

Tp. Hồ Chí Minh, ngày 30 tháng 01 năm 2015

BÁO CÁO TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG NĂM 2014 VÀ KẾ HOẠCH KINH DOANH 2015

PHẦN 1: TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH NĂM 2014 - CÔNG TY CỔ PHẦN CHỨNG KHOÁN PHƯƠNG ĐÔNG

I. Tình hình chung

1. Tình hình thế giới

- Năm 2014, tình hình thế giới vẫn còn nhiều biến động, căng thẳng chính trị vẫn tiếp tục leo thang ở một số quốc gia, đặc biệt là vấn đề khủng hoảng Ukraine chưa có hồi kết, sự nổi lên của lực lượng Nhà nước Hồi giáo (IS) tự xưng..., bức tranh kinh tế thế giới vẫn đan xen hai mảng sáng và tối. Điểm sáng lớn nhất là kinh tế Mỹ tiếp tục tăng trưởng ổn định và đúng hướng, tỷ lệ thất nghiệp tiếp tục theo chiều hướng giảm, đà phục hồi của nền kinh tế lớn nhất thế giới đã bước vào giai đoạn bền vững hơn. Trong khi đó, những mảng tối vẫn tồn tại nhiều hơn.
- Kinh tế Nhật tiếp tục rơi vào suy thoái, chính sách kinh tế “Abenomics” của thủ tướng Nhật vẫn chưa phát huy tác dụng, trong bối cảnh các gia đình hạn chế chi tiêu và các doanh nghiệp giảm đầu tư cơ bản sau khi Chính phủ tiến hành tăng thuế tiêu dùng.
- Trung Quốc – nền kinh tế thứ 2 thế giới, tốc độ tăng trưởng đang chững lại ở mức 7,5% trong năm 2014, trong khi thời kỳ khủng hoảng tốc độ tăng trưởng luôn duy trì ở mức hai con số.
- Điều đáng lo ngại là Nền kinh tế của khu vực rộng lớn các quốc gia thành viên sử dụng đồng euro (Eurozone) hiện vẫn đang phải vật lộn để tăng trưởng kể từ khi thoát khỏi suy thoái hồi năm ngoái, mối đe dọa từ giảm phát vẫn đang hiện diện.

2. Tình hình trong nước

Đối với trong nước, tình hình kinh tế năm 2014 đã có những chuyển biến tích cực, các giải pháp ổn định kinh tế vĩ mô, tái cấu trúc nền kinh tế vẫn được Chính phủ triển khai đồng bộ, bước đầu đã đạt được những kết quả nhất định.

Tăng trưởng tổng sản phẩm trong nước (GDP) năm 2014 ước tính tăng 5,98% so với năm 2013, cao hơn mức tăng 5,42% của năm 2013 và vượt 0,18% so với kế

hoạch, tiếp tục duy trì đà tăng trưởng năm sau cao hơn năm trước cho thấy xu hướng tích cực của nền kinh tế.

Lạm phát và tỷ giá được kiểm soát tốt.

Mặt bằng lãi suất năm 2014 trung bình giảm 1,5-2% so với cuối năm 2013. Lãi suất của các khoản vay cũ tiếp tục được các TCTD tích cực điều chỉnh giảm, với các khoản vay có lãi suất trên 13% chỉ còn chiếm chưa đến 15% trên tổng dư nợ.

Nợ xấu từng bước được xử lý, theo cơ quan giám sát NHNN, sau hơn 2 năm xử lý chủ yếu bằng các giải pháp thu hồi nợ, cơ cấu lại nợ, sử dụng dự phòng rủi ro, bán nợ và tài sản bảo đảm... thì số nợ xấu này đã giải quyết được hơn một nửa. Tỷ lệ nợ xấu đến cuối năm 2014 ước còn 3,7-4,2%.

Thị trường bất động sản cũng đã có những tín hiệu tích cực, giao dịch có chiều hướng tăng trưởng so với năm trước.

3. Thị trường chứng khoán

- Thị trường chứng khoán Việt Nam năm 2014 phản ánh khá rõ nét những chuyển biến tích cực trong nền kinh tế. Mặc dù xen kẽ trong năm có những yếu tố vĩ mô bất lợi ảnh hưởng đến xu hướng của thị trường như: tình hình biển đông trong tháng 5, giá dầu quốc tế giảm mạnh vào thời điểm cuối năm và một số điều chỉnh của chính sách tiền tệ. Tuy nhiên xét một cách tổng thể thị trường chứng khoán Việt Nam trong năm qua đã có sự tăng trưởng rất tích cực cả về điểm số và thanh khoản. Chỉ số VN-Index đã lập đỉnh tại mức điểm 640,75 (ngày 3/9) sau gần 6 năm, trong khi chỉ số HNX-Index cũng đã lập đỉnh tại mức điểm 92,99 (ngày 24/3) sau đúng 3 năm. Chốt phiên giao dịch cuối năm, chỉ số VN-Index đạt 545,6 điểm tăng 8,13% so với cuối năm 2013, chỉ số HNX-Index đạt 82,98 điểm tăng 22,32% so với cuối năm 2013.
- Tổng khối lượng giao dịch trong năm 2014 đạt trên 47,4 tỷ cổ phiếu, tương ứng giá trị giao dịch là trên 732.579 tỷ đồng (khoảng 34,8 tỷ USD), gấp 1,23 lần giá trị giao dịch của năm 2013. Giá trị giao dịch bình quân mỗi phiên đạt 5.448 tỷ đồng, trong đó giá trị giao dịch cổ phiếu, chứng chỉ quỹ bình quân mỗi phiên đạt 2.971 tỷ đồng, cao gấp 2,2 lần so với năm 2013. Tổng giá trị vốn hóa khoảng 1.111.275 tỷ đồng, tăng 17,47% so với năm 2013 và đạt 41,22% GDP.

II. Kết quả hoạt động kinh doanh của Công ty:

1. Thuận lợi và khó khăn:

1.1 Thuận lợi:

Diễn biến thuận lợi của nền kinh tế và thị trường chứng khoán đã giúp cho hoạt động kinh doanh của ORS trong năm 2014 có dấu hiệu khởi sắc so với năm 2013. Trong đó, khả quan nhất là hoạt động tự doanh mang lại lợi nhuận chủ yếu cho

công ty và tiến hành thanh toán được những khoản đầu tư dài hạn mà công ty nắm giữ đã lâu.

Bên cạnh đó, nhờ sự quan tâm kịp thời của HĐQT, đội ngũ nhân sự công ty trong năm đã được cơ cấu theo hướng tập trung vào từng hoạt động kinh doanh, với cơ chế gọn nhẹ, chủ động trong công việc, góp phần nâng cao hiệu quả hoạt động của công ty.

1.2 Khó khăn:

Song song với việc thực hiện các chỉ tiêu kế hoạch kinh doanh đã được ĐHĐCĐ thông qua, năm 2014 ORS cũng tiếp tục thực hiện tái cấu trúc theo định hướng của HĐQT.

Vụ đại án Huyền Như tuy đã phát sinh tình huống thuận lợi cho ORS bằng việc Hội đồng xét xử tuyên hủy một phần bản án sơ thẩm đồng thời điều tra lại, xem xét trách nhiệm của Vietinbank đối với nhóm 5 công ty, trong đó có công ty chứng khoán Phương Đông. Tuy nhiên, thời gian của vụ kiện vẫn tiếp tục kéo dài và khả năng thu hồi vốn của ORS vẫn là câu hỏi chưa thể giải đáp.

Bên cạnh đó, mức độ cạnh tranh trên thị trường chứng khoán Việt Nam ngày càng khốc liệt. Ngoài hoạt động tự doanh đang là nguồn thu chính của công ty, công ty chứng khoán Phương Đông cần một sự cải tổ mạnh về cơ chế, về nguồn vốn nhằm nâng cao năng lực cạnh tranh trong các lĩnh vực tư vấn tài chính, thông qua việc cải thiện vị thế của công ty trong ngành; và lĩnh vực môi giới, thông qua việc cung cấp dịch vụ hỗ trợ tài chính nhằm thu hút nhà đầu tư.

2. Kết quả kinh doanh năm 2014:

Tổng kết hoạt động kinh doanh năm 2014, ORS đã thực hiện vượt chỉ tiêu kế hoạch đã đề ra.

- Tổng doanh thu đạt 11,94 tỷ đồng, tăng 29,1% so với cùng kỳ năm 2013 và vượt 15,87% kế hoạch.
- Lợi nhuận trước thuế đạt 645 triệu đồng, vượt 88% kế hoạch năm.

Báo cáo kết quả kinh doanh 2014:

Đvt: triệu đồng

Chỉ tiêu	Thực hiện 2013	Kế hoạch 2014	Thực hiện 2014	% 2014/2013	% Kế hoạch
Tổng doanh thu	9.246	10.302	11.937	129,10%	115,87%
Tổng chi phí	26.474	9.959	11.635	43,95%	116,83%
Lợi nhuận thuần từ HĐKD	(117.228)	343	302	-	88,05%
Thu nhập khác	723	-	383	-	-
Chi phí khác	503	-	40	-	-
Lợi nhuận trước thuế	(117.008)	343	645	-	188,05%
Lợi nhuận sau thuế	(117.008)	343	645	-	188,05%

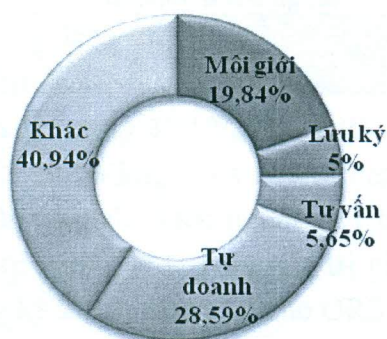
(Nguồn: Báo cáo tài chính năm 2013 và 2014 đã kiểm toán)

2.1 Cơ cấu doanh thu

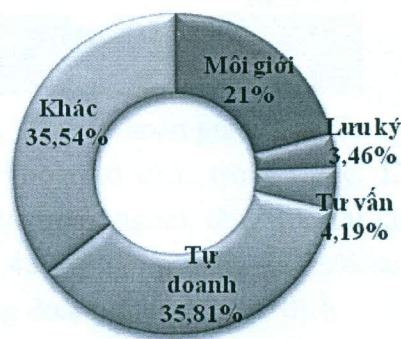
Trong năm 2014, hoạt động môi giới và hoạt động đầu tư có sự cải thiện đáng kể. Doanh thu môi giới tăng 36,7%, doanh thu hoạt động đầu tư tăng 61,75% so với cùng kỳ năm 2013.

Cùng với doanh thu hoạt động khác trong đó chủ yếu là lãi tiền gửi, hoạt động môi giới và hoạt động đầu tư là ba mũi nhọn chiếm tỷ trọng lớn nhất, hơn 92%, trong cơ cấu doanh thu năm 2014.

Cơ cấu doanh thu 2013

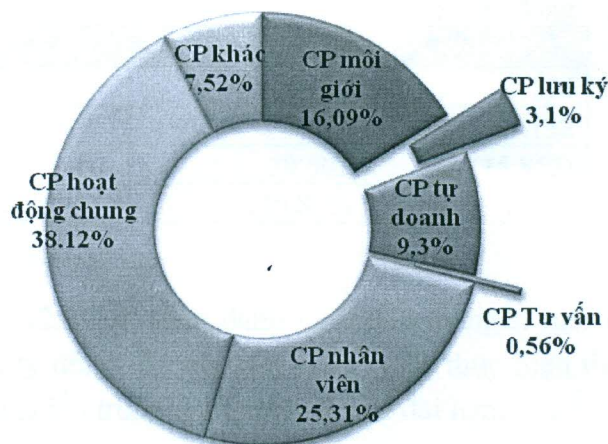


Cơ cấu doanh thu 2014



2.2 Cơ cấu chi phí

Tổng chi phí năm 2014 của công ty chứng khoán Phương Đông là 11,64 tỷ đồng, chỉ bằng 9,2% so với cùng kỳ năm 2013. Trong năm, công ty đã được hoàn nhập dự phòng giảm giá chứng khoán 15,85 tỷ đồng và hoàn nhập dự phòng khoản phải thu 2,13 tỷ đồng.



Tài sản, nguồn vốn tính đến hết 31/12/2014, tổng tài sản của ORS đạt 491,28 tỷ đồng, giảm 10,24% so với năm trước. Tuy nhiên, nhờ vào kết quả hoạt động kinh doanh khởi sắc, vốn chủ sở hữu lại có sự cải thiện, đạt 81,29 tỷ đồng, tăng 0,8% so với cùng kỳ năm 2013. Tỷ lệ vốn khả dụng đạt 213,39% (tối thiểu trên 180%).

3. Các hoạt động kinh doanh chính:

3.1 Hoạt động môi giới chứng khoán

Chỉ tiêu	2013	2014	% 2014/2013
Doanh thu môi giới	1.834	2.507	136,70%
Lợi nhuận môi giới	(1.339)	292	
Số lượng tài khoản	9.196	9.331	101,47%
Nhà đầu tư cá nhân trong nước	9.135	9.270	101,48%
Nhà đầu tư tổ chức trong nước	48	48	100,00%
Nhà đầu tư cá nhân nước ngoài	12	12	100,00%
Nhà đầu tư tổ chức nước ngoài	1	1	100,00%
Giá trị giao dịch (triệu đồng)	1.206.831	1.481.480	122,76%
Doanh thu (triệu đồng)	1.834	2.507	136,70%

Tính đến ngày 31/12/2014, ORS có tổng cộng 9.331 tài khoản giao dịch. Trong đó có 9.270 tài khoản cá nhân trong nước, 48 tài khoản tổ chức trong nước, 12 tài khoản cá nhân nước ngoài và 1 tài khoản tổ chức nước ngoài, tăng 135 tài khoản so với năm 2013. Tổng giá trị giao dịch hơn 1.480 tỷ đồng, tăng 22,76% so với cùng kỳ 2013, mang lại cho ORS hơn 2,5 tỷ đồng doanh thu phí giao dịch.

3.2 Hoạt động đầu tư tài chính

Doanh thu hoạt động tự doanh năm 2014 đạt 4,27 tỷ đồng, tăng 61,71% so với cùng kỳ 2013. Chi phí tự doanh hơn 17 tỷ đồng. Tuy nhiên, trong năm, công ty được hoàn nhập dự phòng chứng khoán giảm giá 15,85 tỷ đồng dẫn đến tổng kết cả năm hoạt động tự doanh của công ty lãi gần 3 tỷ đồng..

Đvt: triệu đồng

Chỉ tiêu	2013	2014
Doanh thu	2.643	4.274
Chi phí	3.947	17.132
Chi phí dự phòng	39.502	(15.852)
Lãi/lỗ từ HĐ Tự doanh	(40.806)	2.994

Danh mục đầu tư

Tính đến hết ngày 31/12/2014, tổng danh mục đầu tư ngắn hạn và dài hạn của ORS đạt khoảng 76,2 tỷ đồng. Trong năm công ty đã thực hiện thanh toán được hơn 40 tỷ đồng các cổ phiếu trong danh mục đầu tư dài hạn.

Đvt: triệu đồng

Chỉ tiêu	2013	2014	Tăng/giảm
Đầu tư ngắn hạn	1.141	6.458	465,99%
CK thương mại	1.450	7.642	427,03%
Dự phòng giảm giá	(309)	(1.184)	283,17%
Đầu tư dài hạn	46.776	22.786	-51,29%
CK sẵn sàng để bán	109.299	68.562	-37,27%
Dự phòng giảm giá	(62.523)	(45.776)	-26,79%
Tổng cộng	47.917	29.244	-38,97%

3.3 Hoạt động phân tích và tư vấn tài chính

Hệ quả của những khó khăn trong các năm trước, hoạt động phân tích và tư vấn tài chính trong năm 2014 có sự thu hẹp đáng kể.

Hoạt động tư vấn: Trong năm 2014, ORS đã phục vụ được khoảng 25 khách hàng là các doanh nghiệp trong nước, thu được gần 500 triệu đồng phí tư vấn.

Hoạt động phân tích: bên cạnh việc thực hiện các báo cáo phân tích hỗ trợ cho bộ phận đầu tư, tư vấn, môi giới; hoạt động phân tích khởi động lại các báo cáo phân tích, bản tin nhận định thị trường định kỳ cung cấp cho nhà đầu tư thông qua website của ORS nhằm quảng bá hình ảnh của công ty.

3.4 Các hoạt động khác

Hoạt động đào tạo nhân sự

Trong năm 2014, ORS tiếp tục duy trì bộ máy kinh doanh tinh gọn, tập trung nguồn lực phát triển theo chiều sâu, chủ trương của ORS là phải đa năng, đa nhiệm, một người có thể làm được nhiều việc khác nhau. Qua đó, Công ty có thể giảm chi phí song không mất đi các chức năng, công năng vốn có.

Ngoài ra, ORS cũng tập trung đẩy mạnh công tác đào tạo các kỹ năng nghiệp vụ cho nhân viên, cụ thể trong năm ORS đã chủ động phối hợp cùng với Công ty Luật ngân hàng – Chứng Khoán – Đầu tư BASICO mở lớp đào tạo kiến thức luật tổng quát cho các nhân sự tại ORS.

Hoạt động công nghệ thông tin

Với tình hình kinh doanh rất khó khăn trong năm 2014 vừa qua, Công ty không thực hiện đầu tư hạ tầng hệ thống mà chỉ tập trung cho việc nâng cấp, hoàn thiện các hệ thống phần mềm nội bộ. Các dự án đã triển khai:

- Phối hợp cùng phía đối tác tinh chỉnh và nâng cấp Hệ thống Giao Dịch Trực Tuyến để cung cấp thêm chức năng thu phí lưu ký chứng khoán, giúp Công ty giảm thất thoát tài chính so với các năm trước.
- Chỉnh sửa, nâng cấp website ORS với giao diện mới, đơn giản và chuyên nghiệp hóa nhưng vẫn đảm bảo đầy đủ thông tin tham khảo cho nhà đầu tư, người duyệt web.
- Bổ sung thêm các báo cáo quản trị rủi ro về chứng khoán trên hệ thống OMIS làm giảm thiểu rủi ro về tài chính của Công ty ở mức thấp nhất.
- Thực hiện tốt công tác vận hành, quản lý hạ tầng, đảm bảo hệ thống hoạt động ổn định, hỗ trợ kịp thời cho các bộ phận nghiệp vụ khác.

Hoạt động kế toán và quản lý nguồn vốn

- Bộ phận kế toán thực hiện tốt các báo cáo quản trị nội bộ, các báo cáo cho các cơ quan quản lý, tham vấn kịp thời cho Ban điều hành trong việc quản trị nguồn vốn.
- Hoạt động quản trị nguồn vốn: trong năm qua, đây là một trong những hoạt động có đóng góp đáng kể trong tổng thu nhập của công ty.

Hoạt động kiểm soát nội bộ: trong năm 2014, công tác kiểm tra kiểm soát hoạt động kinh doanh được thực hiện thường xuyên; các thiếu sót, vi phạm được giảm thiểu rất nhiều so với thời gian trước.

PHẦN 2: KẾ HOẠCH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH NĂM 2015

I. Nhận định tình hình kinh tế và thị trường chứng khoán năm 2015

Khó khăn nổi bật kế thừa từ năm 2014 là việc giá dầu lao dốc liên tục đã và dự kiến sẽ tiếp tục tác động tiêu cực tới triển vọng kinh tế thế giới trong năm 2015. Giá dầu thô hiện đã giảm hơn 50% so với thời điểm mùa hè 2014, do nhu cầu tiêu thụ toàn cầu yếu trong bối cảnh nguồn cung đang có xu hướng gia tăng.

Bên cạnh đó, những bất ổn chính trị ở Ukraine chưa có hồi kết, sự nổi lên của lực lượng Nhà nước Hồi giáo (IS) tự xưng..., cùng với nguy cơ giảm phát cũng là những rủi ro không thể bỏ qua đối với nền kinh tế thế giới trong năm 2015. Tuy nhiên, những yếu tố cơ bản vẫn tích cực và sẽ tiếp tục hỗ trợ cho đà phục hồi của nền kinh tế thế giới trong năm 2015. Quỹ Tiền tệ Quốc tế (IMF) dự đoán kinh tế thế giới sẽ tăng trưởng 3,8% năm 2015 và trên 4% trong giai đoạn 2016-2018.

Đối với trong nước việc giá dầu rớt mạnh, có thể giúp giảm đáng kể chi phí đầu vào cho doanh nghiệp và người tiêu dùng, từ đó có thể kích thích luồng vốn đầu tư và chi tiêu tốt hơn so với năm trước. Các hoạt động kinh tế sôi nổi hơn sẽ giúp xoa dịu nỗi lo của Chính phủ về việc nguồn thu ngân sách từ dầu mỏ bị sụt giảm.

Môi trường kinh doanh trong năm 2015 được dự báo sẽ có nhiều cải thiện như thông điệp của Thủ tướng. Các điều luật quan trọng như Luật Đầu tư, Luật Doanh nghiệp (sửa đổi) bắt đầu phát huy hiệu lực sẽ khuyến khích doanh nghiệp mạnh dạn triển khai các ý tưởng đầu tư, tạo thêm công ăn việc làm và thu nhập cho người lao động.

Trong năm 2015, Chính phủ đã đặt mục tiêu GDP tăng 6,2%, lạm phát 5%. Ngân hàng Nhà nước đã thông báo sẽ tiếp tục duy trì chính sách tỷ giá ổn định và biên độ điều chỉnh nếu có chỉ là 2% và sẽ tiếp tục duy trì chính sách tiền tệ thận trọng.

Bức tranh kinh tế sáng sủa dự báo sẽ tạo đà thuận lợi cho thị trường chứng khoán trong năm 2015. Bên cạnh đó, quyết tâm đẩy mạnh cổ phần hóa các Tập đoàn và Tổng công ty nhà nước cùng với việc thoái vốn Nhà nước tại các doanh nghiệp gắn với niêm yết trên thị trường chứng khoán sẽ góp phần tạo sự sôi động trên thị trường.

Tuy nhiên, khó khăn vẫn hiện diện khi thông tư 36 của ngân hàng nhà nước đã có hiệu lực thi hành phần nào đã làm hạn chế dòng tiền hỗ trợ thị trường, cũng như việc chậm triển khai thực hiện nói room từ UBCK nhà nước sẽ hạn chế sự tham gia của dòng tiền từ bên ngoài.

II. Các chỉ tiêu kế hoạch năm 2015

1. Mục tiêu chính trong năm 2015

Với số lỗ lũy kế tính đến hết tháng 12/2014 là 209,76 tỷ đồng, dự kiến công ty phải mất nhiều năm nỗ lực để có thể xóa khoản lỗ nói trên. Đồng thời, sự thiếu hụt nguồn vốn cũng là lý do chính gây khó khăn cho công ty trong việc thực hiện các nghiệp vụ hỗ trợ tài chính cho nhà đầu tư, cũng như trong việc phát triển khách hàng. Với lý do đó, mục tiêu chính trong năm 2015 được đề ra như sau:

- Tìm kiếm đối tác tiên hành sáp nhập/ hợp nhất nhằm xây dựng một định chế mới với tình hình tài chính lành mạnh, tạo bước đà thuận lợi cho việc phát triển kinh doanh của công ty.
- Tiếp tục thực hiện thanh toán các khoản đầu tư dài hạn nhằm nâng cao lượng tiền mặt phục vụ cho các hoạt động dịch vụ và nắm bắt cơ hội đầu tư khi thị trường diễn biến thuận lợi.
- Tìm kiếm cơ hội tăng doanh thu, cắt giảm chi phí nhằm cân đối thu chi.

2. Kế hoạch tài chính và kế hoạch hoạt động của các bộ phận

Kế hoạch tài chính

Với tình hình giao dịch thị trường chứng khoán khởi sắc nhưng vẫn còn nhiều khó khăn, ORS xây dựng kế hoạch kinh doanh năm 2015 như sau:

Đvt: triệu đồng

Chỉ tiêu	2014	KH 2015	2014%
Doanh thu	11.937	17.000	142,41%
Tổng chi phí	11.635	15.000	128,92%
Lợi nhuận trước thuế	645	2.000	310,07%

Kế hoạch hoạt động

- Hoạt động môi giới: Phần đầu tăng tối thiểu 500 tài khoản giao dịch (tương đương 5%), đưa mức doanh thu môi giới lên 4,5 tỷ đồng.
- Hoạt động tư vấn: Tiếp tục triển khai các hoạt động tư vấn tài chính, đẩy mạnh công tác tìm kiếm khách hàng, đảm bảo thực hiện các hợp đồng đúng tiến độ và hiệu quả.
- Hoạt động đầu tư: Tiếp tục thực hiện việc thanh toán các khoản đầu tư dài hạn còn tồn đọng nhằm nâng cao lượng vốn lưu động của công ty. Theo dõi, bám sát thị trường nhằm nắm bắt cơ hội thực hiện các giao dịch đầu tư ngắn hạn khi thị trường có những diễn biến thuận lợi.

22
Y
N
CÁI
NG
HIA

3. Các giải pháp

❖ **Quản lý chi phí:** kiểm tra, rà soát toàn bộ các hạng mục chi phí hoạt động, tiết giảm các chi phí không quan trọng.

❖ **Quản lý kế hoạch doanh thu:**

Hoạt động môi giới:

- Tập trung theo định hướng ưu tiên phát triển khách hàng cá nhân và tổ chức trong nước, từng bước tiếp cận và phát triển khách hàng nước ngoài.
- Thông qua việc sáp nhập/hợp nhất, khởi động lại dịch vụ hỗ trợ tài chính nâng cao doanh thu và thu hút thêm nhà đầu tư.
- Xây dựng và quản lý chặt chẽ danh mục tài trợ, giám sát và thực hiện nghiêm ngặt các quy định xử lý tài sản, đảm bảo không gây ra nợ xấu.

Hoạt động tự doanh:

- Tiếp tục thanh toán các khoản đầu tư dài hạn hiện hữu.
- Bám sát thị trường, nắm bắt cơ hội đầu tư ngắn hạn.
- Theo dõi các đợt IPO nhằm tìm kiếm cơ hội đầu tư mới có hiệu quả, trên cơ sở phân bổ nguồn vốn và danh mục đầu tư hợp lý.

Hoạt động tư vấn:

- Duy trì và giữ vững quan hệ với các khách hàng hiện hữu, tìm kiếm giải pháp đẩy mạnh tiến độ các hợp đồng hiện hữu để ghi nhận doanh thu.
- Thông qua công tác quảng bá hình ảnh của công ty, tích cực tìm kiếm các cơ hội, mở rộng mối quan hệ nhằm kết nối với các khách hàng tiềm năng.

❖ **Quản lý rủi ro:**

Hoàn thiện các hệ thống kiểm tra, kiểm soát nội bộ; điều chỉnh, xây dựng, cập nhật quy chế quản lý rủi ro nhằm đảm bảo tuân thủ các quy định của công ty và pháp luật.

Tăng cường kiểm tra, giám sát các hoạt động của các bộ phận liên quan đến giao dịch với khách hàng, nhằm giảm thiểu các rủi ro thất thoát tài sản và uy tín của công ty, giảm thiểu các xung đột lợi ích với khách hàng.

Kính thưa Quý cổ đông, năm 2014 kết quả hoạt động kinh doanh của ORS đã có những cải thiện rõ nét, hoàn thành vượt mức kế hoạch năm đã đề ra. Tuy nhiên, khoản lỗ lũy kế hơn 50% Vốn điều lệ của các năm trước vẫn tiếp tục là rào cản khó khăn trong việc triển khai và phát triển các dịch vụ hoạt động của công ty. Bên cạnh đó, nền kinh tế mặc dù đã có những cải thiện nhưng vẫn còn đó những khó khăn, thị trường chứng khoán chưa thực sự phát triển ổn định. Với những thử

C.T. C. H.N.H.

thách khách quan và những khó khăn nội tại đó, Ban điều hành cũng đã có sự nhìn nhận, suy xét những cơ hội và thách thức mà ORS đang có, đưa ra những giải pháp và tin tưởng sẽ từng bước khôi phục và đưa Công ty hoạt động có hiệu quả trở lại trong các năm tiếp theo.

Trên đây là báo cáo tổng kết hoạt động năm 2014 và phương hướng, chỉ tiêu chính trong kế hoạch năm 2015 cùng một số giải pháp thực hiện của ORS. Kính trình Đại hội đồng cổ đông xem xét thông qua.

CÔNG TY CP CHỨNG KHOÁN PHƯƠNG ĐÔNG



TỔNG GIÁM ĐỐC

DIỆP TRÍ MINH