



MAILINH[®]
CORPORATION

BÁO CÁO THƯỜNG NIÊN NĂM 2023





Ban hành kèm theo Thông tư số 96/2020/TT-BTC ngày 16 tháng 11 năm 2020
của Bộ trưởng Bộ Tài chính)

BÁO CÁO THƯỜNG NIÊN
CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN MAI LINH
Năm báo cáo 2023

MỤC LỤC

| | |
|---|-----------|
| THÔNG điệp CỦA CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ | 3 |
| Tâm nhìn – Sứ mạng – Giá trị cốt lõi | 5 |
| I. THÔNG TIN CHUNG | 6 |
| 1. Thông tin khái quát | 6 |
| 2. Ngành nghề và địa bàn kinh doanh | 12 |
| 3. Thông tin về mô hình quản trị, tổ chức kinh doanh và bộ máy quản lý | 16 |
| 4. Định hướng phát triển giai đoạn 2023 - 2027 | 20 |
| 5. Các rủi ro | 21 |
| II. TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH TRONG NĂM | 22 |
| 1. Tình hình hoạt động sản xuất kinh doanh | 22 |
| 2. Tổ chức và nhân sự | 22 |
| 3. Tình hình đầu tư | 27 |
| 4. Tình hình tài chính | 56 |
| 5. Cơ cấu cổ đông, thay đổi vốn đầu tư của chủ sở hữu | 57 |
| 6. Báo cáo tác động liên quan đến môi trường và xã hội của Công ty | 57 |
| III. BÁO CÁO VÀ ĐÁNH GIÁ CỦA BAN GIÁM ĐỐC | 62 |
| 1. Đánh giá hoạt động sản xuất kinh doanh | 62 |
| 2. Tình hình tài chính | 67 |
| 3. Những cải tiến về cơ cấu tổ chức, chính sách, quản lý | 68 |
| 4. Kế hoạch phát triển trong năm 2024 | 74 |
| 5. Đánh giá liên quan đến trách nhiệm về môi trường và xã hội của Công ty | 80 |
| III. ĐÁNH GIÁ CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ VỀ HOẠT ĐỘNG CỦA CÔNG TY | 81 |
| 1. Đánh giá của Hội đồng quản trị về các mặt hoạt động của Công ty | 81 |
| 2. Đánh giá của Hội đồng quản trị về hoạt động của Ban Giám đốc Công ty | 82 |
| 3. Các kế hoạch, định hướng của Hội đồng quản trị | 83 |

| | |
|---|-----------|
| IV. QUẢN TRỊ CÔNG TY | 85 |
| 1. Hội đồng Quản trị | 85 |
| 2. Ban Kiểm soát | 90 |
| 3. Các giao dịch, thù lao và các khoản lợi ích của Hội đồng Quản trị và Ban Kiểm soát | 91 |
| 4. Đánh giá việc thực hiện các quy định về quản trị Công ty | 92 |
| VII. BÁO CÁO TÀI CHÍNH | 93 |
| 1. Ý kiến kiểm toán | 93 |
| 2. Báo cáo tài chính được kiểm toán | 94 |



MAILINH[®]
CORPORATION

THÔNG ĐIỆN CHỦ TỊCH HĐQT







THÔNGIỆP CỦA CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ ĐẠI HỘI ĐỒNG CỔ ĐÔNG 2024

Kính thưa Quý Cổ đông,

Chúng ta đang chứng kiến một thời kỳ đầy thách thức trong bối cảnh thế giới căng thẳng với hàng loạt vấn đề từ địa chính trị, quân sự đến kinh tế, xã hội. Chiến tranh Nga-Ukraine đã bước qua năm thứ ba chưa có hồi kết thì xung đột lại bùng nổ và leo thang ở Trung Đông, dẫn đến những vấn đề toàn cầu khác như lạm phát, giá cả tăng, nhu cầu tiêu dùng giảm. Suy thoái kinh tế đe dọa cả các cường quốc hàng đầu thế giới như Mỹ, Trung Quốc và EU; nhiều doanh nghiệp, kể cả những công ty đa quốc gia lớn nhất cũng phải cắt giảm nhân sự và cấu trúc lại hoạt động để cố gắng sinh tồn.

Trong bối cảnh Việt Nam, hầu hết doanh nghiệp phải đối mặt với tình trạng thiếu vốn, chi phí sản xuất tăng nhưng doanh thu giảm. Đối với ngành nghề kinh doanh dịch vụ taxi, sự xuất hiện của đối thủ cạnh tranh mới cũng gây không ít thách thức cho chúng ta bởi sự di chuyển của lực lượng lao động và phân chia thị phần.

Tuy nhiên, giữa muôn vàn khó khăn thách thức, Tập đoàn Mai Linh vẫn kiên cường phát huy nội lực và tích cực hợp tác với các đối tác cùng phát triển. Chúng ta đã hợp tác thành công với Toyota Việt Nam và Công ty Tài chính Toyota trong dự án đầu tư 9.999 xe. Chỉ trong quý 4 tháng cuối năm 2023, Mai Linh đã đầu tư được gần 1.000 phương tiện mới thuộc dòng Avanza và Vios. Năm nay, chúng ta đặt mục tiêu 2.224 xe trong dự án 9.999 xe, và kỳ vọng hoàn tất dự án này trong 3 năm, trong đó có 1.000 xe hybrid đầu tư cho các thị trường lớn như TP. HCM và Hà Nội. Với dòng xe hybrid, Mai Linh sẽ hiện thực hóa mục tiêu bảo vệ môi trường, giảm khí thải CO₂, thay thế dần các xe sử dụng nhiên liệu hóa thạch.

Để nâng cấp chất lượng dịch vụ và gia tăng trải nghiệm cho khách hàng, bên cạnh việc đầu tư phương tiện mới, Mai Linh còn thay mới thiết bị kinh doanh (đồng hồ tính tiền, máy in) bằng hệ thống Streamax, hiện dự án này đang trong quá trình triển khai thực hiện.

Tháng 2/2024, Tập đoàn Mai Linh cũng đã ký kết hợp tác chiến lược với Petrolimex, cùng đầu tư trạm kinh doanh xăng dầu Petrolimex tại các cơ sở hạ tầng, trạm dừng nghỉ của Mai Linh. Petrolimex ưu tiên cung cấp cho Mai Linh số lượng lớn các sản phẩm xăng dầu, dầu nhờn và các sản phẩm hóa dầu khác. Mai Linh cung cấp cho Petrolimex số lượng lớn các sản phẩm và dịch vụ như thẻ taxi, dịch vụ du lịch lữ hành, logistics hàng hóa, bảo dưỡng sửa chữa xe. Ngoài cam kết ưu tiên sử dụng sản phẩm, dịch vụ của nhau, Mai Linh và Petrolimex sẽ quảng bá, khuyến khích các đối tác, người lao động của mình sử dụng sản phẩm, dịch vụ của bên thứ hai, đồng thời hướng đến hợp tác trong lĩnh vực bảo hiểm, coi đây là một lĩnh vực tiềm năng trong chiến lược phát triển.

Trong năm 2024, Tập đoàn Mai Linh tiếp tục hoạt động chuyển đổi số doanh nghiệp, đẩy mạnh kinh doanh sản phẩm mới và đào tạo kỹ năng bán hàng cho lái xe để tăng thu nhập; tiếp tục hoàn thiện hệ thống sản giao dịch và kết nối dịch vụ với các hệ sinh thái khác nhằm gia tăng tiện ích cho khách hàng; tiếp tục phát triển các ngành nghề cốt lõi của hệ sinh thái; nâng cao năng lực phục vụ và trải nghiệm khách hàng.

Tập đoàn Mai Linh đang bước sang một giai đoạn mới, với tầm nhìn và giá trị mới, tái cấu trúc bộ máy hiệu quả và hoạt động kinh doanh theo tư vấn chiến lược của đơn vị tư vấn uy tín E&Y. Theo đó, Mai Linh sẽ đổi mới, phát triển mạnh mẽ để trở thành “Nhà cung cấp hệ sinh thái dịch vụ gắn với di chuyển thông minh và kết nối trên nền tảng dẫn đầu tại khu vực Đông Nam Á”.

Ban Lãnh đạo Tập đoàn cũng xác định và quyết liệt chỉ đạo thực hiện 5 mục tiêu: lạc nghiệp, an cư, bảo hiểm, sức khỏe và tích lũy tài chính. Với mục tiêu đó, mỗi cán bộ nhân viên là một nhà đầu tư, hướng tới đích là mỗi gia đình CBNV Mai Linh có ít nhất 1 chiếc xe hợp tác kinh doanh, 1 căn nhà trả góp, có bảo hiểm, sức khỏe và có khoản tích lũy tài chính cho tương lai.

Vượt qua giai đoạn khó khăn nhất, chúng ta có thể tự tin khẳng định rằng với tinh thần quyết tâm và nội lực kiên cường đã được chứng minh trong quá trình 35 năm khởi nghiệp, hình thành và phát triển, Mai Linh sẽ thành công và ngày càng lớn mạnh.

Thay mặt Tập đoàn Mai Linh, tôi xin chân thành cảm ơn sự đồng hành và chia sẻ của Quý Cổ đông trong suốt thời gian qua, đồng thời cam kết nỗ lực hết sức mình để đổi mới và phát triển, đạt được những thành tựu mà Quý cổ đông đang đặt niềm tin và kỳ vọng.

Trân trọng.

CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ
CHỦ TỊCH – TỔNG GIÁM ĐỐC TẬP ĐOÀN

A red circular stamp of Mai Linh Corporation. The text inside the stamp reads: "M.S.D.N. 0315161593 E.T.C", "CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN MAI LINH", and "THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH". A blue ink signature is written over the stamp.

HÒ HUY



MAILINH[®]
CORPORATION

THÔNG TIN CHUNG







TÂM NHÌN (VISION)

Trở thành nhà cung cấp dịch vụ tốt nhất ở những nơi Mai Linh có mặt!
To be the best service wherever Mai Linh is!

SỬ MẠNG (MISSION)

Mang sự hài lòng đến cho mỗi người, góp phần phát triển và nâng tầm văn hóa Việt, vì cuộc sống tốt đẹp hơn!
To provide superior customer satisfaction that promotes Vietnamese values to achieve better lives for all

GIÁ TRỊ CỐT LÕI (CORE VALUES)

Làm chủ | Dẫn đầu | Chuyên nghiệp
Chung sức, chung lòng | Hiệu quả
*Ownership | Leadership | Professionalism
Teamwork | Effectiveness*



Khát vọng | Tôn tâm | Trách nhiệm cá nhân
Phát triển bền vững | Hạnh phúc

Tất cả thành viên gia đình Mai Linh luôn khát vọng với tâm thế của người làm chủ, tôn tâm phụng sự cho gia đình Mai Linh với trách nhiệm cá nhân cao nhất.
Chúng tôi cam kết bảo vệ đến cùng và không ngừng phát huy những giá trị, thành quả, tài sản của gia đình Mai Linh như của chính mình.



Đam mê | Tâm huyết | Chính trực
Dũng cảm | Ước mơ

Chúng tôi có chung niềm đam mê, cùng chung sứ mạng, yêu mến dịch vụ và con người Mai Linh.
Chúng tôi luôn tiến về phía trước với một trái tim quả cảm, tự tin và theo đuổi ước mơ bằng tất cả sự tận tâm và trách nhiệm.



Chất lượng tốt nhất | Học tập và khám phá
Lắng nghe | Tiên bộ | Hoàn hảo

Dịch vụ có chất lượng tốt nhất là lẽ sống của chúng tôi.
Chúng tôi không ngừng học tập, khám phá, lắng nghe và tiên bộ mỗi ngày, hướng những giá trị dịch vụ mà Mai Linh cung cấp đến sự tuyệt hảo.



Chung mục tiêu | Sức mạnh tập thể
Yêu thương nghĩa tình | Niềm tin | Sự thành công

Chúng tôi là những người có cùng mục tiêu và niềm đam mê tạo nên sức mạnh tập thể vượt qua mọi thử thách với sự yêu thương, nghĩa tình và niềm tin đi đến thành công.



Cuộc sống tốt đẹp | Hiệu suất | Tôn trọng
Chữ "Tin" | Dịch vụ tốt nhất

Với phương châm "Hiệu quả là chân lý sống", chúng tôi không ngừng gia tăng hiệu suất và giá trị công việc, mang lại sự hài lòng, tin cậy cho khách hàng, đối tác, cổ đông và cộng đồng xã hội.
Mỗi thành viên gia đình Mai Linh được tôn trọng và có cuộc sống ngày càng thịnh vượng.

BÁO CÁO THƯỜNG NIÊN

CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN MAI LINH

Năm báo cáo 2023

I. THÔNG TIN CHUNG

1. Thông tin khái quát

| | |
|---|---|
| Tên giao dịch | CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN MAI LINH |
| Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp mã số doanh nghiệp | 0315161593 do Sở Kế hoạch và Đầu tư cấp lần đầu ngày 12/07/2018, cấp thay đổi lần thứ 2 ngày 08/06/2023 |
| Địa chỉ | 64 Hai Bà Trưng, Phường Bến Nghé, Quận 1, TP. Hồ Chí Minh, Việt Nam |
| Số điện thoại | (028)-3829 8888 |
| Số fax | (028)-3822 5999 |
| Website | www.mailinh.vn |
| Vốn điều lệ | 1.246.665.030.000 đồng tính đến ngày 31/12/2023 |

Tình hình và đặc điểm của công ty đại chúng

1.1. Tóm tắt quá trình hình thành và phát triển của Công ty



Ngày 12/07/1993, Công ty TNHH Du lịch – Thương mại – Vận tải Hành khách Mai Linh được thành lập với số vốn ban đầu 300 triệu đồng.

Ngày 06/06/2002: Công ty được chuyển đổi thành Công ty Cổ phần Mai Linh.

Ngày 01/11/2007: Công ty đổi tên thành Công ty Cổ phần Tập đoàn Mai Linh.

Ngày 12/07/2018: Sở Kế hoạch và Đầu tư Thành phố Hồ Chí Minh đã cấp Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp cho Công ty Cổ phần Tập đoàn Mai Linh (Mai Linh Corp) – Doanh nghiệp được thành lập trên cơ sở hợp nhất các doanh nghiệp: Công Ty Cổ Phần Tập đoàn Mai Linh (Mã số doanh nghiệp 0300938037), Công Ty Cổ Phần Mai Linh Miền Bắc (Mã số doanh nghiệp 0101149623) và Công Ty Cổ Phần Mai Linh Miền Trung (Mã số doanh nghiệp 0400382219).

Ngày 29/10/2019: Sở Kế hoạch và Đầu tư Thành phố Hồ Chí Minh đã cấp Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp cho Công ty Cổ phần Tập đoàn Mai Linh (Mai Linh Corp) – Đăng ký thay đổi lần 1.

Ngày 08/06/2023: Sở Kế hoạch và Đầu tư Thành phố Hồ Chí Minh đã cấp Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp cho Công ty Cổ phần Tập đoàn Mai Linh (Mai Linh Corp) – Đăng ký thay đổi lần 2.

1.2. Thành tích đạt được



- Năm 2001, Công ty được cấp chứng nhận Hệ thống Quản lý Chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001.
- Năm 2004 – 2006, đạt danh hiệu Doanh nghiệp tiêu biểu.
- Năm 2005, đạt giải thưởng Chất lượng Việt Nam do Bộ Khoa học và Công Nghệ - Tổng cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng Việt Nam tổ chức.
- Trung tâm Sách Kỷ lục Việt Nam xác nhận là doanh nghiệp có nhiều xe taxi nhất Việt Nam.
- Năm 2005 và 2008, nhận giải thưởng “Sao Vàng Đất Việt” do Đoàn Chủ tịch Ủy ban Trung ương Hội Liên hiệp Thanh niên Việt Nam trao tặng.
- Bằng khen của Thủ tướng Chính phủ với cán bộ nhân viên Công ty do thành tích tổ chức đoàn Cựu Chiến binh về thăm Điện Biên Phủ, nhân kỷ niệm 50 năm chiến thắng Điện Biên Phủ.
- Năm 2006, Cúp vàng “Vì Sự Phát Triển Cộng Đồng” do Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam tổ chức trao tặng năm 2006, 2008 và 2009.
- Năm 2007, nhận Huân chương Lao động Hạng 3 do Chủ tịch Nước trao tặng vì thành tích xuất sắc từ năm 2001 đến 2005, góp phần xây dựng chủ nghĩa xã hội và bảo vệ Tổ quốc.



- Năm 2008, UBND Thành Phố Hồ Chí Minh tặng bằng khen đơn vị thực hiện tốt mô hình xây dựng văn hóa doanh nghiệp trong nhiều năm qua 2005 – 2007.
- Năm 2009, Chứng nhận Thương hiệu nổi tiếng đứng đầu ngành Giao thông Vận tải cho thương hiệu taxi Mai Linh do VCCI trao tặng.

- Năm 2009, đạt “Thương hiệu nổi tiếng Việt Nam 2008” do Phòng Công nghiệp và Thương mại Việt Nam VCCI phối hợp cùng Công ty Nghiên cứu thị trường Nielsen bình chọn.
- Năm 2010, Thương hiệu nổi tiếng quốc gia do Bộ Công thương chủ trì triển khai và Hội Sở hữu Trí tuệ Việt Nam, Cục Sở hữu Trí tuệ Việt Nam, Mạng nhãn hiệu Việt trao tặng.
- Năm 2013, Thương hiệu Việt yêu thích nhất 5 năm liền được bạn đọc báo SGGP bình chọn.
- Năm 2015, Thương hiệu phát triển bền vững và sản phẩm chất lượng cao Việt Nam do Báo Thương hiệu và Công luận bình chọn.
- Năm 2015 đón nhận bằng khen “Sản phẩm, dịch vụ Việt Nam được tin dùng lần II năm 2015” do Bộ Thông tin & Truyền thông, Bộ Văn hóa Thể thao và Du lịch trao tặng.
- Cúp Doanh nhân văn hóa xuất sắc thời kỳ đổi mới & Doanh nghiệp mạnh và phát triển bền vững do Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam VCCI & Trung tâm Văn hóa Doanh nhân Việt Nam tổ chức ngày 26/9/2015.
- Năm 2018, đạt Chứng nhận Hệ thống Quản lý An toàn giao thông đường bộ theo tiêu chuẩn Quốc tế - ISO 39001:2012.



- Năm 2020, thương hiệu Mai Linh - Màu xanh cuộc sống tự hào khi được công nhận là một trong 10 nhãn hiệu nổi tiếng nhất Việt Nam năm 2020 do Hội Sở hữu Trí tuệ Việt Nam bình chọn.
- Tập đoàn Mai Linh được giải thưởng Doanh Nhân Asia 2020; Thương hiệu Asia 2020.
- Năm 2020, 2021, 2022: Nhiều cá nhân và tập thể Tập đoàn Mai Linh nhận giải thưởng Vô lăng Vàng do Ủy ban ATGT Quốc gia xét chọn và trao tặng.
- Năm 2021, Tập đoàn Mai Linh tự hào được vinh danh “Top 10 Nhãn hiệu nổi tiếng Việt Nam”. Đây cũng là năm thứ 3, Mai Linh vinh dự nhận danh hiệu này.
- Năm 2020, Tổ chức Kỷ lục Châu Á trao bằng xác nhận kỷ lục “Hãng taxi có số lượng ca hộ sinh trên xe nhiều nhất Châu Á” cho Tập đoàn Mai Linh.



- Năm 2020, 2021: Tập đoàn Mai Linh đồng hành cùng Chính phủ trong phòng chống dịch Covid -19.
- Năm 2020, 2021, 2022, 2023: Nhiều cá nhân và tập thể Tập đoàn Mai Linh nhận giải thưởng Vô lăng Vàng do Ủy ban ATGT Quốc gia xét chọn và trao tặng.
- Năm 2023 Công ty Cổ phần Tập đoàn Mai Linh được Hội Sở hữu trí tuệ Việt Nam trao Chứng nhận "Top 10 Nhãn hiệu nổi tiếng Việt Nam" năm 2023 tại Trung tâm Nghệ thuật (Hà Nội). Đây là lần thứ 4 Tập đoàn Mai Linh được Hội sở hữu trí tuệ Việt Nam vinh danh.

1.3. Những dấu ấn năm 2023

1.3.1. Tập đoàn Mai Linh triển khai 5 mục tiêu - hành trình lạc nghiệp

Lạc nghiệp - An cư - Bảo hiểm - Sức khỏe - Tài chính là 5 mục tiêu lớn được triển khai mạnh trong năm 2023. Trong đó, dự án Lạc nghiệp với việc đầu tư 9.999 xe Toyota là mục tiêu quan trọng trong chuỗi giá trị 5 mục tiêu Tập đoàn Mai Linh đang hướng đến. Theo đó, Tập đoàn Mai Linh triển khai dự án đầu tư 9.999 xe taxi trong vòng 5 năm (từ năm 2023 – 2027). Đây là dự án hợp tác giữa Tập đoàn Mai Linh và Toyota với nhiều ưu đãi đặc biệt: lãi suất vay thấp, thủ tục đơn giản, dễ đầu tư và được sự bảo lãnh toàn diện từ Tập đoàn Mai Linh. Người thụ hưởng chính là các nhà đầu tư xe và cán bộ nhân viên, lái xe của Mai Linh. Hợp tác chiến lược này càng rút ngắn hành trình về đích của mục tiêu Lạc nghiệp.

1.3.2. Tập đoàn Mai Linh ký thoả thuận hợp tác chiến lược với Toyota Việt Nam và dự án tư vấn chiến lược với Công Ty Cổ Phần Tư Vấn Ernst & Young Việt Nam

Thoả thuận hợp tác chiến lược và toàn diện giữa hai thương hiệu vận tải và ô tô hàng đầu tại Việt Nam: Tập đoàn Mai Linh – Toyota, đã tạo nên sức hút lớn trong ngành vận tải. Thoả thuận chính thức có hiệu lực từ ngày 15/8/2023. Tính đến hết tháng 12/2023, Toyota Việt Nam đã xuất xưởng vào Mai Linh gần 1.000 xe với 2 dòng tiêu chuẩn Vios và Avanza. Năm 2024, Mai Linh tiếp tục đẩy mạnh số lượng đầu tư xe mới để phục vụ khách hàng và đạt kế hoạch đề ra trong dự án đầu tư 9.999 xe Toyota.

Trong chuỗi hợp tác trọng điểm, Tập đoàn Mai Linh cũng đã thành công ký kết và khởi động dự án chiến lược với Công ty Cổ phần Tư vấn Ernst & Young Việt Nam – Nơi đứng đầu về năng lực cung cấp dịch vụ kiểm toán và tư vấn tại Việt Nam.

1.3.3. Các công ty thành viên đẩy mạnh hoạt động đầu tư

Từ chủ trương đầu tư xe mới của Ban Lãnh đạo Tập đoàn Mai Linh, trải dài từ Bắc chí Nam, các công ty thành viên của Mai Linh liên tục đăng ký số lượng đầu tư xe mới. Từ sự tiên phong của Cty Cổ Phần Tập đoàn Mai Linh, Cty Cổ phần Dịch vụ Truyền Thông Mai Linh đến các Cty TNHH Vận Tải Công Nghệ Mai Linh Hà Nội, Cty TNHH Mai Linh Thủ Đô, Cty TNHH Mai Linh Thanh Hóa và Cty TNHH Mai Linh Đông Nam Bộ. Số lượng xe mới đưa vào kinh doanh taxi tăng kỉ lục, thiết lập nên bản đồ Mai Linh ngày càng xanh hơn, thị phần ngày càng mở rộng hơn, nâng cao chất lượng phục vụ khách hàng từ phương tiện mới đến chất lượng dịch vụ.

Đồng hành cùng các Công ty thành viên là sự “chung sức chung lòng” của Cán bộ nhân viên, lái xe Mai Linh. Với phương châm “mỗi cá nhân là một nhà đầu tư”, Cán bộ nhân viên Mai Linh đã tham gia vào dự án “Lạc nghiệp” với chính sách ưu đãi đặc biệt và trở thành những nhà đầu tư cá nhân. Đây là dự án vừa đảm bảo thu nhập, tự chủ tài chính của nhân viên vừa là đòn bẩy cho sự phát triển bền vững của Tập đoàn Mai Linh..

1.3.4. Triển lãm sản phẩm, dịch vụ tăng trưởng xanh GRECO 2023

Năm 2023, Mai Linh đã có mặt trong không gian triển lãm của GRECO - Một trong những sự kiện có quy mô lớn nhất của TP. HCM về chủ đề “Tăng trưởng xanh – Hành trình hướng tới giảm phát thải”. Đây là nơi hội tụ những ý tưởng và hành động thiết thực với thông điệp hàn gắn thương tổn từ môi trường. Với hoạt động này, Mai Linh thể hiện tinh thần vận tải xanh với hành động thiết thực là giảm thiểu phương tiện cũ tiêu hao nhiên liệu nhằm giảm thiểu phát thải CO2 ra môi trường.

1.3.5. Tối ưu công nghệ & thanh toán

Mai Linh tiếp tục cải tiến hoàn thiện hệ thống đặt xe và thanh toán cước phí online. Mở rộng hệ sinh thái Mai Linh khi có mặt trên nhiều ứng dụng thanh toán số sở hữu hàng triệu người dùng, như VNPay, MoMo, ZaloPay và hệ thống các ứng dụng ngân hàng điện tử.

Thanh toán không dùng tiền mặt là xu thế tất yếu và Mai Linh là doanh nghiệp vận tải truyền thống tiên phong chuyển đổi, cung cấp đa dạng phương thức thanh toán nhất; không chỉ qua ứng dụng Mai Linh, các ứng dụng liên kết mà còn qua thẻ taxi dùng chung ưu việt cho hệ sinh thái Mai Linh toàn quốc.

Song hành với đường đua công nghệ, tổng đài gọi xe toàn quốc 1055 vẫn là thành tựu nổi bật trong hệ sinh thái Mai Linh. Với phương châm 1 cho tất cả, tổng đài 1055 đã trở thành con số nằm lòng, không chỉ để gọi xe mọi lúc mọi nơi mà còn cung cấp, tư vấn, tiếp nhận 24/7 mọi thắc mắc của khách hàng.

1.3.6. Mai Linh đẩy mạnh hoạt động kết nghĩa với các Quân đoàn

Mai Linh vốn là doanh nghiệp người lính, mang bản sắc và tinh thần chiến binh. Ngoài các đối tác thương mại, Mai Linh còn có sự kết nối quý báu với nhiều đơn vị trong Quân đội.

Trong năm 2023, Tập đoàn Mai Linh và Sư đoàn 302, Sư đoàn 9 thuộc Quân khu 7 ký kết chương trình kết nghĩa thắt chặt tình đoàn kết gắn bó giữa các đơn vị.

Tập đoàn Mai Linh mong muốn các Sư đoàn với kinh nghiệm và bề dày của mình sẽ hướng dẫn cán bộ, nhân viên, đặc biệt là đội ngũ lái xe các kỹ năng, kiến thức phòng chống tội phạm để góp phần bảo vệ an ninh Tổ quốc, giữ gìn an ninh trật tự, bảo vệ khách hàng trong tình hình mới. Mai Linh cũng tổ chức giao lưu định hướng nghề nghiệp, đào tạo nghề cho sĩ quan, quân nhân, bộ đội xuất ngũ. Hoạt động mang đến những giá trị tích cực và thiết thực cho cả đôi bên.

1.3.7. Vô lăng vàng

Năm 2023, Tập đoàn Mai Linh vinh dự là đơn vị có số lượng giải thưởng tập thể và cá nhân cao nhất Lễ trao giải Vô Lăng Vàng lần thứ XI của Ủy ban An toàn Giao thông Quốc gia.

Đây là giải thưởng uy tín, được bình xét với nhiều tiêu chí gắt gao, toàn diện về văn hoá tham gia giao thông và năng lực điều khiển phương tiện. Hội đồng đã thống nhất chọn 20 tập thể và 50 cá nhân xứng đáng đạt danh hiệu Vô Lăng Vàng. Trong đó, Mai Linh dẫn đầu bảng tổng sắp với 4 tập thể và 12 cá nhân đạt giải.

Giải Vô Lăng Vàng là sự vinh danh dành cho những cống hiến thầm lặng trên từng cây số của những tay lái ưu tú thuộc Tập đoàn Mai Linh. Họ không chỉ tuân thủ Luật ATGT mà còn góp phần truyền cảm hứng văn hoá giao thông thông qua những nghĩa cử đẹp giúp người bị nạn, giúp đồng nghiệp trên mọi nẻo đường đất nước.

1.3.8. Mai Linh tử tế trên từng cây số

Những “anh hùng bình dị” Mai Linh đã viết tiếp những câu chuyện tử tế trên hành trang 35 năm qua. Năm 2023, hàng trăm triệu đã được hoàn trả khổ chủ, hàng chục nạn nhân tai nạn giao thông, hỏa hoạn đã được đưa đi cứu chữa kịp thời trên những chuyến xe 0 đồng. Và cũng như nhiều năm qua, hàng chục em bé đã chào đời khoẻ mạnh trên taxi Mai Linh nhờ vào sự hiểu biết, nhạy bén và chuyên nghiệp của tập thể lái xe trên toàn quốc.

2. Ngành nghề và địa bàn kinh doanh

2.1. Ngành nghề kinh doanh

Ngành nghề kinh doanh:

| TT | Mã ngành | Tên ngành |
|----|----------|--|
| 1 | 2592 | Gia công cơ khí; xử lý và tráng phủ kim loại Chi tiết: Gia công cơ khí, phụ tùng ô tô. |
| 2 | 5210 | Kho bãi và lưu giữ hàng hóa |
| 3 | 5229 | Hoạt động dịch vụ hỗ trợ khác liên quan đến vận tải Chi tiết: Giao nhận hàng hóa; Thu phát các chứng từ vận tải; Môi giới thuê và cho thuê phương tiện vận tải đường bộ (trừ hóa lỏng khí để vận chuyển và hoạt động liên quan đến vận tải đường hàng không). |
| 4 | 5320 | Chuyển phát. |
| 5 | 5510 | Dịch vụ lưu trú ngắn ngày Chi tiết: Khách sạn đạt tiêu chuẩn sao (không hoạt động tại trụ sở). |
| 6 | 4661 | Bán buôn nhiên liệu rắn, lỏng, khí và các sản phẩm liên quan Chi tiết: Bán buôn nhiên liệu rắn và các sản phẩm liên quan (trừ kinh doanh khí dầu mỏ hóa lỏng LPG và dầu nhớt cặn). |
| 7 | 5610 | Nhà hàng và các dịch vụ ăn uống phục vụ lưu động Chi tiết: Nhà hàng (không hoạt động tại trụ sở). |
| 8 | 5820 | Xuất bản phần mềm Chi tiết: Sản xuất phần mềm. |
| 9 | 6201 | Lập trình máy vi tính. |
| 10 | 6202 | Tư vấn máy vi tính và quản trị hệ thống máy vi tính. |
| 11 | 6209 | Hoạt động dịch vụ công nghệ thông tin và dịch vụ khác liên quan đến máy vi tính. |
| 12 | 6311 | Xử lý dữ liệu, cho thuê và các hoạt động liên quan. |
| 13 | 6312 | Cổng thông tin Chi tiết: Thiết lập trang thông tin điện tử tổng hợp. |
| 14 | 4511 | Bán buôn ô tô và xe có động cơ khác Chi tiết: Mua bán xe có động cơ, phương tiện vận tải, phụ tùng và bộ |

| | | |
|----|---------------------|---|
| | | phần phụ trợ của xe có động cơ, nhớt, xăng dầu, gas. |
| 15 | 4520 | Bảo dưỡng, sửa chữa ô tô và xe có động cơ khác Chi tiết: Bảo dưỡng, sửa chữa xe ô tô. Bảo dưỡng, sửa chữa máy kéo, phương tiện xây dựng, phương tiện vận tải. |
| 16 | 4530 | Bán phụ tùng và các bộ phận phụ trợ của ô tô và xe có động cơ khác. |
| 17 | 4651 | Bán buôn máy vi tính, thiết bị ngoại vi và phần mềm. |
| 18 | 4659 | Bán buôn máy móc, thiết bị và phụ tùng máy khác Chi tiết: Bán buôn máy móc, thiết bị và phụ tùng máy văn phòng (trừ máy tính và thiết bị ngoại vi). Mua bán máy đếm cây số và phụ kiện. |
| 19 | 4931 (Chính) | Vận tải hành khách đường bộ trong nội thành, ngoại thành (trừ vận tải bằng xe buýt) Chi tiết: Kinh doanh vận tải hành khách theo tuyến cố định bằng xe taxi và theo hợp đồng; Kinh doanh vận tải hành khách bằng mô tô, xe máy. |
| 20 | 4932 | Vận tải hành khách đường bộ khác Chi tiết: vận tải hành khách bằng xe nội tỉnh, liên tỉnh; cho thuê xe có người lái để vận tải hành khách. |
| 21 | 4933 | Vận tải hàng hóa bằng đường bộ Chi tiết: Kinh doanh vận tải hàng hóa đường bộ bằng ô tô; Kinh doanh vận tải hàng hóa đường bộ bằng mô tô, xe máy. (trừ hóa lỏng khí để vận chuyển). |
| 22 | 6810 | Kinh doanh bất động sản, quyền sử dụng đất thuộc chủ sở hữu, chủ sử dụng hoặc đi thuê Chi tiết: Kinh doanh bất động sản. Cho thuê nhà ở, văn phòng. Cho thuê nhà phục vụ các mục đích kinh doanh (kiốt, trung tâm thương mại). Dịch vụ cho thuê văn phòng. |
| 23 | 6820 | Tư vấn, môi giới, đấu giá bất động sản, đấu giá quyền sử dụng đất Chi tiết: Kinh doanh dịch vụ bất động sản: dịch vụ môi giới bất động sản, dịch vụ sàn giao dịch bất động sản, |

| | | |
|----|------|---|
| | | dịch vụ tư vấn bất động sản, dịch vụ quảng cáo bất động sản, dịch vụ quản lý bất động sản. Dịch vụ nhà đất. (trừ tư vấn mang tính pháp lý). |
| 24 | 7310 | Quảng cáo Chi tiết: Quảng cáo thương mại. |
| 25 | 7490 | Hoạt động chuyên môn, khoa học và công nghệ khác chưa được phân vào đâu Chi tiết: Dịch vụ chuyển giao công nghệ (trừ thanh toán hồi phiếu, thông tin tỉ lệ lượng và tư vấn chứng khoán). |
| 26 | 7710 | Cho thuê xe có động cơ Chi tiết: Cho thuê xe ô tô. |
| 27 | 7740 | Cho thuê tài sản vô hình phi tài chính Chi tiết: Dịch vụ cho thuê kiểu dáng công nghiệp, nhãn hiệu. |
| 28 | 7911 | Đại lý du lịch Chi tiết: Các dịch vụ liên quan đến dịch vụ sắp đặt chuyên đi du lịch, chỗ ở, vận chuyển hành khách và hành lý; dịch vụ xuất vé; Kinh doanh du lịch lữ hành nội địa, quốc tế. |
| 29 | 7912 | Điều hành tua du lịch Chi tiết: Dịch vụ cung cấp cho hành khách đi du lịch bởi các nhà điều hành chuyên du lịch của các đại lý du lịch và các dịch vụ tương tự khác. |
| 30 | 4610 | Đại lý, môi giới, đấu giá hàng hóa Chi tiết: Đại lý dịch vụ viễn thông. Đại lý mua bán, ký gửi hàng hóa. Dịch vụ thu hộ các chi phí tiêu dùng: Điện thoại. Đại lý ký gửi hàng hóa. |
| 31 | 8531 | Đào tạo sơ cấp Chi tiết: Đào tạo dạy nghề. Đào tạo lái xe cơ giới đường bộ. |
| 32 | 6399 | Dịch vụ thông tin khác chưa được phân vào đâu Chi tiết: Các dịch vụ thông tin qua điện thoại; Các dịch vụ tìm kiếm thông tin qua hợp đồng hay trên cơ sở |

| | | |
|----|------|--|
| | | phí (trừ dịch vụ cắt xén thông tin, báo chí). |
| 33 | 6622 | Hoạt động của đại lý và môi giới bảo hiểm Chi tiết: Đại lý bảo hiểm. |
| 34 | 4921 | Vận tải hành khách bằng xe buýt trong nội thành. |
| 35 | 4922 | Vận tải hành khách bằng xe buýt giữa nội thành và ngoại thành, liên tỉnh. |
| 36 | 4929 | Vận tải hành khách bằng xe buýt loại khác. |
| 37 | 5221 | Hoạt động dịch vụ hỗ trợ trực tiếp cho vận tải đường sắt Chi tiết: Hoạt động dịch vụ hỗ trợ trực tiếp cho vận tải đường sắt (trừ kinh doanh kết cấu hạ tầng đường sắt, hóa lỏng khí để vận chuyên). |
| 38 | 5225 | Hoạt động dịch vụ hỗ trợ trực tiếp cho vận tải đường bộ Chi tiết: Lai dắt, cứu hộ đường bộ. Hoạt động quản lý đường bộ, cầu, đường hầm. Hoạt động dịch vụ hỗ trợ trực tiếp cho vận tải đường bộ: Hoạt động liên quan tới vận tải hành khách, hàng hóa bằng đường bộ. |
| 39 | 7990 | Dịch vụ đặt chỗ và các dịch vụ hỗ trợ liên quan đến quảng bá và tổ chức tua du lịch Chi tiết: Dịch vụ cung cấp thông tin, chỉ dẫn và lên chương trình du lịch. |
| 40 | 3315 | Sửa chữa và bảo dưỡng phương tiện vận tải (trừ ô tô, mô tô, xe máy và xe có động cơ khác) Chi tiết: Sửa chữa đóng mới trang thiết bị, phương tiện vận tải thủy bộ. |
| 41 | 4211 | Xây dựng công trình đường sắt. |
| 42 | 4212 | Xây dựng công trình đường bộ. |
| 43 | 4299 | Xây dựng công trình kỹ thuật dân dụng khác Chi tiết: Xây dựng và kinh doanh dịch vụ bãi đỗ xe. |

2.2. Địa bàn kinh doanh

- Địa bàn kinh doanh: (Nêu các địa bàn hoạt động kinh doanh chính, chiếm trên 10% tổng doanh thu trong 02 năm gần nhất).

Mai Linh có hoạt động vận tải (chủ lực là taxi) trải dài tại tất cả 63 tỉnh thành và 04 huyện đảo trong cả nước, cụ thể:

- Tại Miền Bắc: Có 28 tỉnh gồm:

| | | | |
|-----------------|---------------|-------------|-----------------|
| - Thủ đô Hà Nội | - Bắc Ninh | - Vĩnh Phúc | - Ninh Bình |
| - Hà Nam | - Phú Thọ | - Thái Bình | - Bắc Giang |
| - Hưng Yên | - Nam Định | - Hải Dương | - TP. Hải Phòng |
| - Quảng Ninh | - Thái Nguyên | - Thanh Hóa | - Nghệ An |
| - Hà Tĩnh | - Cao Bằng | - Lạng Sơn | - Hà Giang |
| - Điện Biên | - Yên Bái | - Sơn La | - Lai Châu |
| - Lào Cai | - Tuyên Quang | - Bắc Kạn | - Hòa Bình |

- Tại Miền Trung: Có 15 tỉnh gồm:

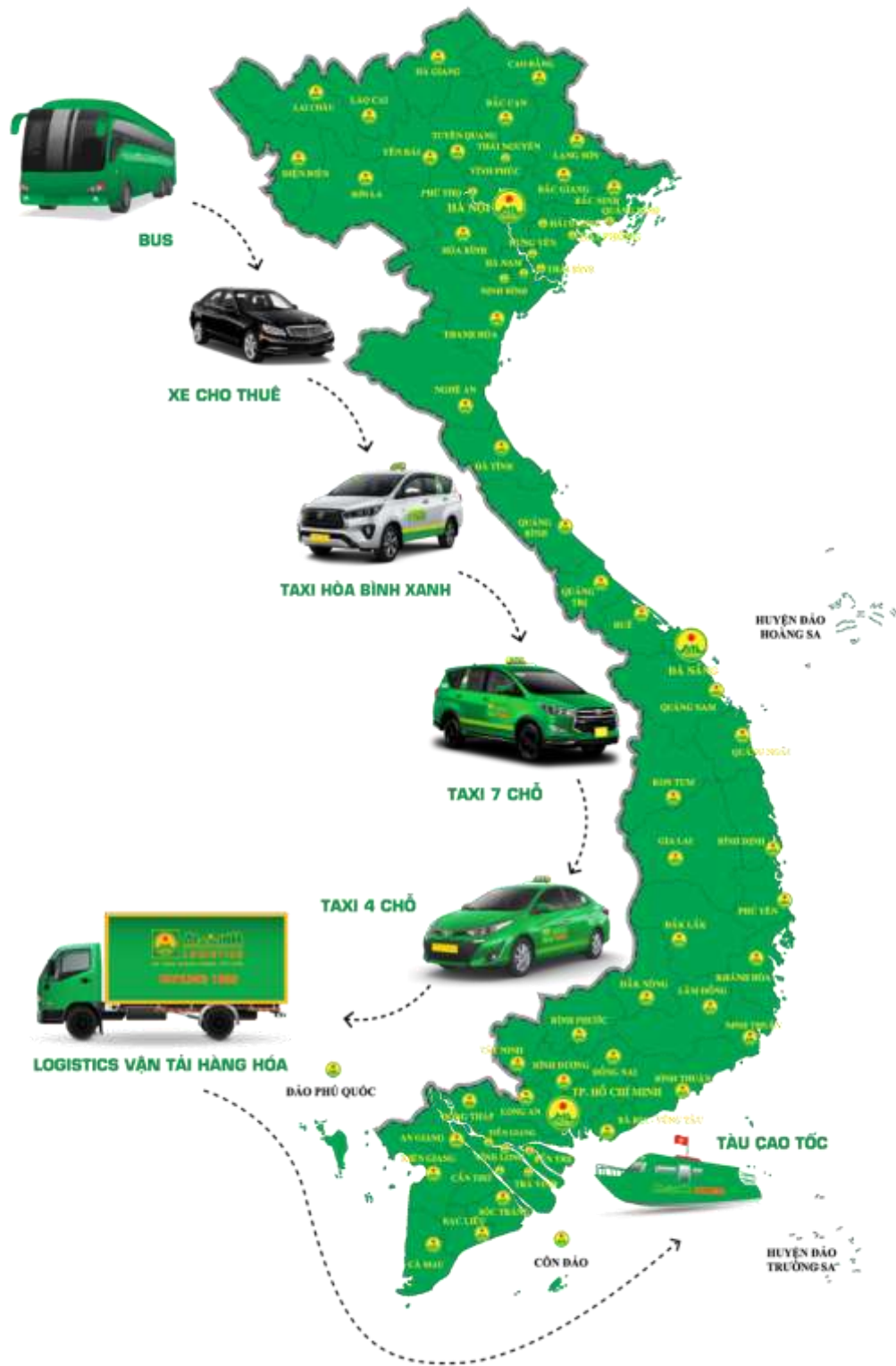
| | | | |
|---------------|--------------|--------------|------------------|
| - TP. Đà Nẵng | - Quảng Bình | - Quảng Trị | - Thừa Thiên Huế |
| - Quảng Nam | - Quảng Ngãi | - Bình Định | - Phú Yên |
| - Kon Tum | - Gia Lai | - Đắk Lắk | - Đắk Nông |
| - Lâm Đồng | - Khánh Hòa | - Ninh Thuận | |

- Tại Miền Nam: Có 20 tỉnh gồm:

| | | | |
|---------------|---------------------|-------------------|-------------|
| - Bình Thuận | - Bình Phước | - Bình Dương | - Tây Ninh |
| - Đồng Nai | - Bà Rịa – Vũng Tàu | - TP. Hồ Chí Minh | - Long An |
| - Tiền Giang | - Bến Tre | - Trà Vinh | - Vĩnh Long |
| - TP. Cần Thơ | - Hậu Giang | - Sóc Trăng | - Bạc Liêu |
| - Đồng Tháp | - An Giang | - Kiên Giang | - Cà Mau |

- Ngoài ra, Mai Linh hiện cũng đang có mặt kinh doanh tại 4 huyện đảo:

- Phú Quốc;
- Côn Đảo;
- Lý Sơn;
- Cát Bà.



3. Thông tin về mô hình quản trị, tổ chức kinh doanh và bộ máy quản lý

3.1. Mô hình quản trị (nêu rõ mô hình theo quy định tại Điều 137 Luật Doanh nghiệp).

3.1.1. Đại hội đồng cổ đông

Đại hội đồng cổ đông (“ĐHĐCĐ”) bao gồm tất cả các cổ đông có quyền biểu quyết, là cơ quan có thẩm quyền quyết định cao nhất của Công ty theo Luật Doanh nghiệp và Điều lệ Hoạt động của Công ty. ĐHĐCĐ có quyền bầu, miễn nhiệm và bãi nhiệm thành viên HĐQT, BKS theo các quy định cụ thể trong Điều lệ Công ty Hợp nhất.

3.1.2. Hội đồng Quản trị

Hội đồng Quản trị (“HĐQT”) quyết định hoạt động kinh doanh, có toàn quyền quyết định, thực hiện các quyền và nghĩa vụ của Công ty, ngoại trừ những vấn đề thuộc thẩm quyền của ĐHĐCĐ. HĐQT có quyền bổ nhiệm, miễn nhiệm, cách chức Ban Giám đốc. Quyền và nghĩa vụ của HĐQT được quy định cụ thể tại Điều lệ Công ty.

3.1.3. Ban kiểm soát

Ban Kiểm soát (“BKS”) có quyền giám sát HĐQT, Giám đốc trong việc điều hành, quản lý Công ty Hợp nhất; chịu trách nhiệm trước pháp luật và ĐHĐCĐ về việc thực hiện các quyền và nghĩa vụ của mình.

3.1.4. Văn phòng HĐQT

Văn phòng HĐQT gồm Chánh văn phòng và Luật sư - thư ký Công ty, chịu trách nhiệm tổ chức các cuộc họp HĐQT, soạn thảo Biên bản, Nghị quyết HĐQT và lưu trữ hồ sơ liên quan đến HĐQT.

3.1.5. Ban Giám đốc

Ban Giám đốc do HĐQT bổ nhiệm, bao gồm 01 Giám đốc và các Phó Giám đốc.

Giám đốc điều hành hoạt động hàng ngày của Công ty và chịu trách nhiệm trước HĐQT và trước pháp luật quyền và nghĩa vụ của mình.

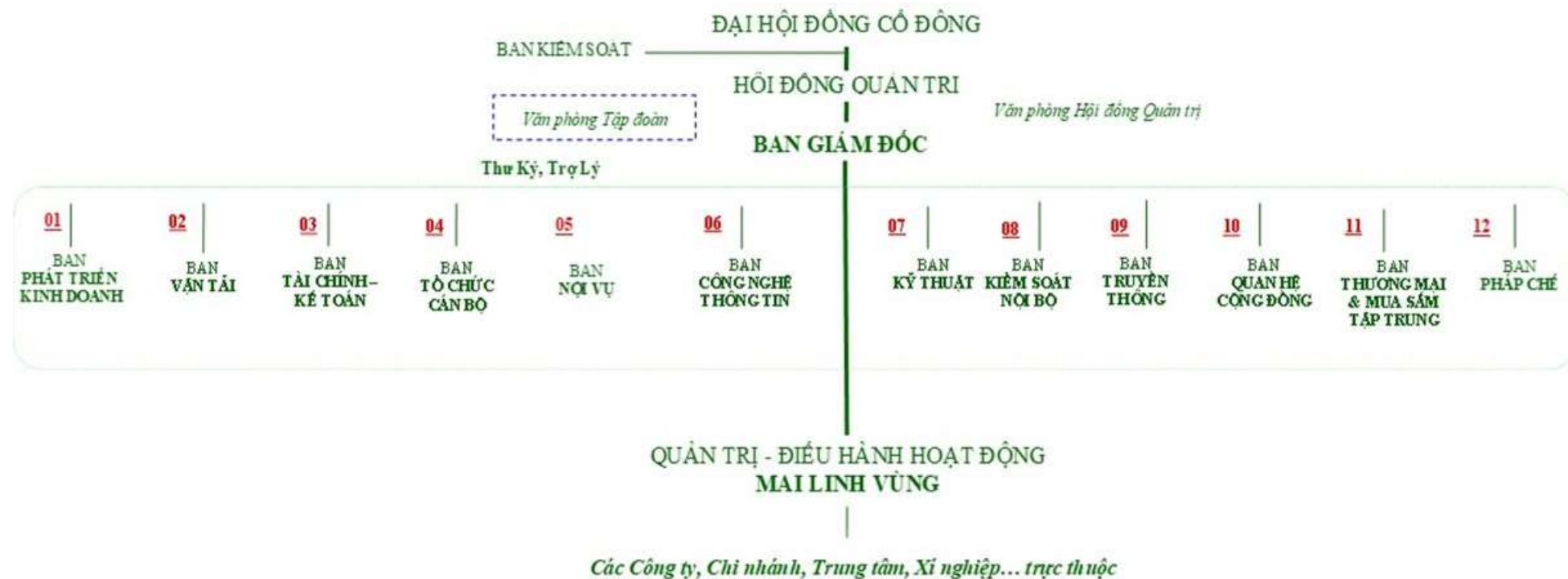
3.1.6. Các phòng ban liên quan

Bao gồm 12 Ban chức năng và Văn phòng Tập đoàn:

- Ban Phát triển Kinh doanh;
- Ban Vận tải;
- Ban Tài chính – Kế toán;
- Ban Tổ chức – Cán bộ;
- Ban Nội vụ;
- Ban Công nghệ thông tin;
- Ban Kỹ thuật;
- Ban Kiểm soát nội bộ;
- Ban Truyền thông
- Ban Quan hệ cộng đồng;
- Ban Thương mại và Mua sắm tập trung;
- Ban Pháp chế.

CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN MAI LINH

3.2. Cơ cấu bộ máy quản lý



CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN MAI LINH

3.3. Các công ty con

| TT | Tên công ty | Nơi thành lập | Tỷ lệ quyền biểu quyết nắm giữ |
|----|---|---------------|--------------------------------|
| 1 | Công ty TNHH Mai Linh Ninh Bình | Ninh Bình | 51,00% |
| 2 | Công ty TNHH Mai Linh Thái Nguyên | Thái Nguyên | 51,00% |
| 3 | Công ty TNHH Mai Linh Hà Nam | Hà Nam | 51,00% |
| 4 | Công ty TNHH Mai Linh Vĩnh Phúc | Vĩnh Phúc | 51,00% |
| 5 | Công ty TNHH Mai Linh Bắc Ninh | Bắc Ninh | 51,00% |
| 6 | Công ty TNHH Mai Linh Hải Dương | Hải Dương | 51,00% |
| 7 | Công ty TNHH Mai Linh Hải Phòng | Hải Phòng | 51,00% |
| 8 | Công ty Cổ phần Mai Linh Thủ Đô | Hà Nội | 51,00% |
| 9 | Công ty TNHH Mai Linh Bắc Giang | Bắc Giang | 51,00% |
| 10 | Công ty TNHH Mai Linh Thanh Hóa | Thanh Hóa | 51,00% |
| 11 | Công ty TNHH Mai Linh Hà Tĩnh | Hà Tĩnh | 51,00% |
| 12 | Công ty TNHH Mai Linh Nam Định | Nam Định | 51,00% |
| 13 | Công ty TNHH Mai Linh Hưng Yên | Hưng Yên | 51,00% |
| 14 | Công ty TNHH Mai Linh Phú Thọ | Phú Thọ | 51,00% |
| 15 | Công ty TNHH Mai Linh Thái Bình | Thái Bình | 51,00% |
| 16 | Công ty Cổ phần Mai Linh Quảng Ninh | Quảng Ninh | 51,00% |
| 17 | Công ty TNHH Vận tải Công nghệ Mai Linh Hà Nội | Hà Nội | 81,99% |
| 18 | Công ty TNHH Mai Linh Tuyên Quang | Tuyên Quang | 51,00% |
| 19 | Công ty TNHH Vận tải Công nghệ Mai Linh Điện Biên | Điện Biên | 51,00% |
| 20 | Công ty TNHH Mai Linh Bắc Kạn | Bắc Kạn | 51,00% |
| 21 | Công ty TNHH Mai Linh Hà Giang | Hà Giang | 51,00% |
| 22 | Công ty TNHH Mai Linh Hòa Bình | Hòa Bình | 51,00% |
| 23 | Công ty TNHH Mai Linh Lào Cai | Lào Cai | 51,00% |
| 24 | Công ty TNHH Mai Linh Lai Châu | Lai Châu | 51,00% |
| 25 | Công ty TNHH Mai Linh Lạng Sơn | Lạng Sơn | 51,00% |
| 26 | Công ty TNHH Mai Linh Cao Bằng | Cao Bằng | 51,00% |
| 27 | Công ty TNHH Mai Linh Yên Bái | Yên Bái | 51,00% |
| 28 | Công ty TNHH Mai Linh Sơn La | Sơn La | 51,00% |
| 29 | Công ty TNHH Mai Linh Quảng Ngãi | Quảng Ngãi | 51,00% |
| 30 | Công ty TNHH Mai Linh Tam Kỳ | Quảng Nam | 51,00% |
| 31 | Công ty TNHH Mai Linh Hội An | Hội An | 51,00% |
| 32 | Công ty TNHH Mai Linh Huế | Huế | 51,00% |
| 33 | Công ty TNHH Mai Linh Quảng Trị | Quảng Trị | 51,00% |
| 34 | Công ty TNHH Mai Linh Quảng Bình | Quảng Bình | 99,94% |
| 35 | Công ty TNHH Mai Linh Bình Định | Bình Định | 51,00% |
| 36 | Công ty TNHH Mai Linh Phú Yên | Phú Yên | 51,00% |
| 37 | Công ty TNHH Mai Linh Gia Lai | Gia Lai | 51,00% |
| 38 | Công ty TNHH Mai Linh Kon Tum | Kon Tum | 51,00% |
| 39 | Công ty Cổ phần Mai Linh Hải Vân | Đà Nẵng | 77,06% |

CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN MAI LINH

| TT | Tên công ty | Nơi thành lập | Tỷ lệ quyền biểu quyết nắm giữ |
|----|---|-----------------|--------------------------------|
| 40 | Công ty TNHH Mai Linh Đà Nẵng | Đà Nẵng | 51,00% |
| 41 | Công ty Cổ phần Mai Linh Nghệ An | Nghệ An | 51,00% |
| 42 | Công ty TNHH Mai Linh Sông Hàn | Đà Nẵng | 99,87% |
| 43 | Công ty Cổ phần Mai Linh Nam Trung Bộ và Tây Nguyên (MSH) | Khánh Hòa | 65,70% |
| 44 | Công ty TNHH TM DV VT Sài Gòn Bình Minh | TP.Hồ Chí Minh | 69,86% |
| 45 | Công ty TNHH Chợ Lớn Taxi | TP.Hồ Chí Minh | 100,00% |
| 46 | Công ty TNHH An Cư Mai Linh | TP.Hồ Chí Minh | 100,00% |
| 47 | Công ty TNHH Ba Mươi Taxi | TP.Hồ Chí Minh | 51,00% |
| 48 | Công ty TNHH Deluxe Taxi | TP.Hồ Chí Minh | 100,00% |
| 49 | Công ty Cổ phần Thương mại Mai Linh Toàn Cầu | TP.Hồ Chí Minh | 100,00% |
| 50 | Công ty Cổ phần Thương mại Mê Kông Xanh | TP.Hồ Chí Minh | 100,00% |
| 51 | Công ty TNHH Mai Linh-Willer | TP.Hồ Chí Minh | 51,00% |
| 52 | Công ty TNHH Mai Linh An Giang | An Giang | 51,00% |
| 53 | Công ty TNHH Mai Linh Bình Dương | Bình Dương | 51,00% |
| 54 | Công ty TNHH Mai Linh Bình Phước | Bình Phước | 51,00% |
| 55 | Công ty TNHH Mai Linh Bình Thuận | Bình Thuận | 51,00% |
| 56 | Công ty TNHH Mai Linh Đà Lạt | Đà Lạt | 68,70% |
| 57 | Công ty TNHH Mai Linh Đắk Lắk | Đắk Lắk | 51,00% |
| 58 | Công ty TNHH Mai Linh Đắk Nông | Đắk Nông | 51,00% |
| 59 | Công ty TNHH Mai Linh Kiên Giang | Kiên Giang | 51,00% |
| 60 | Công ty TNHH Mai Linh Long An | Long An | 51,00% |
| 61 | Công ty TNHH Mai Linh Phan Rang Tháp Chàm | Ninh Thuận | 51,00% |
| 62 | Công ty TNHH Mai Linh Tây Ninh | Tây Ninh | 51,00% |
| 63 | Công ty TNHH Mai Linh Tiền Giang | Tiền Giang | 51,00% |
| 64 | Công ty TNHH Mai Linh Vũng Tàu | Bà Rịa Vũng Tàu | 51,00% |
| 65 | Công ty TNHH Mai Linh Sóc Trăng | Sóc Trăng | 51,00% |
| 66 | Công ty TNHH Mai Linh Nha Trang | Nha Trang | 51,00% |

3.4. Các công ty con sở hữu gián tiếp:

| Stt | Tên công ty | Nơi thành lập | Tỷ lệ quyền biểu quyết nắm giữ |
|-----|---|--|--------------------------------|
| 1 | Công ty TNHH Thành đô Huế (Công ty con của Công ty TNHH Mai Linh Huế) | Nam Vĩ Dạ, Phường Vĩ Dạ, Tp. Huế | 100,00% |
| 2 | Công ty TNHH MTV Mai Linh Champasak (Công ty con của Công ty Cổ phần Mai Linh Nam Trung Bộ và Tây Nguyên) | Ban Phabath, Tp. Paskse, Tỉnh Champasak, Lào | 100,00% |

3.5. Các công ty liên kết quan trọng:

| Stt | Tên công ty | Nơi thành lập | Tỷ lệ quyền biểu quyết nắm giữ |
|-----|--|-----------------|--------------------------------|
| 1 | Công ty Cổ phần Thương mại Dịch vụ Thiết kế và In Bao bì Năng động | TP. Hồ Chí Minh | 40,00% |
| 2 | Công ty Cổ phần Vận tải Tóc hành Mai Linh | TP. Hồ Chí Minh | 25,67% |
| 3 | Hợp tác xã Hòa Bình Xanh | TP. Hồ Chí Minh | 20,00% |
| 4 | Công ty Cổ phần Thanh Toán MPASS | TP. Hồ Chí Minh | 49,00% |
| 5 | Công ty Cổ phần Vận chuyển Mai Linh Logistics | TP. Hồ Chí Minh | 49,00% |
| 6 | Công ty TNHH Viễn thông MLG Việt Nam | Hà Nội | 39,00% |
| 7 | Công ty Cổ phần Đầu tư và Hợp tác Quốc Tế Mai Linh | TP. Hồ Chí Minh | 40,30% |

4. Định hướng phát triển giai đoạn 2024 – 2028

Với tầm nhìn mới “Nhà cung cấp hệ sinh thái dịch vụ gắn với di chuyển thông minh đáng tin cậy và kết nối trên nền tảng dẫn đầu tại khu vực Đông Nam Á”, Tập đoàn Mai Linh xác định các mục tiêu trung hạn trong giai đoạn tiếp theo:

- Áp dụng mô hình quản lý, điều phối phù hợp tính chất hoạt động của từng địa bàn kinh doanh nhằm nâng cao hiệu suất hoạt động của các nguồn lực, tinh gọn bộ máy vận hành, quản lý.
- Phát triển nền tảng B2B2C, ứng dụng IoT,... để mang đến những trải nghiệm tốt hơn cho khách hàng.
- Nâng cấp chức năng App, cá nhân hóa giao diện người dùng.
- Tăng cường bán chéo sản phẩm, dịch vụ đến các khách hàng của các ngành nghề thuộc hệ sinh thái Mai Linh.
- Củng cố định vị thương hiệu và nâng cao giá trị thương hiệu để làm cơ sở quảng bá và thu hút khách hàng sử dụng các dịch vụ khác trong hệ sinh thái vận chuyển.
- Đầu tư phương tiện: Nghiên cứu và sử dụng các dòng xe phù hợp thị trường, bối cảnh, thị hiếu người tiêu dùng và xu hướng.

4.1. Chiến lược phát triển dài hạn

- Cùng với sự tư vấn của đối tác chiến lược EY-Pathernon, Tập đoàn Mai Linh hướng đến một tầm nhìn mới “Nhà cung cấp hệ sinh thái dịch vụ gắn với di chuyển thông minh đáng tin cậy và kết nối trên nền tảng dẫn đầu tại khu vực Đông Nam Á”. Hướng đến 5 từ khóa vàng:
 - Trusted (Tin cậy)
 - Connected (Kết nối)
 - Smart (Thông minh)
 - Mobility (Di chuyển)
 - Ecosystem (Hệ sinh thái)

Chiến lược với tầm nhìn dài hạn từ 5 đến 10 năm, hướng đến những giá trị bền vững song song với xu thế thời đại và vượt khỏi phạm vi trong nước, Tập đoàn tin rằng đây là định hướng đúng đắn và hoàn thiện nhất cho một cuộc cách mạng chuyển đổi mạnh mẽ. Mục tiêu cuối cùng không chỉ dừng lại ở hiệu quả kinh doanh của các ngành nghề trong hệ sinh thái mà còn tập trung bồi đắp những giá trị bền vững, hoàn thành sứ mệnh 5 mục tiêu đối với người lao động:

- Lạc nghiệp - Mỗi CBNV là một nhà đầu tư;
- An cư - Mỗi CBNV được sở hữu căn hộ;

- Sức khỏe - Mỗi CBNV được chăm sóc sức khỏe - sở hữu gói chăm sóc sức khỏe cho cá nhân và gia đình;
- Bảo hiểm - Mỗi CBNV được sở hữu gói bảo hiểm nhân thọ cho cá nhân;
- Tài chính - Mỗi CBNV được sở hữu sổ tiết kiệm.

4.2. Các mục tiêu phát triển bền vững (môi trường, xã hội và cộng đồng) và chương trình chính liên quan đến ngắn hạn và trung hạn của Công ty

- Mục tiêu an toàn giao thông luôn được đưa lên hàng đầu. Tăng cường huấn luyện đào tạo nhân viên lái xe để đảm bảo an toàn giao thông. Tham gia các hoạt động tuyên truyền ý thức thực hiện văn hóa, luật lệ giao thông;
- Áp dụng hệ thống quản lý An toàn giao thông đường bộ theo tiêu chuẩn ISO 39001 đồng bộ trên cả hệ thống;
- Chăm lo đời sống của cán bộ công nhân viên, quan tâm đóng góp giúp đỡ các hoàn cảnh khó khăn trong Công ty và trong cộng đồng. Đặc biệt là giúp đỡ các nạn nhân tai nạn giao thông;
- Theo đuổi mục tiêu sử dụng năng lượng sạch, triển khai dự án sử dụng xe hybrid thay thế xe chạy bằng nhiên liệu hóa thạch;
- Sẵn sàng đồng hành cùng các Sở Ban Ngành và Chính phủ trong các chương trình hỗ trợ y tế xã hội, cụ thể như công tác taxi cấp cứu nếu dịch Covid bùng phát lại.

5. Các rủi ro

Do dịch bệnh đã thúc đẩy quá trình chuyển đổi số trong toàn xã hội, dẫn đến nhu cầu tuyển dụng các nhân sự có trình độ cao về công nghệ tăng lên rất cao trên thị trường. Việc xây dựng đội ngũ trong điều kiện cạnh tranh gay gắt giữa các nhà tuyển dụng, ngân sách đầu tư cho các hoạt động CNTT và các chính sách về nhân sự hạn chế được xác định là rủi ro chính

Tuy nhiên, với nhiều thách thức chung và dài hạn bao gồm sự cạnh tranh đến từ các sản phẩm dịch vụ khác nhau của các loại hình taxi truyền thống, taxi công nghệ, taxi điện được đầu tư từ những Tập đoàn lớn hoặc đa quốc gia, các loại hình phương tiện công cộng đa dạng, các hợp tác xã vừa và nhỏ; công nghệ nâng cao yêu cầu về tính tiện dụng và sự mong đợi của khách hàng; các yếu tố về nhân lực. Các yếu tố này sẽ khiến cho lợi nhuận từ hoạt động kinh doanh bị thu hẹp trong tương lai nên với mục tiêu giữ vững vị thế là doanh nghiệp đi đầu trong ngành kinh doanh Taxi trên toàn quốc vào thời kỳ công nghệ 4.0 thì Ban Giám đốc xác định rằng sự cần thiết phải định hướng đổi mới về mô hình kinh doanh với tầm nhìn "Chỗ đứng của dịch vụ được tin dùng luôn có giá trị hơn so với dịch vụ sản phẩm thuần túy" đã được triển khai.

Đồng thời, Công ty phải liên tục có những phương án kêu gọi đầu tư và các giải pháp tài chính để giải quyết những thiệt hại trong quá khứ và đảm bảo kế hoạch phát triển trong tương lai.





MAILINH[®]
CORPORATION

TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH





II. TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG TRONG NĂM 2023

1. Tình hình hoạt động sản xuất kinh doanh

1.1. Kết quả hoạt động sản xuất kinh doanh trong năm

1.1.1. Công ty CP Tập đoàn Mai Linh – Tổng hợp

- Doanh thu thuần đạt 984,08 tỷ đồng (làm tròn);
- Lợi nhuận trước thuế đạt 15,89 tỷ đồng (làm tròn);
- Lợi nhuận sau thuế đạt 15,89 tỷ đồng (làm tròn);

1.1.2. Hợp nhất –Tập đoàn Mai Linh

- Doanh thu thuần đạt 1.585,96 tỷ đồng (làm tròn)
và tăng trưởng giảm -3,70% so với năm 2022;
- Lợi nhuận trước thuế đạt 14,17 tỷ đồng (làm tròn)
và tăng trưởng tăng 73,30% so với năm 2022;
- Lợi nhuận sau thuế đạt 3,94 tỷ đồng (làm tròn)
và tăng trưởng tăng 278,08% so với năm 2022;
- Lãi cơ bản trên cổ phiếu: 10 đồng/ cổ phiếu.

1.2. Tình hình thực hiện so với kế hoạch 2023

1.2.1. Công ty CP Tập đoàn Mai Linh – Tổng hợp

- Doanh thu thuần đạt tương đương 88,10% kế hoạch;
- Lợi nhuận sau thuế đạt tương đương 40,75% kế hoạch.

1.2.2. Hợp nhất –Tập đoàn Mai Linh

- Doanh thu thuần đạt tương đương 92,21% kế hoạch;
- Lợi nhuận sau thuế đạt tương đương 6,35% kế hoạch.

2. Tổ chức và nhân sự

2.1. Danh sách Ban Giám đốc

a) Danh sách Ban Giám đốc

Thành viên và cơ cấu Ban Giám đốc: Bảy (7) người gồm một (1) Giám đốc, bảy (5) Phó Giám đốc và một (1) Kế toán Trưởng.

| TT | Tên | Chức vụ | Số Hộ chiếu/ CMND | Ngày cấp | Nơi cấp | Thay đổi |
|----|-----------------------|------------------------------------|----------------------|------------|---------------------------|------------|
| 1 | Ông Phạm Minh Sương | Giám đốc | 083071000090 | 13/03/2017 | Cục Cảnh sát QLHC về TTXH | |
| 2 | Ông Mai Hà Thanh Hùng | Phó Giám đốc Tài chính | 079074034581 | 18/09/2012 | Cục Cảnh sát QLHC về TTXH | |
| 3 | Ông Hồ Anh Dương | Phó Giám đốc Phát triển Kinh doanh | 038093044280 | 27/08/2021 | Cục Cảnh sát QLHC về TTXH | |
| 4 | Ông Trương Quang Mẫn | Phó Giám đốc Kỹ thuật | 051064000325 | 27/05/2019 | Cục Cảnh sát QLHC về TTXH | Thôi nhiệm |
| 5 | Ông Đinh Kim Lợi | Phó Giám đốc An ninh nội bộ | 019062000099 | 22/12/2021 | Cục Cảnh sát QLHC về TTXH | |
| 6 | Bà Huỳnh Thị Minh Huệ | Phó Giám đốc Quản lý chất lượng | 052176000148 | 23/05/2017 | Cục Cảnh sát QLHC về TTXH | |

CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN MAI LINH

| | | | | | | |
|----|--------------------------|----------------------------------|--------------|------------|--|--------------|
| 7 | Bà Mai Quế Thanh | Phó Giám đốc Nội vụ | 082185000889 | 22/11/2021 | Cục Cảnh sát QLHC về TTXH | Thời nhiệm |
| 8 | Ông Nguyễn Xuân Đại | Phó Giám đốc Công nghệ thông tin | 060066000031 | 20/04/2017 | Cục Cảnh sát ĐKQL cư trú và DLQG về dân cư | Thời nhiệm |
| 9 | Ông Phạm Minh Trí | Phó Giám đốc Công nghệ thông tin | 079087003418 | 25/08/2016 | Cục Cảnh sát ĐKQL cư trú và DLQG về dân cư | Bổ nhiệm mới |
| 10 | Bà Phạm Thị Thanh Phương | Kế toán trưởng | 079176027878 | 22/12/2021 | Cục Cảnh sát QLHC về TTXH | |

b) Tóm tắt lý lịch của các thành viên Ban điều hành

| ÔNG PHẠM MINH SƯƠNG GIÁM ĐỐC | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> - Ngày sinh: 27/5/1971. - Thâm niên công tác: 27 năm. - Trình độ chuyên môn: <ul style="list-style-type: none"> o Kỹ sư Kinh tế vận tải (1994). o Thạc sĩ Quản trị kinh doanh (2011). - Quá trình công tác: <ul style="list-style-type: none"> o 1997 – 1999: Nhân viên Kế hoạch; o 1999 – 2000: Phó Phòng Kế hoạch Xí nghiệp sửa chữa ô tô Mai Linh; o 2000 – 2001: Chuyên viên Phòng Đầu tư & Kinh doanh quốc tế; o 2001 – 2003: Trợ lý Giám đốc taxi khu vực TP.HCM; o 2003 – 2004: Phó Giám đốc Khối taxi Mai Linh; o 2004 – 2005: Giám đốc Phòng Phát triển – Kinh doanh Taxi; o 2005 - 2006: Trưởng Ban Kế hoạch & Nghiên cứu phát triển; o 2006 – 2008: Kiêm Giám đốc Mai Linh Express; o 2008 – 2012: Phó TGD thường trực Công ty CP Vận tải tốc hành Mai Linh; o 2012 – 2013: Trưởng Ban Phát triển Kinh doanh; o 2013 – 9/2014: Phó TGD Cty CP Tập đoàn Mai Linh phụ trách Vận tải, Trưởng Ban Vận tải; o 09/2014 – 12/2015: Giám đốc Vận hành kiêm Trưởng Ban Vận tải Công ty CP Tập đoàn Mai Linh; o Từ 2018 – 31/8/2020: Phó Tổng Giám đốc thường trực, Trưởng Ban Vận hành Công ty CP Tập đoàn Mai Linh; o Từ 01/09/2020 – 31/10/2020: Quyền Tổng Giám đốc Công ty CP Tập đoàn Mai Linh, Phó Chủ tịch Vận tải kiêm Trưởng Ban Vận tải Công ty CP Tập đoàn Mai Linh; o Từ 01/11/2020 – 01/07/2021: Giám đốc Công ty CP Tập đoàn Mai Linh, Phó Chủ tịch Vận tải kiêm Trưởng Ban Vận tải Công ty CP Tập đoàn Mai Linh, Tổng Giám đốc kinh doanh ngành Mai Linh Taxi; o Từ 01/07/2021 – 01/07/2022: Tổng Giám đốc Kinh doanh Logisitics; o Từ 01/07/2022 – 13/10/2022: Phó Tổng Giám đốc Tập đoàn phụ trách Vận tải, Phó Giám đốc Công ty Cổ phần Tập đoàn Mai Linh phụ trách Vận tải, Tổng Giám đốc Kinh doanh Logistics. o Từ 13/10/2022 đến nay: Phó Tổng Giám đốc Tập đoàn phụ trách Vận tải, Giám đốc Công ty Cổ phần Tập đoàn Mai Linh, Tổng Giám đốc Kinh doanh Taxi, Giám đốc Hợp tác xã Hòa Bình Xanh, Trưởng Ban Vận tải, Tổng Giám đốc Kinh doanh Logistics.. | |

**ÔNG MAI HÀ THANH HÙNG
PHÓ GIÁM ĐỐC TÀI CHÍNH**

- Ngày sinh: 14/11/1974
- Thâm niên công tác: 23 năm
- Bằng cấp:
 - o Thạc sỹ Quản trị kinh doanh;
 - o Cử nhân Kinh tế (tài chính Kế toán Doanh nghiệp) năm 1997;
 - o Cử nhân Luật.
- Quá trình công tác:
 - o Bắt đầu công tác tại MLG năm 1997;
 - o Là Kế toán Trưởng MLG từ năm 1999;
 - o Được bầu là thành viên Ban Lãnh đạo năm 2002;
 - o Được bổ nhiệm Phó Tổng Giám đốc MLG phụ trách Tài chính & Kế toán năm 2005;
 - o Kiêm nhiệm Trưởng Ban Tài chính - Kế toán từ năm 2006;
 - o 2006 – 2015: Phó Chủ tịch MLG phụ trách Tài chính kiêm Trưởng Ban Kế toán;
 - o 2015 – 2020: Tổng Giám đốc Công ty Tư vấn Tài chính Mai Doãn;
 - o 26/4/2019 – 26/5/2021: Trưởng Ban Kiểm soát Đại hội đồng Cổ đông Công ty CP Tập đoàn Mai Linh,
 - o 05/2021 – 07/2021: Phó Chủ tịch Tập đoàn Mai Linh phụ trách công tác Kiểm toán nội bộ, Tổng Kiểm toán Tập đoàn Mai Linh, Phó Giám đốc phụ trách Tài chính Công ty TNHH MTV Đầu tư Hồ Huy;
 - o 07/2021 – 31/12/2023: Phó Tổng Giám đốc Tập đoàn phụ trách Tài chính, Phó Giám đốc Tài chính Công ty CP Tập đoàn Mai Linh, Trưởng Ban Tài chính – Kế toán.

**ÔNG HỒ ANH DƯƠNG
PHÓ GIÁM ĐỐC PHÁT TRIỂN KINH DOANH**

- Ngày sinh: 15/08/1993.
- Thâm niên công tác: 6 năm.
- **Trình độ chuyên môn:**
 - o Trung học phổ thông + quân sự (Randolph-Macon Academy, Mỹ) (2010)
 - o Cử nhân Quản trị Kinh doanh (Đại học James Madison, Mỹ) (2011).
- **Quá trình công tác:**
 - o 12/2014 – 12/2015: Chuyên viên tài chính United Realty Advisors;
 - o 01/2015 – 05/2018: Chánh Văn phòng First Capital Master Advisor, Phó Tổng Giám đốc First Capital Master Advisor;
 - o 06/2018 – 03/2020:
 - Trợ lý Chủ tịch Tập đoàn, Chủ tịch HĐQT – TGD Công ty CP Tập đoàn Mai Linh chuyên trách công tác Tài chính Kế toán; Phó Ban Tài chính Kế toán;
 - Phó Ban Nghiên cứu phát triển & Hợp tác Quốc tế;
 - Kiêm Giám đốc Tài chính Công ty TNHH Mai Linh - Willer;
 - Kiêm Giám đốc Tài chính và Kinh doanh Công ty TOT Corporation;
 - Trưởng Ban Sản phẩm & Chính sách giá Công ty CP Tập đoàn Mai Linh;

CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN MAI LINH

- 04/2020 – 09/2020: Chánh Văn phòng TGD kiêm Phó Ban Kinh doanh, Giám đốc Quản trị Chiến lược Công ty CP Tập đoàn Mai Linh;
- 09/2020 – 04/2021: Trưởng Ban Kinh doanh Công ty CP Tập đoàn Mai Linh;
- 11/2020 – 03/2021: Quyền Tổng Giám đốc KD xe công nghệ Công ty CP Tập đoàn Mai Linh;
- 03/2021 – 01/07/2021: Tổng Giám đốc Kinh doanh Taxi công nghệ Công ty CP Tập đoàn Mai Linh, Giám đốc Hợp tác xã Hòa Bình Xanh; Trưởng Ban Phát triển Kinh doanh, Trưởng phòng Nghiên cứu phát triển Công ty CP Tập đoàn Mai Linh;
- 01/07/2021 – 13/10/2022: Tổng Giám đốc Kinh doanh taxi, Giám đốc Công ty CP Tập đoàn Mai Linh;
- 13/10/2022 – đến nay: Phó Tổng Giám đốc Tập đoàn phụ trách Phát triển Kinh doanh, Phó Giám đốc Công ty CP Tập đoàn Mai Linh phụ trách Phát triển Kinh doanh, Trưởng Ban Phát triển Kinh doanh.

ÔNG ĐÌNH KIM LỢI PHÓ GIÁM ĐỐC AN NINH NỘI BỘ

- Ngày sinh: 25/10/1962
- Thâm niên công tác: 5 năm.
- **Trình độ chuyên môn:**
 - Cao Đẳng Cảnh sát Nhân dân Thủ Đức, TP. HCM (1987)
 - Trường Đại học Thương mại, Hà Nội (1997)
 - Chuyên tu Luật (Đại học An ninh Nhân dân Thủ Đức, TP. HCM) (1998)
- **Quá trình công tác:**
 - 03/12/2019 – 17/02/2020: Phó Ban Quan hệ cộng đồng Công ty CP Tập đoàn Mai Linh;
 - 17/02/2020 – 01/06/2020: Phó Ban QHCD phụ trách Đối ngoại, Giám đốc ANNB;
 - 01/06/2020 - 01/11/2020: Phó Ban Pháp chế phụ trách công tác ANNB và Thanh tra Pháp chế;
 - 01/11/2020 – 05/03/2021: Phó Ban Pháp chế phụ trách công tác ANNB và Thanh tra pháp chế, Trưởng phòng ANNB Công ty CP Tập đoàn Mai Linh;
 - 05/03/2021 - 30/06/2021: Phó Tổng Giám đốc KD Mai Linh Taxi phụ trách ANNB;
 - 01/07/2021 – 31/12/2021: Phó Tổng Giám đốc Ngành Kinh doanh Bảo hiểm, chịu trách nhiệm về chỉ tiêu phát triển Bảo hiểm Công ty CP Tập đoàn Mai Linh;
 - Phó Giám đốc Công ty CP Tập đoàn Mai Linh phụ trách Kinh doanh Bảo hiểm, Trưởng phòng KDBH Công ty CP Tập đoàn Mai Linh;
 - 12/04/2022 – 31/12/2023: Phó Giám đốc Công ty CP Tập đoàn Mai Linh phụ trách ANNB; Phó Chánh văn phòng Tập đoàn phụ trách ANNB; Trợ lý Chủ tịch – TGD Tập đoàn về ANNB; Trưởng phòng ANNB Công ty CP Tập đoàn Mai Linh.

BÀ HUỖNH THỊ MINH HUỆ PHÓ GIÁM ĐỐC QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG

- Ngày sinh: 23/09/1976
- Thâm niên công tác: 24 năm.
- **Trình độ chuyên môn:**
 - Đại học Dân lập Hùng Vương, TP. HCM (2000)
 - Trường Đại học Thương mại, Hà Nội (1997)

- Chuyên tu Luật (Đại học An ninh Nhân dân Thủ Đức, TP. HCM) (1998)
- **Quá trình công tác:**
 - 2005 – 2009: Trợ lý Tổng Giám đốc Mai Linh Taxi phụ trách Quản lý chất lượng;
 - 2009 – 2012: Trợ lý Phó Chủ tịch MLG phụ trách Vận tải/ Phó Tổng Giám đốc Công ty phụ trách Vận tải; Thư ký Ban Quản lý nghiệp vụ Vận tải;
 - 2012 - 2014: Trợ lý Phó Chủ tịch MLG phụ trách Mai Linh Miền Nam;
 - 2014 - 2015: Chuyên viên Ban Vận tải Công ty CP Tập đoàn Mai Linh;
 - 15/09/2015 – Chuyên viên Ban Quản lý chất lượng Công ty CP Tập đoàn Mai Linh;
 - 01/10/2015 – 01/01/2017: Trưởng Bộ phận Ban Quản lý chất lượng Công ty CP Tập đoàn Mai Linh;
 - 01/01/2017 – 01/06/2017: Phó Ban Quản lý chất lượng Công ty CP Tập đoàn Mai Linh;
 - 01/06/2017: Trưởng Ban Quản lý chất lượng Công ty CP Tập đoàn Mai Linh;
 - 20/03/2020 – 15/11/2020: Giám đốc Quản lý chất lượng Công ty CP Tập đoàn Mai Linh;
 - 15/11/2020 - 01/02/2022: Phó Ban Kiểm toán Nội bộ phụ trách Kiểm soát chất lượng, Trưởng Phòng Quản lý chất lượng Ban Kiểm toán Nội bộ Công ty CP; Cán bộ chuyên trách An toàn thông tin Tập đoàn Mai Linh;
 - 01/02/2022 – 09/03/2022: Phó Phòng Kiểm toán Nội bộ phụ trách Quản lý chất lượng Công ty CP Tập đoàn Mai Linh;
 - 09/03/2022 – 01/07/2022: Phó Giám đốc phụ trách Kiểm soát chất lượng và Vận hành Công ty CP Tập đoàn Mai Linh;
 - 01/07/2022 – 31/12/2023: Phó Giám đốc phụ trách Quản lý Chất lượng Công ty CP Tập đoàn Mai Linh.

ÔNG PHẠM MINH TRÍ PHÓ GIÁM ĐỐC CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

+ Ngày sinh: 22/11/1987

+ Thâm niên công tác: 02 tháng.

- **Trình độ chuyên môn:**

- Cử nhân Vật lý ứng dụng (Đại học Khoa học và tự nhiên – Đại học Quốc Gia TP. HCM) (2009)
- Thạc sĩ Marketing (Đại học East Anglia, Vương Quốc Anh) (2014)

- **Quá trình công tác:**

- 2020 – 2023: Giám đốc Công ty CP Kardia Labs.
- 01/11/2023: Phó Giám đốc phụ trách Công nghệ thông tin Công ty CP Tập đoàn Mai Linh.

BÀ PHẠM THỊ THANH PHƯƠNG KẾ TOÁN TRƯỞNG

+ Ngày sinh: 26/06/1976

+ Thâm niên công tác: 04 năm.

- **Trình độ chuyên môn:**

- Cử nhân ngành kế toán - kiểm toán (Trường ĐH Kinh Tế TPHCM) (1999).

- **Quá trình công tác:**

- Năm 1999 - 2003 : Nhân viên Kế toán, Cty TNHH TM & SX Ny Vương Miện;

- Năm 2003 - 2006 : Kế toán trưởng, Công ty TNHH Giải Pháp Kỹ thuật Vina;
- Năm 2006 - 2009 : Phó phòng TCKT, Công ty CP Vận tải Tốc hành Mai Linh;
- Năm 2009 - 2012 : Kế toán Trưởng, Công ty CP Vận tải Tốc hành Mai Linh;
- Năm 2012 - 2015 : Kế toán trưởng, Công ty CP Tập đoàn Mai Linh;
- Năm 2015 - 2021 : Kế toán trưởng, Công ty CP Tập đoàn Thực Phẩm Hoa Sen;
- Năm 2021 – nay: Kế toán trưởng Công ty CP Tập đoàn Mai Linh.

2.2. Những thay đổi trong Ban Giám đốc

b.1) Thay đổi Giám đốc: Không.

b.2) Thay đổi thành viên Ban Giám đốc: Có.

- Thôi nhiệm vị trí chức danh Phó Giám đốc phụ trách Kỹ thuật.
- Thôi nhiệm vị trí chức danh Phó Giám đốc phụ trách Nội vụ.
- Thôi nhiệm vị trí chức danh Phó Giám đốc phụ trách Công nghệ thông tin
- Bổ nhiệm mới vị trí chức danh Phó Giám đốc phụ trách Công nghệ thông tin.

2.3. Số lượng cán bộ, nhân viên

Tổng số cán bộ nhân viên và đối tác là nhà đầu tư hợp tác kinh doanh (gồm Công ty CP Tập đoàn Mai Linh và các đơn vị thuộc hệ thống Tập đoàn Mai Linh) thời điểm 31/12/2023 là: **14.804** người (bao gồm nhà đầu tư/ đối tác hợp tác kinh doanh), không bao gồm các đơn vị liên kết kinh doanh ngoài taxi khác.

Trong đó:

| | | | |
|---|---------|-----------|--------|
| + Tổng số cán bộ nhân viên văn phòng: | 934; | tỷ trọng: | 6,3%; |
| + Tổng lao động trực tiếp _ không gồm lái xe: | 1.079; | tỷ trọng: | 7,3%; |
| + Tổng lao động lái xe taxi: | 12.791; | tỷ trọng: | 86,4%. |

3. Tình hình đầu tư, tình hình thực hiện các dự án

3.1. Hoạt động đầu tư, thanh lý phương tiện trong năm 2023

Trong năm 2023, Mai Linh đã đầu tư 954 xe, số xe sở hữu Công ty thanh lý là 446 xe, Tổng xe thanh lý bao gồm cả số xe đưa từ bên ngoài vào hợp tác kinh doanh rút ra khỏi hệ thống là 3.717 xe, đưa tổng số phương tiện Taxi của toàn hệ thống tính đến ngày 31/12/2023 là 11.602 phương tiện, chủ yếu là dòng xe Toyota, Hyundai, ...

CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN MAI LINH

3.2. Các Công ty con, Công ty liên kết

3.2.1. Công ty TNHH Vận tải Công Nghệ Mai Linh Hà Nội:

Công ty Cổ Phần Tập đoàn Mai Linh sở hữu 81,99%.

Giám đốc: Ông Nguyễn Công Hùng.

Kết quả kinh doanh năm 2023 của Đơn vị như sau:

Tổng tài sản tại thời điểm 31/12/2023 là 413,06 tỷ đồng, tăng trưởng tăng 1,44% so với năm 2022.

Báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh năm 2023

Đơn vị: đồng

| CHỈ TIÊU | Vận tải Công nghệ Mai Linh Hà Nội | |
|--|-----------------------------------|------------------------|
| | Năm 2022 | Năm 2023 |
| Doanh thu thuần | 390.438.009.491 | 411.732.956.409 |
| Giá vốn | 343.888.737.847 | 363.310.392.537 |
| Doanh thu hoạt động tài chính | 1.134.278.030 | 760.101.549 |
| Chi phí tài chính | 10.368.760.814 | 14.212.380.196 |
| Chi phí bán hàng | 11.617.356.990 | 7.140.898.282 |
| Chi phí quản lý doanh nghiệp | 25.622.972.760 | 22.898.737.349 |
| Thu nhập khác | 4.949.171.998 | 2.920.793.680 |
| Chi phí khác | 1.786.437.909 | 1.127.010.191 |
| Tổng lợi nhuận/(lỗ) trước thuế | 3.237.193.199 | 3.950.865.538 |
| Lợi nhuận/(lỗ) kế toán sau thuế | 2.338.960.417 | 2.809.764.963 |

3.2.2. Công ty TNHH Mai Linh Thanh Hóa:

Công ty Cổ Phần Tập đoàn Mai Linh sở hữu 51%.

Giám đốc: Ông Hồ Hữu Thiết.

Kết quả kinh doanh năm 2023 của Đơn vị như sau:

Tổng tài sản tại thời điểm 31/12/2023 là 174,70 tỷ đồng, tăng trưởng tăng 4,23% so với năm 2022.

Báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh năm 2023

Đơn vị: đồng

| CHỈ TIÊU | Mai Linh Thanh Hóa | |
|--|-----------------------|------------------------|
| | Năm 2022 | Năm 2023 |
| Doanh thu thuần | 61.956.580.854 | 57.735.656.879 |
| Giá vốn | 48.216.612.130 | 46.633.809.104 |
| Doanh thu hoạt động tài chính | 5.765.423.010 | 4.307.579.070 |
| Chi phí tài chính | 6.379.784.038 | 6.936.842.298 |
| Chi phí bán hàng | 1.168.797.251 | 1.278.258.384 |
| Chi phí quản lý doanh nghiệp | 15.334.816.149 | 15.584.224.040 |
| Thu nhập khác | 9.836.593.717 | 7.777.958.171 |
| Chi phí khác | 2.854.591.427 | 835.585.077 |
| Tổng lợi nhuận/(lỗ) trước thuế | 3.603.996.586 | (1.447.524.783) |
| Lợi nhuận/(lỗ) kế toán sau thuế | 2.809.299.393 | (1.447.524.783) |

CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN MAI LINH

3.2.3. Công ty TNHH Mai Linh Thái Nguyên

Công ty Cổ Phần Tập đoàn Mai Linh sở hữu 51%.

Giám đốc: Ông Lê Văn Thọ.

Kết quả kinh doanh năm 2023 của Đơn vị như sau:

Tổng tài sản tại thời điểm 31/12/2023 là 72,29 tỷ đồng, tăng trưởng tăng 13,62% so với năm 2022.

Báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh năm 2023

Đơn vị: đồng

| CHỈ TIÊU | Mai Linh Thái Nguyên | |
|--|-----------------------|-----------------------|
| | Năm 2022 | Năm 2023 |
| Doanh thu thuần | 20.860.370.660 | 18.260.909.285 |
| Giá vốn | 18.657.855.355 | 15.507.975.548 |
| Doanh thu hoạt động tài chính | 504.729.793 | 519.177.550 |
| Chi phí tài chính | 1.051.458.598 | 1.104.989.775 |
| Chi phí bán hàng | 1.343.839.088 | 1.444.797.583 |
| Chi phí quản lý doanh nghiệp | 3.176.083.854 | 2.841.708.774 |
| Thu nhập khác | 3.642.403.194 | 1.368.304.439 |
| Chi phí khác | 1.357.696.002 | 224.326.080 |
| Tổng lợi nhuận/(lỗ) trước thuế | (579.429.250) | (975.406.486) |
| Lợi nhuận/(lỗ) kế toán sau thuế | (579.429.250) | (975.406.486) |

3.2.4. Công ty TNHH Mai Linh Bắc Ninh

Công ty Cổ Phần Tập đoàn Mai Linh sở hữu 51%.

Giám đốc: Ông Hồ Công Bình.

Kết quả kinh doanh năm 2023 của Đơn vị như sau:

Tổng tài sản tại thời điểm 31/12/2023 là 142,82 tỷ đồng, tăng trưởng tăng 23,23% so với năm 2022.

Báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh năm 2023

Đơn vị: đồng

| CHỈ TIÊU | Mai Linh Bắc Ninh | |
|--|-----------------------|-----------------------|
| | Năm 2022 | Năm 2023 |
| Doanh thu thuần | 89.848.523.258 | 98.995.360.977 |
| Giá vốn | 83.602.257.110 | 91.540.882.408 |
| Doanh thu hoạt động tài chính | 1.935.298.287 | 1.777.835.827 |
| Chi phí tài chính | 2.996.979.517 | 2.650.110.287 |
| Chi phí bán hàng | 2.346.917.617 | 2.026.628.674 |
| Chi phí quản lý doanh nghiệp | 3.607.121.324 | 4.009.061.543 |
| Thu nhập khác | 6.379.556.710 | 2.283.615.814 |
| Chi phí khác | 446.688.141 | 31.656.061 |
| Tổng lợi nhuận/(lỗ) trước thuế | 5.163.414.546 | 2.798.473.645 |
| Lợi nhuận/(lỗ) kế toán sau thuế | 4.629.430.729 | 2.232.447.670 |

CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN MAI LINH

3.2.5. Công ty TNHH Mai Linh Hà Tĩnh:

Công ty Cổ Phần Tập đoàn Mai Linh sở hữu 51%.

Giám đốc: Ông Hồ Quốc Cường.

Kết quả kinh doanh năm 2023 của Đơn vị như sau:

Tổng tài sản tại thời điểm 31/12/2023 là 54,32 tỷ đồng, tăng trưởng tăng 8,02% so với năm 2022.

Báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh năm 2023

Đơn vị: đồng

| CHỈ TIÊU | Mai Linh Hà Tĩnh | |
|--|-----------------------|-----------------------|
| | Năm 2022 | Năm 2023 |
| Doanh thu thuần | 13.004.393.135 | 15.610.857.531 |
| Giá vốn | 9.473.687.407 | 12.036.469.066 |
| Doanh thu hoạt động tài chính | 867.246.062 | 1.073.083.592 |
| Chi phí tài chính | 835.067.593 | 1.149.011.553 |
| Chi phí bán hàng | 1.008.813.256 | 821.642.593 |
| Chi phí quản lý doanh nghiệp | 2.481.188.706 | 2.365.454.775 |
| Thu nhập khác | 1.913.387.646 | 1.139.651.164 |
| Chi phí khác | 25.669.384 | 125.015 |
| Tổng lợi nhuận/(lỗ) trước thuế | 1.960.600.497 | 1.450.889.285 |
| Lợi nhuận/(lỗ) kế toán sau thuế | 1.568.480.398 | 1.160.711.428 |

3.2.6. Công ty TNHH Mai Linh Hải Phòng:

Công ty Cổ Phần Tập đoàn Mai Linh sở hữu 51%.

Quyền Giám đốc: Ông Lê Văn Ngọc.

Kết quả kinh doanh năm 2023 của Đơn vị như sau:

Tổng tài sản tại thời điểm 31/12/2023 là 52,69 tỷ đồng tăng trưởng giảm -10,46% so với năm 2022.

Báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh năm 2023

Đơn vị: đồng

| CHỈ TIÊU | Mai Linh Hải Phòng | |
|--|-----------------------|-----------------------|
| | Năm 2022 | Năm 2023 |
| Doanh thu thuần | 21.688.252.849 | 13.592.956.345 |
| Giá vốn | 17.876.911.303 | 9.794.366.644 |
| Doanh thu hoạt động tài chính | 459.443.431 | 313.688.876 |
| Chi phí tài chính | 1.877.370.614 | 1.131.414.360 |
| Chi phí bán hàng | 2.454.359.650 | 1.522.125.216 |
| Chi phí quản lý doanh nghiệp | 2.734.305.896 | 2.146.558.516 |
| Thu nhập khác | 2.982.006.180 | 958.317.004 |
| Chi phí khác | | 8.181.247 |
| Tổng lợi nhuận/(lỗ) trước thuế | 186.754.997 | 262.316.242 |
| Lợi nhuận/(lỗ) kế toán sau thuế | 186.754.997 | 215.520.049 |

CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN MAI LINH

3.2.7. Công ty TNHH Mai Linh Nam Định

Công ty Cổ Phần Tập đoàn Mai Linh sở hữu 51%.

Giám đốc: Ông Nguyễn Tất Trang.

Kết quả kinh doanh năm 2023 của Đơn vị như sau:

Tổng tài sản tại thời điểm 31/12/2023 là 62,42 tỷ đồng, tăng trưởng giảm -2,14% so với năm 2022.

Báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh năm 2023

Đơn vị: đồng

| CHỈ TIÊU | Mai Linh Nam Định | |
|--|-----------------------|-----------------------|
| | Năm 2022 | Năm 2023 |
| Doanh thu thuần | 22.478.573.776 | 24.372.433.650 |
| Giá vốn | 16.602.485.007 | 18.028.760.793 |
| Doanh thu hoạt động tài chính | 696.141.377 | 503.840.312 |
| Chi phí tài chính | 1.216.848.997 | 1.939.489.770 |
| Chi phí bán hàng | 1.190.187.359 | 1.044.975.107 |
| Chi phí quản lý doanh nghiệp | 3.798.022.487 | 4.389.546.842 |
| Thu nhập khác | 4.324.990.151 | 2.672.487.083 |
| Chi phí khác | 49.030.446 | 8.078.619 |
| Tổng lợi nhuận/(lỗ) trước thuế | 4.643.131.008 | 2.137.909.914 |
| Lợi nhuận/(lỗ) kế toán sau thuế | 3.704.698.717 | 1.708.388.207 |

3.2.8. Công ty Cổ phần Mai Linh Quảng Ninh:

Công ty Cổ Phần Tập đoàn Mai Linh sở hữu 51%.

Giám đốc: Ông Lâm Sinh Hải.

Kết quả kinh doanh năm 2023 của Đơn vị như sau:

Tổng tài sản tại thời điểm 31/12/2023 là 47,31 tỷ đồng, tăng trưởng giảm -6,76% so với năm 2022.

Báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh năm 2023

Đơn vị: đồng

| CHỈ TIÊU | Mai Linh Quảng Ninh | |
|--|-----------------------|-----------------------|
| | Năm 2022 | Năm 2023 |
| Doanh thu thuần | 25.906.647.598 | 20.699.059.390 |
| Giá vốn | 24.147.328.680 | 18.288.548.773 |
| Doanh thu hoạt động tài chính | 930.582.849 | 820.390.639 |
| Chi phí tài chính | 1.845.582.185 | 1.493.173.000 |
| Chi phí bán hàng | 843.296.115 | 807.108.137 |
| Chi phí quản lý doanh nghiệp | 2.294.065.469 | 2.154.140.821 |
| Thu nhập khác | 2.817.472.949 | 1.356.554.053 |
| Chi phí khác | | |
| Tổng lợi nhuận/(lỗ) trước thuế | 524.430.947 | 131.550.945 |
| Lợi nhuận/(lỗ) kế toán sau thuế | 524.430.947 | 131.550.945 |

CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN MAI LINH

3.2.9. Công ty Cổ phần Mai Linh Thủ Đô:

Công ty Cổ Phần Tập đoàn Mai Linh sở hữu 51%.

Giám đốc: Ông Nguyễn Công Hùng.

Kết quả kinh doanh năm 2023 của Đơn vị như sau:

Tổng tài sản tại thời điểm 31/12/2023 là 110,47 tỷ đồng, tăng trưởng tăng 19,52% so với năm 2022.

Báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh năm 2023

Đơn vị: đồng

| CHỈ TIÊU | Mai Linh Thủ Đô | |
|--|-----------------------|-----------------------|
| | Năm 2022 | Năm 2023 |
| Doanh thu thuần | 49.019.965.245 | 62.293.137.286 |
| Giá vốn | 43.447.134.205 | 53.288.200.020 |
| Doanh thu hoạt động tài chính | 126.062.907 | 149.171.333 |
| Chi phí tài chính | 1.419.460.385 | 3.560.981.329 |
| Chi phí bán hàng | 2.271.418.432 | 2.614.995.568 |
| Chi phí quản lý doanh nghiệp | 1.069.594.229 | 961.562.321 |
| Thu nhập khác | 2.433.468.864 | 562.173.547 |
| Chi phí khác | 141.217.202 | 28.378.885 |
| Tổng lợi nhuận/(lỗ) trước thuế | 3.230.672.563 | 2.550.364.043 |
| Lợi nhuận/(lỗ) kế toán sau thuế | 2.556.294.610 | 2.034.617.392 |

3.2.10. Công ty TNHH Mai Linh Ninh Bình:

Công ty Cổ Phần Tập đoàn Mai Linh sở hữu 51%.

Giám đốc: Ông Lê Đức Trọng.

Kết quả kinh doanh năm 2023 của Đơn vị như sau:

Tổng tài sản tại thời điểm 31/12/2023 là 79,16 tỷ đồng, tăng trưởng giảm -2,98% so với năm 2022.

Báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh năm 2023

Đơn vị: đồng

| CHỈ TIÊU | Mai Linh Ninh Bình | |
|--|-----------------------|-----------------------|
| | Năm 2022 | Năm 2023 |
| Doanh thu thuần | 21.104.659.223 | 36.707.009.236 |
| Giá vốn | 16.814.002.288 | 29.736.078.840 |
| Doanh thu hoạt động tài chính | 739.948.088 | 494.110.391 |
| Chi phí tài chính | 623.791.319 | 2.585.599.959 |
| Chi phí bán hàng | 1.230.146.743 | 1.100.351.907 |
| Chi phí quản lý doanh nghiệp | 2.748.199.379 | 3.421.547.499 |
| Thu nhập khác | 3.721.475.515 | 2.762.063.272 |
| Chi phí khác | 44.332.708 | 151.371.912 |
| Tổng lợi nhuận/(lỗ) trước thuế | 4.105.610.389 | 2.968.232.782 |
| Lợi nhuận/(lỗ) kế toán sau thuế | 3.277.548.251 | 2.344.311.843 |

CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN MAI LINH

3.2.11. Công ty TNHH Mai Linh Hải Dương:

Công ty Cổ Phần Tập đoàn Mai Linh sở hữu 51%.

Giám đốc: Ông Đỗ Viết Tuấn.

Kết quả kinh doanh năm 2023 của Đơn vị như sau:

Tổng tài sản tại thời điểm 31/12/2023 là 64,07 tỷ đồng tăng trưởng tăng 9,08% so với năm 2022.

Báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh năm 2023

Đơn vị: đồng

| CHỈ TIÊU | Mai Linh Hải Dương | |
|--|-----------------------|-----------------------|
| | Năm 2022 | Năm 2023 |
| Doanh thu thuần | 21.064.048.057 | 21.255.284.876 |
| Giá vốn | 17.668.009.337 | 17.330.789.427 |
| Doanh thu hoạt động tài chính | 1.196.844.004 | 1.141.577.645 |
| Chi phí tài chính | 662.976.738 | 772.631.414 |
| Chi phí bán hàng | 1.196.535.460 | 986.362.944 |
| Chi phí quản lý doanh nghiệp | 2.074.389.986 | 2.104.630.204 |
| Thu nhập khác | 1.267.678.056 | 927.920.515 |
| Chi phí khác | 11.892.353 | 39.060.240 |
| Tổng lợi nhuận/(lỗ) trước thuế | 1.914.766.243 | 2.091.308.807 |
| Lợi nhuận/(lỗ) kế toán sau thuế | 1.529.434.524 | 1.665.234.998 |

3.2.12. Công ty TNHH Mai Linh Hà Nam:

Công ty Cổ Phần Tập đoàn Mai Linh sở hữu 51%.

Giám đốc: Ông Nguyễn Phi Cường.

Kết quả kinh doanh năm 2023 của Đơn vị như sau:

Tổng tài sản tại thời điểm 31/12/2023 là 46,79 tỷ đồng, tăng trưởng tăng 40,43% so với năm 2022.

Báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh năm 2023

Đơn vị: đồng

| CHỈ TIÊU | Mai Linh Hà Nam | |
|--|-----------------------|-----------------------|
| | Năm 2022 | Năm 2023 |
| Doanh thu thuần | 14.775.379.722 | 14.680.766.225 |
| Giá vốn | 10.894.807.307 | 12.278.834.249 |
| Doanh thu hoạt động tài chính | 743.940.311 | 676.718.306 |
| Chi phí tài chính | 141.423.095 | 195.138.304 |
| Chi phí bán hàng | 1.733.325.522 | 1.630.619.496 |
| Chi phí quản lý doanh nghiệp | 2.862.645.513 | 2.686.941.805 |
| Thu nhập khác | 1.775.957.019 | 12.982.486.478 |
| Chi phí khác | | 33.531.392 |
| Tổng lợi nhuận/(lỗ) trước thuế | 1.663.075.615 | 11.514.905.763 |
| Lợi nhuận/(lỗ) kế toán sau thuế | 1.330.460.492 | 9.211.924.610 |

CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN MAI LINH

3.2.13. Công ty TNHH Mai Linh Thái Bình:

Công ty Cổ Phần Tập đoàn Mai Linh sở hữu 51%.

Quyền Giám đốc: Ông Nguyễn Mạnh Trường.

Kết quả kinh doanh năm 2023 của Đơn vị như sau:

Tổng tài sản tại thời điểm 31/12/2023 là 51,58 tỷ đồng, tăng trưởng 11,67% so với năm 2022.

Báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh năm 2023

Đơn vị: đồng

| CHỈ TIÊU | Mai Linh Thái Bình | |
|--|-----------------------|-----------------------|
| | Năm 2022 | Năm 2023 |
| Doanh thu thuần | 16.639.701.297 | 18.427.123.870 |
| Giá vốn | 11.921.311.333 | 13.166.169.821 |
| Doanh thu hoạt động tài chính | 254.995.829 | 257.462.688 |
| Chi phí tài chính | 327.421.200 | 1.233.654.669 |
| Chi phí bán hàng | 1.240.225.977 | 977.695.343 |
| Chi phí quản lý doanh nghiệp | 2.322.962.900 | 3.204.810.793 |
| Thu nhập khác | 1.210.949.520 | 2.206.145.999 |
| Chi phí khác | 45.301.410 | 49.592.561 |
| Tổng lợi nhuận/(lỗ) trước thuế | 2.248.423.826 | 2.258.809.370 |
| Lợi nhuận/(lỗ) kế toán sau thuế | 1.789.970.233 | 1.797.128.984 |

3.2.14. Công ty TNHH Mai Linh Bắc Giang:

Công ty Cổ Phần Tập đoàn Mai Linh sở hữu 51%.

Giám đốc: Ông Nguyễn Đình Chức.

Kết quả kinh doanh năm 2023 của Đơn vị như sau:

Tổng tài sản tại thời điểm 31/12/2023 là 65,28 tỷ đồng, tăng trưởng tăng 0,34% so với năm 2022.

Báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh năm 2023

Đơn vị: đồng

| CHỈ TIÊU | Mai Linh Bắc Giang | |
|--|-----------------------|-----------------------|
| | Năm 2022 | Năm 2023 |
| Doanh thu thuần | 23.599.962.311 | 20.006.273.266 |
| Giá vốn | 18.579.157.421 | 16.468.035.469 |
| Doanh thu hoạt động tài chính | 725.306.221 | 521.413.846 |
| Chi phí tài chính | 1.184.296.197 | 1.083.474.232 |
| Chi phí bán hàng | 1.330.015.913 | 890.854.493 |
| Chi phí quản lý doanh nghiệp | 2.523.824.465 | 2.558.830.716 |
| Thu nhập khác | 2.449.505.072 | 1.889.793.212 |
| Chi phí khác | 47.661.011 | 123.704.004 |
| Tổng lợi nhuận/(lỗ) trước thuế | 3.109.818.597 | 1.292.581.410 |
| Lợi nhuận/(lỗ) kế toán sau thuế | 2.487.254.878 | 1.034.065.128 |

CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN MAI LINH

3.2.15. Công ty TNHH Mai Linh Hưng Yên

Công ty Cổ Phần Tập đoàn Mai Linh sở hữu 51%.

Giám đốc: Ông Vũ Văn Ân.

Kết quả kinh doanh năm 2023 của Đơn vị như sau:

Tổng tài sản tại thời điểm 31/12/2023 là 32,89 tỷ đồng tăng trưởng tăng 28,44% so với năm 2022.

Báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh năm 2023

Đơn vị: đồng

| CHỈ TIÊU | Mai Linh Hưng Yên | |
|--|------------------------|-----------------------|
| | Năm 2022 | Năm 2023 |
| Doanh thu thuần | 20.275.951.136 | 22.580.343.166 |
| Giá vốn | 21.491.236.711 | 20.242.161.239 |
| Doanh thu hoạt động tài chính | 261.605.081 | 56.670.942 |
| Chi phí tài chính | 348.500.344 | 323.096.796 |
| Chi phí bán hàng | 308.801.946 | 805.992.252 |
| Chi phí quản lý doanh nghiệp | 969.370.964 | 1.120.671.305 |
| Thu nhập khác | 1.925.153.728 | 272.244.066 |
| Chi phí khác | 1.272.681.881 | 109.257.828 |
| Tổng lợi nhuận/(lỗ) trước thuế | (1.927.881.901) | 308.078.754 |
| Lợi nhuận/(lỗ) kế toán sau thuế | (1.927.881.901) | 308.078.754 |

3.2.16. Công ty TNHH Mai Linh Phú Thọ

Công ty Cổ Phần Tập đoàn Mai Linh sở hữu 51%.

Giám đốc: Ông Lê Văn Thọ.

Kết quả kinh doanh năm 2023 của Đơn vị như sau:

Tổng tài sản tại thời điểm 31/12/2023 là 35,54 tỷ đồng, tăng trưởng giảm -11,37% so với năm 2022 .

Báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh năm 2023

Đơn vị: đồng

| CHỈ TIÊU | Mai Linh Phú Thọ | |
|--|----------------------|----------------------|
| | Năm 2022 | Năm 2023 |
| Doanh thu thuần | 9.437.711.587 | 9.077.957.245 |
| Giá vốn | 8.737.932.979 | 8.813.788.063 |
| Doanh thu hoạt động tài chính | 322.035.341 | 495.590.478 |
| Chi phí tài chính | 866.308.134 | 713.235.867 |
| Chi phí bán hàng | 424.500.619 | 217.200.804 |
| Chi phí quản lý doanh nghiệp | 1.614.662.337 | 1.211.410.045 |
| Thu nhập khác | 1.853.948.669 | 768.002.349 |
| Chi phí khác | 19.012.411 | 64.684.732 |
| Tổng lợi nhuận/(lỗ) trước thuế | (48.720.883) | (678.769.439) |
| Lợi nhuận/(lỗ) kế toán sau thuế | (48.720.883) | (678.769.439) |

CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN MAI LINH

3.2.17. Công ty TNHH Mai Linh Vĩnh Phúc:

Công ty Cổ Phần Tập đoàn Mai Linh sở hữu 51%.

Giám đốc: Ông Trương Văn Dũng.

Kết quả kinh doanh năm 2023 của Đơn vị như sau:

Tổng tài sản tại thời điểm 31/12/2023 là 60,00 tỷ đồng, tăng trưởng tăng 17,96% so với năm 2022.

Báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh năm 2023

Đơn vị: Đồng

| CHỈ TIÊU | Mai Linh Vĩnh Phúc | |
|--|-----------------------|-----------------------|
| | Năm 2022 | Năm 2023 |
| Doanh thu thuần | 31.893.541.428 | 29.271.071.202 |
| Giá vốn | 32.408.411.883 | 24.166.669.091 |
| Doanh thu hoạt động tài chính | 332.083 | 396.916 |
| Chi phí tài chính | 1.207.133.844 | 1.818.745.608 |
| Chi phí bán hàng | 1.517.179.082 | 1.352.110.731 |
| Chi phí quản lý doanh nghiệp | 2.524.767.436 | 2.539.356.806 |
| Thu nhập khác | 6.059.495.306 | 865.586.424 |
| Chi phí khác | 330.000 | 38.571.017 |
| Tổng lợi nhuận/(lỗ) trước thuế | 295.546.572 | 221.601.289 |
| Lợi nhuận/(lỗ) kế toán sau thuế | 295.546.572 | 221.601.289 |

3.2.18. Công ty TNHH Mai Linh Tuyên Quang:

Công ty Cổ Phần Tập đoàn Mai Linh sở hữu 51%.

Giám đốc: Bà Trần Thu Lành.

Kết quả kinh doanh năm 2023 của Đơn vị như sau:

Tổng tài sản tại thời điểm 31/12/2023 là 16,22 tỷ đồng, tăng trưởng 7,66% so với năm 2022.

Báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh năm 2023

Đơn vị: Đồng

| CHỈ TIÊU | Mai Linh Tuyên Quang | |
|--|------------------------|----------------------|
| | Năm 2022 | Năm 2023 |
| Doanh thu thuần | 6.926.428.888 | 6.937.314.149 |
| Giá vốn | 5.449.414.056 | 4.828.762.765 |
| Doanh thu hoạt động tài chính | 171.116.498 | 102.192.728 |
| Chi phí tài chính | 726.751.924 | 470.220.020 |
| Chi phí bán hàng | 289.664.715 | 166.937.187 |
| Chi phí quản lý doanh nghiệp | 1.460.385.770 | 1.703.807.144 |
| Thu nhập khác | 126.745.945 | 480.931.464 |
| Chi phí khác | 2.054.556.427 | 197.143.645 |
| Tổng lợi nhuận/(lỗ) trước thuế | (2.756.481.561) | 153.567.580 |
| Lợi nhuận/(lỗ) kế toán sau thuế | (2.756.481.561) | 153.567.580 |

CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN MAI LINH

3.2.19. Công ty TNHH Mai Linh Hòa Bình:

Công ty Cổ Phần Tập đoàn Mai Linh sở hữu 51%.

Giám đốc: Ông Hồ Trung Đức.

Kết quả kinh doanh năm 2023 của Đơn vị như sau:

Tổng tài sản tại thời điểm 31/12/2023 là 16,51 tỷ đồng, tăng trưởng tăng 7,68% so với năm 2022.

Báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh năm 2023

Đơn vị: Đồng

| CHỈ TIÊU | Mai Linh Hòa Bình | |
|--|------------------------|------------------------|
| | Năm 2022 | Năm 2023 |
| Doanh thu thuần | 2.289.593.977 | 1.971.703.250 |
| Giá vốn | 1.803.184.839 | 1.368.873.029 |
| Doanh thu hoạt động tài chính | 227.493.224 | 203.418.388 |
| Chi phí tài chính | 779.810.952 | 730.389.806 |
| Chi phí bán hàng | 145.502.303 | 106.341.376 |
| Chi phí quản lý doanh nghiệp | 1.583.760.170 | 1.614.285.945 |
| Thu nhập khác | 79.808.202 | 84.963.850 |
| Chi phí khác | 50.500.000 | |
| Tổng lợi nhuận/(lỗ) trước thuế | (1.765.862.861) | (1.559.804.668) |
| Lợi nhuận/(lỗ) kế toán sau thuế | (1.765.862.861) | (1.559.804.668) |

3.2.20. Công ty TNHH Mai Linh Cao Bằng:

Công ty Cổ Phần Tập đoàn Mai Linh sở hữu 51%.

Giám đốc: Bà Đoàn Thị Huyền Trang.

Kết quả kinh doanh năm 2023 của Đơn vị như sau:

Tổng tài sản tại thời điểm 31/12/2023 là 26,22 tỷ đồng, tăng trưởng tăng 2,52% so với năm 2022.

Báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh năm 2023

Đơn vị: Đồng

| CHỈ TIÊU | Mai Linh Cao Bằng | |
|--|------------------------|----------------------|
| | Năm 2022 | Năm 2023 |
| Doanh thu thuần | 3.657.311.452 | 3.457.480.385 |
| Giá vốn | 2.502.702.875 | 2.144.204.626 |
| Doanh thu hoạt động tài chính | 81.853.463 | 49.478.497 |
| Chi phí tài chính | 463.401.584 | 183.440.734 |
| Chi phí bán hàng | 256.691.776 | 125.606.339 |
| Chi phí quản lý doanh nghiệp | 1.579.281.396 | 1.345.327.481 |
| Thu nhập khác | 75.490.774 | 26.216.800 |
| Chi phí khác | 13.520.952 | 9.872.000 |
| Tổng lợi nhuận/(lỗ) trước thuế | (1.000.942.894) | (275.275.498) |
| Lợi nhuận/(lỗ) kế toán sau thuế | (1.000.942.894) | (275.275.498) |

CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN MAI LINH

3.2.21. Công ty TNHH Mai Linh Yên Bái:

Công ty Cổ Phần Tập đoàn Mai Linh sở hữu 51%.

Giám đốc: Ông Lê Quốc Tuấn.

Kết quả kinh doanh năm 2023 của Đơn vị như sau:

Tổng tài sản tại thời điểm 31/12/2023 là 10,69 tỷ đồng, tăng trưởng tăng 28,34% so với năm 2022.

Báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh năm 2023

Đơn vị: Đồng

| CHỈ TIÊU | Mai Linh Yên Bái | |
|--|------------------------|------------------------|
| | Năm 2022 | Năm 2023 |
| Doanh thu thuần | 2.447.085.484 | 2.886.839.033 |
| Giá vốn | 2.067.540.690 | 2.233.297.132 |
| Doanh thu hoạt động tài chính | 51.697 | 40.415 |
| Chi phí tài chính | 10.133.334 | 19.924.169 |
| Chi phí bán hàng | 221.158.091 | 178.200.707 |
| Chi phí quản lý doanh nghiệp | 1.402.692.930 | 1.405.977.437 |
| Thu nhập khác | 37.974.778 | 113.518.000 |
| Chi phí khác | 271.906.353 | 267.813.644 |
| Tổng lợi nhuận/(lỗ) trước thuế | (1.488.319.439) | (1.104.815.641) |
| Lợi nhuận/(lỗ) kế toán sau thuế | (1.488.319.439) | (1.104.815.641) |

3.2.22. Công ty TNHH Mai Linh Hà Giang:

Công ty Cổ Phần Tập đoàn Mai Linh sở hữu 51%.

Phó Giám đốc: Ông Hà Thế Anh.

Kết quả kinh doanh năm 2023 của Đơn vị như sau:

Tổng tài sản tại thời điểm 31/12/2023 là 9,55 tỷ đồng, tăng trưởng giảm -6,44% so với năm 2022.

Báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh năm 2023

Đơn vị: Đồng

| CHỈ TIÊU | Mai Linh Hà Giang | |
|--|------------------------|----------------------|
| | Năm 2022 | Năm 2023 |
| Doanh thu thuần | 4.354.896.140 | 4.750.237.976 |
| Giá vốn | 3.716.275.052 | 3.007.584.608 |
| Doanh thu hoạt động tài chính | 198.661.133 | 89.433.159 |
| Chi phí tài chính | 777.125.034 | 517.162.745 |
| Chi phí bán hàng | 889.694.053 | 604.228.922 |
| Chi phí quản lý doanh nghiệp | 958.389.719 | 818.783.625 |
| Thu nhập khác | 520.046.899 | 241.097.400 |
| Chi phí khác | 10.622.007 | 24.544.364 |
| Tổng lợi nhuận/(lỗ) trước thuế | (1.278.501.693) | 108.464.271 |
| Lợi nhuận/(lỗ) kế toán sau thuế | (1.278.501.693) | 108.464.271 |

CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN MAI LINH

3.2.23. Công ty TNHH Vận tải Công nghệ Mai Linh Điện Biên:

Công ty Cổ Phần Tập đoàn Mai Linh sở hữu 51%.

Giám đốc: Ông Nguyễn Tuấn Hưng.

Kết quả kinh doanh năm 2023 của Đơn vị như sau:

Tổng tài sản tại thời điểm 31/12/2023 là 13,39 tỷ đồng, tăng trưởng giảm -3,97% so với năm 2022.

Báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh năm 2023

Đơn vị: Đồng

| CHỈ TIÊU | Mai Linh Điện Biên | |
|--|----------------------|----------------------|
| | Năm 2022 | Năm 2023 |
| Doanh thu thuần | 5.510.160.880 | 6.024.136.563 |
| Giá vốn | 3.886.429.665 | 4.462.357.718 |
| Doanh thu hoạt động tài chính | 16.463.644 | 20.479.829 |
| Chi phí tài chính | 139.997.254 | 231.872.426 |
| Chi phí bán hàng | 171.531.647 | 121.929.973 |
| Chi phí quản lý doanh nghiệp | 1.837.920.715 | 1.948.323.608 |
| Thu nhập khác | 123.626.654 | 169.527.370 |
| Chi phí khác | 834.645 | 105.992.484 |
| Tổng lợi nhuận/(lỗ) trước thuế | (386.462.748) | (656.332.447) |
| Lợi nhuận/(lỗ) kế toán sau thuế | (386.462.748) | (656.332.447) |

3.2.24. Công ty TNHH Mai Linh Bắc Kạn:

Công ty Cổ Phần Tập đoàn Mai Linh sở hữu 51%.

Giám đốc: Ông Lê Văn Thọ.

Kết quả kinh doanh năm 2023 của Đơn vị như sau:

Tổng tài sản tại thời điểm 31/12/2023 là 17,34 tỷ đồng, tăng trưởng giảm -5,52% so với năm 2022.

Báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh năm 2023

Đơn vị: Đồng

| CHỈ TIÊU | Mai Linh Bắc Kạn | |
|--|----------------------|------------------------|
| | Năm 2022 | Năm 2023 |
| Doanh thu thuần | 2.699.601.316 | 1.905.283.236 |
| Giá vốn | 2.585.391.716 | 1.766.471.788 |
| Doanh thu hoạt động tài chính | 23.783.147 | 33.361.284 |
| Chi phí tài chính | 375.176.890 | 742.848.089 |
| Chi phí bán hàng | 79.187.113 | 51.327.734 |
| Chi phí quản lý doanh nghiệp | 627.996.561 | 679.810.207 |
| Thu nhập khác | 470.892.324 | 8.703.645 |
| Chi phí khác | 418.851.705 | 3.212.830 |
| Tổng lợi nhuận/(lỗ) trước thuế | (892.327.198) | (1.296.322.483) |
| Lợi nhuận/(lỗ) kế toán sau thuế | (892.327.198) | (1.296.322.483) |

CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN MAI LINH

3.2.25. Công ty TNHH Mai Linh Lào Cai:

Công ty Cổ Phần Tập đoàn Mai Linh sở hữu 51%.

Giám đốc: Ông Hoàng Văn Nam.

Kết quả kinh doanh năm 2023 của Đơn vị như sau:

Tổng tài sản tại thời điểm 31/12/2023 là 18,51 tỷ đồng, tăng trưởng tăng 31,22% so với năm 2022.

Báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh năm 2023

Đơn vị: Đồng

| CHỈ TIÊU | Mai Linh Lào Cai | |
|--|------------------------|------------------------|
| | Năm 2022 | Năm 2023 |
| Doanh thu thuần | 2.589.012.843 | 1.861.277.255 |
| Giá vốn | 2.946.356.040 | 2.453.160.349 |
| Doanh thu hoạt động tài chính | 70.361.724 | 59.748.738 |
| Chi phí tài chính | 223.394.700 | 165.637.929 |
| Chi phí bán hàng | 168.599.490 | 73.221.973 |
| Chi phí quản lý doanh nghiệp | 1.020.272.434 | 991.493.230 |
| Thu nhập khác | 209.183.128 | 249.882.016 |
| Chi phí khác | 12.386.804 | 27.674.536 |
| Tổng lợi nhuận/(lỗ) trước thuế | (1.502.451.773) | (1.540.280.008) |
| Lợi nhuận/(lỗ) kế toán sau thuế | (1.502.451.773) | (1.540.280.008) |

3.2.26. Công ty TNHH Mai Linh Lai Châu:

Công ty Cổ Phần Tập đoàn Mai Linh sở hữu 51%.

Giám đốc: Bà Cao Thị Thủy.

Kết quả kinh doanh năm 2023 của Đơn vị như sau:

Tổng tài sản tại thời điểm 31/12/2023 là 13,69 tỷ đồng, tăng trưởng tăng 15,15% so với năm 2022.

Báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh năm 2023

Đơn vị: Đồng

| CHỈ TIÊU | Mai Linh Lai Châu | |
|--|----------------------|----------------------|
| | Năm 2022 | Năm 2023 |
| Doanh thu thuần | 5.889.957.702 | 5.784.207.708 |
| Giá vốn | 4.833.842.581 | 5.248.974.335 |
| Doanh thu hoạt động tài chính | 53.723.270 | 139.661.506 |
| Chi phí tài chính | 176.637.588 | 132.040.233 |
| Chi phí bán hàng | 192.960.545 | 103.014.839 |
| Chi phí quản lý doanh nghiệp | 1.343.521.075 | 1.476.416.976 |
| Thu nhập khác | 190.370.548 | 480.184.993 |
| Chi phí khác | 6.400.402 | 168.475 |
| Tổng lợi nhuận/(lỗ) trước thuế | (419.310.671) | (556.560.651) |
| Lợi nhuận/(lỗ) kế toán sau thuế | (419.310.671) | (556.560.651) |

CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN MAI LINH

3.2.27. Công ty TNHH Mai Linh Lạng Sơn:

Công ty Cổ Phần Tập đoàn Mai Linh sở hữu 51%.

Giám đốc: Ông Trần Minh Tuấn.

Kết quả kinh doanh năm 2023 của Đơn vị như sau:

Tổng tài sản tại thời điểm 31/12/2023 là 6,57 tỷ đồng, tăng trưởng tăng 2,45% so với năm 2022.

Báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh năm 2023

Đơn vị: Đồng

| CHỈ TIÊU | Mai Linh Lạng Sơn | |
|--|----------------------|----------------------|
| | Năm 2022 | Năm 2023 |
| Doanh thu thuần | 718.114.835 | 652.458.079 |
| Giá vốn | 762.042.182 | 384.205.888 |
| Doanh thu hoạt động tài chính | 4.194 | 5.015.225 |
| Chi phí tài chính | 29.872.841 | 32.608.650 |
| Chi phí bán hàng | 257.375.735 | 218.532.315 |
| Chi phí quản lý doanh nghiệp | 371.358.626 | 189.990.073 |
| Thu nhập khác | 85.065.738 | 15.555.349 |
| Chi phí khác | 3.500.000 | 12.436.055 |
| Tổng lợi nhuận/(lỗ) trước thuế | (620.964.617) | (164.744.328) |
| Lợi nhuận/(lỗ) kế toán sau thuế | (620.964.617) | (164.744.328) |

3.2.28. Công ty TNHH Mai Linh Sơn La:

Công ty Cổ Phần Tập đoàn Mai Linh sở hữu 51%.

Quyền Giám đốc: Bà Lê Thanh Thủy.

Kết quả kinh doanh năm 2023 của Đơn vị như sau:

Tổng tài sản tại thời điểm 31/12/2023 là 12,79 tỷ đồng, tăng trưởng tăng 18,73% so với năm 2022.

Báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh năm 2023

Đơn vị: Đồng

| CHỈ TIÊU | Mai Linh Sơn La | |
|--|----------------------|----------------------|
| | Năm 2022 | Năm 2023 |
| Doanh thu thuần | 3.902.045.219 | 2.546.821.024 |
| Giá vốn | 2.619.001.027 | 1.404.096.799 |
| Doanh thu hoạt động tài chính | 117.107.058 | 222.803.667 |
| Chi phí tài chính | 11.286.527 | 51.859.270 |
| Chi phí bán hàng | 418.700.170 | 332.214.359 |
| Chi phí quản lý doanh nghiệp | 1.890.374.615 | 1.538.234.710 |
| Thu nhập khác | 166.915.103 | 96.523.964 |
| Chi phí khác | 76.948.804 | 139.306.787 |
| Tổng lợi nhuận/(lỗ) trước thuế | (830.243.763) | (599.563.270) |
| Lợi nhuận/(lỗ) kế toán sau thuế | (830.243.763) | (599.563.270) |

CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN MAI LINH

3.2.29. Công ty TNHH Mai Linh Đà Nẵng:

Công ty Cổ Phần Tập đoàn Mai Linh sở hữu 51%.

Giám đốc: Ông Nguyễn Văn Thanh.

Kết quả kinh doanh năm 2023 của Đơn vị như sau:

Tổng tài sản tại thời điểm 31/12/2023 là 105,80 tỷ đồng, tăng trưởng giảm -5,05% so với năm 2022.

Báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh năm 2023

Đơn vị: Đồng

| CHỈ TIÊU | Mai Linh Đà Nẵng | |
|--|-----------------------|-----------------------|
| | Năm 2022 | Năm 2023 |
| Doanh thu thuần | 38.974.102.546 | 37.199.422.332 |
| Giá vốn | 28.262.949.279 | 26.658.499.198 |
| Doanh thu hoạt động tài chính | 2.720.636.457 | 1.296.878.643 |
| Chi phí tài chính | 3.063.481.851 | 3.699.533.783 |
| Chi phí bán hàng | 2.500.117.061 | 2.248.055.357 |
| Chi phí quản lý doanh nghiệp | 4.882.937.162 | 5.751.910.693 |
| Thu nhập khác | 782.549.002 | 382.703.216 |
| Chi phí khác | 477.379.178 | 337.312.193 |
| Tổng lợi nhuận/(lỗ) trước thuế | 3.290.423.474 | 13.693.005 |
| Lợi nhuận/(lỗ) kế toán sau thuế | 3.290.423.474 | 13.693.005 |

3.2.30. Công ty TNHH Mai Linh Quảng Bình:

Công ty Cổ Phần Tập đoàn Mai Linh sở hữu 99,94%.

Giám đốc: Bà Lê Thị Kim Oanh.

Kết quả kinh doanh năm 2023 của Đơn vị như sau:

Tổng tài sản tại thời điểm 31/12/2023 là 31,29 tỷ đồng, tăng trưởng giảm -11,35% so với năm 2022.

Báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh năm 2023

Đơn vị: Đồng

| CHỈ TIÊU | Mai Linh Quảng Bình | |
|--|-----------------------|------------------------|
| | Năm 2022 | Năm 2023 |
| Doanh thu thuần | 12.040.820.866 | 10.825.024.006 |
| Giá vốn | 8.394.324.453 | 7.328.784.230 |
| Doanh thu hoạt động tài chính | 639.263.582 | 593.264.386 |
| Chi phí tài chính | 1.151.397.954 | 1.436.853.840 |
| Chi phí bán hàng | 1.339.206.057 | 1.250.778.307 |
| Chi phí quản lý doanh nghiệp | 2.165.574.856 | 2.668.671.804 |
| Thu nhập khác | 219.395.930 | 136.776.172 |
| Chi phí khác | 112.501.071 | 185.456.189 |
| Tổng lợi nhuận/(lỗ) trước thuế | (263.524.013) | (1.315.479.806) |
| Lợi nhuận/(lỗ) kế toán sau thuế | (263.524.013) | (1.315.479.806) |

CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN MAI LINH

3.2.31. Công ty TNHH Mai Linh Quảng Trị:

Công ty Cổ Phần Tập đoàn Mai Linh sở hữu 51%.

Giám đốc: Ông Hoàng Đức Cường.

Kết quả kinh doanh năm 2023 của Đơn vị như sau:

Tổng tài sản tại thời điểm 31/12/2023 là 9,67 tỷ đồng, tăng trưởng tăng 2,76% so với năm 2022.

Báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh năm 2023

Đơn vị: Đồng

| CHỈ TIÊU | Mai Linh Quảng Trị | |
|--|----------------------|----------------------|
| | Năm 2022 | Năm 2023 |
| Doanh thu thuần | 5.025.311.730 | 4.483.182.643 |
| Giá vốn | 3.438.815.352 | 2.544.957.264 |
| Doanh thu hoạt động tài chính | 299.672.505 | 325.979.194 |
| Chi phí tài chính | 59.907.661 | 59.694.711 |
| Chi phí bán hàng | 125.407.093 | 108.856.937 |
| Chi phí quản lý doanh nghiệp | 1.907.524.278 | 2.152.190.280 |
| Thu nhập khác | 100.354.609 | 211.347.706 |
| Chi phí khác | 7.153.155 | 3.206.037 |
| Tổng lợi nhuận/(lỗ) trước thuế | (113.468.695) | 151.604.314 |
| Lợi nhuận/(lỗ) kế toán sau thuế | (113.468.695) | 151.604.314 |

3.2.32. Công ty TNHH Mai Linh Huế:

Công ty Cổ Phần Tập đoàn Mai Linh sở hữu 51%.

Giám đốc: Ông Ngô Hoàng Thanh.

Kết quả kinh doanh năm 2023 của Đơn vị như sau:

Tổng tài sản tại thời điểm 31/12/2023 là 43,16 tỷ đồng, tăng trưởng tăng 2,48% so với năm 2022.

Báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh năm 2023

Đơn vị: Đồng

| CHỈ TIÊU | Mai Linh Huế | |
|--|-----------------------|-----------------------|
| | Năm 2022 | Năm 2023 |
| Doanh thu thuần | 21.824.980.078 | 17.289.794.239 |
| Giá vốn | 13.217.943.297 | 10.008.972.919 |
| Doanh thu hoạt động tài chính | 119.543.898 | 18.203.243 |
| Chi phí tài chính | 1.072.806.371 | 915.168.811 |
| Chi phí bán hàng | 1.384.138.670 | 1.430.984.303 |
| Chi phí quản lý doanh nghiệp | 5.643.745.335 | 4.789.859.727 |
| Thu nhập khác | 393.636.648 | 503.708.752 |
| Chi phí khác | 796.699.043 | 499.378.180 |
| Tổng lợi nhuận/(lỗ) trước thuế | 222.827.908 | 167.342.294 |
| Lợi nhuận/(lỗ) kế toán sau thuế | 222.827.908 | 167.342.294 |

CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN MAI LINH

3.2.33. Công ty TNHH Mai Linh Hội An:

Công ty Cổ Phần Tập đoàn Mai Linh sở hữu 51%.

Giám đốc: Bà Bùi Thị Hồng Phượng.

Kết quả kinh doanh năm 2023 của Đơn vị như sau:

Tổng tài sản tại thời điểm 31/12/2023 là 53,52 tỷ đồng, tăng trưởng tăng 0,54% so với năm 2022.

Báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh năm 2023

Đơn vị: Đồng

| CHỈ TIÊU | Mai Linh Hội An | |
|--|-----------------------|------------------------|
| | Năm 2022 | Năm 2023 |
| Doanh thu thuần | 14.882.087.395 | 11.671.233.468 |
| Giá vốn | 10.723.217.769 | 11.551.709.054 |
| Doanh thu hoạt động tài chính | 254.590.901 | 112.673.392 |
| Chi phí tài chính | 1.695.295.131 | 1.307.394.919 |
| Chi phí bán hàng | 684.110.168 | 754.320.817 |
| Chi phí quản lý doanh nghiệp | 1.878.616.696 | 2.946.140.842 |
| Thu nhập khác | 34.593.467 | 150.619 |
| Chi phí khác | 8.930.217 | 71.294.681 |
| Tổng lợi nhuận/(lỗ) trước thuế | 181.101.782 | (4.849.755.001) |
| Lợi nhuận/(lỗ) kế toán sau thuế | 181.101.782 | (4.849.755.001) |

3.2.34. Công ty TNHH Mai Linh Tam Kỳ:

Công ty Cổ Phần Tập đoàn Mai Linh sở hữu 51%.

Giám đốc: Bà Trần Thị Mút.

Kết quả kinh doanh năm 2023 của Đơn vị như sau:

Tổng tài sản tại thời điểm 31/12/2023 là 26,33 tỷ đồng, tăng trưởng tăng 3,69% so với năm 2022.

Báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh năm 2023

Đơn vị: Đồng

| CHỈ TIÊU | Mai Linh Tam Kỳ | |
|--|-----------------------|-----------------------|
| | Năm 2022 | Năm 2023 |
| Doanh thu thuần | 10.352.989.785 | 12.753.736.957 |
| Giá vốn | 7.167.788.230 | 9.502.397.732 |
| Doanh thu hoạt động tài chính | 542.077.282 | 288.067.765 |
| Chi phí tài chính | 750.514.199 | 1.163.919.064 |
| Chi phí bán hàng | 783.559.061 | 379.696.491 |
| Chi phí quản lý doanh nghiệp | 1.677.688.203 | 1.839.269.435 |
| Thu nhập khác | 378.268.716 | 292.538.922 |
| Chi phí khác | 105.051.094 | 67.976.640 |
| Tổng lợi nhuận/(lỗ) trước thuế | 788.734.996 | 381.084.282 |
| Lợi nhuận/(lỗ) kế toán sau thuế | 788.734.996 | 381.084.282 |

CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN MAI LINH

3.2.35. Công ty TNHH Mai Linh Quảng Ngãi:

Công ty Cổ Phần Tập đoàn Mai Linh sở hữu 51%.

Giám đốc: Ông Trần Quốc Duy.

Kết quả kinh doanh năm 2023 của Đơn vị như sau:

Tổng tài sản tại thời điểm 31/12/2023 là 63,94 tỷ đồng, tăng trưởng giảm -12,15% so với năm 2022.

Báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh năm 2023

Đơn vị: Đồng

| CHỈ TIÊU | Mai Linh Quảng Ngãi | |
|--|-----------------------|-----------------------|
| | Năm 2022 | Năm 2023 |
| Doanh thu thuần | 62.746.459.356 | 57.648.828.618 |
| Giá vốn | 57.723.681.737 | 46.048.434.565 |
| Doanh thu hoạt động tài chính | 466.193.227 | 177.324.590 |
| Chi phí tài chính | 1.662.129.666 | 957.385.000 |
| Chi phí bán hàng | 2.642.913.510 | 4.556.617.994 |
| Chi phí quản lý doanh nghiệp | 4.990.119.597 | 6.719.248.680 |
| Thu nhập khác | 6.900.703.690 | 6.774.110.569 |
| Chi phí khác | 37.001.291 | 521.320 |
| Tổng lợi nhuận/(lỗ) trước thuế | 3.057.510.472 | 6.258.930.218 |
| Lợi nhuận/(lỗ) kế toán sau thuế | 3.057.510.472 | 5.181.319.515 |

3.2.36. Công ty TNHH Mai Linh Bình Định:

Công ty Cổ Phần Tập đoàn Mai Linh sở hữu 51%.

Giám đốc: Ông Nguyễn Nhữ Hoàng Xuân Quang.

Kết quả kinh doanh năm 2023 của Đơn vị như sau:

Tổng tài sản tại thời điểm 31/12/2023 là 43,96 tỷ đồng, tăng trưởng tăng 16,09% so với năm 2022.

Báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh năm 2023

Đơn vị: Đồng

| CHỈ TIÊU | Mai Linh Bình Định | |
|--|-----------------------|----------------------|
| | Năm 2022 | Năm 2023 |
| Doanh thu thuần | 10.688.378.286 | 9.112.502.585 |
| Giá vốn | 5.720.766.069 | 4.862.761.905 |
| Doanh thu hoạt động tài chính | 96.285.142 | 60.347.298 |
| Chi phí tài chính | 294.975.610 | 353.420.784 |
| Chi phí bán hàng | 2.283.821.771 | 1.880.296.215 |
| Chi phí quản lý doanh nghiệp | 2.107.715.959 | 2.018.695.060 |
| Thu nhập khác | 918.038.426 | 800.491.761 |
| Chi phí khác | 144.333.388 | 1.124.438.974 |
| Tổng lợi nhuận/(lỗ) trước thuế | 1.151.089.057 | (269.611.110) |
| Lợi nhuận/(lỗ) kế toán sau thuế | 1.151.089.057 | (269.611.110) |

CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN MAI LINH

3.2.37. Công ty TNHH Mai Linh Phú Yên:

Công ty Cổ Phần Tập đoàn Mai Linh sở hữu 51%.

Giám đốc: Bà Phan Thị Mỹ Linh.

Kết quả kinh doanh năm 2023 của Đơn vị như sau:

Tổng tài sản tại thời điểm 31/12/2023 là 4,66 tỷ đồng, tăng trưởng giảm -41,88% so với năm 2022.

Báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh năm 2023

Đơn vị: Đồng

| CHỈ TIÊU | Mai Linh Phú Yên | |
|--|----------------------|----------------------|
| | Năm 2022 | Năm 2023 |
| Doanh thu thuần | 6.134.698.863 | 4.233.850.030 |
| Giá vốn | 4.243.050.736 | 2.439.843.455 |
| Doanh thu hoạt động tài chính | 82.058.594 | 3.997.163 |
| Chi phí tài chính | 341.893.956 | 181.382.009 |
| Chi phí bán hàng | 38.449.404 | 317.291.734 |
| Chi phí quản lý doanh nghiệp | 2.050.365.012 | 1.786.152.189 |
| Thu nhập khác | 237.218.918 | 39.223.962 |
| Chi phí khác | 2.800.000 | 510.923.235 |
| Tổng lợi nhuận/(lỗ) trước thuế | (222.582.733) | (958.521.467) |
| Lợi nhuận/(lỗ) kế toán sau thuế | (222.582.733) | (958.521.467) |

3.2.38. Công ty TNHH Mai Linh Gia Lai:

Công ty Cổ Phần Tập đoàn Mai Linh sở hữu 51%.

Giám đốc: Ông Hồ Sỹ Bầy.

Kết quả kinh doanh năm 2023 của Đơn vị như sau:

Tổng tài sản tại thời điểm 31/12/2023 là 24,77 tỷ đồng, tăng trưởng tăng 31,50% so với năm 2022.

Báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh năm 2023

Đơn vị: Đồng

| CHỈ TIÊU | Mai Linh Gia Lai | |
|--|----------------------|----------------------|
| | Năm 2022 | Năm 2023 |
| Doanh thu thuần | 7.026.967.757 | 8.928.674.448 |
| Giá vốn | 4.507.874.778 | 5.112.429.200 |
| Doanh thu hoạt động tài chính | 27.134.781 | 19.269.253 |
| Chi phí tài chính | 1.462.868.631 | 573.010.569 |
| Chi phí bán hàng | 655.071.187 | 663.737.421 |
| Chi phí quản lý doanh nghiệp | 1.455.730.733 | 1.778.467.659 |
| Thu nhập khác | 919.775.889 | 193.017.892 |
| Chi phí khác | 126.544.347 | 110.539.604 |
| Tổng lợi nhuận/(lỗ) trước thuế | (234.211.249) | 902.777.140 |
| Lợi nhuận/(lỗ) kế toán sau thuế | (234.211.249) | 902.777.140 |

CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN MAI LINH

3.2.39. Công ty TNHH Mai Linh Kon Tum:

Công ty Cổ Phần Tập đoàn Mai Linh sở hữu 51%.

Giám đốc: Ông Hồ Sỹ Bảy.

Kết quả kinh doanh năm 2023 của Đơn vị như sau:

Tổng tài sản tại thời điểm 31/12/2023 là 16,05 tỷ đồng, tăng trưởng tăng 4,37% so với năm 2022.

Báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh năm 2023

Đơn vị: Đồng

| CHỈ TIÊU | Mai Linh Kon Tum | |
|--|----------------------|----------------------|
| | Năm 2022 | Năm 2023 |
| Doanh thu thuần | 2.874.294.909 | 5.903.089.421 |
| Giá vốn | 2.371.852.839 | 3.869.598.921 |
| Doanh thu hoạt động tài chính | 240.770.186 | 288.125.602 |
| Chi phí tài chính | 285.052.625 | 533.635.240 |
| Chi phí bán hàng | 14.435.548 | 138.641.356 |
| Chi phí quản lý doanh nghiệp | 709.815.878 | 1.611.269.381 |
| Thu nhập khác | 104.204.545 | 27.272.727 |
| Chi phí khác | 13.721.116 | 1.946.728 |
| Tổng lợi nhuận/(lỗ) trước thuế | (175.608.366) | 63.396.124 |
| Lợi nhuận/(lỗ) kế toán sau thuế | (175.608.366) | 63.396.124 |

3.2.40. Công ty Cổ phần Mai Linh Hải Vân:

Công ty Cổ Phần Tập đoàn Mai Linh sở hữu 77,06%.

Giám đốc: Ông Hà Huy Chương.

Kết quả kinh doanh năm 2023 của Đơn vị như sau:

Tổng tài sản tại thời điểm 31/12/2023 là 26,53 tỷ đồng, tăng trưởng tăng 42,82% so với năm 2022.

Báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh năm 2023

Đơn vị: Đồng

| CHỈ TIÊU | Mai Linh Hải Vân | |
|--|----------------------|----------------------|
| | Năm 2022 | Năm 2023 |
| Doanh thu thuần | 9.334.312.783 | 5.187.688.944 |
| Giá vốn | 4.928.847.913 | 1.986.107.366 |
| Doanh thu hoạt động tài chính | 1.057.175.221 | 48.213.666 |
| Chi phí tài chính | 692.961.035 | 280.413.588 |
| Chi phí bán hàng | 907.028.115 | 985.022.030 |
| Chi phí quản lý doanh nghiệp | 1.061.097.023 | 1.341.978.294 |
| Thu nhập khác | 2.889.189.074 | 459.632.952 |
| Chi phí khác | 1.016.000 | 76.517.260 |
| Tổng lợi nhuận/(lỗ) trước thuế | 5.689.726.992 | 1.025.497.024 |
| Lợi nhuận/(lỗ) kế toán sau thuế | 5.689.726.992 | 1.025.497.024 |

CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN MAI LINH

3.2.41. Công ty TNHH Mai Linh Nghệ An:

Công ty Cổ Phần Tập đoàn Mai Linh sở hữu 51%.

Giám đốc: Ông Nguyễn Cảnh Thắng.

Kết quả kinh doanh năm 2023 của Đơn vị như sau:

Tổng tài sản tại thời điểm 31/12/2023 là 25,35 tỷ đồng, tăng trưởng tăng 12,09% so với năm 2022.

Báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh năm 2023

Đơn vị: Đồng

| CHỈ TIÊU | Mai Linh Nghệ An | |
|--|------------------------|------------------------|
| | Năm 2022 | Năm 2023 |
| Doanh thu thuần | 11.996.658.563 | 15.826.348.516 |
| Giá vốn | 10.345.931.230 | 14.440.198.572 |
| Doanh thu hoạt động tài chính | 24.639.803 | 65.373.147 |
| Chi phí tài chính | 874.076.977 | 1.563.967.462 |
| Chi phí bán hàng | 698.886.546 | 1.114.448.513 |
| Chi phí quản lý doanh nghiệp | 2.483.978.572 | 2.688.008.559 |
| Thu nhập khác | 165.838.086 | 153.047.396 |
| Chi phí khác | 33.576.659 | 15.396.845 |
| Tổng lợi nhuận/(lỗ) trước thuế | (2.249.313.532) | (3.777.250.892) |
| Lợi nhuận/(lỗ) kế toán sau thuế | (2.249.313.532) | (3.777.250.892) |

3.2.42. Công ty TNHH Mai Linh Đà Lạt:

Công ty Cổ Phần Tập đoàn Mai Linh sở hữu 68,70%.

Giám đốc: Ông Hồ Phụng Hoàng.

Kết quả kinh doanh năm 2023 của Đơn vị như sau:

Tổng tài sản tại thời điểm 31/12/2023 là 79,41 tỷ đồng, tăng trưởng tăng 12,24% so với năm 2022.

Báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh năm 2023

Đơn vị: Đồng

| CHỈ TIÊU | Mai Linh Đà Lạt | |
|--|------------------------|------------------------|
| | Năm 2022 | Năm 2023 |
| Doanh thu thuần | 25.427.714.152 | 34.763.745.068 |
| Giá vốn | 19.297.032.360 | 27.163.625.952 |
| Doanh thu hoạt động tài chính | 29.905.354 | 47.194.816 |
| Chi phí tài chính | 1.338.813.438 | 2.917.500.770 |
| Chi phí bán hàng | 998.506.513 | 1.492.982.690 |
| Chi phí quản lý doanh nghiệp | 8.209.169.664 | 5.832.525.360 |
| Thu nhập khác | 1.127.693.158 | 1.122.176.363 |
| Chi phí khác | 302.233.450 | 16.576.870 |
| Tổng lợi nhuận/(lỗ) trước thuế | (3.560.442.761) | (1.490.095.395) |
| Lợi nhuận/(lỗ) kế toán sau thuế | (3.560.442.761) | (1.490.095.395) |

CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN MAI LINH

3.2.43. Công ty TNHH Mai Linh Phan Rang Tháp Chàm:

Công ty Cổ Phần Tập đoàn Mai Linh sở hữu 51%.

Giám đốc: Bà Nguyễn Thị Ngọc Chi

Kết quả kinh doanh năm 2023 của Đơn vị như sau:

Tổng tài sản tại thời điểm 31/12/2023 là 8,30 tỷ đồng, tăng trưởng tăng 0,07% so với năm 2022.

Báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh năm 2023

Đơn vị: Đồng

| CHỈ TIÊU | Mai Linh Phan Rang | |
|--|----------------------|------------------|
| | Năm 2022 | Năm 2023 |
| Doanh thu thuần | | |
| Giá vốn | 335.720.783 | |
| Doanh thu hoạt động tài chính | 1.500 | 1.400 |
| Chi phí tài chính | | |
| Chi phí bán hàng | | |
| Chi phí quản lý doanh nghiệp | 542.995.673 | 264.000 |
| Thu nhập khác | 259.873.222 | |
| Chi phí khác | 47.454.546 | |
| Tổng lợi nhuận/(lỗ) trước thuế | (666.296.280) | (262.600) |
| Lợi nhuận/(lỗ) kế toán sau thuế | (666.296.280) | (262.600) |

3.2.44. Công ty TNHH Mai Linh Đắk Lắk:

Công ty Cổ Phần Tập đoàn Mai Linh sở hữu 51%.

Giám đốc: Ông Chử Giang Nam.

Kết quả kinh doanh năm 2023 của Đơn vị như sau:

Tổng tài sản tại thời điểm 31/12/2023 là 15,51 tỷ đồng, tăng trưởng tăng 24,93% so với năm 2022.

Báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh năm 2023

Đơn vị: Đồng

| CHỈ TIÊU | Mai Linh Đắk Lắk | |
|--|----------------------|------------------------|
| | Năm 2022 | Năm 2023 |
| Doanh thu thuần | 8.417.551.935 | 19.098.805.751 |
| Giá vốn | 5.929.725.516 | 16.626.991.086 |
| Doanh thu hoạt động tài chính | 557.207 | 565.759 |
| Chi phí tài chính | 143.790.879 | 625.253.865 |
| Chi phí bán hàng | 304.354.166 | 590.208.358 |
| Chi phí quản lý doanh nghiệp | 1.880.354.660 | 3.153.596.336 |
| Thu nhập khác | 141.461.416 | 144.792.888 |
| Chi phí khác | 1.089.926 | 535.408 |
| Tổng lợi nhuận/(lỗ) trước thuế | 300.255.411 | (1.752.420.655) |
| Lợi nhuận/(lỗ) kế toán sau thuế | 300.255.411 | (1.752.420.655) |

CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN MAI LINH

3.2.45. Công ty TNHH Mai Linh Đắk Nông:

Công ty Cổ Phần Tập đoàn Mai Linh sở hữu 51%.

Quyền Giám đốc: Ông Đặng Anh Quyền.

Kết quả kinh doanh năm 2023 của Đơn vị như sau:

Tổng tài sản tại thời điểm 31/12/2023 là 9,28 tỷ đồng, tăng trưởng tăng 15,04% so với năm 2022.

Báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh năm 2023

Đơn vị: Đồng

| CHỈ TIÊU | Mai Linh Đắk Nông | |
|--|--------------------|------------------------|
| | Năm 2022 | Năm 2023 |
| Doanh thu thuần | 133.527.269 | 882.830.265 |
| Giá vốn | 117.189.600 | 1.053.606.939 |
| Doanh thu hoạt động tài chính | 4.623 | 13.348 |
| Chi phí tài chính | | 1.764.566 |
| Chi phí bán hàng | | 416.146.299 |
| Chi phí quản lý doanh nghiệp | 33.638.927 | 1.235.785.280 |
| Thu nhập khác | 252.913.620 | 464.993.000 |
| Chi phí khác | 202.866.475 | 10.601.549 |
| Tổng lợi nhuận/(lỗ) trước thuế | 32.750.510 | (1.370.068.020) |
| Lợi nhuận/(lỗ) kế toán sau thuế | 32.750.510 | (1.370.068.020) |

3.2.46. Công ty TNHH Mai Linh Nha Trang:

Công ty Cổ Phần Tập đoàn Mai Linh sở hữu 51%.

Quyền Giám đốc: Ông Trần Nhật Anh.

Kết quả kinh doanh năm 2023 của Đơn vị như sau:

Tổng tài sản tại thời điểm 31/12/2023 là 32,36 tỷ đồng.

Báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh năm 2023

Đơn vị: Đồng

| CHỈ TIÊU | Mai Linh Nha Trang | |
|--|--------------------|------------------------|
| | Năm 2022 | Năm 2023 |
| Doanh thu thuần | | 12.634.100.060 |
| Giá vốn | | 10.548.134.021 |
| Doanh thu hoạt động tài chính | | 23.313.992 |
| Chi phí tài chính | | 365.125.067 |
| Chi phí bán hàng | | 1.592.458.902 |
| Chi phí quản lý doanh nghiệp | | 1.327.709.445 |
| Thu nhập khác | | 10.214.000 |
| Chi phí khác | | |
| Tổng lợi nhuận/(lỗ) trước thuế | | (1.165.799.383) |
| Lợi nhuận/(lỗ) kế toán sau thuế | | (1.165.799.383) |

CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN MAI LINH

3.2.47. Công ty TNHH Mai Linh Bình Dương:

Công ty Cổ Phần Tập đoàn Mai Linh sở hữu 51%.

Giám đốc: Ông Đinh Đức Hiền.

Kết quả kinh doanh năm 2023 của Đơn vị như sau:

Tổng tài sản tại thời điểm 31/12/2023 là 36,96 tỷ đồng, tăng trưởng tăng 43,84% so với năm 2022.

Báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh năm 2023

Đơn vị: Đồng

| CHỈ TIÊU | Mai Linh Bình Dương | |
|--|---------------------|-----------------------|
| | Năm 2022 | Năm 2023 |
| Doanh thu thuần | | 58.295.872.450 |
| Giá vốn | | 51.784.378.285 |
| Doanh thu hoạt động tài chính | 33.104 | 788.507 |
| Chi phí tài chính | | 798.956.061 |
| Chi phí bán hàng | | 2.484.333.160 |
| Chi phí quản lý doanh nghiệp | 262.775.990 | 3.193.310.893 |
| Thu nhập khác | 863.480.967 | 137.795.241 |
| Chi phí khác | 173.628.565 | 5.252.277 |
| Tổng lợi nhuận/(lỗ) trước thuế | 427.109.516 | 168.225.522 |
| Lợi nhuận/(lỗ) kế toán sau thuế | 323.081.626 | 133.529.962 |

3.2.48. Công ty TNHH Mai Linh Bình Phước:

Công ty Cổ Phần Tập đoàn Mai Linh sở hữu 51%.

Giám đốc: Ông Huỳnh Minh Dũng.

Kết quả kinh doanh năm 2023 của Đơn vị như sau:

Tổng tài sản tại thời điểm 31/12/2023 là 4,33 tỷ đồng, tăng trưởng tăng 43,05% so với năm 2022.

Báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh năm 2023

Đơn vị: Đồng

| CHỈ TIÊU | Mai Linh Bình Phước | |
|--|----------------------|---------------------|
| | Năm 2022 | Năm 2023 |
| Doanh thu thuần | | 701.909.588 |
| Giá vốn | | 1.283.599.899 |
| Doanh thu hoạt động tài chính | | 25.447 |
| Chi phí tài chính | | (1.589.182) |
| Chi phí bán hàng | | 222.877.579 |
| Chi phí quản lý doanh nghiệp | 104.346.348 | 742.573.434 |
| Thu nhập khác | 150.673.147 | 2.226.566.638 |
| Chi phí khác | 439.124.611 | 589.196.480 |
| Tổng lợi nhuận/(lỗ) trước thuế | (392.797.812) | 91.843.463 |
| Lợi nhuận/(lỗ) kế toán sau thuế | (392.797.812) | (44.364.526) |

CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN MAI LINH

3.2.49. Công ty TNHH Mai Linh Bình Thuận:

Công ty Cổ Phần Tập đoàn Mai Linh sở hữu 51%.

Giám đốc: Bà Vũ Thị Chiến.

Kết quả kinh doanh năm 2023 của Đơn vị như sau:

Tổng tài sản tại thời điểm 31/12/2023 là 40,97 tỷ đồng, tăng trưởng tăng 0,62% so với năm 2022.

Báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh năm 2023

Đơn vị: Đồng

| CHỈ TIÊU | Mai Linh Bình Thuận | |
|--|---------------------|----------------------|
| | Năm 2022 | Năm 2023 |
| Doanh thu thuần | | |
| Giá vốn | | 118.615.152 |
| Doanh thu hoạt động tài chính | 19.881.712 | 2.936 |
| Chi phí tài chính | | 40.078.300 |
| Chi phí bán hàng | | |
| Chi phí quản lý doanh nghiệp | 2.600.600 | 1.860.000 |
| Thu nhập khác | 571.777.649 | 55.531.085 |
| Chi phí khác | 21.873.656 | 454.694.792 |
| Tổng lợi nhuận/(lỗ) trước thuế | 567.185.105 | (559.714.223) |
| Lợi nhuận/(lỗ) kế toán sau thuế | 449.373.353 | (559.714.223) |

3.2.50. Công ty TNHH Mai Linh Tây Ninh:

Công ty Cổ Phần Tập đoàn Mai Linh sở hữu 51%.

Giám đốc: Ông Lê Duy Long.

Kết quả kinh doanh năm 2023 của Đơn vị như sau:

Tổng tài sản tại thời điểm 31/12/2023 là 17,05 tỷ đồng, tăng trưởng giảm 147,79% so với năm 2022.

Báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh năm 2023

Đơn vị: Đồng

| CHỈ TIÊU | Mai Linh Tây Ninh | |
|--|---------------------|-----------------------|
| | Năm 2022 | Năm 2023 |
| Doanh thu thuần | | 14.350.079.840 |
| Giá vốn | | 7.145.940.399 |
| Doanh thu hoạt động tài chính | | 606.933 |
| Chi phí tài chính | | 132.237.555 |
| Chi phí bán hàng | | 2.368.386.778 |
| Chi phí quản lý doanh nghiệp | 2.000.000 | 2.412.184.978 |
| Thu nhập khác | 16.771.700 | 45.369.644 |
| Chi phí khác | 26.802.565 | 149.317.005 |
| Tổng lợi nhuận/(lỗ) trước thuế | (12.030.865) | 2.187.989.702 |
| Lợi nhuận/(lỗ) kế toán sau thuế | (12.030.865) | 1.721.216.985 |

CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN MAI LINH

3.2.51. Công ty TNHH Mai Linh Vũng Tàu:

Công ty Cổ Phần Tập đoàn Mai Linh sở hữu 51%.

Quyền Giám đốc: Ông Nguyễn Khắc Dũng.

Kết quả kinh doanh năm 2023 của Đơn vị như sau:

Tổng tài sản tại thời điểm 31/12/2023 là 11,05 tỷ đồng, tăng trưởng tăng 62,52% so với năm 2022.

Báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh năm 2023

Đơn vị: Đồng

| CHỈ TIÊU | Mai Linh Vũng Tàu | |
|--|----------------------|-----------------------|
| | Năm 2022 | Năm 2023 |
| Doanh thu thuần | 3.208.401.233 | 19.142.747.220 |
| Giá vốn | 3.063.401.182 | 15.218.624.661 |
| Doanh thu hoạt động tài chính | 7.122 | 272.948 |
| Chi phí tài chính | | 401.999.500 |
| Chi phí bán hàng | 95.357.121 | 957.077.521 |
| Chi phí quản lý doanh nghiệp | 76.675.369 | 2.196.346.543 |
| Thu nhập khác | 287.402.428 | 25.834.500 |
| Chi phí khác | 144.730.848 | |
| Tổng lợi nhuận/(lỗ) trước thuế | 115.646.263 | 394.806.443 |
| Lợi nhuận/(lỗ) kế toán sau thuế | 115.646.263 | 394.806.443 |

3.2.52. Công ty TNHH Mai Linh Tiền Giang:

Công ty Cổ Phần Tập đoàn Mai Linh sở hữu 51%.

Giám đốc: Ông Nguyễn Quốc Thái.

Kết quả kinh doanh năm 2023 của Đơn vị như sau:

Tổng tài sản tại thời điểm 31/12/2023 là 40,71 tỷ đồng, tăng trưởng tăng 38,82% so với năm 2022.

Báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh năm 2023

Đơn vị: Đồng

| CHỈ TIÊU | Mai Linh Tiền Giang | |
|--|-----------------------|-----------------------|
| | Năm 2022 | Năm 2023 |
| Doanh thu thuần | 17.055.049.593 | 21.806.342.393 |
| Giá vốn | 12.959.920.328 | 15.753.907.420 |
| Doanh thu hoạt động tài chính | 19.633.288 | 78.793.726 |
| Chi phí tài chính | 677.965.566 | 1.251.809.591 |
| Chi phí bán hàng | 607.463.706 | 870.503.527 |
| Chi phí quản lý doanh nghiệp | 2.289.083.444 | 3.210.792.126 |
| Thu nhập khác | 262.099.448 | 460.711.172 |
| Chi phí khác | 224.705.144 | 273.930.701 |
| Tổng lợi nhuận/(lỗ) trước thuế | 577.644.141 | 984.903.926 |
| Lợi nhuận/(lỗ) kế toán sau thuế | 402.363.784 | 694.695.429 |

CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN MAI LINH

3.2.53. Công ty TNHH Mai Linh An Giang:

Công ty Cổ Phần Tập đoàn Mai Linh sở hữu 51%.

Giám đốc: Ông Trần Văn Cường.

Kết quả kinh doanh năm 2023 của Đơn vị như sau:

Tổng tài sản tại thời điểm 31/12/2023 là 22,06 tỷ đồng, tăng trưởng tăng 46,06% so với năm 2022.

Báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh năm 2023

Đơn vị: Đồng

| CHỈ TIÊU | Mai Linh An Giang | |
|--|--------------------|----------------------|
| | Năm 2022 | Năm 2023 |
| Doanh thu thuần | | 2.506.523.170 |
| Giá vốn | | 1.208.257.677 |
| Doanh thu hoạt động tài chính | | 91.411 |
| Chi phí tài chính | | 47.193.680 |
| Chi phí bán hàng | | 101.546.122 |
| Chi phí quản lý doanh nghiệp | 2.000.000 | 1.331.676.615 |
| Thu nhập khác | (2.000.000) | 67.463.711 |
| Chi phí khác | | 40.440.707 |
| Tổng lợi nhuận/(lỗ) trước thuế | (2.000.000) | (155.036.509) |
| Lợi nhuận/(lỗ) kế toán sau thuế | (2.000.000) | (155.036.509) |

Công ty con khác

3.2.54. Công ty CP Mai Linh Nam Trung Bộ & Tây Nguyên

- Tổng tài sản: 163.538.740.534 đồng
- Doanh thu thuần: 0 đồng
- Lợi nhuận sau thuế: (149.189.929) đồng

3.2.55. Công ty Cổ phần Thương mại Mê Kông Xanh

- Tổng tài sản: 44.881.533.763 đồng
- Doanh thu thuần: 84.856.495.841 đồng
- Lợi nhuận sau thuế: (8.437.544.889) đồng

3.2.56. Công ty TNHH Mai Linh - Willer

- Tổng tài sản: 3.286.852.875 đồng
- Doanh thu thuần: 9.990.763.103 đồng
- Lợi nhuận sau thuế: (2.225.353.396) đồng

3.2.57. Công ty TNHH Chợ Lớn Taxi

- Tổng tài sản: 52.888.391.583 đồng
- Doanh thu thuần: 0 đồng
- Lợi nhuận sau thuế: (15.526.000) đồng

3.2.58. Công ty TNHH Ba Mươi Taxi

- Tổng tài sản: 12.086.031.717 đồng
- Doanh thu thuần: 75.586.999 đồng
- Lợi nhuận sau thuế: (246.683) đồng

3.2.59. Công ty TNHH TM DV VT Sài Gòn Bình Minh

- Tổng tài sản: 86.127.057.402 đồng
- Doanh thu thuần: 0 đồng
- Lợi nhuận sau thuế: (12.769.000) đồng

3.2.60. Công ty TNHH Deluxe Taxi

- Tổng tài sản: 60.178.110.953 đồng
- Doanh thu thuần: 0 đồng
- Lợi nhuận sau thuế: (12.026.000) đồng

Ghi chú: Chỉ ghi nhận số tài chính cơ phát sinh năm 2023 của các Đơn vị chính yếu tham gia hợp nhất có trong Báo cáo kiểm toán Hợp nhất.

4. Tình hình tài chính

4.1. Tình hình tài chính

Đơn vị tính: Triệu đồng

| STT | Chỉ tiêu | Tổng hợp | | Hợp nhất | | |
|-----|-----------------------------------|----------|----------|----------|----------|---------|
| | | 2022 | 2023 | 2022 | 2023 | +/- |
| 1 | Tổng giá trị tài sản | 3.027,93 | 3.231,69 | 4.135,39 | 4.270,91 | 3,28% |
| 2 | Doanh thu thuần | 1.076,89 | 984,08 | 1.646,97 | 1.585,96 | -3,70% |
| 3 | Lợi nhuận từ hoạt động kinh doanh | (20,81) | 11,48 | (96,75) | (40,84) | 57,79% |
| 3 | Lợi nhuận khác | 47,18 | 4,41 | 104,93 | 55,00 | -47,58% |
| 4 | Lợi nhuận trước thuế | 26,37 | 15,89 | 8,18 | 14,17 | 73,30% |
| 5 | Lợi nhuận sau thuế | 26,37 | 15,89 | 1,04 | 3,94 | 278,08% |
| 6 | EPS | | | (15) | 10 | 166,30% |

Các chỉ tiêu khác

Doanh thu từ hoạt động taxi/ tổng doanh thu năm 2023 là 73,54%; tỷ lệ này tăng 0,57% so với năm 2022 cho thấy hoạt động taxi vẫn chiếm tỷ trọng cao nhất trong cơ cấu doanh thu toàn hệ thống Tập đoàn và là nguồn thu chủ lực của Công ty.

4.2. Các chỉ tiêu tài chính chủ yếu

| Chỉ tiêu | Năm 2022 | Năm 2023 |
|--|----------|----------|
| 1. Chỉ tiêu về khả năng thanh toán | | |
| + Hệ số thanh toán ngắn hạn: Tài sản ngắn hạn/Nợ ngắn hạn | 69,61% | 65,56% |
| + Hệ số thanh toán nhanh: Tài sản ngắn hạn - Hàng tồn kho / Nợ ngắn hạn | 68,89% | 64,75% |
| 2. Chỉ tiêu về cơ cấu vốn | | |
| + Hệ số Nợ/Tổng tài sản | 327,00% | 324,91% |
| + Hệ số Nợ/vốn chủ sở hữu | | |
| 3. Chỉ tiêu về năng lực hoạt động | | |
| + Vòng quay hàng tồn kho: Giá vốn hàng bán/Hàng tồn kho bình quân | 55,94 | 53,51 |
| + Vòng quay tổng tài Sản: Doanh thu thuần/Tổng tài sản bình quân | 37,73% | 39,74% |
| 4. Chỉ tiêu về khả năng sinh lời | | |
| + Hệ số Lợi nhuận sau thuế/Doanh thu thuần | 2,03% | 1,23% |
| + Hệ số Lợi nhuận sau thuế/vốn chủ sở hữu | 0,09% | 0,03% |
| + Hệ số Lợi nhuận sau thuế/Tổng tài sản | | |
| + Hệ số Lợi nhuận từ hoạt động kinh doanh/Doanh thu thuần | -2,57% | -5,87% |

5. Cơ cấu cổ đông, thay đổi vốn đầu tư của chủ sở hữu

5.1. Cổ phần

- ❖ Tổng số cổ phiếu đã phát hành:
 - Số lượng cổ phiếu đang lưu hành: 124.666.503 cổ phiếu;
 - Số lượng cổ phiếu quỹ: 0 cổ phiếu.
- ❖ Loại cổ phần : Cổ phần phổ thông.
- ❖ Mệnh giá cổ phần : 10.000 đồng/cổ phiếu.

5.2. Cơ cấu cổ đông

Cơ cấu cổ đông tại ngày 28/03/2024.

| Cổ đông | | SL cổ đông | SL cổ phần | Tỷ lệ % |
|--------------------|------------------------|--------------|--------------------|----------------|
| Cổ đông trong nước | Tổ chức | 25 | 67.594.646 | 54,220% |
| | Cá nhân | 8.706 | 52.293.749 | 41,947% |
| | CỘNG TRONG NƯỚC | 8.731 | 119.888.395 | 96,167% |
| Cổ đông nước ngoài | Tổ chức | 12 | 3.641.935 | 2,921% |
| | Cá nhân | 53 | 1.136.173 | 0,911% |
| | CỘNG NƯỚC NGOÀI | 65 | 4.778.108 | 3,833% |
| TỔNG CỘNG | | 8.796 | 124.666.503 | 100% |

5.3. Tình hình thay đổi vốn đầu tư của chủ sở hữu

- Tình hình thay đổi vốn đầu tư của chủ sở hữu : không thay đổi.

5.4. Giao dịch cổ phiếu quỹ:

- Giao dịch cổ phiếu quỹ : không có.

5.5. Các chứng khoán khác:

- Các chứng khoán khác : không có.

6. Báo cáo tác động liên quan đến môi trường và xã hội của Công ty

6.1. Tác động lên môi trường

Công ty nhận thức được trách nhiệm xã hội và cộng đồng là một yếu tố quan trọng góp phần vào sự phát triển bền vững của Công ty. Do đó, Công ty phát động phong trào đền ơn đáp nghĩa, trích một phần quỹ phúc lợi ủng hộ cho các hoàn cảnh khó khăn; ủng hộ quỹ vì người nghèo, quỹ cứu giúp vùng bị thiên tai lũ lụt, ... Các sáng kiến và biện pháp giảm thiểu phát thải khí nhà kính: Tăng cường sử dụng xe mới, hiện đại đạt tiêu chuẩn phát thải theo quy định của Nhà nước.

6.2. Quản lý nguồn nhiên liệu

Hiện nay các phương tiện của Tập đoàn chủ yếu tập trung vào kinh doanh vận tải là taxi với nguồn nhiên liệu chủ yếu là xăng, dầu phục vụ kinh doanh hàng ngày và dầu nhớt dùng để bảo dưỡng định kỳ. Cuối năm 2023, Tập đoàn ký hợp đồng với Tập đoàn dầu khí từ Mỹ ExxonMobil cung cấp sản phẩm dầu nhờn thương hiệu Mobil, sản phẩm đạt Tiêu chuẩn API SN Plus (SN+) với chu kỳ thay dầu là 10.000 km, có khả năng làm mát máy, tiết kiệm xăng, góp phần quản lý khí thải và bảo vệ môi trường. Lượng khí thải sau khi động cơ tiêu thụ nhiên liệu thải ra môi trường đảm bảo đúng tiêu chuẩn quy định và được các cơ quan đăng kiểm thực hiện kiểm định định kỳ.

6.3. Tiêu thụ năng lượng

Hầu hết các phương tiện của Mai Linh đều được trang bị hệ thống nhiên liệu: phun xăng, phun dầu điện tử, với công nghệ này, lượng nhiên liệu được sử dụng chuyển hóa thành năng lượng tối ưu nhất để vận hành phương tiện nên lượng nhiên liệu tiêu thụ thấp nhất và có mức năng lượng tiêu thụ thấp.

Lượng năng lượng xăng, dầu tiêu thụ bình quân hàng năm của xe phụ thuộc vào khu vực địa lý và nhu cầu vận chuyển hành khách của từng địa phương.

Bên cạnh đó trong toàn hệ thống Mai Linh cũng đang cho sử dụng loại dầu nhớt bôi trơn chất lượng tốt nhất hiện nay có tính năng bảo vệ môi trường rất cao đáp ứng được tiêu chuẩn EU4, EU5.

6.4. Tiêu thụ nước

Hiện nay hầu hết các phương tiện được trang bị mới với năm sản xuất từ năm 2019 / 2020 trở lại nên lượng nước hao hụt trong quá trình sử dụng làm mát động cơ rất ít, không đáng kể. Lượng nước tiêu thụ chủ yếu dùng rửa xe và vệ sinh xe nhằm duy trì chất lượng dịch vụ sạch đẹp phục vụ cho khách hàng.

Nước rửa xe thải ra môi trường do các đơn vị dịch vụ rửa xe được cấp phép tiến hành xử lý không ảnh hưởng đến môi trường theo qui định pháp luật.

6.5. Tuân thủ pháp luật về bảo vệ môi trường:

a) Số lần bị xử phạt vi phạm do không tuân thủ luật pháp và các quy định về môi trường:

Không có.

b) Tổng số tiền do bị xử phạt vi phạm do không tuân thủ luật pháp và các quy định về môi trường:

Không có.

6.6. Chính sách liên quan đến người lao động

6.6.1. Tình hình đội ngũ nhân sự toàn Tập đoàn:

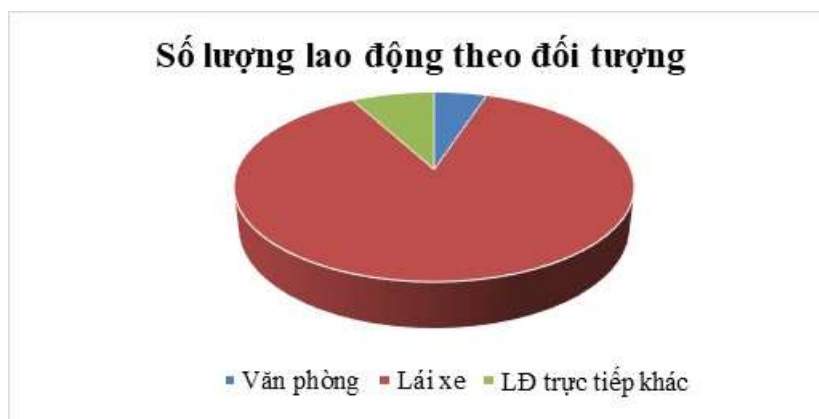
Tổng số cán bộ nhân viên (bao gồm nhà đầu tư/ đối tác hợp tác kinh doanh) của Mai Linh và các công ty con vào thời điểm 31/12/2023 là **14.804 người** (bao gồm nhà đầu tư/ đối tác hợp tác kinh doanh) và không bao gồm các đơn vị liên kết kinh doanh ngoài taxi khác.

Trong đó:

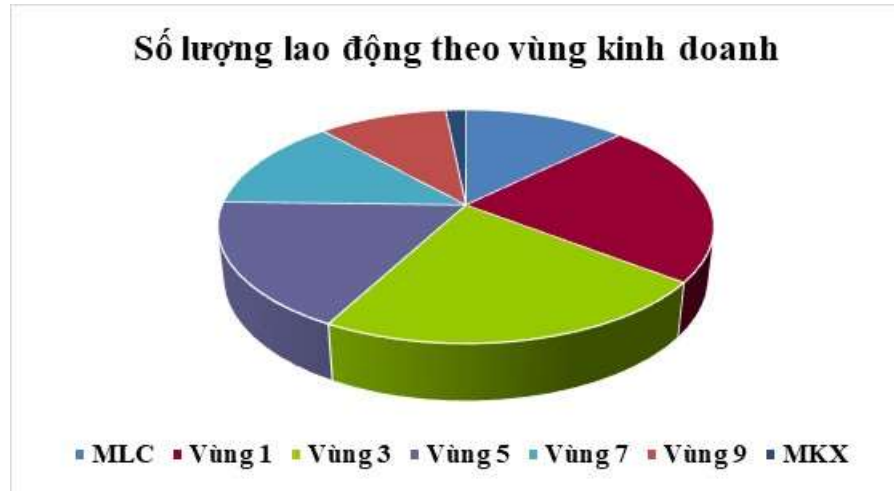
6.6.2. Số lượng lao động theo miền, ngành, đơn vị:

Hiện nay với **14.804 người** (bao gồm nhà đầu tư/ đối tác hợp tác kinh doanh), số lượng nhân sự bộ phận trực tiếp chiếm tỷ lệ 94,5% và đội ngũ văn phòng gián tiếp chiếm 5,5%. Chi tiết như sau:

| Văn phòng | Lái xe | LĐ trực tiếp khác | Tổng nhân sự |
|-----------|--------|-------------------|--------------|
| 934 | 12.791 | 1.079 | 14.804 |



| MLC | Vùng 1 | Vùng 3 | Vùng 5 | Vùng 7 | Vùng 9 | MKX | Tổng cộng |
|-------|--------|--------|--------|--------|--------|-----|---------------|
| 1.869 | 3.380 | 3.309 | 2.607 | 1.920 | 1.486 | 233 | 14.804 |



6.7. Tóm tắt chính sách và thay đổi trong chính sách đối với người lao động

6.7.1. Chính sách lương, mức lương trung bình đối với người lao động

- Tiền lương chi trả cho người lao động dựa trên cơ sở kiến thức, kỹ năng, thái độ và kết quả công việc của người lao động, hướng đến xây dựng cơ chế lương theo hiệu quả công việc trong năm 2024.
- Trước tình hình thị trường lao động diễn biến khá phức tạp, Chính sách tiền lương năm 2023 của Công ty tập trung chăm lo chế độ hỗ trợ đối với Cán bộ nhân viên đội ngũ trực tiếp, nhà đầu tư hợp tác kinh doanh nhằm thu hút và đảm bảo nguồn lực trong giai đoạn thực hiện kế hoạch đẩy mạnh tăng đầu phương tiện, cụ thể:
 - + Tập trung xây dựng phương án và ban hành điều chỉnh chính sách tuyển dụng và hỗ trợ doanh thu đối với nhân viên lái xe trong năm 2023 nhằm thu hút và giữ chân nguồn lực đáp ứng nhu cầu kinh doanh.
 - + Trên cơ sở cơ cấu tổ chức nhân sự các bãi giao ca, rà soát điều chỉnh cơ chế thu nhập CBNV bộ phận bãi giao ca gắn liền với hiệu quả công việc và điều chỉnh phù hợp tình hình thực tế mới áp dụng từ 12/2023 nhằm đảm bảo động viên khích lệ tinh thần trong giai đoạn tập trung chương trình Lạc nghiệp và tăng đầu phương tiện kinh doanh.
 - + Tuyển dụng và xây dựng phương án cơ chế lương cứng – mềm gắn với hiệu quả khai thác đối với nhân viên trực quầy sân bay có mặt tại quầy Mai Linh đăng ký đặt tại sân bay quốc nội/quốc tế.
 - + Rà soát, điều chỉnh phương án mức thu nhập theo cơ chế lương cứng – lương mềm đối với đội ngũ CBNV điều hành điểm kinh doanh trong và ngoài sân bay, và đội ngũ Tổ trưởng quản lý Điều hành kinh doanh nhằm thu hút lực lượng đầu vào và động viên giữ chân lao động trong giai đoạn bình thường mới sau đại dịch với nhiều đối thủ cạnh tranh.
 - + Rà soát, điều chỉnh cơ chế lương mềm đối với bộ phận thanh tra giám sát nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ Taxi, tinh gọn nhân sự và phù hợp tình hình thực tế.
 - + Rà soát, điều chỉnh lương hoàn thành nhiệm vụ đối với bộ phận Checker HCM.
 - + Rà soát và ban hành điều chỉnh mức lương bình quân đối với bộ phận tổng đài nhằm tạo động lực và phù hợp thị trường.
 - + Rà soát, điều chỉnh nâng mức lương cơ bản phù hợp mặt bằng thực tế thị trường đối với nhân viên Bộ phận Vệ sinh môi trường.

- Ngoài ra phối hợp xây dựng đối với phương án cơ chế lương và hoa hồng áp dụng cán bộ nhân viên gắn theo hiệu quả và chỉ tiêu kinh doanh của Công ty An cư Mai Linh từ khi đi vào hoạt động Ngành kể từ tháng 09/2023.
- Bên cạnh đó phối hợp rà soát, kiểm soát tình hình đơn vị nhằm điều chỉnh chế độ tiền lương, phụ cấp đối với CBNV đơn vị thành viên trong hệ thống trên cơ sở xem xét thời gian đánh giá và hiệu quả hoạt động kinh doanh cùng mặt bằng thu nhập thực tế tại địa phương.

6.7.2. Chế độ phụ cấp lao động

- Tùy theo từng vị trí công việc thực hiện, ngoài tiền lương thì cán bộ nhân viên sẽ được hưởng các phụ cấp: phụ cấp cơm, độc hại, xăng, điện thoại, kiêm nhiệm công việc phù hợp với phân công nhiệm vụ và tình hình thực tế.
- Ban hành thực hiện triển khai tổ chức tách chuyển nhân sự và chế độ chính sách đối với Văn phòng Tập đoàn tại các Vùng và hoàn tất các thủ tục điều chuyển về Công ty Cổ phần Tập đoàn Mai Linh quản lý và chi trả chế độ kể từ tháng 09/2023, đảm bảo là cánh tay nối dài của Văn phòng Tập đoàn trong công tác kiểm soát, phối hợp hỗ trợ các đơn vị Vùng phù hợp.
- Tăng cường vai trò của Giám đốc Vùng trong công tác điều hành các đơn vị trực thuộc và khuyến khích, động viên cán bộ theo vai trò trách nhiệm theo định hướng chung của Tập đoàn..

6.7.3. Chế độ bảo hiểm xã hội, BHYT, BHTN

- Tất cả cán bộ nhân viên khi ký kết hợp đồng chính thức đều được đảm bảo tham gia đầy đủ các chế độ bảo hiểm đúng đủ theo quy định.
- Triển khai thực hiện về việc đảm bảo thực hiện chính sách bảo hiểm cho CBNV toàn hệ thống Tập đoàn Mai Linh và cam kết nỗ lực chuyển đổi giai đoạn từ tháng 04/2023. Tổ chức thường xuyên các buổi đào tạo triển khai hướng dẫn về nghiệp vụ chuyên môn, trực tiếp triển khai chính sách đến CBNV, đặc biệt đội ngũ nhân viên lái xe và đối tác kinh doanh hưởng ứng tinh thần tham gia phù hợp theo quy định. Tổng hợp kết quả đơn vị thực hiện hàng tuần/quý;
- Tiếp tục phát triển Đại lý thu bảo hiểm Mai Linh nhằm tạo nguồn thu theo chỉ tiêu phát triển chính sách bảo hiểm xã hội tự nguyện và bảo hiểm y tế hộ gia đình và thiết lập mối quan hệ thuận lợi với cơ quan bảo hiểm xã hội chủ quản.

6.7.4. Chế độ khen thưởng

- Thưởng đột xuất: áp dụng đối với các trường hợp cán bộ nhân viên có sáng kiến, cải tiến kỹ thuật nhằm nâng cao năng suất, chất lượng, tiết kiệm chi phí hoặc mang lại hiệu quả tốt cho Công ty.
- Đối với đội ngũ lái xe taxi: biểu dương và tôn vinh thành tích gương người tốt việc tốt, lái xe an toàn - doanh thu cao, phục vụ khách hàng nhanh chóng - mọi lúc mọi nơi, trả lại hành lý khách hàng.

6.7.5. Chế độ phúc lợi

- Công ty áp dụng chế độ dành cho cán bộ nhân viên và con em cán bộ nhân viên trong các sự kiện dịp Ngày Thành lập Công ty, các chương trình Lễ tết, sinh nhật nhân viên văn phòng, ngày quốc tế 8/3, ngày Quốc tế Thiếu nhi, Tết Trung thu tạo động lực và chăm lo đến đời sống của cán bộ nhân viên.
- Tiếp tục duy trì tổ chức thực hiện việc Tổ chức sinh nhật đối với nhân viên lái xe và cán bộ nhân viên công tác tại các bãi giao ca trong toàn hệ thống hàng tháng tạo một chương trình mang ý nghĩa ấm áp và lan tỏa trong cộng đồng.
- Phối hợp, hỗ trợ thủ tục xác nhận và cung cấp các hồ sơ nhân sự đính kèm phục vụ chương trình vay các tổ chức tín dụng đối với cán bộ nhân viên tham gia chương trình Lạc nghiệp trở thành nhà đầu tư nhằm gia tăng thu nhập và góp phần tăng đầu tư phát triển Tập đoàn Mai Linh.

6.7.6. Công tác đào tạo phát triển đội ngũ

- Duy trì lại các chương trình đào tạo tập trung tại TP. Hồ Chí Minh và đơn vị Vùng đối với đội ngũ cán bộ quản lý là Ban Giám đốc đơn vị, cán bộ nguồn nâng cao kiến thức và kỹ năng quản lý điều hành đơn vị vận tải trong suốt quá trình làm việc.
- Đẩy mạnh chương trình đào tạo kỹ năng phục vụ khách hàng dành cho nhân viên lái xe, theo phong cách phục vụ khách hàng bằng cả trái tim (Omotenashi), thực thi tầm nhìn - sứ mạng - giá trị cốt lõi của Mai Linh, đào tạo nhân viên lái xe toàn hệ thống nhằm củng cố lại chất lượng dịch vụ taxi, triển khai các chính sách theo quy định nhà nước và Công ty.
- Thực hiện các chương trình đào tạo Văn hóa doanh nghiệp, huấn luyện sau hội nhập.
- Đào tạo thường xuyên về nghiệp vụ taxi cho lái xe mới, kết hợp hình thức đào tạo tập trung tối thiểu 3 ngày và làm bài kiểm tra qua phần mềm E-learning.
- Tổ chức đào tạo trực tuyến qua zoom về Văn hóa phục vụ khách hàng và cập nhật các tính năng thanh toán điện tử trên Ứng dụng lái xe theo phong cách phục vụ khách hàng bằng cả trái tim (Omotenashi), thực thi Tầm nhìn - Sứ mạng - Giá trị cốt lõi của Mai Linh.
- Tổ chức đào tạo Văn hóa doanh nghiệp cho cán bộ nhân viên.

6.8. Báo cáo liên quan đến trách nhiệm đối với cộng đồng địa phương.

Các hoạt động đầu tư cộng đồng và hoạt động phát triển cộng đồng khác, bao gồm hỗ trợ tài chính nhằm phục vụ cộng đồng như sau:

Công ty đã tích cực đổi mới phương tiện, công nghệ và từng bước tiếp cận, hoàn thiện phương pháp quản lý tiên tiến; cải thiện khả năng cạnh tranh trên thị trường vận tải. Qua đó, một mặt nâng cao giá trị cổ đông, thực hiện nghĩa vụ với ngân sách nhà nước, góp phần đáng kể vào thành tựu phát triển kinh tế đất nước; mặt khác từng bước thực hiện trách nhiệm xã hội của mình với những mức độ, hình thức khác nhau, như: thực hiện các hoạt động từ thiện (đóng góp giúp đỡ cho đồng bào bị lũ lụt, hỗ trợ đỡ đẻ thành công các sản phụ sinh trên xe taxi); bảo vệ môi trường và chăm lo đến đời sống vật chất, tinh thần của người lao động trong Công ty;...

6.9. Báo cáo liên quan đến hoạt động thị trường vốn xanh theo hướng dẫn của UBCKNN.

Tiến trình phát triển thị trường vốn xanh dự kiến tiến hành tại Công ty như sau:

Bước 1: Thiết lập kế hoạch tăng trưởng xanh trong đó, xác định mục tiêu phát triển và tăng trưởng; Đánh giá các điều kiện kinh tế, xã hội, môi trường, chính trị, thể chế, chính sách và khuôn khổ pháp lý và các tác động đối với tăng trưởng xanh;

Bước 2: Đánh giá theo từng ngành kinh doanh về tiềm năng, nhu cầu tăng trưởng xanh để hoàn thành các mục tiêu kinh tế và phát triển; Lập thứ tự ưu tiên đầu tư theo ngành và trong từng ngành;

Bước 3: Trên cơ sở xác định các tiêu chuẩn và yêu cầu về sinh thái về ngành kinh doanh, khu vực sinh thái để chuẩn bị dự án đầu tư;

Bước 4: Tiến hành đầu tư vốn với các thông số về nguồn vốn;

Bước 5: Tiến hành triển khai dự án.



MAILINH[®]
CORPORATION

BÁO CÁO BAN GIÁM ĐỐC





III. BÁO CÁO VÀ ĐÁNH GIÁ CỦA BAN GIÁM ĐỐC

Năm 2023, kinh tế toàn cầu phải đối mặt với nhiều khó khăn, thách thức. Xung đột Nga - U-crai-na tiếp diễn, trong khi xung đột mới bùng phát ở Trung Đông, Biển Đỏ trong các tháng cuối năm. Tình trạng thời tiết cực đoan diễn ra ở nhiều nơi, hạn hán kéo dài trên phạm vi rộng, bão lũ, thiên tai ở các quốc gia làm cho sản xuất và tiêu dùng lương thực mất cân đối. Thị trường hàng hóa thế giới có nhiều biến động. Lạm phát tiếp tục neo ở mức cao, tăng trưởng thương mại yếu và niềm tin người tiêu dùng chậm phục hồi. Trong bối cảnh ấy, nhiều quốc gia duy trì chính sách tiền tệ thắt chặt để ưu tiên kiềm chế lạm phát. Tổng cầu suy yếu, kinh tế tăng trưởng chậm ở nhiều nước, kể cả các nền kinh tế lớn trong khi thị trường tài chính tiền tệ, bất động sản tại một số nước tiềm ẩn nhiều rủi ro. Bên cạnh việc gia tăng các quy định về phát triển bền vững ảnh hưởng đến nhập khẩu, nhiều nước cũng gia tăng bảo hộ thương mại.

Trong những báo cáo mới nhất, tăng trưởng kinh tế toàn cầu năm 2023 được các tổ chức quốc tế điều chỉnh so với dự báo trước đây, nhưng hầu hết dự báo đều thấp hơn tốc độ tăng trưởng năm 2022.

Việt Nam bước vào thực hiện kế hoạch năm 2023 với cả cơ hội và khó khăn, thách thức. Bên cạnh việc xử lý các tác động, thách thức từ bối cảnh quốc tế, Việt Nam cũng phải nỗ lực xử lý, tháo gỡ những vấn đề tồn đọng, tích tụ từ nhiều năm trong nền kinh tế..., đồng thời giữ vững ổn định kinh tế vĩ mô, thúc đẩy tăng trưởng kinh tế, bảo đảm các cân đối lớn và tháo gỡ khó khăn cho hoạt động sản xuất, kinh doanh.

1. Đánh giá kết quả hoạt động sản xuất kinh doanh

Việt Nam không thể tránh được những tác động từ tình hình khó khăn của kinh tế thế giới, nhưng những tín hiệu phục hồi của nền kinh tế hiện khá rõ nét. Nền kinh tế có nhiều động lực cho tăng trưởng cả năm 2023 và 2024, như: Sự dịch chuyển chuỗi cung ứng và dòng vốn đầu tư toàn cầu; thị trường Trung Quốc mở cửa trở lại; dịch vụ, tiêu dùng tăng khá; đầu tư công được đẩy mạnh, rủi ro tài khóa ở mức trung bình, dư địa chính sách vẫn còn; lạm phát và lãi suất đang giảm, tỉ giá cơ bản ổn định, rủi ro nợ xấu trong tầm kiểm soát...

Tăng trưởng GDP cả năm 2023 ước đạt khoảng 5,05% với xu thế tăng trưởng duy trì đà tăng dần qua từng quý (quý I tăng 3,41%, quý II tăng 4,25%, quý III tăng 5,47%). Tuy nhiên tốc độ tăng trưởng GDP năm 2023 đạt thấp hơn so với mục tiêu Quốc hội đề ra từ đầu năm (tăng trưởng GDP năm 2023 khoảng 6,5%).

Vốn đầu tư thực hiện toàn xã hội năm 2023 theo giá hiện hành ước đạt 3.423,5 nghìn tỷ đồng, tăng 6,2% so với năm 2022. Trong đó, vốn khu vực nhà nước đạt 953,6 nghìn tỷ đồng, chiếm 27,8% tổng vốn.

Trong bối cảnh khó khăn chung của nền kinh tế, FDI (Nguồn vốn đầu tư từ nước ngoài) vẫn là điểm sáng đáng ghi nhận. Tổng vốn FDI đăng ký vào Việt Nam tính đến ngày 20-12-2023, bao gồm vốn đăng ký cấp mới đạt gần 20,2 tỷ USD tăng 62,2%, vốn đăng ký điều chỉnh tăng 14%; giá trị góp vốn, mua cổ phần của nhà đầu tư nước ngoài đạt hơn 8,5 tỷ USD, tăng 65,7%. Do đó, dù lượt giao dịch góp vốn, mua cổ phần giảm so với cùng kỳ, nhưng quy mô vốn góp lại tăng cao.

Trong năm 2023, cả nước có gần 160.000 doanh nghiệp đăng ký thành lập mới với tổng số vốn đăng ký là trên 1.521 nghìn tỷ đồng. Tổng số doanh nghiệp rút lui khỏi thị trường là 172.578 doanh nghiệp, tăng 20,5% so với cùng kỳ năm 2022 - cao nhất kể từ năm 2017 đến nay. Trong đó, phần lớn chọn hình thức tạm ngừng kinh doanh trong ngắn hạn (khoảng trên 51%)

Chỉ số giá tiêu dùng bình quân năm 2023 ước tăng khoảng 3,3% so với năm 2022, tương đương với tốc độ tăng CPI bình quân của năm 2022 so với năm 2021. Tuy nhiên, khác với năm trước, khi chỉ số giá nhóm xăng dầu, giá gas trong nước là yếu tố chủ chốt làm tăng CPI trong năm 2022, nhóm hàng này đã giảm khá mạnh trong năm 2023, góp phần làm CPI chung giảm khoảng 0,6 điểm % trong năm 2023.

CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN MAI LINH

Lạm phát cơ bản bình quân năm 2023 tăng khoảng 4,2% so với năm 2022 với xu thế giảm liên tục kể từ đầu năm. Nguyên nhân chủ yếu khiến mức lạm phát cơ bản cao hơn mức tăng lạm phát tổng thể bình quân do giá xăng dầu bình quân trong nước 11 tháng năm 2023 giảm khoảng 12% so với cùng kỳ năm trước, giá gas giảm 7,5% là yếu tố kiềm chế tốc độ tăng của CPI, nhưng thuộc nhóm hàng được loại trừ trong danh mục tính lạm phát cơ bản. Nhìn chung CPI năm 2023 tăng thấp hơn nhiều do với mục tiêu đề ra (dưới 4,5%) chủ yếu do yếu tố cầu chậm hồi phục.

1.1 Phân tích tổng quan về hoạt động của Công ty so với kế hoạch

1.1.1. Công ty Cổ phần Tập đoàn Mai Linh – Tổng hợp

| CHỈ TIÊU | DOANH THU THUẦN (Tỷ đồng) | LỢI NHUẬN TRƯỚC THUẾ (Tỷ đồng) | LỢI NHUẬN SAU THUẾ (Tỷ đồng) |
|----------------|---------------------------|--------------------------------|------------------------------|
| Thực hiện 2022 | 1.076,89 | 26,37 | 26,37 |
| Kế hoạch 2023 | 1.117,00 | | 39,00 |
| Thực hiện 2023 | 984,08 | 15,89 | 15,89 |
| So kế hoạch | 88,10% | | 40,75% |
| Tăng trưởng | -8,62% | -39,73% | -39,73% |

1.1.2. Hợp nhất – Tập đoàn Mai Linh

| CHỈ TIÊU | DOANH THU THUẦN (Tỷ đồng) | LỢI NHUẬN TRƯỚC THUẾ (Tỷ đồng) | LỢI NHUẬN SAU THUẾ (Tỷ đồng) | EPS (đồng) |
|----------------|---------------------------|--------------------------------|------------------------------|------------|
| Thực hiện 2022 | 1.646,97 | 8,18 | 1,04 | (15) |
| Kế hoạch 2023 | 1.720,00 | | 62,00 | |
| Thực hiện 2023 | 1.585,96 | 14,17 | 3,94 | 10 |
| So kế hoạch | 92,21% | | 6,35% | |
| Tăng trưởng | -3,70% | 73,30% | 278,08% | 166,30% |

1.1.3. Doanh thu hợp nhất phân chia theo bộ phận

Biểu đồ doanh thu theo lĩnh vực kinh doanh so sánh 2 năm 2022 – 2023



Biểu đồ doanh thu theo khu vực địa lý năm 2022 - 2023



1.2 Những tiên bộ Công ty đã đạt được

1.2.1. Xác định 5 mục tiêu lớn của Tập đoàn

- Lạc nghiệp - An cư - Bảo hiểm - Sức khỏe - Tài chính vốn là 5 mục tiêu lớn được Tập đoàn đặt ra làm kim chỉ nam cho chặn đường dài phía trước. Năm 2023, Chủ tịch, TGD Tập đoàn – ông Hồ Huy cùng Ban Lãnh đạo Tập đoàn đã thực hiện chuyến công tác dài ngày xuyên Việt nhằm triển khai chương trình 5 mục tiêu đến từng nhân viên Mai Linh tại mỗi vùng. Chương trình là cầu nối để mỗi đơn vị hiểu rõ hơn về cơ hội đầu tư, phát triển ngành nghề, sản phẩm và dịch vụ xoay quanh trục vận tải mà Tập đoàn Mai Linh đang hướng tới.

1.2.2. Tập trung đầu tư phương tiện

- Thoả thuận hợp tác chiến lược và toàn diện giữa hai thương hiệu vận tải và ô tô hàng đầu tại Việt Nam: Tập đoàn Mai Linh – Toyota, đã tạo nên cú hit lớn trong truyền thông ngành vận tải. Những thoả thuận đạt được từ con số 9.999 xe - phương án đầu tư trong 5 năm đã mang về nhiều ưu đãi đặc biệt: lãi suất vay thấp, thủ tục đơn giản, dễ đầu tư và được sự bảo lãnh toàn diện từ Mai Linh. Người thụ hưởng không ai khác ngoài nhà đầu tư xe và cũng chính là lực lượng cán bộ nhân viên, lái xe của Mai Linh. Hợp tác chiến lược này càng rút ngắn hành trình về đích của mục tiêu Lạc nghiệp.
- Thoả thuận chính thức có hiệu lực từ ngày 15/8/2023, tính đến hết tháng 12/2023, Toyota Việt Nam đã xuất xưởng vào Mai Linh gần 1.000 xe với 2 dòng tiêu chuẩn Vios và Avanza.

1.2.3. Mở rộng hợp tác thay đổi chiến lược

- Trong chuỗi hợp tác trọng điểm, Tập đoàn Mai Linh cũng đã thành công ký kết và khởi động dự án chiến lược với Công ty Cổ phần Tư vấn Ernst & Young Việt Nam – Nơi đứng đầu về năng lực cung cấp dịch vụ kiểm toán và tư vấn tại Việt Nam. Dự án được kỳ vọng sẽ mở ra cho Mai Linh những bước tiến đột phá trong 5 năm tiếp theo.
- Đối tác chiến lược EY-Pathernon và Tập đoàn Mai Linh thống nhất hướng đến một tầm nhìn mới “Nhà cung cấp hệ sinh thái dịch vụ gắn với di chuyển thông minh đáng tin cậy và kết nối trên nền tảng dẫn đầu tại khu vực Đông Nam Á”. Tập trung vào 5 từ khoá vàng, hướng đến những giá trị bền vững song song với xu thế thời đại và vượt khỏi phạm vi trong nước:
 - o Trusted (Tin cậy)
 - o Connected (Kết nối)
 - o Smart (Thông minh)
 - o Mobility (Di chuyển)
 - o Ecosystem (Hệ sinh thái)

1.2.4. Tiếp tục cải tiến công nghệ

- Hoàn thiện & nâng cao trải nghiệm khách hàng về đa dạng hoá phương thức thanh toán, bắt kịp xu hướng thị trường, chấp nhận phương thức thanh toán tiền mặt & các phương thức thanh toán không chạm khác: thẻ MCC (thẻ khách hàng của Mai Linh qua hình thức thẻ vật lý & thẻ ảo), voucher, QR thanh toán, mobile banking, thẻ ngân hàng (thẻ vật lý & thẻ ảo), giúp khách hàng sử dụng dịch vụ nhanh chóng và an toàn.
- Hoàn thiện dự án chuyển đổi công nợ ARAP lên hệ thống Oracle tại TP.HCM. Phần mềm quản lý cơ sở dữ liệu hàng đầu thị trường giúp Mai Linh nâng cao việc quản lý dữ liệu, tiết kiệm chi phí và bảo mật thông tin.
- Ứng dụng giải pháp văn phòng điện tử và tích hợp dữ liệu các hệ thống với đối tác MISA, nền tảng quản trị doanh nghiệp hợp nhất và tối ưu công tác vận hành doanh nghiệp, tiết kiệm nguồn nhân lực.
- Tiếp tục vận hành hệ thống quản trị BI trên phạm vi toàn quốc, ứng dụng công nghệ trong công tác điều hành & vận hành, song song hoàn thiện các công cụ hỗ trợ việc vận hành như: hệ thống linh động phí thuế, hệ thống quản trị của Chăm sóc khách hàng, quản lý tập trung dữ liệu,... nghiên cứu & điều chỉnh hệ thống quản trị kế toán, tài chính nhằm tăng cường mức độ hiệu quả trong việc kiểm soát & tiết kiệm thêm thời gian, chi phí trong việc vận hành.
- Hoàn thiện các dịch vụ cung cấp thông qua ứng dụng Mai Linh: tính tiền trước, tính tiền sau, đặt chuyến trước,... đồng thời nâng cấp nền tảng của các kênh đặt dịch vụ khác: tổng đài, vẫy, điểm tiếp thị, nghiên cứu & phát triển thiết bị kinh doanh tích hợp nhằm tiết giảm chi phí đầu tư cho hoạt động kinh doanh & gia tăng hiệu quả của hoạt động vận hành. Bên cạnh đó, chú trọng nâng cao trải nghiệm của lái xe Mai Linh, tạo điều kiện cho anh em kinh doanh hiệu quả hơn thông qua việc bổ sung các tính năng hỗ trợ lái xe trên ứng dụng, cụ thể như trong năm qua đã triển khai thành công tính năng nổi chuyển, giúp tối ưu hoạt động vận hành, thời gian nhận chuyến, đón khách, từ đó gia tăng số cuộc thành công & tăng thu nhập của anh em lái xe, cũng như giảm thiểu áp lực vận hành & góp phần tăng trải nghiệm khách hàng sử dụng dịch vụ.

1.2.5. Thực hiện các mục tiêu xuyên suốt của Tập đoàn

- Mục tiêu phấn đấu chiếm giữ 50% thị phần ở tất cả các tỉnh thành bằng việc đa dạng mô hình sản phẩm kinh doanh trong hệ thống Tập đoàn Mai Linh: Mai Linh Taxi, Mai Linh hợp tác kinh doanh, Mai Linh Hoà Bình Xanh,... Mai Linh giữ vững thị phần chi phối tại các thị trường lớn như Lâm Đồng, Thanh Hóa, Nam Định, Phú Quốc, Quảng Ngãi, ...
- Tiếp tục đầu tư xe theo kế hoạch, trong năm 2023, đã đầu tư 954 phương tiện trên tổng mục tiêu phương tiện, đạt 27,2% kế hoạch.
- Thực hiện mục tiêu xe Công ty chiếm tối thiểu 30% trên tổng số phương tiện, các đơn vị nỗ lực không ngừng để thực hiện mục tiêu trên, tính đến cuối năm 2023, chỉ số này đạt trên 24% trên toàn hệ thống.
- Doanh thu thuần đạt 92,21% kế hoạch năm.
- Tiếp tục có các chính sách duy trì và phát triển nhân sự toàn hệ thống, thực hiện chính sách lương theo hiệu quả làm việc, đánh giá đúng, đủ chất lượng nhân sự.

1.2.6. Đẩy mạnh hoạt động kinh doanh

- Không ngừng ưu tiên công tác đầu tư phương tiện, kêu gọi xe hợp tác kinh doanh trên toàn quốc. Hướng đến các đối tác có năng lực đầu tư lớn, các tổ chức, doanh nghiệp có thể đồng hành với Mai Linh với các hợp đồng lớn hàng trăm xe nhằm rút ngắn tiến độ hoàn thành mục tiêu 9,999 xe.
- Mở rộng mạng lưới phân phối voucher taxi và tiếp cận khách hàng thông qua các hội nghị, sự kiện và các chương trình Marketing nhắm đến tệp khách hàng mới.
- Mở rộng mạng lưới điểm kinh doanh trên toàn quốc, nắm giữ các điểm bến cảng trọng tâm.

- Tiếp tục xây dựng và phát triển sàn giao dịch vận tải, thông qua các dịch vụ kết nối với các nền tảng, siêu ứng dụng trên thị trường, gia tăng kênh phân phối dịch vụ đến khách hàng. Duy trì các dịch vụ tích hợp: Miniapp & đặt xe đưa đón sân bay cùng các siêu ứng dụng như Momo, VNPay, Vietinbank, Agribank, Traveloka. Đặc biệt trong năm 2023, Mai Linh là một trong những doanh nghiệp đầu tiên chấp nhận thanh toán cước phí taxi qua Apple Pay.
- Đặc biệt, phản ánh kịp thời tình trạng taxi giả mạo trên các phương tiện truyền thông.

1.2.7. Tích cực tham gia các hoạt động phong trào đoàn thể

- Tập đoàn Mai Linh đạt Top 10 nhãn hiệu nổi tiếng Việt Nam 2023
- Tập đoàn Mai Linh vinh dự là đơn vị có số lượng giải thưởng tập thể và cá nhân cao nhất lễ trao giải Vô Lãng Vàng lần thứ 11 của Ủy ban An toàn giao thông Quốc gia
- Hoạt động chăm lo đời sống tinh thần người lao động luôn được Mai Linh đưa lên hàng đầu. Tổ chức Công Đoàn và Công tác chính trị xã hội trong năm qua đã phát huy tích cực chức năng nhiệm vụ được giao. Thường xuyên thăm hỏi, động viên và đảm bảo đủ các chế độ hỗ trợ người lao động.
- Công Đoàn đã tặng 28 phần quà trung thu cho con Đoàn viên có hoàn cảnh khó khăn, 300 suất quà và 50 suất tiền mặt chăm lo Tết 2024 cho người lao động, thực hiện chế độ bệnh tật cho 125 CBNV và các chính sách hỗ trợ đặc biệt khác.
- Luôn quan tâm và giữ mối quan hệ tốt đẹp với các Cơ quan Ban Ngành, kết nghĩa với các Đơn vị Sư Đoàn, tổ chức các ngày lễ truyền thống và tích cực tạo điều kiện để CBNV tham gia các hoạt động thể dục thể thao, văn hoá văn nghệ.

1.2.8. Một số chương trình nổi bật

- Về nguồn: Mai Linh tổ chức hoạt động về nguồn đầu năm 2024, cuối năm âm lịch như một hoạt động để gắn kết tập thể, lãnh đạo và cán bộ nhân viên của hệ thống. Đồng thời đào tạo & nâng cao kỹ năng, nghiệp vụ của các nhân sự chủ chốt của Tập đoàn.
- Mai Linh luôn được đánh giá là Tập đoàn có định hướng & tầm nhìn sâu, rộng, nắm bắt xu hướng thị trường, Mai Linh đã bước đầu triển khai hợp tác với một số đối tác uy tín trên thế giới, liên quan ứng dụng năng lượng xanh trong kinh doanh vận tải, hợp tác đầu tư và gia tăng phương tiện, tạo tiền đề quan trọng của sự chuyển đổi trong hoạt động kinh doanh năm 2023.
- 2023 là năm đánh dấu sự bùng nổ của Tập đoàn Mai Linh trong việc tập trung đầu tư phương tiện. Tính từ thời điểm ký Lễ hợp tác với Toyota vào tháng 08/2023 đến cuối năm 2023, Tập đoàn đã đầu tư thành công hơn 800 phương tiện trên cả nước. Đây là sự quyết tâm của Ban Lãnh đạo và sự nỗ lực của Ban điều hành của các đơn vị các tỉnh thành.
- Công ty đặc biệt chú trọng việc ban hành các chính sách hợp tác kinh doanh hiệu quả như thuê khô, hợp tác đầu tư phương tiện,... Các chính sách mở rộng cơ hội đầu tư cho các đối tác bên ngoài và đặc biệt là cho đội ngũ cán bộ nhân viên Mai Linh. Mục đích chung của các chính sách là mang lại hiệu quả tài chính cho nhà đầu tư cũng như giúp doanh nghiệp gia tăng thêm đầu xe và khai thác thêm lợi ích kinh doanh. Tầm nhìn của Tập đoàn, lấy “hiệu quả làm chân lý cứng”.
- Trong năm 2023, Mai Linh tập trung chuẩn hoá nhận diện thương hiệu trên toàn quốc, xử lý nghiêm các trường hợp taxi giả mạo, chủ động làm việc với các cơ quan chức năng có thẩm quyền và các tổ chức uy tín để từng bước giảm thiểu các hãng taxi dù lợi dụng thương hiệu Mai Linh để kinh doanh trục lợi. Mai Linh tích cực truyền thông và lan toả thông điệp đến khách hàng thông qua nhiều kênh khác nhau, nhằm bảo vệ lợi ích người tiêu dùng.
- Trong suốt quá trình hoạt động kinh doanh, Mai Linh luôn chú trọng công tác tập huấn và đào tạo nghiệp vụ cho đội ngũ nhân viên. Đặc biệt trong tháng 12 vừa qua, Tập đoàn đã phối hợp cùng Phòng PC05 – Công an Thành phố HCM tổ chức tập huấn cho cán bộ nhân viên và hơn 1000 lái xe toàn quốc về kiến thức An ninh mạng và phòng chống tội phạm công nghệ cao.

CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN MAI LINH

- Đội ngũ lái xe Mai Linh luôn được đánh giá cao về tác phong phục vụ và có nhiều đóng góp có ích cho xã hội. Trong năm qua, hàng tỷ đồng đã được hoàn trả khổ chủ, hàng chục nạn nhân tai nạn giao thông, hoả hoạn đã được đưa đi cứu chữa kịp thời trên những chuyến xe 0 đồng, hàng chục em bé đã chào đời khoẻ mạnh trên taxi Mai Linh nhờ vào sự hiểu biết và chuyên nghiệp của tập thể lái xe. Những tấm gương người tốt việc tốt luôn được Tập đoàn khen thưởng và khích lệ.

2. Tình hình tài chính

2.1. Tình hình tài sản

| | 2022 | 2023 |
|------------------|----------|----------|
| Tài sản ngắn hạn | 1.843,83 | 2.029,53 |
| Tài sản dài hạn | 2.291,56 | 2.241,38 |
| Tổng tài sản | 4.135,39 | 4.270,91 |

Tổng tài sản cuối năm 2023 là 4.270,91 tỷ đồng, trong đó tài sản ngắn hạn là 2.029,53 tỷ đồng, chiếm 47,52% và tài sản dài hạn là 2.241,38 tỷ đồng, chiếm 52,48% trong cơ cấu tổng tài sản.

2.2. Tình hình nợ phải trả

| | 2022 | 2023 |
|-------------|----------|----------|
| Nợ ngắn hạn | 2.812,29 | 2.915,47 |
| Nợ dài hạn | 1.238,20 | 1.161,06 |
| Tổng nợ | 4.050,49 | 4.076,53 |

Tổng nợ phải trả của Tập đoàn cuối năm 2023 là 4.076,53 tỷ đồng tăng 0,64% so với năm 2022, trong đó tổng nợ ngắn hạn là 2.915,47 tỷ đồng chiếm 71,52% trong nợ phải trả, tổng nợ dài hạn là 1.161,06 tỷ đồng chiếm 28,48% trong nợ phải trả.

Trong cấu trúc tài chính thì các khoản vay và nợ thuê tài chính là 1.401,25 tỷ đồng và chiếm 34,37% tổng nợ phải trả, các khoản phải trả khác là 1.775,35 tỷ đồng và chiếm 43,55% tổng nợ phải trả.

- Các khoản vay cá nhân và tổ chức là những khoản vay tín chấp có thời hạn từ 1 đến 126 tháng, mục đích bổ sung vốn cho Tập đoàn, lãi suất từ 0,67% đến 1,25%/tháng.
- Các khoản vay ngắn hạn các bên liên quan trong Tập đoàn là khoản vay tín chấp có thời hạn dưới 12 tháng với lãi suất từ 3,6% đến 9%/năm (năm 2022 từ 3,6% đến 9%/năm) với mục đích bổ sung vốn lưu động cho Tập đoàn.
- Vay ngắn hạn từ các ngân hàng thương mại trong nước thể hiện các khoản vay bằng Đồng Việt Nam cho mục đích bổ sung vốn lưu động cho hoạt động kinh doanh. Tài sản đảm bảo là số dư tài khoản tiền gửi không kỳ hạn, các phương tiện vận tải và quyền sử dụng đất để thế chấp cho các khoản vay này. Các khoản vay này có kỳ hạn từ 6 - 12 tháng quy định cụ thể trong từng hợp đồng. Các khoản vay chịu lãi suất từ 9 % đến 12 % (năm 2022 từ 9 %/năm đến 10%/năm).
- Vay dài hạn từ các ngân hàng thương mại trong nước thể hiện các khoản vay bằng Đồng Việt Nam cho mục đích thanh toán các khoản đầu tư mua mới xe ô tô phục vụ kinh doanh taxi. Tài sản đảm bảo là các phương tiện vận tải được hình thành từ vốn vay. Các khoản vay này có kỳ hạn 60 tháng, gốc và lãi được trả định kỳ hàng tháng theo lịch trả nợ. Khoản vay chịu lãi suất trong thời hạn 6 tháng đầu kể từ ngày giải ngân là 9% - 9,5%/năm, sau thời gian này lãi suất cho thuê được xác định bằng lãi suất tiết kiệm 12 tháng (trả lãi cuối kỳ) của Ngân hàng thương mại trực thuộc cộng biên độ 3% và được điều chỉnh theo từng thời kỳ tương ứng vào các ngày đầu quý. Năm 2023, lãi suất trung bình các khoản vay từ 9% đến 10,5%/năm.

CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN MAI LINH

- Vay dài hạn từ các công ty cho thuê tài chính trong nước thể hiện các khoản nợ thuê tài chính bằng Đồng Việt Nam cho mục đích thuê tài chính các phương tiện vận tải phục vụ kinh doanh taxi. Các khoản thuê tài chính này có kỳ hạn từ 59 đến 60 kỳ, được trả định kỳ hàng tháng theo lịch thanh toán tiền thuê quy định trong từng hợp đồng thuê tài chính. Khoản nợ thuê tài chính chịu lãi suất trong thời hạn 6 tháng đầu kể từ ngày giải ngân là 9%/năm, sau thời gian này lãi suất cho thuê được xác định bằng lãi suất tiết kiệm 12 tháng (trả lãi cuối kỳ) của Ngân hàng thương mại trực thuộc cộng biên độ 3% - 3,5%/năm nhưng không thấp hơn lãi suất sàn cho vay dài hạn của Ngân hàng thương mại trực thuộc quy định trong từng thời kỳ. Trong năm 2023, lãi suất trung bình các khoản nợ thuê tài chính từ 10,5% đến 14,6%/năm.

3. Những cải tiến về cơ cấu tổ chức, chính sách, quản lý

3.1. Cấu trúc bộ máy

- Duy trì tổ chức 11 ngành nghề kinh doanh của tập đoàn, bao gồm: Mai Linh Taxi; Xe Công nghệ; Xe đường dài; Tàu cao tốc; Bảo dưỡng sửa chữa; Quảng cáo; Bảo hiểm; Thương mại; Vận chuyển hàng hóa; Du lịch; Công nghệ thông tin.
- Phát huy lợi thế từ mô hình “Vùng thị trường” với 05 vùng kinh doanh để phát huy vai trò của các đơn vị mạnh trong việc đồng hành và phát triển các đơn vị nhỏ/ chưa mạnh trong vùng;
- Không ngừng rà soát lại cấu trúc, mô hình, định biên, tiền lương chế độ chính sách đối với các đơn vị phù hợp với tình hình thực tế..



3.2. Tình hình an toàn trong kinh doanh

Năm 2023, toàn hệ thống đã xảy ra **129** vụ tai nạn, **giảm 25,43%** so với năm 2022. Trong đó, lỗi chủ quan chiếm **55,81%**, lỗi khách quan chiếm **34,11%** và **10,8%** lỗi hỗn hợp

Đối chiếu tình hình va chạm tai nạn năm 2023 so với 2022

CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN MAI LINH

| Thời gian | Tai nạn | | | | KM vận doanh | KM vận doanh/ vụ tai nạn | Tổng số xe có bình quân |
|--------------|----------|------------|---------|---------|--------------|--------------------------|-------------------------|
| | Chủ quan | Khách quan | Hỗn hợp | Tổng | | | |
| Năm 2023 | 72 | 44 | 13 | 129 | 449.697.808 | 3.486.030 | 10.587 |
| Năm 2022 | 120 | 44 | 9 | 173 | 346.807.034 | 2.004.665 | 10.493 |
| % tăng, giảm | -40,00% | 0,00% | 44,44% | -25,43% | 29,67% | 73,90% | 0,90% |

Đánh giá

- Số Km vận doanh an toàn của toàn hệ thống là 227.005 km/vụ, tăng 69.784 km/vụ VCTN cho thấy mức độ an toàn tốt, cao hơn.
- Số Km vận doanh an toàn/vụ Va chạm là 242.817 km/vụ
- Số Km vận doanh an toàn/vụ tai nạn là 3.486.030 km/vụ.
- Tình hình Va chạm tai nạn giao thông năm 2023 so với năm 2022 nhìn chung:
 - + Số vụ Tai nạn do lỗi chủ quan và hỗn hợp giảm (85/129 vụ), lỗi khách quan số vụ tai nạn không tăng không giảm (44/44).
 - + Số vụ Va chạm do lỗi chủ quan và hỗn hợp giảm (1148/1240 vụ), lỗi khách quan số vụ va chạm giảm (704/793 vụ).
- Trung bình cứ mỗi 3.486.030 km năm 2023 có một vụ tai nạn so với năm 2022 có 2.004.665 km, có nghĩa là mức độ tai nạn giảm 73,90%, mức độ kinh doanh an toàn.
- Tình hình tai nạn giao thông năm 2023 so với năm 2022 nhìn chung tốt, số vụ tai nạn giảm, số km vận doanh tăng vì vậy mức độ an toàn tăng, mức thiệt hại về người giảm. Qua phân tích lỗi xảy ra tai nạn thì nguyên nhân lỗi chủ quan thường xuyên xảy ra ở các lỗi: chuyển hướng, không giữ khoảng cách an toàn, va chạm vật cố định, đi vào khu vực ngập nước và nguyên nhân lỗi khách quan thường xuyên xảy ra ở các lỗi do xe máy và xe ô tô va chạm vào.

3.3. Hoạt động công nghệ thông tin

- Ban Công nghệ thông tin đồng hành trực tiếp và gián tiếp trong toàn bộ các hoạt động của Công ty, giúp nâng cao hiệu quả làm việc, tăng năng suất lao động và đưa ra các định hướng phát triển của Công ty;
- Hoàn thiện và cải thiện tính năng của app theo hướng nâng cao sự tiện lợi, thân thiện với người dùng: thanh toán không dùng tiền mặt trực tiếp từ app khách hàng, đặt xe ổn định, nhanh chóng;
- Nghiên cứu và phát triển các giải pháp công nghệ, số hoá các hoạt động điều hành kinh doanh cốt lõi của công ty: điều hành điểm tiếp thị, hệ thống giám sát hành trình, phần mềm quản lý lên ca xuống ca, hệ thống thanh toán, hệ thống quản trị tài chính kế toán, quản lý công nợ, các giải pháp quản lý hiệu quả hoạt động của tài xế qua đó nâng cao chất lượng phục vụ khách hàng;
- Triển khai thành công số hóa chuyển đổi công nợ từ phần mềm ARAP lên Oracle nhằm quản trị công nợ một cách chính xác.

3.4. Công tác chăm sóc - giải quyết khiếu nại khách hàng

Đánh giá hoạt động năm 2023

- Trung tâm Chăm sóc khách hàng với số lượng nhân sự trong năm 2023 là 5 nhân sự. Với vai trò là kênh hỗ trợ khách hàng của Mai Linh trên toàn quốc, năm 2023 đã hỗ trợ 64.170 khách hàng liên quan đến vấn đề đặt xe, báo giá, chăm sóc sau khi sử dụng vụ taxi,...

CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN MAI LINH

- Trong đó nhiều nhất là “Hỗ trợ khách hàng & lái xe về các phương thức thanh toán” là 17.482 trường hợp và “Liên hệ xử lý khiếu nại khách hàng, hướng dẫn đặt xe, thông tin chuyến đi và vấn đề khác” là 10.038 trường hợp.

| STT | Nội dung | Chi tiết | Số lượt tư vấn trong năm 2023 |
|----------------------------------|--|--|-------------------------------|
| | Tư vấn về sản phẩm, dịch vụ | Tư vấn tuyển dụng lái xe | 3.789 |
| | | Tư vấn HTKD | 278 |
| | | Tư vấn thẻ taxi/voucher | 237 |
| | | Tư vấn quảng cáo trên xe taxi | 10 |
| | | Tư vấn, báo giá xe đường dài | 248 |
| | Hỗ trợ xuất hóa đơn | Hỗ trợ xuất hóa đơn | 5.948 |
| | | Hỗ trợ tìm & xác nhận bill | 5.823 |
| | Hỗ trợ tìm hành lý thất lạc | Hỗ trợ tìm hành lý thất lạc | 139 |
| | Tiếp nhận phản ánh về chất lượng dịch vụ | Tiếp nhận phản ánh về chất lượng dịch vụ | 8.492 |
| | Các vấn đề khác | Hỗ trợ khách hàng & lái xe về các phương thức thanh toán | 17.482 |
| | | Liên hệ khách hàng khiếu nại, hướng dẫn đặt xe, thông tin chuyến đi và vấn đề khác | 10.038 |
| Tổng cộng | | | 64.170 |
| Số giờ làm việc trong năm | | | 1.920 |
| Số nhân sự | | | 5 |
| Năng suất/giờ làm việc | | | 6,68 |

- Năm 2023 taxi Mai Linh ghi nhận 2.699 trường hợp khách hàng báo để quên hành lý trên xe, với những hành động cao đẹp lái xe đã phối hợp mang trả hành lý về cho khách hàng là 1.618 trường hợp. Tỷ lệ khách hàng nhận lại hành lý là 60%. Có rất nhiều khách hàng đã cảm động và biết ơn lái xe về sự cao đẹp này.
- Từ tháng 4/2023 tổng đài 19006789 được chuyển về Trung tâm CSKH phụ trách. Tuy nhiên vì tính chất công việc nên thời gian nghe phone được phân chia như sau:
 - Giờ hành chính (Thứ 2-6): CSKH sẽ phụ trách nghe phone.
 - Ngoài giờ hành chính và thứ 7-CN: Tổng đài sẽ phụ trách nghe điện thoại.

3.5. Hoạt động hợp tác kinh doanh

- Năm 2022 - 2024 đã có chủ trương về hợp tác kinh doanh xuyên suốt hệ thống, tuy nhiên hiện tại vẫn chưa thống nhất được một chính sách cho toàn bộ hệ thống, mỗi đơn vị có một chính sách khác nhau, việc này gây khó khăn trong quản lý và theo dõi hỗ trợ hệ thống.
- Về chính sách thu hút xe đưa vào cũng như bán xe đã có sự phối hợp từ Trung Tâm Phát Triển Xe Hợp tác Kinh doanh, Ban Lãnh đạo, các Phòng Ban liên quan về giá bán và chính sách với các chi nhánh.

| | |
|-------------------|--|
| Cơ hội | <ul style="list-style-type: none"> - Hạ tầng giao thông phát triển, cầu đường, nhà ga, bến cảng nâng cấp tu bổ mở rộng. - Thuế nhập khẩu xe ô tô giảm. - Khoa học công nghệ phát triển nhảy vọt. |
| Thách thức | <ul style="list-style-type: none"> - Mức độ cạnh tranh ngày càng gay gắt giữa các Doanh nghiệp taxi truyền thống/taxi điện & công nghệ nước ngoài trong nước. - Giá nhiên liệu hóa thạch biến động. - Nghị định thuế 126 thu 10% thuế VAT trực tiếp trên doanh thu của Nhà Đầu Tư và Đối Tác, nguồn thu của đối tác bị giảm. - Tình hình thị trường tài chính có nhiều biến động (thay đổi lãi suất) |

3.5.1. Tăng trưởng phương tiện hợp tác kinh doanh 2023:

Năm 2023 toàn hệ thống thu hút 1.784 xe Hợp tác kinh doanh.

Chính sách thuê xe hoạt động:

- Chính sách thuê xe hoạt động đã được triển khai từ cuối năm 2014, trong năm 2023 MLC đã có tổng 340 xe thuê khô hoạt động trên toàn hệ thống.

3.6. Hoạt động marketing

- Năm 2023, tổng đài 1055 tiếp tục được đánh giá cao và Tập đoàn tiếp tục ưu tiên chiến lược đẩy mạnh quảng bá (theo như kế hoạch từ 2022 đến 2025). Tính đến hết năm 2023, tỷ lệ cuộc gọi 1055/Tổng cuộc gọi đạt 37,23%.
- Đẩy mạnh quảng bá nội dung về tổng đài 1055 trên các nền tảng online như: fanpage Facebook, Zalo OA, Youtube, Tiktok, Google, website và báo chí.
- Tại các điểm tiếp thị, trong năm 2023 toàn hệ thống đã thực hiện dán và đặt trên 92.000 bảng quảng cáo lớn nhỏ. Bên cạnh đó, toàn hệ thống cũng đã triển khai chương trình tặng quạt cầm tay quảng bá tổng đài 1055 với hơn 33.000 cây quảng bá số tổng đài 1055.
- Triển khai các chương trình quảng bá cho dịch vụ liên kết, tích hợp đối với các đối tác như VNPAY, Traveloka, Momo,... cùng các đối tác khác.
- Triển khai quảng cáo trên Báo Vetter của Nhật, Boarding Pass sân bay, sự kiện Greco tại phố đi bộ Nguyễn Huệ.

3.7. Công tác chính trị xã hội

3.7.1. Công tác chính trị tư tưởng

- Trong năm 2023, Đảng ủy đã tập trung tuyên truyền giáo dục cho cán bộ, Đảng viên về quan điểm lập trường trong tình hình hiện nay của đất nước, tiếp tục “học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”, đẩy mạnh công tác tuyên truyền tiến tới chào mừng Đại hội Đảng các cấp năm 2023.

3.7.2. Ban QHCD, phòng CTXH và tổ chức, lãnh đạo các đoàn thể.

3.7.2.1. Tổ chức Đảng

- Đảng bộ của Công ty CPTĐ Mai Linh luôn luôn được Ban Lãnh đạo, Đảng ủy quan tâm để xây dựng, củng cố, tổ chức Đảng trong toàn hệ thống không ngừng phát triển và củng cố ngày càng lớn mạnh. Trong năm 2023, Đảng bộ tập trung công tác phát triển Đảng viên, xây dựng tổ chức Đảng. Số lượng, chất lượng Đảng viên với số lượng Đảng viên hiện nay trên toàn hệ thống Mai Linh trên 300 đồng chí. Hiện tại Đảng bộ Mai Linh khu vực TP. Hồ Chí Minh có 6 Chi bộ cơ sở trực thuộc, gồm 59 đảng viên, năm 2023 kết nạp được 2 đảng viên mới, bồi dưỡng được 03 quần chúng ưu tú để xem xét kết nạp đảng năm 2024, chuyển đảng chính thức 01 đảng viên dự bị.

- Trong năm 2023, Ban chấp hành Đảng ủy đã cụ thể hóa các nội dung của Nghị quyết Đảng bộ niên khóa 2020 - 2025 cho phù hợp với tình hình thực tế tại đơn vị để thực hiện. Bên cạnh đó, Đảng bộ cũng bám sát, nghiên cứu, những nội dung Nghị quyết của Đảng bộ quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh phù hợp với Mai Linh để thực hiện. Đồng thời, bám sát, nghiên cứu các mục tiêu của Hội đồng Quản trị, đảm bảo sự phát triển của Tập đoàn và quyền lợi người lao động.
- Đảng ủy tăng cường công tác chỉ đạo cho các Chi bộ cơ sở duy trì họp định kỳ hàng tháng, quý, tổ chức sinh hoạt chuyên đề theo qui định của Điều lệ Đảng Cộng sản Việt Nam. Tập trung công tác sinh hoạt chính trị tư tưởng cho đảng viên, phát huy tính đảng trong quần chúng. Phát động phong trào Đảng viên làm gương trong mọi hoạt động Tập đoàn, tuyên truyền cán bộ nhân viên Tập đoàn thực hiện tốt nhiệm vụ được giao và chấp hành tốt chủ trương chính sách của Đảng, pháp luật Nhà nước.
- Năm 2023, Đảng bộ được công nhận danh hiệu “Đảng bộ trong sạch vững mạnh, hoàn thành tốt nhiệm vụ. Có 11 đảng viên đạt “Hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ”, 01 chi bộ Mê Kông Xanh đạt mức xếp loại “Hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ”.

3.7.2.2. Hoạt động Công đoàn

- Trong năm 2023, tổ chức thành công Đại hội công đoàn cơ sở Công ty CPTĐ Mai Linh nhiệm kỳ 2023 - 2028. Đại hội đã bầu được BCH Công đoàn cơ sở Mai Linh gồm 15 đồng chí (trong đó có 5 đồng chí Ban Thường vụ). Trong năm 2023, Công đoàn Mai Linh đã vinh dự được bầu 01 đại biểu đi dự Đại hội Liên đoàn Lao động Quận 1, 01 đại biểu đi dự Đại Hội Công đoàn Thành phố Hồ Chí Minh lần thứ XII, và 01 đại biểu tham dự Đại hội Công đoàn Việt nam lần thứ XIII nhiệm kỳ 2023-2028.
- Ngay sau khi tổ chức Đại hội NK 2023-2028 thành công, BCH Công đoàn đã bắt tay vào việc củng cố các hoạt động công đoàn đúng theo Luật, điều lệ Công đoàn, phát động các phong trào thi đua vào các ngày lễ lớn, vận động cán bộ nhân viên hoàn thành các chỉ tiêu kế hoạch theo Nghị quyết của Hội đồng Quản trị. Ban Thường vụ đã có văn bản phát động thi đua triển khai đến từng Công đoàn cơ sở trực thuộc, kêu gọi toàn thể đoàn viên công đoàn, Cán bộ nhân viên, người lao động Mai Linh trên toàn hệ thống tích cực hưởng ứng phong trào thi đua thực hiện 5 mục tiêu của Hội đồng Quản trị, của Ban Lãnh đạo Tập đoàn đề ra về phát huy nội lực, đầu tư xe, phương tiện.
- Công tác nắm bắt tình hình, tác động làm ổn định tư tưởng cho CBNV, người lao động được tổ chức công đoàn xem như một trong những nhiệm vụ trọng tâm và được thực hiện thường xuyên. Hàng tuần, cán bộ công đoàn, cán bộ phòng công tác CTXH đều có lịch phân công xuống từng bãi giao ca, điểm tiếp thị, cùng đồng hành với các đội trưởng, điều hành điểm, cán bộ trung tâm vận hành, bộ phận đào tạo để tiếp cận lái xe tìm hiểu tâm tư, nguyện vọng, động viên làm đơn gia nhập tổ chức công đoàn, kịp thời động viên mọi người chăm chỉ, hăng say lao động, đảm bảo doanh thu cao trong từng ca kinh doanh. Năm 2023, tình hình quan hệ lao động trong Tập đoàn vẫn ổn định, không có tình trạng đình công, lãn công, ngừng việc xảy ra. Tập đoàn đã thực hiện tốt chế độ chính sách đối với người lao động; người lao động cũng đã nhận thức, chia sẻ, đồng hành cùng Công ty vượt qua khó khăn, khôi phục và phát triển sản xuất kinh doanh.
- Công tác chăm lo đời sống tinh thần, vật chất, chế độ chính sách cho cán bộ nhân viên, người lao động được quan tâm và thực hiện khá tốt. Hàng tháng, BCH công đoàn đều tổ chức chúc mừng sinh nhật và tặng quà cán bộ nhân viên, anh em lái xe. Tổ chức Tết trung thu, Hội Trăng rằm cho con em lái xe, CBNV có hoàn cảnh khó khăn, học giỏi...
- Tham mưu đề xuất và tổ chức thăm hỏi các trường hợp người lao động có hoàn cảnh khó khăn, chăm lo dịp lễ Tết theo quy định. Vận động chăm lo kinh phí chữa bệnh, trợ cấp khó khăn cho các

trường hợp cán bộ nhân viên, người lao động mắc bệnh hiểm nghèo. Các trường hợp ma chay, hiếu hỉ, bệnh hiểm nghèo tại bệnh viện đều được Công đoàn trực tiếp đi thăm, động viên, tặng quà.

- Riêng việc chăm lo Tết Giáp Thìn 2024: Quà của Liên đoàn Lao động 350 suất (trị giá 300.000 đồng/suất, 50 suất 500.000đ, 50 suất Vouchers mua hàng. Ngoài ra, còn có 100 suất quà tiền mặt trị giá 100.000.000đ của nhà tài trợ Tâm đức Smile cho công đoàn của 5 vùng. 4.000 phần quà của nhà tài trợ Tâm Đức đến lái xe khu vực TP HCM (2.000 suất) và các Vùng 5, 7, 9 (2.000 suất). Tất cả các phần quà đều được phân bổ kịp thời, đúng đối tượng, đúng hoàn cảnh, ưu tiên người lao động trực tiếp. Mặc dù số lượng quà tặng không quá lớn nhưng công tác chăm lo lợi ích thiết thực cho đoàn viên, người lao động luôn được Ban Lãnh đạo, Công đoàn quan tâm nên đã động viên kịp thời được CBNV, giúp họ ổn định tư tưởng, yên tâm sản xuất kinh doanh.
- Tổ chức, tham gia nhiều hoạt động giao lưu thể thao - văn hoá văn nghệ giữa các cơ sở trực thuộc nhằm tạo thêm nhiều sân chơi, qua đó tạo sự gắn kết trong công việc giữa các bộ phận, ban ngành. Trong năm 2023, đã tổ chức 02 giải bóng đá truyền thống Mai Linh và tham gia 2 giải bóng đá với các đối tác ngân hàng nhằm tạo sân chơi vui, khỏe, đoàn kết cho đoàn viên công đoàn vừa tham gia phong trào, vừa hưởng ứng phong trào thi đua lao động giỏi. Bên cạnh đó, đoàn viên công đoàn, người lao động còn tích cực tham gia đầy đủ các phong trào do Liên đoàn Lao động quận 1 tổ chức như: Bơi lội, bóng đá, bóng bàn, bida, giải múa tập thể Flasmob với trang phục áo dài... Tất cả các bộ môn tham gia đều đạt giải nhì, giải 3 và các giải khuyến khích.
- Tổ chức các hoạt động giao lưu kết nghĩa với các đơn vị quân đội như Sư đoàn 9, Sư đoàn 302, sư đoàn 304, Bộ Tư lệnh Biên phòng, Bộ Tư lệnh Thành phố... với mục đích nhằm thông qua việc định hướng, đào tạo nghề nghiệp thu hút nguồn nhân lực là bộ đội xuất ngũ đến làm việc tại Tập đoàn, cũng như tìm kiếm nguồn đầu tư phương tiện cho Mai Linh.

3.7.2.3. Đoàn Thanh niên

- Chi đoàn Thanh niên Tập đoàn Mai Linh đã đẩy mạnh các phong trào thi đua trong sản xuất kinh doanh. Thường xuyên giáo dục chính trị tư tưởng, bám sát Nghị quyết Đảng ủy, xây dựng Nghị quyết Đoàn Thanh niên hàng tháng. Thường xuyên giáo dục chủ nghĩa Mác Lê Nin và Tư tưởng Hồ Chí Minh, học tập và làm theo tấm gương đạo đức Bác Hồ: “Cần, kiệm, liêm, chính”, “Nêu cao tinh thần trách nhiệm chống chủ nghĩa cá nhân, nói đi đôi với làm”.
- Tham gia tổ chức chào cờ vào sáng thứ hai hàng tuần để giáo dục truyền thống yêu nước.
- Kết hợp cùng các ban ngành đoàn thể trong công tác thăm hỏi các gia đình có thương binh liệt sĩ, mẹ Việt Nam Anh hùng, ưu tiên các trường hợp có người nhà đang công tác tại Tập đoàn.

3.7.2.4. Cựu chiến binh

- Tham gia tích cực vào các phong trào do Hội CCB quận và Thành phố tổ chức.
- Hằng năm tổ chức đầy đủ các sự kiện họp mặt kỷ niệm, ôn truyền thống vào các ngày lễ lớn toàn hệ thống 03/2, 30/4, 19/5, ... kỷ niệm Ngày thương binh liệt sỹ 27/7 tổ chức tặng quà Cựu chiến binh Tập đoàn, tặng quà mẹ Việt Nam Anh hùng, tổ chức viếng Nghĩa trang Liệt sỹ Thành phố, mời các tướng lĩnh, anh hùng lực lượng vũ trang giao lưu, giáo dục lớp trẻ.

3.7.2.5. Ban Nữ công Tập đoàn

- Ngay sau Đại hội công đoàn NK 2023 – 2028, Ban Nữ công Tập đoàn được củng cố và thành lập mới theo nhiệm kỳ. Ban đã kịp thời tham mưu các kế hoạch, chăm lo chị em cán bộ nhân viên nhân các ngày lễ lớn: 08/3, 20/10. Phối hợp với Ban Quan hệ cộng đồng tổ chức chúc mừng kỷ niệm sinh nhật và phát quà kết hợp rút thăm trúng thưởng các phần quà giá trị cao.

4. Kế hoạch phát triển trong năm 2024

4.1. Mục tiêu kinh doanh năm 2024

4.1.1. Ổn định hoạt động kinh doanh: Tiếp tục đa dạng hóa nguồn vốn, phát triển nguồn nhân lực, nhất là nhân sự công nghệ thông tin và chuyển đổi số; thích ứng, nâng cao năng lực quản trị doanh nghiệp, quản lý rủi ro, bao gồm rủi ro về pháp lý, tài chính, công nghệ, dữ liệu, tiếp tục thực hiện tiết kiệm chi phí, thực hiện các biện pháp quản lý chặt chẽ nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động kinh doanh, tái cấu trúc hệ thống quản trị, nâng cao chất lượng nguồn nhân lực để hoàn thiện việc tổ chức, tuyển dụng nhân sự lao động đủ khả năng đáp ứng yêu cầu phát triển của Công ty nhằm đảm bảo sự phát triển ổn định lâu dài của Tập đoàn đặc biệt là đón đầu xu hướng tăng trưởng xanh, chuyển đổi số, kinh doanh tuần hoàn và tận dụng các cơ hội từ việc nâng cấp quan hệ Việt – Mỹ, Việt – Nhật.

4.1.2. Đầu tư phương tiện – Phát huy nội lực: Tiếp tục phát huy nội lực, đầu tư Phương tiện mới năm 2024, điều chỉnh và phân bổ lại số lượng xe tại các địa bàn kinh doanh nhằm phát huy thế mạnh thương hiệu, gia tăng số lượng xe đầu vào cũng như điều tiết hợp lý phương tiện giữa các đơn vị nhằm đáp ứng nhanh chóng nhu cầu của thị trường, góp phần gia tăng thị phần ở các địa phương mà Mai Linh đang có mặt và phát triển mở rộng thị phần ở các địa phương tiềm năng.

4.1.3. Tận dụng ưu thế về số lượng phương tiện trên toàn quốc kết hợp với chất lượng dịch vụ vận tải để vượt qua những thách thức biến động về giá xăng dầu, lãi suất ngân hàng nhằm giữ vững thị phần.

4.1.4. Tiếp tục bồi dưỡng nghiệp vụ cán bộ nhân viên, nâng cao chất lượng dịch vụ. Đẩy mạnh, nâng cao kiến thức cũng như bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ, khả năng giao tiếp của các nhân viên tổng đài với khách hàng đồng thời đưa ứng dụng công nghệ gọi xe có thể tích hợp nhiều tính năng nổi bật, khả năng thanh toán đa dạng vào hoạt động vận tải của toàn Tập đoàn.

4.1.5. Tận dụng tối đa thế mạnh về thương hiệu cùng với chất lượng dịch vụ để cạnh tranh trên thị trường, cụ thể như: tập trung toàn lực phát triển vào lĩnh vực kinh doanh chính là taxi, nâng cao chất lượng dịch vụ để xây dựng và nâng cao mức độ uy tín của thương hiệu Mai Linh trong lòng người tiêu dùng do đó thường xuyên mở rộng, khai thác hiệu quả các kênh phục vụ khách hàng như hệ thống điểm tiếp thị trực tiếp, gián tiếp ở các khu vực dân cư và đô thị mới, đảm bảo tính nhanh chóng, tiện lợi trong phục vụ khách hàng với phương châm “*Khách hàng là tất cả*” và “*An toàn, tiện lợi, mọi lúc, mọi nơi*”. Từ đó, nâng cao chất lượng chăm sóc và phát triển khách hàng tạo điều kiện tối đa để người lao động có thu nhập ổn định, yên tâm làm việc, đảm bảo cuộc sống gia đình.

4.1.6. Tổ chức các chương trình đào tạo cho CBNV, đội ngũ lái xe, khai thác hết tiềm năng của toàn thể CBNV, sử dụng đánh giá hiệu quả năng lực làm việc của từng CBNV theo từng cấp độ Chuyên môn, chế độ chính sách lương phù hợp với từng năng lực, công việc đồng thời điều chỉnh giá cước linh hoạt, thay đổi mô hình kinh doanh phù hợp với tình hình kinh doanh thực tế tại địa phương nhằm giữ chân nhân viên lái xe và thu hút lại nhân viên lái xe đã nghỉ việc.

4.1.7. Tiết giảm chi phí, gia tăng kiểm soát, tối ưu nguồn lực: Giảm thiểu va chạm tai nạn so với năm 2023 thông qua việc áp dụng triệt để hệ thống quy trình, quy chuẩn theo tiêu chuẩn ISO 39001;

4.1.8. Tập trung tiết kiệm, kiểm soát chi phí hành chính, nhân sự, kiểm soát lại toàn bộ các chi phí kinh doanh như chi phí giá vốn, chi phí bán hàng, chi phí quản lý doanh nghiệp, ...; Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát chất lượng dịch vụ, giảm tối đa các chi phí quản trị doanh nghiệp, tiết kiệm điện, nước, ... Kiểm tra chặt chẽ chất lượng sản phẩm, vận dụng ứng dụng CNTT trong quản lý điều hành Công ty.

4.1.9. Bức phá trong hoạt động phát triển kinh doanh: Phát triển phương thức thanh toán thể hệ mới - VNPAY SmartPOS, cho ra mắt dòng thẻ mới nhất - Green Card - thanh toán không cần chạm và các chương trình khuyến mãi lớn: Taxi đường dài - Tiết kiệm cước phí, ... và nhiều chương trình ưu đãi vô cùng hấp dẫn nhân dịp lễ tết để tăng lượng khách hàng và nguồn thu;

4.1.10. Công tác nâng cao chất lượng hoạt động Marketing, công tác truyền thông, quảng bá những truyền thống và hoạt động đầy tính nhân văn cũng được công ty chú trọng nhằm nâng cao hình ảnh thương hiệu tốt đẹp của Mai Linh đến với khách hàng hiện tại và khách hàng tiềm năng; thực hiện nhiều chương trình khuyến mãi, chương trình chăm sóc khách hàng nhằm tối đa hóa quyền lợi và bảo vệ khách hàng một cách tốt nhất.

4.1.11. Thực hiện thanh lý xe cũ theo tiến độ và đúng thời điểm đồng thời ưu tiên huy động mọi nguồn lực cho đầu tư phương tiện mới, nắm vững và phát triển các thị trường trọng điểm tại các thành phố lớn như: Hà Nội, TP.HCM, Đà Nẵng, Cần Thơ, Nha Trang ... cũng như mở rộng thị phần tại các thị trường đang phát triển du lịch.

4.1.12. Triển khai công tác bảo dưỡng sửa chữa, Cứu hộ ô tô - Cứu pan - sửa chữa tận nơi - Tư vấn kỹ thuật ô tô - Chăm sóc xe - Tân trang làm đẹp xe - Đăng kiểm / kiểm định hộ ô tô - Tư vấn bảo hiểm ô tô thông qua Mê Kông Xanh;

4.1.13. Công tác mua sắm tập trung: vật tư phụ tùng, trang thiết bị máy móc văn phòng – nhà xưởng, ... tất cả các đơn vị trên cả nước thông qua Ban Mua sắm tập trung thực hiện;

4.1.14. Triển khai thực hiện theo chủ trương thành lập các **“Trung tâm tư vấn tổng hợp Mai Linh”** tại các công ty, chi nhánh, đơn vị thành viên trong toàn hệ thống;

4.1.15. Đặc biệt, toàn thể CBNV Mai Linh nỗ lực bằng mọi biện pháp để **thực hiện 5 mục tiêu** của Hội Đồng Quản trị đề ra:

- *Mỗi CBNV là một nhà đầu tư;*
- *Mỗi CBNV được an cư – sở hữu căn hộ.*
- *Mỗi CBNV được chăm sóc sức khỏe - sở hữu gói chăm sóc sức khỏe cho cá nhân và gia đình.*
- *Mỗi CBNV được sở hữu gói bảo hiểm nhân thọ cho cá nhân.*
- *Mỗi CBNV được sở hữu sổ tiết kiệm*

4.2. Chỉ tiêu kế hoạch năm 2024

Năm 2024, Công ty CP Tập đoàn Mai Linh quyết tâm phấn đấu thực hiện các chỉ tiêu như sau:

Công ty Cổ phần Tập đoàn Mai Linh (tổng hợp)

- Doanh thu thuần về bán hàng và cung cấp dịch vụ: 1.000 tỷ đồng
- Lợi nhuận trước thuế: 30 tỷ đồng

Công ty Cổ phần Tập đoàn Mai Linh (hợp nhất)

| | |
|--|---------------|
| - Đầu tư phương tiện: | 2.224 xe |
| - Thanh lý phương tiện cũ (kể cả xe HTKD) | 1.653 xe |
| - Số lượng phương tiện dự kiến cuối năm 2023: | 14.694 xe |
| - Doanh thu thuần về bán hàng và cung cấp dịch vụ: | 1.650 tỷ đồng |
| - Lợi nhuận trước thuế: | 60 tỷ đồng |

4.3. Các giải pháp triển khai kế hoạch

4.3.1. Về ngành nghề kinh doanh:

- 1) Tiếp tục hoàn thiện tổ chức xây dựng 11 ngành nghề kinh doanh xuyên suốt hệ thống Mai Linh 63 tỉnh thành và 5 huyện đảo, gồm: (1) Mai Linh Taxi; (2) Xe Công nghệ; (3) Xe đường dài; (4) Tàu cao tốc; (5) Bảo dưỡng sửa chữa; (6) Quảng cáo; (7) Bảo hiểm; (8) Thương mại; (9) Vận chuyển hàng hóa; (10) Du lịch; (11) Công nghệ thông tin nhằm đa dạng hoá các sản phẩm dịch vụ trong hệ sinh thái Mai Linh;
- 2) Các Tổng Giám đốc Kinh doanh ngành chủ động xây dựng mô hình, chiến lược, mục tiêu, kế hoạch kinh doanh, nguồn lực sử dụng; triển khai đến từng công ty/ chi nhánh và chịu trách nhiệm trước Chủ tịch Hội đồng Quản trị Tập đoàn về kết quả đạt được, đặc biệt đẩy mạnh các kế hoạch kinh doanh thích ứng với giai đoạn bình thường mới trong năm 2024;
- 3) Tập trung đẩy mạnh hoạt động kinh doanh các ngành nghề trọng tâm như Vận Tải, Bảo dưỡng sửa chữa, Du lịch;
- 4) Tiếp tục triển khai ứng dụng kết nối các ngành nghề trong hệ sinh thái Mai Linh.

4.3.2. Về hoạt động kinh doanh:

- 1) Với tầm nhìn mới “Nhà cung cấp hệ sinh thái dịch vụ gắn với di chuyển thông minh đáng tin cậy và kết nối trên nền tảng dẫn đầu tại khu vực Đông Nam Á”. Tập đoàn Mai Linh;
- 2) Mục tiêu lớn trong năm 2024 tập trung mọi nguồn lực đẩy mạnh hoạt động kinh doanh. Giao chỉ tiêu cho từng đơn vị trong hệ thống hoàn thành kế hoạch cắt lỗ, hoà vốn và có lợi nhuận. Tổ chức đánh giá kết quả kinh doanh theo từng tháng, từng quý dựa trên tính chất đặc thù của đơn vị;
- 3) Tiếp tục đẩy mạnh dự án đầu tư 9,999 phương tiện Toyota, rút ngắn thời gian hoàn thành dự án đồng thời thử nghiệm dòng xe Hyrid sở hữu động cơ xăng kết hợp mô tơ điện, tiết kiệm nhiên liệu, giảm phát thải ra môi trường;
- 4) Tập trung tăng trưởng đầu phương tiện. Đảm bảo tỷ lệ 30% xe Công ty – 70% xe HTKD với chính sách “Mỗi Cán bộ Nhân viên là một Nhà đầu tư”;
- 5) Tăng cường kiểm soát hoạt động vận hành, rà soát điều kiện kinh doanh vận tải, đảm bảo thực hiện đúng các quy định an toàn giao thông đường bộ;
- 6) Việc hoàn thành kết nối và khai thác các tệp khách hàng từ các siêu App khác trong 2023 chính là bước đệm lớn nhất cho 2024 để tiếp tục hoàn thiện và mở rộng kết nối, tăng gấp đôi số lượng đối tác kết nối và lượng users khai thác được từ các đối tác trong năm 2024;
- 7) Không ngừng hoàn thiện và cải thiện tính năng của app theo hướng nâng cao sự tiện lợi, thân thiện với người dùng, đặt xe ổn định, nhanh chóng;
- 8) Tiếp tục kết nối và phát triển kênh phân phối dịch vụ trong năm 2024 trên các nền tảng siêu ứng dụng và các kênh mới, nằm trong định hướng xây dựng “Sàn giao dịch vận tải” lớn nhất cả nước & mục tiêu khu vực hoá trong tương lai, không chỉ dừng lại là phân phối dịch vụ trên Momo, Traveloka, VNPay, Vietinbank, Agribank,.. mà sẽ còn nhiều và nhiều hơn nữa các kênh phân

phối dịch vụ lớn hàng đầu trên thị trường. Song song đó, việc chuẩn chỉnh dịch vụ của nhà cung cấp Mai Linh là hoạt động không thể thiếu để tạo trải nghiệm đồng bộ;

- 9) Tập trung vào các điểm tiếp thị lớn, chiến lược và hiệu quả. Tăng cường hoạt động kinh doanh tại điểm tiếp thị qua nhiều hình thức, điển hình như việc mở quầy bán voucher taxi tại sân bay Tân Sơn Nhất, mở rộng hợp tác với các nhà hàng với chương trình “Bạn cầm ly, Mai Linh cầm lái”;
- 10) Đặt mục tiêu kinh doanh cao với các sản phẩm và chính sách kinh doanh đột phá trong toàn hệ thống. Tiếp cận tệp khách hàng mới trong ngành Sức khoẻ & làm đẹp, ngành du lịch để phân phối voucher taxi. Tập trung chuyển đổi nhóm khách hàng trả sau sang dùng thẻ trả trước với những chính sách chiết khấu hấp dẫn;
- 11) Mục tiêu marketing trong năm hướng đến sự đột phá trong hình ảnh nhận diện. Tích cực tham gia các hoạt động quảng bá thương hiệu tại địa phương. Đầu tư các chương trình chiến dịch Marketing mang tinh thần năng động, hướng đến sự hiện đại và thân thiện với môi trường.

4.3.3. Về nguồn nhân lực:

- 1) Tiếp tục kiện toàn bộ máy quản lý theo định hướng “Một Mai Linh” để hoạt động hiệu quả, xây dựng khung nhân sự chuẩn để áp dụng trên toàn hệ thống, tinh gọn bộ máy nhân sự, phát huy tối đa vai trò quản lý và năng suất lao động của cán bộ nhân viên;
- 2) Cơ cấu lại các đơn vị hoạt động kém hiệu quả, quy mô nhỏ;
- 3) Nghiên cứu Cơ chế thu nhập theo hiệu quả công việc. Hoàn tất hệ thống lương mới trong toàn hệ thống nhằm gắn thu nhập của cán bộ nhân viên với kết quả thực hiện công việc, sự nhạy cảm với thị trường và khuyến khích cán bộ nhân viên hoàn thành tốt mục tiêu kinh doanh. Đồng thời, rà soát, điều chỉnh lại chính sách lương, đảm bảo lương thường phù hợp xuyên suốt toàn hệ thống và tối ưu hoá chi phí cho tổ chức, từ đội ngũ quản lý, nhân viên kinh doanh, văn phòng đến lao động trực tiếp;
- 4) Sắp xếp lại nguồn nhân lực. Xây dựng cơ chế thu nhập dựa trên hiệu quả công việc;
- 5) Bổ sung nguồn lực đội ngũ lái xe thông qua các chương trình hợp tác hướng nghiệp với các Sư đoàn quân đội, đón bộ đội xuất ngũ gia nhập gia đình Mai Linh;
- 6) Xây dựng đội ngũ nhân sự ổn định tư tưởng, đủ tâm, đủ kiến thức – kỹ năng - năng lực phục vụ cho sự nghiệp phát triển của Tập đoàn. Tăng cường công tác đào tạo, tổ chức các buổi đào tạo nghiệp vụ cho lái xe taxi, huấn luyện nâng cao chuyên môn nghiệp vụ cho cán bộ nhân viên xuyên suốt hệ thống gắn với kỹ năng thực hành công việc.

4.3.4. Về tài chính – đầu tư:

- 1) Đảm bảo thanh toán theo cam kết với nhà cung cấp và nhà đầu tư; tăng cường công tác kiểm soát và thu hồi công nợ, đặc biệt là công nợ kinh doanh thẻ và xe hợp tác kinh doanh.
- 2) Tập trung thực hiện thanh toán lương và thu nhập cho lái xe và cán bộ nhân viên đúng hạn;
- 3) Tăng cường các phương án tái đầu tư phương tiện, kêu gọi đầu tư các dự án kinh doanh mới từ bên ngoài, mở rộng các điều kiện hợp tác kinh doanh, tạo cơ hội tốt nhất cho việc tiếp nhận tăng số lượng xe;
- 4) Các đơn vị địa phương chủ động nguồn tài chính của mình để thuận lợi hơn trong các phương án kinh doanh tại địa phương.

4.3.5. Về công nghệ thông tin:

- 1) Tiếp tục hoàn thiện các ứng dụng các ngành nghề và dự án kết nối hệ sinh thái Mai Linh trên một nền tảng;
- 2) Không ngừng số hoá các quy trình nghiệp vụ, ứng dụng phần mềm văn phòng điện tử và tích hợp dữ liệu hệ thống. Từ đó tối ưu chi phí trong vận hành, kinh doanh;
- 3) Triển khai dự án chuyển đổi công nợ lên Oracle Cloud cho 67 đơn vị, nhằm quản lý công nợ được nhanh chóng, hiệu quả và xuyên suốt trên toàn hệ thống;
- 4) Tiếp tục kết nối và phát triển kênh phân phối dịch vụ trên các nền tảng siêu ứng dụng và các kênh mới, nằm trong định hướng xây dựng “Sàn giao dịch vận tải” lớn nhất cả nước cùng mục tiêu khu vực hoá trong tương lai, không chỉ dừng lại là phân phối dịch vụ trên siêu ứng dụng và các ứng dụng ngân hàng mà sẽ còn nhiều hơn nữa các kênh phân phối dịch vụ lớn hàng đầu trên thị trường. Song song đó, việc chuẩn chỉnh dịch vụ của nhà cung cấp Mai Linh là hoạt động không thể thiếu để tạo trải nghiệm đồng bộ.

4.3.6. Về đào tạo:

- 1) Thắt chặt kiểm soát chất lượng phục vụ của đội ngũ lái xe và cán bộ nhân viên;
- 2) Phát triển các chương trình đào tạo lái xe trực tuyến qua hình thức E-learning. Duy trì các hoạt động rà soát, kiểm tra chất lượng đào tạo định kỳ;
- 3) Nội dung đào tạo tập trung vào chất lượng phục vụ khách hàng, hướng dẫn các chương trình, quy trình vận hành thiết bị kinh doanh mới; bồi đắp văn hoá doanh nghiệp, xây dựng môi trường làm việc gắn kết và chuyên nghiệp.

4.3.7. Về hợp tác kinh doanh

- 1) Đảm bảo thanh toán theo cam kết với nhà đầu tư; tăng cường công tác kiểm soát và thu hồi công nợ, đặc biệt là công nợ kinh doanh thẻ và xe hợp tác kinh doanh;
- 2) Thống nhất chính sách hợp tác kinh doanh trên hệ thống, đảm bảo tính nhất quán trong chính sách để gia tăng hiệu quả quản lý trên hệ thống. Tăng cường hoạt động truyền thông xe hợp tác kinh doanh để kêu gọi nhà đầu tư mới, giữ được số lượng nhà đầu tư đang hoạt động;
- 3) Xem xét phát triển mô hình xe công nghệ Hòa Bình Xanh và mô hình hợp tác kinh doanh để thu hút phương tiện kinh doanh nâng cao tính cạnh tranh về nhận diện thương hiệu Mai Linh.

4.3.8. Hoạt động kinh doanh điểm tiếp thị :

- 1) Tập trung vào các điểm tiếp thị lớn, chiến lược và hiệu quả; Thanh lọc các điểm nhỏ, hoạt động kém hiệu quả;
- 2) Thu gọn mô hình kinh doanh theo cơ số xe, điều chỉnh nhân viên điểm tương ứng với số lượng điểm tiếp thị;
- 3) Phát triển điểm tiếp thị theo tình hình kinh doanh và thị trường thực tế, số lượng xe hiện có và chi phí cho phép của đơn vị;
- 4) Cân bằng chi phí điểm tiếp thị theo quỹ kinh doanh tiếp thị thu được từ ca kinh doanh;
- 5) Phân tích đánh giá, định hướng phát triển để nâng cao hiệu quả khai thác của các điểm kinh doanh;
- 6) Kiểm soát chặt chẽ hoạt động tại các điểm tiếp thị, tiết giảm chi phí bán hàng;
- 7) Đề xuất thêm phương án khác phù hợp hơn theo đặc thù kinh doanh tại từng thời điểm. Đồng thời với việc tiết giảm chi phí hợp lý tại các điểm tiếp thị, hỗ trợ từ công nghệ trong quản trị và điều hành tại các điểm tiếp thị nhằm tối ưu chi phí và hiệu quả là rất cần thiết trong thời gian tới;

- 8) Bên cạnh việc tăng điểm tiếp thị, chi phí buộc phải tăng theo mức tương đồng, nhằm hạn chế chi phí bị vượt mức ngân sách, khi tăng thêm điểm tiếp thị mới cần cân bằng hệ số thông qua việc đề xuất tăng thêm nguồn thu quỹ kinh doanh tiếp thị;
- 9) Tăng thêm số lượng xe kinh doanh tại các điểm tiếp thị (tạo thêm nguồn thu)..

4.3.9. Về chăm sóc khách hàng

- 1) Trong năm 2023, Trung tâm Chăm sóc khách hàng tiếp tục thực hiện những mục tiêu giúp cho hoạt động của Trung tâm tốt hơn như: tăng số lượt phục vụ khách hàng, giảm thời gian chờ xử lý hỗ trợ khách hàng, tăng tỷ lệ tìm kiếm hành lý thất lạc, tăng năng suất của nhân viên;
- 2) Phần mềm giải quyết khiếu nại được đưa vào hoạt động, hỗ trợ Trung tâm Chăm sóc khách hàng giải quyết khiếu nại khách hàng kịp thời và chủ động hơn, quản lý tốt công tác chăm sóc khách hàng trên toàn hệ thống;
- 3) Luôn kiểm soát chất lượng dịch vụ, nâng cao vị thế, giữ vững phương châm là hãng taxi chất lượng hàng đầu tại mọi thị trường Mai Linh có mặt. Giảm thiểu số cuộc va chạm tai nạn giao thông, thông qua việc triển khai áp dụng hệ thống ISO 39001 trên toàn hệ thống.

4.3.10. Về marketing

- 1) Trong năm 2024, Phòng Marketing tiếp tục thực hiện mục tiêu chung của Tập đoàn trong kế hoạch đưa tỷ lệ cuộc gọi tổng đài 1055/ tổng cuộc gọi đài lên trên 55%;
- 2) Phòng Marketing tiếp tục thực hiện thiết lập chỉ tiêu về các chỉ số kinh doanh khác vào mục tiêu thực hiện cho đến cuối năm & cho giai đoạn tiếp theo như: các chỉ số về ứng dụng Taxi Mai Linh (tăng số lượt tải, tăng tỷ lệ kích hoạt, giảm tỷ lệ hủy chuyến, giảm tỷ lệ vùng lờm không xe,...); số lượng thông tin nhân sự lái xe tiềm năng; số lượng thông tin nhà đầu tư hợp tác kinh doanh tiềm năng; số khách hàng thẻ tiềm năng (khách hàng Doanh nghiệp và khách hàng lẻ); doanh số của các dịch vụ liên kết, tích hợp VNPAY, Traveloka, Momo,...

4.3.11. Về an toàn giao thông

- 1) Tăng cường rà soát điều kiện kinh doanh vận tải trong toàn hệ thống. Đảm bảo chấp hành nghiêm các quy định của Sở Giao thông và Luật giao thông đường bộ;
- 2) Thường xuyên, tuyên truyền vận động lái xe chấp hành Luật Giao thông Đường bộ, kết hợp với Công đoàn, Đoàn Thanh niên hàng tháng phát động các đợt thi đua như: kinh doanh tốt, lái xe an toàn, hàng năm tổ chức thi lái xe giỏi, thường xuyên biểu dương, khen thưởng gương người tốt, việc tốt kịp thời;
- 3) Tổ chức các đợt học tập, hội thảo về công tác an toàn giao thông nhằm nâng cao nhận thức và trách nhiệm của cán bộ nhân viên nói chung, lái xe nói riêng;
- 4) Thường xuyên kiểm tra việc chấp hành nội quy, quy chế của Công ty, xây dựng văn hóa doanh nghiệp trong kinh doanh. Kịp thời chấn chỉnh, xử lý, chế tài với những hành vi vi phạm.

4.3.12. Về kiểm soát:

- 1) Hoạt động kiểm soát nội bộ được tổ chức thường xuyên và định kỳ hàng tháng trực tiếp tại Đơn vị. Đảm bảo công tác tài chính kế toán phản ánh đúng, đủ và kịp thời tình hình hoạt động sản xuất kinh doanh;
- 2) Tuân thủ nghiêm ngặt hệ thống quản lý an toàn giao thông đường bộ - ISO 39001:2012.

4.3.13. Về truyền thông:

- 1) Tiếp tục phát huy thế mạnh về văn hóa của Mai Linh đó là: dựa trên sự tôn trọng, tử tế và có trách nhiệm với cộng đồng;

- 2) Tăng cường nhận diện thương hiệu Mai Linh, đẩy mạnh truyền thông các hành động đẹp, những tấm gương đời thường của đội ngũ lái xe và tập thể cán bộ nhân viên Mai Linh, song song với những chương trình kỷ niệm của đất nước, những ngày truyền thống và hoạt động hướng về nguồn của Tập đoàn;
- 3) Phối hợp với các cơ quan chức năng tại địa phương, có những phản ánh kịp thời đối với tình trạng taxi giả mạo bùng phát sau dịch.

4.3.14. Về công tác chính trị xã hội:

- 1) Các tổ chức chính trị và ban ngành đoàn thể đẩy mạnh công tác phối hợp để thực hiện nhiều chương trình mới lạ, ý nghĩa và chất lượng hơn;
- 2) Tập trung nhiều vào các công tác chăm lo cho đời sống về vật chất và tinh thần cho cán bộ nhân viên thông qua các hoạt động như:
 - Rà soát lại hoàn cảnh gia đình các lái xe, cán bộ nhân viên có hoàn cảnh khó khăn trong tập đoàn, từ đó tiến hành đề xuất với các cấp lãnh đạo và có những hình thức chăm lo kịp thời nhằm tạo động lực và ý chí vươn lên cho đội ngũ cán bộ nhân viên;
 - Tổ chức các giải thi đấu thể thao giao lưu giữa các cơ sở trực thuộc Tập đoàn;
 - Tham gia các chương trình văn nghệ, hội thi do Liên đoàn lao động tổ chức;
 - Duy trì tổ chức chương trình sinh nhật hàng tháng định kỳ cho cán bộ nhân viên và Lái xe;
- 3) Trong thời đại công nghệ như hiện nay, đẩy mạnh việc sử dụng kết nối, trao đổi thông tin qua mạng nhằm giúp cán bộ nhân viên nắm bắt kịp thời các thông tin chính thống và gắn kết với nhau hơn (ví dụ qua các mạng xã hội: Zalo, Facebook, Tiktok,...);
- 4) Đẩy mạnh hơn nữa công tác phối hợp của tổ chức chính trị, phòng ban trong các hoạt động tại các đơn vị, học hỏi và đổi mới nhiều chương trình với hình thức mới lạ, từ đó tham mưu với các cấp lãnh đạo để tổ chức tốt các hoạt động, góp phần xây dựng Tập đoàn Mai Linh phát triển bền vững hơn.

5. Đánh giá liên quan đến trách nhiệm về môi trường và xã hội của Công ty

Tập đoàn Mai Linh luôn đề cao ý thức bảo vệ môi trường và xem đây là mục tiêu phát triển bền vững của Mai Linh. Thông điệp của Mai Linh “Màu xanh cuộc sống” đã minh chứng cho trách nhiệm xã hội của Tập đoàn.

Ban Lãnh đạo đã cùng toàn thể cán bộ nhân viên thực hiện chính sách tiết kiệm nguồn năng lượng, bảo vệ môi trường cụ thể như hạn chế sử dụng máy in, máy photo, tiết kiệm điện, nước, phát triển và ứng dụng công nghệ thông tin để tăng năng suất lao động, tiết kiệm nguồn lực như: phần mềm quản lý văn bản online, lưu trữ đám mây, ứng dụng chữ ký số. Thường xuyên bảo dưỡng, kiểm tra định kỳ các phương tiện kinh doanh vận tải đảm bảo phương tiện đạt tiêu chuẩn kinh doanh nhằm tránh các sự cố, hạn chế gây ô nhiễm môi trường.

Đặc biệt trong năm 2024, Tập đoàn Mai Linh đã đặt mục tiêu đầu tư dòng xe Toyota Hybrid tích hợp động cơ xăng và điện, một bước tiến tiệm cận hơn đến mục tiêu “Vận tải xanh”.

CÔNG TY CP TẬP ĐOÀN MAI LINH

GIÁM ĐỐC



PHẠM MINH SƯƠNG





MAILINH[®]
CORPORATION

ĐÁNH GIÁ HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ





IV. Đánh giá của Hội đồng Quản trị về hoạt động của Công ty (đối với công ty cổ phần)

1. Đánh giá của Hội đồng Quản trị về các mặt hoạt động của Công ty, trong đó có đánh giá liên quan đến trách nhiệm môi trường và xã hội.

- Trong năm 2024 đặt trong bối cảnh Việt Nam tiếp tục nỗ lực thúc đẩy phục hồi kinh tế, duy trì tốc độ tăng trưởng GDP cao theo kế hoạch phát triển 5 năm giai đoạn 2021-2025 đề ra từ 6,5-7%; đồng thời, duy trì mức độ tăng trưởng GDP cao trong khu vực ASEAN, khu vực châu Á và trên thế giới nhằm duy trì sức hút các nhà đầu tư nước ngoài. Vì vậy, việc triển khai mục tiêu tăng trưởng GDP từ 6-6,5% và kiểm soát mức tăng CPI bình quân từ 4-4,5% trong năm 2024 là vấn đề cấp bách trong năm 2024.
- Sự biến động giá một số nhiên liệu, năng lượng chính như xăng, dầu trong năm 2023 khá ổn định và có xu hướng được duy trì trong năm 2024, trừ trường hợp có biến động mạnh về chính trị làm tăng giá đột biến. Bên cạnh đó, vẫn có một số rủi ro tiềm ẩn từ bên ngoài như: sự bất ổn an ninh trên Biển Đông dẫn tới giá cước vận tải quốc tế tăng cao; cuộc xung đột giữa Nga - Ukraine lan rộng; chính sách tiền tệ tại các nền kinh tế lớn có thể được nới lỏng. Tình hình kinh tế sụt giảm, thu nhập của người lao động bấp bênh, tỷ lệ thất nghiệp và tỷ lệ thiếu việc làm tăng đã ảnh hưởng đến sức mua của người tiêu dùng; đồng thời tâm lý của người tiêu dùng vẫn có xu hướng thắt chặt chi tiêu trong điều kiện kinh tế khó khăn hiện nay, điều này ảnh hưởng lớn đến hoạt động kinh doanh của các doanh nghiệp nói chung và Tập đoàn Mai Linh nói riêng cũng sẽ chịu ảnh hưởng không nhỏ.
- Trên cơ sở tiếp cận kinh tế vĩ mô và phân tích bối cảnh tình hình kinh tế, chính trị thế giới và trong nước, Hội đồng Quản trị với vai trò quản trị, định hướng, giám sát, đã cùng Ban Lãnh đạo Công ty chủ động đưa ra các chiến lược kinh doanh phù hợp, đẩy mạnh việc củng cố và nâng cao năng lực của bộ máy điều hành. Hội đồng Quản trị thường xuyên kiểm tra, giám sát, đánh giá hoạt động kinh doanh của Công ty để chủ động đưa ra các quyết định cũng như điều chỉnh, thay đổi mô hình kinh doanh linh hoạt phù hợp với diễn biến của thị trường, nhu cầu của khách hàng nhằm tối đa hóa lợi nhuận cho Tập đoàn đồng thời giảm chi phí quản lý và các khoản chi phí khác không cần thiết; cải thiện các chính sách tiền lương, các chính sách đãi ngộ mang tính cạnh tranh; thực hiện tốt các quy định của Pháp luật về chế độ, chính sách đối với người lao động để đảm bảo thu hút nhân lực trong toàn hệ thống, kiện toàn bộ máy; nâng cao chất lượng nguồn nhân lực để đáp ứng nhu cầu phát triển ngày càng cao của Công ty.
- Công tác bảo vệ môi trường luôn được Tập đoàn Mai Linh đề cao ý thức, đây không chỉ là nhiệm vụ mà là trách nhiệm của doanh nghiệp kinh doanh vận tải nói chung mà còn là hình ảnh thương hiệu Taxi Mai Linh nói riêng. Với thông điệp “Màu xanh cuộc sống”, Ban Lãnh đạo cùng toàn thể CBNV đã cùng nhau xây dựng thương hiệu Taxi Mai Linh, chính sách sử dụng tiết kiệm nguồn năng lượng, bảo vệ môi trường và chủ động đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động của toàn hệ thống để tăng năng suất lao động, tiết kiệm nguồn lực như: phần mềm quản lý văn bản online, lưu trữ đám mây, ứng dụng chữ ký số... Đối với các phương tiện kinh doanh vận tải thường xuyên bảo dưỡng, kiểm tra định kỳ các phương tiện, các loại xe đưa vào

kinh doanh đạt tiêu chuẩn nhằm tránh các sự cố, hạn chế thải khói độc gây ô nhiễm môi trường ảnh hưởng đến môi trường cũng như hoạt động kinh doanh của công ty. Ngoài ra Công ty cũng thường xuyên thanh lý các loại xe cũ không phù hợp kinh doanh taxi, mạnh dạn đầu tư những loại xe mới với các dòng xe tiên tiến, tiết kiệm nhiên liệu góp phần vào việc sử dụng hiệu quả nguồn tài nguyên quốc gia, tiết kiệm chi phí hoạt động nhằm tối đa hóa lợi nhuận. Ngoài các biện pháp nêu trên Tập đoàn cũng đang và đã thực hiện các bước đi chuẩn bị cho một dòng xe “thân thiện với môi trường” ra kinh doanh trong tương lai gần, thay thế dòng xe sử dụng nhiên liệu hóa thạch (xăng, dầu) bằng dòng xe chạy bằng hybrid.

- Do đó, trong năm 2023 công ty không vi phạm các quy định về bảo vệ môi trường. Trong những năm tới tập đoàn không ngừng nỗ lực, xây dựng và hoàn thiện công tác bảo vệ môi trường và xác định đây là nhiệm vụ trọng tâm trong công tác bảo vệ môi trường theo đúng chủ trương chính sách của Đảng và Nhà nước đề ra góp phần vào sự phát triển chung của đất nước. Ban Lãnh đạo Tập đoàn Mai Linh cùng toàn bộ CBNV đã nỗ lực, đồng lòng trong việc bảo vệ thị phần của mình cũng như bảo vệ môi trường kinh doanh bình đẳng và công bằng. Thông qua đóng góp ý kiến với các Hiệp hội, tích cực trong các hoạt động đóng góp ý kiến xây dựng pháp luật để bảo đảm sự công bằng trong các điều kiện kinh doanh vận tải taxi.

2. Đánh giá của Hội đồng Quản trị về hoạt động của Ban Giám đốc Công ty

- Nhìn chung Giám đốc và Ban Điều hành tham dự đầy đủ các cuộc họp do Hội đồng Quản trị triệu tập; Giám đốc và Ban Điều hành đã đưa ra các đề xuất và kiến nghị để HĐQT xem xét thông qua đúng theo quy định, quy trình của Công ty đồng thời đã tuân thủ và thực hiện nghiêm túc các quy định của pháp luật, Điều lệ, các Nghị quyết của Hội đồng Quản trị, Đại hội đồng cổ đông. Ban Điều hành luôn thể hiện trách nhiệm cao, tận tâm, thường xuyên chia sẻ thông tin, tổ chức họp thường xuyên và định kỳ để giải quyết các công việc khi có vướng mắc.
- Giám đốc và Ban Điều hành đã thực hiện công tác điểm tin và đào tạo trực tuyến hàng ngày trong suốt năm 2023. Ban Điều hành đã cụ thể hóa mục tiêu và có các biện pháp triển khai kế hoạch kinh doanh, tăng cường công tác quản lý tài chính tập trung hướng đến mục tiêu của Ban Giám đốc đề ra là tiếp tục tăng trưởng an toàn, hiệu quả và phát triển bền vững. Ban Điều hành cũng đã xây dựng và triển khai nhiệm vụ kinh doanh đến các chi nhánh, đơn vị thành viên, định hướng các giải pháp đồng bộ để các đơn vị chủ động quản lý và điều hành hoạt động kinh doanh theo nhiệm vụ đã được Hội đồng Quản trị giao.
- Giám đốc và Ban Điều hành đã đưa ra các đề xuất và kiến nghị để Hội đồng Quản trị xem xét thông qua đúng theo quy định, quy trình của Công ty. Ban Điều hành đã có những sáng tạo trong công tác quản lý; vận hành bộ máy kinh doanh nhằm mang lại lợi ích lớn cho Công ty. Đánh giá chung Giám đốc và Ban Điều hành đã hoàn thành nhiệm vụ của mình trong năm tài chính 2023.
- Thông qua các cuộc họp định kỳ và bất thường, Hội đồng Quản trị đưa ra các chủ trương, chính sách, định hướng cho Giám đốc và Ban Điều hành thực hiện các giải pháp điều hành hoạt động kinh doanh, đánh giá kết quả đã thực hiện để kịp thời đưa ra các giải pháp điều chỉnh phù hợp.

Kiểm tra, giám sát hoạt động kinh doanh trên cơ sở mục tiêu của Nghị quyết Hội đồng Quản trị; sửa đổi, bổ sung các Quy chế, quy định của Công ty phù hợp với quy định của Nhà nước và Điều lệ Công ty.

- Chủ tịch Hội đồng Quản trị thay mặt Hội đồng Quản trị đã thực hiện nhiệm vụ chỉ đạo, giám sát hoạt động của Ban Điều hành thông qua các nghị quyết, quyết định, các văn bản và cách thức khác theo thẩm quyền quy định tại Điều lệ và các quy chế quản trị công ty đã hoàn thành.
- Nhìn chung Giám đốc và Ban Điều hành đã tuân thủ và thực hiện nghiêm túc các quy định của pháp luật, Điều lệ, các Nghị quyết của Hội đồng Quản trị, Đại hội đồng cổ đông. Giám đốc và Ban Điều hành luôn thể hiện trách nhiệm cao, tận tâm, thường xuyên chia sẻ thông tin, tổ chức họp thường xuyên và định kỳ để giải quyết các công việc khi có vướng mắc.

3. Các kế hoạch, định hướng của Hội đồng Quản trị

- Theo Tổng Cục Thống kê thì GDP quý I năm 2024 ước tính tăng 5,66% so với cùng kỳ năm trước. Trong mức tăng chung của nền kinh tế thì lĩnh vực dịch vụ thể hiện rõ sự phục hồi nhờ hiệu quả của các chính sách kích cầu tiêu dùng nội địa, chính sách mở cửa nền kinh tế trở lại khi dịch Covid-19 được kiểm soát, các hoạt động xúc tiến, quảng bá du lịch Việt Nam tới các nước trên thế giới được đẩy mạnh. Do đó, hoạt động vận tải có xu hướng tăng trưởng tích cực cả về vận tải hành khách và hàng hóa. Cụ thể, vận tải hành khách tháng 3/2024 ước đạt 398,1 triệu lượt khách vận chuyển, giảm 3,8% so với tháng trước và luân chuyển 21,7 tỷ lượt khách.km, giảm 6,9%. Tính chung quý I/2024, vận tải hành khách ước đạt 1.199,6 triệu lượt khách vận chuyển, tăng 8,5% so với cùng kỳ năm trước và luân chuyển đạt 66,6 tỷ lượt khách.km, tăng 10,7%. Vận tải hàng hóa tháng 3/2024 ước đạt 208,1 triệu tấn hàng hóa vận chuyển, tăng 3,1% so với tháng trước và luân chuyển 41,4 tỷ tấn.km, tăng 0,8%. Tính chung quý I/2024, vận tải hàng hóa ước đạt 620,1 triệu tấn hàng hóa vận chuyển, tăng 13% so với cùng kỳ năm trước và luân chuyển 129,2 tỷ tấn.km, tăng 11,2%.
- Tuy nhiên, với bối cảnh kinh tế thế giới tiếp tục có nhiều biến động phức tạp và bất ổn. Lạm phát toàn cầu mặc dù đã hạ nhiệt nhưng vẫn ở mức cao; sự phục hồi chậm và suy giảm nhu cầu tiêu dùng của các đối tác thương mại lớn. Sự bất ổn của một số ngân hàng và sự đổ vỡ ngân hàng trong năm qua đã khiến hệ thống ngân hàng trở nên thận trọng hơn nên sẽ có những quy định và giám sát chặt chẽ hơn khiến tăng trưởng tín dụng toàn cầu ở mức độ thấp. Giá năng lượng thế giới tăng cao; chiến sự Nga - Ukraine kéo dài, xung đột Biển Đỏ sẽ cản trở giao thông và vận tải hàng hóa, dịch vụ làm cho chi phí logistics tăng lên, vấn đề an ninh, lương thực, năng lượng... cũng là một rủi ro cần lưu tâm nên các tổ chức quốc tế cùng thống nhất đưa ra nhận định về dự báo mức tăng trưởng năm 2024 vẫn còn nhiều thách thức. Trong bối cảnh này, Tập đoàn Mai Linh đã tiếp tục đẩy mạnh đưa ứng dụng công nghệ vào hoạt động vận tải của toàn Tập đoàn. Mặc dù ứng dụng gọi xe đã được tích hợp nhiều tính năng nổi bật, khả năng thanh toán đa dạng, nhưng ứng dụng của Tập đoàn Mai Linh vẫn cần nhiều thời gian cùng với nhiều phương thức truyền thông hơn nữa để tiếp cận được nhiều khách hàng.

- Tình hình kinh tế sụt giảm, thu nhập của người lao động bấp bênh, tỷ lệ thất nghiệp và tỷ lệ thiếu việc làm tăng đã ảnh hưởng đến sức mua của người tiêu dùng; đồng thời tâm lý của người tiêu dùng vẫn có xu hướng thắt chặt chi tiêu trong điều kiện kinh tế khó khăn hiện nay, điều này ảnh hưởng lớn đến hoạt động sản xuất kinh doanh của các doanh nghiệp nói chung và Tập đoàn Mai Linh nói riêng cũng sẽ chịu ảnh hưởng không nhỏ. Do đó, tiếp tục kiện toàn bộ máy, hoàn thiện phương án “Một Mai Linh”; nâng cao chất lượng nguồn nhân lực để đáp ứng nhu cầu phát triển ngày càng cao của Công ty, hướng tới mục tiêu “Trở thành nhà cung cấp dịch vụ tốt nhất ở những nơi Mai Linh có mặt”.
- Tập đoàn Mai Linh thường xuyên cập nhật kịp thời các quy định của pháp luật, các chính sách hỗ trợ doanh nghiệp của chính phủ, tận dụng các khoản vay ưu đãi để cơ cấu lại các khoản đầu tư không hiệu quả; Từ đó hoạch định những chiến lược kinh doanh phù hợp với tình hình thực tế của doanh nghiệp với xu hướng phát triển của nhà nước. Công ty cũng điều chỉnh và phân bổ lại số lượng xe tại các địa bàn kinh doanh, thường xuyên mở rộng, khai thác hiệu quả các kênh phục vụ khách hàng như hệ thống điểm tiếp thị trực tiếp và gián tiếp, nâng cao chất lượng chăm sóc và phát triển khách hàng. Hội đồng Quản trị đã cùng Công ty luôn đảm bảo thực hiện nghiêm túc, đúng các quy định của pháp luật, đưa ra các giải pháp đầu tư phát triển và hoàn thiện ứng dụng gọi Taxi Mai Linh, nâng cao chất lượng dịch vụ, tạo điều kiện tối đa để người lao động có thu nhập ổn định, yên tâm làm việc, đảm bảo cuộc sống gia đình.
- Công tác nâng cao chất lượng hoạt động Marketing, công tác truyền thông, quảng bá những truyền thống và hoạt động đầy tính nhân văn cũng được công ty chú trọng nhằm nâng cao hình ảnh thương hiệu tốt đẹp của Mai Linh đến với khách hàng hiện tại và khách hàng tiềm năng; Ngoài ra, Công ty cũng liên tục cải tiến và nâng cấp hệ thống nhằm nâng cao năng lực phục vụ khách hàng, thực hiện nhiều chương trình khuyến mãi, chương trình chăm sóc khách hàng nhằm tối đa hóa quyền lợi và bảo vệ khách hàng một cách tốt nhất có thể. Tổ chức các chương trình đào tạo cho cán bộ nhân viên, đội ngũ lái xe, điều chỉnh giá cước linh hoạt, thay đổi mô hình kinh doanh nhằm giữ chân nhân viên lái xe và thu hút lại nhân viên lái xe đã nghỉ việc.



MAILINH[®]
CORPORATION

TÌNH HÌNH QUẢN TRỊ





V. QUẢN TRỊ CÔNG TY

1. Hội đồng Quản trị

1.1. Thành viên và cơ cấu của Hội đồng Quản trị

| TT | Họ và tên | Chức vụ | Số Hộ chiếu/ CMND/ CCCD | Ngày cấp | Nơi cấp | CP sở hữu | Tỷ lệ (%) |
|--------------------------|----------------------|---|-------------------------------|------------|---------------------------|------------------|----------------|
| Hội đồng Quản trị | | | | | | 6.619.528 | 5,3098% |
| 1 | Ông Hồ Huy | Chủ tịch Hội đồng Quản trị | 038055001895 | 14/08/2017 | Cục Cảnh sát QLHC về TTXH | 6.611.731 | 5,3035% |
| 2 | Ông Trương Quang Mẫn | Thành viên Hội đồng Quản trị - Phó Giám đốc | 051064000325 | 27/05/2019 | Cục Cảnh sát QLHC về TTXH | 5.061 | 0,0041% |
| 3 | Ông Hà Đăng Luyện | Thành viên Hội đồng Quản trị | 034077009142 | 19/04/2021 | Cục Cảnh sát QLHC về TTXH | 225 | 0,0002% |
| 4 | Bà Hồ Thị Quỳnh Như | Thành viên Hội đồng Quản trị độc lập | 089180000607 | 24/06/2022 | Cục Cảnh sát QLHC về TTXH | 2.511 | 0,0020% |
| 5 | Bà Lê Thị Bích Loan | Thành viên Hội đồng Quản trị | 091182000508 | 29/04/2021 | Cục Cảnh sát QLHC về TTXH | 0 | 0 |

1.2. Các tiểu ban thuộc Hội đồng Quản trị: (Liệt kê các tiểu ban thuộc Hội đồng quản trị và thành viên trong từng tiểu ban).

Trong năm vừa qua HĐQT chưa thực hiện việc thành lập Tiểu ban. Dự kiến trong năm 2024 HĐQT sẽ xem xét thành lập một số tiểu ban để giúp việc cho HĐQT trong việc quản lý doanh nghiệp được hiệu quả hơn.

1.3. Hoạt động của Hội đồng Quản trị: đánh giá hoạt động của Hội đồng quản trị, nêu cụ thể số lượng các cuộc họp Hội đồng quản trị, nội dung và kết quả của các cuộc họp.

- Số lượng cuộc họp:

| Stt | Thành viên HĐQT | Số buổi họp HĐQT tham dự | Tỷ lệ tham dự họp | Lý do không tham dự họp |
|-----|----------------------|--------------------------|-------------------|-----------------------------|
| 1 | Ông Hồ Huy | 66/66 | 100% | |
| 2 | Ông Hồ Anh Dương | 26/66 | 39% | Miễn nhiệm ngày 30/05/2023 |
| 3 | Ông Trương Quang Mẫn | 61/66 | 92% | Lý do cá nhân |
| 4 | Ông Hà Đăng Luyện | 66/66 | 100% | |
| 5 | Bà Hồ Thị Quỳnh Như | 65/66 | 98% | Lý do cá nhân |
| 6 | Bà Lê Thị Bích Loan | 40/66 | 60% | Bầu bổ sung ngày 30/05/2023 |

CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN MAI LINH

- Nội dung và kết quả của các cuộc họp

| TT | Số Nghị quyết /Quyết định | Ngày | Nội dung | Tỷ lệ thông qua |
|----|---------------------------|------------|---|-----------------|
| 1 | 01/2023/NQ-HĐQT | 10/01/2023 | Thông qua việc bàn về kế hoạch huy động vốn từ HDBank | 100 |
| 2 | 02/2023/NQ-HĐQT | 05/01/2023 | Thông qua việc cử người đại diện phần vốn góp của Công ty tại Công ty TNHH Mai Linh Bình Phước | 100 |
| 3 | 03/2023/NQ-HĐQT | 06/02/2023 | Phiên họp định kỳ tháng 1/2023 | 100 |
| 4 | 104/2023/BB-HĐQT | 05/01/2023 | Thông qua việc thế chấp tài sản của công ty TNHH Mai Linh Bình Phước để đảm bảo cho toàn bộ nghĩa vụ vay vốn của công ty tại BIDV - Sở GD 2 | 100 |
| 5 | 05/2023/NQ-HĐQT | 06/01/2023 | Thông qua việc chấp nhận cho chi nhánh công ty tại Phú Quốc thay đổi người đứng đầu của chi nhánh | 100 |
| 6 | 06/2023/NQ-HĐQT | 07/01/2023 | Thông qua việc chấp nhận cho chi nhánh công ty tại Long An thay đổi người đứng đầu của chi nhánh | 100 |
| 7 | 07/2023/NQ-HĐQT | 10/01/2023 | Thông qua việc phê duyệt dự án vay vốn ngắn hạn phục vụ kinh doanh taxi của chi nhánh tại Hà Nội | 100 |
| 8 | 08/2023/NQ-HĐQT | 15/02/2023 | Thông qua việc tiếp tục vay vốn sử dụng tài sản làm biện pháp bảo đảm tại BIDV - CN Khánh Hòa | 100 |
| 9 | 09/2023/NQ-HĐQT | 28/02/2023 | Phiên họp định kỳ tháng 2/2023 | 100 |
| 10 | 10/2023/NQ-HĐQT | 10/03/2023 | Thông qua việc vay vốn tại HDB của chi nhánh công ty tại Bình Thuận | 100 |
| 11 | 11/2023/NQ-HĐQT | 22/05/2023 | Thông qua việc vay vốn tại ngân hàng TMCP Sài Gòn - Hà Nội của chi nhánh CTCP Tập đoàn Mai Linh tại Tiền Giang | 100 |
| 12 | 11/2023/NQ-HĐQT-1 | 22/05/2023 | Thông qua việc bàn về kế hoạch đầu tư phương tiện kinh doanh năm 2023 của công ty TNHH Mai Linh Nam Định | 100 |
| 13 | 12/2023/BB-HĐQT | 08/03/2023 | Thông qua việc vay vốn tại Ngân hàng Sài Gòn - Hà Nội của chi nhánh công ty tại Tiền Giang | 100 |
| 14 | 13/2023/BB-HĐQT | 09/03/2023 | Thông qua kế hoạch đầu tư của Công ty TNHH Mai Linh Nam Định | 100 |
| 15 | 14/2023/NQ-HĐQT | 28/03/2023 | Phiên họp định kỳ tháng 3/2023 | 100 |
| 16 | 15/2023/NQ-HĐQT | 14/04/2023 | Thông qua việc triệu tập ĐHĐCĐ thường niên năm 2023 | 100 |
| 17 | 16/2023/NQ-HĐQT | 15/04/2023 | Thông qua vay vốn ngắn hạn mức tín dụng năm 2023-2024 tại ngân hàng Bản Việt - CN Tiền Giang của công ty TNHH Mai Linh Tiền Giang | 100 |
| 18 | 18/2023/NQ-HĐQT | 15/04/2023 | Thông qua việc cử người đại diện công ty thực hiện các công việc liên quan đến tài sản đảm bảo tại BIDV - Sở GD 2 | 100 |
| 19 | 19/2023/NQ-HĐQT | 27/04/2023 | Phiên họp định kỳ tháng 4/2023 | 100 |
| 20 | 20/2023/NQ-HĐQT | 28/04/2023 | Thông qua việc bảo lãnh ngân hàng mở Đại lý thu BHXH-TN của công ty TNHH Mai Linh Long An | 100 |
| 21 | 20/2023/NQ-HĐQT-1 | 08/05/2023 | Thông qua việc tiếp tục vay vốn sử dụng tài sản làm biện pháp bảo đảm tại BIDV - CN Khánh Hòa | 100 |
| 22 | 21/2023/QĐ-HĐQT | 09/05/2023 | Thông qua nội dung họp ĐHĐCĐ thường niên năm 2023 | 100 |
| 23 | 22/2023/BB-HĐQT | 10/05/2023 | Thông qua việc cử người đại diện phần vốn góp của Công ty tại Công ty TNHH Mai Linh Hà Nam | 100 |
| 24 | 23/2023/NQ-HĐQT | 09/05/2023 | Thông qua đơn từ nhiệm của ông Hồ Anh Dương | 100 |

CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN MAI LINH

| | | | | |
|----|--------------------------------------|------------|---|-----|
| 25 | 24/2023/NQ-HĐQT | 22/05/2023 | Thông qua việc cử người đại diện phần vốn góp của Công ty tại Công ty TNHH Mai Linh Long An | 100 |
| 26 | 25/2023/NQ-HĐQT | 29/05/2023 | Thông qua việc vay vốn đầu tư phương tiện của Công ty TNHH Mai Linh Đắk Lắk tại VCB - CN Bắc Đắk Lắk (40 xe) | 100 |
| 27 | 26A/2023/NQ-HĐQT | 01/06/2023 | Thông qua việc bầu Chủ tịch HĐQT nhiệm kỳ 2022 - 2027 | 100 |
| 28 | 26B/2023/NQ-HĐQT | 01/06/2023 | Phiên họp HĐQT mở rộng | 100 |
| 29 | 27/2023/NQ-HĐQT | 08/06/2023 | Thông qua việc vay vốn của Công ty TNHH Mai Linh Đà Nẵng tại PG bank | 100 |
| 30 | 28/2023/NQ-HĐQT | 15/06/2023 | Thông qua việc sử dụng tài sản thuộc sở hữu công ty để đảm bảo khoản vay tại BIDV - CN Sở GD2 | 100 |
| 31 | 29/2023/NQ-HĐQT | 10/07/2023 | Thông qua đầu tư phương tiện vận chuyển thuê tài chính | 100 |
| 32 | 30/2023/NQ-HĐQT | 11/07/2023 | Thông qua việc tiếp tục vay vốn sử dụng biện pháp bảo đảm tại Ngân hàng BIDV - CN 30/4 | 100 |
| 33 | 31/2023/NQ-HĐQT | 12/07/2023 | Thông qua việc cử người đại diện phần vốn góp của Công ty tại Công ty TNHH Mai Linh Bình Phước | 100 |
| 34 | 32/2023/QĐ-HĐQT | 13/07/2023 | Thông qua việc tiếp tục vay vốn sử dụng biện pháp bảo đảm tại Ngân hàng BIDV - CN Sở GD2 | 100 |
| 35 | 33/2023/BB-HĐQT | 17/07/2023 | Thông qua việc vay vốn của Công ty TNHH Mai Linh Hà Nam tại BIDV Hà Nam | 100 |
| 36 | 34/2023/BB-HĐQT | 24/07/2023 | Thông qua việc vay vốn tại HDB của công ty TNHH VT CN Mai Linh tại Điện Biên | 100 |
| 37 | 35/2023/NQ-HĐQT | 31/07/2023 | Thông qua việc vay vốn đầu tư phương tiện của Công ty TNHH Mai Linh Đắk Lắk tại VCB - CN Bắc Đắk Lắk (30 xe) | 100 |
| 38 | 36/2023/NĐ-HĐQT | 25/07/2023 | Phiên họp định kỳ tháng 7/2023 | 100 |
| 39 | 37/2023/NQ-HĐQT | 28/06/2023 | Thông qua việc chuyển nhượng phần vốn góp của Công ty tại CTCP TM Bách hóa Mai Linh | 100 |
| 40 | 38/2023/NQ-HĐQT | 07/08/2023 | Thông qua việc lựa chọn đơn vị kiểm toán | 100 |
| 41 | 40/BB-HĐQT | 09/08/2023 | Thông qua việc đầu tư tài sản phục vụ hoạt động kinh doanh tại Chi nhánh CTCP Tập đoàn Mai Linh tại Bình Thuận | 100 |
| 42 | 41/2023/NQ-HĐQT | 17/08/2023 | Thông qua việc bảo lãnh khoản vay của công ty TNHH Mai Linh Lai Châu tại HDB | 100 |
| 43 | 42/2023/NQ-HĐQT | 15/08/2023 | Thông qua việc sử dụng tài sản thuộc sở hữu của công ty TNHH Mai Linh Bình Dương để đảm bảo cho khoản vay vốn lưu động của công ty tại BIDV - CN Ba mươi tháng tư | 100 |
| 44 | 43/2023/NQ-HĐQT | 15/08/2023 | Thông qua việc đầu tư tài sản phục vụ hoạt động kinh doanh | 100 |
| 45 | 44/2023/NQ-HĐQT | 01/08/2023 | Thông qua việc chuyển nhượng phần vốn góp của công ty tại CTCP ĐT và HT QT Mai Linh | 100 |
| 46 | 45/2023/NQ-HĐQT | 28/07/2023 | Thông qua việc chuyển nhượng phần vốn góp của công ty tại Công ty TNHH Vi Na Ta xi | 100 |
| 47 | 46a/2023/NQ-HĐQT 46b/2023/NQ-HĐQT | 28/08/2023 | Phiên họp định kỳ tháng 8/2023 | 100 |
| 48 | 47/2023/NQ-HĐQT | 29/08/2023 | Thông qua việc dùng tài sản của chi nhánh Công ty làm tài sản đảm bảo cho khoản vay của Công ty TNHH Mai Linh Đà Nẵng tại PG bank | 100 |

CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN MAI LINH

| | | | | |
|----|--------------------|------------|--|-----|
| 49 | 48/2023/NQ-HĐQT | 30/08/2023 | Thông qua việc vay vốn đầu tư phương tiện của Công ty TNHH Mai Linh Đà Lạt tại Agribank - CN Lâm Đồng | 100 |
| 50 | 49/2023/BB-HĐQT | 05/09/2023 | Thông qua việc vay vốn đầu tư phương tiện của Công ty TNHH Mai Linh Nam Định tại Vietcombank - CN Nam Định | 100 |
| 51 | 50/2023/QĐ-HĐQT | 06/09/2023 | Thông qua việc giao và ủy quyền người đại diện phần vốn góp của công ty tại công ty TNHH Mai Linh Bắc Giang; chấp thuận cho công ty TNHH Mai Linh Bắc Giang vay vốn tại VPBank Bắc Giang | 100 |
| 52 | 51/2023/BB-HĐQT | 07/09/2023 | Thông qua việc bảo lãnh khoản vay của công ty TNHH Mai Linh Sơn La tại HDB | 100 |
| 53 | 52/2023/NQ-HĐQT | 09/06/2023 | Thông qua việc đầu tư phương tiện vận chuyển thuê tài chính | 100 |
| 54 | 53/2023/NQ-HĐQT | 30/10/2023 | phiên họp định kỳ tháng 10/2023 | 100 |
| 55 | 19.06/2023/NQ-HĐQT | 19/06/2023 | Thông qua việc tiếp tục vay vốn, sử dụng tài sản làm biện pháp bảo đảm tại BIDV - CN Khánh Hòa | 100 |
| 56 | 54/2023/NQ-HĐQT | 16/06/2023 | Thông qua việc cử người đại diện phần vốn góp Công ty TNHH Mai Linh Bắc Giang | 100 |
| 57 | 56/2023/NQ-HĐQT | 01/11/2023 | Thông qua việc đề nghị cơ cấu lại thời hạn trả nợ tại Ngân hàng Agribank - CN Lâm Đồng | 80 |
| 58 | 57/2023/NQ-HĐQT | 01/08/2023 | Thông qua việc Đầu tư tài sản bằng phương thức thuê tài chính tại BIDV Leasing | 100 |
| 59 | 58/2023/NQ-HĐQT | 28/11/2023 | Phiên họp định kỳ tháng 11/2023 | 80 |
| 60 | 59/2023/NQ-HĐQT | 01/12/2023 | Thông qua việc sử dụng tài sản thuộc sở hữu công ty để đảm bảo khoản vay tại ngân hàng BIDV - CN 30/04 | 100 |
| 61 | 60/2023/BB-HĐQT | 01/12/2023 | Thông qua việc vay vốn tại HDBank của Công ty TNHH Mai Linh Lai Châu | 100 |
| 62 | 61/2023/QĐ-HĐQT | 20/12/2023 | Thông qua việc giao và ủy quyền người đại diện phần vốn góp của công ty tại công ty TNHH Mai Linh Lào Cai; chấp thuận cho công ty TNHH Mai Linh Lào Cai vay vốn tại VPBank Lào Cai | 80 |
| 63 | 62/2023/NQ-HĐQT | 21/12/2023 | Thông qua việc vay vốn tại Agribank - CN 3 để thực hiện dự án đầu tư 50 xe ô tô phục vụ hoạt động dịch vụ vận tải | 100 |
| 64 | 63/2023/BB-HĐQT | 22/12/2023 | Thông qua việc giao và ủy quyền người đại diện phần vốn góp của công ty tại công ty TNHH Mai Linh Đà Nẵng; chấp thuận cho công ty TNHH Mai Linh Đà Nẵng vay vốn tại VPBank Đà Nẵng | 80 |
| 65 | 64/2023/NQ-HĐQT | 27/12/2023 | Phiên họp định kỳ tháng 12/2023 | 80 |
| 66 | 65/2023/BB-HĐQT | 28/12/2023 | Thông qua việc giao và ủy quyền người đại diện phần vốn góp của công ty tại Công ty TNHH Mai Linh Bắc Giang; chấp thuận cho Công ty TNHH Mai Linh Bắc Giang vay vốn tại VPBank Bắc Giang | 80 |
| 67 | 66/2023/BB-HĐQT | 29/12/2023 | Thông qua việc gia hạn hợp đồng tín dụng với Agribank-CN Đà Nẵng | 80 |

1.4. Hoạt động của thành viên Hội đồng Quản trị độc lập. Hoạt động của các tiểu ban trong Hội đồng Quản trị

- Căn cứ theo nghị quyết số 01/2023/NQ-ĐHĐCĐ ngày 30/05/2023 của Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2023, thành viên Hội đồng Quản trị đã được Đại hội đồng cổ đông thông qua danh sách thành viên Hội đồng Quản trị nhiệm kỳ 2022 - 2027, trong cơ cấu thành viên Hội đồng Quản trị có 01 thành viên Hội đồng Quản trị độc lập.
- Trong thời gian qua, các thành viên Hội đồng Quản trị độc lập đã thực hiện đúng chức năng, nhiệm vụ được ĐHĐCĐ giao phó. Các thành viên Hội đồng Quản trị độc lập đã tham gia đầy đủ các cuộc họp và tham gia đóng góp ý kiến, biểu quyết độc lập về các vấn đề thuộc thẩm quyền và cần sự quyết định của Hội đồng Quản trị. Thành viên Hội đồng Quản trị độc lập tham gia giám sát, chỉ đạo Ban điều hành theo phân công của Hội đồng Quản trị.
- Trong năm 2023, thành viên Hội đồng Quản trị độc lập nhận thấy Hội đồng Quản trị Công ty Cổ phần Tập đoàn Mai Linh đã làm việc với tinh thần trách nhiệm và minh bạch trong công tác quản trị, tuân thủ các quy định đối với công ty đại chúng. Hội đồng Quản trị đã tổ chức đầy đủ các cuộc họp định kỳ và bất thường đúng quy định để giải quyết các vấn đề cấp thiết nhằm đảm bảo chỉ đạo điều hành thông suốt, kịp thời, chính xác trên 63 tỉnh thành đang hoạt động kinh doanh của Tập đoàn Mai Linh theo phương thức làm việc trực tiếp thống nhất các thành viên Hội đồng Quản trị qua các phương tiện thông tin, họp tập trung và họp online theo quy định của nhà nước đảm bảo an toàn trong thời gian dịch bệnh.
- Thành viên Hội đồng Quản trị độc lập thường xuyên giám sát, đôn đốc việc thực hiện nghị quyết của Hội đồng Quản trị và ĐHĐCĐ.
- Thành viên Hội đồng Quản trị độc lập nhận thấy Hội đồng Quản trị và Ban điều hành Công ty Cổ phần Tập đoàn Mai Linh đã hết sức nỗ lực trong việc đề xuất, bảo vệ đối với những cam kết, chính sách có lợi nhất cho công ty và tìm kiếm những giải pháp phù hợp, hiệu quả trong tình hình diễn biến phức tạp của dịch bệnh, thị trường xăng dầu và những biến đổi xã hội.

1.5. Danh sách các thành viên Hội đồng Quản trị có chứng chỉ đào tạo về quản trị công ty. Danh sách các thành viên Hội đồng Quản trị tham gia các chương trình về quản trị công ty trong năm.

CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN MAI LINH

2. Ban Kiểm soát

2.1. Thành viên và cơ cấu của Ban kiểm soát

| TT | Họ và tên | Chức vụ | Số Hộ chiếu/ CMND | Ngày cấp | Nơi cấp | CP sở hữu | Tỷ lệ (%) |
|---------------|----------------------------|----------------------------|----------------------|------------|------------------------------|--------------|--------------|
| Ban Kiểm soát | | | | | | 152.901 | 0,1226% |
| 1 | Ông Phạm Văn Thiết | Trưởng Ban Kiểm soát | 038078027782 | 29/07/2022 | Cục Cảnh sát QLHC về TTXH | 300 | 0.0002% |
| 2 | Bà Trần Thị Bích Thủy | Thành viên | 036170022495 | 22/11/2022 | Cục Cảnh sát QLHC về TTXH | 11.583 | 0.0093% |
| 3 | Ông Hồ Quốc Phi | Thành viên | 042055000205 | 23/01/2018 | Cục Cảnh sát QLHC về TTXH | 141.018 | 0.1131% |
| 4 | Ông Nguyễn Tuấn Kiệt | Thành viên | 075094011374 | 05/08/2022 | Cục Cảnh sát QLHC về TTXH | 0 | 0 |
| 5 | Bà Nguyễn Thị Kiều Diễm | Thành viên | 066186000278 | 22/11/2021 | Cục Cảnh sát QLHC về TTXH | 0 | 0 |

2.2. Hoạt động của Ban Kiểm soát

2.3.1. Hoạt động của Ban kiểm soát/ Ủy ban kiểm toán:

| TT | Thời gian | Thành phần tham dự | Nội dung | Kết quả đạt được |
|----|-----------------------|--|---|---|
| 1 | 01/06/2023 | Tất cả các thành viên Ban Kiểm Soát | Họp bầu Trưởng Ban Kiểm Soát | Đồng ý 100% Ông Phạm Văn Thiết làm Trưởng Ban Kiểm Soát |
| 2 | 06/09/2023 | Tất cả các thành viên Ban Kiểm Soát | Thông qua Đơn từ nhiệm thành viên Ban Kiểm soát của bà Trần Thị Bích Thủy và Đánh giá hoạt động của Ban Kiểm soát. Phân công trách nhiệm của các thành viên Ban Kiểm soát Công ty | Đồng ý 100% với nội dung biên bản |
| 3 | 27/04/2024 | Tất cả các thành viên Ban Kiểm Soát | Thông qua nội dung báo cáo kiểm toán độc lập cho năm tài chính 2023 và đánh giá tình hình hoạt động của Hội đồng Quản trị và Ban Điều hành Công ty năm 2023 | - Thống nhất về các số liệu đã được thể hiện trong Báo cáo tài chính tổng hợp và hợp nhất năm 2023 của Công ty đã được Công ty TNHH Kiểm toán và Dịch vụ Tin học Moore AISC kiểm toán. |
| 4 | Ngày 25 hàng tháng | Tất cả các thành viên Ban Kiểm Soát | Họp cùng với Hội đồng Quản trị và Ban Điều Hành để đánh giá kết quả hoạt động kinh doanh, các định hướng phát triển, kế hoạch kinh doanh | Thống nhất và góp ý với Hội đồng Quản trị và Ban Điều Hành theo kết quả báo cáo hàng tháng |

CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN MAI LINH

3. Các giao dịch, thù lao và các khoản lợi ích của Hội đồng Quản trị, Ban giám đốc và Ban kiểm soát

3.1. Lương, thưởng, thù lao, các khoản lợi ích

Trong kỳ họp Đại hội đồng cổ đông năm 2023, HĐQT đã trình và đã được Quý cổ đông biểu quyết thông qua ngân sách chi phí hoạt động của HĐQT, BKS, Thư ký Công ty với mức chi tối đa **không quá 6.800.000.000 đồng** (Sáu tỷ tám trăm triệu đồng).

Trong năm 2023, HĐQT đã căn cứ vào nghị quyết số 01/NQ-ĐHĐCĐ đã được Đại hội đồng cổ đông thông qua ngày 30/05/2023, để thực hiện việc chi trả thù lao và các chi phí cho hoạt động của HĐQT, BKS, Thư ký công ty trong năm với mức thực chi là: **6.800.000.000 đồng** (Bằng chữ: Sáu tỷ tám trăm triệu đồng) chưa khấu trừ thuế TNCN.

3.2. Giao dịch cổ phiếu của người nội bộ

Không có

3.3. Hợp đồng hoặc giao dịch với người nội bộ

| ST T | Tên tổ chức/cá nhân | Mối quan hệ liên quan với công ty | Số Giấy NSH*, ngày cấp, nơi cấp | Địa chỉ trụ sở chính/ Địa chỉ liên hệ | Thời điểm giao dịch với công ty | Số Nghị quyết/ Quyết định của ĐHĐCĐ/ HĐQT... thông qua (nếu có, nêu rõ ngày ban hành) | Nội dung, số lượng, tổng giá trị giao dịch |
|------|--|-----------------------------------|--|--|---------------------------------|---|--|
| 1 | CTCP TM Bách hóa Mai Linh | Công ty con trong cùng tập đoàn | Giấy CN ĐKKD số: 0316969577 Ngày cấp: 12/10/2021 Nơi cấp: Sở KH&ĐT HCM | 64 Hai Bà Trưng, Phường Bến Nghé, Quận 1, TP.HCM | 2023 | Giao dịch giữa công ty với các doanh nghiệp và người có liên quan thực hiện theo nghị quyết số 37/2023/NQ-HĐQT và có hiệu lực đến khi có nghị quyết khác thay thế | 5.100.000.000 VNĐ |
| 2 | Công ty Cổ phần Đầu tư và Hợp tác quốc tế Mai Linh | Công ty con trong cùng tập đoàn | Giấy CN ĐKKD số: 0303581603 Ngày cấp: 26/03/2014 Nơi cấp: Sở KH&ĐT HCM | 64 Hai Bà Trưng, Phường Bến Nghé, Quận 1, TP.HCM | 2023 | Giao dịch giữa công ty với các doanh nghiệp và người có liên quan thực hiện theo nghị quyết số 44/2023/NQ-HĐQT và có hiệu lực đến khi có nghị quyết khác thay thế | 66.720.810.000 VNĐ |
| 3 | Công ty TNHH Vi Na Ta xi | Công ty con trong cùng tập đoàn | Giấy CN ĐKKD số: 0303544552 Ngày cấp: 09/07/2008 Nơi cấp: Sở KH&ĐT HCM | 64 Hai Bà Trưng, Phường Bến Nghé, Quận 1, TP.HCM | 2023 | Giao dịch giữa công ty với các doanh nghiệp và người có liên quan thực hiện theo nghị quyết số 45/2023/NQ-HĐQT và có hiệu lực đến khi có nghị quyết khác thay thế | 3.468.000.000 VNĐ |

4. Đánh giá việc thực hiện các quy định về quản trị công ty:

- Nhìn chung Ban Giám đốc tham dự đầy đủ các cuộc họp do Hội đồng Quản trị triệu tập; Ban Giám đốc và Ban Điều hành đã đưa ra các đề xuất và kiến nghị để Hội đồng Quản trị xem xét thông qua đúng theo quy định, quy trình của Công ty đồng thời đã tuân thủ và thực hiện nghiêm túc các quy định của pháp luật, Điều lệ, các Nghị quyết của Hội đồng Quản trị, Đại hội đồng Cổ đông. Ban Điều hành luôn thể hiện trách nhiệm cao, tận tâm, thường xuyên chia sẻ thông tin, tổ chức họp thường xuyên và định kỳ để giải quyết các công việc khi có vướng mắc.
- Trong năm 2023, Ban Điều hành của Công ty đã nỗ lực đầu tư phương tiện mới nhằm tăng số lượng phương tiện kinh doanh, cung cấp cho khách hàng các dòng xe mới chất lượng tốt, an toàn, tiện nghi. Tổng phương tiện đầu tư mới trong năm 2023 của Công ty là 954 xe.
- Ban Điều Hành cũng đã xây dựng và triển khai nhiệm vụ kinh doanh đến các chi nhánh, đơn vị thành viên, định hướng các giải pháp đồng bộ để các đơn vị chủ động quản lý và điều hành hoạt động kinh doanh theo nhiệm vụ đã được Hội đồng Quản trị giao.
- Ban Điều hành Công ty đã rất nỗ lực trong việc điều hành Công ty vượt qua giai đoạn kinh doanh đầy thử thách, bằng các quyết định, chính sách phù hợp với diễn biến thị trường tại từng thời điểm trên địa bàn cả nước, cắt giảm tối đa chi phí. Tiếp tục đẩy mạnh thực hiện việc tinh giảm bộ máy quản lý trung gian, tiết kiệm chi phí.
- Ban Giám đốc và Ban Điều hành đã đưa ra các đề xuất và kiến nghị để Hội đồng Quản trị xem xét thông qua đúng theo quy định, quy trình của Công ty. Đánh giá chung Ban Điều hành đã hoàn thành nhiệm vụ của mình trong năm tài chính 2023.
- Thông qua các cuộc họp định kỳ và bất thường, Hội đồng Quản trị đưa ra các chủ trương, chính sách, định hướng cho Ban Giám đốc thực hiện các giải pháp điều hành hoạt động kinh doanh, đánh giá kết quả đã thực hiện để kịp thời đưa ra các giải pháp điều chỉnh phù hợp. Kiểm tra, giám sát hoạt động kinh doanh trên cơ sở mục tiêu của Nghị quyết Hội đồng Quản trị; sửa đổi, bổ sung các Quy chế, quy định của Công ty phù hợp với quy định của Nhà nước và Điều lệ Công ty. Chủ tịch Hội đồng Quản trị thay mặt Hội đồng Quản trị đã thực hiện nhiệm vụ chỉ đạo, giám sát hoạt động của Ban Điều hành thông qua các nghị quyết, quyết định, các văn bản và cách thức khác theo thẩm quyền quy định tại Điều lệ và các quy chế quản trị Công ty đã hoàn thành.



MAILINH[®]
CORPORATION

BÁO CÁO TÀI CHÍNH





VI. BÁO CÁO TÀI CHÍNH

1. Ý kiến kiểm toán Báo cáo tài chính Hợp nhất

Chúng tôi đã kiểm toán báo cáo tài chính hợp nhất kèm theo của Công ty Cổ phần Tập đoàn Mai Linh (gọi tắt là "Công ty mẹ") và các công ty con (Công ty mẹ và các công ty con sau đây gọi tắt là "Tập đoàn"), được lập ngày 22 tháng 04 năm 2024, từ trang 08 đến trang 62, bao gồm Bảng cân đối kế toán hợp nhất tại ngày 31 tháng 12 năm 2023, Báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất, Báo cáo lưu chuyển tiền tệ hợp nhất cho năm tài chính kết thúc cùng ngày và Bản thuyết minh báo cáo tài chính hợp nhất.

Theo ý kiến của chúng tôi, ngoại trừ ảnh hưởng của các vấn đề nêu tại đoạn “Cơ sở của ý kiến kiểm toán ngoại trừ”, báo cáo tài chính hợp nhất đã phản ánh trung thực và hợp lý, trên các khía cạnh trọng yếu tình hình tài chính hợp nhất của Công ty Cổ phần Tập đoàn Mai Linh và các công ty con tại ngày 31 tháng 12 năm 2023, cũng như kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất và tình hình lưu chuyển tiền tệ hợp nhất cho năm tài chính kết thúc cùng ngày, phù hợp với chuẩn mực kế toán, chế độ kế toán doanh nghiệp Việt Nam và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính hợp nhất.

Chúng tôi cũng xin lưu ý đến người đọc báo cáo đến Thuyết minh số VIII.5 trong Bản Thuyết minh báo cáo tài chính hợp nhất về các thông tin và cam kết về hoạt động kinh doanh của Tập đoàn. Báo cáo tài chính hợp nhất kèm theo báo cáo này không bao gồm những điều chỉnh có thể có phát sinh từ sự kiện này và ý kiến kiểm toán ngoại trừ của chúng tôi không liên quan đến vấn đề này.

Công ty TNHH Kiểm toán và Dịch vụ Tin học Moore AISC

CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN MAI LINH

2. Báo cáo tài chính được kiểm toán

CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN MAI LINH

Mẫu số B 02 - DN

BÁO CÁO KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH TỔNG HỢP

Mẫu số B 02 - DN

Cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2023


Đơn vị tính: Đồng Việt Nam

| CHỈ TIÊU | Mã số | Thuyết minh | Năm 2023 | Năm 2022 |
|---|-------|-------------|-------------------|-------------------|
| 1. Doanh thu bán hàng và cung cấp dịch vụ | 01 | VI.1 | 1.003.302.011.870 | 1.096.914.250.910 |
| 2. Các khoản giảm trừ doanh thu | 02 | VI.2 | 19.219.602.252 | 20.020.652.775 |
| 3. Doanh thu thuần về bán hàng và cung cấp dịch vụ | 10 | VI.3 | 984.082.409.618 | 1.076.893.598.135 |
| 4. Giá vốn hàng bán | 11 | VI.4 | 789.850.507.707 | 850.462.707.112 |
| 5. Lợi nhuận gộp về bán hàng và cung cấp dịch vụ (20 = 10 - 11) | 20 | | 194.231.901.911 | 226.430.891.023 |
| 6. Doanh thu hoạt động tài chính | 21 | VI.5 | 17.379.695.091 | 17.527.753.475 |
| 7. Chi phí tài chính | 22 | VI.6 | 29.902.274.478 | 64.312.958.421 |
| Trong đó: Chi phí lãi vay | 23 | | 69.400.549.521 | 61.997.154.451 |
| 8. Chi phí bán hàng | 25 | VI.7a | 42.462.817.779 | 50.828.152.499 |
| 9. Chi phí quản lý doanh nghiệp | 26 | VI.7b | 127.762.145.659 | 149.627.312.029 |
| 10. Lợi nhuận thuần từ hoạt động kinh doanh / (lỗ) (30 = 20 + (21 - 22) - (25 + 26)) | 30 | | 11.484.359.086 | (20.809.778.451) |
| 11. Thu nhập khác | 31 | VI.8 | 15.490.844.296 | 51.859.841.688 |
| 12. Chi phí khác | 32 | VI.9 | 11.083.352.116 | 4.681.264.291 |
| 13. Lợi nhuận khác / (lỗ) (40 = 31 - 32) | 40 | | 4.407.492.180 | 47.178.577.397 |
| 14. Tổng lợi nhuận kế toán trước thuế (50 = 30 + 40) | 50 | | 15.891.851.266 | 26.368.798.946 |
| 15. Chi phí thuế thu nhập doanh nghiệp hiện hành | 51 | VI.10 | - | - |
| 16. Lợi nhuận sau thuế thu nhập doanh nghiệp (60 = 50 - 51 - 52) | 60 | | 15.891.851.266 | 26.368.798.946 |


Phạm Thị Thanh Phương
Người lập biểu/Kế toán trưởng

Tp. Hồ Chí Minh, Việt Nam
Ngày 22 tháng 4 năm 2024




Phạm Minh Sương
Giám đốc

Bản thuyết minh báo cáo tài chính tổng hợp là phần không thể tách rời của báo cáo này

Trang 11

CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN MAI LINH VÀ CÁC CÔNG TY CON

Mẫu số B 02 - DN/HN

BÁO CÁO KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH HỢP NHẤT

Cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2023

Đơn vị tính: Đồng Việt Nam

| CHỈ TIÊU | Mã số | Thuyết minh | Năm 2023 | Năm 2022 |
|---|-----------|--------------|-------------------------|-------------------------|
| 1. Doanh thu bán hàng và cung cấp dịch vụ | 01 | VI.1 | 1.608.187.177.784 | 1.671.436.795.370 |
| 2. Các khoản giảm trừ doanh thu | 02 | VI.2 | 22.230.070.148 | 24.464.372.761 |
| 3. Doanh thu thuần về bán hàng và cung cấp dịch vụ | 10 | VI.3 | 1.585.957.107.636 | 1.646.972.422.609 |
| 4. Giá vốn hàng bán | 11 | VI.4 | 1.185.242.647.733 | 1.230.600.197.169 |
| 5. Lợi nhuận gộp về bán hàng và cung cấp dịch vụ (20 = 10 - 11) | 20 | | 400.714.459.903 | 416.372.225.440 |
| 6. Doanh thu hoạt động tài chính | 21 | VI.5 | 54.545.495.616 | 25.292.497.246 |
| 7. Chi phí tài chính | 22 | VI.6 | 126.568.384.791 | 113.322.990.137 |
| <i>Trong đó: Chi phí lãi vay</i> | 23 | | <i>126.230.557.383</i> | <i>107.871.008.722</i> |
| 8. Phần lãi hoặc lỗ trong công ty liên doanh, liên kết | 24 | | - | - |
| 9. Chi phí bán hàng | 25 | VI.7a | 69.319.558.105 | 87.283.600.642 |
| 10. Chi phí quản lý doanh nghiệp | 26 | VI.7b | 300.208.348.253 | 337.812.376.952 |
| 11. Lợi nhuận thuần từ hoạt động kinh doanh (30 = 20 + (21 - 22) + 24 - (25 + 26)) | 30 | | (40.836.335.628) | (96.754.245.045) |
| 12. Thu nhập khác | 31 | VI.8 | 74.650.478.327 | 130.317.549.799 |
| 13. Chi phí khác | 32 | VI.9 | 19.645.911.536 | 25.387.713.861 |
| 14. Lợi nhuận khác (40 = 31 - 32) | 40 | | 55.004.566.791 | 104.929.835.938 |
| 15. Tổng lợi nhuận kế toán trước thuế (50 = 30 + 40) | 50 | | 14.168.231.163 | 8.175.590.893 |
| 16. Chi phí thuế TNDN hiện hành | 51 | VI.10 | 9.068.036.993 | 7.132.437.293 |
| 17. Chi phí thuế TNDN hoãn lại | 52 | | 1.163.321.672 | 1.873.241 |
| 18. Lợi nhuận sau thuế thu nhập doanh nghiệp (60 = 50 - 51 - 52) | 60 | | 3.936.872.498 | 1.041.280.359 |
| Cổ đông của Công ty mẹ | 61 | | 1.239.804.202 | (1.830.317.544) |
| Cổ đông không kiểm soát | 62 | | 2.697.068.296 | 2.871.597.903 |
| 19. Lãi cơ bản trên cổ phiếu | 70 | VI.11 | 10 | (15) |
| 20. Lãi suy giảm trên cổ phiếu | 71 | VI.12 | 10 | (15) |

Phạm Thị Thanh Phương
Người lập biểu/Kế toán trưởng

Tp. Hồ Chí Minh, Việt Nam
Ngày 22 tháng 4 năm 2024



Phạm Minh Sương
Giám đốc

**Xác nhận của đại diện theo pháp luật của Công ty
Chủ tịch Hội đồng Quản trị**



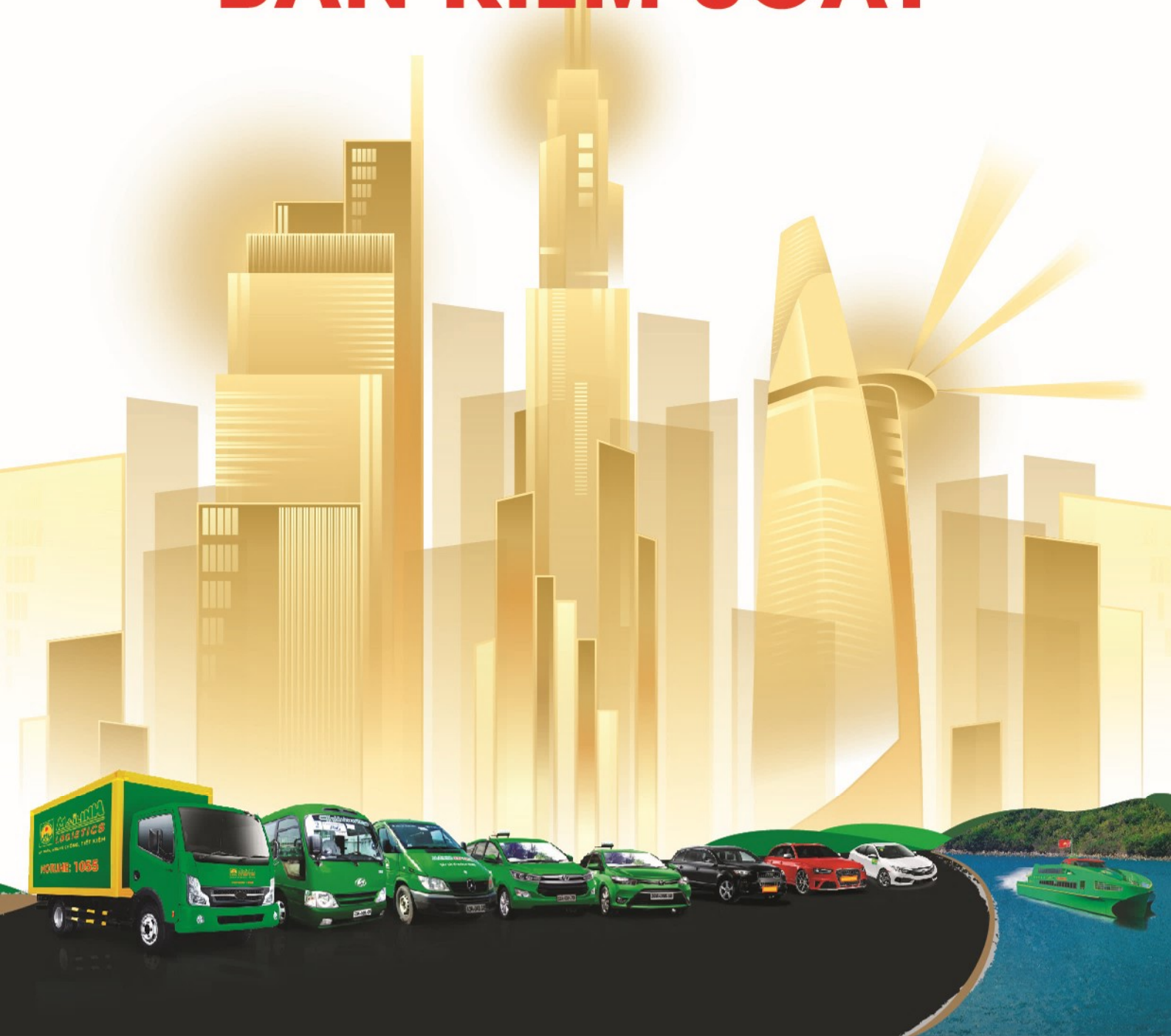
A red circular stamp from Công ty Cổ phần Tập đoàn Mai Linh, Thành phố Hồ Chí Minh. The stamp contains the text: "M.S.D.N: 0315161593-C.T.C", "CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN MAI LINH", and "THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH". A blue handwritten signature is written over the stamp.

HỒ HUY



MAILINH[®]
CORPORATION

BÁO CÁO BAN KIỂM SOÁT





BÁO CÁO HOẠT ĐỘNG CỦA BAN KIỂM SOÁT NĂM 2023 VÀ PHƯƠNG HƯỚNG HOẠT ĐỘNG NĂM 2024

Thay mặt Ban kiểm soát, tôi xin báo cáo tình hình và kết quả hoạt động của Ban Kiểm soát trong năm 2023 với các nội dung sau:

PHẦN I: HOẠT ĐỘNG CỦA BAN KIỂM SOÁT NĂM 2023

1.1 Thành phần Ban Kiểm soát năm 2023

- Trong năm 2023, nhân sự Ban Kiểm soát của Công ty Cổ phần Tập Đoàn Mai Linh gồm 05 thành viên như sau:

| <u>Họ và tên</u> | <u>Chức vụ</u> |
|-------------------------|---|
| Ông Phạm Văn Thiết | Trưởng ban |
| Ông Hồ Quốc Phi | Thành viên |
| Ông Nguyễn Tuấn Kiệt | Thành viên |
| Bà Nguyễn Thị Kiều Diễm | Thành viên |
| Bà Trần Thị Bích Thủy | Thành viên (có đơn từ nhiệm từ ngày 01/09/2023) |

1.2 Hoạt động của Ban Kiểm soát năm 2023

- Ban kiểm soát đã họp, thống nhất trong công tác vận hành cũng như phân công trách nhiệm của mỗi thành viên Ban kiểm soát.
- Thực hiện giám sát hoạt động tuân thủ theo quy định của Pháp luật và điều lệ Công ty đối với Hội đồng quản trị, Ban Điều hành trong việc quản lý và điều hành Công ty. Giám sát việc thực hiện các nội dung nghị quyết Đại hội đồng cổ đông thường niên thông qua.
- Thực hiện công tác kiểm toán: soát xét báo cáo tài chính năm 2023 của Công ty, thực hiện rà soát lại quy trình, thực hiện phân tích số liệu báo cáo của các công ty/đơn vị thành viên, đồng thời đưa ra các nhận xét và đề xuất tới Hội Đồng Quản trị, Ban Giám đốc các giải pháp nhằm nâng cao hiệu quả trong công tác điều hành Công ty;
- Phối hợp cùng Kiểm soát Nội bộ tham gia các cuộc kiểm soát tại các đơn vị thành viên trong Công ty, chấn chỉnh kịp thời các sai phạm quy chế, ngăn ngừa và thu hồi thiệt hại tài chính về cho Công ty.

1.3 Đánh giá sự phối hợp giữa Ban kiểm soát, Hội Đồng Quản trị và Ban Tổng Giám đốc

- Trong năm 2023, Ban Kiểm soát đã phối hợp chặt chẽ với Hội đồng quản trị, Ban Giám đốc trong việc thực hiện chức năng nhiệm vụ được giao. Hội đồng quản trị và Ban Giám đốc đã tạo điều kiện thuận lợi để Ban Kiểm soát thực hiện nhiệm vụ, cung cấp các thông tin và tài liệu liên quan đến hoạt động của Công ty.
- Ban Kiểm soát được mời tham dự đầy đủ các cuộc họp của Hội đồng quản trị, họp giao ban của Công ty.
- Ban Kiểm soát đã phối hợp chặt chẽ với Hội đồng quản trị, Ban Giám đốc trong công tác kiểm tra, giám sát tại các đơn vị thành viên cũng như tại bộ máy điều hành Công ty để có những biện pháp xử lý kịp thời những vấn đề tồn tại nhằm nâng cao hiệu quả quản lý, đảm bảo tuân thủ đúng và đầy đủ các quy định hiện hành của pháp luật, của Công ty. Trong năm, Ban kiểm soát không nhận được bất kỳ kiến nghị nào từ phía các cơ quan quản lý cũng như các cổ đông.

PHẦN II: KẾT QUẢ GIÁM SÁT TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG, VIỆC THỰC HIỆN CHẾ ĐỘ KẾ TOÁN, BÁO CÁO TÀI CHÍNH VÀ KẾT QUẢ KINH DOANH CỦA CÔNG TY

Qua quá trình giám sát các hoạt động sản xuất kinh doanh của Công ty và qua việc soát xét báo cáo tài chính năm 2023, Ban Kiểm soát có đánh giá như sau:

2.1 Về tình hình hoạt động

- Trong năm qua, Ban Kiểm soát đã cùng với Hội đồng Quản trị, Ban Giám đốc phối hợp nắm bắt tình hình hoạt động của Công ty, trên cơ sở đó đã có những đề xuất, trao đổi, tham gia ý kiến nhằm mục đích đảm bảo các hoạt động của Công ty là phù hợp với pháp luật và Nghị quyết của Đại hội đồng Cổ đông.
- Trong năm 2023, Ban Điều hành của Công ty đã nỗ lực đầu tư phương tiện mới nhằm tăng số lượng phương tiện kinh doanh, cung cấp cho khách hàng các dòng xe mới chất lượng tốt, an toàn, tiện nghi. Tổng phương tiện đầu tư mới trong năm 2023 của toàn Tập đoàn là 954 xe.
- Ban Điều Hành cũng đã xây dựng và triển khai nhiệm vụ kinh doanh đến các chi nhánh, đơn vị thành viên, định hướng các giải pháp đồng bộ để các đơn vị chủ động quản lý và điều hành hoạt động kinh doanh theo nhiệm vụ đã được Hội đồng Quản trị giao.
- Trong quá trình thực hiện chức năng nhiệm vụ, Ban Kiểm soát nhận thấy trong năm 2023 mặc dù tình hình kinh tế thế giới nói chung và Việt Nam nói riêng còn nhiều khó khăn do xung đột chính trị dẫn đến tăng trưởng kinh tế có xu hướng giảm, lạm phát gia tăng, cộng với sự gia nhập thị trường vận tải hành khách bằng taxi của doanh nghiệp mới đã làm ảnh hưởng lớn đến hoạt động sản xuất kinh doanh của Công ty, nhưng với sự nỗ lực của Ban Điều hành Công ty, sự chỉ đạo của HĐQT thông qua nghị quyết và quyết định kịp thời đã giảm thiểu tối đa những thiệt hại về tài chính, về nhân sự trong Công ty.

2.2 Kết quả giám sát đối với thành viên Hội Đồng Quản trị, thành viên Ban Tổng Giám đốc và các nhân viên quản lý

- Hội Đồng Quản trị đã tổ chức và duy trì đều đặn các phiên họp định kỳ hàng tháng để ra các quyết định/Nghị quyết chỉ đạo kinh doanh kịp thời.
- Trong các phiên họp Hội Đồng Quản trị nói riêng và hoạt động của Hội Đồng Quản trị nói chung, các thành viên Hội Đồng Quản trị tham gia đầy đủ, đã làm việc với tinh thần trách nhiệm cao đưa ra các nghị quyết và quyết định kịp thời để định hướng, chỉ đạo kinh doanh theo đúng Nghị quyết của Đại hội đồng cổ đông và quy định của pháp luật.
- Nhìn chung Ban Giám đốc tham dự đầy đủ các cuộc họp do Hội đồng Quản trị triệu tập; Ban Giám đốc đã đưa ra các đề xuất và kiến nghị để Hội đồng Quản trị xem xét thông qua đúng theo quy định, quy trình của Công ty đồng thời đã tuân thủ và thực hiện nghiêm túc các quy định của pháp luật, Điều lệ, các Nghị quyết của Hội đồng Quản trị, Đại hội đồng Cổ đông. Ban Điều hành luôn thể hiện trách nhiệm cao, tận tâm, thường xuyên chia sẻ thông tin, tổ chức họp thường xuyên và định kỳ để giải quyết các công việc khi có vướng mắc.

2.3 Về việc thực hiện chế độ kế toán, báo cáo tài chính và kết quả kinh doanh

Qua quá trình kiểm tra báo cáo tài chính của Công ty, Ban Kiểm soát xin báo cáo kết quả kiểm toán như sau:

- Báo cáo tài chính tổng hợp và hợp nhất đã phản ánh hợp lý trên các khía cạnh trọng yếu tình hình tài chính Công ty tại ngày 31 tháng 12 năm 2023, cũng như kết quả hoạt động sản xuất kinh doanh, tình hình lưu chuyển tiền tệ cho năm tài chính kết thúc cùng ngày, phù hợp với chuẩn mực kế toán, chế độ kế toán doanh nghiệp Việt Nam và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính.
- Ban Kiểm soát thống nhất về các số liệu đã được thể hiện trong báo cáo tài chính Tổng hợp và hợp nhất năm 2023 của Công ty đã được Công ty TNHH Kiểm toán và Dịch vụ Tin học Moore AISC kiểm toán.

2.4 Kết quả hoạt động kinh doanh và tình hình tài chính của Công ty năm 2023

DVT: tỷ đồng

| Chỉ tiêu | Kế hoạch | | Thực hiện | | Tỷ lệ hoàn thành kế hoạch | |
|-----------------------------------|------------------|---------------|------------------|---------------|---------------------------|---------------|
| | Báo cáo tổng hợp | BCTC hợp nhất | Báo cáo tổng hợp | BCTC hợp nhất | Báo cáo tổng hợp | BCTC hợp nhất |
| Tổng doanh thu | | | 1.003,30 | 1.608,19 | | |
| Doanh thu thuần | 1.117,00 | 1.720,00 | 984,08 | 1.585,96 | 88.10% | 92.21% |
| Tổng lợi nhuận kế toán trước thuế | | | 15.89 | 14,17 | | |
| Lợi nhuận sau thuế TNDN | 39.00 | 62.00 | 15.89 | 3.94 | 40.75% | 6.35% |

2.5 Kiến nghị:

Qua các kết quả đánh giá nêu trên, Ban Kiểm soát ghi nhận sự quan tâm chỉ đạo sâu sát của Hội Đồng Quản trị, sự quyết tâm rất lớn của Ban Điều hành Công ty trong quá trình quản lý điều hành cùng với sự nỗ lực của tập thể cán bộ nhân viên Tập đoàn Mai Linh trong suốt một năm hoạt động vừa qua.

Thông qua quá trình giám sát, Ban Kiểm soát có một số kiến nghị tới HĐQT và Ban Điều hành như sau:

- Thường xuyên theo dõi biến động của kinh tế vĩ mô, phân đánh giá tác động tới doanh nghiệp để có các giải pháp hiệu quả và kịp thời trong công tác quản trị, điều hành.
- Định kỳ tổng hợp, phân tích và đánh giá các tác động của môi trường bên trong doanh nghiệp tới chiến lược kinh doanh, có những điều chỉnh kịp thời phù hợp với chiến lược kinh doanh.
- Tiếp tục hoàn thiện chiến lược đào tạo nguồn nhân lực, chiến lược xây dựng thương hiệu Công ty.
- Đẩy nhanh tiến độ cấu trúc bộ máy quản lý theo hướng tinh gọn, cắt giảm chi phí trung gian, đưa tỷ trọng chi phí quản lý về mức chuẩn của ngành.
- Thường xuyên đánh giá lại hiệu quả của các hạng mục đầu tư để đưa ra các quyết định phù hợp về tăng vốn/thoái vốn hướng tới tối ưu hóa lợi nhuận của hoạt động đầu tư.
- Tăng cường hơn nữa công tác kiểm tra, giám sát, kiểm soát để thực hiện nghiêm túc các quy định, quy chế đã ban hành, nâng cao chất lượng dịch vụ toàn hệ thống.

PHẦN III: PHƯƠNG HƯỚNG HOẠT ĐỘNG CỦA BAN KIỂM SOÁT NĂM 2024

Trong quá trình thực hiện nhiệm vụ năm 2023, Ban Kiểm soát đã căn cứ vào tình hình thực tế tổ chức hợp rút kinh nghiệm, điều chỉnh phương pháp làm việc, bổ sung các nội dung cần lưu ý để thực hiện giám sát phù hợp. Tuy nhiên, điều kiện môi trường kinh doanh luân thay đổi, hoạt động sản xuất kinh doanh còn tiềm ẩn nhiều rủi ro ngoài tầm kiểm soát thì công tác kiểm soát không tránh khỏi những tồn tại mà Ban Kiểm soát cần hoàn thiện hơn nữa trong thời gian tới.

Để khắc phục những tồn tại đã nêu, thực hiện tốt công tác kiểm soát theo Nghị quyết của Đại hội Đồng cổ đông, Điều lệ Công ty và đảm bảo tuân thủ các quy định của pháp luật, Ban Kiểm soát tập trung vào các nhiệm vụ trọng tâm trong năm 2024 và các năm tiếp theo của nhiệm kỳ 2022 - 2027 như sau:

- Xem xét kế hoạch kinh doanh hàng quý, hàng năm và đóng góp ý kiến cho Hội đồng quản trị, Ban Giám đốc trong phạm vi trách nhiệm, quyền hạn của mình.
- Giám sát việc chấp hành các quy định của pháp luật, Điều lệ của Công ty, tình hình thực hiện các nghị quyết, quyết định của Đại hội Đồng cổ đông, Hội Đồng quản trị Công ty.
- Tiếp tục thực hiện nhiệm vụ kiểm tra, rà soát các hoạt động điều hành, quản lý kinh doanh theo chức năng, nhiệm vụ quy định của Điều lệ Công ty, Quy chế Ban kiểm soát đã ban hành và các quy định của pháp luật.

- Phối hợp, kiểm tra, giám sát, công tác kiểm toán nội bộ; Rà soát, kiểm tra, đánh giá hiệu lực và hiệu quả của hệ thống kiểm soát nội bộ và có cảnh báo sớm các rủi ro có thể xảy ra tại Công ty, công ty con, chi nhánh.
- Giám sát việc thực hiện các khuyến nghị của đoàn kiểm tra/ Kiểm toán độc lập (nếu có).
- Thường xuyên cập nhật bổ sung kiến thức về quản trị doanh nghiệp, quản trị rủi ro, về luật, các quy định về thuế, kế toán, tài chính và các ngành nghề liên quan đến hoạt động sản xuất kinh doanh của Công ty để có thể hiểu biết sâu sắc nhất phục vụ công tác kiểm tra, giám sát.

Trên đây là Báo cáo của Ban Kiểm soát về hoạt động năm 2023 và định hướng, kế hoạch hoạt động giai đoạn 2024 – 2027.

Trân trọng kính trình!

**TM. Ban Kiểm soát Công ty Cổ phần Tập đoàn Mai Linh
Trưởng Ban**

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'PHẠM VĂN THIẾT', written over a horizontal line.

PHẠM VĂN THIẾT