

## **BÁO CÁO TỔNG KẾT HOẠT ĐỘNG KINH DOANH NĂM 2021**

### **I. TÌNH HÌNH KINH TẾ – XÃ HỘI VÀ HOẠT ĐỘNG CỦA HỆ THỐNG NGÂN HÀNG NĂM 2021**

#### **1. Tình hình chung:**

Kinh tế - xã hội nước ta năm 2021 diễn ra trong bối cảnh dịch Covid-19 vẫn còn diễn biến hết sức phức tạp, ảnh hưởng tình hình kinh tế - xã hội của các quốc gia trên thế giới. Thương mại toàn cầu phục hồi nhưng có xu hướng chậm, giá nhiều mặt hàng tăng mạnh so với năm 2020, lạm phát gia tăng.

Trong nước, tiếp nối kết quả đã đạt được của năm 2020, những tháng đầu năm 2021, kinh tế vĩ mô nước ta tiếp tục ổn định và bắt đầu khởi sắc. Tuy nhiên, kinh tế nước ta vẫn phải đối mặt với rất nhiều khó khăn, thách thức trước làn sóng dịch lần thứ 4 diễn ra với biến chủng mới có tốc độ lây lan nhanh chóng, nguy hiểm. Các địa phương là trọng điểm kinh tế của cả nước phải thực hiện giãn cách xã hội kéo dài, nhiều doanh nghiệp phải tạm ngừng hoạt động hoặc thu hẹp sản xuất. Mức tăng trưởng GDP năm 2021 là 2,58% đã phản ánh những khó khăn do dịch Covid-19 tới mọi lĩnh vực của nền kinh tế.

#### **2. Tình hình hoạt động ngành ngân hàng:**

Năm 2021, ngành ngân hàng đã thực hiện tốt các giải pháp điều hành chính sách tiền tệ và hoạt động ngân hàng nhằm kiểm soát lạm phát, ổn định kinh tế vĩ mô; đồng thời, chủ động bám sát tình hình, tập trung mọi nguồn lực tháo gỡ khó khăn cho sản xuất – kinh doanh, hỗ trợ người dân và doanh nghiệp chịu ảnh hưởng bởi dịch Covid-19 góp phần thúc đẩy phục hồi tăng trưởng kinh tế. Hoạt động của hệ thống tổ chức tín dụng đầu năm 2021 chịu nhiều ảnh hưởng của dịch Covid-19, tổng phương tiện thanh toán tăng 8,93% so với cuối năm 2020; huy động vốn của các tổ chức tín dụng tăng 8,44%; tăng trưởng tín dụng của nền kinh tế đạt 12,97%.

### **II. CÁC CHỈ TIÊU THỰC HIỆN NĂM 2021**

Đại hội đồng cổ đông ngày 27/04/2021 đã quyết nghị thông qua các chỉ tiêu chủ yếu của năm 2021 như sau:

- Tổng tài sản: 24.336 tỷ đồng.
- Vốn huy động: 20.230 tỷ đồng.
- Tổng dư nợ cho vay: 16.560 tỷ đồng, tăng 4,5% so với năm 2020.
- Nợ xấu (nhóm 3-5): theo quy định của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam.
- Thanh toán đối ngoại: 300 triệu USD.
- Lợi nhuận trước thuế: 135 tỷ đồng.

### **III. ĐÁNH GIÁ TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG NĂM 2021**

#### **1. Tổng tài sản:**

Tổng tài sản đến 31/12/2021 đạt 24.608,95 tỷ đồng, tăng 2,78% so với đầu năm, đạt 101,12% so với chỉ tiêu kế hoạch do Đại hội đồng cổ đông giao năm 2021, trong đó vốn điều lệ là 3.080 tỷ đồng.



## **2. Huy động vốn:**

Đến 31/12/2021, vốn huy động là 20.448,52 tỷ đồng, tăng 2,87% so với đầu năm, đạt 101,08% so với chỉ tiêu kế hoạch năm 2021.

## **3. Cho vay:**

Đến 31/12/2021, dư nợ cho vay là 17.022,14 tỷ đồng, tăng 7,41% so với đầu năm, đạt 102,79% so với chỉ tiêu kế hoạch năm 2021. Nợ nhóm 3-5 là 325,29 tỷ đồng, chiếm 1,91% tổng dư nợ.

## **4. Xử lý nợ:**

- Trong năm 2021, SAIGONBANK đã nỗ lực xử lý nợ bằng nhiều biện pháp linh hoạt, phù hợp với quy định của pháp luật. Tuy nhiên, do tác động của dịch Covid-19 nên kết quả xử lý nợ chưa đạt được như mong muốn.

- Đến 31/12/2021, đã thực hiện cơ cấu lại thời hạn trả nợ đối với khách hàng bị ảnh hưởng bởi dịch Covid – 19 là 382,19 tỷ đồng.

**5. Trái phiếu đặc biệt VAMC:** Trong năm 2021, SAIGONBANK không phát sinh bán nợ cho VAMC bằng Trái phiếu đặc biệt.

## **6. Hoạt động thanh toán trong nước – kế toán tài chính:**

Tổng doanh số thanh toán trong nước năm 2021 là 82,46 ngàn tỷ đồng, tăng 0,94% so với năm 2020.

## **7. Hoạt động thanh toán đối ngoại:**

Doanh số thanh toán đối ngoại năm 2021 là 288,99 triệu USD, tăng 6,12% so với năm 2020, đạt 96,33% so với chỉ tiêu kế hoạch năm 2021.

## **8. Hoạt động góp vốn mua cổ phần:**

Đến 31/12/2021, SAIGONBANK đã góp vốn liên doanh 53,88 tỷ đồng vào các đơn vị: Khách sạn Sài Gòn Hạ Long, Công ty cổ phần thanh toán Quốc gia Việt Nam, Quỹ bảo lãnh tín dụng cho các doanh nghiệp nhỏ và vừa, Công ty chứng khoán SAIGONBANK-Berjaya. Lợi nhuận thu được từ hoạt động góp vốn mua cổ phần là 106,73 tỷ đồng.

Trong năm 2021, SAIGONBANK đã hoàn thành thoái toàn bộ vốn đầu tư tại Ngân hàng TMCP Bản Việt theo Phương án cơ cấu lại gắn với xử lý nợ xấu của SAIGONBANK đã được Ngân hàng Nhà nước Việt Nam thông qua.

## **9. Hoạt động dịch vụ thẻ:**

- Số dư tiền gửi qua thẻ là 456,44 tỷ đồng và tăng 34,95% so với đầu năm, số dư thấu chi qua thẻ là 10,92 tỷ đồng và giảm 11,22% so với đầu năm.

- Doanh số thanh toán thẻ tín dụng quốc tế năm 2021 là 0,80 triệu USD, giảm 32,77% so với cùng kỳ năm trước.

## **10. Hoạt động Công ty Quản lý nợ và khai thác tài sản:**

Lợi nhuận trước thuế của Công ty Quản lý nợ và khai thác tài sản năm 2021 là 8,28 tỷ đồng, tăng 6,37 tỷ đồng so với năm 2020.

## **11. Mạng lưới hoạt động:**

Đến 31/12/2021, mạng lưới hoạt động của SAIGONBANK gồm 89 điểm giao dịch trên toàn quốc, trong đó có: Hội sở, 33 chi nhánh, 55 Phòng giao dịch, không thay đổi so với năm 2020.

## 12. Kết quả hoạt động kinh doanh năm 2021 của SAIGONBANK:

- Lợi nhuận trước thuế trước khi trích dự phòng: 325,32 tỷ đồng.
- Chi phí trích dự phòng rủi ro: 171,21 tỷ đồng.
- Lợi nhuận trước thuế sau khi trích dự phòng (hợp nhất): 154,11 tỷ đồng.

## 13. Các chỉ số tài chính của SAIGONBANK đến 31/12/2021:

	<i>Các chỉ số tài chính</i>	SAIGONBANK	Quy định của NHNN
1	Tỷ lệ an toàn vốn hợp nhất	17,86%	≥ 8%
2	Tỷ lệ khả năng chi trả (VND)	52,56%	≥ 50%
3	Tỷ lệ khả năng chi trả (USD)	94,57%	≥ 10%
4	Tỷ lệ nguồn vốn ngắn hạn được sử dụng để cho vay trung và dài hạn	20,17%	< 37%
5	Giới hạn góp vốn mua cổ phần	19,63%	≤ 40%
6	Tỷ lệ cho vay so với tổng tiền gửi	76,85%	≤ 85%
7	Tỷ lệ nợ nhóm 3-5/tổng dư nợ	1,91%	
8	Tỷ lệ nợ nhóm 2/tổng dư nợ	2,34%	
9	Tỷ lệ lợi nhuận sau thuế/vốn chủ sở hữu bình quân (%)	3,35%	
10	Tỷ lệ lợi nhuận sau thuế/tổng tài sản bình quân (%)	0,51%	

## 14. Đánh giá các hoạt động của SAIGONBANK:

### 14.1. Công tác huy động vốn:

Trong năm 2021, cơ cấu nguồn vốn huy động tiếp tục được duy trì tạo sự cân đối hợp lý về kỳ hạn, cân đối hợp lý giữa nguồn vốn – sử dụng vốn, đảm bảo khả năng thanh khoản.

### 14.2. Công tác cho vay:

- Tăng trưởng tín dụng của SAIGONBANK được kiểm soát theo đúng chỉ tiêu được Ngân hàng Nhà nước giao thực hiện trong năm 2021, đảm bảo an toàn, hiệu quả, phù hợp với mục tiêu, định hướng của Chính phủ và Ngân hàng Nhà nước.

- SAIGONBANK tiếp tục thực hiện các giải pháp nhằm kiểm soát quy mô tín dụng, gắn với nâng cao chất lượng tín dụng; tăng trưởng tín dụng an toàn, hiệu quả.

- Thực hiện phân loại đúng, trích lập đủ dự phòng rủi ro theo quy định.

### 14.3. Công tác kiểm tra, kiểm soát nội bộ:

Trong năm 2021, SAIGONBANK đã thực hiện tốt công tác kiểm tra, kiểm soát nội bộ. Đã kiểm tra, giám sát tình hình thực hiện các giải pháp hỗ trợ khách hàng do ảnh hưởng của dịch bệnh Covid-19. Giám sát từ xa tình hình hoạt động của các chi nhánh, tình hình chấp hành các chỉ đạo của Tổng Giám đốc từng thời kỳ.

### 14.4. Công tác pháp chế

Hoàn thiện, cập nhật, sửa đổi, bổ sung các quy định nội bộ của SAIGONBANK: Bộ chuẩn mực đạo đức nghề nghiệp và quy tắc ứng xử của cán bộ nhân viên; Quy định về phân loại tài sản có, mức trích, phương pháp trích lập dự phòng rủi ro và việc sử dụng dự phòng để xử lý rủi ro trong hoạt động của Ngân hàng TMCP Sài Gòn Công thương; kiện toàn Hội đồng xử lý rủi ro....

16704  
NHÂN  
MẠI CỐ  
VI GÒN  
THƯỞI  
P HỒ C

#### **14.5. Hoạt động công nghệ thông tin:**

- Đảm bảo hệ thống công nghệ thông tin vận hành liên tục, an toàn, tiếp tục nghiên cứu, triển khai các phần mềm, ứng dụng nhằm đem lại sự tiện ích, sự trải nghiệm tốt các ứng dụng công nghệ thông tin cho khách hàng SAIGONBANK.

- Triển khai các dự án: phòng chống rửa tiền, nâng cấp phần mềm nộp thuế điện tử để bổ sung nghiệp vụ Hải quan điện tử; Hóa đơn điện tử; phối hợp triển khai SWIFT GPI; triển khai dự án định danh khách hàng điện tử eKYC, Tiết kiệm online, Zalo Pay; tính năng kiểm tra tài sản trên hệ thống Core Banking,...

#### **14.6. Hoạt động thẻ:**

- Đã hoàn thành chuyển đổi thẻ chip ghi nợ nội địa SAIGONBANK.

- Triển khai thực hiện nâng cấp hệ thống Core thẻ mới. Triển khai thêm nhiều tính năng của thẻ SAIGONBANK: chức năng rút tiền mặt bằng mã QR trên ATM, Đổi mã PIN thẻ ATM trên Smart Banking, triển khai API cho chức năng tiết kiệm online và eKYC, chuyển tiền liên Ngân hàng bằng mã QR trên Smart Banking.

- Hoàn thành việc phối hợp với các Chi nhánh mở rộng đối tác thu học phí qua ứng dụng SAIGONBANK PAY.

#### **14.7. Công tác tổ chức nhân sự, đào tạo:**

- Trong năm 2021, SAIGONBANK đã tuyển dụng mới 113 người phục vụ cho nhu cầu công việc, số người nghỉ việc trong năm 108 người. Tổng số cán bộ nhân viên đến 31/12/2021 là 1.395 người.

- Thực hiện bổ nhiệm 58 người, bổ nhiệm lại 94 người, công tác luân chuyển, điều động cán bộ được chú trọng.

- Trong năm 2021, SAIGONBANK tổ chức 11 khóa tập huấn, đào tạo cán bộ nhân viên để cập nhật các kiến thức mới của quy định pháp luật có liên quan đến hoạt động ngân hàng.

#### **14.8. Triển khai các giải pháp hỗ trợ doanh nghiệp, người dân bị ảnh hưởng bởi dịch Covid -19:**

- SAIGONBANK triển khai đồng bộ các giải pháp hỗ trợ khách hàng gặp khó khăn do ảnh hưởng bởi dịch Covid – 19, đảm bảo hiệu quả kinh doanh và tuân thủ quy định pháp luật như: cơ cấu lại thời hạn trả nợ, miễn, giảm lãi, phí, giữ nguyên nhóm nợ nhằm hỗ trợ khách hàng chịu ảnh hưởng bởi đại dịch; triển khai gói tín dụng với lãi suất ưu đãi hỗ trợ khách hàng khôi phục, phát triển hoạt động kinh doanh, phục vụ nhu cầu đời sống trong giai đoạn khó khăn do ảnh hưởng bởi dịch Covid – 19; giảm lãi suất cho vay đối với khách hàng; triển khai thực hiện nhiều chương trình miễn, giảm phí dịch vụ đối với các giao dịch chuyển khoản liên ngân hàng....

- Triển khai các hoạt động an sinh xã hội, các chương trình, hoạt động hỗ trợ cho công tác phòng chống dịch Covid -19: trao tặng khẩu trang y tế, đồ bảo hộ, thiết bị y tế và ủng hộ kinh phí trong phòng chống dịch Covid-19 tại các bệnh viện, trao tặng các phần quà và các suất ăn tình thương cho các hoàn cảnh khó khăn...

#### **14.9. Về phòng, chống dịch Covid-19 và đảm bảo hoạt động Ngân hàng an toàn, thông suốt:**

- Thực hiện biện pháp phòng, chống dịch Covid – 19 với biến thể mới của vi rút theo Chỉ thị số 15/CT-TTg và Chỉ thị số 16/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ; chủ động theo dõi tình hình dịch bệnh tại địa phương và thực hiện nghiêm túc các

biện pháp phòng chống dịch theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ và chính quyền, cơ quan y tế địa phương.

- Xây dựng kịch bản đề ứng phó kịp thời, phù hợp với diễn biến của dịch Covid – 19 nhằm vừa đảm bảo sức khỏe cho cán bộ nhân viên vừa đảm bảo hoạt động của SAIGONBANK được liên tục, an toàn, thông suốt.

- Tổ chức tiêm vắc xin ngừa Covid-19 cho cán bộ nhân viên, hỗ trợ cán bộ nhân viên bị lây nhiễm Covid-19.

#### **14.10. Công tác quảng bá thương hiệu:**

- Thực hiện tài trợ chương trình Chuông vàng vọng cổ 2021 lần thứ XVI trên kênh truyền hình HTV;

- SAIGONBANK đã liên kết cung cấp vốn cho tổ chức tài chính vi mô;

- Tham gia tài trợ Quỹ đồng hành sinh viên của Trường Đại học Sài Gòn nhằm khích lệ, động viên, chăm lo cho sinh viên có hoàn cảnh khó khăn đạt thành tích cao trong học tập và rèn luyện;

- Tham gia chương trình kích cầu đầu tư của Ủy ban nhân dân thành phố Hồ Chí Minh.

#### **14.11. Công tác khác:**

- Thực hiện báo cáo về các tỷ lệ đảm bảo an toàn trong hoạt động theo quy định của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam.

- Tiếp tục triển khai Thông tư 13/2018/TT-NHNN theo đúng quy định và tiến độ.

- Bảo vệ an toàn tuyệt đối trụ sở các chi nhánh, phòng giao dịch trong toàn hệ thống.

### **IV.- ĐÁNH GIÁ CHUNG VỀ KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG NĂM 2021**

#### **1. Những mặt được**

- Trước diễn biến phức tạp, khó lường của dịch bệnh Covid-19, với sự chỉ đạo kịp thời, sát sao của Hội đồng quản trị, Ban Tổng Giám đốc và nỗ lực của toàn thể cán bộ nhân viên, hoạt động SAIGONBANK trong năm 2021 ổn định, bảo đảm an toàn thanh khoản.

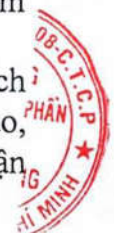
- Bên cạnh việc hỗ trợ miễn, giảm lãi cho khách hàng bị ảnh hưởng bởi đại dịch Covid – 19, nhằm hoàn thành chỉ tiêu lợi nhuận do Đại hội đồng cổ đông giao, Ngân hàng đã chủ động, linh hoạt tăng nguồn thu khác, kết quả lợi nhuận cuối năm đạt 114,16% chỉ tiêu kế hoạch năm 2021.

- Hoạt động tín dụng được kiểm soát chặt về chất lượng, phù hợp với sự tăng trưởng nguồn vốn; Các đơn vị kịp thời triển khai các giải pháp hỗ trợ khách hàng bị ảnh hưởng do dịch Covid – 19 theo chỉ đạo của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam.

- Tiếp tục thực hiện triển khai cơ cấu lại nguồn vốn hoạt động theo hướng an toàn, bền vững và hiệu quả.

- Thực hiện thành công việc thoái vốn đầu tư tại Ngân hàng TMCP Bản Việt.

- Kết nối với các trung gian thanh toán lớn, phát triển các sản phẩm dịch vụ ngân hàng ứng dụng công nghệ hiện đại. Việc ứng dụng rộng rãi công nghệ thông tin trong phát triển hoạt động kinh doanh và quản trị đã hỗ trợ tối đa cho khách hàng sử dụng đầy đủ, kịp thời các dịch vụ ngân hàng an toàn, hiện đại với chất lượng cao.



- Công tác phòng, chống dịch Covid-19 được triển khai nghiêm túc, hiệu quả, đảm bảo hoạt động ngân hàng ổn định, an toàn và không bị gián đoạn trong mọi tình huống; sức khỏe cán bộ nhân viên được đảm bảo, phần lớn cán bộ nhân viên trong vùng dịch được tiêm đủ liều vắc xin ngừa Covid-19.

## 2. Tồn tại chủ yếu

- Tỷ lệ nợ xấu đến 31/12/2021 là 1,91% trên tổng dư nợ, có xu hướng tăng trong thời gian tới do tác động của dịch Covid -19 đến hoạt động sản xuất kinh doanh của khách hàng.

- Do ảnh hưởng của dịch Covid – 19, hoạt động thương mại quốc tế bị gián đoạn nên thanh toán đối ngoại của SAIGONBANK chưa đạt chỉ tiêu Đại hội đồng cổ đông giao.

- Chính sách tiền lương, đãi ngộ nhân sự còn hạn chế nên khó khuyến khích, giữ và tuyển được nhân sự giỏi cho SAIGONBANK. *nl*

Nơi nhận:

- Cổ đông SAIGONBANK;
- Cơ quan Thanh tra, giám sát ngân hàng;
- Thành viên Hội đồng quản trị;
- Ban Kiểm soát;
- Ban Tổng Giám đốc;
- Lưu: P. TCHC, P. KH. *muu*



TỔNG GIÁM ĐỐC *Man*

TRẦN THANH GIANG