

**BÁO CÁO THƯỜNG NIÊN  
CÔNG TY CỔ PHẦN DU LỊCH TRƯỜNG SƠN COECCO NĂM 2017**

**I. Thông tin chung.**

*1. Thông tin khái quát.*

- Tên giao dịch: **Công ty cổ phần Du lịch Trường Sơn COECCO.**
- Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp số: 2900793002
- Vốn điều lệ: 13.000.000.000 đồng
- Vốn đầu tư của chủ sở hữu: 13.000.000.000 đồng.

Trong đó:

- + Tổng Công ty Hợp tác kinh tế: 6.630.000.000 đồng, chiếm 51%.
- + Các cổ đông khác: 6.370.000.000 đồng, chiếm 49%.
- Địa chỉ: Số 187, Lê Duẩn, P.Trung Đô, TP Vinh, Nghệ An.
- Số điện thoại: 02383.592 542.
- Số fax: 02383.592 541.
- Website: [www.truongsontourist.com.vn](http://www.truongsontourist.com.vn)
- Mã cổ phiếu: TSD

*Quá trình hình thành và phát triển:*

- Quá trình hình thành và phát triển:
  - + Ngày thành lập: 02/08/2016.
  - + Thời điểm niêm yết (Upcom): 29/12/2017.
- Các sự kiện khác: không.

*2. Ngành nghề và địa bàn kinh doanh:*

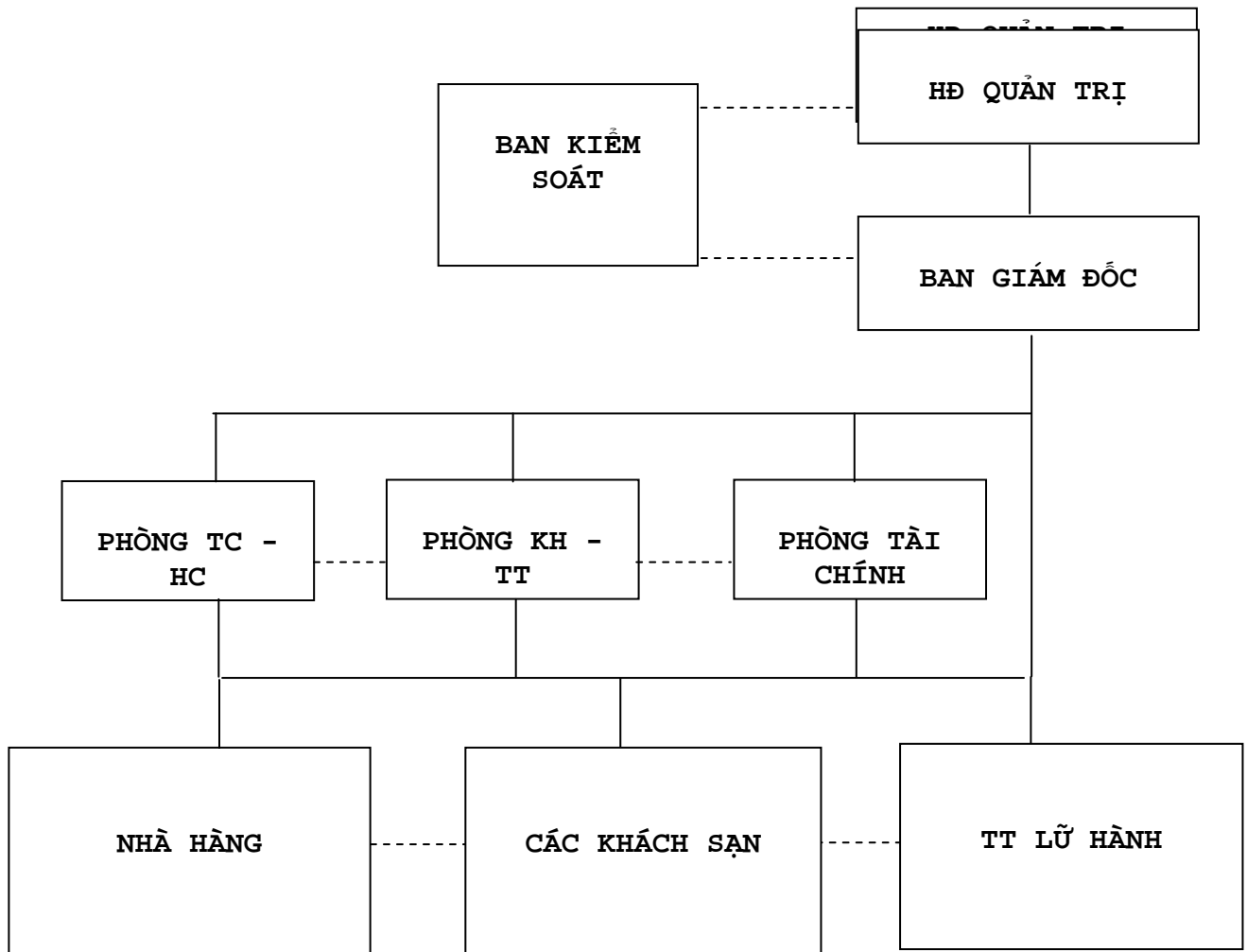
- Ngành nghề kinh doanh chính: Kinh doanh Khách sạn, Nhà hàng, Lữ hành quốc tế và nội địa.
- Địa bàn kinh doanh:
  - + Trụ sở Công ty: Số 187 – Lê Duẩn – TP Vinh – Nghệ An.
  - + Trung tâm Lữ hành Quốc tế và nội địa: Số 187 – Lê Duẩn – TP Vinh – Nghệ An.

- + Khách sạn Hòn Ngu: Số 228 Bình Minh – TX Cửa Lò – Nghệ An.
  - + Khách sạn Xuân Lam: TT Xuân An – Nghi Xuân – Hà Tĩnh
  - + Khu Du lịch sinh thái nước khoáng nóng Sơn Kim: Nước Sốt – Sơn Kim 1 – Huyện Hương Sơn – Hà Tĩnh.
  - + Nhà hàng Sen Vàng: Số 39A – Lê Hồng Phong – TP Vinh – Nghệ An.
  - + Khách sạn Chaluenxay: Đường Khuonbounlom – TP Viêng Chăn – CHDCND Lào.
  - + Khách sạn Mê Kông: Đường Setthathilat – Huyện Thakhek – Khăm Muôn – CHDCND Lào.
  - + Khách sạn Paksan: Huyện Paksan – Tỉnh Bolykhamxay – CHDCND Lào.
  - + Khách sạn Xiêng Khoảng: Phonxavan – Xiêng Khoảng – CHDCND Lào.
3. Thông tin về mô hình quản trị, tổ chức kinh doanh và bộ máy quản lý
- Mô hình quản trị: Công ty cổ phần, quản lý trực tiếp các đơn vị trực thuộc.

**Danh sách HĐQT:**

STT	Họ và tên	Chức vụ
1	Võ Văn Hiệp	Chủ tịch Hội đồng quản trị
2	Nguyễn Việt Hùng	Ủy viên Hội đồng quản trị, Giám đốc Công ty (đến 30/09/2017).
3	Nguyễn Mạnh Hải	Ủy viên Hội đồng quản trị, Giám đốc Công ty (từ 01/10/2017)

- Cơ cấu bộ máy quản lý, sơ đồ tổ chức:



- Các đơn vị trực thuộc:

- + Trung tâm Lữ hành Quốc tế và nội địa: Số 187 – Lê Duẩn – TP Vinh – Nghệ An.  
 Ngành nghề kinh doanh chính: Lữ hành quốc tế và nội địa.
- + Khách sạn Hòn Ngu: Số 228 Bình Minh – TX Cửa Lò – Nghệ An.  
 Ngành nghề kinh doanh chính: phòng nghỉ, Ăn uống.
- + Khách sạn Xuân Lam: TT Xuân An – Nghi Xuân – Hà Tĩnh  
 Ngành nghề kinh doanh chính: phòng nghỉ, Ăn uống.
- + Khu Du lịch sinh thái nước khoáng nóng Sơn Kim: Nước Sốt – Sơn Kim 1 – Huyện Hương Sơn – Hà Tĩnh.  
 Ngành nghề kinh doanh chính: phòng nghỉ, Ăn uống, ngâm tắm nước khoáng nóng.
- + Nhà hàng Sen Vàng: Số 39A – Lê Hồng Phong – TP Vinh – Nghệ An.  
 Ngành nghề kinh doanh chính: Ăn uống.
- + Khách sạn Chaluenxay: Đường Khuonbounlom – TP Viêng Chăn – CHDCND Lào.

Ngành nghề kinh doanh chính: phòng nghỉ, Ăn uống, massage.

+ Khách sạn Mê Kông: Đường Setthathilat – Huyện Thakhek – Khăm Muôn – CHDCND Lào.

Ngành nghề kinh doanh chính: phòng nghỉ, Ăn uống, massage.

+ Khách sạn Paksan: Huyện Paksan – Tỉnh Bolykhamxay – CHDCND Lào.

Ngành nghề kinh doanh chính: phòng nghỉ, Ăn uống, massage.

+ Khách sạn Xiêng Khoảng: Phonxavan – Xiêng Khoảng – CHDCND Lào.

Ngành nghề kinh doanh chính: phòng nghỉ, Ăn uống, massage.

#### *4. Định hướng phát triển.*

- Các mục tiêu chủ yếu của Công ty:

+ Tiếp tục hoàn thiện mô hình tổ chức quản lý để hoạt động của Công ty CP Du lịch Trường Sơn COECCO đạt hiệu quả cao hơn.

+ Tạo ra các đơn vị hoạt động hiệu quả, có sức cạnh tranh lớn trên địa bàn hoạt động trên cơ sở cơ cấu lại các đơn vị theo hướng tập trung nguồn lực và đào tạo chuyên môn nghiệp vụ sâu theo ngành kinh doanh chính.

+ Tìm kiếm thêm các đầu mối, nhưng tránh cạnh tranh nội bộ và nâng cao hiệu quả công tác chỉ đạo, quản lý và điều hành; ứng dụng quản trị doanh nghiệp theo thông lệ quốc tế.

+ Nâng cao sức cạnh tranh, tỷ suất lợi nhuận trên vốn chủ sở hữu.

+ Tập trung vào lợi nhuận để đảm bảo Công ty tạo lập được các đơn vị kinh doanh bền vững.

+ Nâng cao uy tín, thương hiệu và năng lực cạnh tranh của Công ty CP Du lịch Trường Sơn COECCO và từng đơn vị trên thị trường trong và ngoài nước.

+ Phát triển nguồn nhân lực chất lượng cao.

- Chiến lược phát triển trung và dài hạn và các mục tiêu phát triển bền vững:

+ Xây dựng Công ty cổ phần Du lịch Trường Sơn phát triển bền vững, sản xuất kinh doanh có hiệu quả, có trình độ quản lý và cơ sở hạ tầng hiện đại, có khả năng cạnh tranh trên thị trường, doanh thu hàng năm tăng trưởng tốt, đảm bảo đời sống cao cho người lao động; đóng góp đầy đủ và kịp thời nghĩa vụ đối với Nhà nước.

+ Tiếp tục phát huy kết quả đã đạt được nhằm tận dụng và phát huy tối đa giá trị thương hiệu của Công ty, củng cố, tích tụ lực lượng sản xuất để tạo ra sự thay đổi về chất, về quy mô trong toàn Công ty, nâng cao năng lực, tạo ra sức cạnh tranh lớn trên thị trường trong nước và nước bạn Lào, khẳng định thương hiệu Công ty trên thị trường du lịch, dịch vụ.

+ Xây dựng Công ty CP Du lịch Trường Sơn COECCO trở thành một công ty mạnh, có quy mô lớn, có trình độ công nghệ, quản lý hiện đại và chuyên môn hóa nghiệp vụ, gắn kết chặt chẽ giữa sản xuất kinh doanh và khoa học công nghệ, nghiên cứu phát triển.

+ Phát triển tập trung vào các ngành nghề chính đã chọn, Công ty sẽ sắp xếp các đơn vị thành viên và phân công nhiệm vụ để giảm chi phí quản lý, tập trung vào năng lực, sở trường, kinh nghiệm và xây dựng quy mô đủ lớn để tạo ra thế cạnh tranh.

#### 5. Các rủi ro:

- Do ngành nghề SXKD của Công ty là du lịch khách sạn nên chịu rủi ro nhiều từ điều kiện an ninh trật tự, chính trị. Ngoài ra còn chịu rủi ro lớn từ những sự cố về môi trường (như sự cố môi trường biển miền Trung, chính sách vĩ mô của Chính phủ Lào). Các rủi ro khác như thiên tai, bão lụt là những rủi ro bất khả kháng, mỗi khi xảy ra đều gây thiệt hại về tài sản và hoạt động chung của Công ty.

- Do đặc thù sản xuất kinh doanh của Công ty chủ yếu là du lịch dịch vụ nên tỷ suất lợi nhuận không cao, việc mở rộng kinh doanh ra thị trường có nhiều hạn chế.

- Do hệ thống Pháp luật của CHDCND Lào chưa ổn định nên việc kinh doanh của các đơn vị ở Lào có thể gặp rủi ro khi nước Lào thay đổi chính sách vĩ mô.

## II. Tình hình hoạt động trong năm.

### 1. Tình hình hoạt động sản xuất kinh doanh:

Năm 2017, Tình hình an ninh chính trị trong nước và bạn Lào cơ bản được giữ vững. Công ty cổ phần du lịch Trường Sơn COECCO triển khai thực hiện nhiệm vụ sản xuất kinh doanh trong điều kiện gặp nhiều khó khăn. Sự phục hồi sau sự cố ô nhiễm môi trường biển 04 tỉnh miền trung diễn ra chậm, thời tiết có những biến đổi bất thường đã ảnh hưởng trực tiếp đến khách sạn Hòn Ngự. Ở Lào, chính phủ có chủ trương thắt chặt trong quản lý kinh tế nhất là xuất khẩu gỗ tròn, khai khoáng dẫn đến khách là thương nhân kinh doanh buôn bán sút giảm mạnh, trong đó có thương nhân người Việt nam. Nước bạn từng bước kiểm soát chặt người lao động nước ngoài đã làm gia tăng chi phí một cách đáng kể.

Sự cạnh tranh trên địa bàn lớn, nhiều nhà hàng, khách sạn có quy mô mọc lên nhiều, trong khi cơ sở hạ tầng của công ty đã xuống cấp, hỏng hóc nhiều. Phần lớn đều được đầu tư đã lâu, hàng năm công tác duy tu bảo dưỡng nâng cấp ít do nguồn vốn còn hạn chế

#### Kết quả SXKD:

- Doanh thu: 58.104.487.275 đồng. Đạt 77,3% KH năm;
- Lợi nhuận trước thuế: (3.151.452.074) đồng.
- Tỷ suất lợi nhuận trước thuế trên vốn CSH: %.
- Thu nhập BQ của người lao động: 5.338.793 (79,7% KH năm).

## 2. Tổ chức và nhân sự

### 2.1. Danh sách Ban điều hành:

**a. Ông Nguyễn Việt Hùng - Ủy viên Hội đồng quản trị, Giám đốc Công ty (đến 30/09/2017).**

- Họ và tên: **Nguyễn Việt Hùng**
- Giới tính: Nam
- Số CMND: 181771014. Ngày cấp: 06/06/2009. Nơi cấp: CA Nghệ An.
- Ngày sinh: 05/09/1969.
- Nơi sinh: Lộc Yên – Hương Khê – Hà Tĩnh.
- Quốc tịch: Việt Nam. Dân tộc: Kinh.
- Địa chỉ thường trú: Phường Hưng Bình, thành phố Vinh, Nghệ An.
- Địa chỉ hiện tại: Phường Hưng Bình, thành phố Vinh, Nghệ An.
- Số điện thoại: 0913518351.
- Trình độ chuyên môn, nghiệp vụ: Cử nhân Quản trị kinh doanh.
- Quá trình công tác:

Thời gian	Nơi công tác	Chức vụ
Từ nhỏ đến 1989	Học sinh	
Từ 1989 đến 2000	Công ty Hợp tác kinh tế	Cơ quan đại diện Laksao
Từ 03/2000 đến 2002	Khách sạn Hòn Ngu - Công ty Hợp tác kinh tế	Trưởng ban Điều hành
Từ 08/2002 đến 2005	Khách sạn Hòn Ngu - Công ty Hợp tác kinh tế	Phó GD Khách sạn Hòn Ngu
Từ 7/2005 đến 2006	Khách sạn Hòn Ngu - Công ty Du lịch Trường Sơn	GD Khách sạn
Từ 5/2006 đến 2011	Công ty Du lịch Trường Sơn	Phó giám đốc Công ty
Từ 2011 đến 9/2017	Công ty Du lịch Trường Sơn	Giám đốc Công ty

- Chức vụ hiện đang nắm giữ tại Công ty: Ủy viên Hội đồng quản trị.
- Chức vụ hiện đang nắm giữ tại tổ chức khác: Không.
- Số lượng cổ phiếu đang nắm giữ tại thời điểm 31/12/2017: 307.600 cổ phần, chiếm 23,66% vốn điều lệ.

Trong đó:

+ Sở hữu cá nhân: 7.600 cổ phần, chiếm 0,58% vốn điều lệ.

+ Đại diện phần vốn Nhà nước: 300.000 cổ phần, chiếm 23,08% vốn điều lệ.

**b, Ông Nguyễn Mạnh Hải - Ủy viên Hội đồng quản trị, Giám đốc Công ty (từ 01/10/2017).**

- Họ và tên: **Nguyễn Mạnh Hải**

- Giới tính: Nam

- Số CMND: 182246760. Ngày cấp: 11/07/2014. Nơi cấp: CA Nghệ An.

- Ngày sinh: 17/09/1978.

- Nơi sinh: TP Vinh – Nghệ An.

- Quốc tịch: Việt Nam. Dân tộc: Kinh.

- Địa chỉ thường trú: Phường Lê Lợi, thành phố Vinh, Nghệ An.

- Địa chỉ hiện tại: Phường Lê Lợi, thành phố Vinh, Nghệ An.

- Số điện thoại: 0915001125.

- Trình độ chuyên môn, nghiệp vụ: Cử nhân Quản trị kinh doanh.

- Quá trình công tác:

<b>Thời gian</b>	<b>Nơi công tác</b>	<b>Chức vụ</b>
Từ 1986 đến 1997	Học sinh	
Từ 1997 đến 1999	Sinh viên cao đẳng	
Từ 2000 đến 2004	Sinh viên Đại học Thương Mại	
Từ 11/2004 đến 12/2007	Khách sạn Mê Kông - Công ty Du lịch Trường Sơn	Điều hành khách sạn
Từ 1/2008 đến 11/2008	Khách sạn Mê Kông - Công ty Du lịch Trường Sơn	Phó GD Khách sạn
Từ 12/2008 đến 09/2017	Khách sạn Mê Kông - Công ty Du lịch Trường Sơn	GD Khách sạn
Từ 10/2017 đến nay	Công ty CP Du lịch Trường Sơn COECCO	Giám đốc

- Chức vụ hiện đang nắm giữ tại Công ty: Ủy viên Hội đồng quản trị, Giám đốc Công ty.

- Chức vụ hiện đang nắm giữ tại tổ chức khác: Không.

- Số lượng cổ phiếu đang nắm giữ tại thời điểm 31/12/2017: 16.610 cổ phần,

chiếm 1,28% vốn điều lệ.

Trong đó:

+ Sở hữu cá nhân: 20.600 cổ phần, chiếm 1,58% vốn điều lệ.

+ Đại diện phần vốn Nhà nước: 0.

- Số cổ phần sở hữu của những người liên quan: không

**c. Ông Hồ Sỹ Thắng – Kế toán trưởng**

- Họ và tên: **Hồ Sỹ Thắng**

- Giới tính: Nam

- Số CMND: 184288677. Ngày cấp: 22/12/2014. Nơi cấp: CA Hà Tĩnh.

- Ngày sinh: 10/04/1980

- Nơi sinh: Thọ Thành – Yên Thành - Nghệ An.

- Quốc tịch: Việt Nam. Dân tộc: Kinh.

- Địa chỉ thường trú: Khối Phúc Lộc – Phường Vinh Tân – TP Vinh - Nghệ An.

- Địa chỉ hiện tại: Khối Phúc Lộc – Phường Vinh Tân – TP Vinh - Nghệ An

- Số điện thoại: 0948120008

- Trình độ chuyên môn, nghiệp vụ: Đại học Tài chính kế toán.

- Số lượng cổ phiếu đang nắm giữ tại thời điểm 31/12/2017: 21.710 cổ phần, chiếm 1,67% vốn điều lệ.

Trong đó:

+ Sở hữu cá nhân: 21.710 cổ phần, chiếm 1,67% vốn điều lệ.

+ Đại diện phần vốn Nhà nước: 00 cổ phần, chiếm 0% vốn điều lệ.

d. Ông Phan Trung Kiên - Trưởng phòng Kế hoạch – Thị trường, Người phụ trách công bố thông tin

- Họ và tên: **Phan Trung Kiên**

- Giới tính: Nam

- Số CMND: 182178275. Ngày cấp: 07/01/2011. Nơi cấp: CA Nghệ An.

- Ngày sinh: 10/09/1978.

- Nơi sinh: TP Vinh – Nghệ An.

- Quốc tịch: Việt Nam. Dân tộc: Kinh.

- Địa chỉ thường trú: Phường Trung Đô, thành phố Vinh, Nghệ An.



- Địa chỉ hiện tại: Phường Trung Đô, thành phố Vinh, Nghệ An.
- Số điện thoại: 0912249055.
- Trình độ chuyên môn, nghiệp vụ: Cử nhân Quản trị kinh doanh.
- Số lượng cổ phiếu đang nắm giữ tại thời điểm 31/12/2017: 6.360 cổ phần, chiếm 0,45% vốn điều lệ.

Trong đó:

- + Sở hữu cá nhân: 6.360 cổ phần, chiếm 0,45% vốn điều lệ.
- + Đại diện phần vốn Nhà nước: 0 cổ phần, chiếm 0% vốn điều lệ.

2.2. Những thay đổi trong ban điều hành: Từ 01/10/2017 ông Nguyễn Mạnh Hải thay ông Nguyễn Việt Hùng làm Giám đốc điều hành.

2.3. Số lượng cán bộ, nhân viên: 112 người.

3. Tình hình đầu tư, tình hình thực hiện các dự án

a) Các khoản đầu tư lớn: Đầu tư xây dựng nhà 2 tầng – Khách sạn Mê Kông.

Tổng mức đầu tư: 6.344.933.649 đồng.

b) Các công ty con, công ty liên kết: không.

4. Tình hình tài chính.

a) Tình hình tài chính

DVT: triệu đồng

Chỉ tiêu tài chính	Năm 2016 (5 tháng)	Năm 2017	% tăng giảm
Tổng giá trị tài sản	34.067,5	31.135,5	
Doanh thu thuần	24.771,1	58.104,3	
Lợi nhuận từ hoạt động kinh doanh	36,2	(3.151,5)	
Lợi nhuận khác	0	0	
Lợi nhuận trước thuế	36,2	(3.151,5)	
Lợi nhuận sau thuế	(146,5)	(3.575,6)	
Tỷ lệ lợi nhuận trả cổ tức	0	0	

- Chú thích:

+ Năm 2016 công ty hoạt động cổ phần hóa từ 02/08/2016.

+ Các đơn vị hoạt động ở Việt Nam miễn không nộp thuế TNDN, các đơn vị ở Lào có lợi nhuận nên nộp thuế TNDN ở Lào 424,1 triệu đồng nên lợi nhuận sau thuế lỗ thêm.

b) Các chỉ tiêu tài chính chủ yếu:

DVT: triệu đồng

Chỉ tiêu	Năm 2016 (5 tháng)	Năm 2017	Ghi chú
<i>1. Chỉ tiêu về khả năng thanh toán</i>			
+ Hệ số thanh toán ngắn hạn:	17.714	16.077,6	
Tài sản ngắn hạn/Nợ ngắn hạn	17.714	16.077,6	
+ Hệ số thanh toán nhanh:			
<u>Tài sản ngắn hạn - Hàng tồn kho</u>	17.714	16.077,6	
Nợ ngắn hạn	17.714	16.077,6	
<i>2. Chỉ tiêu về cơ cấu vốn</i>			
+ Hệ số Nợ/Tổng tài sản	0,87	0,55	
+ Hệ số Nợ/Vốn chủ sở hữu	1,58	1,31	
<i>3. Chỉ tiêu về năng lực hoạt động</i>			
+ Vòng quay hàng tồn kho:			
Giá vốn hàng bán/Hàng tồn kho bình quân	20,14	42,5	
Doanh thu thuần/Tổng tài sản	0,77	1,85	
<i>4. Chỉ tiêu về khả năng sinh lời</i>			
+ Hệ số Lợi nhuận sau thuế/Doanh thu thuần	0	0	
+ Hệ số Lợi nhuận sau thuế/Vốn chủ sở	0	0	
+ Hệ số Lợi nhuận sau thuế/Tổng tài sản	0	0	
+ Hệ số Lợi nhuận từ hoạt động kinh doanh/Doanh thu thuần	0,0015	0	

5. Cơ cấu cổ đông, thay đổi vốn đầu tư của chủ sở hữu.

a) Cổ phần:

Tổng số cổ phần: 1.300.000 cổ phần.

Trong đó:

+ Cổ phần chuyên nhượng tự do: 1.184.000 cổ phần.

+ Hạn chế chuyên nhượng: 116.000 cổ phần.

b) Cơ cấu cổ đông:

- Cơ cấu cổ đông phân theo các tiêu chí tỷ lệ sở hữu:

+ Cổ đông lớn (trên 5% vốn điều lệ): 01 cổ đông;

+ Cổ đông nhỏ: 132 cổ đông;

- Cơ cấu cổ đông là tổ chức và cổ đông cá nhân:

+ Cổ đông là tổ chức: 01 cổ đông;

+ Cổ đông cá nhân: 132 cổ đông;

- Cơ cấu cổ đông trong nước và cổ đông nước ngoài

+ Cổ đông trong nước: 133 cổ đông;

+ Cổ đông ngoài nước: 0 cổ đông;

- Cổ đông nhà nước và các cổ đông khác:

+ Cổ đông Nhà nước: 01 cổ đông;

+ Cổ đông khác: 132 cổ đông;

c) Tình hình thay đổi vốn đầu tư của chủ sở hữu: không.

d) Giao dịch cổ phiếu quỹ: không.

e) Các chứng khoán khác: không.

*6. Báo cáo tác động liên quan đến môi trường và xã hội của công ty:*

*6.1. Quản lý nguồn nguyên vật liệu:*

a) Tổng lượng nguyên vật liệu được sử dụng để sản xuất và đóng gói các sản phẩm và dịch vụ chính của tổ chức trong năm: không.

b) Báo cáo tỉ lệ phần trăm nguyên vật liệu được tái chế được sử dụng để sản xuất sản phẩm và dịch vụ chính của tổ chức: không.

*6.2. Tiêu thụ năng lượng:*

a) Năng lượng tiêu thụ trực tiếp và gián tiếp.

- Điện năng: 512.800 KW.

- Gas: 45.000 kg.

b) Năng lượng tiết kiệm được thông qua các sáng kiến sử dụng năng lượng hiệu quả: 145 KW.

c) Các báo cáo sáng kiến tiết kiệm năng lượng (cung cấp các sản phẩm và dịch vụ tiết kiệm năng lượng hoặc sử dụng năng lượng tái tạo); báo cáo kết quả của các sáng kiến

này: không.

6.3. *Tiêu thụ nước:* (mức tiêu thụ nước của các hoạt động kinh doanh trong năm): 16.162 m<sup>3</sup>

a) Nguồn cung cấp nước và lượng nước sử dụng: nước máy + nước ngầm.

b) Tỷ lệ phần trăm và tổng lượng nước tái chế và tái sử dụng: 0.

6.4. *Tuân thủ pháp luật về bảo vệ môi trường:*

a) Số lần bị xử phạt vi phạm do không tuân thủ luật pháp và các quy định về môi trường: không.

b) Tổng số tiền do bị xử phạt vi phạm do không tuân thủ luật pháp và các quy định về môi trường: không.

6.5. *Chính sách liên quan đến người lao động*

a) Số lượng lao động, mức lương trung bình đối với người lao động.

+ Số lượng lao động: 112 người.

+ Thu nhập bình quân: 5.338.793 đồng/người/tháng.

b) Chính sách lao động nhằm đảm bảo sức khỏe, an toàn và phúc lợi của người lao động: theo quy định của Pháp luật.

6.6. *Báo cáo liên quan đến trách nhiệm đối với cộng đồng địa phương.*

Tham gia các hoạt động đầu tư cộng đồng và hoạt động phát triển cộng đồng khác, bao gồm hỗ trợ tài chính nhằm phục vụ cộng đồng.

6.7. *Báo cáo liên quan đến hoạt động thị trường vốn xanh theo hướng dẫn của UBCKNN: theo quy định.*

### **III. Báo cáo và đánh giá của Ban Giám đốc**

#### *1. Đánh giá kết quả hoạt động sản xuất kinh doanh*

Trên cơ sở kế hoạch sản xuất kinh doanh Công ty xây dựng và đã được Đại Hội đồng cổ đông thông qua các chỉ tiêu kinh tế, kỹ thuật cho năm kế hoạch 2017. Công ty đã triển khai Nghị quyết của Đại Hội đồng cổ đông và Hội đồng quản trị, quán triệt đầy đủ đến toàn thể người lao động. Tiến hành phân bổ và giao các chỉ tiêu, nhiệm vụ cụ thể cho từng đơn vị. Trong năm qua một số đơn vị đạt kết quả kinh doanh khá như Khách sạn Mê Kông, Khách sạn Xiêng Khoảng. Bên cạnh đó một số đơn vị Khách sạn Hòn Ngự, Khách sạn Paksan, Khách sạn Chaluenxay còn gặp nhiều khó khăn trong kinh doanh, tình hình thị trường khách hàng chưa có sự biến chuyển nhiều, còn dễ xảy ra thua lỗ. Đặc biệt, qua phân tích, đánh giá thị trường, Công ty nhận thấy tình hình kinh doanh của khách sạn Vũ Hương khó khăn trong năm 2017 và sẽ ảnh hưởng lâu dài đến các năm tiếp theo nên đã đề nghị Hội đồng quản trị thanh lý hợp đồng trước thời hạn, được đồng ý nên công ty đã tiến hành thanh lý

Các biện pháp thực hiện nhiệm vụ trọng tâm cụ thể là:

- Về công tác thị trường:

Chủ động trong công tác thị trường, xúc tiến mở rộng hình ảnh của công ty cũng như các đơn vị thành viên thông qua các kênh truyền thông như internet, mạng xã hội, trang Web công ty. Thực hiện linh hoạt các giải pháp nhằm giữ vững thị phần nhà hàng Sen Vàng, Khách sạn Hòn Ngự. Lấy trung tâm lễ hành làm trung tâm phối hợp chặt chẽ giữa các đơn vị tạo ra chuỗi dịch vụ phục vụ các đoàn khách có hiệu quả. Trong quý, công ty đã chỉ đạo và xác định phương hướng làm thị trường cho một số đơn vị yếu công tác thị trường như: khách sạn Paksan, Chaluenxay

Tăng cường biện pháp quản lý bằng việc xây dựng các quy trình, quy định chuyên ngành về Lễ hành, Khách sạn và tiến hành phổ biến, hướng dẫn thực hiện đến các đơn vị cũng như mọi người lao động. Ban hành bộ định mức KTKT, rà soát, tăng cường công tác quản lý vật tư, hàng hóa, trang thiết bị, nguyên nhiên vật liệu đầu vào.

Tăng cường thị trường tại chỗ, nâng cao chất lượng dịch vụ, chất lượng phục vụ, tác phong lễ tiết, chất lượng cảnh quan khuôn viên đơn vị tiến tới hình ảnh chuyên nghiệp theo quy trình của ngành du lịch, dịch vụ

Đầu tư tăng năng lực sản xuất: xây dựng xong Nhà 2 tầng Khách sạn Mê Kông để mở rộng quy mô, tăng năng lực cạnh tranh, xây dựng bể hải sản tươi sống tại nhà hàng Sen Vàng để tạo ra sản phẩm mới. Tiến hành mua sắm CCDC, sửa chữa nhỏ các khách sạn để nâng cao chất lượng.

Quản lý, điều chuyển lao động phù hợp giữa các đơn vị nhằm tạo được việc làm và thu nhập cho người lao động, đáp ứng nhu cầu hoạt động kinh doanh các đơn vị.

- Về công tác quản lý:

+ Tăng cường biện pháp quản lý bằng việc xây dựng các quy trình, quy định chuyên ngành về Lễ hành, Khách sạn và tiến hành phổ biến, hướng dẫn thực hiện đến các đơn vị cũng như mọi người lao động. Xây dựng các quy chế, quy định quản lý lao động, tiền lương; quy định về công tác phí, định mức điện thoại; quy chế tài chính, quản lý công tác thị trường, quản lý báo cáo, thống kê doanh thu, hàng hóa cung ứng. Áp dụng phần mềm quản lý doanh thu phòng nghỉ, dịch vụ, doanh thu và hạch toán lãi gộp nhà hàng thống nhất trong toàn Công ty. Công tác tài chính kế toán đảm bảo đúng nguyên tắc, chế độ quy định; hàng tháng thực hiện quyết toán kết số các đơn vị trực thuộc kịp thời, chính xác.

+ Công tác xây dựng và thực hiện kế hoạch được xây dựng hàng tháng, hàng quý và sát với thực tế thực hiện. Thường xuyên chỉ đạo các đơn vị trực thuộc tăng cường công tác quản lý vật tư, hàng hóa, trang thiết bị, nguyên vật liệu ... Thường xuyên rà soát các định mức kinh tế kỹ thuật đảm bảo hợp lý và ngày càng tiên tiến. Chỉ đạo các đơn vị các biện pháp nhằm tiết giảm chi phí.

+ Nghiên cứu đầu tư tăng năng lực sản xuất để tăng cường thu hút khách: đầu tư xây dựng nhà 2 tầng Khách sạn Mê Kông. Hàng năm đều tiến hành sửa chữa, cải tạo

các khách sạn để nâng cao chất lượng.

- + Giao khoán, giao chỉ tiêu, cho thuê các đơn vị hiệu quả kinh doanh còn thấp.
- + Quản lý, điều chuyển lao động phù hợp giữa các đơn vị nhằm tạo được việc làm cho người lao động và nâng cao năng suất lao động chung. Kết quả điều động tăng cường và luân chuyển giữa các đơn vị ở Việt Nam và Lào đảm bảo việc làm, thu nhập người lao động và đáp ứng nhu cầu hoạt động kinh doanh các đơn vị.

## 2. Tình hình tài chính

### a) Tình hình tài sản

Đến ngày 31/12/2017, tổng tài sản của Công ty là: 31.304,5 triệu đồng. Giảm 2.763 triệu đồng.

Trong đó: TS ngắn hạn là: 18.891,9 triệu đồng. Lý do: tiền mặt tăng 8.167,1 triệu đồng. Các khoản phải thu tăng 125,4 triệu đồng. Các khoản khác tăng: 593,8 triệu đồng. Tiền mặt giảm 5.438.4 triệu đồng.

TS dài hạn là 12.412,6 triệu đồng. Giảm 6.210,9 triệu đồng do chi phí trả trước giảm.

### b) Tình hình nợ phải trả

- Nợ phải trả: 21.857,6 triệu đồng.

Trong đó:

+ Nợ ngắn hạn: 16.077,6 triệu đồng.

+ Nợ dài hạn: 5.780 triệu đồng.

- Biến động lớn về các khoản nợ: không.

3. Những cải tiến về cơ cấu tổ chức, chính sách, quản lý: Cải tiến mô hình quản lý cho phù hợp với mô hình mới của Công ty.

## 4. Kế hoạch phát triển năm 2018:

Một số chỉ tiêu chính của Công ty năm 2018:

- Giá trị sản xuất:	63.979,2 triệu đồng.
- Doanh thu:	65.831,6 triệu đồng.
- Tổng chi phí:	64.980,1 triệu đồng.
- Lợi nhuận trước thuế:	1.000 triệu đồng.
- Lợi nhuận sau thuế:	742,2 triệu đồng.
- Tỷ suất lợi nhuận trước thuế trên vốn CSH:	6,55 %.
- Lao động bình quân:	122 người.
- Thu nhập BQ của người lao động:	7.013.670 đồng/người/tháng.
- Nộp ngân sách:	3.896,8 triệu đồng.
- Giá trị tăng thêm:	15.567,8 triệu đồng.
- Trả cổ tức:	0%

5. Giải trình của Ban Giám đốc đối với ý kiến kiểm toán: không.

#### **IV. Đánh giá của Hội đồng quản trị về hoạt động của Công ty**

1. *Đánh giá của Hội đồng quản trị về các mặt hoạt động của Công ty:* tuy kết quả hoạt động của Công ty không đạt kế hoạch đề ra nhưng HĐQT đánh giá sự nỗ lực của Công ty. Nguyên nhân chủ yếu do thanh lý sớm Hợp đồng thuê Khách sạn Vũ Hương. Ngoài ra, các đơn vị đã có nhiều cố gắng trong việc tiết kiệm điện năng, gas, nước.

2. *Đánh giá của Hội đồng quản trị về hoạt động của Ban Giám đốc công ty*

Giám đốc Công ty đã trực tiếp điều hành hoạt động của Công ty; những vấn đề phát sinh đã chủ động báo cáo Chủ tịch Hội đồng quản trị để xin ý kiến Chủ sở hữu, lấy ý kiến thống nhất trong Hội đồng quản trị để có quyết định kịp thời .

Các thành viên Hội đồng quản trị chịu trách nhiệm theo dõi từng lĩnh vực được phân công, giám sát chặt chẽ việc thực hiện mục tiêu chung của Công ty và Nghị quyết Hội đồng quản trị, đồng thời có sự hỗ trợ kịp thời của bộ máy cơ quan Công ty hoạt động thuận lợi và có hiệu quả.

\* Điểm mạnh:

- Sự phối hợp nhịp nhàng trong công việc giữa HĐQT và Ban điều hành.
- Một số đơn vị kinh doanh đạt kết quả tốt.
- Công tác đầu tư sửa chữa, mua sắm bổ sung CCDC đảm bảo theo yêu cầu và kế hoạch đã được phê duyệt.

\* Điểm yếu:

- Các chỉ tiêu chính không đạt kế hoạch đề ra: Doanh thu 58.104.487.275 (đạt 76,74% KH năm). Lợi nhuận trước thuế (3.151.452.074) đồng. Giá trị tăng thêm đạt 5.238.636.018 (28,83% KH năm). Thu nhập bình quân NLD đạt 5.338.793 (79,7% KH năm).

- Công ty nói chung và một số đơn vị hoạt động chưa có hiệu quả.

3. *Các kế hoạch, định hướng của Hội đồng quản trị*

Năm 2018, HĐQT nhận định tình hình kinh tế, chính trị, xã hội trong nước cũng như nước bạn Lào tiếp tục có sự ổn định, thu nhập và đời sống của người dân ngày một nâng lên, hệ thống giao thông đi lại có nhiều thuận tiện là cơ sở cho ngành du lịch phát triển. Tại Việt nam, lượng khách tour đã và đang được xúc tiến mở rộng. Ảnh hưởng của sự cố thảm họa môi trường biển đến các tỉnh miền Trung đã giảm tuy nhiên vẫn để lại tâm lý, sự lựa chọn của khách hàng

Ở Lào, các khách sạn vẫn ổn định nguồn khách công vụ, khách du lịch từ Việt nam – Thái lan – Trung quốc, khách sạn Paksan vẫn tiếp tục khó khăn do ảnh hưởng của cấm cửa rừng.

Các chế độ chính sách Nhà nước về tiền lương, Bảo hiểm, chi phí lao động tại

Lào, các giá cả đầu vào tăng (như điện, nhiên liệu, nước...) làm tăng giá thành và ảnh hưởng đến hiệu quả kinh doanh, đặc biệt là trong giai đoạn hiện nay.

Trình độ, năng lực quản lý điều hành chuyên ngành du lịch khách sạn Nhà hàng, lễ hành một số cán bộ chủ chốt các cấp còn hạn chế; cũng như đội ngũ lao động kỹ năng, tay nghề chuyên môn còn chưa có đào tạo chuyên nghiệp; trái nghề trái ngành.

Các đơn vị khách sạn trang thiết bị, hạ tầng công năng xuống cấp; hỏng hóc nhiều ảnh hưởng đến chất lượng phục vụ và hiệu quả kinh doanh.

Địa bàn hoạt động của các đơn vị trong công ty đứng chân hoạt động sản xuất kinh doanh trên nhiều vùng miền, cả Việt Nam và Lào nên có khó khăn trong công tác đi lại, phối hợp điều hành.

## V. Quản trị công ty.

### 1. Hội đồng quản trị.

a) Thành viên và cơ cấu của Hội đồng quản trị:

STT	Thành viên HĐQT	Chức vụ	Số cổ phiếu	Tỷ lệ/vốn ĐL	Ghi chú
1	Võ Văn Hiệp	Chủ tịch HĐQT	373.000	28,69%	Vốn Nhà nước: 363.000 CP; 27,92% VDL
2	Nguyễn Việt Hùng	Thành viên HĐQT	307.600	23,66%	Vốn Nhà nước: 300.000 CP; 23,08% VDL
3	Nguyễn Mạnh Hải	Thành viên HĐQT	20.600	1,58%	

b) Các tiểu ban thuộc Hội đồng quản trị: không.

c) Hoạt động của Hội đồng quản trị:

STT	Số nghị quyết, quyết định	Ngày tháng năm	Nội dung
1	02/NQ-HĐQT	16/02/2017	Thông qua: Hủy KQ đấu thầu lần 1 nhà 2T Mê Kông; dừng thuê KS Vũ Hương; Giao khoán Nhà hàng Sen Vàng
2	04/NQ-HĐQT	08/03/2017	Công tác chuẩn bị ĐHCĐ; giới thiệu các chức danh Phó GD



			Công ty và GD KS Mê Kông.
3	11/NQ-HĐQT	18/05/2017	Thông qua: KQ SXKD Q1 và Kế hoạch SXKD Q2; thông qua QC tiền lương, biên chế công ty; thông qua nhân sự các PGĐ cty.
4	12/NQ-HĐQT	01/06/2017	Giao cho Khách sạn Mê Kông toàn quyền ký kết, quản lý vận hành, vay vốn tại Ngân hàng Lào – Việt và trích nguồn thu từ Khách sạn Chaluenxay trả nợ Ngân hàng hàng tháng
5	13/NQ-HĐQT	30/06/2017	Thông qua chủ trương vay vốn 5 tỷ đồng và thông qua bộ định mức KTKT của công ty.
6	70/QĐ-HĐQT	25/05/2017	Ban hành QC tiền lương, thù lao đối với CB quản lý
7	72/QĐ-HĐQT	25/05/2017	Ban hành QC tiền lương, thù lao đối với người lao động
8	78/QĐ-HĐQT	01/06/2017	Bổ nhiệm ông Nguyễn Khắc Lâm làm Phó giám đốc công ty
9	79/QĐ-HĐQT	01/06/2017	Bổ nhiệm ông Nguyễn Mạnh Hải làm Phó giám đốc công ty
10	80/QĐ-HĐQT	01/06/2017	Giao cho Khách sạn Mê Kông toàn quyền ký kết, quản lý vận hành, vay vốn tại Ngân hàng Lào – Việt
11	81/QĐ-HĐQT	30/06/2017	Ban hành Bộ định mức KTKT của công ty
12	18/NQ-HĐQT	07/08/2017	Thông qua: KQ SXKD Q2 và Kế hoạch SXKD Q3
13	23/NQ-HĐQT	25/09/2017	Thông qua ông Nguyễn Mạnh Hải làm Giám đốc Công ty
14	25/NQ-HĐQT	14/12/2017	Thông qua: KQ SXKD Q3 và Kế hoạch SXKD Q4
15	26/NQ-HĐQT	20/12/2017	Lựa chọn Công ty TNHH kiểm toán và tư vấn UHY ACA làm đơn vị kiểm toán Báo cáo tài

			chính năm 2017
16	151/QĐ-HĐQT	26/09/2017	Miễn nhiệm chức vụ Giám đốc công ty đối với ông Nguyễn Việt Hùng
17	152/QĐ-HĐQT	26/09/2017	Bổ nhiệm ông Nguyễn Mạnh Hải làm Giám đốc Công ty

## 2. Ban Kiểm soát

### a) Thành viên và cơ cấu của Ban kiểm soát:

STT	Thành viên HĐQT	Chức vụ	Số cổ phiếu	Tỷ lệ/vốn ĐL	Ghi chú
1	Nguyễn Thị Quý	Trưởng BKS	3.970	0,3%	
2	Nguyễn Thị Hiền	Thành viên BKS	10.000	0,77%	
3	Thiều Thị Yến	Thành viên BKS	5.000	0,38%	

### b) Hoạt động của Ban kiểm soát.

Ban kiểm soát hoạt động khách quan, độc lập, có quan hệ tốt với HĐQT, Ban điều hành trong việc giám sát mọi hoạt động của Công ty, nên thường xuyên được tiếp xúc trực tiếp với các thông tin, dữ liệu tài chính, kinh doanh của Công ty.

Trưởng ban kiểm soát được tham gia 100% cuộc họp của HĐQT để lắng nghe và tham gia ý kiến với tất cả mọi mặt. Quản trị tài chính, điều hành SXKD, các hợp đồng kinh tế. Đặc biệt tham gia hoàn thiện các Quy chế quản lý Công ty.

### c) Các hoạt động của Ban Kiểm soát:

STT	Thành viên Ban kiểm soát	Chức vụ	Số buổi họp tham dự	Tỷ lệ	Lý do không tham dự
1	Nguyễn Thị Quý	Trưởng ban	06	100%	
2	Thiều Thị Yến	Thành viên	06	100%	
3	Nguyễn Thị Hiền	Thành viên	06	100%	

- Trong năm 2017, Ban kiểm soát đã có 04 phiên họp thường kỳ, và 02 lần họp bất thường. Trong đó: 01 lần ra thông báo bằng văn bản về việc kiểm tra, giám sát tình hình thực hiện sản xuất kinh doanh 6 tháng đầu năm và quý III năm 2017 và 01 lần ra kết luận việc kiểm tra chứng từ 6 tháng đầu năm và quý III năm 2017.

- Đã ban hành 01 thông báo và 02 báo cáo.

Các văn bản đã ban hành:

STT	Thời gian	Nội dung
1	08/04/2017	Báo cáo kết quả hoạt động của Ban kiểm soát tại Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2017.
2	28/11/2017	- Kế hoạch kiểm tra, giám sát tình hình thực hiện kế hoạch sản xuất kinh doanh 6 tháng đầu năm và quý III năm 2017.
3	08/12/2017	- Kết luận về việc kiểm tra, giám sát việc thực hiện kinh doanh 6 tháng đầu năm và quý III 2017.

3. Các giao dịch, thù lao và các khoản lợi ích của Hội đồng quản trị, Ban giám đốc và Ban kiểm soát

a) Lương, thưởng, thù lao, các khoản lợi ích:

TT	Họ và tên	Chức vụ	Lương	Thưởng	Lợi ích khác	Ghi chú
1	Nguyễn Việt Hùng	Giám đốc CT	140.400.000	0	0	Từ 01/01 đến 30/09/2017
2	Nguyễn Mạnh Hải	Giám đốc CT	46.800.000	0	0	Từ 01/10 đến 31/12/2017
3	Hồ Sỹ Thắng	KTT	148.200.000	0	0	

- Thù lao Chủ tịch HĐQT: 36.288.000 đồng.

- Thù lao Thành viên HĐQT: 60.480.000 đồng (2 người).

- Lương Trưởng ban kiểm soát: 148.200.000 đồng.

- Thù lao Thành viên BKS: 47.880.000 đồng (2 người).

**Tổng cộng: 628.248.000 đồng (Sáu trăm hai mươi tám triệu hai trăm bốn tám nghìn đồng).**

b) Giao dịch cổ phiếu của cổ đông nội bộ: không.

c) Hợp đồng hoặc giao dịch với cổ đông nội bộ năm 2017: không.

## VI. Báo cáo tài chính.

1. Ý kiến kiểm toán: Theo ý kiến của chúng tôi, ngoại trừ vấn đề nêu tại đoạn Cơ sở

của ý kiến kiểm toán ngoại trừ và ảnh hưởng của chúng (nếu có), Báo cáo tài chính đã phản ánh trung thực và hợp lý trên các khía cạnh trọng yếu tình hình tài chính của Công ty Cổ phần Du lịch Trường Sơn Coecco tại ngày 31 tháng 12 năm 2017, cũng như kết quả kinh doanh và tình hình lưu chuyển tiền tệ trong năm tài chính kết thúc cùng ngày, phù hợp với chuẩn mực kế toán, chế độ kế toán Việt Nam và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính.

2. Báo cáo tài chính được kiểm toán: Toàn bộ Báo cáo tài chính năm đã được kiểm toán bao gồm: Bảng cân đối kế toán; Báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh; Báo cáo lưu chuyển tiền tệ; Bản thuyết minh Báo cáo tài chính theo quy định pháp luật về kế toán và kiểm toán; được đính kèm với báo cáo thường niên năm 2017 của Công ty tại Website: [www.truongsontourist.com.vn](http://www.truongsontourist.com.vn) đồng thời cũng lưu trữ tại Trụ sở chính của Công ty tại Số 187 – Lê Duẩn – TP Vinh – Nghệ An.

Đề nghị Quý cổ đông tham khảo theo chỉ dẫn trên./.

**ĐẠI DIỆN THEO PHÁP LUẬT CỦA CÔNG TY**



**NGUYỄN MẠNH HẢI**