

**TỔNG CÔNG TY BẢO HIỂM BIDV**

# **BÁO CÁO THƯỜNG NIÊN 2021**

<b>MỤC LỤC</b>	
<b>THÔNGIỆP CỦA CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ.....</b>	<b>3</b>
<b>THÔNGIỆP CỦA TỔNG GIÁM ĐỐC .....</b>	<b>5</b>
<b>THÔNG TIN CHUNG.....</b>	<b>7</b>
1. Thông tin khái quát .....	7
2. Ngành nghề và địa bàn kinh doanh.....	10
3. Mô hình quản trị, bộ máy quản lý, các công ty con và công ty liên kết .....	10
4. Định hướng phát triển .....	13
5. Xác định các rủi ro đối với hoạt động của BIC .....	14
<b>TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH .....</b>	<b>18</b>
1. Tổng quan thị trường bảo hiểm phi nhân thọ 2021 .....	18
2. Kết quả hoạt động kinh doanh .....	19
3. Tổ chức và nhân sự .....	21
4. Hoạt động đầu tư tại Hải ngoại .....	26
5. Tình hình tài chính năm 2021 .....	29
6. Cổ phần, cơ cấu cổ đông, thay đổi vốn đầu tư của chủ sở hữu.....	31
7. Báo cáo tác động liên quan đến môi trường và xã hội.....	33
<b>BÁO CÁO VÀ ĐÁNH GIÁ CỦA BAN ĐIỀU HÀNH.....</b>	<b>40</b>
1. Đánh giá về kết quả hoạt động kinh doanh.....	40
2. Những tiến bộ đạt được.....	40
3. Các trọng tâm năm 2021 .....	43
<b>ĐÁNH GIÁ CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ VỀ HOẠT ĐỘNG CỦA BIC.....</b>	<b>44</b>
1. Đánh giá của Hội đồng quản trị về các mặt hoạt động của Công ty.....	44
2. Đánh giá của Hội đồng quản trị về hoạt động của Ban Tổng Giám đốc .....	45
3. Các kế hoạch, định hướng năm 2022 của Hội đồng quản trị .....	46
<b>QUẢN TRỊ CÔNG TY .....</b>	<b>47</b>
1. Danh sách Hội đồng Quản trị.....	47
2. Tiêu Ban thuộc Hội đồng Quản trị.....	49
3. Báo cáo hoạt động của Hội đồng quản trị.....	50
4. Báo cáo hoạt động của Ban Kiểm soát .....	51
<b>BÁO CÁO TÀI CHÍNH .....</b>	<b>55</b>

# THÔNG ĐIỆP CỦA CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

*Kính thưa Quý vị,*

Năm 2021, dịch bệnh Covid-19 tiếp tục diễn biến phức tạp khiến cho hoạt động sản xuất, kinh doanh của nhiều doanh nghiệp gặp khó khăn, thu nhập của người dân bị giảm sút... Đặc biệt, những ngành có mối liên hệ chặt chẽ với lĩnh vực bảo hiểm phi nhân thọ như dịch vụ, du lịch, giáo dục, vận tải, kinh doanh xe cơ giới... bị ảnh hưởng lớn, kéo theo tác động tiêu cực tới toàn bộ hoạt động của các doanh nghiệp bảo hiểm phi nhân thọ. Theo số liệu của Hiệp hội Bảo hiểm Việt Nam, năm 2021, doanh thu phí bảo hiểm phi nhân thọ toàn thị trường ước đạt 57.880 tỷ đồng, tăng trưởng 3,98% so với năm 2020.

Tuy nhiên, với nền tảng hoạt động vững chắc, sự nỗ lực của toàn hệ thống và những giải pháp kinh doanh hiệu quả, BIC đã có một năm kinh doanh thành công và đạt được nhiều bước tiến lớn.

## **Vững bước trong khó khăn**

Đến ngày 31/12/2021, tổng tài sản hợp nhất của BIC đạt 6.044 tỷ đồng, tăng trưởng 4%, vốn chủ sở hữu hợp nhất đạt 2.575 tỷ đồng, tăng 6,5% so với năm 2020. Tổng doanh thu phí bảo hiểm hợp nhất của BIC năm 2021 đạt 3.094 tỷ đồng, tăng trưởng 12,4% với năm trước. Đặc biệt, kiên định với mục tiêu hiệu quả và phát triển bền vững, năm 2021, lợi nhuận hợp nhất trước thuế của BIC lần đầu cán mốc 502 tỷ đồng, tăng trưởng 33,8% so với năm 2020, hoàn thành 172% kế hoạch năm do Đại hội đồng cổ đông giao. Bên cạnh đó, năm 2021, BIC tiếp tục có lãi cao từ hoạt động kinh doanh bảo hiểm.

Năm qua, BIC tiếp tục được Tổ chức xếp hạng tín nhiệm hàng đầu thế giới A.M. Best khẳng định xếp hạng năng lực tài chính B++ (Tốt), mức xếp hạng cao nhất đối với các công ty bảo hiểm phi nhân thọ tại Việt Nam. Kết quả định hạng này được A.M. Best công bố trên cơ sở đánh giá toàn diện các mặt hoạt động của BIC qua nhiều năm, bao gồm: năng lực tài chính, kết quả kinh doanh, hiệu quả hoạt động và hệ thống quản trị rủi ro. Không dừng lại ở đó, năm 2021, lần đầu tiên BIC được Forbes Việt Nam vinh danh trong Top 25 thương hiệu tài chính dẫn đầu tại Việt Nam. Thương hiệu BIC được định giá ở mức 10 triệu USD, đứng thứ 3 trong toàn ngành bảo hiểm Việt Nam (bao gồm cả nhân thọ và phi nhân thọ).

Tại thị trường hải ngoại, hoạt động kinh doanh của BIC cũng ghi nhận những kết quả khả quan. Năm 2021, lợi nhuận trước thuế của Công ty Liên doanh Bảo hiểm Lào-Việt (LVI) tăng trưởng 56,4% so với năm 2020, giúp công ty tiếp tục duy trì vị trí dẫn đầu thị trường về tỉ suất sinh lời. Tại Cambodia, Công ty bảo hiểm Cambodia – Việt Nam (CVI) vẫn vững

vàng trong Top 5 công ty bảo hiểm phi nhân thọ dẫn đầu về thị phần, đồng thời giữ vững vị trí dẫn đầu trong lĩnh vực bảo hiểm hàng không.

### **Khát vọng vươn xa**

Năm 2022, dự báo nền kinh tế Việt Nam nói chung và thị trường bảo hiểm nói riêng sẽ vẫn phải đối mặt với nhiều khó khăn do tác động từ dịch bệnh Covid-19. Trong bối cảnh đó, BIC sẽ tiếp tục kiên định với mục tiêu hiệu quả và phát triển bền vững.

BIC sẽ tập trung nâng cao chất lượng dịch vụ khách hàng; đẩy mạnh chuyển đổi số, gia tăng các sản phẩm có hàm lượng công nghệ cao; tiết kiệm, tối ưu hóa chi phí kinh doanh, xây dựng đề án quản trị chi phí hiệu quả; cải tiến cơ chế thu nhập, tạo động lực mạnh hơn nữa cho cán bộ để phát triển hoạt động kinh doanh.

Trên cơ sở những nền móng, thành quả ấn tượng trong những năm qua, đồng thời quán triệt mạnh mẽ định hướng của Chủ tịch Hội đồng Quản trị BIDV với hoạt động kinh doanh của BIC **“Đổi mới, Sáng tạo, Phát triển bền vững”**, BIC quyết tâm hướng tới những mục tiêu thách thức, đột phá hơn trong những năm tới. Cụ thể, BIC đặt mục tiêu lọt vào Top 5 doanh nghiệp bảo hiểm phi nhân thọ dẫn đầu về thị phần, tiếp tục đứng trong Top 3 nhà bảo hiểm đứng đầu về tỷ suất sinh lời vào năm 2025.

Tôi hy vọng rằng, Quý vị sẽ tiếp tục theo dõi và ủng hộ BIC trong năm 2022, cùng chúng tôi cụ thể hóa những mục tiêu thách thức. Cá nhân tôi và toàn thể Hội đồng quản trị sẽ làm hết sức mình, sát cánh cùng xây dựng tập thể BIC vững mạnh, xứng đáng với vị thế là 1 trong những công ty bảo hiểm hàng đầu tại Việt Nam.

Chúc Quý vị sức khỏe, hạnh phúc và thành công.

Trân trọng.

**Trần Xuân Hoàng**

**Chủ tịch Hội đồng Quản trị**

## THÔNGIỆP CỦA TỔNG GIÁM ĐỐC

*Kính thưa Quý vị,*

Diễn biến phức tạp của dịch bệnh Covid-19, đặc biệt trong Quý II/2021 với việc TP. Hồ Chí Minh và nhiều tỉnh Nam bộ phải thực hiện phong tỏa, cách ly y tế theo Chỉ thị 15, 16 của Thủ tướng Chính phủ, đã khiến hoạt động của các tổ chức, doanh nghiệp nói chung và các công ty bảo hiểm phi nhân thọ nói riêng bị tê liệt.

BIC cũng không nằm ngoài những ảnh hưởng tiêu cực đó. Tuy nhiên, với nền tảng khách hàng rộng lớn, đặc biệt tới từ Ngân hàng mẹ BIDV cùng những giải pháp kinh doanh kiên trì, chủ động, sáng tạo, BIC vẫn đứng vững và tạo ra sức bật mạnh mẽ trong giai đoạn cuối năm 2021.

### **Vượt “bão” Covid-19**

Với “cú nước rút thần tốc” vào cuối năm, BIC đã vượt “bão” Covid-19 thành công và hoàn thành xuất sắc kế hoạch kinh doanh năm 2021, doanh thu và lợi nhuận đều tăng trưởng toàn diện và bền vững.

Tổng doanh thu phí bảo hiểm riêng Công ty mẹ BIC năm 2021 đạt 2.849 tỷ đồng, tăng trưởng 12,7% so với năm 2020, hoàn thành 101% kế hoạch do Đại hội đồng cổ đông giao. Trong đó, doanh thu phí bảo hiểm gốc là điểm sáng trong hoạt động kinh doanh của BIC khi đạt 2.679 tỷ đồng, tăng trưởng cao gấp 3 lần mức tăng trưởng chung toàn thị trường bảo hiểm phi nhân thọ, ước tính giúp BIC gia tăng thị phần lên 4,7%, tăng 0,6% so với năm 2020, đứng thứ 7 thị trường về thị phần doanh thu phí bảo hiểm gốc. Với định hướng phát triển bền vững, các chỉ tiêu hiệu quả của BIC năm qua đều đạt kết quả tốt. BIC tiếp tục có lãi cao từ hoạt động kinh doanh bảo hiểm. Lợi nhuận hợp nhất trước thuế của BIC đạt 502 tỷ đồng, lần đầu tham gia Câu lạc bộ 500 tỷ đồng lợi nhuận trước thuế. Trong đó, lợi nhuận trước thuế riêng Công ty mẹ đạt 489 tỷ đồng, tăng trưởng 33,3% so với năm trước.

Trong bối cảnh dịch bệnh Covid-19 tác động tới mọi mặt của đời sống kinh tế - xã hội, hoạt động bán lẻ của BIC vẫn ghi nhận những kết quả tích cực. Kênh phân phối bảo hiểm qua ngân hàng (Bancassurance) tiếp tục tăng trưởng ấn tượng 33% so với năm 2020, đóng góp đáng kể vào tăng trưởng doanh thu chung của BIC. Tháng 10/2021, BIC chính thức ra mắt và đưa vào vận hành website bán bảo hiểm trực tuyến hoàn toàn mới mybic.vn. Website không chỉ là một địa chỉ mua bảo hiểm hiện đại, tiện lợi, uy tín cho khách hàng mà còn là một công cụ bán bảo hiểm tiên tiến cho cán bộ, đại lý của BIC, giúp việc quản lý bán hàng trở nên đơn giản, nhanh chóng ngay trên thiết bị di động, tiết kiệm tối đa thời gian, công sức cho người bán bảo hiểm và khách hàng. Website cũng trở thành công cụ

quan trọng để BIC kết nối với các đối tác thương mại điện tử, góp phần tạo ra động lực tăng trưởng cho kênh phân phối bán lẻ của BIC trong thời gian tới.

Năm 2021, BIC tiếp tục mở rộng mạng lưới kinh doanh với việc ra mắt Công ty Bảo hiểm BIDV Lâm Đồng, nâng tổng số công ty thành viên của BIC trên toàn quốc lên con số 27.

Bên cạnh kết quả kinh doanh tốt, năm qua, BIC cũng ghi dấu ấn ở các mặt hoạt động khác với nhiều danh hiệu, giải thưởng uy tín như Top 10 Công ty bảo hiểm phi nhân thọ uy tín nhất Việt Nam, Top 25 thương hiệu tài chính dẫn đầu tại Việt Nam (trong đó, thương hiệu BIC được định giá 10 triệu USD, đứng thứ 3 tại thị trường bảo hiểm Việt Nam), Top 100 thương hiệu mạnh Việt Nam...

### **Đổi mới, sáng tạo, phát triển bền vững**

Năm 2022, song song với việc tiếp tục theo đuổi mục tiêu hiệu quả hoạt động, BIC sẽ nỗ lực đẩy nhanh tốc độ tăng trưởng quy mô doanh thu phí bảo hiểm.

Để đạt được mục tiêu đề ra, BIC sẽ tập trung vào các giải pháp, bao gồm: Tiếp tục đẩy mạnh tái cơ cấu phù hợp hơn với thực tế và định hướng kinh doanh; Nâng cao chất lượng quản trị điều hành, quản lý rủi ro; Cải thiện chất lượng dịch vụ trước, trong và sau bán hàng; Tập trung phát triển các kênh phân phối bán lẻ, Bancassurance; Mở rộng mạng lưới kinh doanh tại các địa bàn trọng điểm; Áp dụng các chương trình công nghệ tiên tiến nhằm đáp ứng nhanh việc xây dựng các sản phẩm mới, cải tiến các kênh phân phối theo hướng hiện đại và kiểm soát chặt chẽ hoạt động bồi thường.

Với những thành quả đã đạt được trong năm 2021, tôi tin tưởng tập thể BIC sẽ tiếp tục nỗ lực hoàn thành xuất sắc các mục tiêu kinh doanh đầy thách thức trong năm 2022. Tôi cũng mong rằng Quý vị sẽ luôn ủng hộ và sát cánh cùng BIC trong năm 2022 và các năm sắp tới.

Trân trọng cảm ơn!

**Trần Hoài An**

**Tổng Giám đốc**

# THÔNG TIN CHUNG

## 1. Thông tin khái quát:

**Tên đầy đủ và chính thức:** Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Ngân hàng Đầu tư và Phát triển Việt Nam

**Tên giao dịch bằng tiếng Việt:** Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV

**Mã cổ phiếu (HOSE):** BIC

**Trụ sở chính:** Tầng 11, Tòa nhà số 263 đường Cầu Giấy, Phường Dịch Vọng, Quận Cầu Giấy, Thành phố Hà Nội

**Điện thoại:** (84-24) 22200282    **Fax:** (84-24) 22200281    **Hotline:** 1900 9456

**Website:** [www.bic.vn](http://www.bic.vn)    **Email:** [bic@bidv.com.vn](mailto:bic@bidv.com.vn)

**Vốn điều lệ:** 1.172.768.950.000 VND

**Định hạng tín nhiệm của tổ chức A.M Best:**

+ Xếp hạng năng lực tài chính B++ (Tốt)

+ Xếp hạng năng lực tổ chức phát hành là bbb

+ Triển vọng: Ổn định

### *Quá trình phát triển*

- **Năm 1999**, Ngân hàng Đầu tư và Phát triển Việt Nam (BIDV) cùng Công ty Bảo hiểm Quốc tế QBE (Úc) hợp tác thành lập Công ty Liên doanh Bảo hiểm Việt Úc (BIDV-QBE).
- **Tháng 1/2006**, BIDV chính thức mua lại phần vốn góp của QBE trong liên doanh và đổi tên thành Công ty Bảo hiểm Ngân hàng Đầu tư và Phát triển Việt Nam (BIC).
- **Năm 2007**, BIC tăng vốn điều lệ lên 500 tỷ đồng, mở rộng thêm 11 chi nhánh và 30 phòng kinh doanh khu vực.
- **Năm 2008**, BIC hợp tác với Ngân hàng Liên doanh Lào Việt (LVB) và Ngân hàng Ngoại thương Lào (BCEL) thành lập Công ty Liên doanh Bảo hiểm Lào Việt (LVI).
- **Tháng 9/2009**, với việc được giao quản lý toàn diện Công ty Bảo hiểm Cambodia Việt Nam, BIC trở thành công ty bảo hiểm đầu tiên của Việt Nam có mạng lưới hoạt động trên cả 3 nước Đông Dương (Việt Nam - Lào - Campuchia).

- **Từ ngày 01/10/2010**, BIC chính thức chuyển đổi từ Công ty 100% vốn Nhà nước sang Công ty cổ phần với tên gọi mới là Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Ngân hàng Đầu tư và Phát triển Việt Nam.
- **Năm 2011**, BIC chính thức triển khai kênh bán bảo hiểm trực tuyến góp phần đẩy mạnh hoạt động khai thác bảo hiểm bán lẻ.
- **Năm 2012**, trong bối cảnh kinh doanh hết sức khó khăn do ảnh hưởng của suy thoái kinh tế, BIC vẫn hoàn thành kế hoạch kinh doanh năm 2012 và là một trong những công ty bảo hiểm có tỷ suất sinh lời cao nhất trên thị trường.
- **Năm 2013**, BIC đã xúc tiến mua lại phần vốn góp của Ngân hàng Liên doanh Lào Việt trong Công ty Liên doanh Bảo hiểm Lào Việt để tăng tỷ lệ sở hữu tại LVI lên 65% và chính thức phát hành báo cáo tài chính hợp nhất từ Quý 3/2013.
- **Năm 2014**, BIC được tổ chức định hạng tín nhiệm quốc tế A.M. Best công bố xếp hạng tín nhiệm lần đầu với năng lực tài chính được đánh giá ở mức B+ (năng lực tài chính vững mạnh) và năng lực tổ chức phát hành đạt mức bbb- (công ty duy trì được khả năng thực hiện các cam kết tài chính tốt).
- **Năm 2015**, BIC và FairFax, nhà bảo hiểm và tái bảo hiểm hàng đầu thế giới đến từ Canada, đã hoàn tất giao dịch mua cổ phần chiến lược.
- **Năm 2016**, BIC được A.M. Best nâng triển vọng lên Tích cực và tiếp tục khẳng định xếp hạng năng lực tài chính của BIC là B+ (Tốt), xếp hạng năng lực tổ chức phát hành là bbb-.
- **Năm 2017**, trong bối cảnh thị trường bảo hiểm phi nhân thọ tăng trưởng không đạt như kỳ vọng, BIC vẫn gặt hái được những kết quả kinh doanh khả quan và bền vững, tiếp tục duy trì vị trí trong top 5 công ty bảo hiểm phi nhân thọ có tỷ suất sinh lời cao nhất thị trường.
- **Năm 2018**, BIC được A.M. Best nâng định hạng năng lực tài chính từ B+ lên B++, định hạng năng lực dài hạn tổ chức phát hành từ “bbb-” lên “bbb”.
- **Năm 2019**, lần đầu tiên BIC cán mốc 2.000 tỷ đồng doanh thu phí bảo hiểm gốc riêng Công ty mẹ. Với việc chuyển đổi cơ cấu nghiệp vụ hướng tới hiệu quả, BIC đã có lãi từ hoạt động kinh doanh bảo hiểm.
- **Năm 2020**, BIC đã cho ra mắt ứng dụng di động BIC Online với nhiều tiện ích hiện đại dành cho khách hàng. Doanh thu phí bảo hiểm gốc riêng Công ty mẹ năm 2020 đạt 2.363 tỷ đồng, tăng trưởng 17,4%, cao hơn gấp đôi mức tăng trưởng chung của



thị trường bảo hiểm phi nhân thọ, giúp BIC vươn lên đứng vị trí thứ 7 về thị phần doanh thu phí bảo hiểm gốc.

- **Năm 2021**, BIC ra mắt và đưa vào vận hành website bán bảo hiểm trực tuyến hoàn toàn mới mybic.vn. BIC cũng lần đầu tham gia Câu lạc bộ 500 tỷ đồng lợi nhuận trước thuế, đồng thời được Forbes Việt Nam định giá thương hiệu ở mức 10 triệu USD, cao thứ 3 tại thị trường bảo hiểm Việt Nam.

#### *Các giải thưởng, danh hiệu*

- **Top 10 Công ty bảo hiểm phi nhân thọ uy tín nhất Việt Nam** do Công ty Cổ phần Báo cáo Đánh giá Việt Nam (Vietnam Report) phối hợp với Báo điện tử VietnamNet công bố từ 2016 - 2021.
- **Top 50 doanh nghiệp niêm yết hoạt động hiệu quả nhất Việt Nam 5 năm liên tục** từ 2014 - 2018 (theo kết quả đánh giá của tạp chí Nhịp cầu Đầu tư và Công ty Chứng khoán Thiên Việt).
- **Top 500 doanh nghiệp tăng trưởng nhanh nhất Việt Nam** các năm từ 2010 – 2015 và 2019, 2020 (theo kết quả chương trình đánh giá độc lập của Vietnam Report).
- **Top 1000 doanh nghiệp nộp thuế thu nhập doanh nghiệp lớn nhất Việt Nam 7 năm liên tục** từ 2010 - 2016 (theo kết quả chương trình đánh giá độc lập của Vietnam Report).
- Được vinh danh trong Bảng xếp hạng **50 Công ty tăng trưởng xuất sắc nhất Việt Nam giai đoạn 2009 – 2014** (theo đánh giá độc lập của Vietnam Report).
- **Doanh nghiệp có chỉ số đòn bẩy tài chính tốt nhất** năm 2014 của nhóm ngành bảo hiểm theo chương trình “Đánh giá năng lực hoạt động doanh nghiệp – Vietnam Best Company” (theo đánh giá của Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam VCCI).
- **Huân chương Lao động Hạng 3** do Chủ tịch nước trao tặng.
- **Bằng khen của Đảng ủy Khối Doanh nghiệp TW** năm 2008, 2013.
- **Bằng khen của Bộ trưởng Bộ Tài chính** năm 2009, 2010, 2013, 2019 công nhận những đóng góp tích cực của BIC cho sự phát triển bền vững của thị trường tài chính Việt Nam.
- **Bằng khen của Thủ tướng Chính phủ** năm 2010 công nhận đóng góp của BIC cho sự nghiệp xây dựng Tổ quốc.

- **Chứng nhận Hãng bảo hiểm phi nhân thọ tốt nhất Việt Nam** do Diễn đàn Kinh tế Việt Nam trao tặng năm 2010.
- **Cờ Thi đua, Bằng khen của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam** năm 2008, 2010.
- **Giải thưởng Sao Vàng Đất Việt** năm 2010.
- **Giải Thương hiệu mạnh Việt Nam** liên tục các năm từ 2007 - 2009 và từ 2013 – 2021 do độc giả Thời báo Kinh tế Việt Nam bình chọn.
- **Giải Sản phẩm Dịch vụ** được ưa thích nhất năm 2008 và 2013 (Top Trade Services) của Bộ Công thương.
- **Giải Golden FDI** năm 2008.
- **Top 500 doanh nghiệp lớn nhất Việt Nam** do Vietnam Report công bố năm 2018, 2019.
- **Top 500 doanh nghiệp có lợi nhuận tốt nhất Việt Nam** do Vietnam Report công bố năm 2020.
- **Top 25 thương hiệu tài chính dẫn đầu tại Việt Nam** năm 2021 do Forbes Việt Nam công bố, trong đó, thương hiệu BIC được định giá ở mức 10 triệu USD, đứng thứ 3 tại thị trường bảo hiểm Việt Nam.

## 2. Ngành nghề và địa bàn kinh doanh:

### *Lĩnh vực kinh doanh*

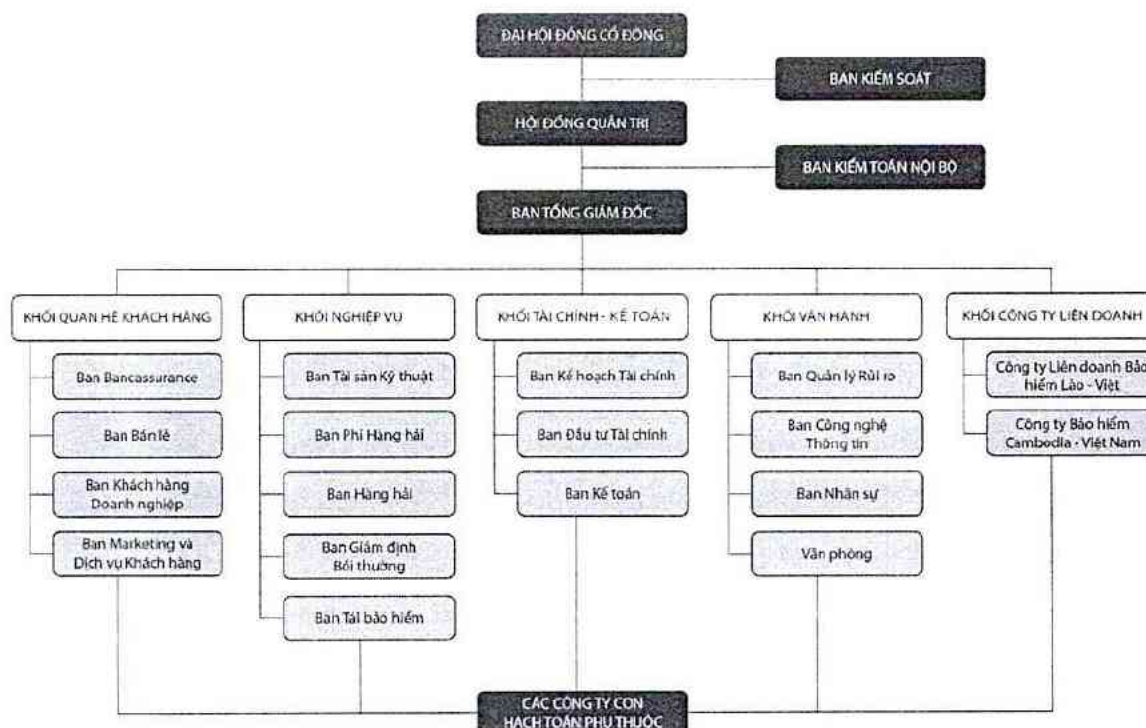
- Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV hoạt động theo Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh số 11GP/KDBH do Bộ Tài chính cấp ngày 10/4/2006 và Giấy phép điều chỉnh số 11/GPĐC16/KDBH do Bộ Tài chính cấp ngày 6/1/2016.
- BIC cung cấp các dịch vụ Bảo hiểm phi nhân thọ - Tái bảo hiểm – Đầu tư tài chính.

### *Địa bàn hoạt động*

- BIC hiện có 27 Công ty thành viên, hơn 175 Phòng kinh doanh và hơn 1.500 đại lý bảo hiểm tại Việt Nam và 02 liên doanh bảo hiểm tại Lào, Cambodia.
- BIC cung cấp ra thị trường hơn 100 sản phẩm bảo hiểm phi nhân thọ đáp ứng hầu hết các nhu cầu về bảo hiểm phi nhân thọ của khách hàng.

## 3. Mô hình quản trị, bộ máy quản lý, các công ty con và công ty liên kết:

### *Mô hình quản trị*



**Trụ sở chính:** Tầng 11, Tòa nhà số 263 đường Cầu Giấy, Phường Dịch Vọng, Quận Cầu Giấy, Thành phố Hà Nội.

### **Các công ty thành viên**

#### **1. Công ty Bảo hiểm BIDV Hà Nội**

Địa chỉ: Số 46-48 phố Bà Triệu, phường Hàng Bài, quận Hoàn Kiếm, TP. Hà Nội.

#### **2. Công ty Bảo hiểm BIDV Thăng Long**

Địa chỉ: Tầng 3 khu tổ hợp Văn phòng, TTTM và CCCC Golden Palace, đường Mỹ Trì, Quận Nam Từ Liêm, TP. Hà Nội.

#### **3. Công ty Bảo hiểm BIDV Đông Bắc**

Địa chỉ: Số 1, Nguyễn Đăng Đạo, TP Bắc Ninh.

#### **4. Công ty Bảo hiểm BIDV Vĩnh Phúc**

Địa chỉ: Tòa nhà Quỹ ĐTPT và BLTD tỉnh Vĩnh Phúc, Phố Đào Duy Anh, Phường Đồng Đa, Thành phố Vĩnh Yên, Tỉnh Vĩnh Phúc.

#### **5. Công ty Bảo hiểm BIDV Thái Nguyên**

Địa chỉ: Tầng 7, Số 653 Lương Ngọc Quyến, TP Thái Nguyên

#### **6. Công ty Bảo hiểm BIDV Hải Phòng**

Địa chỉ: Tầng 7 Tòa nhà BIDV Đông Hải Phòng, Số 12 lô 30A đường Lê Hồng Phong, Phường Đông Khê, Quận Ngô Quyền, Thành phố Hải Phòng

**7. Công ty Bảo hiểm BIDV Bắc Bộ**

Địa chỉ: Tầng 5 Toà nhà BIDV Nam Định, 92C Đường Hùng Vương, Phường Vị Xuyên, TP Nam Định

**8. Công ty Bảo hiểm BIDV Hải Dương**

Địa chỉ: Số 115 Đường Trần Hưng Đạo, Phường Trần Hưng Đạo, TP Hải Dương, Tỉnh Hải Dương

**9. Công ty Bảo hiểm BIDV Quảng Ninh**

Địa chỉ: Số 88, Lê Thánh Tông, Phường Hồng Gai, TP Hạ Long, Tỉnh Quảng Ninh

**10. Công ty Bảo hiểm BIDV Bắc Trung Bộ**

Địa chỉ: Tầng 8 tòa nhà BIDV Nghệ An, Số 08, Đại lộ Lê Nin, phường Hưng Dũng, thành phố Vinh, Nghệ An

**11. Công ty Bảo hiểm BIDV Đà Nẵng**

Địa chỉ: Số 40-42 Hùng Vương, Q.Hải Châu, Đà Nẵng

**12. Công ty Bảo hiểm BIDV Bình Định**

Địa chỉ: Số 72 Lê Duẩn, TP Quy Nhơn, Tỉnh Bình Định.

**13. Công ty Bảo hiểm BIDV Nam Trung Bộ**

Địa chỉ: Tầng 6, Số 35 đường 2/4, Nha Trang, Khánh Hòa.

**14. Công ty Bảo hiểm BIDV Bắc Tây Nguyên**

Địa chỉ: Tầng 6 Cao ốc Đức Long Gia Lai, Số 117 Trần Phú, Phường Diên Hồng, TP Pleiku

**15. Công ty Bảo hiểm BIDV Tây Nguyên**

Địa chỉ: Số 389 Phan Chu Trinh, phường Tân Lợi, thành phố Buôn Ma Thuột, tỉnh Đắk Lắk

**16. Công ty Bảo hiểm BIDV Miền Đông**

Địa chỉ: Số 4-5, Tổ 23, Khu phố 3, Tam Hòa, Biên Hòa, Đồng Nai

**17. Công ty Bảo hiểm BIDV Bình Dương**

Địa chỉ: Tầng 12A, Tòa nhà Becamex Tower, số 230 Đại lộ Bình Dương, Phường Phú Hòa, TP. Thủ Dầu Một, tỉnh Bình Dương

**18. Công ty Bảo hiểm BIDV Hồ Chí Minh**

Địa chỉ: Lầu 5 Khu C Tòa nhà Waseco, Số 10 Phố Quang, Phường 2, Quận Tân Bình, Thành phố Hồ Chí Minh.

**19. Công ty Bảo hiểm BIDV Sài Gòn**

Địa chỉ: Tầng 8, Tòa nhà Số 472 Nguyễn Thị Minh Khai, Quận 3, Tp Hồ Chí Minh.

**20. Công ty Bảo hiểm BIDV Vũng Tàu**

Địa chỉ: 24 Trần Hưng Đạo, P1, TP Vũng Tàu, tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu.

**21. Công ty Bảo hiểm BIDV Miền Tây**

Địa chỉ: 53 - 53A Võ Văn Tần, P. Tân An, Ninh Kiều, Cần Thơ.

**22. Công ty Bảo hiểm BIDV Đông Đô**

Địa chỉ: Số 263 Cầu Giấy, Phường Dịch Vọng, Quận Cầu Giấy, TP. Hà Nội.

**23. Công ty Bảo hiểm BIDV Cửu Long**

Địa chỉ: Tầng 8, Tòa nhà Bưu điện tỉnh Tiền Giang, Số 71A Nam Kỳ Khởi Nghĩa, Phường 4, TP. Mỹ Tho, Tỉnh Tiền Giang.

**24. Công ty Bảo hiểm BIDV Lào Cai:**

Địa chỉ: Số 2 đường Hoàng Liên, Phường Cốc Lếu, Thành phố Lào Cai, Tỉnh Lào Cai.

**25. Công ty Bảo hiểm BIDV Tây Bắc:**

Địa chỉ: Tầng 4, Tòa nhà Chi nhánh Viettel Sơn La, Số 1 Chu Văn Thịnh, TP. Sơn La.

**26. Công ty Bảo hiểm BIDV Bến Thành:**

Địa chỉ: Tầng 9, Tòa nhà B&L Tower, số 119 - 121 Ung Văn Khiêm, P. 25, Quận Bình Thạnh, TP. Hồ Chí Minh

**27. Công ty Bảo hiểm BIDV Lâm Đồng:**

Địa chỉ: Số 1E Nam Kỳ Khởi Nghĩa, Phường 1, Thành phố Đà Lạt, tỉnh Lâm Đồng

*Các liên doanh tại Hải ngoại*

**Công ty Liên doanh Bảo hiểm Lào Việt (LVI)**

Địa chỉ: Tòa nhà LVB, số 44, Lanxane, Viêng Chăn, Lào

Lĩnh vực kinh doanh: Bảo hiểm phi nhân thọ – Tái bảo hiểm – Đầu tư tài chính

Vốn điều lệ: 3 triệu USD

Tỷ lệ sở hữu của BIC: 65%

**Công ty Bảo hiểm Cambodia Việt Nam (CVI)**

Địa chỉ: Số 398, Đại lộ Monivong, Phnom Penh, Vương quốc Campuchia

Lĩnh vực kinh doanh: Bảo hiểm phi nhân thọ – Tái bảo hiểm – Đầu tư tài chính

Vốn điều lệ: 7 triệu USD

**4. Định hướng phát triển:**

*Mục tiêu phát triển đến năm 2025:*

- Phát triển BIC trở thành công ty bảo hiểm phi nhân thọ nằm trong Top 5 Công ty dẫn đầu về thị phần doanh thu phí bảo hiểm gốc, Top 3 công ty có tỷ suất sinh lời cao nhất của thị trường và Top 3 công ty dẫn đầu về doanh thu qua kênh Bancassurance.
- Tăng trưởng quy mô, mở rộng hoạt động gắn liền với tăng trưởng bền vững, kiểm soát chất lượng bồi thường, đảm bảo an toàn, hiệu quả.
- Duy trì mức định hạng tín nhiệm quốc tế nằm trong nhóm các công ty bảo hiểm dẫn đầu của Việt Nam.
- Ứng dụng mạnh mẽ công nghệ thông tin, phát triển đa dạng các sản phẩm, dịch vụ bảo hiểm – ngân hàng; nâng cao kỹ năng, tính chuyên nghiệp theo thông lệ, phát triển kênh phân phối bảo hiểm qua ngân hàng – Bancassurance là lợi thế vượt trội trong cạnh tranh.
- Tập trung phát triển bán lẻ, đẩy mạnh tăng trưởng doanh thu bảo hiểm xe cơ giới và bảo hiểm con người.
- Áp dụng kỹ năng quản trị hiện đại nhằm tối ưu hóa vận hành công ty, xây dựng văn hóa doanh nghiệp hướng tới hiệu quả cao.

#### *Mục tiêu phát triển bền vững*

BIC hiểu rằng mục tiêu phát triển bền vững là mục tiêu lâu dài và quan trọng của tất cả các doanh nghiệp cũng như của BIC. Để đạt được mục tiêu này, bên cạnh tăng trưởng kinh doanh, BIC luôn quan tâm và hoàn thành trách nhiệm bảo vệ môi trường và trách nhiệm với xã hội. BIC xác định, thực hiện các mục tiêu kinh doanh kết hợp với các mục tiêu về môi trường và trách nhiệm xã hội sẽ là nền tảng cần thiết đảm bảo cho sự phát triển bền vững của BIC trong dài hạn.

Trong 17 mục tiêu phát triển bền vững của Liên Hiệp Quốc, BIC lựa chọn và tích hợp các mục tiêu sau bên cạnh mục tiêu tăng trưởng kinh doanh của mình:

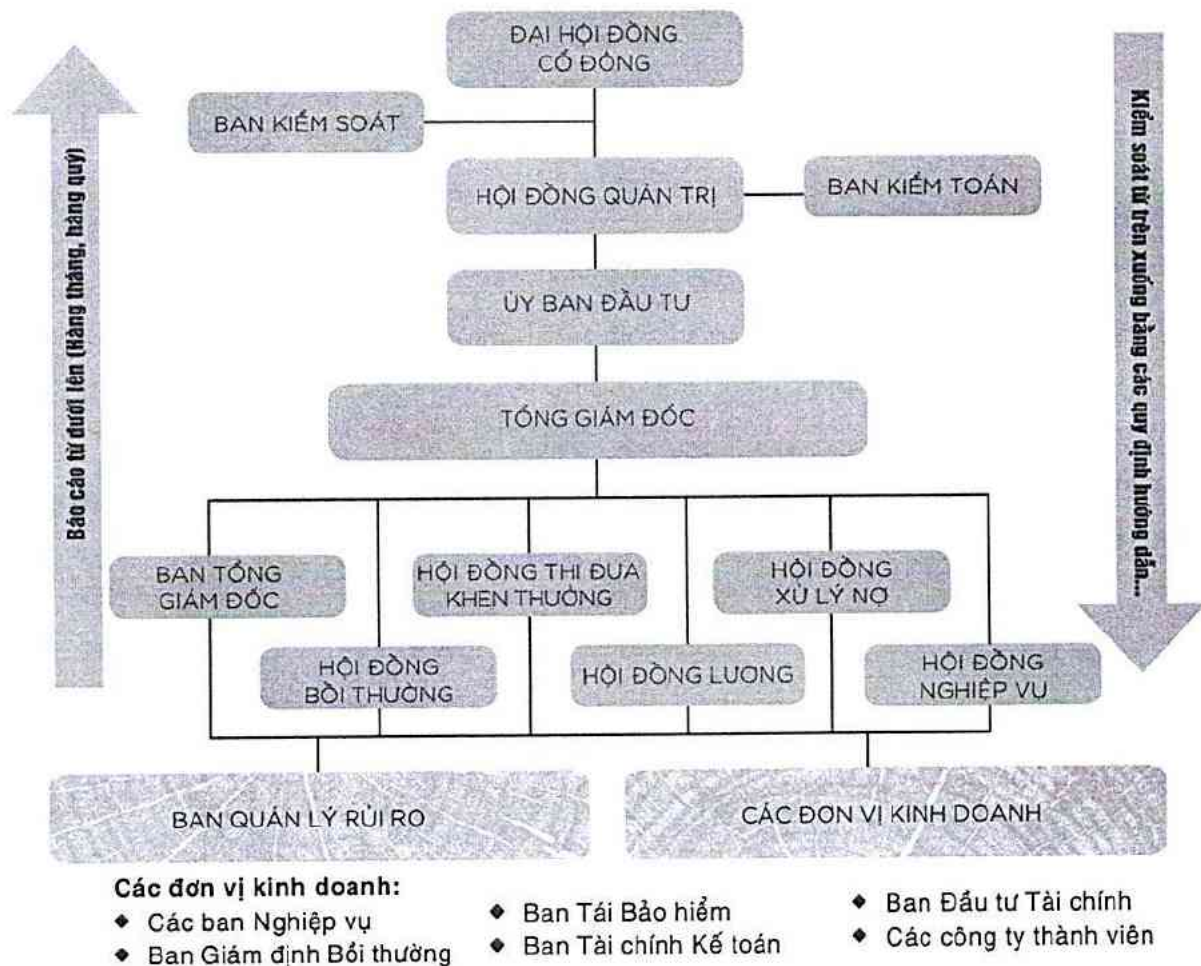
- Xóa đói, nghèo
- Đảm bảo giáo dục chất lượng
- Đảm bảo cuộc sống khỏe mạnh và nâng cao phúc lợi
- Thúc đẩy tăng trưởng kinh tế bền vững, tạo việc làm và công việc tốt cho xã hội

#### **5. Xác định các rủi ro đối với hoạt động của BIC:**

Mục đích chính của cơ chế quản trị rủi ro là nhằm bảo vệ cổ đông của BIC từ các sự kiện cản trở BIC đạt được các mục tiêu một cách ổn định. Hội đồng Quản trị và Ban Tổng Giám đốc BIC nhận thấy tầm quan trọng của một hệ thống quản trị rủi ro hiệu quả. BIC đã thiết lập cơ chế, mô hình, quy trình, quy định quản lý rủi ro với các điều khoản được thống nhất bởi Hội đồng Quản trị và Ban Tổng Giám đốc. Đồng thời, BIC đã xây dựng Khung Quản

lý rủi ro và các chính sách liên quan, trong đó chỉ ra những rủi ro chủ yếu của BIC, các chuẩn mực về quản trị rủi ro, kiểm soát, trách nhiệm của từng đơn vị cá nhân và tổ chức kinh doanh cho các hoạt động của BIC.

### MÔ HÌNH QUẢN TRỊ RỦI RO TẠI BIC



Sau đây là một số rủi ro chính có thể ảnh hưởng đến hoạt động kinh doanh hoặc đối với việc thực hiện các mục tiêu của BIC:

**Rủi ro bảo hiểm:** Hoạt động quản lý rủi ro bảo hiểm chính thực hiện tại BIC là xây dựng các giả định về rủi ro tổn thất liên quan đến cá nhân hoặc tổ chức là đối tượng liên quan trực tiếp đến rủi ro đó. Các rủi ro đề cập có thể liên quan đến tài sản, trách nhiệm, tai nạn, sức khỏe, rủi ro tài chính hoặc rủi ro khác có thể phát sinh từ các sự kiện được bảo hiểm. BIC chịu các rủi ro bồi thường chưa xác định rõ về thời điểm cũng như mức độ. Hiện nay, BIC quản lý rủi ro bảo hiểm của mình bằng các điều kiện, điều khoản, phí bảo hiểm và đánh giá rủi ro.

**Rủi ro tái bảo hiểm:** BIC tái bảo hiểm một phần các rủi ro bảo hiểm để kiểm soát khả năng kinh doanh và bảo đảm an toàn vốn đáp ứng các quy định của Bộ Tài chính, thông qua hợp đồng tái bảo hiểm cố định và tạm thời. Các hợp đồng tái bảo hiểm chuyển giao một phần rủi ro và giới hạn rủi ro đối với từng hợp đồng bảo hiểm. Mức độ rủi ro giữ lại phụ thuộc vào đánh giá của BIC đối với mỗi loại rủi ro cụ thể, phụ thuộc vào từng hoàn cảnh nhất định, nhằm tối đa hóa mức rủi ro chấp nhận được dựa trên phân tích từng đặc tính rủi ro. Theo các điều khoản của hợp đồng tái bảo hiểm, công ty nhận tái bảo hiểm đồng ý bồi hoàn số tiền thuộc trách nhiệm trong trường hợp có tổn thất bảo hiểm. Tuy nhiên, BIC vẫn phải có trách nhiệm đối với chủ hợp đồng, khách hàng cho phần thuộc trách nhiệm công ty nhận tái nếu nhà tái bảo hiểm không thể thanh toán cho phần nghĩa vụ của họ. Các hợp đồng tái bảo hiểm chứa đựng rủi ro xếp hạng tín nhiệm, để giảm thiểu rủi ro, chỉ những công ty nhận tái bảo hiểm đạt tiêu chuẩn đánh giá tín nhiệm của BIC theo các đánh giá công khai của các công ty chuyên về xếp hạng tín nhiệm, hoặc do đánh giá nội bộ, mới được phép tiến hành giao dịch. BIC tuân thủ chặt chẽ các quy định về nhà tái bảo hiểm nước ngoài theo Nghị định số 73/2016/NĐ-CP ngày 01/07/2016 ban hành bởi Chính phủ Việt Nam nhằm mục đích thu hồi được số tiền bồi thường từ các nhà tái bảo hiểm, trên thực tế BIC lựa chọn nhà tái bảo hiểm tối thiểu A- theo AM Best.

**Rủi ro về vốn:** Mục tiêu đầu tiên của BIC trong việc quản lý vốn là luôn luôn duy trì nguồn vốn đủ mạnh để hỗ trợ cho sự phát triển trong kinh doanh và đảm bảo yêu cầu về vốn pháp định. BIC cũng nhận thức được những tác động đối với lợi nhuận của cổ đông với mức độ vốn đã góp và luôn quản lý nguồn vốn một cách thận trọng. Yêu cầu về vốn pháp định phát sinh từ các hoạt động nghiệp vụ của BIC và yêu cầu BIC phải giữ nguồn vốn vừa đủ để trang trải nợ và đáp ứng các quy định về biên khả năng thanh toán theo quy định của Pháp luật Việt Nam.

**Rủi ro thị trường:** Rủi ro thị trường là rủi ro mà giá trị hợp lý của các luồng tiền trong tương lai của một công cụ tài chính sẽ biến động theo những thay đổi của giá thị trường. Giá thị trường có bốn loại rủi ro: rủi ro lãi suất, rủi ro tiền tệ, rủi ro giá hàng hóa và rủi ro về giá khác, chẳng hạn như rủi ro về giá cổ phần.

**Rủi ro tín dụng:** Rủi ro tín dụng là rủi ro mà một bên tham gia vào công cụ tài chính hoặc hợp đồng khách hàng không thực hiện các nghĩa vụ của mình, dẫn đến ảnh hưởng về tài chính. BIC có rủi ro tín dụng từ các hoạt động kinh doanh bảo hiểm của mình (chủ yếu đối với các khoản phải thu của khách hàng) và từ hoạt động tài chính của mình, bao gồm tiền gửi ngân hàng và các công cụ tài chính khác. Một rủi ro khác là khi định hạng quốc tế bị xuống do hoạt động kinh doanh kém và trên thực tế BIC luôn nỗ lực hết mình để tăng định hạng quốc tế bởi A.M. Best.



**Rủi ro thanh khoản:** BIC phải đáp ứng được yêu cầu hàng ngày về nguồn tiền mặt, đặc biệt cho những khoản bồi thường phát sinh trên những hợp đồng bảo hiểm của BIC. Do vậy xuất hiện một rủi ro rằng BIC không có đủ lượng tiền mặt để thanh toán các khoản nợ đến hạn với một chi phí hợp lý. BIC quản lý rủi ro bằng việc xem xét và thiết lập một mức độ hợp lý về các quỹ hoạt động để thanh toán những khoản nợ này. Hiện nay, Biên khả năng thanh toán của BIC luôn được kiểm soát với chỉ số tốt hơn theo quy định tại Thông tư số 50/2017/TT-BTC của Bộ Tài chính ngày 15/05/2017 và Nghị định số 73/2016/NĐ-CP ngày 01/07/2016 ban hành bởi Chính phủ Việt Nam áp dụng với doanh nghiệp bảo hiểm tại Việt Nam.

**Rủi ro pháp lý:** Là các rủi ro vi phạm các quy định pháp luật như vi phạm quy định về bảo hiểm bắt buộc, nợ phí, thời hạn trả tiền bảo hiểm, tranh chấp giải quyết bồi thường... Việc không tuân thủ hoặc không cập nhật kịp thời các quy định pháp luật hiện hành có thể dẫn đến những rủi ro pháp lý cho BIC. Hiện nay BIC đang kiểm soát các rủi ro này bằng việc cập nhật và sửa đổi kịp thời các quy định, chính sách, quy trình phù hợp với các quy định pháp luật, không ngừng tăng cường đào tạo pháp lý và tuân thủ cho toàn thể cán bộ, nhân viên BIC, tham gia giải quyết tranh chấp trên cơ sở hòa giải, hài hòa lợi ích, tuân thủ nghiêm chỉnh phán quyết của cơ quan pháp luật có thẩm quyền...

**Rủi ro hoạt động:** Là các rủi ro phát sinh trong quá trình tác nghiệp của BIC. BIC thường xuyên tiến hành kiểm toán, kiểm tra nội bộ, rà soát định kỳ, hàng năm các quy định, quy trình để phát hiện và chỉnh sửa những lỗi tác nghiệp giảm thiểu các rủi ro này.

## TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

### 1. Tổng quan thị trường bảo hiểm phi nhân thọ 2021:

#### *Tình hình kinh tế Việt Nam 2021*

Kinh tế - xã hội năm 2021 của nước ta diễn ra trong bối cảnh kinh tế thế giới có xu hướng phục hồi khi các nước đẩy mạnh chương trình tiêm chủng vắc - xin phòng chống dịch Covid-19 nhưng sự xuất hiện các biến chủng mới khiến quá trình phục hồi kinh tế có dấu hiệu chậm lại. Quỹ Tiền tệ Quốc tế dự báo kinh tế toàn cầu sẽ tăng trưởng 5,9% vào năm 2021. Tổ chức Hợp tác và Phát triển Kinh tế, Liên minh châu Âu và Fitch Ratings nhận định tăng trưởng kinh tế toàn cầu năm 2021 lần lượt đạt 5,6%, 5,8% và 5,7%. Giá nhiều mặt hàng tăng mạnh so với năm 2020, lạm phát gia tăng nhưng nhìn chung vẫn được kiểm soát trên toàn thế giới. Bên cạnh đó, đại dịch đã gây tác nghẽn trong chuỗi giá trị toàn cầu làm tăng giá nguyên liệu sản xuất là thách thức không nhỏ cho hoạt động sản xuất kinh doanh của các quốc gia.

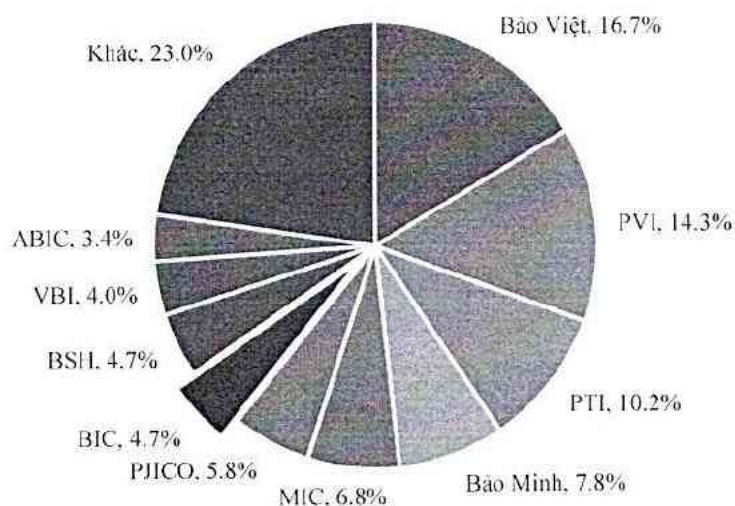
Trong nước, làn sóng dịch Covid-19 bùng phát từ cuối tháng Tư với biến chủng mới có tốc độ lây lan nhanh chóng, nguy hiểm diễn biến phức tạp tại nhiều địa phương, đặc biệt tại các địa phương kinh tế trọng điểm như Hà Nội, Bắc Ninh, Bắc Giang, Đà Nẵng, Thành phố Hồ Chí Minh, Bình Dương, Đồng Nai, Long An, Cần Thơ... đã ảnh hưởng nghiêm trọng đến đời sống, an toàn của người dân và phát triển kinh tế - xã hội làm tăng trưởng kinh tế có mức giảm sâu nhất vào quý III/2021.

Ước tính GDP năm 2021 tăng 2,58% (quý I tăng 4,72%; quý II tăng 6,73%; quý III giảm 6,02%; quý IV tăng 5,22%) so với năm trước do dịch Covid-19 ảnh hưởng nghiêm trọng tới mọi lĩnh vực của nền kinh tế, đặc biệt là trong quý III/2021 nhiều địa phương kinh tế trọng điểm phải thực hiện giãn cách xã hội kéo dài để phòng chống dịch bệnh. Trong mức tăng chung của toàn nền kinh tế, khu vực nông, lâm nghiệp và thủy sản tăng 2,9%, đóng góp 13,97% vào tốc độ tăng tổng giá trị tăng thêm của toàn nền kinh tế; khu vực công nghiệp và xây dựng tăng 4,05%, đóng góp 63,80%; khu vực dịch vụ tăng 1,22%, đóng góp 22,23%.

#### *Tổng quan thị trường bảo hiểm 2021*

Thị trường bảo hiểm năm 2020 đạt mức tăng trưởng thấp trong bối cảnh khó khăn về dịch bệnh Covid-19. Theo số liệu ước tính của Hiệp hội Bảo hiểm Việt Nam năm 2021, tổng doanh thu phí bảo hiểm toàn thị trường ước đạt 217.338 tỷ đồng, tăng trưởng 16,71% so với cùng kỳ năm 2020, trong đó doanh thu phí bảo hiểm phi nhân thọ ước đạt 57.880 tỷ đồng, tăng 3,98% so với cùng kỳ 2020; doanh thu phí bảo hiểm nhân thọ ước đạt 159.458 tỷ đồng, tăng 22% so với cùng kỳ năm 2020.

## Ước tính thị phần 2021

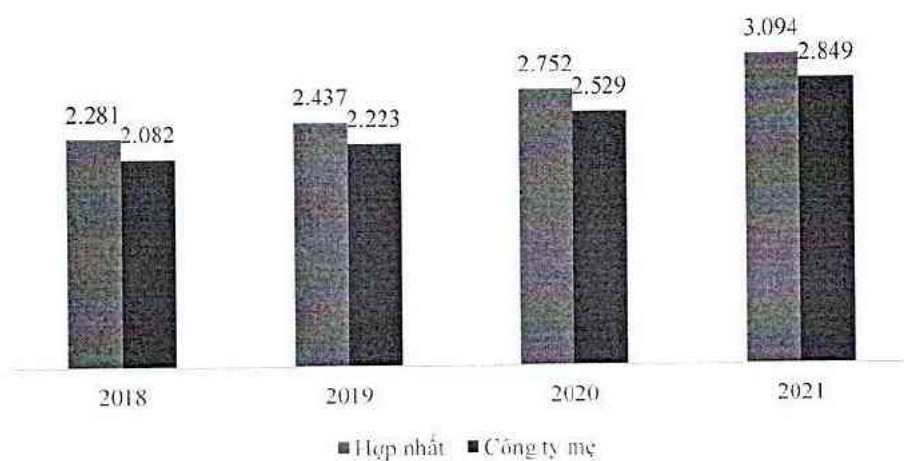


## 2. Kết quả hoạt động kinh doanh

### Doanh thu phí bảo hiểm

Tổng doanh thu phí bảo hiểm hợp nhất (BIC và LVI) đạt 3.094 tỷ đồng, tăng trưởng 12,4% so với năm 2020. Trong đó, doanh thu phí bảo hiểm gốc tăng trưởng 11,9%, doanh thu phí nhận tái tăng 26,2% so với năm 2020.

### Tổng doanh thu phí bảo hiểm

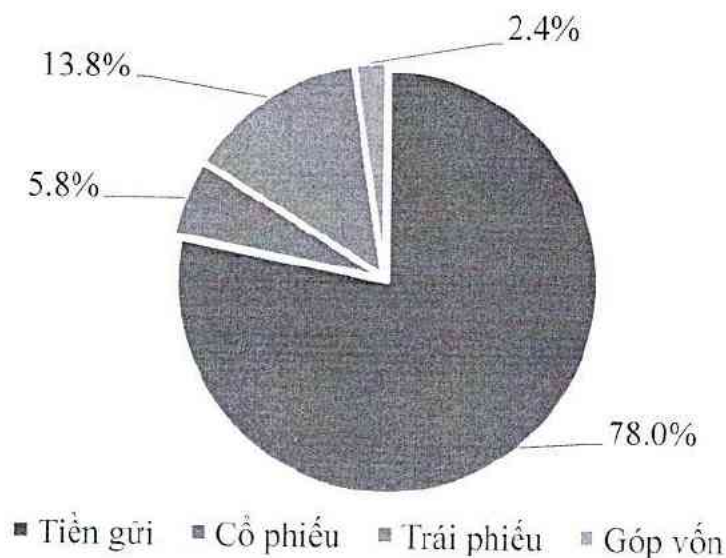


(Đơn vị: tỷ đồng)

Tổng doanh thu phí bảo hiểm của Công ty mẹ năm 2021 đạt 2.849 tỷ đồng, tăng trưởng 12,7% so với năm 2020. Trong đó, doanh thu phí bảo hiểm gốc tăng trưởng 13,4%, doanh thu phí nhận tái tăng 2,3% so với năm 2020.

### **Hoạt động đầu tư tài chính**

*Cơ cấu danh mục đầu tư:*



### *Lợi nhuận từ hoạt động đầu tư tài chính:*

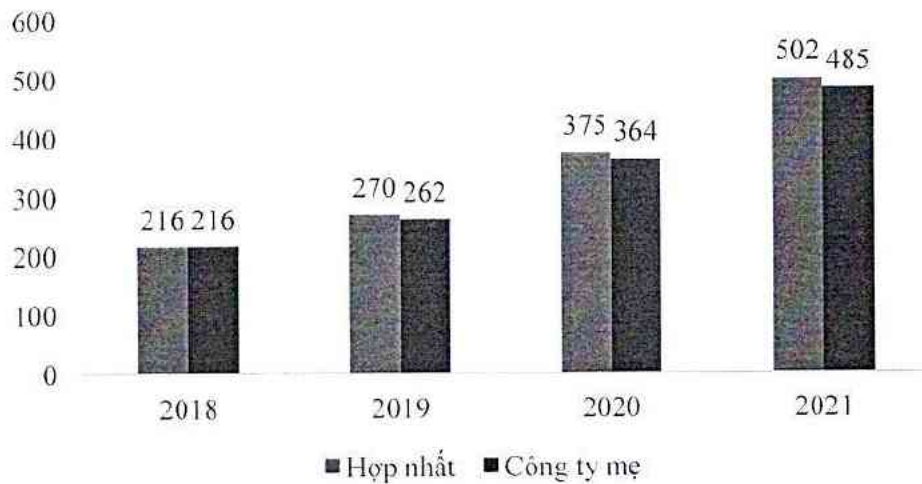
Tổng lợi nhuận từ hoạt động đầu tư tài chính hợp nhất (BIC và LVI) năm 2021 đạt mức 321,6 tỷ đồng, tăng trưởng 15,5% so với cùng kỳ năm 2020.

Trong đó, lợi nhuận từ hoạt động đầu tư tài chính Công ty mẹ đạt 310,2 tỷ đồng, tăng trưởng 15,5% so với năm 2020. Lợi nhuận từ hoạt động đầu tư tài chính của LVI đạt 11,4 tỷ đồng, tăng trưởng 18,8% so với năm trước.

### **Lợi nhuận**

Lợi nhuận hợp nhất (BIC và LVI) trước thuế năm 2021 của BIC đạt 502 tỷ đồng, hoàn thành vượt mức kế hoạch lợi nhuận hợp nhất được giao (292 tỷ đồng).

### Lợi nhuận trước thuế




(Đơn vị: tỷ đồng)

Lợi nhuận riêng của Công ty mẹ năm 2021 đạt 485 tỷ đồng, tăng 33,2% so với năm 2020.

### 3. Tổ chức và nhân sự:

*Danh sách Ban Điều hành:*

Nhân sự	Tóm tắt lý lịch	Tỷ lệ sở hữu cổ phần
<p><i>Tổng Giám đốc</i></p>  <p>Ông Trần Hoài An</p>	<p>Ông Trần Hoài An đã từng công tác lâu năm trong ngành Hải quan. Ông An gia nhập hệ thống BIC từ năm 2009 và đã từng điều hành xuất sắc các Công ty Bảo hiểm BIDV Bình Định và Công ty Bảo hiểm BIDV Hồ Chí Minh. Từ 1/4/2013, ông An giữ chức vụ Phó Tổng Giám đốc BIC, phụ trách phát triển khách hàng khu vực phía Nam, kiêm nhiệm Giám đốc Công ty Bảo hiểm BIDV Hồ Chí Minh.</p> <p>Ngày 31/10/2014, Hội đồng Quản trị BIC đã có Quyết định số 189/QĐ-HĐQT bổ nhiệm Ông Trần Hoài An giữ chức vụ Tổng Giám đốc BIC từ ngày 01/11/2014.</p>	0,0003%

*Phó Tổng Giám đốc*



Bà Đoàn Thị Thu Huyền

Bà Huyền đã có nhiều năm công tác trong hệ thống BIDV và đảm nhiệm nhiều vị trí quan trọng trong lĩnh vực tổ chức nhân sự. Trước khi được bổ nhiệm là Phó Tổng Giám đốc BIC, bà Huyền đang giữ chức vụ Phó Giám đốc Ban Tổ chức Cán bộ BIDV.

Kể từ ngày 1/5/2012, bà Đoàn Thị Thu Huyền được bổ nhiệm giữ chức vụ Phó Tổng Giám đốc BIC.

---

*Phó Tổng Giám đốc*



Ông Trần Trung Tính

Ông Tính đã có nhiều năm kinh nghiệm trong lĩnh vực bảo hiểm. Trước khi công tác tại BIC, ông Tính đã từng đảm nhận các vị trí quan trọng tại các công ty bảo hiểm lớn trên thị trường như: Phó Trưởng phòng Phi hàng hải; Phó Trưởng phòng Bảo hiểm Tài sản Kỹ thuật Công ty Bảo hiểm TP.HCM - Chi nhánh Hà Nội; Trưởng phòng Bảo hiểm Tài sản-Kỹ thuật Công ty Bảo hiểm Bảo Minh Hà Nội; Phó Giám đốc Bảo Minh Hà Nội; Trưởng phòng Phát triển Kinh doanh BIC.

Ông Tính chính thức được đề bạt làm Phó Giám đốc BIC từ ngày 01/10/2008 và Phó Tổng Giám đốc BIC từ ngày 01/10/2010.

---

*Phó Tổng Giám đốc*

Ông Hải đã có nhiều năm công tác trong lĩnh vực bảo hiểm. Ông Hải gia nhập hệ thống BIC từ năm 2007 và đã từng giữ các chức vụ Phó Trưởng phòng Giám định Bồi thường Trụ sở chính và Phó Giám đốc phụ trách Chi nhánh Tây Hà Nội (BIC Thăng Long hiện nay). Từ tháng 3/2009 đến tháng 4/2012, ông Hải được giao quản lý, điều hành Công ty



Ông Vũ Minh Hải

Liên doanh Bảo hiểm Lào Việt (LVI) với vai trò Tổng Giám đốc.

Kể từ ngày 16/4/2012, ông Vũ Minh Hải được bổ nhiệm giữ chức vụ Phó Tổng Giám đốc BIC.

---

*Phó Tổng Giám đốc*



Ông Huỳnh Quốc Việt

Ông Huỳnh Quốc Việt đã gắn bó với BIC từ những ngày đầu thành lập và đảm nhận nhiều cương vị công tác quan trọng như: Trưởng phòng khai thác – Công ty Liên doanh Bảo hiểm Việt-Úc, Chi nhánh TP.HCM; Trưởng phòng Kinh doanh 1 – Công ty Bảo hiểm BIDV, Chi nhánh TP.HCM; Phó Giám đốc và Phó Giám đốc Phụ trách Công ty Bảo hiểm BIDV, Chi nhánh TP.HCM; Giám đốc Công ty Bảo hiểm BIDV HCM và Giám đốc Công ty Bảo hiểm BIDV Sài Gòn.

Ông Việt chính thức được bổ nhiệm là Phó Tổng Giám đốc BIC từ ngày 1/11/2015.

---

*Kế toán trưởng*

Bà Nguyễn Thanh Mai gia nhập hệ thống BIC từ năm 2007 và đã từng đảm nhận nhiều vị trí quan trọng như: Phó Trưởng phòng Phòng Tài chính Kế toán - Công ty Bảo hiểm BIDV; Trưởng phòng, Phó Giám đốc, Phó Giám đốc Phụ trách Ban Tài chính Kế toán - Tổng Công ty bảo hiểm BIDV.



Bà Nguyễn Thanh Mai

Từ ngày 10/04/2018, bà Nguyễn Thanh Mai được giao nhiệm vụ thực hiện công việc Kế toán trưởng của BIC, đồng thời tiếp tục giữ vị trí Phó Giám đốc Phụ trách Ban Tài chính Kế toán.

*Tổng số cán bộ nhân viên và chính sách đối với người lao động:*

*Tổng số cán bộ nhân viên:*

Năm	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Người	515	550	589	628	693	755	889	898	960	1.014	1.025	1.170

*Chính sách đối với người lao động:*

Xác định rõ vai trò của con người đối với sự phát triển bền vững của toàn hệ thống, BIC luôn chú trọng tới việc phát triển nguồn nhân lực trên cả 3 khía cạnh: chính sách đãi ngộ, đào tạo và nâng cao đời sống tinh thần cho người lao động.

*Chính sách đãi ngộ hấp dẫn*

Với mong muốn trở thành một môi trường lý tưởng để người lao động làm việc và phát triển bản thân, 16 năm qua, BIC đã xây dựng một hệ thống chính sách đãi ngộ, ý nghĩa, công bằng, cạnh tranh, cân đối giữa thu nhập và các lợi ích khác:

- **Lương thưởng:** BIC luôn đảm bảo đúng chế độ lương, thưởng và các đãi ngộ vật chất đối với người lao động. Quỹ thu nhập được phân chia minh bạch, công bằng, phù hợp với chuyên môn, năng lực và đóng góp của từng người trong hoạt động của Tổng Công ty.
- **Chính sách chăm sóc sức khỏe cho cán bộ nhân viên:** Chính sách chăm sóc sức khỏe của BIC được thiết kế đặc biệt để cán bộ nhân viên luôn có được sức khỏe tốt nhất từ đó phát huy tính sáng tạo, nâng cao hiệu quả công việc: Kiểm tra sức khỏe định kỳ 01 lần/năm, chương trình bảo hiểm phúc lợi cho cán bộ nhân viên (BIC Care, bảo hiểm bệnh ung thư)



nhằm giảm bớt áp lực về kinh tế và được sử dụng các dịch vụ y tế chất lượng cao khi người lao động gặp rủi ro do tai nạn, ốm đau, bệnh tật.

- **Chế độ Bảo hiểm xã hội:** Chế độ bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế và bảo hiểm thất nghiệp được BIC thực hiện theo đúng qui định pháp luật và đảm bảo toàn thể cán bộ công nhân viên đều được hưởng đầy đủ các chế độ bảo hiểm.

- **Phúc lợi xã hội khác:** Ngoài các chính sách lương, thưởng, BHXH và chăm sóc sức khỏe, BIC duy trì hàng năm chế độ phúc lợi khác như: thưởng vào các ngày Lễ Tết, nghỉ mát hàng năm, may đồng phục, chế độ cho các chị em phụ nữ nhân ngày 08/3; 20/10...

### *Đào tạo*

Nhận thức rõ đào tạo là giải pháp quan trọng để giúp cho người lao động nâng cao trình độ chuyên môn, đáp ứng yêu công việc, trong năm 2021, tổng số lượt cán bộ BIC được tham gia đào tạo là 11.549 lượt, bao gồm cả chương trình đào tạo do Trụ sở chính tổ chức theo kế hoạch chung của Tổng Công ty, các chương trình đào tạo nội bộ tại các công ty thành viên BIC và các khóa đào tạo/khảo sát phối hợp với Ngân hàng BIDV.

Song song với việc hỗ trợ cán bộ, nhân viên học tập, nâng cao trình độ, BIC cũng coi trọng công tác kiểm tra, sát hạch thực trạng chuyên môn của các cán bộ trên toàn hệ thống thông qua phần mềm kiểm tra nghiệp vụ trực tuyến, từ đó, đánh giá hiệu quả các chương trình đào tạo, đồng thời hoạch định kế hoạch đào tạo sâu hơn cho cán bộ, nhân viên trong tương lai.

### *Nâng cao đời sống tinh thần cho người lao động*

Nhằm nâng cao tinh thần đoàn kết trong toàn hệ thống, hướng tới hoàn thành các mục tiêu của Tổng Công ty, BIC luôn quan tâm đến đời sống tinh thần cho người lao động thông qua các hoạt động thể thao, văn hóa – xã hội như:

- Các Hội thao, Hội thi văn nghệ toàn hệ thống được tổ chức luân phiên hàng năm;
- Tặng quà, chăm sóc chị em phụ nữ và tổ chức các cuộc thi (cắm hoa, trang trí bánh sinh nhật, nấu ăn...) nhân dịp 8/3 và 20/10;
- Tặng quà các cháu có thành tích học tập tốt, tặng quà nhân dịp quốc tế thiếu nhi 1/6;
- Thăm hỏi, tặng quà, ủng hộ gia đình cán bộ có hoàn cảnh đặc biệt, các cán bộ BIC không may mắc bệnh...

#### 4. Hoạt động đầu tư tại Hải ngoại:

### CÔNG TY LIÊN DOANH BẢO HIỂM LÀO VIỆT

#### Giới thiệu chung về Công ty

Tên công ty:	Công ty Liên doanh Bảo hiểm Lào Việt
Vốn điều lệ:	3 triệu USD
Số đăng ký:	009 - 08/KH DT
Hội sở chính:	Số 44, Lanxane, Viêng Chăn, Lào Điện thoại: (+856) 21264975 Fax: (+856) 21264971 Website: <a href="mailto:lvi@laovietinsurance.com">lvi@laovietinsurance.com</a>
Cổ đông:	Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV (65%) Ngân hàng Ngoại thương Lào (35%)
Hội đồng quản trị:	Ông Trần Hoài An - Chủ tịch Ông Saychit SIMMAVONG - Phó Chủ tịch Ông Kalaketh SOUTTAVONG - Ủy viên Ông Hồ Việt Anh - Ủy viên Ông Nguyễn Việt Hải - Ủy viên HĐQT kiêm Tổng Giám đốc
Ban điều hành:	Ông Nguyễn Việt Hải - Tổng Giám đốc Ông Vũ Phương Tuấn - Phó Tổng Giám đốc Ông Phạm Bá Luyện – Phó Tổng Giám đốc Ông Soukkaserm SAVANNACHAK – Phó Tổng Giám đốc
Ngành nghề hoạt động	Bảo hiểm phi nhân thọ; Tái bảo hiểm; Đầu tư tài chính.

#### Hoạt động kinh doanh năm 2021

(Đơn vị: triệu LAK)

TT	Chỉ tiêu	2020	2021	Tăng/Giảm
1	Tổng tài sản	169.899	198.126	16,61%
2	Vốn chủ sở hữu	34.531	40.780	18,10%
3	Doanh thu phí bảo hiểm	122.889	137.776	12,11%
3	- Phí bảo hiểm gốc	122.768	137.770	12,22%
3	- Phí nhận tái bảo hiểm	121	6	-95,3%
4	Lợi nhuận gộp hoạt động tài chính	4.020	7.513	86,89%

5	Tỷ lệ bồi thường thuộc TNGL	35,47%	33,12%	-6,62%
6	Tỷ lệ chi phí kết hợp	96,21%	98,90%	2,79%
7	Tổng lợi nhuận kế toán trước thuế	4.986	7.801	56,44%

(\*) Theo qui định của Bộ tài chính Lào, LVI thực hiện trích lập dự phòng IBNR tỷ lệ 15%/ phí giữ lại từ năm 2020.

#### Các tiến bộ đạt được năm 2021

Lợi nhuận trước thuế tăng trưởng 56,44% so với 2020; duy trì tỷ lệ chi phí kết hợp dưới 100%.

#### Mục tiêu năm 2022

Doanh thu phí bảo hiểm gốc: 156.000.000.000 LAK

Lợi nhuận trước thuế: 10.00.000.000 LAK

Tỷ lệ chi phí kết hợp: 86%.

## CÔNG TY BẢO HIỂM CAMPUCHIA – VIỆT NAM

### Giới thiệu chung về Công ty

Tên công ty:	Công ty Bảo hiểm Campuchia – Việt Nam
Vốn điều lệ:	7 triệu USD
Số đăng ký:	Co. 6037/09E
Hội sở chính:	Số 398, Đại lộ Monivong, Phnom Penh, Vương quốc Campuchia Điện thoại: (+855) 23 212 000 Fax: (+855) 23 215 505 Website: <a href="http://www.cvi.com.kh">www.cvi.com.kh</a>
Cổ đông:	Ngân hàng Đầu tư và phát triển Campuchia (51%) Công ty TNHH Phát triển Đảo Kim Cương (29%) (thuộc Canadia Bank Group) Công ty TNHH Kasimex (10%) Bà Brich Bophang (10%)
Hội đồng quản trị:	Ông Trần Trung Tính - Chủ tịch HĐQT Ông Vann Charles Chuon – Phó Chủ tịch HĐQT Ông Chea Chan Pov – Thành viên Bà Hang Chanthou – Thành viên Ông Nguyễn Huy Trung – Thành viên Ông Nguyễn Đức Nghĩa – Thành viên độc lập

Ban điều hành: Ông Đặng Thế Vinh – Thành viên độc lập  
 Ông Nguyễn Huy Trung – Tổng giám đốc  
 Ông Võ Huy Toàn – Phó Tổng giám đốc  
 Bà Taing Sok Hoeng – Phó Tổng giám đốc

Ngành nghề hoạt động: Khai thác kinh doanh dịch vụ bảo hiểm phi nhân thọ.

**Kết quả kinh doanh năm 2021**

Đơn vị: USD

TT	Chỉ tiêu	Năm 2021	Năm 2020	% Tăng trưởng
1	Tổng doanh thu phí bảo hiểm	6.174.947	5.892.066	4,8%
2	Doanh thu thuần KDBH	2.506.115	2.187.577	14,6%
3	Lợi nhuận từ hoạt động ĐTTC	487.718	580.223	-15,9%
4	Tổng lợi nhuận trước thuế	815.059	777.853	4,8%
5	Tổng lợi nhuận sau thuế	506.309	483.250	4,8%
6	Tổng tài sản	15.217.082	17.526.321	-13,2%
7	Vốn chủ sở hữu	8.962.351	8.456.042	6,0%
8	Tỷ lệ bồi thường thuộc TNGL	20,70%	20,30%	

**Các tiến bộ đạt được năm 2021**

- Mặc dù thị trường bảo hiểm Campuchia năm 2021 tiếp tục cạnh tranh gay gắt, nhưng với sự cố gắng và đồng lòng của Ban điều hành và toàn thể cán bộ công nhân viên công ty, năm 2021 CVI đã hoàn thành xuất sắc chỉ tiêu kế hoạch kinh doanh do BIDV và Hội đồng quản trị CVI giao cho. CVI giữ vững vị trí trong top 5 trên tổng số 18 Công ty bảo hiểm phi nhân thọ tại thị trường Campuchia tính theo thị phần doanh thu phí bảo hiểm. Doanh thu bảo hiểm năm 2021 tăng trưởng 4,8% so với năm 2020. Đặc biệt, doanh thu phí bảo hiểm phi hàng không tăng trưởng 20,3% so với cùng kỳ. CVI hiện có thể mạnh khai thác các nhóm nghiệp vụ chủ chốt như nghiệp vụ tài sản, xây dựng lắp đặt, bảo hiểm sức khỏe, tai nạn cá nhân, duy trì vị thế là công ty bảo hiểm топ đầu trên thị trường về lĩnh vực bảo hiểm hàng không.
- Hiện tại CVI đang đẩy mạnh khai thác các nghiệp vụ phi hàng không như bảo hiểm tai nạn, bảo hiểm tài sản, bảo hiểm trách nhiệm, đảm bảo danh mục khách hàng ổn định hơn. Đặc biệt đối với nghiệp vụ bảo hiểm tài sản trong

năm vừa qua CVI đã tập trung phát triển đẩy mạnh khai thác qua các kênh khác, tìm kiếm các khách hàng mới, đặc biệt đẩy mạnh triển khai nghiệp vụ bảo hiểm tài sản đạt mức tăng trưởng 9,7%, bảo hiểm chăm sóc sức khỏe tăng trưởng 237,8%, bảo hiểm tai nạn tăng trưởng 21,8% so với năm 2020.

#### Mục tiêu năm 2022

- Củng cố và phát triển danh mục khách hàng Việt Nam, khẳng định vị thế và uy tín đối với các khách hàng Việt Nam trên thị trường bảo hiểm Campuchia.
- Tập trung khai thác và duy trì vị trí đứng đầu đối với nhóm nghiệp vụ chủ chốt mang lại doanh thu lớn như nghiệp vụ hàng không, tài sản, xây dựng, con người; tích cực phát triển các dịch vụ phi hàng không, các dịch vụ bán lẻ như xe cơ giới, sức khỏe, tai nạn để cải thiện cơ cấu danh mục khách hàng theo hướng tăng cường tỷ trọng các nghiệp vụ phi hàng không, nhằm tránh phụ thuộc và bảo hiểm hàng không, khi mà thị trường hàng không đang chưa thể phục hồi do ảnh hưởng của dịch bệnh; đảm bảo tốc độ tăng trưởng ổn định hơn về doanh thu.
- Bên cạnh mở rộng mối quan hệ hợp tác với các đối tác truyền thống là ngân hàng tại Campuchia như BIDC, Canadia Bank, ABA Bank,..., CVI đẩy mạnh hợp tác với Viettel Campuchia để đưa sản phẩm của mình tiếp cận tới người dùng viễn thông tại Campuchia. Ngoài ra, CVI hiện đang tích cực triển khai bán hàng trực tuyến qua website, bán hàng qua app điện thoại, bancassurance.

#### 5. Tình hình tài chính năm 2021:

##### Các chỉ tiêu hợp nhất

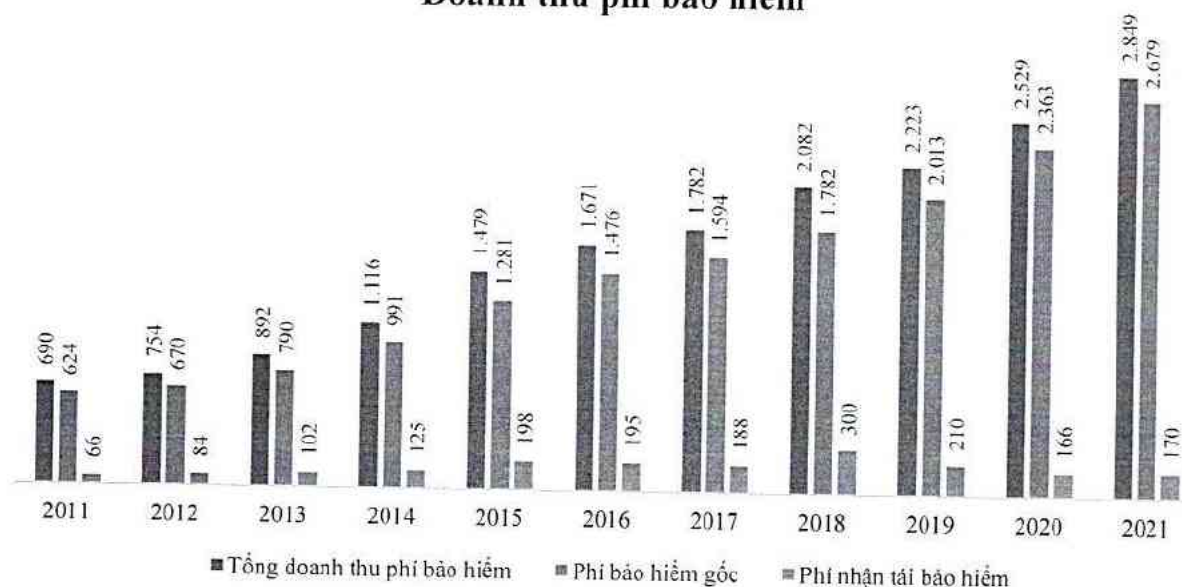
Chỉ tiêu	2019	2020	2021
Tổng tài sản	5.496	5.811	6.044
Vốn chủ sở hữu	2.241	2.418	2.575
Tổng doanh thu phí bảo hiểm	2.437	2.752	3.094
<i>Phí bảo hiểm gốc</i>	<i>2.332</i>	<i>2.659</i>	<i>2.977</i>
<i>Phí nhận tái bảo hiểm</i>	<i>105</i>	<i>92</i>	<i>116</i>
Doanh thu hoạt động đầu tư tài chính	283	295	346
Tỷ lệ bồi thường thuộc TNGL	42,48%	33,91%	27,59%
Tổng lợi nhuận trước thuế	270	375	502

Tổng quỹ dự phòng nghiệp vụ	2.484	2.582	2.555
Tỷ suất ROE (Lợi nhuận sau thuế/Vốn chủ sở hữu)	9,64%	12,63%	16,03%
Tỷ suất ROA (Lợi nhuận sau thuế/Tổng tài sản)	3,97%	5,21%	6,75%
Lợi nhuận sau thuế hợp nhất	211	294	400

(Đơn vị: Tỷ đồng)

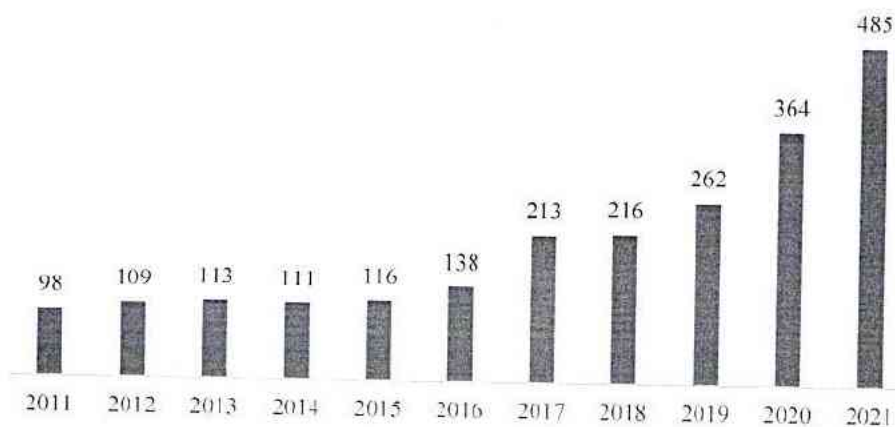
### Các chỉ tiêu công ty mẹ

#### Doanh thu phí bảo hiểm



(Đơn vị: tỷ đồng)

#### Lợi nhuận trước thuế



(Đơn vị: tỷ đồng)

## 6. Cổ phần, cơ cấu cổ đông, thay đổi vốn đầu tư của chủ sở hữu:

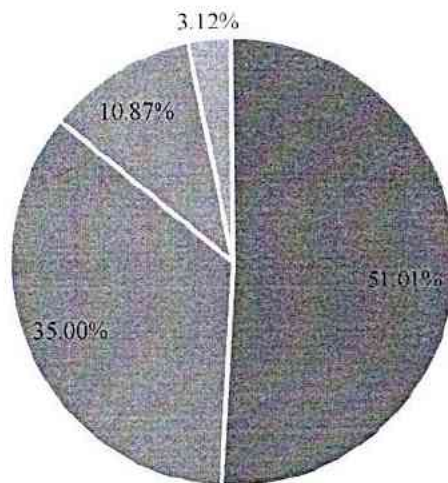
### Thông tin cổ phiếu

Tính đến ngày 31/12/2021

Vốn điều lệ	1.172.768.950.000 VNĐ
Số lượng cổ phiếu niêm yết	117.276.895 cổ phiếu
Loại cổ phiếu	Cổ phiếu phổ thông
Khối lượng cổ phiếu lưu hành	117.276.895 cổ phiếu
Cổ phiếu quỹ	0 cổ phiếu
Mệnh giá	10.000 VNĐ/cổ phiếu

### Cơ cấu sở hữu

#### Cơ cấu cổ đông



■ BIDV ■ Fairfax ■ Tổ chức khác ■ Cá nhân khác

### Thông tin vốn đầu tư của chủ sở hữu

Trong năm 2021, Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV không thực hiện phát hành tăng vốn, do vậy số vốn góp của cổ đông tại thời điểm 31/12/2021 không thay đổi so với thời điểm cuối năm 2020, cụ thể:

	Cổ phiếu thường (VNĐ)	Cổ phiếu ưu đãi (VNĐ)	Tổng số (VNĐ)
Vốn góp của cổ đông	1.172.768.950.000	-	1.172.768.950.000
Thặng dư vốn cổ phần	655.565.033.362	-	655.565.033.362
Tổng	1.828.333.983.362	-	1.828.333.983.362

## Cơ cấu cổ đông

Theo loại hình sở hữu (dựa trên danh sách cổ đông chốt tại ngày 05/08/2021).

STT	Đối tượng	Số lượng cổ phiếu	Tỷ lệ sở hữu (%)	Số lượng cổ đông	Cơ cấu cổ đông (*)	
					Tổ chức	Cá nhân
1	Cổ đông Nhà nước	59.819.259	51,01%	1	1	
2	Cổ đông sáng lập					
	- Trong nước:					
	- Nước ngoài:					
3	Cổ đông lớn					
	- Trong nước:					
	- Nước ngoài: Fairfax Asia Limited	41.046.913	35,00%	1	1	
4	Công đoàn Công ty					
	- Trong nước					
	- Nước ngoài					
5	Cổ phiếu quỹ					
6	Cổ đông sở hữu cổ phiếu tru đãi (nếu có)					
7	Cổ đông khác	16.410.723	13,99%	1.596	53	1.543
	- Trong nước	3.227.079	2,75%	1.476	20	1.456
	- Nước ngoài	13.183.644	11,24%	120	33	87
<b>TỔNG CỘNG</b>		<b>117.276.895</b>	<b>100%</b>	<b>1.598</b>	<b>55</b>	<b>1.543</b>
<i>Trong đó: - Trong nước</i>		<i>63.046.388</i>	<i>53,76%</i>	<i>1.477</i>	<i>21</i>	<i>1.456</i>
<i>- Nước ngoài</i>		<i>54.230.557</i>	<i>46,24%</i>	<i>121</i>	<i>34</i>	<i>87</i>

### Diễn biến của giá cổ phiếu BIC trong năm 2021

Trong năm 2021, trong bối cảnh thị trường chứng khoán có nhiều thuận lợi và hoạt động kinh doanh có hiệu quả cao nên cổ phiếu BIC có tăng trưởng tích cực, đóng phiên giao dịch ngày 31/12/2021 cổ phiếu đạt mức giá 29.850 đồng/cổ phiếu, tăng trưởng 33% so với đầu năm (gồm cả cổ tức 1.200 đã chia).

Thanh khoản của cổ phiếu BIC tiếp tục thuộc nhóm dẫn đầu ngành bảo hiểm, giao dịch bình quân/phiên của năm 2019 gần 7.000 cổ phiếu/phiên, năm 2020 là 78.000 cổ phiếu/phiên, năm 2021 đạt 115.000 cổ phiếu/phiên.





## 7. Báo cáo tác động liên quan đến môi trường và xã hội:

### *Bảo vệ môi trường và nguồn nguyên vật liệu:*

Là một doanh nghiệp hoạt động trong lĩnh vực dịch vụ tài chính, tuy nhiên, BIC vẫn không bỏ qua các vấn đề về kinh doanh xanh, hướng tới chiến lược phát triển bền vững của doanh nghiệp. Bên cạnh đảm bảo hiệu quả kinh doanh, trong các năm qua, BIC đã vận dụng nhiều ý tưởng sáng tạo hướng đến phong cách kinh doanh xanh như:

- **Xây dựng môi trường làm việc thân thiện, trong lành:** đảm bảo môi trường làm việc xanh, lành mạnh cho người lao động với việc bố trí cây xanh hợp lý trong phòng làm việc, bố trí đủ ánh sáng làm việc và sử dụng các thiết bị an toàn và bảo vệ sức khỏe của người lao động.
- **Tiết kiệm năng lượng:** hạn chế sử dụng các thiết bị tiêu tốn năng lượng, áp dụng các sáng kiến xanh như: xanh hóa văn phòng làm việc bằng cách tiết kiệm giấy, tiết kiệm điện, sử dụng các thiết bị điện thông minh cũng như tái sử dụng đồ dùng tại nơi làm việc.
- **Sáng kiến cải tiến quy trình làm việc theo hướng xanh hóa:** việc áp dụng các phần mềm tiên tiến trong quá trình quản lý, điều hành, cung cấp sản phẩm dịch vụ đã tiết kiệm đáng kể nguồn lực cho doanh nghiệp. Một số sáng kiến như:
  - Chế độ hợp giữa Trụ sở chính và Công ty thành viên được triển khai trực tuyến với hệ thống công nghệ hiện đại, tiên tiến, đẩy nhanh “guồng máy hoạt động”, hỗ trợ tích cực cho hoạt động kinh doanh.

- Phần mềm quản lý văn bản online tạo điều kiện cho các đơn vị trên toàn hệ thống cập nhật liên tục các văn bản, chế độ từ Trụ sở chính vừa giúp tiết kiệm chi phí in ấn, chuyển phát nhanh qua đường bưu điện.
- Website bảo hiểm trực tuyến mybic.vn với vai trò là một kênh mua bảo hiểm hiện đại cho khách hàng, một công cụ bán bảo hiểm tiên tiến cho cán bộ, đại lý BIC ngay trên thiết bị di động gần như đã tiết giảm toàn bộ việc sử dụng giấy tờ trong quá trình bán bảo hiểm.
- Ứng dụng chữ ký số trong việc cấp đơn bảo hiểm điện tử (với giá trị pháp lý tương đương với bản chính) giúp tiết kiệm rất nhiều chi phí cho BIC trong việc in ấn và gửi giấy Chứng nhận bảo hiểm cho Khách hàng.
- Triển khai bồi thường online với bảo hiểm con người giúp tiết kiệm thời gian, chi phí cho cả khách hàng và BIC, rút ngắn tối đa thời gian chi trả bảo hiểm cho khách hàng.
- Ứng dụng phần mềm cấp bảo hiểm trực tuyến tại các quầy giao dịch ngân hàng (BIDV và các ngân hàng liên kết triển khai Bancassurance): việc ứng dụng phần mềm cấp bảo hiểm trực tuyến giúp quá trình cấp đơn bảo hiểm tại quầy giao dịch ngân hàng chỉ mất vài phút, giúp tiết kiệm thời gian và thủ tục cho các khách hàng mua bảo hiểm.
- Xây dựng ứng dụng di động BIC Online trên các thiết bị thông minh (điện thoại, máy tính bảng), giúp khách hàng gửi hồ sơ bồi thường ngay trên ứng dụng, giúp tiết kiệm thời gian, tài nguyên trong quá trình xử lý bồi thường, chi trả bảo hiểm.

- **Đảm bảo hoạt động kinh doanh trong sạch, lành mạnh, minh bạch:** Trong 16 năm hoạt động, BIC luôn đề cao chữ TÍN, đảm bảo cạnh tranh lành mạnh. Thực tế, BIC là một trong các doanh nghiệp được đánh giá rất cao về chiến lược kinh doanh bền vững, rõ ràng, chú trọng hiệu quả. Trong bối cảnh thị trường bảo hiểm phi nhân thọ cạnh tranh gay gắt, BIC vẫn đề cao chiến lược cạnh tranh lành mạnh bằng uy tín và chất lượng thông qua các nỗ lực cải tiến sản phẩm, chất lượng dịch vụ khách hàng... Đồng thời sự cởi mở, minh bạch về thông tin luôn là một yếu tố quan trọng trong hoạt động kinh doanh của BIC. Ngay từ khi mới thành lập, kết quả kinh doanh của BIC luôn được kiểm toán bởi các doanh nghiệp kiểm toán hàng đầu, có uy tín. Việc công bố thông tin đầy đủ, kịp thời được BIC chú trọng và thực hiện theo đúng quy định.

*Chính sách liên quan đến người lao động:*

Nhận thức được vai trò quan trọng của người lao động trong sự phát triển của BIC, do đó, Tổng Công ty luôn quan tâm chăm lo đời sống của cán bộ nhân viên về mọi mặt, cụ thể:

- Đảm bảo đúng chế độ lương, thưởng và các đãi ngộ vật chất đối với người lao động. Quỹ thu nhập được phân chia minh bạch, công bằng, phù hợp với chuyên môn năng lực và đóng góp của từng người trong hoạt động của đơn vị.
- Bên cạnh việc thực hiện đầy đủ các chính sách chế độ đối với người lao động, BIC tiếp tục duy trì việc mua bảo hiểm trọn gói kết hợp tai nạn con người và sức khỏe cho người lao động với mức trách nhiệm cao và tiếp tục triển khai mua bảo hiểm ung thư cho cán bộ BIC trong năm 2022.
- Công tác tổ chức, xây dựng nội bộ tiếp tục được duy trì tốt và hiệu quả. Đảng bộ đã làm tốt công tác giáo dục chính trị tư tưởng cho cán bộ Đảng viên, công tác phát triển Đảng. BIC đã củng cố và xây dựng được một tập thể đoàn kết, nhất trí, biết thông cảm chia sẻ và cuối cùng là đạt mục tiêu xây dựng BIC phát triển nhanh, mạnh trong giai đoạn hiện nay.
- Tổ chức các lớp tập huấn nghiệp vụ cho nhân viên mới, đào tạo bồi dưỡng lại và nâng cao chuyên môn cho cán bộ, có các hình thức khuyến khích, tạo điều kiện để mọi cán bộ nhân viên tự bồi dưỡng nâng cao kiến thức của mình. Trong năm 2021, số lượt cán bộ được cử đi đào tạo là 11.549 lượt.
- Đảm bảo đúng kỷ luật, nội quy nề nếp và an toàn trong lao động. Tất cả cán bộ nhân viên của BIC được trang bị đầy đủ công cụ lao động cần thiết, môi trường công tác đảm bảo trong điều kiện tốt nhất. Có chế độ nghỉ dưỡng sức nâng cao sức khỏe định kỳ cho người lao động nhằm tạo sự yên tâm phấn khởi trong công tác và gắn bó lâu dài với BIC.
- Tổ chức tốt công tác thăm hỏi, chúc mừng, tặng quà cho cán bộ nhân viên, gia đình cán bộ nhân viên trong những ngày sinh nhật, cưới hỏi; thăm hỏi những lúc ốm đau, hoạn nạn; kỷ niệm các ngày lễ như: 08/3, 30/4, 1/5, 27/7, 2/9, 20/10. Tổ chức tặng quà và khen thưởng cho con cán bộ nhân viên có thành tích học tập xuất sắc, tặng quà nhân dịp 1/6, tổ chức Trung thu cho con em cán bộ trên toàn hệ thống...
- Nhằm động viên, khuyến khích các đơn vị và cán bộ nhân viên, trong năm 2021 Tổng Công ty đã áp dụng nhiều chương trình thi đua, khuyến khích kinh doanh như: Chương trình động lực dành cho các đơn vị BIC, chương trình vinh danh cán bộ xuất sắc Sao Kim 2021, chương trình động lực Bancassurance, Bán lẻ dành cho cán bộ và công ty thành viên, chương trình động lực Sao Vàng Giám định bồi thường. Những chương trình thi đua trên

đã góp phần quan trọng vào việc tạo không khí thi đua hoàn thành xuất sắc chỉ tiêu Kế hoạch Kinh doanh năm 2021 và nâng cao chất lượng dịch vụ trong nội bộ của Tổng công ty.

- Không ngừng truyền thông, giáo dục cho các cán bộ ý thức về việc đấu tranh chống tham nhũng, tiêu cực, bài trừ các tệ nạn xã hội. 100% đoàn viên công đoàn đã thông qua bản cam kết xây dựng tập thể cơ quan đơn vị không có tệ nạn ma túy và tệ nạn xã hội.

#### *Các hoạt động xây dựng cộng đồng, an sinh xã hội:*

Trong 16 năm hoạt động, BIC luôn được ghi nhận là một doanh nghiệp hướng tới cộng đồng và có trách nhiệm với xã hội. Năm 2021, BIC tiếp tục có những nỗ lực trong việc phát triển cộng đồng và đóng góp cho công tác an sinh xã hội:

- *Phát triển các sản phẩm bảo hiểm mang ý nghĩa nhân văn:*

Song song với việc xây dựng những sản phẩm bảo hiểm phục vụ cho hoạt động kinh doanh, BIC cũng luôn có những sản phẩm mang tính nhân văn sâu sắc. Nổi bật trong số đó là sản phẩm bảo hiểm người vay vốn - BIC Bình An. Sản phẩm góp phần san sẻ với khách hàng toàn bộ hoặc một phần khoản vay tại ngân hàng, giảm gánh nặng nợ nần cho người thân và gia đình khi có rủi ro không may xảy ra với người vay vốn. Bên cạnh đó, sản phẩm cũng giúp ngân hàng thu hồi được toàn bộ hoặc một phần khoản vay khi khách hàng mất khả năng chi trả, giảm nguy cơ nợ xấu. Năm 2021 ghi nhận nhiều trường hợp chi trả lớn đối với BIC Bình An như sau:

- **Chi trả hơn 2 tỷ đồng quyền lợi bảo hiểm BIC Bình An Doanh Nghiệp cho khách hàng không may tử vong:** Khách hàng L.V.V (1977) là Giám đốc Công ty TNHH Bảo An Petro H&H Phú Thọ - là doanh nghiệp được Chi nhánh BIDV Hùng Vương cấp hạn mức tín dụng hơn 9 tỷ đồng, đồng thời tham gia sản phẩm bảo hiểm BIC Bình An Doanh Nghiệp cho hai nhà quản lý – Giám đốc và Thành viên Hội đồng Quản trị. Ngày 22/09/2021, khi đang di chuyển trên đường về nhà, ông L.V.V không may gặp tai nạn và không qua khỏi. Ngay sau khi nhận được thông tin về vụ tai nạn, BIC đã phối hợp với BIDV Hùng Vương thăm hỏi, động viên gia đình Người được bảo hiểm, đồng thời tích cực phối hợp với các bên liên quan nhanh chóng hoàn thiện hồ sơ, thực hiện chi trả toàn bộ quyền lợi bảo hiểm cho đại diện Công ty TNHH Bảo An Petro H&H Phú Thọ - với số tiền 2.025.493.151 đồng.

- **Trao hơn 800 triệu đồng tiền bảo hiểm người vay vốn cho khách hàng tại Mỹ Tho:** Khách hàng Nguyễn Văn So (56 tuổi) tham gia bảo hiểm người vay vốn cho khoản vay tại Chi nhánh BIDV Mỹ Tho. Ngày 04/01/2021, khi đang kéo dây điện để tưới vườn canh tác, ông So không may bị điện giật dẫn tới tử vong. Ngay khi nhận được hồ sơ bồi thường từ gia đình ông So, BIC đã gửi lời chia buồn tới gia đình khách hàng, đồng thời, gấp rút phối hợp với gia đình ông So và BIDV Mỹ Tho thu thập các hồ sơ liên quan để triển khai các thủ tục chi trả bảo hiểm theo quy định. Tổng số tiền chi trả cho gia đình ông So là 833.438.356 đồng.
- **Chi trả hơn 1 tỷ đồng quyền lợi bảo hiểm BIC Bình An cho khách hàng tại Kon Tum:** Khách hàng được chi trả bảo hiểm là ông A Hên, trú tại xã Đăk Nông, Huyện Ngọc Hồi, tỉnh Kon Tum. Ông A Hên vay sản xuất kinh doanh tại Chi nhánh BIDV Kon Tum với tổng số tiền 950 triệu đồng. Ngày 01/02/2021, tại Km 1478+300 QL Hồ Chí Minh thuộc thôn Nông Nội, xã Đăk Nông, Huyện Ngọc Hồi, tỉnh Kon Tum, ông A Hên không may gặp tai nạn giao thông và không qua khỏi. Ngay khi nhận được tin báo từ thân nhân khách hàng, BIC đã gửi lời thăm hỏi, động viên và hướng dẫn gia đình hoàn thiện các thủ tục để được chi trả bảo hiểm theo quy định. Tổng số tiền chi trả cho gia đình ông A Hên là 1,047 tỷ đồng
- **Trao hơn 830 triệu đồng tiền bảo hiểm người vay vốn cho khách hàng tại Đông Anh (Hà Nội):** Anh Hoàng Văn Đắc (36 tuổi) vay vốn tại BIDV Đông Hà Nội. Ngày 05/02/2021, anh Đắc điều khiển xe ô tô cá nhân di chuyển trên đường liên xã Tiên Dương – Vân Nội (huyện Đông Anh, Hà Nội) không may gặp tai nạn dẫn tới tử vong. Ngay khi nhận được thông báo từ gia đình anh Đắc, BIC đã gửi lời chia buồn tới gia đình khách hàng, đồng thời, gấp rút phối hợp với gia đình anh Đắc và BIDV Đông Hà Nội thu thập các hồ sơ liên quan để triển khai các thủ tục chi trả bồi thường theo quy định. Tổng số tiền chi trả cho gia đình anh Đắc là 838.890.796 triệu đồng.
- **Chi trả hơn 750 triệu đồng quyền lợi bảo hiểm BIC Bình An cho khách hàng tại Nghệ An:** Khách hàng được chi trả bảo hiểm là ông Nguyễn Văn Trúc, vay vốn tại Phòng Giao dịch Hoàng Mai thuộc Chi nhánh BIDV Phủ Diễn với số tiền 850 triệu đồng. Tháng 9/2021, ông Trúc không may gặp tai nạn xe máy nghiêm trọng dẫn đến tử vong. Ngay khi nhận được thông tin, BIC đã phối hợp với Chi nhánh BIDV Phủ Diễn tổ chức thăm hỏi, động viên gia đình khách hàng, đồng thời tích cực hướng dẫn các bên liên quan hoàn thiện thủ tục để nhanh chóng chi trả bảo hiểm

cho thân nhân khách hàng. Số tiền chi trả cho gia đình ông Trúc là 757.162.941 đồng.

- **Trao hơn 730 triệu đồng tiền bảo hiểm người vay vốn cho khách hàng tại Khánh Hòa:** Khách hàng Đ. Q. H. và vợ vay vốn tại Chi nhánh BIDV Khánh Hoà và tham gia sản phẩm bảo hiểm “Người vay vốn – BIC Bình An” với số tiền bảo hiểm hơn 720 triệu đồng. Tháng 2/2021, ông H. gặp tai nạn nổ bình ga mini lúc nấu ăn gây chấn thương nặng với tình trạng tổn thương 2 mắt và vết thương tay phải. Ngay sau khi nhận được thông tin về vụ tai nạn, BIC đã phối hợp với Chi nhánh BIDV Khánh Hòa thăm hỏi, động viên gia đình khách hàng, đồng thời tích cực phối hợp với các bên liên quan nhanh chóng hoàn thiện hồ sơ, thực hiện chi trả toàn bộ quyền lợi bảo hiểm với số tiền hơn 730 triệu đồng cho gia đình ông Đ. Q. H.
- Cùng với đó là các hoạt động chi trả bảo hiểm, chia sẻ với **khách hàng mua sản phẩm BIC Bình An gặp khó khăn do Covid-19.**

*- Triển khai các hoạt động an sinh xã hội:*

Các hoạt động an sinh xã hội của BIC luôn được toàn thể cán bộ hưởng ứng nhiệt tình, xuất phát từ chữ Tâm và mang ý nghĩa nhân văn sâu sắc.

- Năm 2021, trong bối cảnh dịch bệnh Covid-19 gây ảnh hưởng toàn diện tới các mặt của đời sống kinh tế - xã hội, khiến cho cuộc sống của người dân gặp rất nhiều khó khăn, hình ảnh một BIC – Vì cộng đồng càng được thể hiện rõ nét với nhiều chương trình thiện nguyện ý nghĩa như: đóng góp 300 triệu đồng vào Quỹ vắc-xin phòng Covid-19, toàn hệ thống ủng hộ 01 ngày lương chung tay chống dịch cùng hàng loạt các chương trình từ thiện, ủng hộ đồng bào bị ảnh hưởng bởi Covid-19, các chương trình phối hợp với CDC tại các địa phương được triển khai trên toàn quốc...
- Với mong muốn giúp đỡ trẻ em vùng cao có những lớp học khang trang, năm qua, BIC đã tài trợ chi phí xây dựng điểm trường mầm non Co Phường, thuộc Trường mầm non Hoa Đào, xã Mường Cai (một xã vùng cao khó khăn thuộc huyện Sông Mã, tỉnh Sơn La) với giá trị hơn 360 triệu đồng. Công trình được khởi công xây dựng từ ngày 01/9/2021, quy mô gồm 01 nhà lớp học (02 phòng học và 01 phòng ở giáo viên), công trình vệ sinh, sân vui chơi, cổng và hàng rào bao quanh công trình. Sau hơn 02 tháng xây dựng, điểm trường đã được hoàn thành đúng dịp chào mừng Ngày Nhà giáo Việt Nam 20/11, tạo môi trường học tập, vui chơi khang trang, sạch đẹp cho các em học sinh.

- Cùng với đó, rất nhiều các chương trình an sinh xã hội khác được tổ chức trên toàn quốc xuyên suốt trong năm như: các chương trình tặng quà cho trẻ em khuyết tật, hiến máu nhân đạo, ủng hộ đồng bào khó khăn đón Tết... đã góp phần không nhỏ giúp đỡ các hoàn cảnh khó khăn trong xã hội.

## BÁO CÁO VÀ ĐÁNH GIÁ CỦA BAN ĐIỀU HÀNH

### 1. Đánh giá về kết quả hoạt động kinh doanh:

Mặc dù gặp nhiều khó khăn trong hoạt động kinh doanh bảo hiểm năm 2021 do những ảnh hưởng tiêu cực từ dịch bệnh Covid-19 khiến nhiều tỉnh, thành phố phải giãn cách, cách ly trên diện rộng, đặc biệt trong Quý III/2021. Tuy nhiên, BIC vẫn hoàn thành xuất sắc các mục tiêu kinh doanh trong năm 2021:

*Về doanh thu*, tổng doanh thu phí bảo hiểm Công ty mẹ đạt 2.849 tỷ đồng, hoàn thành 101% kế hoạch doanh thu, tăng trưởng 12,7%, trong đó doanh thu phí bảo hiểm gốc đạt 2.679 tỷ đồng.

*Về lợi nhuận*, BIC tiếp tục hoàn thành tốt kế hoạch lợi nhuận hợp nhất (BIC và LVI) năm 2021 là 502 tỷ đồng.

STT	Chỉ tiêu	Kế hoạch 2021	Thực hiện 2021	% Kế hoạch
1	Doanh thu phí bảo hiểm Công ty mẹ	2.830	2.849	101%
2	Lợi nhuận trước thuế hợp nhất	292	502	172%

(Đơn vị: tỷ đồng)

### 2. Những tiến bộ đạt được:

*Lần đầu tham gia CLB 500 tỷ đồng lợi nhuận trước thuế, điểm sáng doanh thu phí bảo hiểm gốc*

Mặc dù phải chịu ảnh hưởng tiêu cực từ dịch bệnh Covid-19, nhưng với nỗ lực của toàn hệ thống và những giải pháp kinh doanh hiệu quả, BIC đã có một năm 2021 thành công, hoàn thành xuất sắc tất cả các chỉ tiêu kế hoạch.

Cụ thể, tổng doanh thu phí bảo hiểm riêng Công ty mẹ BIC năm 2021 đạt 2.849 tỷ đồng, tăng trưởng 12,7% so với năm trước, hoàn thành 101% kế hoạch năm. Trong đó, doanh thu phí bảo hiểm gốc là điểm sáng của BIC trong năm qua với mức đạt 2.679 tỷ đồng, tăng trưởng cao gấp 3 lần mức tăng trưởng chung toàn thị trường, ước tính giúp BIC gia tăng thị phần lên 4,7%, tăng 0,6% so với năm 2020.



Kiên định với định hướng phát triển bền vững, các chỉ tiêu hiệu quả của BIC cũng tiếp tục đạt kết quả ấn tượng. Năm 2021, với việc tổng lợi nhuận trước thuế hợp nhất đạt mức cao chưa từng có, 502 tỷ đồng (tăng trưởng 33,8%, hoàn thành 172% kế hoạch năm), BIC đã lần đầu gia nhập CLB 500 tỷ đồng lợi nhuận trước thuế. Bên cạnh đó, BIC cũng tiếp tục duy trì lãi cao từ hoạt động kinh doanh bảo hiểm.

Tại thị trường hải ngoại, hoạt động kinh doanh của BIC cũng ghi nhận những kết quả khả quan. Tại Lào, lợi nhuận trước thuế của Công ty Liên doanh Bảo hiểm Lào Việt (LVI) tăng trưởng 56,4% so với năm 2020, giúp công ty tiếp tục duy trì vị trí dẫn đầu về tỉ suất sinh lời. Tại Cambodia, Công ty bảo hiểm Cambodia – Việt Nam (CVI) đứng thứ 5/18 các công ty bảo hiểm phi nhân thọ dẫn đầu về thị phần, đồng thời giữ vững vị trí dẫn đầu trong lĩnh vực bảo hiểm hàng không.

### ***Kênh Bancassurance tiếp tục tăng trưởng ấn tượng***

Với thế mạnh là thành viên của một trong những Ngân hàng TMCP lớn nhất Việt Nam – BIDV, BIC hiện là một trong những công ty bảo hiểm dẫn đầu thị trường về triển khai bán bảo hiểm qua ngân hàng (Bancassurance).

Trong bối cảnh thị trường tài chính – ngân hàng – bảo hiểm chịu ảnh hưởng nặng nề bởi dịch bệnh Covid-19, kênh Bancassurance BIC năm qua vẫn phát triển mạnh mẽ và trở thành một trong những động lực tăng trưởng chính của toàn hệ thống BIC. Cụ thể, năm 2021, doanh thu Bancassurance của BIC tăng trưởng 33% so với năm 2020. Bên cạnh việc triển khai tốt kênh Bancassurance tại Ngân hàng mẹ BIDV, hoạt động Bancassurance của BIC tại các ngân hàng, tổ chức tín dụng khác cũng gặt hái được nhiều kết quả tích cực.

### ***Ra mắt website bán bảo hiểm mybic.vn và sản phẩm bảo hiểm bệnh ung thư BIC Phúc Tâm An***

Với tầm nhìn và định hướng phát triển hoạt động kinh doanh giai đoạn 2022 – 2025, BIC xác định bán lẻ là xu thế và bước đi tất yếu để tạo ra sự tăng trưởng đột phá và hiệu quả.

Tháng 10/2021, BIC chính thức ra mắt và đưa vào vận hành website bán bảo hiểm trực tuyến hoàn toàn mới mybic.vn. So với website bảo hiểm trực tuyến phiên bản cũ, mybic.vn không chỉ là một website mua bảo hiểm tiện lợi, uy tín cho khách hàng mà còn là một công cụ bán bảo hiểm hiện đại, tiến tiến cho cán bộ, đại lý của BIC, giúp việc bán hàng, quản lý doanh thu, công nợ trở nên đơn giản, nhanh chóng ngay trên thiết bị di động, tiết kiệm tối đa thời gian, công sức cho người bán bảo hiểm và khách hàng. Mybic.vn cũng trở thành

công cụ quan trọng để BIC kết nối với các đối tác thương mại điện tử, góp phần tạo động lực tăng trưởng bán lẻ cho BIC trong thời gian tới.

Song song với việc phát triển công cụ bán hàng, BIC cũng nghiên cứu và cho ra mắt các sản phẩm mới, phù hợp và đáp ứng thiết thực các nhu cầu của khách hàng. Nổi bật trong đó là sản phẩm bảo hiểm bệnh ung thư – BIC Phúc Tâm An. Tại Việt Nam, cứ 100.000 người thì có 159 người chẩn đoán mắc mới ung thư và 106 người tử vong do ung thư. Chi phí điều trị ung thư cao sẽ là gánh nặng tài chính lớn với gia đình người bệnh. Sự ra đời của BIC Phúc Tâm An sẽ đáp ứng tốt nhu cầu của thị trường, đồng thời là một trong những sản phẩm mũi nhọn để BIC khai phá phân khúc bảo hiểm bán lẻ.

#### ***Được A.M. Best tại khẳng định định hạng tín nhiệm B++***

Kết quả định hạng trên được A.M. Best đưa ra trên cơ sở những đánh giá tích cực đối với toàn bộ các mặt hoạt động của BIC qua nhiều năm, bao gồm: năng lực tài chính, kết quả kinh doanh, hiệu quả hoạt động, hồ sơ năng lực và hệ thống quản trị rủi ro.

Năng lực tài chính của BIC, được đo lường thông qua hệ số an toàn vốn, tiếp tục được A.M. Best đánh giá cao. Hiệu quả hoạt động kinh doanh bảo hiểm cũng đạt kết quả tốt, tỷ lệ chi phí kết hợp liên tục có xu hướng giảm qua từng năm, bình quân 5 năm (2016 – 2020) ở mức 98,2%. Đặc biệt, lợi nhuận tăng trưởng ấn tượng qua các năm cũng giúp BIC không ngừng tăng vốn chủ sở hữu và mở rộng hoạt động kinh doanh.

Trong bối cảnh dịch bệnh Covid-19 diễn biến phức tạp và gây ảnh hưởng lớn tới nền kinh tế nói chung và thị trường bảo hiểm nói riêng, tổng doanh thu phí bảo hiểm hợp nhất của BIC năm 2020 vẫn tăng trưởng 12,9% so với năm 2019, đạt gần 2.800 tỷ đồng (tương đương 119 triệu USD).

Khung quản trị rủi ro của BIC được A.M. Best được đánh giá là phù hợp với quy mô và thực tế hoạt động, đồng thời liên tục được củng cố với sự hỗ trợ của Ngân hàng mẹ BIDV và đối tác chiến lược FairFax.

#### ***Được cộng đồng ghi nhận với nhiều danh hiệu, giải thưởng uy tín***

Năm 2021, BIC vinh dự được công nhận là 1 trong 25 thương hiệu tài chính dẫn đầu tại Việt Nam theo công bố của Tạp chí Forbes Việt Nam. Đây là lần đầu tiên Forbes Việt Nam tính toán chi tiết danh sách các thương hiệu giá trị nhất trong ngành tài chính bao gồm ngân hàng, chứng khoán và bảo hiểm của Việt Nam. Trong số 70 doanh nghiệp kinh doanh về

bảo hiểm tại Việt Nam, BIC là 1 trong 3 doanh nghiệp xuất sắc được vinh danh trong bảng xếp hạng này.

Forbes Việt Nam tính toán và công bố danh sách các thương hiệu giá trị nhất Việt Nam lần đầu tiên năm 2016. Trong lần thứ sáu thực hiện danh sách, Forbes Việt Nam có một điều chỉnh quan trọng. Theo đó, thay vì thực hiện danh sách tổng hợp như 5 lần trước đây, kể từ năm 2021, Forbes Việt Nam tập trung tính toán giá trị thương hiệu của các công ty trong một lĩnh vực cụ thể. Sự điều chỉnh này nhằm mở rộng đối tượng tính toán và tập trung chuyên sâu trong từng lĩnh vực. Mặt khác, với thời gian đủ dài nhìn vào danh sách có thể thấy sự thay đổi, phát triển của doanh nghiệp. Trong danh sách 25 thương hiệu dẫn đầu ngành tài chính năm 2021, sử dụng phương pháp tính toán của Forbes (Mỹ), Forbes Việt Nam định lượng giá trị của một thương hiệu thông qua những số liệu tài chính, dựa trên khả năng tạo ra lợi nhuận. Theo công bố, giá trị thương hiệu của BIC ở mức 10 triệu đô la Mỹ.

Ngoài Top 25 thương hiệu tài chính dẫn đầu tại Việt Nam, năm 2021, BIC cũng vinh dự lần thứ 6 liên tiếp lọt vào Top 10 công ty bảo hiểm phi nhân thọ uy tín nhất Việt Nam do Vietnam Report công bố, lần thứ 10 được độc giả Thời báo Kinh tế Việt Nam bình chọn là Top 100 Thương hiệu mạnh Việt Nam.

### **3. Các trọng tâm năm 2022:**

- Tập trung tăng trưởng đi đôi với hiệu quả, an toàn, bền vững, gia tăng thị phần và vị thế của BIC trên thị trường bảo hiểm phi nhân thọ Việt Nam.
- Tiếp tục đẩy mạnh phát triển kênh Bancassurance, tiếp tục coi đây là một trong những động lực tăng trưởng doanh thu chính của BIC năm 2022 và các năm tới.
- Thúc đẩy tăng trưởng doanh thu bán lẻ với trọng tâm là bảo hiểm xe cơ giới và bảo hiểm con người.
- Rà soát, tối ưu hóa các quy trình, tăng sự phối hợp chặt chẽ giữa các đơn vị tại Trụ sở chính BIC, giữa Hội sở chính và các Công ty thành viên.
- Tiếp tục mở rộng mạng lưới kinh doanh tại các địa bàn trọng điểm.
- Tiếp tục triển khai dự án Chuyển đổi số.
- Điều chỉnh mô hình tổ chức phù hợp với yêu cầu kinh doanh cho giai đoạn tới.

## ĐÁNH GIÁ CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ VỀ HOẠT ĐỘNG CỦA BIC

### 1. Đánh giá của Hội đồng quản trị về các mặt hoạt động của Công ty:

Năm 2021 là năm BIC tiếp tục bám sát mục tiêu tăng trưởng bền vững và đạt được kết quả rất tốt trong các mặt hoạt động.

Về doanh thu, BIC đạt tốc độ tăng trưởng doanh thu phí bảo hiểm gốc 13,4%, cao hơn mức tăng trưởng bình quân của thị trường bảo hiểm phi nhân thọ Việt Nam và duy trì vị trí thứ 7 về thị phần. Về lợi nhuận, BIC tiếp tục duy trì là một trong những công ty bảo hiểm có tỷ suất sinh lời cao nhất trên thị trường. Năm 2021, BIC tiếp tục được tổ chức xếp hạng tín nhiệm tài chính quốc tế A.M. Best duy trì định hạng năng lực B++, triển vọng nâng hạng là ổn định.

Đối với hệ thống BIDV, BIC tiếp tục là đơn vị dẫn đầu khối các công ty thành viên và được xếp loại hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ năm 2021.

Về các mặt hoạt động khác:

- *Quản lý rủi ro*: Năm 2021, với sự hoạt động tích cực của Ban Kiểm toán nội bộ trực thuộc HĐQT BIC đã mang lại nhiều khuyến nghị xác đáng từ công tác rà soát đánh giá hoạt động các mặt của BIC, giúp HĐQT và Ban TGD có cơ sở điều chỉnh công tác quản trị, điều hành theo hướng chặt chẽ, an toàn hơn cho BIC. Ngoài ra năm 2021, điểm sáng trong công tác Quản lý rủi ro của BIC là việc hoàn thiện lại Khung Quản lý rủi ro cũng như việc thành lập Ủy ban Quản lý rủi ro trực thuộc HĐQT.

+ Khung Quản lý rủi ro mới được ban hành bao gồm các vấn đề nền tảng xây dựng hệ thống quản lý rủi ro tại Tổng Công ty cũng như đưa ra các nguyên tắc, định hướng, chiến lược phát triển hệ thống quản lý rủi ro toàn diện tại BIC, hướng tới chuẩn mực quốc tế trong khuôn khổ quy định của Pháp luật, đồng thời thống nhất trình tự, thủ tục và phương pháp quản lý rủi ro tại BIC để đảm bảo hoạt động kinh doanh của BIC được an toàn, hiệu quả.

+ Ủy Ban QLRR của BIC hoạt động từ Quý 4/2021 với mục đích nâng cao năng lực quản trị hệ thống của HĐQT Tổng Công Ty Bảo hiểm BIC (BIC) thông qua việc thiết lập và phát huy đầy đủ vai trò, vị trí của các Ủy ban thuộc HĐQT theo quy định của pháp luật và từng bước tiếp cận thông lệ quốc tế, đồng thời tăng cường hiệu quả của hệ thống quản lý rủi ro và tạo lập văn hóa kiểm soát trong toàn hệ thống BIC, đảm bảo hoạt động ổn định và hiệu quả.

- *Tiếp tục triển khai gói hỗ trợ kỹ thuật của đối tác chiến lược Fairfax*: với nhân sự chuyên trách được Cổ đông chiến lược Fairfax Asia cử làm việc trực tiếp tại BIC, sự phối hợp giữa các tổ công tác theo từng mảng hoạt động Công nghệ thông tin, Quản lý rủi ro, Nhân sự, Quản lý hoạt động đầu tư, Tái bảo hiểm... năm 2021 được triển khai nhịp nhàng và đều bám sát các mục tiêu đặt ra. Đặc biệt dự án chuyển đổi hệ thống Core của BIC được sự hỗ trợ rất tích cực từ phía các chuyên gia của Fairfax.

- *Công tác tham mưu cho các cơ quan Nhà nước*: tiếp tục là doanh nghiệp bảo hiểm tích cực tham gia ý kiến đóng góp, tham mưu cho các cơ quan chủ quản như Bộ Tài chính, Hiệp hội Bảo hiểm Việt Nam đối với các dự thảo văn bản, chính sách, quy định dự kiến ban hành,...

## **2. Đánh giá của Hội đồng quản trị về hoạt động của Ban Tổng Giám đốc:**

Trên cơ sở các quyết nghị của Hội đồng Quản trị, Ban Tổng giám đốc đã bám sát mục tiêu, định hướng để thực hiện các nhiệm vụ được Đại hội cổ đông và HĐQT giao, cụ thể:

- Cụ thể hóa mục tiêu, có biện pháp triển khai kế hoạch kinh doanh, tăng cường công tác quản lý tài chính, công tác bồi thường... hướng đến mục tiêu của Hội đồng quản trị đề ra là tiếp tục tăng trưởng an toàn, hiệu quả và phát triển bền vững, tiếp tục triển khai tốt phân khúc thị trường bản lẻ, kênh Bancassurance qua BIDV và các ngân hàng ngoài. Xét tổng thể, năm 2021, Ban điều hành đã triển khai và hoàn thành xuất sắc tất cả các chỉ tiêu được Đại hội đồng cổ đông giao, trong đó chỉ tiêu lợi nhuận vượt 72% so với kế hoạch và BIC tiếp tục duy trì lợi nhuận tốt từ hoạt động kinh doanh bảo hiểm.
- Trong các cuộc họp giao ban, Tổng Giám đốc định kỳ thực hiện việc đánh giá triển khai theo định hướng của HĐQT tại các kỳ họp; thường xuyên đánh giá kết quả hoạt động kinh doanh theo từng tháng trên các khía cạnh: doanh thu phí bảo hiểm, tỷ lệ bồi thường, tỷ lệ chi phí kết hợp, tỷ lệ nợ phí, kết quả thực hiện kế hoạch kinh doanh toàn hệ thống theo nhóm nghiệp vụ và tại từng đơn vị thành viên, công ty liên doanh; xem xét các kiến nghị từ đơn vị thành viên... từ đó đưa ra các trọng tâm công tác trong tháng tiếp theo, các nội dung chỉ đạo cụ thể cho từng thành viên Ban điều hành, các Ban tại Trụ sở chính và các Công ty thành viên.
- Tiếp tục cải tiến trong cơ cấu tổ chức và quản trị điều hành, kiện toàn bộ máy tổ chức, phân cấp thẩm quyền theo hướng tăng tính chủ động cho các Đơn vị thành viên, luôn điều chỉnh/bổ sung thẩm quyền, phân cấp thẩm quyền phù hợp khả năng quản lý của

Giám đốc các đơn vị trên từng mảng hoạt động nghiệp vụ, bồi thường, tài chính trên cơ sở xem xét, đánh giá hiệu quả hoạt động từng đơn vị thành viên. Năm 2021 với định hướng đẩy mạnh và phát triển mảng Bán lẻ, BIC đã thành lập thêm Ban Bán lẻ, nâng tổng số Ban tại TSC BIC lên 16 Ban. Đây là đơn vị đầu mối phối hợp với các CTTV BIC và các Ban liên quan ... thúc đẩy doanh thu, kênh bán, khách hàng, đặt hàng sản phẩm bán lẻ mới, cơ chế đại lý ... trong hoạt động kinh doanh bán lẻ của BIC;

### **3. Các kế hoạch, định hướng năm 2022 của Hội đồng quản trị:**

- Tập trung chỉ đạo hoàn thành các mục tiêu kế hoạch kinh doanh năm 2022 được Đại hội đồng cổ đông giao;

- Chỉ đạo đẩy mạnh dự án hỗ trợ kỹ thuật của nhà đầu tư chiến lược để tiếp tục nâng cao năng lực cạnh tranh, nâng cao chất lượng dịch vụ cung cấp cho khách hàng;

- Chỉ đạo đẩy nhanh tiến độ dự án Chuyển đổi số tại BIC

- Tiếp tục hoàn thiện, cải tiến cơ chế vận hành, quản trị Tổng Công ty để tạo chủ động, tăng trách nhiệm, phát huy năng lực các cấp điều hành để đẩy mạnh kinh doanh, tăng khả năng cạnh tranh;

- Tăng cường hoạt động quản trị rủi ro, đảm bảo an toàn hoạt động để phát triển bền vững, đáp ứng quy định về các tỷ lệ an toàn hoạt động theo thông lệ;

- Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát mọi hoạt động trong toàn hệ thống;

- Triển khai kế hoạch tổng thể đào tạo, phát triển nguồn nhân lực, đáp ứng yêu cầu phát triển trong giai đoạn tiếp theo;

- Hội đồng Quản trị quyết tâm thực hiện tốt những mục tiêu đặt ra, đưa BIC phát triển bền vững, đảm bảo quyền lợi của các cổ đông.

## QUẢN TRỊ CÔNG TY

### 1. Danh sách Hội đồng Quản trị:

#### Nhân sự

#### Tóm tắt lý lịch

##### *Chủ tịch*



Trần Xuân Hoàng

Ông Trần Xuân Hoàng đã có nhiều năm công tác tại Ngân hàng BIDV và giữ các vị trí quan trọng như: Phó Giám đốc Chi nhánh BIDV Gia Lai, Phó Giám đốc BIDV – Sở Giao dịch 2, Giám đốc Ban Tổ chức Cán bộ BIDV, Phó Tổng Giám đốc BIDV, Ủy viên Hội đồng Quản trị BIDV. Ông Hoàng cũng từng là thành viên Hội đồng Quản trị BIC trong giai đoạn từ ngày 09/09/2010 đến 04/11/2013.

Ông Trần Xuân Hoàng được Đại hội đồng cổ đông BIC bầu là thành viên HĐQT và được HĐQT BIC bầu là Chủ tịch từ ngày 19/04/2019.

##### *Phó Chủ tịch*



Ramaswamy Athappan

Ông Ramaswamy Athappan là một lãnh đạo có tiếng tăm trong ngành bảo hiểm với hơn 40 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực bảo hiểm và tài chính. Ông Athappan là Chủ tịch và Giám đốc điều hành của Fairfax Asia Ltd., Giám đốc điều hành của MSFCIL (trước đây là First Capital Insurance Ltd.), Chủ tịch của Singapore Reinsurance Corporation Limited và Chủ tịch Ủy ban của P.T. Asuransi Multi Artha Guna Tbk. Ông Athappan đã giữ chức Phó chủ tịch của BIC kể từ ngày 29/01/2016.

##### *Ủy viên*



Ông Trần Hoài An gia nhập hệ thống BIC từ năm 2009 và đã từng điều hành xuất sắc các Công ty Bảo hiểm BIDV Bình Định và Công ty Bảo hiểm BIDV Hồ Chí Minh. Từ 1/4/2013, ông An giữ chức vụ Phó Tổng Giám đốc BIC kiêm nhiệm Giám đốc Công ty Bảo hiểm BIDV Hồ Chí Minh.

Ngày 31/10/2014, Hội đồng Quản trị BIC đã có Quyết định số 189/QĐ-HĐQT bổ nhiệm ông Trần Hoài An giữ chức vụ Tổng Giám đốc BIC từ ngày 01/11/2014. Tại Đại hội đồng cổ đông thường niên BIC ngày 20/4/2015, ông Trần Hoài An được Đại hội đồng cổ đông BIC thống nhất bầu cử là thành

Trần Hoài An

viên Hội đồng Quản trị BIC. Với nỗ lực chỉ đạo điều hành hoạt động của BIC hoàn thành các chỉ tiêu được HĐQT và ĐHĐCĐ trong nhiệm kỳ 3 năm 2014-2017, ngày 25/10/2017, HĐQT BIC đã có quyết định số 099/QĐ-HĐQT bổ nhiệm lại ông Trần Hoài An ở cương vị TGD BIC, thời hạn bổ nhiệm lại là 5 năm.

*Ủy viên*



Phạm Thị Vân Khánh

Bà Khánh gia nhập hệ thống BIDV từ cuối năm 1999 và đã giữ nhiều vị trí quan trọng tại BIDV: Trưởng phòng Ban Đầu tư, Tổng Giám đốc Công ty Cổ phần Bất động sản BIDV, Phó Giám đốc Ban Khách hàng Doanh nghiệp Lớn.

Từ tháng 6/2015, bà Khánh được bổ nhiệm giữ chức vụ Giám đốc Ban Khách hàng Doanh nghiệp Nhỏ và Vừa của BIDV. Tháng 10/2021, bà Khánh được bổ nhiệm vị trí Giám đốc Ban Khách Hàng Doanh Nghiệp BIDV.

Bà Phạm Thị Vân Khánh tham gia HĐQT BIC từ ngày 29/01/2016.

*Ủy viên*



Nguyễn Thị Ngọc Tú

Bà Tú gia nhập hệ thống BIDV từ năm 2001 và đã giữ nhiều vị trí quan trọng tại Ngân hàng BIDV như: Trưởng phòng Dịch vụ Khách hàng Doanh nghiệp 1 – Chi nhánh Sở Giao dịch BIDV, Giám đốc Phòng Giao dịch 10 – Chi nhánh Sở Giao dịch 1 BIDV, Trưởng phòng Tổ chức Nhân

sự - Chi nhánh Sở Giao dịch 1 BIDV, Trưởng phòng Ban Phát triển Ngân hàng Bán lẻ BIDV.

Từ tháng 03/2018, Bà Tú được bổ nhiệm giữ chức vụ Phó Giám đốc Ban Phát triển Ngân hàng Bán lẻ của BIDV.

Bà Nguyễn Thị Ngọc Tú tham gia Hội đồng Quản trị BIC từ ngày 24/6/2021.

*Ủy viên*

Ông Gobinath Athappan là Giám đốc điều hành của Công ty bảo hiểm Pacific Insurance Berhad tại Malaysia và Giám đốc vận hành của Fairfax Asia. Ông Gobi đã làm việc tại nhiều công ty của Fairfax Financial Holdings trong hơn 17 năm, bao gồm cả Tập đoàn Tái bảo hiểm Odyssey America ở Hoa Kỳ.





Gobinath Arvind Athappan

Gobi cũng là Giám đốc khu vực của MS First Capital Insurance Ltd. (trước đây là First Capital hiểm Limited) và là Phó chủ tịch của Công ty bảo hiểm Falcon Limited tại Hồng Kông.

Ông Gobi có bằng Thạc sĩ Quản trị Kinh doanh của Học viện Công nghệ Massachusetts và bằng cử nhân Kỹ thuật Điện của Đại học Quốc gia Singapore.

Ông Gobi là thành viên Hội đồng Quản trị BIC từ ngày 29/01/2016.

*Ủy viên độc lập*



Nguyễn Huy Tựa

Ông Nguyễn Huy Tựa đã có hơn 30 năm kinh nghiệm công tác trong lĩnh vực tài chính, ngân hàng. Ông Tựa từng giữ nhiều vị trí quan trọng tại Ngân hàng BIDV như: Phó Giám đốc Chi nhánh BIDV Thăng Long, Phó Giám đốc BIDV – Sở Giao dịch I, Giám đốc Ban Quản lý tín dụng, Giám đốc BIDV – Sở Giao dịch III, Thành viên Hội đồng Quản trị BIDV, Thành viên HĐQT kiêm Trưởng Ban Kiểm soát BIDV.

Ông Nguyễn Huy Tựa được bầu là thành viên HĐQT độc lập của BIC từ ngày 19/04/2019.

*Ủy viên độc lập*



Đặng Thế Vinh

Ông Đặng Thế Vinh đã có hơn 30 năm công tác trong lĩnh vực bảo hiểm và giữ các vị trí lãnh đạo tại Tổng Công ty Bảo hiểm Việt Nam, Công ty Liên doanh Bảo hiểm UIC, Tổng Công ty CP Bảo Minh, TCT CP Bảo hiểm Bưu Điện, TCT CP Tái Bảo hiểm Quốc gia Việt Nam. Ông Đặng Thế Vinh được bầu là thành viên HĐQT độc lập của BIC từ ngày 19/04/2019.

**2. Tiểu Ban thuộc Hội đồng Quản trị:**

**Ủy Ban Đầu tư BIC**

*Danh sách thành viên của Ủy ban Đầu tư*

STT	Thành viên	Chức vụ
1	Ông Trần Xuân Hoàng	Chủ tịch Ủy ban Đầu tư

2	Ông Yi Sang	Phó Chủ tịch
3	Ông Trần Hoài An	Thành viên
4	Ông Nguyễn Huy Tựa	Thành viên
5	Ông Sam Chan	Thành viên

*Hoạt động của Ủy ban Đầu tư năm 2021*

Ủy ban Đầu tư đã họp 2 lần vào ngày 14/04/2021 với nội dung Báo cáo kết quả hoạt động ĐTTC năm 2020 và kế hoạch 2021; ngày 16/12/2021 với nội dung Tổng kết hoạt động Đầu tư tài chính của BIC 9 tháng năm 2021 và Cập nhật kết quả kinh doanh Quý 3/2021 của các doanh nghiệp niêm yết trong danh mục

**Ủy Ban Quản lý rủi ro BIC**

*Danh sách thành viên của Ủy ban Quản lý rủi ro*

STT	Thành viên	Chức vụ
1	Ông Nguyễn Huy Tựa	Chủ tịch Ủy ban QLRR
2	Ông Vũ Minh Hải	Phó Chủ tịch thường trực
3	Ông Đặng Thế Vinh	Phó Chủ tịch
4	Ông Hồ Viết Anh	Thành viên
5	Bà Anusha Fernando	Thành viên

*Hoạt động của Ủy ban Quản lý rủi ro năm 2021*

Ủy ban QLRR đã họp 1 lần vào ngày 20/12/2021 với nội dung phân công nhiệm vụ các thành viên UBRR, thảo luận kế hoạch hoạt động của UBRR trong Quý I năm 2022 và các văn bản cần ban hành, thông qua kế hoạch và phân công đầu mối triển khai nhiệm vụ trong thời gian tiếp theo.

**3. Báo cáo hoạt động của Hội đồng quản trị:**

- Trong năm 2021, Hội đồng quản trị đã tổ chức các cuộc họp định kỳ bằng hình thức họp trực tuyến online. Các cuộc họp Hội đồng quản trị do Chủ tịch Hội đồng quản trị chủ trì, thảo luận; các thành viên Hội đồng quản trị tham gia các cuộc họp đầy đủ và có tinh thần trách nhiệm cao khi tham gia ý kiến các nội dung họp.

- HĐQT luôn bám sát định hướng của Nghị quyết Đại hội đồng cổ đông, kiên định với mục tiêu hoạt động hiệu quả, triển khai các Nghị quyết thực hiện. Năm 2021, HĐQT đã tổ chức 4 kỳ họp, 60 lần lấy ý kiến các thành viên bằng văn bản, ban hành 7 Nghị quyết và 68

Quyết định để quyết định các nội dung thuộc chức trách, nhiệm vụ của HĐQT trong công tác chỉ đạo, quản lý, giám sát các hoạt động của BIC.

Trong năm 2021, HĐQT BIC đã có 04 Phiên họp chính thức, tổng hợp tham dự của các thành viên như sau:

TT	Thành viên HĐQT	Chức vụ	Số buổi họp tham dự	Tỷ lệ	Lý do không tham dự
1	Trần Xuân Hoàng	Chủ tịch	04	100%	
2	Ramaswamy Athappan	Phó Chủ tịch	04	100%	
3	Trần Hoài An	Thành viên	04	100%	
4	Gobinath Athappan	Thành viên	04	100%	
5	Nguyễn Thị Ngọc Tú	Thành viên	04	100%	
6	Phạm Thị Vân Khánh	Thành viên	04	100%	
7	Nguyễn Huy Tựa	Thành viên	04	100%	
8	Đặng Thế Vinh	Thành viên	04	100%	

Các vấn đề phát sinh giữa các cuộc họp, HĐQT thực hiện trao đổi, xử lý thông qua hình thức lấy ý kiến bằng văn bản hoặc thông qua email và xác nhận lại tại phiên họp kế tiếp.

**Hoạt động của các thành viên HĐQT độc lập:** HĐQT BIC có 02 thành viên HĐQT độc lập là ông Nguyễn Huy Tựa và ông Đặng Thế Vinh, đây đều là 2 thành viên có nhiều kinh nghiệm công tác trong lĩnh vực tài chính - bảo hiểm. Trong năm 2021, 2 thành viên HĐQT độc lập này làm việc toàn thời gian tại BIC và thường xuyên đưa ra các ý kiến đóng góp nhanh chóng, hợp lý đối với các nội dung được xin ý kiến HĐQT. Ngoài ra ông Nguyễn Huy Tựa năm 2021 đảm nhận thêm vị trí Chủ tịch ủy ban QLRR trực thuộc HĐQT BIC, tiếp tục là thành viên tích cực của Ủy Ban Đầu tư BIC. Ông Đặng Thế Vinh cũng đảm nhận thêm vị trí Phó Chủ tịch Ủy Ban QLRR của BIC trong năm 2021.

#### **4. Báo cáo hoạt động của Ban Kiểm soát**

## Danh sách Ban Kiểm soát

### Nhân sự

### Tóm tắt lý lịch

#### Trưởng Ban



Bà Lại Ngân Giang

Bà Giang đã có nhiều năm công tác trong lĩnh vực bảo hiểm. Trước khi gia nhập BIC, bà Giang đã từng đảm nhận một số vị trí tại các Doanh nghiệp bảo hiểm lớn trên thị trường như: Phó Trưởng phòng Tài chính Kế toán Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Bưu điện; Phó Giám đốc Ban Tài chính Kế toán Tổng Công ty Bảo hiểm Dầu khí Việt Nam. Trong hệ thống BIC, bà Giang đã trải qua các chức vụ: Phó Trưởng phòng Phòng Kiểm tra Nội bộ; Phó Trưởng phòng Phòng Tài chính Kế toán; Phó Giám đốc, Giám đốc Ban Tài chính Kế toán; Kế toán trưởng.

Từ ngày 10/04/2018, bà Lại Ngân Giang được bầu là thành viên Ban Kiểm soát BIC, giữ chức vụ Trưởng Ban Kiểm soát.

#### Thành viên



Bà Nguyễn Thị Thu Thủy

Bà Thủy có nhiều kinh nghiệm trong lĩnh vực ngân hàng, bảo hiểm. Trước khi gia nhập hệ thống BIC, bà Thủy đã có nhiều năm thực hiện công tác pháp chế tại Ngân hàng BIDV. Tại BIC, bà Thủy đã trải qua những chức vụ quan trọng như: Trưởng Phòng Khiếu nại bồi thường, Trưởng phòng Kiểm tra nội bộ Công ty Bảo hiểm BIDV, Giám đốc Ban Quản lý Rủi ro Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV.

Bà Thủy tham gia Ban Kiểm soát BIC từ ngày 24/6/2021.

#### Thành viên



Ông Dũng làm việc tại Ngân hàng BIDV từ năm 2008 và có nhiều kinh nghiệm trong công tác kiểm tra, giám sát. Hiện nay, ông Dũng là Phó Trưởng phòng Ban Kiểm tra Giám sát của BIDV.

Ông Dũng tham gia Ban Kiểm soát BIC từ ngày 24/6/2021.

Ông Đỗ Việt Dũng

*Thành viên*

Ông Ravishankar  
Wickneswaran

Ông Ravishankar đã có nhiều năm kinh nghiệm trong lĩnh vực tài chính kế toán, đồng thời có bằng MBA, chứng chỉ ACCA, ACMA từ Anh quốc. Ông Ravishankar hiện đang giữ chức vụ Giám đốc Tài chính tại FairFirst Insurance Limited, công ty con của FairFax Châu Á tại Srilanka.

Ông Ravishankar Wickneswaran tham gia Ban Kiểm soát BIC từ ngày 24/6/2021.

*Thành viên*



Ông Osith Ramanathan

Ông Osith đã có hơn 25 năm kinh nghiệm trong việc vận hành các tổ chức, bao gồm một công ty tư vấn đối với các khoản đầu tư khởi nghiệp liên quan tới lĩnh vực vận tải, một công ty tư vấn thương mại và xúc tiến đầu tư và một tập đoàn đầu tư tư nhân tập trung quản lý danh mục vốn niêm yết, thu nhập cố định và các tài sản đầu tư khác.

Ông Osith Ramanathan tham gia Ban Kiểm soát BIC từ ngày 29/01/2016.

***Hoạt động giám sát của Ban Kiểm soát đối với các hoạt động của BIC***

Với vai trò thay mặt cổ đông giám sát tình hình hoạt động của Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV, trong năm 2021, Ban Kiểm soát đã thực hiện đầy đủ các chức trách, nhiệm vụ theo dõi, kiểm tra, giám sát hoạt động quản trị, điều hành và các mặt hoạt động kinh doanh của Tổng Công ty được Đại hội đồng cổ đông phân công, cụ thể:

- Phân công nhiệm vụ cụ thể cho các thành viên của Ban Kiểm soát, cử đại diện tham gia các cuộc họp của Hội đồng quản trị.
- Giám sát công tác quản trị và điều hành của Hội đồng Quản trị và Tổng Giám đốc.
- Giám sát việc thực hiện các Nghị quyết Đại hội đồng cổ đông/Nghị quyết Hội đồng quản trị của Tổng giám đốc.
- Thăm tra báo cáo tài chính độc lập hàng năm theo niên độ 06 tháng một lần.
- Định kỳ hàng quý, phân tích số liệu tài chính, đánh giá tính hợp lý, hợp pháp, trung thực và mức độ cần trọng trong công tác quản lý tài chính, đầu tư, điều hành kinh doanh và hạch toán, kế toán..., đề xuất các kiến nghị đến HĐQT và Ban điều hành.

- Bên cạnh việc thực hiện theo phương thức lấy ý kiến, trao đổi qua email giữa các thành viên Ban Kiểm soát giữa các kỳ họp, Ban Kiểm soát tổ chức các phiên họp tập trung 2 lần trong năm 2021. Các thành viên Ban Kiểm soát đều thực hiện đầy đủ, hoàn thành chức trách nhiệm vụ được giao, tham dự đầy đủ các phiên họp định kỳ, cùng tham gia thảo luận, biểu quyết thống nhất các vấn đề, nội dung thuộc chức năng, nhiệm vụ của Ban Kiểm soát.

#### **5. Các giao dịch, thù lao và các khoản lợi ích của Hội đồng quản trị, Ban Tổng giám đốc và Ban kiểm soát:**

Căn cứ Nghị quyết số 01/2021/NQ-ĐHĐCĐ ngày 16/04/2021 của Đại hội đồng cổ đông Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV, năm 2021, ngân sách chi trả thù lao, phụ cấp cho Hội đồng quản trị, Ban kiểm soát được Đại hội đồng cổ đông phê duyệt như sau:

##### ***Thù lao, phụ cấp năm 2021 của Hội đồng quản trị, Ban Kiểm soát***

- Đối với thành viên không chuyên trách: Tổng ngân sách chi trả thù lao, phụ cấp năm 2021 là 1.470.000.000 đồng.

- Đối với thành viên chuyên trách:

+ Trưởng Ban Kiểm soát: Mức lương tối đa không quá 68.500.000 đồng/tháng;

##### ***Phụ cấp họp***

- Theo từng phiên họp định kỳ hoặc đột xuất do yêu cầu công việc Ban thư ký sẽ được hưởng thêm một mức phụ cấp tham gia họp cố định;

- Thành viên Ban Thư ký: 3 triệu đồng/lần họp.

##### ***Các giao dịch của cổ đông nội bộ***

Năm 2021 không ghi nhận giao dịch nào của cổ đông nội bộ BIC.

# BÁO CÁO TÀI CHÍNH

(Đã gửi Ủy ban Chứng khoán Nhà nước và Sở Giao dịch Chứng khoán TP.HCM)

NGƯỜI ĐẠI DIỆN THEO PHÁP LUẬT  
TỔNG GIÁM ĐỐC



  
Trần Hoài An