

Số: 68a/2022/BC-TGD

Hà Nội, ngày 07 tháng 04 năm 2022

BÁO CÁO CỦA TỔNG GIÁM ĐỐC
VỀ KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH NĂM 2021 VÀ
ĐỊNH HƯỚNG KINH DOANH NĂM 2022

I. TỔNG QUAN HOẠT ĐỘNG NGÀNH NGÂN HÀNG NĂM 2021

Năm 2021, đại dịch COVID-19 tiếp tục bùng phát phức tạp tại Việt Nam với tốc độ lây lan nhanh đã gây ảnh hưởng sâu rộng tới các trung tâm kinh tế lớn của đất nước và nhiều lĩnh vực, ngành nghề kinh tế. Dù chịu nhiều thách thức khi vừa phải hỗ trợ doanh nghiệp, người dân bằng việc giảm lãi suất cho vay, vừa phải đối mặt với nợ xấu tiềm ẩn nhưng bằng sự chủ động, linh hoạt trong triển khai kinh doanh, hoạt động của hệ thống ngân hàng nói chung vẫn đạt kết quả khả quan.

Tín dụng toàn nền kinh tế tăng ngay từ đầu năm và dù tăng chậm lại trong Quý II, Quý III do các đợt giãn cách phòng chống dịch nhưng tỷ lệ tăng trưởng tín dụng toàn ngành cả năm đạt 13,61%, cao hơn so với năm 2020. Quy mô tín dụng được kiểm soát, phù hợp với khả năng hấp thụ của nền kinh tế, hạn mức tín dụng được Ngân hàng Nhà nước điều chỉnh linh hoạt vào những thời điểm dịch bệnh được kiểm soát và được định hướng vào lĩnh vực ưu tiên, điều này đã tác động tích cực lên kết quả kinh doanh của các ngân hàng. Song song với đó, các ngân hàng đã có những điều chỉnh hợp lý nhằm đa dạng hóa nguồn thu, phát triển dịch vụ công nghệ số để đáp ứng nhu cầu không tiếp xúc của khách hàng; tập trung khai thác lượng khách hàng có chất lượng tốt, rủi ro thấp...

Tại Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt, Hội đồng Quản trị, Ban điều hành Ngân hàng đã luôn theo sát tình hình thị trường và diễn biến của dịch bệnh để đưa ra các chi đạo linh hoạt, kịp thời, trong đó tiếp tục triển khai chương trình hỗ trợ khách hàng chịu ảnh hưởng dịch bệnh Covid khôi phục sản xuất, kinh doanh theo chỉ đạo của Ngân hàng Nhà nước. Kết thúc năm 2021, cùng với sự nỗ lực, cố gắng của cả tập thể cán bộ nhân viên, LienVietPostBank đã vận hành hoạt động kinh doanh an toàn và hoàn thành tốt kế hoạch lợi nhuận năm 2021 đã được Đại hội đồng cổ đông phê duyệt.

II. KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG VÀ CHỈ TIÊU KINH DOANH NĂM 2021**1. Kết quả thực hiện các chỉ tiêu kinh doanh chính**

Đơn vị tính: tỷ đồng, %

TT	Chỉ tiêu	Thực hiện năm 2020	Năm 2021		
			Thực hiện	Kế hoạch	% Kế hoạch
1	Tổng tài sản	242.343	289.194	282.600	102%
2	Huy động thị trường 1	206.777	217.014	237.770	91%
3	Tín dụng thị trường 1	177.024	209.029	213.020	98%

TT	Chỉ tiêu	Thực hiện năm 2020	Năm 2021		
			Thực hiện	Kế hoạch	% Kế hoạch
4	Thu dịch vụ	627	858	880	97%
5	Lợi nhuận trước thuế	2.427	3.638	3.200	114%
6	Tỷ lệ chi trả cổ tức	12%	Dự kiến 15%	10%	

(Tín dụng TT1 áp dụng theo Giới hạn tăng trưởng tín dụng của NHNN)

- Tổng tài sản đạt **289.194 tỷ đồng**, tăng 19% so với năm 2020, hoàn thành 102% kế hoạch. Tín dụng thị trường 1 đạt **209.029 tỷ đồng**, tăng 18,1% so với năm 2020, tăng hết hạn mức được Ngân hàng Nhà nước cho phép.
- Huy động vốn thị trường 1 đạt **217.014 tỷ đồng** và đảm bảo mức tăng trưởng phù hợp với tốc độ tăng trưởng tín dụng để tối đa hiệu quả sử dụng nguồn.
- Thu dịch vụ ghi đạt **858 tỷ đồng**, tăng 37%, hoàn thành 97% so với kế hoạch được giao.
- Lợi nhuận trước thuế đạt **3.638 tỷ đồng**, hoàn thành 114% kế hoạch năm.
- Vốn điều lệ tăng từ 10.746 tỷ đồng lên **12.036 tỷ đồng**, hoàn thành 77% kế hoạch.
- Ngân hàng luôn tuân thủ các tỷ lệ đảm bảo an toàn theo Quy định của Ngân hàng Nhà nước và đáp ứng chuẩn mực quản trị rủi ro theo Basel II.

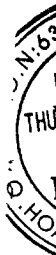
2. Đánh giá cụ thể về các mặt hoạt động, triển khai kinh doanh năm 2021

2.1. Hoạt động Huy động, Tín dụng, Dịch vụ cung cấp cho khách hàng

Huy động tăng trưởng theo đúng định hướng, phù hợp với tốc độ tăng trưởng tín dụng trong từng giai đoạn trong năm, đảm bảo tối đa hiệu quả sử dụng nguồn vốn. Ngân hàng cũng đã phát hành thành công gần 22.550 tỷ trái phiếu và chứng chỉ tiền gửi trung dài hạn, trong đó đặc biệt có 02 đợt phát hành trái phiếu ra công chúng để tăng vốn cấp 2, làm tăng quy mô vốn tự có, nâng cao hệ số an toàn vốn (CAR). Các tỷ lệ an toàn luôn duy trì ở mức tốt, đáp ứng quy định của Ngân hàng Nhà nước, trong đó tỷ lệ Cho vay trên tổng tiền gửi (LDR) dưới 80%, tỷ lệ Nguồn vốn ngắn hạn cho vay trung dài hạn dưới 30%.

Tín dụng đạt 209.029 tỷ đồng, tăng 32.005 tỷ đồng, trong đó tín dụng bán lẻ vẫn chiếm tỷ trọng lớn, gần 75% trong tổng tăng trưởng tín dụng. Trong quá trình triển khai, Ngân hàng luôn chú trọng cho vay các lĩnh vực được Ngân hàng Nhà nước khuyến khích và tăng cường quản trị rủi ro nên tỷ lệ nợ xấu của Ngân hàng giảm so với năm 2020, về mức 1,37%. Đối với các khách hàng bị ảnh hưởng bởi dịch bệnh, Ngân hàng cũng thực hiện giảm lãi suất cho vay tối đa tới 3% để hỗ trợ, đồng hành cùng khách hàng khôi phục hoạt động sản xuất, kinh doanh.

Thu thuần dịch vụ đạt kết quả tốt trong năm 2021, tăng 231 tỷ, tương đương tăng 37% so với năm 2020 và tiếp tục tăng tỷ trọng trong Tổng thu nhập hoạt động của Ngân hàng. Dịch vụ bảo hiểm tiếp tục đóng góp lớn trong thu dịch vụ của Ngân hàng, với doanh số tăng trưởng tốt, tăng gần 40% so với năm 2020. Các dịch vụ khác đều có sự tăng trưởng thu nhập so với năm 2020, trong đó dịch vụ Thẻ, Ngân hàng số đã ghi nhận những kết quả ấn tượng. Thẻ tín dụng JCB của LienVietPostBank



đúng số 01 thị trường về số lượng thẻ được phát hành mới, hơn 86.000 thẻ và số lượng người dùng (user) LienViet24h đã tăng mới gần 650.000.

2.2. Công tác Quản trị rủi ro

Ngân hàng Bưu điện Liên Việt luôn thực hiện quản trị rủi ro một cách chặt chẽ, nghiêm túc tuân thủ tất cả các tỷ lệ bảo đảm an toàn hoạt động theo quy định của Ngân hàng Nhà nước, đáp ứng chuẩn mực quản trị rủi ro theo Basel II và đang triển khai Basel III từ những tháng cuối năm 2021. LienVietPostBank cũng là một trong những Ngân hàng đầu tiên áp dụng trước hạn Chuẩn mực Báo cáo Tài chính quốc tế (IFRS 9) tại Việt Nam, khẳng định năng lực tài chính tốt và khả năng kiểm soát quản trị rủi ro chặt chẽ.

Năm 2021, LienVietPostBank tăng trưởng tín dụng hiệu quả (tổng dư nợ thị trường 1 đạt hơn 209 nghìn tỷ đồng) tuy nhiên tỷ lệ nợ xấu vẫn được kiểm soát tốt ở mức 1,37% nhờ công tác quản lý rủi ro được triển khai chặt chẽ xuyên suốt từ Hội sở đến các ĐVKD. Ngân hàng thực hiện tăng trích lập dự phòng để tạo “bộ đệm” vững vàng cho khả năng sẵn sàng chống chịu trước những rủi ro tín dụng tiềm ẩn trong trung, dài hạn. Tổng số dư quỹ dự phòng rủi ro năm 2021 đạt 3.171,34 tỷ đồng (trong đó, tỷ lệ bao phủ nợ xấu của ngân hàng đạt gần 111%).

2.3. Công tác quản trị nguồn nhân lực

Đến 31/12/2021, tổng số cán bộ nhân viên của LienVietPostBank là 10.649 người, để quản lý và nâng cao năng suất lao động trên mạng lưới rộng, Ngân hàng Bưu điện Liên Việt đã áp dụng đồng bộ các biện pháp: định kỳ kiểm tra chất lượng nhân sự, tăng cường đào tạo và đo lường năng suất lao động bằng Quy định đánh giá chỉ tiêu cá nhân tại ĐVKD (KPIs), Quy định Bộ tiêu chuẩn chất lượng dịch vụ Khối Hội sở (SLA).

Tất cả các bộ phận của ĐVKD và Khối Hội sở Ngân hàng thường xuyên được đánh giá chất lượng nhân sự để thực hiện đào tạo bổ sung các nghiệp vụ/kỹ năng còn kém hoặc thay đổi nhân sự không đạt yêu cầu. Công tác đào tạo được thực hiện song song qua 02 hình thức là đào tạo trực tiếp và đào tạo trực tuyến để duy trì hoạt động đào tạo ngay cả trong những tháng bị cách ly, phong tỏa. Theo đó, trong năm đã thực hiện 190 chương trình đào tạo với hơn 820 lớp cho hơn 93.500 lượt học viên, tăng 41% về số lượt học viên so với năm 2020.

2.4. Hệ thống công nghệ thông tin và chuyển đổi số

LienVietPostBank luôn quan tâm đầu tư hệ thống CNTT để đáp ứng yêu cầu đổi mới về sản phẩm, dịch vụ trong thời đại công nghệ 4.0. Ngân hàng đang làm việc với đối tác tư vấn IBM thực hiện dự án Tư vấn cấu trúc doanh nghiệp số để rà soát toàn bộ hệ thống CNTT. Trên cơ sở kết quả dự án, LienVietPostBank sẽ thực hiện đầu tư CNTT theo chiến lược công nghệ dài hạn, triển khai công tác chuyển đổi số, số hóa hoạt động Ngân hàng một cách toàn diện từ quy trình vận hành nội bộ đến quy trình giao dịch với khách hàng. Trong năm 2021, Ngân hàng cũng đã triển khai nhiều dự án/giải pháp mới để cải tiến công nghệ trong nhiều mảng hoạt động, nâng cao năng suất lao động và phát triển nhiều tính năng, tiện ích trên ứng dụng LienViet24h với công nghệ hiện đại nhất trên thị trường, đảm bảo khả năng cạnh tranh với các ứng dụng ngân hàng khác.

III. KẾ HOẠCH KINH DOANH NĂM 2022

1. Một số chỉ tiêu kế hoạch kinh doanh năm 2022

Đơn vị: tỷ đồng

TT	Chỉ tiêu	Năm 2021	Kế hoạch 2022	Tăng so với 2021
1	Tổng tài sản	289.194	336.000	46.806
2	Huy động thị trường 1	217.014	257.070	40.059
3	Tín dụng thị trường 1(*)	209.029	246.650	37.621
4	Thu dịch vụ	858	1.150	292
5	Lợi nhuận trước thuế	3.638	4.800	1.162
6	Tỷ lệ chi trả cổ tức	Dự kiến 15%	12%	

(*) Kế hoạch Tín dụng TT1 năm 2022 có thể được điều chỉnh phụ thuộc vào Giới hạn tăng trưởng theo phê duyệt của Ngân hàng Nhà nước.

2. Các giải pháp thực hiện

Để hoàn thành kế hoạch kinh doanh nêu trên, LienVietPostBank đã xây dựng các giải pháp để triển khai cụ thể trong năm 2022 như sau:

- **Xây dựng cơ cấu nguồn và cân đối nguồn vốn hiệu quả nhằm giảm chi phí vốn:** Ngân hàng sẽ đưa ra các chương trình thúc đẩy huy động, tiếp tục triển khai chương trình ưu đãi miễn phí chuyển tiền để tăng số dư tiền gửi huy động không kỳ hạn, đồng thời phát hành trái phiếu, chứng chỉ tiền gửi trung dài hạn với mức lãi suất hợp lý để tăng nguồn vốn cấp 2, đáp ứng các tỷ lệ an toàn hoạt động theo quy định của NHNN tại mọi thời điểm.
- **Tập trung tăng trưởng tín dụng bán lẻ, an toàn:** đặc biệt tại khu vực nông thôn trên cơ sở khai thác thế mạnh mạng lưới, thực hiện tuyển dụng mới chuyên viên bán hàng để bổ sung nguồn lực cho các ĐVKD mà chủ yếu sẽ tập trung cho các PGD.
- **Chú trọng phát triển dịch vụ, đa dạng hóa nguồn thu nhập:** (i) Đối với dịch vụ Bảo hiểm: Đẩy nhanh tiến độ tìm kiếm đối tác ký kết Hợp đồng độc quyền bảo hiểm và tăng doanh số bảo hiểm tái tục K2; (ii) Đối với dịch vụ Thẻ, Ngân hàng số: xây dựng các chương trình, chính sách cạnh tranh để khuyến khích khách hàng ưu tiên dùng bằng thẻ, ngân hàng số của LienVietPostBank; (iii) phát triển dịch vụ khách hàng cá nhân ưu tiên, dịch vụ chuyển tiền quốc tế (du học, khám chữa bệnh, kiều hối,...)
- **Tiếp tục nâng cao năng lực quản trị rủi ro:** Năm 2022, Ngân hàng tiếp tục phối hợp cùng đối tác tư vấn triển khai dự án Basel III với chuẩn mực quốc tế cao hơn để củng cố hơn nữa nền tảng hoạt động của Ngân hàng, nâng cao tính bền vững của toàn hệ thống.
- **Quyết liệt trong công tác thu hồi nợ xấu:** Đẩy mạnh thu hồi nợ xấu, nợ quá hạn bằng nhiều biện pháp như đôn đốc khách hàng trả nợ, thu giữ tài sản, khởi kiện, thi hành án, trong đó chú trọng thu hồi các nhóm có khả năng thu hồi cao gồm: nợ xấu có TSBĐ là bất động sản; nợ xấu Công chức viên chức. Rà soát, đánh giá lại thực trạng các khoản nợ đã được cơ cấu của những khách hàng bị ảnh hưởng của Covid-19 để có biện pháp phân loại, xử lý, thu hồi hiệu quả.

- **Đầu tư công nghệ, hiện đại hoá ngân hàng, đẩy nhanh quá trình chuyển đổi số:** Phối hợp chặt chẽ với đối tác tư vấn IBM thực hiện dự án Kiến trúc doanh nghiệp số, đây là chiến lược công nghệ thông tin quan trọng, cơ sở để LienVietPostBank đầu tư, phát triển hạ tầng CNTT trong tương lai phù hợp với định hướng phát triển kinh doanh.
- **Tiếp tục phát triển mạng lưới:** Khắc trương trang bị cơ sở vật chất để đưa vào hoạt động 04 Chi nhánh, 01 PGD và tiếp tục rà soát thực trạng mạng lưới để đề xuất thành lập Chi nhánh, PGD mới đảm bảo phù hợp với định hướng kinh doanh và nâng cao hiệu quả hoạt động quản trị của Ngân hàng.
- **Song song với các biện pháp trên, Ngân hàng cũng thực hiện:** (i) Kiểm soát chi phí, giảm tỷ lệ CIR (tỷ lệ Chi phí hoạt động/Tổng thu nhập hoạt động); (ii) Nâng cao chất lượng nhân sự, đảm bảo cơ cấu lao động hợp lý giúp tăng năng suất lao động

IV. KẾT LUẬN

Kính thưa Đại hội, trên đây là báo cáo về kết quả hoạt động kinh doanh năm 2021 và kế hoạch kinh doanh trong năm 2022 của LienVietPostBank. Ban điều hành Ngân hàng tin tưởng rằng với sự nỗ lực của toàn thể Ban lãnh đạo, toàn thể cán bộ nhân viên, cùng với sự đồng hành của các Cổ đông và khách hàng, năm 2022, LienVietPostBank sẽ tiếp tục phát triển, tăng trưởng mạnh mẽ và hoàn thành các mục tiêu do Đại hội đồng Cổ đông giao cho.

Trân trọng báo cáo!

Nơi nhận:

- Các cổ đông LienVietPostBank;
- HĐQT, Trưởng BKS;
- Ban TGD;
- Lưu: P.KHTH, KVP.

TỔNG GIÁM ĐỐC



Phạm Doãn Sơn