

**BÁO CÁO THƯỜNG NIÊN**  
**Ngân hàng Thương mại Cổ phần Quốc tế Việt Nam**  
**Năm 2017**

*(Ban hành kèm theo Thông tư số 155/2015/TT-BTC ngày 06 tháng 10 năm 2015 của Bộ Tài chính hướng dẫn công bố thông tin trên thị trường chứng khoán)*

**I. Thông tin chung**

**1. Thông tin khái quát**

- Tên công ty bằng tiếng Việt: NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN QUỐC TẾ VIỆT NAM
- Tên công ty bằng tiếng Anh: VIETNAM INTERNATIONAL COMMERCIAL JOINT STOCK BANK
- Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp số: 0100233488 do Sở Kế hoạch & Đầu tư Thành phố Hà Nội cấp ngày 14/02/1996 (đăng ký lần đầu)
- Vốn điều lệ: 5.644.425 triệu đồng
- Vốn đầu tư của chủ sở hữu: 8.787.521 triệu đồng
- Địa chỉ: Tầng 1,6, 7 tòa nhà CornerStone, 16 Phan Chu Trinh, Phường Phan Chu Trinh, Quận Hoàn Kiếm, TP. Hà Nội, Việt Nam
- Số điện thoại: (84-4) 6 276 0068
- Số fax: (84-4) 6 276 0069
- Email: [vib@vib.com.vn](mailto:vib@vib.com.vn)
- Website: [www.vib.com.vn](http://www.vib.com.vn)
- Mã cổ phiếu (nếu có): VIB

**Quá trình hình thành và phát triển:**

Ngân hàng TMCP Quốc Tế Việt Nam, tên viết tắt là Ngân hàng Quốc Tế (VIB) được thành lập ngày 18 tháng 9 năm 1996, trụ sở đặt tại 16 Phan Chu Trinh, Q. Hoàn Kiếm, Hà Nội.

Đến ngày 31/12/2017, sau 21 năm hoạt động, VIB đã trở thành một trong những ngân hàng TMCP hàng đầu Việt Nam với vốn chủ sở hữu đạt gần 8.788 tỷ đồng, vốn điều lệ 5.644 tỷ đồng. VIB hiện có 5.005 cán bộ nhân viên phục vụ khách hàng tại 162 chi nhánh và phòng giao dịch tại các tỉnh/thành phố trọng điểm trong cả nước.

**1996**

18/9/1996, Ngân hàng Quốc Tế Việt Nam được thành lập với số vốn ban đầu 50 tỉ đồng và 23 nhân viên. Trụ sở đầu tiên đặt tại số 5 Lê Thánh Tông, Hà Nội

**2006**

Sau 10 năm thành lập và phát triển, vốn điều lệ của VIB đã tăng lên hơn 1.000 tỷ đồng. Cũng trong năm 2006, VIB nhận được bằng khen của Thống đốc Ngân hàng Nhà Nước Việt Nam trao tặng.

**2007**

Vốn điều lệ tăng gần 2.000 tỷ đồng với 82 chi nhánh & phòng giao dịch trên toàn quốc.

Xếp hạng 3 trên 500 doanh nghiệp tư nhân hàng đầu tại Việt Nam do báo Vietnamnet và Tổ chức Đánh giá Việt Nam đánh giá.

## **2009**

VIB ký thỏa thuận hợp tác chiến lược với Ngân hàng CBA (Úc). Vốn điều lệ tăng tới 3.000 tỷ đồng và triển khai Chiến lược phát triển kinh doanh trong việc tái nhận diện thương hiệu 2009 -2013.

## **2010**

Ngân hàng CBA chính thức trở thành cổ đông chiến lược của VIB với tỷ lệ sở hữu 15%, giúp vốn điều lệ tăng tới 4.000 tỷ đồng, với 130 chi nhánh và phòng giao dịch tại 27 tỉnh thành trên toàn quốc.

## **2011**

VIB nhận cờ thi đua do Thủ tướng và Ngân hàng Nhà nước Việt Nam trao tặng. Ngân hàng CBA nâng tỷ lệ sở hữu lên 20%.

## **2012**

VIB nhận giải thưởng Ngân hàng phát hành tốt nhất khu vực Đông Á và Thái Bình Dương trong chương trình Tài trợ thương mại toàn cầu (GTFP) do IFC – thành viên của nhóm Ngân hàng quốc tế trao tặng.

## **2013**

VIB nhận giải thưởng Doanh nghiệp thực hiện tốt trách nhiệm An sinh xã hội và trách nhiệm cộng đồng do Bộ Kế hoạch & Đầu tư, tạp chí Kinh tế & Dự báo trao tặng.

Giải thưởng Ngân hàng thực hiện nghiệp vụ thanh toán quốc tế xuất sắc do HSBC toàn cầu trao tặng

VIB chuyển trụ sở sang tòa nhà CornerStone, 16 Phan Chu Trinh, Quận Hoàn Kiếm, Hà Nội

VIB nhận giải thưởng Ngân hàng phát hành tốt nhất khu vực Đông Á và Thái Bình Dương 2013 trong chương trình Tài trợ thương mại toàn cầu (GTFP) do IFC – thành viên của nhóm Ngân hàng Quốc tế trao tặng

VIB nhận giải thưởng Thương hiệu mạnh 2013 do Thời Báo Kinh tế Việt Nam và Cục Xúc tiến trao tặng

## **2014**

Xếp hạng 135/1000 doanh nghiệp nộp thuế lớn nhất Việt Nam năm 2014 do báo Vietnamnet và Tổ chức Đánh giá Việt Nam đánh giá.

VIB nhận giải thưởng Thương hiệu mạnh 2014 do Thời Báo Kinh tế Việt Nam và Cục Xúc tiến trao tặng

Giải thưởng “Lãnh đạo công nghệ thông tin tiêu biểu khu vực Đông Nam Á” do Tập đoàn dữ liệu quốc tế IDG, các tổ chức công nghệ thông tin, các Bộ, Ngành trong nước và khu vực Đông Nam Á trao tặng

Giải thưởng “Ngân hàng phát hành tốt nhất khu vực Châu Á – Thái Bình Dương” do Tổ chức tài chính thế giới IFC trao tặng

VIB nằm trong nhóm dẫn đầu trong bảng xếp hạng tín nhiệm của Moody’s đối với các ngân hàng Việt Nam

**2015**

The Banker trao giải Bank of the Year 2015 tại Việt Nam cho VIB

Ngân hàng bán lẻ phát triển nhanh nhất và Thương vụ tốt nhất do Tổ chức Global Banking & Finance Review trao tặng

Ứng dụng ngân hàng di động MyVIB- đạt giải thưởng sản phẩm ngân hàng sáng tạo tiêu biểu Việt Nam 2015 do Tập đoàn dữ liệu quốc tế IDG tổ chức

VIB giữ vững vị trí nằm trong nhóm dẫn đầu trong bảng xếp hạng tín nhiệm mới nhất của Moody's đối với các ngân hàng Việt Nam

**2016**

The Banker trao giải "Bank of the Year 2016" tại Việt Nam cho VIB

Giải thưởng "Ngân hàng có hoạt động mạng xã hội tốt nhất Việt Nam" và "Ngân hàng giao dịch tiến bộ nhất khu vực Châu Á Thái Bình Dương" do The Asian Banker trao tặng

Giải thưởng "Ngân hàng có dịch vụ ngân hàng SME sáng tạo nhất Việt Nam năm 2016" do Tổ chức Global Banking & Finance Review trao tặng

VIB nhận giải thưởng Thương hiệu mạnh 2016 do Thời Báo Kinh tế Việt Nam và Cục Xúc tiến trao tặng

IFC trao tặng giải thưởng "Ngân hàng Tài trợ Thương mại Tốt nhất khu vực Đông Á – Thái Bình Dương" cho VIB

Tăng vốn điều lệ 5.644 tỷ đồng theo kế hoạch được Đại hội đồng cổ đông thông qua và chấp thuận của NHNN

VIB tiếp tục giữ vững vị trí nằm trong nhóm dẫn đầu trong bảng xếp hạng tín nhiệm mới nhất của Moody's đối với các ngân hàng Việt Nam

**2017**

Giải thưởng "Ngân hàng hàng đầu Việt Nam về Tài trợ thương mại cho Doanh nghiệp SMEs" do Ngân hàng Phát triển Châu Á (ADB) trao tặng

Giải thưởng "Thương vụ M&A tiêu biểu 2017", hạng mục "Mua lại" tại diễn đàn M&A Việt Nam 2017 do Hội đồng bình chọn của Báo Đầu tư, thuộc Bộ Kế hoạch và Đầu tư phối hợp với AVM Việt Nam trao tặng

Trong kỳ đánh giá xếp hạng các ngân hàng tại Việt Nam quý 2/2017, Moody's Investors Service đã nâng triển vọng xếp hạng tiền gửi nội tệ, phát hành tiền gửi nội tệ và ngoại tệ của VIB từ ổn định lên tích cực, đồng thời tiếp tục xếp hạng VIB nằm trong nhóm ngân hàng có chỉ số xếp hạng tín nhiệm cao nhất trong hệ thống Ngân hàng Việt Nam

Giải thưởng "Dịch vụ sáng tạo độc đáo 2017" từ Tập đoàn dữ liệu quốc tế IDG cho tính năng chuyển tiền nhanh trên mạng xã hội – MyVIB Social Keyboard và "Thương hiệu ngân hàng sáng tạo nhất Việt Nam 2017" từ Tạp chí Thương hiệu Toàn Cầu (Global Brands Magazine, Vương quốc Anh).

VIB đã vinh dự được vinh danh ở giải thưởng "Ngân hàng số của năm 2017" và Ứng dụng Ngân hàng

di động MyVIB được trao giải thưởng “Ứng dụng Ngân hàng di động có trải nghiệm khách hàng tốt nhất Việt Nam 2017” trong khuôn khổ giải thưởng thường niên “The Asset Triple A Digital Awards” của tạp chí The Asset

VIB chính thức lên sàn UpCom, 564.442.500 cổ phiếu VIB đã chính thức giao dịch trên thị trường chứng khoán tập trung

## **2. Ngành nghề và địa bàn kinh doanh**

Ngành nghề kinh doanh chính bao gồm:

- Huy động vốn ngắn hạn, trung hạn và dài hạn của mọi tổ chức thuộc các thành phần kinh tế và dân cư dưới hình thức tiền gửi có kỳ hạn, không kỳ hạn bằng đồng Việt Nam;
- Tiếp nhận vốn ủy thác đầu tư và phát triển của các tổ chức trong nước;
- Vay vốn của Ngân hàng Nhà nước và của các tổ chức tín dụng khác;
- Cho vay ngắn hạn, trung hạn và dài hạn đối với các tổ chức và cá nhân; Cấp tín dụng dưới hình thức bảo lãnh ngân hàng;
- Chiết khấu thương phiếu, trái phiếu và giấy tờ có giá;
- Thực hiện hoạt động bao thanh toán;
- Mua, bán trái phiếu Chính phủ, trái phiếu doanh nghiệp;
- Thực hiện sản phẩm đầu tư gắn với rủi ro tín dụng dựa trên trái phiếu ngoại tệ của Chính phủ Việt Nam phát hành trên thị trường quốc tế;
- Hùn vốn, liên doanh và mua cổ phần theo quy định của pháp luật;
- Làm dịch vụ thanh toán trong nước và quốc tế;
- Hoạt động kinh doanh ngoại tệ;
- Kinh doanh, cung ứng sản phẩm phái sinh lãi suất theo quy định của pháp luật;
- Hoạt động mua, bán nợ;
- Kinh doanh, cung ứng dịch vụ ngoại hối trên thị trường trong nước và trên thị trường quốc tế trong phạm vi do Ngân hàng Nhà nước quy định.

Địa bàn kinh doanh: Tính đến 31.12.2017, mạng lưới của VIB gồm có 01 Hội sở chính, 50 chi nhánh và 111 phòng giao dịch tại 27 tỉnh thành trên toàn quốc.

## **3. Thông tin về mô hình quản trị, tổ chức kinh doanh và bộ máy quản lý**

VIB đã và đang áp dụng quy trình quản trị chuyên nghiệp theo các chuẩn mực quốc tế và vận dụng linh hoạt vào thực tế với những đặc thù của hệ thống chính sách pháp luật và những đặc thù về kinh tế, văn hóa, xã hội Việt Nam.

Quản trị doanh nghiệp vững mạnh tại VIB được xây dựng một cách nhất quán, hướng theo chuẩn mực quốc tế với sự tách bạch rõ ràng giữa các chức năng quản trị, kiểm soát và điều hành, dựa trên tính trách nhiệm và tính minh bạch cao của cả tập thể HĐQT, Ban kiểm soát, Ban Điều hành. VIB xây dựng

và luôn duy trì một môi trường làm việc dân chủ, một cấu trúc quản trị doanh nghiệp tiên tiến và đảm bảo phù hợp với điều kiện hoạt động của thị trường Việt Nam. Đội ngũ nhân sự quản trị, điều hành, kiểm soát được tăng cường cả về lượng và chất, bao gồm các thành viên thông thường và thành viên độc lập của HĐQT, Ban Kiểm soát, Ban điều hành là những người có nhiều năm kinh nghiệm quản lý điều hành các tổ chức tài chính, ngân hàng, doanh nghiệp trong nước, nước ngoài và những thành viên là người nước ngoài. Tổ chức vận hành của HĐQT, Ban Kiểm soát, Ban điều hành có hiệu quả cao cùng với sự tham gia của các thành viên có trình độ chuyên môn và kinh nghiệm quốc tế.

Các hoạt động kinh doanh, dịch vụ và vận hành đều được tổ chức trên cơ sở điều lệ, các khung quản lý, quy chế, quy định, quy trình và áp dụng mô hình vận hành, tương tác giữa các đơn vị chức năng gắn với các chuẩn mực tiên tiến của quốc tế. Hoạt động quản lý hệ thống không ngừng được hoàn thiện với những chính sách, quy định, quy trình rõ ràng và được áp dụng ngày càng hiệu quả hơn tại các Đơn vị kinh doanh.

VIB đã triển khai thành công mô hình kinh doanh và dịch vụ mới trên toàn hệ thống các Chi nhánh, mang đến những thay đổi tích cực rõ rệt trong việc nâng cao hiệu quả bán hàng, cải thiện chất lượng dịch vụ và tăng cường quản lý rủi ro cho hệ thống các đơn vị kinh doanh. Chiến lược của Ngân hàng là tiếp tục đầu tư đẩy mạnh chất lượng phục vụ khách hàng của đội ngũ nhân viên để hiện thực hóa tầm nhìn “sáng tạo và hướng tới khách hàng” thông qua mô hình dịch vụ khách hàng hiệu quả trên toàn hệ thống.

Công tác quản lý rủi ro được tập trung đầu tư mạnh trong thời gian qua, với việc xây dựng hệ thống phê duyệt tín dụng tập trung, hệ thống xếp hạng tín dụng khách hàng, áp dụng khẩu vị rủi ro và những chính sách, quy trình quản lý rủi ro mới, tập trung hóa công tác thu hồi nợ và xử lý rủi ro, tăng cường đào tạo kỹ thuật nghiệp vụ cho CBNV toàn hệ thống. Thời gian qua, VIB đã liên tục cải tiến và hoàn thiện hệ thống quản trị rủi ro theo hướng hiện đại hóa và tiến dần tới các chuẩn mực quốc tế. Hiện tại, về cơ bản VIB đã có đủ năng lực quản trị rủi ro để có thể đạt được mục tiêu tăng trưởng an toàn. VIB đã triển khai hệ thống phê duyệt tín dụng tập trung cho hầu hết 162 đơn vị kinh doanh trên toàn hệ thống.

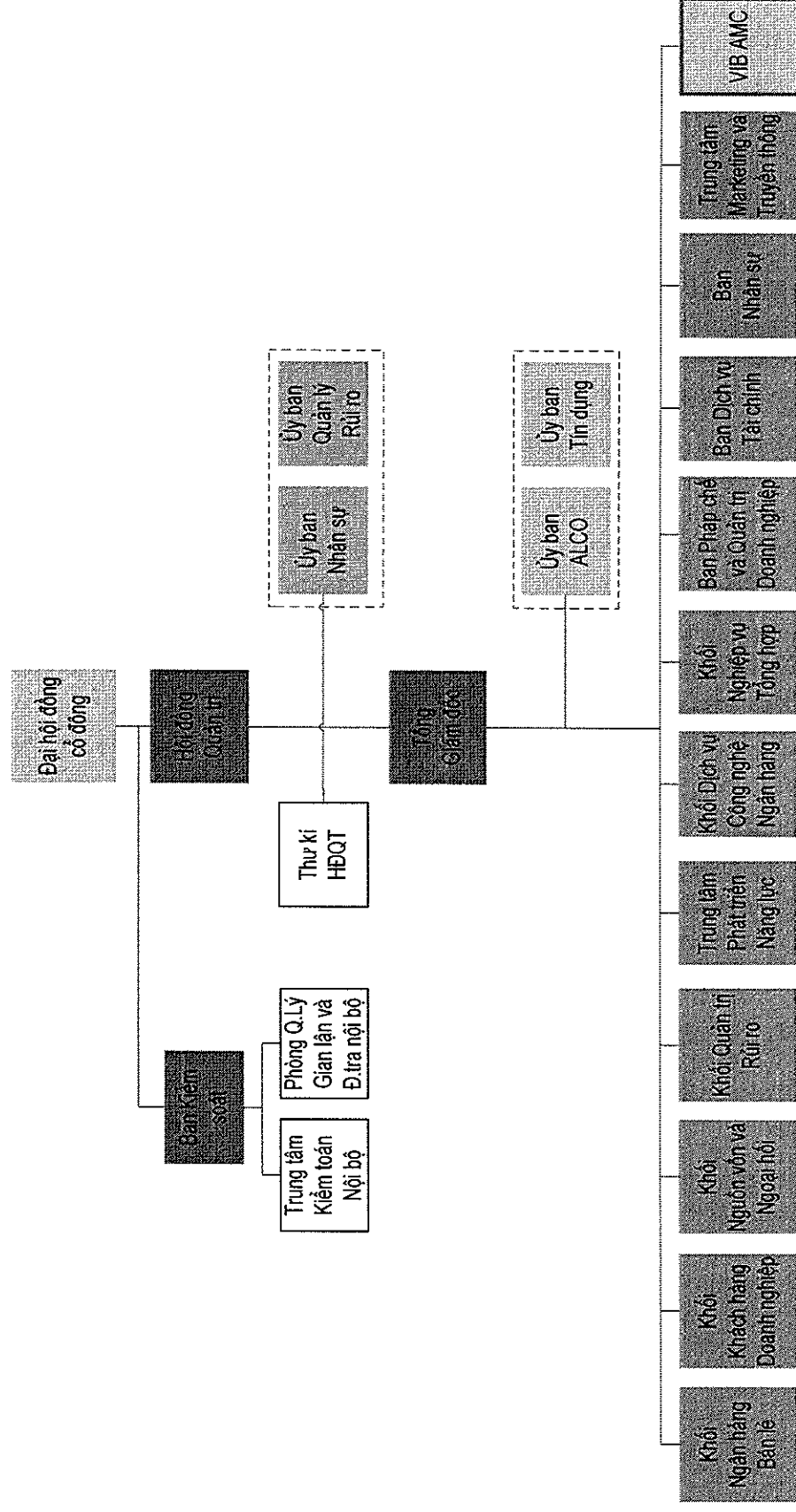
Bên cạnh đó, hệ thống kiểm soát – kiểm toán nội bộ của VIB cũng được tăng cường về nguồn lực, hoàn thiện về cơ chế, hệ thống quy trình để có thể đáp ứng được các yêu cầu về quản trị và giám sát toàn diện các hoạt động kinh doanh cũng như hoạt động quản trị, điều hành chính sách tín dụng

Việc kiểm toán độc lập định kỳ đã, đang và sẽ được thực hiện theo quy định với sự tham gia kiểm toán của các hãng kiểm toán lớn như PWC, KPMG, E&Y, Deloitte. VIB luôn đảm bảo Báo cáo tài chính, báo cáo thường niên được kiểm toán độc lập trình cơ quan quản lý và cổ đông đảm bảo đúng kế hoạch và quy định về mặt thời gian và chất lượng.

Ngoài ra, Ngân hàng đã thực hiện chỉnh sửa, bổ sung điều lệ hoạt động theo Luật các tổ chức tín dụng, Luật doanh nghiệp 2014, xây dựng các quy chế tổ chức và hoạt động của Hội đồng quản trị, Ban Kiểm soát, Ban điều hành và các ủy ban, hội đồng đảm bảo tuân thủ quy định của pháp luật và tạo nền tảng pháp lý cho hoạt động quản trị, kiểm soát, điều hành Ngân hàng. Thời gian tới, VIB cam kết tiếp tục hoàn thiện quy chế quản trị tuân thủ quy định tại Thông tư 121/2012/TT-BTC về quản trị công ty áp dụng các công ty Đại chúng.

Có thể nói, VIB luôn được đánh giá cao về tính minh bạch, lành mạnh và cấu trúc quản trị hiện đại, hiệu quả trên thị trường ngân hàng, những đánh giá và ghi nhận này đến từ Ngân hàng Nhà nước, các hãng kiểm toán độc lập KPMG và Ernst & Young, cổ đông - trong đó có CBA, Moody's và các định chế tài chính quốc tế như World bank, IFC và ADB và từ các tổ chức có uy tín trong nước và quốc tế khác.

## Cơ cấu bộ máy quản lý



- VIB có một công ty con 100% vốn sở hữu là công ty TNHH MTV Quản lý nợ và Khai thác tài sản - Ngân hàng TMCP Quốc tế Việt Nam ("VIB AMC")

#### 4. Định hướng phát triển

Trong bối cảnh vĩ mô 2018 được nhận định là khả quan đồng thời với bước đà chuyển đổi của VIB đã được tạo dựng, năm 2018 sẽ là một năm đầy triển vọng để VIB tiếp tục xây dựng quy mô, tăng cường chất lượng.

Với kỳ vọng như vậy, phương hướng hoạt động trong năm 2018 của VIB sẽ tiếp tục nhất quán với chiến lược đã đề ra:

- Tiếp tục triển khai hiệu quả chiến lược kinh doanh (business strategy) vào các mảng kinh doanh trọng tâm xoay quanh 3 trụ cột: Tăng trưởng, Quản trị hiệu quả và Quản trị rủi ro. Nhất quán với Tầm nhìn, Sứ mệnh, Giá trị cốt lõi, các ưu tiên và các thành tố chính trong chiến lược của các khối kinh doanh ngân hàng bán lẻ, khách hàng doanh nghiệp, nguồn vốn và ngoại hối.
- Lựa chọn khẩu vị rủi ro phù hợp, tăng cường chất lượng sản phẩm và dịch vụ, mở rộng các kênh bán hàng và vùng địa lý trong đó có việc tăng cường sự hiện diện và quy mô ở thị trường miền Nam. Lựa chọn và phát triển các mô hình kinh doanh mới thông qua các phân tích khả thi và nhu cầu thực tế của ngân hàng. Định hướng tăng các nguồn thu về phí và dịch vụ liên quan.
- Hoạt động chuyển đổi của VIB giai đoạn 2017-2021 sẽ đi theo một chiến lược rõ ràng với các trọng điểm kinh doanh ưu tiên, công cụ quản lý sắc bén, quan hệ đối tác chiến lược và công tác truyền thông hiệu quả. Bên cạnh đó, các sáng kiến chiến lược còn tập trung vào sáng tạo (innovation), lãnh đạo, quản trị, kiểm soát chi phí và quản trị vốn.
- Hoàn thiện mô hình hoạt động, tăng cường hiệu quả kinh doanh và hệ thống kiểm soát, đồng thời đảm bảo sự chân thực trong báo cáo và cung cấp đầy đủ các thông tin quan trọng tới cổ đông.
- Tiếp tục chính sách nhất quán về xây dựng nhân sự, xây dựng chính sách nhân sự đảm bảo quyền lợi của CBCNV, đảm bảo tăng số lượng và nâng cao chất lượng nhân sự. Định hướng văn hóa doanh nghiệp, trong đó duy trì và tiếp tục phát huy văn hóa hướng đến hiệu quả công việc và chất lượng dịch vụ, đồng thời xây dựng môi trường làm việc dân chủ, thông qua năm giá trị cốt lõi là hướng tới khách hàng, nỗ lực vượt trội, trung thực, tuân thủ kỷ luật và tinh thần đồng đội.
- Kết nối và tạo dựng các quan hệ chủ chốt, chủ động xây dựng các chương trình tiếp cận các nhà đầu tư tiềm năng thông qua các hoạt động roadshows, tạo dựng quan hệ chặt chẽ và lâu dài với các khách hàng lớn và chất lượng, đồng thời duy trì mối tương tác liên tục và hiệu quả với cổ đông và cộng đồng xã hội.

Bên cạnh đó, Trung tâm chuyển đổi tiếp tục tập trung vào việc tiếp tục cải tiến và giới thiệu các sản phẩm và giá có tính cạnh tranh cao, tăng cường dịch vụ khách hàng và tăng trưởng khách hàng chất lượng, tăng cường quy mô và năng suất của lực lượng bán hàng, xây dựng các nền tảng bán hàng tiên tiến, quản trị rủi ro và tuân thủ.



## 5. Các rủi ro

Năm 2017, dưới sự chỉ đạo của Ban giám đốc, VIB tiếp tục cuộc hành trình xây dựng văn hóa và khuôn khổ quản trị rủi ro lành mạnh. Cuộc hành trình này dựa trên cơ sở áp dụng các nguyên tắc quốc tế tốt nhất, sử dụng công nghệ một cách sáng tạo và hiệu quả, am hiểu sâu sắc về phân khúc thị trường trọng điểm cũng như sự phát triển không ngừng của đội ngũ quản lý rủi ro.

Trong năm 2017, tổ chức xếp hạng tín nhiệm hàng đầu thế giới Moody's một lần nữa công nhận tiền gửi ngân hàng dài hạn của VIB và ban hành đánh giá cũng như xếp hạng đánh giá tín dụng cơ bản của VIB ở mức B2, đồng thời nâng hạng đánh giá tín nhiệm từ mức "Cơ bản" như trước đây lên thành mức "Tích cực".

Trong năm qua, VIB đã thực hiện nhiều biện pháp để tăng cường kiểm soát và nâng cao chất lượng tín dụng, kiểm soát chặt chẽ chất lượng tín dụng mới phát sinh, hoàn thiện và nâng cao năng lực của hệ thống cảnh báo sớm rủi ro tín dụng, hệ thống nhận diện rủi ro tín dụng. Đồng thời với việc thực hiện các biện pháp quản trị chất lượng tín dụng, VIB cũng đã tập trung xử lý các khoản nợ xấu đã phát sinh trước đó. Kết quả đạt được là: tỷ lệ nợ xấu của VIB đã giảm từ 2,58% thời điểm cuối năm 2016 xuống còn 2,49% tại 31.12.2017 (tỷ lệ nợ xấu dưới 2% nếu không tính phần nợ mua về từ Công ty Quản lý tài sản - VAMC).

- Rủi ro tín dụng

Rủi ro tín dụng đã được quản lý chủ động thông qua sự dịch chuyển mạnh mẽ vào các sản phẩm tín dụng bán lẻ. Danh mục tín dụng đã được cải thiện tích cực theo hướng phân tán và giảm thiểu rủi ro trong hoạt động tín dụng bán lẻ, kiểm soát có chọn lọc rủi ro đối với tín dụng doanh nghiệp.

- Ủy quyền một phần phê duyệt tín dụng cho Khối Khách hàng Cá nhân để đảm bảo thời gian xoay vòng cạnh tranh, nhưng quá trình này vẫn được giám sát chặt chẽ với giới hạn ủy quyền tín dụng được xem xét hàng quý bởi Khối QTRR và được phê duyệt bởi Ủy ban Tín dụng dựa trên phiếu chấm điểm được xây dựng nội bộ và liên tục được cải tiến.
- Bộ phận Nhận diện Rủi ro Tín dụng: bộ phận này được thành lập vào đầu năm 2015 để theo dõi và can thiệp vào những khách hàng vay có rủi ro cao và khách hàng mới quá hạn, đối với cả Khối Khách hàng Doanh nghiệp và Khối Khách hàng Cá nhân. VIB tiếp tục nâng cao bộ phận này trong năm 2017 bằng cách mở rộng danh mục nợ cần chú ý và dữ liệu phân tích.
- Quá trình Thu hồi nợ Đầu - Cuối: đã thiết lập ổn định cho cả Khối Khách hàng Doanh nghiệp và Khối Khách hàng Cá nhân, quá trình thu hồi nợ tập trung của VIB đảm bảo rằng các khoản nợ từ Nhóm 2 đến Nhóm 5 đều được quản lý bởi phòng Thu hồi nợ - Khối QTRR phối hợp cùng các bộ phận thuộc Khối Khách hàng Doanh nghiệp và Khối Khách hàng Cá nhân.. Kết quả của quá trình thu hồi nợ hiệu quả này là lượng trái phiếu VAMC đã được giảm từ hơn 4 nghìn tỷ đồng tại thời điểm ban đầu xuống còn 1,5 nghìn tỷ đồng vào cuối năm 2017, trong đó số dư dự phòng đã trích của các khoản vay đã bán cho VAMC lên đến hơn 900 tỷ. VIB kỳ vọng sẽ hoàn tất việc mua lại dư nợ tại VAMC trong năm 2018.
- Chính sách và Quy trình Tín dụng: Khối QTRR đang không ngừng nâng cao các chính sách và các quy trình tín dụng, được thành lập dưới dạng biểu mẫu Hướng dẫn sử dụng chức năng toàn diện (FIM).

- **Rủi ro thị trường và thanh khoản**

Năm 2017 vừa qua, VIB tiếp tục duy trì quản trị rủi ro thanh khoản và thị trường lành mạnh dưới sự hướng dẫn và kiểm soát chặt chẽ của ALCO.

Các chính sách và quy trình quản trị rủi ro thanh khoản và thị trường liên tục được rà soát, sửa đổi và ban hành cho phù hợp với chiến lược kinh doanh và các yêu cầu quản trị của VIB cũng như tuân thủ theo quy định của Ngân hàng Nhà nước.

Các hạn mức nội bộ về quản lý rủi ro thanh khoản và thị trường được giám sát và phê duyệt thường xuyên bởi ALCO để đảm bảo VIB tuân thủ khẩu vị rủi ro.

Quan điểm thận trọng và luôn duy trì khả năng thanh khoản tốt. Mức an toàn vốn ở mức 13,07%. Các chỉ số rủi ro lãi suất, thanh khoản luôn tuân thủ tuyệt đối quy định của Ngân hàng Nhà nước.

- **Rủi ro hoạt động**

Đã tái cấu trúc bộ máy theo hướng tinh giảm các bộ phận hỗ trợ, tăng cường cho bộ phận kinh doanh trực tiếp, tăng cường tự động hóa các khâu công việc, tăng cường công tác kiểm soát nội bộ. Trong năm 2017, VIB tiếp tục chú trọng công tác đấu tranh, phòng chống gian lận và tham nhũng, xử lý kiên quyết các vụ việc tiêu cực phát sinh, thúc đẩy văn hóa liêm chính và tuân thủ trên toàn hệ thống VIB. Chuẩn bị cho một hệ thống CNTT Quản lý Rủi ro Hoạt động tập trung mới bắt đầu từ năm 2017 và sẽ hoàn thành vào năm 2018

### **Hiệp ước Basel II**

VIB là một trong 10 ngân hàng được Ngân hàng Nhà nước lựa chọn là nhóm ngân hàng đầu tiên chuyển sang tuân thủ Basel II. Cùng với sự hỗ trợ của cổ đông chiến lược CBA, hệ thống Basel II của VIB đang ở các bước rà soát cuối cùng để chuẩn bị sẵn sàng triển khai trước 01/01/2019.

VIB cũng có vị thế vốn lành mạnh, khẩu vị rủi ro và chính sách trích lập dự phòng minh bạch cộng với một nền tảng công nghệ ổn định; đó là tất cả những thành phần cần thiết để thực hiện Basel II.

### **Mục tiêu/định hướng năm 2018**

Trong năm 2018, Khối Quản trị rủi ro của VIB sẽ hướng đến:

- Tiếp tục tập trung vào việc hỗ trợ các mục tiêu tăng trưởng của các khối kinh doanh một cách thận trọng và bền vững.
- Giải quyết vấn đề về danh mục khoản vay rủi ro cao và nợ xấu còn tồn đọng của Ngân hàng bằng cách mua lại toàn bộ trái phiếu VAMC.
- Tiếp tục tăng cường khuôn khổ quản lý rủi ro hoạt động được xây dựng trên ba tuyến phòng thủ vững chắc, được hỗ trợ bởi việc thực hiện hệ thống CNTT Quản lý Rủi ro Hoạt động tập trung mới.
- Đạt được tuân thủ Basel II.

## II. Tình hình hoạt động trong năm

### 1. Tình hình hoạt động sản xuất kinh doanh

#### 1.1. Kết quả kinh doanh nổi bật

Đơn vị: tỷ VNĐ, %

STT	Chỉ tiêu	Thực hiện 2017	Thực hiện 2016	Tăng/giảm so với 2016 (%)	% Kế hoạch 2017
1	Lợi nhuận trước thuế	1.405	702	100%	187%
2	Vốn điều lệ	5.644	5.644	0%	100%
3	Hệ số an toàn vốn (CAR)	13,07%	13,25%	-1%	105%
4	Tổng tài sản	123.159	104.517	18%	103%
5	Tổng dư nợ tín dụng	84.176	65.437	29%	
	Trong đó: dư nợ cho vay	79.864	60.180	33%	101%
6	Tổng huy động vốn (*)	87.357	69.035	27%	
	Trong đó: huy động khách hàng	68.378	59.261	15%	85%
7	Tỷ lệ nợ xấu	2,49%	2,58%	-3%	Đạt
8	Đầu tư tài sản	226	163	39%	66%

(\*) Tổng huy động vốn bao gồm huy động tiền gửi khách hàng, phát hành giấy tờ có giá, huy động từ định chế nước ngoài và không bao gồm huy động từ TCTD trong nước.

#### 1.2. Các tổ chức quốc tế uy tín đánh giá cao

Trong năm 2017, VIB tiếp tục dành được những ghi nhận quan trọng của các tổ chức quốc tế uy tín:

- Giải thưởng “Ngân hàng hàng đầu Việt Nam về Tài trợ thương mại cho Doanh nghiệp SMEs” do Ngân hàng Phát triển Châu Á (ADB) trao. Đây là giải thưởng uy tín nhằm vinh danh các ngân hàng có thành tích nổi bật khi tham gia Chương trình Hỗ trợ thương mại quốc tế (TFP-Trade Finance Program). VIB hiện là một trong 10 ngân hàng Việt Nam được ADB lựa chọn tham gia chương trình TFP từ năm 2009.
- Giải thưởng “Thương vụ M&A tiêu biểu 2017”, hạng mục “Mua lại” tại diễn đàn M&A Việt Nam 2017 do Hội đồng bình chọn của Báo Đầu tư, thuộc Bộ Kế hoạch và Đầu tư phối hợp với AVM Việt Nam trao tặng cho thương vụ VIB mua lại Ngân hàng Commonwealth Bank of Australia (CBA) Chi nhánh TP. HCM.

- Trong kỳ đánh giá xếp hạng các ngân hàng tại Việt Nam quý 2.2017, Moody's Investors Service đã nâng triển vọng xếp hạng tiền gửi nội tệ, phát hành tiền gửi nội tệ và ngoại tệ của VIB từ ổn định lên tích cực, đồng thời tiếp tục xếp hạng VIB nằm trong nhóm ngân hàng có chỉ số xếp hạng tín nhiệm cao nhất trong hệ thống Ngân hàng Việt Nam.
- Giải thưởng "Dịch vụ sáng tạo độc đáo 2017" từ Tập đoàn dữ liệu quốc tế IDG cho tính năng chuyển tiền nhanh trên mạng xã hội – MyVIB Social Keyboard và "Thương hiệu ngân hàng sáng tạo nhất Việt Nam 2017" từ Tạp chí Thương hiệu Toàn Cầu (Global Brands Magazine, Vương quốc Anh).

Giải thưởng "Ngân hàng Việt Nam có dịch vụ khách hàng tốt nhất 2017" từ Tạp chí Global Banking & Finance Review (GBAF).

### **1.3. Hoạt động chuyển đổi từ VIB 1.0 lên VIB 2.0 diễn ra mạnh mẽ**

Trong năm 2017, hoạt động chuyển đổi đã triển khai một số sáng kiến trọng điểm để tiếp tục hoàn thiện mô hình vận hành, trong đó có cấu trúc tổ chức, con người, tự động hóa quy trình, nâng cấp mạng lưới chi nhánh, đầu tư công nghệ và xây dựng các dự án nền tảng.

VIB cũng liên tục cải tiến sản phẩm, dịch vụ đạt chất lượng cao, lấy sự trải nghiệm khách hàng làm trung tâm cho mọi hoạt động sáng tạo, qua đó thúc đẩy mạnh mẽ nhận diện thương hiệu trên thị trường.

Nhờ chiến lược chuyển đổi hiệu quả, cùng với sự nhiệt huyết và trách nhiệm của tập thể cán bộ nhân viên, sự đón nhận của các khách hàng dành cho sản phẩm và dịch vụ VIB, Ngân hàng đã có một năm kinh doanh thành công xuất sắc.

## **2. Tổ chức và nhân sự**

### **2.1 Danh sách Ban lãnh đạo**

#### **HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ**

**Ông Đặng Khắc Vỹ**

**Chủ tịch Hội đồng Quản trị**

**Chủ tịch Ủy Ban Nhân sự**

Ông Đặng Khắc Vỹ là một trong những thành viên sáng lập VIB. Ông Vỹ là Ủy viên Hội đồng Quản trị (HĐQT) từ khóa I đến khóa VII.

Ông hiện nắm giữ vị trí Chủ tịch HĐQT Tập đoàn Mareven Food Holding Limited - một trong những tập đoàn lớn của người Việt Nam ở nước ngoài, hoạt động tại các quốc gia Đông Âu, Tây Âu và một số quốc gia Châu Á.

Ông Vỹ là Tiến sỹ Kinh tế và đã có nhiều năm làm việc tại nhiều nước trên thế giới như Cộng hòa Liên bang Nga, Singapore...

## **Ông Đặng Văn Sơn**

### **Phó Chủ tịch Hội đồng Quản trị**

#### **Chủ tịch Ủy ban Rủi ro**

Ông Đặng Văn Sơn tiếp tục được Đại hội đồng Cổ đông năm 2016 của VIB bầu vào HĐQT khóa VII. Trước đó, ông Sơn được bầu vào Hội đồng Quản trị từ đầu năm 2007.

Trước khi tham gia HĐQT VIB, ông Sơn đã từng làm việc nhiều năm tại Cộng hòa Liên bang Nga và tại các tổ chức khác của Việt Nam với các vai trò Chủ tịch Công ty ValMa-M; Tổng Giám đốc Công ty Cổ phần Thủy điện Hương Điền; Chủ tịch Công ty Cổ phần Đầu tư và Thương mại hệ thống Quốc tế...

Ông Sơn tốt nghiệp cử nhân Kinh tế tại Cộng hòa Liên bang Nga và Chương trình quản lý cao cấp của Hiệp hội công nghệ thông tin và quản lý Mỹ.

## **Ông Đỗ Xuân Hoàng**

### **Thành viên Hội đồng Quản trị**

Ông Đỗ Xuân Hoàng là thành viên HĐQT VIB liên tục từ năm 2005 đến nay, năm 2007 giữ vị trí Phó Chủ tịch HĐQT. Hiện nay, ông Hoàng cũng là Tổng Giám đốc công ty Mareven Food Central, liên doanh Việt – Nhật, một trong các công ty đầu tư vào lĩnh vực FMCG hàng đầu tại Liên bang Nga và khu vực CIS.

Bên cạnh hoạt động kinh doanh, ông còn tham gia tích cực các hoạt động hỗ trợ và xây dựng cộng đồng, là thành viên sáng lập và Chủ tịch Hội Người Việt Nam tại Liên bang Nga, Ủy viên Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các khóa VI, VII, VIII.

Ông tốt nghiệp đại học năm 1991 tại Liên Xô cũ, trở thành Tiến sỹ Kinh tế Viện Hàn lâm khoa học Nga năm 1998.

## **Ông Hàn Ngọc Vũ**

### **Thành viên Hội đồng Quản trị kiêm Tổng Giám đốc**

Ông Hàn Ngọc Vũ gia nhập VIB với vai trò Tổng Giám đốc từ cuối năm 2006 và giữ chức vụ này tới năm 2008. Năm 2008, ông Vũ được ĐHĐCĐ bầu làm Thành viên HĐQT nhiệm kỳ V, đồng thời được HĐQT lựa chọn làm Chủ tịch HĐQT trong 5 năm từ 2008 tới 2013. ĐHĐCĐ năm 2013 tiếp tục bầu ông Vũ làm Thành viên HĐQT khóa VI. Cùng năm, HĐQT đã bổ nhiệm ông Vũ quay lại giữ cương vị Tổng Giám đốc cho đến nay.

Ông Vũ có gần 30 năm kinh nghiệm hoạt động kinh doanh, trong đó có 27 năm làm việc trong lĩnh vực tài chính ngân hàng, đặc biệt nhiều năm làm việc tại các ngân hàng quốc tế hàng đầu trên thế giới.

Ông Hàn Ngọc Vũ đã đảm nhiệm nhiều vị trí công tác trọng yếu trong hệ thống các ngân hàng thương mại trong nước và quốc tế, trong đó có vị trí Tổng Giám đốc ngân hàng VIB, Giám đốc Khối

Khách hàng Doanh nghiệp toàn quốc kiêm Giám đốc Chi nhánh Hà Nội của ngân hàng Citigroup Việt Nam, Giám đốc Kinh doanh toàn quốc kiêm Giám đốc Chi nhánh Thành phố Hồ Chí Minh của ngân hàng Credit Lyonnais Việt Nam, Giám đốc Chi nhánh ngân hàng Calyon tại Hà Nội.

Ông Vũ được đào tạo với học vị Thạc sĩ Quản trị Kinh doanh tại trường Solvay Bussiness School - Vương quốc Bỉ, các bằng đại học của trường Metropolitan Business College - Australia và của Học viện Quan hệ Quốc tế - Việt Nam. Ông cũng tham gia các khóa học chuyên ngành như: Khóa Đào tạo Lãnh đạo của Harvard Business School và của Citigroup, Khóa Đào tạo Quản lý Rủi ro, Nghiệp vụ Ngân hàng Thương mại, Phân tích Tài chính, Tài trợ Dự án, Tài trợ Thương mại... của Citigroup và của Credit Lyonnais.

### **Ông Coenraad Johannes Jonker**

#### **Thành viên Hội đồng Quản trị**

Ông Coenraad Johannes Jonker được Đại hội đồng Cổ đông năm 2016 của Ngân hàng Quốc Tế bầu vào Hội đồng Quản trị khóa VII (2016 – 2019).

Ông Coenraad có hơn 20 năm kinh nghiệm làm việc và đảm nhiệm nhiều vị trí quan trọng tại các tổ chức tài chính - ngân hàng và bất động sản lớn tại Nam Phi và Hồng Kông như Standard Bank, Deloitte, CBA... Hiện nay, ông Coenraad đang là Giám đốc điều hành cao cấp Khối Ngân hàng Điện tử tại CBA Hồng Kông. Việc ông Coenraad tham gia vào Hội đồng Quản trị sẽ góp phần thúc đẩy sự phát triển vượt trội cho mảng ngân hàng điện tử của VIB. Bên cạnh đó, ông còn là Thành viên Hội đồng Quản trị của nhiều công ty bất động sản tại Nam Phi như TYME, Vatoscan, Newshelf...

Ông Coenraad Johannes Jonker là Thạc sĩ Quản trị Kinh doanh (MBA) Đại học Pretoria - Nam Phi.

### **Ông Michael John Venter**

#### **Thành viên Hội đồng Quản trị**

Ông Michael John Venter là thành viên Hội đồng Quản trị của VIB từ ngày 15/12/2014 và tiếp tục được Đại hội đồng Cổ đông năm 2016 bầu vào Hội đồng Quản trị nhiệm kỳ VII (2016 - 2019)

Ông Venter được bổ nhiệm là Giám đốc Tài chính, Khối Dịch vụ Tài chính Quốc tế từ tháng 11 năm 2014. Trước đó ông Venter là Giám đốc Tài chính Khối Quản lý Tài sản và Phó Tổng Giám Đốc Tài Chính Tập Đoàn Ngân hàng Commonwealth Bank of Australia trong 5 năm.

Trước khi gia nhập CBA năm 2004, ông Venter là Giám đốc phụ trách Báo cáo quản lý cho AMP, ngoài ra ông từng giữ vai trò lãnh đạo tài chính cao cấp tại Ngân hàng Nedcor Bank, một trong 4 ngân hàng lớn nhất ở Nam Phi.

Ông Venter hiện là thành viên của Hiệp hội Kế Toán Úc và có bằng Cao học về Kế toán của trường Đại Học Tổng hợp Stellenbosch, Nam Phi.

## **Ông Ian Park**

### **Thành viên độc lập Hội đồng Quản trị**

Ông Ian Park được Đại hội đồng Cổ đông năm 2016 của Ngân hàng Quốc Tế bầu vào vị trí Thành viên HĐQT độc lập.

Ông Ian Park có 44 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực Tài chính – Ngân hàng tại New Zealand, trong đó có 19 năm kinh nghiệm tại các vị trí quản lý cao cấp như Giám đốc Khối Ngân hàng Cá nhân, Giám đốc Khối Ngân hàng Bán lẻ và Quyền Tổng Giám đốc tại Ngân hàng ASB (Ngân hàng CBA tại New Zealand). Từ năm 2005 đến nay, ông Ian Park đảm nhiệm vị trí Giám đốc Điều hành cao cấp Khối Ngân hàng Bán lẻ và Khách hàng Doanh nghiệp tại ASB.

## **Ông Trần Tuấn Phong**

### **Thành viên độc lập Hội đồng Quản trị**

Ông Trần Tuấn Phong được Đại hội đồng Cổ đông năm 2016 của VIB bầu vào vị trí Thành viên HĐQT độc lập.

Ông Phong có 20 năm kinh nghiệm trong ngành Luật làm việc tại các tổ chức Luật trong và ngoài nước, đảm nhiệm những vị trí quan trọng như Luật sư sáng lập Công ty Luật TNHH Quốc tế Việt Nam (VILAF-Hồng Đức), Chủ nhiệm Câu lạc bộ Luật sư Thương mại Quốc tế Việt Nam trực thuộc Liên đoàn Luật sư Việt Nam. Trong quá trình làm việc, ông Trần Tuấn Phong đã được nhận nhiều bằng khen và giải thưởng của Bộ Tư pháp, Liên đoàn Luật sư Việt Nam và các tổ chức, tạp chí quốc tế như International Finance Law Review, Chambers & Partners, Asia Law.. vì những thành tích và đóng góp trong công tác phát triển nghề luật sư.

Ông Trần Tuấn Phong tốt nghiệp Thạc sỹ Luật tại Đại học Luật Tulane - Mỹ, cử nhân Luật tại Đại học Luật – Hà Nội và khóa học Quản trị kinh doanh cao cấp sau Đại học theo chương trình liên kết giữa Đại học Kinh tế Quốc dân và Tổ chức Hanns Seidel Foundation.

## **BAN KIỂM SOÁT**

### **Ông Trịnh Thanh Bình**

#### **Trưởng Ban kiểm soát**

Ông Trịnh Thanh Bình được Đại hội đồng Cổ đông năm 2016 của VIB bầu làm Trưởng Ban kiểm soát khóa VII (2016-2019). Trước đó, ông Bình đã từng đảm nhiệm nhiều vị trí quan trọng của VIB như Phó Tổng Giám đốc, Phó Tổng Giám đốc - Giám đốc Khối Ngân hàng Bán lẻ, Phó Tổng Giám đốc - Giám đốc khối Kinh doanh Thẻ.

Trước khi gia nhập VIB, ông Bình đã từng đảm nhiệm nhiều vị trí công tác như: Trưởng phòng Nghiệp vụ Hối đoái, tại ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn Việt Nam; Trưởng phòng thanh toán quốc tế tại ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn chi nhánh Bắc Hà Nội.

Ông Bình đã tốt nghiệp cử nhân chuyên ngành Tài chính Ngân hàng tại Trường đại học Kinh tế Quốc

dân Hà Nội, học vị Thạc sỹ Quản trị Kinh doanh (MBA) tại Học viện Quản lý Châu Á (AIM), Phillipine, Tiến sỹ Quản trị Kinh doanh (DBA) của Đại học Quốc gia Vùng Nam Luzon (SLSU), Phillipine.

### **Ông Anthony Michael Greenhill**

#### **Thành viên Ban kiểm soát**

Ông Anthony Michael Greenhill được Đại hội đồng Cổ đông phiên họp thường niên năm 2016 của Ngân hàng Quốc Tế bầu làm thành viên Ban Kiểm soát nhiệm kỳ VII (2016-2019). Trước đó, ông cũng là thành viên Ban kiểm soát nhiệm kỳ VI. Ông có 20 năm kinh nghiệm về kiểm toán, quản trị rủi ro và tư vấn.

Ông hiện là Giám đốc Kiểm soát và Kiểm toán của Tập đoàn Ngân hàng Commonwealth Bank of Australia, chịu trách nhiệm quản lý mảng kiểm soát và kiểm toán Khối Dịch vụ Tài chính Quốc tế và Ngân hàng BankWest.

Trước khi làm Giám đốc Kiểm soát và Kiểm toán, ông là Giám đốc Quản trị rủi ro cho Công ty Bảo hiểm CommInsure, là công ty bảo hiểm nhân thọ và bảo hiểm chung trực thuộc tập đoàn CBA. Ông Greenhill đã từng làm việc tại PwC với vai trò tư vấn trong bộ phận kiểm soát kỹ thuật tập trung vào lĩnh vực các ngân hàng, bảo hiểm, chế tạo tại Australia.

Ông Anthony Michael Greenhill tốt nghiệp cử nhân Công nghệ thông tin tại trường đại học Bond, và thạc sỹ Thương mại Đại học New South Wales.

### **Bà Nguyễn Lương Thị Bích Thủy**

#### **Thành viên Ban kiểm soát**

Bà Nguyễn Lương Thị Bích Thủy được Đại hội đồng Cổ đông phiên họp thường niên năm 2016 của Ngân hàng Quốc Tế bầu làm thành viên Ban Kiểm soát nhiệm kỳ VII (2016-2019). Bà Thủy chính thức gia nhập VIB năm 2004.

Bà Thủy có hơn 16 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực kinh doanh, tài chính & ngân hàng và giữ những vị trí quản lý chủ chốt như: Phó Giám đốc – Phụ trách Kiểm toán Nội bộ, Ngân hàng VIB; Kiểm toán & Thu hồi Nợ tại Ngân hàng Sài Gòn Thương tín. Bà Thủy cũng là thành viên Ban Kiểm soát nhiệm kỳ VI.

Bà Nguyễn Lương Thị Bích Thủy tốt nghiệp Cử Nhân Kinh tế, Đại học Kinh tế TP.HCM và Cử nhân Luật, Đại học Luật TP.HCM.

## **BAN ĐIỀU HÀNH**

### **Ông Hàn Ngọc Vũ**

#### **Thành viên Hội đồng Quản trị kiêm Tổng Giám đốc**

Ông Hàn Ngọc Vũ gia nhập VIB với vai trò Tổng Giám đốc từ cuối năm 2006 và giữ chức vụ này tới năm 2008. Năm 2008, ông Vũ được ĐHĐCĐ bầu làm Thành viên HĐQT nhiệm kỳ V, đồng thời được HĐQT



lựa chọn làm Chủ tịch HĐQT trong 5 năm từ 2008 tới 2013. ĐHCĐ năm 2013 tiếp tục bầu ông Vũ làm Thành viên HĐQT khóa VI. Cùng năm, HĐQT đã bổ nhiệm ông Vũ quay lại giữ cương vị Tổng Giám đốc cho đến nay.

Ông Vũ có 30 năm kinh nghiệm hoạt động kinh doanh, trong đó có 27 năm làm việc trong lĩnh vực tài chính ngân hàng, đặc biệt nhiều năm làm việc tại các ngân hàng quốc tế hàng đầu trên thế giới.

Ông Hàn Ngọc Vũ đã đảm nhiệm nhiều vị trí công tác trọng yếu trong hệ thống các ngân hàng thương mại trong nước và quốc tế, trong đó có vị trí Tổng Giám đốc ngân hàng VIB, Giám đốc Khối Khách hàng Doanh nghiệp toàn quốc kiêm Giám đốc Chi nhánh Hà Nội của ngân hàng Citigroup Việt nam, Giám đốc Kinh doanh toàn quốc kiêm Giám đốc Chi nhánh Thành phố Hồ Chí Minh của ngân hàng Credit Lyonnais Việt Nam, Giám đốc Chi nhánh ngân hàng Calyon tại Hà Nội.

Ông Vũ được đào tạo với học vị Thạc sỹ Quản trị Kinh doanh tại trường Solvay Bussiness School - Vương quốc Bỉ, các bằng đại học của trường Metropolitan Business College - Australia và của Học viện Quan hệ Quốc tế - Việt Nam. Ông cũng tham gia các khóa học chuyên ngành như: Khóa Đào tạo Lãnh đạo của Harvard Business School và của Citigroup, Khóa Đào tạo Quản lý Rủi ro, Nghiệp vụ Ngân hàng Thương mại, Phân tích Tài chính, Tài trợ Dự án, Tài trợ Thương mại... của Citigroup và của Credit Lyonnais.

### **Bà Vương Thị Huyền**

#### **Phó Tổng Giám đốc kiêm Giám đốc Khối Khách hàng Doanh nghiệp**

Bà Vương Thị Huyền được bổ nhiệm vào vị trí Giám Đốc Khối KHDN kể từ ngày 1/9/2013, và chính thức được bổ nhiệm vị trí Phó Tổng Giám đốc vào tháng 6/2016.

Trước khi gia nhập VIB, bà Huyền đã có 20 năm làm việc trong lĩnh vực ngân hàng trong đó có 8 năm giữ chức vụ quản lý tại các ngân hàng như Giám Đốc Ban Tín dụng Dự án, Tài trợ có Cấu trúc và Xuất Khẩu – Ngân Hàng ANZ Việt nam, Giám Đốc chi nhánh Hà nội – Ngân Hàng Credit Agricole Corporate and Investment (Calyon), Giám đốc Khối Khách hàng Doanh nghiệp Vừa và Nhỏ Vietinbank.

Bà Huyền tốt nghiệp cử nhân Học Viện Ngân Hàng chuyên ngành tín dụng - ngân hàng, cử nhân Đại Học Ngoại Ngữ Hà Nội và tốt nghiệp Thạc sĩ quản trị kinh doanh trường Đại Học Columbia Southern.

### **Ông Lê Quang Trung**

#### **Phó Tổng Giám đốc kiêm Giám đốc Khối Nguồn vốn & Ngoại hối**

Ông Lê Quang Trung có trên 20 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực tài chính ngân hàng tại các ngân hàng quốc tế lớn hoạt động tại Việt Nam. Ông Lê Quang Trung gia nhập VIB từ tháng 12/2009 và hiện đang đảm nhiệm vị trí Phó Tổng Giám đốc, Giám đốc Khối Nguồn vốn và Ngoại hối.

Ông Trung đã từng đảm nhiệm các chức vụ quản lý cao cấp tại các tập đoàn lớn ở trong nước và nước ngoài như: Giám đốc kinh doanh tiền tệ và vốn Ngân hàng BNP Paribas; Giám đốc kinh doanh tiền tệ Ngân hàng Citigroup Việt Nam; Giám đốc kinh doanh tiền tệ và vốn, Thành viên Ủy ban ALCO Ngân hàng Deutsche Bank AG. Ngoài công tác quản lý, Ông cũng là Chuyên gia tư vấn độc lập về kinh

doanh tiền tệ và vốn; Giảng viên Trung tâm đào tạo ngân hàng (MPDF) & BTC.

Ông Lê Quang Trung tốt nghiệp Thạc sỹ Quản trị kinh doanh tại Maastricht Business School, Hà Lan

### **Ông Loic Faussier**

#### **Phó Tổng Giám đốc kiêm Giám đốc Khối Quản trị rủi ro**

Ông Loic Faussier hiện là Phó Tổng Giám đốc kiêm Giám đốc Khối Quản trị rủi ro VIB, phụ trách quản trị rủi ro của toàn ngân hàng, bao gồm rủi ro tín dụng khối Ngân hàng bán lẻ, Khách hàng doanh nghiệp, thu hồi nợ, rủi ro thị trường, rủi ro hoạt động và dịch vụ pháp lý.

Ông gia nhập VIB và giữ vai trò này từ tháng 07/2012 sau hơn 3 năm đảm nhiệm vị trí Giám đốc Quản trị Rủi ro HSBC Việt Nam.

Ông Loic có kinh nghiệm công tác tại nhiều vị trí khác nhau trong hệ thống Ngân hàng HSBC ở Paris, Hong Kong và Tokyo, Giám đốc Ngân hàng toàn cầu của HSBC Việt Nam và Giám đốc Chi nhánh của HSBC tại Hà Nội. Ông từng là Phó tùy viên tài chính phòng Thương mại của Đại sứ quán Pháp ở Bắc Kinh và từng làm việc cho Citibank ở Paris.

Ông Loic đã tốt nghiệp Học viện Chính trị Paris và tốt nghiệp chuyên ngành kinh tế - tài chính tại đại học Dauphine, Paris.

### **Ông Hồ Văn Long**

#### **Phó Tổng Giám đốc kiêm Giám đốc Trung tâm Phát triển Năng lực**

Ông Hồng Giám đốc kiêm Giám đốc Trung tâm Phát triển Năng lực chuyên ngành quốc gia và trong ngành tài chính ngân hàng tại Việt Nam. Sau 8 năm làm vi kiêm Giám đốc Trung tâm Phát triển Năng lực chuyên ngành quốc gia và trong ngành tài chính ngân hàng tại Việt Nam. Ngân hàng toàn cầu c

Trước khi được chính thức được bổ nhiệm làm Phó Tổng Giám đốc VIB, ông Long đã trải qua nhiều vị trí quản lý tại các công ty/ngân hàng như: Giám đốc Tài chính VIB từ tháng 1/2010; Phó Giám đốc Tài chính VIB; Giám đốc Tài chính Ban trụ bị thành lập Ngân hàng TMCP Ngôi sao Việt Nam; Trợ lý Tổng Giám đốc kiêm trưởng ban dự án MIS & ABC tại Ngân hàng Techcombank; Kiểm toán viên cao cấp tại Công ty kiểm toán Ernst & Young Việt Nam và Phụ trách bộ phận kế toán tài chính của Công ty Asia Pacific Breweries Ltd.

Ông Long tốt nghiệp Cử nhân kinh tế, là thành viên của Hiệp hội Kiểm toán viên Công chứng Vương Quốc Anh (ACCA) từ năm 2003 và là kiểm toán viên Nhà nước từ năm 2004.

### **Ông Trần Nhất Minh**

#### **Phó Tổng Giám đốc kiêm Giám đốc Khối Dịch vụ Công nghệ Ngân hàng**

Ông Trần Nhất Minh được bổ nhiệm làm Phó Tổng Giám đốc, kiêm Giám đốc khối Dịch vụ Công nghệ Ngân hàng. Trước đó, ông phụ trách lĩnh vực công nghệ & vận hành và Ngân hàng Công nghệ số của Ngân hàng TMCP Quốc tế Việt Nam.

Ông Minh đã trải qua nhiều vị trí công tác như Phó Tổng Giám đốc, Tổng Giám đốc tại các công ty của Liên bang Nga như: Công ty TNHH Proflinvest, Công ty TNHH FG group, Công ty cổ phần ZAO "DHV-S". Gần đây nhất, ông Minh là Giám đốc điều hành Công ty TNHH Mareven Food Central, Top 200 công ty tư nhân lớn nhất của Liên bang Nga do tạp chí Forbes bình chọn. Ông Minh cũng là thành viên Hội đồng Quản trị khóa VI (2013– 2016) của VIB.

Ông Minh tốt nghiệp Đại học năng lượng Mátxcova, là Tiến sĩ Công nghệ viễn thông Đại học Tổng hợp kỹ thuật về viễn thông và tin học Mátxcova, Thạc sỹ Quản trị kinh doanh – Học viện quốc tế về Quản trị kinh doanh LINK (Liên bang Nga).

### **Ông Ân Thanh Sơn**

#### **Phó Tổng Giám đốc kiêm Giám đốc Ban Pháp chế và Quản trị Doanh nghiệp**

Ông Sơn là một luật sư với 25 năm kinh nghiệm hoạt động trong lĩnh vực ngân hàng. Ông được bổ nhiệm vào vị trí Phó Tổng Giám đốc kiêm Giám đốc Ban Pháp chế và quản trị doanh nghiệp VIB từ tháng 8/2013.

Trong 15 năm làm việc tại VIB, ông Sơn đã từng đảm nhiệm nhiều vị trí công tác như: Thành viên HĐQT, Tổng Giám đốc, Phó Tổng giám đốc Thường trực, Giám đốc Khối Chi nhánh và Dịch vụ, Chánh Văn phòng, Trợ lý Tổng Giám đốc, Chủ tịch Công ty AMC của VIB; trước khi về VIB, ông Sơn có 10 năm làm việc tại Ngân hàng TMCP Hàng hải Việt Nam và trải qua các vị trí: Chánh Văn phòng, Trưởng phòng Tổ chức – Nhân sự, Phó Chánh Văn phòng, Cán bộ nghiệp vụ phòng Thị trường.

Ông Sơn tốt nghiệp Thạc sỹ Quản trị Kinh doanh Quốc tế; Cử nhân Luật Kinh tế Trường Đại học Luật Hà Nội; Kỹ sư Kinh tế Vận tải biển Trường Đại học Hàng Hải.

### **Ông Phan Viết Cường**

#### **Giám đốc Khối Ngân hàng Bán lẻ**

Ông Phan Vihàng Bán lẻ sỹ Quản trị Kinh d12/2013 và được bổ nhiệm làm Giám đ3 vKhối NHBL từ ngày 01/09/2017.

Trong hơn 5 năm công tác tại VIB, ông Cường đã trải qua nhiều vị trí quản lý tại Khối NHBL như Giám đốc Trung tâm kinh doanh trực tiếp và Quản lý Quan hệ đối tác, Giám đốc Trung tâm kinh doanh trực tiếp sản phẩm vay thế chấp, Phó giám đốc phụ trách Khối.

Trước khi gia nhập VIB, ông Cường đã có 15 năm kinh nghiệm làm việc và đã từng nắm giữ nhiều vị trí quản lý cấp cao ở các tổ chức tài chính cũng như tham gia một số chương trình quốc tế về nâng cao năng lực lãnh đạo.

Ông Cường có bằng cử nhân Quản trị kinh doanh tại Đại học Ngoại thương và bằng Thạc sỹ QTKD (MBA) của Đại học Hertfordshire (Vương quốc Anh) và của Đại học Vancouver Island (British Columbia, Canada).

**Bà Đặng Thị Phương Diễm****Giám đốc Khối Nghiệp vụ Tổng hợp**

Gia nhập VIB năm 2001, bà Diễm được biết đến là một cán bộ quản lý có đóng góp tích cực cho sự thành công của ngân hàng trong việc triển khai mô hình xử lý giao dịch tập trung. Bà Diễm chính thức được bổ nhiệm vào vị trí Giám đốc Khối Nghiệp vụ Tổng hợp từ tháng 9/2012.

Bà Đặng Thị Phương Diễm đã có hơn 22 năm kinh nghiệm làm việc trong lĩnh vực tài chính ngân hàng và trải qua nhiều vị trí công tác khác nhau từ trực tiếp kinh doanh như Trưởng Phòng Tín dụng tại Ngân hàng Techcombank đến hỗ trợ kinh doanh như Giám đốc Tài trợ Thương Mại, Giám đốc Trung tâm xử lý Giao dịch tập trung, Phó Giám đốc Khối Nghiệp vụ Tổng hợp.

Bà Diễm tốt nghiệp Thạc Sĩ kinh tế tại Trường Đại học kinh tế TP. HCM chuyên ngành Ngoại thương và là một trong những sinh viên ưu tú của trường được chuyển thẳng vào học nghiên cứu sinh để hoàn thành luận án Tiến sĩ kinh tế.

**Ông Hoàng Linh****Giám đốc Ban Dịch vụ Tài chính**

Ông Hoàng Linh gia nhập VIB từ ngày 29/10/2012 và được bổ nhiệm vào vị trí Giám đốc Ban Dịch vụ Tài chính từ 01/09/2017. Trước đó, ông Hoàng Linh giữ chức vụ Quyền Giám đốc Ban Dịch vụ Tài chính từ 12/10/2016.

Trong gần 6 năm làm việc tại Ban Dịch vụ Tài chính VIB, ông Hoàng Linh đã đảm nhiệm các vị trí Giám đốc phòng Kế hoạch; quản lý quan hệ nhà đầu tư; tham gia thực hiện các dự án M&A; quản lý phòng Báo cáo và phân tích quản trị; quản lý bộ phận Tài chính Khối Nguồn vốn và Ngoại hối, Khối Khách hàng Doanh nghiệp nước ngoài và Khối Ngân hàng Công nghệ số; tham gia quản lý các dự án Basel II, dự án hệ thống thanh toán tập trung, dự án xếp hạng tín nhiệm VIB của Moody's; quản lý Bảng cân đối Tài sản-Công nợ và mô hình giá vốn FTP.

Trước khi gia nhập VIB năm 2012, ông Hoàng Linh đã có 12 năm kinh nghiệm làm việc tại các công ty/ngân hàng như: Công ty Fullerton Financial Holdings – Vietnam (thuộc tập đoàn Temasek Singapore), Công ty Cổ phần Chứng khoán FPT và Kiểm toán viên công ty PricewaterhouseCoopers Vietnam.

Ông Hoàng Linh tốt nghiệp chuyên ngành Kinh tế đối ngoại, Đại học Ngoại thương.

**Ông Trần Tuấn Minh****Giám đốc Ban Nhân sự**

Ông Trần Tuấn Minh gia nhập VIB từ tháng 9/2012 và được bổ nhiệm vào vị trí Giám đốc Ban Nhân sự từ ngày 1/5/2017.

Trong gần 6 năm làm việc tại VIB, ông Trần Tuấn Minh đã đảm nhiệm các vị trí Giám đốc Phòng Chế độ Chính sách – Ban Nhân sự và Phó Giám đốc Ban Nhân sự từ tháng 6/2014. Trên cương vị lãnh đạo cấp cao của Ban Nhân sự, ông Minh đã cùng các thành viên Ban Nhân sự thực hiện thành công nhiều sáng

kiến giúp hoàn thiện công tác quản trị và phát triển nguồn nhân lực như triển khai mô hình quản lý nhân sự tập trung, tự động hóa hệ thống quản trị thông tin nhân sự, chuẩn hóa quy trình vận hành (SOP), xây dựng mới và cải thiện các chính sách chế độ đãi ngộ,...

Trước khi gia nhập VIB, ông Minh đã có gần 10 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực quản trị Nhân sự, từng đảm trách vai trò Trưởng Phòng Nhân sự tại Công ty Liên doanh Vimaflour và Giám đốc Nhân sự tại công ty tư vấn nguồn nhân lực NIC.

Ông Minh tốt nghiệp chuyên ngành Quản trị Kinh doanh tại Đại học Thương mại.

## **2.2 Hoạt động Quản trị Nguồn nhân lực**

Hiện Ngân hàng sở hữu nguồn nhân lực với 5.005 cán bộ nhân viên ở 27 tỉnh thành, tăng 19% so với 31/12/2016.

Năm 2017 là một năm đánh dấu sự chuyển đổi về chất trong hoạt động Quản trị Nguồn nhân lực của VIB. Các đổi mới trong chính sách đãi ngộ nhân sự, trong công tác tuyển dụng, đào tạo, cách thức làm việc và môi trường làm việc đã góp phần quan trọng tạo nên thành tích kinh doanh ấn tượng của VIB trong năm qua.

### **Các thành tựu nổi bật năm 2017**

#### **• Cơ cấu tổ chức**

Trong năm 2017 VIB tiếp tục kiện toàn bộ máy tổ chức theo hướng tinh gọn nhằm nâng cao năng suất lao động và tăng cường hiệu quả kinh doanh.

VIB đã tiến hành rà soát, phân loại danh mục vị trí công việc theo các nhóm công việc đặc thù, chuẩn hóa mô tả công việc ở từng vị trí, từ đó nhận diện và loại bỏ các vị trí công việc không mang lại hiệu quả cho tổ chức. Từng nhóm công việc được sắp xếp bố trí lại hợp lý theo hướng chuyên môn hóa sâu, phạm vi quản lý cũng được tối ưu hóa nhằm nâng cao hiệu quả tương tác cũng như tăng cường được sự phối hợp giữa các phòng ban chức năng trong hệ thống trong xử lý công việc, thúc đẩy môi trường làm việc dân chủ tại VIB.

Cùng với việc chuẩn hóa hệ thống vị trí công việc, VIB đã triển khai thành công hệ thống quản lý thông tin về cơ cấu tổ chức cũng như xây dựng công cụ để đo lường năng suất lao động của từng nhóm vị trí công việc, giúp cho việc hoạch định và điều chỉnh cơ cấu nguồn nhân lực một cách linh hoạt bám sát yêu cầu phát triển kinh doanh của Ngân hàng.

Trong năm 2017 tỷ lệ cán bộ trực tiếp kinh doanh (TTKD) / cán bộ không trực tiếp kinh doanh (KTTKD) của VIB đã tăng đáng kể so với năm 2016, ở mức từ 1.62 cán bộ TTKD / 1 cán bộ KTTKD lên 2.37 cán bộ TTKD / 1 cán bộ KTTKD.

#### **• Chính sách chế độ đãi ngộ**

VIB kiên định thực hiện lộ trình đã cam kết về chính sách đãi ngộ nhân sự với mục tiêu thu nhập cạnh tranh trong các đơn vị trong ngành và chế độ thưởng theo mức độ đóng góp và hiệu quả làm việc.

Trong năm 2017 VIB đã áp dụng chính sách chi trả lương theo mức độ đóng góp (Contribution-linked pay – CLP) tới hơn 2/3 CBNV trong toàn hệ thống, giúp thay đổi một cách căn bản phương thức trả lương cho CBNV, đặc biệt là đối với các vị trí trực tiếp kinh doanh và các vị trí ở tầng chuyên môn nghiệp vụ, tạo cơ hội để mọi cá nhân có thể tự quyết định được mức lương của mình. Thông qua CLP, lương bình quân của các vị trí Quản lý Khách hàng trên toàn hệ thống đã tăng thêm hơn 30%.

Song song với việc triển khai Lương CLP, VIB cũng chuyển đổi hoàn toàn căn cứ tính thưởng thông qua việc thay đổi phương thức ghi nhận hiệu quả làm việc theo chỉ số đánh giá hiệu quả công việc (KPIs) và thiết lập mục tiêu công việc (Target Setting) sang đo lường hiệu quả làm việc theo mức độ đóng góp.

Bên cạnh đó, với mục tiêu khuyến khích CBNV gắn kết lâu dài, trong năm 2017 VIB đã bước đầu triển khai chương trình thưởng cổ phiếu (ESOP) tới khoảng 10% CBNV.

#### • **Tuyển dụng**

Thương hiệu tuyển dụng “Nhà tuyển dụng được lựa chọn” của VIB liên tục được chú trọng quảng bá trong những năm gần đây và đã mang lại hiệu quả tích cực. Trong năm 2017, VIB đã tuyển dụng thành công hơn 2.000 nhân sự mới để thay thế và bổ sung nguồn lực cho hoạt động kinh doanh liên tục mở rộng.

Bên cạnh việc thu hút nhân tài từ bên ngoài, VIB cũng quan tâm đến tuyển dụng nội bộ nhằm tạo điều kiện cho sự phát triển nghề nghiệp và gắn kết lâu dài của CBNV. Nhiều vị trí, cơ hội mới được truyền thông rộng rãi tới CBNV và theo đó, trong năm 2017 đã có gần 200 vị trí quản lý được tuyển dụng từ nguồn nội bộ.

#### • **Công tác đào tạo và phát triển nghề nghiệp**

Năm 2017, công tác đào tạo tại VIB đã được đổi mới toàn diện. Ngân hàng đã tiến hành xây dựng lộ trình đào tạo rõ ràng theo từng vị trí công việc, trong đó tập trung ưu tiên cho các vị trí trực tiếp kinh doanh của Khối NHBL; đồng thời xây dựng mới, nâng cấp, hoàn thiện tài liệu đào tạo cho các khóa học chính yếu về sản phẩm, kỹ năng bán hàng, chăm sóc khách hàng và kỹ năng lãnh đạo.

Trong năm, đã có hơn 13.000 lượt CBNV tham gia đào tạo, trong đó 83% cán bộ trực tiếp kinh doanh được đào tạo về sản phẩm, chính sách, quy trình nghiệp vụ. Bên cạnh đó, gần 30% cán bộ quản lý được trang bị kỹ năng huấn luyện nhân viên.

#### • **Hoạt động gắn kết nhân viên**

Hướng tới phát triển môi trường làm việc tiên tiến theo chuẩn quốc tế, VIB chú trọng cải thiện điều kiện làm việc của CBNV. Năm 2017, công tác cải tạo cơ sở vật chất và trang thiết bị làm việc tiếp tục được đẩy mạnh tại các chi nhánh nhằm nâng cấp điều kiện làm việc của CBNV tại mạng lưới. Trong năm 2017, hơn 90% đơn vị kinh doanh được cải tạo mới giúp 75% CBNV được hưởng lợi.

Về lĩnh vực hoạt động tập thể, sau nhiều năm gián đoạn, Hội thao toàn Ngân hàng đã được tổ chức trở lại với sự tham gia của hơn 400 vận động viên đến từ 28 đoàn trên cả nước.

## **Mục tiêu 2018**

Trong năm 2018 công tác Quản trị nguồn nhân lực của VIB sẽ chú trọng vào 3 lĩnh vực: Tuyển dụng, Đào tạo và Chế độ chính sách đãi ngộ nhằm không ngừng hoàn thiện tổ chức để thích ứng với biến đổi thị trường và nâng cao khả năng cạnh tranh, đồng thời tạo ra môi trường tốt nhất giúp từng thành viên VIB có thể phát huy tối đa năng lực của mình cho sự phát triển của VIB và sự nghiệp của bản thân.

- Về Tuyển dụng: Tạo thêm nhiều cơ hội nghề nghiệp thông qua việc mở rộng các lĩnh vực kinh doanh trọng tâm, ưu tiên phát triển cán bộ trẻ từ nguồn nội bộ.
- Về Đào tạo: Tập trung hoàn thiện các bộ tài liệu đào tạo chuẩn về Hội nhập Nhân viên mới, Sản phẩm, Kỹ năng bán hàng và chăm sóc khách hàng; triển khai mạnh các chương trình đào tạo về kỹ năng lãnh đạo theo từng cấp độ đồng thời tái khởi động lại chương trình đào tạo Giám đốc Ngân hàng Bán lẻ tiềm năng (Future Branch Manager).
- Về Chính sách đãi ngộ: Chuẩn hóa mức lương cơ bản tiêu chuẩn của các Thang bậc chức vụ để đảm bảo sự công bằng nội bộ và làm tiền đề cho việc tiếp tục xây dựng hoàn thiện chính sách lương CLP cho toàn hệ thống; Nâng cấp chính sách lương CLP cho đội ngũ Kinh doanh trực tiếp để khuyến khích các cá nhân có nỗ lực vượt trội hướng tới không giới hạn về thu nhập; Mở rộng chương trình thưởng cổ phiếu ESOP để thúc đẩy chuyển dịch cơ cấu thu nhập của CBNV.

## **2. Tình hình đầu tư, tình hình thực hiện các dự án**

Các công ty con, công ty liên kết: Tại ngày 31/12/2017, VIB có một công ty con 100% vốn sở hữu là công ty TNHH MTV Quản lý nợ và Khai thác tài sản - Ngân hàng TMCP Quốc tế Việt Nam ("VIB AMC"), thành lập ngày 29/12/2009 với vốn điều lệ 66,5 tỷ đồng. Từ ngày đầu thành lập đến nay, VIB AMC phát triển hoạt động kinh doanh an toàn và hiệu quả, doanh thu và lợi nhuận luôn tăng trưởng tốt, đóng góp tích cực vào kết quả hoạt động kinh doanh của VIB.

### 3. Tình hình tài chính

#### 3.1. Tình hình tài chính

Đơn vị: Tỷ VNĐ

Chỉ tiêu	Năm 2017	Năm 2016	% tăng, giảm
Tổng tài sản	123.159	104.517	18%
Doanh thu	4.089	3.401	20%
Lợi nhuận trước thuế	1.405	702	100%
Lợi nhuận sau thuế	1.124	562	100%

#### 3.2. Các chỉ tiêu tài chính chủ yếu

Đơn vị: Tỷ VNĐ

Chỉ tiêu	Năm 2017	Năm 2016
1. Quy mô vốn		
Vốn điều lệ	5.644	5.644
Tỷ lệ an toàn vốn (CAR)	13,07%	13,25%
2. Kết quả hoạt động kinh doanh		
Tổng dư nợ tín dụng	84.176	65.437
Trong đó: dư nợ cho vay	79.864	60.180
Tổng huy động vốn (*)	87.357	69.035
Trong đó: huy động khách hàng	68.378	59.261
Nợ quá hạn	2.452	1.999
Nợ khó đòi	1.987	1.550
Tỷ lệ nợ quá hạn/Tổng dư nợ	3,07%	3,32%



Chỉ tiêu	Năm 2017	Năm 2016
Tỷ lệ nợ khó đòi/Tổng dư nợ	2,49%	2,58%
Tỷ lệ LDR (Dư nợ cho vay so với tổng vốn huy động)	74,8%	65,6%
3. Khả năng thanh khoản		
Tỷ lệ khả năng chi trả trong 30 ngày (VND)	60,7%	80,0%
Tỷ lệ dự trữ thanh khoản	19,8%	26,2%

(\*) Tổng huy động vốn bao gồm huy động tiền gửi khách hàng, phát hành giấy tờ có giá, huy động từ định chế nước ngoài và không bao gồm huy động từ TCTD trong nước.

#### 4. Cơ cấu cổ đông, thay đổi vốn đầu tư của chủ sở hữu

##### Thông tin cổ đông

- Số lượng cổ đông: 1.495 cổ đông nắm giữ 564.442.500 cổ phiếu (tương đương 5.644.425.000.000 đồng mệnh giá).
- Cơ cấu cổ đông:

Loại cổ đông	Số lượng cổ đông	Số lượng cổ phần nắm giữ	Tỷ trọng (%) / Vốn điều lệ
Pháp nhân trong nước	16	75.387.392	13,36%
Cổ đông chiến lược nước ngoài	1	112.888.500	20,00%
Thế nhân	1.478	376.166.608	66,64%
<b>Tổng cộng</b>	<b>1.495</b>	<b>564.442.500</b>	<b>100%</b>

##### Vốn điều lệ

- Vốn điều lệ năm 2017 không thay đổi so với năm 2016: 5.644.425 triệu đồng.

### Quỹ thặng dư vốn điều lệ

Đơn vị: triệu VNĐ

	Năm 2012	Năm 2013	Năm 2014	Năm 2015	Năm 2016	Năm 2017
<b>Số tiền</b>	2.552.958	2.552.958	2.552.958	1.957.958	1.158.533	1.158.533

### Lãi cơ bản/cổ phiếu (EPS)

Đơn vị: VNĐ/cổ phiếu

	Năm 2012	Năm 2013	Năm 2014	Năm 2015	Năm 2016	Năm 2017
<b>EPS</b>	1.231	118	1.230	1.161	1.125	2.002

### Chính sách trả cổ tức + cổ phiếu thưởng

- Cổ tức + cổ phiếu thưởng năm 2014: Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2015 đã thông qua phương án chi trả cổ tức với tỷ lệ là 9% bằng tiền mặt, cổ phiếu thưởng với tỷ lệ 14%
- Cổ tức + cổ phiếu thưởng năm 2015: Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2016 đã thông qua phương án chi trả cổ tức với tỷ lệ là 8,5% bằng tiền mặt, cổ phiếu thưởng với tỷ lệ 16,5%
- Cổ tức + cổ phiếu thưởng năm 2016: Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2016 đã thông qua phương án chi trả cổ tức với tỷ lệ là 5% bằng tiền mặt.

Chính sách chia cổ tức + cổ phiếu thưởng trong 5 năm gần đây

	2012	2013	2014	2015	2016
Tỷ lệ chia cổ tức bằng tiền mặt (%)	10,0%	0%	9,0%	8,5%	5,0%
Tỷ lệ chia cổ phiếu thưởng trên VDL			14,0%	16,5%	
<b>Tổng cộng</b>	<b>10,0%</b>	<b>0%</b>	<b>23,0%</b>	<b>25,0%</b>	<b>5,0%</b>

### III. Báo cáo và đánh giá của Ban Giám đốc

Với định hướng cho năm 2017 và giai đoạn phát triển tiếp theo của VIB sẽ bắt đầu quá trình chuyển đổi sang 2.0, hoạt động chuyển đổi đã được triển khai mạnh mẽ và sâu rộng trên phạm vi toàn hệ thống VIB trong năm qua. Một hệ thống các sáng kiến đồng bộ, sáng tạo và hiệu quả đã được triển khai giúp thúc đẩy mạnh mẽ nhận diện thương hiệu trên thị trường thông qua sự ưu việt của các sản phẩm và chất lượng dịch vụ.

Chiến lược chuyển đổi hiệu quả, cùng với sự nhiệt huyết và trách nhiệm của tập thể cán bộ nhân viên, sự đón nhận của các khách hàng dành cho sản phẩm và dịch vụ VIB, Ngân hàng đã có một năm kinh doanh thành công xuất sắc và tiếp tục được các tổ chức trong nước và quốc tế ghi nhận bằng những giải thưởng danh giá.

#### Kết quả nổi bật

2017 là năm tăng trưởng mạnh mẽ và chất lượng nhất trong 5 năm qua của VIB, với tất cả các khối kinh doanh đều vượt kế hoạch doanh thu và lợi nhuận. Trong đó, tổng tài sản đạt 123,2 nghìn tỷ đồng, đạt 103% kế hoạch Đại hội đồng cổ đông (ĐHĐCĐ) giao; lợi nhuận trước thuế đạt trên 1.405 tỉ đồng, tăng gấp đôi mức lợi nhuận của năm ngoái. Hoạt động ngân hàng cũng đạt hiệu quả khi có tỷ suất sinh lời trên vốn chủ (ROE) là 12,8%, tín dụng toàn ngân hàng VIB tăng mạnh, đạt mức 29% bao gồm cả dư nợ mua từ chi nhánh CBA HCM; tỷ lệ nợ xấu giảm, được kiểm soát dưới mức 3% (2,49% - giảm so với mức 2,58% vào cuối năm 2016).

#### Sản phẩm, dịch vụ ưu việt, kênh bán hàng sáng tạo

Trong năm 2017, VIB đã tích cực triển khai hàng loạt các chương trình, sản phẩm và dịch vụ có tính năng hấp dẫn, có tính cạnh tranh cao, trong đó hai sản phẩm cho vay mua nhà và cho vay mua ô tô được đánh giá ở nhóm cạnh tranh nhất thị trường, góp phần đưa dư nợ bán lẻ tăng trưởng 83% trong năm 2018 và đưa VIB dẫn đầu mảng cho vay ô tô. Ngân hàng cũng đã chủ động giúp khách hàng khám phá nhu cầu tài chính, hoạch định trong hiện tại và tương lai một cách tốt hơn.

Nhằm đa dạng hóa nguồn thu nhập, VIB đã đầu tư mạnh mẽ vào các sản phẩm thẻ, sản phẩm bancassurance, tài trợ thương mại và ngoại hối. Với sự cải tiến về quy trình sản phẩm, các kênh bán hàng, quy trình quản trị rủi ro, VIB đã tăng trưởng 78% số lượng thẻ tín dụng và tăng 45% doanh số bán bancassurance.

Đối với lĩnh vực sáng tạo (innovation), VIB tiếp tục nỗ lực đẩy mạnh áp dụng công nghệ ngân hàng điện tử sáng tạo với mục tiêu hiện thực hóa tầm nhìn "Trở thành ngân hàng sáng tạo và hướng tới khách hàng nhất tại Việt Nam". VIB, thông qua các sản phẩm dịch vụ sáng tạo, trong đó nổi trội là ứng dụng ngân hàng di động MyVIB đã được khách hàng tin dùng, đã liên tục cải tiến sản phẩm, dịch vụ đạt chất lượng cao, lấy sự trải nghiệm khách hàng làm trung tâm cho mọi hoạt động sáng tạo.

Khối Khách hàng doanh nghiệp trong năm 2017 đã nỗ lực tăng trưởng doanh thu một cách bền vững, đặc biệt là phát triển cơ sở khách hàng chất lượng bao gồm các doanh nghiệp đầu ngành có thương hiệu và uy tín trong các lĩnh vực sản xuất, thương mại và dịch vụ.

#### Mô hình vận hành xuất sắc:

Trong năm 2017, hoạt động chuyển đổi đã triển khai một số sáng kiến trọng điểm để tiếp tục hoàn thiện mô hình vận hành, trong đó có cấu trúc tổ chức, con người, tự động hóa quy trình, nâng cấp mạng lưới chi nhánh, đầu tư công nghệ và xây dựng các dự án nền tảng.

Đối với con người, HĐQT và BĐH Ngân hàng đã và luôn nỗ lực xây dựng VIB trở thành Ngân hàng hàng đầu về môi trường làm việc và gắn kết nhân viên. Theo đó, ngân hàng tiếp tục hoàn thiện và triển khai chính sách đãi ngộ lao động hấp dẫn với chính sách trả lương, thưởng theo mức độ đóng góp vào kết quả kinh doanh, duy trì một môi trường dân chủ và sáng tạo, triển khai các chính sách về đào tạo và lộ trình thăng tiến nghề nghiệp, nâng cao chất lượng hạ tầng và công cụ làm việc của cả hội sở Nam – Bắc cùng hệ thống chi nhánh. Ngân hàng cũng đang thiết kế chương trình thưởng dài hạn bằng cổ phiếu để giúp VIB thu hút và phát triển nguồn nhân lực chất lượng cao.

VIB tiếp tục hoàn thiện cấu trúc tổ chức theo hướng tinh gọn, tổ chức bộ máy chuyển đổi theo các cấu trúc uyển chuyển ở các khối ban, tăng đáng kể tỷ trọng cán bộ bán hàng trên tổng nhân lực, tổ chức hiệu quả các kênh bán hàng hỗn hợp và kênh bán hàng chuyên biệt.

#### **Uy tín VIB tiếp tục được ghi nhận:**

VIB tiếp tục được đánh giá và ghi nhận bởi các cơ quan quản lý nhà nước, ngân hàng nhà nước, các định chế tài chính, các đối tác kinh doanh, cơ quan truyền thông uy tín thông qua việc tăng trưởng về quy mô và hạn mức giao dịch với các đối tác và định chế tài chính, các giải thưởng VIB đã nhận được trong năm như được nêu ở phần II.1.2.

Đây là sự ghi nhận cho sự cố gắng, sự cống hiến tận tụy của mỗi thành viên trong việc phục vụ khách hàng, sự kiên định, sự gắn kết để đưa ngân hàng chúng ta trở thành tổ chức tài chính hàng đầu Việt Nam.

#### **IV. Đánh giá của Hội đồng quản trị về hoạt động của Công ty**

Năm 2017, kinh tế Việt Nam chuyển biến tích cực trên nhiều lĩnh vực. Tăng trưởng GDP đạt 6,81%, vượt chỉ tiêu đề ra là 6,7% và đạt mức cao nhất cao nhất kể từ năm 2010 trở lại đây. Lạm phát tiếp tục được duy trì ở mức thấp 3,53%. Tỷ giá ổn định, lãi suất có xu hướng giảm phù hợp với diễn biến lạm phát, tạo thuận lợi cho sản xuất kinh doanh. Tăng trưởng tín dụng đạt 18,17%, dự trữ ngoại hối tăng cao và vượt mức 50 tỷ USD. Những điều kiện thuận lợi từ nền kinh tế cũng mang lại nhiều cơ hội kinh doanh rõ ràng hơn cho các ngân hàng tại Việt Nam trong năm 2017. Nhờ vậy, ngành ngân hàng được đánh giá là có một năm kinh doanh khởi sắc với sự cải thiện đáng kể về tăng trưởng và lợi nhuận.

Đối với VIB, năm 2017 là một năm bước ngoặt với các hoạt động chuyển đổi mạnh mẽ đã và đang diễn ra trên phạm vi toàn hệ thống và bước đầu đã ghi nhận những kết quả tích cực. Từ góc độ tăng trưởng, 2017 là năm tăng trưởng mạnh mẽ và chất lượng nhất trong 5 năm qua của VIB, với tất cả các khối kinh doanh đều vượt kế hoạch doanh thu và lợi nhuận, riêng khối ngân hàng bán lẻ đã tăng trưởng dư nợ bán lẻ ở mức 83% và tăng trưởng doanh thu cốt lõi 43%. VIB đã quy chuẩn và ban hành nhiều sản phẩm và dịch vụ có tính cạnh tranh cao, trong đó hai sản phẩm cho vay mua nhà và cho vay mua ô tô được đánh giá ở nhóm cạnh tranh nhất thị trường. Từ góc độ quản lý hiệu quả, chúng ta đã thiết kế cấu trúc tổ chức gọn nhẹ, các chính sách lương thưởng hấp dẫn, chính sách tuyển dụng linh hoạt và quản trị năng suất. Từ góc độ quản trị rủi ro, chúng ta tiếp tục duy trì được chất lượng tín dụng ở mức cao với tỷ lệ nợ xấu good book duy trì dưới 1%. Những nỗ lực trên đã mang lại cho chúng ta kết quả tài chính tích cực:

- Lợi nhuận trước thuế đạt 1.405 tỷ, tăng gấp đôi so với năm trước và đạt 187% kế hoạch ĐHCĐ giao.
- Tổng tài sản đạt 123,2 nghìn tỷ đồng, đạt 103% kế hoạch ĐHCĐ giao.
- Tăng trưởng tín dụng đạt 29%;
- Nợ xấu duy trì dưới 3%, trong bối cảnh mua lại 1,094 tỷ dư nợ cho VAMC trong năm 2017.

Đà tăng trưởng được tạo dựng trong những năm qua, nền tảng quản trị vững mạnh cùng với việc nhất quán phát triển ngân hàng theo tầm nhìn, sứ mệnh và giá trị cốt lõi đã giúp VIB tạo lập giá trị bền vững lâu dài cho cổ đông:

- VIB tiếp tục được sự ghi nhận của các định chế quốc tế có uy tín và các cơ quan quản lý nhà nước là một ngân hàng minh bạch và chất lượng hàng đầu;
- Xếp hạng sức mạnh tài chính của Moody's dành cho VIB thường xuyên ở nhóm cao nhất ở các ngân hàng Việt Nam trong những năm qua;
- Hiệu quả đầu tư vào cổ phiếu của VIB thông qua cổ tức và tăng trưởng giá trị cổ phiếu được tăng cường:

	Năm 2015	Năm 2016	Năm 2017
Lợi nhuận sau thuế (tỷ đồng)	521	562	1.124
ROE	6,1%	6,5%	12,8%

	31.12.2015	31.12.2016	28.2.2018
Giá cổ phiếu (VNĐ/ CP)	14.000	17.000	32.500
Vốn hóa thị trường (tỷ đồng)	6.783	9.595	18.344
Tăng trưởng vốn hóa thị trường (%)		41%	91%

Giai đoạn 5 năm 2017-2021 là giai đoạn nền tảng để xây dựng VIB 2.0 với mục tiêu tăng trưởng trong 5 năm là 20%-30% mỗi năm ở các chỉ tiêu chính như dư nợ cho vay, huy động vốn, số lượng khách hàng chất lượng, doanh thu và lợi nhuận, đồng thời kiểm soát tốt nợ xấu dưới 3%. Chương trình chuyển đổi được phát động từ năm 2016 đã lan rộng trên toàn hệ thống, với sự điều phối từ Trung tâm chuyển đổi và tăng cường năng lực cùng sự tham gia trực tiếp của các lãnh đạo cấp cao, cấp trung đi kèm với nhận thức toàn diện của tập thể CBNV về yêu cầu cấp thiết của chuyển đổi. Hoạt động chuyển đổi sẽ tiếp tục được đẩy mạnh và phát huy hiệu quả trong năm 2018 và những năm sau.

**V. Quản trị công ty (Xem phần II. 2. Tổ chức và nhân sự)**

**VI. Báo cáo tài chính kiểm toán (Tài liệu đính kèm)**

**XÁC NHẬN CỦA ĐẠI DIỆN THEO PHÁP LUẬT CỦA CÔNG TY**



**TỔNG GIÁM ĐỐC**  
*Hàn Ngọc Vũ*