

TP. Hồ Chí Minh, ngày 02 tháng 4 năm 2018

BÁO CÁO KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG NĂM 2017 VÀ PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ NĂM 2018

Năm 2017 tiếp tục là một năm nhiều khó khăn, thách thức đối với nền kinh tế Việt Nam, hoạt động sản xuất kinh doanh nhiều mặt không thuận lợi một mặt tiếp tục chịu áp lực, ảnh hưởng từ những bất ổn của thị trường thế giới, mặt khác môi trường kinh doanh trong nước còn tồn tại yếu kém của nền kinh tế từ những năm trước chưa được giải quyết triệt để, luôn có những rủi ro. Một trong những đặc điểm nổi bật của thị trường trong năm qua là tình trạng sức mua của xã hội ngày càng giảm sút nghiêm trọng do nhiều nguyên nhân như hạn hán, thiên tai, sự cố môi trường, thu nhập xã hội bị giảm sút ... Tình trạng buôn lậu, hàng gian, hàng giả, các tiêu cực trong xã hội vẫn còn tồn tại càng làm cho doanh nghiệp gặp nhiều thách thức.

Trong tình hình đó với trách nhiệm được giao, Hội đồng quản trị, ban Tổng giám đốc công ty đã kiên trì khắc phục khó khăn, nỗ lực lãnh đạo các hoạt động sản xuất kinh doanh, thực hiện nghị quyết của Đại hội đồng cổ đông với kết quả như sau:

1. Tình hình hoạt động:

- Ngành hàng điện tử và ngành hàng tiêu dùng có doanh số tiêu thụ sút giảm nhiều nhất trong năm qua do ảnh hưởng của suy thoái kinh tế. Công ty đã có những nỗ lực để duy trì vị thế các sản phẩm điện tử của công ty trên thị trường, chuyên đổi công nghệ để đáp ứng nhu cầu của người tiêu dùng và phù hợp với công nghệ số ngày càng thay đổi nhanh chóng. Tiếp tục thực hiện tốt các dịch vụ hậu mãi chăm sóc khách hàng nâng cao hình thức chăm sóc khách hàng trực tuyến qua mạng v.v... để nhằm tạo uy tín niềm tin của sản phẩm cho khách hàng. Trong năm 2017 doanh thu của lĩnh vực điện tử có sút giảm nhiều so với những năm trước, tuy nhiên vị thế của thương hiệu Arirang vẫn là hàng đầu trong việc tiêu thụ sản phẩm âm thanh điện tử tại thị trường trong và ngoài nước.

- Hoạt động kinh doanh nông sản vẫn tiếp tục duy trì với 2 mặt hàng cà phê nhân và hồ tiêu. Trong năm qua công ty đã xuất khẩu đạt 14.317 tấn cà phê tương đương kim ngạch xuất khẩu là 28,2 triệu USD. Về mặt hàng hồ tiêu trong năm qua gặp nhiều khó khăn do giá cả sút giảm sâu và liên tục (giảm trên 2/3 giá so với năm 2016) khiến doanh thu gần như không có và hiệu quả là bị lỗ do giảm giá. Sản phẩm tiêu gia vị vẫn duy trì thị trường ổn định.

- Hoạt động kinh doanh dịch vụ và cho thuê văn phòng vẫn duy trì ổn định, năm 2017 công ty đã tái ký hợp đồng cho thuê Cao ốc văn phòng số 149-151 Nguyễn Văn Trỗi với chu kỳ mới 5 năm. Cao ốc 131 Trần Huy Liệu đã sắp xếp thu gọn diện tích công ty sử dụng, dành ưu tiên mặt bằng cho thuê đạt 100%. Hoạt động màn hình quảng cáo điện tử hoạt động trong năm đầu đã đạt trên 70% thời lượng kinh doanh. Khách sạn Hoa Mai Vàng do quy mô nhỏ, cơ sở vật chất cũ kỹ, xuống cấp và thủ tục xin cấp phép xây dựng mới không đạt yêu cầu thiết kế do phải thu hẹp diện tích xây dựng mới dẫn đến chi phí đầu tư cao, không có hiệu quả, công ty đã lựa chọn phương án kinh doanh khác để thay thế từ đầu năm 2018.

- Hoạt động đầu tư vốn vào các công ty trong năm qua vẫn tiếp tục khó khăn không đạt hiệu quả, trừ Công ty TNHH Công nghệ điện tử Phương Đông doanh thu 23,5 tỷ đồng; lợi nhuận đạt 25,18%/ vốn điều lệ. Công ty TNHH Thương mại điện tử Arirang doanh thu 32 tỷ đồng; lợi nhuận đạt 5% / vốn điều lệ. Năm 2017 công ty tiếp tục đầu tư vốn vào công ty Công ty CP cà phê Tín Nghĩa theo nghị quyết Đại hội đồng cổ đông tổng mức vốn đầu tư là 27 tỷ đồng (tỷ lệ 13,5 %/ vốn điều lệ), đến nay nhà máy sản xuất cà phê hòa tan đang trong giai đoạn cuối của việc xây dựng và lắp đặt trang thiết bị. Đây là dự án đầu tư tiềm năng nhiều triển vọng.

2. Kết quả kinh doanh:

Căn cứ báo cáo tài chính hợp nhất đã kiểm toán, kết quả kinh doanh năm 2017 công ty đã thực hiện như sau:

	Kế hoạch	Thực hiện	Tỷ lệ
- Tổng doanh thu	: 1.600 tỷ	1.060 tỷ	58,89%
- Lợi nhuận trước thuế	: 40 tỷ	24,46 tỷ	61,15%
- Chia cổ tức (dự kiến)	: 12 %	8 %	66,67%

Tổng doanh thu năm 2017: thực hiện trên 1.060 tỷ đạt 58.89% kế hoạch, giảm 46,24% so với năm 2016 trong đó chủ yếu do tình hình kinh doanh nông sản gặp khó khăn về mùa vụ, sản lượng và chất lượng hàng nông sản sụt giảm. Ngoài ra, doanh thu kinh doanh sản phẩm điện tử giảm nhiều do nhu cầu thị trường giảm.

Lợi nhuận trước thuế: thực hiện 61,15% kế hoạch do doanh thu sụt giảm, trong khi các chi phí đầu vào vẫn còn cao. Lãi gộp bán hàng giảm do cạnh tranh cao.

Chia cổ tức: Nghị quyết đại hội năm 2017 dự kiến chia cổ tức là 12% /vốn điều lệ. Hội đồng quản trị đề xuất mức chia cổ tức là 8%/vốn điều lệ.

3. Thực hiện Nghị quyết Đại hội đồng cổ đông:

Căn cứ nghị quyết của Đại hội đồng cổ đông thường niên 2017, Hội đồng quản trị, Ban lãnh đạo công ty đã triển khai tổ chức thực hiện với kết quả như sau:

- Tiếp tục tham gia vốn đầu tư vào Công ty cổ phần cà phê Tín Nghĩa, tổng mức vốn đầu tư đến nay đạt 27 tỷ đồng. Hiện dự án đầu tư đang triển khai đến giai đoạn cuối, chuẩn bị nghiệm thu hoàn thành giai đoạn I vào Quý III/2018.

- Thực hiện chủ trương chuyển nhượng những tài sản không tham gia kinh doanh để thu hồi vốn, trong năm qua công ty đã chuyển nhượng lại tài sản là nhà 129 Nguyễn Trọng Tuyển và đất tại khu công nghiệp Nhơn Trạch, Đồng Nai... Ngoài ra, Hội đồng quản trị công ty tiếp tục xem xét và tìm đối tác để chuyển nhượng thêm một số tài sản khác nữa.

- Về dự án tái đầu tư Khách sạn Hoa Mai Vàng với quy mô trên 70 phòng ngủ, đến nay thủ tục xin phép và thỏa thuận kiến trúc không đạt yêu cầu nên Hội đồng quản trị công ty quyết định ngưng không triển khai dự án và thay đổi phương thức kinh doanh tại địa điểm nêu trên bằng hình thức cho thuê tài sản.

4. Vốn và tài sản: thời điểm 31/12/2017 như sau:

- Vốn chủ sở hữu:	397.499.384.927 đ
trong đó:	
- Vốn của cổ đông đóng góp	225.000.000.000 đ
- Thặng dư vốn cổ phần	49.742.000.000 đ
- Quỹ đầu tư phát triển	109.445.996.298 đ
- Quỹ khác thuộc vốn chủ sở hữu	3.010.391.140 đ

- Lợi nhuận chưa phân phối 10.300.997.489 đ

- **Tổng giá trị tài sản: 903.818.726.492 đ**

5. Tình hình cổ đông:

Tổng số cổ đông tại thời điểm ngày 21/03/2018 là 296 cổ đông, cơ cấu như sau:

Nội dung	Số lượng cổ đông	Số cổ phần sở hữu	Tỷ lệ
- Cổ đông lớn nắm giữ trên 5% số cổ phần có quyền biểu quyết	: 04	8.018.560	35,64%
Trong đó: . Trong nước	: 02	5.018.560	22,31%
. Nước ngoài	: 02	3.000.000	13,13%
- Cổ đông nắm giữ dưới 5% số cổ phần có quyền biểu quyết	: 292	14.481.440	64,36%
Trong đó: . Trong nước	: 288	14.336.643	63,72%
. Nước ngoài	: 04	144.797	0,64%

6. Hoạt động của HĐQT:

- Năm 2017, HĐQT công ty có 08 cuộc họp chính thức để xem xét giải quyết các công việc trọng tâm như xem xét, chỉ đạo khắc phục những khó khăn, duy trì ổn định và phát triển sản xuất kinh doanh, điều chỉnh các biện pháp thích hợp với tình hình và các công việc thuộc thẩm quyền. HĐQT giữ được thông tin liên lạc, luôn đoàn kết, trách nhiệm vì lợi ích của cổ đông và doanh nghiệp. Các thành viên tham dự đầy đủ các cuộc họp giúp cho việc bàn bạc, thảo luận và thông qua các quyết định được thuận lợi. Ngoài ra, HĐQT cũng thường xuyên trao đổi, tham khảo ý kiến để hỗ trợ ban điều hành giải quyết nhanh chóng các công việc phát sinh.

- Chủ tịch HĐQT kiêm Tổng giám đốc công ty duy trì tốt mối quan hệ giữa các thành viên quản trị và ban điều hành trên cơ sở tôn trọng, tạo điều kiện để hoàn thành nhiệm vụ chung. HĐQT cũng đã thực hiện tốt nhiệm vụ giám sát hoạt động của Tổng giám đốc và bộ máy điều hành. Công ty cũng đã thực hiện việc công bố thông tin đầy đủ, đúng quy định. Ngoài ra, thực hiện đúng quy định của nhà nước, kể từ 01/01/2018 chủ tịch Hội đồng quản trị đã thôi không kiêm nhiệm chức danh Tổng Giám đốc công ty và Hội đồng quản trị đã bổ nhiệm ông Trịnh Ngọc Minh là thành viên Hội đồng quản trị làm Tổng Giám đốc công ty.

- Thù lao của HĐQT và Ban kiểm soát năm 2017 thực hiện thấp hơn so với nghị quyết của ĐHĐCĐ với tổng chi là 762.800.000 đồng, trong đó thù lao của HĐQT là 618.800.000 đồng, thù lao BKS là 148.000.000 đồng. Nguyên nhân giảm là do công ty đang gặp khó khăn nên HĐQT, Ban TGD và cán bộ chủ chốt tự nguyện tạm thời giảm thu nhập để chia sẻ với công ty.

7. Công tác quản lý và Thực hiện trách nhiệm xã hội.

- Trong hoạt động, công ty luôn thực hiện đúng các quy định của pháp luật không để xảy ra sai phạm làm ảnh hưởng đến uy tín của doanh nghiệp. Năm 2017, công ty thực hiện nghiêm túc nộp đúng và đầy đủ các khoản thuế cho nhà nước với tổng số thuế đã nộp là 25,7 tỷ đồng, trong đó thuế GTGT 17,1 tỷ, thuế thu nhập doanh nghiệp 4,1 tỷ, thuế xuất nhập khẩu 1,6 tỷ và 2,9 tỷ thuế thu nhập cá nhân, được Tổng Cục thuế tặng giấy khen.

- Công tác đảm bảo an ninh trật tự và an toàn trong doanh nghiệp luôn được công ty quan tâm thực hiện kịp thời điều chỉnh bổ sung các biện pháp, phương án, phòng chống trộm cắp, phòng chống cháy nổ, xử lý kịp thời các vụ việc phát sinh. Trung đội tự vệ và lực lượng phòng cháy chữa cháy thường xuyên được huấn luyện, diễn tập và hội thao đạt kết quả tốt. Năm qua không có vụ việc đáng tiếc nào xảy ra.

- Hoạt động kinh doanh tuy gặp nhiều khó khăn, nhưng công ty luôn quan tâm chăm lo đời sống cho người lao động, đảm bảo các chế độ bảo hiểm bảo xã hội, y tế, thất nghiệp ... đều được công ty thực hiện đầy đủ, đúng pháp luật, ngoài ra còn hỗ trợ cho các trường hợp khó khăn giúp cho người lao động yên tâm làm việc. Thu nhập bình quân của công ty là 9,7 triệu đồng/người/tháng.

- Công đoàn cơ sở và Đoàn thanh niên công ty được tạo điều kiện thuận lợi về vật chất và tinh thần để tổ chức các hoạt động đạt kết quả tốt. Công đoàn cơ sở được công nhận là Công đoàn cơ sở vững mạnh, Chi đoàn thanh niên được Thành đoàn TP.HCM tặng bằng khen.

- Hoạt động xã hội từ thiện được công ty quan tâm thực hiện với tinh thần “nhường cơm xẻ áo” chia sẻ khó khăn với xã hội bằng các việc làm cụ thể, thiết thực như ủng hộ, đóng góp cho quỹ xã hội, quỹ vì người nghèo của quận Phú Nhuận, thành phố và các địa phương, hỗ trợ xây dựng nhà tình nghĩa, nhà tình thương, giúp đỡ nạn nhân chất độc da cam, các cơ sở nuôi dưỡng người già neo đơn, trẻ em mồ côi, khuyết tật, ủng hộ quỹ khuyến học, khuyến tài ... với tổng số tiền đã đóng góp cho hoạt động xã hội từ thiện năm 2017 trên 1,26 tỷ đồng, được thành phố, quận Phú Nhuận và các địa phương khen thưởng.

- Công ty tiếp tục thực hiện trách nhiệm là thành viên các tổ chức xã hội nghề nghiệp tại Hiệp hội Cà phê cao Việt Nam, Hiệp hội Hồ tiêu Việt Nam, Phòng thương mại và Công nghiệp Việt Nam, Hiệp hội Doanh nghiệp thành phố ... với tinh thần hợp tác, chia sẻ, hỗ trợ giữ mối quan hệ tốt với cộng đồng doanh nghiệp.

8. Thành tích và các danh hiệu được tặng thưởng:

Năm 2017, Công ty Maseco đạt thành tích được khen thưởng như sau:

- Bằng khen của UBND TP.HCM vì đã hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ hai năm liên tục (2016-2017) góp phần tích cực phong trào thi đua của TP
- Bằng khen của UBND TP.HCM vì đã tích cực tham gia ủng hộ Quỹ “Vì người nghèo và các hoạt động an sinh xã hội năm 2017”.
- Giấy khen của Tổng cục Thuế vì có thành tích thực hiện tốt chính sách pháp luật Thuế năm 2016.
- Bằng khen của UBND TP.HCM vì đã có thành tích xuất sắc trong tham gia cuộc vận động “Người Việt Nam ưu tiên dùng hàng Việt Nam” năm 2016.
- Giấy khen của Hiệp hội Doanh nghiệp TP vì có nhiều đóng góp và đồng hành cùng các hoạt động của Quỹ DNVCD 6 tháng đầu năm 2017.
- Giấy khen của Hiệp hội Doanh nghiệp TP vì đã tích cực tham gia Hội chợ triển lãm “Tôn vinh hàng VN” năm 2017.
- Hiệp hội Doanh nghiệp TP.HCM công nhận là Doanh nghiệp phát triển bền vững trên 30 năm.
- Giấy khen của Hội Doanh nghiệp quận Phú Nhuận vì có nhiều đóng góp tích cực cho chương trình hoạt động Hội Doanh nghiệp.
- Tiếp tục được công nhận TOP 500 doanh nghiệp tư nhân lớn nhất Việt

Nam, Top 500 Doanh nghiệp tư nhân lợi nhuận tốt nhất, Top 500 Doanh nghiệp tăng trưởng xuất sắc nhất Việt Nam năm 2017 do Công ty cổ phần Báo cáo đánh giá Việt Nam (Vietnam Report) phối hợp với Báo VietNamNet và Tạp chí Thuế phối hợp thực hiện.

- Thương hiệu sản phẩm điện tử Arirang và Hồ tiêu Maseco tiếp tục được công nhận là thương hiệu Quốc Gia năm 2016-2018.

- Sản phẩm điện tử Arirang được bình chọn “Hàng Việt Nam chất lượng cao năm 2017 - 2018”. Máy Karaoke thông minh Arirang được HH Doanh nghiệp TP.HCM công nhận là sản phẩm tiêu biểu năm 2017.

- Chi bộ được công nhận “cơ sở Đảng trong sạch vững mạnh”.

- Công đoàn cơ sở được Liên đoàn Lao động thành phố tặng Cờ thi đua. Chi đoàn thanh niên được Thành đoàn TP.HCM tặng bằng khen hoàn thành tốt chương trình công tác Đoàn và phong trào thanh thiếu nhi.

9. Nhận xét đánh giá:

Mặc dù đã có những nhận định, đánh giá khó khăn, thuận lợi của thị trường; có sự nỗ lực phấn đấu của tập thể lãnh đạo và nhân viên toàn công ty, nhưng kết quả kinh doanh trong năm 2017 vẫn chưa đạt được như mong muốn của cổ đông. Trong đó hoạt động kinh doanh nông sản cả 2 mặt hàng hồ tiêu và cà phê đều gặp khó khăn và bị lỗ vì chưa đánh giá đúng về giá cả cũng như kỹ năng quản trị. Về lĩnh vực kinh doanh hàng điện tử, tuy thương hiệu của công ty vẫn còn giữ vị trí dẫn đầu trên thị trường, nhưng do sức mua giảm nên doanh số cũng sa sút. Trong lĩnh vực kinh doanh dịch vụ và cho thuê nhà vẫn hoạt động và phát triển mang lại nguồn thu ổn định cho công ty.

Trong năm 2017 những nỗ lực chủ quan của Ban Tổng giám đốc công ty là sắp xếp lại bộ máy, tinh giảm nhân sự và thực hiện tiết giảm chi phí... đã góp phần làm giảm thiểu chi phí nhưng cũng vẫn còn những tồn đọng làm ảnh hưởng đến kết quả kinh doanh như hàng tồn kho cao, dẫn đến chi phí lãi vay phải trả cao...

Nhìn chung, kết quả hoạt động năm 2017 tiếp tục là một năm khó khăn của công ty, tuy chưa dẫn đến thua lỗ mất vốn, nhưng sự chuyển mình để lấy đà cho những năm sau vẫn chưa thật sự ổn định nhất là sự cơ cấu lại bộ máy kinh doanh và cấu trúc lại tình hình tài chính của công ty. Tuy nhiên, kết quả hoạt động kinh doanh năm 2017 cũng đã thể hiện sự nỗ lực của tập thể lãnh đạo, cán bộ nhân viên công ty trong việc nâng cao trách nhiệm, phấn đấu hoàn thành nhiệm vụ được giao.

Tổng giám đốc công ty xin báo cáo tình hình thuận lợi, những mặt yếu còn tồn tại nêu trên và chân thành cảm ơn quý cổ đông đã luôn tin tưởng, gắn bó và đồng hành cùng công ty. Xin cảm ơn toàn thể cán bộ, nhân viên đã tích cực góp phần thực hiện nhiệm vụ sản xuất kinh doanh năm 2017.

PHƯƠNG HƯỚNG KINH DOANH NĂM 2018

1. Tình hình kinh doanh:

Diễn biến tình hình thế giới còn nhiều biến động bất thường sẽ ảnh hưởng đến toàn thế giới cũng như khu vực... trong khi đó kinh tế trong nước cũng còn nhiều khó khăn chưa hồi phục, thiên tai, hạn hán, lũ lụt... tiếp tục diễn biến bất thường, làm ảnh hưởng đến kinh tế và thu nhập người dân... Các doanh nghiệp trong nước vẫn còn nhiều khó khăn trong quá trình hoạt động của mình như: chi phí đầu vào vẫn tiếp tục tăng cao, cạnh tranh gay gắt, cạnh tranh không lành mạnh và gian lận thương mại vẫn là những âu lo của những doanh nghiệp chân chính...

Bên cạnh đó, công ty cũng đang trong giai đoạn điều chỉnh và cấu trúc lại mình nên cũng phải đối diện nhiều khó khăn, phải vượt qua để hạn chế tổn động, duy trì và phát triển kinh doanh. Tổng giám đốc công ty trình dự thảo phương hướng kinh doanh 2018 để Đại hội đồng cổ đông xem xét thông qua.

2. Định hướng hoạt động:

Công ty tập trung củng cố lại các cơ sở kinh doanh hiện tại trên nguyên tắc thận trọng, an toàn và tiết giảm chi phí để tập trung nguồn lực cho việc chuyển đổi cơ cấu kinh tế cho những năm sau:

- Tiếp tục phát triển hoạt động kinh doanh nông sản, chủ lực là mặt hàng cà phê. Tăng cường công tác quản lý, hoàn thiện cơ cấu vận hành, thay đổi phương thức hoạt động, đảm bảo hiệu quả và kiểm soát giá cả. Tăng cường cán bộ quản lý kinh doanh nông sản có đủ trình độ quản lý và kiểm soát giá cả, kiên quyết ngăn ngừa rủi ro trong kinh doanh nông sản.

- Phát huy và khai thác lợi thế thương trường của thương hiệu Arirang, để phát triển các dòng sản phẩm điện tử gia dụng, ứng dụng các công nghệ mới nhằm đáp ứng đầy đủ yêu cầu của thị trường. Quan tâm điều chỉnh hệ thống phân phối để phù hợp với từng phân khúc sản phẩm, sắp xếp lại hệ thống bảo hành nhằm đáp ứng cả hai yêu cầu kinh doanh và phục vụ. Nghiên cứu đổi mới các hình thức quảng cáo, tiếp thị, tăng cường hậu mãi, chăm sóc khách hàng và kiểm soát chặt chẽ thị trường nhằm giữ vững vị thế đứng đầu và ngăn chặn tệ nạn hàng gian hàng giả...

- Tổ chức khai thác kinh doanh các cơ sở vật chất hiện có của công ty:

- * Tiếp tục kinh doanh các mặt bằng, cao ốc văn phòng, nhà kho đối với các cơ sở hiện có của công ty đảm bảo không để mặt bằng trống.

- * Đối với những mặt bằng công ty không sử dụng hoặc chưa có điều kiện đầu tư thì bán hoặc chuyển nhượng để thu hồi vốn, tạo nguồn vốn để đầu tư cho các dự án khác. Trong đó ưu tiên khai thác mặt bằng số 7 Hoàng Minh Giám bằng hình thức có lợi nhất cho cổ đông và công ty.

3. Dự kiến chỉ tiêu kế hoạch năm 2018:

- Tổng doanh thu	:	1.200 tỷ
- Lợi nhuận trước thuế	:	30 tỷ
- Chia cổ tức thấp nhất	:	10 %

Các chỉ tiêu tổng doanh thu và lợi nhuận theo phương án kế hoạch nêu trên trong tình hình hiện nay là hợp lý. Tuy nhiên khi có điều kiện, công ty sẽ chủ động nắm bắt các cơ hội kinh doanh để tăng quy mô và hiệu quả.

4. Các biện pháp chủ yếu:

- Vấn đề tài chính là giải pháp mang tính tổng thể và cơ bản cho năm hoạt động 2018 của Công ty, bao gồm các vấn đề trọng tâm như sau:

* Tiếp tục duy trì và phát triển các mối quan hệ tốt với các tổ chức tín dụng ngân hàng để đảm bảo nguồn lực tài chính cho kinh doanh.

* Nhanh chóng rà soát và giải quyết các vấn đề hàng tồn kho, chậm luân chuyển, nợ xấu ... để thúc đẩy sự luân chuyển tiền tệ trong kinh doanh.

* Rà soát việc sử dụng tài sản, nhà đất của công ty để có phương án sử dụng có hiệu quả hơn theo hướng bán hoặc chuyển nhượng các mặt bằng mà công ty không có điều kiện kinh doanh hiệu quả (như mặt bằng số 7 Hoàng Minh Giám, chi nhánh Gia Lai, Đà Nẵng, nhà ở Hà Nội ...) nhằm thu hồi lại vốn đầu tư và tích lũy vốn thặng dư dự trữ cho những phương án hoạt động của công ty trong giai đoạn sắp đến.

- Điều chỉnh và sắp xếp lại bộ máy quản lý điều hành, các phòng ban và các đơn vị trực thuộc với tiêu chí lấy hiệu quả hoạt động và tiết giảm chi phí làm cơ sở sắp xếp tổ chức lại hoạt động. Có chính sách khuyến khích thu hút nguồn nhân lực chất lượng cao, có trách nhiệm, tâm huyết, chuyên môn theo yêu cầu của công ty. Tăng cường công tác tuyển chọn, đào tạo đội ngũ cán bộ quản lý, nghiệp vụ đáp ứng cho yêu cầu hoạt động trước mắt và lâu dài trong các lĩnh vực công nghệ, kỹ thuật, nghiệp vụ xuất nhập khẩu, tài chính kế toán.

- Tập trung lãnh đạo kinh doanh nông sản, nâng cao năng lực sản xuất kinh doanh và hạn chế rủi ro. Tuyển chọn và bố trí nhân sự cấp cao có kinh nghiệm để điều hành hoạt động kinh doanh nông sản trong đó chủ yếu là mặt hàng cà phê nhân. Thực hiện cơ chế khoán thưởng trong kinh doanh để khích lệ, động viên tinh thần trách nhiệm. Kiên quyết không để thua lỗ, rủi ro trong kinh doanh nông sản. Thu gọn cơ sở kinh doanh để thuận tiện trong quản lý điều hành, giải thể chi nhánh Gia Lai để không tiếp tục thua lỗ và tập trung nhân lực về chi nhánh Bình Dương.

- Nghiên cứu đổi mới lĩnh vực kinh doanh hàng điện tử, tiếp tục đầu tư trang thiết bị kỹ thuật chuyên dùng để đủ sức nghiên cứu phát triển sản phẩm, nâng cao chất lượng với tính năng khác biệt, vượt trội các sản phẩm cùng loại của các đối thủ cạnh tranh. Đẩy mạnh hợp tác, nghiên cứu ứng dụng những kỹ thuật mới trong sản xuất phát hành chương trình karaoke theo xu hướng tiêu dùng mới. Đổi mới tư duy phát triển các sản phẩm âm thanh còn nhiều khả năng phát triển bằng những phương thức có hiệu quả như hợp tác sản xuất, phân phối hoặc nhượng quyền thương hiệu. Tổ chức hoạt động quảng cáo tiếp thị, xây dựng thương hiệu bằng các hình thức thích hợp có hiệu quả, phù hợp với thị trường và các đối tượng khách hàng khác nhau. Khai thác triệt để các hình thức quảng cáo phong phú, đa dạng trên mạng internet do có số lượng khách hàng truy cập ngày càng nhiều, chi phí thấp. Tăng cường phương tiện, nhân lực để đẩy mạnh dịch vụ chăm sóc khách hàng trực tuyến mà công ty đã làm khá tốt trong thời gian qua, được khách hàng trong và ngoài nước quan tâm, đánh giá cao. Chủ động phối hợp với các cơ quan chức năng đẩy mạnh hoạt động chống hàng gian, hàng giả nhãn hiệu của công ty. Tuyển chọn, bố trí nhân sự có kinh nghiệm để giám sát thị trường và tư vấn các biện pháp có hiệu quả. Nghiên cứu áp dụng các giải pháp kỹ thuật để chống xâm phạm, ăn cắp bản quyền và chống hàng giả đạt kết quả.

Đề nghị Đại hội đồng cổ đông xem xét thông qua phương hướng kế hoạch năm 2018 như đã trình bày nêu trên. Nếu được đại hội chấp thuận, chúng tôi tin tưởng rằng sẽ lãnh đạo điều hành thực hiện thành công các nhiệm vụ được giao, đưa công ty phát triển ngày càng vững chắc hơn..

Tổng giám đốc



Trịnh Ngọc Minh