



PETROLIMEX


BÁO CÁO THƯỜNG NIÊN NĂM 2017

(Ban hành kèm theo Thông tư số 155/2015/TT-BTC ngày 06 tháng 10 năm 2015 của Bộ Tài chính hướng dẫn Công bố thông tin trên thị trường chứng khoán)

Hà Nội, tháng 04 năm 2018

I. THÔNG TIN CHUNG

1. Thông tin khái quát

- ❖ Tên Công ty: **CÔNG TY CỔ PHẦN TIN HỌC VIỄN THÔNG PETROLIMEX**
- ❖ Tên tiếng Anh: **PETROLIMEX INFORMATION TECHNOLOGY AND TELECOMMUNICATION JOINT STOCK COMPANY**
- ❖ Người đại diện theo pháp luật: **Ông Phan Thanh Sơn – Giám đốc**
- ❖ Trụ sở: **Số 01 Khâm Thiên, Phường Khâm Thiên, Quận Đống Đa, TP. Hà Nội**
- ❖ Văn phòng giao dịch: **Tầng 15, tòa nhà DETECH TOWER, số 08C Đường Tôn Thất Thuyết, Phường Mỹ Đình 2, Quận Nam Từ Liêm, TP. Hà Nội**
- ❖ Văn phòng đại diện tại TP.HCM: **Số 114 Bis, Phường Đa Kao, Quận 1, TP. Hồ Chí Minh**
- ❖ Điện thoại: **(024) 3518-2072**
- ❖ Fax: **(024) 3518-2067**
- ❖ Website: **www.piacom.com.vn**
- ❖ Giấy CNĐKDN: **Giấy chứng nhận Đăng ký doanh nghiệp số: 0101409374 cấp lần đầu ngày 23/9/2003 do Sở Kế hoạch và Đầu tư Hà Nội cấp và thay đổi lần thứ 5 ngày 09/12/2014**
- ❖ Logo: 
PETROLIMEX
- ❖ Vốn điều lệ đăng ký: **30.000.000.000 đồng (Ba mươi tỷ đồng)**
- ❖ Vốn điều lệ thực góp: **30.000.000.000 đồng (Ba mươi tỷ đồng)**

1.1. Quá trình hình thành và phát triển

Công ty Cổ phần Tin học viễn thông Petrolimex (PIACOM) tiền thân là Trung tâm Tin học và tự động hóa Petrolimex, trực thuộc Tổng Công ty Xăng dầu Việt Nam (nay là Tập đoàn Xăng dầu Việt Nam) được thành lập từ năm 1996.

Năm 2003, Thủ tướng Chính phủ đã có Công văn số 589/CP-ĐMDN ngày 08/05/2003 về việc cổ phần hóa và chuyển Trung tâm Tin học và Tự động hóa Petrolimex thành Công ty cổ phần.

CÔNG TY CỔ PHẦN TIN HỌC VIỄN THÔNG PETROLIMEX

Số 1 Khâm Thiên, Đống Đa, Hà Nội, Việt Nam T(024)3518-2072 F (024)3518-2067 W.www.piacom.com.vn

VPGD: Tầng 15 tòa nhà DETECH TOWER, số 08C Tôn Thất Thuyết, Mỹ Đình 2, Nam Từ Liêm, Hà Nội, Việt Nam

Trang 2

Công ty chính thức hoạt động theo hình thức Công ty cổ phần theo Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp Công ty cổ phần số 0101409374 do Sở Kế hoạch và Đầu tư Thành phố Hà Nội cấp lần đầu ngày 23/09/2003 với vốn điều lệ là 30 tỷ đồng.

Trong quá trình phát triển, PIACOM tự hào đã góp phần vào sự nghiệp hiện đại hóa ngành kinh doanh Xăng dầu Việt Nam. Các ứng dụng Công nghệ thông tin và Tự động hóa do Công ty cung cấp đã làm thay đổi diện mạo hoạt động quản lý kinh doanh xăng dầu tại Tổng Công ty Xăng dầu Việt Nam (nay là Tập Đoàn Xăng dầu Việt Nam) từ những năm đầu thập kỷ 90 của thế kỷ XX; tạo dựng uy tín chữ P từ hình ảnh nhà phân phối và cung cấp dịch vụ xăng dầu chuyên nghiệp, nâng cao năng suất lao động, hiệu quả kinh doanh và văn minh thương mại tại hệ thống kho tàng, bến xuất và hàng ngàn cửa hàng bán lẻ xăng dầu đã được xây dựng mới trong gần 25 năm qua.

Các sản phẩm Công nghệ thông tin và Tự động hóa của PIACOM là sự kết hợp hài hòa giữa công nghệ tiên tiến với quy trình nghiệp vụ căn bản và kinh nghiệm quản lý được tích lũy qua nhiều cơ chế và từng thế hệ cán bộ nhân viên ngành Xăng dầu, là một bộ phận không thể thiếu trong các doanh nghiệp kinh doanh xăng dầu, các kho, Tổng kho xăng dầu hiện đại trên lãnh thổ Việt Nam.

- Giải pháp quản lý cửa hàng bán lẻ xăng dầu: EGAS, AGAS;
- Giải pháp quản trị nguồn lực doanh nghiệp: ERP
- Dịch vụ hỗ trợ vận hành và bảo trì SAP_ERP;
- Nhóm giải pháp tự động hóa kho xăng dầu: Tự động hóa bến xuất, tự động hóa phối trộn nhiên liệu sinh học, tự động hóa đo bồn;
- Dịch vụ vận hành trung tâm dữ liệu và quản trị các ứng dụng trên Datacenter;
- Dịch vụ thiết kế và thi công hệ thống mạng;

PIACOM ngày nay đã có mặt trên khắp miền đất nước. Với đội ngũ chuyên nghiệp 100 thạc sỹ, kỹ sư Công nghệ thông tin và Tự động hóa, PIACOM sẵn sàng đáp ứng mọi yêu cầu quản lý xăng dầu bằng công nghệ hiện đại, tiên tiến, luôn được cập nhật từ các hãng cung cấp hàng đầu thế giới.

Với sự phát triển không ngừng trong hoạt động kinh doanh cũng như về quy mô tổ chức của Công ty, việc chuyển đổi thành Công ty đại chúng, tiến tới niêm yết trên Sở giao dịch chứng khoán là hướng đi cần thiết và tất yếu của PIACOM. Mô hình Công ty đại chúng sẽ tạo ra những điều kiện tốt về tài chính cũng như tổ chức để Công ty tăng cường đẩy mạnh các hoạt động đầu tư kinh doanh về cả chiều sâu lẫn quy mô.

Công ty đã hoàn thành thủ tục đăng ký chứng khoán lần đầu tại Trung tâm Lưu ký Chứng khoán Hà Nội (ngày 09/12/2016) và chính thức giao dịch trên thị trường các công ty đại chúng chưa niêm yết (UPCoM) kể từ ngày 22/02/2017.

1.2. Các mốc sự kiện quan trọng trong năm 2017

- **Triển khai dự án “Cung cấp, triển khai phần mềm quản trị nguồn lực doanh nghiệp EGAS-ERP” tại Công ty Xăng dầu Quốc gia Lào (Lào)**

Ngày 19/01/2016: Hợp đồng triển khai phần mềm được ký kết. Phần mềm bao gồm các phân hệ: mua hàng (MM), bán hàng và phân phối (SD), kế toán tài chính (FI), kế toán quản trị (CO), quản lý kho (WM) và hạ tầng trung tâm thiết kế theo mô hình tập trung dữ liệu, hoạt động trên môi trường Internet. Đây là dự án quan trọng trong chiến lược phát triển thị trường nước ngoài.

Sau 9 tháng triển khai tại PIACOM, ngày 14/11/2016 tại Viêng Chăn (Lào), PIACOM và LSFC đã tổ chức kiểm thử chấp nhận người dùng về giải pháp phần mềm EGAS-ERP.

Ngày 05/01/2017: Sau gần 12 tháng hợp tác triển khai, phần mềm quản trị nguồn lực doanh nghiệp của Công ty Xăng dầu Quốc gia Lào do PIACOM cung cấp và triển khai đã chính thức được đưa vào vận hành với Lễ Golive được tổ chức tại thủ đô Vientiane (Lào). Phần mềm được thiết kế theo mô hình tập trung dữ liệu, hoạt động trên môi trường Internet sẽ giúp cho các cấp quản lý có thể truy cập từ xa để đáp ứng yêu cầu thông tin kịp thời cho điều hành sản xuất kinh doanh.

Ngày 31/08/2017: PIACOM phối hợp với khách hàng tổ chức tổng kết dự án. Sau 8 tháng vận hành chính thức, đã có 36 quy trình nghiệp vụ được chuẩn hóa, 96 chức năng, 86 báo cáo quản trị và 5 báo cáo tài chính đã đưa vào khai thác, sử dụng. Hệ thống đã từng bước đáp ứng yêu cầu công tác quản trị tại Công ty Xăng dầu Quốc gia Lào.

- **Triển khai dự án “Cung cấp và triển khai hệ thống phần mềm quản trị nguồn lực doanh nghiệp EGAS-ERP” tại Công ty Cổ phần Nhiên liệu Bay Petrolimex**

Ngày 16/09/2016: PIACOM và Công ty Cổ phần Nhiên liệu Bay Petrolimex ký kết hợp đồng triển khai phần mềm quản trị nguồn lực doanh nghiệp EGAS-ERP. Phần mềm bao gồm các phân hệ mua hàng (MM), phân hệ bán hàng và phân phối (SD), phân hệ kế toán tài chính (FI), phân hệ kế toán quản trị (CO), phân hệ quản lý kho (WM) và hạ tầng trung tâm. Phần mềm được thiết kế theo mô hình tập trung dữ liệu, hoạt động trên môi trường Internet, được triển khai tại Văn phòng công ty, chi nhánh, các kho xăng dầu nằm tại các sân bay Nội Bài, Đà Nẵng, Cam Ranh, Tân Sơn Nhất.

Trong năm 2016, đã thực hiện việc khởi động dự án, thực hiện khảo sát chi tiết và hoàn thành các báo cáo khảo sát. Ngày 23/05/2017: Sau thời gian trao đổi, hai bên đã thống nhất giải pháp triển khai dự án. Ngày 30/10/2017: Bắt đầu đào tạo Key User và kiểm thử người dùng.

Với thời gian thực hiện 12 tháng, phần mềm triển khai tại 06 điểm với 06 phân hệ quản trị, 36 quy trình nghiệp vụ, và 98 báo cáo. Ngày 28/12/2017: Phần mềm chính thức được sử dụng.

- **Các mốc khởi động, triển khai các dự án lớn trong năm 2017:**

Ngày 04/03/2017: PIACOM đã khởi động dự án “Thi công hạ tầng công nghệ thông tin” tại Văn phòng Công ty CP Nhiên liệu Bay Petrolimex, gồm các hệ thống: Hệ thống phòng Server Room, hệ thống hạ tầng mạng LAN và mạng thoại, hệ thống mạng Corewitch, hệ thống tường lửa, chuẩn hóa hệ thống máy chủ Active Directory, hệ thống máy trạm và các thiết bị văn phòng phù hợp với cơ sở hạ tầng và quy mô hoạt động của công ty, triển khai hệ thống họp trực tuyến tại văn phòng công ty và các chi nhánh.

Ngày 06/03/2017: PIACOM đã khởi công công trình “Tự động hóa đo bể kho xăng dầu Ninh Phúc” cho Công ty Cổ phần Xăng dầu Dầu khí Ninh Bình. Dự án triển khai thành công sẽ giúp nâng cao năng suất lao động, quản lý chặt chẽ hàng hóa tồn kho, cung cấp thông tin chính xác, kịp thời, phục vụ cho việc điều hành kinh doanh, nâng cao sức khỏe cạnh tranh của khách hàng trên thị trường.

Ngày 21/04/2017: PIACOM đã khởi công dự án “Nâng cấp hệ thống tự động hóa bến xuất sử dụng thẻ từ cho Kho xăng dầu Tiên Du” (Công ty TNHH Hải Linh). Sau khi nâng cấp Kho xăng dầu Tiên Du thành một trong các kho áp dụng công nghệ tự động hóa tiên tiến nhất ở Việt Nam có khả năng triển khai mô hình tự phục vụ tại bến xuất xăng dầu.

Ngày 08/07/2017: PIACOM đã khởi công dự án “Mở rộng hạ tầng trung tâm dữ liệu Petrolimex” của Tập đoàn Xăng dầu Việt Nam. Triển khai hệ thống hạ tầng trung tâm dữ liệu là một trong những lĩnh vực thế mạnh, nhiều kinh nghiệm của PIACOM, với sự hợp tác, hỗ trợ từ các hãng công nghệ lớn trên thế giới.

Ngày 25/08/2017: PIACOM đã tổ chức triển khai dự án “Nâng cấp thiết bị định tuyến mạng WAN tại các công ty xăng dầu thành viên” thuộc Tập đoàn Xăng dầu Việt Nam. Đây là dự án quan trọng nhằm nâng cao tính sẵn sàng và dự phòng cho hệ thống mạng WAN Petrolimex để đảm bảo một hệ thống hạ tầng ổn định, linh hoạt cho việc khai thác các dịch vụ tập trung.

Từ ngày 07/09/2017 đến ngày 13/09/2017: PIACOM phối hợp với Tập đoàn Xăng dầu Việt Nam tổ chức đào tạo khai thác hệ thống ERP-SAP cho cán bộ quản lý các đơn vị thành viên Petrolimex. Khóa đào tạo giúp cho các cán bộ quản lý nắm được các khái niệm cơ bản, cấu trúc tổng thể, luồng vận động thông tin của hệ thống dựa trên mô hình hiện tại của Petrolimex và cách thức khai thác báo cáo, dữ liệu từng phân hệ để có thể chủ động khai thác báo cáo trên hệ thống phục vụ cho mục đích quản trị.

- **Các sự kiện khác:**

Ngày 29/01/2017: PIACOM tổ chức Hội nghị người lao động năm 2017; Hội nghị tổng kết công tác năm 2016, triển khai công tác năm 2017. Đây là hoạt động định kỳ hàng năm của Công ty.

Ngày 04/03/2017: Nhằm đáp ứng yêu cầu đảm bảo an toàn lao động, vệ sinh lao động cho cán bộ nhân viên Công ty, PIACOM đã tổ chức khóa huấn luyện về an toàn lao động, vệ sinh lao động mở đầu cho chiến dịch đào tạo năm 2017. Hoạt động đào tạo được Công ty tổ chức thường xuyên vào thứ 7 hàng tuần từ tháng 3 đến tháng 6 hàng năm.

Ngày 22/03/2017: Đoàn thành niên PIACOM đã long trọng tổ chức Đại hội đoàn TNCS Hồ Chí Minh nhiệm kỳ 2017-2019. Đại hội đã diễn ra thành công tốt đẹp, với khẩu hiệu “Đổi mới – Sáng tạo”, Đoàn thanh niên sẽ đóng góp nhiều hơn cho sự nghiệp phát triển bền vững của Công ty.

Ngày 12/04/2017: PIACOM đã tổ chức thành công Đại hội đồng cổ đông. Đại hội đã thông qua các báo cáo theo quy định. Đại hội đồng thuận cao với các mục tiêu năm 2017 của Công ty, theo đó bên cạnh nhiệm vụ duy trì nhịp độ sản xuất kinh doanh, Công ty tập trung đầu tư xây dựng sản phẩm mới, phát triển nguồn nhân lực và tiếp tục nâng cấp hệ thống quản trị để tạo năng lực kinh doanh trong dài hạn.

Ngày 05/05/2017: PIACOM phối hợp với đại diện Rockwell Automation – Tập đoàn hàng đầu của Mỹ về lĩnh vực công nghiệp tự động hóa đã phối hợp tổ chức “Hội thảo Giải pháp tự động hóa kho xăng dầu” nhằm giới thiệu đến các giải pháp tự động hóa mới nhất trong hoạt động quản lý kho xăng dầu, như: Giải pháp tự động hóa bến xuất sử dụng biển tần; Tích hợp vượt trội với biển tần PowerFlex; Nâng cấp, thay thế hệ thống điều khiển cũ (SLC500, Panelview, RSView32); Giải pháp in Receipt từ cột bơm sử dụng phần mềm quản lý cửa hàng bán lẻ xăng dầu (EGAS).

Ngày 10/05/2017: Tham dự Hội thảo “Cách mạng công nghiệp 4.0 và ứng dụng IoT vào sản xuất thông minh” PIACOM đã giới thiệu Giải pháp quản lý cửa hàng bán lẻ xăng dầu (EGAS) và Hệ thống tự động hóa cửa hàng xăng dầu (AGAS) với mô hình tự động hóa kho đo bồn bể, thiết bị in Receipt giao dịch bán lẻ xăng dầu cho khách hàng từ hệ thống EGAS.

Ngày 24/06/2017: PIACOM đã phối hợp với Phòng Cảnh sát phòng cháy chữa cháy số 3 – Sở Cảnh sát Hà Nội, Đại học Phòng cháy chữa cháy tổ chức tập huấn nghiệp vụ phòng cháy chữa cháy, cứu nạn, cứu hộ cho cán bộ nhân viên Công ty.

Ngày 11/07/2017: PIACOM tổ chức Hội nghị sơ kết công tác 6 tháng đầu năm và triển khai nhiệm vụ công tác 6 tháng cuối năm.

2. Ngành nghề và địa bàn kinh doanh:

2.1. Ngành nghề kinh doanh

Ngành nghề kinh doanh của Công ty bao gồm:

- Xây dựng và triển khai phần mềm quản lý doanh nghiệp; dịch vụ Triển khai sản phẩm phần mềm quản trị doanh nghiệp ERP;
- Tư vấn đầu tư các công trình Tự động hóa; Cung cấp thiết bị và dịch vụ tích hợp hệ thống tự động hóa ngành xăng dầu;
- Cung cấp các thiết bị công nghệ thông tin và dịch vụ công nghệ thông tin;
- Dịch vụ đào tạo và chuyển giao tri thức về công nghệ thông tin.

2.2. Địa bàn kinh doanh

Hiện nay, các dự án Công ty triển khai trong phạm vi 63/63 tỉnh thành trong cả nước và tại thị trường Lào.

3. Thông tin về mô hình quản trị, tổ chức kinh doanh và bộ máy quản lý

3.1. Mô hình quản trị

Công ty được tổ chức và điều hành theo mô hình Công ty cổ phần, tuân thủ theo: Luật Doanh nghiệp số 68/2014/QH13 được Quốc hội khóa XIII thông qua ngày 26/11/2014 và các văn bản hướng dẫn; Các luật chuyên ngành và các quy định khác có liên quan; Điều lệ Công ty được Đại hội đồng cổ đông thông qua.

3.1.1. Đại hội đồng cổ đông

Đại hội đồng cổ đông gồm tất cả cổ đông có quyền biểu quyết, là cơ quan quyết định cao nhất của Công ty. Các quyền và nghĩa vụ của Đại hội đồng cổ đông được quy định cụ thể tại Điều 18 Điều lệ Công ty được Đại hội đồng cổ đông thông qua ngày 08/04/2015 và có hiệu lực thi hành từ 01/07/2015.

3.1.2. Hội đồng quản trị

Hội đồng quản trị (HĐQT) là cơ quan quản lý Công ty, có toàn quyền nhân danh Công ty để quyết định, thực hiện các quyền và nghĩa vụ của Công ty không thuộc thẩm quyền của Đại hội đồng cổ đông. Các quyền và nghĩa vụ của HĐQT được quy định cụ thể tại Điều 30 Điều lệ Công ty được Đại hội đồng cổ đông thông qua ngày 08/04/2015 và có hiệu lực thi hành từ 01/07/2015.

Trong năm 2017, HĐQT có biến động về nhân sự sau khi Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam (VNPT) thoái toàn bộ vốn góp tại Công ty, cụ thể:

- Ngày 14/04/2017: Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam đã hoàn thành việc thoái toàn bộ vốn góp tại PIACOM (với số lượng 440.672 cổ phần, tương ứng với giá trị theo mệnh giá: 4.406.720.000 đồng, chiếm 14,69% vốn điều lệ PIACOM).

- Ngày 19/04/2017, ông Tô Hoài Văn gửi HĐQT, Đại hội đồng cổ đông PIACOM Đơn xin từ nhiệm chức danh Thành viên HĐQT PIACOM.

Trên cơ sở đó, căn cứ các quy định hiện hành, HĐQT đã tổ chức họp và thống nhất thông qua việc miễn nhiệm chức danh Thành viên HĐQT đối với ông Tô Hoài Văn kể từ ngày 14/04/2017. Tạm thời HĐQT hoạt động gồm 04 thành viên và không bổ sung thành viên HĐQT trong năm 2017.

Trong năm 2017, các thành viên Hội đồng quản trị bao gồm:

Ông Trần Ngọc Năm	Chủ tịch HĐQT
Ông Phan Thanh Sơn	Thành viên HĐQT - Giám đốc Công ty
Ông Lưu Văn Tuyển	Thành viên HĐQT
Ông Tô Hoài Văn	Thành viên HĐQT (trước 14/04/2017)
Ông Hoàng Hải Đường	Thành viên HĐQT

3.1.3. Ban kiểm soát

Đại hội đồng cổ đông bầu ra Ban kiểm soát để kiểm soát hoạt động kinh doanh, quản lý và điều hành Công ty. Ban kiểm soát có 03 thành viên, nhiệm kỳ của kiểm soát viên không quá 05 (năm) năm và kiểm soát viên có thể được bầu lại. Các quyền và nghĩa vụ của Ban kiểm soát được quy định cụ thể tại Điều 42 Điều lệ Công ty được Đại hội đồng cổ đông thông qua ngày 08/04/2015.

Trong năm 2017, Ban kiểm soát không có sự biến động nhân sự, bao gồm:

Bà Đặng Thị Hồng Hà	Trưởng Ban kiểm soát
Ông Nguyễn Đàm Kiên	Thành viên Ban kiểm soát
Bà Cao Thị Hồng Vân	Thành viên Ban kiểm soát

3.1.4. Ban Giám đốc

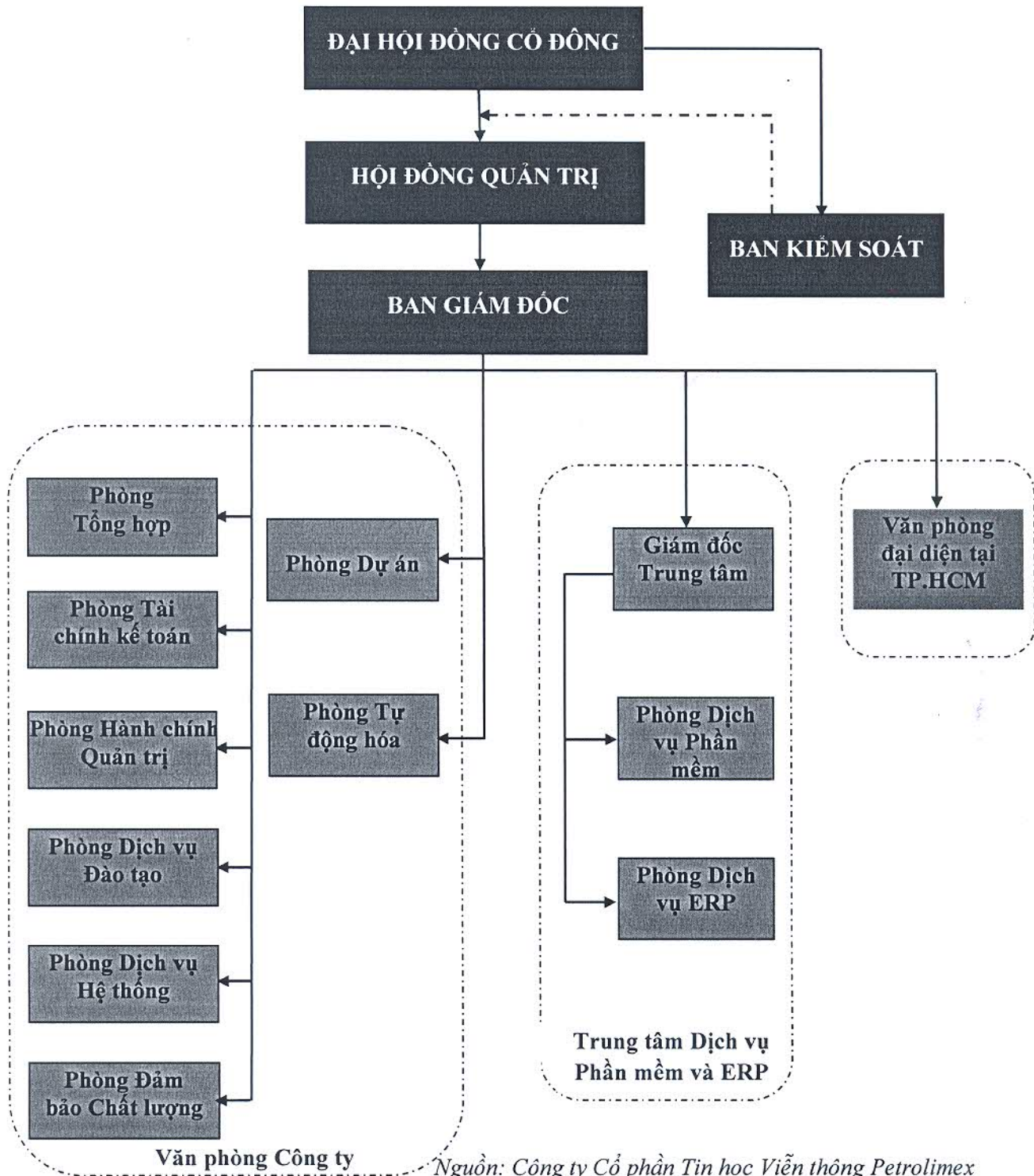
HĐQT bổ nhiệm một người trong số họ hoặc thuê người khác làm Giám đốc. Giám đốc là người điều hành công việc kinh doanh hằng ngày của Công ty; chịu sự giám sát của HĐQT; chịu trách nhiệm trước HĐQT và trước pháp luật về việc thực hiện các quyền và nghĩa vụ được giao. Các quyền và nghĩa vụ của Giám đốc được quy định tại Điều 36 Điều lệ Công ty được Đại hội đồng cổ đông thông qua ngày 08/04/2015.

Phó Giám đốc là người giúp cho Giám đốc điều hành Công ty theo phân công và ủy quyền của Giám đốc, chịu trách nhiệm trước Giám đốc về các nhiệm vụ được phân công và giao quyền.

Trong năm 2017, Ban Giám đốc không có biến động về nhân sự, gồm:

Ông Phan Thanh Sơn	Giám đốc (5 năm kể từ ngày 26/04/2016)
Ông Trần Ngọc Tuấn	Phó Giám đốc (5 năm kể từ ngày 01/07/2016)

3.2. Cơ cấu bộ máy quản lý



Nguồn: Công ty Cổ phần Tin học Viễn thông Petrolimex

Tổ chức của Công ty hiện tại gồm Văn phòng Công ty và Văn phòng đại diện Công ty tại TP. Hồ Chí Minh.

Các phòng ban/đơn vị trong Công ty thực hiện chức năng, nhiệm vụ theo chức năng chuyên môn, được xây dựng theo cơ cấu tinh giản, gọn nhẹ nhưng vẫn đảm bảo cho việc quản lý, tổ chức, điều hành hoạt động sản xuất kinh doanh theo chỉ đạo của Ban điều hành đạt hiệu quả và năng suất cao.

3.1.3. Các công ty con, công ty liên kết: Không có.

4. Định hướng phát triển

4.1. Các mục tiêu chủ yếu của Công ty giai đoạn 2018-2020

Các mục tiêu chủ yếu của Công ty giai đoạn 2018-2020 được Đại hội đồng cổ đông giai đoạn 2016-2020 thông qua, bao gồm:

- Công ty phấn đấu giữ vững vị trí doanh nghiệp công nghệ thông tin và tự động hóa ngành xăng dầu hàng đầu Việt Nam.
- Tốc độ tăng trưởng bình quân trên 10%/năm.
- Doanh số kinh doanh thị trường ngoài ngành và nước ngoài chiếm 30%.
- Tỷ lệ chi trả cổ tức trên 15%/năm.

4.2. Chiến lược phát triển trung và dài hạn

Công ty xác lập trở thành đơn vị Công nghệ thông tin mạnh của Việt Nam, đứng đầu về triển khai dịch vụ của ngành xăng dầu.

Công ty chú trọng đầu tư cho hoạt động nghiên cứu, phát triển, tạo ra một danh mục sản phẩm hoàn thiện, chuyên biệt đủ sức cạnh tranh tại thị trường trong nước và quốc tế. Tăng cường công tác quản trị nội bộ, nâng cao vai trò quản trị và kiểm soát rủi ro trong quản trị doanh nghiệp. Chương trình phát triển nhân sự sẽ được thực thi nhằm đảm bảo nguồn lực cho sản xuất kinh doanh liên tục tăng trưởng và ngày càng mở rộng.

4.3. Phát triển bền vững

Là doanh nghiệp công nghệ thông tin và tự động hóa ngành xăng dầu hàng đầu Việt Nam, PIACOM nhận thức rõ tầm quan trọng của phát triển bền vững, luôn kết hợp và đảm bảo sự cân bằng trong thực hiện mục tiêu kinh tế, môi trường và trách nhiệm xã hội:

- Tăng trưởng bền vững về doanh thu và lợi nhuận;
- Phát triển nguồn nhân lực chất lượng cao; tham gia và đóng góp tích cực cho các hoạt động vì cộng đồng;
- Thực hiện nghiêm túc nghĩa vụ thuế với ngân sách Nhà nước;
- Nâng cao ý thức bảo vệ môi trường và tiết kiệm năng lượng.

5. Các rủi ro:

5.1. Rủi ro về kinh tế:

Trong một nền kinh tế mở cửa và hội nhập, rủi ro và sự lan truyền rủi ro là điều không thể tránh khỏi. Bất cứ thị trường nào, dù phát triển hay đang phát triển, mới nổi hay cận biên,... cũng đều chịu sự chi phối của nhân tố này. Về mặt tổng quát, loại hình rủi ro này chịu sự chi phối đến từ chính sự biến động của các thành tố cơ bản trong nền kinh tế: tổng sản phẩm quốc nội, lạm phát, lãi suất, tỷ giá hối đoái, cán cân mậu dịch,... Nền kinh tế hội nhập không chỉ kéo theo sự lan truyền rủi ro ngày càng nhanh mà còn khuếch đại tác động mà rủi ro đó đem lại. Là một cá thể tham gia vào tổng thể hoạt động của nền kinh tế, chắc chắn Công ty cũng không nằm ngoài phạm vi ảnh hưởng trước sự thay đổi của các nhân tố đó.

5.2. Rủi ro về luật pháp

Tính ổn định và thống nhất của hệ thống luật pháp sẽ tác động đến hoạt động sản xuất kinh doanh của Công ty cũng như của các doanh nghiệp khác. Đó là rủi ro pháp lý ở khía cạnh hệ thống, ảnh hưởng đến hầu hết các doanh nghiệp chịu sự điều chỉnh của pháp luật. Sự thay đổi này có thể mang đến những thuận lợi nhưng cũng có thể tạo ra những bất lợi cho hoạt động của Công ty.

Hoạt động kinh doanh của Công ty chịu sự điều chỉnh của nhiều văn bản pháp luật khác nhau (Bộ Luật Dân sự, Luật Doanh nghiệp, Luật Thương mại, Luật Chứng khoán, Bộ Luật Lao động,...). Pháp luật Việt Nam luôn trong quá trình sửa đổi, hoàn thiện để phù hợp với thực tiễn và quá trình hội nhập quốc tế nên có nhiều thay đổi, biến động. Bất cứ sự thay đổi nào cũng sẽ tác động đến hoạt động sản xuất kinh doanh của Công ty.

Hoạt động kinh doanh của Công ty có quy mô ngày càng lớn, không chỉ nằm trong lãnh thổ Việt Nam. Các chính sách, văn bản pháp luật liên quan đến ngành nghề kinh doanh của Công ty thường xuyên được thay đổi tạo ra những rủi ro nếu không kịp thời thích ứng. Sự khác biệt lớn trong hệ thống luật pháp cũng như văn hóa khi phát triển kinh doanh tại thị trường quốc tế đang là thách thức ngày càng lớn.

Khả năng quản trị và kiểm soát hoạt động doanh nghiệp là một trong những yếu tố quan trọng góp phần hạn chế rủi ro pháp lý. Cùng với quá trình phát triển, Công ty sẽ tiếp tục có cơ chế theo dõi, cập nhật và điều chỉnh để có sự thích nghi tốt nhất với sự thay đổi của môi trường pháp lý.

5.3. Rủi ro khác

Rủi ro về chiến lược, tầm nhìn dẫn tới việc đầu tư không thích đáng cho nghiên cứu; không phát triển được những sản phẩm hàm lượng công nghệ cao, sản phẩm mới độc đáo, đáp ứng tốt hơn nhu cầu của người dùng và những dịch vụ tin học đặc thù có khả năng khai thác bền vững trên quy mô lớn.

Rủi ro về nguồn nhân lực dẫn tới số lượng, chất lượng nguồn nhân lực không bắt kịp nhu cầu tăng trưởng cũng như những tiêu chuẩn mới về lao động trong ngành công nghệ thông tin.

Rủi ro về bảo mật thông tin: Thông tin là một trong những tài sản quan trọng, quý giá đối với Công ty. Những rủi ro như bị lộ, bị thay đổi, bị mất mát, bị từ chối đều ảnh hưởng nghiêm trọng đến hoạt động, đến uy tín, đến chiến lược của Công ty.

Rủi ro kinh doanh thông thường như nợ xấu mất kiểm soát, đặc biệt là các khách hàng ngoài hệ thống Petrolimex, hàng tồn tăng cao, biến động về lãi suất, tỷ giá hối đoái, thay đổi của giá thị trường,...

Rủi ro phát sinh từ hoạt động đầu tư: Các hoạt động đầu tư thiếu hiệu quả sẽ kéo theo nhiều hệ lụy về vốn, dòng tiền và kết quả kinh doanh.

Ngoài ra, Công ty có thể gặp một số rủi ro khác mang tính bất khả kháng như động đất, bão, lụt, hỏa hoạn, dịch bệnh,... đều có khả năng gây ảnh hưởng xấu đến hoạt động kinh doanh của Công ty.

II. TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG TRONG NĂM 2017

1. Tình hình hoạt động sản xuất kinh doanh năm 2017

STT	Chi tiêu	Đơn vị tính	Thực hiện năm trước	Thực hiện năm nay	Thực hiện năm nay /Thực hiện năm trước (%)
1	Tổng doanh thu	Triệu đồng	139.558	147.738	105,9
	<i>Doanh thu thuần bán hàng, dịch vụ</i>	<i>Triệu đồng</i>	<i>137.846</i>	<i>146.369</i>	<i>106,2</i>
2	Tổng lợi nhuận trước thuế	Triệu đồng	20.196	21.875	108,3
3	Tổng lợi nhuận sau thuế	Triệu đồng	16.720	18.087	108,2
4	Tỷ lệ cổ tức	%	44,59	48,20(*)	108,1
5	Tổng giá trị đầu tư	Triệu đồng	3.760	4.927	131,0

(Nguồn: Báo cáo tài chính đã kiểm toán năm 2017; Tài liệu Công ty)

Ghi chú: (*) là dự kiến trình Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2018

2. Tổ chức và nhân sự

2.1. Danh sách Ban điều hành

Danh sách Ban điều hành Công ty tại ngày 31/12/2017:

STT	Họ và tên	Ngày, tháng, năm sinh	Trình độ chuyên môn	Chức vụ	Số cổ phần sở hữu
1	Phan Thanh Sơn	20/08/1962	Cử nhân Kế toán	Giám đốc Công ty	24.530
2	Trần Ngọc Tuấn	13/06/1975	Cử nhân Kinh tế, Thạc sĩ Tự động hóa	Phó giám đốc Công ty	23.915
3	Nguyễn Văn Quý	05/05/1983	Cử nhân Kinh tế, Thạc sĩ Quản trị kinh doanh	Kế toán trưởng	2.016

Trích yếu lý lịch thành viên Ban điều hành

i. Phan Thanh Sơn - Giám đốc Công ty

Quá trình công tác:

Thời gian	Đơn vị công tác	Chức vụ
06/1987 - 10/1987	Ban Liên hiệp xã thủ công nghiệp tỉnh Vĩnh Phú	Chuyên viên phòng Tài vụ
11/1987 - 09/1991	Xí nghiệp dệt khăn tắm xuất khẩu Việt Trì (nay là Công ty May Sông Hồng, TP. Việt Trì)	Phụ trách phòng Kế toán
10/1991 - 05/1992	Công ty Xây dựng và Quản lý đường Việt Trì	Chuyên viên phòng Kế toán
06/1992 - 05/1993	Công ty Xăng dầu Vĩnh Phú	Chuyên viên phòng Kế toán
06/1993 - 08/2000	Công ty Xăng dầu Vĩnh Phú	Phó trưởng phòng Kế toán Tài chính

CÔNG TY CỔ PHẦN TIN HỌC VIỄN THÔNG PETROLIMEX

Số 1 Khâm Thiên, Đống Đa, Hà Nội, Việt Nam T(024)3518-2072 F (024)3518-2067 W.www.piacom.com.vn

VPGD: Tầng 15 tòa nhà DETECH TOWER, số 08C Tôn Thất Thuyết, Mỹ Đình 2, Nam Từ Liêm, Hà Nội, Việt Nam

Trang 11

Thời gian	Đơn vị công tác	Chức vụ
09/2000 - 06/2002	Công ty Xăng dầu Phú Thọ	Quyền Trưởng phòng Kế toán Tài chính
07/2002 - 05/2003	Công ty Xăng dầu Phú Thọ	Phó Giám đốc
06/2003 - 05/2008	Tổng Công ty Xăng dầu Việt Nam	Phó trưởng phòng Tài chính Kế toán
06/2008 - nay	Công ty Tin học Viễn thông Petrolimex	Thành viên HĐQT, Giám đốc

ii. Trần Ngọc Tuấn - Phó Giám đốc Công ty

Quá trình công tác:

Thời gian	Đơn vị công tác	Chức vụ
10/1997 - 06/2002	Trung tâm Tin học & Tự động hóa - Tổng Công ty Xăng dầu Việt Nam	Chuyên viên
07/2002 - 12/2008	Tổng Công ty Xăng dầu Việt Nam	Chuyên viên phòng Công nghệ thông tin
01/2009 - 06/2009	Công ty Cổ phần Tin học Viễn thông Petrolimex	Phó Giám đốc Công ty
07/2009 - 03/2011	Công ty Cổ phần Tin học Viễn thông Petrolimex	Phó Giám đốc Công ty, Giám đốc Chi nhánh
04/2011 - 02/2013	Công ty Cổ phần Tin học Viễn thông Petrolimex	Thành viên HĐQT Công ty, Phó Giám đốc Công ty, Giám đốc Chi nhánh
03/2013 - 04/2016	Công ty Cổ phần Tin học Viễn thông Petrolimex	Thành viên HĐQT Công ty, Phó Giám đốc Công ty
04/2016 - nay	Công ty Cổ phần Tin học Viễn thông Petrolimex	Phó Giám đốc Công ty

iii. Nguyễn Văn Quý - Kế toán trưởng

Quá trình công tác:

Thời gian	Đơn vị công tác	Chức vụ
10/2006 - 10/2008	Công ty Cổ phần Tin học Viễn thông Petrolimex	Chuyên viên phòng Kế toán Tài chính
11/2008 - 06/2009	Công ty Cổ phần Tin học Viễn thông Petrolimex	Phó trưởng phòng Kế toán Tài chính
07/2009 - 02/2012	Công ty Cổ phần Tin học Viễn thông Petrolimex	Trưởng phòng Kế toán Tài chính
03/2012 - nay	Công ty Cổ phần Tin học Viễn thông Petrolimex	Kế toán trưởng

2.2. Những thay đổi trong Ban điều hành trong năm 2017

Hội đồng quản trị bổ nhiệm lại chức vụ Kế toán trưởng đối với ông Nguyễn Văn Quý với thời hạn 5 năm, kể từ ngày 01/03/2017 theo quyết định số: 105/PIACOM/QĐ-HĐQT ngày 30/03/2017.

2.3. Cơ cấu lao động. Chính sách đối với người lao động

* Cơ cấu lao động:

Tổng số lao động của Công ty tại thời điểm 31/12/2017 là 103 người, cơ cấu lao động theo trình độ được thể hiện trong bảng sau:

STT	Tiêu chí	Số lượng (Người)	Tỷ lệ (%)
I	Theo trình độ		
1	Trình độ trên Đại học	12	11,7
2	Trình độ Đại học	87	84,5
3	Trình độ Cao đẳng, Trung cấp	02	1,9
4	Trình độ sơ cấp và công nhân kỹ thuật	02	1,9
II	Theo tính chất lao động		
1	Lao động trực tiếp	55	53,4
2	Lao động gián tiếp	48	46,6
III	Theo giới tính		
1	Lao động nữ	26	25,2
2	Lao động nam	77	74,8

(Nguồn: Danh sách cán bộ nhân viên Công ty tại ngày 31/12/2017)

* Chính sách đối với người lao động

Trong năm 2017, Công ty tiếp tục thực hiện nghiêm túc các quy định của Bộ luật Lao động, Luật Bảo hiểm xã hội, Luật an toàn vệ sinh lao động và các văn bản có liên quan trong công tác quản lý lao động. Công ty đã thực hiện triển khai chương trình bảo hiểm điện tử. Đời sống người lao động được duy trì ổn định, 100% người lao động được đóng bảo hiểm xã hội. Ngoài chế độ bảo hiểm xã hội theo quy định, nhằm nâng cao chế độ phúc lợi, chăm sóc sức khỏe, chính sách đãi ngộ, Công ty tiếp tục mua thêm gói bảo hiểm chăm sóc sức khỏe hàng năm cho cán bộ nhân viên.

3. Tình hình đầu tư, tình hình thực hiện các dự án

a) Các khoản đầu tư lớn, tình hình thực hiện dự án:

Công ty tập trung đầu tư xây dựng sản phẩm phần mềm quản trị nguồn lực doanh nghiệp ERP phù hợp với doanh nghiệp Việt Nam (Tháng 9/2017 đã hoàn thành giai đoạn đào tạo nhân sự, hiện đang trong giai đoạn xây dựng sản phẩm); Đầu tư hoàn thiện, nâng cấp sản phẩm tự động hóa cửa hàng (Bán hàng tự phục vụ, bán hàng tự chọn, EGAS Printer); Đầu tư hệ thống các thiết bị văn phòng, máy móc và thiết bị cho phòng thí nghiệm.

Thực hiện Nghị quyết Đại hội đồng cổ đông, Hội đồng quản trị, các bộ phận liên quan đã tích cực tìm kiếm và trình các phương án mua Văn phòng làm việc nhưng chưa chọn được phương án tối ưu. Do đó, Hội đồng quản trị thống nhất tạm thời dừng phương án đầu tư mua Văn phòng làm việc trong năm 2017.

Trong năm 2017, Công ty đã triển khai các dự án chính sau:

- Tiếp tục triển khai Cung cấp và triển khai phần mềm quản lý hệ thống cửa hàng xăng dầu (EGAS) cho các cửa hàng phát sinh; Kết thúc năm 2017 đã triển khai EGAS cho 2.582 cửa hàng, nội dung tự động hóa (AGAS) cho 1.996 cửa hàng, bổ sung nâng cấp phần mềm EGAS cho 199 cửa hàng, phần mềm bán hàng tự phục vụ cho 22 cửa hàng, phần mềm đo nhiệt độ điểm đáy cho 52 cửa hàng, phần mềm in Receipt cho 01 cửa hàng.

- Cung cấp dịch vụ bảo trì, đảm bảo hoạt động hệ thống EGAS cho hơn 2.580 cửa hàng trên toàn hệ thống bán lẻ của Petrolimex.

- Công ty tiếp tục triển khai thành công các dự án Hỗ trợ vận hành ERP, Dịch vụ vận hành trung tâm dữ liệu, dịch vụ quản trị các ứng dụng tập trung cho Tập đoàn Xăng dầu Việt Nam.

- Triển khai dự án Cung cấp phần mềm quản trị nguồn lực doanh nghiệp (EGAS-ERP) cho Công ty CP Nhiên liệu Bay Petrolimex, cho Công ty CP Thương mại và Dịch vụ Xăng dầu Đà Nẵng. Triển khai quản lý chi phí trên EGAS, kết nối thẻ NAPAS, tích hợp hóa đơn điện tử với EGAS.

- Triển khai các dự án tự động hóa kho cho Công ty TNHH Hải Linh (kho Hà Nam, Việt Trì, Tiên Du, Anpha, Cái Mép), kho K130 (Công ty Xăng dầu B12), kho Mông Dương (Công ty TNHH Petro Bình Minh), kho Ninh Phúc (Công ty Xăng dầu Dầu khí Ninh Bình).

- Triển khai thành công các dự án phối trộn nhiên liệu sinh học E5 tại K130 (Công ty Xăng dầu B12) và tại Công ty Xăng dầu Nghệ An.

- Triển khai nâng cấp hệ thống tự động hóa nhà máy pha chế dầu nhờn cho Công ty Castrol BP Petco.

- Triển khai thành công dự án nâng cấp thiết bị định tuyến WAN tại các công ty xăng dầu thành viên, mở rộng trung tâm dữ liệu cho Tập đoàn Xăng dầu Việt Nam.

b) Các công ty con, công ty liên kết: Không có

4. Tình hình tài chính

a) Tình hình tài chính

Đơn vị tính: Triệu đồng

Chỉ tiêu	Năm 2017	Năm 2016	% tăng giảm 2017/2016
Tổng giá trị tài sản	99.369	95.822	-3,6%
Doanh thu thuần	137.846	146.379	6,2%
Lợi nhuận từ hoạt động kinh doanh	20.203	21.839	8,1%
Lợi nhuận khác	(7)	36	-
Lợi nhuận trước thuế	20.196	21.875	8,3%
Lợi nhuận sau thuế	16.720	18.087	8,2%
Tỷ lệ lợi nhuận dự kiến trả cổ tức (%)	80,00	80,00	0,0%

(Nguồn: Báo cáo tài chính đã kiểm toán năm 2016 và năm 2017)

b) Các chỉ tiêu tài chính chủ yếu

Chỉ tiêu	Đơn vị tính	Năm 2016	Năm 2017	Ghi chú
<i>1. Chỉ tiêu về khả năng thanh toán</i>				
+ Hệ số thanh toán ngắn hạn:	Lần	2,1	2,2	
+ Hệ số thanh toán nhanh	Lần	2,0	2,1	
<i>2. Chỉ tiêu về cơ cấu vốn</i>				
+ Hệ số Nợ/Tổng tài sản	Lần	0,46	0,42	
+ Hệ số Nợ/Vốn chủ sở hữu	Lần	0,84	0,73	
<i>3. Chỉ tiêu về năng lực hoạt động</i>				
+ Vòng quay hàng tồn kho:				
Giá vốn hàng bán/Hàng tồn kho bình quân	Vòng	11,65	14,24	
Doanh thu thuần/Tổng tài sản	Lần	1,39	1,53	
<i>4. Chỉ tiêu về khả năng sinh lời</i>				
+ Tỷ suất Lợi nhuận sau thuế/Doanh thu thuần	%	12,1	12,3	
+ Tỷ suất Lợi nhuận sau thuế/Vốn chủ sở hữu bình quân (ROE)	%	35,6	37,2	
+ Tỷ suất Lợi nhuận sau thuế/Tổng tài sản (ROA)	%	22,5	24,2	
+ Tỷ suất Lợi nhuận từ hoạt động kinh doanh/Doanh thu thuần	%	14,6	14,9	

(Nguồn: Báo cáo tài chính đã kiểm toán năm 2016 và năm 2017)

5. Cơ cấu cổ đông, thay đổi vốn đầu tư của chủ sở hữu

a) Cổ phần:

Tổng số cổ phần đang lưu hành:	3.000.000 cổ phần
Số lượng cổ phần tự do chuyển nhượng:	3.000.000 cổ phần
Số lượng cổ phần bị hạn chế chuyển nhượng:	0 cổ phần

b) Cơ cấu cổ đông:

Danh sách cổ đông nắm giữ từ 5% vốn điều lệ trở lên tại ngày 29/12/2017:

TT	Cổ đông	Địa chỉ	Số CMND-Hộ chiếu/Số GCNĐKKD/Số Quyết định thành lập	Số cổ phần sở hữu	Tỷ lệ sở hữu
1	Tập đoàn Xăng dầu Việt Nam	Số 1 Khâm Thiên, Phường Khâm Thiên, Quận Đống Đa, Hà Nội	0100107370	1.509.927	50,33%

TT	Cổ đông	Địa chỉ	Số CMND-Hộ chiếu/Số GCNĐKKD/Số Quyết định thành lập	Số cổ phần sở hữu	Tỷ lệ sở hữu
2	Hoàng Hải Đường	Tầng 19, Tòa nhà Keangnam Landmark 70, Phạm Hùng, Từ Liêm, Hà Nội	011714327	301.358	10,05%
Tổng cộng				1.811.282	60,38%

(Nguồn: Danh sách tổng hợp người sở hữu chứng khoán tại ngày 29/12/2017)

Cơ cấu cổ đông tại thời điểm 29/12/2017:

TT	Cổ đông	Số lượng cổ đông	Số cổ phần sở hữu	Tổng giá trị (VND)	Tỷ lệ sở hữu
I	Tổ chức	7	1.650.534	16.505.340.000	55,02%
1	Tổ chức trong nước	5	1.621.734	16.217.340.000	54,06%
2	Tổ chức nước ngoài	2	28.800	288.000.000	0,96%
II	Cá nhân	189	1.349.466	13.494.660.000	44,98%
1	Cá nhân trong nước	183	1.173.466	11.734.660.000	39,11%
2	Cá nhân nước ngoài	6	176.000	1.760.000.000	5,87%
III	Cổ phiếu quỹ	0	0	0	0,00%
Tổng cộng		196	3.000.000	30.000.000.000	100,00%

(Nguồn: Danh sách tổng hợp người sở hữu chứng khoán tại ngày 29/12/2017)

c) Tình hình thay đổi vốn đầu tư của chủ sở hữu: Không thay đổi

d) Giao dịch cổ phiếu quỹ: Không có

e) Các chứng khoán khác: Không có

6. Báo cáo tác động liên quan đến môi trường và xã hội của công ty

6.1. Tuân thủ pháp luật về bảo vệ môi trường

- Số lần bị xử phạt vi phạm do không tuân thủ luật pháp và các quy định về môi trường: Không có vi phạm bị xử phạt

- Tổng số tiền bị xử phạt vi phạm do không tuân thủ luật pháp và các quy định về môi trường: 0 đồng.

6.2. Chính sách liên quan đến người lao động

a) Số lượng lao động, tiền lương bình quân

Số lao động đầu năm 2017: 102 người

Số lao động tăng trong kỳ: 05 người

Số lao động giảm trong kỳ: 04 người

Số lao động có mặt đến 31/12/2017: 103 người

Số lao động bình quân: 101 người

Tiền lương bình quân: 20,5 triệu đồng/người/tháng.

b) Chính sách lao động nhằm đảm bảo sức khỏe, an toàn và phúc lợi của người lao động

Công ty thực hiện chi trả tiền lương theo quy chế và phương án phân phối đảm bảo nguồn lương của Công ty, thu nhập của người lao động. Việc chi trả tiền lương cố định và hiệu quả thực hiện kịp thời theo định kỳ.

Công ty thực hiện đầy đủ các chính sách về bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế, bảo hiểm thất nghiệp cho 100% người lao động và các chế độ nghỉ phép năm, nghỉ ốm đau, thai sản cho người lao động theo quy định của Bộ luật Lao động.

Công tác an toàn vệ sinh lao động: Thực hiện trang bị bảo hộ lao động, tổ chức huấn luyện phòng cháy chữa cháy, kiểm tra công tác an toàn, vệ sinh lao động tại nơi triển khai dự án.

Ngoài ra, Công ty còn có chính sách khám sức khỏe định kỳ 01 lần/năm; Công ty tham gia gói bảo hiểm chăm sóc sức khỏe và hỗ trợ cho người lao động; chính sách du lịch hè; chế độ phúc lợi nhân các ngày lễ lớn (Tết Dương lịch, tết Nguyên đán, Giỗ tổ Hùng Vương, Quốc tế lao động, Tết độc lập,...).

c) Hoạt động đào tạo người lao động

Được xác định là một trong những nhiệm vụ trọng tâm của năm, Công ty tiếp tục đẩy mạnh công tác đào tạo nội bộ, tập trung vào các nội dung: Kỹ năng nghiệp vụ, các chương trình, đặc trưng kỹ thuật sản phẩm; kiến thức cơ bản Luật Thương mại, hợp đồng Thương mại; truyền thông triển khai KPI, CCF,... đào tạo chuyên sâu, nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ. Kết quả, năm 2017 Công ty đã tổ chức 22 khóa/lớp đào tạo nội bộ với 563 lượt người, cử đi đào tạo tại các cơ sở trong nước là 13 khóa/lớp với 38 lượt người, 1 khóa nước ngoài với 02 lượt người. Số giờ đào tạo trung bình năm 2017 là: 32 giờ/người/năm.

Công ty thường xuyên có các chương trình đào tạo, tập huấn giúp cán bộ nhân viên nâng cao kỹ năng chuyên môn, kỹ năng quản lý và các kỹ năng mềm khác.

6.3. Báo cáo liên quan đến trách nhiệm đối với cộng đồng địa phương

Trong năm 2017, Công ty tích cực thực hiện các chương trình vận động và tham gia ủng hộ các quỹ xã hội từ thiện do Tập đoàn và địa phương phát động:

- Thực hiện “Chương trình tiếp sức đến trường”, trao 50 suất học bổng cho các học sinh nghèo vượt khó tại trường Trung học cơ sở Lộc Ninh (xã Lộc Ninh, TP. Đồng Hới, tỉnh Quảng Bình);
- Tham gia phong trào hiến máu tình nguyện do Tập đoàn Xăng dầu Việt Nam phát động với 12 lượt người tham gia hiến máu với tổng số gần 3.000 ml máu;
- Tham gia phong trào “Lá lành đùm lá rách” tại huyện Mù Cang Chải (tỉnh Yên Bái), huyện Mường La (tỉnh Sơn La) sau trận lũ quét lịch sử tại miền núi;
- Tích cực tham gia phong trào Giờ Trái đất;
- Tổ chức thăm hỏi thương binh, gia đình liệt sỹ và gặp mặt cuối năm, tặng quà dịp tết Nguyên đán cho cán bộ nhân viên hưu trí;

- Tham gia vào công tác giữ gìn trật tự, phòng chống cháy nổ; đấu tranh phòng chống tệ nạn xã hội ở cơ quan cũng như cụm dân cư, xây dựng lối sống lành mạnh; thực hiện tốt cuộc vận động toàn dân đoàn kết xây dựng cuộc sống mới trên địa bàn cụm dân cư, thực hiện văn minh trong cơ quan.

III. BÁO CÁO VÀ ĐÁNH GIÁ CỦA BAN GIÁM ĐỐC

1. Báo cáo kết quả hoạt động sản xuất kinh doanh

Kinh tế xã hội Việt Nam năm 2017 diễn ra trong bối cảnh kinh tế thế giới tiếp tục đà phục hồi, các nền kinh tế lớn đạt mức tăng trưởng khả quan. Hoạt động đầu tư, thương mại toàn cầu có xu hướng cải thiện rõ rệt cùng với niềm tin của người tiêu dùng tăng lên là các yếu tố tác động tích cực đến sản xuất trong nước. Tuy nhiên, những thay đổi về chính trị, chính sách thương mại của một số nước lớn đang là những thách thức đối với nền kinh tế nước ta.

Mặc dù có nhiều khó khăn, nhưng với việc định hướng đúng đắn về thị trường và sản phẩm của Hội đồng quản trị; được sự giúp đỡ của Tập đoàn Xăng dầu Việt Nam, sự ủng hộ của các Cổ đông cùng sự nỗ lực của Ban điều hành và toàn thể CBNV, năm 2017 Công ty đã đạt được những kết quả như sau:

Tổng doanh thu đạt 147.738 triệu đồng bằng 105,9% so với năm 2016 và bằng 100,5% so với kế hoạch được giao. Lợi nhuận trước thuế đạt 21.875 triệu đồng, bằng 108,3% so với năm 2016 và bằng 105,6% so với kế hoạch năm.

Giá trị hợp đồng ngoài Petrolimex ký kết đạt 41.100 triệu đồng, chiếm tỷ trọng 23,2% tổng giá trị hợp đồng ký kết. Trong đó: Công ty đã ký kết với các đơn vị như: Công ty TNHH Hải Linh, Công ty Dầu khí Hải Linh Hải Phòng, Công ty TNHH Petro Bình Minh, Công ty TNHH Castrol BP Petco, Công ty Xăng dầu Tự Lực I,...

Doanh thu ngoài ngành đạt 23.944 triệu đồng, bằng 88,4% so với kế hoạch, chiếm tỷ trọng 16,4% tổng doanh thu. Nguyên nhân do các hợp đồng ký kết ngoài ngành ký vào thời điểm cuối năm, đang trong quá trình triển khai, mới bàn giao một phần công việc theo hợp đồng.

Giá trị xuất khẩu đạt 128.685,26 USD (Công ty Xăng dầu Quốc gia Lào và Công ty TNHH Petrolimex Lào).

Tỷ trọng doanh thu dịch vụ trong năm 2017 (đạt 45,1% tổng doanh thu) giảm nhẹ so với năm 2016 và kế hoạch năm 2017 (47% tổng doanh thu).

Năm 2017, các sản phẩm dịch vụ của Công ty như phần mềm quản lý cửa hàng bán lẻ xăng dầu (EGAS), phần mềm quản lý nguồn lực doanh nghiệp xăng dầu (EGAS-ERP); Các sản phẩm tự động hóa kho xăng dầu, tự động hóa bến xuất xăng dầu, tự động hóa phối trộn nhiên liệu sinh học, tự động hóa đo bồn; Tự động hóa cửa hàng xăng dầu (AGAS); Dịch vụ hỗ trợ vận hành bảo trì hệ thống ERP-SAP; Thiết bị và dịch vụ hệ thống công nghệ thông tin tiếp tục khẳng định được vị thế trên thị trường.

Công tác xúc tiến hợp đồng có những bước tích cực. Công tác đảm bảo hậu cần đã cơ bản đáp ứng được yêu cầu của các dự án. Công tác quản lý dự án được chú trọng.

Tiếp tục triển khai mô hình tổ chức kinh doanh theo vùng thị trường, bồi dưỡng kỹ năng kinh doanh dự án dịch vụ cho cán bộ bán hàng, phương án khoán doanh thu theo hiệu suất công việc và các cơ chế chính sách tạo động lực cho cán bộ kinh doanh.

2. Tình hình tài chính

a) Tình hình tài sản

Tổng giá trị tài sản của Công ty đến 31/12/2017 là 95.822 triệu đồng, giảm 3.547 triệu đồng, tỷ lệ giảm 3,6%; trong đó:

+ Tiền và các khoản tương đương tiền tăng 10.584 triệu đồng, ở mức 30.751 triệu đồng, tỷ lệ tăng 52,5%.

+ Các khoản phải thu ngắn hạn giảm 17.150 triệu đồng, ở mức 51.078 triệu đồng, tỷ lệ giảm 25,1%. Trong năm 2017, Công ty tích cực thu hồi công nợ nên phải thu ngắn hạn giảm, số dư tiền tăng. Các khoản phải thu đều trong hạn thanh toán, không có khoản nợ khó đòi.

+ Hàng tồn kho tăng 569 triệu đồng, ở mức 5.897 triệu đồng, tỷ lệ tăng 10,7%.

+ Tài sản cố định tăng 211 triệu đồng ở mức 2.938 triệu đồng, chiếm 3,1% trên tổng tài sản.

+ Tài sản dở dang dài hạn tăng 2.767 triệu đồng, ở mức 4.033 triệu đồng, chiếm 4,2% trên tổng tài sản.

Cơ cấu: Tài sản dài hạn/Tổng tài sản tăng từ 4,2% tại thời điểm cuối năm 2016 lên 7,4% tại thời điểm cuối năm 2017, Tài sản ngắn hạn/Tổng tài sản giảm từ 95,8% xuống 92,6%.

b) Tình hình nợ phải trả

Nợ phải trả của Công ty đến 31/12/2017 là 40.338 triệu đồng, giảm 4.915 triệu đồng, tỷ lệ giảm 10,9%. Nợ phải trả là nợ phải trả ngắn hạn, trong đó chủ yếu là khoản phải trả người bán ngắn hạn, giá trị 19.979 triệu đồng, giảm 7.682 triệu đồng.

+ Phải trả người lao động tăng 421 triệu đồng, ở mức 8.022 triệu đồng.

+ Quỹ khen thưởng, phúc lợi tăng 2.426 triệu đồng do trích lập từ lợi nhuận sau thuế năm 2016 theo Nghị quyết Đại hội đồng cổ đông năm 2017.

+ Công ty chưa phát sinh khoản vay nợ ngân hàng.

3. Những cải tiến về cơ cấu tổ chức, chính sách, quản lý

Triển khai vận hành hệ thống đánh giá hiệu suất công việc (KPI) trong hoạt động quản trị. Bước đầu công tác triển khai KPI đã có kết quả nhất định. Trước mắt Công ty sử dụng kết quả trong công tác tuyển dụng, đào tạo, giao việc.

Triển khai hệ thống khung năng lực lõi (CCF) trong toàn Công ty từ tháng 07/2017. Hệ thống được áp dụng trong công tác tuyển dụng, đào tạo và phân công công việc.

Hoàn thành giai đoạn 1 nội dung triển khai phần mềm hệ thống thông tin PIACOM bao gồm các phân hệ quản lý dự án, kế toán tài chính, quản lý tiền lương và đang triển khai giai đoạn 2 bao gồm quản lý tiến trình dự án và kế toán quản trị.

Trong năm 2017, tổ chức công tác đảm bảo chất lượng các dự án.

4. Kế hoạch phát triển trong năm 2018

4.1. Các mục tiêu chủ yếu năm 2018:

- Duy trì tốc độ tăng trưởng doanh thu và lợi nhuận trên 5%; tập trung nguồn lực cho đầu tư xây dựng sản phẩm mới, phát triển nguồn nhân lực và nâng cấp hệ thống quản trị;
- Phát triển thị trường ngoài ngành trên 30% doanh thu;
- Đảm bảo thu nhập bình quân cho người lao động: 21 triệu đồng/người/tháng
- Tỷ lệ trả cổ tức tối thiểu 18%/năm.

4.2. Kế hoạch tài chính tổng hợp năm 2018:

STT	Chỉ tiêu	Đơn vị tính	Thực hiện năm 2017	Kế hoạch năm 2018	KH năm 2018/ TH năm 2017 (%)
1	Tổng doanh thu	Triệu đồng	147.738	159.400	107,9
2	Tổng lợi nhuận trước thuế	Triệu đồng	21.875	23.880	109,2
3	Tổng lợi nhuận sau thuế	Triệu đồng	18.087	18.878	104,4
4	Tỷ suất LNST/VCSH	%	37,2	32,4	87,1
5	Tỷ suất LNST/VĐL	%	60,3	54,7	90,8
6	Tỷ lệ chia cổ tức (%)	%	48,2	18,0	37,3
7	Tổng giá trị đầu tư	Triệu đồng	4.927	34.500	700,2

(Nguồn: Kế hoạch kinh doanh năm 2018 dự kiến trình Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2018)

4.3. Một số giải pháp chủ yếu:

* Về thị trường

Tiếp tục xác định thị trường nội bộ Tập đoàn Xăng dầu Việt Nam là thị trường chính của Công ty. Tập trung phát triển thị trường ngoài ngành và thị trường nước ngoài, phân đầu tỷ trọng thị trường ngoài ngành ở mức 30%.

* Về sản phẩm

- Tiếp tục duy trì các sản phẩm, dịch vụ chủ lực của Công ty:
 - o Giải pháp quản lý cửa hàng xăng dầu: EGAS, AGAS;
 - o Giải pháp quản trị nguồn lực doanh nghiệp;
 - o Dịch vụ hỗ trợ vận hành và bảo trì SAP_ERP;
 - o Nhóm giải pháp tự động hóa kho xăng dầu: tự động hóa Bến xuất, tự động hóa phối trộn nhiên liệu sinh học, tự động hóa đo bồn;
 - o Dịch vụ vận hành trung tâm dữ liệu và Quản trị các ứng dụng trên Datacenter;
 - o Dịch vụ thiết kế và thi công hệ thống mạng.
- Nghiên cứu nâng cấp và phát triển sản phẩm, dịch vụ mới:

- Xây dựng giải pháp quản trị nguồn lực doanh nghiệp ERP;
- Dịch vụ thuê mua tài sản cho các nhóm giải pháp tự động hóa cửa hàng xăng dầu;
- Triển khai giải pháp in Receipt từ EGAS, bán hàng tự chọn;
- Thay thế hình thức cung cấp lao động sang cung cấp gói dịch vụ.

* **Thiết lập mối quan hệ với các nhà cung cấp:** Tiếp tục củng cố mối quan hệ với các hãng sản xuất và các đối tác. Thúc đẩy và mở rộng việc tổ chức các buổi giới thiệu, đào tạo về sản phẩm, giải pháp của các Hãng.

* **Về phát triển mạng lưới dịch vụ:** Tiếp tục hợp tác với các công ty xăng dầu để phát triển mạng lưới cộng tác viên trong việc triển khai và vận hành dự án cửa hàng xăng dầu.

* **Phát triển công tác kinh doanh**

- Tập trung phát triển chất lượng đội ngũ làm công tác kinh doanh. Bổ sung nhân lực và tổ chức đào tạo chuyên sâu cho cán bộ nhân viên làm kinh doanh;

- Tiếp tục hợp tác lao động trong khâu xây dựng sản phẩm và tư vấn giải pháp với khách hàng;

- Nâng cấp chất lượng công tác kế hoạch, chất lượng công tác mua hàng, xây dựng và ban hành chính sách kinh doanh hàng năm.

* **Công tác tổ chức, lao động và tiền lương**

- Rà soát cấu trúc hợp lý mô hình tổ chức Công ty phù hợp với định hướng kinh doanh từng thời kỳ;

- Tiếp tục triển khai vận hành Quy chế Tổ chức cán bộ, tổ chức đào tạo cho cán bộ trong quy hoạch để chuẩn bị tốt nguồn cán bộ đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ; tiến hành luân chuyển cán bộ phù hợp với năng lực và yêu cầu công tác;

- Tiếp tục triển khai thực hiện Quy chế tiền lương đã ban hành. Nâng cao hiệu quả trong việc sử dụng phân hệ tiền lương trong phần mềm hệ thống thông tin PIACOM;

- Tiếp tục tuyển dụng bổ sung nguồn nhân lực.

* **Công tác tài chính kế toán**

- Tiếp tục tập trung vào công tác quản trị nội bộ, trọng tâm là nâng cấp phần mềm hệ thống thông tin PIACOM (phân hệ quản lý dự án và phân hệ kế toán quản trị);

- Nâng cấp chất lượng đội ngũ kế toán theo hướng năng động, chuyên nghiệp.

* **Công tác quản trị doanh nghiệp**

- Tiếp tục thực hiện các bước trong quy trình theo tiêu chuẩn ISO, xây dựng chương trình và công cụ giám sát việc duy trì và thực hiện ISO tại các đơn vị;

- Tiếp tục tập trung triển khai quyết liệt các ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác quản trị;

- Tiếp tục triển khai hệ thống khu năng lực lõi (CCF) và hệ thống chỉ số đánh giá hiệu suất công việc (KPI) vào hoạt động quản trị của Công ty.

* Công tác đầu tư

Công ty tiếp tục đầu tư để phát triển sản phẩm, với tổng giá trị đầu tư 34.500 triệu đồng, bao gồm:

- Tiếp tục triển khai đầu tư sản phẩm PIACOM-ERP; dịch vụ bảo trì hệ thống tự động hóa; dịch vụ quản trị Trung tâm dữ liệu; các gói sản phẩm đào tạo; nâng cấp sản phẩm EGAS-ERP;

- Đầu tư phương tiện đi lại;

- Đầu tư hạ tầng công nghệ thông tin để phục vụ các dự án ngoài xã hội.

5. Báo cáo đánh giá liên quan đến trách nhiệm về môi trường và xã hội

a. Đánh giá liên quan đến các chỉ tiêu môi trường

Công ty luôn ý thức trách nhiệm đối với môi trường. Công ty đã tổ chức thực hiện các giải pháp sử dụng điện, nước tiết kiệm và hiệu quả như đẩy mạnh công tác kiểm tra, giám sát tình hình sử dụng điện, nước của từng đơn vị/phòng/ban; tăng cường tuyên truyền sâu rộng đến cán bộ nhân viên về chủ trương tiết kiệm điện, nước của Nhà nước.

b. Đánh giá liên quan đến vấn đề người lao động

Công ty luôn quan tâm, chăm lo đến đời sống cán bộ nhân viên trong Công ty cả về vật chất và tinh thần. Đảm bảo đủ việc làm và có thu nhập khá với mức lương bình quân 20,5 triệu đồng/người/tháng. Đóng bảo hiểm bắt buộc đầy đủ, giải quyết kịp thời các chế độ, chính sách bảo hiểm xã hội, ốm đau, thai sản, nghỉ phép, nghỉ lễ, Tết, tiền lương, tiền thưởng, chế độ ăn giữa ca; Trang bị đầy đủ bảo hộ lao động, cải thiện điều kiện làm việc, đảm bảo an toàn vệ sinh lao động. Tổ chức khám sức khỏe toàn diện, định kỳ hàng năm cho người lao động, bố trí công việc phù hợp với điều kiện sức khỏe và khả năng của người lao động. Công tác đào tạo được đặc biệt quan tâm.

Phong trào thể dục thể thao được Công ty quan tâm, tạo sân chơi lành mạnh cho người lao động. Công ty tổ chức giải bóng đá, tennis và tham gia các giải thể thao của Petrolimex.

c. Đánh giá liên quan đến trách nhiệm đối với cộng đồng địa phương

Ngoài việc phát triển sản xuất kinh doanh, Công ty còn tích cực tham gia các hoạt động phòng chống cháy nổ, các hoạt động tương thân, tương ái, ủng hộ các tổ chức đoàn thể, tham gia các phong trào hiến máu tình nguyện,... cũng như các hoạt động khác của địa phương.

IV. ĐÁNH GIÁ CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ VỀ HOẠT ĐỘNG CÔNG TY

1. Đánh giá của HĐQT về các mặt hoạt động của Công ty

Năm 2017 là năm thứ 9 liên tục Công ty hoàn thành kế hoạch: Tổng doanh thu đạt 147.738 triệu đồng bằng 105,9% so với năm 2016 và bằng 100,5% so với kế hoạch được giao. Lợi nhuận trước thuế đạt 21.875 triệu đồng, bằng 108,3% so với năm 2016 và bằng 105,6% so với kế hoạch năm. Công ty đã bám sát mục tiêu chiến lược trở thành doanh nghiệp công nghệ thông tin (CNTT) hàng đầu Việt Nam trong cung cấp giải pháp quản lý ngành Xăng dầu và Dầu khí. Sản phẩm dịch vụ của Công ty đã có chỗ đứng trên thị trường, được khách hàng trong và ngoài nước tin dùng. Công tác phát triển thị trường ngoài ngành đã đạt được kết quả khả quan không chỉ ở thị trường

trong nước: Giá trị xuất khẩu đạt hơn 128,685.26 USD (Công ty Xăng dầu Quốc gia Lào và Công ty TNHH Petrolimex Lào). Trình độ CBNV đã được nâng lên một bước theo hướng chuyên nghiệp.

2. Đánh giá của HĐQT về hoạt động của Ban Giám đốc công ty

HĐQT thường xuyên theo dõi giám sát các hoạt động sản xuất kinh doanh của Công ty, công tác quản lý điều hành của Giám đốc và các cán bộ quản lý khác của Công ty thông qua hệ thống báo cáo tài chính, các báo cáo giao ban định kỳ hàng tháng, báo cáo sơ kết, báo cáo tổng kết,...; giám sát việc triển khai thực hiện Nghị quyết của HĐQT, các quy chế, quy định của Tập đoàn và pháp luật hiện hành của Nhà nước. Ngoài ra, HĐQT còn giám sát thông qua các đợt kiểm tra, kiểm soát của Ban kiểm soát, kết quả kiểm toán của công ty kiểm toán độc lập.

Năm 2017, qua kết quả theo dõi giám sát của HĐQT, Ban Giám đốc Công ty và các cán bộ quản lý khác của Công ty đã thực hiện đúng chức trách, nhiệm vụ của mình theo quy định. Ban Giám đốc Công ty đã thực hiện đầy đủ Nghị quyết của Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2017, các Nghị quyết của HĐQT; chủ động triển khai và chỉ đạo điều hành hoàn thành kế hoạch năm.

HĐQT chưa phát hiện các thành viên Ban Giám đốc vi phạm pháp luật. Ban Giám đốc thực hiện đầy đủ quyền và lợi ích hợp pháp của cổ đông, người lao động và doanh nghiệp; Thực hiện đầy đủ nghĩa vụ với ngân sách, bảo toàn phát triển vốn. Các thành viên của Ban Giám đốc đều có trình độ, năng lực và phẩm chất, được đào tạo đầy đủ về chuyên môn, am hiểu về lĩnh vực được giao và đã có nhiều năm kinh nghiệm trong việc quản lý.

3. Các kế hoạch, định hướng của HĐQT

3.1. Các mục tiêu chủ yếu năm 2018:

Công ty phấn đấu giữ vững vị trí doanh nghiệp Công nghệ thông tin và Tự động hóa ngành xăng dầu hàng đầu Việt Nam.

Các chỉ tiêu chủ yếu:

- Duy trì tốc độ tăng trưởng doanh thu và lợi nhuận trên 5%; Tập trung nguồn lực cho đầu tư xây dựng sản phẩm mới, phát triển nguồn nhân lực và nâng cấp hệ thống quản trị;
- Phát triển thị trường ngoài ngành trên 30% doanh thu;
- Đảm bảo thu nhập bình quân cho người lao động: 21 triệu đồng/người/tháng
- Tỷ lệ chi trả cổ tức tối thiểu 18% năm.

3.2. Các giải pháp, định hướng

Tiếp tục xác định thị trường nội bộ Tập đoàn Xăng dầu Việt Nam là thị trường chính để Công ty xây dựng và phát triển năng lực kinh doanh cung cấp các giải pháp quản lý ngành xăng dầu. Duy trì các sản phẩm, dịch vụ chủ lực, tập trung đầu tư xây dựng sản phẩm mới, phát triển nguồn nhân lực và nâng cấp hệ thống quản trị. Kiên định mục tiêu phát triển thị trường ngoài ngành trên 30%; tiếp tục phát triển thị trường Lào, Myanmar và thị trường khu vực Đông Nam Á.

Nâng cấp chất lượng công tác kinh doanh, công tác quản trị doanh nghiệp; Nâng cao chất lượng và hiệu quả quản lý, điều hành theo hệ thống quản lý chất lượng theo

tiêu chuẩn ISO; Triển khai hệ thống khung năng lực lõi (CCF) và hệ thống chỉ số đánh giá hiệu suất công việc (KPI) vào hoạt động quản trị của Công ty; Đảm bảo đủ nguồn nhân lực phục vụ sản xuất kinh doanh; Rà soát, tái cấu trúc hệ thống tổ chức theo hướng tinh gọn, hiệu quả. Tiếp tục tìm kiếm mua trụ sở văn phòng Công ty để ổn định hoạt động sản xuất kinh doanh.

V. BÁO CÁO TÀI CHÍNH

1. Ý kiến kiểm toán

Báo cáo tài chính năm 2017 được thực hiện bởi Công ty TNHH Kiểm toán An Việt (thành viên độc lập của GMN International).

Ý kiến của Kiểm toán viên: Báo cáo tài chính đã phản ánh trung thực và hợp lý, trên các khía cạnh trọng yếu, tình hình tài chính của Công ty tại ngày 31 tháng 12 năm 2017 cũng như kết quả hoạt động kinh doanh và tình hình lưu chuyển tiền tệ cho năm tài chính kết thúc cùng ngày, phù hợp với Chuẩn mực kế toán, Chế độ kế toán Việt Nam và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày Báo cáo tài chính.

2. Báo cáo tài chính được kiểm toán (Kèm theo)/

Hà Nội, ngày 04 tháng 04 năm 2018

NGƯỜI ĐẠI DIỆN THEO PHÁP LUẬT

GIÁM ĐỐC



Phan Thanh Sơn