

BÁO CÁO THƯỜNG NIÊN

Tổ chức : Công ty TNHH Chứng khoán ACB
Năm báo cáo : 2014

Tp. Hồ Chí Minh, 04/2015

MỤC LỤC

I. PHÁT BIỂU CỦA CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG THÀNH VIÊN VÀ TỔNG GIÁM ĐỐC	1
II. KẾT QUẢ KINH DOANH NĂM 2014.....	3
III. VỀ ACBS.....	4
1. Tổng quan về ACBS	4
2. Lịch sử hình thành và phát triển của ACBS.....	5
3. Giá trị cốt lõi.....	5
4. Tầm nhìn, sứ mệnh và chiến lược phát triển.....	6
5. Tỷ lệ sở hữu vốn góp và những thay đổi trong tỷ lệ nắm giữ vốn góp	6
6. Các công ty có liên quan	6
IV. TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH NĂM 2014	8
1. Môi trường kinh tế Việt Nam năm 2013 và dự báo năm 2014.....	8
2. Hoạt động môi giới	12
3. Hoạt động đầu tư chứng khoán.....	13
4. Hoạt động tư vấn tài chính và bảo lãnh phát hành	14
5. Nghiên cứu và phân tích.....	16
6. Phát triển công nghệ và thông tin.....	17
V. NGUỒN NHÂN LỰC.....	17
1. Sơ đồ tổ chức.....	17
2. Hội đồng thành viên và Ban kiểm soát	18
3. Ban Tổng giám đốc.....	20
4. Quản trị nguồn nhân lực.....	21
5. Kế hoạch phát triển và đào tạo nhân viên	23
VI. BÁO CÁO TÀI CHÍNH	24
1. Báo cáo tài chính hợp nhất cho niên độ kết thúc ngày 31/12/2014	24
2. Thuyết minh BCTC hợp nhất cho niên độ kết thúc ngày 31/12/2014	24
VII. MẠNG LƯỚI HOẠT ĐỘNG	25

I. PHÁT BIỂU CỦA CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG THÀNH VIÊN

Kính thưa Quý Ông/Bà,

Thay mặt toàn thể nhân viên công ty chứng khoán ACB (ACBS), tôi xin gửi lời cảm ơn đến tất cả quý vị đã luôn tin tưởng, ủng hộ và hỗ trợ ACBS phát triển vượt bậc trong năm 2014.

Chúng ta đã chứng kiến một giai đoạn phát triển ấn tượng của Việt Nam trong năm 2014. Môi trường kinh tế vĩ mô tiếp tục được cải thiện. Nền kinh tế tăng trưởng một cách vững chắc với GDP tăng 5,98%, trong khi lạm phát và lãi suất giảm xuống ở mức thấp nhất trong 10 năm qua. Giá trị của tiền Việt Nam được giữ ở mức ổn định so với đồng đô la Mỹ, dao động trong biên độ 2% của Ngân hàng Nhà nước. Khu vực ngân hàng cũng có những cải thiện vững chắc với tỷ lệ nợ xấu giảm và tăng trưởng tín dụng đạt 14%. Tuy vậy thị trường chứng khoán Việt Nam đã phải trải qua hàng loạt biến động cao độ phát sinh từ căng thẳng địa chính trị với quốc gia láng giềng, khủng hoảng giá dầu và nỗi lo Cục dự trữ liên bang Mỹ tăng lãi suất. Dù vậy, thanh khoản của thị trường đã tăng một cách ấn tượng với giá trị giao dịch bình quân hàng ngày tăng 114%.

Đối với ACBS, 2014 là một năm thành công và đã có những cải thiện vượt bậc về mặt tài chính. Công ty đã tập trung vào các hoạt động kinh doanh cốt lõi của tổ chức cung cấp dịch vụ tài chính. Bảng cân đối tài sản đã được tái cơ cấu và hiệu quả của sự thay đổi này đã được phản ánh trong kết quả hoạt động doanh của công ty. Doanh thu từ mảng dịch vụ tài chính và phí môi giới đã tăng 57% so với năm trước đồng thời kiểm soát chặt chi phí nên tỷ lệ chi phí/doanh thu chỉ ở mức 15%. ACBS đạt mức tăng trưởng lợi nhuận sau thuế là 168% và tỷ lệ lợi nhuận trên vốn chủ sở hữu (ROE) là 15%. ACBS đã duy trì được vị trí thứ 4 thị phần giao dịch chung cho toàn thị trường. Trên cả hai sàn HOSE và HNX, khối lượng giao dịch của khách hàng thông qua ACBS tăng 82%. Tuy nhiên Công ty đã bị mất thị phần trên cả hai sàn do mức độ cạnh tranh giữa các công ty chứng khoán ngày càng gay gắt.

Chất lượng dịch vụ của công ty ngày đã được cải thiện bằng việc đầu tư mới cơ sở hạ tầng của hệ thống CNTT, nâng cấp và tái cấu trúc lại hệ thống văn phòng, chi nhánh. Hệ thống IT được cải thiện đã giúp cho công ty hoạt động ổn định, không có sự cố gián đoạn đáng kể nào xảy ra. Trụ sở chính mới tại 41 Mạc Đĩnh Chi, Quận 1, TP. Hồ Chí Minh đã được khánh thành vào tháng 06/2014.

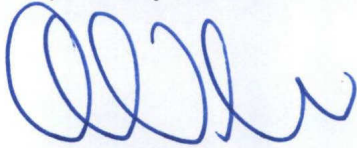
Định hướng năm 2015

Kế hoạch năm 2015 của công ty là tiếp tục giữ vững những thành quả đã đạt được và đầu tư cho sự phát triển trong tương lai. Tiếp tục nâng cao chất lượng phục vụ khách hàng vẫn là ưu tiên hàng đầu đối với Ban điều hành. Công ty sẽ đưa vào khai thác hệ thống giao dịch mới, dự kiến vào cuối tháng 04/2015. Hệ thống này sẽ giúp

cho khách hàng thực hiện giao dịch và kiểm soát danh mục đầu tư của mình theo sát diễn biến thị trường. Hệ thống này cũng đã được thiết kế để đáp ứng sự phát triển của thị trường chứng khoán trong tương lai, như là sản phẩm phái sinh dự kiến được Ủy ban chứng khoán chuẩn bị giao dịch trong năm 2016. Công ty sẽ tiếp tục đầu tư vào nguồn nhân lực để bảo đảm rằng khách hàng được phục vụ bởi những nhân viên chuyên nghiệp, có chuyên môn trình độ nghiệp vụ cao. Công ty sẽ tiếp tục chú trọng mở rộng mạng lưới khách hàng dựa trên thế mạnh của ACB đối với khách hàng cá nhân cũng như tổ chức, tận dụng tối đa cơ hội bán chéo sản phẩm với ngân hàng mẹ, xây dựng các giá trị cốt lõi theo chuẩn ngân hàng mẹ và cùng áp dụng các quy tắc đạo đức nghề nghiệp đến toàn thể nhân viên.

Chúng tôi nhận thấy rằng năm 2015 vẫn còn là một năm khó khăn đối với Việt Nam, chúng tôi tin rằng môi trường vĩ mô sẽ tiếp tục ổn định với lạm phát thấp trong khi tăng trưởng ở mức cao hơn. Các yếu tố bên ngoài chứa đựng nhiều thách thức cho Việt Nam như sự hồi phục của nền kinh tế Mỹ và lãi suất Mỹ tăng. Đồng đô la mạnh sẽ là thách thức cho Ngân hàng Nhà nước trong việc giữ ổn định tỷ giá mà không phải tăng lãi suất hay phá giá tiền đồng Việt Nam. Chúng tôi cho rằng thị trường chứng khoán Việt Nam sẽ tiếp tục có những biến động mạnh. Trong dài hạn, Chúng tôi tin tưởng một cách mạnh mẽ rằng thị trường chứng khoán Việt Nam nói chung và ACBS ty nói riêng sẽ nắm bắt được những cơ hội phát triển trong sự thách thức đó.

CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG THÀNH VIÊN



ANDREW VALLIS

TỔNG GIÁM ĐỐC



PHẠM PHÚ KHÔI

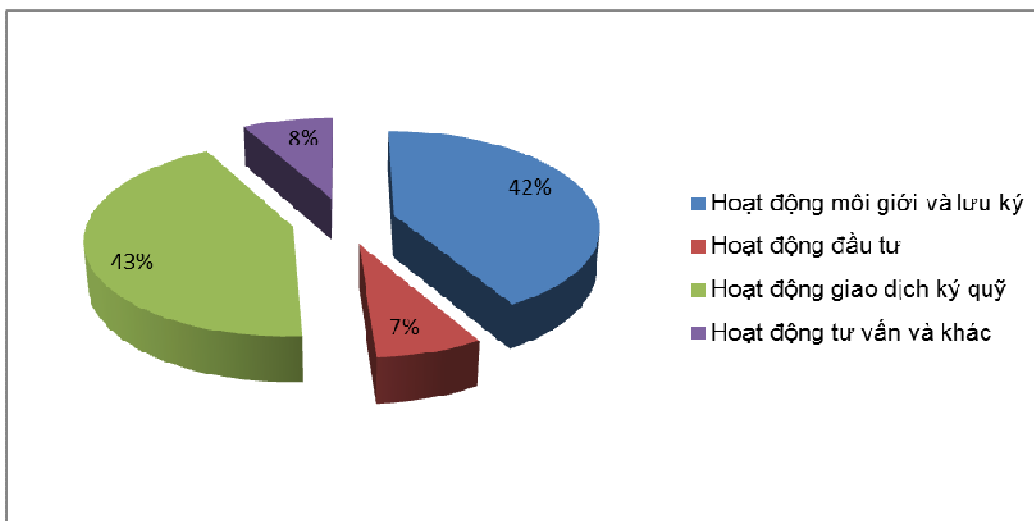
II. KẾT QUẢ KINH DOANH NĂM 2014

Báo cáo tình hình tài chính

Tổng tài sản của ACBS đạt 2.269 tỷ đồng, giảm -8,10% so với năm 2013, vốn điều lệ là 1.500 tỷ đồng và vốn chủ sở hữu đến cuối năm 2014 đạt 1.692 tỷ đồng, tăng nhẹ +0,71%.

Chỉ tiêu	2014	2013	+/-	Ghi chú
Tổng tài sản	2,269	2,469	-8.10%	
Vốn chủ sở hữu	1,692	1,680	+0.71%	
Doanh thu	370	465	-20.34%	
Lợi nhuận trước thuế	319	119	+168.36%	
Lợi nhuận sau thuế	249	102	+144.25%	

Doanh thu từ hoạt động kinh doanh chứng khoán năm 2014 đạt 370 tỷ đồng, trong đó: doanh thu từ hoạt động môi giới và lưu ký là 154 tỷ đồng; hoạt động giao dịch ký quỹ 159 tỷ đồng; hoạt động tư vấn tài chính và các hoạt động khác là 30 tỷ đồng và phần còn lại từ hoạt động đầu tư.



III. VỀ ACBS

1. Tổng quan về ACBS

Tên chính thức: Công ty TNHH Chứng khoán ACB (ACBS)

Tên tiếng Anh: ACB Securities Company

Ngày thành lập: Ngày 29 tháng 6 năm 2000, do Ngân hàng TMCP Á Châu (ACB) làm chủ sở hữu, theo giấy phép hoạt động kinh doanh số 06/GPHĐKD do Ủy ban Chứng khoán Nhà nước cấp ngày 29/06/2000.

Hội sở chính:

41 Mạc Đĩnh Chi, Phường Đa Kao, Quận 1, Tp.Hồ Chí Minh

Mạng lưới chi nhánh:

Hiện nay, hệ thống chi nhánh/phòng giao dịch của ACBS đã có mặt tại các thành phố lớn như Hà Nội, Hải Phòng, Đà Nẵng, Nha Trang, TP.Hồ Chí Minh, Vũng Tàu và Cần Thơ.

Ngành nghề kinh doanh

Nghiệp vụ kinh doanh chứng khoán:

- Môi giới chứng khoán;
- Lưu ký chứng khoán;
- Tự doanh chứng khoán;
- Bảo lãnh phát hành chứng khoán;
- Tư vấn đầu tư chứng khoán; và cung cấp các dịch vụ liên quan khác

Tư vấn tài chính doanh nghiệp:

- Tư vấn mua lại và sáp nhập doanh nghiệp (M&A)
- Tư vấn phát hành chứng khoán (Phát hành lần đầu (IPO), phát hành ra công chúng, phát hành riêng lẻ)
- Tư vấn bảo lãnh phát hành chứng khoán
- Tư vấn niêm yết chứng khoán
- Tư vấn đăng ký giao dịch các công ty đại chúng chưa niêm yết (UPCoM)
- Tư vấn định giá cổ phần doanh nghiệp
- Tư vấn cổ phần hóa các Doanh nghiệp
- Tư vấn chuyển đổi hình thức hoạt động doanh nghiệp (từ Công ty TNHH thành Công ty cổ phần, từ Doanh nghiệp có vốn đầu tư nước ngoài thành Công ty cổ phần)
- Tư vấn và thực hiện đấu giá bán cổ phần
- Tư vấn tổ chức Đại hội đồng cổ đông

- Tư vấn tái cấu trúc tài chính doanh nghiệp
- Tư vấn quan hệ với nhà đầu tư
- Quản lý sổ cổ đông
- Dịch vụ tư vấn tài chính doanh nghiệp khác.

2. Lịch sử hình thành và các giai đoạn phát triển của ACBS

2.1 Quá trình hình thành:

Tháng 6/2000, ACBS được thành lập với 100% vốn chủ sở hữu của Ngân hàng TMCP Á Châu (ACB).

Sau hơn 13 năm hoạt động, ACBS đã và đang phát triển lớn mạnh về tiềm lực tài chính, mạng lưới hoạt động, chất lượng dịch vụ, và được đánh giá là một trong các công ty chứng khoán hàng đầu và là thương hiệu uy tín trên thị trường chứng khoán Việt Nam.

2.2 Quá trình phát triển:

Tăng trưởng về vốn:

Từ số vốn điều lệ khiêm tốn khi thành lập là 43 tỷ đồng, ACBS đã trải qua 5 lần tăng vốn như sau:

- Tháng 9/2005: Vốn điều lệ là 100 tỷ đồng (Một trăm tỷ đồng)
- Tháng 5/2006: Vốn điều lệ là 250 tỷ đồng (Hai trăm năm mươi tỷ đồng)
- Tháng 9/2007: Vốn điều lệ là 500 tỷ đồng (Năm trăm tỷ đồng)
- Tháng 1/2008: Vốn điều lệ là 1.000 tỷ đồng (Một ngàn tỷ đồng)
- Tháng 11/2009 đến nay: Vốn điều lệ là 1.500 tỷ đồng (Một ngàn năm trăm tỷ đồng)

Tăng trưởng về nhân sự

- So với năm 2013, số lượng nhân viên ACBS năm 2014 là 242 người tăng 9% so với cùng kỳ năm trước.

Mạng lưới

- Đến cuối năm 2014 mạng lưới hoạt động của ACBS bao gồm : Hội sở, 9 Chi nhánh; 01 PGD.

3. Giá trị cốt lõi

CHÍNH TRỰC

HIỆU QUẢ

HÀI HÒA

CẦN TRỌNG

CÁCH TÂM

4. Tầm nhìn, sứ mệnh và chiến lược phát triển

4.1 Tầm nhìn và sứ mệnh:

Tầm nhìn

Tận dụng cơ hội tăng trưởng mới của thị trường chứng khoán Việt Nam để tiếp tục củng cố, nâng cao vị thế, trở thành một Ngân hàng đầu tư hàng đầu ở Việt Nam.

Sứ mệnh:

- ✓ Là nhà môi giới tận tụy phục vụ khách hàng,
- ✓ Là kênh đầu tư của tập đoàn ACB,
- ✓ Là đối tác đáng tin cậy của doanh nghiệp để tìm kiếm các giải pháp tài chính,
- ✓ Là nơi thuận lợi để phát triển sự nghiệp và cuộc sống của tập thể cán bộ nhân viên,
- ✓ Là thành viên đóng góp tích cực trong việc tối đa hóa giá trị cổ đông của công ty mẹ.

4.2 Mục tiêu trong giai đoạn 2011-2015:

Trở thành 1 trong 3 ngân hàng đầu tư có quy mô và thị phần lớn nhất, hoạt động an toàn, ổn định và hiệu quả ở Việt Nam.

4.3 Chiến lược phát triển:

- Nâng cao năng lực tài chính và quản lý rủi ro, tích cực áp dụng các chuẩn mực và thông lệ quốc tế vào hoạt động và quản trị.
- Nâng cao năng lực vận hành cũng như đảm bảo an toàn và ổn định hệ thống.
- Mở rộng danh mục sản phẩm và nâng cao chất lượng dịch vụ.

5. Tỷ lệ sở hữu vốn góp và những thay đổi trong tỷ lệ nắm giữ vốn góp

Kể từ ngày thành lập cho đến ngày lập Báo cáo tài chính, ACBS không có sự thay đổi nào về tỷ lệ vốn góp.

Các dữ liệu thống kê về thành viên góp vốn:

- Thành viên góp vốn trong nước: Tính đến ngày 31/12/2014, 100% vốn góp của ACBS do Ngân hàng TMCP Á Châu (ACB) góp vốn.
- Thành viên góp vốn nước ngoài: Đến cuối năm 2014, ACBS không có thành viên góp vốn nước ngoài.

6. Các công ty có liên quan

Tóm tắt về hoạt động và tình hình tài chính của Công ty Quản lý Quỹ ACB (ACB Capital)

Trước tình hình thị trường gặp nhiều khó khăn, ACB Capital giữ vững chiến lược thận trọng trong hoạt động, đầu tư chủ yếu vào tiền gửi ngân hàng với các kỳ hạn linh hoạt; tiết giảm chi phí quản lý; tuân thủ theo luật định các quy định về an toàn tài chính.

Kết thúc năm 2014, hoạt động của ACB Capital đạt kết quả như sau:

Doanh thu đạt:	6,1 tỷ đồng
Lợi nhuận trước thuế đạt:	3,8 tỷ đồng
Tỷ lệ an toàn vốn khả dụng (31/12/2014) đạt:	532%

Tình hình Quỹ đầu tư tăng trưởng ACB do ACB Capital quản lý

Quỹ ACBGF là quỹ đóng được UBCKNN cấp giấy phép thành lập và hoạt động (30/06/2011 - 30/06/2016). Quỹ chính thức giao dịch trên SGDCK TP.HCM từ ngày 26/06/2012. Tuy nhiên, giá trị chứng chỉ Quỹ giao dịch luôn dưới NAV. Trước tình hình thực tế hoạt động của các quỹ đóng trên thị trường và xu hướng đóng quỹ, trong đó, Quỹ ACBGF là quỹ đóng cuối cùng còn niêm yết, Ban đại diện Quỹ đã triệu tập Đại hội Nhà đầu tư bất thường vào ngày 5/11/2014 để xin đề xuất đóng Quỹ trước thời hạn. Quỹ ACBGF đã được UBCK chấp thuận hủy niêm yết từ 31/12/2014.

Tại thời điểm 31/12/2014, giá trị tài sản ròng của Quỹ đạt mức 279,93 tỷ đồng, tương đương 11.660 đồng/chứng chỉ quỹ.

Kế hoạch hoạt động 2015

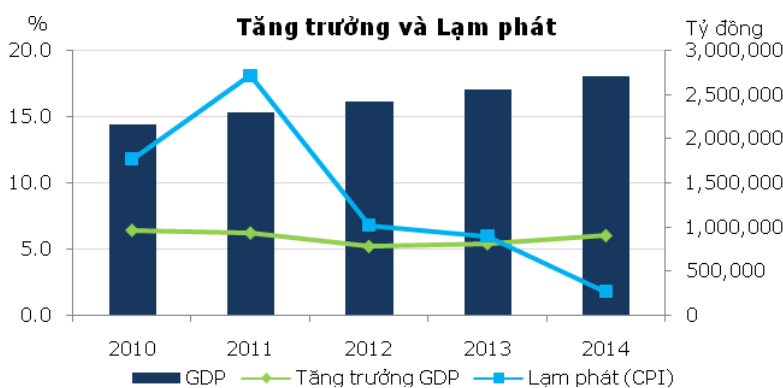
Trong năm 2015, ACB Capital hoàn tất việc đóng Quỹ đầu tư tăng trưởng ACBGF, định hướng tập trung vào hoạt động quản lý danh mục đầu tư chứng khoán.

IV. TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH CỦA ACBS NĂM 2014

1. Môi trường kinh tế Việt Nam 2014 và dự báo năm 2015

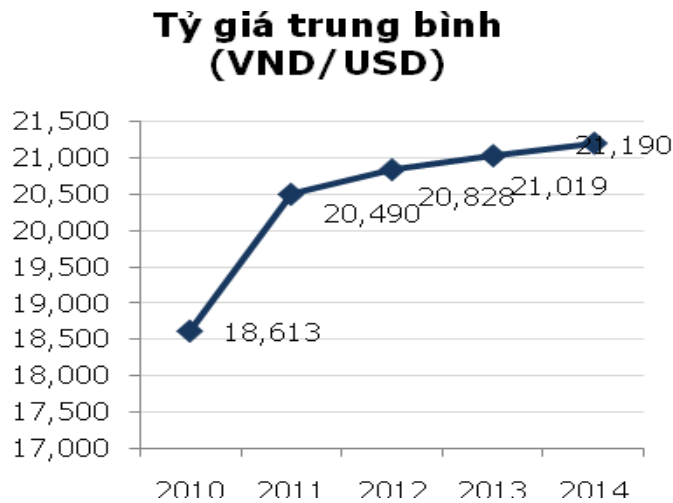
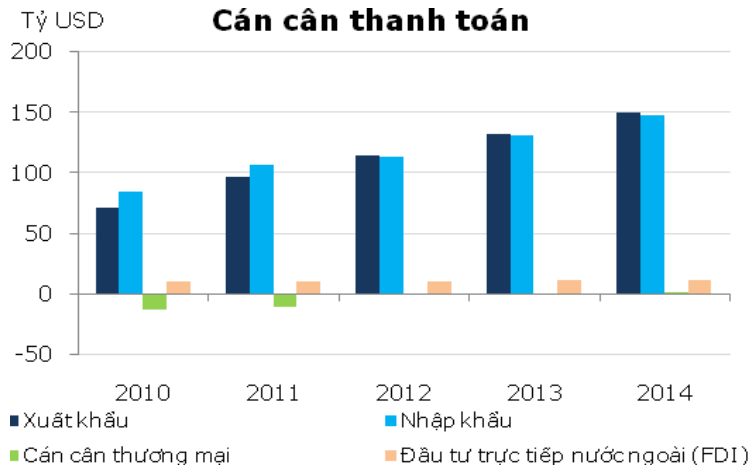
▪ Tình hình kinh tế vĩ mô 2014

Tình hình kinh tế vĩ mô đã đạt những kết quả rất khả quan trong 2014. Tăng trưởng đạt 6%, vượt mục tiêu 5,8% trong khi lạm phát chỉ ở mức 1,84%. Sản xuất công nghiệp đã tăng trưởng mạnh mẽ, trong đó ngành xây dựng cũng đã có mức tăng trưởng cao hơn năm trước. Khu vực dịch vụ đã có mức tăng trưởng thấp hơn, trong đó đặc biệt ngành nhà hàng-khách sạn đã có mức tăng trưởng sụt giảm nhiều nhất (từ 10% xuống 4,7% năm nay). Ngược lại, kinh doanh bất động sản đã vươn lên với mức tăng trưởng cao. Tiêu dùng cuối cùng cũng đã có cải thiện với tăng trưởng 6,3%, cao hơn mức tăng trưởng 5,5% của năm 2013.



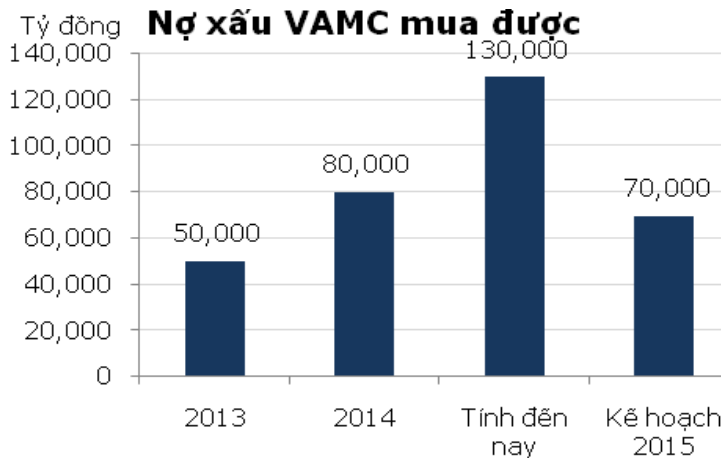
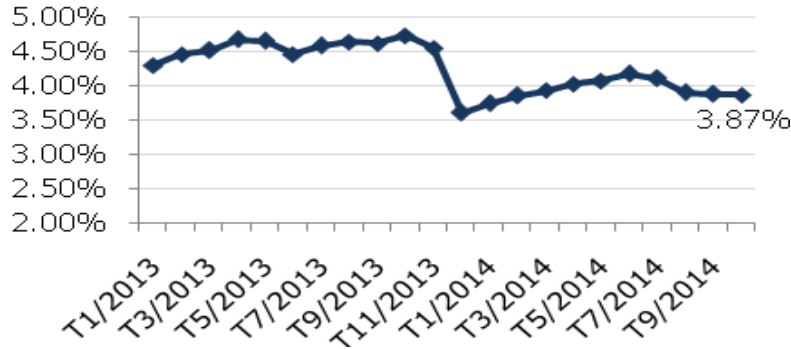
Đầu tư tư nhân đã được khôi phục với mức tăng trưởng 14% (so với 7% của năm 2013). Trong khi số lượng doanh nghiệp đăng ký mới có giảm nhẹ, tổng số vốn đăng ký lại đã tăng 8,4%. Mặc dù số lượng doanh nghiệp tạm ngừng hoạt động tăng 12%, số doanh nghiệp quay trở lại hoạt động cũng đã tăng 7,1% so với năm trước. Điều này cho thấy hoạt động của doanh nghiệp đã bắt đầu có dấu hiệu hồi phục.

Tổng kim ngạch xuất khẩu đã đạt 150 tỷ USD, trong khi đó nhập khẩu tăng trưởng chậm hơn với tổng kim ngạch nhập khẩu đạt 148 tỷ USD, do đó cán cân thương mại hàng hóa đã thặng dư 2 tỷ USD. Bên cạnh đó, dòng kiều hối vẫn được duy trì với ước tính 12 tỷ USD và dòng vốn đầu tư thực hiện đã đạt 12,4 tỷ USD, tăng 7,4% so với năm trước. Do vậy tình hình cán cân thanh toán đang ở trạng thái thuận lợi. Tuy nhiên, NHNN đã thực hiện hai lần điều chỉnh tỷ giá: vào giữa năm 2014 và gần đây nhất là vào những ngày đầu năm 2015.



Tình hình nợ xấu đã tương đối ổn định và chính phủ đã đặt mục tiêu sẽ đưa nợ xấu toàn hệ thống về mức 3% vào cuối năm 2015. Với tình hình kinh tế vĩ mô được cải thiện, tổ chức xếp hạng tín dụng Moody cũng vừa nâng hạng của hệ thống ngân hàng Việt Nam lên mức Ổn định. Bên cạnh đó, thị trường bất động sản đã có dấu hiệu tan băng. Lượng hàng tồn kho đã giảm 21% so với đầu năm, chỉ số giá khu vực này đã ổn định và số lượng giao dịch thành công đã tăng lên. Cuối cùng, việc giá dầu hạ nhanh tuy có thể gây khó khăn đối với thu ngân sách nhưng nhìn chung sẽ tạo ra cơ hội tăng trưởng chung cho nền kinh tế.

Tỷ lệ nợ xấu (theo số liệu trên website NHNN)



▪ Triển vọng kinh tế vĩ mô 2015

Có thể kỳ vọng là chính phủ sẽ tiếp tục theo đuổi chính sách tài khóa chặt chẽ trong năm nay. Tuy nhiên, lạm phát thấp cho phép duy trì mức lãi suất thấp và chính phủ có thể theo đuổi chính sách tiền tệ linh hoạt và có phần cởi mở. NHNN đã thông báo sẽ ổn định tỷ giá với mức điều chỉnh không quá 2% trong năm nay, do vậy có lẽ sẽ không có điều chỉnh tỷ giá trong vòng nửa đầu năm 2015.

Nhìn chung nền kinh tế đã có dấu hiệu gia tốc. Điều này cho phép các chuyên gia và các tổ chức quốc tế có kỳ vọng tích cực về tình hình kinh tế vĩ mô 2015. Mức lạm phát có thể được kiểm soát không vượt quá 5% và nền kinh tế sẽ đạt được tăng trưởng mục tiêu là 6,2%, hay có thể hơn nếu tận dụng được các cơ hội từ hội nhập quốc tế và giá dầu giảm.

Dự phóng của ACBS (2015)

GDP danh nghĩa	4.450 nghìn tỷ đồng (210 tỷ USD)
Tăng trưởng GDP	6,3%
Lạm phát	~4,5%

Giảm giá tiền đồng <2%
 Thâm hụt thương mại 8 tỷ USD
 Thặng dư ngân sách 220 nghìn tỷ đồng (10,3 tỷ USD)

Thặng dư ngân sách so với GDP 4,9%

Một số chỉ tiêu

Chỉ tiêu	kinh tế				
	2010	2011	2012	2013	2014
Sản xuất					
GDP (Theo giá 2010, tỷ đồng)	2.157.828	2.292.483	2.412.778	2.543.596	2.695.796
Nông nghiệp	407.647	424.047	435.414	446.905	462.524
Công nghiệp & Xây dựng	824.904	879.994	930.593	981.146	1.051.216
Dịch vụ	925.277	988.442	1.046.771	1.115.545	1.182.056
GDP (Cơ cấu, %)					
Nông nghiệp	18,9	18,5	18,0	17,6	17,2
Công nghiệp & Xây dựng	38,2	38,4	38,6	38,6	39,0
Dịch vụ	42,9	43,1	43,4	43,9	43,8
GDP (Tăng trưởng, %)					
Toàn nền kinh tế	6,4	6,2	5,2	5,4	6,0
Nông nghiệp	3,3	4,0	2,7	2,6	3,5
Công nghiệp & Xây dựng	7,2	6,7	5,7	5,4	7,1
Dịch vụ	7,2	6,8	5,9	6,6	6,0
Đầu tư					
Đầu tư (theo giá hiện hành, tỷ đồng)	830.278	924.495	1.010.114	1.091.136	1.220.700
Chính phủ	316.285	341.555	406.514	440.505	486.800
Tư nhân	299.487	356.049	385.027	410.532	468.500
Vốn nước ngoài	214.506	226.891	218.573	240.099	265.400
Đầu tư (cơ cấu, %)					
Chính phủ	38,1	36,9	40,2	40,4	39,9
Tư nhân	36,1	38,5	38,1	37,6	38,4
Vốn nước ngoài	25,8	24,5	21,6	22,0	21,7
Đầu tư (tỷ trọng so với GDP, %)					
Tổng đầu tư toàn nền kinh tế	38,5	33,3	31,1	30,4	31,0
Chính phủ	14,7	12,3	12,5	12,3	12,4
Tư nhân	13,9	12,8	11,9	11,5	11,9
Vốn nước ngoài	9,9	8,2	6,7	6,7	6,7
Lạm phát (theo CPI, %)	11,8	18,1	6,8	6,0	1,8
Cán cân thanh toán (Tỷ USD)					
Xuất khẩu	72,2	96,9	114,5	132,2	150,0
Nhập khẩu	84,8	106,7	113,8	131,3	148,1
Cán cân TM	-12,0	-9,8	0,7	0,9	2,0
ĐT Trực tiếp NN (FDI)	11,0	11,0	10,5	11,5	12,4
GDP danh nghĩa (tỷ đồng)	2.157.828	2.779.880	3.245.419	3.584.262	3.937.856
Tỉ giá hối đoái (VND/USD, trung bình)	18.613	20.490	20.828	21.019	21.190
GDP danh nghĩa (Tỷ USD)	116	136	156	171	186

Nguồn: Theo Tổng cục Thống kê

2. Hoạt động môi giới

2.1 Hoạt động môi giới và tư vấn đầu tư dành cho Khách hàng cá nhân

Năm 2014, cùng với tình hình kinh tế vĩ mô có dấu hiệu khởi sắc, hoạt động giao dịch chứng khoán rất sôi động, giá trị giao dịch của thị trường tăng hơn 100% so với năm 2013. Đồng hành cùng thị trường, hoạt động kinh doanh của ACBS đạt được kết quả ấn tượng. Thị phần giao dịch chứng khoán niêm yết là 5.30%, đứng vị trí thứ 4 toàn thị trường. Thị phần tại HOSE và HNX lần lượt là 5.60% và 4.60%. Tổng số tài khoản giao dịch còn hiệu lực là 62,000 tài khoản, chiếm gần 5.5% tổng số tài khoản toàn thị trường.

Hệ thống giao dịch chứng khoán của công ty luôn được vận hành an toàn và minh bạch, tạo được sự tin tưởng cho khách hàng. Hệ thống quản trị rủi ro luôn luôn được hoàn thiện để đảm bảo an toàn hệ thống.

Song song đó, mức độ cạnh tranh về thị phần môi giới của các CTCK rất quyết liệt, các công ty áp dụng mọi ưu đãi để thu hút khách hàng, đặc biệt là các nhà đầu tư lớn. Với kinh nghiệm hoạt động của mình, ACBS đã nỗ lực rất lớn để giữ chân khách hàng cũ và thu hút khách hàng mới.

- ✓ Hoàn thiện chính sách Môi giới hiện hành để khuyến khích nhân viên phát huy năng lực và chi trả hoa hồng theo năng suất làm việc.
- ✓ Hoàn thiện các gói sản phẩm chuyên biệt dành cho từng đối tượng khách hàng
- ✓ Thực hiện chính sách phí/lãi linh hoạt, theo từng đối tượng khách hàng và từng khu vực
- ✓ Tăng cường đào tạo, kết nối, hỗ trợ thông tin cần thiết cho NV MGTVDĐT và khách hàng..

2.2 Hoạt động môi giới và tư vấn đầu tư dành cho Khách hàng tổ chức:

Thị trường chứng khoán Việt Nam trong năm vừa qua đã chứng kiến một loạt sự kiện lớn ảnh hưởng trực tiếp đến tâm lý nhà đầu tư. Đáng kể có thể nhắc đến việc giá dầu thế giới hạ từ đỉnh \$115 xuống còn xấp xỉ \$60/thùng tạo thành một đợt khủng hoảng tâm lý ảnh hưởng đến các các cổ phiếu dầu khí, tạo ra tác động không nhỏ đến NAV các quỹ đầu tư cũng như kéo theo sự sụt giảm chung của cả thị trường,. Đối với các khách hàng định chế trong nước, giao dịch có sự thay đổi thấp hơn so với năm trước do việc tắt toán tài khoản của Ngân hàng Đại Á và Công ty Toàn Thắng; ngưng giao dịch của Vietbank, giảm giao dịch đáng kể Quỹ đầu tư chứng khoán Việt Nam (VF1) . Nguyên nhân chủ yếu đến từ thay đổi trong chính sách đầu tư (các Quỹ hướng đến

đầu tư dài hạn hoặc chưa huy động được thêm vốn), chính sách ưu đãi cho khách hàng trong nước không cạnh tranh, hệ thống kém linh động so với các công ty chứng khoán khác và ảnh hưởng chung từ thị trường cũng như các chính sách từ thị trường như Thông tư 36. Do đó, nhằm nâng cao lợi nhuận và vị thế trong mảng khách hàng định chế trong nước, ACBS đang nỗ lực trong việc ra mắt các sản phẩm credit-line và bank note cho các ngân hàng giao dịch; hoàn thiện platform môi giới trái phiếu chính phủ để khuyến khích khách hàng (HD Bank, HSBC) tiếp tục giao dịch TPCP và mở tài khoản; phối hợp chặt chẽ với các bộ phận liên quan đặc biệt là bộ phận đầu tư trong việc chào bán Trái phiếu doanh nghiệp; có chính sách ưu đãi dành cho khách hàng giao dịch với giá trị giao dịch lớn và đẩy mạnh thu hút các quỹ đầu tư trong nước thông qua các hội thảo, diễn đàn về thị trường chứng khoán Việt Nam được tổ chức bởi ACBS hoặc các cơ quan chuyên ngành.

Năm 2014 được xem là năm gia tăng đáng kể doanh thu từ hoạt động môi giới của khách hàng định chế nước ngoài khi tổng giá trị giao dịch của nhóm khách hàng từ Dragon Capital tăng 3814.48%. Bên cạnh đó, ACBS vẫn giữ vững vị thế hàng đầu thị trường về giao dịch cổ phiếu lô lớn của nhà đầu tư nước ngoài. Ngoài ra, trong năm 2014, bộ phận KHĐCNN đã thực hiện thoả thuận gần 20 triệu cổ phiếu VIC, đóng góp đáng kể vào doanh thu trong năm của Kênh phân phối Khách hàng tổ chức. Kỹ năng xử lý lệnh của nhân viên nghiệp vụ càng được nâng cao cùng với việc tăng cường chăm sóc, cập nhật tình hình thị trường cho khách hàng trong quá trình xử lý lệnh đã làm gia tăng thêm niềm tin ở khách hàng kéo theo việc tăng cường giao dịch tại ACBS. Giao dịch cổ phiếu lô lớn (block trade) luôn là lợi thế cạnh tranh cần được giữ vững và phát huy tại ACBS nhằm phục vụ và phát triển kênh phân phối khách hàng tổ chức.

Trong nỗ lực mở rộng và phát triển thị trường, ACBS luôn tìm kiếm cơ hội mới từ những khách hàng tổ chức lớn đến từ các thị trường tài chính phát triển như Châu Âu, Nhật, Hồng Kông, Singapore... Đây là nhóm khách hàng tiềm năng có khả năng mang về lợi nhuận cho công ty nhưng việc thu hút những khách hàng này cũng đặt ra những thách thức không nhỏ nhất là về mặt kinh phí công tác và thực hiện road show tại các nước sở tại. Song song, ACBS không ngừng nỗ lực hoàn thiện dịch vụ của mình để đáp ứng nhu cầu ngày càng cao và đa dạng của khách hàng. Hệ thống Core mới đi vào hoạt động năm 2015 sẽ đẩy nhanh tốc độ thực hiện lệnh hơn trước, giúp tăng tính cạnh tranh so với các công ty chứng khoán khác. Ngoài ra, đội ngũ nhân viên quan hệ khách hàng được đào tạo bài bản, có quan hệ tốt với các nhà đầu tư trong và ngoài nước cùng với sự hỗ trợ từ các khóa huấn luyện của Ngân hàng mẹ ACB không nằm ngoài mục đích gia tăng chất lượng dịch vụ và niềm tin của khách hàng. Hơn thế nữa, ACBS đang tập trung chú trọng gia tăng các chuyến tham quan doanh nghiệp theo nhu cầu cấp thiết của các Công ty Quản lý Quỹ (Corporate Access Tour), gia tăng chất lượng cũng như số lượng, thể loại các báo cáo phân tích, tăng cường cập nhật thông tin thị trường cho khách hàng theo định kỳ hàng tháng, hàng quý. Tất cả các nỗ lực trên cùng với những thế mạnh và tiềm năng sẵn có, kênh phân phối khách hàng tổ chức của ACBS sẵn sàng đương đầu và vượt qua những thách thức trong môi trường cạnh tranh ngày càng khắc nghiệt hiện nay, khẳng định vị thế dẫn đầu của mình trên thị trường tài chính Việt Nam.

3. Hoạt động đầu tư chứng khoán

Trong năm 2014, thị trường chứng khoán Việt Nam tiếp tục có nhiều tín hiệu lạc quan trong sáu tháng đầu năm và sau đó điều chỉnh giảm mạnh do ảnh hưởng từ biến động sụt giảm giá dầu thế giới và thông tư 36/2014/TT-NHNN.

Cụ thể, VN-Index đạt mức đỉnh 638,65 điểm (5/9/2014), tăng 23,52% so với mức đầu năm. Giá dầu thế giới từ tháng 6/2014 đã giảm sâu từ 35 – 40% so với thời điểm đầu năm cùng với Thông tư 36/2014/TT-NHNN được công bố trong tháng 12/2014 đã tác động làm thị trường giảm mạnh gần 20%. Kết thúc phiên giao dịch năm 2014, VN-Index đạt mức 532,68 điểm tại ngày 29/12/2014, giảm 16,6% so với mức đỉnh 638,65 điểm (5/9/2014).

Tổng giá trị đầu tư tính đến ngày 31/12/2014 đạt 554,3 tỷ đồng. Trong đó:

- Tổng giá trị đầu tư tài chính ngắn hạn tính đến ngày 31/12/2014: 374,5 tỷ đồng (tăng 118,8 tỷ đồng, tương đương tăng 46,5% so với năm 2013).
- Tổng giá trị đầu tư tài chính dài hạn tính đến ngày 31/12/2014: 179,8 tỷ đồng (giảm 197,8 tỷ đồng, tương đương giảm 52,4% so với năm 2013).

Theo đó, doanh thu từ động đầu tư chứng khoán, góp vốn năm đạt 29,6 tỷ đồng.

Tóm lại, mặc dù diễn biến thị trường chứng khoán năm 2014 không thuận lợi, nhưng hoạt động đầu tư vẫn đóng góp tỷ trọng đáng kể vào doanh thu và lợi nhuận của ACBS.

4. Hoạt động tư vấn tài chính doanh nghiệp

Tư vấn tài chính doanh nghiệp là nhân tố quan trọng trong mảng dịch vụ ngân hàng đầu tư của ACBS. Với thế mạnh về mạng lưới phân phối, năng lực tài chính và đội ngũ tư vấn được đào tạo bài bản trong và ngoài nước, có nhiều kinh nghiệm làm việc trong các tổ chức tài chính, hoạt động Tư vấn tài chính doanh nghiệp của ACBS luôn nỗ lực đem lại lợi ích tốt nhất cho khách hàng. Năm 2014, ACBS đã triển khai gần 40 hợp đồng tư vấn có nội dung đa dạng bao gồm tư vấn thu xếp tài chính (vốn cổ phần, trái phiếu, nợ vay), tư vấn bán đấu giá, tư vấn xác định giá trị doanh nghiệp, tư vấn chuyển đổi hình thức doanh nghiệp và các dịch vụ tư vấn khác.

▪ ACBS – Tổ chức tài chính trung gian đáp ứng nhu cầu vốn cho doanh nghiệp.

Hoạt động thu xếp vốn là một trong thế mạnh của ACBS: với hệ thống khách hàng định chế rộng lớn và sự hỗ trợ của Ngân hàng mẹ - ACB, ACBS tiến hành các đợt thu xếp vốn qua nhiều hình thức khác nhau cho các khách hàng có nhu cầu về vốn để mở rộng hoạt động kinh doanh, tái cơ cấu tài chính. Trong năm 2014, ACBS đã tiếp tục thu xếp thành công 150 tỷ đồng trái phiếu doanh nghiệp.

▪ ACBS – Nhà tư vấn chuyên nghiệp và hiệu quả.

Trên cơ sở nguồn nhân lực được đào tạo bài bản, có kinh nghiệm dày dặn trên thị trường chứng khoán, ACBS luôn nỗ lực đem lại lợi ích tốt nhất cho khách hàng với tư cách là **Cộng sự đắc lực và hiệu quả**.





- *Tư vấn bán đấu giá cổ phần*: Năm 2014, ACBS đã tư vấn định giá và bán đấu giá phần vốn Nhà nước (do SCIC quản lý) tại nhiều doanh nghiệp bao gồm: CTCP Muối Vĩnh Hảo, CTCP Dịch vụ Vận tải Sài Gòn (Tranaco), CTCP Giám định Café và Hàng hóa xuất nhập khẩu (Cafecontrol), CTCP Đầu tư và

Thương mại Tạp phẩm Sài Gòn (Tocontap Saigon), CTCP In Nông Nghiệp, CTCP Giám định và khử trùng FCC, CTCP Đầu tư Phát triển Công nghiệp và Vận tải (Tracodi), CTCP Tư vấn Xây dựng Thủy lợi II (HEC II), CTCP Thông tin và Thẩm định giá miền Nam, CTCP XNK Đồng Tháp Mười, CTCP XNK Tổng hợp II, CTCP Bách Hóa miền Nam, CTCP Hóa chất Vật liệu điện TP.HCM, CTCP Sành sứ thủy tinh Việt Nam, CTCP Phát triển Đô thị Sài Gòn Tây Bắc, CTCP Khu công nghiệp Sài Gòn – Bắc Giang, CTCP Xe khách và Dịch vụ Đà Nẵng, CTCP In và Phát hành sách Lâm Đồng. Kết quả khả quan này đã góp phần khẳng định năng lực của ACBS trong việc tổ chức và thu hút nhà đầu tư đến với các doanh nghiệp hoạt động hiệu quả.

- *Tư vấn xác định giá trị doanh nghiệp:* Năm 2014, ACBS đã tư vấn thành công cho Ngân hàng Vinasiam – Ngân hàng Liên doanh Việt Thái.

▪ **Dự án tiêu biểu năm 2014**

Tên khách hàng	Dịch vụ ACBS cung cấp
<p>CÔNG TY CỔ PHẦN HOÀNG ANH GIA LAI</p> 	<p>Tư vấn phát hành trái phiếu doanh nghiệp</p>
<p>NGÂN HÀNG LIÊN DOANH VIỆT THÁI</p> 	<p>Tư vấn xác định giá trị doanh nghiệp</p>
<p>TỔNG CÔNG TY ĐẦU TƯ VÀ KINH DOANH VỐN NHÀ NƯỚC</p> 	<p>Tư vấn định giá và bán đấu giá cổ phần tại các doanh nghiệp:</p> <ul style="list-style-type: none"> - CTCP Dịch vụ Vận tải Sài Gòn (Tranaco) - CTCP Giám định Café và Hàng hóa xuất nhập khẩu (Cafecontrol) - CTCP Đầu tư và Thương mại Tạp phẩm Sài Gòn (Tocontap Saigon) - CTCP In Nông Nghiệp - CTCP Giám định và khử trùng FCC - CTCP Đầu tư Phát triển Công nghiệp và Vận tải

	<p>(Tracodi)</p> <ul style="list-style-type: none"> - CTCP Tư vấn Xây dựng Thủy lợi II (HEC II) - CTCP Thông tin và Thẩm định giá miền Nam - CTCP XNK Đồng Tháp Mười - CTCP XNK Tổng hợp II - CTCP Bách Hóa miền Nam - CTCP Hóa chất Vật liệu điện TP.HCM - CTCP Sành sứ thủy tinh Việt Nam - CTCP In và Phát hành sách Lâm Đồng
<p>CÔNG TY CỔ PHẦN ĐỊA ỐC ACB</p> 	<p>Tư vấn bán đấu giá cổ phần tại các doanh nghiệp:</p> <ul style="list-style-type: none"> - CTCP Phát triển Đô thị Sài Gòn Tây Bắc - CTCP Khu công nghiệp Sài Gòn – Bắc Giang
<p>CTCP XÀ PHÒNG HÀ NỘI</p> 	<p>Tư vấn đăng ký giao dịch UPCOM</p>
<p>CTCP THƯƠNG MẠI – XUẤT NHẬP KHẨU THIÊN NAM</p> 	<p>Tư vấn chào mua công khai cổ phiếu TNA</p>
<p>CTCP DỊCH VỤ VẬN TẢI VÀ THƯƠNG MẠI</p> 	<p>Tư vấn phát hành ra công chúng</p>

Kế hoạch năm 2015

ACBS tiếp tục đẩy mạnh hoạt động tư vấn tài chính doanh nghiệp; đồng thời nâng tầm hoạt động tư vấn tái cấu trúc và thu xếp vốn cho các doanh nghiệp. Với kinh nghiệm nhiều năm trên thị trường tài chính cùng với mạng lưới nhà đầu tư rộng lớn, ACBS tin tưởng sẽ tạo nên các giá trị cộng thêm cho khách hàng; đồng thời, khẳng định vai trò nhà tư vấn chuyên nghiệp và hiệu quả.

5. Nghiên cứu & Phân tích

Trung tâm Phân tích được thành lập với mục đích cung cấp đến khách hàng của ACBS cũng như các đơn vị nội bộ các báo cáo phân tích đa dạng, toàn diện và độc lập liên quan đến các vấn đề kinh tế và thị trường cổ phiếu, trái phiếu. Nhằm thực hiện mục tiêu trên, Trung tâm Phân tích ACBS tiếp tục cam kết với các chuẩn mực cao nhất của nghiệp vụ phân tích: **Cẩn trọng, Trung thực và Độc lập**.

Phần lớn thời gian năm 2014, hoạt động của Trung tâm phân tích ACBS diễn ra tích cực với số lượng (theo dõi gần 80 mã cổ phiếu, chiếm hơn 90% vốn hóa thị trường) và chất lượng (số khách hàng định chế đang ký nhận bản tin tăng gấp 6 lần) đều được đẩy mạnh.

Trong năm 2015, mục tiêu của Trung tâm Phân tích ACBS là tiếp tục cố gắng nâng cao chất lượng và số lượng báo cáo phân tích nhằm đáp ứng nhu cầu ngày càng cao của khách hàng

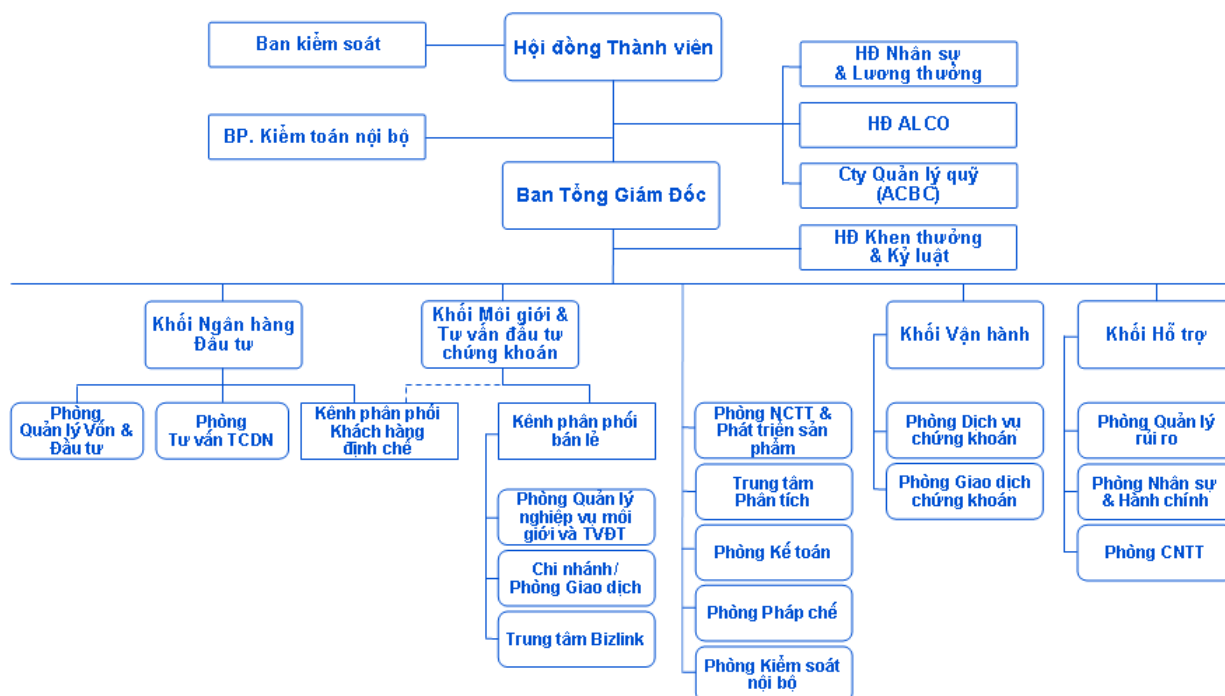
6. Phát triển công nghệ và thông tin

Với công nghệ kỹ thuật tiên tiến hỗ trợ, hệ thống khớp lệnh của ACBS luôn luôn nằm trong top 3 các Công ty chứng khoán về độ ổn định, không gặp sự cố. Trng năm 2014 ACBS đã tiến hành di dời và lắp đặt thành công hệ thống wi-fi tại trụ sở giao dịch mới tại 41 Mạc Đĩnh Chi, quận 1 tạo điều kiện cho khách hàng đến giao dịch và sử dụng các công cụ online và mobile trading. Đồng thời nâng cấp đưa vào vận hành các chức năng mới nhằm đảm bảo điều kiện tốt nhất cho các Khách hàng của ACBS.

V. NGUỒN NHÂN LỰC

Trong quá trình phát triển, những thành tựu mà ACBS đạt được là sự cống hiến của tập thể cán bộ quản lý và nhân viên của công ty. ACBS cũng nhận thức rõ nguồn nhân lực là tài sản quý giá của công ty. Do đó, ACBS luôn hướng tới việc xây dựng một môi trường làm việc hiệu quả để mọi thành viên có điều kiện phát huy năng lực và kiến thức của mình, đồng thời khuyến khích và thúc đẩy tinh thần học hỏi, chia sẻ kỹ năng, tri thức giữa các thành viên trong công ty.

1. Sơ đồ tổ chức



2. Hội đồng thành viên và Ban kiểm soát

2.1 Hội đồng Thành viên

Andrew Colin Vallis - Chủ tịch HĐQT

Ông Andrew hiện là Phó Chủ tịch Hội đồng Quản trị Ngân hàng ACB từ tháng 04/2013, đại diện cấp cao của Ngân hàng Standard Chartered (Anh). Ông hiện cũng nắm các chức vụ quan trọng khác tại Ngân hàng ACB như Chủ tịch Hội đồng Quản lý Rủi ro, Chủ tịch Hội đồng Chiến lược và Phó Chủ tịch Hội đồng Đầu tư.

Tham gia vào ngân hàng Standard Chartered từ năm 2002, ông Andrew Vallis từng nắm giữ các vị trí lãnh đạo cấp cao tại ngân hàng này như Đồng Chủ tịch Khối Tư vấn Đầu tư Toàn cầu, tại Singapore và lần lượt giữ các vị trí quan trọng khác là Đồng Chủ tịch Khối Ngân hàng Bán sỉ thị trường Châu Âu tại London và là Chủ tịch Toàn cầu Khối Phát triển Kinh doanh và Vốn, tại Hong Kong.

Trước khi gia nhập Standard Chartered, ông là 1 chuyên gia về Thị trường Vốn, Tài chính Doanh nghiệp và Nợ Phái sinh gần 15 năm tại BZW và Barclays Capital tại các thị trường Hong Kong, Singapore và Malaysia .

Ông Andrew tốt nghiệp loại Danh dự chuyên ngành Luật tại Đại học Nottingham , Anh quốc đồng thời được chứng nhận là thành viên của Hiệp Hội Kế toán với PwC, London.

Kollagunta Sreenivasan Gopaldaswamy - Thành viên

Ông Gopaldaswamy hiện là Giám đốc Khối Thị trường tài chính tại Ngân hàng ACB từ 2013, đại diện cấp cao của Ngân hàng Standard Chartered (Anh). Trước đó ông đã từng nắm các chức vụ quan trọng khác tại Ngân hàng ACB như Cố vấn Khối Thị trường tài chính (năm 2011-2012).

Tham gia vào ngân hàng Standard Chartered từ năm 2000, ông Gopaldaswamy từng nắm giữ các vị trí lãnh đạo cấp cao tại ngân hàng này như Giám đốc Quản lý rủi ro Thị trường phụ trách Khu vực ASEAN (2006-2007), Giám đốc ALM Khối Ngoại hối và nguồn vốn (2004-2005) tại NH Standard Chartered Hong Kong và Trung Quốc, Giám đốc ALM Khối Ngoại hối và nguồn vốn tại NH Standard Chartered Ấn Độ (1995-2000).

Trước khi gia nhập Standard Chartered, ông là 1 chuyên gia về thị trường tài chính ngân hàng gần 10 năm tại các ngân hàng quốc tế như NH ANZ Grinlays, Ấn Độ, Ngân hàng American Express Mumbai Ấn Độ.

Ông tốt nghiệp thạc sĩ chuyên ngành quản trị tại Học viện quản trị, Ấn độ.

Lê Bá Dũng -Thành viên

Ông Lê Bá Dũng tốt nghiệp Chương trình Edison và Chương trình phát triển lãnh đạo toàn cầu của Công ty GE. Ông cũng tốt nghiệp Thạc sĩ ngành cơ điện Trường Đại học New York (Hoa Kỳ) và Thạc sĩ Quan hệ quốc tế Trường Đại học Georgetown (Hoa Kỳ). Ông từng giữ chức vụ Giám đốc điều hành và Giám đốc Quản lý rủi ro mảng dịch vụ y tế tại GE Capital Asia Pacific thuộc GE Capital; sau đó là Giám đốc Quản lý rủi ro toàn cầu về hợp nhất và sáp nhập (M&A) của Khối ngân hàng bán lẻ Ngân hàng Standard Chartered. Hiện nay tại ACB, ông là Phó Tổng Giám đốc, Giám đốc Quản lý rủi ro, thành viên Ủy ban Quản lý rủi ro, thành viên Ủy ban Tín dụng, và thành viên ALCO.

Tháng 11/2012, ông Lê Bá Dũng được bổ nhiệm chức vụ Thành viên Hội đồng thành viên Công ty TNHH chứng khoán ACB.

Trần Trọng Kiên -Thành viên

Ông Trần Trọng Kiên tốt nghiệp Cử nhân tiếng Anh tại Trường ĐH sự phạm Hà Nội và Thạc sĩ Quản trị kinh doanh tại Trường Tổng hợp Hawaii. Ông từng giữ nhiều vị trí lãnh đạo trong quá trình công tác tại Công ty TNHH du lịch Đồng Đa, Lữ hành Chợ Lớn, Victoria Hotels. Ông được Hội đồng quản trị ACB đề cử và Đại hội đồng cổ đông bầu chức danh Thành viên HĐQT ngày 26/12/2012. Hiện nay, ông là Chủ tịch HĐQT kiêm Tổng Giám đốc Công ty CP Du lịch Thiên Minh.

Ông Trần Trọng Kiên được bổ nhiệm làm thành viên HĐQT ACBS từ tháng 7/2013 đến nay.

2.2 Ban Kiểm soát

Ban kiểm soát của ACBS đến thời điểm hiện tại có 1 thành viên là Kiểm soát viên

Ông HUỖNH HIỂU NGHĨA – Kiểm soát viên

Ông Huỳnh Hiếu Nghĩa tốt nghiệp Cử nhân Kế toán Trường Cao cấp Ngân hàng Tp.Hồ Chí Minh và có hơn 21 năm kinh nghiệm công tác trong ngành Tài chính – Ngân hàng, đặc biệt ông Nghĩa hiện nay cũng đảm trách vị trí Trưởng Ban Kiểm toán nội bộ của Ngân hàng TMCP Á Châu.

Hoạt động của HĐQT và Ban kiểm soát:

Năm 2014 là năm bản lề chứng kiến những sự thay đổi lớn trong định hướng tổ chức và hoạt động của ACBS, làm nền tảng cho sự phát triển của ACBS trong tương lai. Vì thế trong năm 2014 Hội đồng thành viên đã thông qua các chính sách, quyết định quan trọng như:

- Chiến lược phát triển của ACBS,
- Chính sách quản trị rủi ro,
- Quyết định thay đổi trụ sở chính, tổ chức lại hệ thống chi nhánh,
- Quyết định đầu tư hệ thống CNTT,
- Quyết định thay đổi cơ cấu tổ chức hoạt động, lương thưởng của đội ngũ môi giới ...

Thay đổi thành viên HĐQT, Ban TGD và kiểm soát viên:

Trong năm qua Hội đồng thành viên của ACBS đã có một số thay đổi nhằm đẩy mạnh hoạt động quản trị ACBS theo định hướng mới. Theo đó Ngân hàng Á Châu (ACB) đã bổ nhiệm ông Andrew Vallis làm Chủ tịch HĐQT thay ông Bùi Tấn Tài, ông Gopaldaswamy thay ông Vijay Maheshwari tham gia HĐQT, ông Phạm Phú Khôi thôi kiêm nhiệm chức vụ thành viên HĐQT.

Chúng tôi tin tưởng sâu sắc rằng bằng những kinh nghiệm sâu rộng về phát triển thị trường, quản trị tài chính, quản trị rủi ro, kiểm soát hoạt động, các thành viên HĐQT và Ban kiểm soát mới sẽ mang lại cho ACBS sự phát triển mạnh mẽ trong kết quả kinh doanh nhưng vẫn bảo đảm kiểm soát được các yếu tố rủi ro mà ACBS có thể đương đầu trong bối cảnh thị trường vẫn còn nhiều biến động.

3. Ban Tổng giám đốc

Ông Phạm Phú Khôi – Tổng Giám Đốc

Ông Phạm Phú Khôi là Thạc sỹ Quản trị kinh doanh - Tài chính Trường Wharton, Đại học Pennsylvania (Hoa Kỳ), cử nhân Kinh tế Hàng không Trường Đại học Hàng không Dân dụng Riga (Liên Xô cũ). Ông đã có hơn 10 năm làm việc trong ngành Hàng không Việt Nam với vị trí Giám đốc khu vực Đông Bắc Á. Ông làm việc trong ngành Tài chính từ năm 1999, với hơn 13 năm kinh nghiệm trong ngành, Ông từng đảm nhiệm các vị trí quan trọng trong các Ngân hàng hàng đầu tại nhiều quốc gia như Chuyên viên đầu tư Ngân hàng Đầu tư Barclay - London, Hong Kong; Giám đốc đầu tư giao dịch Tín dụng Quốc tế - Khu vực Châu Á Ngân hàng Standard Chartered - Singapore; Giám đốc khu vực Việt Nam Ngân hàng America Merrill

Lynch - Singapore. Ông đảm nhiệm vị trí thành viên Hội đồng thành viên ACBS từ 10/2012 đến 10/2014. Ông đảm nhiệm chức vụ Tổng giám đốc Công ty TNHH Chứng khoán ACB từ T01/2013 đến nay.

Bà Lê Thị Phương Dung – Phó Tổng Giám Đốc

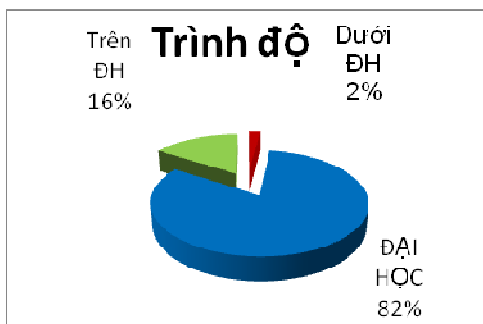
Bà Lê Thị Phương Dung tốt nghiệp cử nhân Đại học Kinh tế (Trường Đại học Kinh tế TP.HCM), Cử nhân Anh Văn (Trường Đại học Tổng hợp Tp.HCM) và có hơn 22 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực Tài chính - Ngân hàng. Bà Lê Thị Phương Dung có nhiều năm kinh nghiệm lãnh đạo ở những vị trí quan trọng tại Ngân hàng ACB.

Với bề dày kinh nghiệm và kiến thức chuyên sâu về vận hành trong hệ thống Ngân hàng ACB, hiện nay, Bà Lê Thị Phương Dung đang giữ chức vụ Phó Tổng Giám Đốc ACBS – phụ trách Khối Vận hành và một số đơn vị thuộc Khối Hỗ trợ.

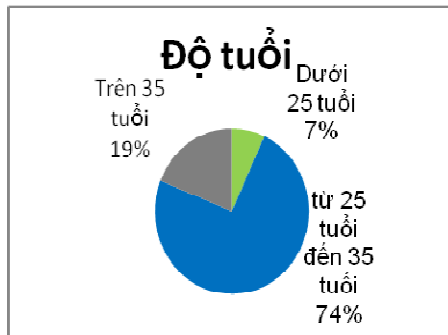
4. Quản trị nguồn nhân lực

Nguồn nhân lực là tài sản quý giá và đóng vai trò rất quan trọng trong hoạt động của ACBS. Chính vì lẽ đó, trong quá trình hình thành và phát triển ACBS không ngừng xây dựng các chính sách đãi ngộ, tuyển dụng và quản lý nguồn nhân lực minh bạch, công bằng, khách quan và cạnh tranh để thu hút và giữ gìn nhân tài nhằm đáp ứng yêu cầu khắc khe nguồn nhân lực trong ngành chứng khoán nói riêng và tài chính nói chung.

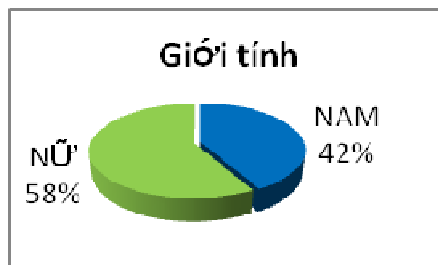
Đội ngũ nhân lực ACBS có trình độ chuyên môn cao được đào tạo trong và ngoài nước, có kỹ năng chuyên sâu và có kinh nghiệm phong phú trong lĩnh vực tài chính. 98% nhân viên ACBS có trình độ Đại học trở lên. đặc biệt 16% nhân sự có trình độ thạc sĩ được đào tạo trong nước và quốc tế.



Nguồn nhân lực ACBS rất trẻ trung, năng động và sáng tạo. ACBS luôn hướng đến việc tạo môi trường làm việc thân thiện, chuyên nghiệp và sáng tạo để nhân viên phát huy sở trường và đam mê công việc.



Tính đến ngày 31/12/2014, tổng số cán bộ, nhân viên của ACBS là 242 người, trong số đó 58% là nữ nhân viên .



4.1 Chính sách tuyển dụng và đào tạo;

ACBS quan tâm sâu sắc đến chính sách tuyển dụng. Vì đây là yếu tố rất quan trọng để chọn lọc và thu hút nhân tài. ACBS luôn duy trì chính sách tuyển dụng minh bạch và công bằng để tạo cơ hội cho ứng viên tham gia quy trình tuyển dụng khách quan và chuyên nghiệp.

ACBS luôn chú trọng đẩy mạnh hoạt động đào tạo, nâng cao năng lực chuyên môn cho đội ngũ nhân viên. Trong năm qua, ACBS đã tăng cường tổ chức cho nhân viên tham gia các chương trình đào tạo các kỹ năng mềm tại Trung tâm đào tạo tập đoàn ACB, các khóa học chứng chỉ chuyên môn về chứng khoán, các chứng chỉ nghiệp vụ có liên quan đến đặc thù công việc của các đơn vị nghiệp vụ trong hệ thống ACBS.

4.2 Chế độ đãi ngộ

Chính sách đãi ngộ cho nhân viên của ACBS được dựa trên cơ sở gắn liền với kết quả hoạt động kinh doanh và chất lượng phục vụ khách hàng.

Ngoài chính sách lương cơ bản, lương kinh doanh, lương tháng 13, và các khoản thưởng hoàn thành công việc theo hiệu quả hoạt động của cá nhân và đơn vị. ACBS cũng chú trọng xây dựng và hoàn thiện chính sách thưởng cạnh tranh để thu hút và giữ gìn nhân tài cho các đơn vị trực tiếp kinh doanh cũng như toàn thể nhân viên .

Tất cả nhân viên chính thức của ACBS đều được hưởng các chế độ bảo hiểm như bảo hiểm xã hội, bảo hiểm thất nghiệp, bảo hiểm y tế theo quy định của pháp luật.

Bên cạnh thực hiện chính sách phúc lợi cho người lao động theo quy định của pháp luật, ACBS cũng thể hiện sự quan tâm đến đời sống CB-CNV thông qua các khoản phúc lợi khác như : chính sách mua bảo hiểm tai nạn cho nhân viên, bảo hiểm sức khỏe tự nguyện, khám sức khỏe định kỳ, tiền thưởng nhân dịp các ngày lễ lớn của Quốc gia, ngày lễ Quốc tế thiếu nhi 1/6 và ngày Quốc tế phụ nữ 8/3, tiền hỗ trợ bữa ăn trưa, cấp phát trang phục làm việc, nghỉ mát hằng năm.

5. Kế hoạch phát triển và đào tạo nhân viên năm 2015

Nâng cao chất lượng đội ngũ nhân viên, đặc biệt là đội ngũ kinh doanh thông qua các chương trình đào tạo nghiệp vụ, các kỹ năng cần thiết.

Tài trợ chi phí cấp chứng chỉ hành nghề cho tất cả các nhân viên nghiệp vụ.

Liên tục đào tạo cập nhật các kỹ năng mềm cho nhân viên, tài trợ các chương trình đào tạo nghiệp vụ theo đặc thù công việc, nâng cao kiến thức cho Nhân viên.

VI. BÁO CÁO TÀI CHÍNH

1. Báo cáo tài chính hợp nhất cho niên độ kết thúc ngày 31/12/2014
(Xem tài liệu đính kèm)
2. Thuyết minh báo cáo tài chính hợp nhất cho niên độ kết thúc ngày 31/12/2014
(Xem tài liệu đính kèm)



Phạm Phú Khôi
TỔNG GIÁM ĐỐC

VII. MẠNG LƯỚI HOẠT ĐỘNG

1. Trụ sở chính

41 Mạc Đĩnh Chi, phường Đa Kao, quận 1, Tp. HCM

Số điện thoại: (08) 38.234.159

Fax: (08) 38.235.060

2. Chi nhánh Lê Ngô Cát

Địa chỉ: 107N Trương Định, phường 6, quận 3, Tp. HCM

Số điện thoại: (08) 54043054

Fax: (08) 39302423

3. Chi nhánh Chợ Lớn

Địa chỉ: 747 Hồng Bàng, quận 6, Tp. HCM

Số điện thoại: (08)3969.5548

Fax: (08)3969.5543

4. Phòng Giao dịch Nguyễn Thị Minh Khai

Địa chỉ: 442 Nguyễn Thị Minh Khai, phường 5, quận 3, Tp. HCM

Số điện thoại: (08)38395.179

Fax: (08) 38344.404

5. Chi nhánh Vũng Tàu

Địa chỉ: Lô A3-A8 111 Hoàng Hoa Thám, Phường 2, Tp. Vũng Tàu, Tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu

Số điện thoại: (064) 3597.104

Fax: (064) 3597.105

6. Chi nhánh Cần Thơ

17-19 Nam Kỳ Khởi Nghĩa, P. Tân An, Quận Ninh Kiều, Tp. Cần Thơ

Số điện thoại: (0710) 3783.638

Fax: (0710) 3817.131

7. Chi nhánh Hà nội

Địa chỉ: 10 Phan Chu Trinh, Quận Hoàn Kiếm, Hà nội

Số điện thoại: (04) 39429.395

Fax: (04) 39429.407

8. Chi nhánh Hải Phòng

Địa chỉ: 15 Hoàng Diệu, Quận Hồng Bàng, Tp. Hải Phòng

Số điện thoại: (031) 38.569.998

Fax: (031) 3569.995

9. Chi nhánh Đà Nẵng

Địa chỉ: 218 Bạch Đằng, Q. Hải Châu, TP. Đà Nẵng

Số điện thoại: (0511) 3843.447

Fax: (0511) 3843.445

10. Chi nhánh Khánh Hòa

Địa chỉ: 80 Quang Trung, Lộc Thọ, Nha Trang, Khánh Hòa

Số điện thoại: (058) 3522.762

Fax: (058) 3528.188

11. Chi nhánh Quảng Ninh

Địa chỉ: 747-749 Lê Thánh Tông, Bạch Đằng, Hạ Long, Quảng Ninh

Số điện thoại: (033) 3818.299

Fax: (033) 3818.881