



SAIGONBANK

# NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN SÀI GÒN CÔNG THƯƠNG



## BÁO CÁO THƯỜNG NIÊN NĂM 2021

(Theo Phụ lục số IV Thông tư 96/2020/TT-BTC 55/2015/TT-BTC ngày 16/11/2020)



**I. Thông tin chung:****1. Thông tin khái quát:**

- Tên giao dịch: Ngân hàng Thương mại cổ phần Sài Gòn Công thương.
- Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp: số 059074 do Sở Kế hoạch và Đầu tư TP. Hồ Chí Minh cấp lần đầu ngày 04/08/1993, thay đổi lần thứ 30 ngày 27/12/2021.
- Vốn điều lệ: 3.080.000.000.000 đồng
- Địa chỉ: 2C Phó Đức Chính, Quận 1, TP. Hồ Chí Minh
- Số điện thoại: (028).3.9143.183
- Số fax: (028).3.9143.193
- Website: [www.saigonbank.com.vn](http://www.saigonbank.com.vn)
- Mã cổ phiếu: SGB
- Quá trình hình thành và phát triển:

Ngân hàng Thương mại cổ phần Sài Gòn Công thương (tên gọi tắt là SAIGONBANK) là pháp nhân được thành lập theo Giấy phép hoạt động số 0034/NH-GP của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam ngày 04/05/1993, Giấy phép thành lập số 848/GP-UB của Ủy ban Nhân dân TP. Hồ Chí Minh ngày 26/07/1993 và Quyết định số 354/QĐ-NHNN ngày 05/02/2013 về việc sửa đổi, bổ sung Giấy phép hoạt động của Ngân hàng Thương mại cổ phần Sài Gòn Công thương.

SAIGONBANK là Ngân hàng Thương mại cổ phần đầu tiên (của thành phố Hồ Chí Minh và cả nước), được thành lập trong hệ thống ngân hàng Thương mại cổ phần tại Việt Nam hiện nay, ra đời ngày 16/10/1987, trước khi có Luật Công ty và Pháp lệnh Ngân hàng, với vốn điều lệ ban đầu là 650 triệu đồng và thời gian hoạt động là 50 năm. Đến thời điểm 31/12/2021, vốn điều lệ là 3.080 tỷ đồng.

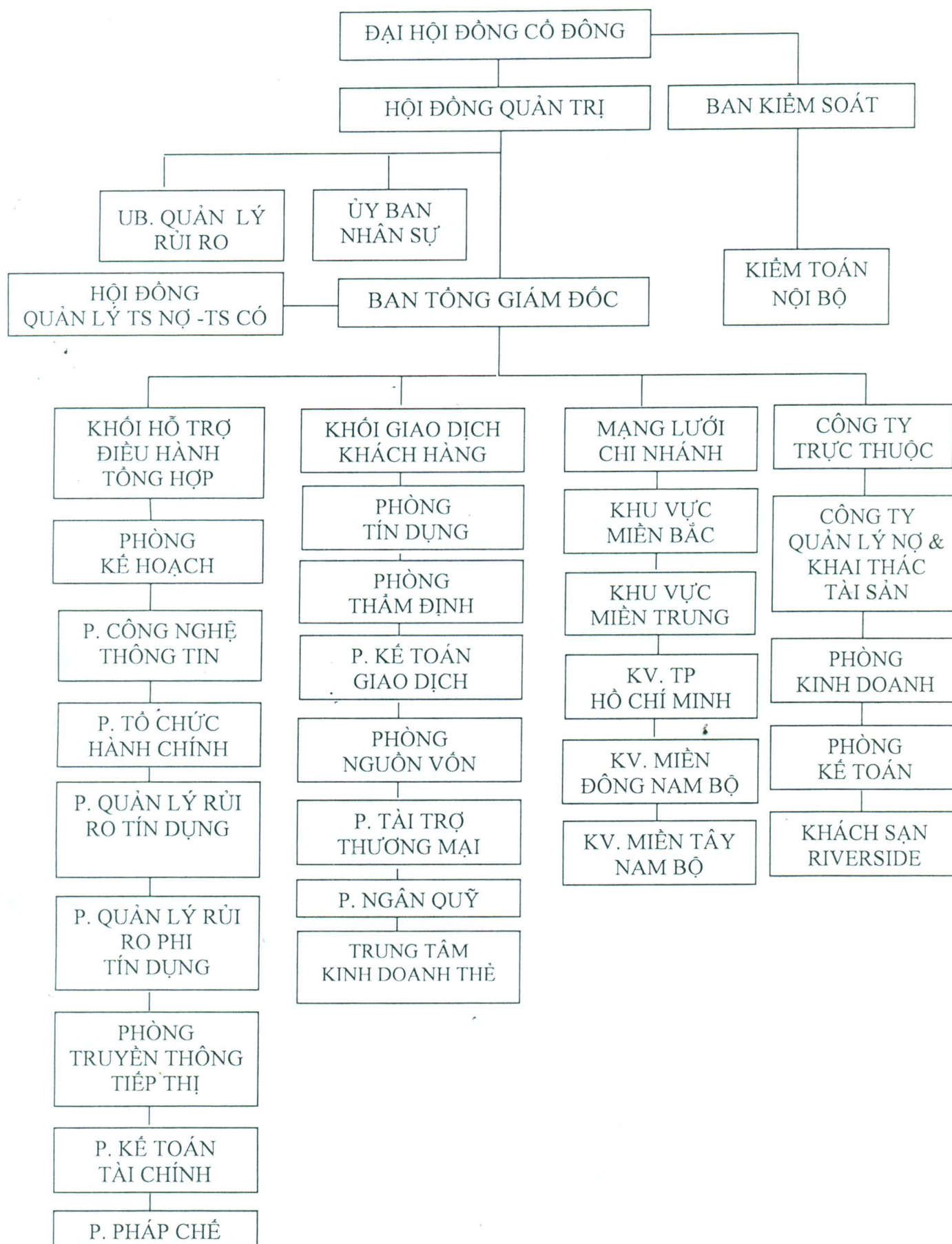
**2. Ngành nghề và địa bàn kinh doanh:**

- SAIGONBANK hoạt động trong ngành tài chính ngân hàng, trong đó các nghiệp vụ kinh doanh chính như sau: Huy động vốn ngắn hạn, trung hạn và dài hạn với các hình thức tiền gửi có kỳ hạn, không kỳ hạn, chứng chỉ tiền gửi; tiếp nhận vốn ủy thác đầu tư và phát triển của các tổ chức trong nước; vay vốn các tổ chức tín dụng khác; cho vay ngắn, trung hạn và dài hạn đối với các tổ chức và cá nhân tùy theo tính chất và khả năng nguồn vốn; chiết khấu thương phiếu, trái phiếu và giấy tờ có giá; góp vốn liên doanh và mua cổ phần theo pháp luật hiện hành; làm dịch vụ thanh toán giữa các khách hàng; thực hiện kinh doanh ngoại tệ, vàng bạc và thanh toán quốc tế, huy động các loại vốn từ nước ngoài và các dịch vụ ngân hàng khác trong quan hệ với nước ngoài khi được Ngân hàng Nhà nước cho phép; kinh doanh khách sạn và ăn uống (không kinh doanh tại trụ sở); thực hiện nghiệp vụ phát hành thẻ nội địa có thương hiệu SAIGONBANK Card.

- Mạng lưới hoạt động: Đến 31/12/2021, mạng lưới hoạt động của SAIGONBANK bao gồm Hội sở, 33 chi nhánh, 55 phòng giao dịch, Trung tâm kinh doanh thẻ. Các chi nhánh được mở trên địa bàn miền Bắc, miền Trung, miền Nam và Tây Nguyên. Ngân hàng có một Công ty con.

### 3. Mô hình quản trị, tổ chức kinh doanh và bộ máy quản lý:

- Sơ đồ cơ cấu tổ chức:





- Công ty con: Công ty Quản lý Nợ và Khai thác Tài sản được thành lập theo Giấy phép số 4104000033 ngày 24/12/2001, đăng ký thay đổi lần thứ 07 theo mã số mới 0302487767 ngày 21/06/2013. Tỷ lệ góp vốn của SAIGONBANK vào Công ty là 100%.

#### **4. Định hướng phát triển:**

Tăng trưởng quy mô hoạt động theo đúng định hướng, mục tiêu của Ngân hàng Nhà nước, đảm bảo tăng trưởng an toàn, bền vững, ứng phó kịp thời trước các tác động của đại dịch Covid – 19 và phù hợp với diễn biến, tình hình thực tế. Đẩy mạnh chuyển đổi số theo lộ trình phù hợp. củng cố và nâng cao hệ thống quản trị điều hành, quản trị rủi ro, từng bước theo chuẩn mực Basel II. Đảm bảo hiệu quả, an ninh, an toàn trong hoạt động SAIGONBANK. Tiếp tục hỗ trợ, tháo gỡ khó khăn cho người dân, doanh nghiệp bị ảnh hưởng bởi dịch Covid – 19.

#### **5. Các rủi ro:**

- Rủi ro tín dụng là rủi ro mà một bên tham gia trong một công cụ tài chính hoặc hợp đồng khách hàng không thực hiện các nghĩa vụ của mình, dẫn đến tổn thất về tài chính. Rủi ro tín dụng phát sinh từ hoạt động cho vay và bảo lãnh dưới nhiều hình thức. Ngân hàng cũng chịu các rủi ro tín dụng khác phát sinh từ các khoản đầu tư vào chứng khoán nợ và các rủi ro khác trong hoạt động giao dịch của Ngân hàng (rủi ro giao dịch), bao gồm các tài sản trên danh mục giao dịch không thuộc vốn chủ sở hữu, các công cụ phái sinh và số dư thanh toán với các đối tác. Rủi ro tín dụng là rủi ro lớn nhất cho hoạt động kinh doanh của Ngân hàng.

- Rủi ro thị trường là rủi ro mà giá trị hợp lý của các luồng tiền trong tương lai của một công cụ tài chính sẽ biến động theo những thay đổi của giá thị trường. Rủi ro thị trường phát sinh từ trạng thái mở của lãi suất, các sản phẩm tiền tệ và công cụ vốn, tất cả các sản phẩm này đều chịu tác động từ biến động trên thị trường nói chung và từng loại thị trường nói riêng và sự thay đổi của mức độ biến động của giá thị trường như: rủi ro lãi suất, rủi ro tiền tệ và rủi ro về giá khác.

- Rủi ro lãi suất: là rủi ro mà dòng tiền trong tương lai của một công cụ tài chính bị biến động do tác động của các thay đổi về lãi suất của thị trường. Ngân hàng quản lý rủi ro lãi suất thông qua việc kiểm soát mức chênh lệch lãi suất theo kỳ hạn hàng tháng.

- Rủi ro tiền tệ : là rủi ro mà giá trị của các công cụ tài chính bị biến động xuất phát từ biến động tỷ giá. Ngân hàng được thành lập và hoạt động tại Việt Nam với đồng tiền sử dụng là đồng Việt Nam. Đồng tiền giao dịch chính của Ngân hàng cũng là đồng Việt Nam. Các khoản cho vay và ứng trước cho khách hàng của Ngân hàng chủ yếu bằng đồng Việt Nam và đô la Mỹ. Tuy nhiên, một số tài sản khác của Ngân hàng bằng ngoại tệ khác đồng Việt Nam và đô la Mỹ.

- Rủi ro thanh khoản là rủi ro mà Ngân hàng không thể thực hiện được nghĩa vụ chi trả liên quan đến công nợ tài chính khi đến hạn và không có nguồn vốn thay thế khi khách hàng rút vốn. Hậu quả có thể dẫn đến việc Ngân hàng không còn khả năng



thanh toán đối với người gửi tiền và không thực hiện được các cam kết cho vay. Ngân hàng quản lý rủi ro thông qua : Kiểm soát hoạt động huy động vốn và cho vay hàng ngày ; Duy trì danh mục đầu tư bao gồm các chứng khoán dễ dàng chuyển đổi thành tiền mặt ; Kiểm soát các chỉ số thanh khoản dựa trên báo cáo tình hình tài chính đảm bảo tuân thủ theo các quy định của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam.

## **II. TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG NĂM 2021:**

### **1. Tình hình hoạt động kinh doanh năm 2021:**

- Kết quả hoạt động:

+ Trước tác động tiêu cực của dịch bệnh Covid-19 đến kinh tế trong nước, hoạt động của SAIGONBANK năm 2021 vẫn ổn định, thanh khoản được đảm bảo an toàn.

+ Hoạt động tín dụng được kiểm soát chặt về chất lượng, phù hợp với sự tăng trưởng nguồn vốn; các đơn vị kịp thời triển khai các giải pháp hỗ trợ khách hàng bị ảnh hưởng do dịch Covid – 19 theo chỉ đạo của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam.

+ Tiếp tục thực hiện triển khai cơ cấu lại nguồn vốn hoạt động theo hướng an toàn, bền vững và hiệu quả.

+ Kết nối với các trung gian thanh toán lớn, phát triển các sản phẩm dịch vụ ngân hàng ứng dụng công nghệ hiện đại. Việc ứng dụng rộng rãi công nghệ thông tin trong phát triển hoạt động kinh doanh và quản trị đã hỗ trợ tối đa cho khách hàng sử dụng đầy đủ, kịp thời các dịch vụ ngân hàng an toàn, hiện đại với chất lượng cao.

+ Công tác phòng, chống dịch Covid-19 được triển khai nghiêm túc, hiệu quả, đảm bảo hoạt động ngân hàng ổn định, an toàn và không bị gián đoạn trong mọi tình huống; sức khỏe cán bộ nhân viên được đảm bảo, phần lớn cán bộ nhân viên trong vùng dịch được tiêm đủ liều vắc xin ngừa Covid-19.



- Tình hình thực hiện so với kế hoạch:

Đơn vị tính: Tỷ đồng; Triệu USD; %

STT	CHỈ TIÊU	Thực hiện 31/12/2020	NĂM 2021			
			Kế hoạch	Thực hiện 31/12/2021	Tỷ lệ % 2021 so với 2020	Tỷ lệ % so với kế hoạch 2021
1	Tổng tài sản	23.942,79	24.336	24.608,95	102,78%	101,12%
2	Huy động	19.877,61	20.230	20.448,52	102,87%	101,08%
3	Cho vay	15.847,55	16.560	17.022,14	107,41%	102,79%
4	Thanh toán đối ngoại (Triệu USD)	272,33	300	288,99	106,12%	96,33%
5	Lợi nhuận trước thuế	121,13	135	154,11	127,23%	114,16%

## 2. Tổ chức và nhân sự:

- Đến 31/12/2021, Ban Điều hành của SAIGONBANK gồm:

STT	HỌ VÀ TÊN	CHỨC VỤ	Tỷ lệ sở hữu cổ phần có quyền biểu quyết
<b>I. Ban Tổng Giám đốc</b>			
1	Ông Trần Thanh Giang	Thành viên Hội đồng quản trị - Tổng Giám đốc	0%
2	Bà Võ Thị Nguyệt Minh	Phó Tổng Giám đốc thường trực	0%
3	Ông Trần Quốc Thanh	Thành viên Hội đồng quản trị - Phó Tổng Giám đốc	0%
4	Ông Phạm Hoàng Hồng Thịnh	Phó Tổng Giám đốc	0%
5	Ông Nguyễn Tấn Phát	Phó Tổng Giám đốc	0%
<b>II. Kế toán trưởng</b>			
1	Bà Đỗ Thị Loan Anh	Kế toán trưởng	0%

- Số lượng cán bộ, nhân viên và chính sách đối với người lao động:

+ Số lượng cán bộ, công nhân viên: Tính đến 31/12/2021, tổng số cán bộ, nhân viên là 1.395 người.

+ Chính sách đào tạo, lương thưởng, trợ cấp:

❖ Chính sách đào tạo: Ngân hàng luôn coi trọng công tác đào tạo và bồi dưỡng. Bên cạnh việc phát triển các hoạt động nghiệp vụ, Hội đồng quản trị và Ban Tổng Giám đốc của SAIGONBANK không ngừng quan tâm đến việc phát triển nguồn nhân lực, thông qua các chương trình đào tạo chuyên ngành, tạo điều kiện cập nhật kiến thức quản trị rủi ro của ngân hàng hiện đại cho đội ngũ cán bộ điều hành nhằm nâng cao chất lượng về trình độ quản lý, nghiệp vụ. Trong năm 2021,



SAIGONBANK tổ chức các khóa tập huấn, đào tạo cán bộ nhân viên để cập nhật kiến thức mới của quy định pháp luật có liên quan đến hoạt động ngân hàng như: Thẻ chấp bắt động sản theo quy định mới của pháp luật; Quản lý dự án chuẩn quốc tế PMI....

❖ Chính sách lương, thưởng: Chính sách lương dành cho cán bộ, nhân viên SAIGONBANK luôn được đảm bảo tuân thủ đúng quy định. Cụ thể thu nhập bình quân của cán bộ nhân viên năm 2021 là 17 triệu đồng/người/tháng.

Ngoài tiền lương hàng tháng, căn cứ vào kết quả hoạt động và xếp loại thi đua, cán bộ, nhân viên sẽ được xét thưởng từ quỹ khen thưởng vào các dịp Lễ, Tết nhằm khuyến khích nâng cao năng suất, chất lượng, hiệu quả công tác và tăng thêm thu nhập cho cán bộ, nhân viên.

❖ Chính sách đãi ngộ: Ngoài chính sách lương thưởng theo chế độ, SAIGONBANK có chính sách cho vay vốn với lãi suất ưu đãi đối với cán bộ nhân viên có thâm niên công tác từ 05 năm trở lên.

❖ Chính sách trợ cấp: Cán bộ nhân viên của Ngân hàng được hưởng đầy đủ các quyền lợi được quy định trong thỏa ước lao động tập thể như: trợ cấp bữa ăn giữa ca, chi phí đồng phục, được mua bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế, được khám sức khỏe định kỳ hàng năm, các chế độ cho việc thai sản, ốm đau, tử tuất, tham quan nghỉ mát... Trong năm 2021, SAIGONBANK tổ chức tiêm vắc xin ngừa Covid – 19 cho cán bộ nhân viên, hỗ trợ cán bộ nhân viên bị lây nhiễm Covid – 19.

**3. Tình hình đầu tư, tình hình thực hiện các dự án:** Lợi nhuận trước thuế của Công ty TNHH Quản lý nợ và Khai thác Tài sản năm 2021 là 8,28 tỷ đồng.

#### **4. Tình hình tài chính:**

- Tình hình tài chính:

Đơn vị: tỷ đồng, %

Chỉ tiêu	Năm 2020	Năm 2021	% tăng/giảm
Tổng tài sản	23.943	24.609	2,78%
Tổng thu	1.762	1.872	6,24%
Tổng chi phí	1.482	1.562	5,39%
Lợi nhuận thuần từ hoạt động kinh doanh trước chi phí dự phòng rủi ro tín dụng	280	310	10,71%
Chi phí dự phòng rủi ro tín dụng	159	155	-2,52%
Lợi nhuận trước thuế	121	154	27,27%
Thuế thu nhập doanh nghiệp	24	31	29,17%
Lợi nhuận sau thuế thu nhập doanh nghiệp	97	123	26,81%



- Các chỉ tiêu tài chính chủ yếu:

Đơn vị: tỷ đồng; %

Chỉ tiêu	Năm 2020	Năm 2021	% tăng/giảm
1. Quy mô vốn			
- Vốn điều lệ	3.080	3.080	-
- Tổng tài sản có	23.943	24.609	2,78%
- Tỷ lệ an toàn vốn	17,53%	17,86%	
2. Kết quả hoạt động kinh doanh			
- Huy động	19.877,61	20.448,52	2,87%
- Cho vay	15.847,55	17.022,14	7,41%
- Nợ xấu (nhóm 3-5)	1,41%	1,91%	
3. Khả năng thanh khoản			
- Tỷ lệ khả năng chi trả (VND)	52,05%	52,56%	
- Tỷ lệ khả năng chi trả (USD)	122,32%	94,57%	

#### 5. Cơ cấu cổ đông, thay đổi vốn đầu tư của chủ sở hữu đến 31/12/2021:

a) Cổ phần:

- Tổng số cổ phần đang lưu hành : 308.000.000 cổ phần
- Số lượng cổ phần chuyển nhượng tự do : 106.409.986 cổ phần
- Số lượng cổ phần hạn chế chuyển nhượng : 201.590.014 cổ phần

b) Cơ cấu cổ đông:

Loại cổ đông	Tổng số cổ đông	Số lượng cổ phần	Tỷ lệ sở hữu cổ phần (%)
Cổ đông lớn	4	200.995.028	65,26%
Cổ đông nhỏ	4.364	107.004.972	34,74%
Tổng	4.368	308.000.000	100%

Cơ cấu cổ đông	Tổng số cổ đông	Số lượng cổ phần	Tỷ lệ sở hữu cổ phần (%)
Cổ đông cá nhân	4.308	77.559.354	25,18%
Cổ đông pháp nhân	50	215.167.849	69,86%
Trong nước:	10	10.813.360	3,51%
- Doanh nghiệp nhà nước			
- Đoàn thể	6	201.872.372	65,54%
- Pháp nhân khác	34	2.482.117	0,81%
Cổ đông nước ngoài	10	15.272.797	4,96%
Tổng	4.368	308.000.000	100%





## 6) Báo cáo tác động liên quan đến xã hội:

Ngay từ khi dịch Covid – 19 bùng phát, trước diễn biến của phức tạp của dịch Covid-19, ý thức được trách nhiệm đối với xã hội, SAIGONBANK đã và đang chủ động tiếp tục triển khai đồng bộ nhiều giải pháp nhằm đồng hành, chia sẻ và hỗ trợ khách hàng và người dân, giúp khách hàng và người dân sớm vượt qua, khó khăn ổn định sản xuất. Việc thực hiện các chính sách hỗ trợ người dân, khách hàng bị ảnh hưởng bởi dịch Covid – 19, cụ thể như sau:

- SAIGONBANK tiếp tục tập trung triển khai quyết liệt các giải pháp hỗ trợ, tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp, người dân theo quy định tại Thông tư số 01/2020/TT-NHNN ngày 13/03/2020; Thông tư số 03/2021/TT-NHNN ngày 02/04/2021 và Thông tư số 14/2021/TT-NHNN ngày 07/09/2021 về việc cơ cấu lại thời hạn trả nợ, miễn giảm lãi vay, phí, giữ nguyên nhóm nợ cho các khách hàng bị ảnh hưởng bởi đại dịch;

- Tiếp tục triển khai Gói tín dụng với lãi suất cho vay ưu đãi bằng Đồng Việt Nam nhằm hỗ trợ khách hàng trong giai đoạn khó khăn do chịu ảnh hưởng bởi dịch Covid – 19;

- Ban hành chính sách giảm lãi suất cho vay đồng loạt áp dụng đối với tất cả các khách hàng vay bằng đồng Việt Nam;

- Cơ cấu lại thời hạn trả nợ, miễn, giảm lãi, phí, giữ nguyên nhóm nợ nhằm hỗ trợ khách hàng chịu ảnh hưởng bởi dịch Covid – 19 theo các thông tư của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam;

- SAIGONBANK luôn theo dõi chặt chẽ, rà soát và nắm bắt tình hình kinh doanh của khách hàng vay vốn tại đơn vị trước tình hình dịch Covid – 19 đang diễn ra để kịp thời có những giải pháp phù hợp; tiếp tục triển khai các giải pháp hỗ trợ, tháo gỡ khó khăn cho khách hàng vay vốn bị ảnh hưởng bởi dịch Covid-19 trên cơ sở phù hợp quy định pháp luật và đảm bảo hiệu quả kinh doanh.

- SAIGONBANK tiếp tục triển khai thực hiện nhiều chương trình miễn, giảm phí dịch vụ: miễn, giảm phí thanh toán điện tử liên ngân hàng đối với các giao dịch chuyển khoản liên ngân hàng 24/7; miễn phí các giao dịch thanh toán dịch vụ công; miễn phí đối với các giao dịch chuyển khoản liên ngân hàng ủng hộ phòng, chống dịch Covid – 19, Quỹ ủng hộ kinh phí mua Vaccine phòng, chống dịch Covid-19 qua kênh SAIGONBANK Smart Banking và kênh ATM của SAIGONBANK do Mặt trận Tổ quốc Việt Nam Thành phố Hồ Chí Minh phát động....

- Để đáp ứng nhu cầu giao dịch tức thời, bảo đảm an toàn cho khách hàng trong bối cảnh dịch đang tái diễn phức tạp, SAIGONBANK đã và đang tăng cường việc kết nối với các quận, huyện, tỉnh/ thành phố; các cơ quan ban ngành; các đơn vị cung ứng hàng hóa dịch vụ để cung ứng các dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt cho người dân, nhất là thanh toán qua điện thoại di động.

- Đặc biệt, thấu hiểu được những khó khăn do dịch Covid – 19 đối với người lao động có thu nhập thấp, SAIGONBANK đã liên kết cung cấp vốn cho các tổ chức



tài chính vì mô để cho những người lao động nghèo vay lại, giúp người lao động nghèo có việc làm, tăng thu nhập, góp phần cải thiện đời sống và liên kết cung cấp các dịch vụ thanh toán, dịch vụ thẻ với nhiều chính sách ưu đãi. Đây là chủ trương và hành động cụ thể, thiết thực của SAIGONBANK minh chứng cho việc đồng hành cùng người dân, đặc biệt là người có thu nhập thấp vượt qua khó khăn do tác động của dịch bệnh.

### **III. Báo cáo và đánh giá của Ban Tổng Giám đốc:**

#### **1. Tổng tài sản:**

Tổng tài sản đến 31/12/2021 đạt 24.608,95 tỷ đồng, tăng 2,78% so với đầu năm, đạt 101,12% so với chỉ tiêu kế hoạch do Đại hội đồng cổ đông giao năm 2021, trong đó vốn điều lệ là 3.080 tỷ đồng.

#### **2. Vốn huy động:**

Đến 31/12/2021, vốn huy động là 20.448,52 tỷ đồng, tăng 2,87% so với đầu năm, đạt 101,08% so với chỉ tiêu kế hoạch năm 2021.

#### **3. Hoạt động cho vay:**

Đến 31/12/2021, dư nợ cho vay là 17.022,14 tỷ đồng, tăng 7,41% so với đầu năm, đạt 102,79% so với chỉ tiêu kế hoạch năm 2021. Nợ nhóm 3-5 chiếm 1,91% tổng dư nợ.

#### **4. Hoạt động thanh toán đối ngoại:**

Doanh số thanh toán đối ngoại năm 2021 là 288,99 triệu USD, tăng 6,12% so với năm 2020, đạt 96,33% so với chỉ tiêu kế hoạch năm 2021.

#### **5. Hoạt động kế toán - thanh toán trong nước:**

Tổng doanh số thanh toán trong nước năm 2021 là 82,46 ngàn tỷ đồng, tăng 0,94% so với năm 2020.

#### **6. Hoạt động góp vốn:**

- Đến 31/12/2021, SAIGONBANK đã góp vốn liên doanh 53,88 tỷ đồng vào các đơn vị: Khách sạn Sài Gòn Hạ Long, Công ty cổ phần thanh toán Quốc gia Việt Nam, Quỹ bảo lãnh tín dụng cho các doanh nghiệp nhỏ và vừa, Công ty chứng khoán SAIGONBANK-Berjaya. Lợi nhuận thu được từ hoạt động góp vốn mua cổ phần là 106,73 tỷ đồng.

- Trong năm 2021, SAIGONBANK đã hoàn thành thoái toàn bộ vốn đầu tư tại Ngân hàng TMCP Bản Việt theo Phương án cơ cấu lại gắn với xử lý nợ xấu của SAIGONBANK đã được Ngân hàng Nhà nước Việt Nam thông qua.

#### **7. Hoạt động dịch vụ thẻ:**

- Số dư tiền gửi qua thẻ là 456,44 tỷ đồng và tăng 34,95% so với đầu năm, số dư thấu chi qua thẻ là 10,92 tỷ đồng và giảm 11,22% so với đầu năm.

- Doanh số thanh toán thẻ tín dụng quốc tế năm 2021 là 0,80 triệu USD, giảm 32,77% so với cùng kỳ năm trước.

#### **8. Công ty Quản lý khai thác tài sản:**

- Lợi nhuận trước thuế của Công ty Quản lý nợ và khai thác tài sản năm 2021 là 8,28 tỷ đồng, tăng 6,37 tỷ đồng so với năm 2020.



**9. Kết quả hoạt động kinh doanh của SAIGONBANK năm 2021:**

Kết quả hoạt động kinh doanh năm 2021 của SAIGONBANK như sau:

- Lợi nhuận trước thuế trước khi trích dự phòng: 325,32 tỷ đồng.
- Chi phí trích dự phòng rủi ro 171,21 tỷ đồng.
- Lợi nhuận trước thuế sau khi trích dự phòng (hợp nhất): 154,11 tỷ đồng.

**10. Đánh giá liên quan đến trách nhiệm của doanh nghiệp đối với cộng đồng địa phương:**

Bên cạnh thực hiện tốt các hoạt động kinh doanh, từ khi dịch Covid – 19 bùng phát đến nay, SAIGONBANK đã triển khai nhiều chương trình an sinh xã hội, hoạt động tài trợ cộng đồng trong công tác phòng chống dịch Covid – 19 trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh: Ủng hộ kinh phí phòng chống dịch và đóng góp vào Quỹ Vaccine Covid – 19 thông qua Ủy ban Mặt trận Tổ Quốc Tp.HCM, Quỹ “Chung một tấm lòng”,...; Trao tặng 10.000 khẩu trang y tế, 200 đồ bảo hộ y tế, máy chạy thận, hỗ trợ kinh phí bếp ăn tình thương, ủng hộ kinh phí cho nhân sự trực tiếp tham gia công tác phòng chống dịch cho các Bệnh viện tham gia phòng chống dịch Covid như: Bệnh viện Đại học Y dược TPHCM, Bệnh viện Nguyễn Trĩ Phương, Bệnh viện dã chiến Củ Chi...; Ủng hộ vì người nghèo Thành phố Thủ Đức, Quận 5. Triển khai chương trình trao 200 suất cơm tình thương mỗi ngày và trao tặng 1.500 phần quà cho bà con có hoàn cảnh khó khăn trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh;...

**IV. Đánh giá hoạt động của Hội đồng quản trị:****1. Đánh giá của Hội đồng quản trị về hoạt động của SAIGONBANK:**

Với nỗ lực, trách nhiệm và quyết tâm cao, SAIGONBANK đã thực hiện thành công “nhiệm vụ kép” vừa thực hiện tốt công tác phòng chống dịch Covid -19 để đảm bảo hoạt động kinh doanh liên tục, an toàn, hiệu quả; vừa chung tay đồng hành cùng doanh nghiệp, khách hàng vượt qua khó khăn. Năm 2021, Hội đồng quản trị luôn chỉ đạo, giám sát và đánh giá công tác của Ban Tổng Giám đốc trong việc thực hiện Nghị quyết Đại hội đồng cổ đông thường niên 2021, cụ thể:

- Hội đồng quản trị đã kịp thời chỉnh sửa, cập nhật, bổ sung những quy định mới theo các quy định pháp luật hiện hành. Năm 2021, Hội đồng quản trị đã ban hành 39 nghị quyết, quyết định để chỉ đạo hoạt động của Ngân hàng TMCP Sài Gòn Công thương như: các vấn đề liên quan đến thoái vốn đầu tư của SAIGONBANK tại Ngân hàng TMCP Bản Việt; ban hành “Bộ chuẩn mực đạo đức nghề nghiệp và Quy tắc ứng xử của cán bộ, nhân viên tại Ngân hàng TMCP Sài Gòn Công thương”; ban hành mới quy định về việc phân loại tài sản có, mức trích, phương pháp trích lập dự phòng rủi ro và việc sử dụng dự phòng để xử lý rủi ro trong hoạt động của Ngân hàng TMCP Sài Gòn Công thương theo quy định của Ngân hàng Nhà nước; kiện toàn Hội đồng xử lý rủi ro; tách Phòng Quản lý rủi ro thành 02 Phòng Quản lý rủi ro tín dụng và Quản lý rủi ro phi tín dụng; bổ nhiệm, bổ nhiệm lại cán bộ;...



- Hội đồng quản trị chỉ đạo chính sách theo các chỉ đạo của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam. Luôn theo dõi chặt chẽ, rà soát và nắm bắt tình hình kinh doanh của khách hàng; triển khai các giải pháp hỗ trợ, tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp, người dân theo quy định của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam về việc cơ cấu lại thời hạn trả nợ, miễn giảm lãi vay, phí, giữ nguyên nhóm nợ cho các khách hàng bị ảnh hưởng bởi đại dịch; triển khai Gói tín dụng với lãi suất cho vay ưu đãi bằng Đồng Việt Nam nhằm hỗ trợ khách hàng trong giai đoạn khó khăn do chịu ảnh hưởng bởi dịch Covid – 19,...

- Trong năm 2021, công tác quảng bá thương hiệu của SAIGONBANK được thực hiện thông qua chuỗi sự kiện văn hóa, các hoạt động an sinh xã hội như: ủng hộ Quỹ “Chung một tấm lòng” với thông điệp “Triệu trái tim – Một tấm lòng – Vaccine vượt qua Covid – 19”; triển khai các chương trình, hoạt động hỗ trợ cho công tác phòng chống dịch Covid -19 như trao tặng khẩu trang y tế, đồ bảo hộ, thiết bị y tế và ủng hộ kinh phí trong phòng chống dịch Covid-19 tại các bệnh viện, trao tặng các phần quà và các suất ăn tình thương cho các hoàn cảnh khó khăn,...; thực hiện tài trợ chương trình Chuông vàng vọng cổ 2021 lần thứ XVI trên kênh truyền hình HTV; tham gia tài trợ Quỹ đồng hành sinh viên của Trường Đại học Sài Gòn nhằm khích lệ, động viên, chăm lo cho sinh viên có hoàn cảnh khó khăn đạt thành tích cao trong học tập và rèn luyện,....

## **2. Đánh giá của Hội đồng quản trị về hoạt động của Ban Tổng Giám đốc:**

- Việc chỉ đạo, giám sát hoạt động đối với Ban Tổng Giám đốc được Hội đồng quản trị thực hiện theo quy định tại Điều lệ Ngân hàng TMCP Sài Gòn Công thương. Hội đồng quản trị điều hành, chỉ đạo Tổng Giám đốc bằng các nghị quyết của tập thể Hội đồng quản trị để giải quyết công việc thuộc thẩm quyền của Hội đồng quản trị.

- Ban Tổng Giám đốc làm việc và chỉ đạo trực tiếp, kịp thời tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc đối với các chi nhánh. Thực hiện giám sát từ xa tình hình hoạt động của các chi nhánh, tình hình chấp hành các chỉ đạo của Ban Tổng Giám đốc để phòng ngừa, phát hiện và ngăn chặn kịp thời các dấu hiệu rủi ro.

- Triển khai các hoạt động an sinh xã hội, các chương trình, hoạt động hỗ trợ cho công tác phòng chống dịch Covid -19: trao tặng khẩu trang y tế, đồ bảo hộ, thiết bị y tế và ủng hộ kinh phí trong phòng chống dịch Covid-19 tại các bệnh viện, trao tặng các phần quà và các suất ăn tình thương cho các hoàn cảnh khó khăn...

- Thực hiện công tác quản lý rủi ro trên cơ sở triển khai nghiêm túc về tỷ lệ an toàn vốn theo Thông tư số 41/2016/TT-NHNN ngày 30/12/2016 của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam và hệ thống kiểm soát nội bộ của SAIGONBANK theo Thông tư số 13/2018/TT-NHNN ngày 18/05/2018 theo tiêu chuẩn của Basel II.

- Chủ động, quyết liệt triển khai các biện pháp tích cực, mạnh mẽ và hiệu quả nhất nhằm xử lý cơ bản nợ xấu nhằm đạt thu nhập bất thường theo kế hoạch được giao; kiểm soát nợ xấu dưới quy định của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam.



### 3. Định hướng hoạt động năm 2022:

**3.1 Định hướng tổng quát:** Tăng trưởng quy mô hoạt động theo đúng định hướng, mục tiêu của Ngân hàng Nhà nước, đảm bảo tăng trưởng an toàn, bền vững, ứng phó kịp thời trước các tác động sau đại dịch Covid-19 và phù hợp với diễn biến, tình hình thực tế. Đẩy mạnh chuyển đổi số theo lộ trình phù hợp. Củng cố và nâng cao hệ thống quản trị điều hành, quản trị rủi ro từng bước theo chuẩn mực Basel II. Đảm bảo hiệu quả, an ninh, an toàn trong hoạt động SAIGONBANK. Tiếp tục hỗ trợ, tháo gỡ khó khăn cho người dân, doanh nghiệp trong đầu tư kinh doanh ổn định cuộc sống.

#### 3.2 Giải pháp thực hiện:

3.2.1 Tăng trưởng quy mô hoạt động, phát triển an toàn – bền vững

- Tăng trưởng huy động vốn phù hợp với tình hình sử dụng vốn. Đảm bảo các tỷ lệ an toàn trong hoạt động theo quy định của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam trong từng thời kỳ, đảm bảo an toàn thanh khoản. Tăng trưởng hoạt động tín dụng phù hợp với mục tiêu chính sách tiền tệ của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam. Tập trung phát triển phân khúc ngân hàng bán lẻ phục vụ doanh nghiệp nhỏ và vừa, khách hàng cá nhân.

- Chú trọng chất lượng công tác phát triển khách hàng, thẩm định tín dụng, thẩm định hiệu quả phương án/ dự án và khả năng trả nợ của khách hàng, công tác kiểm tra, giám sát trong và sau giải ngân, kiểm soát việc sử dụng vốn vay nhằm kiểm soát nợ xấu phát sinh mới.

3.2.2 Chuyển đổi số hoạt động ngân hàng theo lộ trình phù hợp; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ số trong cung ứng các sản phẩm, dịch vụ cho khách hàng

- Triển khai chuyển đổi số trên cơ sở số hóa hành trình khách hàng và số hóa các quy trình nghiệp vụ trọng yếu. Việc chuyển đổi số hướng đến tăng trải nghiệm khách hàng hiệu quả, từ đó gia tăng cơ hội khai thác sản phẩm, dịch vụ, làm tăng doanh thu, tiết giảm chi phí cho ngân hàng.

- Triển khai các giải pháp nhằm phát triển hoạt động thanh toán không dùng tiền mặt theo Đề án phát triển thanh toán không dùng tiền mặt tại Việt Nam.

- Tăng cường kết nối với các cơ quan cung cấp dịch vụ công để cung cấp các sản phẩm, dịch vụ thanh toán.

- Tăng cường ứng dụng công nghệ trong quản lý điều hành. Cải thiện chất lượng giao dịch bằng việc tự động hóa, giảm thiểu giấy tờ, thủ tục trong nghiệp vụ huy động và cho vay trên cơ sở tuân thủ quy định của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam và của SAIGONBANK.

- Đảm bảo an toàn, hoạt động ổn định, liên tục của hệ thống Công nghệ thông tin.

3.2.3 Chú trọng phát triển nguồn nhân lực

3.2.4 Thực hiện tốt công tác phòng, chống dịch bệnh, ứng phó kịp thời trước những tác động từ dịch Covid – 19; Tiếp tục triển khai các giải pháp hỗ trợ khách hàng chịu ảnh hưởng của dịch Covid – 19

3.2.5 Công tác quảng bá, nhận dạng thương hiệu SAIGONBANK

Tiếp tục tăng cường công tác quảng bá, nhận dạng thương hiệu qua các hoạt động tài trợ các hoạt động an sinh xã hội, chương trình phát triển cộng đồng, đặc biệt là việc chung tay đóng góp ủng hộ các đối tượng yếu thế trong xã hội.



**V. Báo cáo tài chính**

**1. Đơn vị kiểm toán độc lập:** Công ty TNHH Kiểm toán và dịch vụ Tin Học TP.HCM đã tiến hành kiểm toán báo cáo tài chính hợp nhất của SAIGONBANK trong niên độ kế toán từ 01/01/2021 đến 31/12/2021.

Ý kiến của kiểm toán độc lập: “Theo ý kiến chúng tôi, Báo cáo tài chính hợp nhất đã phản ánh trung thực và hợp lý trên các khía cạnh trọng yếu tình hình tài chính hợp nhất của Ngân hàng TMCP Sài Gòn Công thương tại ngày 31 tháng 12 năm 2021, cũng như kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất và tình hình lưu chuyển tiền tệ hợp nhất cho năm tài chính kết thúc cùng ngày, phù hợp với các chuẩn mực kế toán Việt Nam, chế độ kế toán Ngân hàng Việt Nam và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính hợp nhất”.

**2. Các báo cáo tài chính được kiểm toán gồm (đính kèm báo cáo):**

- 2.1. Bảng cân đối kế toán hợp nhất năm 2021.
- 2.2. Báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất năm 2021.
- 2.3. Báo cáo lưu chuyển tiền tệ hợp nhất năm 2021.
- 2.4. Bản thuyết minh báo cáo tài chính hợp nhất theo quy định của pháp luật về kế toán và kiểm toán năm 2021.

Trên đây là nội dung báo cáo thường niên (theo Mẫu Phụ lục IV – ban hành kèm theo Thông Tư số 96/2020/TT-BTC ngày 16/11/2020 của Bộ tài chính) chúng tôi kính báo cáo Ủy Ban Chứng Khoán Nhà nước.

Tp. Hồ Chí Minh, ngày tháng 04 năm 2022

**TM. HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ**

**CHỦ TỊCH**

**Nơi nhận**

- Ủy ban Chứng khoán Nhà nước;
- Sở Giao dịch chứng khoán Hà Nội;
- Ban Tổng Giám đốc;
- P. TCHC, Thư ký HĐQT “lưu”.



**VŨ QUANG LÂM**