĐ	(40.863)	(31.392)
IX.	Bất động sản đầu tư	310.638	119.241
a.	Nguyên giá BĐSĐT	311.151	119.599
b.	Hao mòn BĐSĐT	(513)	(358)
X.	Tài sản Có khác	6.655.416	5.266.022
1.	Các khoản phải thu	3.097.442	2.873.156
2.	Các khoản lãi, phí phải thu	2.755.968	1.657.548
3.	Tài sản Có khác	802.006	735.318
	TỔNG TÀI SẢN CÓ	75.066.716	101.092.589

* Tiếp theo Bảng cân đối Kế toán hợp nhất tại ngày 31 tháng 12 năm 2012

TT	CHỈ TIÊU	31/12/2012 Triệu VND	31/12/2011 Triệu VND
B.	NỢ PHẢI TRẢ VÀ VỐN CHỦ SỞ HỮU		
I.	Các khoản nợ Chính phủ và NHNN	1.843.689	4.600.789
II.	Tiền gửi và vay các TCTD khác	31.369.516	47.263.942
1.	Tiền gửi của các TCTD khác	27.302.426	47.263.942
2.	Vay các TCTD khác	4.067.090	-
III.	Tiền gửi của khách hàng	31.446.801	34.352.791
IV.	Các công cụ tài chính phái sinh và các khoản nợ tài chính khác	1.064	4.623
V.	Vốn tài trợ, ủy thác đầu tư, cho vay TCTD chịu rủi ro	49.719	49.869
VI.	Phát hành giấy tờ có giá	2.800.000	8.300.000
VII.	Các khoản nợ khác	1.973.818	983.841
1.	Các khoản lãi, phí phải trả	1.672.985	608.340
2.	Các khoản phải trả và công nợ khác	298.608	370.275
3.	Dự phòng rủi ro khác	2.225	5.226
	TỔNG NỢ PHẢI TRẢ	69.484.607	95.555.855
VIII.	Vốn và các quỹ	5.582.109	5.536.734
1.	Vốn của TCTD	5.334.711	5.334.711
a.	Vốn điều lệ	5.334.656	5.334.656
b.	Vốn khác	55	55
2.	Quỹ của TCTD	202.566	101.165
3.	Lợi nhuận sau thuế chưa phân phối	44.832	100.858
	TỔNG NỢ PHẢI TRẢ VÀ VỐN CHỦ SỞ HỮU	75.066.716	101.092.589
	CÁC CHỈ TIÊU NGOÀI BẢNG CÂN ĐỐI KẾ TOÁN		
I.	Nghĩa vụ nợ tiềm ẩn	349.953	615.329
1.	Cam kết trong nghiệp vụ L/C	224.730	379.623
2.	Bảo lãnh khác	125.223	235.706
II.	Các cam kết đưa ra	834.184	2.346.990
1.	Các cam kết khác	834.184	2.346.990

Người lập:

Người phê duyệt:

Ngày 29 tháng 03 năm 2013

Người phê duyệt:

Bà Phạm Minh Thư
Người lập biểu

Bà Nguyễn Thị Thu Hương
Kế toán trưởng



Ông Đặng Bảo Khánh
Tổng Giám đốc

Báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất
cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2012

TT	CHỈ TIÊU	31/12/2012 Triệu VND	31/12/2011 Triệu VND
1.	Thu nhập lãi và các khoản thu nhập tương tự	8.441.103	7.447.870
2.	Chi phí lãi và các chi phí tương tự	(7.283.021)	(6.597.979)
I.	Thu nhập lãi thuần	1.158.082	849.891
3.	Thu nhập từ hoạt động dịch vụ	60.632	118.213
4.	Chi phí hoạt động dịch vụ	(34.480)	(62.310)
II.	Lãi thuần từ hoạt động dịch vụ	26.152	55.903
III.	(Lỗ)/Lãi thuần từ hoạt động kinh doanh ngoại hối và đánh giá tỷ giá ngoại tệ	(7.066)	(191.679)
IV.	Lỗ thuần từ hoạt động đầu tư, kinh doanh chứng khoán	(11.745)	84.969
5.	Thu nhập từ hoạt động khác	987	4.765
6.	Chi phí hoạt động khác	(3.030)	(490)
V.	(Lỗ)/Lãi thuần từ hoạt động khác	(2.043)	4.275
VI.	Thu nhập từ góp vốn, mua cổ phần	4.897	10.359
VII.	Chi phí hoạt động	(949.149)	(588.906)
VIII.	Lợi nhuận thuần từ hoạt động kinh doanh trước chi phí dự phòng rủi ro tín dụng	219.128	224.812
IX.	Chi phí dự phòng rủi ro tín dụng	(150.254)	(68.191)
X.	Tổng lợi nhuận trước thuế	68.874	156.621
7.	Chi phí thuế TNDN hiện hành	(16.130)	(30.542)
XI.	Chi phí thuế TNDN	(16.130)	(30.542)
XII.	Lợi nhuận sau thuế TNDN	52.744	126.079

Ngày 29 tháng 03 năm 2013

Người lập:

Người phê duyệt:

Người phê duyệt:



Bà Phạm Minh Thư
Người lập biểu



Bà Nguyễn Thị Thu Hương
Kế toán trưởng



Ông Đặng Bảo Khánh
Tổng Giám đốc

 Báo cáo lưu chuyển tiền tệ hợp nhất cho năm tài chính
kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2012

TT	CHỈ TIÊU	31/12/2012 Triệu VND	31/12/2011 Triệu VND
LƯU CHUYỂN TIỀN THUẦN TỪ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH			
1.	Thu nhập lãi và các khoản thu nhập tương tự nhận được	7.342.683	6.409.198
2.	Chi phí lãi và các chi phí tương tự đã trả	(6.218.376)	(6.674.199)
3.	Thu nhập từ hoạt động dịch vụ nhận được	26.152	55.903
4.	Chênh lệch số tiền thực thu/thực chi từ hoạt động kinh doanh (ngoại tệ, vàng bạc, chứng khoán)	(16.786)	(191.679)
5.	(Chi phí)/Thu nhập khác	(68.731)	4.275
6.	Tiền chi trả cho nhân viên và hoạt động quản lý, công vụ	(1.159.716)	(526.542)
7.	Tiền thuế thu nhập thực nộp trong năm	(40.171)	(191.271)
Lưu chuyển tiền thuần từ hoạt động kinh doanh trước những thay đổi về tài sản và vốn lưu động		(134.945)	(1.114.315)
Những thay đổi về tài sản hoạt động		(8.316.793)	(10.736.551)
8.	(Tăng) các khoản tiền, vàng gửi và cho vay các TCTD khác	(14.167.078)	(12.147.680)
9.	Giảm các khoản về kinh doanh chứng khoán	1.905.704	2.608.855
10.	Giảm các khoản cho vay khách hàng	2.946.611	871.115
11.	(Tăng) nguồn dự phòng để bù đắp tổn thất các khoản	(6.134)	(62.883)
12.	Giảm/(Tăng) khác về tài sản hoạt động	1.004.104	(2.005.958)
Những thay đổi về công nợ hoạt động		(26.839.528)	45.817.074
13.	(Giảm) các khoản nợ chính phủ và NHNN	(2.757.100)	(4.278.534)
14.	(Giảm)/Tăng các khoản tiền gửi, tiền vay các TCTD	(15.894.426)	32.368.827
15.	(Giảm)/Tăng tiền gửi của khách hàng (bao gồm cả Kho bạc Nhà nước)	(2.905.990)	9.562.881
16.	(Giảm)/Tăng phát hành giấy tờ có giá (ngoại trừ giấy tờ có giá phát hành được tính vào hoạt động tài chính)	(5.500.000)	8.300.000
17.	(Giảm) vốn tài trợ, ủy thác đầu tư, cho vay mà TCTD chịu rủi ro	(150)	(37,102)
18.	(Giảm) các công cụ tài chính phái sinh và các khoản nợ tài chính khác	(3.559)	(311)
19.	Tăng khác về công nợ hoạt động	225.551	33.115
20.	Chi từ quỹ của tổ chức tín dụng	(3.854)	(131.802)
I.	LƯU CHUYỂN TIỀN THUẦN TỪ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH	(35.291.266)	33.966.208

* Tiếp theo Báo cáo lưu chuyển tiền tệ hợp nhất cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2012

TT	CHỈ TIÊU	31/12/2012 Triệu VND	31/12/2011 Triệu VND
	LƯU CHUYỂN TIỀN THUẦN TỪ HOẠT ĐỘNG ĐẦU TƯ		
1.	Mua sắm tài sản cố định	(1.471.760)	(177.781)
2.	Tiền chi ra do bán, thanh lý bất động sản đầu tư	-	(55.370)
3.	Tiền chi đầu tư, góp vốn vào các đơn vị khác	-	(128.336)
4.	Tiền thu đầu tư, góp vốn vào các đơn vị khác	4.400	-
5.	Tiền thu cổ tức và lợi nhuận được chia từ các khoản đầu tư, góp vốn dài hạn	4.897	10.359
II.	LƯU CHUYỂN TIỀN THUẦN TỪ HOẠT ĐỘNG ĐẦU TƯ	(1.462.463)	(351.128)
	LƯU CHUYỂN TIỀN THUẦN TỪ HOẠT ĐỘNG TÀI CHÍNH		
1.	Cổ tức trả cho cổ đông, lợi nhuận đã chia	-	(168.357)
III.	LƯU CHUYỂN TIỀN THUẦN TỪ HOẠT ĐỘNG TÀI CHÍNH	-	(168.357)
IV.	LƯU CHUYỂN TIỀN THUẦN TRONG NĂM	(36.753.729)	33.446.723
V.	TIỀN VÀ CÁC KHOẢN TƯƠNG ĐƯƠNG TIỀN ĐẦU NĂM	41.854.523	8.407.800
VI.	TIỀN VÀ CÁC KHOẢN TƯƠNG ĐƯƠNG TIỀN CUỐI NĂM	5.100.794	41.854.523

Ngày 29 tháng 03 năm 2013

Người lập:

Người phê duyệt:

Người phê duyệt:



Bà Phạm Minh Thư
Người lập biểu



Bà Nguyễn Thị Thu Hương
Kế toán trưởng



Ông Đặng Bảo Khánh
Tổng Giám đốc

HỆ THỐNG ĐIỂM GIAO DỊCH SEABANK

MIỀN BẮC			
Điểm giao dịch	Địa chỉ	Điện thoại	Fax
1 Sở giao dịch	25 Trần Hưng Đạo, Hoàn Kiếm, Hà Nội	04.39448688	04.39448689
2 SeABank Lê Thái Tổ	26A Lê Thái Tổ, Hoàn Kiếm, Hà Nội	04.39448688	04.39382232
3 SeABank Trần Khát Chân	562 Trần Khát Chân, Hai Bà Trưng, Hà Nội	04.36230689	04.39766400
4 SeABank Hà Nội	52 Bà Triệu, Hoàn Kiếm, Hà Nội	04.39438394	04.39438392
5 SeABank Nguyễn Hữu Huân	104 Nguyễn Hữu Huân, Hoàn Kiếm, Hà Nội	04.62701188	04.62701166
6 SeABank Hồ Gươm	89 Đinh Tiên Hoàng, Hoàn Kiếm, Hà Nội	04.39386946	04.39386947
7 SeABank Hàn Thuyên	21 Hàn Thuyên, Hai Bà Trưng, Hà Nội	04.39727824	04.39727825
8 SeABank Ngọc Lâm	278 Ngọc Lâm, Long Biên, Hà Nội	04.38736432	04.38736431
9 SeABank Lãn Ông	47 Lãn Ông, Hoàn Kiếm, Hà Nội	04.39233974	04.39233975
10 SeABank Long Biên	474 Nguyễn Văn Cừ, Long Biên, Hà Nội	04.38729531	04.38729536
11 SeABank Trần Phú	5 Trần Phú, p. Điện Biên Phủ, Ba Đình, Hà Nội	04.37475935	04.37475934
12 SeABank Bà Triệu	57 Bà Triệu, phường Hàng Bài, Hoàn Kiếm, Hà Nội	04.39440250	04.39440249
13 SeABank Sóc Sơn	44 Khu B2, thị trấn Sóc Sơn, huyện Sóc Sơn, Hà Nội	04.36230689	04.35955523
14 SeABank Lý Thường Kiệt	Tầng 1 tòa nhà Hà Nội Tourist, 18 Lý Thường Kiệt, Hà Nội	04.36230689	04.39393635
15 SeABank Bạch Mai	350 Bạch Mai, Hai Bà Trưng, Hà Nội	04.36274925	04.36274926
16 SeABank Ba Đình	14 Giang Văn Minh, Ba Đình, Hà Nội	04.37345848	04.37345849
17 SeABank Hào Nam	45 Hào Nam, phường Ô Chợ Dừa, Đống Đa, Hà Nội	04.37345848	04.35123659
18 SeABank Đội Cấn	225 Đội Cấn, Ba Đình, Hà Nội	04.37236171	04.37236171
19 SeABank Quán Thánh	5/188, 188 Quán Thánh, phường Quán Thánh, Ba Đình, Hà Nội	04.39274108	04.39274109
20 SeABank Đống Đa	324 Tây Sơn, Đống Đa, Hà Nội	04.62823333	04.62526333
21 SeABank Khâm Thiên	142 Lê Duẩn, Đống Đa	04.35187381	04.35187381
22 SeABank Nguyễn Ngọc Nại	89 Nguyễn Ngọc Nại, Thanh Xuân, Hà Nội	04.62851399	04.62851399
23 SeABank Quốc Tử Giám	27E Quốc Tử Giám, Đống Đa, Hà Nội	04.35334109	04.37326762
24 SeABank Kim Liên	436 Xã Đàn, Đống Đa, Hà Nội	04.35334109	04.35334108
25 SeABank Nguyễn An Ninh	116 Nguyễn An Ninh, phường Tương Mai, Hoàng Mai, Hà Nội	04.36628315	04.36628316
26 SeABank Đại Kim	Tầng 1, Số 15 Lô B - khu đô thị mới Đại Kim, Đại Kim, Hoàng Mai, Hà Nội	04.35334109	04.35334109
27 SeABank Hồ Đắc Di	Tầng 1, 156 Xã Đàn II, phường Nam Đồng, Đống Đa, Hà Nội	04.35334109	04.35739997
28 SeABank Ngọc Hồi	267 Ngọc Hồi, thị trấn Văn Điển, huyện Thanh Trì, Hà Nội	04.35334109	04.35334108
29 SeABank Vĩnh Tuy	27 Lạc Trung, Hai Bà Trưng, Hà Nội	04.36230689	04.36369527
30 SeABank Vĩnh Hoàng	Tầng 1, tòa nhà Tiến Phú, lô 8-3 A, Khu đô thị Vĩnh Hoàng, Hoàng Mai, Hà Nội	04.36230689	04.36343617
31 SeABank Cầu Giấy	249 Hoàng Quốc Việt, Cầu Giấy, Hà Nội	04.37914507	04.37914509
32 SeABank Xuân La	79 Xuân La, Tây Hồ, Hà Nội	04.62581166	04.62581188
33 SeABank Lạc Long Quân	51 Lạc Long Quân, Cầu Giấy, Hà Nội	04.37591041	04.37591041
34 SeABank Mỹ Đình	Tầng 1, TT bưu điện 8, Khu liên cơ, Mỹ Đình, Từ Liêm, Hà Nội	04.37633458	04.37633459
35 SeABank Nguyễn Khánh Toàn	102 - N2 - A2 Nguyễn Khánh Toàn, Cầu Giấy, Hà Nội	04.62831075	04.62831076
36 SeABank Tây Hồ	5/447 Lạc Long Quân, Tây Hồ, Hà Nội	04.39448675	04.37586764
37 SeABank Yên Phụ	151 Yên Phụ, Tây Hồ, Hà Nội	04.37153366	04.37153799
38 SeABank Thăng Long	448 Hoàng Hoa Thám, phường Bưởi, Tây Hồ, Hà Nội	04.32474332	04.32474331
39 SeABank Hồ Tùng Mậu	4, tổ 32, phường Mai Dịch, Cầu Giấy, Hà Nội	04.37921361	04.37921360
40 SeABank Hai Bà Trưng	11 K12B Trần Đại Nghĩa, Hai Bà Trưng, Hà Nội	04.36230689	04.36230690
41 SeABank Láng Hạ	22 Láng Hạ, Đống Đa, Hà Nội	04.37764233	04.37764232
42 SeABank Láng Thượng	74 phố Chùa Láng, phường Láng Thượng, Đống Đa, Hà Nội	04.37759537	04.37759538
43 SeABank Trung Hòa	17 Trung Yên, Cầu Giấy, Hà Nội	04.35640161	04.35640161
44 SeABank Trần Duy Hưng	84 Trần Duy Hưng, Trung Hòa, Cầu Giấy, Hà Nội	04.62561188	04.62561166
45 SeABank Thành Công	14 Láng Hạ, Ba Đình, Hà Nội	04.62691188	04.62691166
46 SeABank Dịch Vọng	103 Lô C - Ô D5, Trần Thái Tông, phường Dịch Vọng Hậu, Cầu Giấy, Hà Nội	04.62690696/89	04.62690697
47 SeABank Thái Thịnh	61 ngõ Thái Thịnh II, phố Thái Thịnh, phường Thịnh Quang, Đống Đa, Hà Nội	04.35627465	04.35627471
48 SeABank Phú Mỹ	N1-G1, nhà số 1, Phú Mỹ, Mỹ Đình, Từ Liêm, Hà Nội	04.62692526	04.62692506
49 SeABank Hà Đông	150 Trần Phú, quận Hà Đông, Hà Nội	04.63251188	04.63251166
50 SeABank Thanh Trì	E8 lô E Khu đô thị Yên Xá, Tân Triều, Thanh Trì, Hà Nội	04.35420186	04.35420188
51 SeABank Văn Phú	430 Quang Trung, phường La Khê, Hà Đông, Hà Nội	04.63251188	04.33119635
52 SeABank Văn Quán	108 Nguyễn Khuyến, phường Văn Quán, Hà Đông, Hà Nội	04.63251188	04.33544338
53 SeABank Hải Phòng	15 Minh Khai, Hồng Bàng, Hải Phòng	031.3747878	031.3747880
54 SeABank Trần Nguyên Hãn	227C Trần Nguyên Hãn, Lê Chân, Hải Phòng	031.3782500	031.3782500
55 SeABank Tôn Đản	37 Tôn Đản, Hồng Bàng, Hải Phòng	031.3831407	031.3831407
56 SeABank Lê Chân	259 Hai Bà Trưng, Lê Chân, Hải Phòng	031.3711166	031.3711166

HỆ THỐNG ĐIỂM GIAO DỊCH SEABANK

MIỀN BẮC

Điểm giao dịch	Địa chỉ	Điện thoại	Fax
57 SeABank Tô Hiệu	179 Tô Hiệu, Lê Chân, Hải Phòng	031.3610406	031.3610406
58 SeABank Hàng Kênh	181 Hàng Kênh, phường Hàng Kênh, Lê Chân, Hải Phòng	031.3612966	031.3612966
59 SeABank Hải An	17, khu B1 - Ió 7B Lê Hồng Phong, p. Đông Khê, Ngô Quyền, Hải Phòng	031.3260088	031.3246276
60 SeABank Lương Khánh Thiện	117 Lương Khánh Thiện, Ngô Quyền, Hải Phòng	031.3921193	031.3921193
61 SeABank Lê Lợi	27 Lê Lợi, Ngô Quyền, Hải Phòng	031.3655919	031.3655919
62 SeABank Đà Nẵng	162 Đà Nẵng, Ngô Quyền, Hải Phòng	031.3650637	031.3650637
63 SeABank Lạch Tray 1	198 Lạch Tray, Ngô Quyền, Hải Phòng	031.3641049	031.3641049
64 SeABank Lạch Tray 2	231A phố Lạch Tray, Hải Phòng	031.3735710	031.3735710
65 SeABank Lê Thánh Tông	508 Lê Thánh Tông, Vạn Mỹ, Ngô Quyền, Hải Phòng	031.3654298	031.3654298
66 SeABank Quảng Ninh	476 - 478 Nguyễn Văn Cừ, phường Hồng Hải, Hạ Long, Quảng Ninh	033.3525388	033.3525399
67 SeABank Cẩm Phả	662 Trần Phú, Cẩm Thạch, Cẩm Phả, Quảng Ninh	033.3939206	033.3929208
68 SeABank Hạ Long	361 - 363 Lê Thánh Tông, tp. Hạ Long, Quảng Ninh	033.3556676	033.3556577
69 SeABank Uông Bí	388, tổ 28, khu 8, phường Quang Trung, tp. Uông Bí, Quảng Ninh	033.3566976	033.3566991
70 SeABank Bắc Ninh	66-68 đường Lý Thái Tổ, phường Võ Cường, tp. Bắc Ninh, Bắc Ninh	0241.3896272	0241.3896272
71 SeABank Tiến An	173 Nguyễn Gia Thiều, phường Tiến An, Bắc Ninh	0241.3893161	0241.3893162
72 SeABank Từ Sơn	202 Trần Phú, tx. Từ Sơn, Bắc Ninh	0241.3745111	0241.3745181
73 SeABank Lim	102 đường Lý Thường Kiệt, thị trấn Lim, huyện Tiên Du, Bắc Ninh	0241.3745111	0241.3711522
74 SeABank Hải Dương	122C-124A phố Thống Nhất, tp. Hải Dương, Hải Dương	0320.3849999	0320.3849666
75 SeABank Nguyễn Lương Bằng	93C Nguyễn Lương Bằng, tp. Hải Dương, Hải Dương	0320.3893966	0320.3893663
76 SeABank Hải Tân	677 Lê Thanh Nghị, Hải Tân, tp. Hải Dương, Hải Dương	0320.3864899	0320.3864898
77 SeABank Sao Đỏ	10 Nguyễn Trãi 1, phường Sao Đỏ, thị xã Chí Linh, Hải Dương	0320.3594444	0320.3594777
78 SeABank Kim Thành	Đường Đồng Văn, thị trấn Phú Thái, huyện Kim Thành, Hải Dương	0320.3561788	0320.3561789
79 SeABank Gia Lộc	Chợ Cối, thị trấn Gia Lộc, huyện Gia Lộc, Hải Dương	0320.3717456	0320.3717888
80 SeABank Thành Đông	33 đại lộ Hồ Chí Minh, phường Nguyễn Trãi, Hải Dương	0320.3848989	0320.3848988
81 SeABank Vĩnh Phúc	4 đường Mê Linh, Liên Bảo, tp. Vĩnh Yên, Vĩnh Phúc	0211.3696 666	0211.3696 667
82 SeABank Vĩnh Yên	125 Ngô Quyền, tp. Vĩnh Yên, Vĩnh Phúc	0211.3696 666	0211.3696 675
83 SeABank Thái Nguyên	65 Hoàng Văn Thụ, tổ 2B, p. Phan Đình Phùng, tp. Thái Nguyên	0280.3659268	0280.3659267

MIỀN TRUNG

Điểm giao dịch	Địa chỉ	Điện thoại	Fax
1 SeABank Đà Nẵng	23 Nguyễn Văn Linh, Hải Châu, Đà Nẵng	0511.3584360	0511.3584366
2 SeABank Điện Biên Phủ	505-507 Điện Biên Phủ, Thanh Khê, Đà Nẵng	0511.3727333	0511.3727338
3 SeABank Hoàng Diệu	22-22A Hoàng Diệu, Hải Châu, Đà Nẵng	0511.3651397	0511.3651398
4 SeABank Lê Lợi - Đà Nẵng	101-103 Lê Lợi, quận Hải Châu, Đà Nẵng	0511.3830444	0511.3830303
5 SeABank Núi Thành	Tầng 1, số 104-106-108 Núi Thành, Quận Hải Châu, Đà Nẵng	0511.3632632	0511.627599
6 SeABank Tuyên Sơn	Tầng 1, Số 1254 Xô Viết Nghệ Tĩnh, quận Hải Châu, Đà Nẵng	0511.3782777	0511.3627599
7 SeABank Lê Duẩn	269 - 271 Lê Duẩn, quận Thanh Khê, Đà Nẵng	0511.3896555	0511.3896550
8 SeABank Nha Trang	42 Yersin, phường Vạn Thắng, tp. Nha Trang	058.3819003	058.3819030
9 SeABank Cam Ranh	68 QL1, phường Cam Lộc, tx. Cam Ranh	058.3955800	058.3955804
10 SeABank Lê Hồng Phong	406 Lê Hồng Phong, phường Phước Long, Nha Trang	058.3880488	058.3880277
11 SeABank Vĩnh Hải	10A đường 2/4, phường Vĩnh Hải, Nha Trang	058.3835588	058.3835585
12 SeABank Mỹ Ca	20, đường Hùng Vương, phường Mỹ Ca, thị xã Cam Ranh, Khánh Hòa	058.3973977	058.3973975
13 SeABank Diên Khánh	99, Quốc lộ 1, thị trấn Diên Khánh, Khánh Hòa	058.3852852	058.3852855
14 SeABank Đắk Lắk	11 Quang Trung, phường Thống Nhất, tp. Buôn Mê Thuột, Đắk Lắk	0500.3898888	0500.3849888
15 SeABank Ngô Quyền - Đắk Lắk	18B Ngô Quyền, tp. Buôn Mê Thuột, Đắk Lắk	0500.3982828	0500.3982828
16 SeABank Quảng Phú	121 Hùng Vương, thị trấn Quảng Phú, huyện Cư M'gar, Đắk Lắk	0500.3928686	0500.3928686
17 SeABank Nghệ An	Tầng 1 Tòa nhà INTIMEX Nghệ An tại 343 Lê Duẩn, tp.Vinh, Nghệ An	038.3542668	038.3542775
18 SeABank Lê Nin	32 đường Lê Nin, tp. Vinh, Nghệ An	038.3576686	038.3576696
19 SeABank Nguyễn Sỹ Sách	Tầng 1, số 02 đường Nguyễn Sỹ Sách, tp. Vinh, Nghệ An	038.3544333	038.3544345
20 SeABank Nguyễn Thị Minh Khai	18 Nguyễn Thị Minh Khai, phường Hưng Bình, tp. Vinh, Nghệ An	038.8699456	038.8699345
21 SeABank Nguyễn Văn Cừ	288 Nguyễn Văn Cừ, phường Hưng Bình, tp. Vinh, Nghệ An	038.3542668	038.3542775
22 SeABank Thanh Hóa	10 đại lộ Lê Lợi, phường Điện Biên, thành phố Thanh Hóa	037.3857575	037.3853336
23 SeABank Nguyễn Trãi	272 - 274 Nguyễn Trãi, phường Tân Sơn, tp. Thanh Hóa, Thanh Hóa	037.3888628/919	037.3888638
24 SeABank Trường Thi	753 Bà Triệu, phường Trường Thi, tp. Thanh Hóa, Thanh Hóa	037.3857575	037.3853336
25 SeABank Bình Định	394-396 Trần Hưng Đạo, tp. Quy Nhơn, Bình Định	056.3811455	056.3812355
26 SeABank Quảng Ngãi	117B Hùng Vương, phường Trần Hưng Đạo, tp. Quảng Ngãi, Quảng Ngãi	055.3737999	055.3737997

HỆ THỐNG ĐIỂM GIAO DỊCH SEABANK

MIỀN NAM			
Điểm giao dịch	Địa chỉ	Điện thoại	Fax
1 SeABank Hồ Chí Minh	28A Lê Lợi, Quận 1, TP Hồ Chí Minh	08.54041505	08.54041525
2 SeABank Phú Mỹ Hưng	150 Nguyễn Lương Bằng, Quận 7, TP Hồ Chí Minh	08.54135256	08.54135258
3 SeABank Quận 9	3 Lê Văn Việt, Quận 9, TP Hồ Chí Minh	08.62806264	08.37309779
4 SeABank Quận 10	320-322 Đường 3/2, Quận 10, TP Hồ Chí Minh	08.38626955	08.38626950
5 SeABank Quận 1	Tầng 1 Khu TM Cao ốc HORIZON - 214 Trần Quang Khải, phường Tân Định, Quận 1, TP Hồ Chí Minh	08.62990214/15	08.62990213
6 SeABank Botanic	312 Nguyễn Thượng Hiền, Phú Nhuận, TP Hồ Chí Minh	08.35500010	08.35158995
7 SeABank Cộng Hòa	266 Cộng Hòa, Tân Bình, TP Hồ Chí Minh	08.62922060	08.62922061
8 SeABank Bạch Đằng	Tầng 1 Tòa nhà NICE Building - số 467 Điện Biên Phủ, phường 25, Bình Thạnh, TP Hồ Chí Minh	08.35119326/27	08.35119330
9 SeABank Lê Văn Sỹ	344 Lê Văn Sỹ, Quận 3, TP Hồ Chí Minh	08.62909173	08.62909184
10 SeABank Quang Trung	486 Quang Trung, Gò Vấp, TP Hồ Chí Minh	08.62574844	08.62574845
11 SeABank Bình An	28A Lê Lợi, Quận 1, TP Hồ Chí Minh	08.54041505	08.54041525
12 SeABank Khánh Hội	237 Khánh Hội, Quận 4, TP Hồ Chí Minh	08.62619388/89	08.62619384
13 SeABank Nguyễn Thị Định	518 Nguyễn Thị Định, Quận 2, TP Hồ Chí Minh	08.62870621	08.62870620
14 SeABank Lê Quang Định	572 Lê Quang Định, Gò Vấp, TP Hồ Chí Minh	08.62957836	08.62957837
15 SeABank Tân Thuận Đông	419 Huỳnh Tấn Phát, Tân Thuận Đông, Quận 7, TP Hồ Chí Minh	08.62639846	08.62639856
16 SeABank Nguyễn Thái Sơn	223 Nguyễn Thái Sơn, phường 7, Gò Vấp, TP Hồ Chí Minh	08.62957558	08.62957553
17 SeABank Lê Lai	76 Lê Lai, Quận 1, TP Hồ Chí Minh	08.38273166	08.38273167
18 SeABank Chợ Lớn	35 Kinh Dương Vương, phường 12, Quận 6, TP Hồ Chí Minh	08.36670827	08.36670826
19 SeABank Hùng Vương	108 Lý Thường Kiệt, phường 7, Quận 10, TP Hồ Chí Minh	08.62611748	08.62611749
20 SeABank Hòa Bình	609 Lũy Bán Bích, Tân Phú, TP Hồ Chí Minh	08.62673614	08.62673613
21 SeABank Quận 8	8 - 10 đường 9A Khu dân cư Trung Sơn, xã Bình Hưng, huyện Bình Chánh, TP Hồ Chí Minh	08. 6.2664152/53	08. 6.2664154
22 SeABank Tân Phú	166 Lũy Bán Bích, phường Tân Thới Hòa, Tân Phú, TP Hồ Chí Minh	08.39737233	08.39737237
23 SeABank Bình Tân	264 Vành Đai Trong, phường Bình Trị Đông, Bình Tân, TP Hồ Chí Minh	08.86260661	08.86260663
24 SeABank Quận 11	1024-1026 đường 3/2, phường 12, quận 11, TP Hồ Chí Minh	08.62934373/63	08.62934373
25 SeABank Trần Hưng Đạo	746 Trần Hưng Đạo, phường 2, quận 5, TP Hồ Chí Minh	08.39246920	08.3924.6913
26 SeABank Nhà Bè	Tầng trệt Tòa nhà Dragon Tower, Phân khu số 8, đường Nguyễn Hữu Thọ, xã Phước Kiển, huyện Nhà Bè, TP Hồ Chí Minh	08.37840300	08.37840308
27 SeABank Bình Dương	203 đường Yersin, phường Hiệp Thành, tx. Thủ Dầu 1, Bình Dương	0650.3716055	0650.3716053
28 SeABank Thủ Dầu Một	254 Đại Lộ Bình Dương, phường Phú Hòa, tx. Thủ Dầu Một, Bình Dương	0650.6250874	0650.6250875
29 SeABank Dĩ An	6A/10 Khu phố Bình Minh, thị trấn Dĩ An, huyện Dĩ An, Bình Dương	0650.3796895	0650.3796896
30 SeABank Sở Sao	1545 đại lộ Bình Dương, tổ 12, khu 2, phường Hiệp An, tx. Thủ Dầu Một, Bình Dương	0650.3585667	0650.3585668
31 SeABank Vũng Tàu	102A Lê Hồng Phong, Phường 4, tp. Vũng Tàu, Bà Rịa - Vũng Tàu	064.3543093	064.3543098
32 SeABank Bà Rịa	76 Bạch Đằng, tx. Bà Rịa, Bà Rịa - Vũng Tàu	064.3717530	064.3717540
33 SeABank Cát Lẻ	890 đường 30/4, phường 11, tp. Vũng Tàu	064.3626575	064.3626576
34 SeABank Long Hải	305A Hương lộ 44 - khu phố Hải Bình, thị trấn Long Hải, huyện Long Điền, Bà Rịa - Vũng Tàu	064.3663570	064.3663570
35 SeABank Sao Mai	171 Lê Hồng Phong, phường 7, tp. Vũng Tàu, Bà Rịa - Vũng Tàu	064.3577408	064.3577410
36 SeABank Trưng Nhị	27-29-31 Trưng Nhị, phường 1, tp. Vũng Tàu, Bà Rịa - Vũng Tàu	064.3513263	064.3513264
37 SeABank Đồng Nai	7/2 khu phố 2, đường Phạm Văn Thuận, quốc lộ 15, phường Tam Hiệp, tp. Biên Hòa, Đồng Nai	061.6290.900	061.6290.833
38 SeABank Hố Nai	132/4, khu phố 10, phường Tân Biên, tp. Biên Hòa, Đồng Nai	061.3989988	061.398.98.33
39 SeABank Cần Thơ	28 Lý Tự Trọng, quận Ninh Kiều, tp. Cần Thơ, Cần Thơ	0710.6252666	0710.6253555
40 SeABank Tân An	61 Võ Văn Tấn, Tân An, quận Ninh Kiều, tp. Cần Thơ, Cần Thơ	0710.3753666	0710.3753668
41 SeABank Xuân Khánh	301 đường 30/4, phường Xuân Khánh, quận Ninh Kiều, Cần Thơ	0710.3754686	0710.3754868
42 SeABank Bình Thủy	91 Cách Mạng Tháng Tám, phường An Thới, quận Bình Thủy, Cần Thơ	0710.3884567	0710.3885456
43 SeABank An Giang	317 Trần Hưng Đạo, phường Mỹ Long, tp. Long Xuyên, An Giang	076.6250405	076.6250414
44 SeABank Tân Châu	Đường Nguyễn Văn Cừ, khóm Long Thạnh A, phường Long Thạnh, tx. Tân Châu, An Giang	076.3597777	076.3597777
45 SeABank Kiên Giang	204 Nguyễn Trung Trực, tp. Rạch Giá, Kiên Giang	0776.251.068	077.6251.077
46 SeABank Tiền Giang	59-60-61 Đinh Bộ Lĩnh, tp. Mỹ Tho, Tiền Giang	073.3989888	073.3978349

DANH SÁCH NGÂN HÀNG/ CHI NHÁNH NGÂN HÀNG CÓ QUAN HỆ ĐẠI LÝ VỚI SEABANK

AUSTRALIA

Commonwealth Bank of Australia*
Keb Australia Limited
OCBC

AUSTRIA

Société Générale
Oberbank AG*
Raiffeisenverband Salzburg, Reg.gen.M.B.H*
Raiffeisen Bank International AG*

BAHRAIN

Korea Exchange Bank

BELGIUM

Société Générale
BNP Paribas S.A. Belgium
Fortis Bank S.A./N.V. Brussels*

BENIN

Société Générale de Banques au Benin

BRASIL

Banco Société Générale Brasil S/A*
Banco BNP Paribas Brasil S/A*
Banco Keb Do Brasil S.A*

CAMBODIA

Canadia Bank Plc*
Foreign Trade Bank of Cambodia*

CANADA

Bank of Nova Scotia*
Canadian Imperial Bank of Commerce*
Korea Exchange Bank of Canada

CHINA

Société Générale (China) Limited
Agricultural Bank of China*
Anshan City Commercial Bank*
Bank of Beijing*
Bank of Ningbo*
Bank of Nova Scotia
Bank of Ruifeng*
China Everbright Bank*
China Construction Bank Corporation*
China Merchant Bank*
Citibank (China) Co., Ltd
China Guangfa Bank Co., Ltd*
CommonWealth Bank of Australia
Hua Xia Bank*
Industrial and Commercial Bank of China*
Industrial Bank of Korea (China) Limited*
Industrial Bank Co., Ltd*
JP Morgan Chase Bank (China) Company Ltd
Korea Exchange Bank
OCBC Bank (China) Limited
Shenzhen Development Bank Co., Ltd*
Standard Chartered Bank (China) Limited
Wells Fargo Bank N.A
Woori Bank (China) Limited
Yinzhou Bank*

CROATIA

Société Générale - Splitska Banka DD*

CZECH REPUBLIC

Commerzbank AG
Komerční Banka A.S*

DENMARK

Danske Bank A/S*
Skjern Bank*
Spar Nord Bank*

EGYPT

National Société Générale Bank S.A.E*
Arab African International Bank*
Bank of Alexandria SAE*
Banque Misr*
Banque Du Caire*
BNP Paribas SAE*

ENGLAND

Société Générale
Australia and New Zealand Banking Group Limited
Bank of America, N.A
Barclays Bank PLC*
Citibank N.A
Commerzbank AG
Danske Bank
JP Morgan Chase Bank, N.A
Korea Exchange Bank
Mizuho Corporate Bank Ltd
Northern Bank* (Part of Danske Bank Group)
OCBC
Standard Chartered Bank*
Wells Fargo Bank, N.A
Woori Bank

FINLAND

Danske Bank
Sampo Bank PLC* (Part of Danske Bank Group)

FRANCE

Société Générale* - Cổ đông chiến lược của SeABank
BNP Paribas S.A*
Credit du Nord
Credit Mutuel – CIC banques*
Credit Lyonnais*
Korea Exchange Bank
Unicredito Italiano SPA – Succursale de Paris

GERMANY

Société Générale S.A.
BHF Bank Aktiengesellschaft*
Citigroup Global Markets Deutschland AG
Commerzbank AG*
Danske Bank
Deutsche Bank AG*
Deutsche Bank Privat-Und Geschäftskunden AG*
Dz Bank AG Deutsche Zentral-Genossenschafts Bank
Korea Exchange Bank (Deutschland) AG
Landesbank Baden Württemberg*
Norddeutsche Landesbank Girozentrale*
Sparkasse KölnBonn*
Standard Chartered Bank
Unicredit Bank AG (Hypovereinsbank)*

GHANA

SG-SSB Limited*

GREECE

General Bank of Greece SA*

HONGKONG

Société Générale
ABN Amro Bank N.V.
Bank of Nova Scotia

DANH SÁCH NGÂN HÀNG/ CHI NHÁNH NGÂN HÀNG CÓ QUAN HỆ ĐẠI LÝ VỚI SEABANK

BNP Paribas
Commerzbank AG
Citibank N.A
Hana Bank
Korea Exchange Bank
JP Morgan Chase Bank N.A
OCBC
Rabobank
Wells Fargo Bank N.A

INDIA

Société Générale
Bank of Nova Scotia
BNP Paribas India
Citibank N.A

INDONESIA

Bank Mega PT*
Citibank, NA
Deutsche Bank AG
PT Bank Permata, TBK*
Bank BNP Paribas Indonesia, PT*
PT. Bank Cimb Niaga, TBK*
PT Bank Keb Indonesia*
Bank Internasional Indonesia*
PT Bank OCBC Nisp TBK*
Standard Chartered Bank

IRELAND

Citibank Europe PLC
National Irish Bank (Part of Danske Bank Group)

ITALY

Société Générale S.A.
Banca Popolare Dell'Emilia Romagna*
Banca Pololare Di Milano S.C.A.R.L.*
Banco Di Napoli SPA*
BNP Paribas Succursale Italia
Cassa Di Risparmio in Bologna SPA - Carisbo SPA*
Cassa Di Risparmio Di Parma E Piacenza S.P.A*
Citibank, N.A
Iccrea Banca
Intesa SanPaolo S.P.A*
Mizuho Corporate Bank, LTD
Unicredit S.P.A*

JAPAN

Société Générale
Bank of Nova Scotia
Citibank Japan Limited
Deutsche Bank AG
Hana Bank Tokyo Branch
Kansai Urban Banking Corporation*
Korea Exchange Bank
Mizuho Corporate Bank, LTD*
OCBC
Ogaki Kyoritsu Bank, Ltd*
Resona Bank., Ltd*
Sumitomo Mitsui Banking Corporation*
Wells Fargo Bank, N.A
Unicredit Bank AG

KOREA

Société Générale
Bank of Nova Scotia
Busan Bank*
Citibank Korea Inc*
Daegu Bank, Ltd.*
Hana Bank*
Industrial Bank of Korea*

Kookmin Bank*
Korea Exchange Bank*
Landesbank Baden - Wuerttemberg
OCBC
Suhyup Bank*
Wells Fargo Bank, N.A
Woori Bank*

LAOS

Banque Pour Le Commerce Exterieur Lao Public*

LUXEMBOURG

Danske Bank International S.A*

MALAYSIA

Bank of American, Malaysia Berhad*
Bank of Nova Scotia Berhad*
Citibank Berhad*
Malayan Banking Berhad*
OCBC Bank (Malaysia) Berhad
RHB Bank Berhad*
RHB Islamic Bank Berhad*

MOROCCO

Attijariwafa Bank*

NETHERLAND

Société Générale
ABN Amro Bank N.V*
Bank of America, N.A, Amsterdam
Deutsche Bank A.G. Amsterdam
GarantiBank International NV*
Ge Artesia Bank*
Korea Exchange Bank, Amsterdam Br.

NORWAY

DNB Nor Bank ASA*
Fokus Bank, Part of Danske Bank Group

OMAN

Bankmuscat Saog*

PANAMA

Korea Exchange Bank

PERU

Banco Internacional Del Peru
HSBC Bank Peru SA

PHILIPINES

Citibank NA
Korea Exchange Bank

POLAND

Société Générale Spolka Akcyjna Oddzial W Polsce
Bank Millennium S.A.*
Danske Bank A/S S.A. Odzial W Polsce

ROMANIA

BRD-Groupe Societe Generale SA*

RUSSIA

Alfa – Bank*
MDM Bank* (Open Joint-Stock Company)

SINGAPORE

Société Générale
ABN Amro Bank N.V
Bank of Nova Scotia
BNP Paribas

DANH SÁCH NGÂN HÀNG/ CHI NHÁNH NGÂN HÀNG CÓ QUAN HỆ ĐẠI LÝ VỚI SEABANK

CitiBank, N.A
Commerzbank AG
Deutsche Bank AG
DNB Nor Bank ASA
JP Morgan Chase Bank N.A
Hana Bank
Korea Exchange Bank
Mizuho Corporate Bank, LTD
OCBC*
Standard Chartered Bank
Unicredit Bank AG
United Overseas Bank Limited*

SLOVAKIA

Komerční Banka Bratislava, A.S., Pobočka Zahraničnej Banky

SOUTH AFRICA

Société Générale

SPAIN

Banco De Sabadell S.A.*
BNP Paribas Espana S.A.*
BNP Paribas S.A Sucursal en Espana
Caixabank, S.A.*
Citibank International PLC
Commerzbank AG
Unicredit S.P.A – Sucursal En Espana

SWEDEN

Danske Bank AS, Sverige Filial
Skandinaviska Enskilda Banken*

TAIWAN

Société Générale
Bank of Nova Scotia
Bank of America, N.A.
Chang Hwa commercial Bank Ltd.*
Citibank Taiwan Limited*
E. Sun Commercial Bank Ltd.
Hua nan Commercial Bank., Ltd.*
Land Bank of Taiwan*
OCBC
Standard Chartered Bank
Taipei Fubon Commercial Bank Co., Ltd*
Taiwan Cooperative Bank*
Wells Fargo Bank, N.A

TUNISIA

Union Internationale de Banque*

THAILAND

Bank of Ayudhya Public Company Limited*
Bangkok Bank Public Company Limited*
Cimb Thai Bank Public Company Limited*
Citibank N.A.
Islamic Bank of Thailand*
KasikornBank Public Company LTD*
Krung Thai Bank Public company LTD*
Mizuho Corporate Bank, LTD.
OCBC
Thanachart Bank Public Company Limited*

UAE

Abu Dhabi Commercial Bank*
First Gulf Bank*
National Bank of Abu Dhabi *
Habib Bank AG Zurich

UKRAINE

Ukrsibbank*

USA

Société Générale
Bank of America, N.A.*
Bank of Nova Scotia
Bank of the West*
BNP Paribas U.S.A
Capital One, N.A.*
China Construction Bank
Citibank N.A.*
CoBank*
Deutsche Bank Trust company Americas*
Far East National Bank*
Global Commerce Bank*
Hana Bank New York
JP Morgan Chase Bank N.A.*
OCBC
PNC Bank N.A.*
Rabobank Nederland
Standard Chartered Bank
Wells Fargo Bank, N.A.*
Woori Bank
Union Bank N.A.*

VIETNAM

An Binh Commercial Joint Stock Bank*
ANZ Bank (Vietnam) Limited
Asia Commercial Bank*
Bangkok Bank PCL
Bank of China
BaoViet Joint Stock Commercial Bank *
Bank for Investment and Development of Vietnam*
China Construction Bank Corporation
China Trust Commercial Bank
Citibank, N.A
Dai A Commercial Joint Stock Bank
Deutsche Bank
Global Petro Commercial Joint Stock Bank*
Industrial Bank of Korea
Indovina Bank LTD*
Industrial and Commercial Bank of China
Joint Stock Commercial Bank for Foreign Trade of Vietnam*
Korea Exchange Bank
LienViet Post Joint Stock Commercial Bank*
Military Commercial Joint Stock Bank*
Mizuho Corporate Bank, LTD
Ocean Commercial Joint Stock Bank*
Orient Commercial Joint Stock Bank*
Petrolimex Group Commercial Joint Stock Bank*
Saigon Bank for Industry and trade*
SaiGon Commercial Bank*
Saigon Thuong Tin commercial Joint Stock Bank*
SaiGon-Hanoi Commercial Joint Stock Bank*
Shinhan Vietnam Bank*
Standard Chartered Bank (Vietnam) Limited
VID Public Bank*
Vietnam Bank for Agriculture and Rural Development*
Vietnam Export Import Commercial Joint Stock Bank*
Vietnam Technological and Commercial Joint Stock Bank*
Vietnam Joint Stock Commercial Bank for Industry and Trade*
Vietnam Asia Commercial Joint Stock Bank*
Vietnam International Commercial Joint Stock Bank*
Vietnam Thuong Tin Commercial Joint Stock Bank *
Vinasiam Bank*

*Ngân hàng bản địa



NGÂN HÀNG TMCP ĐÔNG NAM Á (SEABANK)

Hội sở chính: 25 Trần Hưng Đạo, Hoàn Kiếm, Hà Nội

Điện thoại: (+84 4) 3944 8688 | Fax: (+84 4) 3944 8689

contact@seabank.com.vn

www.seabank.com.vn