

TỔNG CÔNG TY CỔ PHẦN
DỊCH VỤ TỔNG HỢP DẦU KHÍ
CÔNG TY CỔ PHẦN DỊCH VỤ
PHÂN PHỐI TỔNG HỢP DẦU KHÍ

Số: 43 /CV-PSD

V/v: CBTT Báo cáo thường niên năm 2021

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Tp.Hồ Chí Minh, ngày 7 tháng 4 năm 2022

Kính gửi: - Ủy ban chứng khoán Nhà nước
- Sở giao dịch chứng khoán

1. Tên Công ty: **Công ty cổ phần Dịch vụ phân phối tổng hợp Dầu Khí**
2. Mã chứng khoán: **PSD**
3. Địa chỉ trụ sở chính: P.207, Tòa nhà PetroVietnam, Số 1-5 Lê Duẩn, Phường Bến Nghé, Quận 1, TP.HCM
4. Điện thoại: 028.39115578 Fax: 028.39115579
5. Người thực hiện công bố thông tin: Ông PHAN HẢI ÂU
6. Nội dung của thông tin công bố:

Thực hiện Thông tư 96/2020/TT-BTC ngày 16/11/2020 của Bộ Tài Chính, Công ty cổ phần Dịch vụ phân phối tổng hợp Dầu Khí công bố thông tin Báo cáo thường niên năm 2021 như tài liệu đính kèm.

7. Thông tin này đã được công bố trên trang thông tin điện tử của công ty ngày 07/04/2022 tại www.psd.com.vn

Chúng tôi xin cam kết các thông tin công bố trên đây là đúng sự thật và hoàn toàn chịu trách nhiệm trước pháp luật về nội dung các thông tin đã công bố.

Nơi nhận: *mg*

- Như trên
- Lưu VT HĐQT.

NGƯỜI THỰC HIỆN CBTT



**UY TÍN,
CHUYÊN NGHIỆP**

DỊCH VỤ PHÂN PHỐI



BÁO CÁO THƯỜNG NIÊN NĂM 2021

CÔNG TY CỔ PHẦN DỊCH VỤ PHÂN PHỐI TỔNG HỢP DẦU KHÍ

P.207, Tòa nhà PetroVietNam, Số 1-5 Lê Duẩn, Phường Bến Nghé, Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh

Tel: 028 3 911 5578

Fax: 028 3 911 5579

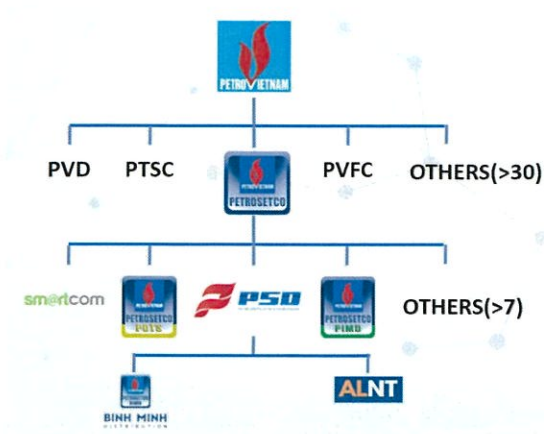
Website: www.psd.com.vn



PHẦN I. THÔNG TIN CHUNG

1. THÔNG TIN KHÁI QUÁT

- ❖ PSD là thành viên Tổng Công ty cổ phần Dịch vụ tổng hợp Dầu Khí thuộc Tập Đoàn Dầu Khí Quốc Gia Việt Nam



PSD có 02 đơn vị trực thuộc bao gồm: Công ty Cổ phần Điện tử Điện lạnh Bình Minh, với tỷ lệ sở hữu 51%, hoạt động trong lĩnh vực thiết bị điện tử, điện lạnh, điện gia dụng; và Công ty TNHH Một Thành Viên An Lạc Nhơn Trạch, với tỷ lệ sở hữu 100%, phục vụ công tác kho bãi của Công ty và một số mục tiêu đầu tư khác.

❖ Quá trình hình thành và phát triển:

- Tháng 04/2007, Chi nhánh Xí nghiệp Viễn Thông Dầu khí (PV Telecom, tên thương hiệu PVT) được thành lập, phụ trách triển khai phân phối điện thoại Nokia.
- Tháng 04/2008, PV Telecom chuyển đổi mô hình hoạt động sang Công ty với tên gọi Công ty TNHH MTV Dịch vụ Phân phối Tổng hợp Dầu khí (Petrosetco Distribution, tên thương hiệu PSD).
- Tháng 07/2008, PSD mở rộng dòng sản phẩm phân phối sang máy tính xách tay khi trở thành Nhà phân phối chính thức của Máy tính Acer Việt Nam. Liên tiếp nửa năm sau đó, PSD trở thành nhà phân phối chính thức của nhiều nhãn hàng máy tính xách tay khác như Dell, HP, Lenovo, Emachines và Gateway.
- Trong hai năm 2009-2010, PSD tiếp tục mở rộng dòng sản phẩm phân phối sang linh kiện điện tử, trở thành nhà phân phối của các sản phẩm như USB/ổ cứng di động Adata, Kingston, Kingmax; chuột máy tính Genius; RAM Elixir, Kingston; máy in Samsung; chip AMD, màn lọc 3M; mainboard Asus, USB 3G Huawei.
- Tháng 11/2011, PSD chính thức chuyển đổi mô hình hoạt động từ Công ty TNHH sang Công ty cổ phần có tên gọi Công ty cổ phần Dịch vụ phân phối tổng hợp Dầu Khí với mức vốn điều lệ là 120 tỷ đồng.
- Tháng 07/2012, PSD chính thức trở thành Nhà phân phối điện thoại di động Samsung tại thị trường Việt Nam và ngừng phân phối điện thoại Nokia.

Tên giao dịch: CÔNG TY CỔ PHẦN DỊCH VỤ PHÂN PHỐI TỔNG HỢP DẦU KHÍ

Tên Tiếng Anh: Petroleum General Distribution Services JSC

Tên viết tắt: PSD

GCNĐKDN số 0305482862 cấp lần đầu ngày 04/02/2008, đăng ký thay đổi lần thứ 29 ngày 15/06/2020

Vốn điều lệ: 306.862.230.000 đồng

Vốn đầu tư của chủ sở hữu: 306.826.230.000 đồng

Địa chỉ: P.207, Tòa nhà Petrovietnam, số 1-5 Lê Duẩn, Phường Bến Nghé, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh.

Số điện thoại: (028) 3911 5578

Số fax: (028) 3911 5579

Website: www.psd.com.vn

Mã cổ phiếu: PSD

- Tháng 03/2013, PSD được Sở Kế hoạch và Đầu tư Tp. HCM chấp thuận việc tăng vốn điều lệ dưới hình thức phát hành riêng lẻ chào bán cho cán bộ công nhân viên.
- Tháng 04/2013, Sở Kế hoạch và Đầu tư TP. HCM đã chính thức cấp giấy phép kinh doanh cho PSD tăng vốn điều lệ lên 142 tỷ đồng.
- Ngày 28/06/2013, Cổ phiếu của PSD chính thức giao dịch trên sàn giao dịch chứng khoán Hà Nội.
- Tháng 09/2013, Microsoft và PSD đã chính thức thắt chặt mối quan hệ hợp tác hai bên lên một tầm cao mới thông qua việc công bố PSD là nhà phân phối giải pháp và các sản phẩm công nghệ của Microsoft tại thị trường Việt Nam và Lào.
- Ngày 07/01/2014, PSD và CyberPower đã tổ chức buổi họp báo công bố PSD sẽ trở thành đối tác chính thức của CyberPower trong việc phân phối các giải pháp điện năng hàng đầu cũng như giới thiệu công nghệ tiên tiến dành cho sản phẩm bộ lưu điện (UPS) và các sản phẩm điện năng khác của CyberPower vào thị trường Việt Nam.
- Tháng 12/2014, PSD bắt đầu phân phối sản phẩm Lenovo Smartphone.
- Năm 2015, PSD trở thành nhà cung cấp dịch vụ và phân phối cho các Hãng điện thoại VIVO, MOTOROLA và thiết bị phụ kiện PLANTRONICS.
- Ngày 10/08/2015, Sở kế hoạch và đầu tư TP. HCM đã chính thức cấp giấy phép kinh doanh cho PSD tăng vốn điều lệ từ nguồn vốn chủ sở hữu lên 213.265.490.000 đồng.
- Tháng 02/2016, PSD chính thức trở thành nhà phân phối thiết bị máy in của Fuji Xerox, thương hiệu được vinh danh trong lĩnh vực sản phẩm thiết bị văn phòng và dịch vụ tài liệu bởi tổ chức bình chọn quốc tế IDC.
- Tháng 07/2016, PSD góp 20% vốn thành lập công ty con VIETECOM hoạt động trong lĩnh vực kinh doanh (online) thiết bị điện tử, công nghệ thông tin; chuyển giao công nghệ, giao nhận hàng hoá.
- Tháng 12/2016, PSD trở thành nhà phân phối của 2 Hãng RICOH và Fuji Xerox Việt Nam, hai trong các thương hiệu hàng đầu về giải pháp in ấn và thiết bị máy in văn phòng tại Việt Nam.
- Ngày 31/12/2016, PSD hoàn tất thủ tục mua 51% cổ phần của các cổ động tại Công ty cổ phần Điện tử Điện lạnh Bình Minh, thực hiện mục tiêu mở rộng phân phối thêm ngành hàng điện máy gia dụng tại Việt Nam.
- Tháng 05/2017, đánh dấu sự kiện PSD trở thành Nhà Phân phối duy nhất tại Việt Nam, được ủy quyền đại diện phân phối sản phẩm Microsoft ESD (hình thức cung cấp sản phẩm và dịch vụ của Microsoft trên nền tảng Online Services) và Microsoft CSP (chương trình cấp phép dành cho các tổ chức/doanh nghiệp trên toàn lãnh thổ Việt Nam & Lào).
- Tháng 11/2017, PSD hợp tác với Viewsonic phân phối màn hình máy tính.
- Ngày 16/07/2018, Sở Kế hoạch và Đầu tư TP. HCM đã cấp giấy phép kinh doanh cho PSD tăng vốn điều lệ lên 255.793.160.000 đồng.
- Tháng 06/2019, PSD hoàn tất thủ tục mua 50% cổ phần tại Công ty Cổ phần Xuất nhập khẩu Công Nghệ Xanh, thực hiện mục tiêu mở rộng phân phối thêm ngành hàng thuốc, dược phẩm, dụng cụ y tế.
- Ngày 10/07/2019, Sở Kế hoạch và Đầu tư TP. HCM đã cấp giấy phép kinh doanh cho PSD tăng vốn điều lệ lên 306.826.230.000 đồng.

- Kể từ Tháng 6/2020, PSD chính thức phân phối các sản phẩm mang thương hiệu Apple (trừ Iphone). Việc trở thành đối tác của thương hiệu công nghệ hàng đầu thế giới, PSD một lần nữa khẳng định mục tiêu trở thành sự lựa chọn số 01 của khách hàng, đối tác trong lĩnh vực điện tử, viễn thông và công nghệ thông tin.
- Ngày 30/06/2020, PSD hoàn tất thủ tục mua 100% cổ phần tại Công ty cổ phần An Lạc Nhon Trạch và thực hiện thủ tục chuyển đổi loại hình doanh nghiệp từ Công ty cổ phần An Lạc Nhon Trạch sang Công ty TNHH Một Thành Viên An Lạc Nhon Trạch.
- Tháng 01/2021, PSD trở thành nhà phân phối đầu tiên trong mảng dự án DPP – Distributor Partner Program của Apple tại Việt Nam.
- Ngày 31/12/2021, PSD hoàn tất thủ tục thoái vốn 100% số cổ phần sở hữu tại Công ty cổ phần Xuất Nhập Khẩu Công Nghệ Xanh.

❖ Thành tích đạt được:

- Huân chương Lao động hạng Ba của Chủ tịch nước vì đã có thành tích xuất sắc trong công tác từ năm 2009 - 2013 góp phần xây dựng chủ nghĩa xã hội và bảo vệ tổ quốc (Quyết định số 3135/QĐ-CTN ngày 26/11/2014).
- Bằng khen của Thủ tướng chính phủ năm 2010.
- Bằng khen của Bộ công thương năm 2009, năm 2010 và năm 2018.
- Bằng khen của Tập đoàn Dầu khí Việt Nam từ năm 2009 – 2014.
- Danh hiệu cờ thi đua của Tập đoàn Dầu khí Việt Nam năm 2014.
- Danh hiệu tập thể xuất sắc từ năm 2007 – 2014.
- PSD đã đoạt giải thưởng “Đơn vị có chỉ số thanh toán và hiệu quả kinh doanh tốt nhất Việt Nam năm 2014”.
- Năm 2015, PSD được VNR (Tổ chức xếp hạng) trao “chứng nhận hạng 47/500 Doanh nghiệp tư nhân lớn nhất Việt Nam”.
- PSD đã đoạt giải thưởng “Đơn vị đạt chỉ số tài chính tốt nhất năm 2016, 2017”.
- Tháng 10/2017, PSD được vinh danh là một trong những nhà Phân phối sản phẩm Dell consumer tốt nhất khu vực Indochina.
- Tháng 08/2020, PSD nhận được giải thưởng AMD APAC PARTNER AWARD 2020.
- Tháng 06/2021, PSD nhận giải thưởng The Best Transformational Partner of the year của nhãn hàng Dell và giải thưởng The best Performance Distributor FY2021 của nhãn hàng Lenovo trao tặng.
- Năm 2021, PSD nằm trong top 500 doanh nghiệp lợi nhuận tốt nhất Việt Nam.
- Ngày 16/06/2021, Chương trình IR Awards 2021 chính thức công bố kết quả “Khảo sát hoạt động công bố thông tin trên thị trường chứng khoán năm 2021”. Do Vietstock, Hiệp hội VAFE (Hiệp hội Các nhà Quản trị Tài chính Việt Nam) và tạp chí điện tử FILI (cơ quan báo chí của Hiệp hội Các nhà quản trị Tài chính Việt Nam) đồng tổ chức, nhằm chọn ra các doanh nghiệp niêm yết có hoạt động quan hệ nhà đầu tư (IR) tốt nhất. PSD tự hào vinh dự được là một trong 389 doanh nghiệp niêm yết đạt chuẩn Công bố thông tin năm 2021.

2. NGÀNH NGHỀ VÀ ĐỊA BÀN KINH DOANH

❖ Ngành nghề kinh doanh chính của PSD gồm:

- Bán buôn thiết bị và linh kiện điện tử, viễn thông. Chi tiết: mua bán thiết bị viễn thông, xuất nhập khẩu thiết bị viễn thông;
- Bán buôn máy vi tính, thiết bị ngoại vi và phần mềm. Chi tiết: bán buôn máy vi tính, thiết bị ngoại vi và phần mềm, xuất nhập khẩu máy vi tính, thiết bị ngoại vi và phần mềm);

❖ Hoạt động kinh doanh của PSD trải dài trên toàn quốc

- Trụ sở chính đặt tại Thành phố Hồ Chí Minh.
- 03 Chi nhánh đặt tại Thành phố Hà Nội, Đà Nẵng và Cần Thơ.
- 04 Kho hàng trực thuộc PSD tại Thành phố Hồ Chí Minh, Hà Nội, Đà Nẵng và Cần Thơ.

Các chi nhánh, Kho hàng được trang bị cơ sở vật chất hoàn thiện, đội ngũ nhân sự chuyên nghiệp, vận hành đồng bộ trên toàn quốc.



3. MÔ HÌNH QUẢN TRỊ, TỔ CHỨC KINH DOANH VÀ BỘ MÁY QUẢN LÝ

Mô hình quản trị của PSD được tổ chức theo quy định tại Điểm a Khoản 1 Điều 137 Luật doanh nghiệp 2020, bao gồm: Đại hội đồng cổ đông, Hội đồng quản trị, Ban kiểm soát và Giám đốc.

❖ Đại hội đồng cổ đông

Đại hội đồng cổ đông là cơ quan có thẩm quyền cao nhất của Công ty, có quyền quyết định những vấn đề thuộc nhiệm vụ và quyền hạn được Luật pháp và Điều lệ Công ty quy định.

❖ Hội đồng quản trị

Hội đồng quản trị của Công ty gồm 03 thành viên do Đại hội đồng cổ đông bầu và thực hiện các nhiệm vụ theo đúng quy định trong Điều lệ công ty đã được Đại hội cổ đông thông qua. Hội đồng quản trị thường xuyên giám sát hoạt động kinh doanh, hoạt động kiểm soát nội bộ và hoạt động quản lý rủi ro của Công ty.

❖ Ban kiểm soát

Ban kiểm soát là cơ quan kiểm tra, giám sát toàn bộ hoạt động của Công ty. Ban kiểm soát thẩm định báo cáo tài chính hàng năm, kiểm tra từng vấn đề cụ thể liên quan đến hoạt động tài chính khi xét thấy cần thiết hoặc theo quyết định của Đại hội đồng cổ đông hoặc theo yêu cầu của cổ đông lớn. Ban kiểm soát báo cáo Đại hội đồng cổ đông về tính chính xác, trung thực và hợp pháp của chứng từ, sổ sách kế toán, báo cáo tài chính và hoạt động của hệ thống kiểm tra kiểm soát nội bộ. Ban kiểm soát của Công ty có 03 thành viên do Đại hội đồng cổ đông bầu.

❖ Ban điều hành

Gồm Giám đốc, Phó Giám đốc và Kế toán trưởng. Giám đốc là người quản lý, điều hành hoạt động sản xuất kinh doanh hàng ngày của Công ty. Hỗ trợ cho Giám đốc là Phó Giám đốc phụ trách lĩnh vực chuyên môn, và Kế toán trưởng phụ trách các vấn đề liên quan đến tài chính, kế toán tại Công ty.

❖ **Phòng Kinh doanh**

Phòng Kinh doanh bao gồm: Phòng Kinh doanh IT và Phòng Kinh doanh Điện thoại, là phòng nghiệp vụ có chức năng xây dựng và triển khai thực hiện kế hoạch kinh doanh hàng tháng/quý/năm theo phê duyệt của Giám đốc công ty.

Phòng kinh doanh còn có chức năng tham mưu cho Chủ tịch Hội đồng quản trị, Giám đốc Công ty về chiến lược phát triển kinh doanh của Công ty.

❖ **Phòng Tài chính - Kế toán**

Phòng Tài chính - Kế toán có chức năng, nhiệm vụ cân đối, thu xếp nguồn vốn phục vụ hoạt động kinh doanh của Công ty, thực hiện chức năng quản lý về tài chính kế toán, hạch toán kế toán, kiểm soát tài chính kế toán tại Công ty; quản lý hàng hóa, công nợ, sử dụng nguồn vốn theo mô hình phát triển của Công ty và đúng quy định của pháp luật.

❖ **Phòng Hành chính - Nhân sự**

Là phòng nghiệp vụ có chức năng tham mưu, hỗ trợ cho Hội đồng quản trị và Giám đốc trong công tác đào tạo tuyển dụng nhân sự; công tác tiền lương, chế độ chính sách đối với người lao động; công tác hành chính quản trị; công tác pháp lý và thư ký công ty.

Bộ phận hệ thống thông tin thuộc Phòng Hành chính Nhân sự: có chức năng nhiệm vụ quản trị và cải tiến hệ thống bán hàng, quản trị cơ sở dữ liệu, quản trị an ninh mạng, quản trị hệ thống email, ...

❖ **Các Chi nhánh**

Có nhiệm vụ tổ chức, quản lý, giám sát hoạt động kinh doanh và phân phối hàng hóa của Công ty tại các khu vực Chi nhánh được giao quản lý.

❖ **Các Bộ phận kho và giao hàng**

Có nhiệm vụ tổ chức thực hiện công tác kho vận theo đúng quy định của Công ty.

❖ **Bộ phận phân tích và hỗ trợ kinh doanh**

Có nhiệm vụ thu thập và phân tích dữ liệu kinh doanh của Công ty theo yêu cầu của Ban điều hành và thực hiện các nghiệp vụ hành chính kinh doanh, bao gồm: xử lý đơn hàng bán, quản lý hợp đồng bán hàng, thực hiện công tác dịch vụ khách hàng để giúp cho việc bán hàng vận hành trôi chảy; gia tăng cơ hội bán hàng nhằm đóng góp cho sự tăng trưởng của Công ty.

❖ **Bộ phận Bảo hành**

Có chức năng kiểm tra sản phẩm và bảo hành một phần sản phẩm lỗi về kỹ thuật. Hỗ trợ Bộ phận kinh doanh tương tác với Hãng về các vấn đề kỹ thuật sản phẩm, chính sách bảo hành khi có sự cố phát sinh và thực hiện bảo hành sản phẩm theo uỷ quyền của Hãng (nếu có).

❖ Công ty con, công ty liên kết



Tỷ lệ sở hữu của PSD tại BMD: 51%



Tỷ lệ sở hữu của PSD tại ALNT: 100%

Tên giao dịch: CÔNG TY CỔ PHẦN ĐIỆN TỬ ĐIỆN LẠNH BÌNH MINH

Tên viết tắt: BMD

GCNĐKDN số: 0304642739

Vốn điều lệ: 15.000.000.000 đồng

Địa chỉ: 32 Đường số 76, Phường 10, Quận 6, Tp. Hồ Chí Minh, Việt Nam

Website: www.bmd.vn

Ngành nghề kinh doanh chính: Kinh doanh thiết bị điện tử, điện lạnh, điện gia dụng

Tên giao dịch: CÔNG TY TNHH MTV AN LẠC NHƠN TRẠCH

Tên viết tắt: AN LAC NHON TRACH LLC

GCNĐKDN: 0360141843

Vốn điều lệ: 20.000.000.000 đồng

Địa chỉ: Đường số 3, KCN Nhơn Trạch 3, Xã Long Thọ, Huyện Nhơn Trạch, Tỉnh Đồng Nai, Việt Nam

4. ĐỊNH HƯỚNG PHÁT TRIỂN

❖ Mục tiêu chủ yếu

- Trở thành sự lựa chọn số 01 của những thương hiệu hàng đầu và khách hàng trong lĩnh vực viễn thông và công nghệ thông tin.
- Tiên phong trong việc phân phối các sản phẩm công nghệ mới.

❖ Sứ mệnh

- Cung cấp dịch vụ tốt nhất cho khách hàng và đối tác.
- Dịch vụ vận chuyển: xuất nhập khẩu, kho vận và phân phối.
- Dịch vụ tài chính: tối đa hóa doanh thu, lợi nhuận cho cổ đông và khách hàng.
- Dịch vụ hỗ trợ: tài chính và công nợ.

❖ Chiến lược phát triển trung và dài hạn

- Thực hiện mục tiêu bao phủ thị trường bằng một hệ sinh thái phong phú, đa dạng với các mảng sản phẩm gồm điện thoại, thiết bị công nghệ (máy tính xách tay, máy tính để bàn, máy tính bảng), giải pháp và phần mềm, điện gia dụng.
- Nhanh nhạy nắm bắt xu hướng tiêu dùng của thị trường để phân phối các sản phẩm mới đáp ứng được nhu cầu của người tiêu dùng và các tổ chức trong nước;
- Quản lý và sử dụng vốn an toàn, hiệu quả, đúng mục đích;

- Hoàn thiện chính sách bán hàng, hệ thống phân phối nhằm khai thác nhu cầu của khách hàng. Duy trì và phát triển thị phần tiêu thụ sản phẩm công nghệ thông tin;
- Củng cố và mở rộng mối quan hệ với các nhà cung cấp và khách hàng để có sự hỗ trợ tốt nhất từ các nhà cung cấp và khách hàng;
- Chủ động tiếp cận với nhiều Hãng sản xuất lớn và uy tín trên thế giới để tìm kiếm cơ hội hợp tác nhằm gia tăng thị phần;
- Kiểm soát tốt chi phí hoạt động đem lại hiệu quả cho Công ty;
- Đào tạo, nâng cao trình độ quản lý và trình độ chuyên môn cho cán bộ nhân viên;
- Không ngừng chăm lo đời sống cho cán bộ nhân viên; xây dựng văn hóa doanh nghiệp và tác phong làm việc chuyên nghiệp.

❖ **Mục tiêu phát triển bền vững (môi trường, xã hội và cộng đồng) và chương trình chính liên quan đến ngắn hạn và trung hạn của Công ty**

Công ty PSD tiếp tục duy trì các hoạt động an sinh, xã hội và các công tác đoàn thể nhằm đảm bảo mục tiêu phát triển bền vững, như:

Công ty đã phối hợp với tổ chức công đoàn thực hiện nhiều chương trình an sinh cho người lao động trong năm 2021 với chi phí hơn 150 triệu VNĐ, cụ thể:

- Thực hiện chương trình 03 tại chỗ trong thời gian giãn cách xã hội.
- Chương trình hỗ trợ cho F0 và gia đình CBNV là F0.
- Hỗ trợ cho CBNV nữ có hoàn cảnh khó khăn.

Công ty đã tài trợ cho các chương trình với tổng số tiền hơn 3.5 tỷ VNĐ:

- Sóng và máy tính cho em.
- Ủng hộ trang thiết bị y tế cho bệnh viện Thống Nhất và bệnh viện Đại học Y Hà Nội.

5. CÁC RỦI RO

Trong năm 2021, bệnh cạnh chịu ảnh hưởng nặng nề từ diễn biến phức tạp của dịch bệnh Covid-19 dẫn đến tình trạng thiếu hụt nguồn cung, gia tăng chi phí duy trì hoạt động kinh doanh khi phải áp dụng các giải pháp kiểm soát dịch bệnh, PSD còn chịu rủi ro về công nợ và nợ xấu do đặc thù kinh doanh phân phối và bán hàng công nợ, cụ thể như sau:

❖ **Rủi ro về công nợ:**

PSD quản lý tối ưu các rủi ro ở mức thấp nhất thông qua giải pháp sau:

- Áp dụng Quy chế quản lý công nợ được điều chỉnh phù hợp với chính sách bán hàng của PSD tại từng thời điểm.
- Ứng dụng công nghệ thông tin hỗ trợ công tác quản lý công nợ, giúp việc cập nhật, rà soát, đánh giá về tình hình tài chính của khách hàng được thực hiện hàng ngày, cấp phát lại hạn mức tín dụng

❖ **Rủi ro về tồn kho:**

- Mặt hàng điện tử viễn thông là mặt hàng có vòng đời sản phẩm rất ngắn, liên tục thay đổi và có sự giảm giá rất nhanh trên thị trường. Để đảm bảo nguồn hàng cung cấp ổn định cho thị trường, PSD thường có một lượng hàng tồn kho nhất định.
- Để đối phó với rủi ro về tồn kho khi các sản phẩm tồn kho IT bị mất giá hoặc không bán được ra thị trường do bị lỗi

định kỳ đối với từng đại lý, khách hàng được khách quan, chính xác.

- Mua bảo hiểm công nợ cho các khách hàng giúp đảm bảo khả năng, tránh thất thoát nguồn vốn ở mức thấp nhất.

thời. PSD đã chú trọng và tăng cường công tác dự báo thị trường nhằm đảm bảo một lượng tồn kho vừa đủ, phối hợp chặt chẽ với Hãng, đề xuất hỗ trợ khi có sự cạnh tranh giảm giá ngoài mong muốn.

PHẦN II. TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG TRONG NĂM

1. TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG SẢN XUẤT KINH DOANH

❖ Kết quả hoạt động sản xuất kinh doanh

Do ảnh hưởng tiêu cực từ đại dịch Covid-19, năm 2021, nền kinh tế Việt Nam nói chung cũng như mọi mặt đời sống đều gặp nhiều khó khăn, đặc biệt đối với hoạt động kinh doanh của các doanh nghiệp trong và ngoài nước. Việc khan hàng, giãn cách một mặt khiến doanh thu mảng điện thoại sụt giảm nghiêm trọng, mặt khác lại giúp giảm chi phí tồn kho & tài chính cũng như tối ưu hóa lợi nhuận. Trong khi đó, mảng kinh doanh IT nhận được nhiều thuận lợi hơn dù phải đối mặt với không ít khó khăn, như thiếu hụt nguồn cung, giá cả và chi phí logistic tăng cao.

Trước tình hình kinh tế khó khăn, trong năm 2021, Ban lãnh đạo đã đề ra nhiều giải pháp nhằm hoàn thành nhiệm vụ sản xuất kinh doanh, tập trung chỉ đạo quyết liệt nhằm tăng năng suất lao động, phát triển thêm các mảng kinh doanh mới có tiềm năng. Nắm bắt nhu cầu thị trường tăng cao, PSD đã tận dụng thời cơ và phối hợp chặt chẽ với các Hãng nhằm đảm bảo nguồn cung cho các ngành hàng của PSD. Qua đó, doanh thu và lợi nhuận của mảng IT đã tăng cao so với năm 2020, tạo ra nhiều kỷ lục doanh số. Ngoài ra, công tác quản trị nhân sự, công tác kiểm soát rủi ro được PSD đặc biệt quan tâm chú trọng nhằm giúp hoạt động kinh doanh được vận hành ổn định; công tác tiết giảm chi phí được thực hiện triệt để, tất cả mọi nỗ lực cao nhất được tập trung nhằm nâng cao hiệu quả kinh doanh và duy trì công ăn việc làm, thu nhập cho người lao động.

Dù trải qua một năm với nhiều khó khăn, thách thức bởi cả yếu tố ngành và tình hình kinh tế chung, nhưng nhờ sự đoàn kết và nỗ lực phấn đấu của toàn thể CBCNV, sự ủng hộ và tin dùng của khách hàng nên PSD đã hoàn thành xuất sắc các chỉ tiêu như kế hoạch đề ra.

Tình hình thực hiện so với kế hoạch

Đơn vị tính: tỷ đồng

Chỉ tiêu	Đvt	KH 2020	TH 2020	KH 2021	TH 2021	Tỷ lệ (%)	
			1	2	3	4=3/2	5=3/1
Doanh thu	Tỷ đồng	6,000	8,393	9,000	8,804	98%	105%
Lợi nhuận trước thuế	Tỷ đồng	62.0	77.4	120.0	193.9	162%	251%
Lợi nhuận sau thuế	Tỷ đồng	45.6	46.0	96.0	138.8	145%	302%
Vốn điều lệ	Tỷ đồng	306.8	306.8	306.8	306.8	100%	100%
LNST/VĐL	%		15%		45%		302%
Vốn chủ sở hữu	Tỷ đồng		350.6		429.8		123%
LNTT/VCSH	%		22%		45%		204%
Nộp NSNN	Tỷ đồng		250		509		203%

Nguyên nhân dẫn đến việc không đạt/đạt/vượt các chỉ tiêu so với kế hoạch và so với năm liền kề:

• Những thuận lợi cơ bản

Màng IT:

- ✓ Nhu cầu thị trường tăng đột biến trong năm 2021, đặc biệt là các dòng sản phẩm Laptop và máy tính bảng do nhu cầu làm việc và học online tăng cao.
- ✓ Chi phí bán hàng ở mức khá tốt do vòng quay tồn kho nhanh cũng như tỉ giá USD/VND bình ổn nên việc hoạch định giá khá tốt.
- ✓ PSD nhận được nhiều sự hỗ trợ và ủng hộ từ các Hãng.

Màng Điện Thoại:

- ✓ Từ tháng 07 đến tháng 11, nguồn cung linh kiện từ Trung Quốc hạn chế (dịch bệnh, thiếu điện) giúp việc hàng nhập kho và bán ra trong vòng 01 - 02 ngày khiến chi phí tài chính được tối ưu cao nhất.
- ✓ Nguồn cung chip hạn chế do đó tình trạng bán phá giá không còn khốc liệt như các năm trước. Ngoài ra, Vsmart ngừng kinh doanh giúp Samsung lấy lại thị phần, giảm áp lực trong cuộc chiến về giá so với năm 2020.

• Một số khó khăn chủ yếu

Màng IT:

- ✓ Trên toàn thị trường, tình trạng thiếu hụt hàng hóa diễn ra liên tục và kéo dài suốt năm 2021, nguyên nhân chủ yếu đến từ không đủ linh kiện sản xuất. Các nhà máy liên tục điều chỉnh hoặc kéo dài thời gian giao hàng gây ảnh hưởng đến kế hoạch bán hàng của PSD cũng như tăng cao chi phí tài chính. Kế hoạch giao hàng (lead-time) thay đổi hoặc kéo dài gây rất nhiều khó khăn trong việc lập kế hoạch bán hàng cũng như tăng chi phí cho hệ thống Logistic.
- ✓ Trong năm 2021, do tình hình Covid-19 kéo dài, các doanh nghiệp gặp nhiều khó khăn và thực hiện thắt chặt chi tiêu và hạn chế tối đa các khoản đầu tư dẫn đến mảng dự án chịu ảnh hưởng nặng nề, đặc biệt phân khúc SMB.
- ✓ Ngoài ra, các quy trình và thủ tục xin cấp chứng chỉ chất lượng (CQ) phức tạp. Điều này ảnh hưởng tới khách hàng bán hàng PC và LCD.

Màng Điện Thoại:

- ✓ Dù có nhà máy tại Việt Nam nhưng các dòng tầm trung (phân khúc từ 05 triệu – 12 triệu) vẫn xảy ra tình trạng thiếu hàng do thiếu nhân công (cách ly) và thiếu linh kiện từ Trung Quốc. Tồn kho cuối kỳ từ tháng 07 đến tháng 10/2021 luôn thấp ở mức kỷ lục. Logistic gặp khó khăn trong các tháng giãn cách tại 04 thành phố lớn khiến tiến độ giao nhận hàng bị kéo dài, từ đó kéo dài hạn thanh toán của các khách hàng cho Công ty PSD.
- ✓ Hãng đẩy mạnh tiêu thụ các dòng sản phẩm cao cấp ở kênh chuỗi khiến doanh thu kênh truyền thống thấp, tồn kho các model cao cấp (S, Note series) ra chậm. Trong khi đó, TGDĐ đẩy mạnh các chương trình bán hàng vào kênh truyền thống (MDKR) và FPT tập trung vào kênh bán sỉ đặc biệt là kênh doanh nghiệp, trường học có nhu cầu cao trong việc học và làm việc online tại nhà. Đặc biệt, Hãng ưu tiên hàng cho kênh chuỗi trong những giai đoạn thiếu hàng.

2. TỔ CHỨC VÀ NHÂN SỰ

❖ Danh sách ban điều hành

Stt	Thành viên	Tóm tắt lý lịch
1	Ông Vũ Tiến Dương - Chức danh: Giám đốc - Tỷ lệ sở hữu hữu cổ phần có quyền biểu quyết: 0,14%	Ngày sinh: 07/04/1967 Quốc tịch: Việt Nam Dân tộc: Kinh Quê quán: Hà Nam Trình độ chuyên môn: Thạc sĩ quản trị kinh doanh Quá trình công tác tại PSD: - Từ 11/2011 đến 02/2012: Chủ tịch hội đồng quản trị - Từ 03/2013 đến 01/2014: Chủ tịch hội đồng quản trị - Từ 01/2014 đến 04/2015: Giám đốc Công ty - Từ 04/2015 đến 02/2016: Chủ tịch hội đồng quản trị kiêm Người đại diện theo pháp luật - Từ 02/06/2020 đến nay: Giám đốc kiêm người đại diện theo pháp luật Chức vụ hiện tại tại tổ chức khác: - Tổng giám đốc Tổng công ty cổ phần Dịch vụ tổng hợp Dầu khí (PET) - Chủ tịch hội đồng quản trị Công ty cổ phần điện tử điện lạnh Bình Minh (BMD)
2	Ông Nguyễn Mạnh Lân - Chức danh: Phó Giám đốc - Tỷ lệ sở hữu hữu cổ phần có quyền biểu quyết: 0,18%	Ngày sinh: 26/12/1977 Quốc tịch: Việt Nam Dân tộc: Kinh Quê quán: Hà Nội Trình độ chuyên môn: Thạc sĩ Quản trị kinh doanh Quá trình công tác tại PSD: - Từ 04/2010 đến 05/2012: Trưởng bộ phận KD IT Miền Bắc - Từ 06/2012 đến 04/2014: Phó phòng Kinh doanh IT - Từ 05/2014 đến 03/2015: Trưởng phòng KD miền Bắc - Từ 14/03/2015 đến nay: Phó Giám đốc Chức vụ hiện tại tại tổ chức khác: không

3	<p>Ông Phan Hải Âu</p> <ul style="list-style-type: none"> - Chức danh: Kế toán trưởng - Tỷ lệ sở hữu hữu cổ phần có quyền biểu quyết: 0% 	<p>Ngày sinh: 30/07/1984 Quốc tịch: Việt Nam Dân tộc: Kinh Quê quán: Bình Định Trình độ chuyên môn: Cử nhân kinh tế Quá trình công tác tại PSD: - Từ 2012 đến 2018 : Phó phòng TCKT - Từ 2019 đến nay: Kế toán trưởng Chức vụ hiện tại tại tổ chức khác: Giám đốc Công ty TNHH MTV An Lạc Nhơn Trạch</p>
---	---	--

❖ **Một số thay đổi nhân sự chủ chốt**

Ngày 22/04/2021, Đại hội đồng cổ đông đã miễn nhiệm Bà Phạm Thị Ninh thôi giữ chức vụ thành viên Ban kiểm soát, bổ nhiệm Ông Trần Quang Huy thay thế. Cùng ngày, Ban kiểm soát đã bầu Ông Trần Quang Huy giữ chức vụ Trưởng Ban kiểm soát.

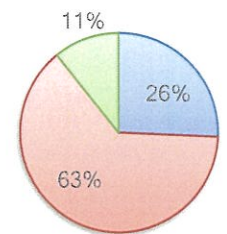
Ngày 31/12/2021, Hội đồng quản trị đã thông qua việc miễn nhiệm chức danh Phó Giám đốc đối với Ông Vũ Thành Chung theo Đơn xin từ nhiệm. Do đó, kể từ ngày 31/12/2021 Ban điều hành của Công ty PSD giảm 01 thành viên, còn lại Ông Vũ Tiến Dương giữ chức vụ Giám đốc, Ông Nguyễn Mạnh Lân giữ chức vụ Phó Giám đốc và Ông Phan Hải Âu giữ chức vụ Kế toán trưởng.

❖ **Cán bộ, nhân viên**

Tính đến ngày 31/12/2021, số lượng CBNV tại PSD là 241 nhân sự. Người lao động là nguồn lực và là yếu tố quan trọng quyết định đến sự phát triển của doanh nghiệp. Cơ cấu nhân sự trong tổ chức cụ thể như sau:

Cơ cấu lao động theo độ tuổi:

Độ tuổi	Số người	%
< 30 tuổi	62	26%
Từ 30 - dưới 45 tuổi	153	63%
> 45 tuổi	26	11%
Tổng	241	100%



■ < 30 tuổi
■ Từ 30 - dưới 45 tuổi
■ > 45 tuổi

PSD bao gồm đội ngũ lao động trẻ, độ tuổi lao động chủ yếu dưới 45 tuổi (chiếm 89% lực lượng lao động trong tổ chức).

Cơ cấu lao động theo phòng ban/bộ phận

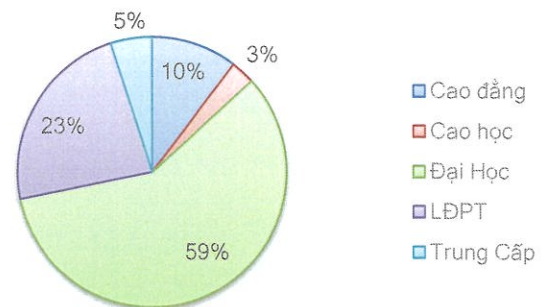
Phòng/ban/Bộ phận	Số lượng	%
Ban Giám đốc	3	1%
P. Kinh doanh IT	81	34%
P. Kinh doanh Điện thoại	8	3%
P. Tài Chính Kế toán	15	6%
P. Hành Chính Nhân Sự	14	6%
Dự án ERP	5	2%
Chi nhánh Cần Thơ	4	2%
Chi nhánh Đà Nẵng	7	3%
Chi nhánh Hà Nội	3	1%
Bộ phận kho và giao hàng Hà Nội	35	15%
Bộ phận kho và giao hàng HCM	39	16%
Bộ phận kỹ thuật và bảo hành	14	6%
Bộ phận Phân tích và hỗ trợ kinh doanh	13	5%
Tổng	241	100%

Khối kinh doanh chiếm tỷ lệ nhân sự lớn nhất (37%), khối kho vận chiếm tỷ trọng (31%) trong tổng số nhân sự hiện có của PSD. Công ty tiếp tục mở rộng các hoạt động kinh doanh, đồng thời tiếp tục cung ứng dịch vụ kho bãi, giao nhận hàng hóa cho các đơn vị thành viên như Smartcom, PHTD, BMD.

Cơ cấu lao động theo trình độ

Trình độ	Số lượng	%
Cao học	7	3%
Đại học	141	59%
Cao đẳng	25	10%
Trung Cấp	12	5%
LĐPT	56	23%
Tổng	241	100%

Biểu đồ cơ cấu lao động theo trình độ



3. TÌNH HÌNH ĐẦU TƯ, TÌNH HÌNH THỰC HIỆN CÁC DỰ ÁN

❖ Các khoản đầu tư lớn:

- Ngày 21/07/2021, HĐQT thông qua và Ban giám đốc đã triển khai thực hiện đầu tư mua Hệ Thống Máy X-Quang Di Động Kỹ Thuật Số DR để tài trợ cho Bệnh viện Thống nhất Tp. Hồ Chí Minh bằng hình thức mua sắm “chào hàng cạnh tranh rút gọn”.
- Ngày 31/12/2021, Công ty PSD đã hoàn tất thủ tục thoái vốn 100% số cổ phần sở hữu tại Công ty cổ phần Xuất Nhập Khẩu Công Nghệ Xanh.

❖ Các công ty con, công ty liên kết

Tính đến thời điểm hiện tại, Công ty PSD có 02 đơn vị trực thuộc, bao gồm Công ty cổ phần Điện tử Điện lạnh Bình Minh, với tỷ lệ sở hữu 51%, hoạt động trong lĩnh vực thiết bị điện tử, điện lạnh, điện gia dụng; và Công ty TNHH Một Thành Viên An Lạc Nhơn Trạch, với tỷ lệ sở hữu 100%, phục vụ công tác cải thiện hệ thống kho bãi của công ty và các mục tiêu đầu tư khác. Trong năm 2021, mặc dù gặp nhiều khó khăn nhưng doanh thu của Công ty Cổ phần Điện tử Điện lạnh Bình Minh năm 2021 vẫn vượt kế hoạch đạt 342 tỷ đồng tăng 38% so với năm 2020. Sở dĩ doanh thu tăng cao do Bình Minh đã hợp tác thêm với hãng Casper phân phối mặt hàng Tivi, Tủ lạnh, máy giặt góp phần làm tăng doanh thu Công ty.

4. TÌNH HÌNH TÀI CHÍNH

❖ Tình hình tài chính

Chỉ tiêu	Năm 2020	Năm 2021	% tăng giảm
Tổng giá trị tài sản	2,420,440,468,647	2,586,613,594,835	7%
Doanh thu thuần	8,237,756,528,231	8,595,395,761,498	4%
Lợi nhuận từ hoạt động kinh doanh	76,549,566,880	190,151,847,606	148%
Lợi nhuận khác	818,439,638	3,766,225,608	360%
Lợi nhuận trước thuế	77,368,006,518	193,918,073,214	151%
Lợi nhuận sau thuế	45,975,615,506	138,763,041,860	202%
Tỷ lệ lợi nhuận trả cổ tức	66%	33%	-50%

❖ Các chỉ tiêu tài chính chủ yếu:

Chỉ tiêu	Năm 2020	Năm 2021	Ghi chú
<i>1. Chỉ tiêu về khả năng thanh toán</i>			
+ Hệ số thanh toán ngắn hạn	1.16	1.16	
Tài sản ngắn hạn/Nợ ngắn hạn			
+ Hệ số thanh toán nhanh	0.99	0.89	
Tài sản ngắn hạn - Hàng tồn kho			
Nợ ngắn hạn			
<i>2. Chỉ tiêu về cơ cấu vốn</i>			
+ Hệ số Nợ/Tổng tài sản	0.86	0.83	

+ Hệ số Nợ/Vốn chủ sở hữu	5.90	5.02	
3. Chỉ tiêu về năng lực hoạt động			
+ Vòng quay hàng tồn kho			
Giá vốn hàng bán/Hàng tồn kho bình quân)	13.81	17.59	
+ Vòng quay tổng tài sản			
Doanh thu thuần/Tổng tài sản bình quân	3.40	3.32	
4. Chỉ tiêu về khả năng sinh lời			
+ Hệ số Lợi nhuận sau thuế/Doanh thu thuần	0.6%	1.6%	
+ Hệ số Lợi nhuận sau thuế/Vốn chủ sở hữu	13%	32%	
+ Hệ số Lợi nhuận sau thuế/Tổng tài sản	2%	5%	
+ Hệ số Lợi nhuận từ hoạt động kinh doanh/Doanh thu thuần	0.9%	2.2%	

5. CƠ CẤU CỔ ĐÔNG, THAY ĐỔI VỐN ĐẦU TƯ CỦA CHỦ SỞ HỮU

❖ Cổ phần

Loại cổ phần (đang lưu hành)	Chuyển nhượng	Số lượng cổ phiếu	Ghi chú
Cổ phần phổ thông	Tự do chuyển nhượng	30,414,623	
	Hạn chế chuyển nhượng	268,000	Theo Quy chế ESOP 2021

Tính đến ngày 21/01/2022, Công ty PSD không còn sở hữu cổ phiếu quỹ.

❖ Cơ cấu cổ đông (cập nhật theo danh sách chốt ngày 02/11/2021)

Cơ cấu cổ đông		Số lượng cổ đông	Số lượng cổ phiếu sở hữu	Chiếm tỷ lệ
CD trong nước	Cá nhân	1017	5,408,579	17.78%
	Tổ chức	13	24,971,428	81.22%
CD nước ngoài	Cá nhân	7	4,576	0.02%
	Tổ chức	8	298,040	0.98%

Tỷ lệ sở hữu nước ngoài tối đa: 49%

Phân loại	Tên cổ đông	Số CP sở hữu	Tỷ lệ %
Cổ đông lớn	Tổng công ty Cổ phần Dịch vụ Tổng hợp Dầu khí	24.537.600	79,97%

❖ Tình hình thay đổi vốn đầu tư của chủ sở hữu

- Ngày 28/06/2013, Cổ phiếu của PSD chính thức giao dịch trên Sàn giao dịch chứng khoán Hà Nội, với vốn điều lệ là 142.227.000.000 đồng.
- Ngày 10/08/2015, vốn điều lệ tăng từ 142.227.000.000 đồng lên 213.265.490.000 đồng.

- Ngày 16/07/2018, vốn điều lệ tăng từ 213.265.490.000 đồng lên 255.793.160.000 đồng.
 - Ngày 10/07/2019, vốn điều lệ tăng từ 255.793.160.000 đồng lên 306.826.230.000 đồng.
- ❖ **Giao dịch cổ phiếu quỹ:** Nhằm ghi nhận sự đóng góp của cán bộ, nhân viên của Công ty cổ phần Dịch vụ phân phối tổng hợp Dầu Khí, đồng thời khích lệ tinh thần làm việc và sự gắn bó lâu dài của cán bộ, nhân viên góp phần nâng cao hiệu quả kinh doanh của công ty; số tiền thu được từ đợt bán cổ phiếu quỹ sẽ được dùng để bổ sung cho nguồn vốn lưu động của công ty, từ ngày 13/01/2022 đến ngày 20/01/2022, Công ty PSD đã tiến hành bán 268.000 cổ phiếu quỹ với giá ưu đãi là 10.000 VND/cổ phiếu cho 29 cán bộ nhân viên cấp quản lý của công ty. Toàn bộ số lượng cổ phiếu quỹ bán cho cán bộ nhân viên cấp quản lý sẽ bị hạn chế chuyển nhượng 02 (hai) năm kể từ ngày kết thúc đợt bán cổ phiếu quỹ này. Như vậy, tính đến thời điểm tại Công ty PSD không còn sở hữu cổ phiếu quỹ.
- ❖ **Các chứng khoán khác:** không có đợt phát hành chứng khoán nào khác đã thực hiện trong năm và Công ty PSD cũng không có cam kết nào chưa thực hiện đối với các cá nhân, tổ chức khác, bao gồm cả cán bộ nhân viên, người quản lý của công ty liên quan đến việc phát hành chứng khoán.

6. MÔI TRƯỜNG VÀ XÃ HỘI CỦA CÔNG TY

❖ Các vấn đề về môi trường, nguồn nguyên vật liệu, tiêu thụ năng lượng, tiêu thụ nước và tình hình tuân thủ pháp luật về môi trường

Công ty PSD hoạt động trong lĩnh vực phân phối thiết bị điện tử viễn thông nên hoạt động kinh doanh không phát sinh thải khí nhà kính; không sử dụng nguyên vật liệu được tái chế, nguyên vật liệu dễ sản xuất và đóng gói. Trong quá trình hoạt động kinh doanh, Công ty cũng không bị xử phạt hoặc nhắc nhở nào từ cơ quan nhà nước có thẩm quyền liên quan đến việc không tuân thủ pháp luật và các quy định về môi trường.

❖ Chính sách liên quan đến người lao động

Tính đến 31/12/2021, PSD có 241 nhân sự, trong đó 155 nhân sự khối văn phòng và 86 nhân sự khối kho vận. Đội ngũ nguồn nhân lực PSD chủ yếu là nhân sự giàu kinh nghiệm, chín về nghề, có trình độ cao với tỷ lệ người có trình độ Đại học trở lên chiếm 61,33% tổng số lượng nhân sự chung. Nếu tính riêng khối văn phòng, tỷ lệ nhân sự có trình độ đại học trở lên chiếm 94,5%. Mức lương trung bình khoảng 17.6 triệu/người/tháng.

Trong năm 2021, PSD phải đối mặt với rất nhiều khó khăn vì tình hình dịch bệnh diễn biến phức tạp, tuy nhiên, Hội đồng quản trị, Ban giám đốc vẫn đảm bảo duy trì và đảm bảo chính sách cho người lao động, đảm bảo chế độ về đãi ngộ thu nhập cho những nhân sự có kết quả đạt hiệu quả công việc tốt, chấp hành tốt chính sách của Nhà nước, của công ty liên quan đến lao động.

Công tác tuyển dụng, đào tạo tiếp tục được triển khai theo yêu cầu của Ban giám đốc, mặc dù năm 2021 là năm diễn biến phức tạp của tình hình dịch bệnh Covid – 19, Phòng Hành chính nhân sự đã hoàn thành tuyển mới tổng số 27 nhân sự với thời gian tuyển dụng bình quân dưới 30 ngày. Trong năm đã thực hiện 12 khóa đào tạo nội bộ trong đó tổ chức thành công 10 khóa đào tạo online với sự tham dự của 1,348 lượt học viên, số lượng học viên tham gia trong 1 khóa đào tạo là 112 người/khóa, tăng 108% so với năm 2020 cho thấy Công ty luôn cố gắng phát triển hoạt động đào tạo qua từng năm, đồng thời Công ty đã chuyển các chương trình đào tạo theo hình thức online nhằm phù hợp với tình hình hiện tại. Với tổng chi phí 105 triệu đồng, các nội dung đào tạo tập trung vào năng lực quản lý, quản trị hướng tới con người cho đội ngũ nhân sự quản lý cấp trung cùng với việc bổ sung những kiến thức chuyên môn, kỹ năng liên quan đến sản phẩm, thị trường cho đội ngũ nhân viên kinh doanh trên toàn hệ thống.

Năm 2021, PSD tiếp tục thực hiện đánh giá quý cho khối kinh doanh và tổ chức các chương trình vinh danh, khen thưởng quý, vinh danh đối với nhân sự khối kinh doanh về đích sớm nhất với tổng số 32 nhân sự đạt các giải thưởng, kinh phí 89,1 triệu đồng.

❖ **Báo cáo liên quan đến trách nhiệm đối với cộng đồng địa phương**

Trước diễn biến phức tạp của Dịch bệnh Covid-19, số lượng ca mắc ngày càng gia tăng tại các tỉnh thành của Việt Nam, theo lời kêu gọi của Chính phủ và nhân dân, cùng với mong muốn thể hiện sự quan tâm, đồng hành và chia sẻ của Công ty cổ phần Dịch vụ phân phối tổng hợp Dầu Khí đối với các cơ sở y tế nói chung, Bệnh viện Thống Nhất Tp. Hồ Chí Minh nói riêng, ngày 21/07/2021 Hội đồng quản trị đã thông qua việc đầu tư mua Hệ Thống Máy X-Quang Di Động Kỹ Thuật Số DR để tài trợ cho Bệnh viện Thống nhất Tp. Hồ Chí Minh bằng hình thức mua sắm “chào hàng cạnh tranh rút gọn”.

❖ **Báo cáo liên quan đến hoạt động thị trường vốn xanh theo hướng dẫn của UBCKNN**

Trong năm 2021, Công ty PSD không có hoạt động nào liên quan đến thị trường vốn xanh theo hướng dẫn của Ủy ban chứng khoán nhà nước.

PHẦN 3. BÁO CÁO VÀ ĐÁNH GIÁ CỦA BAN GIÁM ĐỐC

1. ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG SẢN XUẤT KINH DOANH

❖ **Điện thoại di động**

Năm 2021, ngành hàng điện thoại Samsung có sự sụt giảm đáng kể. Doanh số cả năm đạt 2,581 tỷ, bằng 60% so với kế hoạch năm 2021 và chỉ bằng 50% so với thực đạt năm 2020. Lợi nhuận gộp của ngành hàng đạt 60 tỷ tương đương 60% so với kế hoạch và 40% so với thực đạt năm 2020.

Ngành hàng điện thoại di động đã có một năm 2021 đối mặt với rất nhiều khó khăn và thách thức. Các dòng sản phẩm thuộc phân khúc tầm trung vẫn xảy ra tình trạng thiếu hàng do thiếu nhân công (cách ly) và thiếu linh kiện từ Trung Quốc. Tồn kho luôn thấp ở mức kỷ lục.

Nhu cầu thị trường đối với các dòng máy tính bảng tăng vọt do nhu cầu học online nhưng nguồn cung hạn chế khiến giá thị trường tăng từ 05 - 10% nhưng cung vẫn không đủ cầu.

Dịch bệnh kéo dài, công tác hậu cần và giao nhận hàng hóa gặp khó khăn trong các tháng giãn cách tại các tỉnh - thành phố lớn trên cả nước khiến tiến độ giao nhận hàng bị kéo dài. Hơn thế nữa, Hãng ưu tiên hàng cho kênh chuỗi trong những giai đoạn thiếu hàng, hàng hóa buộc phải đưa về kho tạm hoặc kho lân cận khiến thời gian và chi phí vận chuyển tăng.

❖ **Ngành hàng IT**

Năm 2021, ngành hàng IT có sự tăng trưởng vượt trội. Lần đầu tiên doanh số đạt trên 5,545 tỷ, bằng 118% so với kế hoạch năm 2021 và gấp 02 lần so với thực đạt năm 2020. Lợi nhuận gộp của ngành hàng cũng đạt ở mức 371 tỷ tương đương 167% so với kế hoạch. Đóng góp tỷ lệ 64% doanh số, 84% về lợi nhuận gộp trong năm 2021.

Trải qua một năm 2021 đầy biến động do ảnh hưởng từ đại dịch Covid 19, ngành hàng kinh doanh IT đã luôn bám sát thị trường và nỗ lực không ngừng để đạt những kết quả đáng khích lệ kể trên. Trong đó:

Ngành hàng Dell, Apple và Lenovo là 03 ngành hàng chủ chốt với nhân sự và chiến lược sản phẩm ổn định cùng năng lực triển khai tốt.

Ngành hàng Asus, Viewsonic và LCD Samsung thị phần còn tương đối nhỏ. Tình hình dịch bệnh kéo dài kể từ đầu năm khiến hàng hóa của các ngành hàng thiếu hụt trầm trọng, kế hoạch về hàng liên tục thay đổi, chi phí nhập khẩu liên tục tăng làm ảnh hưởng không nhỏ đến tình hình hoạt động kinh doanh chung.

Ngoài ra, trong năm 2021, các ngành hàng thuộc khối dự án đã có nhiều tiến bộ vượt bậc, cải thiện cả doanh số và lợi nhuận, với doanh số đạt hơn 1000 tỷ đồng, tương đương 195% so với năm 2020

❖ Điện tử điện lạnh

Năm 2021 tiếp tục là 1 năm đầy khó khăn khi tình hình dịch COVID-19 theo chiều hướng xấu dần và không dự đoán trước được. Đặc biệt trong thời gian tháng 8 và tháng 9 năm 2021, Chính phủ áp dụng biện pháp hạn chế đi lại, các hoạt động kinh doanh không thiết yếu buộc phải đóng cửa, ảnh hưởng nghiêm trọng đến tình hình hoạt động kinh doanh của Công ty. Khi doanh thu bán hàng không có trong khi các chi phí cố định như thuê kho bãi, văn phòng, các chi phí để duy trì hoạt động Công ty vẫn phải chi trả nên ảnh hưởng đến kết quả hoạt động kinh doanh của Công ty.

Năm 2021, Bình Minh tiếp tục cơ cấu lại ngành hàng phân phối, giải quyết các hàng tồn kho lâu ngày, khó bán dẫn đến có một số ngành hàng kinh doanh không hiệu quả, ảnh hưởng đến tình hình kinh doanh chung của Công ty. Mặc dù gặp nhiều khó khăn nhưng doanh thu năm 2021 vẫn vượt kế hoạch đạt 342 tỷ đồng tăng 38% so với năm 2020. Sở dĩ doanh thu tăng cao do Bình Minh đã hợp tác thêm với hãng Casper phân phối mặt hàng Tivi, Tủ lạnh, máy giặt góp phần làm tăng doanh thu Công ty.

Mặc dù doanh thu tăng mạnh nhưng vẫn chưa đạt được mức hòa vốn tuy nhiên mức lỗ năm 2021 đã giảm hơn 50% so với năm 2020. Bình Minh dự kiến trong năm 2022 sẽ hợp tác thêm với một số hãng mới với mức doanh thu kế hoạch đạt 450 tỷ và đưa kết quả kinh doanh về mức hòa vốn.

2. TÌNH HÌNH TÀI CHÍNH

❖ Tình hình tài sản

Tổng tài sản của công ty năm 2021 là 2,586 tỷ đồng, tăng 7% so với cùng kỳ, trong đó tài sản ngắn hạn là 2,502 tỷ đồng tăng 4% so với cùng kỳ do hàng tồn kho tăng 225 tỷ đồng, tương ứng 65%, tài sản ngắn hạn khác tăng 27 tỷ đồng, tương ứng 625%.

Chỉ tiêu	Năm 2020	So với cùng kỳ 2019	Năm 2021	So với cùng kỳ 2020
Tổng tài sản	2,420,440,468,647	24%	2,586,613,594,835	7%
Tài sản ngắn hạn	2,403,297,069,359	24%	2,502,859,204,133	4%
Tiền và các khoản tương đương tiền	1,081,274,507,950	373%	990,880,289,576	-8%
Các khoản đầu tư tài chính ngắn hạn	102,112,415,100	560%	37,994,407,003	-63%
Các khoản phải thu ngắn hạn	866,413,581,616	2%	867,676,451,883	0%
Hàng tồn kho	349,158,120,422	-56%	574,836,669,547	65%
Tài sản ngắn hạn khác	4,338,444,271	-91%	31,471,386,124	625%

Tài sản dài hạn	17,143,399,288	-14%	83,754,390,702	389%
-----------------	----------------	------	----------------	------

❖ Tình hình nợ phải trả

Số dư khoản nợ phải trả năm 2021 tăng 87 tỷ tương ứng 4% do khoản phải trả người bán tăng 383 tỷ đồng.

Chỉ tiêu	Năm 2020	So với cùng kỳ 2019	Năm 2021	So với cùng kỳ 2020
Tổng nguồn vốn	2,420,440,468,647	24%	2,586,613,594,835	7%
Nợ phải trả	2,069,888,304,622	28%	2,156,853,467,165	4%
Vốn chủ sở hữu	350,552,164,025	3%	429,760,127,670	23%

3. NHỮNG CẢI TIẾN VỀ CƠ CẤU TỔ CHỨC, CHÍNH SÁCH, QUẢN LÝ

❖ Công tác quản lý tổ chức

Chứng kiến sự biến động mạnh mẽ của thị trường công nghệ thông tin trong năm 2021, PSD tiếp tục công cuộc chuyển mình để bắt kịp với xu hướng chuyển đổi số cũng như sự thay đổi nhanh chóng của các ngành hàng công nghệ thông tin. Do đó, Ban giám đốc đã có những chỉ đạo sâu sát với việc sửa đổi và bổ sung quy trình vận hành nội bộ.

Bên cạnh đó, PSD đã hoàn tất công tác triển khai hệ thống phần mềm quản lý toàn diện ERP. Với hệ thống tự động hóa, PSD đã giải phóng khối lượng công việc vận hành cho bộ phận BA&SC để bộ phận thực sự tập trung vào việc phân tích, đánh giá và cung cấp thông tin cho các cấp quản lý, các phòng ban nhằm điều chỉnh mô hình, phương thức kinh doanh cho phù hợp theo từng ngành hàng, từng giai đoạn.

❖ Công tác nhân sự

Năm 2021, tiếp tục là một năm hoạt động nhiều khó khăn do diễn biến phức tạp của dịch bệnh, Công ty đã điều chỉnh chính sách lương trong thời gian giãn cách xã hội, các nhân sự không thể làm việc online tại nhà được nhận mức lương hỗ trợ theo lương tối thiểu vùng.

Chính sách lương khối kinh doanh được điều chỉnh từ 01/04/2021 với cơ chế lương KPI tính trên doanh thu và phân bổ tỷ trọng theo từng ngành hàng.

Đánh giá, khen thưởng: Khối kinh doanh thực hiện đánh giá theo quý, tổng hợp kết quả từng quý làm kết quả đánh giá năm, cơ sở để thực hiện khen thưởng và chi lương khuyến khích.

❖ Công tác tài chính - kế toán

Trong năm 2021, PSD đã thu xếp tốt nguồn vốn, kịp thời đáp ứng đủ nhu cầu cho hoạt động kinh doanh tăng trưởng mạnh với chi phí vốn rẻ.

Kiểm soát và quản lý tốt công nợ, xử lý hiệu quả nợ xấu, nợ khó đòi, hỗ trợ kiểm soát hàng hóa tồn kho, kiểm soát chặt chẽ chi phí hoạt động theo đúng quy định pháp luật về thuế.

❖ Quản lý hệ thống

Hoạt động của bộ phận phân tích và hỗ trợ kinh doanh:

Trong năm qua, PSD đã thực hiện tốt hoạt động xử lý đơn hàng, tăng cường phân tích và chuẩn hóa dữ liệu. Báo cáo hằng được Bộ phận phân tích và hỗ trợ kinh doanh hoàn thành đúng hạn, góp phần giúp Ban giám đốc có những quyết định đúng đắn dựa trên dữ liệu nội bộ.

Hoạt động của bộ phận hệ thống thông tin:

Trong năm 2021, PSD đã hoàn thành việc triển khai ứng dụng hệ thống ERP vào bộ các hoạt động quản lý – điều hành. Với hệ thống mới, PSD đẩy mạnh việc công nghệ hóa, số hóa các hoạt động vận hành của doanh nghiệp thông qua việc phát triển toàn diện các modules của hệ thống ERP bao gồm cả bán hàng, kho vận, bảo hành, nhân sự và kết nối dữ liệu với phần mềm ngoại vi với mục tiêu đưa tập hợp toàn bộ nguồn lực vào chung một nền tảng nhằm tăng năng suất lao động, nâng cao năng lực phân tích dữ liệu cũng như cung cấp thông tin (thời gian thực) chính xác phục vụ cho việc ra quyết định.

Ngoài ra, bên cạnh công tác phát triển hệ thống phần mềm mới nhằm đáp ứng nhu cầu cấp thiết của công ty, Bộ phận hệ thống thông tin liên tục duy trì hệ thống WMS trong việc quản lý và cập nhật dữ liệu kinh doanh, doanh thu, doanh số hàng bán, hàng tồn kho và công nợ.

Hoạt động của bộ phận kho vận:

Với nguồn nhân sự ổn định và hệ thống kho bãi được đầu tư nâng cấp, PSD đã đảm bảo việc quản lý hàng hóa an toàn, hiệu quả, đảm bảo công tác giao nhận phục vụ các mảng kinh doanh đáp ứng yêu cầu. Trong năm 2021, PSD tiếp tục cung cấp dịch vụ logistics cho các đơn vị thành viên (PHTD và Smartcom), sản lượng về số lượng và khối lượng hàng hóa được bộ phận kho vận hành tăng cao so với năm 2020. Tuy nhiên, PSD cũng đã tiết kiệm được nhân lực khi ứng dụng công nghệ thông tin vào quản lý, phân bổ công việc phù hợp hơn..

❖ **Các công tác khác**

Công tác truyền thông nội bộ và hoạt động Công đoàn tại PSD vẫn luôn “giữ lửa” bằng những hoạt động văn hóa nội bộ, hoạt động thể dục thể thao ngoại khóa nhằm phát triển văn hóa tổ chức, tạo điều kiện để người lao động học tập và làm việc, cống hiến hết mình, gắn bó với tổ chức. Mặc dù diễn biến phức tạp của dịch bệnh khiến hoạt động nội bộ có phần gián đoạn nhưng PSD cũng đã tổ chức thành công các hoạt động nội bộ, các chương trình đào tạo sôi nổi mang tới không khí vui tươi, học hỏi và chia sẻ.

4. KẾ HOẠCH PHÁT TRIỂN TRONG TƯƠNG LAI

- ❖ Phối hợp với Hội đồng quản trị để có những quyết định kịp thời với những hoạt động kinh doanh của Công ty.
- ❖ Phát triển cơ cấu tổ chức của Công ty, để đáp ứng toàn diện nhu cầu phát triển tất yếu của Công ty một cách vững chắc.
- ❖ Tiếp tục triển khai các kế hoạch về nhân sự, kế hoạch về tài chính, áp dụng cơ chế khoán doanh thu và lợi nhuận cho các vị trí quản lý. Tối ưu hóa thu nhập của người lao động khi đóng góp lợi nhuận tốt cho Công ty.
- ❖ Tập trung tăng năng suất của NLĐ thông
- ❖ Tập trung củng cố những thành quả đã đạt được trong năm 2021 của các ngành hàng đã có sự phát triển vượt bậc.
- ❖ Tận dụng lợi thế về kênh bán hàng đã phát triển trong năm qua để tăng sức ép yêu cầu Hãng cung cấp thêm hàng hóa, giữ và phát triển thêm line up sản phẩm.
- ❖ Phát triển mảng kinh doanh dành cho đối tượng khách hàng doanh nghiệp SM.
- ❖ Tìm kiếm các thương hiệu mới, nhãn hàng mới mà PSD chưa làm để mở rộng ngành hàng phân phối.
- ❖ Đầu tư nghiên cứu, triển khai mô hình kinh

qua việc xây dựng đội ngũ nhân sự kế thừa, xây dựng văn hóa doanh nghiệp của Công ty.

doanh e-commerce trong lĩnh vực phân phối CNTT.

5. BÁO CÁO ĐÁNH GIÁ LIÊN QUAN ĐẾN TRÁCH NHIỆM VỀ MÔI TRƯỜNG VÀ XÃ HỘI CỦA CÔNG TY

Công ty PSD hoạt động trong lĩnh vực phân phối thiết bị điện tử viễn thông nên hoạt động kinh doanh không phát sinh thải khí nhà kính; không sử dụng nguyên vật liệu được tái chế, nguyên vật liệu để sản xuất và đóng gói. Trong quá trình hoạt động kinh doanh, Công ty cũng không bị xử phạt hoặc nhắc nhở nào từ cơ quan nhà nước có thẩm quyền liên quan đến việc không tuân thủ pháp luật và các quy định về môi trường.

PHẦN IV. ĐÁNH GIÁ CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

1. ĐÁNH GIÁ CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ VỀ CÁC MẶT HOẠT ĐỘNG CỦA CÔNG TY

Năm 2021 tiếp tục được xem là một năm với những khó khăn và thách thức lớn đối với kinh tế Việt Nam nói chung, Công ty PSD nói riêng do ảnh hưởng tiêu cực từ đợt bùng dịch Covid-19 lần thứ 4. Với diễn biến phức tạp của đại dịch, Cơ quan Nhà nước đã áp dụng nhiều biện pháp quyết liệt nhằm ngăn chặn dịch bệnh lây lan, bao gồm việc phong tỏa các vùng dịch, hạn chế đi lại và tạm ngưng hoạt động của các cơ sở kinh doanh hàng hóa/dịch vụ không thiết yếu trong suốt khoảng thời gian từ tháng 6 đến tháng 10 năm 2021. Điều này đã ảnh hưởng nghiêm trọng đến tình hình hoạt động kinh doanh, cũng như gây nên tình trạng thiếu hụt nguồn cung hàng hóa từ Hãng.

Trước tình hình trên, HĐQT đã đưa ra nhiều chỉ đạo để Ban giám đốc triển khai thực hiện nhằm đảm bảo tình hình hoạt động kinh doanh không bị gián đoạn, đồng thời cũng nhằm đảm bảo sức khỏe, đời sống vật chất và thu nhập ổn định cho toàn thể cán bộ nhân viên, cụ thể: tiến hành 3 tại chỗ cho đội ngũ nhân viên kho, nhân viên khối hỗ trợ làm việc online tại nhà, triển khai kế hoạch tiêm vaccine Covid-19, áp dụng các gói hỗ trợ tài chính cho cán bộ nhân viên bị nhiễm Covid-19 từ nguồn thu của công đoàn cơ sở,...

Ngày 21/07/2021, nhằm thực hiện theo lời kêu gọi của Chính phủ và nhân dân, cùng với mong muốn thể hiện sự quan tâm, đồng hành và chia sẻ của Công ty PSD đối với cơ sở y tế nói chung, Bệnh viện Thống Nhất Tp. Hồ Chí Minh nói riêng, HĐQT đã thông qua và Ban giám đốc đã triển khai thực hiện đầu tư mua Hệ Thống Máy X-Quang Di Động Kỹ Thuật Số DR để tài trợ cho Bệnh viện Thống nhất Tp. Hồ Chí Minh bằng hình thức mua sắm “chào hàng cạnh tranh rút gọn”.

Bên cạnh đó, HĐQT còn đề ra nhiều giải pháp để cố gắng hoàn thành nhiệm vụ sản xuất kinh doanh, tập trung chỉ đạo quyết liệt nhằm tăng năng suất lao động, phát triển thêm các mảng kinh doanh mới có tiềm năng. Công tác quản trị nhân sự, công tác kiểm soát rủi ro được đặc biệt quan tâm chú trọng nhằm giúp hoạt động kinh doanh được vận hành ổn định. Ngoài ra công tác tiết giảm chi phí được thực hiện triệt để, tất cả mọi nỗ lực cao nhất được tập trung nhằm nâng cao hiệu quả kinh doanh và duy trì công ăn việc làm, thu nhập cho người lao động.

Dù trải qua một năm với nhiều khó khăn, thách thức, nhưng nhờ sự đoàn kết và nỗ lực phấn đấu của toàn thể CBCNV, sự ủng hộ và tin dùng của khách hàng nên Công ty PSD đã hoàn thành xuất sắc các chỉ tiêu như kế hoạch đề ra, cụ thể như sau:

- ✓ Doanh thu hợp nhất năm 2021 đạt 8,804 tỷ đồng, bằng 98% kế hoạch năm và bằng 105% so với cùng kỳ năm 2020.

- ✓ Lợi nhuận trước thuế hợp nhất năm 2021 đạt 193.9 tỷ đồng, bằng 162% kế hoạch năm và bằng 251% so với cùng kỳ năm 2020.
- ✓ Nộp ngân sách nhà nước năm 2021 đạt 509 tỷ đồng, bằng 203% so với cùng kỳ năm 2020.

Đơn vị tính: tỷ đồng

Chỉ tiêu	Đvt	KH	TH	KH	TH	Tỷ lệ (%)	
		2020	2020	2021	2021	4=3/2	5=3/1
			1	2	3		
Doanh thu	Tỷ đồng	6,000	8,393	9,000	8,804	98%	105%
Lợi nhuận trước thuế	Tỷ đồng	62.0	77.4	120.0	193.9	162%	251%
Lợi nhuận sau thuế	Tỷ đồng	45.6	46.0	96.0	138.8	145%	302%
Vốn điều lệ	Tỷ đồng	306.8	306.8	306.8	306.8	100%	100%
LNST/VĐL	%		15%		45%		302%
Vốn chủ sở hữu	Tỷ đồng		350.6		429.8		123%
LNTT/VCSH	%		22%		45%		204%
Nộp NSNN	Tỷ đồng		250		509		203%

2. ĐÁNH GIÁ CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN VỀ HOẠT ĐỘNG CỦA BAN GIÁM ĐỐC CÔNG TY

Trải qua một năm đầy khó khăn về mọi mặt, nhưng BGD đã nỗ lực một cách tối đa để thực hiện các chủ trương từ HĐQT, điều hành một cách linh hoạt trước những biến động của thị trường. Sự phối hợp giữa HĐQT và BGD đã góp phần mang lại hiệu quả trong công tác điều hành hoạt động kinh doanh, cụ thể:

- Triển khai tốt các chủ trương của HĐQT trong việc thực hiện kế hoạch kinh doanh nhằm đạt hiệu quả tốt nhất.
- Có những giải trình, tham mưu rất chi tiết giúp tạo sự đồng thuận cao và nhanh chóng trong việc ra quyết định của HĐQT.
- Có những quyết định kịp thời đối với các công việc thuộc thẩm quyền.
- Hoạt động của Công ty luôn bám sát tình hình thực tế của thị trường.
- Tiếp tục giám sát hoạt động của các đơn vị thành viên nhằm tham mưu cho HĐQT có những quyết định nhanh chóng và chính xác, nâng cao hiệu quả quản trị của PSD đối với các đơn vị thành viên.
- Thực hiện tốt các quy chế, quy định của Công ty đã được phê duyệt, tiếp tục hoàn thiện, sửa đổi và ban hành các quy chế mới nhằm đảm bảo cho tổ chức vận hành thông suốt, hiệu quả, hạn chế thấp nhất rủi ro đặt ra.

3. CÁC KẾ HOẠCH, ĐỊNH HƯỚNG CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

Trước sự diễn biến phức tạp của dịch bệnh Covid-19, sự phát triển mạnh mẽ của các chuỗi bán lẻ tiếp tục đe dọa thị phần phân phối của Công ty PSD, cũng như sức mua của thị trường mặc dù có

sự cải thiện trong các tháng cuối năm 2021 nhưng về trung hạn thì vẫn còn diễn biến khó lường trong đó bao gồm cả ảnh hưởng của chiến sự thế giới. Chính vì vậy, HĐQT sẽ tiếp tục chủ trương điều hành hoạt động sản xuất kinh doanh với tinh thần thận trọng và chắc chắn, phát huy kết quả đã đạt được của năm 2021. Căn cứ vào nội lực và những dự đoán về nền kinh tế trong năm 2022, HĐQT đặt ra các mục tiêu kế hoạch và giải pháp thực hiện kế hoạch như sau:

❖ **Mục tiêu kế hoạch năm 2022**

Đơn vị tính: tỷ đồng

Chỉ tiêu	Kế hoạch năm 2021	Thực hiện năm 2021	Kế hoạch năm 2022	Tỷ lệ	Tỷ lệ
	1	2	3	4= (3)/(2)	5= (3)/(1)
Doanh thu	9,000	8,735	10,000	114%	111%
Lợi nhuận trước thuế	120	193.6	162	84%	135%
Lợi nhuận sau thuế	96	138.7	129.6	93%	135%
Tỷ lệ cổ tức tối thiểu	20%	20%	12%	60%	60%

❖ **Giải pháp thực hiện kế hoạch năm 2022**

• **Mảng Điện thoại**

- ✓ Thực hiện tốt dịch vụ Fulfillment cho các Hãng.
- ✓ Kiểm soát chi phí chặt chẽ trong quản lý kho bãi, giao nhận và vận chuyển; tăng cường kiểm soát và thu hồi công nợ tốt.
- ✓ Phát triển doanh số và khách hàng của ngành hàng Smart Door Lock, tiếp tục tìm kiếm các nhãn hàng mới khi có cơ hội.

• **Mảng IT**

- ✓ Mở thêm nhân hàng mới để gia tăng doanh thu và lợi nhuận.
- ✓ Tái cơ cấu lại các mảng kinh doanh kém hiệu quả để tập trung nguồn lực cho các mảng kinh doanh chiến lược.
- ✓ Phát triển đội ngũ nhân sự chuyên nghiệp, đoàn kết nhằm đáp ứng yêu cầu phát triển của mảng kinh doanh.
- ✓ Quản trị, kiểm soát chặt chẽ hàng tồn kho, kiểm soát chặt chẽ chi phí để đảm bảo tỷ lệ lợi nhuận gộp theo kế hoạch đặt ra.
- ✓ Phát triển các đại lý vệ tinh, triển khai thực hiện mảng Back to Back cho các

• **Giải pháp tiết giảm chi phí, nâng cao hiệu quả hoạt động**

- ✓ Tiếp tục thực hiện việc tiết giảm chi phí hoạt động thông qua việc rà soát, tối ưu hóa các quy trình vận hành, quy trình kinh doanh.
- ✓ Rà soát lại các quy chế đảm bảo phù hợp với yêu cầu công việc, thúc đẩy tăng năng suất lao động.

• **Giải pháp quản lý rủi ro về công nợ, tồn kho**

- ✓ Kết hợp các biện pháp để quản lý chặt chẽ rủi ro về công nợ, tồn kho.
- ✓ Thực hiện tốt công tác dự báo thị trường, quản lý chặt chẽ công nợ, tập trung các nguồn lực để phân phối sản phẩm ra thị trường đạt hiệu quả kinh tế cao.

• **Khối hỗ trợ**

- ✓ Đảm bảo các điều kiện tốt nhất để phục vụ hoạt động sản xuất kinh doanh như logistics, vốn, nhân sự, các quy định về quản lý.
- ✓ Tăng cường tìm kiếm các cơ hội kinh doanh mới để đẩy mạnh phát triển hoạt động kinh doanh của Công ty.

= 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 100

dự án IT.

- ✓ Tập trung vào các tỉnh thành có nhiều các khu công nghiệp, thương mại tập trung.

- **Mảng điện tử điện lạnh**

- ✓ Phát triển, đào tạo đội ngũ nhân sự kinh doanh, nâng cao năng lực, trình độ nhằm đáp ứng nhu cầu phát triển của thị trường.
- ✓ Mở rộng hệ thống kênh phân phối truyền thống toàn quốc.

- ✓ Tăng cường mối quan hệ với các đối tác, các Hãng để phục vụ tốt nhất hoạt động kinh doanh của Công ty.

- **Giải pháp về cơ cấu tổ chức bộ máy**

- ✓ Rà soát, sắp xếp lại bộ máy tổ chức theo hướng gọn nhẹ, chuyên nghiệp.
- ✓ Tái cơ cấu lại các mảng kinh doanh kém hiệu quả để tập trung nguồn lực cho các mảng kinh doanh chiến lược.

PHẦN 5. QUẢN TRỊ CÔNG TY

1. HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

❖ Thành viên và cơ cấu của Hội đồng quản trị

	Họ và tên	Chức vụ	Tỷ lệ sở hữu CP có QBQ	Kiểm nhiệm chức danh quản lý tại công ty khác
1	Ông Phạm Minh Thu	Chủ tịch	0	Giám đốc tại Công ty CP Điện tử Điện lạnh Bình Minh
2	Ông Vũ Tiến Dương	Thành viên	0,14%	Tổng Giám đốc tại Tổng CTCP DV TH Dầu Khí
3	Bà Nguyễn Thị Thanh	Thành viên độc lập	0	Kế toán trưởng tại Công ty cổ phần Hội Tụ Thông Minh

❖ Hoạt động của Hội đồng quản trị

Trong năm 2021, Hội đồng quản trị (HĐQT) đã thực hiện nhiệm vụ của mình một cách cẩn trọng; các nghị quyết, quyết định của HĐQT được thông qua và ban hành đều dựa trên sự thống nhất cao; điều hành hoạt động theo đúng thẩm quyền, sát với mục tiêu, nghị quyết của Đại hội đồng cổ đông và nghị quyết của HĐQT đã ban hành. Đồng thời, HĐQT đã thực hiện tốt vai trò của mình thông qua việc hỗ trợ tích cực cho công tác điều hành của Ban điều hành, có những chỉ đạo kịp thời, giám sát chặt chẽ hoạt động của Ban điều hành trong việc thực hiện các mục tiêu chiến lược và kế hoạch kinh doanh đã đề ra.

Năm 2021, HĐQT đã tổ chức 23 cuộc họp định kỳ hàng quý cũng như các cuộc họp bất thường để thông qua 25 Nghị quyết, cụ thể như sau:

Stt	Số Nghị quyết/ Quyết định	Ngày	Nội dung	Tỷ lệ thông qua
1	01/NQ-PSD-HĐQT	04/02/2021	Thông qua việc sử dụng tín dụng tại Ngân hàng TMCP Xuất Nhập Khẩu Việt Nam - Chi nhánh Tp. Hồ Chí Minh	100%

Stt	Số Nghị quyết/ Quyết định	Ngày	Nội dung	Tỷ lệ thông qua
2	02/NQ-PSD-HĐQT	24/02/2021	Thông qua việc lập danh sách cổ đông và kế hoạch tổ chức cuộc họp Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2021	100%
3	03/NQ-PSD-HĐQT	30/03/2021	Thông qua việc sử dụng tín dụng tại Ngân hàng TMCP Việt Nam Thịnh Vượng (VPBank)	100%
4	04/QĐ-PSD-HĐQT	12/04/2021	Thông qua công tác nhân sự tại Công ty cổ phần Điện lạnh Bình Minh	100%
5	05/NQ-PSD-HĐQT	22/04/2021	Ban hành Quy chế nội bộ về quản trị Công ty	100%
6	06/NQ-PSD-HĐQT	22/04/2021	Ban hành Quy chế hoạt động của Hội đồng quản trị	100%
7	07/NQ-PSD-HĐQT	22/04/2021	Thông qua việc sử dụng tín dụng tại Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam – Chi nhánh Tp. Hồ Chí Minh	100%
8	08/NQ-PSD-HĐQT	28/04/2021	Thông qua việc sử dụng tín dụng tại Ngân hàng TMCP Đại Chúng Việt Nam	100%
9	09/NQ-PSD-HĐQT	10/05/2021	Thông qua việc điều chỉnh Mục tiêu và quy mô dự án Công ty TNHH Một Thành Viên An Lạc Nhơn Trạch	100%
10	10/NQ-PSD-HĐQT	11/05/2021	Thông qua việc thay đổi Logo (nhãn hiệu) của Công ty	100%
11	11/NQ-PSD-HĐQT	15/06/2021	Thông qua việc bảo lãnh cho Tổng Công ty Cổ phần Dịch vụ Tổng hợp Dầu Khí được cấp hạn mức tín dụng tại Ngân hàng TNHH Một Thành Viên HSBC	100%
12	12/NQ-PSD-HĐQT	06/07/2021	Thông qua việc lựa chọn Công ty TNHH Kiểm toán PriceWaterhouseCoopers Việt Nam kiểm toán BCTC của PSD năm 2021	100%
13	13/NQ-PSD-HĐQT	21/07/2021	Thông qua việc đầu tư mua Hệ Thống Máy X-Quang Di Động Kỹ Thuật Số DR tài trợ cho Bệnh viện Thống Nhất Tp. Hồ Chí Minh phục vụ công tác phòng chống dịch bệnh Covid-19	100%
14	14/NQ-PSD-HĐQT	07/10/2021	Thông qua việc lập danh sách cổ đông và kế hoạch lấy ý kiến cổ đông bằng văn bản	100%
15	15/QĐ-PSD-HĐQT	11/10/2021	Thông qua việc thay đổi ngày đăng ký cuối cùng và kế hoạch dự kiến tổ chức lấy ý kiến cổ đông bằng văn bản theo Nghị quyết số 14/NQ-PSD-HĐQT ngày 07/10/2021	100%
16	16/NQ-PSD-HĐQT	04/11/2021	Thông qua việc duyệt tài liệu phục vụ việc lấy ý kiến cổ đông bằng văn bản và thành lập Ban kiểm	100%

Stt	Số Nghị quyết/ Quyết định	Ngày	Nội dung	Tỷ lệ thông qua
			phiếu lấy ý kiến cổ đông bằng văn bản	
17	17/NQ-PSD-HĐQT	15/11/2021	Thông qua việc sử dụng tín dụng tại Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam - Chi nhánh 07 TP.HCM	100%
18	18/NQ-PSD-HĐQT	22/11/2021	Thông qua việc bầu Chủ tịch Hội đồng quản trị	100%
19	19/NQ-PSD-HĐQT	24/11/2021	Thông qua việc đầu tư chứng khoán ngắn hạn	100%
20	20/NQ-PSD-HĐQT	24/11/2021	Thông qua việc triển khai thực hiện phương án bán cổ phiếu quỹ theo chương trình lựa chọn cho người lao động (Chương trình ESOP)	100%
21	21/NQ-PSD-HĐQT	25/11/2021	Thông qua phương án thoái toàn bộ vốn của Công ty PSD tại Công ty cổ phần Xuất Nhập Khẩu Công Nghệ Xanh (iTECH)	100%
22	22/NQ-PSD-HĐQT	16/12/2021	Thông qua việc bổ sung và chi tiết phương án bán cổ phiếu quỹ theo chương trình lựa chọn cho người lao động (Chương trình ESOP)	100%
23	23/NQ-PSD-HĐQT	16/12/2021	Thông qua Quy chế về công bố thông tin của Công ty cổ phần Dịch vụ phân phối tổng hợp Dầu Khí	100%
24	24/NQ-PSD-HĐQT	28/12/2021	Thông qua việc chi trả cổ tức còn lại năm 2020 với tỷ lệ 5% và tạm ứng cổ tức đợt 1 năm 2021 với tỷ lệ 10%, bằng tiền, chi một lần	100%
25	25/NQ-PSD-HĐQT	31/12/2021	Về việc miễn nhiệm chức danh Phó Giám đốc đối với Ông Vũ Thành Chung	100%

❖ **Hoạt động của thành viên Hội đồng quản trị độc lập, tiểu ban Hội đồng quản trị**

Hội đồng quản trị của Công ty PSD không có các tiểu ban trực thuộc. Trong năm 2021, thành viên hội đồng quản trị độc lập, không điều hành đã tham dự đầy đủ các cuộc họp Hội đồng quản trị thường kỳ và bất thường, đã đóng góp những ý kiến tích cực trong hoạt động định hướng kinh doanh và phát triển bền vững.

- ❖ Vì tình hình dịch bệnh Covid-19 diễn biến phức tạp nên trong năm qua các thành viên Hội đồng quản trị không tham gia các chương trình về quản trị công ty.

2. BAN KIỂM SOÁT

❖ **Thành viên và cơ cấu của Ban kiểm soát:**

Stt	Họ và tên	Chức vụ	Tỷ lệ sở hữu CP có QBQ
1	Ông Trần Quang Huy	Trưởng Ban	0
2	Bà Bùi Vũ Quỳnh Như	Thành viên	0
3	Bà Nguyễn Thanh Huyền	Thành viên	0

❖ **Hoạt động của Ban kiểm soát:**

Trong năm 2021, Ban kiểm soát đã có các hoạt động sau:

- Tham gia đầy đủ các cuộc họp Đại hội cổ đông, bao gồm: cuộc họp Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2021 được tổ chức vào ngày 22/02/2021 và việc lấy ý kiến cổ đông bằng văn bản ngày 22/11/2021.
- Giám sát việc chấp hành các quy định của pháp luật, điều lệ của Công ty, tình hình thực hiện Nghị quyết của Đại hội đồng cổ đông, tình hình thực hiện các nghị quyết, quyết định, chỉ thị của Hội đồng quản trị. Các nghị quyết, quyết định của Đại hội đồng cổ đông, Hội đồng quản trị được Ban điều hành triển khai thực hiện kịp thời và đúng yêu cầu.
- Công tác quản lý điều hành của Ban điều hành có sự năng động và tích cực nhằm đưa Công ty phát triển bền vững, hoàn thành các chỉ tiêu kế hoạch đã được Đại hội đồng cổ đông thông qua nhằm đem lại lợi ích tốt nhất cho cổ đông và người lao động.
- Giám sát tình hình kinh doanh, đầu tư để đảm bảo hoàn thành kế hoạch năm 2021.
- Thẩm định Báo cáo tài chính quý, năm của Công ty.
 - ✓ Báo cáo tài chính năm 2021 của PSD đã phản ánh đầy đủ tình hình hoạt động sản xuất kinh doanh cũng như tài chính của Công ty và được trình bày theo đúng các biểu mẫu báo cáo quy định.
 - ✓ Báo cáo tài chính đã phản ánh trung thực, hợp lý trên các khía cạnh cần trọng, trọng yếu tình hình tài chính của Công ty tại thời điểm 31/12/2021, cũng như kết quả kinh doanh năm 2021.
 - ✓ Việc thực hiện công tác kế toán tuân thủ cũng được thực hiện theo đúng các chuẩn mực kế toán do Bộ tài chính quy định bao gồm việc ghi chép, mở sổ kế toán, phân loại các nội dung và nghiệp vụ kinh tế phát sinh.
- Định kỳ 6 tháng, BKS tổ chức họp đánh giá tình hình hoạt động giám sát trong kỳ và báo cáo hoạt động kiểm tra, giám sát đánh giá toàn bộ hoạt động của công ty. Đáng chú ý là, vào ngày 31/03/2021, Ban kiểm soát đã nhất trí về việc xây dựng Quy chế hoạt động của Ban kiểm soát để trình Đại hội đồng cổ đông thông qua tại cuộc họp thường niên, và ngày 22/04/2021, Ban kiểm soát đã nhất trí bầu Trưởng ban kiểm soát mới là Ông Trần Quang Huy để thay thế cho Bà Phạm Thị Ninh.

❖ **Các giao dịch, thù lao và các khoản lợi ích của Hội đồng quản trị, Ban giám đốc, Ban kiểm soát và thư ký.**

- Lương, thưởng, thù lao, các khoản lợi ích

Stt	Họ tên	Chức danh	Thù lao (VNĐ)
1	Đào Văn Đại	Chủ tịch HĐQT	48,082,192
2	Phạm Minh Thư	Chủ tịch HĐQT	5,917,808
3	Vũ Tiến Dương	Thành viên HĐQT	32,400,000
4	Nguyễn Thị Thanh	Thành viên HĐQT độc lập	32,400,000
5	Phạm Thị Ninh	Trưởng BKS	6,568,767
6	Trần Quang Huy	Trưởng BKS	15,031,233

7	Bùi Vũ Quỳnh Như	Thành viên BKS	16,200,000
8	Nguyễn Thanh Huyền	Thành viên BKS	16,200,000
9	Huỳnh Văn Lâm	Thư ký HĐQT	16,200,000
Tổng cộng			189,000,000

❖ Thu nhập của Ban giám đốc

Stt	Họ tên	Chức danh	Tổng thu nhập (VNĐ)
1	Vũ Tiến Dương	Giám đốc	2.583.627.391
2	Nguyễn Mạnh Lâm	Phó Giám đốc	

❖ Giao dịch cổ phiếu của cổ đông nội bộ

Chức danh	Số cổ phiếu sở hữu đầu kỳ		Số cổ phiếu sở hữu cuối kỳ		Lý do tăng, giảm (mua, bán, chuyển đổi, thưởng...)
	Số cổ phiếu	Tỷ lệ	Số cổ phiếu	Tỷ lệ	
Phó Giám đốc	244.800	0.8%	244.800	0.8%	Đăng ký bán (13/4/2021 - 07/5/2021) <i>Lý do không hoàn tất giao dịch: Diễn biến thị trường điều chỉnh không phù hợp với dự kiến.</i>
Phó Giám đốc	244.800	0.8%	0	0%	Đăng ký bán (13/5/2021 - 11/6/2021)
Vợ Phó Giám đốc (Ông Nguyễn Mạnh Lâm)	0	0	0	0%	Đăng ký mua (26/5/2021 - 26/6/2021) <i>Lý do không hoàn tất giao dịch: Diễn biến thị trường không phù hợp với dự kiến.</i>
Vợ Phó Giám đốc (Ông Nguyễn Mạnh Lâm)	0	0	28.000	0%	Đăng ký mua (28/09/2021 - 28/10/2021)

❖ Hợp đồng hoặc giao dịch với người nội bộ: không có

❖ Đánh giá việc thực hiện các quy định về quản trị công ty

- Thực hiện Luật Chứng khoán số 54/2019/QH14 được Quốc hội thông qua ngày 26/11/2019, có hiệu lực từ ngày 01/01/2021; Nghị định số 155/2020/NĐ-CP quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Chứng khoán, được Chính phủ thông qua ngày 31/12/2020, có hiệu lực từ ngày 01/01/2021; và Thông tư số 116/2020/TT-BTC hướng dẫn một số điều về quản trị công ty áp dụng đối với công ty đại chúng tại Nghị định số 155/2020/NĐ-CP, được Bộ Tài Chính thông qua ngày 31/12/2020, có hiệu lực từ ngày 15/02/2021, Hội đồng quản trị và Ban kiểm soát của Công ty đã tiến hành soạn thảo và trình Đại hội đồng cổ đông thông qua các nội dung mới được cập nhật theo quy định của pháp luật cụ thể như sau:

- ✓ Điều lệ hoạt động của Công ty;
 - ✓ Quy chế nội bộ về quản trị công ty;
 - ✓ Quy chế hoạt động của Hội đồng quản trị;
 - ✓ Quy chế hoạt động của Ban kiểm soát; và
 - ✓ Quy chế công bố thông tin.
- Thực hiện Thông tư số 96/2020/TT-BTC được Bộ Tài chính thông qua ngày 16/11/2020, có hiệu lực kể từ ngày 01/01/2021, Hội đồng quản trị của Công ty đã tuân thủ công bố thông tin đầy đủ và đúng thời các báo cáo định kỳ và bất thường như: báo cáo tài chính, báo cáo tình hình quản trị công ty, báo cáo thường niên, và các thông tin liên quan đến giao dịch cổ phiếu, tổ chức Đại hội đồng cổ đông,... Bên cạnh đó, Ngày 16/06/2021, Chương trình IR Awards 2021 chính thức công bố kết quả “Khảo sát hoạt động công bố thông tin trên thị trường chứng khoán năm 2021”. Do Vietstock, Hiệp hội VAFE (Hiệp hội Các nhà Quản trị Tài chính Việt Nam) và tạp chí điện tử FILI (cơ quan báo chí của Hiệp hội Các nhà quản trị Tài chính Việt Nam) đồng tổ chức, nhằm chọn ra các doanh nghiệp niêm yết có hoạt động quan hệ nhà đầu tư (IR) tốt nhất. PSD tự hào vinh dự được là một trong 389 doanh nghiệp niêm yết đạt chuẩn Công bố thông tin năm 2021.
 - Đối với các quy định khác về quản trị công ty, Công ty đã thực hiện đầy đủ, đúng hạn theo quy định của pháp luật.

PHẦN VI. BÁO CÁO TÀI CHÍNH

Ý kiến kiểm toán viên của Công ty kiểm toán PWC tại Báo cáo tài chính năm 2021 và Báo cáo tài chính đã được kiểm toán được đính kèm theo Báo cáo thường niên này và được công bố tại trang thông tin Sở giao dịch chứng khoán Hà Nội và website của PSD.

Nơi nhận:

- Lưu: VT, HĐQT. 

