



NĂM BẮT CƠ HỘI TẠO THÀNH CÔNG

Báo cáo thường niên

NĂM 2021

MỤC LỤC

01

THÔNG ĐIỆP CỦA TỔNG GIÁM ĐỐC

02

VỀ CHÚNG TÔI

1. GIỚI THIỆU VIETABANK
2. TẦM NHÌN, SỨ MỆNH & GIÁ TRỊ CỐT LÕI
3. BAN LÃNH ĐẠO
4. MÔ HÌNH TỔ CHỨC
5. CÔNG TY CON & CÔNG TY LIÊN KẾT
6. THÔNG TIN CỔ ĐÔNG & CỔ PHIẾU
7. CHẶNG ĐƯỜNG LỊCH SỬ



03

DẤU ẤN NĂM 2021

1. KẾT QUẢ KINH DOANH
2. ĐIỂM NỔI BẬT 2021
& HOẠT ĐỘNG XÃ HỘI
3. HOẠT ĐỘNG KINH DOANH
CÁC MÀNG CỐT LÕI
4. QUẢN TRỊ NGUỒN NHÂN LỰC

04

ĐỊNH HƯỚNG HĐQT 2022
KẾ HOẠCH 2022

05

BÁO CÁO TÀI CHÍNH KIỂM TOÁN

06

MẠNG LƯỚI





01

THÔNGIỆP CỦA TỔNG GIÁM ĐỐC

THÔNGIỆP CỦA TỔNG GIÁM ĐỐC

Kính thưa quý Cổ đông, Khách hàng và Đối tác!

Năm 2021, dịch Covid-19 đã đặt ra những thách thức chưa từng có tiền lệ và những khó khăn vô cùng to lớn đối với toàn bộ nền kinh tế. Đợt bùng phát dịch lần thứ tư từ tháng 4/2021 đã tác động nghiêm trọng đến mọi mặt đời sống kinh tế - xã hội, hoạt động sản xuất, kinh doanh của doanh nghiệp và người dân khi lan rộng ra hầu hết các tỉnh, thành phố.

Trong bối cảnh đó, VietABank đã xác định cần phải thực hiện mục tiêu kép: Vừa đảm bảo an toàn hoạt động, vận hành kinh doanh liên tục, hoàn thành các chỉ tiêu kế hoạch đã đề ra, vừa sát cánh cùng khách hàng, đối tác và cộng đồng vượt qua những thử thách khốc liệt nhất.

Kết thúc năm tài chính 2021, tổng tài sản của VietABank đạt 101.033 tỷ đồng, đạt 104% kế hoạch; Huy động TCKT và dân cư đạt 69.573 tỷ đồng, đạt 105% kế hoạch.

Đặc biệt, lợi nhuận trước thuế hợp nhất đạt 840 tỷ đồng, tăng 106% so với năm 2020.

Tháng 7/2021, 445 triệu cổ phiếu của VietABank chính thức giao dịch trên sàn UPCOM với mã VAB. Việc đưa cổ phiếu trên sàn thành công là tiền đề cho sự tăng trưởng mạnh mẽ của VietABank trong giai đoạn tiếp theo, đáp ứng mong đợi từ các cổ đông, trở thành lựa chọn tin cậy của các nhà đầu tư trong và ngoài nước.

Năm 2021, VietABank đã tích cực hỗ trợ lãi suất và miễn giảm phí dịch vụ dành cho doanh nghiệp và cá nhân. Tiêu biểu với chương trình: "Vững tâm kinh doanh - Đánh bay Covid" lãi suất ưu đãi 8,5%/năm; "Ưu đãi lãi suất cho vay/Chiết khấu bộ chứng từ USD" có lãi suất chỉ từ 3,3%/năm.

Giảm 100% phí chuyển tiền qua hệ thống thanh toán điện tử liên ngân hàng trong nước dành cho KHCN và giảm 50% phí chuyển tiền đi thanh toán điện tử liên ngân hàng cho KHDN.

Ngay khi bùng phát dịch Covid-19, VietABank tiên phong thực hiện trách nhiệm xã hội thông qua những hoạt động chung tay cùng chính phủ, ngành Y tế và toàn dân đẩy lùi dịch Covid-19: Ủng hộ 3,5 tỷ đồng vào Quỹ vắc xin phòng Covid-19; 200 triệu vào quỹ Covid của Bệnh viện Phổi Trung ương; 178 triệu đồng chương trình Nhịp thở Sài Gòn; Hỗ trợ người nghèo vượt qua khó khăn mùa dịch Covid-19...

Các chuyên gia kinh tế cho rằng, dịch Covid-19 như một "liều thuốc thử" để biết sức khỏe của mỗi chủ thể trong nền kinh tế đang thế nào, mức độ phản ứng với khủng hoảng nhanh ra sao, từ đó kiểm định được hiệu quả của mô hình và chiến lược hoạt động. Đối với VietABank, 2021 cũng là năm Ngân hàng đánh dấu nhiều chuyển biến quan trọng về chất trong 5 năm trở lại đây: Thực hiện thành công giải pháp chuyển đổi số, chú trọng trải nghiệm của khách hàng trong quá trình tạo ra những sản phẩm dịch vụ hiện đại, đa tiện ích bằng việc ra mắt ứng dụng EZMobile với nhiều tính năng và trải nghiệm cao cấp, Triển khai thành công mở tài khoản trực tuyến bằng phương thức định danh điện tử eKYC.

Nhờ những thành tích xuất sắc trong hoạt động kinh doanh, VietABank được nhiều tổ chức uy tín trong nước và quốc tế vinh danh bằng các giải thưởng quốc tế: Moody's xếp hạng ngân hàng ở B2 -Triển vọng phát triển ổn định; Dịch vụ Ngân hàng Doanh nghiệp tốt nhất Việt Nam; Ngân hàng có sản phẩm tiết kiệm tốt nhất Việt Nam; Ngân hàng phát triển bền vững nhất Việt Nam. Thăng hạng trong Top 500 doanh nghiệp lớn nhất Việt Nam 2021; Thương hiệu mạnh Việt Nam.

Trên nền tảng của những thành công đã đạt được, giai đoạn 2022 - 2025 VietABank tiếp tục hướng đến các mục tiêu: Hoạt động an toàn, tăng trưởng bền vững, tiếp tục đẩy mạnh quá trình chuyển đổi số, hoàn thành và vượt chỉ tiêu kế hoạch các năm. Với sự quyết tâm và cố gắng không ngừng nghỉ của đội ngũ lãnh đạo và CBNV, VietABank bước sang năm 2022 với tâm thế mạnh mẽ và tràn đầy tự tin sẽ tiếp tục chinh phục những đỉnh cao mới.

Trân trọng,

Quyền Tổng Giám đốc


Nguyễn Văn Trọng



02

VỀ CHÚNG TÔI

1. GIỚI THIỆU VIETABANK
2. TẦM NHÌN, SỨ MỆNH
& GIÁ TRỊ CỐT LÕI
3. BAN LÃNH ĐẠO
4. CƠ CẤU TỔ CHỨC
5. CHẶNG ĐƯỜNG LỊCH SỬ

GIỚI THIỆU VIETABANK

TÊN GIAO DỊCH

- **Tên tiếng Việt:** Ngân hàng thương mại cổ phần Việt Á
- **Tên tiếng Anh:** Vietnam Asia Commercial Joint Stock Bank
- **Tên giao dịch:** VietABank
- **Tên viết tắt:** VietABank
- **Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp số:** 0302963695
- **Đăng ký lần đầu:** Ngày 19 tháng 6 năm 2003
- **Đăng ký thay đổi lần thứ 31:** Ngày 15 tháng 03 năm 2022

VỐN ĐIỀU LỆ

- **Vốn điều lệ tại ngày 31/12/2021:** 4.449.635.000 đồng
- **Bằng chữ:** Bốn nghìn bốn trăm bốn mươi chín tỷ, sáu trăm ba mươi lăm triệu, sáu trăm bảy mươi nghìn đồng
- **Vốn điều lệ tại ngày 08/03/2022:** 5.399.600.430.000 đồng
- **Bằng chữ:** Năm nghìn ba trăm chín mươi chín tỷ, sáu trăm triệu, bốn trăm ba mươi nghìn đồng

(Ngày 08/03/2022, VietABank đã được NHNN chấp thuận việc sửa đổi nội dung vốn điều lệ trên Giấy phép thành lập và hoạt động của Ngân hàng theo Quyết định số 314/QĐ - NHNN)

ĐỊA CHỈ

- **Trụ sở chính:** Tầng 4 và 5, Tòa nhà Samsora Premier, Số 105 Chu Văn An, Phường Yết Kiêu, Quận Hà Đông, Thành Phố Hà Nội, Việt Nam
- **Điện thoại:** (024) - 39 333 636
- **Fax:** (024) - 39 336 426

NGÀNH NGHỀ KINH DOANH

- Tài chính, Ngân hàng

SỐ LƯỢNG CÁN BỘ NHÂN VIÊN

- Tổng số lượng cán bộ, nhân viên tại thời điểm 31/12/2021 của Ngân hàng và các công ty con: 1.485 người

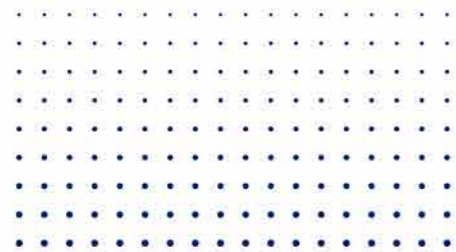


TẦM NHÌN, SỨ MỆNH & GIÁ TRỊ CỐT LÕI



Trải qua 18 năm hoạt động, VietABank luôn hướng đến trở thành ngân hàng có uy tín và năng suất lao động cao nhất. Với sứ mệnh “mang đến giá trị thiết thực cho khách hàng, tăng trưởng ổn định cho cổ đông, thiết lập môi trường làm việc công bằng, hạnh phúc, thịnh vượng cho mỗi CBNV và góp phần xây dựng xã hội văn minh, giàu mạnh”.

Tầm nhìn và sứ mệnh đó đòi hỏi VietABank không ngừng đổi mới, hoàn thiện chính mình với những định hướng phát triển rõ ràng và các bước đi thận trọng, vững chắc.



TÂM NHÌN



Ngân hàng có uy tín và năng suất lao động cao nhất



SỨ MỆNH



Cổ đông

Gia tăng giá trị đầu tư trên cơ sở phát triển bền vững.

Khách hàng

Không ngừng nỗ lực đa dạng hóa sản phẩm dịch vụ, đáp ứng nhu cầu thiết thực và lợi ích cao nhất cho khách hàng, phục vụ mọi giao dịch tận tâm, an toàn và bảo mật.

Cán bộ nhân viên

Cùng nhau xây đắp môi trường làm việc hạnh phúc và thịnh vượng.

Cộng đồng

Tích cực các hoạt động xã hội vì cộng đồng, góp phần xây dựng xã hội ngày một văn minh, giàu mạnh và hưng thịnh.



Chính trực

Người Việt Á luôn trung thực, sống theo những tiêu chuẩn đạo đức của xã hội và VietABank một cách mạnh mẽ, lễ luật.



Đam mê

Người Việt Á yêu thích, khát khao theo đuổi đến cùng một mục tiêu. Là động lực để cống hiến và tận dụng toàn bộ thể mạnh, sở trường của mình cho lĩnh vực đã chọn tại VietABank.

GIÁ TRỊ CỐT LÕI



Trách nhiệm

Người Việt Á luôn có thái độ tích cực, tư duy sáng tạo đột phá, đem lại thành tích cao nhất trong công việc.



Trung thành

Người Việt Á luôn nắm bắt được và hành động vì tầm nhìn, sứ mệnh và các mục tiêu của VietABank, cam kết cho sự thành công của VietABank.

HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ



Ông **PHƯƠNG THÀNH LONG**

Chủ tịch Hội đồng quản trị

Thạc sĩ tài chính
Ông có kinh nghiệm gần 15 năm làm việc tại các tổ chức tài chính & ngân hàng lớn.



Ông **PHAN VĂN TỎI**

Phó Chủ tịch Hội đồng Quản trị

Cử nhân kinh tế ngoại thương.
Ông tham gia HĐQT VietABank từ năm 2012.



Ông **NGUYỄN HỒNG HẢI**

Thành viên Hội đồng Quản trị Độc lập

Kỹ sư kinh tế vận tải
Ông có trên 30 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực tài chính kế toán.

HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ



Ông **TRẦN TIẾN DŨNG**

Thành viên Hội đồng Quản trị

Cử nhân luật thương mại
Ông tham gia HĐQT VietABank từ năm 2018. Ông có trên 20 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực tài chính, đảm nhiệm nhiều vị trí quan trọng.



Ông **NGUYỄN VĂN TRỌNG**

Thành viên Hội đồng Quản trị

Thạc sĩ Quản trị kinh doanh.
Ông có nhiều năm công tác trong lĩnh vực tài chính kế toán, từng nắm giữ nhiều vị trí quản lý cao cấp tại các tổ chức, tập đoàn lớn tại Việt Nam.



BAN KIỂM SOÁT



Bà **NGUYỄN KIM PHƯỢNG**

Trưởng Ban Kiểm Soát

Cử nhân kinh tế
Bà có kinh nghiệm 30 năm trong ngành tài chính ngân hàng.



Ông **HOÀNG VŨ TÙNG**

Thành viên Ban kiểm soát

Cử nhân kinh tế
Ông có hơn 20 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực tài chính ngân hàng.



Bà **NGUYỄN THỊ HOAN**

Thành viên Ban kiểm soát

Cử nhân kế toán
Bà tham gia Ban kiểm soát VietABank từ năm 2013 và có nhiều năm kinh nghiệm trong lĩnh vực tài chính.

BAN TỔNG GIÁM ĐỐC



Ông **NGUYỄN VĂN TRỌNG**

Quyền Tổng giám đốc

Thạc sỹ Quản trị kinh doanh.
Ông có nhiều năm công tác trong lĩnh vực tài chính kế toán, từng nắm giữ nhiều vị trí quản lý cao cấp tại các tổ chức, tập đoàn lớn tại Việt Nam.



Ông **CÙ ANH TUẤN**

Phó Tổng giám đốc

Thạc sĩ Tài chính
Ông có kinh nghiệm hơn 23 năm làm việc tại các tổ chức tài chính quốc tế và ngân hàng.



Ông **TRẦN TIẾN DŨNG**

Phó Tổng Giám đốc

Cử nhân luật thương mại
Ông có trên 20 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực tài chính và đảm nhiệm nhiều vị trí quan trọng.

BAN TỔNG GIÁM ĐỐC (TIẾP)



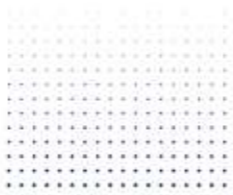
Ông PHẠM LINH
Phó Tổng giám đốc

Tiến sỹ kinh tế.
Ông có gần 20 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực tài chính ngân hàng, nắm giữ nhiều vị trí quản lý cao cấp tại các tổ chức tín dụng.

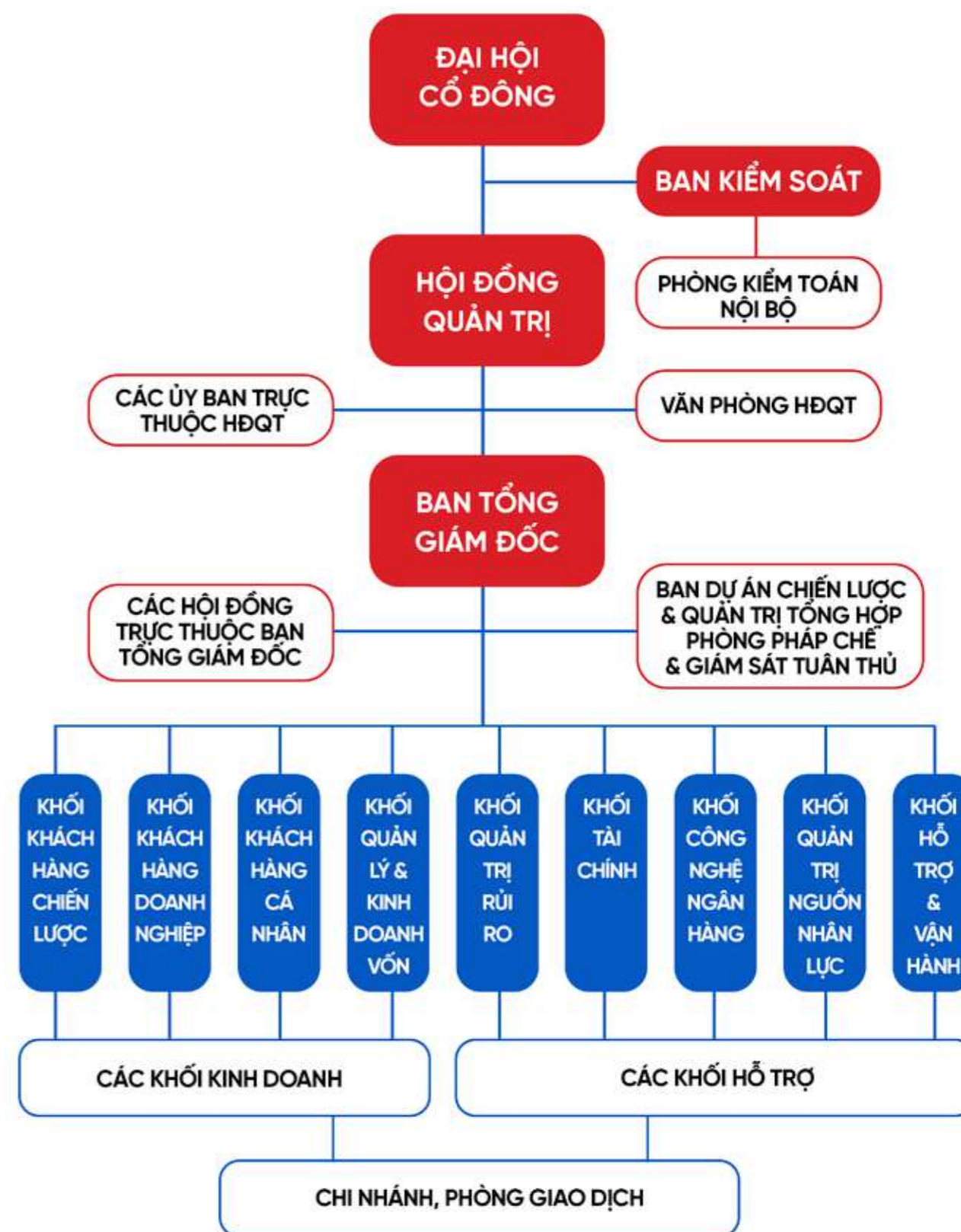


Ông LÊ MINH HUẤN
Phó Tổng giám đốc

Kỹ sư công nghệ.
Ông có hơn 20 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực công nghệ thông tin và tài chính ngân hàng, đảm nhiệm nhiều chức vụ quan trọng tại các tổ chức tài chính.



MÔ HÌNH TỔ CHỨC



CÔNG TY CON, CÔNG TY LIÊN KẾT

Đến 31/12/2021, Ngân hàng có 01 Công ty con

Công ty TNHH MTV Quản lý nợ và khai thác tài sản – Ngân hàng TMCP Việt Á (AMC)

Vốn góp Công ty là: 500.000.000.000 VND (Năm trăm tỷ đồng).

Địa chỉ Trụ sở chính của Công ty: Tầng 2, 119-121 Nguyễn Công Trứ, Phường Nguyễn Thái Bình, Quận 1, TP. Hồ Chí Minh.

Lĩnh vực kinh doanh (AMC): Quản lý nợ và khai thác tài sản

Vốn điều lệ (của AMC): 500.000.000.000 VND (Năm trăm tỷ đồng).

Tỷ lệ nắm giữ của VietABank: 100%

CÔNG TY LIÊN LẾT: VietABank không có công ty liên kết

THÔNG TIN VỀ CỔ ĐÔNG VÀ CỔ PHIẾU VIETABANK

Mã cổ phiếu: VAB

Giao dịch trên sàn Upcom – Trung tâm giao dịch chứng khoán Hà Nội

Năm tài chính: 31/12/2020 – 31/12/2021

Công ty kiểm toán độc lập năm 2021: Công ty TNHH Hãng kiểm toán AASC

Cơ cấu cổ đông tại: ngày 31/12/2021

Thời điểm	31/12/2021			31/12/2020		
	Chỉ tiêu	Tổng số	Vốn CP thường	Vốn CP ưu đãi	Tổng số	Vốn CP thường
Vốn đầu tư của Nhà nước	387.307	387.307	-	387.307	387.307	-
Vốn góp các cổ đông khác	4.062.329	4.062.329	-	4.062.329	4.062.329	-
Thặng dư vốn cổ phần	99	99	-	99	99	-
Vốn khác	13	13	-	13	13	-
Tổng cộng	4.449.748	4.449.748	-	4.449.748	4.449.748	-

Tỷ lệ sở hữu nước ngoài tối đa: 0,5%

CỔ PHIẾU

Thời điểm	31/12/2021	31/12/2020
Số lượng cổ phiếu đăng ký phát hành	444.963.567	444.963.567
Số lượng cổ phiếu đã bán ra công chúng	444.963.567	444.963.567
- Cổ phiếu phổ thông	444.963.567	444.963.567
Số lượng cổ phiếu đang lưu hành	444.963.567	444.963.567
- Cổ phiếu phổ thông	444.963.567	444.963.567
Mệnh giá cổ phiếu đang lưu hành: 10.000 VND/cổ phiếu.		

Số cổ phần tự do chuyển nhượng: 418.611.091 cổ phần;

Số cổ phần hạn chế chuyển nhượng: 26.352.476 cổ phần

TỶ LỆ SỞ HỮU CỔ PHẦN CÓ BIỂU QUYẾT CỦA CÁC THÀNH VIÊN BAN ĐIỀU HÀNH

STT	Họ và tên	Giới tính	Chức vụ	Số lượng CP nắm giữ có quyền biểu quyết	Tỷ lệ sở hữu
1	Nguyễn Văn Trọng	Nam	Quyển Tổng Giám đốc	0	0
2	Trần Tiến Dũng	Nam	Phó Tổng Giám đốc	4.526.379	1,01
3	Cù Anh Tuấn	Nam	Phó Tổng Giám đốc	0	0
4	Lê Minh Huấn	Nam	Phó Tổng Giám đốc	0	0
5	Phạm Linh	Nam	Phó Tổng Giám đốc	0	0
6	Nguyễn Thành Công	Nam	Kế toán trưởng	0	0

THÙ LAO VÀ CÁC KHOẢN LỢI ÍCH CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ, BAN GIÁM ĐỐC VÀ BAN KIỂM SOÁT

Thù lao của HĐQT, BKS và TGD thực hiện theo quy chế tiền lương của VietABank và Nghị quyết phê duyệt của ĐHĐCĐ thường niên năm 2021

CHẶNG ĐƯỜNG LỊCH SỬ

VietABank tăng vốn điều lệ lên 190,4 tỷ đồng, triển khai nhiều dịch vụ mới: Phone banking; Gửi/rút tiền liên chi nhánh; Chuyển ngân vàng...đồng thời khai trương Chi nhánh Hội An và Chi nhánh Hà Nội.

VietABank tăng vốn điều lệ lên 1.360 tỷ đồng, khai trương Trung tâm giao dịch vàng và nhiều đại lý nhận lệnh giao dịch vàng tại Đà Nẵng, Cần Thơ, Hà Nội.

Kỷ niệm 5 năm thành lập, VietABank nhận được nhiều giải thưởng từ các tổ chức uy tín: Thương hiệu chứng khoán uy tín, Công ty cổ phần hàng đầu Việt Nam do Trung tâm thông tin tin dụng – NHNN Việt Nam & hãng tin quốc tế D&B xếp hạng.

Ngày 18/8/2014, Ngân hàng nhà nước đã có Quyết định chấp thuận thay đổi địa điểm đặt trụ sở chính của VietABank từ TP Hồ Chí Minh ra Hà Nội.

Trong năm 2014, VietABank vinh dự nhận nhiều giải thưởng uy tín: Đạt chỉ số tin nhiệm Doanh nghiệp phát triển bền vững, Thương hiệu Việt được yêu thích nhất, Thương hiệu mạnh Việt Nam, Doanh Nghiệp Xuất Sắc nhất năm 2014, Thương hiệu nổi tiếng trong Hội nhập kinh tế Châu Á – Thái Bình Dương...

Được NHNN chấp thuận tăng vốn điều lệ lên 5.400 tỷ đồng. Cổ phiếu ngân hàng với mã VAB chính thức giao dịch trên sàn UPCOM.

Tháng 6/2021, Ngân hàng chuyển trụ sở về tòa nhà Samsora Hà Đông - Hà Nội.

Năm 2021 VietABank được tổ chức Moody's xếp hạng ở mức B2 - Triển vọng phát triển ổn định

VietABank đạt nhiều kết quả khả quan: Hoàn thành các trụ cột của BASEL II, ra mắt thẻ VISA và VCCS, khai trương trụ sở mới của 5 điểm kinh doanh tại Quảng Nam, Quảng Ngãi, TP. Hồ Chí Minh, Hà Nội.

VietABank vinh dự nhận nhiều giải thưởng trong nước và quốc tế: Nâng hạng trong Top 500 doanh nghiệp lớn nhất Việt Nam, Ngân hàng phát triển bền vững nhất Việt Nam, Ngân hàng có sản phẩm tiết kiệm tốt nhất Việt Nam, Ngân hàng có ứng dụng di động tốt nhất Việt Nam...

2003

2004

2006

2008

2011

2013

2014

2019

2020

2021

VietABank chính thức được thành lập trên cơ sở hợp nhất hai tổ chức tài chính hoạt động lâu năm trên thị trường: Công ty Cổ Phần Tài Chính Sài Gòn và Ngân Hàng Thương Mại Cổ Phần Nông Thôn Đà Nẵng, đồng thời tăng vốn điều lệ từ 71 tỷ đồng lên 115 tỷ đồng.

Đầu tư nâng cấp hệ thống công nghệ thông tin, đưa SmartBank vào sử dụng trên toàn hệ thống. Triển khai nghiệp vụ kinh doanh vàng trên tài khoản và tăng vốn điều lệ lên 500,33 tỷ đồng.

Nhờ thế mạnh hoạt động trong lĩnh vực tài chính, đầu tư, kinh doanh vàng, VietABank nổi trội và được mệnh danh là Ngân hàng vàng của bạn.

Trong giai đoạn 2009 đến 2011, VietABank thực hiện tăng vốn điều lệ lên 3.098 tỷ đồng.

Ngân hàng vinh dự nhận giải thưởng: Thương hiệu mạnh Việt Nam, Thương hiệu Việt được yêu thích nhất, cùng nhiều giải thưởng khác.

Sau 10 năm hoạt động, thông điệp "Đổi mới - Phát triển" được đưa ra, đây cũng là năm VietABank thực hiện Đ án tái cơ cấu ngân hàng và xây dựng hình ảnh thương hiệu nhận diện mới.

Nhiều điểm cầu đất nước đã xuất hiện hình ảnh VietABank: Bạc Liêu, An Giang, Bình Dương, khu vực miền Trung...đồng thời nhiều giải thưởng trong nước và quốc tế đã được ghi nhận cho ngân hàng: Thương hiệu mạnh, Quả cầu vàng, Doanh nghiệp tiêu biểu, Đơn vị thanh toán quốc tế xuất sắc...

Tất cả các chỉ tiêu tài chính đều đạt và vượt kế hoạch 2018, 7 Chi nhánh/PGD được khai trương và đi vào hoạt động ổn định, đồng thời đã được NHNN chấp thuận tăng vốn điều lệ lên 5.005 tỷ đồng nhằm đẩy mạnh công nghệ, nâng cao năng lực tài chính và tăng trưởng quy mô.

VietABank vinh dự nhận nhiều giải thưởng trong nước và quốc tế: nâng hạng trong Top 500 doanh nghiệp lớn nhất Việt Nam, Ngân hàng phát triển bền vững nhất, Ngân hàng có sản phẩm tiết kiệm tốt nhất...



03

**DẤU ẤN
NĂM 2021**

KẾT QUẢ KINH DOANH

Năm 2021, hoạt động kinh doanh của ngân hàng ghi nhận nhiều kết quả tăng trưởng cao: Tổng tài sản đạt 101.033 tỷ đồng, tăng 16,8% so với năm 2020. Hoàn thành 104% kế hoạch năm 2021. Lợi nhuận trước thuế 840 tỷ đồng, tăng 106% so với năm 2020, hoàn thành 128% kế hoạch năm 2021; Huy động từ tổ chức kinh tế và dân cư đạt 69.573 tỷ đồng, tăng 14,8% so với năm 2020, đạt 105% kế hoạch; Cho vay khách hàng 54.459 tỷ đồng, tăng 12,6% so với năm 2020. Tỷ lệ nợ xấu dưới 3% trong phạm vi cho phép của Ngân hàng Nhà nước.



HUY ĐỘNG TỪ TCKT & DÂN CƯ

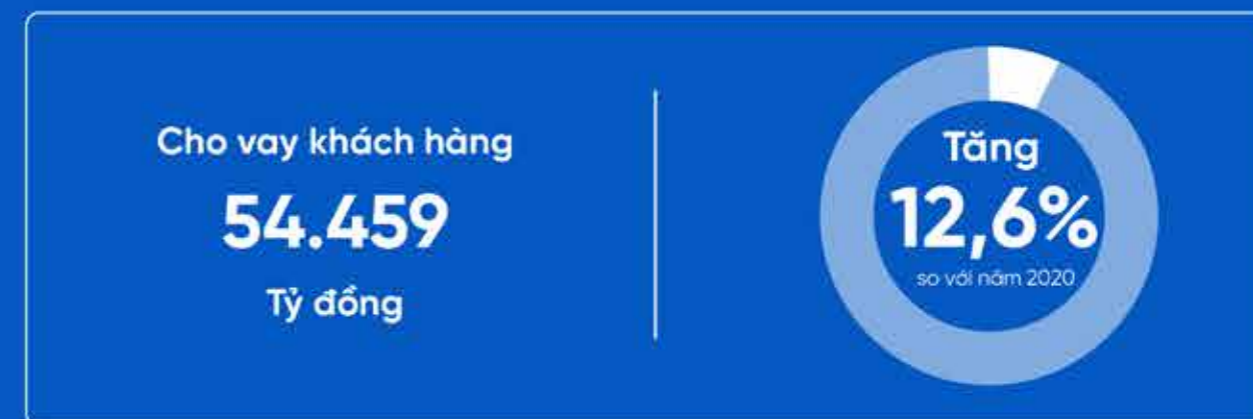
Tính đến 31/12/2021 tổng vốn huy động từ TCKT và dân cư đạt 69.573 tỷ đồng, tăng 14,8% (tương đương 8.944 tỷ VND) so với năm 2020, đạt 105% kế hoạch. Tiền gửi của khách hàng đạt 67.691 tỷ VND, tăng 14,2% so với năm 2020. Phát hành giấy tờ có giá đạt 1.882 tỷ đồng tăng 38,6% so với năm 2020.



HOẠT ĐỘNG TÍN DỤNG

Giai đoạn 2019-2022 ngân hàng tập trung tăng trưởng trong nhóm 10 ngành nghề trọng tâm, đẩy nhanh giải ngân cho các khách hàng có định mức tín nhiệm và tài sản đảm bảo tốt. Nhờ vậy công tác tín dụng luôn đảm bảo tăng trưởng bền vững.

Năm 2021, tổng dư nợ tín dụng đạt 54.520 tỷ VND tăng 12,7% đạt tỉ lệ hạn mức tăng trưởng tín dụng do Ngân hàng Nhà nước cấp năm 2021.



HOẠT ĐỘNG KINH DOANH VỐN & ĐẦU TƯ

Quy mô hoạt động giao dịch thị trường 2 (TT2) đạt kết quả tốt, khai thác tối đa hạn mức tín chấp của các ngân hàng đã cấp cho VietABank. Đáp ứng được an toàn thanh khoản và điều tiết sử dụng các nguồn vốn hiệu quả cho ngân hàng.

- Danh mục đầu tư trái phiếu đạt 8.773 tỷ VND.

LỢI NHUẬN TRƯỚC THUẾ

Lợi nhuận trước thuế năm 2021 đạt 840 tỷ VND, tăng 106% và đạt 128% so với kế hoạch 2021. Lợi nhuận tăng mạnh do các yếu tố:

- Quy mô hoạt động năm 2021 tăng trưởng tốt, góp phần tăng lợi nhuận
- Lãi suất huy động giảm giúp ngân hàng tiết giảm chi phí vốn
- Kết quả xử lý nợ tốt, góp phần tăng lợi nhuận



ĐIỂM NỔI BẬT 2021

445 triệu cổ phiếu VAB chính thức lên sàn UPCOM

Giá tham chiếu trong ngày đầu tiên (20/7/2021): 13.500 đồng/cổ phiếu. Việc niêm yết cổ phiếu trên sàn UPCOM là tiền đề cho sự tăng trưởng mạnh mẽ của VietABank trong giai đoạn tiếp theo, đáp ứng mong đợi từ các cổ đông và trở thành lựa chọn tin cậy của các nhà đầu tư trong và ngoài nước.

Tuân thủ ICAAP theo Thông tư 13

Với nền tảng là tỷ lệ an toàn vốn đã đáp ứng yêu cầu của Thông tư 41, VietABank triển khai dự án ICAAP để thực hiện đánh giá mức đủ vốn và đảm bảo tỷ lệ an toàn vốn ở mức phù hợp trong điều kiện hoạt động bình thường và khi thị trường có diễn biến bất lợi. Tuân thủ ICAAP theo Thông tư 13, hoàn thành các tiêu chuẩn Basel II thể hiện nỗ lực của VietABank nhằm xây dựng và phát triển hệ thống quản trị rủi ro hiện đại vững mạnh, theo thông lệ quốc tế.

Triển khai dự án tư vấn điều chuyển vốn nội bộ

Ngày 28/9/2021, VietABank và Ernst & Young đã kick off dự án "Tư vấn xây dựng phương pháp luận và hỗ trợ triển khai hệ thống Định giá điều chuyển vốn nội bộ FTP". Đây là một trong những dự án trọng tâm mà VietABank đầu tư và triển khai trong giai đoạn 2021-2022. Hệ thống chính sách FTP mới giúp VietABank nâng cao hiệu quả điều hành bảng cân đối kế toán (BCĐKT) cũng như đáp ứng được các mục tiêu tổng thể (quản lý lợi nhuận, quản lý BCĐKT, quản lý thanh khoản, rủi ro lãi suất và định hướng kinh doanh).

Ứng dụng EZMobile

Ra mắt ngày 3/4/2021, EZMobile là phiên bản mobile banking hoàn toàn mới với hệ sinh thái dịch vụ và tiện ích vượt trội:

- Đa tiện ích: chuyển khoản, gửi tiết kiệm, thanh toán... chỉ với 1 thiết bị thông minh
 - Công nghệ mới - Bảo mật tối ưu
- Cập nhật biến động số dư, thông tin ưu đãi, khuyến mại... ngay lập tức
 - Giao diện hiện đại, trẻ trung, thân thiện người dùng

Mở tài khoản trực tuyến eKYC

Từ ngày 29/11/2021, VietABank chính thức ra mắt dịch vụ Mở tài khoản trực tuyến ngay trên ứng dụng VietABank EZMobile thông qua công nghệ xác thực hiện đại (eKYC).

Không cần đến ngân hàng, khách hàng chỉ cần chụp ảnh giấy tờ tùy thân, chụp ảnh khuôn mặt, hệ thống kiểm tra các thông tin hợp lệ và tiến hành mở tài khoản cho khách hàng ngay lập tức.

Hợp tác kinh doanh bảo hiểm với MAP Life

Ngày 15/9/2021, VietABank và Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ Mirae Asset Prévoir (MAP Life) đã tổ chức lễ kick-off chương trình hợp tác kinh doanh bảo hiểm trên toàn hệ thống VietABank.

Đạt các giải thưởng uy tín trong nước và quốc tế

Nhờ những thành tích xuất sắc trong hoạt động kinh doanh, VietABank được các tổ chức trong và ngoài nước vinh danh các giải thưởng uy tín:

- Moody's xếp hạng B2. Triển vọng phát triển ổn định
- Dịch vụ Ngân hàng Doanh nghiệp tốt nhất Việt Nam 2021
- Ngân hàng có sản phẩm tiết kiệm tốt nhất Việt Nam 2021
- Ngân hàng phát triển bền vững nhất Việt Nam 2021
- Top 500 doanh nghiệp lớn nhất Việt Nam 2020
- Thương hiệu mạnh Việt Nam 2021
- Thương hiệu hàng đầu Việt Nam

Tiên phong trong các hoạt động xã hội

- Ủng hộ 3,5 tỷ đồng vào Quỹ vắc xin phòng Covid-19
- Ủng hộ 200 triệu đồng vào quỹ Covid của Bệnh viện Phổi Trung ương
- Hỗ trợ 178 triệu đồng chương trình Nhịp thở Sài Gòn
- Hỗ trợ người nghèo vượt qua khó khăn mùa dịch Covid-19
- Miễn phí toàn bộ giao dịch chuyển tiền trên Internet Banking, Mobile Banking và tại quầy tới tài khoản của Quỹ vắc xin phòng Covid-19
- Miễn, giảm phí chuyển tiền liên ngân hàng cho toàn bộ KHCN và KHDN

MOODY'S CÔNG BỐ XẾP HẠNG 2021

 VIETABANK

XẾP HẠNG

B2

TRIỂN VỌNG

PHÁT TRIỂN ỔN ĐỊNH

KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN

Nhằm đáp ứng nhu cầu ngày càng đa dạng của khách hàng trong một thị trường đầy tiềm năng, Khách hàng cá nhân luôn là định hướng trọng tâm mà VietABank tập trung phát triển. Với sứ mệnh "Đồng hành cùng khát vọng", Khối khách hàng cá nhân đã luôn nỗ lực để thấu hiểu khách hàng, từ đó phát huy tinh sáng tạo và giá trị nội tại để không ngừng thay đổi và linh hoạt chuyển đổi để phù hợp với xu thế chung. Những bước chuyển mình quyết đoán và mạnh mẽ trong chiến lược kinh doanh và quản lý vận hành của Khối khách hàng cá nhân đã từng bước đưa VietABank ghi dấu một năm 2021 nhiều thành tựu với các chỉ tiêu kinh doanh tăng trưởng hiệu quả.



CÁC GIẢI PHÁP THỨC ĐẨY KINH DOANH NĂM 2021

- Ký hợp tác đại lý độc quyền BHNT MAP Life với Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ Mirae Asset Prévoir & chính thức triển khai bán trên toàn hệ thống VietABank.
- Từ ngày 10/09/2021, ban hành và sửa đổi chính sách lương kinh doanh và KPI nhằm thúc đẩy doanh số Bảo hiểm nhân thọ (BHNT) trong giai đoạn cuối năm 2021. Theo đó bất kỳ cán bộ nhân viên nào của VietABank cũng có thể tham gia và hưởng lương kinh doanh từ hoạt động bán BHNT.
- Liên kết hợp tác cùng Công ty Cổ phần chứng khoán VPS nhằm đẩy mạnh các hoạt động bán hàng trong quý 3 và 4 năm 2021. Cụ thể VietABank thực hiện hỗ trợ tư vấn VPS tiếp cận nhóm khách hàng có nhu cầu mở tài khoản chứng khoán và giao dịch tại VPS, kết hợp với chính sách chi thưởng cho cán bộ kinh doanh có thành tích tốt.
- Xây dựng phong trào thi đua bán hàng trên nền tảng online tại nhiều đơn vị kinh doanh (ĐVKD) trên các nền tảng Facebook, Zalo...
- Triển khai chương trình truyền cảm hứng bán hàng "Người đương đầu" nhằm cổ vũ và lan tỏa mạnh mẽ hướng phát triển kinh doanh bán lẻ độc đáo, hiệu quả từ các ĐVKD có thành tích xuất sắc tới toàn hệ thống định kì hàng tháng.
- Triển khai hệ thống ghi nhận khách hàng tiềm năng và tiến hành xây dựng phần mềm tính toán tự động KPI cho cán bộ bảo hiểm.
- Xây dựng nhiều chương trình khuyến mãi các dịp cao điểm để thu hút khách hàng: "Visa Việt Á – Hoàn tiền cực đã" khuyến khích khách hàng mở thẻ và tiêu dùng trên thẻ Visa VietABank.

KHÁCH HÀNG DOANH NGHIỆP

Trong năm 2021, VietABank tiếp tục tập trung khai thác nhóm khách hàng lõi, khách hàng trong hệ sinh thái theo định hướng các ngành nghề trọng tâm: Bất động sản & Xây dựng, Nước – xử lý môi trường, Dược phẩm – Y tế - Thiết bị y tế - Bệnh viện, Xuất nhập khẩu – Logistic..Đồng thời xây dựng, triển khai chính sách huy động vốn với chi phí hợp lý theo từng thời kỳ, đưa vào ứng dụng dịch vụ ngân hàng số như: Giao dịch tiền gửi có kỳ hạn, tích hợp mã QR code trên các văn bản, hồ sơ cung cấp cho khách hàng..

Cũng trong năm 2021, 11 tổ chức định chế tài chính lớn trong nước và quốc tế đã tiến hành giao dịch và cấp hạn mức cho VietABank với mức tài trợ thương mại trên 3.000 tỷ đồng. Nhiều hoạt động tài trợ thương mại cùng các dịch vụ mới đã được triển khai: Bảo lãnh quốc tế, Upas L/C nội địa... đáp ứng tối đa nhu cầu của khách hàng.

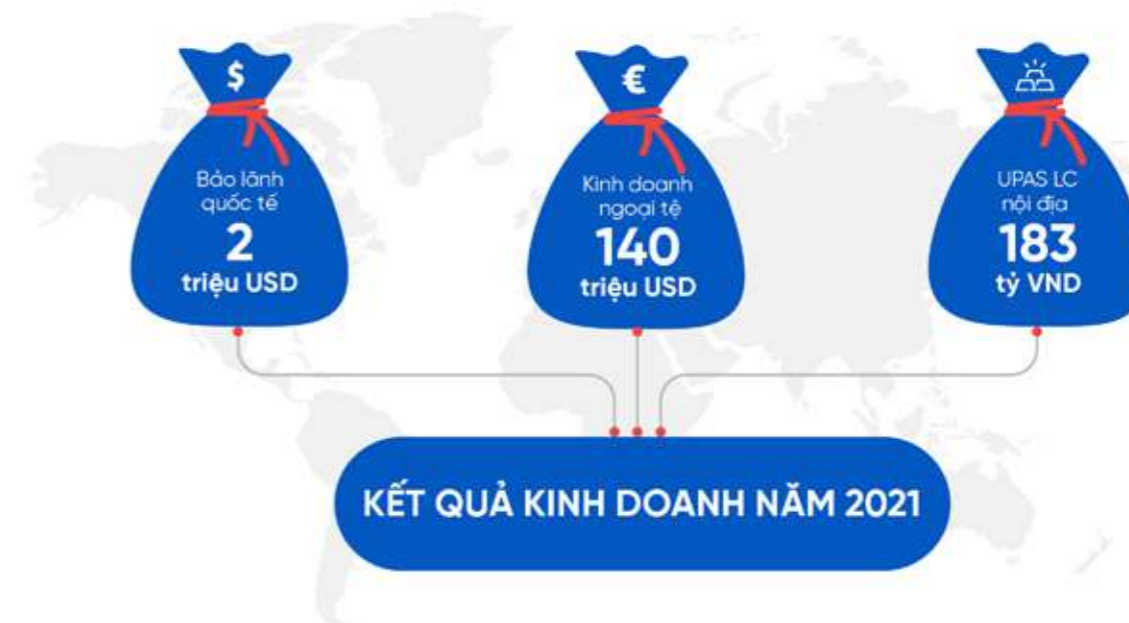
CHÍNH SÁCH ƯU ĐÃI LÃI SUẤT, ĐỒNG HÀNH CÙNG KHDN

Nhằm chung tay, đồng hành cùng các KHDN vượt qua khó khăn do ảnh hưởng của dịch Covid-19, VietABank đã triển khai nhiều chương trình cho vay ưu đãi lãi suất, giảm phí dịch vụ như:

- “Vững tâm kinh doanh – Đánh bay Covid” với lãi suất chỉ từ 8,5%/năm, tổng hạn mức 500 tỷ đồng dành cho KHDN hoạt động trong các lĩnh vực: Y tế, nước, tài nguyên môi trường, xuất nhập khẩu, khai khoáng, năng lượng, giáo dục...
- “Ưu đãi lãi suất cho vay/Chiết khấu bộ chứng từ USD” với lãi suất chỉ từ 3,3%/năm dành cho các doanh nghiệp xuất nhập khẩu.
- Giảm 50% phí chuyển tiền đi thanh toán điện tử liên ngân hàng trong nước tại quầy và kênh Internet Banking dành cho khách hàng tổ chức.

NGUỒN VỐN VÀ NGOẠI HỒI

Năm 2021, VietABank luôn đảm bảo tuân thủ các tỷ lệ an toàn thanh khoản, duy trì tỷ trọng lớn các tài sản có tính thanh khoản cao và rủi ro thấp (như Trái phiếu Chính phủ). Điều này giúp cho ngân hàng đảm bảo thanh khoản ổn định và tuân thủ tốt các quy định của Ngân hàng Nhà nước.





Năm 2021 đánh dấu sự bứt phá ấn tượng của Ngân hàng số VietABank với phương châm “đặt khách hàng làm trọng tâm”, chú trọng trải nghiệm của khách hàng trong quá trình tạo ra những sản phẩm dịch vụ hiện đại, đa tiện ích. Nhìn lại chặng đường phát triển trong năm 2021, Ngân hàng số VietABank tự hào đã tạo nên đột phá trong quá trình chuyển đổi số.

ỨNG DỤNG EZMOBILE VỚI NHIỀU TÍNH NĂNG VÀ TRẢI NGHIỆM CAO CẤP

Nằm trong chiến lược phát triển toàn diện, VietABank nhanh chóng bắt nhịp thị trường, gia nhập sân chơi 4.0 với ứng dụng ngân hàng số EZMobile mới, ra mắt vào ngày 3/4/2021.

Bên cạnh giao diện trẻ trung, đẹp mắt, cấu trúc các cụm tiện ích, tính năng của phiên bản mới được sắp xếp dựa trên nghiên cứu thói quen người dùng đem đến sự tiện lợi, tối ưu hóa thời gian và thao tác cho khách hàng khi sử dụng. Với EZMobile, khách hàng có thể nhanh chóng thực hiện các giao dịch tài chính như: quản lý tài khoản, chuyển tiền 24/7, gửi tiết kiệm trực tuyến. Đặc biệt, VietABank mở rộng tiện ích nâng cao về thanh toán, mua sắm và quản lý: mua vé máy bay, vé tàu, xe, vé xem phim, đặt phòng khách sạn..., giúp đơn giản, tiện lợi, tiết kiệm thời gian và công sức chỉ với vài bước chạm.



TIỆN ÍCH ĐA DẠNG, VƯỢT TRỘI, ĐỘ BẢO MẬT AN TOÀN CAO

Phiên bản EZMobile còn cập nhật những công nghệ mới nhất như: Soft OTP, tin nhắn OTT, QR Pay, FacelID và TouchID. Giải pháp xác thực qua mã Soft OTP tạo ra lớp bảo vệ an toàn, giúp khách hàng an tâm hơn khi giao dịch. Ngoài ra, hình thức gửi thông báo OTT ngay trên ứng dụng giúp khách hàng kiểm soát thông tin về biến động số dư, các chi tiết giao dịch hay những thông báo cần thiết về tài khoản.

Bên cạnh hình thức đăng nhập bằng tên người dùng và mật khẩu, EZMobile tích hợp tính năng nhận diện khuôn mặt (Face ID) và cảm biến vân tay (Touch ID), nâng cao mức độ an toàn và bảo mật, tránh các rủi ro cho thiết bị trong những trường hợp bị mất hoặc lộ mật khẩu đăng nhập.

NGÂN HÀNG SỐ (TIẾP)



MỞ TÀI KHOẢN TRỰC TUYẾN BẰNG PHƯƠNG THỨC ĐỊNH DANH ĐIỆN TỬ EKYC

Ngày 29/11/2021, VietABank chính thức ra mắt dịch vụ mở tài khoản online bằng phương thức định danh điện tử eKYC. Giải pháp này giúp đơn giản hóa các thủ tục, giấy tờ và tạo thuận lợi tối đa cho khách hàng khi muốn mở tài khoản mà không cần đến ngân hàng.

Giải pháp eKYC cho phép Ngân hàng vượt qua mọi rào cản địa lý và thời gian để định danh khách hàng 100% online dựa vào các thông tin sinh trắc học (biometrics) mà không cần gặp mặt trực tiếp như quy trình hiện tại.

Được tích hợp nhiều công nghệ hiện đại bậc nhất như công nghệ đọc dữ liệu hình ảnh (OCR), công nghệ nhận diện gương mặt (Face matching), phát hiện thực thể sống (Liveness Detective), phát hiện gian lận (Fraud Detection), chữ ký điện tử (E-Signature)... eKYC của VietABank mang tới cho khách hàng quy trình định danh hoàn chỉnh, nhanh chóng và bảo mật.



QUẢN TRỊ RỦI RO

Quản trị rủi ro (QTRR) từ lâu đã trở thành một trong những chức năng cốt lõi của quản trị ngân hàng. Nhiều năm nay, VietABank luôn coi trọng QTRR với mục tiêu cân bằng lợi nhuận - rủi ro, đảm bảo tăng trưởng kinh doanh an toàn, hiệu quả, góp phần xây dựng và duy trì sự ổn định bền vững của hệ thống ngân hàng Việt Nam.

HOÀN THÀNH TRIỂN KHAI DỰ ÁN TUÂN THỦ ICAAP

Tiếp nối thành công từ dự án triển khai thực hiện tuân thủ Tỷ lệ an toàn vốn theo Thông tư 41/2016/TT-NHNN, VietABank tiếp tục ký kết hợp tác với Công ty TNHH thuế và tư vấn KPMG triển khai thành công dự án tuân thủ quy trình đánh giá nội bộ về mức đủ vốn (ICAAP) theo quy định của Thông tư 13/2018/TT-NHNN trong nửa đầu năm 2021.

Với nền tảng tỷ lệ an toàn vốn đã đáp ứng yêu cầu của Thông tư 41, VietABank triển khai dự án ICAAP để thực hiện đánh giá mức đủ vốn và đảm bảo tỷ lệ an toàn vốn ở mức phù hợp trong điều kiện hoạt động bình thường và khi thị trường có diễn biến bất lợi. Từ đó, ngân hàng sẽ điều chỉnh khẩu vị rủi ro, xây dựng kế hoạch kinh doanh cho 3-5 năm tiếp theo trên cơ sở phân bổ vốn một cách hợp lý cho các hoạt động kinh doanh hiện tại theo hướng an toàn nhưng vẫn đảm bảo được hiệu quả cao.

Việc tuân thủ ICAAP theo Thông tư 13 tiến đến hoàn thành các tiêu chuẩn Basel II thể hiện nỗ lực của VietABank xây dựng và phát triển hệ thống quản trị rủi ro hiện đại, vững mạnh theo đúng định hướng của NHNN và tiệm cận với các thông lệ quốc tế.

Theo đó, hệ thống văn bản nội bộ cũng được hoàn thiện để triển khai thực hiện ICAAP, bao gồm ban hành mới:



Đồng thời, với việc triển khai áp dụng các phương pháp luận để đo lường bổ sung các loại rủi ro trọng yếu (ngoài rủi ro tín dụng, rủi ro hoạt động và rủi ro thị trường đã tính toán theo quy định của Thông tư 41):



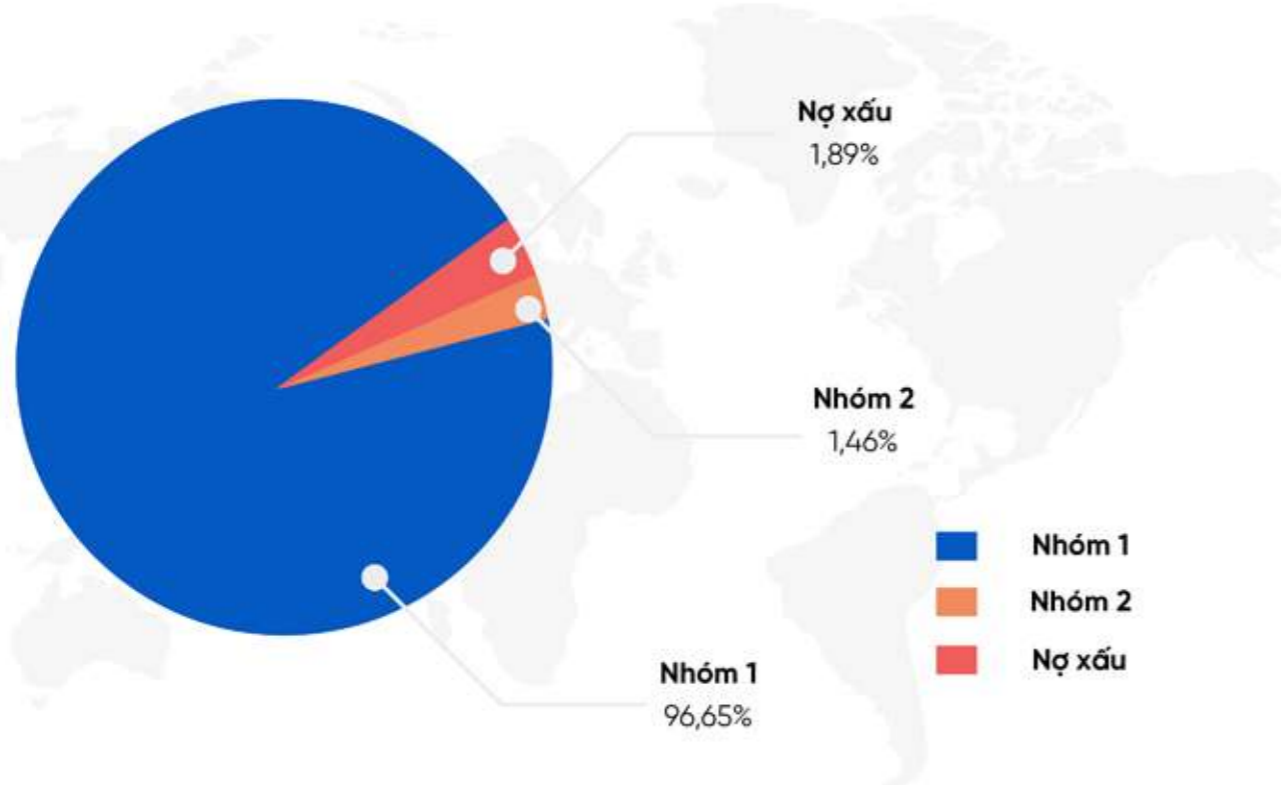
Định hướng xây dựng hoàn chỉnh hệ thống các quy định nội bộ, đặc biệt là hệ thống các chính sách tín dụng đảm bảo có thể nhận diện, đo lường, theo dõi và kiểm soát được rủi ro trong hoạt động tín dụng. Năm 2021, VietABank đã thực hiện rà soát, nghiên cứu và hoàn thiện hệ thống văn bản chính sách tín dụng để kịp thời đáp ứng yêu cầu đổi mới của các cơ quan quản lý Nhà nước cũng như diễn biến thực tế của nền kinh tế đầy biến động khó khăn do ảnh hưởng bởi dịch bệnh Covid 19 trong nước và thế giới.

Ngoài việc luôn phù hợp, tuân thủ quy định của pháp luật, hệ thống văn bản chính sách tín dụng mới đã tăng cường chú trọng các bước kiểm tra, giám sát khoản tín dụng ngay trong khi cấp tín dụng và sau khi cấp tín dụng nhằm phát hiện kịp thời các dấu hiệu rủi ro phát sinh; Độc lập, khách quan trong đánh giá rủi ro giữa các bộ phận để xuất/khởi tạo cấp tín dụng, thẩm định tín dụng và phê duyệt cấp tín dụng; Phù hợp với tình hình phát triển kinh tế xã hội, định hướng tăng trưởng tín dụng và thực tiễn vận hành nội bộ của VietABank trong từng thời kỳ.

QUẢN TRỊ RỦI RO (TIẾP)

TUÂN THỦ NGHIÊM CÁC GIỚI HẠN CẤP TÍN DỤNG VÀ BIỆN PHÁP QUẢN TRỊ RỦI RO TÍN DỤNG

Trong năm 2021, VietABank hoạt động theo định hướng: Đảm bảo thanh khoản toàn hàng, thực hiện dự trữ bắt buộc và tối đa các chỉ số theo quy định bởi Ngân hàng nhà nước đồng thời nắm bắt các cơ hội để kinh doanh trái phiếu chính phủ và các sản phẩm nguồn vốn (vay/gửi liên ngân hàng, tự doanh lãi suất...) để gia tăng lợi nhuận cho ngân hàng.



Trong bối cảnh dịch bệnh Covid-19 tiếp tục diễn biến phức tạp, nền kinh tế gặp nhiều khó khăn, đa phần nguồn thu nhập của khách hàng bị ảnh hưởng, có nguy cơ dẫn tới khó khăn trong thực hiện nghĩa vụ trả nợ, tiềm ẩn phát sinh nhiều nợ xấu và có thể hệ lụy kéo dài trong một vài năm tới. Để sẵn sàng ứng phó với tình hình khó khăn này, xuyên suốt ngay từ những tháng đầu năm 2021 đến nay, VietABank đã thực hiện tổ chức triển khai nhiều biện pháp/ giải pháp khác nhau để nắm bắt tình hình sản xuất kinh doanh, đánh giá mức độ thiệt hại của khách hàng đang vay vốn tại VietABank bị ảnh hưởng trực tiếp hoặc gián tiếp bởi dịch Covid-19 và ban hành kịp thời các quyết định nhằm hỗ trợ tháo gỡ khó khăn cho khách hàng cũng như đảm bảo hoạt động ngân hàng được an toàn trong đại dịch.

CHÚ TRỌNG CÔNG TÁC QUẢN LÝ RỦI RO HOẠT ĐỘNG

1 Công cụ Giám sát thường xuyên: (GSTX) là một trong những nghiệp vụ chính trong công tác quản lý rủi ro hoạt động (QLRRHD), là tập hợp các biện pháp và bộ công cụ được thiết lập để thực hiện giám sát liên tục đối với các hoạt động/nghiệp vụ được chỉ định cần được thực hiện GSTX. Việc thiết lập mới các bộ công cụ GSTX giúp đơn vị nghiệp vụ hội sở giúp tăng cường các vòng giám sát, nâng cao hiệu quả kiểm soát phát hiện, kịp thời ngăn chặn rủi ro có thể xảy ra.

2 Công cụ tự đánh giá kiểm soát rủi ro hoạt động (Risk Control Self Assessment - RCSA) giúp nhận diện các rủi ro hiện hữu và tiềm ẩn, đánh giá mức độ rủi ro và triển khai các hành động phù hợp nhằm quản lý rủi ro. Mô hình triển khai RCSA mới với các điều phối viên QLRR chuyên trách tại Khối QTRR và đội ngũ cán bộ QLRR kiêm nhiệm ở các đơn vị chức năng tại hội sở và các ĐVKD đã chính thức được triển khai từ Quý 3 năm 2021 theo nội dung và phương pháp luận tiêu chuẩn rõ ràng, phù hợp với quy định của NHNN và thông lệ Quốc tế.

3 Công cụ thu thập dữ liệu tổn thất: Công tác thu thập dữ liệu tổn thất được quản lý tập trung trên phần mềm quản lý rủi ro hoạt động nhằm nhanh chóng xử lý khắc phục và hạn chế tổn thất xảy ra. Việc triển khai công cụ thu thập dữ liệu tổn thất giúp phân tích nguyên nhân, mức độ ảnh hưởng, các vấn đề có thể dẫn đến rủi ro, đưa ra các giải pháp về quy trình quy định, chốt kiểm soát, kế hoạch hành động ngăn chặn tránh lặp lại tổn thất trong tương lai, tăng cường nhận thức rủi ro hoạt động và tính toán, phân bổ vốn rủi ro hoạt động.

4 Công cụ sơ đồ hóa các quy trình nghiệp vụ (Business Process Mapping - BPM) để xác định rủi ro hoạt động của từng quy trình nghiệp vụ và các rủi ro hoạt động chung. Việc thực hiện công cụ sơ đồ hóa quy trình nghiệp vụ giúp nhận diện, xác định rủi ro trong từng bước quy trình, đánh giá các chốt kiểm soát hiện tại, xác định rủi ro còn lại và đề xuất các chốt kiểm soát bổ sung phù hợp nhằm giảm thiểu rủi ro có thể xảy ra.

QUẢN TRỊ RỦI RO (TIẾP)

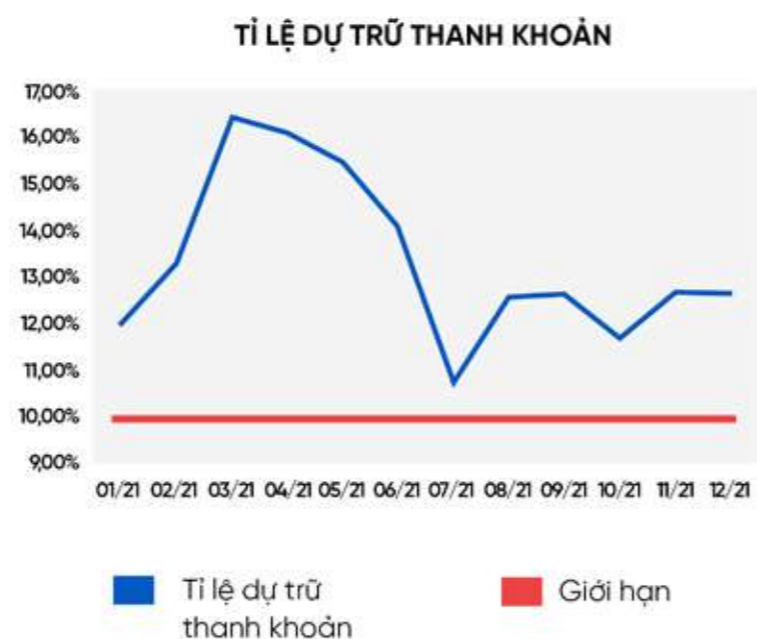
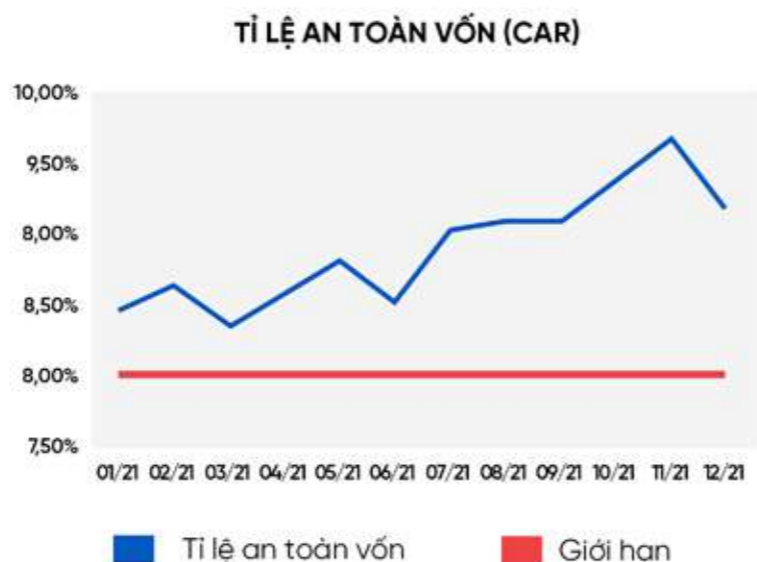
TUÂN THỦ CÁC TỶ LỆ, GIỚI HẠN ĐẢM BẢO AN TOÀN HOẠT ĐỘNG

VietABank luôn chú trọng kiểm soát các chỉ số an toàn hoạt động của ngân hàng tuân thủ quy định của Ngân hàng Nhà nước đồng thời cũng đảm bảo phù hợp với mục tiêu phát triển hoạt động kinh doanh hiệu quả và bền vững.

Trong thời gian qua, VietABank đã từng bước điều chỉnh lại cơ cấu các loại tài sản có rủi ro theo hướng giảm thiểu hoạt động cho vay các lĩnh vực rủi ro cao, định hướng phát triển tín dụng đối với các khách hàng tốt trong các lĩnh vực, ngành nghề như xuất nhập khẩu, dịch vụ y tế, phân phối điện, nước...và phân khúc bán lẻ. Tỷ lệ an toàn vốn của VietABank theo đó cũng được cải thiện và có xu hướng tăng.

Bên cạnh đó, ngân hàng cũng đẩy mạnh việc cải tiến, nâng cấp và đa dạng hóa các dịch vụ ngân hàng số, khuyến khích khách hàng giao dịch trực tuyến nhằm đạt mục tiêu tăng trưởng huy động một cách bền vững, cân đối nguồn vốn và sử dụng vốn một cách hiệu quả, đảm bảo an toàn thanh khoản cho ngân hàng. Các chỉ số an toàn về thanh khoản của VietABank luôn được duy trì ổn định và tuân thủ các giới hạn của Ngân hàng

Nhà nước.



Đối với việc kiểm soát tỷ lệ nợ xấu, VietABank đã triển khai các biện pháp quản lý nợ một cách hiệu quả; các bộ phận thẩm định/tái thẩm định tăng cường công tác đánh giá khả năng trả nợ của khách hàng nhằm đảm bảo hạn chế phát sinh nợ quá hạn; lập phương án thu nợ đối với từng đối tượng khách hàng. Tỷ lệ nợ xấu của VietABank thời gian qua luôn duy trì dưới mức 3% và cho thấy xu hướng giảm.

CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ



Năm 2021, với phương châm “đặt khách hàng vào trọng tâm của mọi hoạt động”, VietABank đã tập trung triển khai nâng tầm chất lượng dịch vụ, chinh phục trái tim khách hàng thông qua việc cải thiện cơ sở vật chất và công tác chuẩn hóa đội ngũ giao dịch viên nhằm nâng cao trải nghiệm của Khách hàng khi đến giao dịch tại VietABank.

CẢI THIỆN KHÔNG GIAN GIAO DỊCH, CHUẨN HÓA ĐỘI NGŨ GIAO DỊCH VIÊN

Các khảo sát khách hàng của VietABank cho thấy cơ sở vật chất của Ngân hàng đã không ngừng được cải thiện. Để phục vụ khách hàng tốt hơn, VietABank thực hiện tái cấu trúc lại mạng lưới chi nhánh và phòng giao dịch, tập trung vào chất lượng thay vì phát triển số lượng. Ngoài ra, Ngân hàng cũng chú trọng đầu tư không gian giao dịch và làm việc của các đơn vị kinh doanh theo hướng hiện đại, thân thiện với khách hàng.

Không chỉ cải thiện về không gian giao dịch, VietABank không ngừng chuẩn hóa đội ngũ giao dịch viên, nâng cao, lan tỏa hình ảnh thương hiệu, thái độ, tác phong chuyên nghiệp của CBNV để mang đến cho khách hàng trải nghiệm ngân hàng tốt nhất.

- Đội ngũ Giao dịch viên năng động, nhiệt huyết, chuyên nghiệp, thành thạo về chuyên môn, giỏi về giao dịch trong mắt khách hàng
- Kết nối các chương trình thi đua kinh doanh thông qua công cụ chất lượng dịch vụ để hỗ trợ thúc đẩy kinh doanh.

- Tạo cơ hội cho CBNV VietABank bộc lộ sự “Tự tin – Tận tâm – Chủ động”, góp phần nâng cao hình ảnh “VietABank – Đồng Hành Cùng Khát Vọng” trong tâm trí khách hàng.
- Tạo được sự hứng khởi trong công việc hàng ngày và phong trào thi đua nâng cao chất lượng dịch vụ tại các đơn vị kinh doanh

Để thực hiện những mục tiêu này, hàng loạt các chương trình hành động trong chuỗi chương trình “Hành trình chinh phục trái tim Khách hàng” được triển khai trong năm 2021 dành cho CBNV: cuộc thi ảnh “Xuân Việt Á”, thi tư duy xử lý tình huống giao dịch “VietABank Chuyên nghiệp”, sáng tạo Video Clip “Tự hào VietABank”, tìm kiếm VietABank - Service Idols, giải thưởng “Chiến binh toàn diện”...

Những nỗ lực nâng cao chất lượng dịch vụ của VietABank đã mang lại hiệu quả, góp phần nâng cao sức cạnh tranh của VietABank trên thị trường. Năm 2021, chỉ số hài lòng của Khách hàng CSAT đạt 97,1% tăng 0,5% so với năm 2020. Điểm chất lượng dịch vụ xếp hạng toàn hàng đạt 98,3% điểm tăng 4,9% điểm so với năm 2020. Chỉ số nỗ lực khách hàng CES (Customer Effort Score) đạt 100% cho thấy Khách hàng dễ dàng tiếp cận các sản phẩm dịch vụ của VietABank.

QUẢN TRỊ NGUỒN NHÂN LỰC

Năm 2021 tiếp tục là một năm đầy khó khăn, thách thức đối với cộng đồng doanh nghiệp Việt Nam bởi những ảnh hưởng tiêu cực của dịch Covid-19. Đứng trước những thử thách này, chưa bao giờ vấn đề tái cấu trúc doanh nghiệp, trong đó trọng tâm là quản trị nguồn nhân lực lại được xem là vấn đề tiên quyết để doanh nghiệp có thể tiếp tục tồn tại và phát triển bền vững như hiện nay.





Trong năm 2021, VietABank đã triển khai quản trị nguồn nhân lực theo hướng: Đẩy mạnh nhân sự kế nhiệm, ứng dụng công nghệ trong công tác nhân sự, điều chỉnh chính sách lương kinh doanh, ổn định bộ máy nhân sự, xây dựng văn hóa doanh nghiệp, tăng cường đào tạo cho CBNV và thu được những kết quả đáng khích lệ.

ĐẨY MẠNH QUY HOẠCH NHÂN SỰ KẾ NHIỆM

Công tác hoạch định nhân sự kế nhiệm là hoạt động quan trọng của Khối QTTNL trong năm 2021. Đây là quá trình nhằm xác định và phát triển đội ngũ nhân tài nội bộ để kế thừa những vị trí quan trọng, đóng vai trò trọng yếu trong hoạt động của VietABank. Theo đó, từ ngày 30/3/2021 đến ngày 27/4/2021, VietABank triển khai thành công Chương trình nhân sự kế nhiệm (NextGen 2021): 75 CBNV đạt nhân sự kế nhiệm tại các vị trí then chốt: Phó Giám đốc Chi nhánh; Trưởng PGD; Trưởng P.KHCN/KHDN/Kế toán giao dịch và Kho quỹ; Kiểm soát viên; Cấp Quản lý tại Hội sở.

Quá trình đánh giá dựa trên các phương thức: Kiểm tra nghiệp vụ/IQ/EQ. Thuyết minh để nâng cao hiệu quả làm việc, phỏng vấn đánh giá nghiệp vụ.

CHƯƠNG TRÌNH MANG LẠI QUYỀN LỢI THIẾT THỰC CHO CÁC ỨNG VIÊN:

-  Được ưu tiên bổ nhiệm vào vị trí kế nhiệm
-  Được tham gia các chương trình đào tạo hiện hữu của vị trí kế nhiệm
-  Các chính sách phúc lợi theo vị trí kế nhiệm: Bảo hiểm sức khỏe VietABank Care, Khám sức khỏe định kỳ, cho vay CBNV
-  Nhận phụ cấp hàng tháng



QUẢN TRỊ NGUỒN NHÂN LỰC (TIẾP)

ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ TRONG CÔNG TÁC NHÂN SỰ

Nhờ chú trọng đầu tư về mặt công nghệ, VietABank dễ dàng triển khai các phần mềm, ứng dụng vào công tác nhân sự. Trong năm 2021, VietABank đã xây dựng và áp dụng thành công các phần mềm: Phần mềm Tuyển dụng chính thức (quý I/2021), Phần mềm đăng ký nghỉ phép và chấm công online (HR-Portal) – Golive (quý I/2021); Phần mềm “Trung tâm Học tập – Learning Hub” (quý III/2021).



Đặc biệt, Phần mềm “Trung tâm Học tập – Learning Hub” trở thành bước đột phá mới trong hoạt động đào tạo của VietABank. Phần mềm này đã đáp ứng yêu cầu cấp thiết hiện nay của VietABank trong công tác tổ chức và quản lý hoạt động đào tạo với những tính năng nổi bật:

- 🌐 Đăng tải khóa học và học trực tuyến
- 📅 Đăng tải kế hoạch và lịch tổ chức đào tạo hàng tuần/tháng/năm
- 💻 Quản lý quá trình đăng ký và kết quả tham gia các khóa đào tạo tập trung của CBNV
- 📄 Quản lý thông tin của học viên (thông tin cá nhân, tháp đào tạo, lộ trình đào tạo, quá trình đào tạo, lộ trình nghề nghiệp, chi phí học viên, quà tặng...)
- 📄 Quản lý hệ thống lưu trữ tài liệu đào tạo tài liệu tham khảo thông qua các tính năng: thư viện (sách giấy, ebook, sách nói, video, tài liệu nội bộ) và tài liệu chung của CBNV
- 📅 Quản lý quá trình trao đổi tương tác thông tin đa chiều của tất cả CBNV và tập thể thông qua các tính năng: khảo sát ý kiến, diễn đàn, góp ý, xử lý tình huống...
- 🔍 Quản lý và triển khai công tác khảo thi, đánh giá hiệu quả sau đào tạo theo mô hình đánh giá 4 cấp độ của Kirkpatrick.

Với phần mềm Learning Hub, tất cả CBNV có thể dễ dàng đăng ký tham gia các khóa học tập trung, các khóa học trực tuyến mọi lúc, mọi nơi trên các thiết bị máy tính cá nhân, máy tính bảng, điện thoại di động. Đồng thời, CBNV có thể tra cứu thông tin cá nhân, thông tin hoạt động đào tạo, và mọi thông tin tài liệu đào tạo tham khảo có liên quan, trao đổi thông tin, tương tác đa chiều giữa các cá nhân và đơn vị Hội sở, ĐVKD trên toàn hệ thống.

Đối với Khối QTNNL, Learning Hub giúp quản trị dữ liệu hoạt động đào tạo của toàn hệ thống và có thể trích xuất báo cáo cho kết quả liên quan đến hoạt động đào tạo để phục vụ cho công tác đánh giá và ra quyết định của Ban Lãnh đạo. Đồng thời, quản lý cấp cao có thể xem báo cáo kết quả hoạt tổ chức đào tạo tại từng khu vực/vùng/miền hoặc trong từng khoảng thời gian.

QUẢN TRỊ NGUỒN NHÂN LỰC (TIẾP)

Chính sách lương kinh doanh của ngân hàng được đánh giá định kỳ và điều chỉnh phù hợp với định hướng kinh doanh. Cơ cấu tiền lương chuyển dịch theo hướng tích cực, tăng tỷ trọng Lương kinh doanh trong tổng quỹ lương cả năm.

VietABank chú trọng việc ổn định tình hình nhân sự, đảm bảo hoạt động của ngân hàng trong giai đoạn dịch bệnh Covid 19 phức tạp thông qua việc triển khai các chính sách nhân sự kịp thời và linh hoạt. Việc làm và thu nhập của CBNV được ưu tiên đảm bảo, các chính sách cho CBNV trong trường hợp bị cách ly do dịch bệnh cũng được xây dựng theo phương án hỗ trợ tốt nhất cho CBNV.

Đồng thời, nhằm ủng hộ về vật chất và tinh thần đối với các CBNV tại các điểm nóng của dịch Covid-19, VietABank hỗ trợ 1.000.000 đồng/CBNV đối với một số CBNV có mức thu nhập dưới 10 triệu đồng/tháng tại khu vực TP Hồ Chí Minh và tỉnh Bình Dương trong tháng 8/2021 và hỗ trợ 3.000.000 đồng/CBNV đối với CBNV bị nhiễm Covid-19 (F0) điều trị tại Bệnh viện/cơ sở y tế/khu cách ly tập trung từ đợt dịch thứ tư (từ ngày 01/05/2021).



ĐIỀU CHỈNH CHÍNH SÁCH LƯƠNG KINH DOANH, ỔN ĐỊNH BỘ MÁY NHÂN SỰ



VietABank xây dựng chiến lược thu hút và giữ chân nhân tài thông qua việc xây dựng văn hóa doanh nghiệp, các chiến lược tuyển dụng, đẩy mạnh đào tạo CBNV. Công tác tuyển dụng được điều chỉnh sang các hình thức tuyển dụng trực tuyến, ưu tiên chọn lọc nguồn nhân sự chất lượng dồi dào trên thị trường do ảnh hưởng của dịch bệnh.

VietABank tích cực xây dựng văn hóa doanh nghiệp thông qua các chương trình thi đua nội bộ như chương trình "Nâng tầm kiến thức – nâng cao giá trị"; "VietABank hành trình 18 phút triển"; "Kiến thức hiểu biết về VietABank". Đặc biệt, chương trình "Nâng tầm kiến thức – nâng cao giá trị" đã góp phần phát huy văn hóa học tập và văn hóa đọc sách, phát triển năng lực cho các CBNV tại VietABank. Sau hơn 1 tháng phát động, Trung Tâm Đào Tạo đã nhận được 142 bài viết chia sẻ của CBNV trên toàn hệ thống

với nhiều chủ đề: Như kỹ năng sống và làm việc, tạo động lực hoặc truyền cảm hứng, phát triển bản thân, phát triển năng lực lãnh đạo, nghiệp vụ chuyên môn liên quan đến lĩnh vực tài chính - ngân hàng.

Cuộc thi "Nâng tầm kiến thức-Nâng cao giá trị" đã thành công, thu hút đông đảo CBNV từ cấp nhân viên đến quản lý tham gia và có sức lan tỏa rộng rãi. Chất lượng các bài thi rất cao, không những chính chu về mặt nội dung, bài viết còn được các tác giả chăm chút về hình ảnh, thiết kế, đặc biệt một số bài dự thi còn thể hiện sự sáng tạo, độc đáo, mới lạ trong cách trình bày. Sự thành công của các cuộc thi đã khẳng định vai trò, giá trị của sách, góp phần khơi gợi niềm đam mê đọc sách, khuyến khích CBNV cùng chung tay thúc đẩy văn hóa đọc để thói quen đọc sách truyền thống không bị mất đi giá trị trong thời đại công nghệ hiện nay.



04

KẾ HOẠCH 2022

1. ĐỊNH HƯỚNG 2022
2. KẾ HOẠCH KINH DOANH

ĐỊNH HƯỚNG HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ 2022

Đứng trước tình hình đại dịch vẫn tiếp tục diễn biến khó lường và các biến chủng mới có thể tiếp tục xuất hiện, ngành tài chính đối mặt với rủi ro cao từ nợ xấu gia tăng, ảnh hưởng đến chất lượng tài sản các ngân hàng, năm 2022 VietABank đã đặt ra cho mình những bước đi cụ thể nhằm đảm bảo đạt các chỉ tiêu kinh doanh đã đề ra

- Tiếp tục triển khai chiến lược kinh doanh ngành nghề trọng tâm và triển khai các giải pháp tối ưu hiệu quả chất lượng khách hàng. Nâng cao hiệu quả sử dụng vốn, không để phát sinh nợ xấu mới, đảm bảo tỷ lệ nợ xấu dưới 3% theo đúng định hướng của NHNN.
- Đẩy mạnh phát triển ngân hàng số, đầu tư hệ thống công nghệ thông tin tối ưu thực thi hiệu quả tại ngân hàng vào cả hoạt động kinh doanh và vận hành. Tiến hành nâng cấp hệ thống corebanking lên phiên bản mới nhất.
- Thực hiện kế hoạch phát triển mạng lưới hoạt động trên cơ sở định hướng mở mới chi nhánh đối với các địa bàn đô thị tiềm năng, tối ưu và tăng cường chất lượng hiệu quả mỗi điểm giao dịch theo tiêu chí hiệu quả trên đơn vị diện tích và hiệu quả trên đơn vị con người song song với chiến lược ngân hàng số để tăng trưởng và phát triển khách hàng.
- Phát triển nguồn nhân lực: đầu tư về chất và lượng nguồn nhân lực của Ngân hàng thông qua các chính sách đãi ngộ, thu hút và giữ chân nhân tài, tập trung đào tạo nâng cao trình độ quản trị điều hành đối với cấp quản lý, trình độ nghiệp vụ chuyên môn đối với CBNV tác nghiệp trên toàn hệ thống.
- Tăng cường, đẩy mạnh kiểm soát nội bộ, giám sát, quản lý hoạt động quản lý, khai thác tài sản bảo đảm ngân hàng tuân thủ quy tắc đạo đức kinh doanh và chính sách, quy trình nội bộ.
- Củng cố và đẩy mạnh việc mở rộng hợp tác với các định chế tài chính quốc tế nhằm huy động các nguồn lực quốc tế, hỗ trợ cho HĐKD trong nước của ngân hàng.



KẾ HOẠCH KINH DOANH

Chỉ tiêu	Năm 2021	Năm 2022	Tăng/giảm so với 2021	Tốc độ tăng trưởng
Tổng tài sản	101.033	111.156	10.123	10%
Huy động TT1	69.573	76.555	6.982	10%
Tổng dư nợ cấp tín dụng	54.520	62.691	8.171	15%
Tỷ lệ nợ xấu	1,89%	<3%		
Vốn điều lệ	4.450	7.200	2.750	62%
LNTT hợp nhất	840	1.158	318	38%



KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN

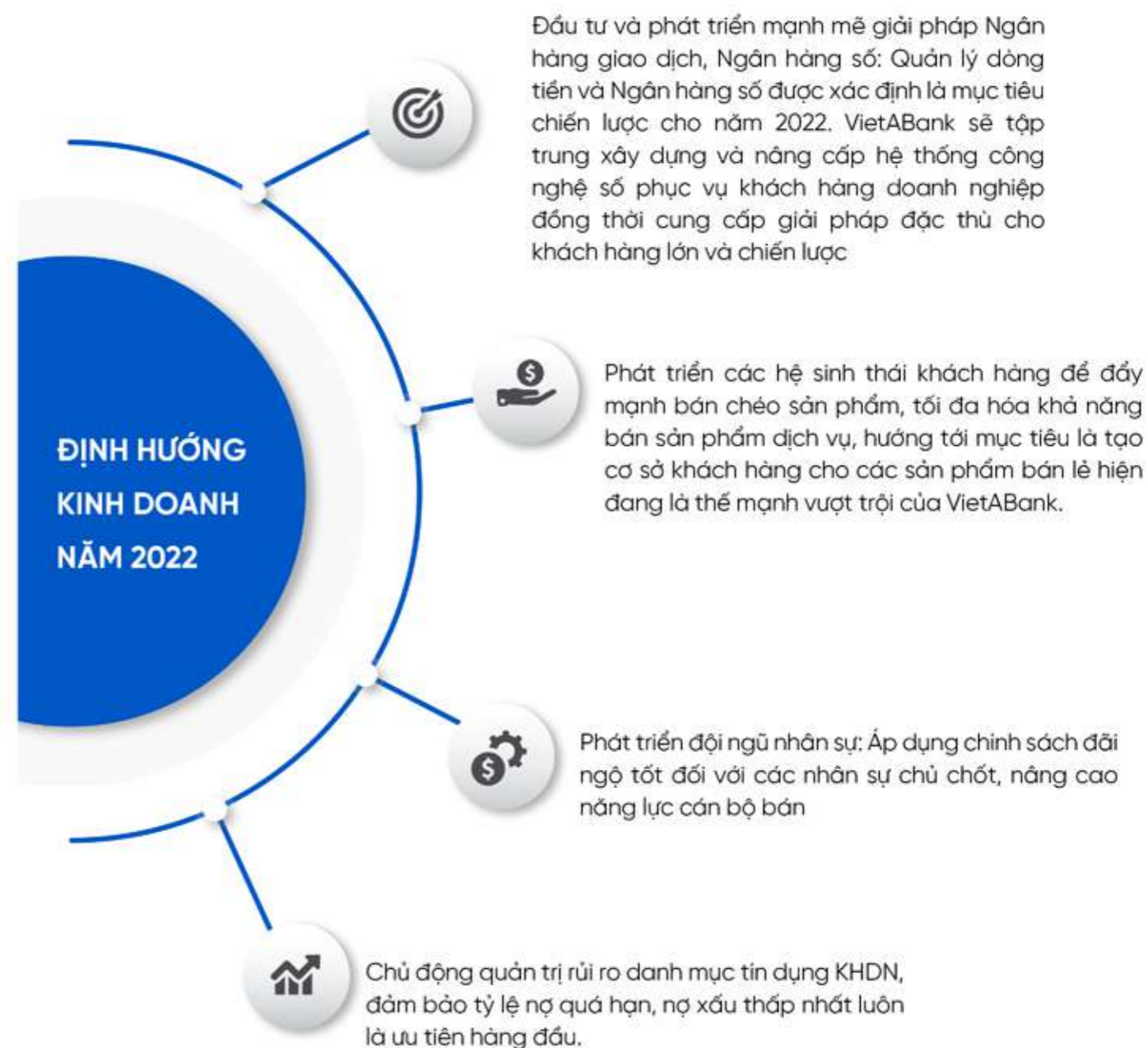
ĐỊNH HƯỚNG NĂM 2022

Trong năm 2022, với chiến lược xây dựng một ngân hàng giao dịch hàng đầu, cung cấp cho khách hàng những dịch vụ vượt trội, đồng thời ưu tiên cho công nghệ và nhân sự, VietABank triển khai mảng Ngân hàng bán lẻ theo định hướng:

- Tiếp tục thực hiện các chương trình thúc đẩy các sản phẩm lõi: huy động online, tín dụng và gia tăng các hoạt động bán chéo, bán kèm đẩy mạnh tăng cường số lượng mở mới tài khoản qua ứng dụng EZMobile, thẻ Visa.
- Gia tăng tỷ trọng doanh thu của ngân hàng từ hoạt động kinh doanh bảo hiểm nhân thọ và phí nhân thọ thông qua các giải pháp:
 - Tạo cơ chế để cán bộ bán bảo hiểm, trưởng đơn vị kinh doanh chủ động trong việc tính toán và lượng hóa KPIs nhằm lên kế hoạch kinh doanh phù hợp
 - Đa dạng hóa phương án bán hàng, từ bán trực tiếp tới bán online, phủ sóng diện rộng đến tập trung tối ưu
 - Xây dựng hệ thống xếp hạng định kì nhằm vinh danh, khích lệ tinh thần tới các cán bộ bán bảo hiểm có thành tích xuất sắc, toàn diện hoặc nổi bật.
- Tăng cường hoạt động đào tạo bán hàng thực chiến cho CBNV bao gồm: kỹ năng khai thác khách hàng tiềm năng, tạo dựng thị trường, bán hàng trên nền tảng online...
- Thúc đẩy hoạt động liên kết đối tác, đặc biệt là đối tác liên kết nhà dự án nhằm thúc đẩy hoạt động cho vay khách hàng cá nhân.

KHÁCH HÀNG DOANH NGHIỆP

Năm 2022, kinh tế thế giới được kỳ vọng sẽ dần phục hồi cộng với nhiều dự báo tích cực về tăng trưởng kinh tế của Việt Nam. Ngành ngân hàng nói chung, VietABank nói riêng đều có sự chuẩn bị để chờ đón thời cơ mới. Bên cạnh việc tối ưu hóa các sản phẩm dịch vụ truyền thống, VietABank xây dựng định hướng đối với mảng KHDN tập trung vào 4 nhóm giải pháp:

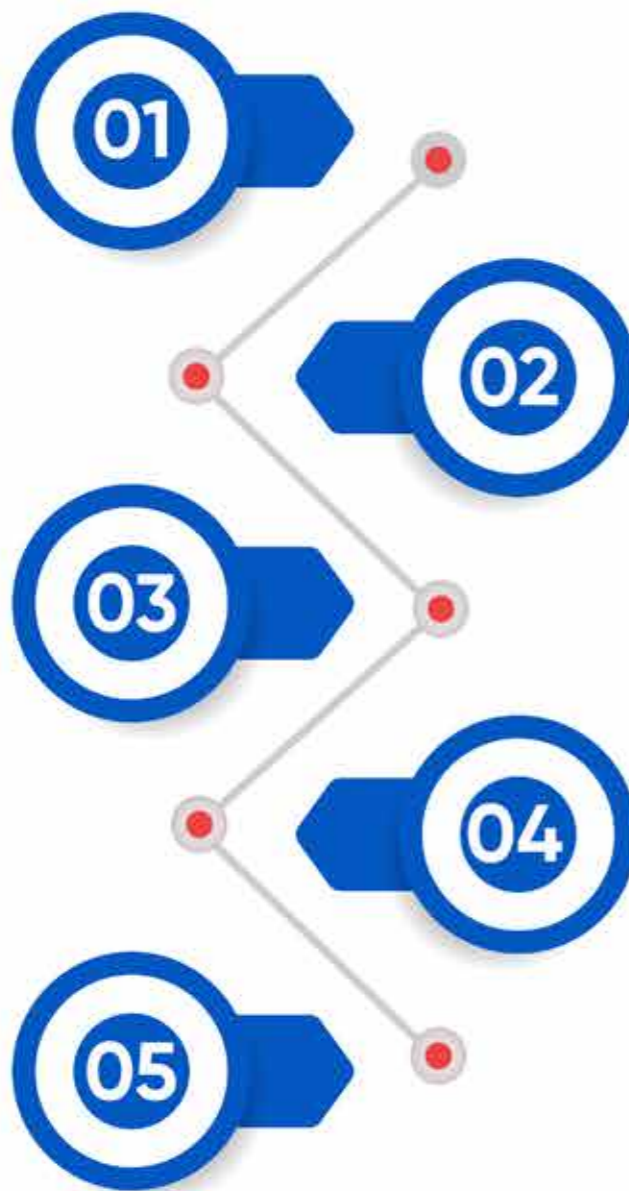


KHÁCH HÀNG CHIẾN LƯỢC

ĐỊNH HƯỚNG HOẠT ĐỘNG NĂM 2022

Định hướng xuyên suốt trong phương châm hoạt động của Khối KHCL: Duy trì và tiếp cận những khách hàng là những doanh nghiệp đầu ngành, Tập đoàn, Tổng Công ty lớn, góp phần nâng cao giá trị và vị thế của VietABank trên thị trường. Trong đó, VietABank tập trung thực hiện các giải pháp

Tiếp tục làm việc với các đối tác lớn, là các Công ty quản lý Nhà nước, Tổng Công ty ngay trong đầu năm 2022



Lựa chọn đối tác là các công ty chứng khoán lớn, có thị phần môi giới tốt, có uy tín lớn trên thị trường để triển khai nhân rộng mô hình hợp đồng hợp tác đem lại nguồn phí dịch vụ khả quan cho VietABank

Lựa chọn hình thức đầu tư, khẩu vị đầu tư phù hợp nhằm mang lại nhiều hiệu quả tích cực hơn cho danh mục đầu tư chứng khoán của VietABank.

Mở rộng đối tượng khách hàng, chia làm 4 nhóm chính để vạch kế hoạch tiếp cận phù hợp, đảm bảo hiệu quả cao: Các công ty chứng khoán, tài chính, fintech; Ngành xăng dầu; Ngành điện; Ngành sản xuất tiêu dùng (đồ uống, thực phẩm, thuốc lá...). Các nhóm đối tác lớn và khách hàng tiềm năng này đều là đối tượng ưu tiên hướng tới và thu hút của nhiều ngân hàng lớn với những chính sách chăm sóc, ưu đãi toàn diện. Chính vì vậy, VietABank xác định cần có chính sách hấp dẫn đối với tệp khách hàng này.

Tuyển dụng nhân sự có chất lượng tốt, mở rộng hoạt động kinh doanh, thâm nhập vào các lĩnh vực ngành nghề trọng tâm.



NGUỒN VỐN VÀ NGOẠI HỐI

ĐỊNH HƯỚNG KINH DOANH 2022

Trong năm 2022, VietABank hoạt động theo định hướng: Đảm bảo thanh khoản toàn hàng, thực hiện dự trữ bắt buộc và tối đa các chỉ số theo quy định bởi Ngân hàng Nhà nước đồng thời nắm bắt các cơ hội để kinh doanh trái phiếu Chính phủ và các sản phẩm nguồn vốn để gia tăng lợi nhuận cho ngân hàng.

Đối với kinh doanh vàng

- Tiếp tục duy trì và đẩy mạnh kênh kinh doanh vàng truyền thống dưới hình thức khai thác mặt bằng thông qua 58 điểm kinh doanh vàng miếng trên toàn hệ thống VietABank;
- Thường xuyên cập nhật, phân tích, đánh giá, bám sát thị trường nhằm thực hiện kinh doanh đầu tư vàng khi điều kiện thị trường cho phép.

Đối với trái phiếu chính phủ

- Đa dạng hóa danh mục đầu tư TPCP đảm bảo mục tiêu, đảm bảo thanh khoản/tối đa hóa lợi nhuận đầu tư

Đối với đầu tư chứng chỉ tiền gửi và giấy tờ có giá khác của tổ chức tín dụng

- Hoạt động kinh doanh giấy tờ có giá đã được VietABank chú trọng xây dựng và phát triển trong những năm gần đây. Với quy mô đầu tư chứng khoán nợ do các TCTD phát hành ngày càng gia tăng, VietABank đã và đang thể hiện vai trò là thành viên tích cực trên thị trường giấy tờ có giá TCTD. Việc phát hành giấy tờ có giá cho các nhà đầu tư tổ chức cũng đã được VietABank triển khai hiệu quả, giúp Ngân hàng cải thiện hệ số an toàn hoạt động cũng như huy động được nguồn vốn trung dài hạn với chi phí tối ưu.

NGUỒN VỐN VÀ NGOẠI HỐI

Đối với quan hệ định chế tài chính

- Thực hiện báo cáo đánh giá định kỳ hàng năm (bao gồm công tác chấm điểm xếp hạng tín nhiệm và đánh giá tình hình hoạt động kinh doanh) để cấp hạn mức giao dịch liên ngân hàng cho các Định chế tài chính;
- Thực hiện báo cáo đánh giá bổ sung hạn mức giao dịch liên ngân hàng cho các Định chế tài chính theo từng giao dịch cụ thể;
- Cập nhật thông tin, tình hình hoạt động kinh doanh của VietABank, phối hợp với các phòng ban nội bộ VietABank để cung cấp các thông tin KYC cho đối tác trong nước và nước ngoài;
- Tìm kiếm đối tác tiềm năng và đàm phán các loại hạn mức giao dịch liên ngân hàng có thể hợp tác: Giao dịch tiền tệ, Giao dịch ngoại hối liên ngân hàng, Tài trợ thương mại (bao gồm cả tín chấp và có tài sản bảo đảm) nhằm đáp ứng nhu cầu tự doanh của VietABank và nhu cầu của Khách hàng;
- Trên cơ sở ký kết thỏa thuận với các đối tác trong và ngoài nước, tiến hành huy động nguồn vốn.
- Bám sát sự biến động của thị trường trong nước và thế giới để thúc đẩy các hoạt động kinh doanh trên thị trường tiền tệ, thị trường vốn, ngoại hối;
- Sáng tạo trong việc cung cấp các giải pháp và dịch vụ tài chính cho các mảng kinh doanh khác;
- Quản trị rủi ro thanh khoản, lãi suất, đồng thời đảm bảo các chỉ số an toàn cho VietABank.

Đối với hoạt động kinh doanh ngoại tệ:

- Đáp ứng nhu cầu ngoại tệ và vàng của các đơn vị kinh doanh trên toàn hệ thống; Đẩy mạnh hoạt động kinh doanh ngoại tệ gồm có tự doanh ngoại tệ, ngoại tệ mặt và bán các sản phẩm ngoại hối. Bên cạnh đó tiếp tục đẩy mạnh hoạt động kinh doanh với nhóm khách hàng ngành Xuất nhập khẩu, Logistics... trong hoạt động tài trợ thương mại, kinh doanh ngoại tệ.

NGÂN HÀNG SỐ

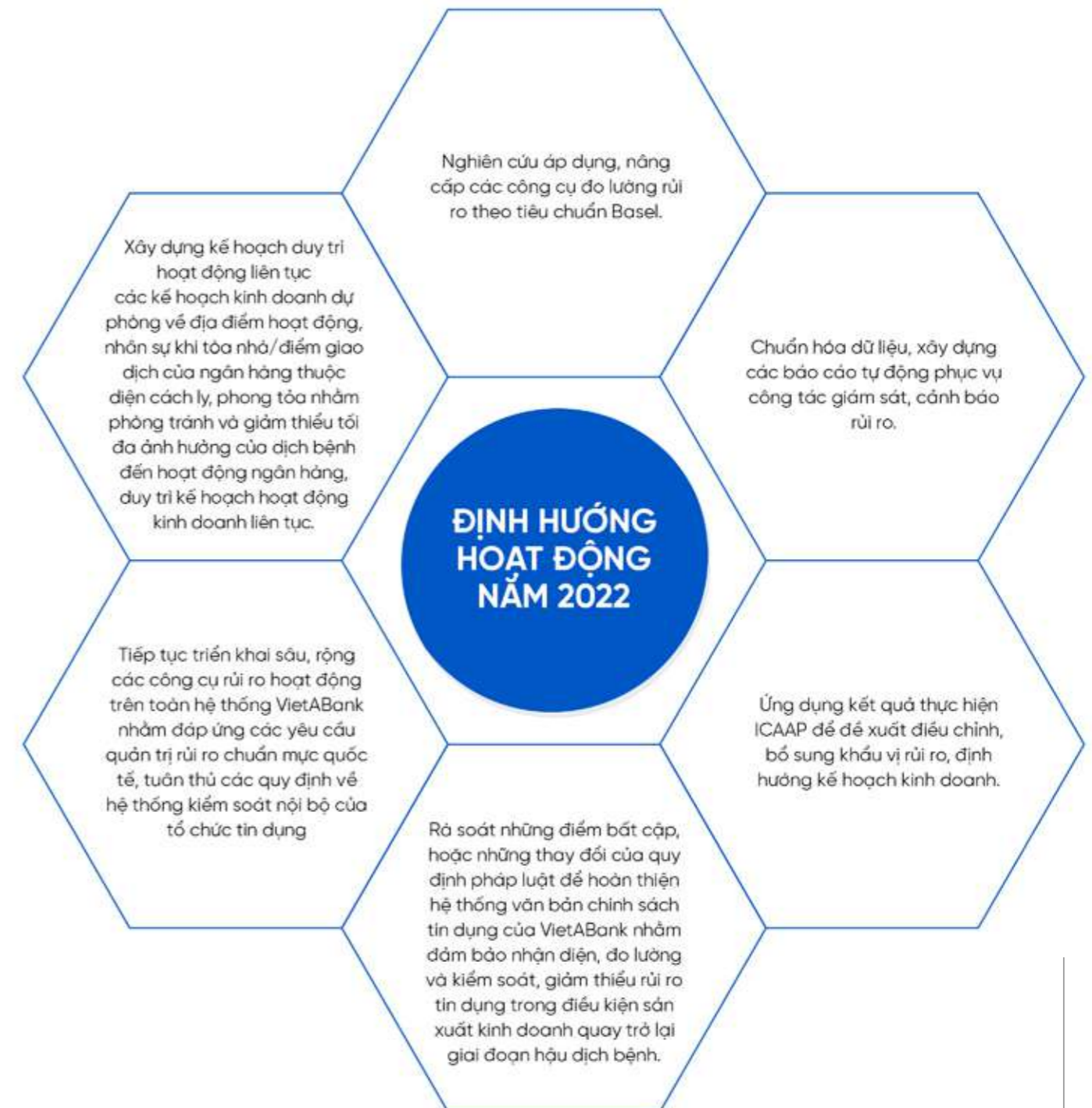
ĐỊNH HƯỚNG HOẠT ĐỘNG 2022

Dựa trên khảo sát từ thị trường ngân hàng trong nước và nhu cầu của khách hàng trong giai đoạn hiện nay, VietABank dự kiến thúc đẩy mảng Ngân hàng số năm 2022 vào các trọng điểm:



QUẢN TRỊ RỦI RO

Trong năm 2022, hoạt động quản trị rủi ro và tuân thủ của VietABank sẽ hướng đến các mục tiêu:



CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ



ĐỊNH HƯỚNG NĂM 2022

Bước sang năm 2022, VietABank tiếp tục nâng cao chất lượng dịch vụ thông qua các giải pháp:

Công tác giám sát CLDV:

- Tăng cường công tác giám sát CLDV qua các kênh nhằm duy trì và nâng cao tinh thần chủ của ĐVKD trong công tác phục vụ khách hàng
- Mở rộng thêm các kênh để ghi nhận phản ánh tức thời của Khách hàng nhằm xử lý kịp thời và chấn chỉnh CBNV tại ĐVKD

Nâng cao chất lượng hoạt động và chất lượng dịch vụ trong giao dịch với Khách hàng:

- Đề xuất và tích cực tham gia các chương trình cải tiến nhằm rút ngắn thời gian giao dịch với khách hàng, cải thiện năng suất của nhóm ĐVKH tại ĐVKD
- Tiếp tục truyền thông, khuyến khích CBNV đóng góp sáng kiến để tối ưu hóa năng suất giao dịch tại quầy. Đồng thời, xây dựng văn hóa chủ động, sáng tạo trong toàn thể CBNV.

Triển khai tiếp chương trình thi đua "Hành trình chinh phục trái tim khách hàng mùa 3" với các chuỗi hoạt động xuyên suốt năm 2022. Đây sẽ là sân chơi để giúp các CBNV có thể giải tỏa áp lực và tăng tinh đoàn kết trong công việc, tạo một môi trường làm việc tươi vui, thân thiện để luôn có thái độ tốt trong giao dịch, gây được nhiều thiện cảm và đánh giá tốt của khách hàng. Đồng thời, chương trình cũng đan xen với các phần thi tình huống, nghiệp vụ giúp CBNV tại ĐVKD và Hội sở chính chủ động tư duy, sáng tạo và chia sẻ cách xử lý các tình huống trong giao dịch. Chương trình thi đua bao gồm các cuộc thi:

- "Vũ điệu chào xuân" từ quý I/2022 nhằm mang đến không khí vui tươi cho khởi đầu một năm mới tốt đẹp.
- "Tự hào VietABank" nhằm gửi gắm tình yêu của CBNV với các công việc hàng ngày tại VietABank. Qua đó, giúp CBNV chia sẻ nhau cách làm việc hiệu quả và lòng tự hào vì là thành viên của Đại gia đình VietABank
- "Siêu trí tuệ VietABank" với các trò chơi nhẹ nhàng như giải mã ô chữ, nhìn hình đoán chữ... để CBNV chủ động tư duy và ôn tập lại các tiêu chuẩn CLDV, các quy định của Ngân hàng
- "Chạm tay với dịch vụ 5 sao" để tìm kiếm những cá nhân/ĐV có những thành tích vượt trội trong năm. Đây chính là giải thưởng quý giá để toàn thể CBNV luôn quyết tâm, nỗ lực hướng đến.

QUẢN TRỊ NGUỒN NHÂN LỰC



ĐỊNH HƯỚNG NĂM 2022

Trong năm 2022, VietABank triển khai 6 định hướng về quản trị nguồn nhân lực như sau:

Tiếp tục triển khai ứng dụng Công nghệ trong công tác nhân sự nhằm nâng cao năng suất lao động và làm cơ sở xây dựng các chính sách đánh giá hiệu quả làm việc: Phần mềm KPIs; Phần mềm luân chuyển hồ sơ khối QTNNL, tiến tới triển khai cho toàn hệ thống

Hoàn thiện hệ thống chính sách KPIs và Lương kinh doanh cho tất cả các vị trí kinh doanh trực tiếp (bao gồm cả các CN/PGD và Hội sở)

Cải tiến và triển khai chương trình nhân sự kế nhiệm

Tăng cường các hoạt động xây dựng và phát triển văn hóa doanh nghiệp (mỗi quý 1 chương trình)

Đảm bảo ổn định nhân sự trên toàn hệ thống, tỷ lệ đáp ứng định biên nhân sự tối thiểu 95%, tỷ lệ nghỉ việc <30%

Cam kết chất lượng dịch vụ của khối QTNNL đối với các đơn vị trên nguyên tắc 3T: Trách nhiệm – Thấu hiểu – Tốc độ



05

BÁO CÁO TÀI CHÍNH KIỂM TOÁN

THÔNG TIN CHUNG

NGÂN HÀNG

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Việt Á (sau đây gọi tắt là "Ngân hàng") là ngân hàng thương mại cổ phần được thành lập tại nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam. Ngân hàng được thành lập theo quyết định số 440/QĐ-NHNN ngày 09/05/2003 của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam và Giấy phép hoạt động số 12/NH-GP ngày 09/05/2003. Ngày 31/05/2019, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam đã cấp Giấy phép số 55/GP-NHNN thay thế cho Giấy phép hoạt động số 12/NH-GP ngày 09/05/2003.

Ngân hàng có trụ sở chính đặt tại Tầng 4 và 5, tòa nhà Samsora Premier, số 105 đường Chu Văn An, phường Yết Kiêu, quận Hà Đông, Tp. Hà Nội.

HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

Các thành viên của Hội đồng Quản trị trong năm và tại ngày lập báo cáo này bao gồm

st t	HỌ TÊN	CHỨC VỤ
01	Ông PHƯƠNG THÀNH LONG	Chủ tịch <i>(Thành viên HĐQT, bổ nhiệm Chủ tịch HĐQT ngày 08/09/2021)</i>
02	Ông PHƯƠNG HỮU VIỆT	Chủ tịch <i>(Miễn nhiệm Chủ tịch HĐQT ngày 08/09/2021)</i>
03	Ông PHAN VĂN TỚI	Phó Chủ tịch
04	Ông PHƯƠNG HỮU VIỆT	Thành viên
05	Ông TRẦN TIẾN DŨNG	Thành viên
06	Bà PHƯƠNG MINH HUỆ	Thành viên <i>(Miễn nhiệm kể từ ngày 24/04/2021)</i>
07	Ông NGUYỄN HỒNG HẢI	Thành viên
08	Bà NGUYỄN VĂN TRỌNG	Thành viên <i>(Bổ nhiệm ngày 24/04/2021)</i>

BAN KIỂM SOÁT

Các thành viên của Ban Kiểm soát trong năm nay và tại ngày lập báo cáo này bao gồm

stt	HỌ TÊN	CHỨC VỤ
01	Bà NGUYỄN KIM PHƯỢNG	Trưởng Ban Kiểm soát
02	Bà NGUYỄN THỊ HOAN	Thành viên
03	Ông HOÀNG VŨ TÙNG	Thành viên

BAN TỔNG GIÁM ĐỐC

Các thành viên của Ban Điều hành và Kế toán trưởng trong năm và tại ngày lập báo cáo này bao gồm:

st t	HỌ TÊN	CHỨC VỤ
01	Ông NGUYỄN VĂN TRỌNG	Quyền Tổng Giám đốc <i>(Bổ nhiệm ngày 08/09/2021)</i>
02	Ông NGUYỄN VĂN TRỌNG	Phó Tổng Giám đốc phụ trách điều hành <i>(Miễn nhiệm ngày 08/09/2021)</i>
03	Ông PHẠM LINH	Phó Tổng Giám đốc
04	Ông TRẦN TIẾN DŨNG	Phó Tổng Giám đốc
05	Ông LÊ MINH HUẤN	Phó Tổng Giám đốc
06	Ông CÙ ANH TUẤN	Phó Tổng Giám đốc
07	Ông PHƯƠNG THÀNH LONG	Phó Tổng Giám đốc <i>(Miễn nhiệm ngày 08/09/2021)</i>
08	Ông NGUYỄN THÀNH CÔNG	Kế toán trưởng <i>(Bổ nhiệm ngày 08/09/2021)</i>

NGƯỜI ĐẠI DIỆN THEO PHÁP LUẬT

Người đại diện theo pháp luật của Ngân hàng cho giai đoạn từ ngày 01 tháng 01 năm 2021 đến ngày 07 tháng 09 năm 2021 là ông Phương Hữu Việt - Nguyên Chủ tịch Hội đồng Quản trị. Ông Phương Thành Long được bổ nhiệm Chủ tịch Hội đồng Quản trị từ ngày 08 tháng 09 năm 2021 và là người đại diện theo pháp luật của Ngân hàng từ thời điểm đó đến thời điểm lập Báo cáo tài chính hợp nhất này.

Quyền Tổng Giám đốc của Ngân hàng, ông Nguyễn Văn Trọng, được Hội đồng Quản trị ủy quyền ký Báo cáo tài chính hợp nhất của Ngân hàng theo giấy ủy quyền số 145/2021/UQ-CT.HĐQT ngày 08 tháng 09 năm 2021 của Hội đồng Quản trị Ngân hàng TMCP Việt Á

KIỂM TOÁN VIÊN

Công ty TNHH Hãng Kiểm toán AASC đã thực hiện kiểm toán các Báo cáo tài chính hợp nhất cho Ngân Hàng

BÁO CÁO CỦA BAN ĐIỀU HÀNH

Ban Điều hành Ngân hàng trình bày báo cáo tài chính hợp nhất của Ngân hàng cho năm tài chính kết thúc ngày 31/12/2021

Trách nhiệm của Ban Điều hành đối với Báo cáo tài chính hợp nhất

Ban Điều hành Ngân hàng chịu trách nhiệm về việc lập Báo cáo tài chính hợp nhất phản ánh trung thực, hợp lý tình hình tài chính hợp nhất, kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất và tình hình lưu chuyển tiền tệ hợp nhất của Ngân hàng trong năm. Trong quá trình lập Báo cáo tài chính hợp nhất, Ban Điều hành Ngân hàng cam kết đã tuân thủ các yêu cầu sau:

- Xây dựng và duy trì kiểm soát nội bộ mà Ban Điều hành và Ban quản trị Ngân hàng xác định là cần thiết để đảm bảo cho việc lập và trình bày Báo cáo tài chính hợp nhất không còn sai sót trọng yếu do gian lận hoặc do nhầm lẫn;
- Lựa chọn các chính sách kế toán thích hợp và áp dụng các chính sách này một cách nhất quán;
- Đưa ra các đánh giá và dự đoán hợp lý và thận trọng;
- Nêu rõ các chuẩn mực kế toán được áp dụng có được tuân thủ hay không, có những áp dụng sai lệch trọng yếu đến mức cần phải công bố và giải thích trong Báo cáo tài chính hợp nhất hay không;
- Lập và trình bày các Báo cáo tài chính hợp nhất trên cơ sở hoạt động kinh doanh liên tục, trừ trường hợp không thể cho rằng Ngân hàng sẽ tiếp tục hoạt động kinh doanh.

Ban Điều hành Ngân hàng đảm bảo rằng các sổ sách kế toán thích hợp được lưu giữ để phản ánh tình hình tài chính hợp nhất của Ngân hàng, với mức độ chính xác, hợp lý tại bất cứ thời điểm nào và đảm bảo rằng Báo cáo tài chính hợp nhất tuân thủ với các quy định hiện hành của Nhà nước. Đồng thời có trách nhiệm trong việc bảo đảm an toàn tài sản của Ngân hàng và thực hiện các biện pháp thích hợp để ngăn chặn, phát hiện các hành vi gian lận và các vi phạm khác.

Phê chuẩn Báo cáo tài chính hợp nhất

Theo đây, chúng tôi phê chuẩn các Báo cáo tài chính hợp nhất đính kèm từ trang 6 đến trang 51. Các báo cáo tài chính hợp nhất này trình bày trung thực và hợp lý tình hình tài chính hợp nhất của Ngân hàng tại ngày 31 tháng 12 năm 2021, kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất và tình hình lưu chuyển tiền tệ hợp nhất của Ngân hàng cho năm tài chính kết thúc cùng ngày, phù hợp với các Chuẩn mực kế toán Việt Nam, Chế độ kế toán áp dụng cho các tổ chức tín dụng tại Việt Nam và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính hợp nhất.

Thay mặt Ban Điều hành
Quyền Tổng Giám đốc



(Handwritten signature)
NGUYỄN VĂN TRỌNG



BÁO CÁO KIỂM TOÁN ĐỘC LẬP

Kính gửi: **Quý Cổ đông, Hội đồng Quản trị và Ban Điều hành**
Ngân hàng Thương mại Cổ phần Việt Á

Chúng tôi đã kiểm toán Báo cáo tài chính hợp nhất kèm theo của Ngân hàng Thương mại Cổ phần Việt Á được lập ngày 25 tháng 03 năm 2022, từ trang 6 đến trang 51, bao gồm: Bảng cân đối kế toán hợp nhất tại ngày 31 tháng 12 năm 2021, Báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất, Báo cáo lưu chuyển tiền tệ hợp nhất cho năm tài chính kết thúc cùng ngày và Bản Thuyết minh báo cáo tài chính hợp nhất.

Trách nhiệm của Ban Điều hành

Ban Điều hành Ngân hàng chịu trách nhiệm về việc lập và trình bày trung thực và hợp lý Báo cáo tài chính hợp nhất của Ngân hàng theo Chuẩn mực kế toán Việt Nam, Chế độ kế toán áp dụng cho các tổ chức tín dụng tại Việt Nam và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính hợp nhất và chịu trách nhiệm về kiểm soát nội bộ mà Ban Điều hành xác định là cần thiết để đảm bảo cho việc lập và trình bày Báo cáo tài chính hợp nhất không có sai sót trọng yếu do gian lận hoặc nhầm lẫn.

Trách nhiệm của Kiểm toán viên

Trách nhiệm của chúng tôi là đưa ra ý kiến về Báo cáo tài chính hợp nhất dựa trên kết quả của cuộc kiểm toán. Chúng tôi đã tiến hành kiểm toán theo các Chuẩn mực kiểm toán Việt Nam. Các chuẩn mực này yêu cầu chúng tôi tuân thủ chuẩn mực và các quy định về đạo đức nghề nghiệp, lập kế hoạch và thực hiện cuộc kiểm toán để đạt được sự đảm bảo hợp lý về việc liệu Báo cáo tài chính hợp nhất của Ngân hàng có còn sai sót trọng yếu hay không.

Công việc kiểm toán bao gồm thực hiện các thủ tục nhằm thu thập các bằng chứng kiểm toán về các số liệu và thuyết minh trên Báo cáo tài chính hợp nhất. Các thủ tục kiểm toán được lựa chọn dựa trên xét đoán của kiểm toán viên, bao gồm đánh giá rủi ro có sai sót trọng yếu trong Báo cáo tài chính hợp nhất do gian lận hoặc nhầm lẫn. Khi thực hiện đánh giá các rủi ro này, kiểm toán viên đã xem xét kiểm soát nội bộ của Ngân hàng liên quan đến việc lập và trình bày Báo cáo tài chính hợp nhất trung thực, hợp lý nhằm thiết kế các thủ tục kiểm toán phù hợp với tình hình thực tế, tuy nhiên không nhằm mục đích đưa ra ý kiến về hiệu quả của kiểm soát nội bộ của Ngân hàng. Công việc kiểm toán cũng bao gồm đánh giá tính thích hợp của các chính sách kế toán được áp dụng và tính hợp lý của các ước tính kế toán của Ban Điều hành cũng như đánh giá việc trình bày tổng thể Báo cáo tài chính hợp nhất.

Chúng tôi tin tưởng rằng các bằng chứng kiểm toán mà chúng tôi đã thu thập được là đầy đủ và thích hợp làm cơ sở cho ý kiến kiểm toán của chúng tôi.

Ý kiến của Kiểm toán viên

Theo ý kiến của chúng tôi, Báo cáo tài chính hợp nhất đã phản ánh trung thực và hợp lý trên các khía cạnh trọng yếu tình hình tài chính hợp nhất của Ngân hàng Thương mại Cổ phần Việt Á tại ngày 31 tháng 12 năm 2021, cũng như kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất và tình hình lưu chuyển tiền tệ hợp nhất trong năm tài chính kết thúc cùng ngày, phù hợp với Chuẩn mực kế toán Việt Nam, Chế độ kế toán áp dụng cho các tổ chức tín dụng tại Việt Nam và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính hợp nhất.

Vấn đề khác

Báo cáo tài chính hợp nhất cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2020 của Ngân hàng đã được kiểm toán bởi kiểm toán viên và Công ty TNHH Kiểm toán và Dịch vụ Tin học TP. Hồ Chí Minh. Kiểm toán viên đã đưa ra ý kiến chấp nhận toàn phần đối với Báo cáo tài chính hợp nhất này tại ngày 13 tháng 04 năm 2021.

Công ty TNHH Hãng Kiểm toán AASC



Phạm Anh Tuấn

Phó Tổng Giám đốc

Giấy chứng nhận đăng ký hành nghề
kiểm toán số: 0777-2018-002-1

Hà Nội, ngày 25 tháng 03 năm 2022

Hà Văn Xuyên

Kiểm toán viên

Giấy chứng nhận đăng ký hành nghề
kiểm toán số: 3383-2020-002-1

BẢNG CÂN ĐỐI KẾ TOÁN HỢP NHẤT

Tại ngày 31 tháng 12 năm 2020

Mẫu số: B02/TCTD - HN - Đơn vị tính: Đồng Việt Nam

CHỈ TIÊU	Năm 2021	Năm 2020
A. TÀI SẢN		
I. Tiền mặt, vàng bạc, đá quý	398.641.826.345	295.746.112.695
II. Tiền gửi tại ngân hàng nhà nước	2.341.302.448.289	2.200.651.682.348
III. Tiền gửi và cho vay các TCTD khác	22.855.032.502.539	15.223.083.833.362
1. Tiền gửi tại các TCTD khác	22.730.032.502.539	15.223.083.833.362
2. Cho vay các TCTD khác	125.000.000.000	-
3. Dự phòng rủi ro	-	-
IV. Chứng khoán kinh doanh	-	-
1. Chứng khoán kinh doanh	-	-
2. Dự phòng rủi ro chứng khoán kinh doanh	-	-
V. Các công cụ tài chính phái sinh và các tài sản tài chính khác	4.004.260.508	5.554.449.516
VI. Cho vay khách hàng	53.853.929.621.847	47.808.005.549.421
1. Cho vay khách hàng	54.458.731.509.641	48.378.542.968.777
2. Dự phòng rủi ro cho vay khách hàng	(604.801.887.794)	(570.537.419.356)
VII. Hoạt động mua nợ	-	-
1. Mua nợ	-	-
2. Dự phòng rủi ro hoạt động mua nợ	-	-
VIII. Chứng khoán đầu tư	8.772.591.023.100	12.399.950.665.898
1. Chứng khoán đầu tư sẵn sàng để bán	6.825.684.983.579	11.216.122.161.812
2. Chứng khoán đầu tư giữ đến ngày đáo hạn	1.961.588.983.059	1.199.999.287.624
3. Dự phòng rủi ro chứng khoán đầu tư	(14.682.943.538)	(16.170.783.538)
IX. Góp vốn, đầu tư dài hạn	113.873.630.000	113.873.630.000
1. Đầu tư vào công ty con	-	-
2. Vốn góp liên doanh	-	-
3. Đầu tư vào công ty liên kết	-	-
4. Đầu tư dài hạn khác	113.873.630.000	113.873.630.000
5. Dự phòng giảm giá đầu tư dài hạn	-	-
X. Tài sản cố định	212.453.371.543	207.724.906.906
1. Tài sản cố định hữu hình	82.067.137.498	72.773.496.212
a. Nguyên giá TSCĐ	303.094.286.968	295.165.480.544
b. Hao mòn TSCĐ	(221.027.149.470)	(222.391.984.332)

CHỈ TIÊU	31/12/2020	01/01/2020
2. Tài sản cố định thuê tài chính	-	-
a. Nguyên giá TSCĐ	-	-
b. Hao mòn TSCĐ	-	-
3. Tài sản cố định vô hình	130.386.234.045	134.951.410.694
a. Nguyên giá TSCĐ	240.130.987.753	234.887.713.253
b. Hao mòn TSCĐ	(109.744.753.708)	(99.936.302.559)
XI. Bất động sản đầu tư	-	-
a. Nguyên giá bất động sản đầu tư	-	-
b. Hao mòn bất động sản đầu tư	-	-
XII. Tài sản Có khác	12.481.440.089.519	8.274.759.023.315
1. Các khoản phải thu	7.489.128.613.194	3.063.802.580.285
2. Các khoản lãi, phí phải thu	3.539.253.333.560	3.453.802.454.335
3. Tài sản thuế TNDN hoãn lại	-	-
4. Tài sản Có khác	1.779.737.197.726	1.806.636.861.715
- Trong đó: Lợi thế thương mại	-	-
5. Các khoản dự phòng rủi ro cho các tài sản Có nội bảng khác	(326.679.054.961)	(49.482.873.020)
TỔNG TÀI SẢN CÓ	101.033.268.773.690	86.529.349.853.461
B. NỢ PHẢI TRẢ VÀ VỐN CHỦ SỞ HỮU		
I. Các khoản nợ Chính phủ và Ngân hàng Nhà nước	-	-
II. Tiền gửi và vay các TCTD khác	23.197.110.232.269	18.166.993.738.362
1. Tiền gửi của các TCTD khác	21.919.258.728.574	13.601.194.237.235
2. Vay các TCTD khác	1.277.851.503.695	4.565.799.501.127
III. Tiền gửi của khách hàng	67.690.998.877.873	59.271.859.700.279
IV. Các công cụ tài chính phái sinh và các khoản nợ tài chính khác	-	-
V. Vốn tài trợ, Ủy thác đầu tư, cho vay TCTD chịu rủi ro	-	-
VI. Phát hành giấy tờ có giá	1.882.027.000.000	1.357.635.398.735
VII. Các khoản nợ khác	1.885.315.383.494	2.008.933.360.113
1. Các khoản lãi, phí phải trả	1.379.912.056.741	1.602.620.402.642
2. Thuế TNDN hoãn lại phải trả	8.000.000.000	-
3. Các khoản phải trả và công nợ khác	497.403.326.753	406.312.957.471
4. Dự phòng rủi ro khác (Dự phòng cho công nợ tiềm ẩn)	-	-
TỔNG NỢ PHẢI TRẢ	94.655.451.493.636	80.805.422.197.489
VIII. Vốn và các quỹ	6.377.817.280.054	5.723.927.655.972
1. Vốn của TCTD	4.449.747.740.351	4.449.747.740.351

CHỈ TIÊU	Năm 2021	Năm 2020
a. Vốn điều lệ	4.449.635.670.000	4.449.635.670.000
b. Vốn đầu tư XDCB, mua sắm tài sản cố định	-	-
c. Thặng dư vốn cổ phần	98.600.000	98.600.000
d. Cổ phiếu quỹ	-	-
e. Cổ phiếu ưu đãi	-	-
f. Vốn khác	13.470.351	13.470.351
2. Quỹ của TCTD	276.854.471,680	276.854.471.680
3. Chênh lệch tỷ giá hối đoái	-	-
4. Chênh lệch đánh giá lại tài sản	-	-
5. Lợi nhuận chưa phân phối	1.651.215.068,023	997.325.443,941
TỔNG NỢ PHẢI TRẢ VÀ VỐN CHỦ SỞ HỮU	101.033.268.773.690	86.529.349.853.461
CÁC CHỈ TIÊU NGOÀI BẢNG CÂN ĐỐI KẾ TOÁN	Số dư cuối quý	Số dư đầu năm
1. Bảo lãnh vay vốn		300.000.000.000
2. Cam kết giao dịch hối đoái	911.000.000.000	3.162.645.000.000
2.1 Cam kết mua ngoại tệ	-	-
2.2 Cam kết bán ngoại tệ	-	-
2.3 Cam kết giao dịch hoán đổi	911.000.000.000	3.162.645.000.000
2.4 Cam kết giao dịch tương lai	-	-
3. Cam kết cho vay không hủy ngang	-	-
4. Cam kết trong nghiệp vụ L/C	134.494.629,571	382.891.507,294
5. Bảo lãnh khác	533.999.710,766	684.886.456,296
6. Các cam kết khác	-	-

Người lập biểu



NGUYỄN HỮU CƯỜNG

Phụ trách kế toán



NGUYỄN THÀNH CÔNG

Quyền Tổng Giám đốc



NGUYỄN VĂN TRỌNG

BÁO CÁO KẾT QUẢ KINH DOANH HỢP NHẤT

Cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2021

Mẫu số: B03/TCTD - HN - Đơn vị tính: Đồng Việt Nam

CHỈ TIÊU	Năm 2020	Năm 2019
1. Thu nhập lãi và các khoản thu nhập tương tự	5.479.827.988,085	5.788.355.560,383
2. Chi phí lãi và các chi phí tương tự	(3.928.520.601,440)	(4.477.575.756,332)
I. Thu nhập lãi thuần	1.551.307.386,645	1.310.779.804,051
3. Thu nhập từ hoạt động dịch vụ	72.759.885,798	50.434.749,704
4. Chi phí hoạt động dịch vụ	(31.944.976,214)	(33.934.070,409)
II. Lãi/lỗ thuần từ hoạt động dịch vụ	40.814.909,584	16.500.679,295
III. Lãi/lỗ thuần từ hoạt động kinh doanh ngoại hối	10.215.341,395	33.984.368,124
IV. Lãi/lỗ thuần từ mua bán chứng khoán kinh doanh	63.737.986,528	1.277.542,843
V. Lãi/lỗ thuần từ mua bán chứng khoán đầu tư	55.210.344,525	16.093.101,809
5. Thu nhập từ hoạt động khác	256.068.747,085	402.700.018,609
6. Chi phí hoạt động khác	(6.148.605,475)	(47.429.682,136)
VI. Lãi/lỗ thuần từ hoạt động khác	249.920.141,610	355.270.336,473
VII. Thu nhập từ góp vốn, mua cổ phần	2.649.145,026	47.822.955,000
VIII. Chi phí hoạt động	(661.502.856,039)	(616.682.423,678)
IX. Lợi nhuận thuần từ HĐKD trước chi phí dự phòng rủi ro tín dụng	1.312.352.399,274	1.165.046.363,917
X.1 Chi phí dự phòng rủi ro tín dụng	(472.641.071,655)	(757.570.969,567)
XI. Tổng lợi nhuận trước thuế	839.711.327,619	407.475.394,350
7. Chi phí thuế TNDN hiện hành	(177.821.703,537)	(75.459.391,590)
8. Chi phí thuế TNDN hoãn lại	(8.000.000,000)	-
XII. Chi phí thuế Thu nhập doanh nghiệp	185.821.703,537	75.459.391,590
XIII. Lợi nhuận sau thuế Thu nhập doanh nghiệp	653.889.624,082	332.016.002,760
XIV. Lợi ích của cổ đông thiểu số	-	-
XV. Lãi cơ bản trên cổ phiếu	1.470	834

Người lập biểu



NGUYỄN HỮU CƯỜNG

Phụ trách kế toán



NGUYỄN THÀNH CÔNG

Quyền Tổng Giám Đốc



NGUYỄN VĂN TRỌNG



06

MẠNG LƯỚI

MẠNG LƯỚI

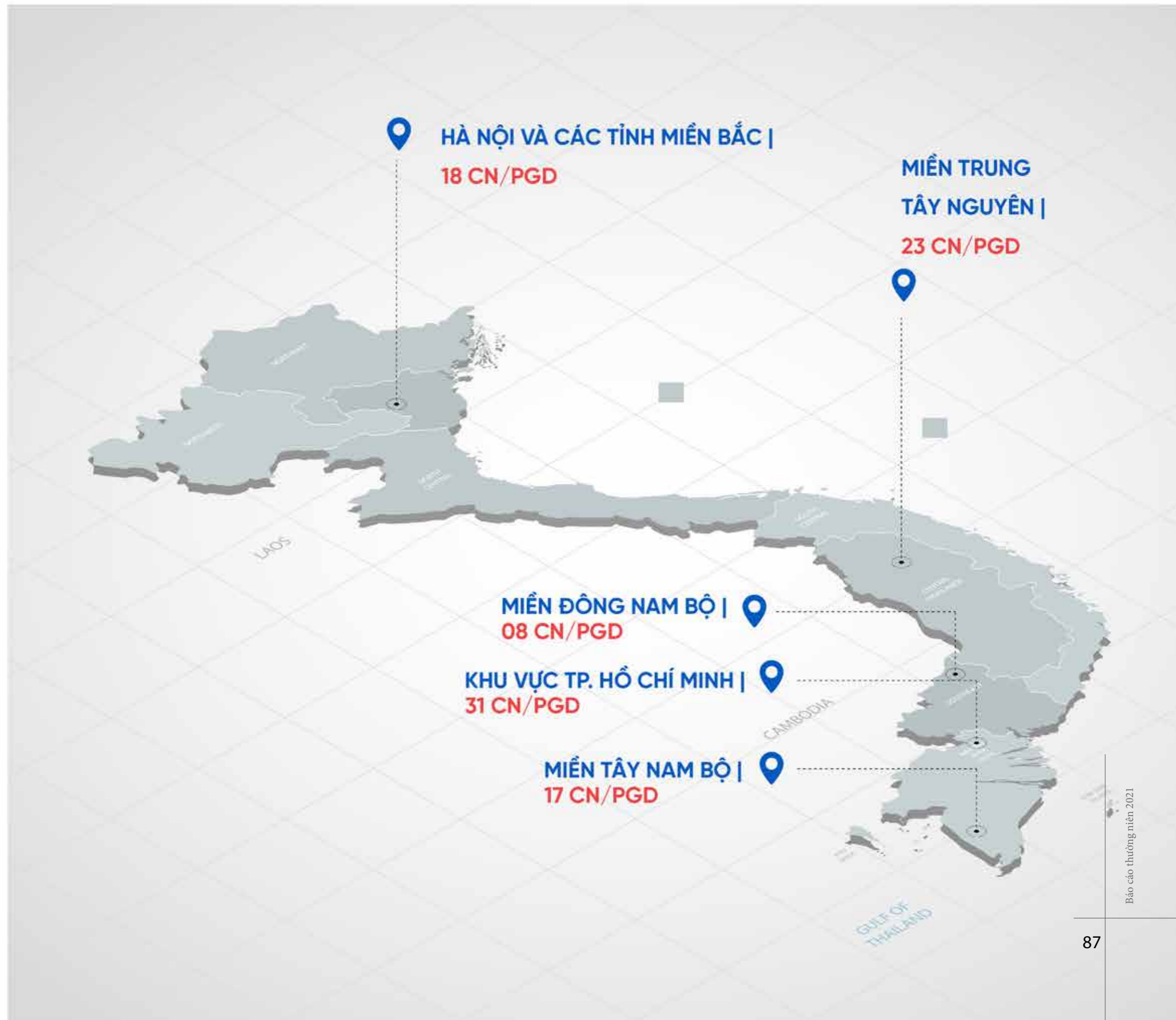
Trải qua 18 năm phát triển, VietABank không ngừng nỗ lực mở rộng hoạt động kinh doanh các chi nhánh, phòng giao dịch trên khắp cả nước. Tính đến 31/12/2021, VietABank đã có 97 điểm giao dịch.

Địa điểm

Số lượng

97

Chi nhánh, phòng giao dịch



STT	CN/PGD	ĐỊA CHỈ	ĐIỆN THOẠI
HÀ NỘI VÀ CÁC TỈNH MIỀN BẮC			
1	Trụ sở chính	105 Chu Văn An, Phường Yết Kiêu, Quận Hà Đông, TP Hà Nội	(024) 39 333 636
2	CN Hà Nội	Số 34 Hàn Thuyên, P. Phạm Đình Hồ, Q. Hai Bà Trưng, TP Hà Nội	(024) 39 333 636
3	CN Thăng Long	N01- T3 Khu Đoàn Ngoại Giao, P. Xuân Tảo, Q. Bắc Từ Liêm, TP Hà Nội	(024) 3201 6864
4	CN Hoàng Mai	Số 18 Tam Trinh, P. Mai Động, Q. Hai Bà Trưng, TP Hà Nội	(024) 3767 0888
5	CN Hà Đông	Một phần tầng 1 số 105 Chu Văn An, P. Yết Kiêu, Q. Hà Đông, TP Hà Nội	(024) 6663 5720
6	CN Bắc Ninh	Lô CC03-B7 (Lô đất số 7) thuộc khu nhà ở và dịch vụ công cộng Cát Tường, Lý Thái Tổ, TP Bắc Ninh, Bắc Ninh	(0222) 3611 999
7	CN Quảng Ninh	Số 158 Lê Thánh Tông, P. Bạch Đằng, TP Hạ Long, Quảng Ninh (Lô 3-4-5 Tầng 1 và Tầng 2, Tòa nhà Trung tâm Thương mại Quảng Ninh)	(0203) 382 6628
8	CN Hải Phòng	Tầng 1, Tòa nhà số 2B Hoàng Diệu, P. Máy Tơ, Q. Ngô Quyền, TP Hải Phòng	(0225) 355 1080
9	PGD Đông Đô	Tầng 1 tòa nhà 18T1, KĐT Trung Hòa - Nhân Chính, P. Nhân Chính, Q. Thanh Xuân, TP Hà Nội	(024) 3773 0829
10	PGD Tráng An	Tầng 1 và tầng 2 số 264 Lê Trọng Tấn, P. Khương Mai, Q. Thanh Xuân, TP Hà Nội	(024) 3722 5247
11	PGD Phan Đình Phùng	41 Phan Đình Phùng, P. Quán Thánh, Q. Ba Đình, TP Hà Nội	(024) 3734 3018
12	PGD Vạn Xuân	Số 390 Trương Định, P. Tương Mai, Q. Hoàng Mai, TP Hà Nội	(024) 3636 8349
13	PGD Long Biên	491 Nguyễn Văn Cừ, P. Ngọc Lâm, Q. Long Biên, TP Hà Nội	(024) 3969 6696
14	PGD Tây Hà Nội	Tầng 1 Tòa nhà CT2 (Dự án tổ hợp thương mại dịch vụ và căn hộ The Pride), KĐT mới An Hưng, P. La Khê, Q. Hà Đông, TP Hà Nội	(024) 6291 2024
15	PGD Tây Hồ	611 Hoàng Hoa Thám, P. Vĩnh Phúc, Q. Ba Đình, TP Hà Nội	(024) 3222 2316
16	PGD Trung Tâm	135 Yên Lãng, P. Thịnh Quang, Q. Đống Đa, TP Hà Nội	(024) 3217 1466
17	PGD Cầu Giấy	114 Nguyễn Khánh Toàn, P. Quan Hoa, Q. Cầu Giấy, TP Hà Nội	(024) 7307 3338
18	PGD Văn Quán	18-BT5 KĐT Văn Quán, Yên Phúc, P. Phúc La, Q. Hà Đông, TP Hà Nội	(024) 3311 7676
19	PGD Lê Chân	380 Tô Hiệu, P. Lê Chân, TP. Hải Phòng	(0225) 355 1090
MIỀN TRUNG TÂY NGUYÊN			
20	Chi nhánh Đà Nẵng	33 Hùng Vương, P. Hải Châu I, Q. Hải Châu, TP Đà Nẵng	(0236) 384 0299
21	Chi nhánh Hội An	Số 567A Hai Bà Trưng, P. Cẩm Phố, TP Hội An, Quảng Nam	(0235) 391 0800

STT	CN/PGD	ĐỊA CHỈ	ĐIỆN THOẠI
22	CN Quảng Ngãi	27 Phan Đình Phùng, P. Trần Hưng Đạo, TP Quảng Ngãi, Quảng Ngãi	(0255) 3712 544
23	CN Quy Nhơn	268 Lê Hồng Phong, P. Trần Hưng Đạo, TP Quy Nhơn, Bình Định	(0256) 3 815 858
24	CN Buôn Ma Thuột	35 Quang Trung, P. Thống Nhất, TP Buôn Ma Thuột, Đắk Lắk	(0262) 3999 399
25	PGD TTTN	191 Hoàng Diệu, phường Nam Dương, Q. Hải Châu, TP Đà Nẵng	(0236) 3 818 789
26	PGD Sơn Trà	1046 Ngô Quyền, P. An Hải Tây, Q. Sơn Trà, TP Đà Nẵng	(0236) 22 41 473
27	PGD An Hải	132 Điện Biên Phủ, P. Chính Gián, Q. Thanh Khê, TP Đà Nẵng	(0236) 3 640 190
28	PGD Trung Nữ Vương	116 Nguyễn Hữu Thọ, P. Hòa Thuận Tây, Q. Hải Châu, TP Đà Nẵng (Số mới 116 Nguyễn Hữu Thọ)	(0236) 3 633 624
29	PGD Trần Cao Vân	878 Trần Cao Vân, P. Thanh Khê Đông, Q. Thanh Khê, TP Đà Nẵng	(0236) 3 661 924
30	PGD Thanh Khê	64 Hàm Nghi, P. Thạc Gián, Q. Thanh Khê, TP Đà Nẵng	(0236) 3 664 222
31	PGD Hải Châu	Tầng trệt số 05 Đống Đa, P. Thạch Thang, Q. Hải Châu, TP Đà Nẵng	(0236) 3 898 033
32	PGD Điện Bàn	69 Quốc lộ 1A, TT. Vĩnh Điện, H. Điện Bàn, Quảng Nam (Số mới 168 Trần Nhân Tông, P. Vĩnh Điện, TX. Điện Bàn, Quảng Nam)	(0235) 3 767 222
33	PGD Thăng Bình	Tổ 6, khu phố 2, TT Hà Lam, H. Thăng Bình, Quảng Nam (Số mới 19 Tiểu La, thị trấn Hà Lam, huyện Thăng Bình, tỉnh Quảng Nam.)	(0235) 3675 875
34	PGD Tam Kỳ	246 Phan Chu Trinh, P. An Mỹ, TP. Tam Kỳ, Quảng Nam	(0235) 3814 888
35	PGD Núi Thành	262 Phạm Văn Đồng, TT. Núi Thành, H. Núi Thành, Quảng Nam	(0235) 354 5555
36	PGD Duy Xuyên	Tổ đoàn kết 3, khối phố Long Xuyên 2, TT. Nam Phước, H. Duy Xuyên, Quảng Nam (Số mới 06 Hùng Vương, TT. Nam Phước, H. Duy Xuyên, Quảng Nam)	(0235) 3777 010
37	PGD Bình Sơn	359 đường Phạm Văn Đồng, tổ dân phố 3, TT. Châu Ổ, H. Bình Sơn, Quảng Ngãi	(0255) 3 51 2201
38	PGD Đức Phổ	493 Nguyễn Nghiêm, TX. Đức Phổ, Quảng Ngãi	(0255) 397 68 68
39	PGD Thạch Trụ	Khu Dân cư 15, Quốc lộ 1A, Thôn Thạch Trụ Tây, X. Đức Lân, H. Mộ Đức, Quảng Ngãi (Số mới Thị tứ Thạch Trụ, X. Đức Lân, H. Mộ Đức, Quảng Ngãi)	(0255) 3 761 555
40	PGD Lê Trung Đình	191 Lê Trung Đình, P. Nghĩa Chánh, TP Quảng Ngãi, Quảng Ngãi	(0255) 3715 123
41	PGD Sơn Tịnh	460 Nguyễn Văn Linh, P. Trương Quang Trọng, TP Quảng Ngãi, Quảng Ngãi	(0255) 3 841 777
42	PGD An Nhơn	187 Trần Phú, P. Bình Định, TX. An Nhơn, Bình Định	(0256) 363 5515
MIỀN ĐÔNG NAM BỘ			
43	CN Đồng Nai	3-5 Đồng Khởi, P. Tam Hoà, TP. Biên Hòa, Đồng Nai	(0251) 38 575 13

STT	CN/PGD	ĐỊA CHỈ	ĐIỆN THOẠI
44	CN Bình Dương	Tầng trệt Tòa nhà TTTM Becamex Bình Dương – 230 Đại lộ Bình Dương, P. Phú Hòa, TP Thủ Dầu Một, Bình Dương	(0274) 3 872830
45	CN Phan Thiết	02 Lê Hồng Phong, P. Bình Hưng, TP Phan Thiết, Bình Thuận (Sảnh B, tầng trệt, tòa nhà Viễn Thông Bình Thuận)	(0252) 3831 166
46	PGD Hồ Nai	11/5 Khu phố 1, P. Tân Biên, TP. Biên Hòa, Đồng Nai	(0251) 3880506
47	PGD Biên Hòa	Số 223m đường Phan Đình Phùng, P. Quang Vinh, TP. Biên Hòa, Đồng Nai	(0251) 8822722
48	PGD Trảng Dài	18A Trần Văn Xá, khu phố 2, P. Trảng Dài, TP. Biên Hòa, Đồng Nai	(0251) 2860357
49	PGD Lái Thiêu	103 Bis Nguyễn Văn Tiết, P. Lái Thiêu, TX. Thuận An, Bình Dương	(0274) 3636807
50	PGD Bắc Phan Thiết	226 Tôn Đức Thắng, Khu phố 7, P. Phú Thủy, TP Phan Thiết, Bình Thuận	(0252) 3820044 / (0252) 3820088
MIỀN TÂY NAM BỘ			
51	CN Cần Thơ	04 Phan Văn Trị, P. An Phú, Q. Ninh Kiều, TP Cần Thơ	(0292) 3 811196 -109
52	CN An Giang	1296 Trần Hưng Đạo, P. Mỹ Xuyên, TP. Long Xuyên, An Giang	(0296) 3 940 345
53	CN Bạc Liêu	134F/4 đường 23/8, P. 7, TP Bạc Liêu, Bạc Liêu	(0291) 3 959 171
54	PGD An Nghiệp	141A Trần Hưng Đạo, P. An Phú, Q. Ninh Kiều, TP Cần Thơ	(0292) 3 731 940
55	PGD Bình Thủy	95/1 Cách Mạng Tháng 8, P. An Thới, Q. Bình Thủy, TP Cần Thơ	(0292) 3 889 156
56	PGD Phú An	số 21 (G2-3, KDC Phú An - Lô số 20) KĐT mới Nam Sông Cần Thơ, P. Phú Thứ, Q. Cái Răng, TP Cần Thơ	(0292) 3 917 976
57	PGD Ninh Kiều	95 Xô Viết Nghệ Tĩnh, P. An Cư, Q. Ninh Kiều, TP Cần Thơ	(0292) 3 817 761
58	PGD Thốt Nốt	568 Quốc Lộ 91, khu vực Long Thạnh A, P. Thốt Nốt, Q. Thốt Nốt, TP Cần Thơ	(0292) 3 611 661
59	PGD Cái Răng	416 đường Phạm Hùng, Khu vực Yên Hạ, P. Lê Bình, Q. Cái Răng, TP Cần Thơ	(0292) 3 527 299
60	PGD Ô Môn	220 đường 26/3 P. Châu Văn Liêm, Q. Ô Môn, TP Cần Thơ	(0292) 3 687 467
61	PGD Châu Phú	16 Quốc Lộ 91, TT. Cái Dầu, H. Châu Phú, An Giang	(0296) 3 684 567
62	PGD Châu Đốc	202 Trưng Nữ Vương, P. Châu Phú B, TP Châu Đốc, An Giang	(0296) 3 566 588
63	PGD Tân Châu	33 Nguyễn Văn Cừ, khóm Long Thạnh A, P. Long Thạnh, TX. Tân Châu, An Giang	(0296) 3 569 066
64	PGD Long Xuyên	1-3 Trần Quốc Toản, P. Mỹ Bình, TP. Long Xuyên, An Giang	(0296) 3 911 123
65	PGD Hoàng Văn Thụ	33 Lý Thường Kiệt, P. 3, TP Bạc Liêu, Bạc Liêu	(0291) 3 969669

STT	CN/PGD	ĐỊA CHỈ	ĐIỆN THOẠI
66	PGD Hộ Phòng	Khóm 2, P. Hộ Phòng, TX. Giá Rai, Bạc Liêu	(0291) 3 847 779
67	PGD Hòa Bình	Ấp Thị trấn B, TT. Hòa Bình, H. Hòa Bình, Bạc Liêu	(0291) 3 883 363
KHU VỰC TP. HỒ CHÍ MINH			
68	CN TP. Hồ Chí Minh	Số 119 -121 Nguyễn Công Trứ, P. Nguyễn Thái Bình, Quận 1, Tp HCM	(028) 38 292 497
69	CN Chợ Lớn	Số 482 đường Nguyễn Tri Phương, Phường 9, Quận 10, TP. Hồ Chí Minh	(028) 38359868
70	CN Tân Bình	Số 31 Lý Thường Kiệt, P. 7, Q. Tân Bình, TP Hồ Chí Minh	(028) 39 712 312
71	CN Lạc Long Quân	Số 343K Lạc Long Quân, P. 5, Q. 11, TP Hồ Chí Minh	(028) 3860 1993
72	CN Sài Gòn	Số 229 Nguyễn Đình Chiểu, P. 5, Q. 3, TP Hồ Chí Minh	(028) 39291063
73	CN Củ Chi	Một phần Tầng trệt tòa nhà Đường D3 KCN Tây Bắc Củ Chi, ấp Bàu Tre 2, xã Tân An Hội, H. Củ Chi, TP Hồ Chí Minh	(028) 37925162
74	PGD Quận 7	829 Huỳnh Tấn Phát, P. Phú Thuận, Q. 7, TP Hồ Chí Minh	(028) 38730650
75	PGD Quận 9	Số 469A Đỗ Xuân Hợp, Khu phố 5, P. Phước Long B, Q. 9, TP Hồ Chí Minh	(028) 37 281 294
76	PGD Khánh Hội	Số 143 Khánh Hội, P. 3, Q. 4, TP Hồ Chí Minh	(028) 39 450 376
77	PGD Nam Sài Gòn	Số 06 Nguyễn Thị Thập, Khu dân cư Him Lam, P. Tân Hưng, Q. 7, TP Hồ Chí Minh	(028) 6271 7937
78	PGD Thủ Thiêm	Số 79 đường Song Hành, P. An Phú, Q. 2, TP Hồ Chí Minh	(028) 668 33814
79	PGD Phú Hưng	207 Hải Thượng Lãn Ông, P. 13, Q. 5, TP Hồ Chí Minh	(028) 38555571
80	PGD Hồng Bàng	151 Hậu Giang, P. 5, Q. 6, TP Hồ Chí Minh	(028) 39693548
81	PGD Phú Lâm	234D đường Nguyễn Văn Luông, P. 11, Q. 6, TP Hồ Chí Minh	(028) 38779015
82	PGD Quận 8	368 -370 đường Tùng Thiện Vương, P. 13, Q. 8, TP Hồ Chí Minh	(028) 39802715
83	PGD Hòa Bình	331 Trần Phú, P. 8, Q. 5, TP Hồ Chí Minh	(028) 39231290
84	PGD Chợ Thiếc	102 Phó Cơ Điều, P. 4, Q. 11, TP Hồ Chí Minh	(028) 62 891 542
85	PGD Bình Tân	301 Vành đai trong, P. Bình Trị Đông B, Q. Bình Tân, TP Hồ Chí Minh	(028) 37620092
86	PGD Lý Thường Kiệt	222 -222A đường Lý Thường Kiệt, P. 14, Q. 10, TP Hồ Chí Minh	(028) 38685456
87	PGD Quận 10	302 Ngô Gia Tự, P. 4, Q. 10, TP Hồ Chí Minh	(028) 38345618

STT	CN/PGD	ĐỊA CHỈ	ĐIỆN THOẠI
88	PGD Tân Phú	217 Lũy Bán Bích, P. Hiệp Tân, Q. Tân Phú, TP Hồ Chí Minh	(028) 39617176
89	PGD Trường Chinh	493B Trường Chinh, P. 14, Q. Tân Bình, TP Hồ Chí Minh	(028) 62 963 483
90	PGD Tân Sơn Nhất	103 Trần Quốc Hoàn, P. 4, Q. Tân Bình, TP Hồ Chí Minh	(028) 39 481 591
91	PGD Gò Vấp	25 Nguyễn Thái Sơn, P. 03, Q. Gò Vấp, TP Hồ Chí Minh	(028) 39 897 617
92	PGD Bà Chiểu	Số 49B Phan Đăng Lưu, P. 7, Q. Phú Nhuận, TP Hồ Chí Minh	(028) 62588604
93	PGD Hoàng Việt	27A Hoàng Việt, P. 4, Q. Tân Bình, TP Hồ Chí Minh	(028) 62928695
94	PGD Bình Thạnh	196 Xô Viết Nghệ Tĩnh, P. 21, Q. Bình Thạnh, TP Hồ Chí Minh	(028) 35124990
95	PGD Lê Thị Riêng	699 CMT8, P. 6, Q. Tân Bình, TP Hồ Chí Minh	(028) 39778076
96	PGD Hóc Môn	84 Lý Thường Kiệt, TT. Hóc Môn, H. Hóc Môn, TP Hồ Chí Minh	(028) 37107690 / (028) 37107693
97	PGD Tân Quy	19 Tỉnh lộ 8, ấp 1A, Xã Tân Thạnh Tây, H. Củ Chi, TP Hồ Chí Minh	(028) 37355786 / (028) 37355787
98	PGD Tây Bắc Củ Chi	170 Tỉnh lộ 8, KP 2, TT. Củ Chi, H. Củ Chi, TP Hồ Chí Minh	(028) 37928767 / (028) 37928769

BÁO CÁO THƯỜNG NIÊN 2021
NẮM BẮT CƠ HỘI
TẠO THÀNH CÔNG



NGÂN HÀNG TMCP VIỆT Á

Địa chỉ: 105 Chu Văn An, P. Yết Kiêu, Q. Hà Đông, TP. Hà Nội

Điện thoại: (84-024) 39 333 636 | **Fax:** (84-024) 39 336 426

Website: www.vietabank.com.vn
