



BÁO CÁO THƯỜNG NIÊN 2014



TẦM NHÌN CHIẾN LƯỢC



VỊ THẾ LỚN MẠNH



VƯƠN TỚI ĐỈNH CAO



GIỚI THIỆU SEABANK

- 4 Giới thiệu
- 6 Thông điệp của Chủ tịch HĐQT SeABank
- 7 Hội đồng Quản trị
- 8 Phát biểu của Tổng Giám đốc SeABank
- 9 Ban Tổng Giám đốc
- 10 Cổ đông chiến lược
- 11 Đối tác chiến lược
- 13 Công ty con, công ty liên kết, thành viên trực thuộc

SỰ KIỆN NỔI BẬT & GIẢI THƯỞNG

- 16 Các sự kiện nổi bật 1994 - 2013
- 24 Các sự kiện nổi bật & giải thưởng tiêu biểu 2014

BÁO CÁO HOẠT ĐỘNG NGÂN HÀNG NĂM 2014

- 26 Chỉ số tài chính năm 2014
- 29 Hoạt động phát triển sản phẩm & Kinh doanh năm 2014
- 29 *Phát triển khách hàng*
- 32 *Ưu đãi cho khách hàng*
- 34 *Phát triển sản phẩm & dịch vụ*
- 38 *Dẫn đầu công nghệ thông tin trong hoạt động ngân hàng*
- 38 *Hoạt động tuân thủ & quản trị rủi ro*
- 39 *Phát triển dịch vụ thẻ & mạng lưới liên kết thẻ*
- 41 *Hoạt động thanh toán trong nước & quốc tế*
- 42 *Phát triển mạng lưới điểm giao dịch*
- 43 *Phát triển nguồn nhân lực*
- 44 *Phát triển bền vững và trách nhiệm xã hội*

BÁO CÁO TÀI CHÍNH 2014

- 48 Báo cáo tài chính 2014

KẾ HOẠCH KINH DOANH NĂM 2015

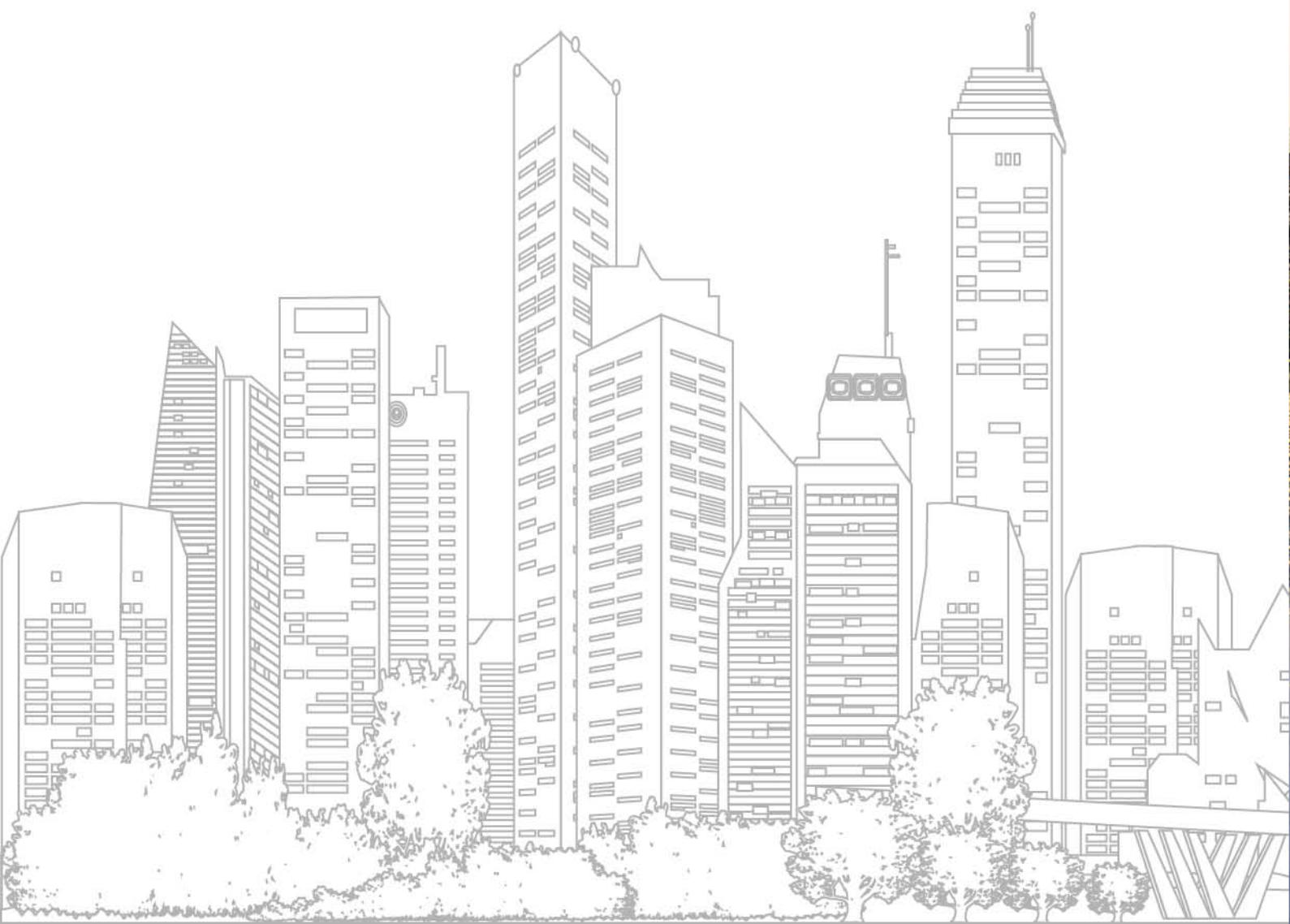
- 54 Kế hoạch hành động 2015
- 54 Các chỉ tiêu kinh doanh 2015

PHỤ LỤC

- 55 Hệ thống điểm giao dịch SeABank
- 58 Danh sách ngân hàng / chi nhánh ngân hàng có quan hệ đại lý với SeABank

TẦM NHÌN CHIẾN LƯỢC

*SeABank 21 năm vững mạnh
Tầm nhìn vươn tới những đỉnh cao*







Tên tiếng Việt: Ngân hàng Thương mại Cổ phần Đông Nam Á
Tên tiếng Anh: Southeast Asia Commercial Joint Stock Bank
Tên viết tắt: SeABank
Hội sở: 25 Trần Hưng Đạo, Hoàn Kiếm, Hà Nội
Điện thoại: (+84 4) 3944 8688
Fax: (+84 4) 3944 8689
Website: www.seabank.com.vn
Email: contact@seabank.com.vn

NGÂN HÀNG TMCP ĐÔNG NAM Á (SEABANK)

Có trụ sở chính tại 25 Trần Hưng Đạo, Hoàn Kiếm, Hà Nội, SeABank được biết đến là ngân hàng nằm trong nhóm dẫn đầu các ngân hàng thương mại cổ phần lớn nhất Việt Nam về qui mô vốn điều lệ, mạng lưới hoạt động, mức độ nhận biết thương hiệu và tốc độ tăng trưởng ổn định.

Thành lập từ năm 1994, trải qua chặng đường 20 năm phát triển SeABank đã đạt được thành tựu phát triển ấn tượng với vốn điều lệ gần 5.500 tỷ đồng, tổng tài sản đạt trên 80 nghìn tỷ đồng và mạng lưới 153 điểm giao dịch, phục vụ gần 550.000 khách hàng cá nhân và doanh nghiệp trên toàn quốc. Đặc biệt, SeABank đã được Ngân hàng Nhà nước xếp hạng trong Nhóm các tổ chức tín dụng có hoạt động lành mạnh, tăng trưởng vững chắc và được tiếp tục phát triển ổn định.

Bằng nội lực của chính mình, cùng với sự hợp tác chiến lược của liên minh cổ đông trong và ngoài nước - Tập đoàn Société Générale (Pháp) và Tổng công ty Viễn thông MobiFone, Tổng Công ty Khí Việt Nam (PVGas) - SeABank đang vươn lên khẳng định vị thế bằng những giá trị thực chất và hiệu quả.

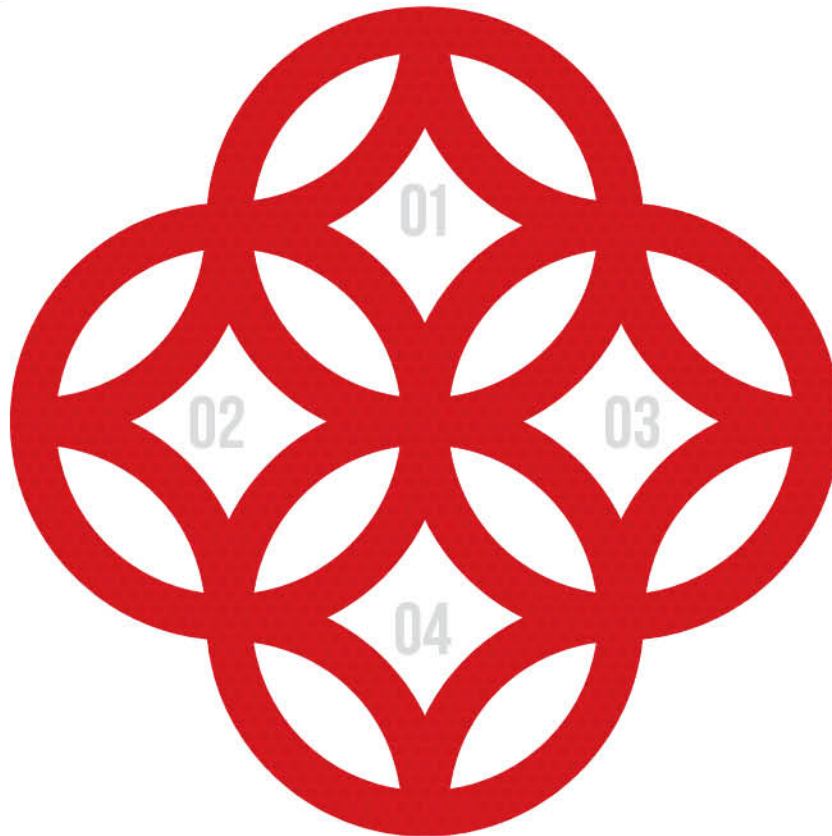
Vì những thành tích nổi bật đóng góp vào sự nghiệp phát triển kinh tế xã hội, SeABank vinh dự được trao tặng Huân chương Lao động hạng Ba từ Chủ tịch nước, Bằng khen, cờ thi đua của Thủ tướng Chính phủ, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam cùng nhiều giải thưởng trong nước và quốc tế danh giá khác. Những giải thưởng và danh hiệu cao quý này là sự ghi nhận xứng đáng quá trình phấn đấu và cống hiến cho cộng đồng, cho xã hội và cho đất nước của Ngân hàng trong suốt hơn 20 năm thành lập và phát triển, đồng thời góp phần xây dựng hình ảnh thương hiệu SeABank với sứ mệnh “Kết Nối Giá Trị Cuộc Sống” và hướng đến mục tiêu trở thành ngân hàng bán lẻ tiêu biểu tại Việt Nam.

SỨ MỆNH

SeABank đặt mục tiêu trở thành Ngân hàng bán lẻ tiêu biểu tại Việt Nam, cung cấp đầy đủ và đa dạng các sản phẩm và dịch vụ tài chính cho khách hàng cá nhân, hộ kinh doanh cá thể, doanh nghiệp nhỏ và vừa và doanh nghiệp lớn, tối ưu hóa lợi ích cho từng đối tượng khách hàng và cổ đông, đảm bảo phát triển bền vững, đóng góp tích cực vào sự phát triển chung của nền kinh tế và xã hội.

TÂM NHÌN

Phát triển theo mô hình bán lẻ và hướng tới mục tiêu trở thành ngân hàng bán lẻ tiêu biểu tại Việt Nam, đồng thời từng bước hướng tới trở thành tập đoàn ngân hàng - tài chính đa năng, hiện đại, nổi bật về chất lượng sản phẩm dịch vụ và uy tín thương hiệu.



PHƯƠNG CHÂM HOẠT ĐỘNG

Phát triển toàn diện, an toàn, hiệu quả và bền vững, đóng góp vào sự phồn thịnh của nền kinh tế và xã hội của đất nước.

CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN

Xây dựng và phát triển SeABank trở thành ngân hàng bán lẻ tiêu biểu tại Việt Nam, trong đó tập trung đặc biệt vào phát triển sản phẩm dịch vụ dành cho khách hàng cá nhân, hộ kinh doanh cá thể, các doanh nghiệp vừa và nhỏ, đồng thời tiếp tục phát triển mảng khách hàng doanh nghiệp lớn. Các sản phẩm dịch vụ của SeABank được thiết kế đa dạng, phù hợp với nhu cầu và năng lực tài chính của từng đối tượng và phân khúc khách hàng.



BÀ NGUYỄN THỊ NGA
Chủ tịch Hội đồng Quản trị

Năm 2014 vừa qua, SeABank đã có những bước phát triển vượt bậc về củng cố mạng lưới, tăng trưởng tín dụng và an toàn thanh khoản. Vị thế của SeABank trong hệ thống ngân hàng tiếp tục được giữ vững với những đánh giá tích cực từ Ngân hàng Nhà nước đối với đóng góp của SeABank vào hiệu quả hoạt động của toàn hệ thống, mở ra cho SeABank cơ hội được tiếp tục phát triển lớn mạnh hơn trong thời gian tới. Thương hiệu và dịch vụ của SeABank trong năm qua cũng đã có những chuyển biến đáng kể, góp phần gia tăng lợi ích và sự hài lòng của đối tác và khách hàng.

Cùng với quá trình phục hồi của nền kinh tế, SeABank đã chủ động tận dụng những cơ hội mới, phát triển khách hàng mới, đặc biệt là những khách hàng mang tính chiến lược, để ngày càng nâng cao vị thế và uy tín trên thị trường. Một trong những thành công nổi bật của SeABank trong năm 2014 là qui mô tăng trưởng tín dụng bằng các hợp đồng thu xếp vốn tài trợ lên tới hàng trăm triệu USD cho các dự án lớn thuộc các lĩnh vực kinh tế trọng điểm như dầu khí, hàng không và dịch vụ thương mại. Bên cạnh đó, các chỉ tiêu tài chính của Ngân hàng đều hoàn thành và vượt kế hoạch Hội đồng Quản trị đã đặt ra.

Với những nỗ lực không ngừng, SeABank liên tiếp được trao tặng nhiều giải thưởng trong nước và quốc tế danh giá như "Dịch vụ tài trợ dự án xuất sắc nhất Việt Nam 2014" của Global Banking & Finance Review (GBAF), được cấp chứng nhận có Hệ thống quản lý an toàn bảo mật thông tin (ISMS) đạt tiêu chuẩn quốc tế ISO/IEC 27001:2013, lần thứ 5 liên tiếp được trao giải Thương hiệu mạnh Việt Nam và được Tổ chức Đánh giá và Chứng nhận Quốc tế InterConformity (CHLB Đức) chứng nhận chỉ số tín nhiệm "Doanh nghiệp phát triển bền vững 2014"... Đặc biệt, dịch vụ ngân hàng bán lẻ của SeABank cũng liên tiếp được vinh danh với 4 giải thưởng quốc tế "Ngân hàng bán lẻ tốt nhất 2014" của Global Financial Market Review (GFM), "Thương hiệu Ngân hàng Bán lẻ tốt nhất 2014" của Global Brands Magazine (GBM), "Ngân hàng có dịch vụ thẻ tín dụng đồng thương hiệu xuất sắc nhất 2014" của GBAF và "Ngân hàng dẫn đầu về ban hành sản phẩm đồng thương hiệu về lĩnh vực viễn thông" do tổ chức Visa trao tặng.

2014 cũng là năm bản lề quan trọng ghi dấu 20 năm thành lập của SeABank cùng những thành công trong tăng trưởng tín dụng và mở rộng danh mục khách hàng lớn đồng thời SeABank cũng được Ngân hàng Nhà nước Việt Nam xếp trong Nhóm các ngân hàng hoạt động lành mạnh và được tiếp tục phát triển ổn định. Đây chính là tiền đề quan trọng để SeABank tiếp tục phát triển vững mạnh trong những năm tiếp theo.

Thay mặt Hội đồng Quản trị SeABank, tôi trân trọng cảm ơn Quý Cổ đông, Quý Đối tác và Quý Khách hàng đã tin tưởng, dành nhiều sự ủng hộ cho SeABank trong suốt 20 năm qua và tiếp tục phát triển mạnh mẽ trong thời gian tới.

Trân trọng,

Nguyễn Thị Nga
Chủ tịch Hội đồng Quản trị



BÀ NGUYỄN THỊ NGÀ
Chủ tịch Hội đồng Quản trị



ÔNG LÊ TUẤN ANH
Phó Chủ tịch Hội đồng Quản trị



BÀ LÊ THU THỦY
Phó Chủ tịch Thường trực Hội đồng Quản trị



ÔNG LÊ VĂN TẤN
Phó Chủ tịch Hội đồng Quản trị



BÀ KHÚC THỊ QUỲNH LÂM
Thành viên Hội đồng Quản trị



ÔNG ALEXANDRE MAYMAT
Thành viên Hội đồng Quản trị



ÔNG FREDERIC BLANC
Thành viên Hội đồng Quản trị



ÔNG HOÀNG MINH TÂN
Thành viên Hội đồng Quản trị



BÀ THÁI THỊ PHƯƠNG HÒA
Thành viên Hội đồng Quản trị



BÀ ĐOÀN THỊ THANH HƯƠNG
Thành viên Hội đồng Quản trị độc lập



ÔNG ĐẶNG BẢO KHÁNH
Tổng Giám đốc SeABank

Kính thưa Quý khách hàng, cổ đông và đối tác,

Năm 2014, nền kinh tế trong nước có bước chuyển biến tích cực với mức tăng trưởng GDP đạt 5,93%, lãi suất cho vay điều chỉnh giảm đã có tác dụng kích thích tiêu dùng và đầu tư. Các chỉ số vĩ mô như cán cân thanh toán tổng thể, thâm hụt ngân sách, tỷ giá và lạm phát đều phần nào ổn định và cải thiện.

Dưới sự lãnh đạo của Hội đồng Quản trị và Ban Tổng Giám đốc, với quyết tâm và nỗ lực của toàn thể cán bộ nhân viên, cùng sự tin tưởng và ủng hộ của Quý khách hàng, Cổ đông và Đối tác, SeABank đã có một năm thành công khá toàn diện với mọi chỉ tiêu kinh doanh đều hoàn thành và vượt kế hoạch đã được Đại hội đồng Cổ đông đề ra. Cụ thể, tổng tài sản đạt 80.184 tỷ đồng, hoàn thành 107% kế hoạch; huy động vốn đạt 73.526 tỷ đồng, tăng 1,5% so với cuối năm 2013; đặc biệt, dư nợ tăng tới 54,4% lên mức 38.432 tỷ đồng và thu hồi nợ quá hạn vượt kế hoạch giao với tổng lãi và gốc thu được là 1.704 tỷ đồng, góp phần để lợi nhuận trước thuế đạt 109,7 tỷ đồng.

Năm 2014, SeABank cũng tiếp tục củng cố bộ máy tổ chức, hoàn thành Dự án tổng thể Xây dựng và Hoàn thiện cơ cấu tổ chức, đưa vào vận hành mô hình tổ chức mới với các khối chức năng phù hợp với yêu cầu phát triển của Ngân hàng, tạo tiền đề để hội nhập khu vực trong lĩnh vực dịch vụ tài chính.

Năm 2015 tiếp tục được kỳ vọng là một năm khởi sắc của nền kinh tế, hứa hẹn mang lại nhiều cơ hội phát triển cho ngành ngân hàng. Trên cơ sở phân tích môi trường kinh doanh, bám sát định hướng điều hành của Chính phủ và Ngân hàng Nhà nước, SeABank luôn chuẩn bị sẵn sàng để tiếp tục mang lại nhiều lợi ích hơn nữa cho khách hàng, đối tác và cổ đông, đảm bảo hoạt động an toàn và tăng trưởng ổn định. Bên cạnh đó, SeABank vẫn dồn sức tái cơ cấu để làm mới mình phù hợp với yêu cầu của các cấp quản lý và đòi hỏi của thị trường. Sức trẻ của tuổi 20 đầy nhiệt huyết cùng nền tảng và nội lực vững mạnh, đội ngũ nhân sự chất lượng cao hứa hẹn 2015 sẽ là năm tiếp tục ghi nhận những thành tích phát triển ấn tượng của SeABank.

Trân trọng,

Đặng Bảo Khánh
Tổng Giám đốc



ÔNG ĐẶNG BẢO KHÁNH
Tổng Giám đốc



BÀ LÊ THU THỦY
Phó Tổng Giám đốc thứ nhất



ÔNG LÊ QUỐC LONG
Phó Tổng Giám đốc



BÀ KHÚC THỊ QUỲNH LÂM
Phó Tổng Giám đốc



ÔNG NGUYỄN TUẤN CƯỜNG
Phó Tổng Giám đốc



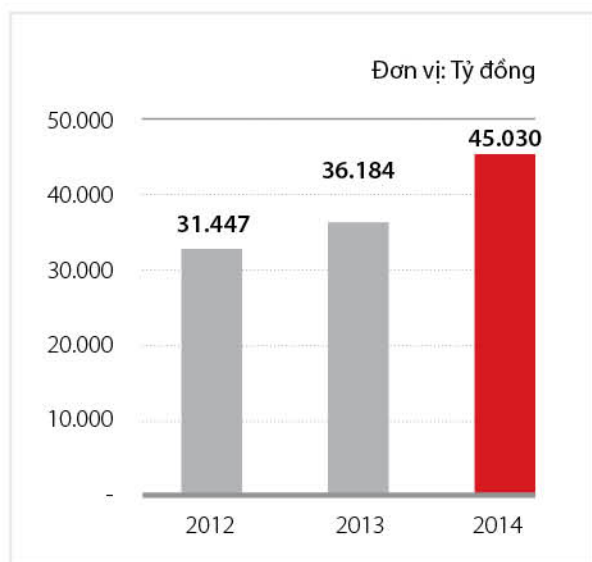
ÔNG VŨ ĐÌNH KHOẢN
Phó Tổng Giám đốc



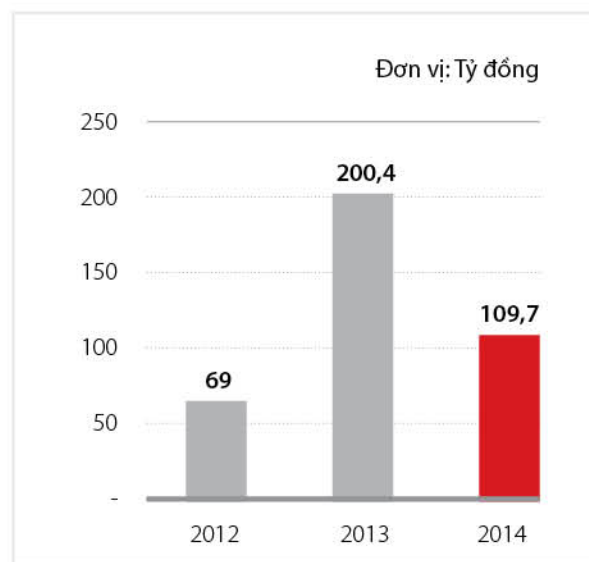
BÀ DƯƠNG BÍCH HẰNG
*Giám đốc Khu vực
hàm Phó Tổng giám đốc*

CÁC CHỈ SỐ TÀI CHÍNH

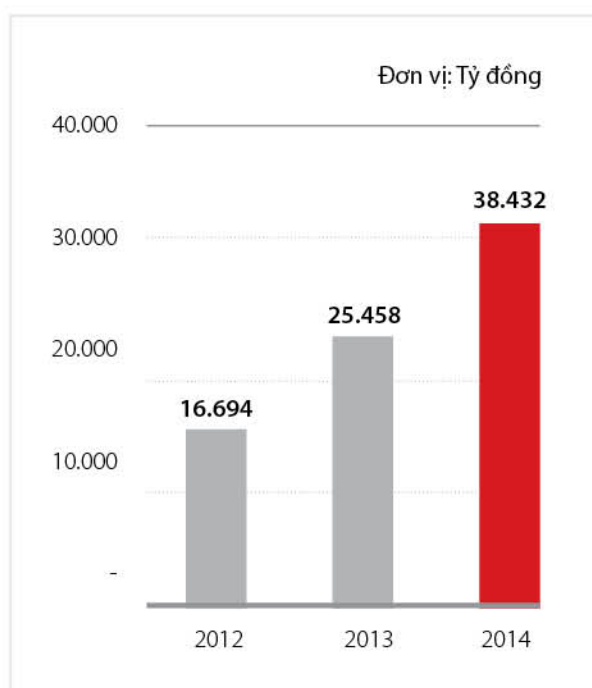
■ Huy động Thị trường 1



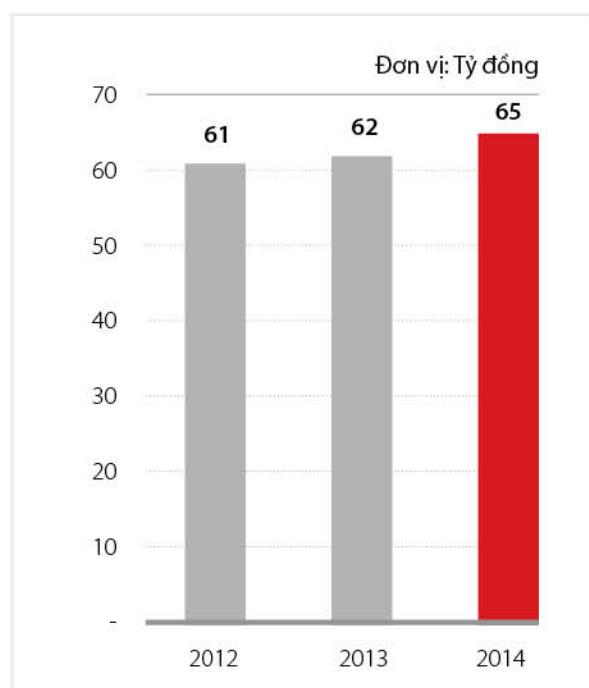
■ Lợi nhuận trước thuế



■ Dư nợ Thị trường 1



■ Doanh thu thuần từ hoạt động dịch vụ



GIỚI THIỆU SEABANK

CỔ ĐỒNG CHIẾN LƯỢC



Trụ sở của Société Générale hiện đặt tại Tháp Société Générale là một tổ hợp nhà chọc trời ở khu La Défense, phía Tây Paris, Pháp



Tòa nhà MobiFone - Khu VP1, Phường Yên Hòa, Quận Cầu Giấy, TP. Hà Nội, Việt Nam hiện là trụ sở của MobiFone



Trụ sở chính của PV Gas đặt tại Tòa nhà PVGas Tower, số 673 Nguyễn Hữu Thọ, xã Phước Kiển, huyện Nhà Bè, TP.Hồ Chí Minh, Việt Nam

SOCIÉTÉ GÉNÉRALE

Một trong 20 định chế tài chính lớn nhất thế giới với mạng lưới rộng lớn gồm 7.000 chi nhánh tại 76 quốc gia trên thế giới. Với danh mục sản phẩm, dịch vụ tài chính đa dạng và hiện đại, tập đoàn Société Générale hiện có tới 32 triệu khách hàng. Société Générale mang kinh nghiệm toàn cầu 150 năm vào Việt Nam hỗ trợ kỹ thuật toàn diện cho SeABank theo định hướng phát triển thành ngân hàng bán lẻ tiêu biểu tại Việt Nam.



TỔNG CÔNG TY VIỄN THÔNG MOBIFONE

Tổng công ty Viễn thông MobiFone là một trong ba nhà cung cấp mạng thông tin di động lớn nhất và nằm trong 10 thương hiệu nổi tiếng nhất Việt Nam. MobiFone có mối quan hệ với hơn 400 đối tác di động tại hơn 100 quốc gia và vùng lãnh thổ, cung cấp dịch vụ chuyển vùng quốc tế cho thuê bao. Năm 2013, MobiFone được bình chọn là Nhà mạng có dịch vụ tốt nhất Việt Nam (theo nghiên cứu của Nielsen).



TỔNG CÔNG TY KHÍ VIỆT NAM (PV GAS)

PV Gas là thành viên thuộc Tập đoàn Dầu khí Việt Nam (PVN), chuyên cung cấp khí để sản xuất khoảng 40% sản lượng điện, 30% thị phần phân bón và duy trì trên 70% thị phần khí hóa lỏng trong nước. PV Gas hiện giữ vị trí dẫn đầu về lợi nhuận trong khối các doanh nghiệp niêm yết trên thị trường chứng khoán Việt Nam. Năm 2013, doanh thu của PV Gas chiếm 10% doanh thu của Tập đoàn Dầu khí Việt Nam và chiếm 2,6% GDP của cả nước. Cổ phiếu của PV Gas được Tạp chí Forbes đánh giá là đứng thứ 2 trên sàn giao dịch chứng khoán Việt Nam.



SỰ KIỆN NỔI BẬT & GIẢI THƯỞNG

CÁC SỰ KIỆN NỔI BẬT & GIẢI THƯỞNG TIÊU BIỂU 2014



GLOBAL BANKING & FINANCE REVIEW (VƯƠNG QUỐC ANH)
 DỊCH VỤ TÀI TRỢ THƯƠNG MẠI XUẤT SẮC NHẤT VIỆT NAM 2014
 DỊCH VỤ THẺ TÍN DỤNG ĐỒNG THƯƠNG HIỆU XUẤT SẮC NHẤT VIỆT NAM 2014
 "NHÀ LÃNH ĐẠO NGÂN HÀNG TRẺ XUẤT SẮC NHẤT VIỆT NAM 2014"
 - BA LÊ THU THỦY - PHÓ CHỦ TỊCH THƯỜNG TRỰC HĐQT SEABANK

GLOBAL FINANCIAL MARKET REVIEW (VƯƠNG QUỐC ANH)
 "NGÂN HÀNG BÁN LẺ TỐT NHẤT VIỆT NAM 2014"



CÔNG TY CỔ PHẦN BÁO CÁO ĐÁNH GIÁ VIỆT NAM (VIETNAM REPORT)
 TOP 101/500 DOANH NGHIỆP LỚN NHẤT VIỆT NAM



GLOBAL BRANDS MAGAZINE (VƯƠNG QUỐC ANH)
 "THƯƠNG HIỆU NGÂN HÀNG BÁN LẺ TỐT NHẤT VIỆT NAM 2014"



HỘI DOANH NHÂN TRẺ VIỆT NAM
 "DOANH NHÂN TRẺ VIỆT NAM TIÊU BIỂU NĂM 2014"
 BA LÊ THU THỦY - PHÓ CHỦ TỊCH THƯỜNG TRỰC HĐQT SEABANK



VISA
 "NGÂN HÀNG DẪN ĐẦU VỀ BAN HÀNH SẢN PHẨM ĐỒNG THƯƠNG HIỆU VÉ LĨNH VỰC VIỄN THÔNG"



THỜI BÁO KINH TẾ VIỆT NAM
 TIN & DỮNG 2014
 THƯƠNG HIỆU MẠNH VIỆT NAM 2013



TỔ CHỨC QUỐC TẾ SÁNG KIẾN KINH DOANH (BUSINESS INITIATIVE DIRECTIONS - B.I.D) CHLB ĐỨC
 "ĐỈNH CAO CHẤT LƯỢNG ĐẲNG CẤP QUỐC TẾ" (INTERNATIONAL QUALITY CROWN AWARD)
 HẠNG KIM CƯƠNG



BỘ CÔNG THƯƠNG
 "THƯƠNG MẠI DỊCH VỤ HÀNG ĐẦU - TOP TRADE SERVICES"



LIÊN HIỆP CÁC HỘI KHOA HỌC & KỸ THUẬT VIỆT NAM
 CÚP VÀNG TOP TEN THƯƠNG HIỆU VIỆT ỨNG DỤNG KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ



HỘI TIÊU CHUẨN VÀ BẢO VỆ NGƯỜI TIÊU DÙNG
 "DỊCH VỤ HOÀN HẢO 2014"

**TẬP ĐOÀN DẦU KHÍ VIỆT NAM (PVN)**

PetroVietnam là tập đoàn kinh tế nhà nước lớn nhất Việt Nam hoạt động trong lĩnh vực thăm dò, khai thác và cung cấp các dịch vụ về dầu khí. Trong những năm qua, PVN có những đóng góp quan trọng trong GDP và sự tăng trưởng của nền kinh tế Việt Nam, đặc biệt là chỉ tiêu nộp ngân sách nhà nước. Năm 2014, tổng doanh thu PVN đạt 745,5 nghìn tỷ đồng, bằng 111,8% kế hoạch năm, nộp ngân sách 178,1 nghìn tỷ đồng, vượt 37,6 nghìn tỷ đồng (tương đương vượt 1,77 tỷ USD) so với kế hoạch.

**TỔNG CÔNG TY KHÍ VIỆT NAM (PV GAS)**

Tổng công ty Khí Việt Nam (PV Gas), là thành viên của Tập đoàn Dầu khí Việt Nam (PVN), giữ vai trò chủ đạo trong ngành công nghiệp Khí Việt Nam với vị trí là Nhà cung cấp khí khô duy nhất tại Việt Nam, Nhà sản xuất và kinh doanh LPG số 1 tại Việt Nam. PV GAS được tạp chí Nikkei Asia Review xếp hạng trong danh sách 50 công ty giá trị nhất Đông Nam Á và lọt vào top 2.000 doanh nghiệp lớn nhất thế giới do Forbes bình chọn; tiếp tục là một trong số các đơn vị dẫn đầu của PVN cũng như trên sân giao dịch chứng khoán về lợi nhuận; đóng góp đáng kể vào ngân sách Quốc gia, góp phần cùng Tập đoàn Dầu khí Việt Nam ổn định kinh tế vĩ mô của cả nước.

**TỔNG CÔNG TY VIỄN THÔNG MOBIFONE**

Tổng công ty Viễn thông MobiFone là doanh nghiệp viễn thông hàng đầu nắm khoảng 40% thị phần di động tại Việt Nam với 40,2 triệu thuê bao di động. Trong nhiều năm liền, MobiFone được khách hàng tin tưởng và bình chọn giải thưởng "Mạng di động có dịch vụ chăm sóc khách hàng tốt nhất" và "Doanh nghiệp viễn thông có chất lượng dịch vụ tốt nhất".

**BRG GROUP**

BRG Group là tập đoàn kinh doanh đa ngành, hoạt động trong các lĩnh vực đầu tư, tài chính ngân hàng, bất động sản, sân golf, với các công ty thành viên và các đơn vị liên kết có uy tín tại Việt Nam và quốc tế, tiêu biểu như chuỗi khách sạn Hilton, các sân golf tiêu chuẩn quốc tế như Kings' Island Golf Resort, Đồ Sơn Seaside Golf Resort, Legend Hill Golf Resort...

**Mercedes-Benz****MERCEDES-BENZ VIỆT NAM**

Mercedes-Benz là thương hiệu ô tô hàng đầu thế giới với lịch sử lâu đời 129 năm. Kể từ khi thành lập, ngôi sao 3 cánh đã trở thành biểu tượng của thành công và niềm tin cho những người thành đạt không chỉ trên thế giới mà cả ở Việt Nam. Hiện Mercedes-Benz chiếm thị phần trên 50% phân khúc xe hạng sang, đáp ứng được mong đợi của hơn 35.000 khách hàng và trở thành phần quan trọng của ngành công nghiệp ô tô Việt Nam.

GIỚI THIỆU SEABANK

ĐỐI TÁC CHIẾN LƯỢC

PVI HOLDINGS

Công ty Cổ phần PVI (PVI Holdings) – đơn vị thành viên của Tập đoàn Dầu khí Việt Nam, là nhà bảo hiểm công nghiệp hàng đầu tại Việt Nam và dẫn đầu trong các lĩnh vực trọng yếu của thị trường bảo hiểm như Năng lượng (chiếm thị phần tuyệt đối), Hàng hải, Tài sản – Kỹ thuật... Hiện tại PVI Holdings có 3 công ty thành viên (Tổng công ty Bảo hiểm PVI, Công ty Tái bảo hiểm PVI, Công ty Quản lý Quỹ PVI) và 7 công ty liên kết với mạng lưới hoạt động trên toàn quốc.



HONDA VIỆT NAM

Honda Việt Nam là nhà sản xuất xe máy, ô tô uy tín hàng đầu tại Việt Nam. Honda liên tiếp tục dẫn đầu về thị phần xe máy, chiếm 60% tổng lượng xe máy bán ra trên thị trường Việt Nam. Về lĩnh vực sản xuất ô tô, sau 7 năm chính thức thâm nhập thị trường, Honda Việt Nam đã xây dựng và phát triển thương hiệu mạnh mẽ tại thị trường Việt Nam và tạo được vị thế bằng các sản phẩm chất lượng và dịch vụ hậu mãi hoàn hảo.



CÔNG TY CỔ PHẦN INTIMEX VIỆT NAM

Intimex Việt Nam là một trong những đơn vị hàng đầu trong lĩnh vực kinh doanh xuất nhập khẩu, kinh doanh siêu thị và sản xuất của ngành Công thương Việt Nam. Sau hơn 30 năm hoạt động, Công ty đã thiết lập quan hệ thương mại với hơn một trăm quốc gia trên thế giới và là Công ty đứng đầu trong việc xuất khẩu các mặt hàng nông sản như cà phê, hạt tiêu, cao su.



DIEBOLD (HOA KỲ)

Diebold là tập đoàn hàng đầu thế giới chuyên cung cấp sản phẩm, giải pháp và dịch vụ trong lĩnh vực Tài chính, Ngân hàng cũng như tư vấn và triển khai giải pháp an ninh tích hợp cao cấp. Diebold hiện có trên 17.000 nhân viên, hoạt động tại hơn 90 quốc gia trên thế giới. Tại Việt Nam, Diebold là nhà cung cấp hệ thống ngân hàng tự phục vụ đầu tiên và duy nhất cho tới nay cung cấp các sản phẩm và dịch vụ chính hãng.





CÔNG TY BẢO HIỂM LIÊN DOANH VIETCOMBANK - CARDIF (VCLI)

VCLI là công ty liên doanh giữa Vietcombank, Tập đoàn BNP Paribas Assurance (Cardif) và SeABank. VCLI là doanh nghiệp đi tiên phong trong lĩnh vực bảo hiểm ngân hàng tại Việt Nam. Kết tinh của 40 năm kinh nghiệm chuyên sâu về Bancassurance từ BNP Paribas Cardif trên toàn cầu và sự am hiểu văn hóa bản địa, VCLI tạo ra một mô hình dịch vụ hiệu quả, mang đến các giải pháp bảo hiểm phù hợp với nhu cầu khách hàng.



TỔNG CÔNG TY VÀNG AGRIBANK VIỆT NAM (AJC)

Lĩnh vực hoạt động chính của AJC là khai thác, sản xuất, chế tác, kinh doanh, xuất nhập khẩu vàng, bạc, đá quý, hàng trang sức, mỹ nghệ và các loại hàng hoá khác, nhận uỷ thác, làm đại lý trong các hoạt động ngân hàng. AJC là đơn vị đầu tiên của miền Bắc được sản xuất vàng miếng 3 chữ A với số lượng lớn trên dây chuyền hiện đại, phong phú về kiểu dáng, đa dạng về chủng loại.



CÔNG TY CỔ PHẦN DỊCH VỤ THẺ SMARTLINK

SmartLink đang vận hành hệ thống xử lý thông tin kết nối với 51 ngân hàng thành viên và các định chế tài chính, các công ty hàng không, viễn thông và các doanh nghiệp lớn ở Việt Nam để cung ứng các sản phẩm, dịch vụ thanh toán tiện ích trên các kênh giao dịch điện tử ATM, POS, điện thoại di động, Internet.



CÔNG TY CỔ PHẦN CHỨNG KHOÁN BẢO MINH (BMSC)

Lĩnh vực hoạt động của BMSC là thực hiện các nghiệp vụ môi giới, tự doanh, lưu ký chứng khoán, tư vấn doanh nghiệp và bảo lãnh phát hành. Thông qua tiềm lực tài chính dồi dào, hệ thống công nghệ hiện đại, đội ngũ nhân viên chuyên nghiệp được đào tạo trong và ngoài nước, BMSC đã trở thành đối tác tin cậy cho sự thành công của khách hàng đúng như phương châm của BMSC.



TỔNG CÔNG TY DẦU VIỆT NAM (PV OIL)

Là đơn vị thành viên trực thuộc Tập đoàn Dầu khí Việt Nam (PVN). Lĩnh vực hoạt động chính của PV OIL là xuất nhập khẩu, kinh doanh dầu thô, chế biến, kinh doanh phân phối sản phẩm dầu. Sau 5 năm thành lập, PV OIL đã có những bước tiến không ngừng, lớn mạnh cả về vốn và quy mô hoạt động: Vốn điều lệ tăng hơn 7 lần, doanh thu tăng gấp 2 lần, có hệ thống các đơn vị thành viên và cửa hàng xăng dầu bán lẻ trải dài trên khắp cả nước, nộp ngân sách hàng năm trên 4.000 tỉ đồng.



CÔNG TY TNHH MTV QUẢN LÝ NỢ VÀ KHAI THÁC TÀI SẢN SEABANK (SEABANK AMC)

SeABank AMC là công ty hoạt động trong lĩnh vực quản lý nợ và khai thác tài sản của SeABank thông qua việc tiếp nhận, quản lý và thu hồi các khoản nợ phải thu, nợ khó đòi, đảm bảo kinh doanh an toàn và bền vững của Ngân hàng.

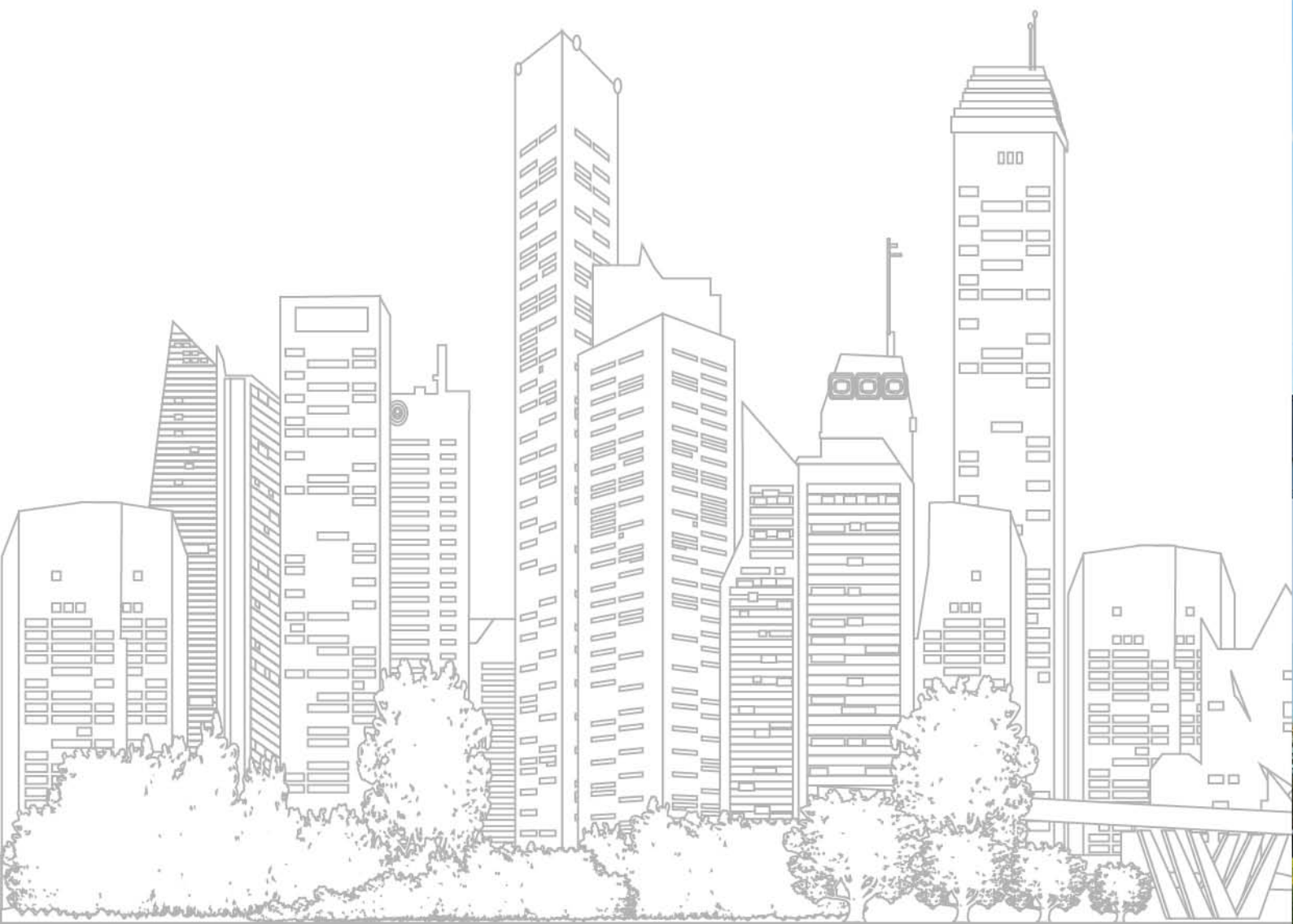


CÔNG TY LIÊN DOANH QUẢN LÝ QUỸ ĐẦU TƯ CHỨNG KHOÁN VIETCOMBANK (VCBF)

Là công ty chuyên về thiết lập và quản lý quỹ đầu tư chứng khoán, quản lý danh mục đầu tư chứng khoán, tư vấn tài chính và đầu tư chứng khoán. VCBF có bốn quỹ thành viên là Quỹ Đầu tư chứng khoán Vietcombank 1 (VPF1), Quỹ Đầu tư chứng khoán Vietcombank 2 (VPF2), Quỹ Đầu tư chứng khoán Vietcombank 3 (VPF3) và Quỹ đầu tư cân bằng chiến lược (VCBF).

VỊ THẾ LỚN MẠNH

*Xây dựng thương hiệu tiêu biểu
Nền tảng thịnh vượng vững bền*





SỰ KIỆN NỔI BẬT & GIẢI THƯỞNG

CÁC SỰ KIỆN NỔI BẬT 1994 - 2013



3/1994

Ngân hàng TMCP Hải Phòng (tiền thân của SeABank) được thành lập tại Hải Phòng.



9/2002

Đổi tên thành Ngân hàng TMCP Đông Nam Á - SeABank.



3/2005

Chính thức chuyển Hội sở từ Hải Phòng về 16 Láng Hạ, Ba Đình, Hà Nội, mở đầu cho việc phát triển mạnh mẽ về quy mô mạng lưới giao dịch, tài sản, nguồn vốn, và các hoạt động ngân hàng khác.



12/2006

Ứng dụng thành công phần mềm quản trị lõi ngân hàng T24 Temenos hiện đại bậc nhất thế giới chỉ trong vòng 01 năm triển khai. Đây là cơ sở quan trọng để SeABank có thể ban hành các sản phẩm dịch vụ ngân hàng đa dạng, hiện đại và chuyên nghiệp.



8/2007

MobiFone trở thành cổ đông chiến lược trong nước của SeABank.



12/2007

Tăng vốn điều lệ lên 3000 tỷ đồng, trở thành một trong bốn ngân hàng TMCP có vốn điều lệ lớn nhất Việt Nam.

SỰ KIỆN NỔI BẬT & GIẢI THƯỞNG

CÁC SỰ KIỆN NỔI BẬT 1994 - 2013



3/2008

Chính thức phát hành thẻ ghi nợ nội địa S24+.



8/2008

Société Générale (Pháp) - tập đoàn tài chính ngân hàng hàng đầu Châu Âu trở thành cổ đông chiến lược nước ngoài của SeABank. Hiện tại, Société Générale sở hữu 20% cổ phần của ngân hàng.



12/2008

Tăng vốn điều lệ lên 4.068 tỷ đồng, trở thành một trong năm ngân hàng TMCP có vốn điều lệ lớn nhất Việt Nam.



6/2009

Chính thức triển khai theo mô hình ngân hàng bán lẻ.



12/2009

Chuyển Hội sở về 25 Trần Hưng Đạo, Hoàn Kiếm, Hà Nội, phát hành thêm thẻ ghi nợ nội địa S24++, family card và tăng vốn điều lệ lên 5.068 tỷ đồng, trở thành một trong tám ngân hàng TMCP có vốn điều lệ lớn nhất Việt Nam.



SeABank

Kết nối giá trị cuộc sống

1/2010

Chính thức công bố nhận diện thương hiệu mới.



8/2010

Thủ tướng Chính phủ trao tặng bằng khen "đã có nhiều thành tích trong công tác từ năm 2007 đến năm 2009, góp phần vào sự nghiệp xây dựng Chủ nghĩa xã hội và bảo vệ Tổ quốc", SeABank là ngân hàng TMCP duy nhất được nhận Bằng khen của Thủ tướng chính phủ.



10/2010

SeABank là ngân hàng duy nhất tại Việt Nam và khu vực Đông Nam Á được trao tặng Giải thưởng Doanh nghiệp được ngưỡng mộ nhất ASEAN 2010 trong lĩnh vực Đổi mới.



10/2010

Tăng vốn điều lệ lên gần 5.335 tỷ đồng, trở thành một trong tám ngân hàng TMCP có vốn điều lệ lớn nhất Việt Nam.



12/2010

Chính thức phát hành thẻ quốc tế SeABank MasterCard sử dụng công nghệ Chip EMV có độ an toàn và bảo mật cao nhất.



7/2011

SeABank là một trong những ngân hàng đầu tiên tại Việt Nam chấp nhận tất cả các loại thẻ quốc tế gồm Visa, MasterCard, CUP, American Express, JCB và Diners Club.



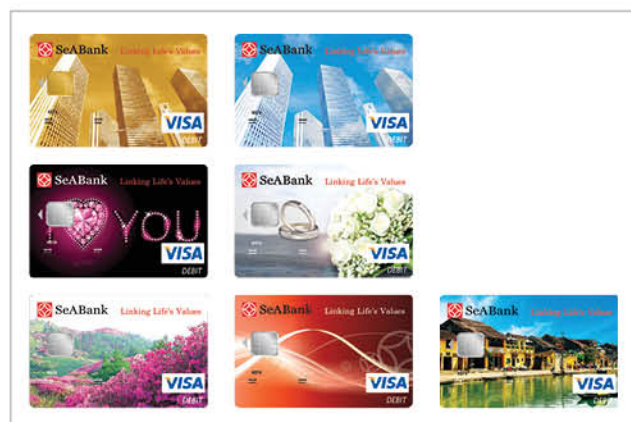
5/2011

Chính thức khai trương Văn phòng Đại diện Tp.Hồ Chí Minh đánh dấu nỗ lực vươn lên không ngừng của SeABank theo chiến lược ngân hàng bán lẻ và phát triển mạng lưới hoạt động tại khu vực miền Nam.



7/2011

Nhận giải thưởng quốc tế "International Arch of Europe Award for Quality and Excellence (IAE)" - giải thưởng đặc biệt cho doanh nghiệp có thành tựu kinh doanh đáng ghi nhận trong năm - do Hội đồng sáng kiến kinh doanh (Business Initiative Direction) bình chọn và trao tặng.



9/2011

Thẻ ghi nợ quốc tế Visa của SeABank và trước đó là thẻ quốc tế MasterCard sử dụng công nghệ thẻ Chip EMV chính thức được phát hành, đánh dấu bước đột phá trong công nghệ thẻ của Ngân hàng.



12/2011

Chính thức khai trương Trung tâm Đào tạo Miền Bắc và trở thành ngân hàng tiên phong tại Việt Nam triển khai mô hình đào tạo "School Branch".

SỰ KIỆN NỔI BẬT & GIẢI THƯỞNG

CÁC SỰ KIỆN NỔI BẬT 1994 - 2013



1/2012

Ra mắt Dịch vụ ngân hàng tự động (Autobank) đa dịch vụ nhất, được tích hợp đầy đủ các chức năng giao dịch ngân hàng cơ bản đạt tiêu chuẩn quốc tế đầu tiên tại Việt Nam tại Hà Nội và Thành phố Hồ Chí Minh.



1/2012

Hội Tin học Việt Nam bình chọn SeABank nằm trong Top 5 các ngân hàng dẫn đầu Việt Nam về ứng dụng CNTT của bảng xếp hạng ICT Index 2011.

VỮNG VÀNG NHÓM DẪN ĐẦU

VINH DỰ ĐƯỢC NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC XẾP HẠNG NHÓM 1
TỰ HÀO ĐƯỢC LỰA CHỌN PHỤC VỤ CÁC DỰ ÁN ODA TẠI VIỆT NAM



2/2012

Chính thức được Ngân hàng Nhà nước xếp hạng thuộc nhóm 1.

2/2012

Ngân hàng Nhà nước lựa chọn vào danh sách các ngân hàng thương mại cổ phần đủ điều kiện tham gia phục vụ các dự án ODA tại Việt Nam.



3/2012

Ứng hỗ 5 tỷ đồng xây dựng Trường mầm non thị trấn Chợ Mới, huyện Chợ Mới, tỉnh Bắc Kạn trong khuôn khổ thỏa thuận hợp tác đầu tư giữa Thành phố Hà Nội và tỉnh Bắc Kạn.



4/2012

Trở thành đại lý chính thức tại Việt Nam của công ty hàng đầu thế giới về dịch vụ chuyển tiền - Western Union.

SỰ KIỆN NỔI BẬT & GIẢI THƯỞNG

CÁC SỰ KIỆN NỔI BẬT 1994 - 2013

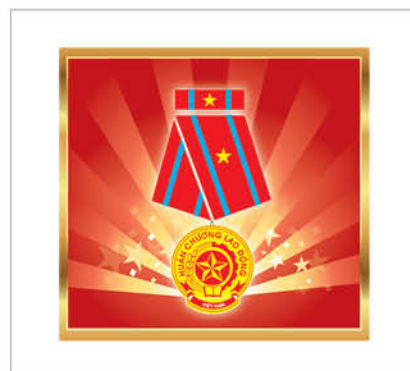


7/2012

Nhận giải thưởng quốc tế “Doanh nghiệp tiêu biểu ASEAN 2012” do Bộ Thông tin Văn hóa và Du lịch Lào, Bộ Công Thương - Lào, Bộ Kế hoạch và Đầu tư Việt Nam, Bộ Công Thương Việt Nam, Hội Hữu nghị Việt Nam - Campuchia, Hiệp hội Doanh nghiệp nhỏ và vừa Việt Nam; Liên minh Hợp tác xã Việt Nam phối hợp tổ chức.

10/2012

Chủ tịch nước trao tặng SeABank Huân chương Lao động hạng Ba vì đã có thành tích xuất sắc trong công tác từ năm 2007 đến năm 2011.



11/2012

Business Initiative Directions trao tặng SeABank danh hiệu “Giải Platinum” trong hệ thống giải thưởng “Cam kết dịch vụ đẳng cấp quốc tế” (World Quality Commitment - WQC).



12/2012

Global Banking & Finance Review trao giải thưởng “Ngân hàng Bán lẻ sáng tạo nhất Việt Nam 2012”.

SỰ KIỆN NỔI BẬT & GIẢI THƯỞNG

CÁC SỰ KIỆN NỔI BẬT 1994 - 2013



4/2013

The Asian Banker trao tặng giải thưởng “Ngân hàng triển khai ứng dụng điện toán đám mây tốt nhất 2013”.

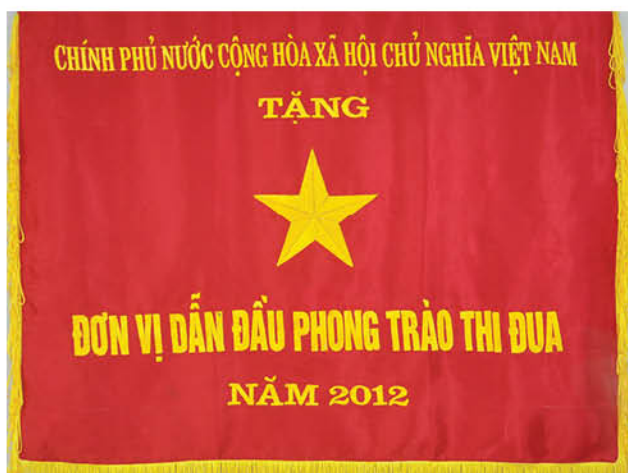
8/2013

SeABank và MobiFone - đối tác chiến lược trong nước của SeABank, ký thỏa thuận hợp tác nhằm phát huy tối đa thế mạnh, tăng cường hiệu quả kinh doanh cũng như gia tăng lợi ích cho CBNV và khách hàng của cả hai bên.



9/2013

Global Banking & Finance Review trao giải thưởng “Ngân hàng có dịch vụ khách hàng tốt nhất Việt Nam 2013” cho SeABank và giải “Nhà lãnh đạo ngân hàng năng động nhất Việt Nam 2013” cho Bà Nguyễn Thị Nga, Chủ tịch Hội đồng Quản trị SeABank.



10/2013

Chính phủ và Ngân hàng Nhà nước Việt Nam trao tặng SeABank Cờ thi đua “Đơn vị dẫn đầu phong trào thi đua năm 2012” và cờ thi đua “Đơn vị đã có thành tích xuất sắc trong phong trào thi đua của ngành Ngân hàng năm 2012”.



11/2013

Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam chấp thuận SeABank tăng vốn điều lệ lên gần 5.466 tỷ đồng.



11/2013

Tạp chí tài chính nổi tiếng thế giới The Banker trao tặng giải thưởng quốc tế “Bank of The Year 2013 Vietnam” (Ngân hàng tốt nhất Việt Nam năm 2013).



12/2013

Tổ chức Quốc tế InterConformity Việt Nam (CHLB Đức) và Viện Doanh nghiệp Việt Nam khảo sát và cấp chứng nhận chỉ số tín nhiệm “Doanh nghiệp phát triển bền vững - Sustainable Development Business 2013”.

SỰ KIỆN NỔI BẬT & GIẢI THƯỞNG

CÁC SỰ KIỆN NỔI BẬT & GIẢI THƯỞNG TIÊU BIỂU 2014



UBND TP. HÀ NỘI
"CÔNG DÂN ƯU TÚ
THỦ ĐÔ 2014"
- BÀ NGUYỄN THỊ NGÀ -
CHỦ TỊCH HĐQT SEABANK



HỘI ĐỒNG TƯ VẤN KINH DOANH ASEAN
"NHÀ LÃNH ĐẠO NỮ ĐƯỢC NGƯỠNG MÔ NHẤT"
HẠNG MỤC KHU VỰC ASEAN - BÀ NGUYỄN THỊ NGÀ
- CHỦ TỊCH HĐQT SEABANK
"NHÀ LÃNH ĐẠO NỮ XUẤT SẮC NHẤT"
HẠNG MỤC QUỐC GIA - BÀ NGUYỄN THỊ NGÀ
- CHỦ TỊCH HĐQT SEABANK



FORBES ASIA (HOA KỲ)
"TOP 50 NỮ DOANH
NHÂN QUYỀN LỰC NHẤT
CHÂU Á" - BÀ NGUYỄN
THỊ NGÀ - CHỦ TỊCH
HĐQT SEABANK



ĐƠN VỊ KIỂM TOÁN ĐỘC LẬP
TỪ RHEINLAND (CHLB ĐỨC)
CHỨNG NHẬN VỀ HỆ THỐNG QUẢN
LÝ AN TOÀN BẢO MẬT THÔNG TIN
(ISMS)
ĐẠT TIÊU CHUẨN QUỐC TẾ ISO/IEC
27001:2013 VÀ CẤP CHỨNG CHỈ SỐ
0115305017



HỘI TIÊU CHUẨN VÀ BẢO VỆ
NGƯỜI TIÊU DÙNG
"TOP 20 THƯƠNG HIỆU
VÀNG VIỆT NAM NĂM 2014"



SeABank là ngân hàng nội địa
đầu tiên tài trợ 100% tiền mua
máy bay Airbus A321-200 của
Vietnam Airlines trị giá 60 triệu
USD.



SeABank và Công ty Cổ phần PVI
(PVI Holdings) chính thức tổ chức
Lễ ký thỏa thuận hợp tác toàn
diện nhằm tận dụng lợi thế của
cả hai bên gia tăng lợi ích cho
khách hàng và CBNV.



TỔ CHỨC QUỐC TẾ INTERCONFORMITY
VIỆT NAM (CHLB ĐỨC) VÀ VIỆN DOANH NGHIỆP VIỆT NAM
"DOANH NGHIỆP PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG -
SUSTAINABLE DEVELOPMENT BUSINESS 2014"



SeABank và MobiFone chính thức công bố thẻ đồng
thương hiệu MobiFone - SeABank Visa với nhiều ưu đãi
dành cho khách hàng hội viên chương trình Kết nối dài
lâu của MobiFone.

SỰ KIẾN NỔI BẬT & GIẢI THƯỞNG

CÁC SỰ KIẾN NỔI BẬT & GIẢI THƯỞNG TIÊU BIỂU 2014



GLOBAL BANKING & FINANCE REVIEW (VƯƠNG QUỐC ANH)
 DỊCH VỤ TÀI TRỢ THƯƠNG MẠI XUẤT SẮC NHẤT VIỆT NAM 2014
 DỊCH VỤ THẺ TÍN DỤNG ĐỒNG THƯƠNG HIỆU XUẤT SẮC NHẤT VIỆT NAM 2014
 "NHÀ LÃNH ĐẠO NGÂN HÀNG TRẺ XUẤT SẮC NHẤT VIỆT NAM 2014"
 - BA LÊ THU THỦY - PHÓ CHỦ TỊCH THƯỜNG TRỰC HĐQT SEABANK

GLOBAL FINANCIAL MARKET REVIEW (VƯƠNG QUỐC ANH)
 "NGÂN HÀNG BÁN LẺ TỐT NHẤT VIỆT NAM 2014"



CÔNG TY CỔ PHẦN BÁO CÁO ĐÁNH GIÁ VIỆT NAM (VIETNAM REPORT)
 TOP 101/500 DOANH NGHIỆP LỚN NHẤT VIỆT NAM



GLOBAL BRANDS MAGAZINE (VƯƠNG QUỐC ANH)
 "THƯƠNG HIỆU NGÂN HÀNG BÁN LẺ TỐT NHẤT VIỆT NAM 2014"



HỘI DOANH NHÂN TRẺ VIỆT NAM
 "DOANH NHÂN TRẺ VIỆT NAM TIÊU BIỂU NĂM 2014"
 BA LÊ THU THỦY - PHÓ CHỦ TỊCH THƯỜNG TRỰC HĐQT SEABANK



VISA
 "NGÂN HÀNG DẪN ĐẦU VỀ BAN HÀNH SẢN PHẨM ĐỒNG THƯƠNG HIỆU VÉ LĨNH VỰC VIỄN THÔNG"



THỜI BÁO KINH TẾ VIỆT NAM
 TIN & DỮNG 2014
 THƯƠNG HIỆU MẠNH VIỆT NAM 2013



TỔ CHỨC QUỐC TẾ SÁNG KIẾN KINH DOANH (BUSINESS INITIATIVE DIRECTIONS - B.I.D) CHLB ĐỨC
 "ĐỈNH CAO CHẤT LƯỢNG ĐẲNG CẤP QUỐC TẾ" (INTERNATIONAL QUALITY CROWN AWARD)
 HẠNG KIM CƯƠNG



BỘ CÔNG THƯƠNG
 "THƯƠNG MẠI DỊCH VỤ HÀNG ĐẦU - TOP TRADE SERVICES"



LIÊN HIỆP CÁC HỘI KHOA HỌC & KỸ THUẬT VIỆT NAM
 CÚP VÀNG TOP TEN THƯƠNG HIỆU VIỆT ỨNG DỤNG KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ

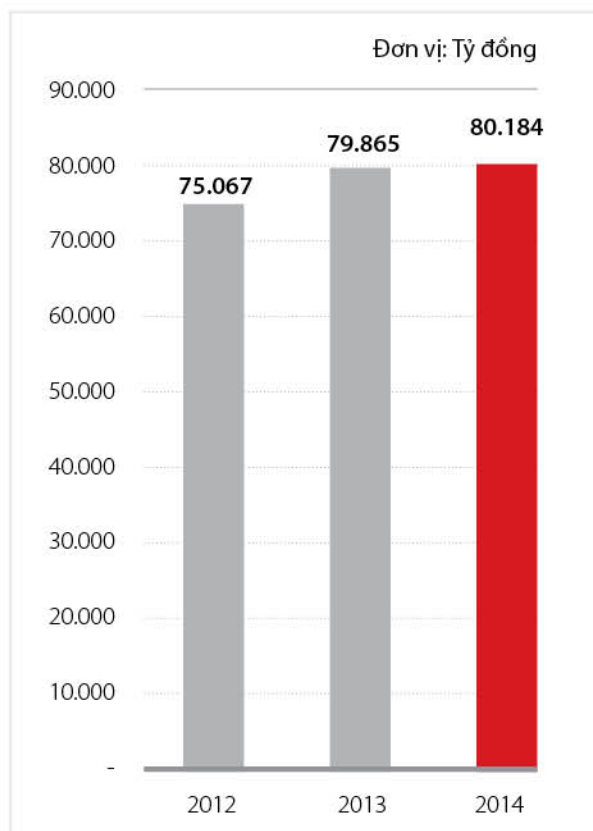


HỘI TIÊU CHUẨN VÀ BẢO VỆ NGƯỜI TIÊU DÙNG
 "DỊCH VỤ HOÀN HẢO 2014"

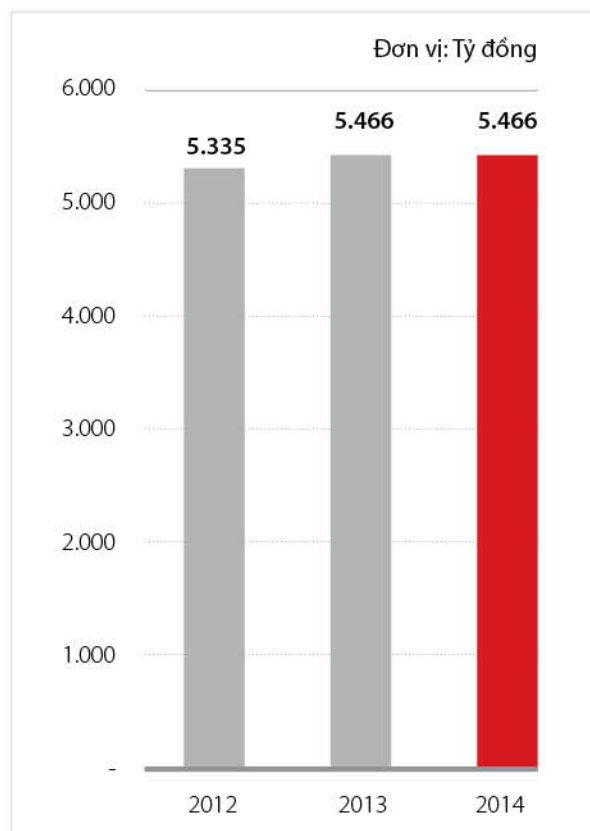


CHỈ SỐ QUY MÔ

■ Tổng tài sản

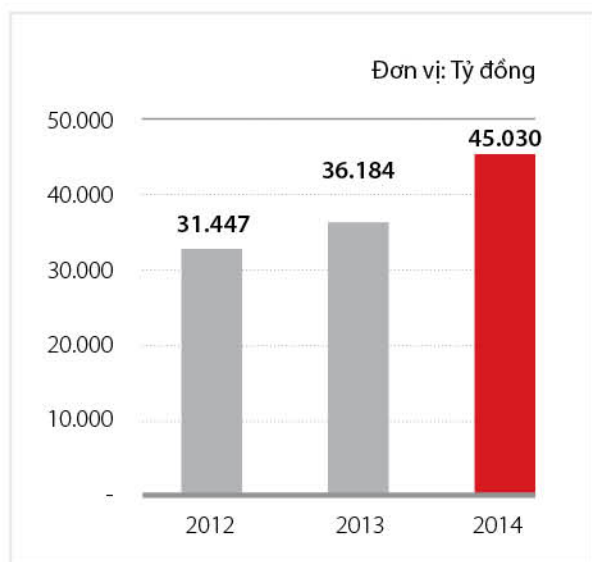


■ Vốn điều lệ

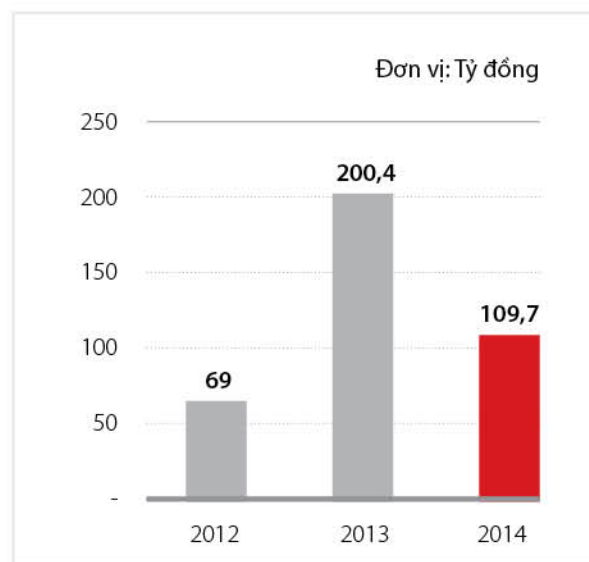


CÁC CHỈ SỐ TÀI CHÍNH

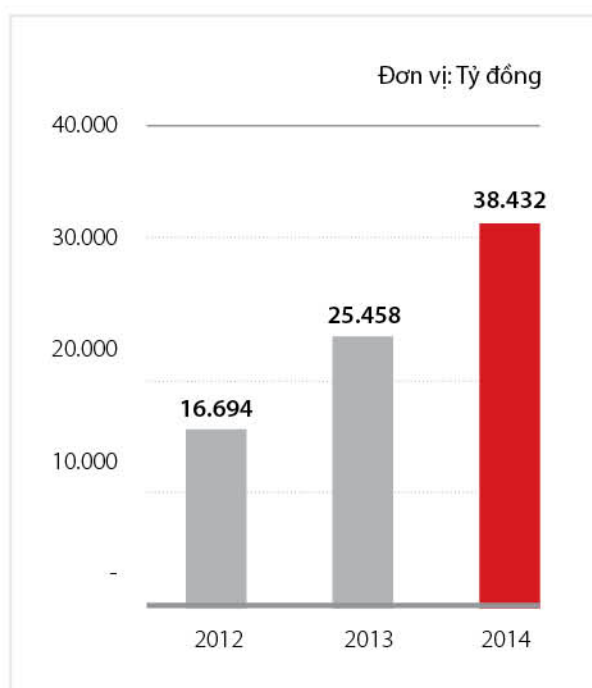
■ Huy động Thị trường 1



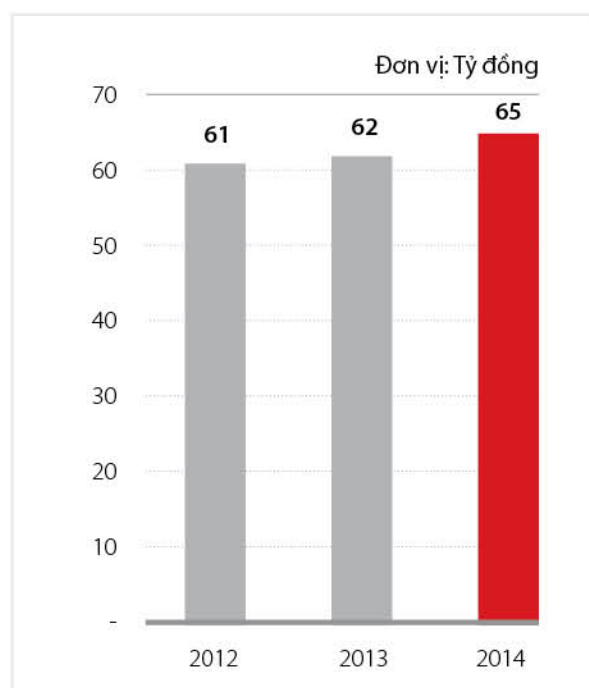
■ Lợi nhuận trước thuế



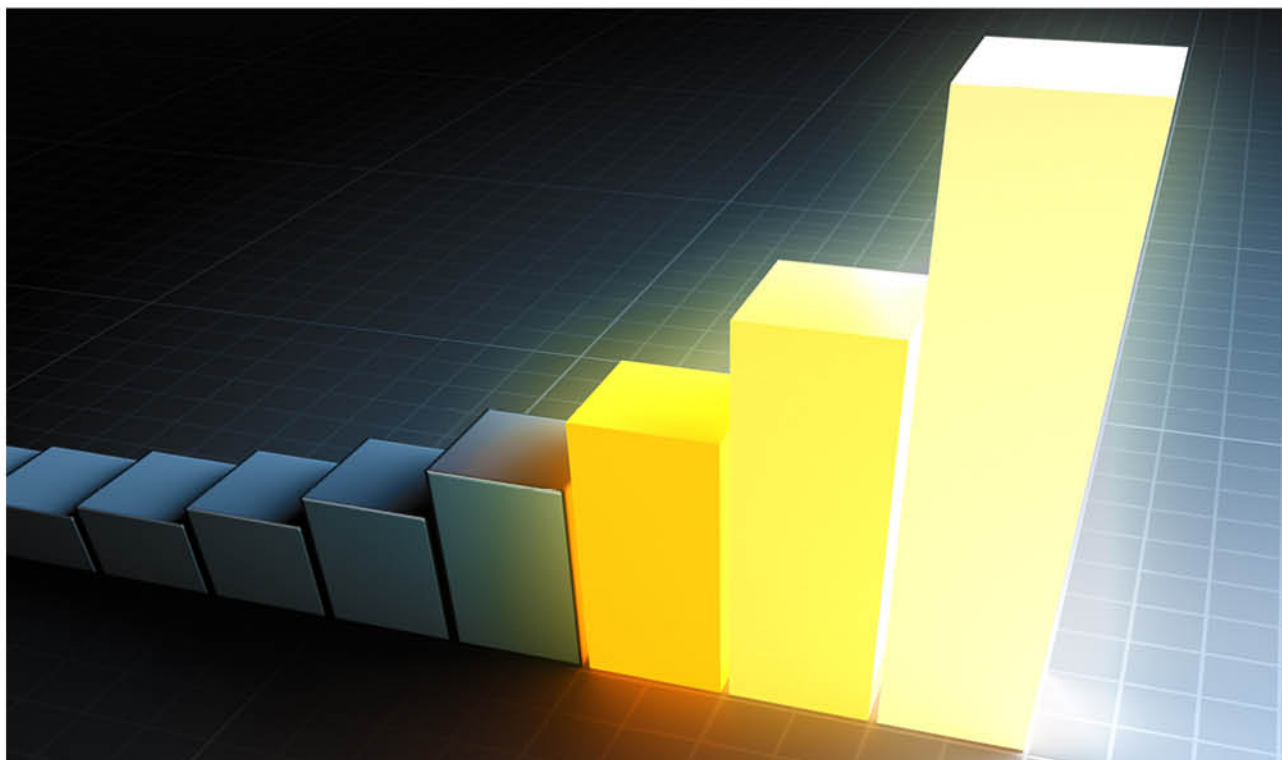
■ Dư nợ Thị trường 1



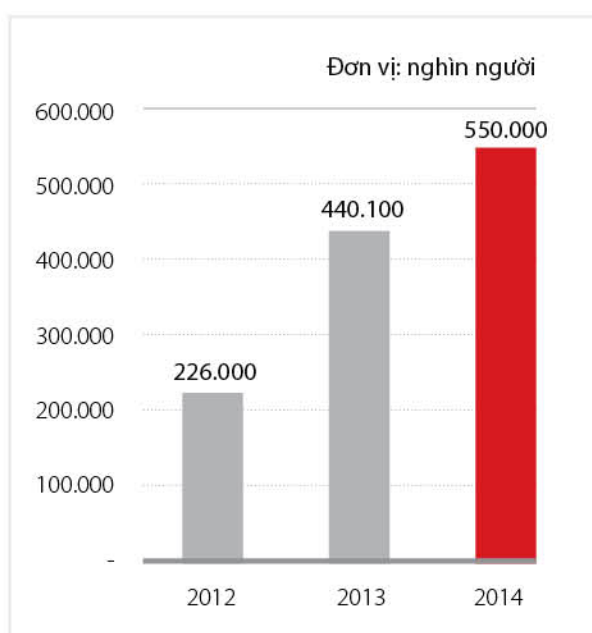
■ Doanh thu thuần từ hoạt động dịch vụ



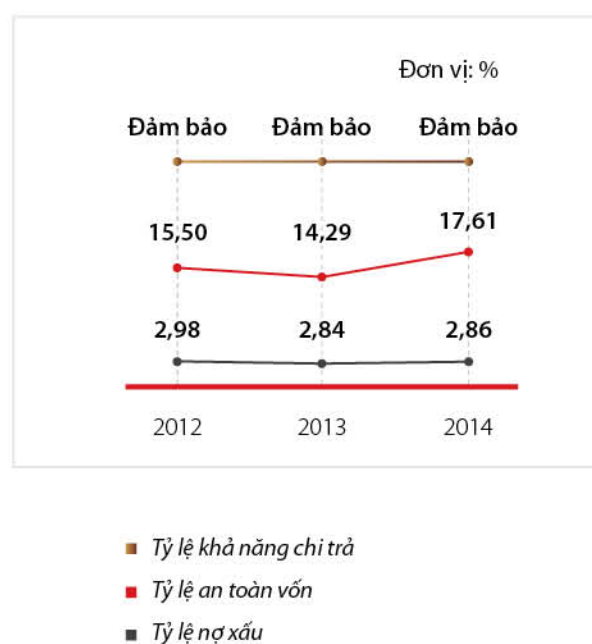
CÁC CHỈ SỐ TÀI CHÍNH



■ Khách hàng



■ Chỉ số an toàn vốn



PHÁT TRIỂN KHÁCH HÀNG



■ Khách hàng Cá nhân

Năm 2014, SeABank đã không ngừng nâng cao chất lượng dịch vụ, đa dạng hóa sản phẩm cũng như liên tục triển khai các chương trình ưu đãi nhằm gia tăng giá trị và lợi ích cho khách hàng, qua đó góp phần tăng trưởng số lượng khách hàng cá nhân.

Trong việc tăng trưởng về số lượng khách hàng cá nhân của SeABank có sự đóng góp lớn của mảng khách hàng Trả lương qua tài khoản qua dịch vụ SeAPay cho các doanh nghiệp, khách hàng lớn và đối tác chiến lược của Ngân hàng. Đây là một trong những định hướng nhằm phát triển thêm khách hàng cá nhân sử dụng sản phẩm dịch vụ của SeABank, qua đó còn giúp Ngân hàng tăng cường phát triển các dịch vụ ngân hàng bán lẻ đi kèm như tiết kiệm, tín dụng, chuyển tiền... cũng như bán chéo sản phẩm dịch vụ.

Năm 2014 đánh dấu sự tăng trưởng về số lượng khách hàng trả lương hoạt động so với năm 2013 ở mức 20% nhờ việc đẩy mạnh các chương trình tăng trưởng và thu hút khách hàng mới sử dụng các sản phẩm, dịch vụ cá nhân tại SeABank và khai thác tối đa khách hàng cá nhân thuộc đối tác chiến lược của Ngân hàng. Tính đến thời điểm 31/12/2014, số lượng thẻ thanh toán của SeABank đã đạt 265.829, góp phần nâng tổng số khách hàng cá nhân của SeABank lên gần **522.000** người.



522.000
KHÁCH HÀNG
CÁ NHÂN



PHÁT TRIỂN KHÁCH HÀNG

■ Khách hàng Doanh nghiệp



Năm 2014, SeABank tiếp tục nghiên cứu và đưa ra nhiều giải pháp và sản phẩm dịch vụ mới dành cho nhóm khách hàng doanh nghiệp, đồng thời có những chính sách riêng dành cho các doanh nghiệp vừa và nhỏ cũng như doanh nghiệp lớn để tiếp cận trực tiếp và đáp ứng tối đa nhu cầu sử dụng sản phẩm dịch vụ ngân hàng của từng đối tượng doanh nghiệp đặc thù với nhiều ưu đãi về lãi suất, phí giao dịch...

Đối với doanh nghiệp vừa và nhỏ, SeABank đã triển khai Gói dịch vụ ngân hàng hàng ngày - SeAPlus với rất nhiều ưu đãi dành cho khách hàng về phí chuyển tiền, giao dịch tài khoản, giao dịch tiền mặt, dịch vụ ngân hàng điện tử... Bên cạnh đó, Ngân hàng cũng áp dụng các chương trình, chính sách ưu đãi hấp dẫn về tín dụng, phí thanh toán, bảo lãnh cho khách hàng tốt, khách hàng trung thành của SeABank. Với rất nhiều sản phẩm và chương trình ưu đãi phù hợp, số lượng khách hàng hoạt động thuộc phân khúc khách hàng SME và hộ kinh doanh của SeABank tính đến 31/12/2014 là **18.365** doanh nghiệp.

18.365
KHÁCH HÀNG
DOANH NGHIỆP
VỪA & NHỎ





Ở phân khúc khách hàng doanh nghiệp lớn, trong năm 2014, với các bước đi phù hợp và tiếp cận trực tiếp cùng chính sách ưu đãi đặc biệt về phí dịch vụ, lãi suất, sản phẩm chuyên biệt phù hợp với đặc thù của phân khúc khách hàng này, SeABank đã có bước tăng trưởng ấn tượng. Bên cạnh việc hợp tác tài trợ tín dụng, hợp đồng tiền gửi, SeABank đã cùng nhiều doanh nghiệp lớn như PVI Holdings, MobiFone ký thỏa thuận hợp tác toàn diện nhằm tăng cường bán chéo sản phẩm dịch vụ, gia tăng lợi ích cho doanh nghiệp, CBNV và khách hàng của cả hai bên. Hiện có nhiều sản phẩm dịch vụ chuyên biệt của SeABank được nhiều doanh nghiệp, công ty, tập đoàn lớn tin tưởng sử dụng như: Dịch vụ ủy thác trả lương, Dịch vụ thu chi hộ, Ngân hàng trực tuyến SeANet, Thanh toán quốc tế, Chuyển tiền trong nước, Chuyển tiền quốc tế, Quản lý dòng tiền tập trung...

Năm 2014, số lượng khách hàng doanh nghiệp lớn của SeABank đã tăng lên tới gần **400** khách hàng.



400
KHÁCH HÀNG
DOANH NGHIỆP
LỚN

ƯU ĐÃI CHO KHÁCH HÀNG

Năm 2014 đánh dấu mốc SeABank trưởng thành 20 năm, để tri ân các khách hàng cá nhân đã tin tưởng sử dụng dịch vụ của ngân hàng, SeABank đã triển khai các chương trình khuyến mại, ưu đãi hấp dẫn trong suốt năm. Các ưu đãi nổi bật cho khách hàng gửi tiền như: chương trình “Lãi suất cao nhất” cho tiết kiệm Online, các chương trình ưu đãi giảm giá cho khách hàng Tiết kiệm gửi góp “Ươm mầm ước mơ” tại đối tác là Trung tâm Anh ngữ, cửa hàng thời trang trẻ em, hiệu sách... Đặc biệt, chương trình tặng quà “Cảm ơn vì đồng hành, tri ân vì gắn bó” từ ngày 17/3 đến 14/6/2014 đã nhận được sự ủng hộ nhiệt tình và đánh giá cao của khách hàng.

Chương trình “Chuyển tiền quốc tế, chưa bao giờ dễ dàng hơn thế” cũng được các khách hàng có nhu cầu chuyển tiền đi nước ngoài cho người thân đang học tập, làm việc... đón nhận nhiệt tình với mức ưu đãi hoàn phí rất hấp dẫn lên tới 500.000 đồng.

Ngoài ra, có thể kể đến chương trình ưu đãi SeABank kết hợp cùng đối tác chiến lược trong nước của Ngân hàng là MobiFone như “Giảm giá 50% khi đặt phòng khách sạn và thanh toán phí chơi Golf”, “Ưu đãi tặng 1 tháng gọi miễn phí” cho chủ thẻ Đồng thương hiệu Kết nối dài lâu.... Không chỉ có vậy, SeABank cũng liên tục phối hợp cùng các đối tác nhà hàng, siêu thị, trung tâm thương mại, khách sạn, resort, khu nghỉ dưỡng... trên toàn quốc triển khai các chương trình ưu đãi dành riêng cho chủ thẻ quốc tế VISA và MasterCard của Ngân hàng. SeABank cũng hưởng ứng “Ngày hội thương mại điện tử” do Bộ Công thương phát động vào tháng 12/2014 với mức giảm giá từ 50% đến 80% giá trị đơn hàng. Khách hàng chủ thẻ tín dụng SeABank được hỗ trợ mua hàng tiêu dùng trả góp 0% trong 12 tháng bằng thẻ tín dụng tại các đối tác của SeABank.

Về hoạt động tín dụng cá nhân, trong năm 2014, Ngân hàng đặc biệt đẩy mạnh hỗ trợ tín dụng cho các khách hàng vay mua nhà và xe ô tô với các chương trình “Đăng ký ngay, vay không lãi”, “Vay nhà đất không lãi suất”, “Để như mua xe với SeABank” với lãi suất cho vay rất ưu đãi, qua đó giúp nhiều khách hàng có thể sở hữu ngôi nhà hoặc chiếc xe ô tô mong muốn của mình.





Đối với các khách hàng doanh nghiệp, năm 2014, SeABank tiếp tục nghiên cứu và đưa ra nhiều giải pháp và sản phẩm dịch vụ mới dành cho nhóm khách hàng này. Nhằm đồng hành và ngày càng mở rộng gói sản phẩm nhằm phục vụ tốt nhất khách hàng doanh nghiệp, trong năm vừa qua, SeABank đã nghiên cứu, phân tích thị trường và ban hành một số những sản phẩm mới như: Tài trợ Đại lý phân phối ô tô, Thấu chi tài khoản tiền gửi thanh toán với 100% tài sản bảo đảm là Giấy tờ có giá do SeABank phát hành, Cho vay VND lãi suất ngoại tệ...

Ngoài ra, SeABank cũng rất chú trọng trong việc đưa ra các chương trình hỗ trợ thúc đẩy kinh doanh như chương trình Thúc đẩy tín dụng, chương trình Giờ vàng ưu đãi phí thanh toán trong nước, chương trình Kết nối Doanh nghiệp Xuất nhập khẩu,... Các chương trình này đều được các đơn vị kinh doanh ủng hộ và triển khai có hiệu quả. Tính riêng chương trình thúc đẩy tín dụng năm 2014, với mức lãi suất ưu đãi 8%/năm áp dụng trong 03 tháng, với tỉ lệ tăng trưởng năng suất giải ngân so với chương trình năm 2013 hơn 200% và thu hút được 260 khách hàng tín dụng mới.

Được sự ủng hộ từ khách hàng đối với chương trình "Giờ Vàng SME" trong năm 2013, SeABank tiếp tục triển khai chương trình ưu đãi "Giờ Vàng SeABank", nhóm khách hàng Doanh nghiệp và hộ kinh doanh khi tới giao dịch chuyển tiền trong nước tại SeABank vào khung giờ theo quy định của chương trình sẽ được miễn, giảm nhiều loại phí dịch vụ và nhận được nhiều ưu đãi đặc biệt khác. Cụ thể, khách hàng khi tới giao dịch trong khoảng thời gian từ 9h - 10h sáng các ngày thứ 3 và thứ 5 hàng tuần sẽ được miễn phí chuyển tiền trong nước trong cùng hệ thống SeABank, khác tỉnh thành phố. Đối với doanh nghiệp chuyển tiền ngoài hệ thống, phí chuyển tiền cùng tỉnh thành phố sẽ được áp dụng mức phí vô cùng ưu đãi là 8.000đ/món. Phí chuyển tiền trong nước ngoài hệ thống, khác tỉnh thành phố áp dụng trong khung Giờ Vàng là 12.000đ/món. Tính trung bình cả số lượng giao dịch, doanh số và phí thu năm 2014 đều đạt xấp xỉ gấp đôi năm 2013, điều này cho thấy chương trình vẫn duy trì sức hút với khách hàng và sẽ được điều chỉnh để triển khai trong năm 2015.

Bên cạnh đó, cuối năm 2014, nhân dịp Noel và chào đón Tết Ất Mùi, trong thời gian từ 1/12/2014 tới 31/1/2015, SeABank triển khai chương trình ưu đãi hấp dẫn "Tặng giao dịch, giảm chi phí" dành cho tất cả khách hàng doanh nghiệp. Các doanh nghiệp chỉ cần mở tài khoản, duy trì số dư và thực hiện các giao dịch chuyển tiền trong nước tại SeABank đạt đủ điều kiện của chương trình sẽ được hoàn lại toàn bộ phí chuyển tiền trong nước ngoài hệ thống phát sinh trong toàn bộ chương trình, đồng thời được tặng ngay quà tặng hấp dẫn trị giá lên tới 4.000.000đ.

Chương trình Kết nối Doanh nghiệp Xuất nhập khẩu năm 2014 với mức lãi suất ưu đãi chỉ từ 6,5%/năm đã đạt được kết quả rất tốt. Chỉ trong 06 tháng triển khai chương trình, chương trình đã liên tục vượt chỉ tiêu đặt ra của từng chặng triển khai và thu hút được số lượng khách hàng xuất nhập khẩu mới là 30 khách hàng.

PHÁT TRIỂN SẢN PHẨM & DỊCH VỤ



■ Dịch vụ tài chính cá nhân

SeABank hiện sở hữu danh mục gần 50 sản phẩm bán lẻ đa dạng và phong phú dành cho khách hàng cá nhân với 5 nhóm sản phẩm chính, mang lại nhiều thuận lợi và giải pháp tài chính linh hoạt cho khách hàng.

Năm 2014, SeABank đã cho ra đời các sản phẩm dịch vụ mới đáp ứng nhu cầu của khách hàng như Dịch vụ thanh toán hóa đơn trong đó khách hàng thanh toán miễn phí hóa đơn điện, nước, điện thoại,... tại các điểm giao dịch của SeABank hoặc trên kênh Internet banking (SeANet), Mobile Banking (SeAMobile). Đặc biệt, Ngân hàng đã phát triển thành công Ứng dụng Ngân hàng di động (SeAMobile App) cho phép khách hàng tải trực tiếp về điện thoại hệ điều hành IOS, Android và dễ dàng quản lý, giao dịch tài khoản trên điện thoại di động.

Bên cạnh đó, dịch vụ chuyển tiền nhanh liên ngân hàng của SeABank hợp tác với 30 ngân hàng tham gia liên minh Banknet và Smartlink cho phép người nhận tiền chỉ trong vài giây, luôn sẵn sàng 24h/ 7 ngày. Đây là tiện ích dịch vụ rất hữu ích để khách hàng có trải nghiệm ngày càng dễ chịu hơn với dịch vụ ngân hàng, đã gây ấn tượng mạnh và thu hút nhiều khách hàng sử dụng.

Một điểm nhấn trong năm 2014 của SeABank là tiến hành thí điểm thành công dịch vụ "Ngân hàng ưu tiên - Premium Banking" tại hai chi nhánh ở Hà Nội và Tp. Hồ Chí Minh. Dịch vụ này đã nhận được nhiều lời khen từ các khách hàng VIP, khách hàng có yêu cầu cao, gồm cả khách hàng hiện hữu và khách hàng mới, góp phần thay đổi diện mạo và nâng tầm chất lượng dịch vụ của SeABank.

Hoạt động huy động vốn từ dân cư của SeABank có thể mạnh từ kinh nghiệm 20 năm hoạt động và các chương trình chăm sóc khách hàng độc đáo luôn đạt hiệu quả cao. Năm 2014, số dư huy động tiền gửi từ khách hàng cá nhân của SeABank đạt 19.648 tỷ đồng, tăng 16%, đạt 101% chỉ tiêu kế hoạch đặt ra với sự tăng trưởng bền vững về mặt khách hàng huy động vốn.

Đối với hoạt động tín dụng, sản phẩm cho vay tái tài trợ cá nhân đã giúp các khách hàng có cơ hội được giảm lãi suất vay khi lãi suất vay trên thị trường giảm và trải nghiệm dịch vụ tín



BÁO CÁO HOẠT ĐỘNG NGÂN HÀNG NĂM 2014

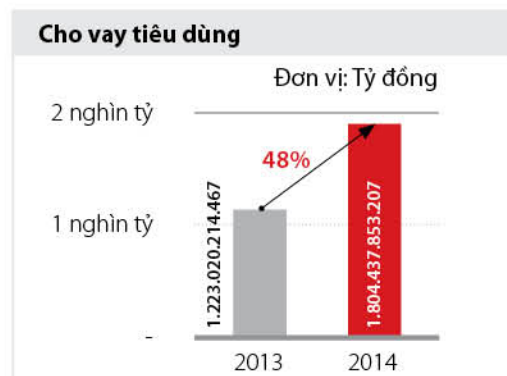
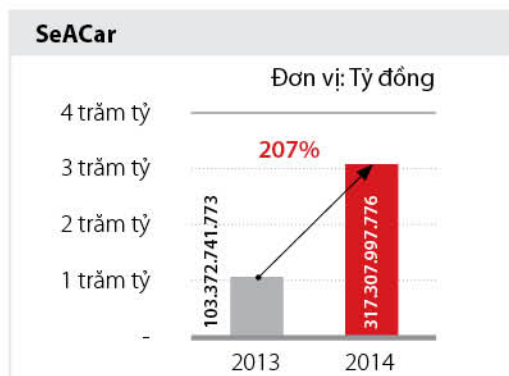
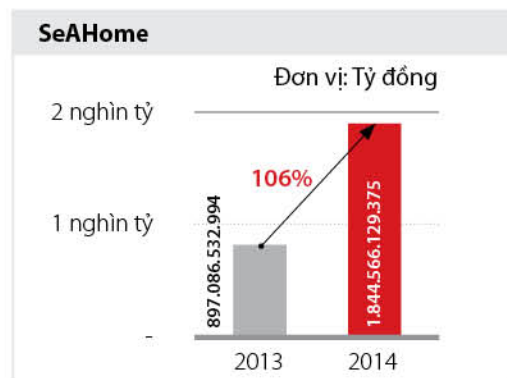
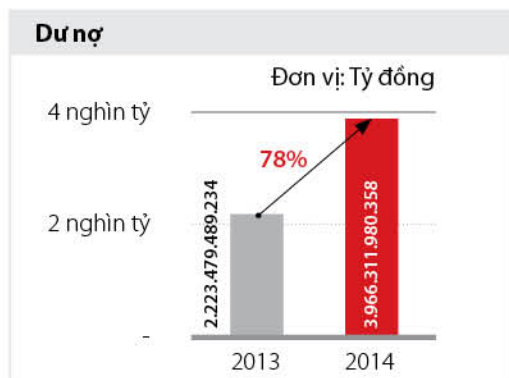
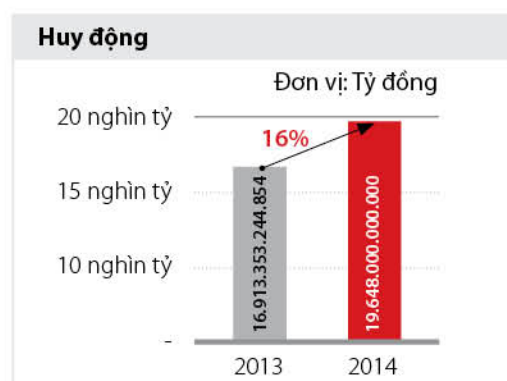
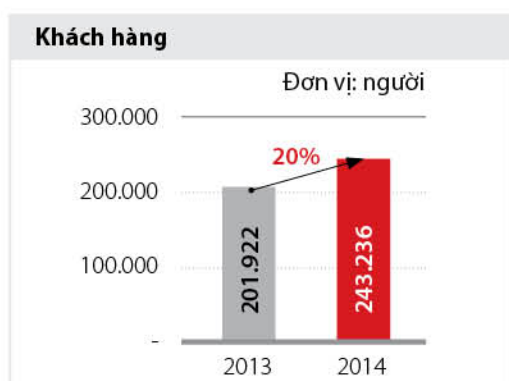
HOẠT ĐỘNG PHÁT TRIỂN SẢN PHẨM VÀ KINH DOANH NĂM 2014

dụng chất lượng cao của SeABank. Các sản phẩm tín dụng cốt lõi khác như SeAHome, SeACar được điều chỉnh cũng mang đến những lợi thế cạnh tranh hàng đầu cho sản phẩm của SeABank và giúp cho khách hàng ngày càng hài lòng và tin tưởng sử dụng dịch vụ của Ngân hàng. Một loạt các chính sách hỗ trợ cho phân khúc khách hàng thuộc diện ưu tiên khi vay vốn tại SeABank được ban hành đã và đang tạo nên chất lượng dịch vụ tốt.

Về chỉ tiêu dư nợ khách hàng cá nhân, năm 2014 được đánh giá là năm cạnh tranh rất quyết liệt của các ngân hàng với sự vào cuộc của nhiều ngân hàng thương mại cổ phần thuộc khối Nhà nước và các ngân hàng cổ phần ngoài quốc doanh. SeABank đã đạt chỉ tiêu tăng trưởng dư nợ cá nhân tăng 78% so với năm 2013 nhờ việc triển khai hàng loạt chính sách cạnh tranh dành cho khách hàng và các đối tác của SeABank trong các lĩnh vực như bất động sản, ô tô,... với rất nhiều đối tác về ô tô và Bất động sản đã được triển khai liên kết thành công trong năm 2014 và nhiều đối tác chiến lược lớn trên thị trường như Mercedes-Benz, Honda, Novaland, Trường Hải Thaco...

Trong đó, mức tăng trưởng ấn tượng là ở sản phẩm Cho vay mua ô tô SeACar tăng hơn 200% và Cho vay mua nhà - SeAHome tăng trưởng 106% so với năm 2013 nhờ việc SeABank áp dụng hàng loạt các chương trình ưu đãi đặc biệt đối với nhiều dự án hấp dẫn trên thị trường, từ phân khúc khách hàng bình dân đến cao cấp, nhờ đó thu hút được một lượng khách hàng lớn vay vốn tại Ngân hàng, qua đó nâng cao vị thế của SeABank trên thị trường bất động sản.

Trong lĩnh vực cho vay tiêu dùng, năm 2014, SeABank mở rộng thêm các đối tượng phục vụ bằng việc đa dạng hóa sản phẩm cho vay, đồng thời thúc đẩy các hoạt động liên kết nhằm phục vụ được khách hàng tốt hơn. Cụ thể, dư nợ cho vay tiêu dùng tăng 48% so với cùng kỳ năm trước.

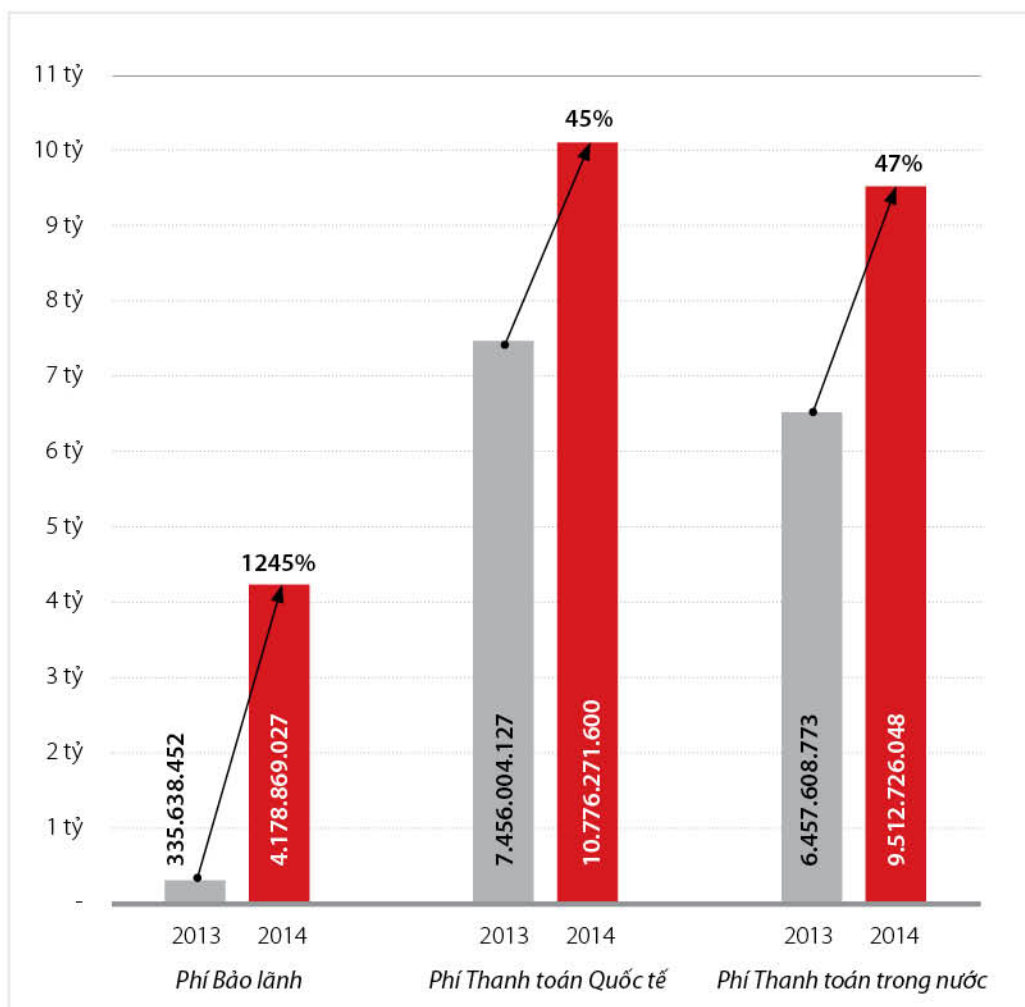


BÁO CÁO HOẠT ĐỘNG NGÂN HÀNG NĂM 2014

HOẠT ĐỘNG PHÁT TRIỂN SẢN PHẨM VÀ KINH DOANH NĂM 2014

Với uy tín thương hiệu và chất lượng sản phẩm dịch vụ chuyên nghiệp, mức lãi suất cạnh tranh SeABank đã được nhiều khách hàng lớn tin tưởng sử dụng dịch vụ và vay vốn để mở rộng hoạt động kinh doanh, đầu tư các dự án mới. Những dự án tài trợ tín dụng tiêu biểu của Ngân hàng trong năm 2014 gồm : đồng tài trợ tín dụng trị giá 127 tỷ đồng cho dự án “Nâng công suất Kho chứa LPG Đình Vũ - Hải Phòng” từ 1.500 tấn lên 4.500 tấn của PV Gas; đồng tài trợ 158,7 triệu USD cho dự án “Đầu tư mua giàn khoan tự nâng 400 feet nước PV Drilling VI” của PV Drilling Overseas ; tài trợ tín dụng 500 tỷ đồng cho dự án “Đầu tư xây dựng, mở rộng Khu Bay, Cảng Hàng không quốc tế Cát Bi” do UBND Tp.Hải Phòng làm chủ đầu tư ; đồng tài trợ tín dụng trị giá 200 triệu USD cho dự án Algeria Lô 433a & 416b của PVEP... Việc SeABank trở thành ngân hàng nội địa đầu tiên tài trợ 100% tiền mua máy bay Airbus A321-200 trị giá 60 triệu USD của Vietnam Airlines đã chứng tỏ uy tín, năng lực tài chính của SeABank được các khách hàng, đối tác lớn ghi nhận.

Là một trong 5 ngân hàng đầu tư công nghệ thông tin tốt nhất Việt Nam, SeABank đã mang đến cho khách hàng hệ thống các sản phẩm dịch vụ đa dạng. Trong những năm qua, hoạt động cung cấp dịch vụ của SeABank luôn đáp ứng được yêu cầu của khách hàng, kể cả những yêu cầu dịch vụ đa năng. Bên cạnh đó, để đáp ứng nhu cầu của các doanh nghiệp lớn trong việc quản lý tài khoản tập trung giữa các công ty mẹ và công ty con, SeABank đã triển khai sản phẩm Quản lý tài khoản tập trung - Cash Pooling với giải pháp đồng bộ nhằm điều chuyển tiền tự động giữa các tài khoản hoạt động thu chi của các đơn vị thành viên. Cùng với sự phát triển về số lượng khách hàng và thế mạnh về công nghệ, chất lượng dịch vụ, lượng giao dịch, chuyển tiền, bảo lãnh tại SeABank của các doanh nghiệp lớn tăng đáng kể, góp phần đưa doanh số thu phí dịch vụ phân khúc này đạt hơn 20 tỷ đồng.



DẪN ĐẦU ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN TRONG HOẠT ĐỘNG NGÂN HÀNG

Năm 2014, cùng với việc ứng dụng Corebanking T24 phiên bản R12, SeABank cũng đang nghiên cứu và chuẩn bị nâng cấp phần mềm Corebanking T24 lên phiên bản R13. Đây là nỗ lực vượt bậc của Khối Công nghệ Thông tin SeABank trong việc làm chủ các công nghệ hiện đại. Với việc nâng cấp này, phần mềm CoreBanking của SeABank được bổ sung thêm nhiều tính năng mới phục vụ cho việc phát triển đa dạng và linh hoạt các sản phẩm phục vụ khách hàng.

Cùng với việc tự nâng cấp thành công phần mềm CoreBanking, SeABank tiến hành phát triển và triển khai ứng dụng phiên bản mới của hệ thống Internet Banking và cho ra mắt phiên bản Mobile Banking giúp khách hàng có thể dễ dàng quản lý tài khoản, thực hiện các giao dịch chuyển khoản, thanh toán hoá đơn nhanh chóng, thuận tiện thông qua máy tính hoặc điện thoại động thông minh. Hệ thống máy tính ảo (Virtual Desktop Infrastructure) đã giúp các chi nhánh tăng cường tính an toàn, bảo mật cho hệ thống, giảm chi phí vận hành và chi phí duy trì, giúp cán bộ nhân viên có thể làm việc trên máy tính của mình tại bất cứ đâu thông qua môi trường Internet.

Trong năm 2014, SeABank đã được đơn vị kiểm toán độc lập TÜV RHEINLAND - Cộng hòa Liên bang Đức cấp chứng nhận Hệ thống quản lý an toàn bảo mật thông tin (ISMS) đạt tiêu chuẩn quốc tế ISO/IEC 27001:2013 và cấp chứng chỉ số 0115305017. Đây là tiêu chuẩn an ninh thông tin được kiểm nghiệm bởi nhiều cơ quan tiêu chuẩn trên thế giới và được thông qua bởi Tổ chức tiêu chuẩn quốc tế ISO. Với chứng chỉ ISO này, SeABank tự hào là một trong bốn ngân hàng tại Việt Nam đạt được tiêu chuẩn về an toàn bảo mật mang tính quốc tế và là ngân hàng đầu tiên đạt chứng chỉ ISO/IEC phiên bản mới nhất 2013.

Bằng việc vận hành theo tiêu chuẩn ISO/IEC 27001:2013, các hệ thống và dịch vụ CNTT của SeABank được duy trì tính bảo mật, toàn vẹn và tính sẵn sàng, đảm bảo sự liên tục trong hoạt động kinh doanh. Thông qua việc đánh giá rủi ro đúng cách, những đe dọa đến tài sản thông tin được xác định, khả năng bị tấn công được đo lường và những tác động tiềm ẩn được ước tính, qua đó đảm bảo an toàn thông tin và nâng cao tính cạnh tranh, tạo tiền đề cho SeABank phát triển nhanh, ổn định, an toàn trong thời gian tới.



Management System
ISO 27001:2013

www.tuv.com
ID 9105077057

HOẠT ĐỘNG TUÂN THỦ VÀ QUẢN TRỊ RỦI RO

Với mục tiêu tăng trưởng, phát triển bền vững, hiệu quả, an toàn và minh bạch, SeABank xác định hoạt động kiểm soát tuân thủ và quản trị rủi ro là một trong những nhiệm vụ trọng tâm xuyên suốt quá trình hoạt động.

Năm 2014 tiếp tục là năm SeABank không ngừng hoàn thiện Hệ thống Kiểm soát nội bộ và quản trị rủi ro nhằm đáp ứng các quy định của Ngân hàng Nhà nước, đồng thời phát triển theo định hướng của một tổ chức tín dụng đáp ứng được các chuẩn mực quốc tế.

SeABank tiếp tục đẩy mạnh công tác hoàn thiện cơ cấu tổ chức theo hướng quản lý tập trung, tăng cường cơ chế kiểm soát sau và cơ chế giám sát tại các đơn vị nhằm giảm thiểu rủi ro trong hoạt động. Hoạt động kiểm soát nội bộ được thiết kế, cài đặt, tổ chức trong mọi quy trình nghiệp vụ tại tất cả các đơn vị và là một phần không tách rời trong các hoạt động hàng ngày của Ngân hàng.

Khối Kiểm soát thực hiện kiểm tra, giám sát, tư vấn nhằm nâng cao ý thức tuân thủ, cảnh báo rủi ro trên toàn hệ thống SeABank và giúp việc Ban Tổng Giám đốc trong việc đánh giá, sửa đổi, bổ sung Hệ thống kiểm soát nội bộ kịp thời, phù hợp với thực tế hoạt động kinh doanh.

Năm 2014, với việc triển khai dự án Quản trị kinh doanh liên tục, dự án tuân thủ Đạo luật tuân thủ thuế đối với các tài khoản nước ngoài (FATCA), dự án xây dựng SeAAML trên cơ sở dữ liệu của Thomson Reuters cũng như các dự án về quản trị rủi ro như Hệ thống Quản lý chất lượng ISO 9001:2008, hoạt động tuân thủ và phòng ngừa rủi ro của SeABank được nâng lên tầm cao mới, hướng đến đạt chuẩn của các ngân hàng hàng thương mại quốc tế.

PHÁT TRIỂN DỊCH VỤ THẺ VÀ MẠNG LƯỚI LIÊN KẾT THẺ

Trong giai đoạn cuối năm 2014, SeABank tiếp tục cùng Mercedes-Benz Việt Nam chuẩn bị ký kết và công bố Hợp tác Chiến lược Toàn diện cũng như giới thiệu Thẻ đồng thương hiệu Mercedes Platinum phát hành bởi SeABank với nhiều tính năng ưu việt và ưu đãi hấp dẫn dành cho chủ thẻ. Chủ Thẻ Mercedes Platinum do SeABank phát hành có thể sử dụng thẻ tại 12 đại lý ủy quyền và các trung tâm dịch vụ của Mercedes-Benz và các chi nhánh của SeABank trên toàn quốc để hưởng các ưu đãi đặc biệt từ SeABank và Mercedes-Benz. Thẻ Mercedes Platinum do SeABank phát hành sẽ chính thức được giới thiệu đến với khách hàng từ tháng 1/2015 và hứa hẹn sẽ mang lại cho chủ thẻ những tiện ích và dịch vụ đẳng cấp nhất từ SeABank và Mercedes-Benz.

Sự hợp tác giữa SeABank với các thương hiệu lớn hàng đầu trong nước là MobiFone và Mercedes-Benz Việt Nam đã tạo tiếng vang lớn, khẳng định vị trí của SeABank khi sát cánh cùng thương hiệu uy tín, đồng thời cũng ghi nhận sự cố gắng trong việc đa dạng hóa sản phẩm thẻ của Ngân hàng cũng như sự công nhận của tổ chức thẻ lớn nhất thế giới về sự dẫn đầu một phân khúc thẻ riêng biệt của Ngân hàng với các đối tác trong lĩnh vực dịch vụ để mang lại lợi ích cho khách hàng.

Bên cạnh đó, tháng 5/2014, SeABank cũng chính thức cho ra mắt sản phẩm Thẻ quốc tế Visa dành cho Doanh nghiệp với hai 2 loại Thẻ ghi nợ Doanh nghiệp (Visa Business Debit Card) Hạng Chuẩn và Thẻ trả sau Doanh nghiệp (Visa Business Deferred Debit Card) Hạng Vàng. Thẻ VISA doanh nghiệp sử dụng công nghệ bảo mật Chip EMV, khách hàng sẽ hoàn toàn yên tâm khi sử dụng để thanh toán hàng hóa, giao dịch trực tuyến, rút tiền mặt, chuyển khoản, truy vấn số dư, in sao kê, đổi mã PIN... Sử dụng thẻ trả sau doanh nghiệp của SeABank, khách hàng sẽ được chi tiêu trước, trả tiền sau với thời gian miễn lãi lên đến 40 ngày. Khách hàng có thể dễ dàng quản lý chi tiêu của nhân viên và không cần tạm ứng tiền mặt và yên tâm thanh toán hàng hóa dịch vụ/rút tiền mặt tại hàng triệu POS/ATM có biểu tượng VISA trên toàn thế giới.



■ Mạng lưới liên kết thẻ

SeABank đã hoàn thành việc mở rộng kết nối với các ngân hàng thành viên trong các liên minh thẻ trong nước, nâng tỷ lệ chấp nhận thẻ của SeABank trên thị trường đạt 98% và lắp đặt thêm nhiều máy ATM và POS, nâng tổng số lượng máy ATM và POS của Ngân hàng lên 314 ATM và 424 POS trên toàn quốc. SeABank nằm trong TOP 15 ngân hàng có mạng lưới ATM và POS lớn nhất Việt Nam.

Tính đến thời điểm hiện tại, hệ thống thanh toán Thẻ của SeABank đã trực tiếp kết nối thành công với các tổ chức liên minh thẻ lớn trong nước là: Banknet, Smartlink, VNBC và 02 tổ chức thẻ quốc tế thông dụng nhất trên thế giới là Visa và MasterCard. Bên cạnh đó, ATM SeABank đã chấp nhận thanh toán 04 loại thẻ quốc tế khác là CUP, Amex, Diners Club, JCB và nằm trong nhóm 12 Ngân hàng duy nhất trên thị trường chấp nhận đồng thời 06 thương hiệu thẻ lớn nhất trên thế giới. Hệ thống ATM của SeABank luôn được đặt ở các vị trí lý tưởng, thuận tiện cho khách hàng giao dịch.

Việc đẩy mạnh tốc độ phát triển mạng lưới kết nối thẻ của SeABank đã đáp ứng kịp thời nhu cầu đang tăng cao tại các khu dân cư và các doanh nghiệp trong cả nước, thể hiện năng lực và sự lớn mạnh không ngừng của SeABank hướng đến mục tiêu trở thành ngân hàng bán lẻ tiêu biểu tại Việt Nam.



PHÁT TRIỂN DỊCH VỤ THẺ VÀ MẠNG LƯỚI LIÊN KẾT THẺ

■ Dịch vụ thẻ

Trên cơ sở sản phẩm thẻ đã được hoàn thiện từ những năm trước (thẻ ghi nợ, thẻ tín dụng, thẻ nội địa, thẻ quốc tế) cùng hệ thống kết nối đa dạng trong nước (Banknet, Smartlink) và các tổ chức phát hành thẻ toàn cầu (VISA, MasterCard), kể từ năm 2014, SeABank chú trọng tăng cường chất lượng dịch vụ thẻ cũng như các chương trình khuyến khích khách hàng sử dụng thẻ. Tính đến nay, SeABank đã có trên 30 đối tác ưu đãi thẻ, với các chương trình giảm giá, khuyến mãi được cập nhật hàng tháng. Bên cạnh đó, SeABank cũng hợp tác với các đối tác lớn về điện máy, du lịch, giáo dục,... để triển khai các chương trình trả góp lãi suất 0%. Số lượng đối tác được bổ sung hàng tháng nhằm đảm bảo nhu cầu sử dụng cũng như tiện ích và ưu đãi liên tục dành cho chủ thẻ.



Năm 2014 ghi nhận dấu ấn lớn trong lĩnh vực thẻ khi SeABank được 2 tổ chức quốc tế là VISA và Global Banking & Finance Review trao các giải thưởng “Ngân hàng dẫn đầu về ban hành sản phẩm đồng thương hiệu với lĩnh vực viễn thông” và “Ngân hàng có dịch vụ thẻ tín dụng đồng thương hiệu xuất sắc nhất 2014” cho thẻ đồng thương hiệu MobiFone - SeABank Visa. Đây là loại thẻ ngân hàng thông minh “2 trong 1” mang thương hiệu VISA lần đầu tiên tại Việt Nam do SeABank và MobiFone hợp tác phát hành. Thẻ được phát hành bằng cả hai hình thức là Thẻ tín dụng và Thẻ ghi nợ. Đây vừa là thẻ thanh toán quốc tế của SeABank, vừa là thẻ Hội viên Kết nối dài lâu của MobiFone, cho phép khách hàng Hội viên thực hiện các giao dịch thương mại điện tử và các giao dịch rút tiền, thanh toán hàng hóa dịch vụ tại hàng triệu máy ATM và POS có biểu tượng VISA trên toàn thế giới, đồng thời hưởng các ưu đãi hấp dẫn của chương trình khách hàng thân thiết Kết nối dài lâu của MobiFone.



HOẠT ĐỘNG THANH TOÁN TRONG NƯỚC VÀ QUỐC TẾ

■ Hoạt động Thanh toán trong nước

Năm 2014, với lợi thế về mạng lưới giao dịch, mạng lưới ngân hàng đối tác của SeABank ngày càng được mở rộng, chất lượng dịch vụ Thanh toán trong nước ngày càng được nâng cao nhờ tối ưu hóa trong sử dụng các kênh thanh toán và hoàn thiện công nghệ nhằm nâng cao tỷ lệ tự động hóa trong xử lý các giao dịch. Số lượng giao dịch thanh toán trong nước của SeABank đạt 427.772 giao dịch, tăng 28% so với năm 2013 với tổng doanh số giao dịch đạt 1.101 nghìn tỷ đồng.

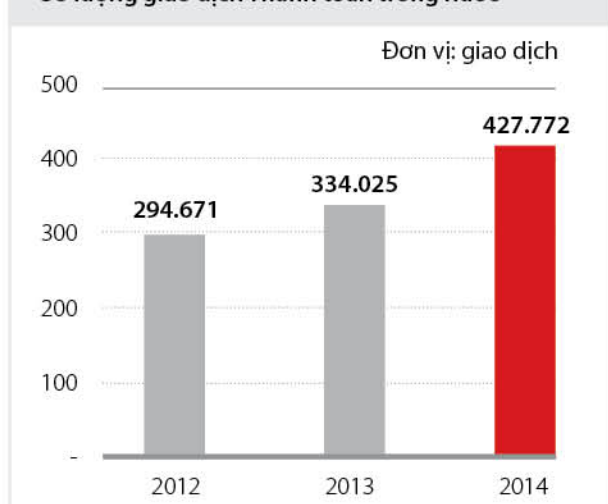
Trong năm vừa qua, SeABank cũng nâng cấp giao diện và mở rộng thêm nhiều tiện ích, ưu đãi cho khách hàng khi sử dụng dịch vụ SeANet nên tiếp tục thu hút khách hàng sử dụng. Số lượng giao dịch chuyển tiền qua SeANet năm 2014 tăng mạnh, đạt 43.949 giao dịch, tăng 35,57% so với năm 2013.

Năm 2014, bên cạnh việc duy trì chính sách miễn giảm phí cho khách hàng chiến lược, SeABank còn dành nhiều ưu đãi cho các khách hàng nói chung như chương trình "Giờ vàng SeABank" nhằm tri ân tới nhóm khách hàng là doanh nghiệp khi tới giao dịch chuyển tiền trong nước tại SeABank vào khung giờ theo quy định của chương trình "Giờ vàng SeABank" sẽ được miễn, giảm nhiều loại phí dịch vụ và nhận được nhiều ưu đãi đặc biệt khác.

Doanh số Thanh toán trong nước



Số lượng giao dịch Thanh toán trong nước

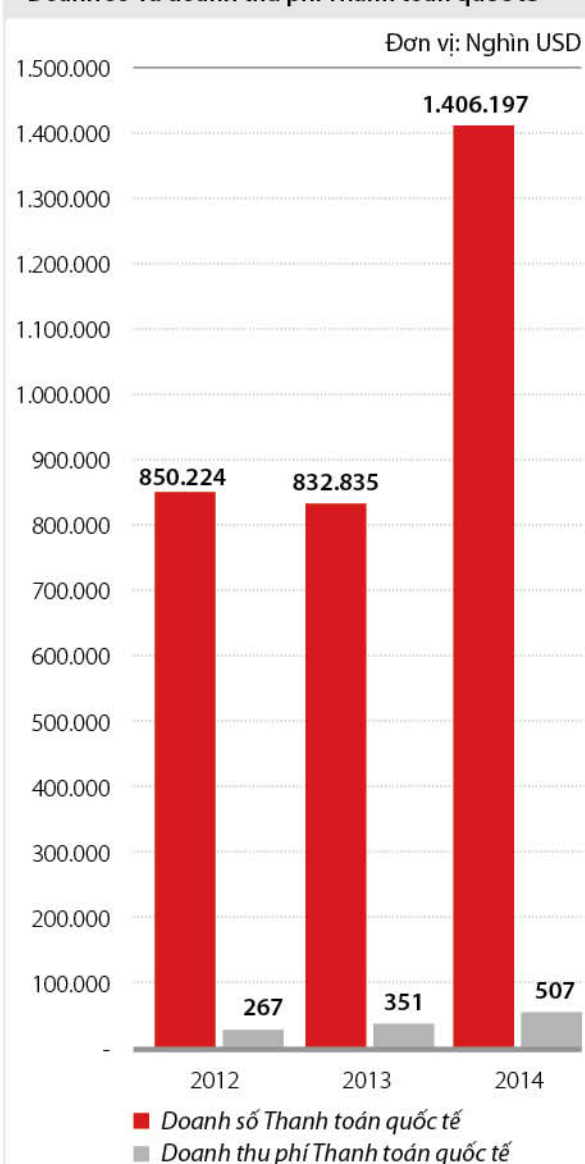


■ Hoạt động Thanh toán quốc tế

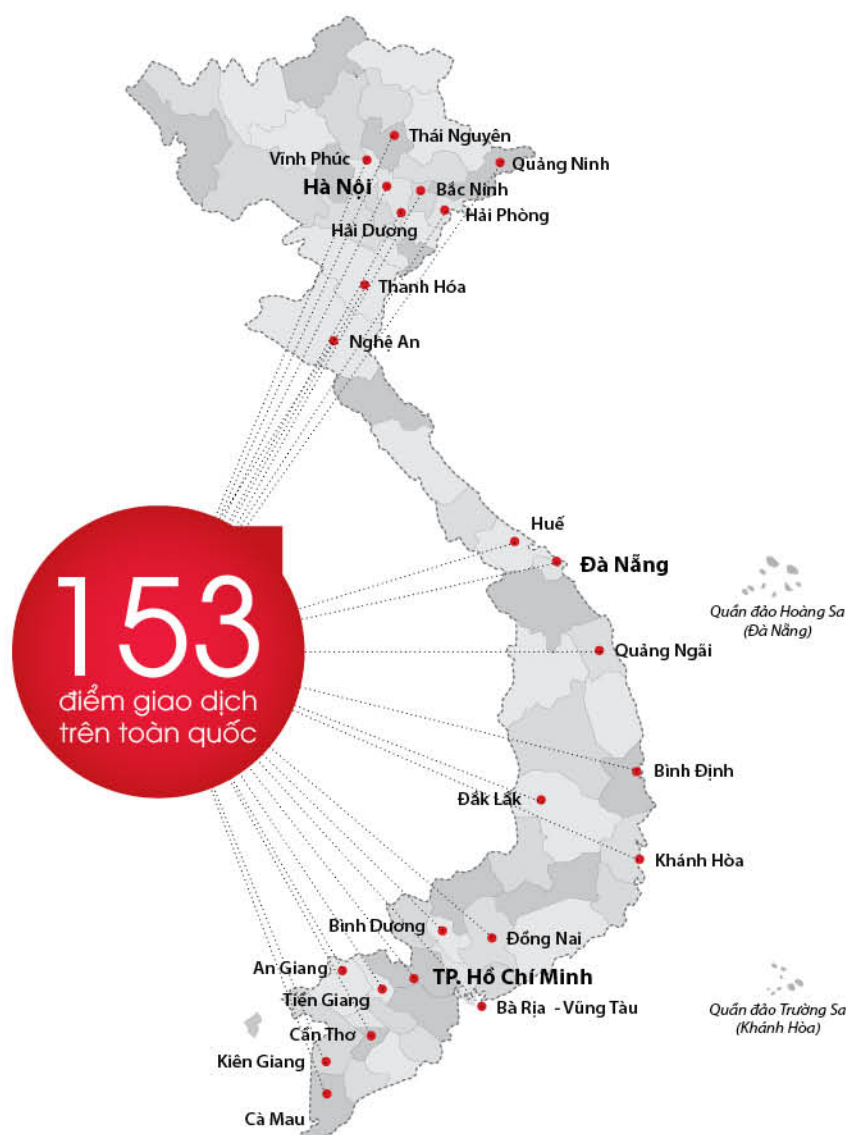
Năm 2014, kim ngạch xuất nhập khẩu của Việt Nam đã có những bước tăng trưởng mạnh ước đạt 150 tỷ USD, tăng 13,6% so với năm 2013 (tương ứng tăng 18 tỷ USD). Do đó, hoạt động thanh toán quốc tế của SeABank tiếp tục tăng trưởng mạnh về doanh số và doanh thu phí, đồng thời vẫn duy trì sự phát triển ổn định, bền vững và an toàn. Doanh số Thanh toán quốc tế của Ngân hàng đạt 1,41 tỷ USD, tăng 70% so với 2013 và doanh thu phí đạt 507 nghìn USD, tăng 45% so với năm 2013.

Bên cạnh đó các sản phẩm dịch vụ Thanh toán quốc tế của SeABank như: Chuyển tiền đi/đến quốc tế, Nhờ thu Xuất nhập khẩu, L/C XNK, L/C UPAS - L/C trả chậm được phép trả ngay, SeADiscount - chiết khấu có truy đòi bộ chứng từ hàng xuất theo phương thức L/C... đều được khách hàng tin tưởng và sử dụng với tỷ lệ điện chuẩn STP của SeABank đạt trên 90%.

Doanh số và doanh thu phí Thanh toán quốc tế



PHÁT TRIỂN MẠNG LƯỚI ĐIỂM GIAO DỊCH



Theo định hướng phát triển trở thành ngân hàng bán lẻ tiêu biểu trên thị trường tài chính, thời gian qua SeABank tiếp tục mở rộng mạng lưới đến các tỉnh/thành phố trên toàn quốc. Năm 2014 đã đánh dấu thêm sự có mặt của SeABank tại Thừa Thiên Huế và Cà Mau nâng tổng số các tỉnh/thành phố có sự hiện diện điểm giao dịch của SeABank từ 22 lên 24 trên toàn quốc. Bên cạnh đó, Ngân hàng cũng như mở mới, nâng cấp nhiều điểm giao dịch tại các địa bàn SeABank đã có điểm giao dịch nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ, tăng độ phủ sóng và giúp khách hàng dễ dàng tiếp cận với các sản phẩm dịch vụ của Ngân hàng.

Cùng với việc mở rộng và củng cố các đơn vị mạng lưới, SeABank đồng thời triển khai trang bị hệ thống nội, ngoại thất đồng bộ nhằm nâng cao mức độ nhận diện thương hiệu SeABank trên thị trường tài chính ở Việt Nam. Việc chuẩn hóa cơ sở vật chất tại các điểm giao dịch là cam kết lâu dài của SeABank nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ, cung cấp nhiều tiện ích hơn và đáp ứng nhu cầu ngày càng đa dạng hơn của khách hàng khi đến giao dịch tại SeABank như: sự thuận tiện, sang trọng, nhân viên phục vụ chuyên nghiệp, cảm giác thoải mái khi giao dịch.

Sự đầu tư đáng kể này góp phần gia tăng mức độ nhận diện thương hiệu SeABank trên thị trường tài chính trong những năm gần đây bên cạnh những nỗ lực không ngừng trong các hoạt động truyền thông và chiến dịch quảng bá liên tục, cả chiều rộng lẫn chiều sâu.



CÔNG TÁC NHÂN SỰ

Năm 2014, SeABank lần đầu tiên đưa vào triển khai dịch vụ Nhân sự chuyên trách (dịch vụ Nhân sự một cửa) nhằm tập trung tối đa năng lực dịch vụ nhân sự phục vụ cho các đơn vị kinh doanh trên toàn hệ thống, nâng cao chất lượng dịch vụ Nhân sự theo hướng chuyên nghiệp và hiệu quả.

Trong năm qua, SeABank đã chào đón 300 CBNV mới vào làm việc, nâng tổng số CBNV của Ngân hàng lên con số 2.315 người trên toàn quốc. Bằng việc liên tục rà soát, chuẩn hóa và đưa ứng dụng công nghệ thông tin vào quản lý dữ liệu nhân sự, hồ sơ ứng viên kết hợp với triển khai thường xuyên các chương trình thực tập sinh trên diện rộng, SeABank đang xây dựng hình ảnh nhà tuyển dụng chuyên nghiệp trong lĩnh vực Tài chính Ngân hàng.

Bên cạnh đó, SeABank cũng không ngừng xây dựng và hoàn thiện các chính sách phát triển nguồn lực, quy hoạch cán bộ tiềm năng để đầu tư và tạo điều kiện phát triển nghề nghiệp cho các CBNV có trình độ chuyên môn tốt, có khát vọng cống hiến và muốn phát triển tại Ngân hàng. Trong năm vừa qua, SeABank đã tiến hành chương trình đánh giá

năng lực cán bộ kinh doanh trên toàn hệ thống thông qua chương trình SeATalent và đã đạt được một số kết quả ban đầu. Chương trình đang được tiếp tục triển khai theo quý trong năm 2015.

Với việc chuyển đổi các đơn vị kinh doanh theo mô hình SeAMove II áp dụng từ tháng 01/2015, Ngân hàng đã rà soát nhân sự, lập kế hoạch và định biên lao động theo mô hình SeAMove II, cơ cấu nhân sự cấp Quản lý tại các Đơn vị kinh doanh để đảm bảo cho việc chuyển đổi mô hình tại các Đơn vị kinh doanh được triển khai đúng theo kế hoạch của Ngân hàng.

Ngoài ra, để xây dựng môi trường văn hóa làm việc cạnh tranh, có mức đãi ngộ tốt dành cho CBNV, trong năm vừa qua, SeABank tiếp tục triển khai các chương trình, như: Chương trình Bảo hiểm chăm sóc sức khỏe toàn diện SeACare dành cho cấp CBQL và người thân; Chương trình bảo hiểm tai nạn 24/24h dành cho CBNV, Chương trình cho vay ưu đãi - SeAStaff Privellge.

HOẠT ĐỘNG ĐÀO TẠO



Tổng số khóa học Trung tâm Đào tạo SeABank đã tổ chức năm 2014 là 137 khóa với sự tham gia của 3.171 lượt học viên về các lĩnh vực: hội nhập, thực hành, kỹ năng, nghiệp vụ, quy trình, sản phẩm.... trong đó, CBNV hiện hữu tham gia 1.650 lượt và CBNV mới tham gia 1.521 lượt. Số lượng giảng viên nội bộ đạt 54 người với số giờ đào tạo lên tới 592 giờ. Bên cạnh đó, SeABank đã xây dựng được thư viện tài nguyên dành cho hoạt động thiết kế tài liệu đào tạo nhằm nâng cao chất lượng và năng suất thiết kế.

Từ cuối năm 2013, SeABank đã xây dựng và triển khai áp dụng hình thức đào tạo trực tuyến E-learning trên toàn hệ thống, thông qua trang Web nội bộ <http://e-learning.seabank.com.vn>. Hệ thống áp dụng hình thức đào tạo trực tuyến gồm 69 nội dung tập trung vào 3 mảng chính: sản phẩm SME & PRO, sản phẩm KHCN và rủi ro-tài chính-pháp luật. Trong năm 2015, hệ thống đào tạo trực tuyến này tiếp tục được từng bước cải thiện để đảm bảo chất lượng cao về



nội dung, tính thẩm mỹ và khả năng tương tác với người học cũng như mở rộng chủ đề đào tạo.

Các khóa học tiêu biểu đã được SeABank tổ chức cho CBNV bao gồm: Giới thiệu SeABank và Chính sách nhân sự, Tổng quan về T24, Các sản phẩm Ngân hàng bán lẻ, Các sản phẩm Khách hàng SME, Pháp luật kinh tế ngân hàng, Phòng chống rửa tiền, Kỹ năng chào đón khách hàng, Kỹ năng chào bán sản phẩm, Đào tạo tại mô hình chi nhánh thực hành (School Branch) cho Teller, Kỹ năng bán hàng chuyên nghiệp, Kỹ năng dịch vụ khách hàng chuyên nghiệp, Kỹ năng quản lý thời gian, Kỹ năng điện thoại chuyên nghiệp, Kỹ năng quản lý dành cho các cán bộ quản lý cấp trung; Kỹ năng lãnh đạo và quản lý nâng cao dành cho các cán bộ quản lý cấp cao, Thẩm định tín dụng, Quản lý danh mục khoản vay, Đàm phán trong thu hồi nợ, Cấu trúc khoản vay và đánh giá TSĐB, Quản lý rủi ro KHCN, Phân tích kinh doanh và phân tích tài chính, Xếp hạng tín dụng nội bộ, Quản lý sau vay...



Bên cạnh hoạt động phát triển kinh doanh, SeABank luôn tích cực tham gia các hoạt động xã hội như một cam kết cho phát triển bền vững. Thông qua các hoạt động đóng góp từ thiện, gây quỹ phát triển giáo dục, bảo vệ môi trường, thương hiệu SeABank ngày càng gắn gũi hơn với công chúng.

Bằng việc đóng góp nguồn ngân sách đáng kể và trực tiếp tham gia vào các hoạt động xã hội, SeABank liên tục góp phần tích cực vào công cuộc đảm bảo an sinh xã hội chung của đất nước. Trong năm 2014, SeABank liên tục có những hoạt động xã hội ý nghĩa như tham gia Chương trình từ thiện “Mù Căng Chải - Ấm áp mùa xuân” do CLB Đoàn Thanh niên - Ngân hàng nhà nước TP. Hà Nội tổ chức; phối hợp cùng các đối tác, khách hàng trao 700 chiếc chăn ấm, gối, gạo, giấy dép và các vật dụng thiết thực cho các hộ gia đình nghèo ở xã Phúc Lộc, huyện Ba Bể, tỉnh Bắc Kạn; và nhiều hoạt động ý nghĩa như: tặng quà cho nạn nhân chất độc da cam, các gia đình có hoàn cảnh khó khăn, trẻ em mồ côi, bệnh nhân viện Tim, tổ chức hiến máu nhân đạo, nhặt rác trên bờ biển, trồng cây xanh tại văn phòng...

Bên cạnh đó, năm thứ 3 liên tiếp SeABank đồng hành với giải golf từ thiện thường niên “Vì trẻ em Việt Nam - Swing for the kids” với tư cách là Nhà đồng Tổ chức giải cùng Báo Đầu tư và Tập đoàn BRG. SeABank cũng trực tiếp ủng hộ hàng trăm triệu đồng cho Quỹ học bổng giải “Swing For The Kids”. Thông qua giải, hàng ngàn suất học bổng với tổng trị giá gần 7 tỷ đồng đã được trao cho những em nghèo học giỏi trên phạm vi cả nước và 38 tỉnh, thành phố trên cả nước cũng được hỗ trợ xây, sửa các cơ sở học tập.

Hưởng ứng lời kêu gọi của Chính phủ, đồng thời mong muốn hỗ trợ các lực lượng Bộ đội Biên phòng, Kiểm ngư,

Cảnh sát Biển và bà con ngư dân tiếp tục nhiệm vụ bám biển bảo vệ chủ quyền thiêng liêng của Tổ quốc, SeABank đã ủng hộ 1 tỷ đồng cho chương trình “Nghĩa tình biên giới, biển đảo quê hương”. Chương trình do Ban chỉ đạo Tây Nam Bộ phối hợp với Bộ Tư lệnh Bộ đội Biên phòng, Bộ Tư lệnh Vùng 5 Hải quân, Vùng Cảnh sát biển 4, Quân khu 9, và các tỉnh, thành trong vùng đồng bằng sông Cửu Long tổ chức nhằm đẩy mạnh công tác tuyên truyền, nâng cao ý thức, nhận thức cho người dân về việc bảo vệ chủ quyền biên giới, chăm lo phát triển kinh tế xã hội gắn với bảo vệ biên giới.

Trước đó, để động viên tinh thần các lực lượng chấp pháp đang thực hiện nhiệm vụ bảo vệ biển Việt Nam trước những hành động của Trung Quốc đưa Giàn khoan Hải Dương 981 vào sâu trong thềm lục địa thuộc vùng đặc quyền kinh tế của Việt Nam, SeABank và đối tác chiến lược trong nước của ngân hàng - Tổng Công ty Viễn thông MobiFone đã trao tặng 400 triệu đồng cho Chi đội 3 - Cục Kiểm ngư Vùng 2 và Cảnh sát biển Vùng 2. Đây là món quà mang ý nghĩa sâu sắc, thể hiện tinh thần chung tay chia sẻ với những khó khăn của các lực lượng chấp pháp của Việt Nam đang ngày đêm thực hiện nhiệm vụ bảo vệ vùng biển thiêng liêng của Tổ quốc.

Những hoạt động xã hội ý nghĩa của SeABank đã được ghi nhận bằng nhiều giải thưởng như Cúp Vàng “Vì sự phát triển cộng đồng 2008” và “Doanh nghiệp Vì cộng đồng ASEAN 2013” do Bộ Kế hoạch và Đầu tư Việt Nam, Bộ Công Thương Việt Nam, Bộ Thông tin Văn hóa và Du lịch Lào, Bộ Công Thương Lào, Hội Hữu nghị Việt Nam - Campuchia, Hiệp hội Doanh nghiệp nhỏ và vừa Việt Nam; Liên minh Hợp tác xã Việt Nam phối hợp tổ chức.

Cùng MobiFone trao tặng
400 triệu đồng cho Chi đội 3 -
Cục Kiểm ngư Vùng 2 và
Cảnh sát biển Vùng 2



SeABank 3 năm liên tiếp là nhà tài trợ và
đồng tổ chức giải golf và Quỹ học bổng
"Vì trẻ em Việt Nam - Swing for the Kids"



SeABank đã ủng hộ 1 tỷ
đồng cho chương trình
"Nghĩa tình biên giới,
biển đảo quê hương".



Bà Nguyễn Thị Nga - Chủ tịch
HĐQT SeABank trao học bổng
cho trẻ em nghèo hiếu học tại
Ấn Nghĩa, Lạc Sơn, Hoà Bình



Tài trợ 5 tỷ đồng
xây dựng Trường
mầm non Thị trấn
Chợ Mới (Bắc Kạn)



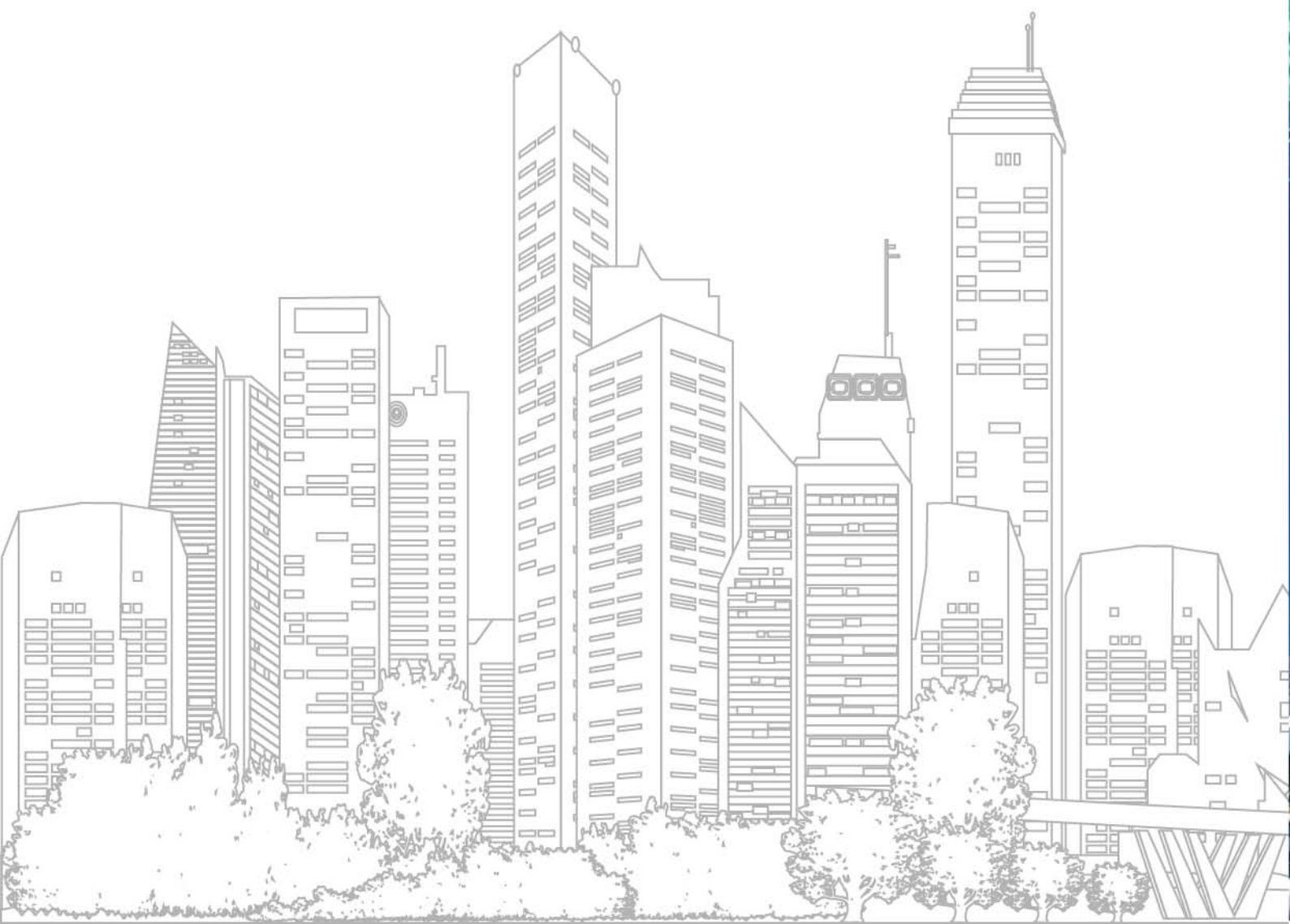
Tuần lễ công dân
2014 diễn ra tại 11
tỉnh thành phố với
20 chi nhánh tham
gia cùng nhiều hoạt
động ý nghĩa



CBNV SeABank chung tay
giúp đỡ trẻ em nghèo có
hoàn cảnh khó khăn

VƯƠN TỚI ĐỈNH CAO

*Vươn lên bằng nội lực
Hướng tới những đỉnh cao*





BÁO CÁO CỦA KIỂM TOÁN VIÊN ĐỘC LẬP VỀ BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT TÓM TẮT

Kính gửi: Các cổ đông
Hội đồng Quản trị và Ban Điều hành
Ngân hàng Thương mại Cổ phần Đông Nam Á

Báo cáo tài chính hợp nhất tóm tắt kèm theo, từ trang 3 đến trang 11, bao gồm Bảng cân đối kế toán hợp nhất tại ngày 31 tháng 12 năm 2014, Báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất, Báo cáo lưu chuyển tiền tệ hợp nhất cho năm tài chính kết thúc cùng ngày và các thuyết minh kèm theo được trích từ báo cáo tài chính hợp nhất đầy đủ đã được kiểm toán cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2014 của Ngân hàng Thương mại Cổ phần Đông Nam Á ("Ngân hàng"). Chúng tôi đã đưa ra ý kiến kiểm toán chấp nhận toàn phần trên báo cáo tài chính hợp nhất đầy đủ này tại Báo cáo kiểm toán lập ngày 31 tháng 3 năm 2015 với đoạn lưu ý về một số khoản cho vay Tổng Công ty Công nghiệp Tàu thủy (trước đây là Tập đoàn Công nghiệp Tàu thủy Việt Nam - "Vinashin") và Tổng Công ty Hàng hải Việt Nam ("Vinalines"), các khoản cho vay này đang thực hiện phân loại nợ và trích lập dự phòng theo chỉ đạo của cơ quan quản lý Nhà nước có thẩm quyền và các khoản nợ phải thu của Công ty TNHH MTV Quản lý và Khai thác tài sản SeABank đang được trích lập dự phòng theo chế độ tài chính áp dụng cho loại hình công ty quản lý nợ và khai thác tài sản. Báo cáo tài chính hợp nhất này và báo cáo tài chính hợp nhất tóm tắt không phản ánh ảnh hưởng của các sự kiện phát sinh sau ngày lập Báo cáo kiểm toán nói trên.

Báo cáo tài chính hợp nhất tóm tắt không bao gồm tất cả các thuyết minh cần phải công bố theo các Chuẩn mực Kế toán Việt Nam, Chế độ Kế toán áp dụng cho các tổ chức tín dụng tại Việt Nam và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính. Do đó, việc đọc báo cáo tài chính hợp nhất tóm tắt không thể thay thế cho việc đọc báo cáo tài chính hợp nhất đầy đủ của Ngân hàng.

Trách nhiệm của Ban Điều hành

Ban Điều hành Ngân hàng chịu trách nhiệm về việc lập và trình bày báo cáo tài chính hợp nhất tóm tắt.

Trách nhiệm của Kiểm toán viên

Trách nhiệm của chúng tôi là đưa ra ý kiến về báo cáo tài chính hợp nhất tóm tắt dựa trên các thủ tục mà chúng tôi đã thực hiện theo quy định và hướng dẫn của Chuẩn mực kiểm toán Việt Nam số 810 - "Dịch vụ báo cáo về báo cáo tài chính tóm tắt".

Ý kiến của Kiểm toán viên

Theo ý kiến của chúng tôi, báo cáo tài chính hợp nhất tóm tắt, được trích từ báo cáo tài chính hợp nhất đầy đủ cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2014 của Ngân hàng đã được kiểm toán, đã phản ánh nhất quán, trên các khía cạnh trọng yếu, với báo cáo tài chính hợp nhất đầy đủ đã được kiểm toán.



Nguyễn Tuấn Anh

Trương Anh Hùng
Phó Tổng Giám đốc

Chứng nhận đăng ký hành nghề kiểm toán số
0029-2013-001-1

Nguyễn Tuấn Anh
Kiểm toán viên

Chứng nhận đăng ký hành nghề kiểm toán số
1291-2013-001-1

Thay mặt và đại diện cho
CÔNG TY TNHH DELOITTE VIỆT NAM
Hà Nội, ngày 31 tháng 3 năm 2015
Báo cáo kiểm toán số: 1086/VN1A-HN-BC

BẢNG CÂN ĐỐI KẾ TOÁN HỢP NHẤT TẠI NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2014

TT	CHỈ TIÊU	31/12/2014 <i>Triệu VND</i>	31/12/2013 <i>Triệu VND</i>
A.	TÀI SẢN		
I.	Tiền mặt, vàng bạc, đá quý	528.657	464.659
II.	Tiền gửi tại Ngân hàng Nhà nước (NHNN)	3.377.660	1.320.543
III.	Tiền gửi tại các TCTD khác và cho vay các TCTD khác	26.147.621	31.346.315
1.	Tiền gửi tại các TCTD khác	14.587.381	12.714.699
2.	Cho vay các TCTD khác	11.560.240	18.631.616
3.	Dự phòng rủi ro cho vay các TCTD khác	-	-
IV.	Chứng khoán kinh doanh	8.650	20.000
1	Chứng khoán kinh doanh	8.650	20.000
V.	Cho vay khách hàng	31.568.334	20.422.981
1.	Cho vay khách hàng	32.066.117	20.928.780
2.	Dự phòng rủi ro cho vay khách hàng	(497.783)	(505.799)
VI.	Chứng khoán đầu tư	12.250.883	18.233.813
1.	Chứng khoán đầu tư sẵn sàng để bán	10.830.517	10.643.435
2.	Chứng khoán đầu tư giữ đến ngày đáo hạn	1.492.289	7.592.246
3.	Dự phòng giảm giá chứng khoán đầu tư	(71.923)	(1.868)
VII.	Góp vốn, đầu tư dài hạn	183.187	189.787
1.	Đầu tư dài hạn khác	183.187	189.787
VIII.	Tài sản cố định	287.852	286.879
1.	Tài sản cố định hữu hình	214.200	212.751
a.	Nguyên giá TSCĐ	445.860	411.627
b.	Hao mòn TSCĐ	(231.660)	(198.876)
2.	Tài sản cố định vô hình	73.652	74.128
a.	Nguyên giá TSCĐ	138.723	132.059
b.	Hao mòn TSCĐ	(65.071)	(57.931)
IX.	Bất động sản đầu tư	318.928	327.824
a.	Nguyên giá BĐSĐT	320.788	329.111
b.	Hao mòn BĐSĐT	(1.860)	(1.287)
X.	Tài sản Có khác	5.511.896	7.251.631
1.	Các khoản phải thu	2.491.908	4.672.674
2.	Các khoản lãi, phí phải thu	1.698.917	1.798.418
3.	Tài sản Có khác	1.321.274	780.539
4.	Các khoản dự phòng rủi ro cho các tài sản có nội bảng khác	(203)	-
TỔNG TÀI SẢN CÓ		80.183.668	79.864.432

BÁO CÁO HOẠT ĐỘNG TÀI CHÍNH NĂM 2014

BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT NĂM 2014

* Tiếp theo Bảng cân đối Kế toán hợp nhất tại ngày 31 tháng 12 năm 2014

TT	CHỈ TIÊU	31/12/2014 Triệu VND	31/12/2013 Triệu VND
B.	NỢ PHẢI TRẢ VÀ VỐN CHỦ SỞ HỮU		
I.	Các khoản nợ Chính phủ và NHNN	-	495.653
II.	Tiền gửi và vay các TCTD khác	25.596.329	33.761.387
1.	Tiền gửi của các TCTD khác	15.691.318	9.430.271
2.	Vay các TCTD khác	9.905.011	24.331.116
III.	Tiền gửi của khách hàng	45.030.136	36.183.422
IV.	Các công cụ tài chính phái sinh và các khoản nợ tài chính khác	-	-
V.	Vốn tài trợ, ủy thác đầu tư, cho vay TCTD chịu rủi ro	19.953	39.951
VI.	Phát hành giấy tờ có giá	2.900.000	2.000.000
VII.	Các khoản nợ khác	955.226	1.659.894
1.	Các khoản lãi, phí phải trả	598.083	818.943
2.	Các khoản phải trả và công nợ khác	357.143	839.302
3.	Dự phòng rủi ro khác	-	1.649
	TỔNG NỢ PHẢI TRẢ	74.501.644	74.140.307
VIII.	Vốn và các quỹ	5.682.024	5.724.125
1.	Vốn của TCTD	5.465.881	5.465.881
a.	Vốn điều lệ	5.465.826	5.465.826
b.	Vốn khác	55	55
2.	Quỹ của TCTD	142.328	129.302
3.	Lợi nhuận sau thuế chưa phân phối	73.815	128.942
	TỔNG NỢ PHẢI TRẢ VÀ VỐN CHỦ SỞ HỮU	80.183.668	79.864.432
	CÁC CHỈ TIÊU NGOÀI BẢNG CÂN ĐỐI KẾ TOÁN		
I.	Nghĩa vụ nợ tiềm ẩn	499.997	233.665
1.	Cam kết trong nghiệp vụ L/C	284.646	143.947
2.	Bảo lãnh khác	215.351	89.718

Ngày 31 tháng 3 năm 2015

Người lập:

Người phê duyệt:

Người phê duyệt:

Bà Trần Thu Huyền
Người lập biểu

Bà Nguyễn Thị Thu Hương
Kế toán trưởng



Ông Đặng Bảo Khánh
Tổng Giám đốc

BÁO CÁO KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH HỢP NHẤT CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2014

TT	CHỈ TIÊU	31/12/2014 <i>Triệu VND</i>	31/12/2013 <i>Triệu VND</i>
1.	Thu nhập lãi và các khoản thu nhập tương tự	4.169.237	4.807.596
2.	Chi phí lãi và các chi phí tương tự	(3.445.012)	(3.943.882)
I.	Thu nhập lãi thuần	724.225	863.714
3.	Thu nhập từ hoạt động dịch vụ	65.427	60.754
4.	Chi phí hoạt động dịch vụ	(26.887)	(34.799)
II.	Lãi thuần từ hoạt động dịch vụ	38.540	25.955
III.	(Lãi)/ Lỗ thuần từ hoạt động kinh doanh ngoại hối và đánh giá tỷ giá ngoại tệ	12.930	10.724
IV.	Lãi thuần từ mua bán chứng khoán kinh doanh	1.168	-
V.	Lãi thuần từ mua bán chứng khoán đầu tư	306.856	5.838
5.	Thu nhập từ hoạt động khác	10.693	20.629
6.	Chi phí hoạt động khác	(10.148)	(2.296)
VI.	(Lỗ)/Lãi thuần từ hoạt động khác	545	18.333
VII.	Thu nhập từ góp vốn, mua cổ phần	7.264	150.235
VIII.	Chi phí hoạt động	(780.120)	(801.158)
IX.	Lợi nhuận thuần từ hoạt động kinh doanh trước chi phí dự phòng rủi ro tín dụng	311.408	273.641
X.	Chi phí dự phòng rủi ro tín dụng	(201.747)	(73.273)
XI.	Tổng lợi nhuận trước thuế	109.661	200.368
7.	Chi phí thuế TNDN hiện hành	(22.783)	(48.671)
XII.	Chi phí thuế TNDN	(22.783)	(48.671)
XIII.	Lợi nhuận sau thuế TNDN	86.878	151.697
XIV.	Lãi cơ bản trên cổ phiếu	159	278

Ngày 31 tháng 3 năm 2015

Người lập:

Người phê duyệt:

Người phê duyệt:



Bà Trần Thu Huyền
Người lập biểu



Bà Nguyễn Thị Thu Hương
Kế toán trưởng



Ông Đặng Bảo Khánh
Tổng Giám đốc

BÁO CÁO HOẠT ĐỘNG TÀI CHÍNH NĂM 2014

BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT NĂM 2014

BÁO CÁO LƯU CHUYỂN TIỀN TỆ HỢP NHẤT CHO NĂM TÀI CHÍNH KẾT THÚC NGÀY 31 THÁNG 12 NĂM 2014

TT	CHỈ TIÊU	31/12/2014 Triệu VND	31/12/2013 Triệu VND
LƯU CHUYỂN TIỀN THUẦN TỪ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH			
1.	Thu nhập lãi và các khoản thu nhập tương tự nhận được	4.268.738	5.608.116
2.	Chi phí lãi và các chi phí tương tự đã trả	(3.665.872)	(4.797.924)
3.	Thu nhập từ hoạt động dịch vụ nhận được	38.540	27.547
4.	Chênh lệch số tiền thực thu/thực chi từ hoạt động kinh doanh (ngoại tệ, vàng bạc, chứng khoán)	320.954	16.405
5.	Thu nhập khác	2.280	7.533
6.	Tiền chi trả cho nhân viên và hoạt động quản lý, công vụ	(764.707)	(473.652)
7.	Tiền thuế thu nhập thực nộp trong năm	(46.132)	(8.009)
Lưu chuyển tiền thuần từ hoạt động kinh doanh trước những thay đổi về tài sản và vốn lưu động		153.801	380.016
Những thay đổi về tài sản hoạt động		1.728.366	4.045.462
8.	Biến động các khoản tiền gửi và cho vay các TCTD khác	7.071.376	15.385.432
9.	Biến động các khoản về kinh doanh chứng khoán (i)	6.427.869	(6.120.697)
10.	Biến động các khoản cho vay khách hàng	(11.668.223)	(5.213.062)
11.	Biến động nguồn dự phòng để bù đắp tổn thất các khoản	(113.912)	(32.430)
12.	Biến động khác về tài sản hoạt động	11.256	26.219
Những thay đổi về công nợ hoạt động		1.114.438	5.182.850
13.	Biến động các khoản nợ chính phủ và NHNN	(495.653)	(1.348.036)
14.	Biến động các khoản tiền gửi, tiền vay các TCTD	(8.165.058)	2.391.871
15.	Biến động tiền gửi của khách hàng (bao gồm cả Kho bạc Nhà nước)	8.846.714	4.736.621
16.	Biến động phát hành giấy tờ có giá (ngoại trừ giấy tờ có giá phát hành được tính vào hoạt động tài chính)	900.000	(800.000)
17.	Biến động vốn tài trợ, ủy thác đầu tư, cho vay mà TCTD chịu rủi ro	(19.998)	(9.768)
18.	Biến động các công cụ tài chính phái sinh và các khoản nợ tài chính khác	-	(1.064)
19.	Biến động về công nợ hoạt động	48.433	220.306
20.	Chi từ quỹ của tổ chức tín dụng	-	(7.080)
I.	LƯU CHUYỂN TIỀN THUẦN TỪ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH	2.996.605	9.608.328

BÁO CÁO HOẠT ĐỘNG TÀI CHÍNH NĂM 2014

BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT NĂM 2014

* Tiếp theo Báo cáo lưu chuyển tiền tệ hợp nhất cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2014

TT	CHỈ TIÊU	31/12/2014 Triệu VND	31/12/2013 Triệu VND
LƯU CHUYỂN TIỀN THUẦN TỪ HOẠT ĐỘNG ĐẦU TƯ			
1.	Mua sắm tài sản cố định	(43.009)	(252.356)
2.	Tiền thu từ thanh lý, nhượng bán tài sản cố định	1.028.106	387
3.	Tiền thu đầu tư, góp vốn vào các đơn vị khác	4.831	36.479
4.	Tiền thu cổ tức và lợi nhuận được chia từ các khoản đầu tư, góp vốn dài hạn	7.264	5.882
II.	LƯU CHUYỂN TIỀN THUẦN TỪ HOẠT ĐỘNG ĐẦU TƯ	997.192	(209.221)
LƯU CHUYỂN TIỀN THUẦN TỪ HOẠT ĐỘNG TÀI CHÍNH			
III.	LƯU CHUYỂN TIỀN THUẦN TỪ HOẠT ĐỘNG TÀI CHÍNH (ii)	-	-
IV.	LƯU CHUYỂN TIỀN THUẦN TRONG NĂM	3.993.797	9.399.107
V.	TIỀN VÀ CÁC KHOẢN TƯƠNG ĐƯƠNG TIỀN ĐẦU NĂM	14.499.901	5.100.794
VI.	TIỀN VÀ CÁC KHOẢN TƯƠNG ĐƯƠNG TIỀN CUỐI NĂM	18.493.698	14.499.901

Thông tin bổ sung cho Báo cáo lưu chuyển tiền tệ

- (i) Biến động của các khoản tiền đầu tư về kinh doanh chứng khoán trong năm không bao gồm 503.644 triệu VND là giá trị của trái phiếu đặc biệt phát hành bởi Công ty Quản lý Tài sản của các Tổ chức tín dụng Việt Nam ("VAMC") phát sinh trong năm 2014 từ các nghiệp vụ bán một số khoản vay của Ngân hàng cho VAMC.
- (ii) Lưu chuyển tiền thuần từ hoạt động tài chính không bao gồm cổ tức được công bố trong năm 2014 nhưng chưa được thanh toán trong năm, khoản này đã được thanh toán cho cổ đông vào ngày 03 tháng 01 năm 2015.

Ngày 31 tháng 03 năm 2015

Người lập:

Người phê duyệt:

Người phê duyệt:

Bà Trần Thu Huyền
Người lập biểu

Bà Nguyễn Thị Thu Hương
Kế toán trưởng



Ông Đặng Bảo Khánh
Tổng Giám đốc

KẾ HOẠCH KINH DOANH 2015

KẾ HOẠCH HÀNH ĐỘNG & KẾ HOẠCH KINH DOANH 2015

KẾ HOẠCH HÀNH ĐỘNG 2015

Trong năm 2015, với định hướng phát triển đa dạng, toàn diện SeABank sẽ đẩy mạnh tăng trưởng mảng kinh doanh dịch vụ bán lẻ đồng thời tiếp tục duy trì phát triển mảng khách hàng doanh nghiệp và khách hàng chiến lược.

Để hoàn thành các mục tiêu đã đề ra, SeABank sẽ thực hiện các giải pháp chiến lược đúng định hướng, tạo chuyển biến mạnh mẽ, toàn diện trên mọi mặt hoạt động. Nâng cao chất lượng toàn diện, SeABank không ngừng nỗ lực xây dựng các giải pháp để kiểm soát và nâng cao chất lượng dịch vụ - đây là yếu tố quan trọng tạo nên sự khác biệt của một Ngân hàng bán lẻ. Các mục tiêu hành động cụ thể:



KẾ HOẠCH KINH DOANH 2015

Chỉ tiêu	Thực hiện 2014	Kế hoạch 2015	Tỷ lệ tăng trưởng	Đơn vị tính
Tổng tài sản	80.183,0	86.737,3	8,17%	Tỷ đồng
Vốn điều lệ	5.466,0	5.466,0	0,00%	Tỷ đồng
Dư nợ cho vay khách hàng (thị trường 1)	38.432,0	45.738,3	13%	Tỷ đồng
Huy động từ khách hàng (thị trường 1)	45.030,0	57.380,8	27,43%	Tỷ đồng
Lợi nhuận trước thuế	109.6	130.0	18.61%	Tỷ đồng
Tỷ lệ nợ xấu	2,86%	<3%	-	%
Mạng lưới hoạt động	153	160	-	Điểm giao dịch

MIỀN BẮC			
Điểm giao dịch	Địa chỉ	Điện thoại	Fax
1 Sở giao dịch	25 Trần Hưng Đạo, Hoàn Kiếm, Hà Nội	04.39448688	04.39448689
2 SeABank Trần Khát Chân	562 Trần Khát Chân, Hai Bà Trưng, Hà Nội	04.39448688	
3 SeABank Lê Thái Tổ	26A Lê Thái Tổ, Hoàn Kiếm, Hà Nội	04.39448688	
4 SeABank Hà Nội	12 - 14 Trần Nhật Duật, Hoàn Kiếm, Hà Nội	04.39446555	04.39282692
5 SeABank Hồ Gươm	89 Đinh Tiên Hoàng, Hoàn Kiếm, Hà Nội	04.39446555	
6 SeABank Hàn Thuyên	21 Hàn Thuyên, Hai Bà Trưng, Hà Nội	04.39727824	04.39727825
7 SeABank Lãn Ông	47 Lãn Ông, Hoàn Kiếm, Hà Nội	04.39233974	04.39233975
8 SeABank Lý Thường Kiệt	Tầng 1 tòa nhà Hà Nội Tourist, 18 Lý Thường Kiệt, Hà Nội	04.39446555	04.39393635
9 SeABank Bạch Mai	350 Bạch Mai, Hai Bà Trưng, Hà Nội	04.39446555	04.36274925
10 SeABank Trần Phú	5 Trần Phú, Ba Đình, Hà Nội	04.37475934	04.37475935
11 SeABank Bà Triệu	57 Bà Triệu, Hoàn Kiếm, Hà Nội	04.39440250	04.39440249
12 SeABank Nguyễn Hữu Huân	104 Nguyễn Hữu Huân, Hoàn Kiếm, Hà Nội	04.62701188	04.62701166
13 SeABank Long Biên	474 Nguyễn Văn Cừ, Long Biên, Hà Nội	04.38729531	04.38729536
14 SeABank Ngọc Lâm	278 Ngọc Lâm, Long Biên, Hà Nội	04.38736432	04.38736431
15 SeABank Sóc Sơn	44 Khu B2, thị trấn Sóc Sơn, huyện Sóc Sơn, Hà Nội		04.35955523
16 SeABank Đại An	PVI Tower, 168 Trần Thái Tông, Cầu Giấy, Hà Nội	04.66640888	04.66640999
17 SeABank Hào Nam	45 Hào Nam, Đống Đa, Hà Nội		04.35123679
18 SeABank Đội Cấn	225 Đội Cấn, Ba Đình, Hà Nội	04.37236171	04.37236171
19 SeABank Quán Thánh	5/188, 188 Quán Thánh, Ba Đình, Hà Nội	04.39274108	04.39274109
20 SeABank Đống Đa	324 Tây Sơn, Đống Đa, Hà Nội	04.62823333	04.62526333
21 SeABank Nguyễn Ngọc Nại	89 Nguyễn Ngọc Nại, Thanh Xuân, Hà Nội	04.62823333	
22 SeABank Nguyễn An Ninh	116 Nguyễn An Ninh, Hoàng Mai, Hà Nội		04.36628315
23 SeABank Vạn Xuân	Tầng 1, tòa nhà 52 Bà Triệu, Hoàn Kiếm, Hà Nội	04.62823333	
24 SeABank Vĩnh Hoàng	Tầng 1, tòa nhà Tiến Phú, lô 8-3 A, Khu đô thị Vĩnh Hoàng, Hoàng Mai, Hà Nội	04.62823333	
25 SeABank Đại Kim	Tầng 1, Số 15 Lô B - khu đô thị mới Đại Kim, Hoàng Mai, Hà Nội	04.62823333	04.62526333
26 SeABank Kim Liên	436 Xã Đàn, Đống Đa, Hà Nội	04.35334109	04.35334108
27 SeABank Khâm Thiên	142 Lê Duẩn, Đống Đa	04.35187381	04.35187381
28 SeABank Quốc Tử Giám	27E Quốc Tử Giám, Đống Đa, Hà Nội	04.35334109	04.37326762
29 SeABank Hồ Đắc Di	156 Xã Đàn II, Đống Đa, Hà Nội	04.35334109	04.35739997
30 SeABank Ngọc Hồi	267 Ngọc Hồi, thị trấn Văn Điển, Thanh Trì, Hà Nội	04.35334109	
31 SeABank Cầu Giấy	249 Hoàng Quốc Việt, Cầu Giấy, Hà Nội	04.37914507	04.37914509
32 SeABank Mỹ Đình	Tầng 1, TT bưu điện 8, Khu liên cơ, Mỹ Đình, Từ Liêm, Hà Nội	04.37633458	04.37633459
33 SeABank Nguyễn Khánh Toàn	102 - N2 - A2 Nguyễn Khánh Toàn, Cầu Giấy, Hà Nội	04.62831075	04.62831076
34 SeABank Lạc Long Quân	51 Lạc Long Quân, Cầu Giấy, Hà Nội	04.37591041	
35 SeABank Thăng Long	448 Hoàng Hoa Thám, Tây Hồ, Hà Nội	04.32474332	04.32474331
36 SeABank Hồ Tùng Mậu	4, tổ 32, Mai Dịch, Cầu Giấy, Hà Nội	04.37921361	04.37921360
37 SeABank Tây Hồ	5/447 Lạc Long Quân, Tây Hồ, Hà Nội	04.39448675	04.37586764
38 SeABank Xuân La	79 Xuân La, Tây Hồ, Hà Nội	04.62581166	04.62581188
39 SeABank Yên Phụ	151 Yên Phụ, Tây Hồ, Hà Nội	04.37153366	04.37153799
40 SeABank Hai Bà Trưng	11 K12B Trần Đại Nghĩa, Hai Bà Trưng, Hà Nội	04.36230689	04.36230690
41 SeABank Láng Hạ	22 Láng Hạ, Đống Đa, Hà Nội	04.37764233	04.37764232
42 SeABank Láng Thượng	74 Chùa Láng, Đống Đa, Hà Nội	04.37759537	04.37759538
43 SeABank Trung Hòa	17 Trung Yên, Cầu Giấy, Hà Nội	04.35640161	04.35640161
44 SeABank Trần Duy Hưng	170 Trần Duy Hưng, Cầu Giấy, Hà Nội	04.62561188	04.62561166
45 SeABank Thành Công	14 Láng Hạ, Ba Đình, Hà Nội	04.62691188	04.62691166
46 SeABank Thái Thịnh	61 Thái Thịnh II, Đống Đa, Hà Nội	04.35627465	04.35627471
47 SeABank Đào Tấn	62 Đào Tấn, Cống Vị, Ba Đình, Hà Nội	04.37345848	04.37345849
48 SeABank Phú Mỹ	N1-G1, nhà số 1, Phú Mỹ, Mỹ Đình, Từ Liêm, Hà Nội	04.66640888	04.62873736
49 SeABank Hà Đông	150 Trần Phú, Hà Đông, Hà Nội	04.63251188	04.63251166
50 SeABank Thanh Trì	E8 lô E Khu đô thị Yên Xá, Tân Triều, Thanh Trì, Hà Nội	04.35420186	04.35420188
51 SeABank Văn Phú	430 Quang Trung, Hà Đông, Hà Nội	04.63251188	04.33119635
52 SeABank Văn Quán	108 Nguyễn Khuyến, Hà Đông, Hà Nội	04.63251188	04.33544338
53 SeABank Hải Phòng	15 Minh Khai, Hồng Bàng, Hải Phòng	031.3747878	031.3747880
54 SeABank Trần Nguyên Hãn	227C Trần Nguyên Hãn, Lê Chân, Hải Phòng	031.3782500	031.3782500
55 SeABank Tôn Đản	37 Tôn Đản, Hồng Bàng, Hải Phòng	031.3831407	031.3831407
56 SeABank Lê Chân	259 Hai Bà Trưng, Lê Chân, Hải Phòng	031.3711166	031.3711166

MIỀN BẮC			
Điểm giao dịch	Địa chỉ	Điện thoại	Fax
57 SeABank Tô Hiệu	179 Tô Hiệu, Lê Chân, Hải Phòng	031.3610406	031.3610406
58 SeABank Hàng Kênh	181 Hàng Kênh, Lê Chân, Hải Phòng	031.3612966	031.3612966
59 SeABank Hải An	17, khu B1 - lô 7B Lê Hồng Phong, Ngô Quyền, Hải Phòng	031.3260088	031.3246276
60 SeABank Lương Khánh Thiện	117 Lương Khánh Thiện, Ngô Quyền, Hải Phòng	031.3921193	031.3921193
61 SeABank Lê Lợi	27 Lê Lợi, Ngô Quyền, Hải Phòng	031.3655919	031.3652876
62 SeABank Đà Nẵng	162 Đà Nẵng, Ngô Quyền, Hải Phòng	031.3650637	031.3650637
63 SeABank Lạch Tray 1	198 Lạch Tray, Ngô Quyền, Hải Phòng	031.3847361	031.3641049
64 SeABank Lạch Tray 2	231A Lạch Tray, Hải Phòng	031.3735710	031.3735710
65 SeABank Lê Thánh Tông	508 Lê Thánh Tông, Ngô Quyền, Hải Phòng	031.3654298	031.3654298
66 SeABank Quảng Ninh	476 - 478 Nguyễn Văn Cừ, Hạ Long, Quảng Ninh	033.3525388	033.3525399
67 SeABank Cẩm Phả	662 Trần Phú, Cẩm Thạch, Cẩm Phả, Quảng Ninh	033.3939206	
68 SeABank Hạ Long	361 - 363 Lê Thánh Tông, Hạ Long, Quảng Ninh	033.3556676	
69 SeABank Bắc Ninh	66-68 đường Lý Thái Tổ, Tp. Bắc Ninh, Bắc Ninh	0241.3896272	0241.3896003
70 SeABank Tiến An	173 Nguyễn Gia Thiều, Tiến An, Bắc Ninh	0241.3896272	0241.3893162
71 SeABank Từ Sơn	202 Trần Phú, Từ Sơn, Bắc Ninh	0241.3896272	
72 SeABank Lim	102 đường Lý Thường Kiệt, thị trấn Lim, huyện Tiên Du, Bắc Ninh	0241.3896272	
73 SeABank Hải Dương	122C-124A phố Thống Nhất, tp. Hải Dương, Hải Dương	0320.3849999	0320.3849666
74 SeABank Nguyễn Lương Bằng	93C Nguyễn Lương Bằng, Tp. Hải Dương, Hải Dương	0320.3893966	0320.3893663
75 SeABank Hải Tân	677 Lê Thanh Nghị, Tp. Hải Dương, Hải Dương	0320.3864899	0320.3864898
76 SeABank Sao Đỏ	10 Nguyễn Trãi 1, thị xã Chí Linh, Hải Dương	0320.3594444	0320.3594777
77 SeABank Kim Thành	Đường Đồng Văn, thị trấn Phú Thái, huyện Kim Thành, Hải Dương	0320.3561788	0320.3561789
78 SeABank Gia Lộc	Chợ Cuối, thị trấn Gia Lộc, huyện Gia Lộc, Hải Dương	0320.3717456	0320.3717888
79 SeABank Thành Đông	33 đại lộ Hồ Chí Minh, Nguyễn Trãi, Hải Dương	0320.3848989	0320.3848988
80 SeABank Vinh Phúc	4 đường Mê Linh, Liên Bảo, Tp. Vĩnh Yên, Vĩnh Phúc	0211.3696 666	0211.3696 667
81 SeABank Vĩnh Yên	125 Ngô Quyền, Tp. Vĩnh Yên, Vĩnh Phúc	0211.3696 666	
82 SeABank Thái Nguyên	65 Hoàng Văn Thụ, Tp. Thái Nguyên	0280.3659268	0280.3659267
MIỀN TRUNG			
Điểm giao dịch	Địa chỉ	Điện thoại	Fax
1 SeABank Đà Nẵng	373 Nguyễn Văn Linh, Thanh Khê, Đà Nẵng	0511.3584360	0511.3584366
2 SeABank Hoàng Diệu	22-22A Hoàng Diệu, Hải Châu, Đà Nẵng	0511.3651397	0511.3651398
3 SeABank Núi Thành	Tầng 1, số 104-106-108 Núi Thành, Hải Châu, Đà Nẵng	0511.3632632	0511.3632630
4 SeABank Tuyên Sơn	Tầng 1, Số 1254 Xô Viết Nghệ Tĩnh, Hải Châu, Đà Nẵng	0511.3782777	0511.3627599
5 SeABank Điện Biên Phủ	505-507 Điện Biên Phủ, Thanh Khê, Đà Nẵng	0511.3727334	0511.3727338
6 SeABank Lê Lợi - Đà Nẵng	101-103 Lê Lợi, quận Hải Châu, Đà Nẵng	0511.3830444	0511.3830303
7 SeABank Lê Duẩn	269 - 271 Lê Duẩn, Thanh Khê, Đà Nẵng	0511.3896555	0511.3896550
8 SeABank Nha Trang	42 Yersin, Vạn Thắng, Tp. Nha Trang, Khánh Hòa	058.3819003	058.3819030
9 SeABank Cam Ranh	68 QL1, Cam Lộ, Tx. Cam Ranh, Khánh Hòa	058.3955800	058.3955804
10 SeABank Lê Hồng Phong	406 Lê Hồng Phong, Phước Long, Nha Trang, Khánh Hòa	058.3880488	058.3880277
11 SeABank Vĩnh Hải	10A đường 2/4, Vĩnh Hải, Nha Trang, Khánh Hòa	058.3835588	058.3835585
12 SeABank Mỹ Ca	20 Hùng Vương, Cam Ranh, Khánh Hòa	058.3973977	058.3973975
13 SeABank Diên Khánh	99 Quốc lộ 1, thị trấn Diên Khánh, Khánh Hòa	058.3852852	058.3852855
14 SeABank Đắk Lắk	11 Quang Trung, Thống Nhất, Tp. Buôn Mê Thuột, Đắk Lắk	0500.3898888	0500.3849888
15 SeABank Ngô Quyền - Đắk Lắk	188 Ngô Quyền, Tp. Buôn Mê Thuột, Đắk Lắk	0500.3982828	0500.3982828
16 SeABank Quảng Phú	121 Hùng Vương, Thị trấn Quảng Phú, huyện Cư M'gar, Đắk Lắk	0500.3928686	0500.3928686
17 SeABank Nghệ An	15 Quang Trung, Tp. Vinh, Nghệ An	038.3542668	038.3542775
18 SeABank Lê Nin	32 Lê Nin, Tp. Vinh, Nghệ An	038.3576686	038.3576696
19 SeABank Nguyễn Sỹ Sách	02 Nguyễn Sỹ Sách, Tp. Vinh, Nghệ An	038.3544333	038.3544345
20 SeABank Nguyễn Văn Cừ	288 Nguyễn Văn Cừ, Hưng Bình, Tp. Vinh, Nghệ An	038.8697979	038.3555228
21 SeABank Nguyễn Thị Minh Khai	18 Nguyễn Thị Minh Khai, Hưng Bình, Tp. Vinh, Nghệ An	038.8699456	038.8699345
22 SeABank Thanh Hóa	10 Lê Lợi, Điện Biên, Tp. Thanh Hóa	037.3857575	037.3853336
23 SeABank Nguyễn Trãi	272 - 274 Nguyễn Trãi, Tân Sơn, Tp. Thanh Hóa, Thanh Hóa	037.3888628/919	037.3888638
24 SeABank Trường Thi	753 Bà Triệu, Trường Thi, Tp. Thanh Hóa, Thanh Hóa	037.3857575	037.3954775
25 SeABank Bình Định	394-396 Trần Hưng Đạo, Tp. Quy Nhơn, Bình Định	056.3811455	056.3812355
26 SeABank Quảng Ngãi	117B Hùng Vương, Trần Hưng Đạo, Tp. Quảng Ngãi, Quảng Ngãi	055.3737999	055.3737997
27 SeABank Huế	23 đường Hà Nội, Phú Nhuận, Tp. Huế, Thừa Thiên Huế	054.3948688	054.3985555

MIỀN NAM			
Điểm giao dịch	Địa chỉ	Điện thoại	Fax
1 SeABank Hồ Chí Minh	28A Lê Lợi, Quận 1, TP Hồ Chí Minh	08.38240700	08.38245459
2 SeABank Quận 9	3 Lê Văn Việt, Quận 9, TP Hồ Chí Minh	08.62806264	08.37309779
3 SeABank Quận 1	Tầng 1 Khu TM Cao ốc HORIZON - 214 Trần Quang Khải, Quận 1, TP Hồ Chí Minh	08.62990214/15	08.62990213
4 SeABank Botanic	312 Nguyễn Thượng Hiền, Phú Nhuận, TP Hồ Chí Minh	08.35500010	08.35158995
5 SeABank Bạch Đằng	Tầng 1 Tòa nhà NICE Building - số 467 Điện Biên Phủ, Bình Thạnh, TP Hồ Chí Minh	08.35119326/27	08.35119330
6 SeABank Lê Văn Sỹ	344 Lê Văn Sỹ, Quận 3, TP Hồ Chí Minh	08.62909173	08.62909184
7 SeABank Quang Trung	486 Quang Trung, Gò Vấp, TP Hồ Chí Minh	08.62574844	08.62574845
8 SeABank Khánh Hội	237 Khánh Hội, Quận 4, TP Hồ Chí Minh	08.62619388/89	08.62619384
9 SeABank Nguyễn Thị Định	518 Nguyễn Thị Định, Quận 2, TP Hồ Chí Minh	08.62870622	08.62870620
10 SeABank Lê Quang Định	572 Lê Quang Định, Gò Vấp, TP Hồ Chí Minh	08.62957836	08.62957837
11 SeABank Nguyễn Thái Sơn	223 Nguyễn Thái Sơn, Gò Vấp, TP Hồ Chí Minh	08.62957558	08.62957553
12 SeABank Hàm Nghi	31-33-35 Hàm Nghi, Quận 1, TP Hồ Chí Minh	08.39142283	08.39143987
13 SeABank Cộng Hoà	266 Cộng Hoà, Tân Bình, TP Hồ Chí Minh	08.62922060	08.62922061
14 SeABank Sài Gòn	Tầng trệt, tầng lửng, tầng 2, tầng 3 Toà nhà 78 - 80 đường Cách Mạng Tháng 8, Quận 3, TP Hồ Chí Minh	08.39333232	08.39333623
15 SeABank Hùng Vương	108 Lý Thường Kiệt, Quận 10, TP Hồ Chí Minh	08.62611748	08.62611749
16 SeABank Quận 8	8 - 10 đường 9A Khu dân cư Trung Sơn, xã Bình Hưng, huyện Bình Chánh, TP Hồ Chí Minh	08.54319824	08.54319826
17 SeABank Quận 11	1024-1026 đường 3/2, Quận 11, TP Hồ Chí Minh	08.62934373	08.62934373
18 SeABank Bình Tân	264 Vành Đai Trong, Bình Trị Đông, Bình Tân, TP Hồ Chí Minh	08.62602663	08.62602651
19 SeABank Trần Hưng Đạo	746 Trần Hưng Đạo, Quận 5, TP Hồ Chí Minh	08.39246920	08.3924.6913
20 SeABank Quận 10	320-322 Đường 3/2, Quận 10, TP Hồ Chí Minh	08.38626955	08.38626950
21 SeABank Phú Mỹ Hưng	Toà nhà Petroland Tower, 12 đường Tân Trào, Tân Phú, Quận 7, TP Hồ Chí Minh	08.54135256	08.54135258
22 SeABank Phú Lâm	35 Kinh Dương Vương, Quận 6, TP Hồ Chí Minh	08.36670827	08.36670826
23 SeABank Đa Kao	Toà nhà 60 Nguyễn Đình Chiểu, Đa Kao, Quận 1, TP Hồ Chí Minh	08.39111241	
24 SeABank Tân Phú	166 Lũy Bán Bích, Tân Thới Hòa, Tân Phú, TP Hồ Chí Minh	08.39611900	08.39611904
25 SeABank Hòa Bình	699 Lê Trọng Tấn, Quận Bình Tân, TP Hồ Chí Minh	08.37654866	08.37654886
26 SeABank Nhà Bè	Tầng trệt toà nhà Dragon Tower, 673 Nguyễn Hữu Thọ, xã Phước Kiển, huyện Nhà Bè, TP Hồ Chí Minh	08.37840300	08.37840308
27 SeABank Tân Phát	295 - 297 Minh Phụng, phường 2, Quận 11, TP Hồ Chí Minh	08.36965206	08.36965208
28 SeABank Tân Bình	197 - 199 Lý Thường Kiệt, phường 6, Quận Tân Bình, TP Hồ Chí Minh	08.38637439	08.38637437
29 SeABank Bình Dương	203 Yersin, Tx. Thủ Dầu 1, Bình Dương	0650.3716058	0650.3716053
30 SeABank Thủ Dầu Một	254 Đại Lộ Bình Dương, Tx. Thủ Dầu Một, Bình Dương	0650.6250874	0650.6250875
31 SeABank Dĩ An	6A/10 Khu phố Bình Minh, thị trấn Dĩ An, Dĩ An, Bình Dương	0650.3796896	0650.3796895
32 SeABank Sứ Sao	1545 Đại lộ Bình Dương, Tx. Thủ Dầu Một, Bình Dương	0650.3585667	0650.3585668
33 SeABank Vũng Tàu	102A Lê Hồng Phong, Tp. Vũng Tàu, Bà Rịa - Vũng Tàu	064.3543093	064.3543098
34 SeABank Bà Rịa	76 Bạch Đằng, Tx. Bà Rịa, Bà Rịa - Vũng Tàu	064.3717530	064.3717540
35 SeABank Sao Mai	171 Lê Hồng Phong, phường 7, Tp. Vũng Tàu, Bà Rịa - Vũng Tàu	064.3577408	064.3577410
36 SeABank Trưng Nhị	27-29-31 Trưng Nhị, phường 1, Tp. Vũng Tàu, Bà Rịa - Vũng Tàu	064.3513263	064.3513264
37 SeABank Đồng Nai	7/2 khu phố 2, đường Phạm Văn Thuận, quốc lộ 15, Tam Hiệp, Tp. Biên Hòa, Đồng Nai	061.6290900	061.6290833
38 SeABank Hồ Nai	132/4, khu phố 10, Tân Biên, Tp. Biên Hòa, Đồng Nai	061.3989988	061.3989833
39 SeABank Cần Thơ	28 Lý Tự Trọng, Ninh Kiều, Tp. Cần Thơ, Cần Thơ	0710.6252666	0710.6253555
40 SeABank Xuân Khánh	301 đường 30/4, Xuân Khánh, Ninh Kiều, Cần Thơ	0710.3754686	0710.3754868
41 SeABank An Giang	317 Trần Hưng Đạo, Mỹ Long, Tp. Long Xuyên, An Giang	076.6250405	076.6250414
42 SeABank Kiên Giang	204 Nguyễn Trung Trực, Tp. Rạch Giá, Kiên Giang	077.6251068	077.6251077
43 SeABank Tiền Giang	59-60-61 Đinh Bộ Lĩnh, Tp. Mỹ Tho, Tiền Giang	073.3989888	073.3978349
44 SeABank Cà Mau	125 -127 Nguyễn tất Thành, Tp. Cà Mau, Cà Mau	0780.3662266	0780.3663366

ALGERIA

Banque Al-Baraka d'Algerie*

AUSTRALIA

Australia and New Zealand Banking Group Limited (ANZ Bank)*
Commonwealth Bank of Australia*
Keb Australia Limited
OCBC

AUSTRIA

Société Générale
Oberbank AG*
Raiffeisenverband Salzburg, Reg.gen.M.B.H*
Raiffeisen Bank International AG*
Unicredit Bank Austria AG*

BELARUS

Joint Stock Company 'Savings Bank 'Belarusbank' (Belarusbank)*
Joint-Stock Company 'Belagroprombank'*
Belarusian Bank for Development and
Reconstruction 'Belinvestbank' Joint-Stock
Company (Belinvestbank JSC)*

BELGIUM

Société Générale
BNP Paribas S.A. Belgium

BAHRAIN

Korea Exchange Bank

BENIN

Société Générale de Banques au Benin

BRASIL

Banco Société Générale Brasil S/A*
Banco Keb Do Brasil S.A.*

CAMBODIA

Canadia Bank Plc*
Foreign Trade Bank of Cambodia*

CANADA

Canadian Imperial Bank of Commerce*
Korea Exchange Bank of Canada

CHINA

Société Générale (China) Limited*
Agricultural Bank of China*
Bank of Anshan Co. Ltd.*
Bank of Beijing*
Bank of Ningbo*
Bank of Ruifeng*
China Everbright Bank*
China Construction Bank Corporation*
China Merchants Bank*
Citibank (China) Co. Ltd.*
China Guangfa Bank Co. Ltd.*
Commonwealth Bank of Australia
Hana Bank (China) Company Limited
Hua Xia Bank*
Industrial and Commercial Bank of China*
Industrial Bank of Korea (China) Limited*
Industrial Bank Co., Ltd*
JP Morgan Chase Bank Co. Ltd, Beijing Br
JP Morgan Chase Bank (China) Co. Ltd, Shanghai Br.
Ping An Bank Co., Ltd*
Unicredit S.P.A
Wells Fargo Bank N.A, Shanghai Br
Woori Bank (China) Limited*
Xiamen International Bank Co.,Ltd

Yinzhou Bank*

Zhejiang Mintai Commercial Bank Co Ltd*
Zhejiang Tailong Commercial Bank*

CROATIA

Société Générale - Splitska Banka DD*

CZECH REPUBLIC

Commerzbank AG
Komerční Banka A.S.*

DENMARK

Danske Bank A/S*
Skjern Bank*

EGYPT

National Société Générale Bank S.A.E*
Arab African International Bank*
Bank of Alexandria SAE*
Banque Misr*
Banque Du Caire*
Emirates National Bank of Dubai SAE*

ENGLAND

Société Générale
Australia and New Zealand Banking Group Limited
Bank of America, N.A
Barclays Bank PLC*
Citibank N.A
Commerzbank AG
Danske Bank
JP Morgan Chase Bank, N.A
Korea Exchange Bank
Mizuho Bank Ltd
Northern Bank* (Part of Danske Bank Group)
OCBC
Wells Fargo Bank, N.A
Woori Bank

FINLAND

Danske Bank
Sampo Bank PLC* (Part of Danske Bank Group)

FRANCE

Société Générale*
Credit du Nord
Credit Mutuel – CIC banques*
Credit Lyonnais*
Korea Exchange Bank

GERMANY

Société Générale S.A.
BHF Bank Aktiengesellschaft*
Citigroup Global Markets Deutschland AG
Commerzbank AG*
Danske Bank
Deutsche Bank AG*
Deutsche Bank Privat-Und Geschaeftskunden AG*
Dz Bank AG Deutsche Zentral-Genossenschafts Bank
Joh.Berenberg, Gossler UND CO.KG*
Korea Exchange Bank (Deutschland) AG
Landesbank Baden Wuerttemberg*
Norddeutsche Landesbank Girozentrale*
Sparkasse Koelnborn*
Unicredit Bank AG (Hypovereinsbank)*

GREECE

General Bank of Greece SA*
Piraeus Bank SA*

DANH SÁCH NGÂN HÀNG/ CHI NHÁNH NGÂN HÀNG CÓ QUAN HỆ ĐẠI LÝ VỚI SEABANK**HONGKONG**

Société Générale
 ABN Amro Bank N.V.
 BNP Paribas
 Commerzbank AG
 Citibank N.A
 Hana Bank
 Korea Exchange Bank
 JP Morgan Chase Bank N.A
 Mashreqbank PSC.
 OCBC
 UniCredit Bank AG
 Wells Fargo Bank N.A

INDIA

Société Générale
 BNP Paribas India
 Citibank N.A
 ICICI Bank Limited*
 Mashreqbank, PSC.

INDONESIA

Bank Mega PT*
 Citibank, NA
 Bank BNP Paribas Indonesia, PT*
 PT. Bank Cimb Niaga, TBK*
 PT Bank Keb Indonesia*
 Bank Internasional Indonesia*

IRELAND

Citibank Europe PLC
 National Irish Bank (Part of Danske Bank Group)

ITALY

Société Générale S.A.
 Banca Popolare Dell'Emilia Romagna*
 Banca Pololare Di Milano S.C.A.R.L.*
 Banco Di Napoli SPA*
 Cassa Di Risparmio in Bologna SPA - Carisbo SPA*
 Cassa Di Risparmio Di Parma E Piacenza S.P.A.*
 Citibank, N.A
 Iccre Banca- Istituto Centrale Del Credito Cooperativo*
 Intesa SanPaolo S.P.A*
 Mizuho Bank, LTD
 Unicredit S.P.A*
 Unicredit Bank AG, Milan Br*

JAPAN

Société Générale
 Citibank Japan Limited
 Deutsche Bank AG
 Hana Bank Tokyo Branch
 Kansai Urban Banking Corporation*
 Korea Exchange Bank
 Mizuho Bank, LTD*
 OCBC
 Ogaki Kyoritsu Bank, Ltd
 Resona Bank, Ltd*
 Sumitomo Mitsui Banking Corporation*
 Wells Fargo Bank, N.A
 Unicredit Bank AG

JORDAN

Arab Jordan Investment Bank

KOREA

Société Générale
 Busan Bank*
 Citibank Korea Inc*
 Daegu Bank, Ltd.*
 Hana Bank*

Industrial Bank of Korea*
 Kookmin Bank*
 Korea Exchange Bank*
 Landesbank Baden - Wuerttemberg
 OCBC
 Shinhan Bank*
 Suhyup Bank*
 Wells Fargo Bank, N.A
 Woori Bank*

LAOS

Banque Pour Le Commerce Exterieur Lao Public*

LUXEMBOURG

Danske Bank International S.A*

MALAYSIA

Bank of American, Malaysia Berhad*
 Citibank Berhad*
 Malayan Banking Berhad*
 OCBC Bank (Malaysia) Berhad
 RHB Islamic Bank Berhad*

MAROC

Attijariwafa Bank*

NETHERLAND

Société Générale
 ABN Amro Bank N.V*
 Bank of America, N.A, Amsterdam
 Deutsche Bank A.G. Amsterdam
 GarantiBank International NV*
 Ge Artesia Bank*
 Korea Exchange Bank, Amsterdam Br.

NEW ZEALAND

ANZ Bank New Zealand Limited*
 Bank of NewZealand

NORWAY

DNB Nor Bank ASA*
 Fokus Bank, Part of Danske Bank Group

OMAN

Bankmuscat Saog*

PANAMA

Korea Exchange Bank

PERU

Banco de Crédito del Perú*
 Banco Internacional Del Peru - Interbank*
 Banco GNB Peru*

PHILIPINES

Citibank NA
 Korea Exchange Bank

POLAND

Société Générale Spolka Akcyjna Oddzial W Polsce
 Bank Millennium S.A.*
 Danske Bank A/S S.A. Oddzial W Polsce
 MBbank S.A*

ROMANIA

BRD-Groupe Société Générale SA*

RUSSIA

Alfa – Bank*
 MDM Bank* (Open Joint-Stock Company)
 Russian Agricultural Bank*

SINGAPORE

Société Générale
ABN Amro Bank N.V
BNP Paribas
CitiBank, N.A
Commerzbank AG
DBS Bank Ltd.*
Deutsche Bank AG
DNB Nor Bank ASA
JP Morgan Chase Bank N.A
Hana Bank
Korea Exchange Bank
Mizuho Bank, LTD
OCBC*
Unicredit Bank AG

SLOVAKIA

Komerční Banka AS

SOUTH AFRICA

Société Générale

SPAIN

Banco De Sabadell S.A*
Caixabank, S.A*
Citibank International PLC
Commerzbank AG

SWEDEN

Danske Bank AS, Sverige Filial
Skandinaviska Enskilda Banken*

SWITZERLAND

Luzerner Kantonal bank

TAIWAN

Société Générale
Bank of America, N.A.
Bank SinoPac*
Cathay United bank
Chang Hwa commercial Bank Ltd.*
Citibank Taiwan Limited*
E. Sun Commercial Bank Ltd.
Hua nan Commercial Bank., Ltd.*
Land bank of Taiwan
OCBC
Taichung Commercial bank*
Taipei Fubon Commercial Bank Co., Ltd*
Taiwan Cooperative Bank*
Taiwan Shin Kong Commercial Bank Co.,Ltd
Wells Fargo Bank, N.A

TUNISIA

Union Interationale de Banque*

THAILAND

Bank of Ayudhya Public Company Limited*
Bangkok Bank Public Company Limited*
Cimb Thai Bank Public Company Limited*
Citibank N.A.
Islamic Bank of Thailand*
KasikornBank Public Company LTD*
Krung Thai Bank Public company LTD*
Mizuho Bank, LTD.
OCBC
Thanachart Bank Public Company Limited*

UAE

Abu Dhabi Commercial Bank*
First Gulf Bank*
Mashreqbank PSC*
National Bank of Abu Dhabi *
Habib Bank AG Zurich

USA

Société Générale
Bank of America, N.A*
BNP Paribas U.S.A
Capital One, N.A.*
China Construction Bank
Citibank N.A.*
CoBank*
Commerzbank AG
Deutsche Bank Trust company Americas*
Far East National Bank*
Fifth Third Bank*
Hana Bank New York
JP Morgan Chase Bank N.A*
Mashreqbank PSC.
OCBC
PNC Bank N.A*
Rabobank Nederland
The Bank of New York Mellon*
Wells Fargo Bank, N.A*
Woori Bank
Union Bank N.A*
Whitney bank, New Orleans, LA

VIETNAM

Agri bank
An Binh Commercial J.S. Bank*
ANZ Bank (Vietnam) Limited*
Asia Commercial Bank*
Bangkok Bank PCL
Bank of China
BaoViet J.S. Commercial Bank *
Bank for Investment and Development of Vietnam*
BNP Paribas
China Construction Bank Corporation
China Trust Commercial Bank
Citibank, N.A
DBS Bank Ltd.
Deutsche Bank
Eastern Asia Commercial J.S. Bank*
Global Petro Commercial J.S. Bank*
Ho Chi Minh City Development J.S.C Bank*
Housing Bank of Mekong Delta*
Industrial Bank of Korea
Indovina Bank LTD*
Industrial and Commercial Bank of China
Joint Stock Commercial Bank for Foreign Trade of Vietnam*
Korea Exchange Bank
Lien Viet Post J.S.C. Bank*
Maritime Bank*
Military Commercial J.S. Bank*
Mizuho Bank, LTD
Nam Viet Commercial J.S. Bank*
Ocean Commercial J.S. Bank*
Orient Commercial J.S. Bank*
Petrolimex Group Commercial J.S. Bank*
Saigon Bank for Industry and trade*
SaiGon Commercial Bank*
Saigon Thuong Tin commercial J.S. Bank*
SaiGon-Hanoi Commercial J.S. Bank*
Shinhan Vietnam Bank*
Tien Phong Commercial J.S. Bank *
VID Public Bank*
Vietnam Export Import Commercial J.S. Bank*
Vietnam Technological and Commercial J.S. Bank*
Vietnam Joint Stock Commercial Bank for Industry and Trade*
Vietnam Asia Commercial J.S. Bank*
Vietnam International Commercial J.S. Bank*
Vietnam Public Joint Stock Commercial Bank (Pvcombank)*
Vietnam Russia Joint Venture Bank*
Vietnam Thuong Tin Commercial J.S. Bank*
Vinasiam Bank*

(*) Ngân hàng bản địa