

Hà Nội, ngày 11 tháng 4 năm 2017

## THÔNG BÁO MỜI HỌP

“V/v: Mời họp Đại hội Đồng cổ đông thường niên năm 2017  
Công ty cổ phần Xe điện Hà Nội”

**Kính gửi:** Quý Cổ đông Công ty cổ phần Xe điện Hà Nội

**Hội đồng quản trị Công ty Cổ phần xe điện Hà Nội trân trọng thông báo:**

### 1. Triệu tập Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2017

- Thời gian: Đại hội chính thức: Bắt đầu từ 08 giờ 30 phút, ngày 21 tháng 4 năm 2017
- Địa điểm: Hội trường Công ty (454 Phạm Văn Đồng, Xuân Đỉnh, Bắc Từ Liêm, HN)

### 2. Thành phần:

- Tất cả các cổ đông có tên trong danh sách chốt ngày 11/04/2017.
- Trường hợp không thể trực tiếp tham dự Đại hội có thể ủy quyền cho đại diện tham dự. Việc ủy quyền phải làm bằng văn bản theo mẫu, có chữ ký xác nhận (đối với cổ đông là cá nhân) và ký tên, đóng dấu (đối với cổ đông là tổ chức, cơ quan).

### 3. Nội dung Đại hội

- Báo cáo hoạt động năm 2016 và phương hướng năm 2017 của HĐQT Công ty.
- Báo cáo kết quả hoạt động SXKD năm 2016 và kế hoạch SXKD năm 2017.
- Báo cáo tài chính kiểm toán năm 2016.
- Báo cáo của Ban kiểm soát năm 2016.
- Báo cáo chi trả thù lao cho thành viên HĐQT, BKS và Thư ký.
- Báo cáo lựa chọn đơn vị kiểm toán độc lập năm 2017.
- Các nội dung khác theo thẩm quyền Đại hội đồng cổ đông.

### 4. Đăng ký tham dự

Sau khi nhận được thông báo mời họp, đề nghị các cổ đông xác nhận việc tham dự (hoặc ủy quyền) tới: Phòng Nhân sự - Công ty Cổ phần Xe điện Hà Nội

- Địa chỉ: Số 454, Phạm Văn Đồng, Xuân Đỉnh, Bắc Từ Liêm, Hà Nội
- Điện thoại: 04.37522222 Fax: 04.37577444
- Mọi thông tin đăng ký tham dự đại hội xin gửi về địa chỉ trên trước: **ngày 17/4/2017**

### 5. Gửi kèm theo thông báo này các tài liệu

- Chương trình Đại hội
- Phiếu đăng ký tham dự ĐHĐCĐ
- Giấy ủy quyền tham dự ĐHĐCĐ
- Giấy đề cử bầu thành viên HĐQT/BKS
- Giấy tự đề cử bầu thành viên HĐQT/BKS

(Tất cả các tài liệu trên cũng như tài liệu có liên quan đến nội dung Đại hội đều được đăng tải trên website [www.hanoitram.vn](http://www.hanoitram.vn) và website của FPTIS: [www.fpts.com.vn](http://www.fpts.com.vn))

**TM. HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ  
GIÁM ĐỐC**



**NGUYỄN HỮU HỒNG**

**Ghi chú:** Khi đến tham dự Đại hội, đề nghị Quý cổ đông đem theo CMND/Hộ chiếu để Ban tổ chức kiểm tra tư cách cổ đông và phân phối tài liệu. Trong trường hợp ủy quyền xin vui lòng mang theo Giấy ủy quyền theo mẫu đính kèm.

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Hà Nội, ngày tháng 4 năm 2017

**GIẤY XÁC NHẬN**  
**Tham dự Đại hội đồng cổ đông thường niên 2017**  
**Công ty cổ phần Xe điện Hà Nội**

**Kính gửi:** Ban Tổ chức Đại hội đồng cổ đông năm 2017  
Công ty Cổ phần Xe điện Hà Nội

Tên cổ đông (hoặc đại diện tổ chức): .....

Địa chỉ: .....

Số CMND (hoặc hộ chiếu) ..... Ngày cấp ..... Nơi cấp: .....

(Hoặc) Số giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh: .....

do ..... cấp ngày ..... tháng ..... năm .....

Điện thoại: ..... Fax ..... Email.....

Sở hữu: ..... cổ phần phổ thông

Tôi/Chúng tôi đã nhận được thông báo triệu tập Đại hội đồng cổ đông thường niên 2017 nhiệm kỳ 2015-2020 của Công ty cổ phần Xe điện Hà Nội, nay xác nhận sẽ tham dự Đại hội theo hình thức sau đây:

- **TRỰC TIẾP THAM DỰ ĐẠI HỘI**
- **ỦY QUYỀN CHO NGƯỜI ĐẠI DIỆN THAM DỰ ĐẠI HỘI**

(Có giấy uỷ quyền kèm theo)

Trân trọng thông báo để Ban tổ chức Đại hội đồng cổ đông biết và tổng hợp./.

**Chữ ký của cổ đông**  
(Ký, ghi rõ họ và tên)

**\* Ghi chú:**

- + Đề nghị quý vị cổ đông đánh dấu (X) vào ô tương ứng; Nếu uỷ quyền cho người khác dự, xin vui lòng gửi kèm theo Giấy uỷ quyền cho Công ty.
- + Quý cổ đông đến làm thủ tục dự họp mang theo Giấy xác nhận này và CMND hoặc hộ chiếu.
- + Quý cổ đông FAX trước giấy đăng ký hoặc uỷ quyền này về Công ty theo số: 043.7574444 trước 16h00 ngày 18/04/ 2017.

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**Độc lập – Tự do – Hạnh Phúc**

*Hà Nội, ngày ..... tháng 04 năm 2017*

**GIẤY ỦY QUYỀN**

**V/v: Tham dự Đại hội đồng cổ đông thường niên 2017**

**Công ty cổ phần Xe điện Hà Nội**

**1. BÊN ỦY QUYỀN :**

Tên cá nhân/tổ chức: .....  
CMND/Hộ chiếu/GPĐKKD số:..... cấp ngày..... tại  
.....

Địa chỉ:.....

Điện thoại: .....

Số cổ phần sở hữu: .....

(Bằng chữ: .....) )

**2. BÊN NHẬN ỦY QUYỀN:**

Tên cá nhân: .....

CMND/Hộ chiếu số: ..... cấp ngày ..... tại .....

Địa chỉ:.....

Điện thoại:.....

Số cổ phần được ủy quyền: .....

(Bằng chữ: .....) )

**3. NỘI DUNG ỦY QUYỀN:**

Bên nhận ủy quyền được đại diện cho Bên ủy quyền thực hiện việc tham dự Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2017 của Công ty Cổ phần Xe điện Hà Nội và thực hiện mọi quyền lợi và nghĩa vụ tại Đại hội đồng cổ đông liên quan đến số cổ phần được ủy quyền.

Giấy Ủy quyền này chỉ có hiệu lực trong thời gian tổ chức Đại hội đồng cổ đông thường niên Công ty Cổ phần Xe điện Hà Nội năm 2017.

Chúng tôi hoàn toàn chịu trách nhiệm về việc ủy quyền này và cam kết tuân thủ nghiêm chỉnh các quy định hiện hành của Pháp luật và của Điều lệ Công ty Cổ phần Xe điện Hà Nội.

**BÊN NHẬN ỦY QUYỀN**  
*(Ký, ghi rõ họ tên, đóng dấu)*

**BÊN ỦY QUYỀN**  
*(Ký, ghi rõ họ tên, đóng dấu)*

**Ghi chú:**

- Người được ủy quyền dự họp Đại hội đồng cổ đông không được ủy quyền lại cho người khác dự họp.
- Giấy ủy quyền này chỉ có hiệu lực khi được gửi về Ban tổ chức trước thời gian bắt đầu Đại hội.

**DỰ KIẾN CHƯƠNG TRÌNH ĐẠI HỘI ĐỒNG CỔ ĐÔNG THƯỜNG NIÊN  
CÔNG TY CỔ PHẦN XE ĐIỆN HÀ NỘI, NGÀY 21/4/2017**

TT	Thời gian	Nội dung	Người thực hiện
0	8h30 -> 9h00	Đón tiếp và phát tài liệu cho Cổ đông dự Đại hội.	Ban tổ chức, Ban thẩm tra tư cách cổ đông
1	9h00 -> 9h15	Chào cờ, tuyên bố lý do và giới thiệu đại biểu.	Ban tổ chức
2	9h15 -> 9h20	Báo cáo kết quả thẩm tra tư cách cổ đông tham dự Đại hội.	Ban thẩm tra tư cách cổ đông
3	9h20-> 9h35	Thông qua quy chế làm việc, quy chế biểu quyết của ĐH và giới thiệu đoàn chủ tịch.	Ban tổ chức
4	9h35 -> 9h50	Giới thiệu Ban thư ký, Ban kiểm phiếu và biểu quyết thông qua chương trình Đại hội và Báo cáo hoạt động của HĐQT năm 2016, định hướng các năm tiếp theo.	Đoàn Chủ tịch
5	9h50-> 10h00	Báo cáo hoạt động của BKS về hoạt động năm 2016 và Kế hoạch thực hiện năm 2017	Trưởng Ban Kiểm soát
6	10h00-> 10h10	Báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh năm 2016 và kế hoạch 2017	Ban Giám đốc
		Tờ trình về việc thông qua Báo cáo tài chính kiểm toán năm 2016	
		Tờ trình thông qua phương án phân phối lợi nhuận 2016 và đề xuất mức cổ tức 2017	
7	10h10-> 10h40	Tờ trình thông qua việc lựa chọn công ty kiểm toán BCTC năm 2017	Đoàn Chủ tịch
		Tờ trình thông qua việc chi trả thù lao cho thành viên HĐQT, BKS và Thư ký năm 2017	
		Tờ trình sửa đổi, bổ sung Điều lệ hoạt động của Công ty	
		Tờ trình thông qua việc Thành lập Chi nhánh Công ty	
8	10h40-> 10h50	Đại hội thảo luận.	Đoàn Chủ tịch điều hành, Ban thư ký hỗ trợ
9	10h50-> 11h00	Biểu quyết thông qua các nội dung: 4, 5, 6, 7	Đoàn chủ tịch
10	11h00-> 11h15	Đại biểu cấp trên phát biểu ý kiến	Đại biểu cấp trên
11	11h15-> 11h25	Thông qua quy chế biểu quyết và bầu cử	Ban kiểm phiếu
12	11h25-> 11h30	Biểu quyết thông qua Biên bản, Nghị quyết Đại hội.	Đoàn chủ tịch, Thư ký Đại hội
13	11h30-> 11h40	Bế mạc Đại hội.	Đoàn chủ tịch

Hà Nội, ngày 10 tháng 4 năm 2017

**DỰ THẢO BÁO CÁO HOẠT ĐỘNG CỦA HĐQT NĂM 2016**  
**VÀ PHƯƠNG HƯỚNG HOẠT ĐỘNG NĂM 2017**  
(tại cuộc họp Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2017)

***Kính thưa Quý Cổ đông.***

*Năm 2016 là năm đầu thứ hai công ty hoạt động theo mô hình CTCP ( từ tháng 6/2015). Công ty tiếp tục đảm bảo sự ổn định và đoàn kết trong nội bộ, đảm bảo tốt công ăn việc làm cho CBCNV, củng cố thương hiệu và vị thế của công ty. Trên cơ sở nhiệm vụ được phân công, các thành viên HĐQT đã căn cứ vào tình hình thực tế, Điều lệ tổ chức và hoạt động của Công ty và Nghị quyết đã được thông qua tại Đại hội đồng cổ đông năm 2016 để triển khai nhiệm vụ. Sau đây là một số kết quả nổi bật:*

***1. Kết quả thực hiện nhiệm vụ theo sự phân công, ủy quyền của Đại hội đồng cổ đông.***

Thực hiện Nghị quyết của Đại hội đồng cổ đông năm 2016, Hội đồng quản trị Công ty đã tổ chức triển khai các nhiệm vụ sau:

\* Lựa chọn đơn vị kiểm toán độc lập thực hiện việc kiểm toán Báo cáo tài chính năm 2016. Căn cứ Danh sách các đơn vị kiểm toán đã được Đại hội đồng Cổ đông thông qua tại cuộc họp thường niên năm 2016, Hội đồng quản trị đã chấp thuận việc lựa chọn công ty TNHH Kiểm toán và Tư vấn A&C thực hiện việc kiểm toán Báo cáo tài chính năm 2016 của Công ty. Kết quả kiểm toán sẽ được Ban Kiểm soát báo cáo Đại hội đồng Cổ đông tại cuộc họp thường niên năm 2017.

\* Quyết định mức thù lao cho từng thành viên Hội đồng quản trị, Ban Kiểm soát và Thư ký trên cơ sở Tổng mức thù lao đã được Đại hội đồng cổ đông thông qua.

Cuộc họp Đại hội đồng cổ đông năm 2016 đã quyết nghị mức thù lao cho các thành viên HĐQT và BKS cụ thể như sau :

- Thành viên HĐQT : 2.000.000 /tháng ( Hai triệu đồng/tháng)
- Thành viên BKS : 1.500.000 /tháng ( Một triệu năm trăm ngàn/tháng).

Công ty đã thực hiện việc chi trả thù lao cho thành viên Hội đồng quản trị, Ban kiểm soát và Thư ký đúng như nội dung Nghị quyết.

Nhân sự Hội đồng quản trị Công ty từ ngày 01/01/2016 đến nay như sau:

1. Ông Nguyễn Quang Huy - Chủ tịch.
2. Ông Nguyễn Hữu Hồng - Ủy viên.

3. Ông Ngô Xuân Phú - Ủy viên.
4. Ông Đào Việt Dũng - Ủy viên.
5. Ông Lê Đông Xuân - Ủy viên.

## **II. Công tác quản lý điều hành**

### **1. Kết quả thực hiện nhiệm vụ theo sự phân công, ủy quyền của Đại hội đồng cổ đông**

Để kịp thời triển khai nhiệm vụ được giao, đảm bảo sự ổn định, liên tục hoạt động SXKD của Công ty, Hội đồng quản trị đã tiến hành họp nhiều phiên, quyết định những vấn đề quan trọng theo thẩm quyền, cụ thể:

1.1 Cơ cấu tổ chức, phân công nhiệm vụ từng thành viên và định hướng hoạt động của Hội đồng quản trị, bầu Chủ tịch Hội đồng quản trị.

1.2 Quyết định bổ nhiệm các chức danh: các Phó Giám đốc Công ty và Trưởng các Phòng ban nghiệp vụ, đơn vị trực thuộc.

1.3 Quyết định mức thù lao cho từng thành viên Hội đồng quản trị trên cơ sở tổng mức thù lao đã được Đại hội đồng cổ đông thông qua.

1.5 Thực hiện miễn nhiệm và bổ nhiệm mới cán bộ cấp trưởng phòng của Công ty.

1.6 Đã hoàn tất thủ tục niêm yết cổ phiếu trên sàn Upcom theo quy định của Luật chứng khoán và ký Hợp đồng dịch vụ tư vấn đối với Công ty Cổ phần chứng khoán FPT.

1.7 Lựa chọn công ty TNHH kiểm toán và tư vấn A&C là đơn vị kiểm toán Báo cáo tài chính năm 2016. Kết quả kiểm toán sẽ được Ban Kiểm soát báo cáo tại Đại hội đồng Cổ đông thường niên năm 2017.

1.8 Chỉ đạo các phòng ban đơn vị chuyên môn hoàn tất hợp đồng đặt hàng VTHKCC với cơ quan quản lý nhà nước năm 2017.

### **2. Kết quả thực hiện nhiệm vụ theo quy định tại Điều lệ Công ty và pháp luật có liên quan.**

2.1 Chỉ đạo, định hướng và giám sát công tác quản lý điều hành hoạt động SXKD và đánh giá hoạt động của Ban Giám đốc.

- Đảm bảo ổn định hoạt động của Công ty; hoàn thành các chỉ tiêu Kế hoạch, nhiệm vụ trọng tâm năm 2016 đã được Đại hội đồng cổ đông thông qua và các mặt công tác của Công ty, Hội đồng quản trị đã:

- Kiện toàn nhân sự trong Ban Giám đốc cùng đội ngũ cán bộ quản lý của Công ty theo hướng đảm bảo ổn định về nhân sự, không gây xáo trộn về tâm lý cho CBCNV.

- Chỉ đạo, giám sát hoạt động của Ban Giám đốc thông qua chế độ theo dõi, báo cáo, trao đổi thông tin và kiểm điểm tình hình triển khai thực hiện các Nghị quyết của Hội đồng quản trị và Kế hoạch SXKD.

Với tinh thần làm việc nghiêm túc, trách nhiệm của Hội đồng quản trị đã chỉ đạo Ban Giám đốc điều hành hoàn thành nhiệm vụ đã được Đại hội đồng cổ đông thông qua, kết quả cụ thể như sau:

- Lượt xe: 455.496 lượt xe
- Sản lượng khách vé lượt: 9.2 triệu khách
- Doanh thu: 220 tỷ đồng
- Lợi nhuận: 2.3 tỷ đồng
- Cổ tức: 2.2 %/năm

## **2.2 Các dự án cải tạo:**

- Dự án cải tạo và xây dựng mới văn phòng làm việc, nhà xưởng Gara phục vụ công tác bảo dưỡng, sửa chữa lớn phương tiện.

- Áp dụng công nghệ vào công tác quản lý giờ giấc làm việc của cán bộ, nhân viên và công nhân lao động thông qua hệ thống nhận dạng vân tay.

- Rà soát, điều chỉnh và nâng cao chất lượng quản trị một số qui trình công tác chuyên môn như: nhập, xuất kho, luân chuyển chứng từ bảo dưỡng sửa chữa, chứng từ thanh quyết toán với cơ quan quản lý nhà nước.

- Trong năm 2016, Hội đồng quản trị đã chỉ đạo Ban Giám đốc Công ty chủ động và linh hoạt trong việc xây dựng, điều hành hoạt động SXKD đảm bảo an toàn, hiệu quả và phù hợp với quy định của Nhà nước, Điều lệ của Công ty.

## **2.3 Thực hiện quy định về Công ty đại chúng và quản lý Cổ đông.**

Nhằm đảm bảo quyền lợi của Cổ đông và qui định trong quản lý cổ đông, Hội đồng quản trị Công ty phối hợp với Công ty Cổ phần chứng khoán FPT hướng dẫn, hỗ trợ Cổ đông trong việc chuyển quyền sở hữu Cổ phần theo quy định.

Trong năm 2016, Công ty có một số giao dịch cổ phiếu, giao dịch khác của cổ đông nội bộ và người liên quan.

## **2.4 Thực hiện chế độ họp theo quy định.**

Theo quy định của Luật Doanh nghiệp, Hội đồng quản trị phải họp ít nhất 03 tháng/01 lần. Trong 08 tháng cuối năm 2016 và 3 tháng đầu năm 2017, Hội đồng quản trị Công ty đã tổ chức 12 cuộc họp.

Các cuộc họp của Hội đồng quản trị đều có sự tham gia 100% các thành viên Hội đồng quản trị, đại diện Ban Kiểm soát, Ban Giám đốc và cán bộ quản lý theo nội dung họp. Với tinh thần trách nhiệm cao các thành viên Hội đồng quản trị đều tham gia đóng góp ý kiến và quyết định đối với các vấn đề nêu tại cuộc họp.

Trên cơ sở kết quả đạt được của Công ty trong năm 2016, có thể đánh giá Hội đồng quản trị đã hoàn thành tốt mọi nhiệm vụ theo qui định tại Điều lệ công ty và Nghị quyết Đại hội đồng cổ đông.

## **III. Phương hướng hoạt động của Hội đồng quản trị năm 2017 và những năm tiếp theo.**

Căn cứ vào tình hình thực tế của Công ty, Hội đồng quản trị tiếp tục chỉ đạo, định hướng và tổ chức các hoạt động của Công ty với phương châm nâng cao chất lượng phục vụ khách hàng, nâng cao năng lực quản trị nội bộ, đảm bảo sản xuất kinh doanh ổn định và phát triển, đạt hiệu quả cao nhất.

Trước mắt cần tập trung vào một số nhiệm vụ trọng tâm sau:

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác quản trị doanh nghiệp theo hướng triệt để tiết kiệm chi phí, tối ưu hóa lợi nhuận, đảm bảo ổn định đời sống việc làm cho cán bộ, nhân viên và công nhân lao động. Thực hiện tái cơ cấu, tổ chức sắp xếp lại mô hình tổ chức, hoạt động của các đơn vị trực thuộc nhằm nâng cao năng suất lao động, hiệu quả SXKD.

- Hoàn thành Kế hoạch SXKD và các nhiệm vụ đã được Đại hội đồng Cổ đông thông qua tại cuộc họp thường niên.

- Nghiên cứu chuyển dịch cơ cấu doanh thu theo hướng từng bước đa dạng hóa doanh thu từ các dịch vụ gia tăng.

- Đầu tư, nâng cấp đoàn phương tiện và các công trình phụ trợ của Công ty đảm bảo có hiệu quả và đáp ứng yêu cầu của cơ quan quản lý nhà nước.

- Nghiên cứu, tìm kiếm cơ hội đầu tư, nhà đầu tư để thực hiện chiến lược phát triển mở rộng trong lĩnh vực GTVT và đại chúng hóa thương hiệu.

Trên đây là kết quả hoạt động của Hội đồng quản trị trong năm 2016 và phương hướng hoạt động trong những năm tiếp theo, kính trình Đại hội đồng Cổ đông xem xét, thông qua.

**T.M HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ  
CHỦ TỊCH**

Đã ký

**Nguyễn Quang Huy**



**BÁO CÁO TỔNG KẾT  
KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG SXKD NĂM 2016**

*Kính thưa: Đ/c .....*

*Thưa toàn thể các đồng chí.*

Thay mặt Ban lãnh đạo Công ty tôi xin báo cáo tổng kết, kết quả hoạt động SXKD năm 2016:

Nhiệm vụ trọng tâm năm 2016 với Công ty là: ***“Giữ vững ổn định, duy trì tăng trưởng, đảm bảo đời sống, việc làm, thu nhập cho người lao động đồng thời nâng cao chất lượng phục vụ hành khách công cộng trong lĩnh vực xe buýt, từng bước đưa công ty cổ phần hoạt động ngày càng hiệu quả”***.

*Trong năm 2016, thực hiện kế hoạch sản xuất kinh doanh tuy nhiều khó khăn, thử thách. Tuy vậy, được sự quan tâm chỉ đạo của Tổng công ty và các ban ngành thành phố, với sự sâu sát và quyết liệt trong điều hành sản xuất, sự đoàn kết nhất trí, phát huy sức mạnh và trí tuệ tập thể. Công ty đã khắc phục mọi khó khăn, ổn định sản xuất, duy trì mức tăng trưởng, đảm bảo đời sống việc làm cho người lao động.*

**Thứ nhất là:** Thực hiện chủ trương của UBND Thành Phố Hà Nội, dưới sự chỉ đạo của Đảng Ủy, Ban lãnh đạo Tổng công ty Vận Tải Hà Nội cùng sự quyết tâm, nỗ lực của Hội đồng quản trị, Ban giám đốc, sự đồng tình ủng hộ của tập thể cán bộ công nhân viên trong toàn Công ty, trong năm qua **công ty cổ phần chính thức đi vào hoạt động ổn định**. Đây là kết quả nổi bật nhất trong năm vừa qua, hoàn thành mục tiêu kế hoạch UBND Thành phố và Tổng công ty giao.

**Thứ hai là: Năm 2016 đơn vị về cơ bản hoàn thành và hoàn thành vượt mức các chỉ tiêu kế hoạch, đảm bảo việc làm thu nhập cho CBCNV:**

**Về Doanh thu của công ty:** Năm 2016 tổng doanh thu của công ty đạt hơn 220 tỷ đồng, hiệu quả đạt trên 26,3 tỷ đồng, lợi nhuận đạt trên 2,3 tỷ đồng.

**Về VTHKCC bằng xe buýt:** Là lĩnh vực hoạt động chính của Công ty với 07 tuyến xe buýt, đã thực hiện 455.496 lượt xe, vận chuyển được hơn 48,4 triệu lượt hành khách, trong đó vận chuyển hơn 9,2 triệu lượt hành khách vé lượt, doanh thu đạt hơn 68,3 tỷ đồng.

**Về nâng cao chất lượng đoàn phương tiện:** Công tác bảo dưỡng kỹ thuật đoàn phương tiện luôn được Công ty quan tâm chú trọng, thực hiện BDSC đúng kỳ cấp, tuân thủ các quy trình, quy định trong công tác BDSC. Công ty đã thực hiện 1.258 lần bảo dưỡng cấp 1 đạt 100% kế hoạch, 587 lần bảo dưỡng cấp 2 đạt 99,3% kế hoạch, thực hiện sửa chữa lớn cho 52 xe. Nhờ chuẩn bị tốt đoàn phương tiện trong năm qua số

lần xe hỏng phải thay xe trên tuyến giảm mạnh xuống còn 11 lần/10.000 lượt xe (năm 2015 là 15 lần) góp phần nâng cao chất lượng phương tiện phục vụ trên tuyến.

**Về công tác đảm bảo an toàn giao thông & an ninh trật tự:** Công ty thường xuyên phổ biến quán triệt CNLX nghiêm chỉnh chấp hành luật GTĐB, thực hiện tốt lái xe buýt an toàn, văn minh xe buýt, văn hóa giao thông. Tuy nhiên, trong quá trình vận hành trên tuyến, một số ít CNLX chưa chấp hành tốt luật GTĐB, để xảy ra va chạm và tai nạn giao thông.

Năm 2016 Công ty tích cực tham gia và hưởng ứng các đợt thi đua “hưởng ứng tháng an toàn giao thông quốc gia và chào các ngày Lễ lớn trong năm 2016” do Tổng công ty tổ chức, đoàn thi của công ty đạt giải nhì cá nhân, giải ba tập thể hội thi “Lái xe Giỏi và An toàn năm 2016”, Giải ba cá nhân, giải ba tập thể trong hội thi “Nhân viên phục vụ thân thiện, tận tụy và nhiệt tình”; Đội bóng đá đơn vị xuất sắc giành chức vô địch giải bóng đá Tổng công ty năm 2016.

Các tập thể và cá nhân đạt giải đều được Công ty và Tổng công ty biểu dương khen thưởng kịp thời cho đi tham quan du lịch, nâng bậc lương trước thời hạn và được nhiều phần thưởng vật chất khác.

**Về công tác lao động việc làm và chăm lo đời sống cho CBCNV:**

Thực hiện công tác lao động tiền lương theo đúng quy định của Tổng công ty, đảm bảo đời sống thu nhập cho hơn 800 CBCNV, thu nhập bình quân năm sau cao hơn năm trước, trong đó khối công nhân lao động trực tiếp tăng 12%. Duy trì các chế độ về thưởng chất lượng phục vụ, thưởng hiệu quả SXKD, biểu dương khen thưởng kịp thời các trường hợp điển hình đạt thành tích trong các hội thi, có thư khen của khách hàng hoặc cơ quan báo chí truyền hình.

Công tác đào tạo trong năm 2016: Công ty đã tổ chức 43 khóa đào tạo cơ bản, đào tạo nâng cao, sát hạch nâng bậc, tập huấn văn hóa giao thông, tập huấn PCCC, đào tạo nâng cao nghiệp vụ, tổng số 2.713 lượt người lao động.

Ngoài ra, Ban lãnh đạo Công ty chỉ đạo công đoàn, đoàn thanh niên tham gia nhiều hoạt động từ thiện trên địa bàn Thành phố cũng như các vùng miền trên cả nước: Công đoàn Công ty thường xuyên quan tâm đến đời sống vật chất của người lao động, tổ chức thăm hỏi tặng quà các gia đình chính sách, gia đình có hoàn cảnh khó khăn nhân các ngày Lễ, Tết. Công đoàn Công ty tổ chức nhiều đợt quyên góp ủng hộ, tổ chức thực hiện chuyến từ thiện tại các tỉnh Miền Trung, tổ chức Lễ cầu siêu cho các anh hùng liệt sỹ thành cổ Quảng Trị, thả đèn hoa đăng trên sông Thạch Hãn, tặng quà cho các cháu ở Mái ấm tình hồng, TP Đông Hà, Quảng Trị.

Hàng năm công ty tổ chức buổi gặp mặt các thế hệ CBCNV đã từng làm việc tại công ty, nhằm tri ân công lao đóng góp của các thế hệ đi trước góp phần cho sự hình thành và từng bước phát triển đi lên của công ty cho đến ngày hôm nay.

**Về công tác xử lý vi phạm và kiểm tra giám sát:** Trong năm qua công tác KTGS được tăng cường, chú trọng, chất lượng KTGS được nâng cao, kết hợp giữa