

## BÁO CÁO THƯỜNG NIÊN

(Ban hành kèm theo Thông tư số 52/2012/TT-BTC ngày 5 tháng 4 năm 2012 của Bộ trưởng Bộ Tài chính hướng dẫn về việc Công bố thông tin trên thị trường chứng khoán)

Tên công ty đại chúng: Công ty cổ phần Dịch vụ Hàng Không Sân Bay Nội Bài.

Năm báo cáo: Năm 2014

### I. LỊCH SỬ HOẠT ĐỘNG CỦA CÔNG TY

#### 1. Những sự kiện quan trọng:

Tên gọi: CÔNG TY CỔ PHẦN DỊCH VỤ HÀNG KHÔNG SÂN BAY NỘI BÀI

Tên giao dịch: NOIBAI AIRPORT SERVICES JOINT STOCK COMPANY

Tên viết tắt: NASCO

Vốn điều lệ: 83.157.640.000 đồng (Tám mươi ba tỷ, một trăm năm mươi bảy triệu, sáu trăm bốn mươi nghìn đồng chẵn).

Địa chỉ: Sân bay Quốc tế Nội Bài, Sóc Sơn, Hà Nội

Điện thoại: 04.3884 0085

Fax: 04.3886 5555

Email: [vanphong@nasco.vn](mailto:vanphong@nasco.vn)

Website: <http://www.nasco.com.vn>

Quyết định phê duyệt phương án kinh doanh và chuyển doanh nghiệp Nhà nước thành Công ty cổ phần số 3978/QĐ-BGTVT do Bộ trưởng Bộ Giao thông Vận tải ký ngày 21 tháng 10 năm 2005.

Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh số 0100108254 do Sở Kế hoạch - Đầu tư thành phố Hà Nội cấp. Đăng ký lần đầu ngày 05 tháng 04 năm 2006; Đăng ký thay đổi lần thứ chín ngày 07 tháng 5 năm 2014

Mã số thuế: 0100108254

#### 2. Quá trình phát triển

+ *Ngành nghề kinh doanh*



*Handwritten signature or mark.*

- Các dịch vụ chuyên ngành Hàng không: Phục vụ hành khách hạng đặc biệt.

- Mua, nhập khẩu, xuất khẩu, bán buôn và bán lẻ hàng hoá, hàng miễn thuế, hàng bách hoá, hàng lưu niệm... thương gia, khách hạng nhất...) tại Sân bay, chờ khách bằng ô tô chuyên dụng trong sân đỗ máy bay, dịch vụ kỹ thuật thương mại tại sân bay, làm thủ tục hàng không tại thành phố....

- Vận chuyển hành khách bằng ô tô: Airport taxi, Airport bus...

- Vận chuyển, bảo quản, đóng gói hàng hoá, chuyển phát nhanh hàng hoá bằng đường hàng không trong nước và quốc tế, kho ngoại quan, dịch vụ đóng gói hàng hoá hành lý...

- Du lịch và nhà hàng: Lữ hành trong nước và quốc tế, các nhà hàng ăn uống giải khát trong và ngoài nhà ga sân bay Nội Bài.

- Các dịch vụ kỹ thuật: Bảo dưỡng sửa chữa ô tô, xe máy, vệ sinh công nghiệp, làm sạch môi trường, giặt là công nghiệp và dân dụng, lắp đặt trang thiết bị điện nước...

- Đại lý cung cấp sản phẩm dịch vụ: Bán vé máy bay, bảo hiểm nhân thọ và phi nhân thọ, thu đổi ngoại tệ, cung cấp xăng dầu và khí hoá lỏng.

- Hoạt động thương mại - dịch vụ khác: Khai thuê hải quan, đón tiễn hành khách đi máy bay, dịch vụ quảng cáo thương mại...

- Kinh doanh bất động sản, cho thuê nhà, văn phòng và đầu tư tài chính....

**+ Tình hình hoạt động:**

Được thành lập vào ngày 01/07/1993 đến nay, Công ty cổ phần Dịch vụ Hàng không Sân bay Nội Bài đã có hơn 20 năm xây dựng trưởng thành và đã trở thành một trong những doanh nghiệp thương mại - dịch vụ hàng đầu tại Cảng hàng không Quốc tế của Việt Nam.

Công ty cổ phần Dịch vụ Hàng không sân bay Nội bài (NASCO) với tiền thân là các bộ phận kinh doanh thương mại - dịch vụ - kỹ thuật của Sân bay Nội Bài, bước đầu chỉ có 6,22 tỷ đồng vốn, tài sản chủ yếu là giá trị phương tiện vận tải với số lượng ô tô gồm 46 chiếc mà gần một nửa số đó là xe cũ đã hoạt động từ 5 – 8 năm. Sau hơn 20 năm hoạt động, cơ cấu tổ chức, quy mô ngành nghề kinh doanh, cơ sở vật chất kỹ thuật, tài sản

trang thiết bị và tiềm lực kinh tế của Công ty đã lớn mạnh hơn rất nhiều trên tất cả các lĩnh vực: vận tải ô tô, thương mại, miễn thuế và các dịch vụ đồng bộ khác. Vốn điều lệ là 83,1 tỷ đồng; số lượng ô tô lên trên 200 chiếc với chủng loại hiện đại và đa dạng hơn; chủng loại hàng hoá kinh doanh cũng đa dạng và phong phú hơn trước, nhiều ngành nghề mới mở ra có quy mô phát triển nhanh chóng như giao nhận, chuyển phát nhanh hàng hoá bằng đường hàng không....

Hiện tại, Công ty cổ phần Dịch vụ Hàng không Sân Bay Nội Bài có 05 Trung tâm, các Chi nhánh trực thuộc, kinh doanh các sản phẩm, dịch vụ chủ yếu với cơ cấu như sau:

<b>Sản phẩm dịch vụ</b>	<b>Đơn vị kinh doanh</b>	<b>Đối tượng sử dụng (tiêu dùng)</b>
Hàng bách hoá, mỹ nghệ, Souvenir	Trung tâm Thương Mại Hàng không	Khách đi máy bay trong khu cách ly quốc tế và nội địa
Dịch vụ nhà hàng ăn uống, giải khát, ăn nhanh	Trung tâm Dịch vụ Hàng không	Khách qua Cảng hàng không Nội Bài và CB-CNV làm việc tại Nội Bài; Khách đi máy bay trong khu vực cách ly quốc tế và quốc nội
Phục vụ ăn uống cho khách chậm trễ chuyến	Trung tâm Dịch vụ Hàng không	Khách chậm trễ chuyến bay tại Sân Bay Nội Bài
Dịch vụ du lịch. Đại lý bán vé máy bay cho các hãng hàng không	Chi nhánh Công ty tại TP Hà Nội	Khách có nhu cầu du lịch trong và ngoài nước. Tổ chức, cá nhân có nhu cầu mua vé máy bay
Vận chuyển hành khách bằng xe Taxi, xe Minibus	Trung tâm Dịch vụ vận tải ô tô Hàng không	Khách đi và đến Cảng hàng không Quốc tế Nội Bài.
Vận chuyển hành khách trong sân đỗ máy bay	Trung tâm Dịch vụ vận tải ô tô Hàng không	Các chuyến bay không sử dụng cầu hành khách tại nhà ga T1
Dịch vụ phục vụ khách	Trung tâm Dịch vụ	Khách hạng First Class của

## BÁO CÁO THƯỜNG NIÊN 2014

First Class	Hàng không	Vietnamairline và các hãng hàng không khác
Ủy thác vận chuyển hàng hoá trong nước và quốc tế. Dịch vụ chuyển phát nhanh trong nước và quốc tế	Các Chi nhánh Công ty (tại TP Hà Nội, TP Đà Nẵng, TP Hồ Chí Minh)	Cá nhân, tổ chức có nhu cầu vận chuyển hàng hoá bằng đường hàng không /chuyển phát nhanh hàng hoá trong nước và quốc tế
Dịch vụ đóng gói, bốc xếp hàng hoá, hành lý đi máy bay	Các Chi nhánh Công ty (tại TP Hà Nội, TP Đà Nẵng, TP Hồ Chí Minh)	Hành khách qua cảng hàng không quốc tế Nội Bài
Kinh doanh hàng miễn thuế xuất cảnh	Trung tâm bán hàng miễn thuế	Khách quốc tế xuất cảnh qua Sân bay quốc tế Nội bài

Tăng trưởng doanh thu, lợi nhuận, vốn chủ sở hữu của Công ty trong giai đoạn 2010-2014 được thể hiện theo bảng dưới đây:

Năm tài chính	2010	2011	2012	2013	2014
Doanh thu (tỷ đồng)	477,7	580,2	591,0	573,2	616,5
Lợi nhuận (tỷ đồng)	41,2	47,4	53,4	36,8	32,9
Nguồn vốn chủ sở hữu (tỷ đồng)	128	141	136	144	142,5

Bên cạnh việc đầu tư cơ sở vật chất kỹ thuật, trang thiết bị hiện đại, mở rộng quy mô ngành nghề kinh doanh, Công ty còn có một đội ngũ cán bộ công nhân viên có trình độ quản lý, trình độ chuyên môn kỹ thuật cao cùng một tập thể đoàn kết, vững mạnh. Chính những điều này đã khẳng định thế đứng và bước phát triển vững chắc của Công ty trong tương lai.

### 3. Định hướng phát triển

+ Các mục tiêu chủ yếu của Công ty

Chấp nhận cạnh tranh như một xu hướng tất yếu, Công ty xác định hướng phát triển chủ yếu nằm ở khâu đầu tư nâng cao chất lượng hàng hóa dịch vụ; đa dạng hóa sản phẩm hàng hóa cung cấp; đa dạng kênh phân phối; đa dạng hóa ngành nghề kinh doanh để trở thành một doanh nghiệp hoạt động đa ngành nghề đa lĩnh vực. Những mục tiêu cụ thể của chiến lược phát triển Công ty như sau:

- Về sản phẩm: Sản phẩm dịch vụ của Công ty cung cấp cho khách hàng vẫn xuất phát từ nhu cầu thị trường, chức năng nhiệm vụ của Công ty, mục tiêu cơ bản của chiến lược sản phẩm là: Nâng cao chất lượng dịch vụ, tăng mức tiêu thụ sản phẩm; giữ vững và phát triển thị phần những ngành nghề đã kinh doanh. Do nhu cầu thị trường ngày càng cao Công ty tiếp tục nghiên cứu, phát triển các dịch vụ mới, các dịch vụ giá trị gia tăng để mang thêm các lợi ích cho khách hàng và khai thác sử dụng có hiệu quả lợi thế cạnh tranh của doanh nghiệp.

- Về giá cả: Do tính chất phức tạp tại thị trường Cảng hàng không quốc tế Nội Bài, một số lĩnh vực cạnh tranh về giá diễn ra gay gắt, trong khi đó có một số lĩnh vực cạnh tranh chủ yếu về chất lượng. Đối với những lĩnh vực cạnh tranh về giá, Công ty sẽ xây dựng và thực hiện mức giá đảm bảo cạnh tranh nhưng sẽ hướng thị trường vào cạnh tranh chất lượng. Đối với những lĩnh vực mà giá phụ thuộc vào chủ trương phát triển của ngành, Công ty sẽ thực hiện quản lý tốt nhất những chi phí đầu vào để đảm bảo hoạt động có hiệu quả hoặc chịu mức rủi ro thấp nhất.

- Về phân phối sản phẩm: Hiện nay, NASCO chủ yếu thực hiện phân phối trực tiếp. Để thích ứng với sự phát triển của các ngành nghề mới, Công ty sẽ tổ chức thực hiện chiến lược kênh phân phối đa dạng, tùy thuộc vào đối tượng khách hàng và thị trường.

- Về chính sách quảng cáo, tiếp thị sản phẩm: Mục tiêu của chiến lược là ngày một thu hút hơn sự chú ý của khách hàng đến sản phẩm dịch vụ của Công ty. Công ty sẽ thực hiện chiến lược đa dạng hóa hình thức khuyến khích trưng, chú trọng vào việc đánh giá hiệu quả các chương trình marketing.

- Về ngành nghề kinh doanh: Ngoài ngành nghề kinh doanh truyền thống là dịch vụ hàng không, Công ty tiếp tục xem xét mở rộng thêm lĩnh vực hoạt động của mình trên các lĩnh vực mới để đa dạng hóa hoạt động kinh doanh, giảm thiểu rủi ro, nâng cao hiệu quả sinh lời của đồng vốn; thực hiện góp vốn đầu tư, bằng việc tìm kiếm, đánh giá các cơ hội đầu tư vào các Công ty có khả năng phát triển và hiệu quả sinh lời cao.

- Về quản trị doanh nghiệp:



+ Tiếp tục triển khai kế hoạch tái cấu trúc doanh nghiệp phù hợp với chiến lược phát triển Công ty. Nghiên cứu các khả năng phát triển sang các ngành nghề liên quan trong quá trình xây dựng chiến lược Công ty.

+ Xây dựng văn hóa doanh nghiệp hướng đến tài sản con người. Hình thành và hoàn thiện các chính sách để phát triển nguồn nhân lực giỏi chuyên môn, gắn bó với doanh nghiệp, có trách nhiệm với khách hàng và với cổ đông của Công ty.

**+ Chiến lược phát triển trung và dài hạn:**

Công ty dự định tập trung đầu tư phát triển, nâng cao chất lượng các lĩnh vực kinh doanh như sau:

**Kinh doanh thương mại:**

+ Công ty tiếp tục đẩy mạnh cải tiến phương thức hoạt động để chiếm lĩnh thị phần chi phối các lĩnh vực kinh doanh: ăn uống cao cấp, kinh doanh thương mại theo hình thức siêu thị, kinh doanh hàng lưu niệm, ăn nhanh và kinh doanh thương mại phổ thông.

+ Tận dụng tốt diện tích mặt bằng kinh doanh hàng bách hóa để tăng doanh thu bán hàng, đa dạng hóa các mặt hàng kinh doanh Souvenir và Fast food phục vụ khách xuất cảnh.

**Dịch vụ vận tải ô tô:**

Đầu tư thay thế phương tiện để nâng cao chất lượng phục vụ của dịch vụ vận chuyển hành khách trong sân đỗ máy bay, đáp ứng nhu cầu phục vụ hành khách của Vietnam Airlines và các hãng hàng không khác.

**Dịch vụ phục vụ hành khách:** Công ty chú trọng đầu tư nâng cấp các phòng C (quốc tế và nội địa), nhằm nâng cao chất lượng phục vụ khác F&C, đáp ứng tốt yêu cầu phục vụ hành khách của Vietnam Airlines và các hãng hàng không khác, theo tiêu chuẩn của Sky Team.

**Kinh doanh dịch vụ vận tải hàng không của Chi nhánh Công ty:** duy trì và phát triển dịch vụ vận chuyển hàng hóa nội địa và quốc tế, dịch vụ bán vé máy bay; Phát triển dịch vụ đóng gói hàng hóa, hành lý; dịch vụ đón tiễn khách.

**Kinh doanh hàng miễn thuế:** Không ngừng hoàn thiện phương thức phục vụ khách, chiếm lĩnh thị phần chủ yếu trong kinh doanh hàng miễn thuế xuất cảnh, đa dạng hóa các mặt hàng bán tại cửa hàng miễn thuế.

**II. Báo cáo của Hội đồng quản trị.**

**1. Những nét nổi bật của kết quả hoạt động trong năm (lợi nhuận, tình hình tài chính của Công ty tại thời điểm cuối năm 2014)**

Chỉ tiêu so sánh	Thực hiện		So sánh TH 2014/TH 2013 (%)
	Năm 2013	Năm 2014	
Tổng tài sản	226.806.183.385	270.806.617.421	144,09
Vốn điều lệ	83.157.640.000	83.157.640.000	100,00
Tổng doanh thu	595.793.926.928	630.317.056.588	105,79
Lợi nhuận trước thuế	40.090.753.746	36.640.515.522	91,27
Lợi nhuận sau thuế	36.764.024.061	32.937.263.193	89,64
Lãi cơ bản trên CP	4.345	3.888	89,48
Nộp Ngân sách	15.951.759.225	16.600.718.637	104,06
Thu nhập bình quân của CBCNV/Tháng	8.530.000	8.600.000	108,20

- Trong năm 2014 vừa qua HĐQT đã chỉ đạo thực hiện nghiêm túc Nghị quyết Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2014, trong đó có việc hoàn thành việc chi trả cổ tức năm 2013 bằng tiền trên 30 tỷ đồng (tỷ lệ: 36,5% Vốn điều lệ).

- HĐQT đã chú trọng chỉ đạo việc thực hiện kế hoạch sản xuất kinh doanh, đầu tư năm 2014. Thực hiện tạm ứng cổ tức năm 2014 cho các cổ đông là 10%/vốn điều lệ.

- Ban hành và sửa đổi các quy chế, quy định phù hợp với tình hình hoạt động của Công ty.

**2. Tình hình thực hiện so với kế hoạch (tình hình tài chính và lợi nhuận so với kế hoạch)**

- Tổng doanh thu năm 2014 thực hiện đạt trên 630 tỷ đồng, đạt 94,64% so với kế hoạch doanh thu năm 2014.

- Tổng lợi nhuận kế toán trước thuế năm 2014 đạt 30,64 tỷ đồng, đạt 106,6 % so với kế hoạch lợi nhuận trước thuế năm 2013.

**3. Những thay đổi chủ yếu trong năm (những khoản đầu tư lớn, thay đổi chiến lược kinh doanh, sản phẩm và thị trường mới...)**

- Công ty tiếp tục kiện toàn bộ máy tổ chức nhằm mục đích nâng cao hiệu quả trong việc tham mưu, hỗ trợ các hoạt động quản trị, điều hành của Tổng Giám đốc và hoạt động kinh doanh của các đơn vị, tiết kiệm chi phí gián tiếp.

- Thực hiện công tác bổ nhiệm cán bộ các cấp theo thẩm quyền.

- Chủ động làm việc với các cơ quan có thẩm quyền trong việc thuê mặt bằng phục vụ kinh doanh tại nhà ga T2.

- Đã hoàn thành và triển khai thực hiện một số dự án đầu tư, XD/CB: 02 xe 29 chỗ ngồi phục vụ khách C/VIP trong sân đỗ máy bay; các hạng mục tại nhà ga T2 (phòng C quốc tế, quầy kinh doanh hàng miễn thuế, ăn nhanh trong khu cách ly tầng 3); kho lạnh bảo quản thực phẩm tại khu đất số 8; triển khai xây dựng hệ thống CNTT tổng thể (dự kiến hoàn thành vào tháng 6/2015) và chuẩn bị đầu tư đơn nguyên 2 Trụ sở Công ty.

- Hoàn thiện hệ thống định mức kinh tế kỹ thuật đối với các sản phẩm/hàng hóa/dịch vụ của Công ty. Sửa đổi/ bổ sung một số Quy chế/quy định của công ty (Quy chế trả lương, thưởng; Quy chế phân cấp tổ chức cán bộ và lao động).

- Xây dựng đề án và mở rộng một số lĩnh vực dịch vụ để tăng hiệu quả kinh doanh của Công ty: Đề án NASCO đưa đón xe tuyến tập trung tuyến HN-NB-HN; Đề án bán hàng miễn thuế trên máy bay; Thực hiện vận chuyển khách theo hợp đồng đối với hàng HK Jestar Pacific; Phối hợp với đối tác đi chung về việc hợp tác vận chuyển bằng xe taxi;

- Tăng cường và nâng cao hiệu quả công tác quảng cáo, tiếp thị: hoàn thành việc thay thế logo và bộ nhận diện thương hiệu của Công ty; trang bị đồng phục mới cho người lao động tại các vị trí làm việc tại nhà ga.

- Hoàn thiện hồ sơ, thủ tục theo quy định hiện hành, thực hiện lưu ký tập trung tại Trung tâm lưu ký chứng khoán (VSD) và đã được chấp thuận ngày 27/3/2014.

- Thực hiện thu hồi nợ đọng từ những năm trước và không để phát sinh thêm nợ mới trong năm 2014.

**4. Triển vọng và kế hoạch trong tương lai (thị trường dự tính, mục tiêu...)**

- Chỉ đạo thực hiện Nghị quyết Đại hội cổ đông thường niên năm 2015.

- Xây dựng đội ngũ kế thừa cho sự phát triển của Công ty NASCO.



## BÁO CÁO THƯỜNG NIÊN 2014

- Đầu tư mở rộng, thay thế, nâng cao năng lực phục vụ, đa dạng hóa sản phẩm dịch vụ, đa dạng hóa kênh phân phối.
- Đầu tư vào lĩnh vực kinh doanh mới mang lại hiệu quả cao cho doanh nghiệp, tích cực chuẩn bị xây dựng 1 doanh nghiệp mạnh kinh doanh đa ngành nghề, đa lĩnh vực.
- Xây dựng, quảng bá thương hiệu NASCO thành thương hiệu mạnh, có sức cạnh tranh trên thị trường trong nước và khu vực.

### III. Báo cáo của Ban Giám đốc.

#### 1. Báo cáo tình hình tài chính.

Chỉ tiêu	ĐVT	Năm 2013	Năm 2014
Cơ cấu tài sản và cơ cấu nguồn vốn			
Cơ cấu tài sản			
Tài sản ngắn hạn/ Tổng số tài sản	%	74,8	71,4
Tài sản dài hạn/ Tổng số tài sản	%	25,2	28,5
Cơ cấu nguồn vốn			
Nợ phải trả/ Tổng nguồn vốn	%	36,4	47,4
Nguồn vốn CSH/ Tổng nguồn vốn	%	63,6	52,6
Khả năng thanh toán			
Khả năng thanh toán hiện hành	Lần	2,75	2,1
Khả năng thanh toán nợ ngắn hạn	Lần	2,06	1,64
Khả năng thanh toán nhanh	Lần	1,42	1,65
Tỷ suất lợi nhuận			
Tỷ suất lợi nhuận sau thuế/ Doanh thu	%	6,4	5,2
Tỷ suất lợi nhuận sau thuế/ Tổng tài sản	%	16,2	12,2
Tỷ suất lợi nhuận sau thuế/ NVCSH	%	25,5	23,1



2. Báo cáo kết quả hoạt động sản xuất kinh doanh.

Chỉ tiêu	Kế hoạch 2014 ( Tỷ)	Thực hiện 2014 ( Tỷ)	Tỷ lệ HT KH/TH(%)
Tổng doanh thu	665,99	630,32	94,64
Tổng chi phí	631,69	593,67	93,98
Tổng lợi nhuận trước thuế	34,31	36,64	106,79
Lợi nhuận chia cho các đối tác		0,61	
Lợi nhuận sau thuế của Công ty (Thuế TNDN được miễn giảm)	32,03	32,94	102,84
Lợi nhuận sau thuế / Vốn điều lệ (%)	38,52	39,60	102,80
Phân phối lợi nhuận sau thuế			
Thù lao HĐQT, ban kiểm soát			
Thưởng ban điều hành Công ty	300	300	100,00
Trích quỹ			
- Quỹ ĐTPT	2,48	2,48	100,00
- Quỹ khen thưởng phúc lợi		2,95	
Chia cổ tức			
- Tỷ lệ cổ tức/ Vốn điều lệ (%)	20	32	
Nộp Ngân sách		16,6	

**Đánh giá kết quả sản xuất kinh doanh năm 2014**

**Nguyên nhân tích cực:**

- Đề đạt được thành tích nêu trên trong năm qua do NASCO được sự ủng hộ của các cơ quan có thẩm quyền, sự hỗ trợ và mối quan hệ gắn bó với Công ty Mẹ là Tổng công ty Hàng không Việt Nam và sự phấn đấu nỗ lực của toàn thể cán bộ nhân viên Công ty trong sản xuất kinh doanh, của Hội đồng quản trị và Tổng Giám đốc trong công tác tổ chức, điều hành và quản lý.

- Công ty đã thực hiện khắc phục triệt để các vấn đề tồn tại trong công tác quản lý đã được cơ quan kiểm toán và Ban Kiểm soát Công ty góp ý; tuân thủ các chỉ thị về tiết kiệm

*10*

## BÁO CÁO THƯỜNG NIÊN 2014

chi phí và các chỉ tiêu định mức kinh tế kỹ thuật theo kế hoạch đã phê duyệt hàng năm. Các biện pháp quản lý, điều hành sản xuất kinh doanh luôn kịp thời và có tính khả thi cao.

- Thực hiện kiện toàn mô hình tổ chức tạo chủ động và đồng thuận cao trong chỉ đạo và điều hành.

- Những danh mục đầu tư thiết thực cho kinh doanh được thực hiện theo đúng tiến độ.

- Thực hiện nâng cao hiệu quả công tác quản lý chất lượng góp phần nâng cao uy tín và giá trị thương hiệu Công ty.

- Quyền lợi, lợi ích của cổ đông; thu nhập người lao động được đảm bảo.

### **Nguyên nhân hạn chế:**

- Tình hình kinh tế thế giới và Việt Nam có nhiều biến động không thuận lợi, cạnh tranh quyết liệt.

- Nhu cầu về vốn, trang thiết bị tăng nhưng chưa được đáp ứng đầy đủ và kịp thời do cơ chế quản lý Nhà nước.

- Một số lĩnh vực kinh doanh hiệu quả thấp nhưng chưa tích cực thực hiện các giải pháp tháo gỡ để nâng cao hiệu quả (lĩnh vực nhà hàng).

### **3. Kế hoạch phát triển trong tương lai.**

#### **Kế hoạch sản xuất kinh doanh 2015:**

*Đơn vị: tỷ đồng*

STT	CHỈ TIÊU	KH 2015	% KH 2015/ TH 2014
1	Vốn điều lệ doanh nghiệp	83,16	100,00
2	Tổng doanh thu và thu nhập khác	668,59	101,87
3	Tổng chi phí	649,35	104,79
4	Lợi nhuận trước thuế	19,24	52,51
5	Lợi nhuận sau thuế	19,24	58,42
6	Tỷ lệ cổ tức trên vốn điều lệ (%)	20,00	62,50
7	Lao động sử dụng bình quân	1.172	103,42
8	Tổng mức đầu tư trong năm	139,62	
9	Tổng phát sinh phải nộp ngân sách	16,17	98,73

#### **IV. Báo cáo tài chính**

Các báo cáo tài chính: Bảng cân đối kế toán; báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh; Báo cáo lưu chuyển tiền tệ; Bản thuyết minh báo cáo tài chính; Báo cáo kiểm toán theo quy định của pháp luật về kế toán và được thể hiện trong phụ lục đính kèm.

## **V. Bản giải trình báo cáo tài chính và báo cáo kiểm toán**

### **1. Kiểm toán độc lập**

- Đơn vị kiểm toán độc lập:

Tổ chức độc lập chịu trách nhiệm kiểm toán Báo cáo tài chính năm 2014 của Công ty cổ phần dịch vụ Hàng không Sân Bay Nội Bài là: Công ty TNHH Kiểm toán DTL – Chi nhánh Hà Nội

Địa chỉ: Tầng 7, tòa nhà Lotus, số 2 phố Duy Tân, Cầu Giấy, Hà Nội

Điện thoại: (04) 3795 5353

Fax: (04) 3975 5252

- Ý kiến kiểm toán độc lập:

Báo cáo tài chính đã:

+ Phản ánh trung thực và hợp lý trên các khía cạnh trọng yếu tình hình tài chính của Công ty cổ phần Dịch vụ Hàng không Sân Bay Nội Bài tại ngày 31 tháng 12 năm 2013, kết quả hoạt động kinh doanh tổng hợp và tình hình lưu chuyển tiền tệ tổng hợp cho năm tài chính kết thúc cùng ngày.

+ Phù hợp với chuẩn mực và chế độ kế toán Việt Nam hiện hành và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính tổng hợp.

- Các nhận xét đặc biệt: Không.

**2. Kiểm toán nội bộ:** Không

## **VI. Các công ty có liên quan**

- Công ty nắm giữ trên 50% vốn cổ phần/vốn góp của công ty Nasco: Tổng công ty Hàng không Việt Nam (Vietnamairline).

- Công ty có trên 50% vốn cổ phần/vốn góp do tổ chức, công ty nắm giữ: Không

- Tình hình đầu tư vào các công ty có liên quan: Công ty cổ phần Dịch vụ Hàng hoá Nội Bài (NCTS).

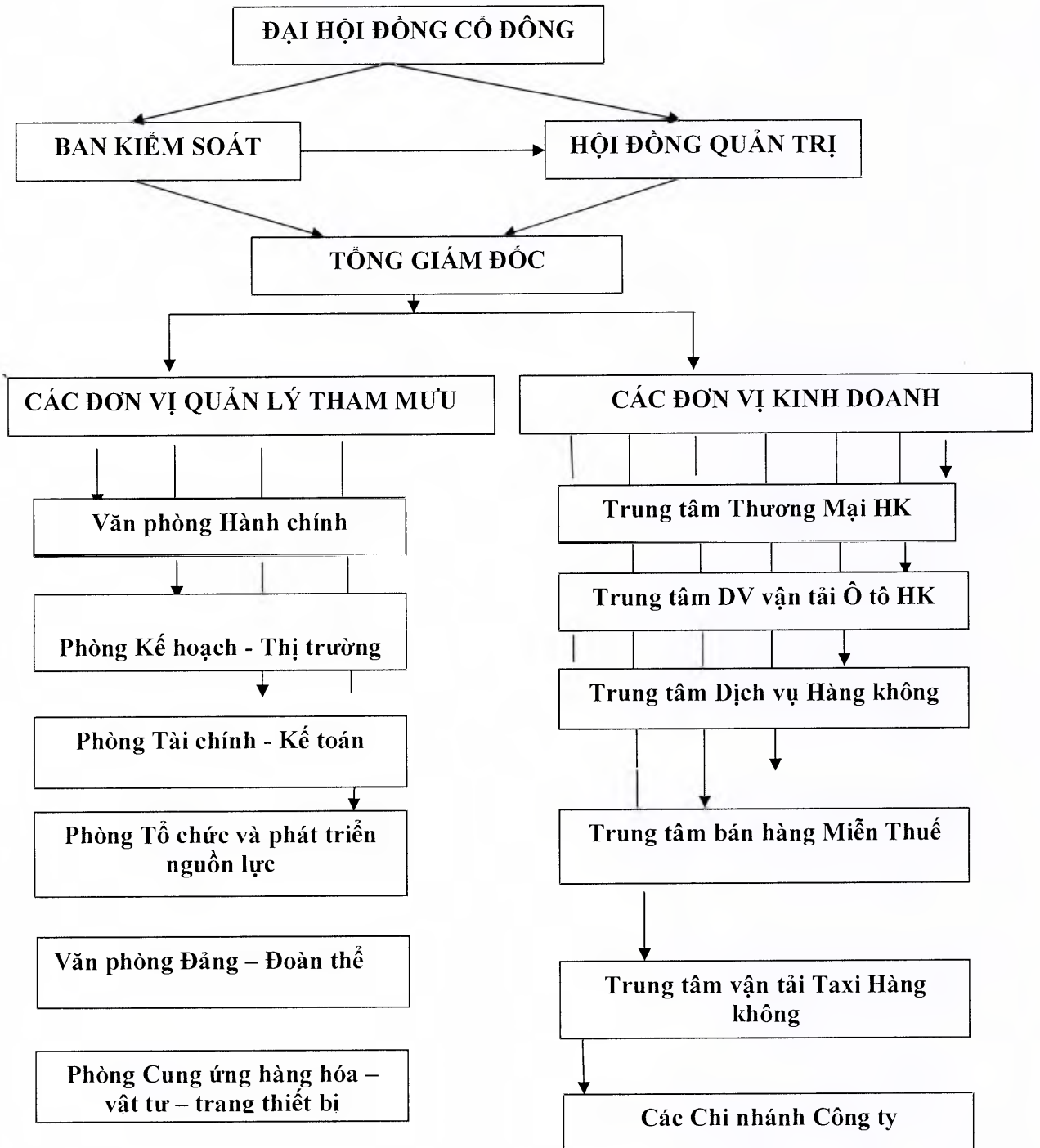
Tóm tắt về hoạt động và tình hình tài chính của các công ty liên quan.

- Trụ sở: Sân bay Quốc tế Nội Bài, huyện Sóc Sơn, TP. Hà Nội
- Điện thoại: (84.4) 3584 0905 Fax: (84.4) 3584 0906
- Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh số: 0103007531
- Vốn điều lệ: 95.850.000.000 đồng.
- Vốn góp của Công ty NASCO: 17.406.190.000 đồng, chiếm tỷ lệ 6.98% vốn điều lệ Công ty NCTS.
- Ngành nghề kinh doanh: Kinh doanh kho bãi; Cho thuê kho và bãi đỗ xe; Dịch vụ kiểm tra hàng, cân hàng; Bốc xếp hàng lý, hàng hóa đường bộ đường không, đường biển; Dịch vụ hàng chuyển phát nhanh, dịch vụ giao nhận; Vận chuyển bằng đường mặt đất, đường biển, đường hàng không; Đại lý làm thủ tục hải quan; Cho thuê ki ốt, văn phòng mục đích kinh doanh; Các dịch vụ khác hỗ trợ cho vận chuyển.

## **VII. Tổ chức và nhân sự**

+ Cơ cấu tổ chức của Công ty:





+ Thay đổi thành viên Hội đồng quản trị/thành viên Hội đồng thành viên/Chủ tịch, Ban Giám đốc, Ban kiểm soát, kế toán trưởng.

- |                                    |                                       |
|------------------------------------|---------------------------------------|
| <b>1. Ông Nguyễn Ngọc Trọng</b>    | <b>Chủ tịch Hội đồng quản trị</b>     |
| - Giới tính:                       | Nam                                   |
| - Năm sinh:                        | 1957                                  |
| - Quốc tịch:                       | Việt Nam                              |
| - Dân tộc:                         | Kinh                                  |
| - Nơi đăng ký HKTT:                | Bồ đề - Long Biên, Hà Nội             |
| - Trình độ văn hóa:                | 12/12                                 |
| - Trình độ chuyên môn              | Thạc sỹ khoa học kỹ thuật             |
| - Chức vụ công tác hiện nay:       | Phó TGD Tổng công ty HK Việt Nam      |
| - Số cổ phần nắm giữ:              | 0 cổ phần, chiếm tỷ lệ 0% vốn điều lệ |
| - Quyền lợi mâu thuẫn với Công ty: | Không                                 |
| - Các khoản nợ đối với Công ty:    | Không                                 |
| <b>2. Ông Tạ Thiên Long</b>        | <b>Thành viên</b>                     |
| - Giới tính:                       | Nam                                   |
| - Năm sinh:                        | 1967                                  |
| - Quốc tịch:                       | Việt Nam                              |
| - Dân tộc:                         | Kinh                                  |
| - Nơi đăng ký HKTT:                | Phú Minh - Sóc sơn, Hà Nội.           |
| - Trình độ văn hóa:                | 12/12                                 |
| - Trình độ chuyên môn              | Thạc sỹ kinh tế.                      |
| - Chức vụ công tác hiện nay:       | Tổng Giám đốc NASCO                   |
| - Số cổ phần nắm giữ:              | 0 cổ phần, chiếm 0% vốn điều lệ       |
| - Quyền lợi mâu thuẫn với Công ty: | Không                                 |
| - Các khoản nợ đối với Công ty:    | Không                                 |
| <b>3. Ông Đặng Huy Khôi</b>        | <b>Thành viên</b>                     |
| - Giới tính:                       | Nam                                   |
| - Năm sinh:                        | 1960                                  |
| - Quốc tịch:                       | Việt Nam                              |
| - Dân tộc:                         | Kinh                                  |

- Nơi đăng ký HKTT: Cổ Nhuế, Từ Liêm, Hà Nội.
- Trình độ văn hóa: 12/12
- Trình độ chuyên môn: Thạc sỹ quản trị kinh doanh.
- Chức vụ công tác hiện nay: Phó Tổng Giám đốc NASCO
- Số cổ phần nắm giữ: 10.164 cổ phần; chiếm 0,122% vốn điều lệ.
- Quyền lợi mâu thuẫn với Công ty: Không
- Các khoản nợ đối với Công ty: Không

**4. Ông Phạm Việt Hưng Thành viên**

- Giới tính: Nam
- Năm sinh: 1970
- Quốc tịch: Việt Nam
- Dân tộc: Kinh
- Nơi đăng ký HKTT: Hào Nam, Đống Đa, Tp. Hà Nội
- Trình độ văn hóa: 12/12
- Trình độ chuyên môn: Kỹ sư kinh tế - CN kinh tế xây dựng
- Chức vụ công tác hiện nay: Trợ lý TGD Tổng công ty HK VN
- Số cổ phần nắm giữ: 0 cổ phần, chiếm tỷ lệ 0% vốn điều lệ
- Quyền lợi mâu thuẫn với Công ty: Không
- Các khoản nợ đối với Công ty: Không

**5. Ông Vũ Đình Thủy Thành viên**

- Giới tính: Nam
- Năm sinh: 1966
- Quốc tịch: Việt Nam
- Dân tộc: Kinh
- Nơi đăng ký HKTT: Tây Hồ, Hà Nội
- Trình độ văn hóa: 12/12
- Trình độ chuyên môn: Cử nhân kinh tế
- Chức vụ công tác hiện nay: Phó trưởng Ban TCKT Tổng công ty HK VN
- Số cổ phần nắm giữ: 0 cổ phần, chiếm tỷ lệ 0% vốn điều lệ
- Quyền lợi mâu thuẫn với Công ty: Không
- Các khoản nợ đối với Công ty: Không

**\* Ban kiểm soát: Gồm 03 thành viên.**

- |                                    |  |
|------------------------------------|--|
| <b>1. Bà Nguyễn Thị Thiên Kim</b>  | <b>Trưởng Ban kiểm soát</b>                |
| - Giới tính:                       | Nữ   |
| - Năm sinh:                        | 1967                                       |
| - Quốc tịch:                       | Việt Nam                                   |
| - Dân tộc:                         | Kinh                                       |
| - Nơi đăng ký HKTT:                | Hào Nam - Đống Đa, Hà Nội.                 |
| - Trình độ văn hóa:                | 12/12                                      |
| - Trình độ chuyên môn              | Cử nhân kinh tế - CN kế toán GTVT          |
| - Chức vụ công tác hiện nay:       | Ban Kiểm soát nội bộ, Tổng công ty HKVN    |
| - Số cổ phần nắm giữ:              | 7.207 cổ phần, chiếm 0,086% vốn điều lệ    |
| - Quyền lợi mâu thuẫn với Công ty: | Không                                      |
| - Các khoản nợ đối với Công ty:    | Không                                      |
| <b>2. Ông Đào Minh Anh</b>         | <b>Thành viên Ban kiểm soát</b>            |
| - Giới tính:                       | Nam  |
| - Năm sinh:                        | 1982                                       |
| - Quốc tịch:                       | Việt Nam                                   |
| - Dân tộc:                         | Kinh                                       |
| - Nơi đăng ký HKTT:                | Hào Nam, Đống Đa, Hà nội                   |
| - Trình độ văn hóa:                | 12/12                                      |
| - Trình độ chuyên môn              | Cử nhân kinh tế - CN Quản trị kinh doanh   |
| - Chức vụ công tác hiện nay:       | Trưởng Ban nghiệp vụ -TT Dịch vụ HK, NASCO |
| - Số cổ phần nắm giữ:              | 0 cổ phần, chiếm tỷ lệ 0% vốn điều lệ      |
| - Quyền lợi mâu thuẫn với Công ty: | Không                                      |
| - Các khoản nợ đối với Công ty:    | Không                                      |
| <b>3. Bà Trần Mai Hạnh</b>         | <b>Thành viên Ban kiểm soát</b>            |
| - Giới tính:                       | Nữ   |
| - Năm sinh:                        | 1973                                       |
| - Quốc tịch:                       | Việt Nam                                   |
| - Dân tộc:                         | Kinh                                       |
| - Nơi đăng ký HKTT:                | Láng Hạ, Hà Nội.                           |
| - Trình độ văn hóa:                | 12/12                                      |

- Trình độ chuyên môn: Cử nhân kinh tế - CN kế toán
- Chức vụ công tác hiện nay: Ban TCKT- Tổng công ty HKVN.
- Số cổ phần nắm giữ: 0 cổ phần, chiếm 0% vốn điều lệ
- Quyền lợi mâu thuẫn với Công ty: Không
- Các khoản nợ đối với Công ty: Không

+ *Số lượng cán bộ, nhân viên và chính sách đối với người lao động:*

- Số lượng cán bộ, nhân viên đến ngày 31/12/2014 là 1.168 người.
- Thu nhập bình quân của người lao động: 8,53 triệu đồng/người/tháng.
- Công ty thực hiện đầy đủ chế độ chính sách của nhà nước quy định cho người lao động. Phối hợp với Công đoàn thực hiện các phúc lợi khác như chế độ cho lao động nữ, trợ cấp hoặc các hình thức chăm lo khác cho gia đình nhân viên.
- Ngoài ra, Công ty còn tổ chức các khóa đào tạo, nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ cho viên chức, trình độ quản lý cho cán bộ lãnh đạo trong và ngoài nước, tổ chức các khóa huấn luyện an toàn vệ sinh lao động cho viên chức kỹ thuật, trực tiếp sản xuất...

+ *Tóm tắt lý lịch của các cá nhân trong Ban điều hành:*

**Ban Giám đốc:** 03 thành viên và Kế toán trưởng

**1. Ông Tạ Thiên Long** **Tổng Giám đốc**  
( Vui lòng xem Phần Hội đồng Quản trị và Ban Kiểm soát)

**2. Ông Đặng Huy Khôi** **Phó Tổng Giám đốc**  
( Vui lòng xem Phần Hội đồng Quản trị và Ban Kiểm soát)

**3. Ông Trần Xuân Cương** **Phó Tổng Giám đốc**

- Giới tính: Nam
- Năm sinh: 1961
- Quốc tịch: Việt Nam
- Dân tộc: Kinh
- Nơi đăng ký HKTT: Hai Bà Trưng, Hà Nội.



- Trình độ văn hóa: 12/12
- Trình độ chuyên môn: Kỹ sư – CN kinh tế tổ chức vận tải ô tô  
Cử nhân Luật – CN Luật.
- Chức vụ công tác hiện nay: Phó Tổng Giám đốc
- Số cổ phần nắm giữ: 11.859 cổ phần, chiếm 0,14% vốn điều lệ
- Quyền lợi mâu thuẫn với Công ty: Không
- Các khoản nợ đối với Công ty: Không

**4. Bà Trần Thị Lan Hương**

**Kế toán trưởng**

- Giới tính: Nữ
- Năm sinh: 1977
- Quốc tịch: Việt Nam
- Dân tộc: Kinh
- Nơi đăng ký HKTT: Yên Hòa – Cầu Giấy, Hà Nội
- Trình độ văn hóa: 12/12
- Trình độ chuyên môn: Thạc sỹ quản trị kinh doanh.
- Chức vụ công tác hiện nay: Kế toán trưởng Công ty
- Số cổ phần nắm giữ: 0 cổ phần, chiếm 0% vốn điều lệ.
- Quyền lợi mâu thuẫn với Công ty: Không
- Các khoản nợ đối với Công ty: Không

**VIII. Thông tin cổ đông/thành viên góp vốn và Quản trị công ty.**

**1. Hội đồng Quản trị và Ban kiểm soát.**

- Thành viên và cơ cấu của Hội đồng quản trị và Ban kiểm soát. Vui lòng xem tại mục VII: Tổ chức và nhân sự.

**- Hoạt động của Hội đồng quản trị:**

+ Trong năm 2014, Hội đồng quản trị đã tiến hành 4 phiên họp tập trung và 16 phiên họp dưới hình thức lấy phiếu xin ý kiến bằng văn bản theo quy định tại điều 27 – Điều lệ tổ chức và hoạt động của Công ty. Các cuộc họp của Hội đồng quản trị được tổ chức theo đúng trình tự; các biên bản và Nghị quyết của Hội đồng quản trị đã được triển khai và ban hành theo đúng quy định của pháp luật và Điều lệ tổ chức và hoạt động của Công ty.

+ Triển khai thực hiện Nghị quyết của Đại hội đồng cổ đông thường niên và bất thường năm 2014.

+ Thống nhất chương trình hoạt động của Ban kiểm soát năm 2014.

+ Chỉ đạo việc đánh giá tình hình thực hiện kết quả sản xuất kinh doanh năm 2014 và lập kế hoạch năm 2015.

+ Hội đồng quản trị Công ty đã nghiêm túc chấp hành Điều lệ tổ chức và hoạt động của Công ty, các nội dung trong Nghị quyết Đại hội đồng cổ đông năm 2014, về cơ bản đã hoàn thành tốt nhiệm vụ quản lý, chỉ đạo và giám sát đối với Tổng Giám đốc và các cán bộ quản lý khác trong công tác điều hành hoạt động sản xuất kinh doanh của Công ty và các nhiệm vụ khác theo quy định. Năm 2014, Công ty gặp nhiều khó khăn trong sản xuất kinh doanh, tình hình cạnh tranh quyết liệt. Tuy nhiên Công ty đã hoàn thành kế hoạch sản xuất kinh doanh. Vốn và tài sản Công ty được bảo toàn và phát triển. Hiệu quả sử dụng vốn đạt mức khá cao, đảm bảo lợi ích của cổ đông. Một số dự án trọng điểm được triển khai, tạo tiền đề cho sự phát triển của Công ty trong tương lai.

**- Hoạt động của Ban kiểm soát.**

+ Ban kiểm soát đã tiến hành họp 4 lần giữa hai kỳ Đại hội.

+ Phân công lại nhiệm vụ các thành viên trong Ban kiểm soát.

+ Xây dựng kế hoạch công tác năm 2014 của Ban kiểm soát.

+ Xem xét việc thực hiện nghị quyết các phiên họp của Hội đồng quản trị.

+ Đánh giá công tác quản lý điều hành của Hội đồng quản trị và Tổng Giám đốc.

+ Giám sát việc thực hiện Nghị quyết Đại hội đồng cổ đông năm 2014.

+ Đánh giá tình hình thực hiện kế hoạch sản xuất kinh doanh năm 2014.

+ Ban kiểm soát đã thẩm tra báo cáo tài chính năm 2014. Việc lựa chọn Công ty kiểm toán đã được thực hiện phù hợp với Nghị quyết của Đại hội đồng cổ đông năm 2014. Tổng Giám đốc Công ty đã lập Báo cáo tài chính năm 2014. Báo cáo tài chính của Công ty đã được TNHH Kiểm toán DTL – Chi nhánh Hà Nội thực hiện kiểm toán theo

đúng các chuẩn mực kiểm toán và kế toán hiện hành, đáp ứng yêu cầu về chất lượng cũng như đảm bảo tiến độ về kiểm toán.

+ Thống nhất kết quả kiểm tra và thông qua báo cáo của Ban kiểm soát trình Đại hội đồng cổ đông năm 2015.

+ Đánh giá kết quả hoạt động của Ban kiểm soát giữa hai kỳ Đại hội.

+ Tham gia đầy đủ các phiên họp của Hội đồng quản trị Công ty.

**- Kế hoạch để tăng cường hiệu quả trong hoạt động quản trị Công ty.**

Năm 2015 là năm khó khăn và thử thách đối với Công ty: diện tích mặt bằng kinh doanh của Công ty tiếp tục bị thu hẹp do quy hoạch mặt bằng tại nhà ga T1 và T2; môi trường kinh doanh của Công ty bị biến động (có thêm nhiều đối tác vào hoạt động kinh doanh cạnh tranh mạnh mẽ với Công ty); chi phí đầu vào đối với hoạt động kinh doanh tăng mạnh (giá vốn hàng, giá thuê mặt bằng tại Cảng hàng không...) Hội đồng quản trị Công ty sẽ tập trung cho công tác chỉ đạo, để cùng Tổng Giám đốc tiếp tục thực hiện tốt các công tác điều hành các hoạt động sản xuất kinh doanh, chuẩn bị các phương án ứng phó với các biến động của thị trường một cách kịp thời, linh hoạt. Công ty phấn đấu duy trì quy mô sản xuất kinh doanh, giữ vững và phát triển thị phần, duy trì hiệu quả kinh doanh ở mức cao, phấn đấu giữ vững mức thu nhập cho người lao động không thấp hơn năm trước.

Hội đồng quản trị sẽ chỉ đạo và giám sát Tổng Giám đốc trong công tác điều hành sản xuất kinh doanh, củng cố và hoàn thiện tổ chức các đơn vị, tăng cường quản lý chi phí và thực hành tiết kiệm, giám sát chặt chẽ các đơn vị trong việc tuân thủ các quy định của Nhà nước và Công ty, điều chỉnh phương thức phân phối thu nhập để thực sự khuyến khích người lao động phấn đấu và đạt hiệu quả cao trong sản xuất kinh doanh.

**- Thù lao hội đồng quản trị/ Ban kiểm soát, Tổng Giám đốc**

STT	Chức vụ	Số tiền (đồng/tháng)
1	Chủ tịch HĐQT	6.600.000

**BÁO CÁO THƯỜNG NIÊN 2014**

2	Thành viên HĐQT	4.950.000
3	Trưởng Ban Kiểm soát	4.950.000
4	Thành viên Ban kiểm soát	2.850.000
5	Tổng Giám đốc (tiền lương cả năm)	468.000.000

**2: Cổ đông góp vốn trong nước.**

Cơ cấu cổ đông góp vốn trong nước đến ngày 31/12/2014:

<b>CỔ ĐÔNG</b>	<b>Tổng số vốn cổ phần</b>		
	<b>Tổng số tiền</b>	<b>SL cổ phần</b>	<b>Tỷ lệ %</b>
Cổ đông sở hữu vốn Nhà nước (Tổng công ty Hàng không Việt Nam- VNA)	42.411.600.000	4.241.160	51%
Cổ đông tổ chức bên ngoài	12.935.890.000	1.293.589	15,56%
Cổ đông là cá nhân ngoài công ty	13.337.590.000	1.333.759	16,04%
Cổ đông là cán bộ viên chức Công ty.	14.177.440.000	1.417.744	17,05%
Cổ phiếu quỹ	2.820.000	282	
<b>TỔNG CỘNG</b>	<b>83.157.640.000</b>	<b>8.315.764</b>	<b>100 %</b>

Các cổ đông lớn của Công ty NASCO (có tỷ lệ vốn góp từ 5% trở lên/Tổng vốn điều lệ):

<b>Tên cổ đông</b>	<b>Địa chỉ</b>	<b>Số lượng cổ phần</b>	<b>Tỷ lệ góp vốn</b>
Tổng công ty hàng không Việt Nam(Vietnam Airlines)	Quận Long Biên, Tp. Hà Nội	4.241.160	51%

**BÁO CÁO THƯỜNG NIÊN 2014**

---

Công ty CP đầu tư Sài Gòn Thương Tín	278 Nam Kỳ Khởi Nghĩa, Quận 3, TP Hồ Chí Minh	885.376	10,64%
---	---	---------	--------

**3. Cổ đông nước ngoài:** Không có cổ đông nước ngoài.

Hà Nội, ngày 03 tháng 4 năm 2015



**Tạ Thiên Long**

