

**CÔNG TY CỔ PHẦN CHỨNG
KHOÁN TOÀN CẦU**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: *D4.04.17/CBT...V.05*

Hà Nội, ngày 05 tháng 04 năm 2017

**CÔNG BỐ THÔNG TIN TRÊN CÔNG THÔNG TIN ĐIỆN TỬ CỦA ỦY BAN
CHỨNG KHOÁN NHÀ NƯỚC VÀ SỞ GIAO DỊCH CHỨNG KHOÁN**

Kính gửi:

- Ủy ban Chứng khoán Nhà nước
- Sở Giao dịch chứng khoán TP.HCM
- Sở Giao dịch chứng khoán Hà Nội

- Tên tổ chức: Công ty cổ phần chứng khoán Toàn Cầu
- Địa chỉ trụ sở chính: Tầng 15, tòa nhà Diamond Flower, số 1 Hoàng Đạo Thúy (Lô C1 khu đô thị mới Trung Hòa, Nhân Chính), quận Thanh Xuân, thành phố Hà Nội
- Điện thoại: 043.377.6699
- Fax: 043.222.3070
- Người thực hiện công bố thông tin: Nguyễn Thị Ánh - Chức vụ: Chủ tịch HĐQT – Người đại diện theo Pháp luật Công ty cổ phần Chứng khoán Toàn Cầu

Loại thông tin công bố:

24 giờ 72 giờ Bất thường Theo yêu cầu Định kỳ

Nội dung thông tin công bố :

Công ty cổ phần chứng khoán Toàn Cầu công bố **Biên bản, Nghị quyết Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2017 và các nội dung cụ thể như sau:**

- Thông qua Báo cáo kết quả SXKD năm 2016 và Kế hoạch SXKD năm 2017;
- Thông qua Báo cáo tài chính kiểm toán năm 2016;
- Thông qua Phương án không phân phối lợi nhuận, không chia cổ tức năm 2016;
- Tờ trình về việc lựa chọn đơn vị kiểm toán Báo cáo tài chính năm 2017;
- Tờ trình về việc trả thù lao HĐQT, Ban kiểm soát năm 2016, kế hoạch chi trả năm 2017.
- Thông qua Phương án phát hành tăng vốn điều lệ;
- Thông qua việc bổ sung nghiệp vụ tự doanh chứng khoán;
- Thông qua việc bãi nhiệm 01 thành viên HĐQT;
- Thông qua Tờ trình ủy quyền HĐQT thay mặt Công ty quyết định các khoản đầu tư, mua bán số

tài sản có giá trị bằng hoặc lớn hơn 35% tổng giá trị tài sản được ghi trong báo cáo tài chính gần nhất của Công ty;

- Thông qua việc sửa đổi điều lệ Công ty.

Thông tin này đã được công bố trên trang thông tin điện tử của công ty vào ngày 05/04/2017 tại đường dẫn : <http://www.vgs.vn>

Tôi cam kết các thông tin công bố trên đây là đúng sự thật và hoàn toàn chịu trách nhiệm trước pháp luật về nội dung các thông tin đã công bố./.

Tài liệu đính kèm:

- Nghị Quyết, Biên bản ĐHĐCĐ thường niên năm 2017;
- Báo cáo kết quả SXKD năm 2016 và Kế hoạch SXKD năm 2017;
- Thông báo thay đổi nhân sự;
- Điều lệ sửa đổi;

NGƯỜI CÔNG BỐ THÔNG TIN



NGUYỄN THỊ ANH



Số: 070417/NQ-ĐHĐCĐ-VGS

Hà Nội, ngày 05 tháng 04 năm 2017

**NGHỊ QUYẾT
ĐẠI HỘI ĐỒNG CỔ ĐÔNG THƯỜNG NIÊN NĂM 2017
CTCP CHỨNG KHOÁN TOÀN CẦU**

ĐẠI HỘI ĐỒNG CỔ ĐÔNG CTCP CHỨNG KHOÁN TOÀN CẦU

- Căn cứ Luật Doanh nghiệp số 68/2014/QH13 đã được Quốc hội khoá XIII kỳ họp thứ 8 nước Cộng hòa Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam thông qua ngày 26/11/2014 và các văn bản hướng dẫn;
- Căn cứ Luật Chứng khoán số 70/2006/QH11 do Quốc hội khóa 11 nước CHXHCN Việt Nam thông qua ngày 29/06/2006; Luật số 62/2010/QH12 do Quốc hội khóa nước CHXHCN Việt Nam khóa XII, kỳ họp thứ 8 thông qua ngày 24 tháng 11 năm 2010 sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật chứng khoán và các văn bản hướng dẫn;
- Căn cứ Nghị định số 60/2015/NĐ-CP của Chính phủ ngày 26 tháng 6 năm 2015 Sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 58/2012/NĐ-CP của Chính phủ ngày 20 tháng 7 năm 2012 Quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật chứng khoán và Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật chứng khoán;
- Căn cứ Thông tư số 210/2012/TT-BTC của Bộ tài chính ngày 30 tháng 11 năm 2012 Hướng dẫn về thành lập và hoạt động công ty chứng khoán;
- Căn cứ Điều lệ tổ chức và hoạt động của Công ty Cổ phần Chứng khoán Toàn Cầu;
- Căn cứ Biên bản họp Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2017 của Công ty Cổ phần Chứng khoán Toàn Cầu ngày 05 tháng 04 năm 2017;

QUYẾT NGHỊ

Điều 1: Thông qua Báo cáo kết quả SXKD năm 2016 và Kế hoạch SXKD năm 2017 với các chỉ tiêu chính sau:

Chỉ tiêu	Thực tế Năm 2015 (Đồng)	Thực tế Năm 2016 (Đồng)	% Tăng trưởng (%)
Tổng doanh thu	517.727.798	1.397.315.267	170%
Tổng chi phí	3.518.948.843	4.021.340.157	14,27%
Lợi nhuận trước thuế	(3.001.221.045)	(2.624.024.890)	12,57%
Lợi nhuận sau thuế	(3.001.221.045)	(2.624.024.890)	12,57%

(Chi tiết Báo cáo kèm theo biên bản họp Đại hội đồng cổ đông)

Đại hội đồng cổ đông đã biểu quyết với tỷ lệ cổ phần biểu quyết đồng ý đạt 100% tổng số cổ phần tham dự biểu quyết tại Đại hội.

Điều 2: Thông qua Báo cáo của HĐQT năm 2016 về quản trị và KQHĐ của HĐQT và các TV HĐQT và kế hoạch năm 2017.

Đại hội đồng cổ đông đã biểu quyết với tỷ lệ cổ phần biểu quyết đồng ý đạt 100% tổng số cổ phần tham dự biểu quyết tại Đại hội.

Điều 3: Thông qua Báo cáo hoạt động của Ban kiểm soát năm 2016 về KQKD của Công ty, về kết quả hoạt động của HĐQT, TGD và kế hoạch năm 2017 và báo cáo của KSV.

Đại hội đồng cổ đông đã biểu quyết với tỷ lệ cổ phần biểu quyết đồng ý đạt 100% tổng số cổ phần tham dự biểu quyết tại Đại hội.

Điều 4: Thông qua Báo cáo tài chính năm 2016 đã được kiểm toán .

Đại hội đồng cổ đông đã biểu quyết với tỷ lệ cổ phần biểu quyết đồng ý đạt 100% tổng số cổ phần tham dự biểu quyết tại Đại hội.

Điều 5: Thông qua Phương án không phân phối lợi nhuận năm 2016, không chia cổ tức năm 2016.

Đại hội đồng cổ đông đã biểu quyết với tỷ lệ cổ phần biểu quyết đồng ý đạt 100% tổng số cổ phần tham dự biểu quyết tại Đại hội.

Điều 6: Thông qua việc ủy quyền cho Hội đồng quản trị lựa chọn đơn vị kiểm toán Báo cáo tài chính năm 2017.

Đại hội đồng cổ đông đã biểu quyết với tỷ lệ cổ phần biểu quyết đồng ý đạt 100% tổng số cổ phần tham dự biểu quyết tại Đại hội.

Điều 7: Thông qua việc trả thù lao HĐQT, BKS năm 2016 và kế hoạch năm 2017.

- Không chi trả thù lao cho các thành viên trong HĐQT.
- Không chi trả thù lao cho các thành viên BKS.
- Căn cứ vào kết quả thực tế của hoạt động kinh doanh năm 2017 để có kế hoạch trả thù lao cho các thành viên trong HĐQT và thành viên trong BKS.

Điều 8: Thông qua phương án chào bán cổ phiếu cho cổ đông hiện hữu

- Tên cổ phiếu : Cổ phiếu Công ty cổ phần Chứng khoán Toàn Cầu
- Loại cổ phần : Cổ phần phổ thông
- Mệnh giá cổ phần : 10.000 đồng/ cổ phần
- Số lượng cổ phần phát hành lần đầu : 3.500.000 cổ phần
- Số lượng cổ phần đang lưu hành : 3.500.000 cổ phần
- Số lượng cổ phần chào bán : 10.500.000 cổ phần
- Phương thức chào bán : Chào bán cho cổ đông hiện hữu
- Tỷ lệ thực hiện : 1:3
(mỗi cổ đông sở hữu 01 cổ phiếu được nhận 03 quyền mua)
- Giá chào bán : 10.000 đồng/ cổ phần.
- Giá trị đợt chào bán (theo mệnh giá) : 105.000.000.000 đồng
- Phương án xử lý cổ phiếu không phân phối hết : Số cổ phiếu không phân phối hết sẽ bị hủy bỏ và không thực hiện
- Chuyển nhượng : Cổ đông hiện hữu được chuyển nhượng quyền mua 01 quyền mua cổ phiếu lần cho các đối tượng khác
- Mục đích sử dụng tiền thu được từ đợt chào bán : Bổ sung nghiệp vụ Tự doanh chứng khoán; bổ sung vốn cho hoạt động kinh doanh của Công ty
- Thời gian thực hiện : Sau khi được Ủy ban Chứng khoán nhà nước chấp thuận việc chào bán cổ phần, dự kiến trong Quý II/2017.

Điều 9: Thông qua phương án chào bán cổ phiếu riêng lẻ cho cổ đông chiến lược

- Tên cổ phiếu : Cổ phiếu Công ty cổ phần Chứng khoán Toàn Cầu
- Loại cổ phần : Cổ phần phổ thông
- Mệnh giá cổ phần : 10.000 đồng/ cổ phần
- Số lượng cổ phần phát hành lần đầu : 3.500.000 cổ phần
- Số lượng cổ phần đang lưu hành : 3.500.000 cổ phần
- Số lượng cổ phần chào bán : 6.000.000 cổ phần
- Phương thức chào bán : Chào bán riêng lẻ cho cổ đông chiến lược
- Tiêu chí Nhà đầu tư chiến lược :
 - + Nhà đầu tư chiến lược là tổ chức
 - + Có năng lực tài chính
 - + Có cam kết bằng văn bản của Hội đồng quản trị (Đối với công ty cổ phần) hoặc Hội đồng thành viên (đối với công ty trách nhiệm hữu hạn hai thành viên trở lên) hoặc chủ sở hữu (đối với công ty trách nhiệm hữu hạn một thành viên) về việc cam kết nâng cao năng lực tài chính, quản trị doanh nghiệp, hoạch định chính sách và phát triển thị trường lĩnh vực tài chính, chứng khoán; cam kết gắn bó lợi ích lâu dài với doanh nghiệp và hỗ trợ doanh nghiệp về đào tạo nguồn nhân lực.
- Nhà đầu tư chiến lược đề xuất : Công ty Cổ phần tập đoàn Hasco
Mã số doanh nghiệp 0800298995 theo Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp do Sở kế hoạch đầu tư thành phố Hà Nội cấp, đăng ký lần đầu ngày 26/11/2004, đăng ký thay đổi lần thứ tư ngày 04/01/2016.
- Giá chào bán : 10.000 đồng/ cổ phần.
- Giá trị đợt chào bán (theo mệnh giá) : 60.000.000.000 đồng
- Phương án xử lý cổ phiếu không phân phối hết : Số cổ phiếu mà cổ đông chiến lược được mua nhưng từ chối mua toàn bộ hoặc một phần, Đại hội đồng cổ đông ủy quyền cho HĐQT Công ty chào

bán cho các đối tượng khác (không ngoại trừ cổ đông hiện hữu) với giá chào bán không thấp hơn giá chào bán cho cổ đông hiện hữu.

- Chuyển nhượng quyền : Cổ đông chiến lược không được chuyển nhượng mua cổ phiếu quyền mua cho các đối tượng khác
- Mục đích sử dụng tiền : Bổ sung nghiệp vụ Tự doanh chứng khoán; bổ sung thu được từ đợt chào bán vốn cho hoạt động kinh doanh của Công ty
- Thời gian thực hiện : Sau khi được Ủy ban Chứng khoán nhà nước chấp thuận việc chào bán cổ phần, dự kiến trong Quý II/2017.
- Hạn chế chuyển nhượng : Hạn chế chuyển nhượng theo quy định của pháp luật hiện hành.

Điều 10: Thông qua việc bổ sung nghiệp vụ Tự doanh chứng khoán vào hoạt động kinh doanh của Công ty.

Đại hội đồng cổ đông đã biểu quyết với tỷ lệ cổ phần biểu quyết đồng ý đạt 100% tổng số cổ phần tham dự biểu quyết tại Đại hội.

Điều 11: Thông qua việc sửa đổi điều lệ tổ chức và hoạt động của Công ty

Đại hội thông qua việc sửa đổi Điều lệ tổ chức và hoạt động của Công ty:

- Sửa đổi các nội dung liên quan đến trụ sở chính của Công ty cổ phần chứng khoán Toàn Cầu theo Giấy phép điều chỉnh số 11/GPĐC-UBCK do Ủy ban chứng khoán Nhà nước cấp ngày 29/03/2017
- Ủy quyền HĐQT sửa đổi các nội dung liên quan tới vốn điều lệ trong Điều lệ công ty theo với kết quả chào bán.
- Ủy quyền HĐQT bổ sung ngành nghề kinh doanh trong Điều lệ Công ty phù hợp với quy định của pháp luật.

Điều 12: Thông qua Tờ trình ủy quyền HĐQT thay mặt Công ty quyết định các khoản đầu tư, mua bán số tài sản có giá trị bằng hoặc lớn hơn 35% tổng giá trị tài sản được ghi trong báo cáo tài chính gần nhất của Công ty.

Đại hội đồng cổ đông đã biểu quyết với tỷ lệ cổ phần biểu quyết đồng ý đạt 100% tổng số cổ phần tham dự biểu quyết tại Đại hội.

Điều 13: Thông qua việc bãi nhiệm 01 thành viên HĐQT.

Thành viên HĐQT: Ông Nguyễn Thanh Phong

Nhiệm kỳ: 2013-2017

Đại hội đồng cổ đông đã biểu quyết với tỷ lệ cổ phần biểu quyết đồng ý đạt 100% tổng số cổ phần tham dự biểu quyết tại Đại hội

Điều 14: Ủy quyền Hội đồng quản trị:

Để thuận lợi cho việc thực hiện thủ tục chào bán và bổ sung nghiệp vụ kinh doanh theo đúng quy định của pháp luật, Đại hội đồng cổ đông ủy quyền cho Hội đồng quản trị quyết định các vấn đề liên quan đến đợt chào bán, cụ thể:

- Chủ động quyết định phương án chào bán chi tiết, chỉnh sửa phương án chào bán, hoàn chỉnh hồ sơ báo cáo Ủy ban Chứng khoán Nhà nước và tổ chức thực hiện việc phát hành cổ phiếu, bổ sung nghiệp vụ kinh doanh theo chủ trương của Đại hội đồng cổ đông;
- Có toàn quyền quyết định phương thức bán, đối tượng chào bán và giá chào bán đối với số lượng cổ phiếu lẻ phát sinh do làm tròn và số cổ phiếu không phân phối hết.
- Liên quan tới Phương án sử dụng vốn thu được từ đợt chào bán: Đại hội đồng cổ đông ủy quyền cho Hội đồng quản trị chủ động cân đối nguồn vốn thu được để sử dụng vào các mục đích sử dụng vốn phù hợp, hiệu quả;
- Thực hiện việc sửa đổi Điều lệ Công ty do thay đổi Vốn điều lệ theo kết quả chào bán;
- Thực hiện thủ tục thay đổi Giấy phép hoạt động do tăng vốn điều lệ và bổ sung nghiệp vụ Tự doanh chứng khoán vào hoạt động kinh doanh của Công ty.
- Các công việc khác có liên quan.

Điều 15: Điều khoản thi hành

Nghị quyết Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2017 có hiệu lực từ ngày 05/04/2017.

Đại hội đồng cổ đông giao cho Hội đồng quản trị tổ chức triển khai thực hiện các nội dung đã thông qua tại Đại hội, trên cơ sở đảm bảo lợi ích cao nhất cho Công ty, các cổ đông và phù hợp với Điều lệ Công ty và pháp luật hiện hành.

Nghị quyết này được Đại hội đồng cổ đông thông qua toàn văn tại Đại hội với tỷ lệ đồng ý đạt 100% tổng số cổ phần có quyền biểu quyết tham dự đại hội. Hội

đồng quản trị, Ban kiểm soát, Ban Tổng Giám đốc công ty, các phòng, ban và cá nhân liên quan có trách nhiệm thi hành quyết định này.

Nơi nhận:

- *Cổ đông công ty;*
- *Hội đồng Quản trị;*
- *Ban Kiểm soát;*
- *Ban Tổng Giám đốc;*
- *Lưu VP Công ty.*

TM. ĐẠI HỘI ĐỒNG CỔ ĐÔNG

CHỦ TOA ĐẠI HỘI



NGUYỄN THỊ ANH



**BÁO CÁO KẾT QUẢ SẢN XUẤT KINH DOANH NĂM 2016
VÀ KẾ HOẠCH SẢN XUẤT KINH DOANH NĂM 2017**

Kính gửi: ĐẠI HỘI ĐỒNG CỔ ĐÔNG

- Căn cứ Luật Doanh nghiệp thông qua ngày 26/11/2014
- Căn cứ Luật chứng khoán thông qua ngày 23/06/2006
- Căn cứ Điều lệ tổ chức và hoạt động Công ty cổ phần Chứng khoán Toàn Cầu;
- Căn cứ Báo cáo tài chính kiểm toán của Công ty năm 2016.

I. TÌNH HÌNH CHUNG VÀ KẾT QUẢ THỰC HIỆN NĂM 2016

1. Tình hình chung thị trường chứng khoán 2016

Thị trường chứng khoán Việt Nam năm 2016 được đánh giá là tích cực, là 1 trong 5 thị trường thế giới có mức tăng trưởng cao và có mức sinh lời lớn nhất trong quý II/2016 tại khu vực Đông Nam Á. Theo nhận định của các chuyên gia tài chính chứng khoán thì năm 2017 là năm được kỳ vọng tiếp tục tăng trưởng ở mức độ cao.

2. Các chỉ tiêu chính đạt được năm 2016

Chỉ tiêu	Thực tế Năm 2015 (Đồng)	Thực tế Năm 2016 (Đồng)	% Tăng trưởng (%)
Tổng doanh thu	517.727.798	1.397.315.267	170%
Tổng chi phí	3.518.948.843	4.021.340.157	14,27%
Lợi nhuận trước thuế	(3.001.221.045)	(2.624.024.890)	12,57%
Lợi nhuận sau thuế	(3.001.221.045)	(2.624.024.890)	12,57%

3. Đánh giá kết quả đạt được

Năm 2016 là một năm chịu nhiều tác động của thị trường thế giới nói chung và ảnh hưởng đến thị trường chứng khoán Việt Nam nói riêng. Về hoạt động của Công ty Cổ phần Chứng khoán Toàn Cầu có biến chuyển nhưng không rõ nét cụ thể:

- Doanh thu của Công ty là 1.397 triệu đồng tăng 170% so với năm 2015, lợi nhuận trước thuế -2.624 tỷ đồng

- Trong đó doanh thu từ hoạt động môi giới là 112.835.385 đồng tăng 16,23% so với năm 2015, có sự tăng nhẹ không đáng kể. Năm 2015 được đánh giá tiếp tục là năm không thành công của

Công ty CP chứng Khoán Toàn Cầu khi doanh thu tăng nhẹ lỗ lũy kế tăng lên việc cơ cấu lại bộ máy và đưa ra các chính sách phù hợp là cần thiết giai đoạn này.

II. Định hướng triển khai hoạt động nghiệp trong năm 2017

Đầu năm 2017 Công ty đã có sự thay đổi cổ đông và tiến hành tái cơ cấu bộ máy hoạt động của Công ty, điều này tạo nên sự khởi đầu mới với rất nhiều thách thức cũng như cơ hội. Với nhận định nền kinh tế và thị trường chứng khoán năm 2017 tiếp tục tích cực, vì vậy Công ty Cổ phần chứng khoán Toàn Cầu xây dựng mục tiêu chính của 2017 như sau:

- **Mục tiêu kinh doanh**

- ✓ Là công ty môi giới chứng khoán có sản phẩm, dịch vụ cạnh tranh trên thị trường;
- ✓ Là công ty chứng khoán có khả năng cung cấp trọn gói các dịch vụ tư vấn tài chính doanh nghiệp;
- ✓ Là một trong những Công ty chứng khoán có hoạt động phân tích mạnh nhất trên thị trường, có các sản phẩm phân tích được ưa chuộng tại Việt Nam;
- ✓ Phát hành thành công số cổ phiếu tăng vốn điều lệ lên 200 tỷ đồng;
- ✓ Bổ sung nghiệp vụ tự doanh chứng khoán.

- **Chỉ tiêu kế hoạch 2017**

Đơn vị tính: đồng

STT	KHOẢN MỤC	THỰC HIỆN 2016	KÊ HOẠCH 2017
I	Doanh thu	1.397.315.267	115.050.000.000
1	Môi giới	112.835.385	9.450.000.000
2	Tự doanh	-	100.000.000.000
3	Tư vấn tài chính doanh nghiệp	-	1.500.000.000
4	Doanh thu khác	1.284.479.882	500.000.000
5	Doanh thu dịch vụ tài chính		3.600.000.000
II	Chi phí	4.021.340.157	101.690.000.000
III	Lợi nhuận	(2.624.024.890)	13.360.000.000

Để thực hiện được các chỉ tiêu kế hoạch trên, Công ty đang triển khai và định hướng các hoạt động như sau:

- **Hoạt động môi giới**

Trong năm 2017, Công ty đẩy mạnh bổ sung nhân sự môi giới để phát triển kinh doanh. Đồng thời, Công ty tiếp tục đầu tư vào nghiên cứu và phát triển các sản phẩm, dịch vụ mới nhằm hỗ trợ nhu cầu của khách hàng.

- **Hoạt động tự doanh chứng khoán**

Năm 2017 Công ty tiến hành tăng vốn lên 200 tỷ đẩy mạnh lĩnh vực tự doanh chứng khoán. Công ty sẽ xây dựng cơ cấu đầu tư vào các ngành cụ thể, xác định chiến lược đầu tư ngắn hạn và dài hạn, chuẩn hóa các quy trình đầu tư và tăng cường quản lý rủi ro.

- **Hoạt động tư vấn tài chính doanh nghiệp**

Năm 2017 Công ty xây dựng và chuẩn hóa quy trình cung cấp các dịch vụ tư vấn tài chính doanh nghiệp. Chú trọng việc đào tạo đội ngũ chuyên gia tư vấn đảm bảo nắm vững nghiệp vụ, nhiều kinh nghiệm triển khai mọi loại hình tư vấn với độ phức tạp cao.

- **Hoạt động phân tích**

Năm 2017 Công ty đẩy mạnh bổ sung nhân sự phân tích tư vấn đầu tư nhằm hoàn thiện nâng cao chất lượng sản phẩm.

- **Công nghệ thông tin**

Đầu năm 2017 Công ty sẽ triển khai thực hiện các hoạt động công nghệ thông tin đồng bộ, đảm bảo hỗ trợ tối đa cho các hoạt động nghiệp vụ, cụ thể như sau:

- ✓ Nâng cấp toàn bộ hệ thống hạ tầng mạng của Công ty;
- ✓ Nâng cấp hệ thống công nghệ thông tin bao gồm: máy chủ, máy chiếu, và các thiết bị khác;
- ✓ Thiết lập hệ thống tổng đài Voice IP nhằm nâng cao khả năng và chất lượng chăm sóc khách hàng qua điện thoại;
- ✓ Thiết lập hệ thống phần mềm giao dịch chứng khoán (sử dụng phần mềm Navisoft);
- ✓ Nâng cấp website của Công ty.

- **Tổ chức nhân sự**

Năm 2017 Công ty cơ cấu lại bộ máy nhân sự để đáp ứng yêu cầu công việc, đảm bảo hoàn thành mục tiêu kế hoạch đề ra và theo đúng định hướng phát triển của Công ty trong thời gian tới.

- **Đầu tư trụ sở chính và các chi nhánh**

Trọng điểm năm 2017 là việc hoàn thành chuyển trụ sở chính của Công ty sang địa chỉ mới tại Tầng 15, tòa nhà Diamond Flower, số 1 Hoàng Đạo Thúy (Lô C1 khu đô thị mới Trung Hòa, Nhân Chính), quận Thanh Xuân, thành phố Hà Nội. Công ty đẩy mạnh hoàn thiện cơ sở vật chất để tạo một môi trường làm việc chuyên nghiệp cho cán bộ nhân viên và phục vụ tốt nhất cho khách hàng của Công ty.

Bên cạnh đó, Công ty định hướng mở thêm 1 chi nhánh tại Thành Phố Hồ Chí Minh nhằm đẩy mạnh việc phát triển mạng lưới khách hàng.

Trên đây là báo cáo kết quả sản xuất kinh doanh năm 2016 và kế hoạch sản xuất kinh doanh năm 2017. Kính trình Đại hội đồng cổ đông xem xét, có ý kiến đóng góp bổ sung và thông qua.

Xin chân thành cảm ơn!

T.M. HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ
KT. CHỦ TỊCH
TỔNG GIÁM ĐỐC



ĐỖ TRUNG SON

