

Số: 3364A/2018/BC-LienVietPostBank

Hà Nội, ngày 18 tháng 04 năm 2018

BÁO CÁO THƯỜNG NIÊN

(Theo Thông tư số 155/2015/TT-BTC ngày 06 tháng 10 năm 2015 của Bộ Tài chính hướng dẫn về việc Công bố thông tin trên thị trường chứng khoán)

Tên Công ty đại chúng: Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt

Năm báo cáo: 2017

I. Thông tin chung

1. Thông tin khái quát:

- Tên giao dịch: NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN BƯU ĐIỆN LIÊN VIỆT
- Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp số: 6300048638
- Vốn điều lệ: 6.460.000 triệu đồng
- Vốn đầu tư của chủ sở hữu: 6.460.000 triệu đồng
- Địa chỉ: Tòa nhà Capital Tower, Số 109 Trần Hưng Đạo, Phường Cửa Nam, Quận Hoàn Kiếm, Thành phố Hà Nội, Việt Nam
- Số điện thoại: 024 62 668 668
- Số fax: 024 62 669 669
- Website: www.lienvietpostbank.com.vn.
- Mã cổ phiếu (nếu có): LPB

2. Quá trình hình thành và phát triển:

Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt (LienVietPostBank) tiền thân là Ngân hàng TMCP Liên Việt được thành lập vào ngày 28/03/2008.

Năm 2011, với việc Tổng Công ty Bưu chính Việt Nam (nay là Tổng Công ty Bưu điện Việt Nam) góp vốn vào Ngân hàng Liên Việt bằng giá trị Công ty Dịch vụ Tiết kiệm Bưu điện (VPSC) và bằng tiền mặt, Ngân hàng Liên Việt đã được Thủ tướng Chính phủ và Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam cho phép đổi tên thành Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt (LienVietPostBank).

Các mốc sự kiện quan trọng kể từ khi thành lập đến nay:

- Ngày 28/03/2008: Lễ trao giấy phép thành lập Ngân hàng TMCP Liên Việt tổ chức tại Ngân hàng Nhà nước Việt Nam.
- Ngày 01/05/2008: Khai trương hoạt động Ngân hàng TMCP Liên Việt tại tỉnh Hậu Giang.
- Ngày 30/10/2009: Hoàn thành đợt tăng vốn điều lệ từ 3.300 tỷ lên 3.650 tỷ đồng.
- Ngày 19/01/2010: Ngân hàng TMCP Liên Việt cùng Công ty Cổ phần Him Lam thành lập Công ty Cổ phần Phát triển Xín Mần nhằm hỗ trợ phát triển huyện nghèo Xín Mần, tỉnh Hà Giang. Đây là mô hình công ty công ích hỗ trợ phát triển đầu tiên do một doanh nghiệp thực hiện đối với một trong 61 huyện nghèo trên toàn quốc.
- Ngày 27/01/2010: Ngân hàng TMCP Liên Việt được sự chấp thuận của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam về việc cho phép Ngân hàng TMCP Liên Việt phát hành trái phiếu chuyển đổi với tổng mệnh giá 2.000 tỷ đồng.
- 09/02/2010: Ngân hàng TMCP Liên Việt hoàn tất việc tăng vốn điều lệ từ 3.650 tỷ đồng lên 5.650 tỷ đồng.
- Ngày 06/03/2010: Khai trương Ngân hàng TMCP Liên Việt An Giang (nay là Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt An Giang), Chi nhánh đầu tiên khai trương trong năm 2010, đồng thời công bố chương trình phát triển tín dụng cho khu vực nông nghiệp – nông thôn (Chương trình Tam Nông), góp phần hạn chế nạn cho vay nặng lãi ở khu vực này.
- Ngày 21/02/2011: Thủ tướng Chính phủ ban hành Công văn số 244/TTg-ĐMDN ngày 21/02/2011, Tổng Công ty Bưu điện Việt Nam và LienVietBank tập trung thương thảo 3 hợp đồng liên quan đến hợp tác kinh doanh và việc sáp nhập VPSC vào hệ thống Ngân hàng Liên Việt.
- Ngày 30/03/2011: Thống đốc Ngân hàng Nhà nước đã ban hành Quyết định số 678/QĐ-NHNN về việc chỉ định Ngân hàng Liên Việt làm Ngân hàng phục vụ cho chương trình đầu tư nhà máy Nhiệt điện Mông Dương 1 – Khoản vay 2 do Ngân hàng Phát triển Châu Á tài trợ.
- Ngày 24/06/2011: Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam đã ký ban hành văn bản số 4856/NHNN-TTGSNH về việc tăng vốn điều lệ từ 5.650 tỷ đồng lên 6.460 tỷ đồng.
- Ngày 01/07/2011: Ngân hàng TMCP Bưu Điện Liên Việt chính thức khai thác hệ thống hơn 10.000 điểm giao dịch sau khi Tổng Công ty Bưu chính Việt Nam góp vốn vào Ngân hàng Liên Việt bằng giá trị Công ty Dịch vụ Tiết kiệm Bưu điện và bằng tiền mặt, đánh dấu một chương mới trong lịch sử Ngân hàng TMCP Liên Việt nói riêng, trong lĩnh vực ngân hàng của Việt Nam nói chung.

- Ngày 22/07/2011: Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam đã có Quyết định số 1633/QĐ-NHNN về việc thay đổi tên gọi của Ngân hàng TMCP Liên Việt thành Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt (LienVietPostBank).
- Ngày 29/07/2011: Lễ ra mắt Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt, Ngân hàng bưu điện đầu tiên của Việt Nam.
- Ngày 14/09/2011: Chi nhánh Tiết kiệm Bưu điện của Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt chính thức khai trương.
- Ngày 30/09/2011: Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt hoàn thành việc kết nối ATM với Smartlink và Banknetvn.
- Năm 2011: Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt xếp thứ 87 trong tổng số 500 doanh nghiệp tư nhân lớn nhất Việt Nam trên bảng xếp hạng VNR 500.
- Ngày 28/03/2012: Kỷ niệm 04 năm thành lập và hoạt động, Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt công bố chính thức Văn hóa Doanh nghiệp Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt với 03 giá trị cốt lõi là Kỳ cương – Sáng tạo – Nhân bản. Đây là các giá trị văn hóa để xây dựng văn hóa doanh nghiệp và con người “Bưu điện Liên Việt” nhằm mục đích phát triển bền vững Ngân hàng.
- Ngày 24/04/2012: Ông Phạm Doãn Sơn đã chính thức được Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt bổ nhiệm giữ chức vụ Tổng Giám đốc sau khi nhận được Quyết định số 2448/NHNN-TTGSNH của Ngân hàng Nhà nước phê duyệt và Đại hội đồng cổ đông thường niên Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt năm 2012 thông qua.
- Ngày 28/6/2012, tại Hà Nội, Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt phối hợp cùng Quỹ Hỗ trợ và Phát triển Sinh viên Việt Nam tổ chức Lễ ký kết thỏa thuận hợp tác về việc thực hiện triển khai các hoạt động của Quỹ “Hỗ trợ và Phát triển Sinh viên Việt Nam”.
- Ngày 12/10/2012: Trụ sở của Công ty Cổ phần Phát triển Xín Mần do Công ty Cổ phần Him Lam và Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt đồng sáng lập đã được khánh thành tại khu vực chợ trung tâm Thị trấn Cốc Pài, huyện Xín Mần.
- Ngày 23/11/2012: Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt đã chính thức gia nhập tổ chức Thẻ quốc tế MasterCard International, mở đường cho Ngân hàng triển khai phát hành loại thẻ quốc tế đầu tiên.
- Năm 2012: Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt xếp thứ 39 trong tổng số 500 doanh nghiệp tư nhân lớn nhất Việt Nam, thay đổi ấn tượng từ xếp hạng 87 năm 2011.

- Ngày 16/03/2013: Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt đã vinh dự nhận Giải thưởng Thương hiệu Mạnh Việt Nam năm 2012 do Ban Biên tập và cộng đồng độc giả của Thời báo Kinh tế Việt Nam bình chọn.
- Ngày 05/04/2013: Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt và Công ty Cổ phần Điện Việt – Lào, thành viên của Tổng Công ty Sông Đà, đã ký Hợp đồng tín dụng đầu tư Dự án Thủy điện Xekaman, tỉnh Sekong, Cộng hòa Dân chủ Nhân dân Lào. Thời hạn cho vay tối đa là 10 năm và tổng số tiền vay lên đến 51,5 triệu USD.
- Ngày 05/08/2013: Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt đã tổ chức khai trương 2 Văn phòng đại diện khu vực của Ngân hàng, gồm Văn phòng Đại diện khu vực phía Bắc đặt trụ sở tại 109 Trần Hưng Đạo, Quận Hoàn Kiếm, TP. Hà Nội và Văn phòng Đại diện khu vực phía Nam, tại 2A Nguyễn Thị Minh Khai, Quận 1, TP Hồ Chí Minh.
- Ngày 08/08/2013: Trong khuôn khổ Diễn đàn Mua bán - Sáp nhập doanh nghiệp (M&A) Việt Nam 2013 do Báo Đầu tư và Công ty AVM Vietnam phối hợp tổ chức, Ban tổ chức Diễn đàn đã trao Kỷ niệm chương Thương vụ M&A tiêu biểu giai đoạn 2009 – 2013 cho Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt.
- Ngày 20/08/2013: Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt và Công ty CP Dịch vụ Thẻ Smartlink (Smartlink) đã kết nối thành công với hệ thống POS của Công ty CP chuyên mạch tài chính quốc gia Việt Nam (Banknetvn).
- Ngày 17/10/2013: Tại trụ sở Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt đã diễn ra Lễ ký kết Biên bản ghi nhớ và Hợp đồng tư vấn kỹ thuật và chuyển giao công nghệ giữa Tập đoàn Bưu chính Pháp (La Poste Group) với Tổng Công ty Bưu điện Việt Nam (VNPost) và Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt.
- Ngày 17/10/2013: Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt – Tổng công ty CP Bảo hiểm Bưu điện, Hội Cựu chiến binh tỉnh Kiên Giang đã ký kết Thỏa thuận hợp tác Chương trình cho vay ưu đãi 5.000 tỷ đồng phát triển nông nghiệp, nông thôn có bảo hiểm từ thiện lãi suất đối với các hộ nông dân vay vốn nhằm cụ thể hóa Đề án “5000 tỷ cho vay ưu đãi NNNT có bảo hiểm từ thiện lãi suất khu vực ĐBSCL giai đoạn 2013 – 2015”.
- Ngày 12/12/2013, Ngân hàng lớn nhất thế giới Wells Fargo N.A có trụ sở tại Mỹ, đã trao tặng giải thưởng “Chứng chỉ xuất sắc trong xử lý điện thanh toán theo chuẩn quốc tế STP năm 2013” (High Straight-Through Rate for Payment Processing) cho Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt. Đây là năm thứ tư liên tiếp kể từ năm 2010, Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt được trao tặng giải thưởng xuất sắc này trong phạm vi hơn 60 ngân hàng đang hoạt động tại thị trường Việt Nam.

- Ngày 17/12/2013: Tại Hà Nội, Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt và Tập đoàn Dầu khí Việt Nam (PVN) ký kết hợp đồng tín dụng cam kết tài trợ 2.000 tỷ đồng cho Nhà máy Nhiệt điện Vũng Áng 01, tại xã Kỳ Lợi, huyện Kỳ Anh, tỉnh Hà Tĩnh, do PVN là chủ đầu tư góp phần đẩy nhanh tiến độ hoàn thành dự án, qua đó tăng cường an ninh năng lượng quốc gia.
- Ngày 21/05/2014: Ngân hàng Bưu điện Liên Việt và Hiệp hội Ngân hàng Tiết kiệm và Bán lẻ Thế giới (WSBI) chính thức tổ chức Hội nghị thường niên các Ngân hàng Tiết kiệm khu vực Châu Á Thái Bình Dương lần thứ 20. Đây là lần đầu tiên Hội nghị thường niên các Ngân hàng Tiết kiệm khu vực Châu Á Thái Bình Dương được tổ chức tại Việt Nam và Ngân hàng Bưu điện Liên Việt là ngân hàng được WSBI lựa chọn đồng tổ chức Hội nghị này.
- Ngày 30/06/2014: Ra mắt Thẻ ghi nợ quốc tế LienVietPostBank MasterCard. Sản phẩm mới này được phát hành và sử dụng chung tài khoản với thẻ thanh toán mở tại LienVietPostBank, qua đó chủ thẻ có thể dễ dàng thực hiện giao dịch trên phạm vi toàn cầu với nhiều tiện ích vượt trội.
- Ngày 07/07/2014: Ngân hàng Bưu điện Liên Việt được chấp thuận đầu tư, góp vốn vào Công ty Cổ phần Điện Việt Lào với giá trị góp vốn 300 tỷ đồng. Sau khi góp vốn vào Công ty Điện Việt Lào, Ngân hàng Bưu điện Liên Việt trở thành cổ đông lớn thứ 3 tại Công ty này.
- Ngày 04/08/2014: Tại Hạ Long, Tập đoàn Tuần Châu và Ngân hàng Bưu điện Liên Việt tiến hành ký kết Thỏa thuận Hợp tác toàn diện. Thông qua Thỏa thuận này, LienVietPostBank cam kết xem xét tài trợ gói tín dụng lên tới 10.000 tỷ đồng hỗ trợ cho các dự án phát triển của Tập đoàn Tuần Châu đối với các Dự án do Tập đoàn Tuần Châu làm chủ đầu tư trên toàn lãnh thổ Việt Nam. Tập đoàn Tuần Châu sẽ sử dụng các dịch vụ tài chính do Ngân hàng Bưu điện Liên Việt cung cấp phù hợp với quy định của pháp luật.
- Ngày 19/12/2014: Ra mắt Dịch vụ Khách hàng Cá nhân ưu tiên – Premier Banking. Đây là dịch vụ khách hàng chuyên biệt dành cho đối tượng khách hàng cao cấp của Ngân hàng Bưu điện Liên Việt.
- Năm 2014: LienVietPostBank được Global Banking & Finance Review (Anh) trao tặng 02 giải thưởng “Ngân hàng trách nhiệm xã hội tốt nhất Việt Nam” và “Ngân hàng tiết kiệm tốt nhất Việt Nam”, ghi nhận những sáng kiến đột phá về sản phẩm, dịch vụ và những đóng góp của Ngân hàng Bưu điện Liên Việt cho sự phát triển bền vững của cộng đồng.

- Ngày 21/03/2015, LienVietPostBank đã được nhận giải thưởng Thương hiệu mạnh Việt Nam 2014 lần thứ 11 với chủ đề “Tạo dựng môi trường kinh doanh bình đẳng và lành mạnh do Thời báo Kinh tế Việt Nam tổ chức.
- Ngày 08/04/2015, LienVietPostBank chính thức ra mắt Thẻ Tín dụng Quốc tế LienVietPostBank MasterCard.
- Ngày 03/06/2015, LienVietPostBank và Tổng công ty Bưu chính Viễn thông MobiFone tiến hành ký kết thỏa thuận hợp tác toàn diện để triển khai các dự án trung và dài hạn về viễn thông do MobiFone làm chủ đầu tư.
- Ngày 12/6/2015, Ngân hàng Nhà nước đã có Quyết định số 1163/QĐ-NHNN chấp thuận việc LienVietPostBank thay đổi địa điểm đặt trụ sở chính. Theo đó, địa điểm mới là: Số 2A Nguyễn Thị Minh Khai, Phường Đa Kao, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh.
- Ngày 31/07/2015, Công ty cổ phần Him Lam - Cổ đông sáng lập chủ chốt của LienVietPostBank đã ký kết “Biên bản ghi nhớ về việc hợp tác phát triển dự án mắc ca” với Viện khoa học kỹ thuật Nông Lâm Nghiệp Tây Nguyên (WASI).
- Kể từ tháng 9/2015, Số tài khoản của LienVietPostBank sẽ là 12 chữ số thay cho 20 chữ số, mang lại sự tiện lợi cho cộng đồng khách hàng.
- Ngày 20/10/2015, tại trụ sở Ngân hàng Nhà nước Việt Nam Hậu Giang, đã diễn ra lễ bàn giao công tác quản lý, giám sát hoạt động Ngân hàng Bưu điện Liên Việt cho Cục Thanh tra, giám sát Ngân hàng TP Hồ Chí Minh.
- Ngày 04/02/2016 - Ngân hàng Bưu điện Liên Việt và Tổng Công ty Điện lực miền Trung (EVNCPC) đã tổ chức Lễ Ký kết Hợp đồng hợp tác dịch vụ thanh toán tiền điện. Theo đó LPB sẽ cung cấp trọn gói dịch vụ thu hộ tiền điện cho EVNCPC trên địa bàn các tỉnh miền Trung và Tây Nguyên.
- Ngày 30/03/2016 – Ngân hàng Bưu điện Liên Việt vinh dự đón nhận Bằng khen do Chủ tịch nước Trương Tấn Sang trao tặng vì các thành tích hoạt động xã hội từ thiện trong giai đoạn 2011-2015. Bằng khen của Chủ tịch nước là sự công nhận quan trọng với danh tiếng của LienVietPostBank như một doanh nghiệp tiên phong trong các hoạt động xã hội với các chương trình, dự án, hoạt động xã hội đa dạng, liên tục và rộng khắp.
- Ngày 11/5/2016, tại Paris, Pháp đã diễn ra Lễ ký kết Thỏa thuận hợp tác đào tạo giữa Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt và Liên đoàn các Ngân hàng Tiết kiệm quốc gia Pháp (FNCE).
- Ngày 20/5/2016, tại Hà Nội, Ngân hàng Chính sách Xã hội (VBSP) và Ngân hàng Bưu điện Liên Việt chính thức ký kết Thỏa thuận hợp tác toàn diện.

- Ngày 25/5/2016 – Công ty Trách nhiệm Hữu hạn Mua bán nợ Việt Nam (DATC) và Ngân hàng Bưu điện Liên Việt chính thức ký thỏa thuận hợp tác nhằm phát huy tối đa năng lực của các bên. Theo đó, DATC và LienVietPostBank thống nhất thông qua định hướng hợp tác, đẩy mạnh tăng trưởng, đa dạng hóa hoạt động kinh doanh; từ đó nâng cao hiệu quả hoạt động và sức cạnh tranh trên thị trường.
- Ngày 5/6/2016 – Ngân hàng Bưu điện Liên Việt (LienVietPostBank) và Công ty Cổ phần Him Lam – Cổ đông sáng lập chủ chốt của Ngân hàng cam kết dành trên 11.000 tỷ đồng để phát triển mắc ca trên địa bàn tỉnh Lâm Đồng. Qua đó đã thể hiện cam kết mạnh mẽ của Công ty Cổ phần Him Lam và LienVietPostBank và cấp ủy Chính quyền tỉnh Lâm Đồng trong việc đưa ngành công nghiệp mắc ca tỉnh Lâm Đồng nói riêng và Việt Nam nói chung phát triển bền vững, giúp nông dân vượt khó, làm giàu, góp phần phát triển kinh tế - xã hội chung của toàn tỉnh.
- Ngày 21/06/2016 - Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam đã phê duyệt cho phép LienVietPostBank mở 7 Chi nhánh tại 7 tỉnh (Phú Yên, Hưng Yên, Tây Ninh, Hà Tĩnh, Lai Châu, Sơn La và Bình Định), LienVietPostBank chính thức trở thành ngân hàng thương mại cổ phần có mạng lưới lớn nhất với Chi nhánh đầy đủ ở tất cả 63 tỉnh/thành trên toàn quốc và hơn 10.000 điểm giao dịch trên mạng lưới bưu điện đến tận cấp huyện, xã.
- Ngày 01/7/2016 – Tổng Công ty Bưu điện Việt Nam và Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt tổ chức kỷ niệm 5 năm hợp tác. Trải qua 5 năm hợp tác và phát triển, Vietnam Post và LienVietPostBank đã đạt được bước tăng trưởng mạnh mẽ, khẳng định uy tín, thương hiệu và thiết lập được mối quan hệ hợp tác chặt chẽ, cùng phấn đấu vì lợi ích của xã hội và vì sự phát triển của cả hai bên Ngân hàng - Bưu điện, “hai thương hiệu, triệu giá trị”
- Ngày 16/9/2016 – Ngân hàng Bưu điện Liên Việt và Quỹ Đầu tư Phát triển Liên Hợp quốc (UNCDF) ký kết Thỏa thuận tài trợ cho Dự án “Vĩ Việt – Giải pháp thanh toán toàn diện cho Phụ nữ Việt Nam” (gọi tắt là “Dự án Vĩ Việt dành cho phụ nữ”)
- Ngày 31/10/2016, trong chuyến công tác Việt Nam, Ngài Jason Clinton - Giám đốc khu vực Đông Nam Á của JP Morgan Chase cùng đoàn công tác đã đến thăm và làm việc tại Ngân hàng Bưu điện Liên Việt. Buổi gặp gỡ đã diễn ra long trọng và cởi mở, hứa hẹn nhiều triển vọng hợp tác giữa 2 ngân hàng.
- Ngày 18/11/2016, Ngân hàng Nhà nước đã có Quyết định số 2302/QĐ-NHNN chấp thuận việc Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt thay đổi địa điểm đặt trụ sở chính. Theo đó, địa chỉ trụ sở chính mới của Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt đặt tại Tòa

nhà Capital Tower số 109 Trần Hưng Đạo, Phường Cửa Nam, Quận Hoàn Kiếm, Thành phố Hà Nội.

- Ngày 21/11/2016 – Công ty Bảo hiểm Nhân thọ Dai-ichi Việt Nam (Dai-ichi Life Việt Nam) và Ngân hàng Thương mại Cổ phần Bưu điện Liên Việt đã long trọng tổ chức Lễ ký kết Hợp đồng hợp tác kinh doanh bảo hiểm trong 5 năm
- Ngày 20/4/2017, Ngân hàng Bưu điện Liên Việt long trọng tổ chức lễ khai trương Chi nhánh Phú Yên tại địa chỉ tòa nhà số 197 – 199 Đại lộ Hùng Vương, phường 5, thành phố Tuy Hòa, tỉnh Phú Yên. Đây là Chi nhánh thứ 4 được LienVietPostBank khai trương kể từ đầu năm 2017 và đưa LienVietPostBank trở thành Ngân hàng thương mại cổ phần có mạng lưới lớn nhất, khoảng 140 Chi nhánh, Phòng Giao dịch, hơn 1000 Phòng Giao dịch Bưu điện và quyền khai thác trên 10.000 điểm giao dịch trên mạng lưới bưu điện đến tận cấp huyện, xã.
- Ngày 25/04/2017: LienVietPostBank chuyển đổi CoreBanking thành công: đáp ứng yêu cầu quản trị, kinh doanh của gần 140 Chi nhánh/Phòng giao dịch của Ngân hàng và hơn 1.000 Phòng giao dịch Bưu điện trên toàn quốc với khoảng 7.000 người sử dụng liên quan đến CoreBanking, với hơn 1,6 triệu tài khoản khách hàng cá nhân và gần 30.000 tài khoản khách hàng doanh nghiệp, tổ chức
- Ngày 16/6/2017, tại số 08 đường Trần Phú, phường Bắc Hà, thành phố Hà Tĩnh, tỉnh Hà Tĩnh, Ngân hàng Bưu điện Liên Việt trang trọng tổ chức lễ khai trương Chi nhánh Hà Tĩnh. Đây là Chi nhánh thứ 5 được LienVietPostBank khai trương kể từ đầu năm 2017 và cũng là dấu mốc quan trọng xác nhận LienVietPostBank chính thức hoàn thành mục tiêu hiện diện tại 63 tỉnh, thành trên cả nước.
- Ngày 25/6/2017 - Thủ tướng Chính phủ Nguyễn Xuân Phúc đã trao tặng LienVietPostBank Bằng khen của Thủ tướng Chính phủ vì những đóng góp tích cực cho sự nghiệp phát triển kinh tế - xã hội của Thủ đô Hà Nội
- Ngày 12/7/2017 – Các đại biểu tham dự Diễn đàn Hợp tác kinh tế Châu Á – Thái Bình Dương (APEC 2017) và Hội nghị thường niên các thành viên Hiệp hội Ngân hàng Tiết kiệm và Bán lẻ Thế giới khu vực Châu Á – Thái Bình Dương (WSBI) lần thứ 23 đã tới tham quan mô hình Phòng Giao dịch của Ngân hàng Bưu điện Liên Việt và một số điểm chấp nhận thanh toán thẻ phi vật lý Ví Việt tại Hội An
- Ngày 2/10/2017: LienVietPostBank được chấp thuận niêm yết cổ phiếu trên sàn UPCOM với mã chứng khoán là LPB. Theo đó, ngày 5/10/2017 là ngày giao dịch đầu tiên với 646 triệu cổ phiếu LPB chào sàn với mức giá tham chiếu là 14.800 đồng/cổ phiếu.

- Ngày 12/12/2017 - Tổng cục Hải quan đã ký kết thỏa thuận hợp tác thu ngân sách với 5 ngân hàng LienVietPostBank, Sacombank, VPBank, HDBank, SCB, và Mizuho Bank LTD. Lễ Ký kết thỏa thuận hợp tác được tổ chức tại trụ sở Tổng cục Hải quan, đường Dương Đình Nghệ, TP. Hà Nội. Theo thỏa thuận này, LienVietPostBank và các ngân hàng sẽ cùng tham gia Đề án nộp thuế điện tử, còn gọi là Đề án nộp thuế và thông quan 24/7, do Tổng cục Hải quan chủ trì chính thức thông qua từ đầu năm 2017 nhằm triển khai hình thức nộp tiền thuế và các khoản phải nộp khác qua ngân hàng thương mại phối hợp thu với Tổng cục Hải quan thông qua Cổng thanh toán điện tử Hải quan
- Ngày 15/12/2017 – Ngân hàng Bưu điện Liên Việt tổ chức Lễ công bố Giải thưởng APICTA 2017 – giải thưởng do Liên minh Các tổ chức Công nghệ Thông tin và Truyền thông khu vực Châu Á – Thái Bình Dương (APICTA) trao tặng cho sản phẩm Ví Việt. LienVietPostBank trở thành ngân hàng đầu tiên của Việt Nam giành Giải thưởng APICTA

3. *Ngành nghề và địa bàn kinh doanh:*

- Ngành nghề kinh doanh chủ yếu: Kinh doanh ngân hàng; các nghiệp vụ được phép kinh doanh như: Huy động vốn, hoạt động tín dụng, dịch vụ thanh toán và ngân quỹ, các hoạt động khác (hoạt động theo Giấy phép số: 91/GP-NHNN ngày 28 tháng 3 năm 2008 của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam) Mã số: 6419

Huy động vốn:

- Nhận tiền gửi của các tổ chức, cá nhân và các tổ chức tín dụng khác dưới các hình thức tiền gửi không kỳ hạn, tiền gửi có kỳ hạn và các loại tiền gửi khác
- Phát hành chứng chỉ tiền gửi, trái phiếu và các giấy tờ có giá khác để huy động vốn của tổ chức, cá nhân trong và ngoài nước khi được Thống đốc NHNN chấp thuận
- Vay vốn của các tổ chức tín dụng khác hoạt động tại Việt Nam và của tổ chức tín dụng nước ngoài
- Vay vốn ngắn hạn của NHNN theo quy định của Pháp luật Việt Nam
- Các hình thức huy động vốn khác theo quy định của NHNN

Hoạt động tín dụng:

- Cấp tín dụng cho tổ chức, cá nhân dưới hình thức cho vay, chiết khấu thương phiếu và giấy tờ có giá khác, bảo lãnh, cho thuê tài chính và các hình thức cấp tín dụng khác theo quy định của NHNN

Dịch vụ thanh toán và ngân quỹ:

- Cung ứng các phương tiện thanh toán
- Thực hiện dịch vụ thanh toán trong nước cho khách hàng
- Thực hiện các dịch vụ thu hộ, chi hộ

- Thực hiện các dịch vụ thanh toán khác theo quy định của NHNN
- Thực hiện các dịch vụ thanh toán quốc tế theo quy định của pháp luật
- Thực hiện dịch vụ thu và chi tiền mặt cho khách hàng
- Tổ chức hệ thống thanh toán nội bộ và tham gia hệ thống thanh toán liên ngân hàng trong nước. Việc tham gia các hệ thống thanh toán quốc tế phải được NHNN chấp thuận

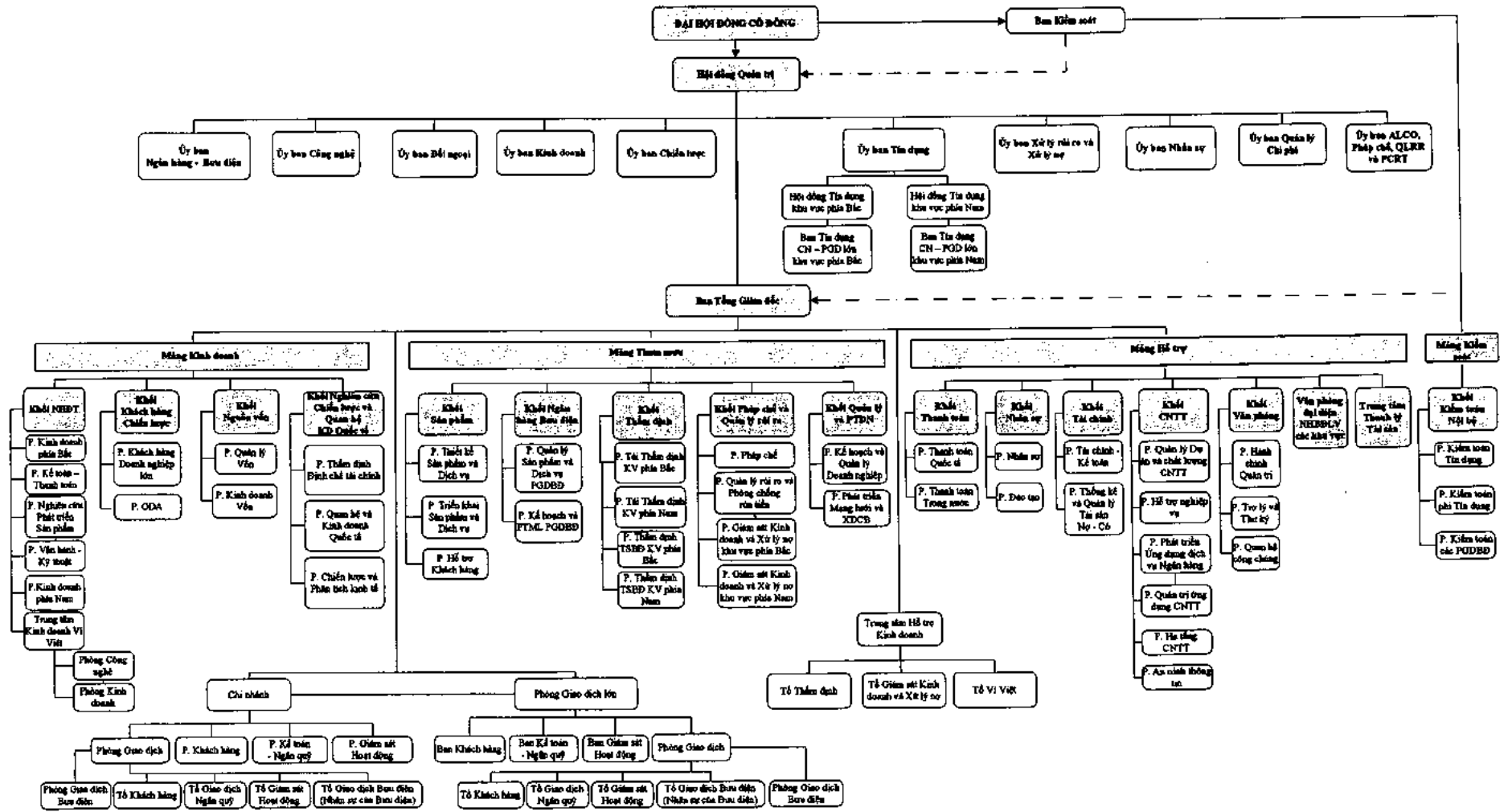
Các hoạt động khác:

- Góp vốn, mua cổ phần của các doanh nghiệp khác theo quy định của Pháp luật
 - Tham gia thị trường tiền tệ theo quy định của NHNN
 - Trực tiếp kinh doanh hoặc thành lập công ty trực thuộc có tư cách pháp nhân, hạch toán độc lập bằng vốn tự có để kinh doanh ngoại hối và vàng trên thị trường trong nước và thị trường quốc tế khi được NHNN chấp thuận
 - Ủy thác, nhận ủy thác, làm đại lý trong các lĩnh vực hoạt động ngân hàng
 - Cung ứng dịch vụ bảo hiểm, thành lập công ty trực thuộc có tư cách pháp nhân hạch toán độc lập bằng vốn tự có hoặc liên doanh để kinh doanh bảo hiểm theo quy định của pháp luật.
 - Tư vấn tài chính, tiền tệ cho khách hàng dưới hình thức trực tiếp tư vấn cho khách hàng hoặc thành lập công ty trực thuộc theo quy định của pháp luật;
 - Bảo quản hiện vật quý, giấy tờ có giá, cho thuê tủ két, cầm đồ và các dịch vụ khác theo quy định của pháp luật.
 - Trực tiếp kinh doanh hoặc thành lập công ty trực thuộc có tư cách pháp nhân, hạch toán độc lập bằng vốn tự có để thực hiện các hoạt động kinh doanh khác có liên quan đến hoạt động ngân hàng theo quy định Pháp luật
- Địa bàn kinh doanh: Tính đến 31/12/2017, LienVietPostBank là một trong những Ngân hàng TMCP có mạng lưới hoạt động lớn nhất cả nước với hệ thống các điểm giao dịch phủ khắp 63/63 tỉnh thành đến tận các huyện, xã với tổng cộng 229 Chi nhánh/Phòng Giao dịch Ngân hàng, hơn 1.100 Phòng Giao dịch Bưu điện và quyền khai thác hơn 10.000 điểm giao dịch bưu điện trên toàn quốc.

Dự kiến trong năm 2018 LienVietPostBank sẽ hoàn thành đưa vào hoạt động 03 Chi nhánh và nâng cấp 158 Phòng giao dịch Bưu điện, nâng tổng số điểm giao dịch của Ngân hàng lên gần 400 điểm. Đồng thời LienVietPostBank đã trình Cơ quan quản lý xin cấp phép mở mới 05 Chi nhánh và nâng cấp 250 Phòng giao dịch Bưu điện, đảm bảo phủ hết cấp huyện trong năm 2019.

4. Thông tin về mô hình quản trị, tổ chức kinh doanh và bộ máy quản lý:

SƠ ĐỒ TỔ CHỨC NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN BƯU ĐIỆN LIÊN VIỆT



- Các công ty con, công ty liên kết: Không có.
- 5. *Định hướng phát triển:*
- Các mục tiêu chủ yếu năm 2018:
 - + **Cổ tức:** Dự kiến tỷ lệ chi trả cổ tức 12%/năm.
 - + **Tổng tài sản:** 190.000 tỷ đồng
 - + **Dư nợ tín dụng thị trường 1:** 123.500 tỷ đồng (*Hiện tại NHNN đang cho phép LienVietPostBank tăng trưởng tín dụng là 14% có nghĩa là tổng dư nợ được tăng lên là 117.558 tỷ đồng. Tuy nhiên, HĐQT đặt mục tiêu tổng dư nợ thị trường 1 đến cuối năm 2018 là 123.500 tỷ đồng (tương đương với mức tăng trưởng khoảng 20%) và xin NHNN nới room tại thời điểm thích hợp.*)
 - + **Huy động vốn thị trường 1:** 170.000 tỷ đồng
 - + **Lợi nhuận trước thuế:** 1.800 tỷ đồng.
 - + **Chính sách phát triển mạng lưới:** Phát triển mạnh hệ thống mạng lưới là nhiệm vụ trọng tâm năm 2018. Bên cạnh việc khai trương và đi vào hoạt động của các PGD đã được Ngân hàng Nhà nước cấp phép, trong năm 2018, Ngân hàng sẽ phối hợp chặt chẽ với VietNamPost để đẩy nhanh tiến độ nâng cấp các PGDBĐ đủ điều kiện nâng cấp thành PGD Ngân hàng theo Thông tư 43/2015/TT-NHNN của Ngân hàng Nhà nước, tiến tới mục tiêu hoàn thành mở các điểm giao dịch của Ngân hàng tại tất cả các Quận/Huyện trên toàn quốc.
 - + **Chính sách quản lý rủi ro:** Kiểm soát nợ xấu dưới 1,5%, tăng cường chất lượng tín dụng, đảm bảo các tỷ lệ an toàn luôn ở mức cho phép.
 - + **Chính sách chi phí hoạt động:** Đảm bảo đủ ngân sách hoạt động hiện tại và phát triển thêm các Chi nhánh mới và PGDBĐ theo kế hoạch mở mạng lưới, tiết giảm chi phí để nâng cao hiệu quả hoạt động.
- **Chiến lược phát triển trung và dài hạn:** Với tầm nhìn trở thành “Ngân hàng bán lẻ hàng đầu Việt Nam – Ngân hàng của mọi người”, LienVietPostBank tiếp tục triển khai chiến lược mới với phương châm “Mới – Lớn – Minh bạch – Hiệu quả – An toàn” nhằm nâng LienVietPostBank lên một tầm cao mới.
- **Các mục tiêu đối với môi trường, xã hội và cộng đồng:** Gắn xã hội trong kinh doanh là phương châm hoạt động mang tính lâu dài của Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt. Song song với việc phát triển có hiệu quả các hoạt động kinh doanh, Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt cam kết tích cực đóng góp cho cộng đồng và xã hội thông qua các hoạt động xã hội trực tiếp, các hoạt động tài trợ, từ thiện, từ đó nâng cao nhận thức và trách nhiệm xã hội của mỗi thành viên trong “Đại Gia đình” Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt.

- Các rủi ro:

- + Ngành Ngân hàng nói chung đang gặp nhiều khó khăn, thách thức do những tác động bất lợi của nền kinh tế vĩ mô trong nước và ngoài nước, nhiều rủi ro tiềm ẩn, nợ xấu có chiều hướng gia tăng.
- + Ngành nghề gặp nhiều rủi ro ảnh hưởng đến hoạt động Ngân hàng: Thị trường bất động sản đang mới bắt đầu hồi phục...

II. Tình hình hoạt động trong năm

1. Tình hình hoạt động sản xuất kinh doanh:

Đơn vị tính: Tỷ đồng

STT	Chỉ tiêu	31/12/2016	Năm 2017			
			Kế hoạch	Thực hiện	% Kế hoạch	% So sánh
1	Tổng tài sản	141.865	180.000	163.434	15%	91%
2	Vốn chủ sở hữu	8.332	8.660	9.383	13%	108%
3	Dư nợ thị trường 1 (*)	83.723	111.500	103.121	25%	92%
4	Huy động vốn thị trường 1	116.193	157.000	135.554	17%	86%
5	Tỷ lệ nợ xấu	1,08%	<1,5%	1,04%	-	Đạt
6	Lợi nhuận trước thuế	1.348	1.500	1.768	31%	118%
7	Tỷ lệ chi trả cổ tức dự kiến	10%	12%	15%	50%	125%

(*) - Thực hiện năm 2016: Chỉ tiêu Dư nợ thị trường 1 bao gồm Cho vay thông thường, Trái phiếu doanh nghiệp và Trái phiếu đặc biệt VAMC.

- Thực hiện năm 2017: Chỉ tiêu Dư nợ thị trường 1 bao gồm Cho vay thông thường và Trái phiếu Doanh nghiệp (Theo công văn 812/NHNN-CSTT ngày 15/2/2017 của NHNN).

- % Tăng trưởng dư nợ so với năm 2016 được tính là 25% khi loại Trái phiếu đặc biệt VAMC của phần thực hiện năm 2016.

- Tăng trưởng về quy mô hoạt động: Đến thời điểm 31/12/2017, vốn chủ sở hữu của LienVietPostBank đạt 9.383 tỷ đồng, tăng 1.051 tỷ đồng so với thời điểm cuối năm 2016. Tổng tài sản đạt 163.434 tỷ đồng, tăng 21.568 tỷ đồng so với năm 2016.

- Hoạt động huy động vốn: Tính đến ngày 31/12/2017, tổng huy động vốn Thị trường 1 của LienVietPostBank đạt 135.554 tỷ đồng, tăng 19.361 tỷ đồng so với năm 2016.

- Hoạt động tín dụng: Dư nợ thị trường 1 đến thời điểm 31/12/2017 đạt 103.121 tỷ đồng, tăng 20.951 tỷ đồng (~25%) so với năm 2016.

- Lợi nhuận: Năm 2017 Lợi nhuận trước thuế của LienVietPostBank đạt 1.768 tỷ đồng, hoàn thành 118% kế hoạch và tăng 31% so với năm 2016. Mặc dù tăng chi phí do mở rộng mạng lưới nhưng lợi nhuận của Ngân hàng vẫn đạt và vượt mức kế hoạch đề ra.

2. Tổ chức và nhân sự:

- Danh sách Ban điều hành:

+ **Tổng Giám đốc: Ông Phạm Doãn Sơn**

- ✓ Năm sinh: 1967
- ✓ Số CMND: 011400635 Cấp ngày 01/06/2007 Nơi cấp: Hà Nội
- ✓ Trình độ học vấn: Cử nhân chuyên ngành Kế toán Đại học Tài chính Kế toán Hà Nội; Thạc sĩ Quản trị kinh doanh – Trường Đại học Impac – Hoa Kỳ.
- ✓ Tỷ lệ sở hữu cổ phần tại Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt: 1,8241 %

+ **Phó Tổng Giám đốc kiêm Kế toán trưởng: Bà Nguyễn Thị Gấm**

- ✓ Năm sinh: 1970
- ✓ Số CMND: 011795612 Cấp ngày: 17/09/2008 Nơi cấp: Hà Nội
- ✓ Trình độ học vấn: Cử nhân Chuyên ngành Tài chính – Ngân hàng Đại học Kinh tế Quốc dân; Cử nhân Chuyên ngành Luật hành chính Đại học Luật Hà Nội; Thạc sĩ Chuyên ngành Tài chính kiểm soát Đại học Lyon 3, CH Pháp; Chứng chỉ hành nghề kế toán kiểm toán quốc tế ACCA - UK.
- ✓ Tỷ lệ sở hữu cổ phần tại Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt: 0,013%

+ **Phó Tổng Giám đốc: Bà Nguyễn Ánh Vân**

- ✓ Năm sinh: 1972
- ✓ Số CMND: 011743296 Cấp ngày: 28/12/2006 Nơi cấp: Hà Nội
- ✓ Trình độ học vấn: Cử nhân Chuyên ngành Luật Đại học Luật Hà Nội; Cử nhân Chuyên ngành Ngân hàng – Tài chính Đại học Kinh tế Quốc dân; Thạc sĩ Chuyên ngành Tài chính – Ngân hàng Đại học Paris – Dauphine.
- ✓ Tỷ lệ sở hữu cổ phần tại Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt: 0,0032%

+ **Phó Tổng Giám đốc: Bà Nguyễn Thị Bích Lộc**

- ✓ Năm sinh: 1972
- ✓ Số CMND: 038172003112 Cấp ngày: 28/06/2017 Nơi cấp: Cục CS ĐKQL cư trú và DLQG về dân cư.
- ✓ Trình độ học vấn: Cử nhân Tiếng Nga và Tiếng Anh; Cử nhân Tài chính – Ngân hàng; Thạc sĩ Quản trị Kinh doanh.
- ✓ Tỷ lệ sở hữu cổ phần tại Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt: 0%

+ **Phó Tổng Giám đốc: Bà Nguyễn Thị Thanh Sơn**

- ✓ Năm sinh: 1979
- ✓ Số CMND: 111443429 Cấp ngày: 29/05/2010 Nơi cấp: Hà Nội
- ✓ Trình độ học vấn: Cử nhân Chuyên ngành Kinh tế đối ngoại Đại học Ngoại thương Hà Nội; Thạc sĩ Chuyên ngành Quản trị Kinh doanh Đại học Quốc gia Hà Nội và Đại học Queensland – Úc.
- ✓ Tỷ lệ sở hữu cổ phần tại Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt: 0,0055%

- + **Phó Tổng Giám đốc: Bà Nguyễn Thu Hoa**
- ✓ Năm sinh: 1976
 - ✓ Số CMND: 011726306 Cấp ngày: 14/10/2002 Nơi cấp: Hà Nội
 - ✓ Trình độ học vấn: Cử nhân Chuyên ngành Ngân hàng – Tài chính Đại học Kinh tế Quốc dân; Cử nhân Chuyên ngành Tiếng Anh Đại học Ngoại ngữ; Thạc sĩ chuyên ngành Tài chính Ứng dụng – Đại học Miền Tây Sydney - Úc.
 - ✓ Tỷ lệ sở hữu cổ phần tại Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt: 0%
- + **Phó Tổng Giám đốc: Ông Vũ Quốc Khánh**
- ✓ Năm sinh: 1981
 - ✓ Số CMND: 012094182 Cấp ngày: 05/07/2004 Nơi cấp: Hà Nội
 - ✓ Trình độ học vấn: Cử nhân chuyên ngành Quản trị Kinh doanh Đại học Kinh tế Quốc dân.
 - ✓ Tỷ lệ sở hữu cổ phần tại Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt: 0,0011%
- + **Phó Tổng Giám đốc: Ông Nguyễn Thanh Tùng**
- ✓ Năm sinh: 1973
 - ✓ Số CMND: 350985503 Cấp ngày: 20/10/2010 Nơi cấp: An Giang
 - ✓ Trình độ học vấn: Thạc sĩ kinh tế, Cử nhân Chuyên ngành Tài chính – Tín dụng Đại học Cần Thơ; Cử nhân Chuyên ngành Ngân hàng Trường Cao cấp Ngân hàng TP Hồ Chí Minh; Trung cấp Lý luận Chính trị Trường Chính trị Tôn Đức Thắng.
 - ✓ Tỷ lệ sở hữu cổ phần tại Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt: 0%.
- + **Phó Tổng Giám đốc: Ông Bùi Thái Hà**
- ✓ Năm sinh: 1976
 - ✓ Số CMND: 001076002576 Cấp ngày: 05/09/2014
 - ✓ Nơi cấp: Cục trưởng Cục Cảnh sát ĐKQL cư trú và DLQG về dân cư
 - ✓ Trình độ học vấn: Cử nhân Chuyên ngành Ngân hàng – Tài chính Đại học Kinh tế Quốc dân; Cử nhân Chuyên ngành Công nghệ thông tin Đại học Khoa học Tự nhiên; Thạc sĩ chuyên ngành Quản trị Kinh doanh Đại học Kinh tế Griggs.
 - ✓ Tỷ lệ sở hữu cổ phần tại Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt: 0%.
- + **Phó Tổng Giám đốc: Ông Kim Minh Tuấn**
- ✓ Năm sinh: 1975
 - ✓ Số CMND: 011801320 Cấp ngày: 21/12/2006 Nơi cấp: Hà Nội
 - ✓ Trình độ học vấn: Cử nhân Chuyên ngành Tài chính – Ngân hàng Học viện Tài chính; Cử nhân Chuyên ngành Tiếng Anh Đại học Ngoại ngữ – Đại học Quốc gia Hà Nội; Thạc sĩ Chuyên ngành Tài chính – Ngân hàng Học viện Tài chính.

- ✓ Tỷ lệ sở hữu cổ phần tại Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt: 0%.
- + **Phó Tổng Giám đốc: Ông Dương Trọng Chử**
 - ✓ Năm sinh: 1983
 - ✓ Số CMND: 145116644 Cấp ngày: 03/08/2004 Nơi cấp: Hưng Yên
 - ✓ Trình độ học vấn: Cử nhân Chuyên ngành Điện tử Viễn thông Học viện Công nghệ Bưu chính Viễn thông/Đại học Hà Nội; Thạc sĩ Chuyên ngành Quản trị Kinh doanh Đại học Ngoại thương Hà Nội.
 - ✓ Tỷ lệ sở hữu cổ phần tại Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt: 0%.
- + **Phó Tổng Giám đốc: Ông Nguyễn Quốc Thành**
 - ✓ Năm sinh: 1983
 - ✓ Số CMND: 013533671 Cấp ngày: 21/04/2012 Nơi cấp: Hà Nội
 - ✓ Trình độ học vấn: Kỹ sư, Thạc sĩ Chuyên ngành Công nghệ Thông tin Học viện Công nghệ Bưu chính Viễn thông.
 - ✓ Tỷ lệ sở hữu cổ phần tại Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt: 0%.
- + **Phó Tổng Giám đốc: Ông Nguyễn Ngọc Nam**
 - ✓ Năm sinh: 1966
 - ✓ Số CMND: 200997931 Cấp ngày: 07/10/2008 Nơi cấp: Đà Nẵng
 - ✓ Trình độ học vấn: Cử nhân Chuyên ngành Quản lý kinh doanh CN Đại học Bách khoa Đà Nẵng; Cử nhân Chuyên ngành Luật Đại học Luật Hà Nội; Thạc sĩ Chuyên ngành Tài chính – Ngân hàng Đại học Đà Nẵng.
 - ✓ Tỷ lệ sở hữu cổ phần tại Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt: 0,0005%.
- + **Phó Tổng Giám đốc: Ông Hồ Nam Tiến**
 - ✓ Năm sinh: 1971
 - ✓ Số CMND: 012461794 Cấp ngày: 06/08/2011 Nơi cấp: Hà Nội
 - ✓ Trình độ học vấn: Cử nhân Khoa Tài chính Ngân hàng Đại Học Kinh tế Quốc dân; Cử nhân Chuyên ngành Luật Đại học Luật Hà Nội; Thạc sĩ Chuyên ngành Tài chính – Ngân hàng Học Viện Ngân hàng.
 - ✓ Tỷ lệ sở hữu cổ phần tại Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt: 0%.
- + **Phó Tổng Giám đốc: Ông Dương Công Toàn**
 - ✓ Năm sinh: 1979
 - ✓ Số CMND: 025322311 Cấp ngày: 13/07/2010 Nơi cấp: TP.Hồ Chí Minh
 - ✓ Trình độ học vấn: Cử nhân Chuyên ngành Quản trị kinh doanh Đại học Kinh tế Quốc dân.
 - ✓ Tỷ lệ sở hữu cổ phần tại Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt: 0,0387%.
- + **Phó Tổng Giám đốc: Bà Lê Thị Thanh Nga**
 - ✓ Năm sinh: 1980

- ✓ Số CMND: 012757732 Cấp ngày: 10/12/2009 Nơi cấp: TP.Hà Nội
- ✓ Trình độ học vấn: Thạc sĩ Quản trị kinh doanh Trường Đại học Kinh tế Quốc Dân, Cử nhân Kế toán tại Đại học Tài chính Kế toán Hà Nội
- ✓ Tỷ lệ sở hữu cổ phần tại Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt: 0,0134%.

- Những thay đổi trong ban điều hành: Không
- Số lượng cán bộ, nhân viên: 7.409 người.
- Tóm tắt chính sách và thay đổi trong chính sách đối với người lao động:
 - + Chất lượng nhân sự luôn được đặt lên hàng đầu, nhằm nâng cao hiệu quả sử dụng nguồn nhân lực.
 - + Chế độ đãi ngộ, chăm sóc sức khỏe cho người lao động được quan tâm, đảm bảo cho người lao động yên tâm làm việc.

3. *Tình hình đầu tư, tình hình thực hiện các dự án*

- a. Các khoản đầu tư lớn: Không có khoản đầu tư lớn được thực hiện trong năm.
- b. Công ty con, công ty liên kết: Không có

4. *Tình hình tài chính:*

a) *Tình hình tài chính*

Đơn vị: Tỷ đồng

<i>Chỉ tiêu</i>	<i>Năm 2016</i>	<i>Năm 2017</i>	<i>% so với năm 2016</i>
Tổng giá trị tài sản	141.865	163.434	15%
Doanh thu	9.565	12.130	27%
Thuế và các khoản phải nộp NSNN	348	574	86%
Lợi nhuận trước thuế	1.348	1.768	31%
Lợi nhuận sau thuế	1.063	1.368	29%

b) *Các chỉ tiêu tài chính chủ yếu*

Đơn vị: Tỷ đồng

<i>Chỉ tiêu</i>	<i>Năm 2016</i>	<i>Năm 2017</i>	<i>Đơn vị</i>
<i>1. Quy mô vốn</i>			
- Vốn điều lệ	6.460	6.460	
- Tổng tài sản có	141.865	163.434	
- Tỷ lệ an toàn vốn	13,23%	10,28%	
<i>2. Kết quả hoạt động kinh doanh</i>			

(Đơn vị: tỷ đồng)	Năm 2016	Năm 2017	(Đơn vị: tỷ đồng)
- Doanh số huy động tiền gửi	1.570.136	1.813.855	
- Doanh số cho vay	129.986	142.988	Không gồm Trái phiếu đặc biệt VAMC
- Doanh số thu nợ	108.803	121.845	Không gồm Trái phiếu đặc biệt VAMC
- Nợ quá hạn	1.873	2.959	Bao gồm dư nợ nhóm 2 và nợ xấu
- Nợ khó đòi	888	1.074	Nợ xấu (bao gồm nợ nhóm 3, nhóm 4 và nhóm 5)
- Tỷ lệ nợ bảo lãnh quá hạn/tổng số dư bảo lãnh	0,08%	0,07%	
- Tỷ lệ nợ quá hạn/Tổng dư nợ	2,28%	2,87%	(Tổng dư nợ bao gồm: dư nợ cho vay, Dư nợ trái phiếu doanh nghiệp, không gồm Trái phiếu đặc biệt VAMC)
- Tỷ lệ nợ khó đòi/Tổng dư nợ	1,08%	1,04%	(Tổng dư nợ bao gồm: dư nợ cho vay, Dư nợ trái phiếu doanh nghiệp, không gồm Trái phiếu đặc biệt VAMC)
3. Khả năng thanh khoản			
- Tỷ lệ dự trữ thanh khoản	20,54%	20,36%	
- Tỷ lệ khả năng chi trả trong 30 ngày: VND	119,10%	99,45%	
- Tỷ lệ khả năng chi trả trong 30 ngày: Ngoại tệ	29,27%	54,62%	

5. Cơ cấu cổ đông, thay đổi vốn đầu tư của chủ sở hữu:

a) Cổ phần:

- Tổng số cổ phần: 646.000.000 cổ phần
- Số lượng cổ phần chuyển nhượng tự do: 442.663.691 cổ phần
- Số lượng cổ phần bị hạn chế chuyển nhượng: 203.336.309 cổ phần

b) Cơ cấu cổ đông (Tại thời điểm 31/12/2017):

Hạng cổ đông	Tổng số cổ đông	Số lượng cổ phần sở hữu	Tỷ lệ sở hữu cổ phần (%)
Cổ đông cá nhân	4.534	460.227.249	71,20%
Cổ đông tổ chức	47	185.772.751	28,80%
Trong đó:			
- Cổ đông trong nước	4.537	613.701.820	95,00%

Hạng cổ phiếu	Số cổ phiếu	Số ngang, cổ phiếu sở hữu	Tỷ lệ sở hữu cổ phiếu (%)
- Cổ đông nước ngoài	44	32.298.180	5,00%
Tổng cộng	4.581	646.000.000	100,00%

- c) Tình hình thay đổi vốn đầu tư của chủ sở hữu: Không có.
- d) Giao dịch cổ phiếu quỹ: Không có.
- e) Các chứng khoán khác: Không có.

III. Báo cáo và đánh giá của Ban Tổng Giám đốc

1. Đánh giá kết quả hoạt động sản xuất kinh doanh:

- Huy động vốn:
 - + Tính đến ngày 31/12/2017, tổng huy động vốn Thị trường 1 của LienVietPostBank đạt 135.554 tỷ đồng, tăng 19.361 tỷ đồng so với năm 2016.
 - + Cơ cấu nguồn vốn huy động năm 2017 được điều chỉnh theo đúng định hướng tăng tỷ trọng huy động từ các khách hàng bán lẻ (từ chiếm tỷ trọng 37% năm 2016 lên 46% năm 2017). Trong đó, huy động thông qua hệ thống tiết kiệm bưu điện tiếp tục tăng ở mức ổn định, đạt 39.701 tỷ đồng (tăng 35% so với năm 2016). Đây là nền tảng cơ sở để nguồn vốn huy động thị trường 1 của LienVietPostBank luôn duy trì được tốc độ tăng trưởng hiệu quả và bền vững.
- Dự nợ tín dụng:
 - + Dự nợ thị trường 1 đến thời điểm 31/12/2017 đạt 103.121 tỷ đồng, tăng 20.951 tỷ đồng (~25%) so với năm 2016.
 - + Trong điều kiện giới hạn tăng trưởng tín dụng của Ngân hàng Nhà nước, trong năm 2017, LienVietPostBank tiếp tục cơ cấu lại danh mục tín dụng, hạn chế cho vay các khoản tín dụng rủi ro và kém hiệu quả để tập trung phát triển bán lẻ, nâng cao chất lượng tín dụng, tăng hiệu quả sử dụng vốn. Tín dụng bán lẻ năm 2017 đã tăng trưởng gấp 1,5 lần so với thời điểm cuối năm 2016. Tỷ trọng bán lẻ cũng tăng trưởng trong tổng dự nợ tín dụng, từ việc chi chiếm tỷ lệ 35% trong năm 2016 thì đến 2017, tỷ trọng tín dụng bán lẻ đã chiếm 42% trong tổng dự nợ tín dụng toàn hệ thống, tập trung vào Nông nghiệp sạch, Nông nghiệp Công nghệ cao giúp giảm thiểu rủi ro khi tập trung vào phân khúc khách hàng lớn và nâng cao hiệu quả kinh doanh.
 - + Số lượng Khách hàng tăng trưởng mạnh, cơ cấu khách hàng được cải thiện. Số lượng Khách hàng cho vay tới cuối năm 2017 đạt khoảng 304.000 khách hàng, tăng 94.000 khách hàng so với thời điểm cuối năm 2016 trong đó chủ yếu là khách hàng tín dụng bán lẻ (hơn 72.000 khách hàng).

- Lợi nhuận:
 - + Năm 2017 Lợi nhuận trước thuế của LienVietPostBank đạt 1.768 tỷ đồng, hoàn thành 118% kế hoạch và tăng 31% so với năm 2016. Mặc dù tăng chi phí do mở rộng mạng lưới nhưng lợi nhuận của Ngân hàng vẫn đạt và vượt mức kế hoạch đề ra.
 - + Với kết quả kinh doanh khả quan của Ngân hàng trong năm 2017, Đại hội đồng cổ đông thường niên đã thông qua phương án chi trả cổ tức là 15%. Trong đó, ngày 09/02/2018, LienVietPostBank đã thực hiện tạm ứng 10% cổ tức bằng tiền mặt.
- Công tác Quản lý rủi ro và Xử lý nợ:
 - + Năm 2017 nợ xấu được kiểm soát, công tác thu hồi và xử lý nợ triển khai hiệu quả và đạt kết quả khả quan với việc thu hồi gần 650 tỷ đồng nợ xấu và thực hiện trích lập dự phòng theo đúng quy định. Trong đó, đối với các khoản nợ đã bán VAMC, Ngân hàng vẫn tích cực thực hiện nhiều biện pháp quyết liệt để thu hồi nợ, kết quả trong năm đã thu hồi được gần 190 tỷ đồng nợ xấu, điều này cho thấy nỗ lực của Ngân hàng trong công tác xử lý nợ, kể cả đối với các khoản nợ xấu ngoại bảng đã bán VAMC.
 - + Mô hình Trung tâm hỗ trợ kinh doanh tại Hội sở đặt tại ĐVKD tiếp tục hoạt động hiệu quả, giúp kiểm soát rủi ro đồng thời hỗ trợ hiệu quả hơn các ĐVKD trong các hoạt động kinh doanh.
- Xây dựng và Triển khai các sản phẩm
 - + Sản phẩm triển khai trên hệ thống Ngân hàng: Công tác xây dựng và tổ chức triển khai sản phẩm dịch vụ ngân hàng trong năm 2017 tiếp tục được cải tiến với việc xây dựng mới/chỉnh sửa sản phẩm và cơ chế, thường xuyên cải tiến về mẫu biểu và rút ngắn quy trình thực hiện. Nhiều sản phẩm đang được triển khai hiệu quả, tạo ra lợi thế cạnh tranh vượt trội của LienVietPostBank trên thị trường như: Cho vay Nông nghiệp Công nghệ cao, Nông nghiệp sạch (theo chủ trương của Chính phủ và Ngân hàng Nhà nước), Tín dụng An Cư, Cho vay mua nhà đất, Cho vay tiêu dùng không tài sản bảo đảm, Cho vay Hưu trí, Cho vay Công chức Viên chức Lực lượng vũ trang,...
 - + Sản phẩm triển khai trên hệ thống Phòng Giao dịch Bưu điện (PGDBĐ): Công tác triển khai sản phẩm tín dụng trên kênh PGDBĐ trong năm 2017 với các sản phẩm nổi bật như Tín dụng Hưu trí, Cho vay Công chức viên chức Lực lượng vũ trang, Cho vay cầm cố sổ tiết kiệm,... tiếp tục đạt kết quả khả quan. Tính đến ngày 31/12/2017, dư nợ cho vay trên kênh PGDBĐ đạt gần 10.500 tỷ đồng, tăng trưởng gần 3.600 tỷ đồng so với năm 2016.

- + Năm 2017 LienVietPostBank tập trung duy trì, triển khai các chương trình của sản phẩm Ví Việt, toàn hệ thống phát triển được hơn 2 triệu tài khoản Khách hàng, tăng cả về số lượng giao dịch, giá trị giao dịch, kết nối được với 65 đối tác lớn, là cơ sở để huy động vốn nhân rộng, đồng thời tiến tới phát triển cho vay tín dụng vi mô. Với chất lượng giao dịch thanh toán của Ví Việt ngày càng tốt, trong năm 2017 Ví Việt đã đạt được một số giải thưởng lớn như giải thưởng “Ngân hàng có ứng dụng Mobile Banking tốt nhất Việt Nam 2017”, “Ngân hàng Việt Nam có sáng kiến trong lĩnh vực Ngân hàng số năm 2017”, “Ngân hàng Việt Nam có sáng kiến trong lĩnh vực Ngân hàng trực tuyến năm 2017”, Top 10 Sao khuê 2017...
- Các hoạt động đầu tư, kinh doanh dịch vụ:
 - + Hoạt động kinh doanh ngoại tệ (FX): Doanh số giao dịch mua bán ngoại tệ của LienVietPostbank năm 2017 đạt mức hơn 38 tỷ USD, tăng gần 10% so với năm 2016. Trong năm 2017, mặc dù thị trường quốc tế có nhiều biến động nhưng LienVietPostBank vẫn tiếp tục thực hiện nghiêm túc chủ trương bình ổn thị trường ngoại hối của NHNN, góp phần làm tăng dự trữ ngoại hối của NHNN. Doanh số giao dịch hoán đổi ngoại tệ của LienVietPostBank đạt 6,6 tỷ USD, đưa LienVietPostBank trở thành một trong những ngân hàng có lượng giao dịch hoán đổi lớn nhất trên thị trường.
 - + Hoạt động kinh doanh tiền tệ (MM): Thông qua việc điều hòa linh hoạt nguồn vốn thị trường 1 và thị trường 2, sử dụng linh hoạt các công cụ trên thị trường tiền tệ, LienVietPostBank luôn đảm bảo khả năng thanh khoản của Ngân hàng tại mọi thời điểm, hoàn thành các nghĩa vụ và tuân thủ đúng các quy định của NHNN, đồng thời vẫn tối đa hiệu quả sử dụng nguồn vốn, tận dụng được nguồn tiền gửi thanh toán không ổn định của các Khách hàng lớn. Bên cạnh đó, Ngân hàng luôn chủ động đa dạng hóa các loại hình giao dịch trong mảng tự doanh để tối đa hóa lợi nhuận.
 - + Hoạt động đầu tư kinh doanh chứng khoán nợ: Ngân hàng tiếp tục duy trì hiệu quả danh mục Trái phiếu Chính phủ (TPCP), mở rộng danh mục để nâng cao hiệu quả sử dụng vốn, tính thanh khoản và quản lý tốt chất lượng tài sản của Ngân hàng. Với việc tham gia tích cực trên cả thị trường sơ cấp và thứ cấp, đồng thời thực hiện tốt các nghĩa vụ được quy định với Thành viên đấu thầu TPCP năm 2017, LienVietPostBank tiếp tục được Bộ Tài chính lựa chọn là thành viên đấu thầu TPCP năm 2018.

2. Tình hình tài chính:

a) Tình hình tài sản

- + Đến thời điểm 31/12/2017, vốn chủ sở hữu của LienVietPostBank đạt 9.383 tỷ đồng, tăng 1.051 tỷ đồng so với thời điểm cuối năm 2016. Tổng tài sản đạt 163.434 tỷ đồng, tăng 21.568 tỷ đồng so với năm 2016. Tốc độ tăng trưởng tổng tài sản năm 2017 đạt 15%
- + Tình hình thanh khoản của Ngân hàng luôn được duy trì ổn định, các chỉ số về khả năng thanh khoản tại các thời điểm đều đạt trạng thái tốt đối với cả VND và các ngoại tệ khác.

b) Tình hình nợ phải trả

- + Năm 2017, nợ xấu của Ngân hàng đã được kiểm soát, tỷ lệ nợ xấu trong phạm vi cho phép (1,04%). Công tác xử lý nợ xấu được triển khai với nhiều giải pháp đồng bộ, trong đó chủ yếu tập trung ở khâu phòng ngừa, hạn chế tối đa nợ xấu mới phát sinh. Năm 2017, Ngân hàng thu hồi được gần 650 tỷ đồng nợ xấu và thực hiện trích lập dự phòng theo đúng quy định.

3. Những cải tiến về cơ cấu tổ chức, chính sách, quản lý

- Năm 2017, Ngân hàng Bưu điện Liên Việt đạt được kết quả kinh doanh rất đáng khích lệ với các chỉ tiêu cơ bản đều hoàn thành vượt kế hoạch. Với sự chỉ đạo sát sao của HĐQT cũng như nỗ lực của Ban TGD trong công tác điều hành hoạt động kinh doanh Ngân hàng đảm bảo tuân thủ các quy định của Pháp luật và Điều lệ của Ngân hàng. Ngân hàng đã hoạt động ổn định, an toàn đồng thời thực hiện tốt việc mở rộng quy mô, đổi mới mô hình tổ chức, khách hàng mục tiêu, sản phẩm, công nghệ, tạo tiền đề cho Ngân hàng phát triển bền vững trong những năm tiếp theo.

4. Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt đề ra một số chỉ tiêu kế hoạch trong năm 2018 như sau:

Đơn vị: Tỷ đồng, %

STT	Chỉ tiêu	Thực hiện năm 2017	Mục tiêu năm 2018
1	Tổng tài sản	163.434	190.000
2	Vốn điều lệ	6.460	9.875
3	Huy động vốn thị trường 1	135.554	170.000
4	Dư nợ thị trường 1 (*)	103.121	123.500
5	Tỷ lệ nợ xấu	1,04%	< 1.5%
6	Lợi nhuận trước thuế	1.768	1.800
7	Tỷ lệ chi trả cổ tức	15%	12%

(*): Hiện tại NHNN đang cho phép LienVietPostBank tăng trưởng tín dụng là 14% có nghĩa là tổng dư nợ được tăng lên là 117.558 tỷ đồng. Tuy nhiên, HĐQT đặt mục tiêu

tổng dư nợ thị trường 1 đến cuối năm 2018 là 123.500 tỷ đồng (tương đương với mức tăng trưởng khoảng 20%) và xin NHNN nới room tại thời điểm thích hợp

IV. Đánh giá của Hội đồng Quản trị về hoạt động của Ngân hàng

1. Đánh giá của Hội đồng Quản trị về các mặt hoạt động của Ngân hàng:

Đơn vị tính: Tỷ đồng

TT	Chỉ tiêu	31/12/2016	Năm 2017			
			Kế hoạch	Thực hiện	% Tăng trưởng	% Kế hoạch
1	Tổng tài sản	141.865	180.000	163.434	15%	91%
2	Vốn chủ sở hữu	8.332	8.660	9.383	13%	108%
3	Dư nợ thị trường 1 (*)	83.723	111.500	103.121	25%	92%
4	Huy động vốn thị trường 1	116.193	157.000	135.554	17%	86%
5	Tỷ lệ nợ xấu	1,08%	<1,5%	1,04%	-	Đạt
6	Lợi nhuận trước thuế	1.348	1.500	1.768	31%	118%
7	Tỷ lệ chi trả cổ tức dự kiến	10%	12%	15%	50%	125%

(*): - Thực hiện năm 2016: Chỉ tiêu Dư nợ thị trường 1 bao gồm Cho vay thông thường, Trái phiếu doanh nghiệp và Trái phiếu đặc biệt VAMC.

- Thực hiện năm 2017: Chỉ tiêu Dư nợ thị trường 1 bao gồm Cho vay thông thường và Trái phiếu Doanh nghiệp (Theo công văn 812/NHNN-CSTT ngày 15/2/2017 của NHNN).

- % Tăng trưởng dư nợ so với năm 2016 được tính là 25% khi loại Trái phiếu đặc biệt VAMC của phân thực hiện năm 2016.

- Tiếp tục đà tăng trưởng của các năm trước, Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt vẫn duy trì tốc độ tăng trưởng Huy động và Dư nợ cao, duy trì các tỷ lệ đảm bảo an toàn. Cụ thể:

+ Tổng tài sản: Tốc độ tăng trưởng khá tốt, tăng 15% so với năm 2016. Năm 2017, LienVietPostBank tiếp tục duy trì nằm trong Top 15 Ngân hàng thương mại cổ phần có quy mô tổng tài sản lớn nhất.

+ Huy động vốn thị trường 1: Vì dư nợ của LienVietPostBank bị giới hạn chỉ được tăng trưởng 22% (chưa bao gồm cho vay nông nghiệp công nghệ cao, cho vay nông nghiệp sạch) theo định hướng chung của NHNN nên mức tăng trưởng tín dụng của LienVietPostBank cũng thấp hơn so với kỳ vọng ban đầu. Vì vậy, HĐQT LienVietPostBank đã chủ động kiểm soát mức huy động vốn đầu vào ở mức phù hợp để tối đa hóa hiệu quả sử dụng vốn.

+ Dư nợ thị trường 1: Nhìn về số liệu báo cáo thì LienVietPostBank không hoàn thành kế hoạch nhưng thực tế dư nợ đã tăng trưởng rất tốt. Nếu toàn ngành chỉ tăng trưởng 18,17% thì LienVietPostBank tăng trưởng 25%. Mặc dù mức tăng

trường chung của toàn ngành là 18,17% nhưng NHNN đã cho phép cho LienVietPostBank được tăng tối đa tới mức 22%, chưa bao gồm tỷ lệ cho vay Nông nghiệp công nghệ cao, cho vay Nông nghiệp sạch. Điều này thể hiện uy tín và sự lành mạnh trong hoạt động kinh doanh của LienVietPostBank ngày càng được nâng cao.

- + Lợi nhuận: Với những chỉ đạo đúng đắn và kịp thời của HĐQT trong công tác điều hành cũng như có những điều chỉnh cơ cấu tài sản phù hợp nên mặc dù tăng trưởng tín dụng gặp khó khăn theo chủ trương chung của NHNN nhưng Lợi nhuận của LienVietPostBank vẫn vượt kế hoạch đặt ra (đạt 118%), tăng 31% so với cùng kỳ năm trước, đánh dấu mốc phát triển vượt bậc sau 10 năm hoạt động.

2. *Đánh giá của Hội đồng Quản trị về công tác quản trị, điều hành:*

Để phù hợp với định hướng phát triển, công tác quản trị điều hành Ngân hàng luôn được HĐQT chú trọng, kịp thời bổ sung, hoàn thiện nhằm quản lý hoạt động Ngân hàng an toàn, hiệu quả, thể hiện:

- Nâng cao năng lực quản trị nguồn nhân lực và đào tạo:

- + Trong năm 2017, HĐQT đặt biệt chú trọng vào yếu tố “Con người”, luôn coi “Con người” là trung tâm và là nhân tố quan trọng nhất đem lại hiệu quả cho Ngân hàng. Điều này thể hiện rất rõ nét trong các quyết định về chính sách nhân sự trong năm 2017. Đây là năm đầu tiên LienVietPostBank thực hiện được chính sách “Sống bằng lương, giàu bằng thưởng” khi áp dụng Chính sách thưởng thâm niên “Cán đích thùy chung với LienVietPostBank, CBNV sẽ giàu”. Đây là chính sách đãi ngộ mang lại sự động viên, khích lệ rất lớn cho CBNV và duy nhất chỉ có ở LienVietPostBank. Và thực sự sau khi chính sách Cán đích thùy chung được thực thi, đã có những CBNV của LienVietPostBank giàu bằng thưởng (thưởng đủ mua được nhà, được xe), tạo được niềm tin và khích lệ CBNV gắn bó với Ngân hàng.
- + Bên cạnh đó, chính sách lương và nhiều quyền lợi khác cho CBNV như Bảo hiểm sức khỏe... đã được HĐQT quyết định (Tăng bình quân 50% lương trong 3 năm 2017, 2018, 2019, trong đó năm 2017 đã thực hiện tăng bình quân là 20%).
- + Với quan điểm đúng đắn và các chính sách nhân sự hợp lý như tăng lương, chính sách thưởng thâm niên, chế độ bảo hiểm... thì chất lượng nhân sự và số lượng nhân sự đã được cải tiến một cách đáng kể. Năm 2017 đã có 145 nhân sự được bổ nhiệm vị trí Giám đốc/Phó Giám đốc phụ trách các Đơn vị kinh doanh và khoảng 2.990 nhân sự đã được tuyển dụng mới... Tính đến 31/12/2017, tổng số nhân sự toàn hệ thống là hơn 7.400 người. Với số lượng và chất lượng nhân sự ngày ngày

lớn mạnh như hiện nay, LienVietPostBank đã hoàn toàn chủ động cho việc mở rộng mạng lưới và tăng quy mô hoạt động của Ngân hàng trong thời gian tới.

- + Công tác đào tạo cũng đặc biệt được chú trọng để nâng cao năng lực CBNV, đáp ứng nhu cầu phát triển nhanh chóng của Ngân hàng. Trong năm 2017, Ngân hàng đã tổ chức 141 chương trình đào tạo cho hơn 23.800 lượt học viên cho CBNV tân tuyển, đào tạo cán bộ nguồn, đào tạo nâng cao nghiệp vụ, năng lực bán hàng...
- Chú trọng nâng cấp, kiện toàn công tác quản trị rủi ro, kiểm soát chất lượng tín dụng:
 - + Đi đôi với việc đẩy mạnh phát triển kinh doanh, LienVietPostBank luôn coi trọng công tác quản trị rủi ro nhằm đảm bảo mục tiêu cân bằng giữa tăng trưởng kinh doanh với an toàn, hiệu quả và phát triển bền vững. Năm 2017, Ngân hàng tiếp tục kiện toàn hệ thống quản trị rủi ro với “ba vòng kiểm soát” từ Đơn vị kinh doanh/Đơn vị tác nghiệp đến các khối tại Hội sở (Khối Pháp chế và Quản trị rủi ro; Khối Kiểm toán nội bộ), nhờ đó tình hình nợ xấu trong cả năm luôn được kiểm soát ở mức thấp (cuối năm 2017 tỷ lệ nợ xấu là 1,04%).
 - + Bên cạnh đó, HĐQT cũng đã có những sắp xếp và hoàn thiện mô hình hoạt động của Ngân hàng nhằm nâng cao hiệu quả công tác quản trị điều hành hoạt động và kiểm soát rủi ro.
 - + Năm 2017 công tác thu hồi nợ của LienVietPostBank đã thu được các kết quả tốt, cụ thể: Thu hồi được gần 650 tỷ đồng nợ xấu, trong đó thu hồi được khoản nợ xấu đã bán cho VAMC là gần 190 tỷ đồng.
- Tiếp tục đầu tư cho công nghệ và phát triển sản phẩm, dịch vụ:
 - + Năm 2017 là năm LienVietPostBank đã có nhiều dấu mốc quan trọng trong việc nâng cấp thành công Hạ tầng Công nghệ thông tin và đưa vào ứng dụng các phần mềm hỗ trợ quản lý, nghiệp vụ..., đóng góp quan trọng vào sự phát triển an toàn, nhanh chóng, hiệu quả của Ngân hàng và hỗ trợ công tác quản trị nội bộ. Một số thành công chính trong hoạt động của mảng Công nghệ thông tin năm 2017, như sau:
 - Chuyển đổi thành công hệ thống CoreBanking: Năm 2017, LienVietPostBank đã thực hiện thành công việc chuyển đổi hệ thống CoreBanking iFlex 12 hiện đại, tiên tiến nhất hiện nay và cũng là ngân hàng đầu tiên của Việt Nam sử dụng corebanking này. Việc triển khai và chuyển đổi hệ thống Core được thực hiện nhanh và hiệu quả, đã kết nối thông suốt với các ứng dụng Ngân hàng điện tử, core Ví Việt, core thẻ của LienVietPostBank. Việc chuyển đổi thành công hệ thống Core lõi hiện đại vào bậc nhất đã đáp ứng được yêu cầu mở rộng quy mô hoạt động ngày càng lớn của Ngân hàng, nâng cao chất lượng dịch vụ và hỗ trợ hiệu quả cho công tác quản trị.

- Chuyển đổi thành công hệ thống Core thẻ mới (SmartVista): Việc chuyển đổi thành công hệ thống Core thẻ mới từ Opus sang SmartVista đã mang đến cho khách hàng những tiện ích rõ rệt như việc thanh toán thẻ nhanh hơn, hạn chế các lỗi phát sinh khi giao dịch, chất lượng dịch vụ Thẻ được nâng cao đem lại sự hài lòng cho khách hàng và tạo tiền đề cho việc phát triển Thẻ trong năm 2018.
- Xây dựng thành công và đưa vào sử dụng nhiều phần mềm hỗ trợ các hoạt động của Ngân hàng: LienVietPostBank cũng đã đưa vào sử dụng phần mềm hệ thống kế toán tài chính tập trung Oracle ERP, bao gồm các phân hệ công nợ phải thu, công nợ phải trả, sổ cái, báo cáo tài chính, tài sản cố định, mua sắm tập trung, quản lý ấn chi, hàng tồn kho và tích hợp với CoreBanking; ứng dụng phần mềm PeopleSoft Oracle về quản lý nhân sự, đánh giá hiệu quả công việc (KPI). Phần mềm định giá tài sản đảm bảo tập trung, Phần mềm hỗ trợ soạn thảo các văn bản tín dụng,... Các phần mềm ứng dụng tiên tiến này đã góp phần nâng cao hiệu quả quản trị, điều hành theo chuẩn mực quốc tế.
- + Tập trung xây dựng triển khai các sản phẩm bán lẻ (cho vay hưu trí, cho vay ưu đãi – giảm lãi hết năm,..), hướng tới đối tượng khách hàng là cá nhân, doanh nghiệp nhỏ và vừa. Tiếp tục đẩy mạnh triển khai các dịch vụ thu chi hộ, thu tiếp quỹ, thu hút nguồn vốn huy động giá rẻ và tăng thêm tỷ trọng thu dịch vụ trong nguồn thu của ngân hàng.

3. Các kế hoạch, định hướng của Hội đồng quản trị:

- Năm 2018 là năm LienVietPostBank phấn đấu vượt qua thách thức, khó khăn đưa LienVietPostBank tiếp tục phát triển vững mạnh, an toàn, hiệu quả.
- Tiếp tục nâng tầm vị thế của LienVietPostBank so với các Ngân hàng thương mại khác trong nước, trong năm 2018 phấn đấu đứng trong top 10 Ngân hàng thương mại mạnh nhất về tổng tài sản, vốn cấp 1, cấp 2, cho vay khách hàng và lợi nhuận. Hướng tới quy mô nguồn vốn lên vị trí Ngân hàng TMCP top 5 Việt Nam.
- Với tầm nhìn trở thành “Ngân hàng bán lẻ hàng đầu Việt Nam – Ngân hàng của mọi người”, LienVietPostBank tiếp tục triển khai chiến lược mới với phương châm “Mới – Lớn – Minh bạch – Hiệu quả – An toàn” nhằm nâng LienVietPostBank lên một tầm cao mới xoay quanh 4 trụ cột chính:
 - + Quy mô tổng tài sản:
 - Có lộ trình kế hoạch tăng vốn điều lệ phù hợp từng thời kỳ để nâng quy mô nguồn vốn và hiệu quả kinh doanh của Ngân hàng.
 - Nghiên cứu phương án tăng vốn kết hợp với tái cơ cấu cổ đông, trong đó có

đối tác nước ngoài.

- Tiếp tục quan tâm đến đời sống của CBNV LienVietPostBank thông qua chủ trương dành một khối lượng cổ phần phát hành cho cho CBNV (trong kế hoạch tăng vốn năm 2018) theo phương châm “100% CBNV từ bảo vệ, tạp vụ trở lên đều là cổ đông của LienVietPostBank”.
 - Nghiên cứu hoạt động mua bán, sáp nhập; tham gia tái cơ cấu các tổ chức tín dụng theo phê duyệt của Ngân hàng Nhà nước.
 - Đảm bảo nguồn vốn bền vững trên cơ sở cơ cấu lại nguồn vốn huy động, nâng cao nguồn huy động dân cư.
 - Chú trọng marketing, có chính sách thích hợp duy trì khách hàng đã có và có thêm các khách hàng lớn, đẩy mạnh dịch vụ bán lẻ.
- + Quản trị nguồn nhân lực:
- Đổi mới quan điểm và chính sách về công tác nhân sự, quản trị nguồn nhân lực.
 - Tiết kiệm chi phí đầu vào thông qua cải cách tiền lương và đào tạo theo hướng tăng năng suất lao động, khoán quỹ tiền lương theo hướng tăng thu nhập nhưng giảm biên chế, tăng cường chất lượng đào tạo nhân sự, kết hợp tự đào tạo và thuê ngoài...
 - Thuê, tuyển dụng một số vị trí nhân sự nước ngoài.
 - Thuê ngoài một số dịch vụ.
 - Triển khai mô hình Giám đốc lưu động/Giám đốc vùng để cùng cố các hoạt động của LienVietPostBank.
- + Hiện đại hóa:
- Xác định rõ quan điểm nếu không đột phá hướng tới dịch vụ hiện đại thì sẽ tự mình “kéo lùi lịch sử phát triển”. Vì vậy, năm 2018 và những năm tới phải đặt nhiệm vụ hiện đại hóa lên hàng đầu, hiện đại dịch vụ lên hàng đầu, xây dựng ngay đề án và áp dụng thí điểm mô hình Ngân hàng 4.0, xây dựng ngân hàng số trên cơ sở đặt hàng, hợp tác với đối tác trong nước và nước ngoài.
 - Đảm bảo an toàn hệ thống, không xảy ra các sự cố, lỗi về công nghệ thông tin, ngân hàng điện tử.
 - Nâng cao các ứng dụng hiện có (ERP, PeopleSoft...), đưa vào sử dụng các ứng dụng Datawarehouse, LOS, CXM, ...
- + Quản trị điều hành theo chuẩn mực quốc tế:

- Mở rộng cửa tìm kiếm nhân tài trên cơ sở thay đổi cơ cấu tổ chức theo hướng có hạt nhân, tinh gọn, hiệu quả.
- Áp dụng các chỉ số và tỷ lệ đảm bảo an toàn theo chuẩn mực quốc tế.
- Nghiên cứu từng bước ứng dụng quy trình chuẩn quốc tế Base II, Base IV vào quản lý hoạt động kinh doanh và giám sát rủi ro hoạt động.
- Tiếp tục củng cố và không ngừng đổi mới hoạt động quản trị điều hành, thực hiện 18 chữ vàng: “Tâm huyết – Đổi mới – Minh bạch – Đoàn kết – Lắng nghe – Thấu hiểu – Bàn bạc – Quyết định – Quyết liệt”.

V. Quản trị công ty

1. Hội đồng Quản trị:

a) Thành viên và cơ cấu của Hội đồng quản trị:

Số	Tên (chức vụ) quản trị	Chức vụ	Tỷ lệ sở hữu vốn góp Người đóng góp đảm bảo liên tiếp và đều đặn
1	NGUYỄN ĐỨC HƯƠNG	Chủ tịch HĐQT	4,9544%
2	PHẠM DOãn SƠN	Phó Chủ tịch Thường trực HĐQT kiêm Tổng Giám đốc	1,8241%
3	NGUYỄN ĐỨC CỬ	Phó Chủ tịch HĐQT	1,4681%
4	NGUYỄN VĂN HUYNH	Phó Chủ tịch HĐQT	0,6988%
	Chủ tịch Thành viên Công ty TNHH H.T.H		4,7988%
5	NGUYỄN ĐÌNH THẮNG	Phó Chủ tịch HĐQT	4,3071%
6	LÊ HỒNG PHONG	Thành viên HĐQT	0,0079%
7	CHU THỊ LAN HƯƠNG	Thành viên HĐQT	0%
	Đại diện quản lý một phần vốn góp của Tổng công ty Bưu điện Việt Nam		12,5387%
8	HUỶNH NGỌC HUY	Thành viên HĐQT độc lập	0%

b) Các tiểu ban thuộc Hội đồng Quản trị:

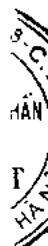
Tính đến thời điểm ngày 31/12/2017, Ngân hàng có 10 Ủy ban trực thuộc Hội đồng Quản trị là: Ủy ban Xử lý rủi ro và Xử lý nợ; Ủy ban Chiến lược; Ủy ban Đối ngoại; Ủy ban Kinh doanh; Ủy ban Nhân sự; Ủy ban Tín dụng; Ủy ban Quản lý Chi phí; Ủy

ban Phối hợp Ngân hàng - Bưu điện; Ủy ban ALCO, Pháp chế, Quản lý rủi ro và Phòng chống rửa tiền; Ủy ban Công nghệ.

c) Hoạt động của Hội đồng Quản trị:

- Tổng số cuộc họp của Hội đồng Quản trị trong năm 2017 là 07 cuộc họp.
- Danh sách các Nghị quyết của Hội đồng Quản trị trong năm 2017 (74 Nghị quyết) như sau:

STT	Số Nghị quyết	Ngày	Nội dung
1	01/2017/NQ-HĐQT	04/01/2017	Tạm ứng cổ tức đợt 1 năm 2016
2	27a/2017/NQ-HĐQT	17/01/2017	Nghị quyết về xử lý cổ phiếu EIB - TSBĐ cho khoản vay của Cty BDS Hoàng Phúc
3	88/2017/NQ-HĐQT	24/02/2017	Tổ chức Đại hội đồng cổ đông thường niên 2017
4	99a/2017/NQ-HĐQT	06/03/2017	Chuyển đổi hệ thống corebanking mới của Ngân hàng
5	101a/2017/NQ-HĐQT	08/03/2017	Thông qua tài liệu họp ĐHĐCĐ thường niên 2017
6	107/2017/NQ-HĐQT	09/03/2017	Đề xuất giá Cổ phiếu EIB cần trừ nợ và miễn giảm lãi vay đối với khoản vay của Công ty TNHH Quản lý Bất động sản Hoàng Phúc
7	115/2017/NQ-HĐQT	13/03/2017	Tổ chức Đại hội đồng cổ đông bất thường 2017
8	121/2017/NQ-HĐQT	15/03/2017	Bổ nhiệm chức vụ Tổng Giám đốc Ngân hàng Bưu điện Liên Việt đối với Ông Phạm Doãn Sơn nhiệm kỳ 2017 - 2022
9	141/2017/NQ-HĐQT	16/03/2017	Đề cử bầu bổ sung Thành viên Ban Kiểm soát nhiệm kỳ 2013 - 2018
10	165/2017/NQ-HĐQT	22/03/2017	Miễn giảm lãi vay đối với khoản vay của Công ty TNHH Quản lý Bất động sản Hoàng Phúc – Khách hàng của PGD Phú Nhuận
11	188/2017/NQ-HĐQT	23/03/2017	Nghị quyết họp HĐQT nhiệm kỳ II phiên 21
12	193/2017/NQ-HĐQT	24/03/2017	Đề cử bầu Ban Kiểm soát nhiệm kỳ 2013 - 2018
13	202a/2017/NQ-HĐQT	29/03/2017	Điều chỉnh kế hoạch phát triển mạng lưới năm 2016
14	214/2017/NQ-HĐQT	04/04/2017	NQ bổ sung hoạt động mua bán nợ vào Giấy phép hoạt động của Ngân hàng
15	224a/2017/NQ-HĐQT	08/04/2017	Miễn nhiệm chức danh Thành viên HĐQT đối với Ông Nguyễn Đức Hường
16	267/2017/NQ-HĐQT	21/04/2017	NQ vv miễn nhiệm chức danh thành viên HĐQT đối với Ông Nguyễn Đức Hường
17	274/2017/NQ-HĐQT	24/04/2017	Nghị quyết họp HĐQT nhiệm kỳ II phiên



STT	Số Quyết định	Ngày	Nội dung
			22
18	275/2017/NQ-HĐQT	24/04/2017	NQ Miễn giảm lãi đối với khoản vay của Công ty Cổ phần Chế biến Thực phẩm Phương Nam – Khách hàng của Chi nhánh Hậu Giang
19	295/2017/NQ-HĐQT	28/04/2017	Phương án tăng vốn Điều lệ từ nguồn phát hành Trái phiếu chuyển đổi Ngân hàng Bưu điện Liên Việt năm 2017
20	313/2017/NQ-HĐQT	08/05/2017	NQ Bầu bổ sung thành viên HĐQT Ông Nguyễn Đức Hưởng
21	321a/2017/NQ-HĐQT	09/05/2017	Thành lập các Phòng Giao dịch Bưu điện (73 PGD)
22	323/2017/NQ-HĐQT	09/05/2017	NQ thay đổi tên gọi và địa điểm PGD Giảng Võ
23	327/2017/NQ-HĐQT	10/05/2017	NQ HĐQT tham gia Hiệp hội Ngân hàng Việt Nam
24	342/2017/NQ-HĐQT	17/05/2017	Tổ chức ĐHCĐ bất thường lần 2
25	347/2017/NQ-HĐQT	18/05/2017	Thay đổi Điều lệ của NH TMCP Liên Việt
26	362/2017/NQ-HĐQT	29/05/2017	Cử người đại diện vốn góp của LPB tại Công ty Điện Việt Lào
27	382/2017/NQ-HĐQT	03/06/2017	Trình ĐHCĐ thông qua việc Miễn nhiệm chức danh Chủ tịch/Thành viên HĐQT nhiệm kỳ 2013 - 2018 đối với Ông Dương Công Minh
28	384b/2017/NQ-HĐQT	03/06/2017	NQ ủy quyền cho Ô.Phạm Doãn Sơn thực hiện một số nội dung trong công tác phát triển mạng lưới và xây dựng cơ bản
29	388/2017/NQ-HĐQT	05/06/2017	Nghị quyết HĐQT phiên họp thứ 23 nhiệm kỳ II
30	388a/2017/NQ-HĐQT	05/06/2017	Trích NQ Cử Ông Kim Minh Tuấn làm thành viên BKS Công ty Điện Việt Lào
31	391/2017/NQ-HĐQT	05/06/2017	Nghị quyết HĐQT phiên họp thứ 24 nhiệm kỳ II
32	400/2017/NQ-HĐQT	07/06/2017	Cử thành viên BKS Công ty Điện Việt Lào
33	403/2017/NQ-HĐQT	08/06/2017	Thông qua Phương án Tăng vốn điều lệ năm 2017 của Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt
34	405/2017/NQ-HĐQT	08/06/2017	Cử người đại diện LPB tại Hiệp hội Ngân hàng Việt Nam
35	410/2017/NQ-HĐQT	08/06/2017	Thông qua Phương án tăng vốn Điều lệ năm 2017
36	413/2017/NQ-HĐQT	10/08/2017	Thực hiện khắc phục, chỉnh sửa theo Kết luận Thanh tra và nâng cao hiệu quả công tác kiểm tra, giám sát, quản lý rủi ro
37	422a/2017/NQ-HĐQT	15/06/2017	Thông qua Phương án sử dụng vốn từ phát hành trái phiếu chuyển đổi Ngân hàng Bưu điện Liên Việt năm 2017

S/STT	Số Quyết định/QĐ	Ngày	Nội dung
38	445/2017/NQ-HĐQT	26/06/2017	Bán cổ phiếu Ngân hàng TMCP Sài Gòn Thương Tín - tài sản xiết nợ do Ngân hàng Bưu điện Liên Việt sở hữu
39	455/2017/NQ-HĐQT	28/06/2017	Thông qua Phương án phát hành cổ phiếu ra công chúng để tăng vốn điều lệ năm 2017
40	473/2017/NQ-HĐQT	06/07/2017	Thông qua Đăng ký chứng khoán tại Trung tâm lưu ký chứng khoán Việt Nam và đăng ký giao dịch chứng khoán trên hệ thống giao dịch cho chứng khoán chưa niêm yết (Upcom)
41	494/2017/NQ-HĐQT	12/07/2017	Thông qua Bộ hồ sơ đăng ký chào bán cổ phiếu ra công chúng của Ngân hàng Bưu điện Liên Việt
42	500/2017/NQ-HĐQT	14/07/2017	NQ phiên họp HĐQT nhiệm kỳ II phiên 25
43	524/2017/NQ-HĐQT	18/07/2017	Ký Hợp đồng dịch vụ tư vấn đăng ký chứng khoán tại Trung tâm Lưu ký Chứng khoán và đăng ký giao dịch cổ phiếu của Ngân hàng Bưu điện Liên Việt trên hệ thống giao dịch Upcom tại Sở Giao dịch chứng khoán Hà Nội
44	560/2017/NQ-HĐQT	25/07/2017	Tài trợ kinh phí ủng hộ Quỹ "Đền ơn đáp nghĩa và an sinh xã hội" tỉnh Ninh Bình
45	566/2017/NQ-HĐQT	27/7/2017	NQ Thay đổi địa điểm Trụ sở LPB Củ Chi
46	571/2017/NQ-HĐQT	27/7/2017	Bán cổ phiếu Ngân hàng TMCP Xuất nhập khẩu Việt Nam do Ngân hàng Bưu điện Liên Việt sở hữu
47	577/2017/NQ-HĐQT	01/08/2017	Thay đổi địa điểm trụ sở Ngân hàng TMCP Liên Việt - Chi nhánh Xuân Mai
48	578/2017/NQ-HĐQT	01/08/2017	Tài trợ CLB bóng chuyền Thông tin - LPB năm 2017
49	579/2017/NQ-HĐQT	01/08/2017	Ký HĐ dịch vụ lưu ký CK với LVS
50	583/2017/NQ-HĐQT	08/08/2017	Ký Hợp đồng cung cấp dịch vụ quản lý cổ đông chưa lưu ký với Công ty Cổ phần Chứng khoán Liên Việt (LVS),
51	585/2017/NQ-HĐQT	08/08/2017	Giới hạn tỷ lệ sở hữu cổ phần của Nhà đầu tư nước ngoài tại Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt
52	586/2017/NQ-HĐQT	08/08/2017	NQ Tài trợ Quỹ khuyến học, khuyến tài xã An Ninh, huyện Tiên Hải, Tỉnh Thái Bình
53	602/2017/NQ-HĐQT	21/08/2017	NQ v/v Vay vốn USD trung hạn từ NH JPMorgan, Singapore
54	609/2017/NQ-HĐQT	22/08/2017	Thay đổi tên gọi và địa điểm trụ sở LPB - Chi nhánh Hóc Môn
55	617/2017/NQ-HĐQT	24/08/2017	Tài trợ xóa đói giảm nghèo người Bana huyện K'Bang, tỉnh Gia Lai

STT	Số Nghị quyết	Ngày	Nội dung
56	644/2017/NQ-HĐQT	01/09/2017	Thay đổi địa điểm trụ sở CN Bình Dương
57	654/2017/NQ-HĐQT	06/09/2017	NQ chi phí bảo hành, bảo trì Corebanking
58	676/2017/NQ-HĐQT	18/09/2017	Phương thức phân phối chi tiết Trái phiếu chuyển đổi NH Bưu điện Liên Việt năm 2017
59	688/2017/NQ-HĐQT	28/09/2017	NQ Ngày giao dịch đầu tiên của CP LPB trên hệ thống giao dịch UPCOM
60	691b/2017/NQ-HĐQT	28/09/2017	Nghị quyết họp HĐQT nhiệm kỳ II phiên thứ 26
61	721/2017/NQ-HĐQT	09/10/2017	NQ thanh lý xe ô tô
62	744/2017/NQ-HĐQT	19/10/2017	NQ Phương án cơ cấu gia hạn nợ Công ty CP Điện Việt Lào
63	751/2017/NQ-HĐQT	25/10/2017	Dừng phát hành trái phiếu năm 2017
64	789/2017/NQ-HĐQT	02/11/2017	Thông qua ngày đăng ký cuối cùng để thực hiện trả cổ tức năm 2016
65	794/2017/NQ-HĐQT	06/11/2017	Danh sách CBNV mua cổ phiếu của Ngân hàng Bưu điện Liên Việt
66	795/2017/NQ-HĐQT	06/11/2017	Thay đổi ngày đăng ký cuối cùng để thực hiện trả cổ tức năm 2016
67	799/2017/NQ-HĐQT	09/11/2017	Tài trợ kinh phí cho đồng bào lũ lụt một số tỉnh miền Trung năm 2017; Tài trợ Festival Hoa Đà Lạt lần thứ VII – Năm 2017
68	916/2017/NQ-HĐQT	16/11/2017	NQ Kế hoạch kinh doanh năm 2018 của Ngân hàng Bưu điện Liên Việt
69	926/2017/NQ-HĐQT	21/11/2017	NQ Chấm dứt hoạt động các PGD BĐ chưa đáp ứng đủ điều kiện
70	928/2017/NQ-HĐQT	21/11/2017	NQ Thành lập các PGD BĐ thuộc danh sách 14 PGD BĐ
71	929/2017/NQ-HĐQT	21/11/2017	QĐ Thành lập các PGD BĐ thuộc danh sách 14 PGD BĐ
72	957/2017/NQ-HĐQT	27/11/2017	NQ thay đổi tỉ lệ cổ tức năm 2017
73	990/2017/NQ-HĐQT	15/12/2017	NQ Gia hạn thời gian nộp tiền mua CP phát hành đợt năm 2017
74	1002/2017/NQ-HĐQT	26/12/2017	NQ công bố thông tin XHTN Moody's

- d) Hoạt động của thành viên Hội đồng Quản trị độc lập không điều hành: Hoạt động theo Quy chế của Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt và theo quy định của Pháp luật.
- e) Hoạt động của các tiểu ban trong Hội đồng Quản trị:
- Ủy ban Tín dụng: Tham mưu, giúp việc cho Hội đồng Quản trị trong công tác hoạch định đường lối, định hướng chiến lược tín dụng của Ngân hàng Bưu điện Liên Việt, đánh giá kết quả thực hiện, đề xuất thay đổi, thúc đẩy việc thực hiện chiến lược tín dụng của Ngân hàng; Quản lý, giám sát thực hiện các chủ trương, chính sách, quy chế, quy định của Ngân hàng về tín dụng; Nghiên cứu, tham mưu, tư vấn các vấn đề thuộc

- thẩm quyền liên quan đến công tác tín dụng Ngân hàng; Thay mặt Hội đồng Quản trị thực hiện phê duyệt tín dụng và mọi vấn đề liên quan đến hoạt động cấp tín dụng của Ngân hàng trong phạm vi thẩm quyền được Hội đồng Quản trị giao...
- Ủy ban Nhân sự: Nghiên cứu, tham mưu, tư vấn giúp Hội đồng Quản trị quyết định các vấn đề thuộc thẩm quyền liên quan đến công tác nhân sự của Ngân hàng; Thẩm định đề trình Hội đồng Quản trị phê duyệt, quyết định các vấn đề theo phân quyền về nhân sự vượt thẩm quyền của Ủy ban; Quyết định các vấn đề về nhân sự trong phạm vi thẩm quyền được phân công.
 - Ủy ban Công nghệ: Tham mưu, giúp việc Hội đồng Quản trị trong công tác hoạch định đường lối, định hướng chiến lược phát triển về công nghệ của Ngân hàng (bao gồm công nghệ ngân hàng và công nghệ thông tin), đánh giá kết quả thực hiện, đề xuất thay đổi về chiến lược công nghệ; Thực hiện thẩm quyền phê duyệt, quyết định các vấn đề liên quan đến công nghệ của Ngân hàng trong phạm vi thẩm quyền; Đầu mối tổ chức, chỉ đạo công tác xây dựng và ban hành văn bản do Hội đồng Quản trị ban hành và các quy định liên quan khác...
 - Ủy ban Kinh doanh: Tham mưu, giúp việc cho Hội đồng Quản trị trong công tác hoạch định đường lối, định hướng chiến lược kinh doanh của Ngân hàng, đánh giá kết quả thực hiện, đề xuất thay đổi, thúc đẩy việc thực hiện chiến lược kinh doanh của Ngân hàng; Nghiên cứu, tham mưu, đề xuất Hội đồng Quản trị về chiến lược kinh doanh phù hợp với định hướng hoạt động từng thời kỳ của Ngân hàng, phê duyệt triển khai các sản phẩm (phi tín dụng), phê duyệt các văn bản định chế về chiến lược kinh doanh; Thay mặt Hội đồng Quản trị thực hiện phê duyệt tín dụng và mọi vấn đề về kinh doanh vượt thẩm quyền của Ủy ban hoặc quyết định trong phạm vi thẩm quyền được phân công...
 - Ủy ban Đối ngoại: Tham mưu, giúp việc cho Hội đồng Quản trị trong công tác hoạch định đường lối, định hướng chiến lược đối ngoại của Ngân hàng, đánh giá kết quả thực hiện, đề xuất thay đổi, thúc đẩy việc thực hiện chiến lược đối ngoại của Ngân hàng; Đầu mối tổ chức việc thẩm định và phê duyệt ban hành hệ thống văn bản quản trị nội bộ thuộc thẩm quyền của Hội đồng Quản trị trong lĩnh vực đối ngoại; Thẩm định đề trình Hội đồng Quản trị phê duyệt, quyết định các vấn đề vượt thẩm quyền của Ủy ban; Thay mặt Hội đồng Quản trị quyết định các vấn đề liên quan đến hoạt động đối ngoại trong phạm vi được Hội đồng Quản trị giao...
 - Ủy ban Phối hợp Ngân hàng – Bưu điện: Tham mưu, giúp việc cho Hội đồng Quản trị trong công tác hoạch định đường lối, định hướng hợp tác, phối hợp, phát triển với Vietnam Post nhằm quản lý và phát triển hệ thống PGDBĐ; Nghiên cứu, tham mưu, tư vấn giúp HĐQT quyết định các vấn đề thuộc thẩm quyền liên quan đến công tác quản

lý hoạt động ngân hàng trên hệ thống PGDBĐ, định hướng phát triển hoạt động ngân hàng trên mạng lưới Bưu điện, trong việc tổ chức triển khai và mở rộng các hình thức hợp tác giữa Ngân hàng và Vietnam Post trên cơ sở các Hợp đồng khung đã được hai bên ký kết; Đầu mỗi tổ chức thực hiện xây dựng hệ thống văn bản quản lý hoạt động ngân hàng triển khai các hoạt động ngân hàng trên hệ thống PGDBĐ; Thay mặt Hội đồng Quản trị làm việc với Vietnam Post để thống nhất các vấn đề nảy sinh trong quá trình hợp tác, quyết định các vấn đề thuộc thẩm quyền để đại diện các bộ phận nghiệp vụ của Ngân hàng và Vietnam Post triển khai thực hiện hoặc trình Hội đồng Quản trị quyết định theo thẩm quyền; Đầu mỗi phối hợp với các Ủy ban khác chỉ đạo Tổng Giám đốc và các Khối nghiệp vụ, Chi nhánh Tiết kiệm Bưu điện, Chi nhánh/Phòng Giao dịch lớn được giao quản lý các PGDBĐ tổ chức triển khai chương trình, kế hoạch, hoạt động ngân hàng trên hệ thống PGDBĐ...

- Ủy ban ALCO, Pháp chế, Quản lý rủi ro và Phòng chống rửa tiền: Tham mưu, giúp việc cho Hội đồng Quản trị trong việc hoạch định chiến lược kinh doanh nhằm quản lý sự phát triển và tốc độ tăng trưởng của Tài sản Nợ - Tài sản Có, bảo đảm hoạt động kinh doanh của Ngân hàng an toàn, hiệu quả, phù hợp với Quy định của Pháp luật; Tư vấn, tham mưu cho Hội đồng Quản trị về chính sách lãi suất, phí, tỷ giá, hoạch định chiến lược rủi ro, tổ chức chỉ đạo việc xây dựng và thông qua các chính sách quản lý rủi ro của Ngân hàng; Thực hiện phê duyệt, quyết định các vấn đề theo chức năng, nhiệm vụ; Phân tích, đưa ra cảnh báo về mức độ an toàn của Ngân hàng trước những nguy cơ, rủi ro tiềm ẩn và biện pháp phòng ngừa đối với các rủi ro này trong ngắn hạn và dài hạn; Xem xét, đánh giá tính phù hợp và hiệu quả của các quy định, chính sách quản trị rủi ro hiện hành để đưa ra các khuyến nghị, đề xuất đối với HĐQT; Tham mưu cho HĐQT trong việc quyết định phê duyệt các khoản đầu tư, các giao dịch có liên quan, về công tác phòng, chống rửa tiền trong toàn hệ thống ngân hàng.
- Ủy ban Quản lý chi phí: Nghiên cứu, tham mưu, tư vấn giúp HĐQT quyết định các vấn đề thuộc thẩm quyền liên quan đến công tác quản lý chi phí của Ngân hàng; Thẩm định đề trình HĐQT phê duyệt, quyết định các vấn đề quản lý chi phí trong phạm vi thẩm quyền được phân công...
- Ủy ban Xử lý rủi ro và Xử lý nợ: Tham mưu, giúp việc cho Hội đồng Quản trị trong việc xây dựng và thông qua các chính sách xử lý rủi ro và xử lý nợ của Ngân hàng đảm bảo phù hợp với chiến lược kinh doanh, các quy định của Pháp luật và Điều lệ Ngân hàng, trong công tác quản lý, thực hiện giám sát việc tuân thủ các chính sách, quy định xử lý rủi ro và xử lý nợ trong toàn hệ thống, trong việc phê duyệt phương án xử lý rủi ro, xử lý nợ trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ được HĐQT giao; Thực hiện thẩm quyền phê duyệt, quyết định các vấn đề liên quan đến xử lý rủi ro và xử lý nợ;

Xem xét, đánh giá tính phù hợp và hiệu quả của các chính sách, quy định về xử lý rủi ro và xử lý nợ hiện hành của Ngân hàng để đưa ra các khuyến nghị, đề xuất đối với HĐQT; Tham mưu cho HĐQT trong việc phê duyệt các khoản đầu tư, các giao dịch có liên quan và phương án xử lý rủi ro, xử lý nợ trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ được giao; Phối hợp với các Ủy ban khác để tham mưu, tư vấn việc xây dựng, ban hành các văn bản định chế, chính sách liên quan nhằm đảm bảo mục đích quản trị, tính tuân thủ và phòng ngừa rủi ro toàn diện đối với các hoạt động của Ngân hàng...

- Ủy ban Chiến lược: Tham mưu, giúp việc cho Hội đồng Quản trị trong công tác hoạch định đường lối, định hướng chiến lược phát triển, đánh giá kết quả thực hiện, và đề xuất thay đổi chiến lược phát triển, thúc đẩy thực hiện chiến lược phát triển Ngân hàng, quản lý, giám sát thực hiện chủ trương, chính sách, quy chế, quy định của Ngân hàng về chiến lược, xây dựng các văn bản định chế về chiến lược; Thay mặt HĐQT phê duyệt mọi vấn đề mang tính chiến lược về phát triển tổ chức của toàn hệ thống; Nghiên cứu, đề xuất về giải pháp nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động trong công tác quản trị, điều hành và triển khai nghiệp vụ Ngân hàng...

2. Ban Kiểm soát:

a) Thành viên và cơ cấu của Ban kiểm soát:

STT	Họ và tên (tên thật)	Chức vụ	Tỷ lệ số thành viên (tổng số thành viên Ban Kiểm soát) (tên viết %)
1	TRẦN THANH TÙNG	Trưởng BKS	0,0070%
2	NGUYỄN THỊ LAN ANH	Thành viên BKS không chuyên trách	0%
3	PHÙNG THẾ VIỆT	Thành viên BKS chuyên trách	0%

b) Hoạt động của Ban kiểm soát:

Trên cơ sở các quy định của Pháp luật, điều lệ, quy chế Tổ chức và hoạt động của Ban Kiểm soát (BKS), định hướng phát triển của Ngân hàng năm 2017, Ban kiểm soát đã triển khai công tác kiểm soát, giám sát theo đúng chức năng của mình đối với hoạt động của Hội đồng Quản trị (HĐQT), Tổng Giám đốc (TGD). Cụ thể:

- Giám sát việc thực hiện triển khai nghị quyết đã được Đại hội đồng cổ đông đề ra;
- Thông qua hệ thống thông tin nội bộ Ban Kiểm soát đã thực hiện giám sát việc tuân thủ các quy định của Pháp luật và Điều lệ trong việc quản trị, điều hành liên quan đến tỷ lệ an toàn vốn, phân loại tài sản có, trích lập dự phòng, tái cơ cấu hoạt động; giám sát các hoạt động kinh doanh chủ yếu như huy động vốn, sử dụng vốn, trạng thái ngoại hối, chất

lượng tín dụng... Đại diện Ban Kiểm soát tham dự các cuộc họp HĐQT, các cuộc họp giao ban của TGD;

- Tiếp nhận thông tin về quản trị, điều hành Ngân hàng thông qua các nghị quyết, chỉ thị, công văn, quy trình, quy định, báo cáo ... của HĐQT, TGD.
- Thực hiện thẩm định Báo cáo Tài chính 6 tháng đầu năm và cả năm 2017, đánh giá tính hợp lý, hợp pháp, trung thực và mức độ cần trọng trong công tác kế toán, thống kê và lập báo cáo tài chính, phù hợp với các chuẩn mực kế toán, chế độ kế toán áp dụng cho các tổ chức tín dụng tại Việt Nam và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính, báo cáo lên Đại hội đồng cổ đông tại kỳ họp đại hội thường niên;
- Trực tiếp tổ chức đoàn công tác xác minh vụ việc tiêu cực phản ánh lên lãnh đạo cấp cao tại các đơn vị kinh doanh để làm rõ nội dung và cùng với Ban Điều hành thực hiện các biện pháp ổn định tình hình tại đơn vị;
- Trực tiếp chỉ đạo Khối Kiểm toán nội bộ thực hiện kế hoạch kiểm toán năm và điều chỉnh kế hoạch đảm bảo sát với thực tế hoạt động trong năm của Ngân hàng. Bên cạnh đó Ban Kiểm soát cũng tham gia cùng với một số đoàn kiểm toán nội bộ nhằm thực hiện khảo sát, đánh giá tình hình thực hiện kinh doanh, dịch vụ tại các đơn vị kinh doanh và Phòng giao dịch Bưu điện (PGDBĐ). Năm 2017 đã thực hiện 110 cuộc kiểm toán tại các khối Hội sở và các đơn vị kinh doanh trên các mặt hoạt động: tín dụng; kế toán tài chính; hoạt động phòng, chống rửa tiền; kế toán - giao dịch, huy động vốn, kho quỹ; ngân hàng điện tử, công tác quản lý PGDBĐ tại các chi nhánh, hoạt động cung cấp dịch vụ ngân hàng tại các PGDBĐ (trong đó 99 cuộc định kỳ theo kế hoạch và 11 cuộc đột xuất theo yêu cầu của HĐQT, Ban Kiểm soát, TGD). Việc triển khai các cuộc kiểm toán đều được thực hiện theo định hướng rủi ro xuyên suốt quá trình kiểm toán và được kiểm soát chất lượng chặt chẽ bởi nhiều cấp lãnh đạo. Kết quả các cuộc kiểm toán đều được gửi HĐQT, TGD để có những chỉ đạo kịp thời trong việc ban hành cũng như chỉnh sửa các chính sách, quy định cho phù hợp với thực tế hoạt động kinh doanh cũng như hoàn thiện hệ thống kiểm soát nội bộ, giúp cho hoạt động của các bộ phận nghiệp vụ đi vào nề nếp, có ý thức tuân thủ đúng, đầy đủ các quy định của Pháp luật nói chung và của Ngân hàng nói riêng. Đối với kết quả kiểm toán dịch vụ Tiết kiệm Bưu điện, báo cáo kiểm toán đều được gửi cho Tổng Công ty Bưu điện Việt Nam để chấn chỉnh kịp thời những sai sót trong quá trình cung cấp dịch vụ tại các PGDBĐ;
- Bên cạnh đó Ban Kiểm soát thực hiện một số công tác khác theo chức năng, nhiệm vụ quy định của Pháp luật và Điều lệ.

3. Các giao dịch, thù lao và các khoản lợi ích của Hội đồng Quản trị, Ban Tổng Giám đốc và Ban kiểm soát:

a) Lương, thưởng, thù lao, các khoản lợi ích: Năm 2017, Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt đã tiếp tục khẳng định vị thế và uy tín của mình trong ngành tài chính ngân hàng Việt Nam, đứng vững và phát triển trong bối cảnh kinh tế khó khăn. Có được thành quả trên là công sức tập thể của Hội đồng Quản trị, Ban Kiểm soát, Ban Tổng Giám đốc và toàn thể đội ngũ Cán bộ Nhân viên Ngân hàng, trong đó Hội đồng Quản trị và Ban Kiểm soát đóng vai trò hết sức quan trọng, quyết định sự thành công nói trên của Ngân hàng. Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2017 của Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt đã thông qua tổng mức thù lao của các thành viên Hội đồng quản trị và Ban kiểm soát trong năm 2017 là 40 tỷ đồng, số thực chi trong năm 2017 là 36,35 tỷ đồng.

b) Giao dịch cổ phiếu của cổ đông nội bộ:

- Từ thời điểm từ ngày 01/01/2017 đến ngày 30/06/2017:

STT	Họ và tên cổ đông nội bộ	Chức vụ	Số cổ phiếu mua và bán		Số cổ phiếu mua và bán		Loại giao dịch
			Số cổ phiếu	Tỷ lệ (%)	Số cổ phiếu	Tỷ lệ (%)	
1	Nguyễn Đức Hường	Chủ tịch HĐQT	22.027.405	3,4098	32.005.200	4,9544%	Mua
2	Nguyễn Đình Thắng	Phó Chủ tịch HĐQT	5.213.560	0,8071	27.823.560	4,3071	Mua
3	Phạm Doãn Sơn	Phó Chủ tịch Thường trực HĐQT kiêm TGD	136.860	0,0212	11.783.755	1,8241	Mua
4	Nguyễn Ánh Vân	Phó Tổng Giám đốc	120.400	0,0186	20.400	0,0032	Bán
5	Nguyễn Thu Hoa	Phó Tổng Giám đốc	167.645	0,0260	0	0	Bán

STT	Họ và tên (tên thật)	Chức vụ	Số vốn mua (đồng)		Số vốn bán (đồng)		Trạng thái
			Số tiền	Đơn vị	Số tiền	Đơn vị	
6	Kim Minh Tuấn	Phó Tổng Giám đốc	138.326	0,0214	0	0	Bán
7	Vũ Quốc Khánh	Phó Tổng Giám đốc	77.104	0,0119	7.104	0,0011	Bán
8	Nguyễn Thanh Tùng	Phó Tổng Giám đốc	151.753	0,0235	69.332	0,0107	Bán

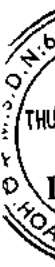
- Từ thời điểm ngày 01/07/2017 đến ngày 31/12/2017:

STT	Họ và tên (tên thật)	Chức vụ	Số vốn mua (đồng)		Số vốn bán (đồng)		Trạng thái
			Số tiền	Đơn vị	Số tiền	Đơn vị	
1	Nguyễn Thanh Tùng	Phó Tổng Giám đốc	69.332	0,0107	310	0	Bán
2	Dương Công Toàn	Phó Tổng Giám đốc	324.004	0,0502	250.004	0,0387	Bán
3	Lê Thị Thanh Nga	Phó Tổng Giám đốc	141.874	0,0220	86.874	0,0134	Bán

c) Hợp đồng hoặc giao dịch với cổ đông nội bộ:

- Từ thời điểm ngày 01/01/2017 đến ngày 30/06/2017: Không
- Từ thời điểm ngày 01/07/2017 đến ngày 31/12/2017: Không

d) Việc thực hiện các quy định về quản trị công ty: Hội đồng Quản trị thực hiện nghiêm túc và sát sao việc giám sát hoạt động của Tổng Giám đốc theo đúng quy định của



VI. Báo cáo tài chính:

1. Ý kiến kiểm toán:

Deloitte.

Công ty TNHH Deloitte Việt Nam
Tầng 15, Tòa nhà Vinacorex,
34 Lê Lợi, P. Lê Lợi,
Q. Đống Đa, Hà Nội, Việt Nam
Điện thoại: +84 24 6268 3568
Fax: +84 24 6268 5678
Website: www.deloitte.com/vn

Số: 747 /VNIA-HV-BC

BÁO CÁO KIỂM TOÁN ĐỘC LẬP

Kính gửi: Các Cổ đông
Hội đồng Quản trị và Ban Tổng Giám đốc
Ngân hàng Thương mại Cổ phần Bưu điện Liên Việt

Chúng tôi đã kiểm toán báo cáo tài chính kèm theo của Ngân hàng Thương mại Cổ phần Bưu điện Liên Việt (gọi tắt là "Ngân hàng"), được lập ngày 26 tháng 3 năm 2018, từ trang 04 đến trang 64, bao gồm Bảng cân đối kế toán tại ngày 31 tháng 12 năm 2017, Báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh, Báo cáo lưu chuyển tiền tệ cho năm tài chính kết thúc cùng ngày và Bản thuyết minh báo cáo tài chính.

Trách nhiệm của Ban Tổng Giám đốc

Ban Tổng Giám đốc Ngân hàng chịu trách nhiệm về việc lập và trình bày trung thực và hợp lý báo cáo tài chính của Ngân hàng theo chuẩn mực kế toán, chế độ kế toán áp dụng cho các tổ chức tín dụng tại Việt Nam và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính và chịu trách nhiệm về kiểm soát nội bộ mà Ban Tổng Giám đốc xác định là cần thiết để đảm bảo cho việc lập và trình bày báo cáo tài chính không có sai sót trọng yếu do gian lận hoặc nhầm lẫn.

Trách nhiệm của Kiểm toán viên

Trách nhiệm của chúng tôi là đưa ra ý kiến về báo cáo tài chính dựa trên kết quả của cuộc kiểm toán. Chúng tôi đã tiến hành kiểm toán theo các chuẩn mực kiểm toán Việt Nam. Các chuẩn mực này yêu cầu chúng tôi tuân thủ chuẩn mực và các quy định về đạo đức nghề nghiệp, lập kế hoạch và thực hiện cuộc kiểm toán để đạt được sự đảm bảo hợp lý về việc nêu báo cáo tài chính của Ngân hàng có còn sai sót trọng yếu hay không.

Công việc kiểm toán bao gồm thực hiện các thủ tục nhằm thu thập các bằng chứng kiểm toán về các số liệu và thuyết minh trên báo cáo tài chính. Các thủ tục kiểm toán được lựa chọn dựa trên xét đoán của Kiểm toán viên, bao gồm đánh giá rủi ro có sai sót trọng yếu trong báo cáo tài chính do gian lận hoặc nhầm lẫn. Khi thực hiện đánh giá các rủi ro này, Kiểm toán viên đã xem xét kiểm soát nội bộ của Ngân hàng liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính trung thực, hợp lý nhằm thiết kế các thủ tục kiểm toán phù hợp với tình hình thực tế, tuy nhiên không nhằm mục đích đưa ra ý kiến về hiệu quả của kiểm soát nội bộ của Ngân hàng. Công việc kiểm toán cũng bao gồm đánh giá tính thích hợp của các chính sách kế toán được áp dụng và tính hợp lý của các ước tính kế toán của Ban Tổng Giám đốc cũng như đánh giá việc trình bày tổng thể báo cáo tài chính.

Chúng tôi tin tưởng rằng các bằng chứng kiểm toán mà chúng tôi đã thu thập được là đầy đủ và thích hợp làm cơ sở cho ý kiến kiểm toán của chúng tôi.

Ý kiến của Kiểm toán viên

Theo ý kiến của chúng tôi, báo cáo tài chính đã phản ánh trung thực và hợp lý, trên các khía cạnh trọng yếu, tình hình tài chính của Ngân hàng tại ngày 31 tháng 12 năm 2017, cũng như kết quả hoạt động kinh doanh và tình hình lưu chuyển tiền tệ cho năm tài chính kết thúc cùng ngày, phù hợp với chế độ kế toán, chế độ kế toán áp dụng cho các tổ chức tín dụng tại Việt Nam và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính.



Khu vực 1, Lê Lợi
Phó Tổng Giám đốc
Giấy chứng nhận đăng ký hành nghề
kiểm toán số 0036-2018-001-1

CÔNG TY TNHH DELOITTE VIỆT NAM

Ngày 26 tháng 3 năm 2018
Hà Nội, CHXHCN Việt Nam

Đỗ Hồng Dương
Kiểm toán viên
Giấy chứng nhận đăng ký hành nghề
kiểm toán số 2393-2015-001-1

000
IGÂN
ING M
BƯU
IÊN
V KIẾ
DO...
TY
HUM
ITE
AM
TH

2. Báo cáo tài chính được kiểm toán :

NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN BƯU ĐIỆN LIÊN VIỆT MÃ SỐ B 02/TCTD
 109 Trần Hưng Đạo, Hoàn Kiếm Ban hành theo Thông tư số 49/2014/TT-NHNN
 Hà Nội, Việt Nam ngày 31 tháng 12 năm 2014 của Ngân hàng Nhà nước

BẢNG CÂN ĐỐI KẾ TOÁN

Tại ngày 31 tháng 12 năm 2017

Đơn vị: Triệu VND

STT	CHỈ TIÊU	Thuyết minh	Số cuối năm	Số đầu năm
A.	TÀI SẢN			
I.	Tiền mặt, vàng bạc, đá quý	5	892.779	639.592
II.	Tiền gửi tại Ngân hàng Nhà nước (NHNN)	6	10.939.956	12.219.547
III.	Tiền gửi và cho vay các TCTD khác	7	12.352.188	9.277.203
1.	Tiền gửi tại các TCTD khác		10.922.188	8.097.203
2.	Cho vay các TCTD khác		1.434.634	1.184.634
3.	Dự phòng rủi ro		(4.634)	(4.634)
IV.	Các công cụ tài chính phái sinh và các tài sản tài chính khác	8	-	19.349
V.	Cho vay khách hàng		99.391.852	78.705.746
1.	Cho vay khách hàng	9	100.621.236	79.676.162
2.	Dự phòng rủi ro cho vay khách hàng	10	(1.229.384)	(970.416)
VI.	Chứng khoán đầu tư		91.863.910	33.246.425
1.	Chứng khoán đầu tư sẵn sàng để bán	11.1	30.934.260	32.496.712
2.	Chứng khoán đầu tư giữ đến ngày đáo hạn	11.2	1.715.663	1.553.047
3.	Dự phòng rủi ro chứng khoán đầu tư	12	(786.013)	(803.334)
VII.	Góp vốn, đầu tư dài hạn		324.731	324.731
1.	Đầu tư dài hạn khác	13	324.731	324.731
VIII.	Tài sản cố định		1.454.298	1.255.165
1.	Tài sản cố định hữu hình	14	998.032	828.944
a.	Nguyên giá TSCĐ		1.743.662	1.414.803
b.	Hao mòn TSCĐ		(745.630)	(585.859)
2.	Tài sản cố định vô hình	15	456.266	426.221
a.	Nguyên giá TSCĐ		534.098	487.613
b.	Hao mòn TSCĐ		(77.832)	(61.392)
IX.	Tài sản Có khác		6.213.925	6.177.457
1.	Các khoản phải thu	16.1	2.636.507	2.716.945
2.	Các khoản lãi, phí phải thu		2.935.137	2.862.160
3.	Tài sản Có khác	16.2	642.281	601.291
	- Trong đó: Lợi thế thương mại		242.291	311.430
4.	Các khoản dự phòng rủi ro cho các tài sản có nội bảng khác	16.5	-	(2.939)
TỔNG TÀI SẢN CỐ			163.433.639	141.885.255

BẢNG CÂN ĐỐI KẾ TOÁN (Tiếp theo)

Tại ngày 31 tháng 12 năm 2017

Đơn vị: Triệu VND

STT	CHỈ TIÊU	Thuyết minh	Số cuối năm	Số đầu năm
B.	NỢ PHẢI TRẢ VÀ VỐN CHỦ SỞ HỮU			
I.	Các khoản nợ Chính phủ và NHNN	17	1.321.519	310.737
II.	Tiền gửi và vay các TCTD khác	18	13.539.858	14.796.745
1.	Tiền gửi của các TCTD khác		11.486.217	7.959.893
2.	Vay các TCTD khác		2.052.641	6.836.852
III.	Tiền gửi của khách hàng	19	128.275.377	110.984.894
IV.	Các công cụ tài chính phái sinh và các khoản nợ tài chính khác	8	49.120	-
V.	Vốn tài trợ, ủy thác đầu tư, cho vay TCTD chịu rủi ro	20	1.121.250	1.107.950
VI.	Phát hành giấy tờ có giá	21	6.157.131	4.100.000
VII.	Các khoản nợ khác	22	3.577.126	2.232.044
1.	Các khoản lãi, phí phải trả		2.297.835	1.670.585
2.	Các khoản phải trả và công nợ khác		1.279.291	562.459
	TỔNG NỢ PHẢI TRẢ		154.050.381	133.533.370
VIII.	Vốn và các quỹ	24	9.383.258	8.331.885
1.	Vốn của TCTD		6.523.331	6.523.331
a.	Vốn điều lệ		6.460.000	6.460.000
b.	Thặng dư vốn cổ phần		63.331	63.331
2.	Quỹ của TCTD		1.065.944	867.572
3.	Lợi nhuận chưa phân phối		1.793.983	940.982
	TỔNG NỢ PHẢI TRẢ VÀ VỐN CHỦ SỞ HỮU		163.433.639	141.865.255

BẢNG CÂN ĐỐI KẾ TOÁN (TIẾP theo)

Tại ngày 31 tháng 12 năm 2017

Đơn vị: Triệu VND

CÁC CHỈ TIÊU NGOÀI BẢNG CÂN ĐỐI KẾ TOÁN

STT	CHỈ TIÊU	Thuyết minh	Số cuối năm	Số đầu năm
1.	Bảo lãnh vay vốn	38	24.142	6.920
2.	Cam kết giao dịch hối đoái		26.231.913	19.522.079
2.1	Cam kết mua ngoại tệ		118.797	2.260.218
2.2	Cam kết bán ngoại tệ		903.711	2.127.264
2.3	Cam kết giao dịch hoán đổi		25.209.405	15.134.597
3.	Cam kết trong nghiệp vụ L/C	38	1.665.226	1.582.683
4.	Đào Minh khác	38	3.033.237	2.626.967
5.	Các cam kết khác		25.338	2.674.851

Người lập


Nguyễn Thị Cẩm
Kế toán trưởng

Người phê duyệt


Phạm Đoàn Sơn
Tổng Giám đốc

Ngày 26 tháng 3 năm 2018

C.P. LON

M.S.D.N: 630
NG
THƯƠNG
BU
LI
Q. HOÀN H

BÁO CÁO KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

Cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2017

Đơn vị: Triệu VND

STT	CHỈ TIÊU	Thuyết minh	Năm nay	Năm trước
1.	Thu nhập lãi và các khoản thu nhập tương tự	25	11.509.779	8.907.851
2.	Chi phí lãi và các chi phí tương tự	26	(6.282.936)	(4.884.081)
I.	Thu nhập lãi thuần		5.226.843	4.023.770
3.	Thu nhập từ hoạt động dịch vụ		190.084	164.177
4.	Chi phí hoạt động dịch vụ		(125.204)	(88.112)
II.	Lãi thuần từ hoạt động dịch vụ	27	64.880	76.065
III.	Lãi thuần từ hoạt động kinh doanh ngoại hối	28	5.659	137.811
IV.	Lãi/(Lỗ) thuần từ mua bán chứng khoán kinh doanh		14.046	(324)
V.	Lãi/(Lỗ) thuần từ mua bán chứng khoán đầu tư	29	370.117	(222.440)
5.	Thu nhập từ hoạt động khác		33.169	5.365
6.	Chi phí hoạt động khác		(611.803)	(148.602)
VI.	(Lỗ) thuần từ hoạt động khác	30	(578.634)	(143.237)
VII.	Chi phí hoạt động	31	(2.813.096)	(2.031.488)
VIII.	Lợi nhuận thuần từ hoạt động kinh doanh trước chi phí dự phòng rủi ro tín dụng		2.289.614	1.840.157
IX.	Chi phí dự phòng rủi ro tín dụng	32	(921.728)	(492.299)
X.	Tổng lợi nhuận trước thuế		1.768.086	1.347.858
7.	Chi phí thuế TNDN hiện hành		(400.000)	(285.072)
XI.	Chi phí thuế TNDN	33	(400.000)	(285.072)
XII.	Lợi nhuận sau thuế TNDN		1.368.086	1.062.786
XIII.	Lãi cơ bản trên cổ phiếu (VND/Cổ phiếu)	34	2.028	1.582

Người lập

Nguyễn Thị Liên
 Kế toán trưởng



Người phê duyệt

Nguyễn Đoàn Sơn
 Tổng Giám đốc

Ngày 26 tháng 3 năm 2018

Số: 03/CTD/2018

BÁO CÁO LƯU CHUYỂN TIỀN TỆ

Cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2017

Đơn vị: Triệu VND

STT CHỈ TIÊU	Năm nay	Năm trước
LƯU CHUYỂN TIỀN THUẦN TỪ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH		
01. Thu nhập lãi và các khoản thu nhập tương tự nhận được	11.436.802	9.575.797
02. Chi phí tài và các chi phí tương tự đã trả	(5.655.686)	(4.684.052)
03. Thu nhập ròng từ hoạt động dịch vụ nhận được	64.890	76.065
04. Chính lệch số tiền thực thu/thực chi từ hoạt động kinh doanh (ngoại tệ, vàng bạc, chứng khoán)	164.122	157.340
05. (Chi phí) khác	(586.692)	(143.672)
06. Tiền thu các khoản nợ đã được xử lý xóa, bù đắp bằng nguồn rui ro	8.058	434
07. Tiền chi trả cho nhân viên và hoạt động quản lý, công vụ	(2.618.797)	(1.868.459)
08. Tiền thuế thu nhập thực nộp trong năm	(390.585)	(210.250)
Lưu chuyển tiền thuần từ hoạt động kinh doanh trước những thay đổi về tài sản và vốn lưu động	2.422.102	2.903.203
Những thay đổi về tài sản hoạt động		
09. Thay đổi các khoản tiền, vàng gửi và cho vay các TCTD khác	(250.000)	(432.750)
10. Thay đổi các khoản tiền đầu tư về kinh doanh chứng khoán	1.562.452	(2.669.548)
11. Thay đổi các công cụ tài chính phái sinh và các tài sản tài chính khác	19.369	14.827
12. Thay đổi các khoản cho vay khách hàng	(20.848.722)	(22.108.592)
13. Thay đổi nguồn dự phòng để bù đắp tổn thất các khoản tín dụng, chứng khoán và đầu tư dài hạn	(53.703)	(1.814)
14. Thay đổi khác về tài sản hoạt động	(278.490)	3.474.309
Những thay đổi về công nợ hoạt động	19.822.033	33.232.970
15. Thay đổi các khoản nợ chính phủ và NHNN	1.020.782	(6.034.096)
16. Thay đổi các khoản tiền gửi, tiền vay các TCTD	(1.257.887)	3.597.111
17. Thay đổi tiền gửi của khách hàng (bao gồm cả Kho bạc Nhà nước)	17.290.483	33.355.910
18. Thay đổi phát hành giấy tờ có giá (ngoại trừ giấy tờ có giá phát hành được tính vào hoạt động tài chính)	2.057.131	2.100.000
19. Thay đổi vốn tài trợ, ủy thác đầu tư, cho vay mà TCTD chịu rui ro	13.300	13.450
20. Thay đổi các công cụ tài chính phái sinh và các khoản nợ tài chính khác	49.120	-
21. Thay đổi khác về công nợ hoạt động	685.634	246.858
22. Chi từ quỹ của tổ chức tín dụng	(36.530)	(46.263)
I. Lưu chuyển tiền thuần từ hoạt động kinh doanh	2.395.041	14.412.685

121 K 0 11

163
ANG
CỔ PH
ÊN
IET
-TP

BÁO CÁO LƯU CHUYỂN TIỀN TỆ (Tiếp theo)


Cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2017

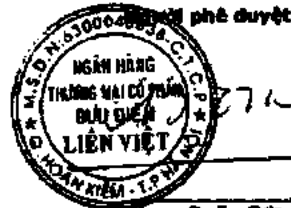
Đơn vị: Triệu VND

STT CHỈ TIÊU	Năm nay	Năm trước
LƯU CHUYỂN TIỀN THUẦN TỪ HOẠT ĐỘNG ĐẦU TƯ		
01. Mua sắm tài sản cố định	(340.101)	(205.691)
02. Tiền thu từ thanh lý, nhượng bán tài sản cố định	2.022	728
03. Tiền chi đầu tư, góp vốn vào các đơn vị khác	-	-
II. Lưu chuyển tiền thuần từ hoạt động đầu tư	(338.079)	(204.963)
LƯU CHUYỂN TIỀN THUẦN TỪ HOẠT ĐỘNG TÀI CHÍNH		
01. Cổ tức trả cho cổ đông, lợi nhuận để chia	(258.400)	(290.700)
III. Lưu chuyển tiền thuần từ hoạt động tài chính	(258.400)	(290.700)
IV. Lưu chuyển tiền thuần trong năm	1.788.562	13.916.942
V. Tiền và các khoản tương đương tiền đầu năm	20.956.361	7.039.419
VI. Tiền và các khoản tương đương tiền cuối năm (Thuyết minh số 35)	22.754.923	20.956.361

H/TC
B/H
TE
M/AN

Người lập


 Nguyễn Thị Cẩm
 Kế toán trưởng



Phạm Doãn Sơn
 Tổng Giám đốc

Ngày 26 tháng 3 năm 2018



- Nơi nhận:
- UBCKNN;
 - SGDCKHN;
 - HĐQT;
 - Trưởng BKS;
 - VP. HĐQT;
 - Lưu: P. TH.

**XÁC NHẬN CỦA ĐẠI DIỆN
 THEO PHÁP LUẬT CỦA NGÂN HÀNG
 TỔNG GIÁM ĐỐC**



Phạm Doãn Sơn

