

SỞ GIAO DỊCH CHỨNG KHOÁN CẤP ĐĂNG KÝ NIÊM YẾT CHỨNG KHOÁN CHỈ  
CÓ NGHĨA LÀ VIỆC NIÊM YẾT CHỨNG KHOÁN ĐÃ THỰC HIỆN THEO CÁC QUY  
ĐỊNH CỦA PHÁP LUẬT LIÊN QUAN MÀ KHÔNG HÀM Ý ĐẢM BẢO GIÁ TRỊ CỦA  
CHỨNG KHOÁN. MỌI TUYÊN BỐ TRÁI VỚI ĐIỀU NÀY LÀ BẤT HỢP PHÁP.

# BẢN CÁO BẠCH



## NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN VIỆT NAM

(Giấy Chứng nhận Đăng ký Doanh nghiệp số 0100150619 do Sở Kế hoạch và Đầu tư Thành phố  
Hà Nội cấp, đăng ký lần đầu ngày 03/04/1993, đăng ký thay đổi lần thứ 27 ngày 01/03/2022)

### NIÊM YẾT TRÁI PHIẾU TRÊN SỞ GIAO DỊCH CHỨNG KHOÁN HÀ NỘI

(Quyết định đăng ký niêm yết số: /SGDHN-QĐ do Sở Giao dịch chứng khoán Hà Nội cấp  
ngày... tháng...năm 2022)

Bản cáo bạch này và tài liệu bổ sung sẽ được cung cấp tại:

#### 1. TỔ CHỨC ĐĂNG KÝ NIÊM YẾT:

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Đầu tư và Phát triển Việt Nam (BIDV)

Trụ sở chính : Tháp BIDV, 194 Trần Quang Khải, Hoàn Kiếm, Hà Nội

Điện thoại : (84.24) 22200588 Fax: (84.24) 22200399

Website : [www.bidv.com.vn](http://www.bidv.com.vn)

#### 2. TỔ CHỨC TƯ VẤN NIÊM YẾT

Công ty Cổ phần Chứng khoán thành phố Hồ Chí Minh (HSC)

Trụ sở chính : Lầu 5&6 Tòa nhà AB Tower, số 76 Lê Lai, Quận 1, TP. Hồ Chí Minh

Điện thoại : (84.28) 38233299/(84.28) 38293826 Fax: (84.28) 3933 4822

Website : [www.hsc.com.vn](http://www.hsc.com.vn)

Chi nhánh : Tầng 2, tòa nhà CornerStone, 16 Phan Chu Trinh, Hoàn Kiếm, Hà Nội

Điện thoại : (84.24) 39334693 Fax: (84.24) 39334822

#### 3. Phụ trách công bố thông tin:

Họ tên : Ông Trần Phương

Chức vụ : Phó Tổng Giám đốc BIDV

Điện thoại : (84.24) 22201162 Fax: (84.24) 22225329

**NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN VIỆT NAM**  
**Giấy Chứng nhận Đăng ký Doanh nghiệp số 0100150619 do Sở Kế hoạch và Đầu tư Thành phố Hà Nội cấp, đăng ký lần đầu ngày 03/04/1993, đăng ký thay đổi lần thứ 27 ngày 01/03/2022.**

**Trụ sở chính:** Tháp BIDV, 194 Trần Quang Khải, phường Lý Thái Tổ, quận Hoàn Kiếm, Hà Nội  
**Điện thoại :** (84.24) 22200588 – **Fax:** (84.24) 22200399  
**Website:** [www.bidv.com.vn](http://www.bidv.com.vn) – **Email:** [bidv247@bidv.com.vn](mailto:bidv247@bidv.com.vn)

### NIÊM YẾT TRÁI PHIẾU TRÊN SỞ GIAO DỊCH CHỨNG KHOÁN HÀ NỘI

<b>Tên trái phiếu</b>	: Trái phiếu Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam phát hành ra công chúng theo phương thức đại lý phát hành trong năm 2021.
<b>Loại trái phiếu</b>	: Trái phiếu không chuyền đổi, không kèm chứng quyền, không có tài sản bảo đảm, đáo hạn năm 2029, xác lập nghĩa vụ trả nợ trực tiếp và thỏa mãn các điều kiện đề tính vào vốn cấp 2 của BIDV theo quy định.
<b>Mã trái phiếu</b>	: <b>BID121028</b>
<b>Thời điểm đáo hạn</b>	: Ngày 29/10/2029.
<b>Lãi suất</b>	: <p>Tại Ngày Xác Định Lãi Suất, lãi suất của Trái Phiếu cho từng Kỳ Tính Lãi được xác định theo công thức sau:</p> $\text{Lãi Suất} = \text{Lãi Suất Tham Chiếu} + \text{biên độ } 0,9\%/\text{năm}.$ <p>“<b>Lãi Suất Tham Chiếu</b>”, đối với mỗi Kỳ Tính Lãi, có nghĩa là trung bình cộng lãi suất (là lãi suất hoặc trần lãi suất nếu không công bố lãi suất) tiền gửi tiết kiệm cá nhân bằng Đồng Việt Nam, trả sau áp dụng cho kỳ hạn 12 tháng công bố tại trang thông tin điện tử chính thức của 04 (bốn) Ngân Hàng Tham Chiếu tại Ngày Xác Định Lãi Suất của Kỳ Tính Lãi đó, chi tiết xem phần <i>Trái Phiếu Niêm Yết – 12. Tiền lãi và lãi suất</i>. Để làm rõ, Lãi Suất Tham Chiếu, nếu không phải là số nguyên, sẽ được làm tròn đến hai chữ số ở phần thập phân.</p> <p>“<b>Ngân Hàng Tham Chiếu</b>” bao gồm Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn Việt Nam, Ngân hàng thương mại cổ phần Công thương Việt Nam, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Đầu tư và Phát triển Việt Nam – Khu vực/TP Hà Nội và Ngân hàng thương mại cổ phần Ngoại thương Việt Nam (mỗi ngân hàng nêu trên gọi riêng là “<b>Ngân Hàng Tham Chiếu</b>” và gọi chung là “<b>Các Ngân Hàng Tham Chiếu</b>”).</p> <p>Nếu BIDV không thực hiện mua lại Trái Phiếu vào Ngày Thực Hiện Quyền Mua Lại, lãi suất Trái Phiếu áp dụng cho Kỳ Tính Lãi từ năm thứ 06 (sáu) đến khi Trái Phiếu</p>

	đáo hạn sẽ bằng Lãi Suất Tham Chiếu + biên độ 2,57%/năm.
Kỳ trả lãi	: Tiền lãi Trái Phiếu được trả sau, định kỳ một (01) năm một lần
Mệnh giá	: 100.000 VND (Một trăm nghìn đồng Việt Nam)/trái phiếu.
Tổng số lượng trái phiếu niêm yết	: 9.710.000 (Chín triệu bảy trăm mươi nghìn) Trái Phiếu.
Tổng giá trị trái phiếu niêm yết (theo mệnh giá)	: 971.000.000.000 (Chín trăm bảy mươi một tỷ) Đồng Việt Nam.

**TỔ CHỨC KIỂM TOÁN:**

Công ty TNHH Deloitte Việt Nam

Địa chỉ : Tầng 12A, Tòa nhà Vinaconex, 34 Láng Hạ, Đống Đa, Hà Nội

Điện thoại : (84.24) 62883568 Fax: (84.24) 62885678

**TỔ CHỨC TƯ VẤN:**

Công ty Cổ phần Chứng khoán Thành phố Hồ Chí Minh (HSC)

Trụ sở chính : Tầng 5&6, tòa nhà AB, 76 Lê Lai, Quận 1, TP. Hồ Chí Minh

Điện thoại : (84.28) 3823 3299/(84.28) 3829 3826 Fax: (84.28) 3823 3301

*[Phần cuối của trang này được cõi tinh bỏ trống để chuyển tiếp sang nội dung trang tiếp theo của Bản Cáo Bạch]*

**MỤC LỤC**

<b>I. CÁC NHÂN TỐ RỦI RO .....</b>	<b>5</b>
1. Rủi ro về kinh tế .....	5
2. Rủi ro về luật pháp .....	8
3. Rủi ro về ngành .....	9
4. Rủi ro hoạt động .....	9
5. Rủi ro khác .....	10
<b>II. NHỮNG NGƯỜI CHỊU TRÁCH NHIỆM CHÍNH ĐÓI VỚI NỘI DUNG BẢN CÁO BẠCH .....</b>	<b>14</b>
1. Tổ chức niêm yết.....	14
2. Tổ chức tư vấn.....	14
<b>III. CÁC KHÁI NIỆM.....</b>	<b>14</b>
<b>IV. TÌNH HÌNH VÀ ĐẶC ĐIỂM CỦA TỔ CHỨC ĐĂNG KÝ NIÊM YẾT .....</b>	<b>15</b>
1. Tóm tắt quá trình hình thành và phát triển .....	15
2. Cơ cấu tổ chức .....	27
3. Cơ cấu bộ máy quản lý .....	29
4. Danh sách cổ đông nắm giữ từ trên 5% vốn cổ phần; Danh sách cổ đông sáng lập và tỷ lệ cổ phần nắm giữ; Cơ cấu cổ đông .....	33
5. Danh sách những công ty mẹ và công ty con của tổ chức đăng ký niêm yết, những công ty mà tổ chức đăng ký niêm yết đang nắm quyền kiểm soát hoặc cổ phần chi phối, những công ty nắm quyền kiểm soát hoặc cổ phần chi phối đối với tổ chức đăng ký niêm yết .....	34
6. Hoạt động kinh doanh .....	38
7. Báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh.....	64
8. Vị thế của BIDV so với các doanh nghiệp khác trong cùng ngành.....	70
9. Chính sách đối với người lao động.....	74
10. Chính sách cổ tức và chính sách vay nợ trong thời hạn Trái Phiếu, thứ tự ưu tiên thanh toán của Trái Phiếu được niêm yết trong danh mục nợ của Tổ Chức Đăng Ký Niêm Yết.....	75
11. Tình hình hoạt động tài chính.....	76
12. Thông tin về thành viên Hội đồng Quản trị, Ban Giám đốc, Ban kiểm soát, Kế toán trưởng .....	83
13. Tài sản .....	114
14. Kế hoạch kinh doanh và lợi nhuận trong các năm tiếp theo.....	115
15. Đánh giá của tổ chức tư vấn về kế hoạch lợi nhuận và cổ tức .....	118
16. Thông tin về những cam kết nhưng chưa thực hiện của tổ chức đăng ký niêm yết.....	119

17. Các thông tin, các tranh chấp kiện tụng liên quan đến Ngân hàng mà có thể ảnh hưởng đến giá cả chứng khoán niêm yết .....	119
<b>V. TRÁI PHIẾU NIÊM YẾT .....</b>	<b>119</b>
<b>VI. CÁC ĐỐI TÁC LIÊN QUAN TÓI VIỆC NIÊM YẾT .....</b>	<b>131</b>
<b>VII.CÁC PHỤ LỤC .....</b>	<b>132</b>

*[Phần cuối của trang này được cố tình bỏ trống để chuyển tiếp sang nội dung trang tiếp theo của Bản Cáo Bạch]*

## NỘI DUNG BẢN CÁO BẠCH

### I. CÁC NHÂN TỐ RỦI RO

#### 1. Rủi ro về kinh tế

##### 1.1. Rủi ro về lãi suất

Rủi ro lãi suất là một trong những rủi ro cơ bản, gồm (i) rủi ro lãi suất trên Sổ ngân hàng là rủi ro phát sinh do biến động bất lợi của lãi suất gây tổn thất đối với thu nhập, giá trị tài sản, giá trị nợ phải trả và giá trị cam kết ngoại bảng của Ngân hàng và (ii) rủi ro lãi suất trên Sổ kinh doanh là rủi ro biến động bất lợi của lãi suất thị trường đối với giá trị của các giấy tờ có giá, công cụ tài chính có lãi suất, các sản phẩm phái sinh lãi suất trên Sổ kinh doanh của Ngân hàng. Rủi ro lãi suất được quản lý tập trung tại Trụ sở chính.

*Đối với rủi ro lãi suất Sổ ngân hàng* là khả năng xảy ra tổn thất đối với thu nhập lãi thuần và/hoặc giá trị kinh tế của vốn chủ sở hữu của ngân hàng. BIDV đã triển khai đầy đủ các nội dung để quản lý rủi ro lãi suất trên sổ ngân hàng theo quy định của Ngân hàng Nhà nước (NHNN), phù hợp thông lệ. Cụ thể BIDV đã ban hành đồng bộ hệ thống văn bản bao gồm chính sách, quy định, các văn bản hướng dẫn, đồng thời thực hiện nhận dạng, đo lường, theo dõi, kiểm soát rủi ro và báo cáo theo đúng quy định của NHNN, đáp ứng yêu cầu quản trị nội bộ.

Các công cụ đo lường rủi ro lãi suất sổ ngân hàng được triển khai áp dụng bao gồm: (i) trạng thái chênh lệch kỳ định lại lãi suất (repricing gap profile), (ii) thay đổi thu nhập lãi thuần ( $\Delta NI$ ), (iii) khe hở thời lượng (duration gap), và (iv) thay đổi giá trị kinh tế của vốn chủ sở hữu ( $\Delta EVE$ ). Trên cơ sở kết quả đo lường rủi ro thông qua các công cụ nêu trên, hệ thống hạn mức được xác lập và theo dõi hàng ngày nhằm đảm bảo kiểm soát rủi ro của Ngân hàng.

*Đối với rủi ro lãi suất trên Sổ kinh doanh:* Rủi ro lãi suất trên sổ kinh doanh là một trong 4 loại rủi ro thuộc rủi ro thị trường theo quy định tại Thông tư 13/2018/TT-NHNN ngày 18/5/2018 “Quy định về hệ thống kiểm soát nội bộ của Ngân hàng thương mại, chi nhánh ngân hàng nước ngoài”. Để quản lý rủi ro thị trường, BIDV thiết lập mô hình 3 tuyến bảo vệ, ban hành đầy đủ, đồng bộ hệ thống văn bản bao gồm chính sách, quy định, cẩm nang, đồng thời thực hiện nhận dạng, đo lường, theo dõi, kiểm soát rủi ro và báo cáo theo đúng các quy định của NHNN, đáp ứng yêu cầu quản trị nội bộ.

Các công cụ đo lường rủi ro thị trường theo thông lệ đã được BIDV nghiên cứu, áp dụng tương đối đầy đủ như: (i) Trạng thái, (ii) Lãi/ lỗ thực tế và dự kiến, (iii) Độ nhạy, (iv) Giá trị chịu rủi ro (VaR), (v) Kiểm nghiệm giả thuyết (backtest), (vi) Kiểm tra sức chịu đựng (stresstest), (vii) Vốn yêu cầu cho Rủi ro thị trường. Trên cơ sở kết quả đo lường rủi ro thông qua các công cụ nêu trên, hệ thống hạn mức được xác lập và theo dõi hàng ngày nhằm bảo đảm kiểm soát chặt chẽ rủi ro của ngân hàng. BIDV tiếp tục phát triển, hoàn thiện hệ thống phản mềm, hệ thống hạn mức, nghiên cứu triển khai các công cụ tiên tiến áp dụng chuẩn mực quản lý rủi ro tiên tiến trên thế giới.

##### 1.2. Rủi ro về tín dụng

Rủi ro tín dụng là tổn thất có khả năng xảy ra đối với nợ của BIDV do khách hàng không thực hiện hoặc không có khả năng thực hiện một phần hoặc toàn bộ nghĩa vụ của mình theo cam

kết. Nguyên nhân gây ra rủi ro tín dụng có thể xuất phát từ sự bất cập trong cơ chế, chính sách của Nhà nước; môi trường pháp lý cho hoạt động tín dụng chưa hoàn thiện; thông tin được cung cấp không đầy đủ, trung thực; khách hàng cố tình không trả nợ, chủ ý lừa đảo ngân hàng; sự suy giảm chung của nền kinh tế khu vực hoặc toàn cầu; việc sụt giảm hiệu quả kinh doanh của khách hàng; thiên tai địch họa hoặc các yếu tố bất khả kháng khác. Tất cả những rủi ro đó có thể ảnh hưởng đến khả năng thu hồi nợ vay của BIDV và đòi hỏi BIDV phải tăng chi phí trích lập dự phòng rủi ro tín dụng.

Tại BIDV, Ngân hàng kiểm soát và quản lý rủi ro tín dụng bằng cách thiết lập giới hạn tín dụng tương ứng với mức độ rủi ro mà Ngân hàng có thể chấp nhận được đối với mỗi khách hàng, đối với mỗi lĩnh vực ngành nghề cũng như thiết lập giới hạn tín dụng trung, dài hạn phù hợp với cơ cấu huy động vốn.

Ngân hàng đã thiết lập quy trình soát xét chất lượng tín dụng cho phép dự báo sớm những thay đổi về tình hình tài chính, khả năng trả nợ của các bên đối tác dựa trên các yếu tố định tính, định lượng. Hạn mức tín dụng đối với mỗi khách hàng được thiết lập thông qua việc sử dụng hệ thống xếp hạng tín dụng, trong đó mỗi khách hàng được xếp loại ở một mức độ rủi ro. Mức độ rủi ro này có thể được sửa đổi, cập nhật thường xuyên. Ngân hàng kiểm soát và quản lý rủi ro tín dụng thông qua xây dựng mức thẩm quyền phân quyết của từng chi nhánh trên cơ sở hiệu quả, chất lượng tín dụng thực tế của từng chi nhánh và đánh giá năng lực quản lý của từng chi nhánh, đánh giá tiềm năng của từng vùng.

Nhận thức rõ tầm quan trọng của công tác quản trị rủi ro tín dụng trong quá trình hoạt động kinh doanh hướng tới mục tiêu an toàn, hiệu quả và bền vững, BIDV luôn chủ động tiên phong áp dụng các thông lệ quốc tế tốt nhất để quản trị rủi ro tín dụng. Đến nay, mô hình quản lý rủi ro của BIDV đã đáp ứng nguyên tắc độc lập và tập trung theo khuyến nghị của Ủy ban Basel. Trong toàn hệ thống BIDV từ Trụ sở chính đến các chi nhánh, cơ cấu tổ chức được thiết lập phù hợp, phân định rõ chức năng nhiệm vụ quyền hạn của các bộ phận/cá nhân liên quan theo mục tiêu quản trị rủi ro tín dụng. Hệ thống văn bản chế độ trong hoạt động cấp tín dụng và quản lý rủi ro tín dụng, chính sách quản lý rủi ro toàn hàng được ban hành đầy đủ, thường xuyên được rà soát cập nhật đáp ứng quy định của NHNN (bao gồm Thông tư 13/2018/TT-NHNN ngày 18/5/2018) cũng như phù hợp với thông lệ quốc tế.

BIDV cũng quản lý tài sản có rủi ro bao gồm tài sản có rủi ro tín dụng đáp ứng yêu cầu về tỷ lệ an toàn vốn tối thiểu được NHNN cho phép triển khai tính toán theo Thông tư 41/2016/TT-NHNN kể từ ngày 1/12/2019, trước thời hạn hiệu lực của Thông tư 41/2016/TT-NHNN.

### 1.3. Rủi ro về ngoại hối

Rủi ro ngoại hối là rủi ro do biến động bất lợi của tỷ giá trên thị trường khi BIDV có trạng thái ngoại tệ. BIDV được thành lập và hoạt động tại Việt Nam với đồng tiền báo cáo là VND. Tài sản của Ngân hàng chủ yếu bằng VND, một phần bằng ngoại tệ khác. Rủi ro ngoại hối của BIDV hiện nay phát sinh và được quản lý theo các danh mục toàn hàng, danh mục tự doanh và danh mục kinh doanh phục vụ khách hàng. Rủi ro ngoại hối được quản lý tập trung tại Trụ sở chính. Rủi ro ngoại hối là một trong 4 loại rủi ro thuộc rủi ro thị trường theo quy định tại Thông tư 13/2018/TT-NHNN ngày 18/5/2018 “Quy định về hệ thống kiểm soát nội bộ của Ngân hàng thương mại, chi nhánh ngân hàng nước ngoài”. Để quản lý rủi ro thị trường, BIDV thiết lập mô hình 3 tuyến bảo vệ, ban hành đầy đủ, đồng bộ hệ thống văn bản bao gồm chính sách, quy định, cảm nang, đồng thời thực hiện nhận dạng, đo lường, theo dõi, kiểm soát rủi ro và báo cáo theo

đúng các quy định của NHNN, đáp ứng yêu cầu quản trị nội bộ. Các công cụ đo lường rủi ro thị trường theo thông lệ đã được BIDV nghiên cứu, áp dụng trong đối đây đủ như: (i) Trạng thái, (ii) Lãi/lỗ thực tế và dự kiến, (iii) Độ nhạy, (iv) Giá trị chịu rủi ro (VaR), (v) Kiểm nghiệm giả thuyết (backtest), (vi) Kiểm tra sức chịu đựng (stresstest), (vii) Vốn yêu cầu cho Rủi ro thị trường. Trên cơ sở kết quả đo lường rủi ro thông qua các công cụ nêu trên, hệ thống hạn mức được xác lập và theo dõi hàng ngày nhằm bảo đảm kiểm soát chặt chẽ rủi ro của ngân hàng. BIDV tiếp tục phát triển, hoàn thiện hệ thống phần mềm, hệ thống hạn mức, nghiên cứu triển khai các công cụ tiến tới áp dụng chuẩn mực quản lý rủi ro tiên tiến trên thế giới.

Trên cơ sở kết quả đo lường rủi ro thông qua các công cụ nêu trên, hệ thống hạn mức được xác lập và theo dõi hàng ngày nhằm đảm bảo kiểm soát chặt chẽ rủi ro của Ngân hàng. Đồng thời BIDV tiếp tục phát triển hệ thống phần mềm, chuẩn hóa phương pháp thiết lập hạn mức, triển khai các công cụ quản lý rủi ro thị trường tiến tới áp dụng chuẩn mực quản lý rủi ro tiên tiến trên thế giới.

#### **1.4. Rủi ro về thanh khoản**

Rủi ro thanh khoản là rủi ro phát sinh khi ngân hàng không có khả năng thực hiện các nghĩa vụ trả nợ khi đến hạn hoặc có khả năng thực hiện nghĩa vụ trả nợ khi đến hạn nhưng phải trả chi phí cao hơn mức chi phí bình quân của thị trường.

BIDV đã triển khai đầy đủ các nội dung để quản lý rủi ro thanh khoản theo quy định hiện hành của NHNN, đồng thời nghiên cứu áp dụng thông lệ tiên tiến phù hợp. Hệ thống văn bản được ban hành đồng bộ bao gồm chính sách, quy định, các văn bản hướng dẫn. BIDV cũng thực hiện nhận dạng, đo lường, theo dõi, kiểm soát rủi ro và báo cáo theo đúng quy định của NHNN và đáp ứng yêu cầu quản trị nội bộ.

Bên cạnh việc đảm bảo các chỉ tiêu, tỷ lệ an toàn thanh khoản theo quy định của NHNN, BIDV còn xây dựng các chỉ tiêu quản lý rủi ro thanh khoản nội bộ, bộ chỉ tiêu nhận dạng cảng thẳng thanh khoản, xây dựng mô hình hành vi khách hàng,... Kiểm tra sức chịu đựng thanh khoản cũng được thiện định kỳ nhằm xác định khả năng chống đỡ của Ngân hàng trước các điều kiện cảng thẳng thanh khoản, từ đó có biện pháp dự phòng ứng phó phù hợp.

Trong năm 2021, mặc dù chịu ảnh hưởng của dịch Covid-19 nhưng tình hình thanh khoản của BIDV vẫn diễn biến ổn định, các nghĩa vụ thanh toán đối với khách hàng luôn được bảo đảm đúng hạn. BIDV luôn bám sát các diễn biến của thị trường, nhu cầu thanh toán của khách hàng và dự kiến các tình huống bất lợi để chuẩn bị sẵn các kịch bản điều hành cân đối vốn phù hợp.

#### **1.5. Rủi ro từ các hoạt động ngoại bảng**

Tại thời điểm 31 tháng 12 năm 2021, tổng các cam kết ngoại bảng của BIDV là 305.400 tỷ đồng, trong đó bảo lãnh tài chính và cam kết thanh toán thư tín dụng là 297.045 tỷ đồng, các cam kết khác là 8.355 tỷ đồng. Rủi ro từ các cam kết ngoại bảng xảy ra khi khách hàng mất khả năng thanh toán cho người thụ hưởng (mất khả năng thanh toán Thu tín dụng (L/C), không thực hiện nghĩa vụ được bảo lãnh). Khi đó BIDV sẽ phải thực hiện nghĩa vụ trả tiền cho người thụ hưởng thay khách hàng. Nghĩa vụ này được hạch toán nội bảng với tư cách là những khoản tín dụng bắt buộc.

Để phòng ngừa và giảm thiểu rủi ro, BIDV đã ban hành quy trình thẩm định và cấp bảo lãnh, cam kết L/C, hệ thống định hạng tín dụng và phân loại khách hàng, quy định về tỷ lệ tài sản đảm bảo/ký quỹ dựa trên mức độ rủi ro của từng nhóm khách hàng cũng như mức độ rủi ro của từng loại bảo lãnh, cụ thể:

- Đối với các cam kết bảo lãnh: BIDV phân loại bảo lãnh theo các mức độ rủi ro tăng dần (lần lượt là: bảo lãnh dự thầu, bảo lãnh bảo hành, bảo lãnh thực hiện hợp đồng/hoàn tiền tạm ứng, bảo lãnh thanh toán/vay vốn,...). Căn cứ mức độ rủi ro của từng sản phẩm bảo lãnh và mức độ tín nhiệm của khách hàng, BIDV sẽ yêu cầu tỷ lệ tài sản đảm bảo/ký quỹ phù hợp để hạn chế rủi ro.
- Đối với các cam kết thanh toán L/C: BIDV quản lý khả năng xảy ra tổn thất thông qua việc thẩm định trước khi phát hành L/C, yêu cầu tỷ lệ ký quỹ/tài sản đảm bảo tương ứng với mức độ tín nhiệm của từng nhóm khách hàng.

## 2. Rủi ro về luật pháp

BIDV là ngân hàng thương mại cổ phần đại chúng quy mô lớn, niêm yết, hoạt động của BIDV chịu sự điều chỉnh trực tiếp và gián tiếp của rất nhiều văn bản pháp luật khác nhau, bao gồm: Luật Các tổ chức tín dụng, Luật Doanh nghiệp, Luật chứng khoán, Luật Đầu tư, Luật Đất đai, Luật nhà ở, Luật Kinh doanh bất động sản,... Mỗi luật này lại có một hệ thống văn bản hướng dẫn thi hành bao gồm nhiều nghị định và thông tư, trong đó, tính ổn định của các thông tư chưa cao, thường xuyên thay đổi. Do vậy, có thể nói, hệ thống pháp luật về lĩnh vực tài chính, ngân hàng của Việt Nam hiện nay khá chằng chịt, đan xen, phức tạp, khiến cho hoạt động của các Ngân hàng thương mại cổ phần như BIDV tiềm ẩn một số rủi ro pháp lý cơ bản như sau:

- (i) Sự thiếu ổn định của hệ thống pháp luật: Việc thường xuyên ban hành, sửa đổi, bổ sung quy định pháp luật (đặc biệt là các văn bản dưới luật) cho thấy các cơ quan có thẩm quyền của Việt Nam đã bám sát diễn biến của nền kinh tế, phản ứng nhanh nhạy với các thay đổi từ đó để điều chỉnh chính sách pháp luật cho phù hợp. Tuy nhiên, bên cạnh tác động tích cực, một số văn bản pháp luật mới ban hành có thể tác động tiêu cực đến hoạt động của Tổ chức tín dụng, Chi nhánh ngân hàng nước ngoài trong ngắn hạn. Đồng thời, việc thường xuyên sửa đổi, bổ sung cho thấy phần nào sự thiếu ổn định, lâu dài của chính sách pháp luật, có thể gây khó khăn cho doanh nghiệp trong việc hoạch định các chiến lược, kế hoạch kinh doanh trung, dài hạn, đây cũng là dấu hiệu rủi ro đặc trưng của hệ thống pháp luật thuộc các nền kinh tế đang phát triển như Việt Nam.
- (ii) Sự không thống nhất giữa các quy định pháp luật: Việc nhiều cơ quan nhà nước cùng được giao thẩm quyền ban hành cơ chế, chính sách, pháp luật điều chỉnh đối với một vấn đề đôi khi dẫn đến trường hợp, nội dung hướng dẫn của cơ quan này không thống nhất nội dung hướng dẫn của cơ quan khác; bên cạnh đó, một số trường hợp, văn bản giải thích, hướng dẫn của cấp dưới không hoàn toàn thống nhất với văn bản của cấp trên (nghị định không thống nhất với luật, pháp lệnh; Thông tư không thống nhất với nghị định/luật/pháp lệnh,...) dẫn đến khó khăn cho các cá nhân, doanh nghiệp trong việc lựa chọn luật để áp dụng đảm bảo tuân thủ quy định pháp luật và phòng tránh các rủi ro pháp lý phát sinh.
- (iii) Việc giải thích, áp dụng pháp luật của cơ quan thẩm quyền không thống nhất: Việc giải thích, hướng dẫn của các cơ quan quản lý nhà nước, thanh tra, kiểm toán hoặc việc áp

dụng luật của các cơ quan tư pháp (tòa án, viện kiểm sát) đối với một vấn đề đôi khi dẫn đến trường hợp nội dung hướng dẫn vấn đề pháp luật quy định còn chưa rõ ràng, cụ thể, trong một số trường hợp có thể chưa thống nhất, theo đó, có thể gây bất lợi, rủi ro cho các cá nhân, doanh nghiệp trong quá trình tuân thủ luật pháp.

Hiện nay, lĩnh vực tài chính, ngân hàng là một trong những lĩnh vực kinh tế được Chính phủ Việt Nam đặc biệt quan tâm, các quy định pháp luật về tài chính, ngân hàng không ngừng được cải tiến, hoàn thiện nhằm tạo ra một khung pháp lý chặt chẽ, tiến bộ, phù hợp với thông lệ và chuẩn mực quốc tế, góp phần thúc đẩy và giữ ổn định hoạt động của các tổ chức tín dụng và nền kinh tế nói chung. Tuy nhiên, hiện nay, các chính sách pháp luật thuộc lĩnh vực này vẫn đang trong quá trình hoàn thiện, chưa dự đoán được chính xác khi nào thì đạt được sự ổn định, chắc chắn như hệ thống pháp luật của các quốc gia có nền kinh tế phát triển.

Ảnh hưởng của những thay đổi về chính sách, pháp luật trong tương lai là không thể dự đoán trước và nằm ngoài tầm kiểm soát của BIDV. Tuy nhiên để chủ động hạn chế rủi ro này, BIDV luôn cập nhật và phổ biến các văn bản pháp luật mới nhất đến toàn thể các phòng ban và đơn vị kinh doanh trong hệ thống. Đồng thời Ngân hàng cũng xây dựng một hệ thống các văn bản nội bộ gồm các chính sách, quy định, quy trình và bộ phận Pháp chế là đơn vị đầu mối chịu trách nhiệm tham gia biên soạn và kiểm soát các chính sách, quy định, quy trình nội bộ,... đảm bảo tuân thủ các quy định pháp luật hiện hành và luôn được cập nhật theo những quy định mới của pháp luật.

### 3. Rủi ro về ngành

BIDV là một ngân hàng thương mại hoạt động trong nền kinh tế có tính cạnh tranh ngày càng cao. BIDV hiện đang chịu áp lực cạnh tranh ngày càng tăng từ các ngân hàng khác, bao gồm các ngân hàng thương mại Nhà nước, ngân hàng thương mại cổ phần, các ngân hàng 100% vốn nước ngoài và các chi nhánh ngân hàng nước ngoài tại Việt Nam. Nếu Chính phủ Việt Nam mở cửa thị trường rộng hơn đối với các nhà đầu tư nước ngoài theo các hiệp định thương mại đã ký kết hoặc vì bất kỳ lý do nào khác, sự cạnh tranh trong ngành ngân hàng sẽ gia tăng đáng kể.

### 4. Rủi ro hoạt động

Rủi ro hoạt động là rủi ro có thể xuất hiện trong hầu hết các hoạt động của ngân hàng, là rủi ro cố hữu, gắn liền với hoạt động ngân hàng nhưng lại rất khó lường. Rủi ro hoạt động là rủi ro do các quy trình nội bộ quy định không đầy đủ hoặc có sai sót, do yếu tố con người, do các lỗi, sự cố của hệ thống hoặc do các yếu tố bên ngoài làm tổn thất về tài chính, tác động tiêu cực phi tài chính đối với ngân hàng. RRHD bao gồm rủi ro pháp lý, không bao gồm rủi ro danh tiếng và rủi ro chiến lược.

Để quản lý rủi ro hoạt động, BIDV đã triển khai đồng bộ các công việc bảo đảm tuân thủ quy định của NHNN, phù hợp với thông lệ quốc tế và tình hình hoạt động thực tế: Thiết lập cơ cấu tổ chức quản lý rủi ro hoạt động theo mô hình 3 tuyến phòng vệ; Ban hành đầy đủ hệ thống văn bản chế độ; Thiết lập khâu vị, hạn mức rủi ro hoạt động và cơ chế theo dõi, giám sát; Triển khai các công cụ quản lý rủi ro hoạt động (Tự đánh giá rủi ro và kiểm soát - RCSA, chỉ số rủi ro chính – KRI, thu thập và phân tích dữ liệu tổn thất rủi ro hoạt động – LDC, sử dụng phát hiện của kiểm toán nội bộ và kiểm toán độc lập); Quản lý rủi ro hoạt động đối với sản phẩm mới, hoạt động trong thị trường mới; Quản lý rủi ro hoạt động đối với hoạt động thuê ngoài;

Xây dựng, triển khai kế hoạch duy trì hoạt động liên tục và mua bảo hiểm để giảm thiểu tổn thất rủi ro hoạt động. BIDV cũng đã triển khai tính vốn yêu cầu cho rủi ro hoạt động theo Thông tư 41/2016/TT-NHNN và kiểm tra sức chịu đựng về vốn yêu cầu cho rủi ro hoạt động theo Thông tư 13/2018/TT-NHNN. Đồng thời, nghiên cứu xây dựng và phát triển các chương trình, giải pháp phần mềm hỗ trợ công tác quản lý rủi ro hoạt động; Xây dựng và triển khai hệ thống báo cáo rủi ro hoạt động định kỳ, đột xuất; Triển khai các chương trình đào tạo, truyền thông định kỳ nhằm nâng cao kiến thức, nhận thức và văn hóa quản lý rủi ro; Xây dựng thư viện đào tạo quản lý rủi ro hoạt động để cập nhật kiến thức đến các đơn vị/cán bộ trong hoàn hệ thống.

## 5. Rủi ro khác

### 5.1. Rủi ro về kinh tế vĩ mô

Năm 2022, kinh tế Việt Nam đối mặt với nhiều rủi ro, đặc biệt là các yếu tố tiêu cực từ bên ngoài. Đáng kể nhất là rủi ro liên quan đến căng thẳng Nga - Ukraine, đại dịch Covid-19 vẫn diễn biến khó lường với sự xuất hiện của những biến chủng mới, dẫn đến những hệ luỵ tiêu cực như: giá năng lượng tăng, khủng hoảng nguồn cung năng lượng, đứt gãy chuỗi cung ứng toàn cầu đối với nguyên liệu đầu vào, hàng hoá thành phẩm, nông sản, làm méo mó cấu trúc của nhu cầu, thay đổi xu hướng đầu tư quốc tế...; từ đó, gây sức ép tới lạm phát, an ninh lương thực, cũng như làm chậm lại đà hồi phục kinh tế thế giới (vốn đã phục hồi thiêu chắc chắn sau những tác động của đại dịch).

<sup>BĐV</sup> *Rủi ro, thách thức từ bên ngoài:* (i) dịch Covid-19 trên thế giới còn diễn biến phức tạp; (ii) rủi ro địa chính trị và cạnh tranh chiến lược giữa các nước lớn vẫn còn phức tạp, khó lường; đặc biệt là căng thẳng Nga - Ukraine và biện pháp trừng phạt, trả đũa giữa phương Tây và Nga khó đoán định, có tác động tiêu cực đến kinh tế - xã hội toàn cầu và cả Việt Nam; (iii) Trung Quốc tăng trưởng chậm lại do tập trung vào cơ cấu, chất lượng và kiểm soát rủi ro, sẽ giảm sức cầu thương mại, đầu tư; (iv) thiên tai, lũ lụt, biến đổi khí hậu ảnh hưởng tới khả năng phục hồi kinh tế; (v) rủi ro tài khóa (nợ công, thâm hụt ngân sách) tăng, giá cả, lạm phát vẫn tăng cao, một số nước bắt đầu thu hẹp các gói hỗ trợ, tăng lãi suất.

<sup>BĐV</sup> *Rủi ro từ nội tại:* (i) Tình hình dịch bệnh vẫn diễn biến phức tạp tại nhiều địa phương; (ii) Rủi ro lạm phát tăng khi giá cả thế giới biến động mạnh; (iii) Sản xuất công nghiệp; hoạt động xuất nhập khẩu, tình hình sản xuất – kinh doanh của doanh nghiệp phụ thuộc nhiều vào sự hồi phục của các thị trường quốc tế cũng như nhu cầu tiêu dùng trong nước; (iv) Giải ngân đầu tư công vẫn chậm; (v) Hoạt động bán lẻ - tiêu dùng chưa thực sự khởi sắc như trước đại dịch do tâm lý tiết kiệm và phòng thủ tăng lên do tác động của Covid-19; (vi) Nợ xấu tại các NHTM có xu hướng tăng; và (vii) Thu - chi ngân sách tiếp tục đối diện với nhiều thách thức, cơ cấu thu NSNN thiếu bền vững khi thu từ đất, kinh doanh chứng khoán và chuyển nhượng vốn vẫn tăng đột biến, lấn át các nguồn thu khác.

### 5.2. Rủi ro cụ thể khác tại Việt Nam

#### <sup>BĐV</sup> Thuế tại Việt Nam

Pháp luật về thuế và các quy định của Việt Nam tiếp tục được bổ sung và hướng dẫn do có những vấn đề nảy sinh trong quá trình triển khai và thực hiện. Bất kỳ thay đổi nào về pháp luật

thuế của Việt Nam dẫn đến thay đổi nghĩa vụ thuế và tình trạng thuế của BIDV có thể ảnh hưởng đến hoạt động kinh doanh của BIDV.

#### **b) Hạn chế chuyển tài sản về nước**

Đối với Nhà đầu tư nước ngoài đầu tư vào Trái Phiếu, quyền chuyển tiền thu được từ các khoản đầu tư hay thu nhập từ các khoản đầu tư vào Trái Phiếu từ Việt Nam ra nước ngoài sẽ phải chịu sự điều chỉnh và hạn chế theo các quy định pháp luật về quản lý ngoại hối (bao gồm cả việc mở tài khoản đầu tư gián tiếp tại tổ chức tín dụng được phép, chuyển đổi ngoại tệ) và có thể là đối tượng chịu thuế theo quy định của pháp luật thuế Việt Nam (bao gồm nhưng không giới hạn bởi thuế áp dụng đối với tổ chức, cá nhân nước ngoài kinh doanh hoặc có thu nhập phát sinh tại Việt Nam).

#### **5.3. Rủi ro hệ thống công nghệ thông tin**

Hệ thống CNTT có thể tiềm ẩn một số rủi ro nhất định đối với hoạt động kinh doanh ngân hàng. Các rủi ro có thể đến từ việc BIDV phải sử dụng các phần mềm, dịch vụ hỗ trợ công nghệ, đường truyền, hệ thống cung cấp từ nhiều đơn vị cung cấp khác nhau; Từ việc vận hành sai, không tuân thủ chặt chẽ quy trình theo dõi, kiểm soát, bảo mật an ninh, an toàn hệ thống hay từ các rủi ro do thiên tai, hỏa hoạn; Rủi ro từ việc tấn công mạng (hacker)...

Để phòng ngừa và hạn chế các rủi ro hệ thống CNTT, trong những năm qua, cùng với việc phát triển nguồn nhân lực CNTT hợp lý, BIDV không ngừng đầu tư trang thiết bị, xây dựng một hệ thống CNTT hoàn chỉnh: Nâng cấp hệ thống tường lửa, hệ thống phát hiện/phòng chống tấn công mạng IPS/IDS với công nghệ mới nhất; Trang bị hệ thống phòng chống virus có bản quyền, được cập nhật thường xuyên và dùng cho toàn hệ thống BIDV; Trang bị hệ thống NAC (Net work Access control) để thực hiện kiểm soát truy cập mạng LAN trên toàn hệ thống nhằm nâng cao khả năng bảo mật cho hệ thống; cũng như các chính sách an ninh, bảo mật, an toàn hệ thống để giảm thiểu những rủi ro từ hoạt động CNTT. BIDV cũng là một trong những ngân hàng đầu tiên tại Việt Nam có Trung tâm dự phòng sử dụng hệ thống máy chủ dự phòng và công nghệ lưu trữ với các giải pháp tiên tiến nhất, đảm bảo hoạt động của Ngân hàng liên tục kể cả khi xảy ra các thảm họa về thiên tai và các thảm họa khác. Từ năm 2015, BIDV đã được cấp chứng chỉ quốc tế ISO/IEC 27001:2013 - chứng chỉ ISO cho hệ thống quản lý An toàn thông tin phiên bản mới trên thế giới.

Công tác quản trị và vận hành các hệ thống CNTT, đặc biệt là công tác an ninh bảo mật, an toàn thông tin tại BIDV được quan tâm, chú trọng và giám sát, kiểm soát chặt chẽ 24/7 theo hệ thống quy trình, quy định được ban hành và định kỳ rà soát, cập nhật. Các phương án, kịch bản xử lý dự phòng rủi ro trong các trường hợp phát sinh sự cố CNTT cũng được triển khai xây dựng và tổ chức diễn tập định kỳ, đồng thời phản ứng kịp thời với các sự kiện bảo mật, an toàn thông tin từ bên ngoài, đảm bảo yếu tố dự phòng vận hành liên tục, giúp hệ thống CNTT hoạt động ổn định và an toàn trong suốt thời gian qua, được các tổ chức CNTT quốc tế đánh giá cao.

Ngoài ra, trước các nguy cơ về an ninh mạng ngày càng gia tăng, BIDV đã tăng cường các công tác chuẩn bị, nâng cao tính sẵn sàng CNTT tại BIDV để đối phó với những tác động xấu từ bên ngoài và đáp ứng đầy đủ các yêu cầu ngày càng khắt khe về tuân thủ trong thời gian tới như: Thành lập Ban chỉ đạo/Ban ứng cứu sự cố đối với các tình huống về an ninh mạng; thành lập Trung tâm SOC để theo dõi, giám sát, phát hiện sớm và phân tích, xử lý sự sự cố bảo mật; Phối hợp/ký kết thỏa thuận hợp tác với các đối tác uy tín trong công tác đánh giá an ninh

ANBM hệ thống CNTT của BIDV. Phối hợp chặt chẽ với NHNN, Hiệp hội An toàn thông tin Việt Nam (VNISA), Bộ Công an (A05 – Cục an ninh mạng và phòng, chống tội phạm sử dụng công nghệ cao) thực hiện tốt công tác cảnh báo và giám sát an ninh mạng của BIDV. Đồng thời, để nâng cao năng lực xử lý của hệ thống cơ sở hạ tầng CNTT, năm 2020, BIDV đã hoàn thành và đưa vào sử dụng Trung tâm dữ liệu mới hiện đại, theo các chuẩn quốc tế, đưa mức độ an toàn bảo mật hệ thống CNTT của BIDV ngang hàng với các Trung tâm dữ liệu cung cấp dịch vụ cho thuê trên lãnh thổ Việt Nam và khu vực, đảm bảo an toàn trước những sự cố, các đợt tấn công an ninh mạng gia tăng.

#### 5.4. *Rủi ro đối với Trái phiếu*

##### **Trái Phiếu không được bảo đảm**

Trái Phiếu xác nhận nghĩa vụ trả nợ trực tiếp, không có bảo đảm và trong mọi trường hợp, quyền yêu cầu thanh toán của Người Sở Hữu Trái Phiếu sẽ chỉ được giải quyết sau các yêu cầu thanh toán của tất cả các chủ nợ có bảo đảm và không có bảo đảm khác của Tổ Chức Niêm Yết.

Do đó, trong trường hợp BIDV phá sản hoặc giải thể, có khả năng tỷ lệ nợ được thu hồi của Người Sở Hữu Trái Phiếu có thể sẽ thấp hơn so với các chủ nợ có bảo đảm và không có bảo đảm khác của BIDV. Quyền ưu tiên thanh toán của Người Sở Hữu Trái Phiếu cũng tương ứng xếp sau quyền ưu tiên thanh toán của các chủ nợ có bảo đảm và không có bảo đảm của BIDV. Trái Phiếu cũng không hạn chế giá trị các khoản nợ được xếp quyền ưu tiên thanh toán trước Trái Phiếu mà BIDV có thể gánh chịu hoặc tiếp nhận.

Bên cạnh đó, cấu trúc Trái Phiếu có thể có những rủi ro cho Người Sở Hữu Trái Phiếu:

- Trái Phiếu chỉ được BIDV mua lại trước hạn với điều kiện sau khi thực hiện mua lại vẫn đảm bảo các tỷ lệ, giới hạn bảo đảm an toàn theo quy định và báo cáo Ngân hàng Nhà nước (Cơ quan Thanh tra, giám sát ngân hàng) để giám sát; và
- BIDV được ngừng trả lãi và chuyển lãi lũy kế sang năm tiếp theo nếu việc trả lãi dẫn đến kết quả kinh doanh trong năm tài chính đó của BIDV bị lỗ.

##### **Tính thanh khoản của Trái Phiếu trên thị trường thứ cấp**

Không có gì đảm bảo về tính thanh khoản của Trái Phiếu trên thị trường thứ cấp và không có gì bảo đảm rằng một thị trường giao dịch cho Trái Phiếu sẽ phát triển. Trên thị trường thứ cấp, Trái Phiếu có thể được giao dịch với giá cao hơn hoặc thấp hơn giá phát hành ban đầu tùy thuộc vào nhiều yếu tố bao gồm lãi suất trên thị trường tại thời điểm giao dịch, tình hình hoạt động của BIDV và thị trường của các loại chứng khoán tương tự.

##### **Phát hành thêm chứng khoán**

Để đảm bảo việc tuân thủ các yêu cầu về vốn hiện hành theo pháp luật Việt Nam (kể cả các văn bản hướng dẫn của Ngân hàng Nhà nước) hoặc phục vụ nhu cầu mở rộng hoạt động kinh doanh, tùy từng thời điểm BIDV có thể huy động thêm vốn thông qua các hình thức và cách thức phù hợp, bao gồm nhưng không giới hạn ở việc phát hành thêm chứng khoán nợ (có thể có các điều khoản khác hoặc tương tự so với Trái Phiếu) hoặc các công cụ tài chính lưỡng tính, tùy thuộc vào việc xin được phê duyệt theo quy định của pháp luật Việt Nam. Không có gì bảo

đảm rằng các hoạt động tăng vốn huy động này sẽ không ảnh hưởng bất lợi đến giá Trái Phiếu trên thị trường thứ cấp.

 Bảo hiểm tiền gửi

Nhà đầu tư là tổ chức cần biết rằng lợi ích được hưởng từ Trái Phiếu không phải là đối tượng được bảo hiểm theo Chế độ Bảo hiểm Tiền gửi.

**5.5. Rủi ro sự kiện bất khả kháng**

Ngoài các rủi ro trên, hoạt động của Tổ Chức Đăng Ký Niêm Yết còn chịu ảnh hưởng của các rủi ro bất khả kháng như thiên tai, dịch bệnh, hỏa hoạn, bão công, chiến tranh,...v.v là những sự kiện ít gặp trong thực tế, ngoài tầm kiểm soát, khả năng phòng ngừa dự kiến của Tổ Chức Đăng Ký Niêm Yết. Nếu các rủi ro này xảy ra sẽ gây thiệt hại cho tài sản, con người và khiến gián đoạn hoạt động kinh doanh của Tổ Chức Đăng Ký Niêm Yết.

**DANH MỤC CÁC NHÂN TỐ RỦI RO NÊU TRÊN KHÔNG PHẢI LÀ BẢNG LIỆT KÊ HAY GIẢI THÍCH ĐẦY ĐỦ VỀ TẤT CẢ CÁC RỦI RO LIÊN QUAN ĐẾN VIỆC ĐẦU TƯ VÀO TRÁI PHIẾU.**

## II. NHỮNG NGƯỜI CHỊU TRÁCH NHIỆM CHÍNH ĐỐI VỚI NỘI DUNG BẢN CÁO BACH

## 1. Tổ chức niêm yết

# Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam

(Ông) Phan Đức Tú	Chức vụ: Chủ tịch Hội đồng quản trị
(Ông) Lê Ngọc Lâm	Chức vụ: Tổng Giám đốc
(Ông) Trần Long	Chức vụ: Phó Tổng Giám đốc có liên quan đến việc đăng ký niêm yết
(Bà) Tạ Thị Hạnh	Chức vụ: Kế toán trưởng
(Bà) Võ Bích Hà	Chức vụ: Trưởng Ban Kiểm soát

Chúng tôi đảm bảo rằng các thông tin và số liệu trong Bản cáo bạch này là phù hợp với thực tế mà chúng tôi được biết, hoặc đã điều tra, thu thập một cách hợp lý.

## 2. Tổ chức tư vấn

Công ty Cổ phần Chứng khoán Thành phố Hồ Chí Minh (HSC)

Đại diện được ủy quyền: Pham Ngoc Bich

Chức vụ: Giám đốc điều hành

Theo Giấy ủy quyền số 20-2020/GUQ-HSC ngày 16 tháng 03 năm 2020 do Tổng Giám đốc Công ty Cổ phần Chứng khoán Thành phố Hồ Chí Minh ký.

Bản cáo bạch này là một phần của hồ sơ đăng ký niêm yết do Công ty Cổ phần Chứng khoán Thành phố Hồ Chí Minh tham gia lập trên cơ sở hợp đồng tư vấn với Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam. Chúng tôi đảm bảo rằng việc phân tích, đánh giá và lựa chọn ngôn từ trên Bản cáo bạch này đã được thực hiện một cách hợp lý và cẩn trọng dựa trên cơ sở các thông tin và số liệu do với Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam cung cấp.

### III. CÁC KHÁI NIỆM

- “ATM”: Máy rút tiền tự động
  - “BIDV”, “Tổ Chức Niêm Yết”: Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam
  - “BGĐ”: Ban Giám đốc
  - “BKS”: Ban Kiểm soát
  - “CHDCND”: Cộng hòa dân chủ nhân dân
  - “CMTND”: Chứng minh thư nhân dân
  - “CNTT”: Công nghệ Thông tin

## Bản cáo bạch niêm yết trái phiếu

- BBV** “CTCP”: Công ty Cổ phần
- BBV** “ĐHĐCĐ”: Đại Hội đồng Cổ đông
- BBV** “HĐQT”: Hội đồng Quản trị
- BBV** “HSC”: Công ty Cổ phần Chứng khoán Thành phố Hồ Chí Minh
- BBV** “ISO”: Chứng chỉ về hệ thống quản lý chất lượng
- BBV** “MHB”: Ngân hàng TMCP Phát triển Nhà Đồng bằng Sông Cửu Long
- BBV** “NHTM”: Ngân hàng Thương mại
- BBV** “NHNN”: Ngân hàng Nhà nước Việt Nam
- BBV** “RRTD”: rủi ro tín dụng
- BBV** “TMCP”: Thương mại Cổ phần
- BBV** “TNHH”: Trách nhiệm hữu hạn
- BBV** “TCTD”: Tổ chức tín dụng
- BBV** “SGDCK”: Sở Giao dịch chứng khoán
- BBV** “UBCKNN”: Ủy ban Chứng khoán Nhà nước
- BBV** “UBND”: Ủy Ban Nhân Dân
- BBV** “UNDP”: Chương trình phát triển Liên Hợp Quốc
- BBV** “USD”: Đồng đô la Mỹ
- BBV** “VND”: Việt Nam Đồng
- BBV** “VPĐD”: Văn phòng đại diện

### IV. TÌNH HÌNH VÀ ĐẶC ĐIỂM CỦA TỔ CHỨC ĐĂNG KÝ NIÊM YẾT

#### 1. Tóm tắt quá trình hình thành và phát triển

##### 1.1. Giới thiệu chung về Tổ chức niêm yết

**BBV** Tên tiếng Việt: Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam

**BBV** Tên tiếng Anh: Joint Stock Commercial Bank for Investment and Development of Vietnam

**BBV** Tên viết tắt: BIDV

**BBV** Mã cổ phiếu: BID

**BBV** Sàn niêm yết: HSX

**Bản cáo bạch niêm yết trái phiếu****BBV** Logo:

**BBV** Vốn điều lệ đăng ký và Vốn điều lệ thực góp: 50.585.238.160.000 VND (Bằng chữ: Năm mươi nghìn năm trăm tám mươi lăm tỷ hai trăm ba mươi tám triệu một trăm sáu mươi nghìn đồng)

**BBV** Trụ sở chính: Tháp BIDV, số 194 Trần Quang Khải, phường Lý Thái Tổ, quận Hoàn Kiếm, thành phố Hà Nội, Việt Nam

**BBV** Điện thoại: (84-24) 22200588

**BBV** Fax: (84-24) 22200399

**BBV** Website: www.bidv.com.vn

**BBV** Mã số thuế: 0100150619

**BBV** Người đại diện theo pháp luật: Phan Đức Tú – Chủ tịch Hội đồng quản trị

**BBV** Đăng ký kinh doanh:

- Giấy Chứng nhận Đăng ký Doanh nghiệp số 0100150619 do Sở Kế hoạch và Đầu tư Thành phố Hà nội cấp lần đầu ngày 03/04/1993, cấp thay đổi lần thứ 27 ngày 01/03/2022.
- Giấy phép thành lập và hoạt động Ngân hàng thương mại cổ phần số 84/GP-NHNN ngày 23 tháng 04 năm 2012, đã được cấp sửa đổi theo Quyết định số 2021/QĐ-NHNN ngày 13/10/2015, Quyết định số 2266/QĐ-NHNN ngày 27/10/2017, Quyết định số 842/QĐ-NHNN ngày 20/4/2018, Quyết định số 1166/QĐ-NHNN ngày 30/5/2018, Quyết định số 1506/QĐ-NHNN ngày 27/09/2021 và Quyết định số 155/QĐ-NHNN ngày 16/02/2022.

### Các lĩnh vực hoạt động

BIDV là một ngân hàng thương mại cổ phần đa năng, hướng tới hình thành tập đoàn tài chính – ngân hàng với các lĩnh vực kinh doanh:

**BBV** Hoạt động ngân hàng thương mại: bao gồm các hoạt động chính như huy động vốn, hoạt động tín dụng, dịch vụ thanh toán và ngân quỹ, các hoạt động kinh doanh và dịch vụ ngân hàng thương mại khác;

**BBV** Hoạt động ngân hàng bán lẻ: tập trung phục vụ các tầng lớp dân cư, phát triển các sản phẩm, dịch vụ huy động vốn/cho vay/thanh toán đáp ứng mọi nhu cầu tài chính của cá nhân; phát triển các sản phẩm thẻ;

**BBV** Hoạt động ngân hàng đầu tư: BIDV thực hiện hoạt động ngân hàng đầu tư dưới hình thức trực tiếp hoặc gián tiếp thông qua công ty chứng khoán hoặc loại hình công ty khác mà BIDV nắm giữ cổ phần hoặc có phần vốn góp theo quy định của pháp luật. Hoạt động ngân hàng đầu tư bao gồm nhưng không hạn chế ở các loại hình sau:

- Tư vấn tài chính doanh nghiệp, tư vấn mua bán, hợp nhất, sáp nhập doanh nghiệp và tư vấn đầu tư, tư vấn phát hành chứng khoán, IPO, tư vấn niêm yết;

- Bảo lãnh phát hành chứng khoán; đại lý phát hành chứng khoán;
- Môi giới và tự doanh chứng khoán;
- Quản lý danh mục đầu tư chứng khoán;
- Dịch vụ lưu ký chứng khoán, ngân hàng giám sát;
- Dịch vụ quản lý tài sản;
- Hoạt động nghiên cứu;
- Các hoạt động ngân hàng đầu tư khác theo quy định của pháp luật.

**Bảo hiểm:** BIDV thực hiện cung ứng dịch vụ bảo hiểm sau đây dưới hình thức thành lập công ty có liên quan hoặc làm đại lý cho các công ty bảo hiểm theo quy định của pháp luật:

- Bảo hiểm nhân thọ;
- Bảo hiểm phi nhân thọ;
- Tái bảo hiểm;
- Các dịch vụ bảo hiểm khác theo quy định của pháp luật.

## 1.2. Quá trình hình thành và phát triển

Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam (BIDV), tiền thân là Ngân hàng Kiến thiết Việt Nam, được thành lập theo Quyết định 177/Ttg ngày 26/04/1957 của Thủ tướng Chính phủ, với chức năng ban đầu là cấp phát và quản lý vốn kiến thiết cơ bản từ nguồn vốn ngân sách phục vụ tất cả các lĩnh vực kinh tế - xã hội.

Ngày 08/11/1994 Thủ tướng Chính phủ đã ban hành Quyết định số 654/QĐ-TTg về việc chuyển giao nhiệm vụ cấp phát vốn ngân sách và tín dụng theo Kế hoạch nhà nước từ BIDV về Tổng cục Đầu tư (trực thuộc Bộ Tài chính) và Quyết định 293/QĐ-NH9 ngày 18/11/1994 của Thống đốc NHNN cho phép BIDV được kinh doanh đa năng như một Ngân hàng Thương mại. BIDV đã thực hiện những bước chuyển đổi cấu trúc cơ bản, định hướng kinh doanh mạnh mẽ theo hướng một ngân hàng thương mại đa năng, hoạt động đa ngành, kinh doanh đa lĩnh vực vì mục tiêu lợi nhuận. Những nỗ lực của tập thể cán bộ công nhân viên BIDV đã góp phần tích cực trong sự nghiệp đổi mới kinh tế, thực hiện công nghiệp hóa hiện đại hóa đất nước; khẳng định vai trò và vị trí của BIDV trong hoạt động ngân hàng; và đặc biệt, đã được Đảng và Nhà nước ghi nhận với danh hiệu “Anh hùng lao động thời kỳ đổi mới”.

Qua 65 năm trưởng thành và phát triển, đến nay BIDV là ngân hàng có quy mô tổng tài sản và vốn điều lệ lớn nhất trong hệ thống ngân hàng thương mại Việt Nam.

**Bảng 1: Chặng đường phát triển của BIDV**

Năm	Sự kiện
1957	Được thành lập với tên gọi Ngân hàng Kiến thiết Việt Nam, trực thuộc Bộ Tài Chính, 100% sở hữu Nhà nước.

Năm	Sự kiện
1981	Đổi tên thành Ngân hàng Đầu tư và Xây dựng Việt Nam (trực thuộc Ngân hàng Nhà nước).
1990	Đổi tên thành Ngân hàng Đầu tư và Phát triển Việt Nam.
1992	Bắt đầu hoạt động với các đối tác nước ngoài.
1995	Chuyển sang hoạt động như một Ngân hàng thương mại với số vốn điều lệ là 1.100 tỷ đồng.
1996	Là Ngân hàng thương mại đầu tiên tại Việt Nam được các công ty kiểm toán quốc tế thực hiện kiểm toán báo cáo tài chính theo 2 chuẩn mực Việt Nam và quốc tế, và áp dụng liên tục cho tới nay (18 năm).
2001	Ngân hàng thương mại đầu tiên tại Việt Nam nhận chứng chỉ ISO 9001:2000.
2001–2006	Thực hiện đề án tái cơ cấu ngân hàng. Tăng vốn điều lệ từ 1.100 tỷ đồng lên 4.077 tỷ đồng.
2006	Là ngân hàng đầu tiên của Việt Nam được tổ chức xếp hạng tín nhiệm uy tín toàn cầu Moody's thực hiện xếp hạng tín nhiệm, và được áp dụng liên tục cho tới nay (10 năm).
2008	Chuyển đổi mô hình tổ chức theo dự án hỗ trợ kỹ thuật giai đoạn 2 do World Bank tài trợ. Tăng vốn điều lệ lên 8.756 tỷ đồng.
2009	Tăng vốn điều lệ lên 10.498 tỷ đồng.
2010	Tiếp tục tăng vốn điều lệ, đạt mức 14.600 tỷ đồng. Bắt đầu tiến hành định hạng năng lực tài chính bởi tổ chức định hạng quốc tế S&P.
2011	Điều chỉnh giảm vốn điều lệ xuống mức 12.947 tỷ đồng do thực hiện bóc tách các khoản đầu tư vào thị trường Campuchia theo chỉ đạo của Chính phủ. Ngày 28/12/2011, tiến hành IPO thành công với việc phát hành 3% vốn điều lệ (trong đương với 847,5 tỷ đồng), giá đấu thành công bình quân là 18.583 đồng/cổ phần (mệnh giá 10.000 đồng/cổ phần).
08/03/2012	Tiến hành Đại hội đồng cổ đông lần đầu và thông qua đề án Tái cơ cấu 2011-2015 và chiến lược phát triển nhằm đưa BIDV trở thành ngân hàng kinh doanh đa dạng trong lĩnh vực tài chính ngân hàng, hoạt động theo thông lệ quốc tế, có chất lượng và hiệu quả hàng đầu trong các định chế tài chính tại Việt Nam.
27/04/2012	Chính thức chuyển đổi thành Ngân hàng Thương mại cổ phần Đầu tư và Phát triển Việt Nam theo Chứng nhận Đăng ký Doanh nghiệp số 0100150619 (đăng ký lần đầu ngày 03/04/1993, thay đổi lần thứ 13 ngày 27/04/2012 do Sở Kế hoạch và Đầu tư Thành phố Hà Nội cấp) với số vốn điều lệ là 23.012 tỷ đồng.
06/08/2013	Tăng vốn điều lệ lên 28.112.026.440.000 đồng thông qua phát hành cổ phiếu trả cổ tức và chào bán cổ phần phát hành thêm cho cổ đông hiện hữu.

Năm	Sự kiện
24/01/2014	Chính thức giao dịch trên sàn giao dịch chứng khoán Thành phố Hồ Chí Minh (HSX).
22/05/2015	Hoàn thành phát hành cổ phiếu hoán đổi để sáp nhập MHB vào BIDV.
2015	22/05/2015: Tăng vốn điều lệ lên 31.481.237.440.000 đồng 29/09/2015: Tăng vốn điều lệ lên 34.187.153.340.000 đồng.
30/06/2016	BIDV được cấp phép chính thức thành lập chi nhánh tại Myanmar.
2016	BIDV trở thành ngân hàng TMCP đầu tiên cán mốc giá trị tổng tài sản trên 1 triệu tỷ đồng.
26/4/2017	Kỷ niệm 60 năm ngày thành lập BIDV và đón nhận Huân chương Lao động hạng nhất của Chủ tịch nước CHXH Chủ nghĩa Việt Nam, Huân chương độc lập hạng nhất của nước Cộng hòa Dân chủ Nhân dân Lào, Huân chương Hoàng gia cao quý nhất của Quốc vương Campuchia.
11/11/2019	BIDV chính thức công bố Keb Hana bank (Hàn Quốc) là cổ đông chiến lược nước ngoài đầu tiên, sở hữu 15% vốn điều lệ BIDV. Đây là thương vụ M&A với một nhà đầu tư chiến lược lớn nhất trong lịch sử ngành ngân hàng Việt Nam. Tăng vốn điều lệ lên 40.220.180.400.000 VND
31/12/2021	Căn cứ văn bản số 8625/NHNN-TTGSNH ngày 07/12/2021 của NHNN về việc chấp thuận tăng vốn điều lệ của BIDV, BIDV phát hành thành công hơn 1.036 triệu cổ phiếu để chi trả cổ tức và tăng vốn điều lệ lên 50.585 tỷ đồng, tiếp tục giữ vững vị trí là ngân hàng thương mại có vốn điều lệ lớn nhất trên thị trường.

*Nguồn: BIDV*

**Bảng 2: Các danh hiệu & phần thưởng cao quý BIDV được trao trong thời gian qua**

**A Đánh giá ghi nhận của Đảng và Nhà nước Việt Nam**

- 1 Là ngân hàng đầu tiên được Nhà nước phong tặng danh hiệu “Anh hùng Lao động thời kỳ đổi mới” (2000).
- 2 Huân chương Hồ Chí Minh (2007).
- 3 Huân chương Độc lập hạng Ba (1999), Độc lập hạng Nhất (2002 và 2012).
- 4 Huân chương Lao động hạng Nhất (1997).
- 5 Huân chương Lao động hạng Nhất (2017).
- 6 53 Huân chương Độc lập, Huân chương lao động cho các tập thể và cá nhân.
- 7 133 bằng khen của Chính phủ cho tập thể và cá nhân.
- 8 79 cờ thi đua của Chính phủ, Thủ tướng NHNN và UBND các tỉnh, thành phố.
- 9 Chính Phủ và Bộ Công thương công nhận Thương hiệu quốc gia 4 năm liên tiếp (2011, 2012, 2013, 2014).

10 Cùng hàng ngàn bằng khen của Thủ tướng đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam, các Bộ ngành, UBND các tỉnh, thành phố cho các tập thể, cá nhân xuất sắc trong toàn hệ thống BIDV.

**B Đánh giá ghi nhận của Đảng, Nhà nước, Chính phủ nước CHDCND Lào**

- 1 Huân chương tự do hạng Nhì (2012), Huân chương Hữu nghị (2007).
- 2 Huân chương lao động hạng nhì (2002).
- 3 06 Huân chương hạng 3 và nhiều phần thưởng cao quý khác cho tập thể, cá nhân trong toàn hệ thống BIDV.
- 4 Huân chương Itxala (Độc lập) hạng Nhất của Nhà nước CHDCND Lào (2017)

**C Đánh giá ghi nhận của Chính phủ Campuchia**

- 1 Huân chương Hoàng Gia hạng Nhất của Quốc vương Campuchia (2012).
- 2 Huân chương Monisaraphon hạng Mohasereivath của Quốc Vương Campuchia (2017).

**D Đánh giá ghi nhận của các tổ chức, định chế tài chính trong nước và quốc tế từ năm 2011-nay**

- 1 Nhiều năm đạt danh hiệu Sao Khuê (xếp hạng phần mềm ưu việt 4 sao) do VINASA đánh giá, xếp hạng và công nhận đối với các sản phẩm dịch vụ xuất sắc, uy tín hàng đầu của ngành công nghệ phần mềm và dịch vụ CNTT Việt Nam:
  - Năm 2011 cho sản phẩm phần mềm Công thanh toán chứng khoán trực tuyến (BIDV@Securities).
  - Năm 2015 đối với 02 chương trình phần mềm: Thanh toán hóa đơn online và Công trao đổi thông tin nộp thuế điện tử của BIDV.
  - Năm 2018 đối với 02 sản phẩm BIDV iBank (Chương trình giao dịch ngân hàng điện tử dành cho khách hàng tổ chức) và BIDV IDM (Hệ thống quản lý ứng dụng tập trung tại BIDV). Đặc biệt, sản phẩm BIDV iBank đã lọt vào top 10 danh hiệu Sao Khuê năm 2018.
  - Năm 2019 dành cho 03 sản phẩm gồm: Ứng dụng công nghệ tự động hóa RPA (Robotic Process Automation) trong nghiệp vụ thanh toán theo bảng kê tại BIDV, Chương trình Công thanh toán Kiều hối cho khách hàng cá nhân, Quản lý doanh thu Bảo hiểm BIC qua hệ thống BIDV.
  - Năm 2020 dành cho 6 sản phẩm: hệ thống BIDV E-zone, hệ thống Đầu tư tiền gửi tự động và thanh toán song phương cho bảo hiểm xã hội Việt Nam, hệ thống hỗ trợ bán hàng trên thiết bị di động cho KHTC, hệ thống sao kê tài khoản khách hàng, hệ thống quản lý bán chéo sản phẩm BIDV Sale Power, hệ thống công thanh toán mở - BIDV Paygate.
  - Năm 2021 dành cho 6 sản phẩm gồm: Hệ thống Ngân hàng lưu ký và giám sát chứng khoán – BIDV Etrust (đạt Top 10 Sao khuê năm 2021); Hệ thống Mua bán trái phiếu doanh nghiệp trên thị trường thứ cấp; Hệ thống Ứng dụng thể thao thiện nguyện gắn với hoạt động kinh doanh BIDVRUN; Hệ thống đăng ký trực

tuyển/dăng ký dịch vụ tập trung; Hệ thống Tài khoản định danh; Hệ thống BIDV Home.

- BIDV lần thứ 12 liên tiếp (2009-2020) được đánh giá và xếp hạng Nhất về chỉ số Chi số sẵn sàng cho phát triển và ứng dụng CNTT và Truyền thông Việt Nam (ICT Index) trong Khối NHTM tại VN do Bộ TT&TT và NHNN xếp hạng.
  - Hai năm liên tiếp 2020-2021 được Hội truyền thông số Việt Nam (VDA) vinh danh và trao tặng Giải thưởng “Doanh nghiệp chuyển đổi số xuất sắc”.
  - Được tạp chí Global Finance vinh danh và trao tặng Giải thưởng “Ngân hàng số tốt nhất Việt nam năm 2021”.
- 2 Giải thưởng “Ngân hàng của năm - “House of the year” do Asia Risk trao tặng trong các năm 2012, 2013, 2014, 2015, 2017 và 2018 cho các tổ chức tài chính tại khu vực Châu Á Thái Bình Dương cung cấp các sản phẩm phái sinh.
- 3 Đứng đầu các hạng mục trong chương trình Fixed Income Poll 2013 và FX Poll 2013, 2014, 2015 và 2016 do Asiamoney tổ chức bầu chọn, bao gồm:
- Ngân hàng cung cấp sản phẩm thị trường vốn nợ xuất sắc nhất Việt Nam.
  - Ngân hàng cung cấp sản phẩm về lãi suất xuất sắc nhất tại Việt Nam.
  - Ngân hàng chào bán sản phẩm thị trường vốn nợ và sản phẩm về lãi suất tốt nhất Việt Nam.
  - Ngân hàng cung cấp dịch vụ phái sinh về tín dụng, lãi suất và hàng hóa tốt nhất Việt Nam.
  - Ngân hàng có hoạt động nghiên cứu, phân tích và dự báo về kinh tế, thị trường tín dụng và lãi suất tốt nhất Việt Nam.
  - Ngân hàng nội địa cung cấp dịch vụ ngoại hối tốt nhất Việt Nam do các Định chế tài chính và các doanh nghiệp bầu chọn.
  - Ngân hàng có sản phẩm và dịch vụ ngoại hối tốt nhất Việt Nam do các doanh nghiệp bầu chọn.
  - Ngân hàng có sản phẩm quyền chọn ngoại tệ tốt nhất Việt Nam do các doanh nghiệp bầu chọn.
  - Ngân hàng có thông tin nghiên cứu, phân tích dự báo thị trường ngoại hối tốt nhất Việt Nam do các doanh nghiệp bầu chọn.
- 4 Các giải thưởng do Tạp chí The Asian Banker trao tặng.
- Giải thưởng “Ngân hàng Bán lẻ tốt nhất Việt Nam” 6 năm liên tiếp (2015-2020).
  - Ngân hàng cung cấp sản phẩm ngoại hối tốt nhất 2020.
  - Ngân hàng giao dịch tốt nhất Việt Nam 2020.
  - Ngân hàng quản lý tiền tệ tốt nhất Việt Nam 2020.
- 5 Giải thưởng “Ngân hàng có dịch vụ mua bán ngoại tệ tốt nhất Việt Nam” năm 2016 do Tạp chí Global Finance trao tặng.
- 6 Giải thưởng “Tổ chức tư vấn phát hành trái phiếu tốt nhất Việt Nam” và “Giao dịch phát hành trái phiếu bằng đồng nội tệ tốt nhất Việt Nam” năm 2016 do Tạp chí The Asset

- Trilpe A trao tặng.
- 7 Giải thưởng “Ngân hàng nội địa cung cấp sản phẩm tài trợ Xuất nhập khẩu tốt nhất Việt Nam năm 2017” do tạp chí Euro Money trao tặng.
- 8 Các giải thưởng do Tạp chí Asian Banking & Finance (Singapore) trao tặng bao gồm:
- Giải thưởng “Ngân hàng Việt Nam tiêu biểu nhất về Công nghệ và Vận hành” trong 3 năm (2015 - 2017).
  - Các giải “SME Bank of the year – Vietnam” và giải “Corporate Client Initiative of the Year” trong 3 năm liên tiếp (2018-2020).
  - Ngân hàng cung cấp dịch vụ ngoại hối tốt nhất Việt Nam 3 năm liên tiếp (2018-2020).
- 9 Giải thưởng do Tạp chí Global Banking and Finance Review (GBFR- Anh quốc) trao tặng: “Best SME Bank Vietnam 2018” ; “Tổ chức tư vấn phát hành trái phiếu tốt nhất Việt Nam 2 năm liên tiếp (2018; 2019)”; “Giao dịch phát hành trái phiếu tốt nhất Việt Nam 2019”.
- 10 Giải thưởng “Best SME Bank Vietnam 2018” do tạp chí Alpha Southeast Asia (Hong Kong) bình chọn 3 năm liên tiếp 2018-2020 .
- 11 Thẻ tín dụng tốt nhất Việt Nam 4 năm liên tiếp (2016-2019), Dịch vụ thanh toán thẻ POS/ATM tốt nhất lần thứ 3 (2016; 2017; 2019); Giải thưởng Best Mobile Banking Support 2019 dành cho chương trình BIDV SmartBanking do tạp chí quốc tế uy tín International Finance Magazine (IFM) trao tặng.
- 12 Top 3 Ngân hàng có giá trị thương hiệu lớn nhất Việt Nam, Top 300 Ngân hàng có giá trị thương hiệu lớn nhất thế giới (xếp hạng 279, tăng 31 bậc so với năm 2019); do Brand Finance bình chọn.
- 13 Top 2.000 công ty đại chúng lớn và quyền lực nhất thế giới, do Tạp chí Forbes bình chọn; Top 100 công ty đại chúng lớn nhất, Top 50 thương hiệu dẫn đầu, do Tạp chí Forbes Việt Nam bình chọn.
- 14 Top 10 Doanh nghiệp lớn nhất Việt Nam, 3 năm liên tiếp 2017-2019; Top 10 Ngân hàng thương mại Việt Nam uy tín do Vietnam Report phối hợp cùng Báo VietNamNet công bố trong Bảng xếp hạng VNR500 (Top 500 Doanh nghiệp lớn nhất Việt Nam).
- 15 Ngân hàng Bán lẻ Tiêu biểu, 4 năm liên tiếp (2016-2019), Ngân hàng Điện tử Tiêu biểu, lần thứ 3 (2014, 2015, 2019), do VNBA và IDG phối hợp trao tặng.
- 16 Top 10 Doanh nghiệp thương hiệu mạnh Việt Nam, do Thời báo Kinh tế Việt Nam tổ chức.
- 17 Top 10 Doanh nghiệp phát triển bền vững, 2 năm liên tiếp (2018-2019), do Hội đồng Phát triển bền vững Việt Nam và VCCI trao tặng.
- 18 Doanh nghiệp chuyển đổi số xuất sắc với giải pháp BIDV iBank, do VDCA trao tặng.
- 19 Top 10 Tin & Dùng cho Dịch vụ thu hộ học phí của BIDV, do Ban tổ chức chương trình Tin & Dùng Việt Nam trao tặng.

- 
- 20 2.000 doanh nghiệp niêm yết lớn nhất thế giới 2020 – Global 2000 (Forbes công bố).
  - 21 Top 500 thương hiệu ngân hàng giá trị nhất thế giới năm 2020 (Brand Finance công bố).
- 

*Nguồn: BIDV*

### ***1.3. Quá trình tăng vốn điều lệ***

Vốn điều lệ khi BIDV chuyển sang hoạt động theo hình thức ngân hàng cổ phần là 23.011.705.420.000 đồng. Từ đó đến nay, BIDV đã thực hiện tăng vốn 05 lần với chi tiết như sau:

**Bản cáo bạch niêm yết trái phiếu**

TT	Thời gian tăng vốn	Số vốn tăng thêm (đồng)	VĐL sau phát hành (đồng)	Hình thức phát hành	Số lượng cổ phiếu phát hành thêm (cổ phiếu)	Cơ sở pháp lý
1	06/08/2013	5.100.321.020.000	28.112.026.440.000	Phát hành cổ phiếu trả cổ tức (tỷ lệ 4,52784%) và chào bán cổ phần cho cổ đông hiện hữu (tỷ lệ 17,63655%)	510.032.102	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nghị quyết số 1335/NQ-HĐQT ngày 09/8/2013 v/v tăng vốn điều lệ và thông qua nội dung sửa đổi, bổ sung Điều lệ;</li> <li>- Văn bản số 3840/NHNN-TTGSNN ngày 30/5/2013 của NHNN về chấp thuận tăng vốn;</li> <li>- Giấy chứng nhận đăng ký chào bán cổ phiếu ra công chúng số 16/GCN-UBCK ngày 10/6/2013 của UBCKNN;</li> <li>- Báo cáo kết quả chào bán cổ phiếu ra công chúng số 1274/BC-HĐQT ngày 05/08/2013;</li> <li>- Công văn số 4492/UBCK-QLPH ngày 06/08/2013 của Ủy Ban Chứng Khoán Nhà Nước và báo cáo kết quả chào bán cổ phiếu ra công chúng;</li> <li>- GCNĐKDN số 0100150619 do Sở Kế hoạch và Đầu tư Hà Nội cấp thay đổi lần thứ 15 ngày 21/08/2013.</li> </ul>
2	22/05/2015	3.369.211.000.000	31.481.237.440.000	Phát hành cổ phiếu hoán đổi để sáp nhập với Ngân hàng TMCP Phát triển Nhà Đồng bằng Sông Cửu Long (tỷ lệ hoán đổi 1:1)	336.921.100	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nghị quyết số 1462/NQ-BIDV ngày 25/05/2015 của Hội đồng quản trị về tăng vốn điều lệ và thông qua nội dung sửa đổi, bổ sung Điều lệ;</li> <li>- Quyết định số 589/QĐ-NHNN ngày 25/4/2015 của NHNN về việc sát nhập Ngân hàng thương mại cổ phần Phát triển Nhà đồng bằng sông Cửu Long vào Ngân hàng Thương mại cổ phần Đầu tư và Phát triển Việt Nam;</li> <li>- Giấy chứng nhận đăng ký phát hành cổ phiếu để hoán đổi số 19/GCN-UBCK ngày 25/4/2015 của UBCKNN;</li> <li>- Công văn số 2585/UBCK-QLPH ngày 22/05/2015 của Ủy Ban Chứng Khoán Nhà Nước và báo cáo kết quả phát hành cổ phiếu để hoán đổi BIDV;</li> <li>- GCNĐKDN số 0100150619 do Sở Kế hoạch và Đầu tư Hà Nội cấp thay đổi lần thứ 21 ngày 14/07/2015.</li> </ul>

**Bản cáo bạch niêm yết trái phiếu**

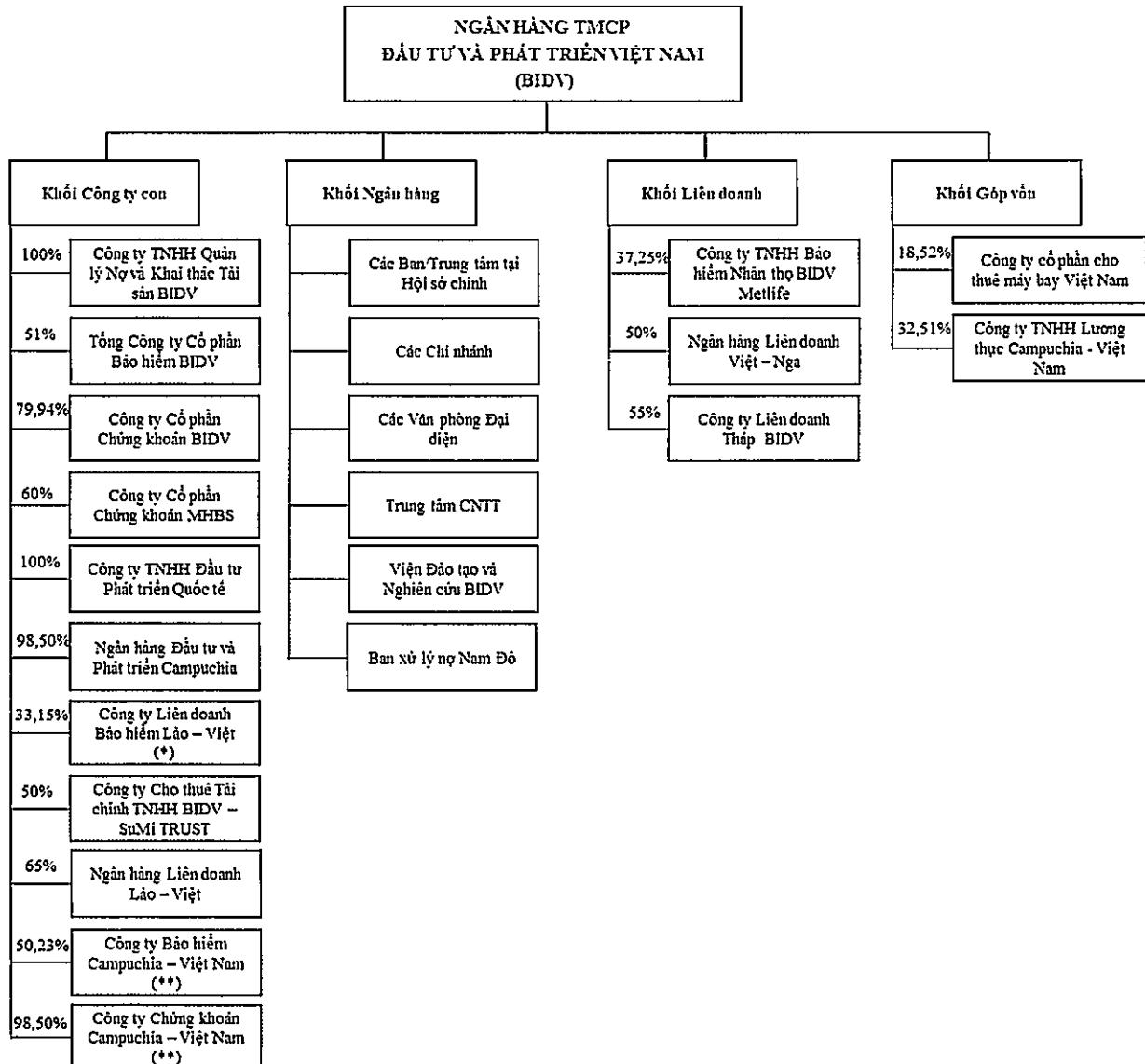
3	29/09/2015	2.705.915.900.000	34.187.153.340.000	Chào bán cổ phiếu cho cổ đông hiện hữu (tỷ lệ 8,595329%)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nghị quyết số 3155/NQ-BIDV ngày 02/10/2015 của Hội đồng quản trị v/v tăng vốn điều lệ và thông qua nội dung sửa đổi Điều lệ;</li> <li>- Văn bản số 3626/NHNN-TTGSNNH ngày 22/5/2015 của NHNN về chấp thuận tăng vốn;</li> <li>- Giấy chứng nhận đăng ký chào bán cổ phiếu ra công chúng số 52/GCN-UBCK ngày 29/7/2015 của UBCKNN;</li> <li>- Công văn số 6209/UBCK-QLPH ngày 30/09/2015 của Ủy Ban Chứng Khoán Nhà Nước v/v xác nhận kết quả chào bán của BID;</li> <li>- GCNĐKDN số 0100150619 do Sở Kế hoạch và Đầu tư Hà Nội cấp thay đổi lần thứ 22 ngày 26/04/2016.</li> </ul>
4	31/10/2019	6.033.027.060.000	40.220.180.400.000	Chào bán riêng lẻ cho nhà đầu tư chiến lược nước ngoài (giá chào bán: 33.640 đồng/cổ phiếu)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nghị quyết số 837/2018/NQ-ĐHĐCD ngày 16/11/2018 của Đại hội đồng cổ đồng BIDV v/v thông qua Phương án chào bán cổ phần và tăng vốn điều lệ trong quá trình hành cổ phần riêng lẻ cho Nhà đầu tư chiến lược nước ngoài;</li> <li>- Văn bản số 1029/NHNN-TTGSNNH ngày 21/02/2019 của NHNN về chấp thuận tăng vốn;</li> <li>- Nghị quyết số 696/NQ-BIDV ngày 22/07/2019 của Hội đồng quản trị BIDV v/v thông qua văn kiện giao dịch với nhà đầu tư chiến lược nước ngoài;</li> <li>- Văn bản số 6479/UBCK-QLCB ngày 25/10/2019 của UBCKNN về đã nhận được đầy đủ hồ sơ đăng ký chào bán riêng lẻ;</li> <li>- GCNĐKDN số 0100150619 do Sở Kế hoạch và Đầu tư Hà Nội cấp thay đổi lần thứ 25 ngày 20/02/2020.</li> </ul>

				Phát hành cổ phiếu để trả cổ tức từ nguồn lợi nhuận còn lại lũy kế đến năm 2019 và lợi nhuận còn lại sau thuế, sau trích lập các quỹ và chi trả cổ tức bằng tiền mặt năm 2020;
				- Nghị quyết số 1141/2021/NQ-ĐHĐCĐ ngày 05/12/2021 của Đại hội đồng cổ đông BIDV v/v thông qua Phương án tăng vốn điều lệ năm 2021 thông qua phát hành cổ phiếu để trả cổ tức từ nguồn lợi nhuận còn lại lũy kế đến năm 2019 và lợi nhuận còn lại sau thuế, sau trích lập các quỹ và chi trả cổ tức bằng tiền mặt năm 2020;
5	31/12/2021	40.220.180.400.000	50.585.238.160.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Văn bản số 8625/NHNN-TTGSNH ngày 07/12/2021 của NHNN về chấp thuận tăng vốn;</li> <li>- Văn bản số 346/UBCK-QLCB ngày 18/01/2022 của UBCKNN về đã nhận được đầy đủ hồ sơ báo cáo điều chỉnh kết quả phát hành cổ phiếu để trả cổ tức (Thay thế Văn bản số 9003/UBCK-QLCB ngày 29/12/2021);</li> <li>- GCNĐKDN số 0100150619 do Sở kế hoạch và Đầu tư Hà Nội cấp thay đổi lần thứ 27 ngày 01/03/2022.</li> </ul>

Nguồn: BIDV

## 2. Cơ cấu tổ chức

Hình 1: Cơ cấu tổ chức của BIDV



*Ghi chú:*

(\*) Sở hữu gián tiếp qua Ngân hàng Liên doanh Lào - Việt.

(\*\*) Sở hữu gián tiếp qua Ngân hàng Đầu tư phát triển Campuchia

Tính đến thời điểm 31/12/2021, cơ cấu tổ chức của BIDV như sau:

Khối ngân hàng: gồm có

- 01 Trụ sở chính tại Tháp BIDV, số 194 Trần Quang Khải, phường Lý Thái Tổ, quận Hoàn Kiếm, thành phố Hà Nội, Việt Nam
- 189 chi nhánh tại Việt Nam với chi tiết như bên dưới:

Số thứ tự	Vị trí địa lý	Số lượng chi nhánh
1	Hà Nội	34
2	Thành phố Hồ Chí Minh	36
3	Địa bàn động lực phía Bắc ngoài Thành phố Hà Nội	18
4	Địa bàn Đồng Bằng Sông Hồng	6
5	Địa bàn miền núi phía Bắc	17
6	Bắc Trung Bộ	14
7	Nam Trung Bộ	15
8	Tây Nguyên	12
9	Địa bàn động lực phía Nam ngoài Thành phố Hồ Chí Minh	15
10	Đồng Bằng Sông Cửu Long	22
	<b>Tổng cộng</b>	<b>189</b>

- 1 chi nhánh nước ngoài tại Myanmar;
  - 895 Phòng Giao dịch;
  - 03 đơn vị sự nghiệp (Trung tâm Công nghệ Thông tin, Trung tâm dịch vụ kho quỹ phía Nam, Viện đào tạo và nghiên cứu);
  - 02 Văn phòng Đại diện tại Việt Nam (Thành phố Hồ Chí Minh và Đà Nẵng);
  - 04 Văn phòng Đại diện tại nước ngoài (Campuchia, Lào, Đài Loan, Liên Bang Nga).
- Đóng
- Khối công ty con gồm 11 đơn vị, gồm:
  - Công ty TNHH Quản lý nợ và khai thác tài sản BIDV (BAMC);
  - Tổng Công ty cổ phần Bảo hiểm Ngân hàng Đầu tư và Phát triển Việt Nam (BIC hoặc Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm BIDV);
  - Công ty Cổ phần Chứng khoán Ngân hàng Đầu tư và Phát triển Việt Nam (BSC hoặc Công ty Cổ phần Chứng khoán BIDV);
  - Công ty Cổ phần Chứng khoán MHB (MHBS);
  - Công ty TNHH Đầu tư Phát triển Quốc tế (IID);
  - Ngân hàng Đầu tư và Phát triển Campuchia (BIDC);
  - Công ty Liên doanh Bảo hiểm Lào-Việt (LVI);
  - Công ty Cho thuê tài chính TNHH BIDV - Sumi TRUST (BSL);
  - Ngân hàng liên doanh Lào-Việt (LVB);
  - Công ty Chứng khoán Campuchia – Việt Nam (CVS);
  - Công ty Bảo hiểm Campuchia – Việt Nam (CVI).

 Khối liên doanh gồm 03 đơn vị:

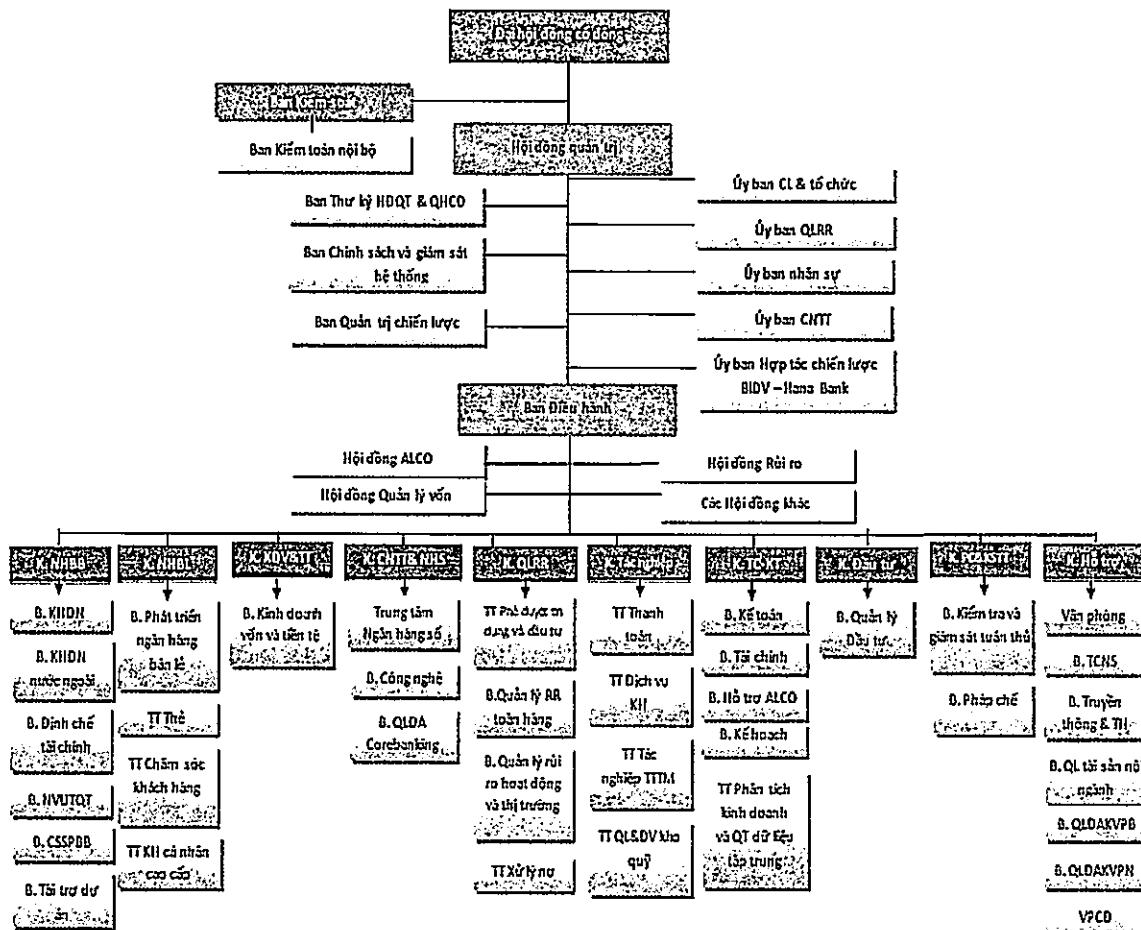
- Ngân hàng liên doanh Việt - Nga (VRB);
  - Công ty liên doanh Tháp BIDV;
  - Công ty TNHH Bảo hiểm nhân thọ BIDV Metlife.

 Khối Góp vốn gồm 02 đơn vị:

- Công ty cổ phần Cho thuê Máy bay Việt Nam (VALC);
  - Công ty TNHH Lương thực Campuchia - Việt Nam.

### 3. Cơ cấu bộ máy quản lý

Hình 2: Sơ đồ cơ cấu bộ máy quản lý của BIDV



### 3.1. Đại hội đồng Cổ đông

Đại hội đồng cổ đông là cơ quan quyết định cao nhất của BIDV, bao gồm tất cả các cổ đông có quyền biểu quyết, hoạt động thông qua cuộc họp Đại hội đồng cổ đông thường niên, Đại hội đồng cổ đông bất thường và thông qua việc lấy ý kiến bằng văn bản.

### 3.2. Ban Kiểm soát

Ban Kiểm soát là cơ quan do Đại hội đồng cổ đông bầu ra, thay mặt các cổ đông để kiểm soát, đánh giá một cách độc lập, khách quan và trung thực mọi hoạt động kinh doanh, quản trị và điều hành BIDV, thực trạng tài chính BIDV và chịu trách nhiệm trước Đại hội đồng cổ đông trong thực hiện nhiệm vụ được giao. Ban Kiểm soát BIDV gồm 03 thành viên.

STT	Họ và tên	Chức vụ
1	Bà Võ Bích Hà	Trưởng Ban Kiểm soát
2	Ông Cao Cự Trí	Thành viên ban Kiểm soát
3	Bà Nguyễn Thị Thu Hà	Thành viên ban Kiểm soát

Ban Kiểm toán nội bộ là đơn vị trực thuộc Ban Kiểm soát thực hiện chức năng kiểm toán nội bộ.

### 3.3. Hội đồng Quản trị

Hội đồng Quản trị là cơ quan quản trị BIDV, có toàn quyền nhân danh BIDV để quyết định, thực hiện các quyền và nghĩa vụ của BIDV, trừ những vấn đề thuộc thẩm quyền của Đại hội đồng Cổ đông. Hội đồng Quản trị BIDV gồm 10 thành viên.

STT	Tên	Chức vụ
1	Ông Phan Đức Tú	Chủ tịch HĐQT
2	Ông Lê Ngọc Lâm	Ủy viên
3	Bà Nguyễn Thị Thu Hương	Ủy viên
4	Bà Phan Thị Chinh	Ủy viên
5	Ông Ngô Văn Dũng	Ủy viên
6	Ông Phạm Quang Tùng	Ủy viên
7	Ông Yoo Je Bong	Ủy viên
8	Ông Trần Xuân Hoàng	Ủy viên
9	Ông Lê Kim Hòa	Ủy viên
10	Ông Nguyễn Văn Thạnh	Ủy viên độc lập

Các Ban, Ủy Ban trực thuộc HĐQT có chức năng tham mưu, giúp việc đối với các nội dung thuộc thẩm quyền HĐQT, bao gồm:

- Ủy ban Chiến lược và tổ chức
- Ủy ban Quản lý rủi ro

- Ủy ban nhân sự
- Ủy ban Công nghệ thông tin
- Ủy ban Hợp tác chiến lược BIDV – Hanabank
- Ban Thư ký Hội đồng Quản trị và Quan hệ cỗ đồng
- Ban Chính sách và Giám sát hệ thống
- Ban Quản trị Chiến lược

### **3.4. Ban Điều hành**

Ban Điều hành chịu trách nhiệm quản lý công việc hàng ngày của BIDV theo Điều Lệ của BIDV. Ban Điều hành chịu sự giám sát của HĐQT.

Ban Điều hành có các hội đồng là Hội đồng Quản lý Tài sản Nợ - Tài sản Có, Hội đồng Quản lý vốn, Hội đồng rủi ro, Hội đồng tín dụng Trung ương và một số Hội đồng khác.

Cơ cấu Ban Điều hành BIDV như sau:

STT	Họ và tên	Chức vụ
1	Ông Lê Ngọc Lâm	Tổng Giám đốc
2	Ông Quách Hùng Hiệp	Phó Tổng Giám đốc
3	Ông Trần Phương	Phó Tổng Giám đốc
4	Ông Lê Trung Thành	Phó Tổng Giám đốc
5	Ông Nguyễn Thiên Hoàng	Phó Tổng Giám đốc
6	Ông Phan Thanh Hải	Phó Tổng Giám đốc
7	Ông Hoàng Việt Hùng	Phó Tổng Giám đốc
8	Ông Trần Long	Phó Tổng Giám đốc
9	Bà Nguyễn Thị Quỳnh Giao	Phó Tổng Giám đốc
10	Ông Sung Ki Jung	Thành viên Ban điều hành
11	Ông Từ Quốc Học	Trưởng Khối Pháp chế và kiểm soát tuân thủ
12	Bà Tạ Thị Hạnh	Kế toán trưởng

### **3.5. Các khối chức năng tại Hội sở chính:**

Hội sở chính của BIDV được tổ chức theo 10 khối chức năng bao gồm:

- Khối Ngân hàng bán buôn: Chịu trách nhiệm duy trì và phát triển quan hệ của ngân hàng với các khách hàng là tổ chức. Cụ thể, khối này có trách nhiệm giới thiệu các sản phẩm

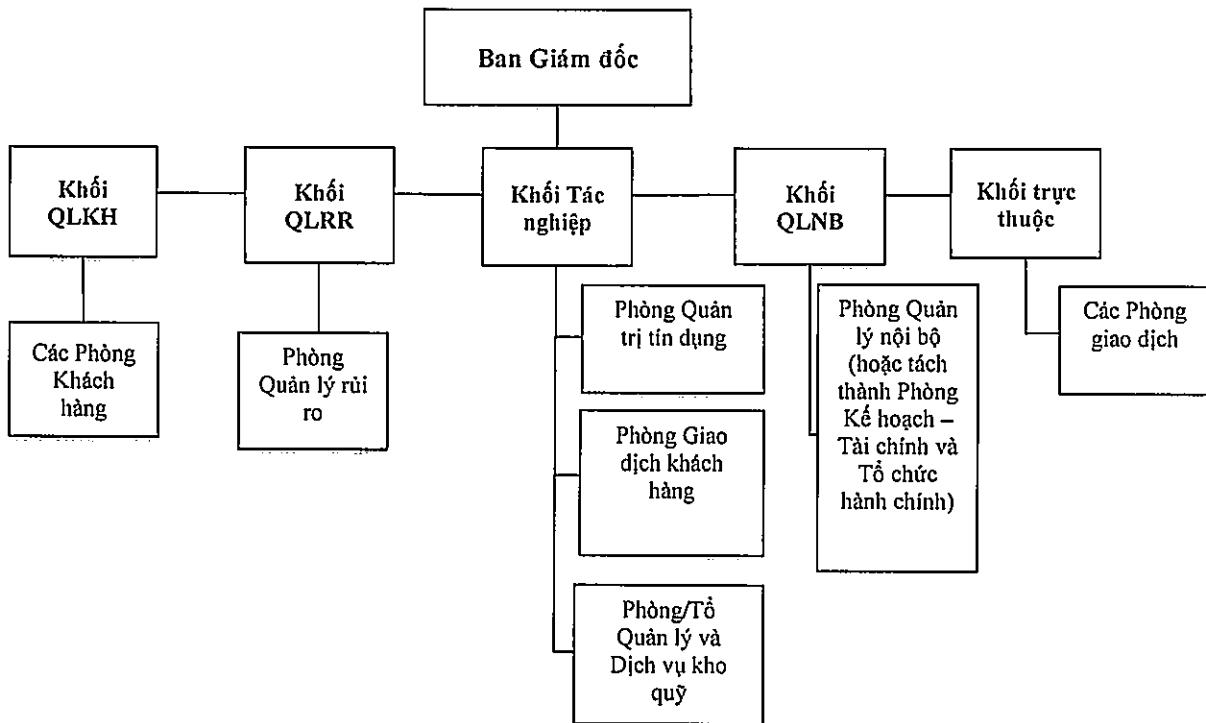
tới các khách hàng là doanh nghiệp, tổ chức tín dụng, công ty bảo hiểm, công ty chứng khoán, công ty quản lý quỹ...; đồng thời chịu trách nhiệm quản lý khả năng sinh lợi của các sản phẩm này.

- biov** Khối Ngân hàng bán lẻ: Chịu trách nhiệm đối với hoạt động marketing, phát triển và kinh doanh các sản phẩm được chuẩn hóa cho các khách hàng bán lẻ.
- biov** Khối Kinh doanh vốn và tiền tệ: Chịu trách nhiệm thực hiện giao dịch kinh doanh vốn và tiền tệ phục vụ yêu cầu quản lý của Hội đồng quản lý tài sản Nợ - Có (ALCO) cho Sở Ngân hàng, tiếp thị và trực tiếp giao dịch các sản phẩm kinh doanh vốn và tiền tệ với khách hàng và đơn vị kinh doanh trong nội bộ ngân hàng nhằm mục tiêu sinh lời và đáp ứng nhu cầu của khách hàng.
- biov** Khối Công nghệ thông tin và ngân hàng số: Chịu trách nhiệm phát triển các sản phẩm ngân hàng số hiện đại và quản lý hoạt động công nghệ thông tin của ngân hàng.
- biov** Khối Quản lý rủi ro: Chịu trách nhiệm kiểm soát các hoạt động tín dụng và các rủi ro khác mà ngân hàng có thể gặp phải. Khối này thực hiện kiểm tra các hoạt động kinh doanh tiềm năng được các khối kinh doanh khác đề xuất.
- biov** Khối Tác nghiệp: Chịu trách nhiệm về các khoản thanh toán và thu chi trực tiếp, cụ thể: Thanh toán trong nước, chuyển tiền quốc tế và chuyển điện SWIFT; quản lý các khoản vay, dịch vụ khách hàng, dịch vụ kho quỹ và hoạt động tài trợ thương mại.
- biov** Khối Tài chính Kế toán: Phụ trách thông tin về tài chính kế toán của ngân hàng và các công ty con, truyền tải thông tin quản lý về bộ phận kế toán Trụ sở chính và kế toán chung; quản lý tài chính, đồng thời chịu trách nhiệm phân tích tài chính và giám sát.
- biov** Khối Đầu tư: Chịu trách nhiệm quản lý hoạt động đầu tư của toàn hệ thống.
- biov** Khối Pháp chế và kiểm soát tuân thủ: Chịu trách nhiệm kiểm tra, giám sát tính tuân thủ của các đơn vị, bộ phận trong hệ thống BIDV và công tác pháp chế của ngân hàng.
- biov** Khối Hỗ trợ: Thực hiện hỗ trợ các hoạt động kinh doanh nói chung và tổng thể của ngân hàng.

### 3.6. Cấu trúc các chi nhánh

Tính đến 31/12/2021, BIDV có 190 chi nhánh (bao gồm 189 chi nhánh tại Việt Nam và 01 chi nhánh nước ngoài). Mô hình chi nhánh tại Việt Nam có cơ cấu tổ chức như sau:

**Hình 3: Mô hình tổ chức các chi nhánh của BIDV**



(1) Cơ cấu tổ chức thông thường của chi nhánh bao gồm Ban Giám đốc và các Khối chức năng giúp việc cho Ban Giám đốc như sau:

- Khối Quản lý khách hàng: Gồm các Phòng khách hàng
- Khối Quản lý rủi ro: Gồm Phòng quản lý rủi ro
- Khối Tác nghiệp: Gồm Phòng Quản trị tín dụng, Phòng Giao dịch khách hàng, Phòng/Tổ Quản lý và Dịch vụ kho quỹ
- Khối Quản lý nội bộ: Gồm Phòng Quản lý nội bộ (hoặc tách thành Phòng Kế hoạch – Tài chính và Tổ chức hành chính)
- Khối trực thuộc: Gồm các Phòng Giao dịch.

(2) Đối với các chi nhánh có quy mô nợ xấu, nợ ngoại bảng lớn, chi nhánh thành lập Phòng khách hàng chuyên trách xử lý nợ xấu thuộc Khối Quản lý khách hàng.

(3) Phòng Quản lý và dịch vụ kho quỹ chỉ có tại các chi nhánh có quy mô giao dịch lớn

(4) Chi nhánh DBSCL không có các Phòng KH cá nhân và Khối trực thuộc

(5) Đến nay có 05 chi nhánh thành lập Phòng Khách hàng cá nhân ưu tiên trên cơ sở chuyển đổi từ 1 phòng khách hàng cá nhân hiện hữu.

4. **Danh sách cổ đông nắm giữ từ trên 5% vốn cổ phần; Danh sách cổ đông sáng lập và tỷ lệ cổ phần nắm giữ; Cơ cấu cổ đông**

#### **4.1. Danh sách cổ đông sáng lập**

Không có

**4.2. Danh sách cổ đông nắm giữ từ 5% vốn cổ phần tại thời điểm 31/12/2021****Bảng 3: Danh sách cổ đông nắm giữ từ 5% vốn cổ phần tại thời điểm 31/12/2021**

STT	Tên cổ đông	GCNĐKDN/ Mã số giao dịch	Địa chỉ	Số lượng cổ phần nắm giữ	Tỷ lệ nắm giữ
1	Ngân hàng Nhà nước Việt Nam	15/SL	49 Lý Thái Tổ, Quận Hoàn Kiếm, Hà Nội, Việt Nam	4.096.775.461	80,99%
2	KEB Hana Bank	202-81-14695	35 Eulji-ro, Jung-Gu, Seoul, 04523, Korea	758.778.572	14,9999999920926%

Nguồn: Danh sách cổ đông của BIDV chốt tại ngày 31/12/2021

**4.3. Cơ cấu cổ đông tại thời điểm 31/12/2021****Bảng 4: Cơ cấu cổ đông của BIDV**

STT	Cổ đông	Số lượng cổ phần nắm giữ	Tỷ lệ sở hữu (%)
I	Cổ phiếu phổ thông	5.058.523.816	100,00
1	Cá nhân Trong đó:	75.409.067	1,49
A	Trong nước	73.038.161	1,44
B	Ngoài nước	2.300.361	0,05
2	Tổ chức Trong đó:	4.983.114.749	98,51
A	Trong nước	4.136.373.886	81,77
B	Ngoài nước	846.740.863	16,74
II	Cổ phiếu ưu đãi	0	0
III	Cổ phiếu quỹ	0	0
	Tổng cộng	5.058.523.816	100,00

Nguồn: Danh sách cổ đông của BIDV chốt tại ngày 31/12/2021

5. Danh sách những công ty mẹ và công ty con của tổ chức đăng ký niêm yết, những công ty mà tổ chức đăng ký niêm yết đang nắm quyền kiểm soát hoặc cổ phần chi phối, những công ty nắm quyền kiểm soát hoặc cổ phần chi phối đối với tổ chức đăng ký niêm yết

5.1. Công ty mẹ của BIDV, tổ chức nắm quyền kiểm soát hoặc cổ phần chi phối đối với BIDV BIDV hiện có 01 cơ quan nắm quyền kiểm soát hoặc cổ phần chi phối đối với BIDV là Ngân hàng Nhà nước Việt Nam, cụ thể như sau:

- Tên: Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN)
- Địa chỉ: số 49 Lý Thái Tổ, Quận Hoàn Kiếm, Hà Nội.
- Ngân hàng nhà nước Việt Nam tiền thân là Ngân hàng Quốc gia Việt Nam, được thành lập ngày 06/05/1951 theo sắc lệnh số 15/SL của Chủ tịch Hồ Chí Minh. Ngày 26/10/1961, Ngân hàng Quốc gia Việt Nam được đổi tên thành Ngân hàng Nhà nước Việt Nam.
- Chức năng, nhiệm vụ và hoạt động chính:
  - NHNN là cơ quan ngang bộ của Chính phủ và là Ngân hàng trung ương của Việt Nam, thực hiện chức năng quản lý nhà nước về tiền tệ, hoạt động ngân hàng và ngoại hối; thực hiện chức năng Ngân hàng trung ương về phát hành tiền, ngân hàng của các TCTD và cung ứng dịch vụ tiền tệ cho Chính phủ.
  - Hoạt động của NHNN là nhằm ổn định giá trị đồng tiền; bảo đảm sự an toàn hoạt động ngân hàng và hệ thống các TCTD; bảo đảm sự an toàn, hiệu quả của hệ thống thanh toán quốc gia; góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội.
- Vốn điều lệ: Không có, vì NHNN là cơ quan quản lý Nhà nước.
- Số lượng cổ phần và tỷ lệ cổ phần nắm giữ của NHNN tại BIDV (tại thời điểm 31/12/2021) là 4.096.775.461 cổ phần, chiếm 80,99% vốn điều lệ.

### 5.2. Danh sách các công ty con của BIDV:

Bảng 5: Danh sách các công ty con tại thời điểm 31/12/2021

T T	Tên công ty	Địa chỉ	Ngành nghề kinh doanh	Vốn điều lệ đã đăng ký/Vốn điều lệ thực gop	Vốn đăng ký/Vốn thực gop của BIDV	Tỷ lệ sở hữu của BIDV tại 31/12/2021
1	Công ty Cho thuê Tài chính TNHH BIDV – SuMi TRUST ("BSL")	Tầng 20, Tháp A, Vincom, 191 Bà Triệu, Hà Nội	Cho thuê tài chính	895,6 tỷ đồng	448 tỷ đồng	50,00%
2	Công ty TNHH Quản lý Nợ và Khai thác Tài sản BIDV "BAMC")	Tầng 12, số 263 đường Cầu Giấy, phường Dịch Vọng, quận Cầu Giấy, Hà Nội	Tài chính	100 tỷ đồng	100 tỷ đồng	100,00%
3	Công ty Cổ phần Chứng khoán BIDV ("BSC")	Tầng 10 - Tháp BIDV, 35 Hàng Või, Hà Nội	Thị trường vốn	1.221 tỷ đồng	976 tỷ đồng	79,94%
4	Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm BIDV ("BIC")	số 263 đường Cầu Giấy, phường Dịch Vọng, quận Cầu Giấy, Hà Nội	Bảo hiểm	1.172 tỷ đồng	598 tỷ đồng	51,00%
5	Công ty Liên doanh Bảo hiểm Lào Việt ("LVI") (*)	3rd Floor, LVB Tower, No 44, Lanexang Avenue, Hatsady Village, Chamthabouly District,	Bảo hiểm	3.000.000 USD	0	33,15%

Bản cáo bạch niêm yết trái phiếu



T T	Tên công ty	Địa chỉ	Ngành nghề kinh doanh	Vốn điều lệ đã đăng ký/Vốn điều lệ thực góp	Vốn đăng ký/Vốn thực góp của BIDV	Tỷ lệ sở hữu của BIDV tại 31/12/2021
Vientiane, Lao PDR						
6	Công ty Cổ phần Chứng khoán MHB ("MHBS")	153 Hai Bà Trưng, Phường 6, Quận 3, TP. Hồ Chí Minh	Thị trường vốn	170 tỷ đồng	102 tỷ đồng	60,00%
7	Công ty TNHH Đầu tư Phát triển Quốc tế ("IIDC")	Tầng 20 , Tháp A, Vincom, 191 Bà Triệu, Hà Nội	Tài chính	2.083 tỷ đồng	2.083 tỷ đồng	100,00%
8	Ngân hàng Đầu tư và Phát triển Campuchia ("BIDC")	No. 370, Preah Monivong Blvd., Boeng Keng Kang I, Khan Thmey 2, Daun Penh, PhnomPenh,Cambodia	Tài chính/ Ngân hàng	100.000.000 USD	98.500.000 USD	98,50%
9	Ngân hàng Liên doanh Lào – Việt ("LVB")	LVB Tower, No 44 Lane Xang Blvd, Vientiane, Lao PDR	Ngân hàng	791.357.560.000 LAK	1.294 tỷ đồng	65,00%
10	Công ty Chứng khoán Campuchia – Việt Nam ("CVS") (**)	370, Preah Monivong Blvd., Boeng Keng Kang I, Khan Thmey 2, Daun Penh, PhnomPenh,Cambodia	Chứng khoán	1.500.000 USD	0	98,50%
11	Công ty Bảo hiểm Campuchia – Việt Nam ("CVI") (**)	8th Floor, No 398 Monivong Beungkeng Kang 1 , Charnkar Mon Phnom Penh Cambodia	Bảo hiểm	7.000.000 USD	0	50,23%

Nguồn: BIDV

(\*) Sở hữu gián tiếp qua Ngân hàng Liên doanh Lào – Việt.

(\*\*) Sở hữu gián tiếp qua Ngân hàng Đầu tư phát triển Campuchia.

### 5.3. Danh sách các công ty liên doanh, liên kết với BIDV

Bảng 6: Danh sách các công ty liên doanh liên kết tại thời điểm 31/12/2021

STT	Tên Công ty	Địa chỉ	Ngành nghề kinh doanh	Vốn điều lệ đã đăng ký/Vốn điều lệ thực góp	Vốn đăng ký/Vốn thực góp của BIDV	Tỷ lệ sở hữu của BIDV tại 31/12/2021
<b>I. Công ty liên doanh</b>						
1	Ngân hàng Liên doanh Việt - Nga ("VRB")	Số 75 Trần Hưng Đạo, phường Trần Hưng Đạo, Quận Hoàn Kiếm, Hà Nội	Tài chính/Ngân hàng	3.008 tỷ đồng	1.505 tỷ đồng	50,00%
2	Công ty liên doanh Tháp BIDV ("BIDV Tower")	Tầng 13, Tháp BIDV, 35 Hàng Või, Hà Nội	Xây dựng, vận hành và quản lý khôi văn phòng làm việc	209 tỷ đồng	114 tỷ đồng	55,00%
3	Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ BIDV Metlife ("BML")	Tầng 10 Tháp A Vincom, 191 Bà Triệu – Hà Nội	Bảo hiểm	1.145 tỷ đồng	401 tỷ đồng	35,02%
<b>II. Công ty liên kết</b>						
1	Công ty cổ phần cho thuê máy bay Việt Nam ("VALC")	Số 18, Lý Thường Kiệt, Quận Hoàn Kiếm, Hà Nội	Mua và cho thuê máy bay	1.318 tỷ đồng	244 tỷ đồng	18,52%
2	Công ty TNHH Lương thực Campuchia - Việt Nam ("Cavifood") (*)	National Route 5, Spean Khrus Village, Sangkat Kilomet 6, Khan Russey Keo District, Phnompenh, Cambodia	Kinh doanh lương thực và sản phẩm nông nghiệp	8.000.000 USD	0	32,51%

Nguồn: BIDV

### 5.4. Danh sách các công ty nắm quyền kiểm soát và chi phối BIDV

Ngân hàng Nhà nước Việt Nam là cổ đông lớn của BIDV, nắm quyền kiểm soát và cổ phần chi phối BIDV, cụ thể như sau:

- NHNN đóng vai trò là Cổ đông Nhà nước và là Cơ quan đại diện chủ sở hữu Nhà nước tại BIDV.
- Trụ sở chính của NHNN đặt tại số 49 Lý Thái Tổ, Quận Hoàn Kiếm, Hà Nội.
- NHNN tiền thân là Ngân hàng Quốc gia Việt Nam, được thành lập vào ngày 06/05/1951 theo Sắc lệnh số 15/SL của Chủ tịch Hồ Chí Minh. Ngày 26/10/1961, Ngân hàng Quốc gia Việt Nam được đổi tên thành Ngân hàng Nhà nước Việt Nam.

- Chức năng, nhiệm vụ và hoạt động chính:
- + NHNN là cơ quan ngang bộ của Chính phủ và là Ngân hàng trung ương của Việt Nam, thực hiện chức năng quản lý nhà nước về tiền tệ, hoạt động ngân hàng và ngoại hối; thực hiện chức năng Ngân hàng trung ương về phát hành tiền, ngân hàng của các TCTD và cung ứng dịch vụ tiền tệ cho Chính phủ.
- + Hoạt động của NHNN là nhằm ổn định giá trị đồng tiền; bảo đảm sự an toàn hoạt động ngân hàng và hệ thống các TCTD; bảo đảm sự an toàn, hiệu quả của hệ thống thanh toán quốc gia; góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội.
- Vốn điều lệ: Không có, vì NHNN là cơ quan quản lý Nhà nước.
- Giá trị và tỷ lệ cổ phần nắm giữ của NHNN tại BIDV (tại thời điểm 31/12/2021): 40.967.754.610.000 đồng, chiếm 80,99% vốn điều lệ.

## 6. Hoạt động kinh doanh

### 6.1. Ngành nghề kinh doanh chính

#### 6.1.1. Chủng loại và chất lượng sản phẩm/dịch vụ

- ☞ Sản phẩm, dịch vụ cho khách hàng doanh nghiệp:
  - Sản phẩm tín dụng: BIDV hiện đang có rất nhiều nhóm sản phẩm tín dụng đa dạng. Trong đó bao gồm nhóm sản phẩm đa dạng như cho vay, bảo lãnh, chiết khấu, thâu chi,... Ngoài ra, các sản phẩm tín dụng còn được xây dựng cơ chế đặc thù cho từng quy mô (cơ chế cấp tín dụng đối với doanh nghiệp siêu nhỏ, cơ chế tín dụng đặc thù dành cho khách hàng DNNVV,...) hay lĩnh vực hoạt động của doanh nghiệp (sản phẩm tài trợ doanh nghiệp công nghiệp hỗ trợ, sản phẩm thi công xây lắp,...) hay Tài trợ cho các chuỗi (tài trợ doanh nghiệp cung ứng, tài trợ nhà phân phối trong các lĩnh vực tiềm năng, tài trợ các chuỗi cung ứng của các doanh nghiệp đầu ngành). Hàng năm, BIDV luôn có các gói tín dụng ưu đãi lãi suất cho khách hàng doanh nghiệp theo từng đối tượng cụ thể.
  - Sản phẩm tiền gửi: Bên cạnh danh mục sản phẩm dùng chung cho đối tượng khách hàng doanh nghiệp đã khá đa dạng và tương đồng với các Ngân hàng thương mại khác trên thị trường, BIDV thường xuyên nắm bắt nhu cầu gửi tiền/quản lý dòng tiền đặc biệt của khách hàng để kịp thời nghiên cứu, thiết kế sản phẩm tiền gửi đặc thù cho từng khách hàng/nhóm khách hàng doanh nghiệp nhằm đáp ứng tối đa nhu cầu đặc thù của doanh nghiệp, từ đó góp phần duy trì và gia tăng nguồn tiền gửi ổn định vào hệ thống BIDV (như sản phẩm tiền gửi ký quỹ dành cho khách hàng tổ chức, tiền gửi đặc thù dành cho các khách hàng Sở kế hoạch đầu tư, Văn phòng tinh uỷ, Ban quản trị nhà chung cư, Cục/chi cục thi hành án, công đoàn cơ sở của các trường học, đơn vị hành chính sự nghiệp khác...)
  - Các sản phẩm dịch vụ khác: ngoài các sản phẩm liên quan tới huy động vốn và tín dụng, BIDV hiện đang cung cấp các sản phẩm phi tín dụng đa dạng tới khách hàng doanh nghiệp bao gồm tài trợ thương mại, thanh toán và quản lý tiền mặt.... Đối với dòng sản phẩm tài trợ thương mại, bên cạnh các sản phẩm truyền thống (LC, nhờ thu, chiết khấu) BIDV còn cung cấp nhiều sản phẩm đặc thù như cho vay thực hiện hợp đồng xuất khẩu, Tài trợ nhập khẩu theo hợp đồng khung, UPAS L/C, UPAS nhờ thu, UPAS VNĐ, Chiết khấu bộ chứng từ hàng xuất, Forfaiting, Tài trợ L/C nội địa, L/C giáp lùng, tài trợ nhà cung cấp, tài trợ nhà phân phối. Đối với dòng sản phẩm thanh toán và quản lý tiền mặt BIDV cung cấp các

sản phẩm như: Thanh toán lương, Nộp Ngân sách nhà nước và các khoản thu khác, BIDV iBank ...

- Thời gian qua, BIDV đã tập trung đẩy mạnh số hoá sản phẩm dịch vụ, ứng dụng các giải pháp công nghệ tiên tiến trên thế giới nhằm nâng cao tiện ích cho khách hàng và đáp ứng yêu cầu số hoá hoạt động quản lý tài chính của các doanh nghiệp như: triển khai dịch vụ Thu hộ qua tài khoản định danh (Virtual Account), liên kết với các fintech như FAST, MISA, KIU ... cung cấp dịch vụ ERP Connection cho phép doanh nghiệp sử dụng dịch vụ ngân hàng ngay trên phần mềm ERP, triển khai dịch vụ thu phí lệ phí cảng biển, thiết kế các gói Quản lý dòng tiền tập trung theo đặc thù các tập đoàn/tổng công ty lớn, tăng cường quan hệ chặt chẽ với khách hàng, đẩy mạnh thu dịch vụ và thu hút nguồn tiền nhàn rỗi từ khách hàng.

#### Sản phẩm, dịch vụ cho khách hàng cá nhân:

Năm 2021, BIDV tiếp tục triển khai nhiều sản phẩm ứng dụng công nghệ số, kết hợp với việc xây dựng một hành trình khách hàng khép kín, đưa các sản phẩm dịch vụ ngân hàng số trở thành lợi thế cạnh tranh so với các đối thủ. Danh mục sản phẩm bán lẻ của BIDV hiện nay chia thành một số nhóm sản phẩm chính như sau:

- Tiền gửi là sản phẩm có thể mạnh của BIDV và có ưu thế vượt trội về quy mô so với các ngân hàng thương mại khác trên thị trường. Tổng quy mô huy động vốn dân cư của BIDV đến 31/12/2021 đạt gần 690.500 tỷ đồng, chiếm hơn 46% tổng huy động vốn của BIDV. Để đáp ứng nhu cầu đa dạng của khách hàng, BIDV đã triển khai nhiều sản phẩm huy động theo từng đối tượng khách hàng với cơ cấu kỳ hạn hợp lý cùng các chương trình khuyến mại hấp dẫn như gói sản phẩm dành cho khách hàng đồ lương, khách hàng tiêu thương, khách hàng sinh viên, khách hàng là doanh nhân, khách hàng là nhân viên văn phòng. Bên cạnh các sản phẩm tiền gửi truyền thống, BIDV tích cực chuyển đổi số để đưa dần các sản phẩm lên kênh số. Năm 2021 BIDV đã triển khai việc mở tài khoản thanh toán thông qua phương thức xác thực eKYC, giúp khách hàng tiếp cận dễ dàng hơn đến các dịch vụ ngân hàng và quản lý tài sản qua kênh số. Dự kiến năm 2022 BIDV sẽ triển khai sản phẩm Tiền gửi Tích lũy Online trên Smartbanking.
- Cho vay bán lẻ cũng là sản phẩm lợi thế của BIDV với quy mô dư nợ bán lẻ dẫn đầu thị trường. Đến 31/12/2021, tổng dư nợ bán lẻ đạt gần 530.250 tỷ đồng, chiếm 40% tổng dư nợ của BIDV. Trong các sản phẩm cho vay, BIDV đặc biệt có ưu thế với sản phẩm cho vay nhà ở, đây là sản phẩm 3 năm liên tiếp được bình chọn là sản phẩm cho vay tốt nhất Việt Nam của tạp chí The Asian Banker. Với sự phát triển của công nghệ số, sản phẩm cho vay nhanh Quick Loan qua ứng dụng Smart Banking mới ra đời cũng đã đạt giải sản phẩm cho vay tốt nhất năm 2021. Hiện tại, BIDV đã hoàn thành việc triển khai hệ thống khởi tạo khoản vay bán lẻ (RLOS) trên toàn hệ thống để rút ngắn thời gian phê duyệt tín dụng, nâng cao hiệu suất phục vụ khách hàng.

Đồng thời, BIDV dự kiến triển khai sản phẩm cho vay cầm cố tiền gửi online trên ứng dụng Smartbanking từ đầu năm 2022. Trong thời gian tới, BIDV tiếp tục nghiên cứu các dự án số hóa, chuẩn hóa sản phẩm tín dụng để gia tăng tiện ích và thuận tiện đối với khách hàng, đa dạng kênh bán hàng, đa dạng hóa sản phẩm tín dụng bán lẻ, tăng khả năng cạnh tranh của BIDV trên thị trường, tăng hàm lượng công nghệ đối với sản phẩm tín dụng bán lẻ của BIDV, giảm thời gian tác nghiệp của cán bộ, giảm thiểu thủ tục hồ sơ chứng từ, tiết kiệm thời gian của khách hàng.

- BIDV triển khai các sản phẩm/chính sách chuyên biệt cho phân khúc khách hàng cá nhân

cao cấp (KHCC) như: gói tín dụng ưu đãi cho KHCC, sản phẩm tiền gửi ưu đãi KHCC, chính sách/biểu phí ưu đãi trên các dài sản phẩm của BIDV và đối tác của BIDV cho KHCC và các sản phẩm chuyên biệt khác...

- Dịch vụ ngân hàng số được xác định là sản phẩm số chiến lược, có tốc độ tăng trưởng mạnh mẽ trong danh mục sản phẩm của BIDV. Trong năm 2021 BIDV đã triển khai thành công dịch vụ BIDV Smartbanking thế hệ mới và lần đầu triển khai kênh đăng ký hoàn toàn tự động bằng phương thức xác thực eKYC. Số lượng khách hàng Smartbanking đạt trên 7 triệu, tăng trưởng 50%. BIDV thường xuyên nâng cấp các sản phẩm ngân hàng điện tử và bổ sung các tính năng số hóa cho các sản phẩm, với các tính năng nổi trội mới triển khai như: mở tài khoản số đẹp tự động, quản lý tài chính cá nhân, số hóa phát hành thẻ online. BIDV là ngân hàng kết nối nhiều nhất với các công ty Fintech với 35/46 trung gian thanh toán và hơn 1.100 nhà cung cấp dịch vụ trực tiếp để triển khai các dịch vụ thanh toán tiền điện, nước, học phí, viễn thông, chứng khoán. Hợp tác và triển khai mới dịch vụ Mobile Money với công ty viễn thông nhằm gia tăng tiện ích cho khách hàng.
- BIDV là NHTM hàng đầu tại Việt Nam trong việc cung cấp các dịch vụ thanh toán, chuyển tiền, tham gia đầy đủ vào các hệ thống thanh toán trong nước và quốc tế. BIDV luôn chủ động, tiên phong trong việc nghiên cứu, ứng dụng công nghệ vào hoạt động thanh toán. Là một trong những ngân hàng đầu tiên thực hiện triển khai dịch vụ chuyển tiền 24/7 và ACH (Napas), tham gia các hệ thống song phương, đa phương và là ngân hàng tiên phong triển khai dịch vụ Swift GPI tại Việt Nam.

Ngoài kênh chuyển tiền qua Swift thông thường, BIDV cũng đã mở rộng hợp tác với các đối tác ngân hàng song phương, các công ty chuyển tiền quốc tế để thu hút các giao dịch kiều hối về Việt Nam qua hệ thống của BIDV.

#### *6.1.2. Hoạt động huy động vốn*

Huy động vốn là nghiệp vụ ngân hàng huy động các nguồn vốn tạm thời nhàn rỗi của khách hàng là tổ chức và cá nhân trên nguyên tắc có hoàn trả gốc và lãi để hình thành nên nguồn vốn huy động đáp ứng cho các hoạt động kinh doanh của ngân hàng.

BIDV thực hiện huy động vốn trên các nguyên tắc: Tuân thủ quy định của pháp luật, chính sách tiền tệ của NHNN trong từng thời kỳ; Đảm bảo công khai, minh bạch, bình đẳng, bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của bên gửi tiền và BIDV theo quy định của pháp luật trong từng thời kỳ; Thực hiện đúng và đầy đủ các cam kết với khách hàng, các biện pháp đảm bảo an toàn tài sản của khách hàng và ngân hàng trong huy động vốn; Gắn liền với sử dụng vốn đảm bảo mục tiêu an toàn, hiệu quả theo quy định của pháp luật và phù hợp với định hướng của HĐQT trong từng thời kỳ.

Để đảm bảo nhu cầu nguồn vốn trong từng thời kỳ, BIDV thực hiện huy động vốn theo nhiều hình thức phong phú, đa dạng, phù hợp với nhiều đối tượng khách hàng với các đặc điểm khác nhau: huy động vốn từ cá nhân, tổ chức kinh tế, định chế tài chính phi tín dụng qua các sản phẩm tiền gửi, phát hành giấy tờ có giá; huy động vốn từ nguồn ủy thác của các tổ chức trong nước, nước ngoài; vay tổ chức tín dụng trong nước, nước ngoài... Bên cạnh các sản phẩm truyền thống phục vụ tại quầy giao dịch, với định hướng phát triển ngân hàng hiện đại hội nhập quốc tế, BIDV cũng đã triển khai nhiều sản phẩm huy động vốn ứng dụng công nghệ cao, mang lại nhiều tiện ích cho khách hàng. Các sản phẩm tiền gửi tiêu biểu hiện tại bao gồm:

- Tiền gửi thanh toán: dành cho khách hàng sử dụng dịch vụ thanh toán mở tại Ngân hàng với mục đích gửi, giữ tiền hoặc thực hiện các giao dịch thanh toán qua Ngân hàng bằng

Chỉ tiêu	31/12/2020		31/12/2021		Tăng trưởng 2021/2020
	Giá trị	Tỷ trọng	Giá trị	Tỷ trọng	
<b>Theo BCTC riêng lẻ</b>					
Tiền gửi của khách hàng	1.205.745	88,67%	1.361.008	85,21%	12,88%
Phát hành giấy tờ có giá	63.187	4,65%	122.709	7,68%	94,20%
Các khoản nợ Chính phủ và NHNN	16.079	1,18%	23.849	1,49%	48,33%
Tiền gửi và vay các TCTD khác	74.794	5,50%	89.601	5,61%	19,80%
<b>Tổng cộng</b>	<b>1.359.805</b>	<b>100%</b>	<b>1.597.167</b>	<b>100 %</b>	<b>17,46%</b>

Nguồn: BCTC riêng lẻ, hợp nhất năm 2021 đã được kiểm toán

Tại thời điểm 31/12/2021, tổng nguồn vốn huy động trên BCTC hợp nhất và riêng lẻ lần lượt đạt 1.627.427 tỷ đồng và 1.597.167 tỷ đồng, tăng trưởng 17,1% và 17,5% so với thời điểm 31/12/2020. Nguồn vốn huy động đáp ứng đủ nhu cầu sử dụng vốn, đảm bảo an toàn thanh khoản hệ thống. Kết quả trên thể hiện vị thế của BIDV trên thị trường và sự gắn bó, tín nhiệm của khách hàng đối với BIDV trong bối cảnh cạnh tranh gay gắt trên thị trường.

➤ **Tiền gửi của khách hàng:** Tiền gửi của khách hàng luôn chiếm tỷ trọng lớn nhất trong tổng nguồn vốn huy động, chiếm trên 80% tổng nguồn huy động vốn của BIDV trong giai đoạn 2020 - 2021.

Bảng 8: Cơ cấu tiền gửi khách hàng giai đoạn 31/12/2020-31/12/2021

Đơn vị: Tỷ đồng

STT	Khoản mục	31/12/2020	31/12/2021	Tăng trưởng 2021/2020
<b>Theo BCTC hợp nhất</b>				
<b>Tổng tiền gửi khách hàng</b>	<b>1.226.674</b>	<b>1.380.398</b>	<b>12,53%</b>	
1	<b>Phân theo kỳ hạn (%)</b>			
	Không kỳ hạn	18,04%	19,37%	20,78%
	Tiền gửi có kỳ hạn	81,43%	80,25%	10,91%
	Tiền gửi vốn chuyên dụng	0,53%	0,38%	-18,78%
2	<b>Phân theo loại tiền (%)</b>			
	VND	95,12%	94,69%	12,03%
	Ngoại tệ	4,88%	5,31%	22,41%
<b>Theo BCTC riêng lẻ</b>				
<b>Tổng tiền gửi khách hàng</b>	<b>1.205.745</b>	<b>1.361.008</b>	<b>12,88%</b>	
1	<b>Phân theo kỳ hạn (%)</b>			
	Không kỳ hạn	17,96%	19,31%	21,36%
	Tiền gửi có kỳ hạn	81,50%	80,30%	11,22%
	Tiền gửi vốn chuyên dụng	0,54%	0,39%	-18,78%
2	<b>Phân theo loại tiền (%)</b>			
	VND	96,81%	96,16%	12,12%

STT	Khoản mục	31/12/2020	31/12/2021	Tăng trưởng 2021/2020
	Ngoại tệ	3,19%	3,84%	35,77%

*Nguồn: BCTC riêng lẻ, hợp nhất năm 2021 đã được kiểm toán*

Về kỳ hạn, tiền gửi có kỳ hạn luôn đóng góp trên 80% tổng nguồn tiền gửi của khách hàng, giúp gia tăng tính ổn định của nguồn vốn. Tại thời điểm 31/12/2021, tiền gửi có kỳ hạn của BIDV trên BCTC hợp nhất và riêng lẻ lần lượt đạt 1.107.781 tỷ đồng và 1.092.938 tỷ đồng, tăng trưởng 10,9% và 11,2% so với thời điểm 31/12/2020. Đồng thời, với việc triển khai nhất quán các biện pháp gia tăng tiền gửi không kỳ hạn trong những năm gần đây, quy mô và tỷ trọng tiền gửi không kỳ hạn trong năm 2021 đều gia tăng so với năm 2020 (số dư cuối kỳ tăng trưởng trên 20%), góp phần tiết giảm chi phí vốn đầu vào, gia tăng hiệu quả ngân hàng.

**Bảng 9: Huy động tiền gửi khách hàng theo kỳ hạn giai đoạn 31/12/2020-31/12/2021**

*Đơn vị: Tỷ đồng*

Chỉ tiêu	31/12/2020	31/12/2021	Tăng trưởng 2021/2020
<b>Theo BCTC hợp nhất</b>			
Không kỳ hạn	221.331	267.331	20,78%
Có kỳ hạn	998.834	1.107.781	10,91%
Tiền gửi vốn chuyên dụng	6.509	5.287	-18,78%
Tổng	1.226.674	1.380.398	12,53%
<b>Theo BCTC riêng lẻ</b>			
Không kỳ hạn	216.523	262.783	21,36%
Có kỳ hạn	982.713	1.092.938	11,22%
Tiền gửi vốn chuyên dụng	6.509	5.287	-18,78%
Tổng	1.205.745	1.361.008	12,88%

*Nguồn: BCTC riêng lẻ, hợp nhất năm 2021 đã được kiểm toán*

Tiền gửi nội tệ luôn chiếm tỷ trọng lớn trong cơ cấu tiền gửi khách hàng của BIDV (trên 90%). Tại 31/12/2021, tổng tiền gửi nội tệ của BIDV trên BCTC hợp nhất và riêng lẻ lần lượt đạt 1.307.147 tỷ đồng và 1.308.716 tỷ đồng, tăng trưởng lần lượt 12,0% và 12,1% so với thời điểm 31/12/2020.

**Bảng 10: Huy động tiền gửi khách hàng theo đồng tiền giai đoạn 31/12/2020-31/12/2021**

*Đơn vị: Tỷ đồng*

Chỉ tiêu	31/12/2020	31/12/2021	Tăng trưởng 2021/2020
<b>Theo BCTC hợp nhất</b>			
VND	1.166.835	1.307.147	12,03%
Ngoại tệ	59.839	73.251	22,41%
Tổng	1.226.674	1.380.398	12,53%
<b>Theo BCTC riêng lẻ</b>			

Chỉ tiêu	31/12/2020	31/12/2021	Tăng trưởng 2021/2020
VND	1.167.230	1.308.716	12,12%
Ngoại tệ	38.515	52.292	35,77%
<b>Tổng</b>	<b>1.205.745</b>	<b>1.361.008</b>	<b>12,88%</b>

*Nguồn: BCTC riêng lẻ, hợp nhất năm 2021 đã được kiểm toán*

### 6.1.3. Hoạt động tín dụng

Hoạt động tín dụng luôn là hoạt động cốt lõi trong sự phát triển của BIDV. Tại thời điểm 31/12/2021, BIDV có tổng dư nợ cho vay khách hàng tổ chức kinh tế và dân cư hợp nhất đạt 1.354.633 tỷ đồng. BIDV hiện là một trong những ngân hàng có thị phần dư nợ tín dụng lớn nhất tại Việt Nam. Thu nhập từ hoạt động cho vay chiếm tỷ lệ cao nhất trong cơ cấu thu nhập của BIDV.

#### Quy mô và tốc độ tăng trưởng tín dụng

Tăng trưởng tín dụng của BIDV tại 31/12/2020 theo BCTC hợp nhất và riêng lẻ lần lượt đạt mức 8,71% và 8,98%, tại 31/12/2021 lần lượt đạt mức 11,56% và 11,99%, tuân thủ giới hạn tín dụng. Mục tiêu của BIDV giai đoạn này và trong giai đoạn tiếp theo là kiểm soát và quản lý chất lượng tín dụng, chuyển dịch cơ cấu tín dụng, nền khách hàng và theo đúng yêu cầu của HĐQT BIDV, đảm bảo tuân thủ chỉ đạo của NHNN.

**Bảng 11: Dư nợ cho vay theo kỳ hạn trong giai đoạn 31/12/2020-31/12/2021**

Chỉ tiêu	31/12/2020		31/12/2021		Tăng trưởng 2021/2020 (%)
	Giá trị	Tỷ trọng (%)	Giá trị	Tỷ trọng (%)	
<b>Theo BCTC hợp nhất</b>					
Nợ ngắn hạn	763.667	62,89	872.506	64,41	14,25
Nợ trung hạn	70.036	5,77	73.765	5,45	5,32
Nợ dài hạn	380.592	31,34	408.361	30,15	7,30
<b>Tổng</b>	<b>1.214.296</b>	<b>100</b>	<b>1.354.633</b>	<b>100</b>	<b>11,56</b>
<b>Theo BCTC riêng lẻ</b>					
Nợ ngắn hạn	747.615	63,43	857.140	64,94	14,65
Nợ trung hạn	62.387	5,29	66.676	5,05	6,87
Nợ dài hạn	368.682	31,28	396.165	30,01	7,45
<b>Tổng</b>	<b>1.178.683</b>	<b>100</b>	<b>1.319.980</b>	<b>100</b>	<b>11,99</b>

*Nguồn: BCTC riêng lẻ, hợp nhất năm 2021 đã được kiểm toán*

#### Chất lượng nợ cho vay

BIDV định hướng chú trọng quan hệ tín dụng đối với những khách hàng có tình hình tài chính lành mạnh, hạn chế cho vay khách hàng nhóm 2 và không cho vay những khách hàng ở nhóm nợ xấu. Danh mục tín dụng được rà soát thường xuyên để phát hiện kịp thời các khách hàng có biểu hiện yếu kém về tài chính và có tình hình đột biến, có nguy cơ không trả được nợ để chuyển xuống nhóm nợ xấu và đồng thời có biện pháp, kế hoạch xử lý.

Tỷ lệ nợ xấu của BIDV trong giai đoạn 2019-2021 ở mức dưới 2% do BIDV đã thực hiện đồng bộ các biện pháp ngăn ngừa và xử lý rủi ro kịp thời. Tại thời điểm 31/12/2021, tỷ lệ nợ xấu của BIDV là 0,99% theo BCTC hợp nhất và 0,93% theo BCTC riêng lẻ. Phân loại nợ của BIDV theo chất lượng như sau:

**Bảng 12: Phân loại nợ cho vay theo chất lượng trong giai đoạn 31/12/2020-31/12/2021**

Đơn vị: Tỷ đồng

Chỉ tiêu	31/12/2020		31/12/2021		Tăng trưởng 2021/2020 (%)
	Giá trị	Tỷ trọng (%)	Giá trị	Tỷ trọng (%)	
<b>Theo BCTC hợp nhất</b>					
Nợ đủ tiêu chuẩn	1.179.269	97,12	1.325.855	97,88	12,43
Nợ cần chú ý	13.658	1,12	15.232	1,12	11,53
Nợ dưới tiêu chuẩn	2.382	0,20	2.758	0,20	15,76
Nợ nghi ngờ	2.462	0,20	3.506	0,26	42,38
Nợ có khả năng mất vốn	16.525	1,36	7.283	0,54	-55,93
<b>Tổng cộng</b>	<b>1.214.296</b>	<b>100</b>	<b>1.354.633</b>	<b>100</b>	<b>11,56</b>
Nợ xấu	21.369	1,76	13.546	0,99	-36,61
<b>Theo BCTC riêng lẻ</b>					
Nợ đủ tiêu chuẩn	1.147.789	97,38	1.294.245	98,05	12,76
Nợ cần chú ý	11.295	0,96	13.472	1,02	19,27
Nợ dưới tiêu chuẩn	1.625	0,14	2.352	0,18	44,75
Nợ nghi ngờ	2.336	0,20	3.416	0,26	46,24
Nợ có khả năng mất vốn	15.638	1,33	6.496	0,49	-58,46
<b>Tổng cộng</b>	<b>1.178.683</b>	<b>100</b>	<b>1.319.980</b>	<b>100</b>	<b>11,99</b>
Nợ xấu	19.599	1,66	12.264	0,93	-37,43

*Nguồn: BCTC riêng lẻ, hợp nhất năm 2021 đã được kiểm toán*

Từ thời điểm 01/10/2021, BIDV thực hiện việc phân loại nợ bằng việc áp dụng hệ thống xếp hạng tín dụng nội bộ đồng thời theo phương pháp định lượng và định tính quy định tại Điều 10 và Điều 11 của Thông tư 11/2021/TT-NHNN (sau đây gọi là “Thông tư 11”). Đối với các khách hàng không đủ điều kiện xếp hạng tín dụng nội bộ, BIDV thực hiện việc phân loại các khoản cho vay theo phương pháp định lượng dựa trên các quy định tại Điều 10 của Thông tư 11. Tại thời điểm 31/12/2021, tỷ lệ nợ xấu cho vay khách hàng tổ chức kinh tế và dân cư của BIDV (theo BCTC hợp nhất) là 0,99%; 97,88% dư nợ thuộc nhóm nợ đủ tiêu chuẩn, tỷ lệ nhóm nợ cần chú ý ở mức 1,12%.

BIDV đã được NHNN phê duyệt để tính toán và quản lý hệ số an toàn vốn theo Thông tư 41/2016/TT-NHNN (Basel II theo phương pháp tiêu chuẩn). Về khung quản lý rủi ro, BIDV đã

ban hành quy định về khung quản lý rủi ro bao gồm: (i) xây dựng chiến lược quản lý rủi ro và hoàn thiện chính sách, quy trình quản lý rủi ro theo từng loại rủi ro; (ii) xác định khẩu vị rủi ro; (iii) tạo lập được cơ cấu tổ chức hướng dẫn theo thông lệ quốc tế nhằm đáp ứng yêu cầu quản trị rủi ro. Mặt khác, BIDV đang tích cực áp dụng công nghệ thông tin trong xây dựng, hoàn thiện công cụ quản lý chất lượng như hệ thống các công cụ đo lường rủi ro...

**Bảng 13: Dự quỹ dự phòng rủi ro cho vay khách hàng của BIDV giai đoạn 31/12/2020-31/12/2021**

Đơn vị: Tỷ đồng

Thời điểm	Dự phòng cụ thể	Dự phòng chung	Tổng cộng
31/12/2020	10.512	8.544	19.056
31/12/2021	19.005	10.098	29.104

Nguồn: BCTC hợp nhất năm 2021 đã được kiểm toán

#### Rủi ro lãi suất

Đối với rủi ro lãi suất Sô ngân hàng là khả năng xảy ra tổn thất đối với thu nhập lãi thuần và/hoặc giá trị kinh tế của vốn chủ sở hữu của ngân hàng. Khi lãi suất thị trường biến động, tùy thuộc vào trạng thái chênh lệch kỳ định lại lãi suất (khe hở tái định giá) và khe hở thời lượng của Sô ngân hàng, thu nhập lãi thuần và giá trị kinh tế của vốn chủ sở hữu của BIDV có thể sẽ bị ảnh hưởng.

#### Hoạt động bảo lãnh

Hoạt động bảo lãnh là một phần của hoạt động cấp tín dụng và là thế mạnh của BIDV. Tại thời điểm 31/12/2020, tổng cam kết ngoại bảng của BIDV đạt 252.566 tỷ đồng và tại thời điểm 31/12/2021 là 305.400 tỷ đồng, trong đó bảo lãnh tài chính và cam kết thanh toán thư tín dụng là 297.045 tỷ đồng, các cam kết khác là 8.355 tỷ đồng.

#### Tỷ lệ an toàn vốn

Tỷ lệ an toàn vốn hợp nhất và riêng lẻ của BIDV tại thời điểm 31/12/2021 lần lượt là 8,97% và 8,60%, đáp ứng quy định về tỷ lệ an toàn vốn tối thiểu tại Thông tư 41/2016/TT-NHNN ngày 30/12/2016 của Ngân hàng Nhà nước quy định tỷ lệ an toàn vốn đối với ngân hàng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài.

#### **6.1.4. Hoạt động kinh doanh ngoại hối và hoạt động thanh toán**

Hoạt động kinh doanh ngoại hối của BIDV đã đạt được nhiều kết quả khả quan, và đạt được các thành tích như: Giải thưởng của tạp chí Asia Money dành cho Ngân hàng nội địa cung ứng dịch vụ ngoại hối tốt nhất (2007-2009 và 2013-2016); Giải thưởng “Ngân hàng cung ứng dịch vụ ngoại hối tốt nhất Việt Nam” do tạp chí Global Finance trao tặng năm 2017; Giải thưởng “Ngân hàng nội địa cung cấp dịch vụ ngoại hối tốt nhất” do Asian Banking & Finance trao tặng ba năm liên tiếp; Giải thưởng “Ngân hàng cung cấp dịch vụ ngoại hối tốt nhất Việt Nam” năm 2020 do tạp chí Asian Banker trao tặng; 06 lần nhận giải thưởng Ngân hàng của Năm Việt Nam về quản trị rủi ro và kinh doanh các sản phẩm phái sinh trong các năm 2012, 2013, 2014, 2015, 2017 và 2018 do tạp chí AsiaRisk trao tặng; Giải thưởng ADFIAP do Hiệp hội các Định chế Tài chính Châu Á - Thái Bình Dương trao tặng năm 2007; Giải thưởng của tạp chí Asia Money 4 năm liên tiếp (2013-2016) dành cho Ngân hàng nội địa có hoạt động phái sinh lãi suất tốt nhất và Ngân hàng

nội địa có hoạt động kinh doanh sản phẩm phái sinh hàng hóa tốt nhất; Ngân hàng nội địa có hoạt động nghiên cứu và phân tích tỷ giá, lãi suất tốt nhất năm 2013, 2014, 2015, 2016 và nhiều giải thưởng quốc tế danh giá khác.

**Bảng 14: Kết quả hoạt động kinh doanh ngoại hối giai đoạn 2020 – 2021**

Chỉ tiêu	Năm 2020	Năm 2021	
	Giá trị	Giá trị	Tăng/giảm (2021/2020)
Theo BCTC hợp nhất	1.732	1.896	9,47%
Theo BCTC riêng lẻ	1.701	1.820	7,00%

*Nguồn: BCTC hợp nhất năm 2021 đã được kiểm toán*

#### Dịch vụ ngoại hối

BIDV cung cấp dịch vụ mua bán ngoại tệ với các sản phẩm: mua bán ngoại tệ giao ngay, mua bán ngoại tệ kỳ hạn, hoán đổi ngoại tệ và quyền chọn ngoại tệ với nhiều đối tượng khách hàng khác nhau (tổ chức tín dụng, tổ chức tài chính, tổ chức kinh tế, khách hàng cá nhân...). BIDV luôn đáp ứng kịp thời và đầy đủ nhu cầu khách hàng bằng việc cung cấp tỷ giá cạnh tranh và phương thức giao dịch linh hoạt, qua đó góp phần hỗ trợ phát triển các hoạt động khác của ngân hàng như hoạt động tín dụng, thanh toán quốc tế, huy động vốn...; đồng thời, đưa hoạt động kinh doanh ngoại tệ trở thành hoạt động có đóng góp lớn trong tổng thu nhập dịch vụ tại BIDV. Thu từ hoạt động ngoại hối tính đến 31/12/2021 đạt 1.896 tỷ đồng theo BCTC hợp nhất và 1.820 tỷ đồng theo BCTC riêng lẻ, lần lượt tăng 9,47% và 7% so với cùng kỳ năm 2020, duy trì Top 3 ngân hàng có thị phần mua bán ngoại tệ lớn nhất thị trường.

#### Dịch vụ phái sinh

BIDV bắt đầu triển khai cung cấp các sản phẩm phái sinh trên toàn hệ thống từ cuối năm 2006. Hiện BIDV là ngân hàng Việt Nam tiên phong trong việc nghiên cứu, triển khai các sản phẩm phái sinh phòng ngừa rủi ro tỷ giá, lãi suất, giá cả hàng hóa trên thị trường Việt Nam và được các ngân hàng đối tác nước ngoài đánh giá rất cao. Từ chỗ bắt đầu với một vài sản phẩm cơ bản năm 2006, đến nay BIDV đã triển khai đa dạng các sản phẩm phái sinh từ cơ bản đến phức hợp trong 02 mảng phái sinh bao gồm phái sinh tài chính và phái sinh hàng hóa như hoán đổi lãi suất một đồng tiền, hoán đổi tiền tệ chéo, đầu tư cơ cấu, hàng hóa tương lai, hoán đổi giá cả hàng hóa, quyền chọn giá cả hàng hóa... Các sản phẩm phái sinh đa dạng đã mang lại lợi ích rất lớn cho khách hàng, càng khẳng định vị thế dẫn đầu thị trường. Vì vậy, BIDV được các tạp chí uy tín trên thế giới đánh giá rất cao với 6 lần (2012-2015, 2017 và 2018) giành giải thưởng “Ngân hàng cung cấp sản phẩm phái sinh tốt nhất thị trường Việt Nam – House of the year, Vietnam” của tạp chí tài chính uy tín Asia Risk và 4 lần liên tiếp (2013-2016) được Tạp chí AsiaMoney bình chọn là “Ngân hàng cung cấp sản phẩm phái sinh tốt nhất thị trường Việt Nam do khách hàng bình chọn”.

#### Hoạt động thanh toán

Dịch vụ thanh toán (bao gồm thanh toán trong nước và thanh toán quốc tế) là một trong ba dòng sản phẩm đóng góp chính trong tổng thu dịch vụ BIDV. BIDV cung cấp nhiều sản phẩm dịch vụ phong phú cho đối tượng khách hàng là cá nhân, tổ chức và định chế tài chính. Mặc dù chịu nhiều tác động tiêu cực từ dịch bệnh nCoV nhưng hoạt động thanh toán năm 2021 của BIDV đạt được một số kết quả đáng khích lệ: doanh thu từ dịch vụ thanh toán trong nước đạt 42.360 nghìn tỷ

VND (tăng 57,017%), số lượng giao dịch đạt 53,37 triệu giao dịch (tăng 18,73%), doanh số chuyển tiền quốc tế đạt 23.727 triệu USD (tăng 29.11%), doanh số thanh toán xuất nhập khẩu đạt 18.028,44 triệu USD (tăng 43,68%) do BIDV đã tích cực áp dụng nhiều giải pháp nâng cấp, mở rộng kết nối và tự động hóa các kênh thanh toán, phát triển mới các sản phẩm, dịch vụ chuyên tiền quốc tế kiều hối như HanaEZ, Korona Pay.

**Bảng 15: Kết quả hoạt động thanh toán trong nước và quốc tế của BIDV giai đoạn 2020-2021**

Chỉ tiêu	Năm 2020		Năm 2021	
	Giá trị	Tăng trưởng so với 2019	Giá trị	Tăng trưởng so với cùng kỳ 2020
<b>Thanh toán trong nước</b>				
Số lượng giao dịch (triệu)	44,95	(1,67)%	53,37	18,73%
Doanh số thanh toán (nghìn tỷ đồng)	26.980	6,65%	42.360	57,01%
<b>Thanh toán quốc tế và TTTM</b>				
Thanh toán xuất nhập khẩu (triệu USD)	30.385	12,90	31.578	2,41

Nguồn: BIDV

#### Dịch vụ Thanh toán trong nước

Đây là dịch vụ thế mạnh của BIDV, được hỗ trợ bởi hệ thống các kênh thanh toán đa dạng, tốc độ xử lý nhanh, an toàn và bảo mật. Ngoài việc tham gia các kênh thanh toán do NHNN tổ chức như thanh toán điện tử liên ngân hàng (IBPS), BIDV còn chủ động xây dựng chương trình kết nối thanh toán song phương/đa phương với 40 đối tác là các NHTM, các định chế tài chính, trong đó kết nối giao dịch 24h/7 ngày với Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam, Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn.

Bên cạnh các sản phẩm dịch vụ thanh toán truyền thống, để không ngừng nâng cao chất lượng dịch vụ thanh toán, BIDV đã triển khai các kênh giao dịch hiện đại như Internet/Mobile banking/Smartbanking và ngày càng khẳng định thương hiệu của mình trong việc đón đầu xu thế cung cấp dịch vụ Nộp thuế điện tử, Thanh toán hóa đơn Online, Thu chi hộ điện tử, Quản lý dòng tiền ưu việt, Chuyển tiền nhanh liên ngân hàng 24/7, Chuyển tiền qua số điện thoại, Thu ngân sách qua POS, Thu hộ qua tài khoản định danh, Nộp thuế Hải quan điện tử 24/7, Cổng thanh toán E-merchant cho thẻ nội địa, máy giao dịch tự động B-Smart với nhiều tính năng như mở tài khoản, nộp, rút tiền mặt. Với nền tảng công nghệ hiện đại, nổi bật là chương trình hạch toán tự động điện trong nước đến - IMAP xử lý tập trung 100% điện đến của toàn hệ thống BIDV, bình quân xử lý trên 2,3 triệu điện/tháng, tỷ lệ xử lý tự động hoàn toàn lên đến hơn 95%, nên các sản phẩm dịch vụ của BIDV không chỉ được khách hàng đánh giá cao mà còn được các Tổ chức uy tín trong và ngoài nước công nhận và trao tặng nhiều danh hiệu, giải thưởng...

#### Dịch vụ thanh toán quốc tế và thanh toán xuất nhập khẩu.

Với 25 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực tài trợ thương mại, là một trong những ngân hàng có hoạt động thanh toán quốc tế - tài trợ thương mại lớn nhất tại Việt Nam. BIDV cung cấp đầy đủ các sản phẩm thanh toán quốc tế truyền thống, đồng thời không ngừng phát triển các sản phẩm mới, chú trọng tăng cường kiểm soát rủi ro, tăng tính tiện ích cho người sử dụng, giảm thiểu hồ sơ thủ tục và thời gian xử lý, đáp ứng nhu cầu ngày càng đa dạng của khách hàng. Trong năm 2021,

BIDV đã phát triển thành công một số sản phẩm, dịch vụ thanh toán quốc tế mới bao gồm: Sản phẩm nhận tiền kiều hối RIA, nâng cấp nhiều tính năng tiên tiến hỗ trợ khách hàng đối với sản phẩm chuyển tiền quốc tế trên chương trình iBank.

BIDV thường xuyên chú trọng ứng dụng những nền tảng công nghệ hiện đại nhất vào việc nâng cấp, cải tiến sản phẩm dịch vụ thanh toán quốc tế. Trong 3 năm gần đây, BIDV đã triển khai thành công các dự án lớn như:

- Triển khai HUB SW cho các liên doanh góp vốn trong và ngoài nước về trụ sở BIDV tại Việt Nam;
- Triển khai Swift GPI với 3 vai trò là ngân hàng gửi điện, ngân hàng trung gian và ngân hàng nhận điện với các dịch vụ gCCT, gCOV, gSRP và API phiên bản mới (version 3). Điểm khác biệt của BIDV với các ngân hàng Việt Nam đã triển khai Swift GPI là BIDV đã sử dụng phương thức kết nối API với hệ thống Swift để đồng bộ tức thời trạng thái xử lý điện trên từ hệ thống Swift về hệ thống các chương trình nội bộ của BIDV;
- Kết nối API với Công ty chuyển tiền nhanh Western Union;
- Ký kết và triển khai thành công dịch vụ kiểm soát giao dịch giá trị cao với các ngân hàng đối tác nước ngoài như Standard Chartered, JP Morgan Chase,...;
- Kết nối trực tiếp cổng thông tin của Cục Hải quan phục vụ tra cứu và áp dụng cơ chế đơn giản hóa thủ tục cung cấp tờ khai hải quan điện tử;
- Triển khai thành công ứng dụng RPA vào việc (i) phân chia điện Swift đến tại chương trình Gateway Monitor của BIDV, (ii) theo dõi tiến độ xử lý điện tra soát từ Ngân hàng nước ngoài, (iii) tự động gửi email thông báo điện điền chuyển tiền quốc tế đến cho KHDN giúp góp phần tăng tỷ lệ xử lý tự động điện Swift đến tại chương trình Gateway Monitor lên đến 90%, nâng cao chất lượng dịch vụ của BIDV.
- Triển khai thành công dịch vụ Payment Plus của Swift giúp khai thác cơ sở dữ liệu ngân hàng toàn cầu.
- Triển khai thành công dịch vụ xác thực tài khoản ngoài hưởng trong giao dịch chuyển tiền quốc tế (Swift Pre-Validation)

Với mạng lưới hơn 1.000 ngân hàng đại lý, giao dịch tài khoản trực tiếp với khoảng 50 ngân hàng trên toàn thế giới và nền tảng công nghệ hiện đại, hoạt động thanh toán quốc tế tại BIDV luôn được xử lý an toàn, chính xác, nhanh chóng, đem lại sự hài lòng cho khách hàng. Hoạt động thanh toán quốc tế tại BIDV đã được nhiều ngân hàng đại lý đánh giá cao, BIDV liên tiếp nhiều năm nhận giải thưởng dành cho “Ngân hàng có tỷ lệ điện xử lý tự động STP cao nhất” của các ngân hàng lớn trên thế giới như: Bank of New York Mellon, ngân hàng Standard Charter Bank, JP Morgan Chase Bank, Wells Fargo Bank, Citibank...

#### **6.1.5. Hoạt động đầu tư**

Ngoài các hoạt động tín dụng và huy động vốn, nhằm mục đích đa dạng hóa các sản phẩm dịch vụ, BIDV cũng là một trong số những ngân hàng hoạt động tích cực trong hoạt động đầu tư với một số sản phẩm tiền gửi, cho vay TCTD, đầu tư chứng khoán kinh doanh, chứng khoán đầu tư, góp vốn liên doanh,....

**Bảng 16: Danh mục đầu tư của BIDV giai đoạn 31/12/2020 – 31/12/2021**

Đơn vị: tỷ đồng

Chi tiêu	31/12/2020 Giá trị (%)	31/12/2021 Giá trị (%)	31/12/2021 Tỷ trọng (%)	Tăng trưởng 2021/2020 (%)
<b>Theo BCTC hợp nhất</b>				
<b>1. Tiền gửi, cho vay các TCTD khác</b>	<b>85.348</b>	<b>38,21</b>	<b>135.941</b>	<b>42,22</b>
Tiền gửi tại các TCTD khác	62.191	27,84	112.043	34,80
Cho vay các TCTD khác	23.295	10,43	24.027	7,46
DPRR tiền gửi và cho vay các TCTD khác	-139	-	-129	-
<b>2. Chứng khoán kinh doanh</b>	<b>10.170</b>	<b>4,55</b>	<b>6.069</b>	<b>1,89</b>
Chứng khoán kinh doanh	10.185	4,56	6.083	1,89
DPRR chứng khoán kinh doanh	-15	-	-14	-
<b>3. Chứng khoán đầu tư</b>	<b>125.115</b>	<b>56,01</b>	<b>177.088</b>	<b>55,01</b>
CK đầu tư sẵn sàng bán	112.192	50,22	111.675	34,69
CK đầu tư giữ đến ngày đáo hạn	13.501	6,04	65.711	20,41
DPRR chứng khoán đầu tư	-578	-	-298	-
<b>4. Góp vốn, đầu tư dài hạn</b>	<b>2.761</b>	<b>1,24</b>	<b>2.848</b>	<b>0,88</b>
Đầu tư vào công ty liên doanh	2.040	0,91	2.134	0,66
Đầu tư vào công ty liên kết	604	0,27	596	0,19
Đầu tư dài hạn khác	215	0,10	216	0,07
DP giảm giá đầu tư dài hạn	-98	-	-98	-
<b>Tổng cộng</b>	<b>223.394</b>	<b>100</b>	<b>321.946</b>	<b>100</b>
				<b>44,12</b>
<b>Theo BCTC riêng lẻ</b>				
<b>1. Tiền gửi, vay các TCTD khác</b>	<b>90.740</b>	<b>39,35</b>	<b>141.027</b>	<b>43,15</b>
Tiền gửi tại các TCTD khác	66.869	29,04	116.482	35,64
Vay các TCTD khác	23.871	10,37	24.674	7,55
DPRR chứng khoán kinh doanh	0	-	-4	-
<b>2. Chứng khoán kinh doanh</b>	<b>9.150</b>	<b>4,03</b>	<b>4.847</b>	<b>1,48</b>
Chứng khoán kinh doanh	9.274	4,03	4.851	1,48
DPRR chứng khoán kinh doanh	-124	-	-4	-
<b>3. Chứng khoán đầu tư</b>	<b>122.507</b>	<b>53,20</b>	<b>173.165</b>	<b>52,98</b>
CK đầu tư sẵn sàng bán	111.904	48,60	111.418	34,09
CK đầu tư giữ đến ngày đáo hạn	11.151	4,84	62.018	18,97
DPRR chứng khoán đầu tư	-548	-	-271	-
<b>4. Góp vốn, đầu tư dài hạn</b>	<b>7.888</b>	<b>3,43</b>	<b>7.807</b>	<b>2,39</b>
Đầu tư vào công ty con, công ty liên doanh	7.800	3,39	7.721	2,36
Đầu tư vào công ty liên kết	244	0,11	244	0,07
				<b>0,00</b>

## Bản cáo bạch niêm yết trái phiếu

Chi tiêu	31/12/2020		31/12/2021		Tăng trưởng 2021/2020 (%)
	Giá trị	Tỷ trọng (%)	Giá trị	Tỷ trọng (%)	
Đầu tư dài hạn khác	154	0,07	154	0,05	0,00
DP giảm giá đầu tư dài hạn	-310	-	-312	-	0,65
<b>Tổng cộng</b>	<b>230.285</b>	<b>100</b>	<b>326.846</b>	<b>100</b>	<b>41,93</b>

*Nguồn: BCTC riêng lẻ và hợp nhất năm 2021 đã được kiểm toán*

Tổng danh mục đầu tư của BIDV tại thời điểm 31/12/2021 là 326.846 tỷ đồng (theo số liệu riêng lẻ) và 321.946 tỷ đồng (theo số liệu hợp nhất), tương ứng tăng trưởng lần lượt 41,93% và 44,12% so với năm 2020.

Tiền gửi và vay các TCTD luôn chiếm tỷ trọng lớn trong hoạt động đầu tư của BIDV. Trong năm 2021, số dư theo BCTC riêng lẻ và hợp nhất lần lượt là 141.027 tỷ đồng và 135.941 tỷ đồng, tăng trưởng 55,42% và 59,28% so với năm 2020, chiếm trên 40% tỷ trọng hoạt động đầu tư của ngân hàng.

Danh mục chứng khoán kinh doanh của BIDV thời điểm 31/12/2021 theo BCTC riêng lẻ có giá trị là 4.847 tỷ đồng và theo BCTC hợp nhất có giá trị là 6.069 tỷ đồng, giảm khoảng 40-47% so với năm 2020. Tuy nhiên cơ cấu chứng khoán kinh doanh chỉ chiếm chưa tới 2% tổng giá trị đầu tư của ngân hàng, do đó nhìn chung các biến động danh mục chứng khoán kinh doanh không ảnh hưởng nhiều tới tổng danh mục đầu tư.

Trong khi đó chứng khoán đầu tư luôn chiếm tỷ trọng lớn trong hoạt động đầu tư của BIDV. Tại thời điểm 31/12/2020 và 31/12/2021 lần lượt là 125.115 tỷ đồng và 177.088 tỷ đồng theo số liệu hợp nhất và theo số liệu riêng lẻ là 122.507 tỷ đồng tại 31/12/2020 và 173.165 tỷ đồng tại 31/12/2021, tương ứng tăng trưởng năm sau so với năm trước ở mức trên 41%. Tỷ trọng chứng khoán đầu tư luôn chiếm trên 50% giá trị hoạt động đầu tư của BIDV.

Hoạt động đầu tư góp vốn vào công ty con, công ty liên doanh liên kết nhìn chung duy trì ổn định qua các năm, ở mức 7.888-7.807 tỷ đồng theo số liệu năm 2020 và 2021.

### 6.1.6. Hoạt động ngân hàng đại lý

Qua hơn 28 năm triển khai, hoạt động nguồn vốn ủy thác nước ngoài (NVUTNN) của BIDV ngày càng phát triển và khẳng định thương hiệu trên thị trường. Đến nay, BIDV quản lý trên 200 NVUTNN với tổng số vốn cam kết 18.5 tỷ USD tương đương 425.000 tỷ đồng từ Chính phủ các nước Đức, Thụy Sĩ, Nga, Pháp và các tổ chức tài chính quốc tế như WB, ADB, AFD, JBIC, NIB, EIB. Là ngân hàng thương mại nhà nước trụ cột của ngành ngân hàng, BIDV đã đồng hành cùng các Bộ ngành triển khai nhiều Chương trình/dự án lớn, trọng điểm quốc gia theo chủ trương định hướng của Chính phủ trong các lĩnh vực giáo dục, y tế, điện, nước, cơ sở hạ tầng, chống biến đổi khí hậu, năng lượng tái tạo, giúp cải thiện đời sống, môi trường, nâng cao trình độ cho người dân, thúc đẩy quá trình phát triển kinh tế - xã hội của đất nước.

Xác định mục tiêu hướng tới một ngân hàng xanh, phát triển bền vững, BIDV luôn tiên phong trong việc huy động thành công nhiều nguồn vốn từ các tổ chức quốc tế để phát triển tín dụng xanh như Nguồn vốn WB cho Dự án Năng lượng tái tạo (REDP – 200 triệu USD), Dự án Hiệu quả tiết kiệm năng lượng trong ngành công nghiệp Việt Nam (VEEIE – 50 triệu USD), qua đó đóng góp tích cực vào sự phát triển bền vững của đất nước. Đặc biệt, năm 2021, BIDV trở thành

ngân hàng đầu tiên tại Việt Nam được AFD cho vay trực tiếp không qua bảo lãnh của Chính phủ với Hạn mức tín dụng xanh SUNREF trị giá 100 triệu USD, trong năm giải ngân 100% hạn mức nguồn vốn để tài trợ cho các doanh nghiệp đầu tư phát triển năng lượng tái tạo.

Phát huy thế mạnh là một trong những ngân hàng chủ lực thu xếp và tài trợ cho nhiều dự án đầu tư lớn, BIDV đã triển khai giải ngân hiệu quả, đúng cam kết các NVUTNN đến người vay cuối cùng, hỗ trợ các doanh nghiệp, cá nhân được tiếp cận với các NVUTNN có điều kiện vay ưu đãi, thời gian vay dài để đầu tư vào nhiều lĩnh vực khác nhau theo chủ trương phát triển của Chính phủ trong từng thời kỳ.

Trong quá trình đồng hành phát triển cùng đất nước, BIDV không ngừng nâng cao chất lượng quản trị rủi ro, chú trọng chuẩn hóa quy trình, xây dựng cơ chế quản lý, kiểm soát chặt chẽ, tăng cường số hóa sản phẩm, dịch vụ NVUTNN, nâng cao chất lượng nguồn nhân lực, đảm bảo triển khai các nguồn vốn an toàn, hiệu quả, giữ vững uy tín với Nhà tài trợ. Qua đó, BIDV tiếp tục là cầu nối hiệu quả cho nguồn vốn vay nước ngoài của Chính phủ, được các Nhà tài trợ, Bộ Ngành, Khách hàng ghi nhận và đánh giá cao.

Với ưu thế trong lĩnh vực tín dụng đầu tư, hệ thống chi nhánh rộng khắp cả nước, đội ngũ cán bộ chuyên nghiệp trong phục vụ, cho vay lại các NVUTNN cùng khả năng cung cấp nhiều dịch vụ ngân hàng hiện đại, đa dạng có thể hỗ trợ quá trình thực hiện các chương trình/dự án đạt kết quả cao, BIDV tự hào là ngân hàng hàng đầu trong hoạt động NVUTNN tại Việt Nam, đóng vai trò quan trọng trong việc triển khai các NVUTNN thành công.

## *6.2. Quản lý rủi ro và bảo toàn vốn*

Nhận thức được tầm quan trọng của việc quản lý RRTD, BIDV đã và đang xây dựng hệ thống quản lý RRTD đầy đủ, toàn diện theo quy định của NHNN và dần tiến đến áp dụng các chuẩn mực theo đúng thông lệ quốc tế. Kể từ ngày 01/12/2019, BIDV đã được NHNN công nhận đáp ứng yêu cầu về tỷ lệ an toàn vốn tối thiểu cùng với hàng loạt các chuẩn mực Basel II theo Thông tư 41 của NHNN. Việc quản lý rủi ro tín dụng được tiến hành có hệ thống từ việc xác định khâu vị rủi ro, đo lường đến việc phòng ngừa, xử lý rủi ro tín dụng. BIDV đã triển khai đồng bộ các biện pháp nhằm quản lý rủi ro tín dụng hiệu quả trong toàn hệ thống.

### **biov      Định hướng hoạt động tín dụng**

Hoạt động tín dụng của BIDV tăng trưởng ổn định, bền vững phù hợp với phê duyệt của NHNN. Trong từng năm, Ngân hàng xác định cơ cấu, giới hạn tín dụng trong từng ngành nghề, lĩnh vực, thời hạn vay, loại tiền, khu vực địa lý... khác nhau để tối ưu hóa nguồn lực, đảm bảo các mục tiêu kinh doanh trong năm.

### **biov      Mô hình quản lý rủi ro**

Hiện nay, BIDV thực hiện phân cấp thẩm quyền trong phán quyết tín dụng từ các cấp tại Hội sở chính (Hội đồng quản trị, Ủy Ban Quản lý rủi ro, Hội đồng Tín dụng trung ương, Ban điều hành...) đến các cấp, chức danh tại Chi nhánh. Việc phân cấp cho các cấp, chức danh điều hành tại Chi nhánh đảm bảo phù hợp theo các quy trình cấp tín dụng bán buôn, bán lẻ và mức phân cấp được Hội sở chính rà soát, giao hàng năm cho từng chi nhánh căn cứ vào tình hình hoạt động thực tế, mục tiêu kiểm soát rủi ro tín dụng của chi nhánh. Các tiêu chí để xác định mức thẩm quyền phán quyết tín dụng đối với Chi nhánh bao gồm: (i) hiệu quả tín dụng; (ii) chất lượng hoạt động tín dụng; (iii) quy mô dư nợ của Chi nhánh; (iv) hiệu quả, năng lực quản trị điều hành của chi nhánh và (v) các căn cứ khác.

Mô hình tổ chức phê duyệt và quản lý rủi ro tín dụng tại BIDV được thành lập với 3 khối chính: Khối quan hệ khách hàng (bán buôn và bán lẻ), Khối quản lý rủi ro và Khối tác nghiệp. BIDV đã thành lập Ủy ban Quản lý Rủi ro trực thuộc HĐQT; Hội đồng Tín dụng trung ương trực thuộc Tổng giám đốc và Hội đồng tín dụng cơ sở thuộc chi nhánh. Bên cạnh đó, hệ thống kiểm soát nội bộ được xây dựng tại ba miền và quản lý tập trung tại Hội sở chính, luôn tiến hành các đợt kiểm tra rà soát tính tuân thủ chính sách, quy trình nội bộ của BIDV cũng như các quy định của pháp luật, đảm bảo BIDV có thể phòng ngừa và hạn chế được rủi ro trong hoạt động tín dụng.

#### Quy trình đánh giá rủi ro tín dụng

BIDV không ngừng hoàn thiện quy trình quản trị rủi ro thông qua việc (i) thường xuyên rà soát quy trình đảm bảo phù hợp với quy định của pháp luật và nền khách hàng của BIDV, (ii) xác định khâu vị và chiến lược rủi ro từng thời kỳ, và (iii) triển khai các dự án nhằm tăng cường và hiện đại hóa việc quản trị rủi ro của Ngân hàng như xây dựng hệ thống công cụ đo lường rủi ro hiện đại...

Về quản trị danh mục tín dụng: Trên cơ sở chiến lược phát triển từng thời kỳ (định hướng kinh doanh, khách hàng và thị trường mục tiêu) BIDV đã xây dựng và ban hành chiến lược và khâu vị rủi ro/giới hạn tín dụng theo ngành/lĩnh vực... nhằm mục tiêu đa dạng hóa danh mục tín dụng, kiểm soát rủi ro đảm bảo an toàn và hiệu quả tối ưu. Theo đó BIDV đẩy mạnh cho vay đối với các ngành được đánh giá có triển vọng tốt, ngành được Chính phủ ưu tiên nhưng vẫn đảm bảo nguyên tắc phân tán rủi ro, không tập trung vào một số ít ngành lĩnh vực, đồng thời hạn chế cho vay đối với các ngành có độ rủi ro cao và các ngành không phù hợp với chiến lược phát triển của Việt Nam và xu hướng hội nhập quốc tế,...

#### Công cụ quản lý rủi ro

BIDV đã xây dựng hệ thống quản lý rủi ro thông qua việc xây các công cụ phục vụ mục tiêu quản trị rủi ro hệ thống như: Hệ thống thông tin quản lý (MIS); Hệ thống xếp hạng tín dụng nội bộ (liên tục cải tiến và hoàn thiện nhằm phân loại khách hàng theo mức độ rủi ro để thực hiện phân loại nợ và áp dụng các chính sách phù hợp)...

BIDV thực hiện Phân loại nợ định kỳ theo cả phương pháp định lượng và phương pháp định tính được quy định tại Điều 10 và Điều 11 của Thông tư 11/2021/TT-NHNN của NHNN, trường hợp kết quả phân loại một khoản nợ theo quy định tại Điều 10 và Điều 11 khác nhau thì khoản nợ phải được phân loại vào nhóm có mức độ rủi ro cao hơn. Từ ngày 1 tháng 1 năm 2015, tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài phải sử dụng kết quả phân loại nhóm nợ đối với khách hàng do Trung tâm thông tin tín dụng (CIC) cung cấp tại thời điểm phân loại để điều chỉnh kết quả tự phân loại nợ, cam kết ngoại bảng. Theo đó, các khoản cho vay khách hàng được phân loại theo các mức độ rủi ro như sau: Nợ đủ tiêu chuẩn, Nợ cần chú ý, Nợ dưới tiêu chuẩn, Nợ nghi ngờ và Nợ có khả năng mất vốn. Các khoản nợ được phân loại là Nợ dưới tiêu chuẩn, Nợ nghi ngờ và Nợ có khả năng mất vốn được coi là nợ xấu.

Dự phòng chung được tính bằng 0,75% tổng giá trị các khoản nợ, các khoản bảo lãnh, chấp nhận thanh toán và cam kết cho vay không hủy ngang vô điều kiện và có thời điểm thực hiện cụ thể được phân loại từ nhóm 1 đến nhóm 4.

Dự phòng cụ thể được tính bằng giá trị còn lại của khoản nợ trừ giá trị của tài sản bảo đảm đã được chiết khấu theo các tỷ lệ được quy định của NHNN:

STT	Hạng	Nhóm nợ	Phân loại nợ	Tỷ lệ dự phòng cụ thể
1	AAA	Nhóm 1	Nợ đủ tiêu chuẩn	0%

STT	Hạng	Nhóm nợ	Phân loại nợ	Tỷ lệ dự phòng cụ thể
2	AA+			
3	AA			
4	AA-			
5	A+			
6	A			
7	A-			
8	BBB			
9	BB+			
10	BB			
11	BB-		Nợ cần chú ý	5%
12	B	Nhóm 2	Nợ dưới tiêu chuẩn	20%
13	D1	Nhóm 3	Nợ nghi ngờ	50%
14	D2	Nhóm 4	Nợ có khả năng mất vốn	100%
15	D3	Nhóm 5		

Ngoài ra, BIDV duy trì hệ thống thông tin báo cáo để phục vụ cả mục tiêu quản lý nội bộ và nhằm báo cáo các cơ quan chức năng. Các thông tin về danh mục tín dụng, chất lượng tín dụng...đều được báo cáo Hội đồng Quản trị và Ban điều hành theo định kỳ hoặc đột xuất.

BIDV duy trì hệ thống thông tin báo cáo để phục vụ cả mục tiêu quản lý nội bộ và nhằm báo cáo các cơ quan chức năng. BIDV đã hoàn tất dự án hiện đại hóa, theo đó BIDV có thể khai thác thông tin về khách hàng, nhóm khách hàng, danh mục tín dụng tự động từ hệ thống.

Bên cạnh đó, BIDV cũng đang triển khai dự án tư vấn “Quản lý và đo lường rủi ro tín dụng đối tác”. Dự án dự kiến sẽ trang bị cho BIDV khung quản lý rủi ro tín dụng đối tác một cách toàn diện về tổ chức quản lý, các công cụ đo lường theo phương pháp SA-CCR và theo phương pháp nâng cao. BIDV cũng là ngân hàng đầu tiên tại Việt Nam triển khai Dự án tư vấn riêng về rủi ro tín dụng đối tác theo thông lệ tiên tiến.

#### a. Quản lý rủi ro thanh khoản

BIDV triển khai quản lý rủi ro thanh khoản theo đúng các quy định của NHNN trong từng thời kỳ. Quản lý rủi ro thanh khoản được thực hiện tập trung tại trụ sở chính với cơ cấu tổ chức được thiết lập theo mô hình 3 tuyến bảo vệ. Hệ thống văn bản chế độ về quản lý rủi ro thanh khoản được ban hành đồng bộ từ chính sách, quy định đến các cảm nang hướng dẫn nghiệp vụ, trong đó xác định rõ phương pháp, mô hình đo lường rủi ro thanh khoản, trách nhiệm của từng đơn vị thực hiện, biện pháp xử lý, khắc phục trong trường hợp rủi ro thanh khoản xảy ra. Bên cạnh các chỉ tiêu an toàn thanh khoản theo quy định của NHNN, BIDV còn thiết lập giới hạn đối với hệ thống chỉ tiêu nội bộ và dấu hiệu và xây dựng bộ chỉ tiêu nhận dạng căng thẳng thanh khoản; thực hiện tính toán, theo dõi và báo cáo hàng ngày để đưa ra các cảnh báo kịp thời. BIDV luôn bám sát các diễn biến của thị trường, nhu cầu thanh toán của khách hàng và dự kiến các tình huống bất lợi để chuẩn bị sẵn các kịch bản điều hành cân đối vốn phù hợp. Kiểm tra sức chịu đựng rủi ro thanh khoản cũng được thực hiện định kỳ 2 lần/năm nhằm xác định khả năng chống đỡ của ngân hàng trước các điều kiện căng thẳng thanh khoản, từ đó có biện pháp dự phòng ứng phó phù hợp. BIDV cũng đã xây dựng mô hình hành vi khách hàng cho một số sản phẩm chính để dự đoán chính xác hơn dòng tiền thực tế, qua đó tăng cường hiệu quả công tác quản lý rủi ro thanh khoản. Việc mua sắm giải pháp ALM theo thông lệ bao gồm các cầu phân tích toán các chỉ tiêu Basel III, quản lý rủi ro thanh khoản trong ngày...cũng đang được xúc tiến triển khai.

#### b. Quản lý rủi ro thị trường

Quản lý rủi ro thị trường được xác định là một trong những loại rủi ro trọng yếu cần quản lý, theo dõi, kiểm soát chặt chẽ tại BIDV. Công tác quản lý rủi ro thị trường được thực hiện một cách có hệ thống, đồng bộ nhằm đảm bảo tính hiệu quả trong triển khai, cụ thể:

- **Về mô hình quản lý:** Quản lý rủi ro thị trường được thực hiện tập trung tại Trụ sở chính theo mô hình 3 tuyến bảo vệ.
- **Về văn bản chế độ:** BIDV đã ban hành đầy đủ các văn bản chế độ hệ thống, đồng bộ từ chính sách, quy định đến các cảm nang hướng dẫn nghiệp vụ, thực hiện rà soát các văn bản hàng năm nhằm đảm bảo tuân thủ đúng quy định của NHNN và phù hợp thực tế.
- **Về công cụ quản lý:** BIDV đã thiết lập hệ thống hạn mức, giới hạn kiểm soát rủi ro thị trường (LCS) bao gồm đầy đủ các hạn mức và ngưỡng cảnh báo sớm cho từng danh mục/sản phẩm, đồng thời nghiên cứu, áp dụng hệ thống công cụ quản lý rủi ro thị trường đáp ứng yêu cầu NHNN và phù hợp theo thông lệ Basel bao gồm Trạng thái rủi ro; Lãi/lỗ thực tế và dự kiến; Độ nhạy (BPV, thời lượng, độ lồi); Giá trị chịu rủi ro (VaR); Kiểm tra hồi tố/Kiểm nghiệm giả thuyết (Backtest); Kiểm tra sức chịu đựng (Stresstest). Ngoài ra, BIDV đã chủ động nghiên cứu các phương pháp tính vốn yêu cầu cho rủi ro thị trường theo Basel II, triển khai tính vốn yêu cầu cho rủi ro thị trường theo Thông tư 41/2016/TT-NHNN và kiểm tra sức chịu đựng về vốn yêu cầu cho rủi ro thị trường theo Thông tư 13/2018/TT-NHNN.

#### c. Quản lý rủi ro hoạt động

Để quản lý rủi ro hoạt động, BIDV đã triển khai các công việc bảo đảm tuân thủ quy định của NHNN, phù hợp với thông lệ quốc tế và tình hình hoạt động thực tế:

- Thiết lập cơ cấu tổ chức quản lý rủi ro hoạt động theo mô hình 3 tuyến bảo vệ.
- Ban hành đầy đủ hệ thống văn bản chế độ.
- Thiết lập khâu vị, hạn mức rủi ro hoạt động, và cơ chế theo dõi, giám sát.
- Nghiên cứu, triển khai các công cụ quản lý rủi ro hoạt động (Tự đánh giá rủi ro và kiểm soát - RCSA, Chỉ số rủi ro trọng yếu - KRI, Thu thập và phân tích dữ liệu tồn thất rủi ro hoạt động, sử dụng phát hiện của kiểm toán nội bộ và kiểm toán độc lập).
- Triển khai quản lý rủi ro hoạt động đối với sản phẩm mới, hoạt động trong thị trường mới, quản lý rủi ro hoạt động đối với hoạt động thuê ngoài, xây dựng, triển khai kế hoạch duy trì hoạt động liên tục và mua bảo hiểm để giảm thiểu tồn thất rủi ro hoạt động.
- BIDV đã chủ động xây dựng, triển khai kế hoạch duy trì hoạt động liên tục bao gồm Kế hoạch duy trì hoạt động liên tục ứng phó với dịch Covid-19 trong toàn hệ thống, tuân thủ chỉ đạo của Chính phủ, NHNN, cơ quan chức năng trên địa bàn và phù hợp với tình hình thực tế, hoạt động của toàn hệ thống diễn ra bình thường và đáp ứng nhu cầu khách hàng.
- Triển khai tính vốn yêu cầu cho rủi ro hoạt động theo Thông tư 41/2016/TT-NHNN và kiểm tra sức chịu đựng về vốn yêu cầu cho rủi ro hoạt động theo Thông tư 13/2018/TT-NHNN.
- Nghiên cứu xây dựng và phát triển các chương trình, giải pháp phần mềm hỗ trợ công tác quản lý rủi ro hoạt động.

- biov** Xây dựng và triển khai hệ thống báo cáo rủi ro hoạt động định kỳ, đột xuất.
- biov** Triển khai các chương trình đào tạo, truyền thông định kỳ nhằm nâng cao kiến thức, nhận thức và văn hóa quản lý rủi ro, đồng thời xây dựng thư viện đào tạo quản lý rủi ro hoạt động để cập nhật kiến thức đến các đơn vị/cán bộ trong toàn hệ thống.

#### d. Quản lý rủi ro pháp lý

Rủi ro pháp lý là những sự kiện pháp lý bất lợi nếu xảy ra sẽ gây thiệt hại vật chất hoặc phi vật chất đối với hoạt động của doanh nghiệp. Rủi ro nói chung và rủi ro pháp lý trong hoạt động ngân hàng luôn được đề cao hơn vì kinh doanh ngân hàng là loại hình kinh doanh đặc biệt, tiềm ẩn nhiều rủi ro và có khả năng gây tác động đỗ vỡ mang tính hệ thống.

Tại BIDV, hoạt động quản lý, kiểm soát và hạn chế rủi ro pháp lý luôn được tôn trọng, đề cao trên cơ sở tuân thủ các quy định của pháp luật. Theo đó, các hoạt động để quản lý rủi ro pháp lý của BIDV được thể hiện trên các mặt:

- biov** Đối với từng mảng nghiệp vụ hoạt động đã xây dựng và ban hành hệ thống quy định, quy trình, quy chế, mẫu biểu hướng dẫn thực hiện tất cả các mảng nghiệp vụ để áp dụng thống nhất trong toàn hệ thống; thường xuyên hệ thống hóa, pháp điển hóa để đảm bảo sự thống nhất, phù hợp;
- biov** Thẩm định pháp lý toàn diện đảm bảo phù hợp với các quy định của pháp luật đối với tất cả các văn bản chế độ nội bộ của BIDV trước khi ban hành và áp dụng trên thực tế;
- biov** Tư vấn pháp lý thường xuyên trong mọi hoạt động BIDV, đặc biệt là tư vấn xử lý tranh chấp, thu hồi nợ;
- biov** Đào tạo, tập huấn, tuyên truyền, phổ biến pháp luật và văn bản chế độ nội bộ cho cán bộ toàn hệ thống;
- biov** Giám sát, kiểm tra sau đối với quá trình triển khai thực hiện văn bản quy phạm pháp luật và văn bản nội bộ;
- biov** Luôn cập nhật các chính sách, quy định pháp luật mới ban hành;
- biov** Chủ động: (a) nghiên cứu, tham gia quá trình xây dựng các văn bản quy phạm pháp luật có liên quan đến hoạt động của BIDV từ đó nắm bắt xu hướng thay đổi chính sách pháp luật và có định hướng hoạt động phù hợp; và (b) kiến nghị với cơ quan nhà nước có thẩm quyền sửa đổi các mâu thuẫn, bất cập, chồng chéo tại các văn bản quy phạm pháp luật hiện hành;
- biov** Thường xuyên kiện toàn, tăng cường, bồi dưỡng đội ngũ cán bộ pháp chế đảm bảo đủ năng lực đáp ứng nhu cầu tư vấn pháp lý ngày càng tăng đối với hoạt động nghiệp vụ trong toàn bộ hệ thống.

Đối với các giao dịch có giá trị lớn, tính chất phức tạp hoặc liên quan đến yếu tố nước ngoài, BIDV chỉ định các công ty luật có uy tín, kinh nghiệm để tư vấn nhằm đảm bảo chặt chẽ, tuân thủ các quy định của pháp luật có liên quan và hạn chế các rủi ro pháp lý. Bên cạnh sự hỗ trợ từ Ban Pháp chế, các đơn vị thành viên cũng được phép thuê luật sư bên ngoài để giải quyết các vấn đề pháp lý của mình.

**e. Quản lý rủi ro công nghệ thông tin**

BIDV đã nhận diện rủi ro công nghệ thông tin là một loại rủi ro trọng yếu và đang thực hiện quản lý rủi ro công nghệ thông tin một cách độc lập với rủi ro hoạt động. BIDV đã nghiên cứu xây dựng Đề án Quản lý rủi ro công nghệ thông tin, ban hành Chính sách, Chiến lược, Quy định nội bộ với các công cụ đo lường được thực hiện riêng cho rủi ro công nghệ thông tin, tuân thủ các quy định tại thông tư Thông tư 13/2018/TT-NHNN.

**6.3. Thị trường hoạt động**

**a. Mạng lưới chi nhánh, phòng giao dịch, văn phòng đại diện**

Là một trong ba ngân hàng thương mại có mạng lưới rộng nhất Việt Nam, BIDV có địa bàn kinh doanh trải dài và mạng lưới rộng khắp, phủ kín 63 tỉnh/thành phố trên cả nước với tổng số điểm mạng lưới đến 31/12/2021 gồm:

- 01 Trụ sở chính tại Tháp BIDV, 194 Trần Quang Khải, phường Lý Thái Tổ, Quận Hoàn Kiếm, Thành phố Hà Nội, Việt Nam;
- 189 chi nhánh tại Việt Nam;
- 1 chi nhánh nước ngoài (tại Myanmar);
- 895 Phòng Giao dịch;
- 03 đơn vị sự nghiệp (Trung tâm Công nghệ Thông tin, Trung tâm dịch vụ kho quỹ phía Nam, Viện đào tạo và nghiên cứu);
- 02 Văn phòng Đại diện tại Việt Nam (TP.Hồ Chí Minh và TP.Đà Nẵng);
- 04 Văn phòng Đại diện tại nước ngoài (Campuchia, Lào, Đài Loan, Liên Bang Nga).

Mạng lưới chi nhánh tại Việt Nam của BIDV phân theo khu vực địa bàn như sau:

- 34 Chi nhánh tại thành phố Hà Nội;
- 36 Chi nhánh tại thành phố Hồ Chí Minh;
- 18 Chi nhánh tại địa bàn động lực phía Bắc ngoài thành phố Hà Nội;
- 6 Chi nhánh tại địa bàn Đồng Bằng Sông Hồng;
- 17 Chi nhánh tại địa bàn miền núi phía Bắc;
- 14 Chi nhánh tại Bắc Trung Bộ;
- 15 Chi nhánh tại Nam Trung Bộ;
- 12 Chi nhánh tại Tây Nguyên;
- 15 Chi nhánh tại địa bàn động lực phía Nam ngoài thành phố Hồ Chí Minh;
- 22 Chi nhánh tại Đồng Bằng Sông Cửu Long.

Mạng lưới hoạt động trong nước phân bố rộng khắp các tỉnh/thành phố giúp BIDV tiếp cận một số lượng lớn khách hàng trên toàn quốc và các khu lân cận, cung cấp dịch vụ đa dạng cho nhiều đối tượng khách hàng từ cá nhân, hộ gia đình đến các loại hình tổ chức, doanh nghiệp.

**b. Mạng lưới khách hàng và các loại dịch vụ cho khách hàng**

**Về mạng lưới khách hàng:**

**↪ Khách hàng doanh nghiệp lớn**

Phân khúc khách hàng doanh nghiệp lớn của BIDV là các khách hàng có doanh thu bình quân 2 năm gần nhất trên 500 tỷ đồng hoặc tổng nguồn vốn từ 600 tỷ đồng trở lên (đối với trường hợp có thông tin tài chính về doanh nghiệp); Vốn điều lệ từ 150 tỷ đồng trở lên (đối với trường hợp BIDV không có thông tin tài chính về doanh nghiệp). Theo đó, BIDV đã tập trung khai thác tối đa tiềm năng khách hàng hiện tại, tăng cường mở rộng nền tảng khách hàng lõi, phát triển hệ thống quản trị xuyên suốt cùng cơ chế chính sách khách hàng linh hoạt phù hợp theo từng nhóm khách hàng. Năm 2021, BIDV đang có 6.648 khách hàng doanh nghiệp lớn trong đó tập trung chủ yếu ở địa bàn Hà Nội (1.930 khách hàng, chiếm tỷ trọng 29.0%), địa bàn TP. Hồ Chí Minh (1.537 khách hàng, chiếm tỷ trọng 23.1%). Trong 6.648 khách hàng này, tập trung theo ngành nghề: Bán buôn (1.537 khách hàng, chiếm tỷ trọng 23.1%), Xây dựng công trình kỹ thuật dân dụng (595 khách hàng, chiếm tỷ trọng 8.9%), Sản xuất và phân phối điện khí đốt (381 khách hàng, chiếm tỷ trọng 5.7%), Sản xuất chế biến thực phẩm (308 khách hàng, chiếm tỷ trọng 4.6%) và các ngành còn lại.

**↪ Khách hàng doanh nghiệp nhỏ và vừa (DNNVV).**

- Về số lượng khách hàng DNNVV: Tính đến thời điểm hiện tại, số lượng khách hàng DNNVV tại BIDV đạt 329.176 khách hàng (tăng trưởng 21.147 khách hàng thiết lập quan hệ mới trong năm 2021).
- Về địa bàn: Khách hàng DNNVV của BIDV trải rộng cả 03 miền Bắc – Trung – Nam. Trong đó, khu vực miền Bắc chiếm tỷ trọng lớn nhất (đạt 153.392 khách hàng chiếm tỷ trọng 46,6%), khu vực miền Nam chiếm tỷ trọng lớn thứ 2 (đạt 103.379 khách hàng chiếm tỷ trọng 31.4%), cuối cùng là khu vực miền Trung (đạt 72.405 khách hàng chiếm tỷ trọng 22,0%). Về cơ bản nền khách hàng hiện đang có xu hướng tập trung chủ yếu tại 02 địa bàn chính là TP Hà Nội (bao gồm 77.729 khách hàng, chiếm tỷ trọng 23,6%) và TP Hồ Chí Minh (bao gồm 45.639 khách hàng, chiếm tỷ trọng 13.9%).
- Về ngành nghề kinh doanh: Hiện BIDV đang có quan hệ với các khách hàng DNNVV ở đa dạng các ngành nghề khác nhau. Trong đó khách hàng hoạt động tập trung chủ yếu trong các ngành nghề như Bán buôn, bán lẻ (gồm 84.414 khách hàng, chiếm tỷ trọng 25,6%), Xây dựng (gồm 55.463 khách hàng, chiếm tỷ trọng 16,8%), Giáo dục đào tạo (gồm 13.938 khách hàng, chiếm tỷ trọng 4,2%), Vận tải (gồm 11.442 khách hàng, chiếm tỷ trọng 3,5%) và các ngành khác...

**↪ Khách hàng doanh nghiệp nước ngoài (FDI).**

Hiện nay, số lượng khách hàng FDI tại BIDV là hơn 5.000 khách hàng từ nhiều quốc gia như Hàn Quốc, Nhật Bản, Singapore, Đài Loan... Mạng lưới khách hàng FDI của BIDV trải rộng trên toàn quốc, tập trung tại các địa bàn thu hút nhiều vốn đầu tư nước ngoài như Hà Nội (1.200 khách hàng chiếm tỷ trọng 20,1%), TP. Hồ Chí Minh (1.340 khách hàng chiếm tỷ trọng 22,5%), Đồng lục phía Nam như Bình Dương, Đồng Nai (1.390 khách hàng chiếm tỷ trọng 23,3%), Đồng lục phía

Bắc ngoài Hà Nội như Bắc Ninh, Vĩnh Phúc (940 khách hàng chiếm tỷ trọng 15,8%). Ngành nghề kinh doanh của khối khách hàng FDI đa dạng, trong đó một số ngành nghề nổi bật, thu hút nhiều vốn đầu tư như Công nghiệp chế biến, chế tạo (40%), Bán buôn (13%), Dệt may (8%), SX Điện và khí đốt (1,1%)...

**b) Khách hàng Định chế tài chính (ĐCTC):** bao gồm hơn 5.000 CIF khách hàng tại Việt Nam và các quốc gia trên thế giới, được chia thành các nhóm khách hàng như sau:

- ✓ ĐCTC là Tổ chức tín dụng: bao gồm ĐCTC trong nước: 38 NHTM Việt Nam, 16 Công ty tài chính và Công ty tài chính tiêu dùng, 2 Công ty cho thuê tài chính, 610 quỹ tín dụng nhân dân cơ sở và 2 tổ chức tài chính vi mô; và ĐCTC nước ngoài: 1.043 ngân hàng đại lý trên toàn thế giới.
- ✓ ĐCTC phi TCTD: bao gồm ĐCTC Việt Nam đặc biệt: Bảo hiểm xã hội, Bộ Tài Chính, Hải Quan, Kho Bạc Nhà nước, các Quỹ ngoại ngân sách...;
- ✓ ĐCTC thương mại: Các công ty chứng khoán (146 CIF khách hàng), Công ty bảo hiểm (293 CIF khách hàng), Công ty Quản lý quỹ và các quỹ đầu tư (145 CIF khách hàng và các ĐCTC khác (350 CIF khách hàng).
- ✓ ĐCTC là tổ chức đa phương: Ngân hàng Phát triển Châu Á (ADB); Ngân hàng Thế giới (World Bank), Quỹ Tiền tệ Quốc tế (IMF); ĐCTC Tài chính Quốc tế (IFC) và Hiệp hội Ngân hàng Trung Quốc - ASEAN (CAIBA).

**c) Khách hàng cá nhân:**

Tính đến 31/12/2021, BIDV đã đạt gần 13,4 triệu khách hàng cá nhân, chiếm ~14% dân số cả nước, tốc độ tăng trưởng số lượng khách hàng cá nhân trung bình đạt 15%/năm, trong đó 32% số lượng khách hàng tập trung ở 2 thành phố lớn là Hà Nội và Tp.Hồ Chí Minh. Tỷ lệ khách hàng hoạt động thường xuyên (Active) đạt 60%, trung bình mỗi khách hàng Active đăng ký sử dụng 4.2 sản phẩm dịch vụ ngân hàng bán lẻ.

#### Về sản phẩm dịch vụ dành cho khách hàng:

- ❖ Các sản phẩm dịch vụ dành cho khách hàng cá nhân, bao gồm:
- ✓ Ngân hàng số: bao gồm các dịch vụ như Smartbanking, BIDV Home, Pay Plus, BIDV Samsung Pay...
- ✓ Tiền gửi: gồm các sản phẩm tiền gửi có kỳ hạn; tiền gửi tài khoản thanh toán và các sản phẩm tiền gửi kinh doanh chứng khoán, tiền gửi chuyên dùng...
- ✓ Thẻ: bao gồm các sản phẩm thẻ ghi nợ quốc tế, thẻ tín dụng quốc tế, thẻ ghi nợ nội địa,...
- ✓ Cho vay: gồm các sản phẩm cho vay tùy thuộc theo nhu cầu tài chính như vay nhu cầu nhà ở, vay mua ô tô, vay du học, vay tiêu dùng, vay sản xuất kinh doanh, vay cầm cố,...;
- ✓ Dịch vụ thanh toán: Các dịch vụ thanh toán, chuyển khoản, chuyển tiền quốc tế, dịch vụ chấp nhận thẻ cho hộ kinh doanh,...
- ✓ Dịch vụ ngân quỹ: Dịch vụ bảo quản tài sản, thu đổi, giữ hộ tiền mặt, đổi bao bì vàng miếng, thu nộp tiền mặt lưu động,...

- ✓ Bảo hiểm: gồm các sản phẩm bảo hiểm phi nhân thọ và bảo hiểm nhân thọ dành cho nhu cầu cá nhân.
- ♦ Các sản phẩm dịch vụ dành cho khách hàng doanh nghiệp, bao gồm:
- ✓ Ngân hàng số: bao gồm các dịch vụ như Smartbanking, BIDV Home, BIDV Samsung Pay...
- ✓ Tiền gửi: gồm các sản phẩm tiền gửi có kỳ hạn; tiền gửi tài khoản thanh toán và các sản phẩm tiền gửi kinh doanh chứng khoán, tiền gửi chuyên dùng...
- ✓ Thẻ: bao gồm các sản phẩm thẻ ghi nợ quốc tế, thẻ tín dụng quốc tế, thẻ ghi nợ nội địa...
- ✓ Cho vay: gồm các sản phẩm cho vay tùy thuộc theo nhu cầu tài chính như vay nhu cầu nhà ở, vay mua ô tô, vay du học, vay tiêu dùng, vay sản xuất kinh doanh, vay cầm cố...;
- ✓ Dịch vụ thanh toán: Các dịch vụ thanh toán, chuyển khoản, chuyển tiền quốc tế, dịch vụ chấp nhận thẻ cho hộ kinh doanh...
- ✓ Dịch vụ ngân quỹ: Dịch vụ nhận bảo quản tiền mặt, tài sản quý, giấy tờ có giá; cho thuê két triển khai tại 1 số CN; thu đổi ngoại tệ không đủ tiêu chuẩn lưu thông; thu hộ, chi hộ tiền mặt tại địa điểm khách hàng; kiêm đếm tiền mặt, ngoại tệ hộ khách hàng...
- ✓ Bảo hiểm: gồm các sản phẩm bảo hiểm phi nhân thọ và bảo hiểm nhân thọ dành cho nhu cầu cá nhân.

**c. Thị phần và khả năng cạnh tranh**

Năm 2021, BIDV vẫn giữ vững vị thế thị trường và thị phần quy mô hoạt động hàng đầu trong hệ thống ngân hàng Việt Nam. Cụ thể:

**Bảng 17: Thị phần của BIDV so với toàn ngành trong những năm gần đây**

*Đơn vị: Nghìn tỷ đồng*

Năm	Tổng tài sản			Dư nợ			Huy động vốn		
	Toàn ngành	BIDV	Thị phần	Toàn ngành	BIDV	Thị phần	Toàn ngành	BIDV	Thị phần
2018	7.775	1.313	16,9%	5.071	989	19,5%	5.684	1.001	17,6%
2019	8.057	1.490	18,5%	5.424	1.117	20,6%	5.904	1.139	19,3%
2020	8.996	1.517	16,9%	6.159	1.214	19,7%	6.654	1.250	18,8%
2021	(*)	1.762	(*)	10.704	1.355	12,7%	10.981	1.380	12,6%

*Nguồn: BIDV, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam*

*Ghi chú:*

- Nguồn: BCTC của BIDV, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam
- Thị phần Dư nợ = Cho vay KH BIDV/ DNTD nền kinh tế
- Thị phần HĐV = Tiền gửi khách hàng BIDV/ (Tiền gửi TCKT + Tiền gửi dân cư hệ thống)
- (\*): số liệu 2021 đang được tổng hợp

Bên cạnh đó, với kết quả hoạt động tích cực, năm 2021 BIDV tiếp tục được các tổ chức, cộng đồng đánh giá cao với các giải thưởng uy tín: Top 10 doanh nghiệp lớn nhất (Vietnam Report),

Top 25 Thương hiệu tài chính dẫn đầu và Top 50 Công ty niêm yết tốt nhất Việt Nam (Forbes Việt Nam); giải thưởng Ngân hàng bán lẻ tốt nhất Việt Nam lần thứ 6 (The Banker), giải thưởng Ngân hàng bán buôn số 1 của năm và Ngân hàng điện tử sáng tạo nhất Việt Nam (Global banking and Finance review - GBAF), giải thưởng Ngân hàng nội địa cung cấp sản phẩm quản lý tiền mặt tốt nhất Việt Nam năm 2020 (Asiamoney), giải thưởng Ngân hàng SME tốt nhất Việt Nam 3 năm liên tiếp 2018-2020 (The Asian banking and Finace, Singapore và The Alpha Southeast Asia), giải thưởng Ngân hàng giao dịch tốt nhất Việt Nam và Ngân hàng quản lý tiền tệ tốt nhất Việt Nam (The Asian Banker)...

BIDV hiện đã ban hành Chiến lược chuyển đổi số giai đoạn 2021-2025, tầm nhìn đến năm 2030. Theo đó, BIDV đã đẩy mạnh các hoạt động chuyển đổi số, phát triển các dịch vụ ngân hàng số hiện đại, tập trung triển khai hoàn thành các dự án CNTT trọng điểm.

Đồng thời, năng lực tài chính, năng lực quản trị điều hành, quản trị rủi ro của BIDV ngày càng được nâng cao; việc phát triển các sản phẩm dịch vụ hiện đại, công nghệ thông tin, nguồn nhân lực... ngày càng phát triển, đáp ứng tốt hơn các nhu cầu sản phẩm, tiện ích của khách hàng, góp phần xây dựng và phát triển đất nước.

#### **Năng lực tài chính ngày càng được nâng cao**

Tại 31/12/2021 vốn điều lệ của BIDV cao nhất trong hệ thống ngân hàng Việt Nam, đạt 50.585,24 tỷ đồng. Ngoài ra, nhờ sự hợp tác chiến lược với đối tác Hana Bank, BIDV nhận được chương trình hỗ trợ kỹ thuật dài hạn, bao gồm nhưng không giới hạn trên 6 lĩnh vực: quản trị chiến lược phát triển ngân hàng; quản lý hệ thống công nghệ và ngân hàng số; tăng cường phát triển ngân hàng bán lẻ; đa dạng hóa danh mục tài sản sinh lời; quản trị rủi ro; đào tạo và phát triển nguồn nhân lực. Theo đó, năng lực quản trị điều hành; quản trị rủi ro; phát triển các sản phẩm dịch vụ hiện đại, công nghệ thông tin, nguồn nhân lực;...v.v. của BIDV đang ngày càng phát triển, đáp ứng tốt hơn các nhu cầu sản phẩm, tiện ích của khách hàng, góp phần xây dựng và phát triển đất nước.

#### **Dẫn đầu về mức độ sẵn sàng cho phát triển và ứng dụng công nghệ thông tin**

BIDV được đánh giá là một trong những NHTM dẫn đầu ICT Index trong nhiều năm qua. Hiện nay, BIDV đang tiếp tục phát triển nhiều sản phẩm ngân hàng số theo xu hướng cách mạng công nghiệp 4.0. Đặc biệt, BIDV đã có bước tiến lớn về mô hình tổ chức là thành lập Trung tâm ngân hàng số, đánh dấu bước đi quan trọng trong chiến lược phát triển với công nghệ và ngân hàng số là một trong 3 trụ cột chính của BIDV.

#### **6.4. Các dự án phát triển hoạt động kinh doanh đang thực hiện**

Để tiếp tục phát triển và mở rộng hoạt động kinh doanh của mình, hiện tại BIDV đang triển khai các dự án sau:

**Bảng 18: Một số dự án đầu tư xây dựng công trình đang triển khai từ năm 2019 - 2021**

ST T	Tên dự án/công trình	Địa điểm	Tình hình triển khai	Đánh giá ảnh hưởng tới HĐKD của BIDV
1	Trụ sở làm việc Chi nhánh Sa Pa	Số 20 đường Ngũ Chi Sơn, thị trấn Sa Pa, huyện Sa Pa, tỉnh Lào Cai	Đang tổ chức lập TKBVTC - TDT	

Bản cáo bạch niêm yết trái phiếu



ST T T T T T T T T T T T T T	Tên dự án/công trình	Địa điểm	Tình hình triển khai	Đánh giá ảnh hưởng tới HĐKD của BIDV
2	Trụ sở làm việc Chi nhánh Cẩm Phả	Số 204 đường Trần Phả, TP Cẩm Phả, TKBVTC - TDT Quảng Ninh	Đang tổ chức lập	
3	Trụ sở làm việc Chi nhánh Bắc Quảng Bình	368 Quang Trung - Phường Ba Đồn - Thị xã Ba Đồn - Quảng Bình	Đang triển khai thi công xây dựng công trình	
4	Trụ sở làm việc Chi nhánh Hạ Long	Số 74 Trần Hưng Đạo, TP Hạ Long, Quảng Ninh	Đang tổ chức lập dự án đầu tư xây dựng công trình.	Trong giai đoạn 2019-2021, có 1 số dự án đã hoàn thành bàn giao đưa vào sử dụng có ảnh hưởng đến hoạt động kinh doanh của BIDV như:
5	Trụ sở làm việc Chi nhánh Lam Sơn	Đường Phan Chu Trinh TP Thanh Hóa	Đang tổ chức lập TKBVTC - TDT	
6	Trụ sở làm việc Chi nhánh Kỳ Anh	Xã Kỳ Tân, Kỳ Anh, Chi nhánh Kỳ Hà Tĩnh	Đã hoàn thành xây dựng.	
7	Trụ sở làm việc Chi nhánh Tam Điệp	Đường Trần Phú, phường Bắc Sơn, TP Tam Điệp, Ninh Bình	Đang triển khai thi công xây dựng công trình	
8	Trụ sở làm việc Chi nhánh Đồng Tháp	12A Đường 30/4 P1	Đang triển khai thi công xây dựng công trình	- Dự án đã hoàn thành làm tăng nhận diện thương hiệu, đảm bảo cơ sở vật chất là trụ sở cho Chi nhánh hoạt động kinh doanh.
9	Trụ sở làm việc Chi nhánh Quy Nhơn	399-403 Trần Hưng Đạo, Quy Nhơn, Bình Định	Đang triển khai thi công xây dựng công trình	- Các chi phí đầu tư đảm bảo trong kế hoạch hoạt động kinh doanh của BIDV.
10	Trụ sở làm việc Chi nhánh Hội An	86 Trần Hưng Đạo, TP Hội An, tỉnh Quảng Nam	Đã nghiệm thu hoàn thành xây dựng.	
11	Trụ sở làm việc Chi nhánh Nam Kỳ Khởi Nghĩa	56-62 Nam Kỳ Khởi Nghĩa, Q1, TP HCM	Đang triển khai thi công xây dựng công trình	
12	Trụ sở PGD Ba Tri, CN Đồng Khởi.	11 Nguyễn Đình Chiểu, TT Ba Tri, Bến Tre	Đang triển khai thi công xây dựng công trình	
13	Trụ sở làm việc PGD Đák Mil - Chi nhánh Đák Nông	Số 38 Nguyễn Tất Thành- TT Đák Mil- Huyện Đák Mil- Tỉnh Đák Nông	Đang triển khai thi công xây dựng công trình	
14	Trụ sở làm việc PGD Hùng Vương	Số 90 Hùng Vương, phường Hội Thương,	Đã nghiệm thu hoàn thành xây dựng.	

Bản cáo bạch niêm yết trái phiếu



ST T	Tên dự án/công trình	Địa điểm	Tình hình triển khai	Đánh giá ảnh hưởng tới HĐKD của BIDV
	Vương – Chi nhánh Phố Núi Gia Lai	thành phố Pleiku, tỉnh Gia Lai		
15	Trụ sở làm việc PGD Chợ Mới, CN An Giang	Thị trấn Chợ Mới, Huyện Chợ Mới, tỉnh An Giang	Đang triển khai thi công xây dựng công trình	
16	Trụ sở làm việc PGD Đè Thám, CN Cao Bằng.	Lô số 3 khu đô thị mới Phường Đè Thám, Thành Phố Cao Bằng	Đã phê duyệt Báo cáo kinh tế kỹ thuật.	
17	Trụ sở PGD Cầu kè, CN Trà Vinh	Đường 30/4, Khóm 1, TT Cầu Kè, Huyện Cầu Kè, Tỉnh Trà Vinh	Đang tổ chức tổ chức lựa chọn nhà thầu	
18	Trụ sở 20 Hàng Tre	20 Hàng Tre, phường Lý Thái Tổ, quận Hoàn Kiếm, Hà Nội	Đang tổ chức lập dự án đầu tư xây dựng công trình.	
19	Trụ sở 38-40 Hàng Või	38-40 Hàng Või, phường Lý Thái Tổ, quận Hoàn Kiếm, Hà Nội	Đang tổ chức lập dự án đầu tư xây dựng công trình.	
20	Trụ sở làm việc Chi nhánh Sông Hàn	111 Nguyễn Chí Thanh, Hải Châu, Đà Nẵng	Đang tổ chức lập dự án đầu tư xây dựng công trình.	
21	Trụ sở làm việc Chi nhánh Tây Đô	5 Phan Đình Phùng, phường Tân An, quận Ninh Kiều, thành phố Cần Thơ	Đang tổ chức lập dự án đầu tư xây dựng công trình.	

Nguồn: BIDV

Bảng 19: Một số dự án đầu tư công nghệ chính đang thực hiện từ năm 2019 –2021

TT	Tên dự án/Nội dung	Tình hình triển khai và thời gian triển khai
1	Dự án Chuyển đổi hệ thống Corebanking	
	- Hạng mục: Mua sắm, triển khai hệ thống phần mềm Corebanking thuộc Dự án Chuyển đổi hệ thống Corebanking	Dự án đang triển khai hợp đồng, dự kiến hoàn thành triển khai năm 2023
	- Hạng mục: Mua sắm, triển khai hạ tầng phần cứng cho Corebanking của BIDV	Dự án đang nghiên cứu xây dựng, dự kiến sẽ triển khai 2022 -2023.
	- Hạng mục: Mua sắm, triển khai phần mềm hệ thống tài trợ thương mại của BIDV	Dự án đã hoàn thành triển khai tháng 3/2021
2	Trang bị giải pháp quản lý khoản vay (cho khách hàng doanh nghiệp)	Dự án đã hoàn thành triển khai năm 2020.
3	Mua sắm mới giải pháp quản trị nhân sự tổng thể	Dự án đã hoàn thành triển khai Quý II/2021.

## Bản cáo bạch niêm yết trái phiếu

4	Đầu tư và xây dựng Trung tâm dữ liệu mới theo tiêu chuẩn TIER 3	Dự án hoàn thành triển khai và đưa vào sử dụng năm 2020.
5	Triển khai hệ thống Hạ tầng quản trị doanh nghiệp (ECM)	Dự án đã hoàn thành triển khai năm 2020.
6	Trang bị giải pháp hệ thống ALM	Dự án đang triển khai hợp đồng, dự kiến hoàn thành triển khai Quý 1/2023.
7	Triển khai giải pháp Quản trị dữ liệu	Dự án đang chuẩn bị ký hợp đồng, dự kiến hoàn thành triển khai Quý 1/2023
8	Triển khai quy trình khởi tạo khoản vay bán lẻ trên nền tảng giải pháp quản lý quy trình nghiệp vụ BPM	Hiện tại, đã triển khai gói số hóa tín dụng trên hạ tầng BPM và triển khai toàn hàng cho sản phẩm cho vay tiêu dùng, cho vay cầm cố giấy tờ có giá và cấp thẻ tín dụng tín chấp. Đối với dự án Triển khai quy trình khởi tạo khoản vay bán lẻ trên nền tảng giải pháp quản lý quy trình nghiệp vụ BPM: Hiện đang thẩm định BCNCKT, thời gian dự kiến triển khai từ 08/2022-08/2023.
9	Trang bị hệ thống quản lý API tại BIDV	Dự án đang triển khai HĐ, dự kiến hoàn thành triển khai năm 2022.
10	Triển khai giải pháp Quản lý quy trình nghiệp vụ BPM	Dự án đang triển khai HĐ, dự kiến hoàn thành triển khai năm 2023.
11	Mua sắm máy ATM đa năng (CRM) giai đoạn 2020-2022	Dự án đã được phê duyệt đầu tư, dự kiến sẽ hoàn thành triển khai Q1/2024

Nguồn: BIDV

## 7. Báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh

### 7.1. Tóm tắt một số chỉ tiêu chủ yếu về hoạt động kinh doanh của BIDV giai đoạn 2019-2021

#### a. Kết quả hoạt động kinh doanh

**Bảng 20: Một số chỉ tiêu hoạt động kinh doanh chính giai đoạn 2020-2021 theo BCTC hợp nhất**

Đơn vị: Tỷ đồng

Chỉ tiêu	Năm 2020	Năm 2021	Tăng/giảm (2021/2020)
Tổng giá trị tài sản	1.516.686	1.761.696	16,2%
Vốn chủ sở hữu	79.647	86.329	8,4%
Thu nhập lãi và các khoản thu nhập tương tự	100.688	101.008	0,3%

Bản cáo bạch niêm yết trái phiếu



Chỉ tiêu	Năm 2020	Năm 2021	Tăng/giảm (2021/2020)
Thu nhập lãi thuần	35.797	46.823	30,8%
Lãi lỗ từ hoạt động dịch vụ	5.266	6.614	25,6%
Lãi lỗ từ hoạt động kinh doanh ngoại hối	1.732	1.896	9,5%
Lãi lỗ từ mua bán chứng khoán kinh doanh	479	586	22,4%
Lãi lỗ từ mua bán chứng khoán đầu tư	1.516	207	-86,3%
Lãi lỗ từ hoạt động khác	5.093	6.179	21,3%
Thu nhập từ góp vốn, mua cổ phần	154	188	21,8%
Chi phí hoạt động	(17.693)	(19.465)	10,0%
Lợi nhuận thuần từ hoạt động kinh doanh trước chi phí dự phòng rủi ro tín dụng	32.344	43.029	33,0%
Chi phí dự phòng rủi ro tín dụng	(23.318)	(29.481)	26,4%
Lợi nhuận trước thuế	9.026	13.548	50,1%
Lợi nhuận sau thuế	7.224	10.841	50,1%
- Phân bổ (lãi) cho cổ đông không kiểm soát	(227)	(301)	32,7%
- Lợi nhuận thuần của Ngân hàng mẹ	6.997	10.540	50,6%
Tỷ lệ LNST trên VCSH bình quân (ROE)	9,18%	13,06%	

Nguồn: BCTC hợp nhất năm 2021 đã được kiểm toán, BIDV

**Bảng 21: Một số chỉ tiêu hoạt động kinh doanh chính giai đoạn 2020-2021 theo BCTC riêng lẻ**

Đơn vị: Tỷ đồng

Chỉ tiêu	Năm 2020	Năm 2021	Tăng/giảm (2021/2020)
Tổng giá trị tài sản	1.477.279	1.721.316	16,5%
Vốn chủ sở hữu	74.235	81.018	9,1%
Thu nhập lãi và các khoản thu nhập tương tự	97.823	98.200	0,4%
Thu nhập lãi thuần	34.250	45.157	31,8%
Lãi lỗ từ hoạt động dịch vụ	4.465	5.488	22,9%
Lãi lỗ từ hoạt động kinh doanh ngoại hối	1.701	1.820	7,0%
Lãi lỗ từ mua bán chứng khoán kinh doanh	397	393	-0,9%
Lãi lỗ từ mua bán chứng khoán đầu tư	1.514	204	-86,5%
Lãi lỗ từ hoạt động khác	5.054	6.025	19,2%
Thu nhập từ góp vốn, mua cổ phần	158	288	82,3%
Chi phí hoạt động	(16.344)	(17.990)	10,1%
Lợi nhuận thuần từ hoạt động kinh doanh trước chi phí dự phòng rủi ro tín dụng	31.195	41.386	32,7%
Chi phí dự phòng rủi ro tín dụng	(22.864)	(28.842)	26,1%

Chỉ tiêu	Năm 2020	Năm 2021	Tăng/giảm (2021/2020)
Lợi nhuận trước thuế	8.330	12.543	50,6%
Lợi nhuận sau thuế	6.690	10.072	50,6%
Tỷ lệ LNST trên VCSH bình quân (ROE)	9,11%	12,98%	

*Nguồn: BCTC riêng năm 2021 đã được kiểm toán*

Hoạt động kinh doanh năm 2021 của BIDV duy trì ổn định, bám sát các chỉ tiêu kế hoạch theo mục tiêu đề ra. Trong bối cảnh dịch bệnh Covid-19 diễn biến bất lợi, năm 2021 BIDV tiếp tục khẳng định vị thế hàng đầu với quy mô tổng tài sản lớn nhất trong số các NHTMCP tại Việt Nam, tổng tài sản riêng lẻ và hợp nhất năm 2021 của BIDV đạt lần lượt 1.721.316 tỷ đồng và 1.761.696 tỷ đồng, tăng trưởng 16,5% và 16,2% so với năm 2020, duy trì vị trí là ngân hàng có tổng tài sản lớn nhất Việt Nam.

Tại thời điểm 31/12/2021, vốn chủ sở hữu riêng lẻ và hợp nhất của BIDV đạt giá trị lần lượt là 81.018 tỷ đồng và 86.329 tỷ đồng, tăng trưởng tương ứng là 9,1% và 8,4% so với năm 2020. Trong năm 2021, BIDV đã hoàn thành đợt phát hành cổ phiếu để trả cổ tức và tăng vốn điều lệ ngân hàng lên 50.585 tỷ đồng.

Trong năm 2021, tổng thu nhập của BIDV tăng trưởng tương đối tốt so với năm trước, trong đó các khoản mục đóng góp đáng kể là thu nhập lãi thuần và thu nhập dịch vụ.

Tuy tổng thu nhập lãi thuần tăng trưởng nhẹ ở mức 101.008 tỷ đồng theo BCTC hợp nhất và 98.200 tỷ đồng theo BCTC riêng lẻ, tương ứng lần lượt tăng 0,3% và 0,4% so với mức 100.688 tỷ đồng và 97.823 tỷ đồng của năm 2020. Tuy nhiên nhờ kiểm soát tốt chi phí lãi, thu nhập lãi thuần tăng trên 30% so với năm 2020, ở mức 46.823 tỷ đồng theo BCTC hợp nhất và 45.157 tỷ đồng theo BCTC riêng lẻ.

Bên cạnh đó thu nhập từ hoạt động dịch vụ cũng được cải thiện đáng kể. Tại 31/12/2021, thu nhập từ hoạt động dịch vụ theo BCTC riêng lẻ và hợp nhất lần lượt là 5.488 tỷ đồng và 46.823 tỷ đồng, tương ứng tăng 22,90% và 25,60% so với năm trước.

Ngoài ra một số hoạt động khác của BIDV nhìn chung cũng có tăng trưởng tốt như hoạt động kinh doanh ngoại hối đạt 1.896 tỷ đồng (tăng 9,5%), hoạt động kinh doanh chứng khoán đạt 586 tỷ đồng (tăng 22,40%), hoạt động kinh doanh khác đạt 6.179 tỷ đồng (tăng 25,60%),... Do đó lợi nhuận thuần của BIDV trong năm 2021 tăng trưởng cao so với năm 2020, xấp xỉ 33%, đạt mức 41.386 tỷ đồng và 43.029 tỷ đồng theo BCTC riêng lẻ và hợp nhất. Sau khi trừ đi các khoản trích lập dự phòng rủi ro tín dụng, lợi nhuận trước thuế của BIDV trong năm 2021 đạt 12.543 tỷ đồng theo số liệu ngân hàng mẹ và 13.548 tỷ đồng theo số liệu hợp nhất, tương đương tăng trên 50% so với năm 2020.

*Lợi nhuận sau thuế riêng lẻ và hợp nhất năm 2021 đạt lần lượt 10.072 tỷ đồng và 10.841 tỷ đồng, tăng lần lượt 50,6% và 50,1% so với năm 2020.*

#### b. Các chỉ tiêu khác

##### b.1 Cơ cấu thu nhập

Bảng 22: Cơ cấu thu nhập của BIDV giai đoạn 2020-2021 theo BCTC hợp nhất

Đơn vị: Tỷ đồng

TT	Chỉ tiêu	Năm 2020		Năm 2021		Tăng trưởng (2021/2020) (%)
		Giá trị	Tỷ trọng (%)	Giá trị	Tỷ trọng (%)	
1	Thu nhập lãi thuần	35.797	71,5	46.823	74,9	30,8
2	Lãi thuần từ hoạt động dịch vụ	5.266	10,5	6.614	10,6	25,6
3	Lãi thuần từ hoạt động kinh doanh vàng và ngoại hối	1.732	3,5	1.896	3,0	9,5
4	Lãi/(Lỗ) thuần từ mua bán chứng khoán kinh doanh	479	1,0	586	0,9	22,4
5	Lãi/(Lỗ) thuần từ mua bán chứng khoán đầu tư	1.516	3,0	207	0,3	-86,3
6	Lãi thuần từ hoạt động khác	5.093	10,2	6.179	9,9	21,3
7	Thu nhập từ hoạt động góp vốn, mua cổ phần	154	0,3	188	0,3	21,8
<b>Tổng thu nhập hoạt động</b>		<b>50.037</b>	<b>100</b>	<b>62.494</b>	<b>100</b>	<b>24,9</b>

Nguồn: BCTC hợp nhất năm 2021 đã được kiểm toán

Bảng 23: Cơ cấu thu nhập của BIDV giai đoạn 2020-2021 theo BCTC riêng lẻ

Đơn vị: Tỷ đồng

TT	Chỉ tiêu	Năm 2020		Năm 2021		Tăng trưởng (2021/2020) (%)
		Giá trị	Tỷ trọng (%)	Giá trị	Tỷ trọng (%)	
1	Thu nhập lãi thuần	34.250	72,0	45.157	76,1	31,9
2	Lãi thuần từ hoạt động dịch vụ	4.465	9,4	5.488	9,2	22,9
3	Lãi thuần từ hoạt động kinh doanh vàng và ngoại hối	1.701	3,6	1.820	3,1	7,0
4	Lãi/(Lỗ) thuần từ mua bán chứng khoán kinh doanh	397	0,8	393	0,7	-0,9
5	Lãi/(Lỗ) thuần từ mua bán chứng khoán đầu tư	1.514	3,2	204	0,3	-86,5
6	Lãi thuần từ hoạt động khác	5.054	10,6	6.025	10,1	19,2
7	Thu nhập từ hoạt động góp vốn, mua cổ phần	158	0,3	288	0,5	82,3
<b>Tổng thu nhập hoạt động</b>		<b>47.539</b>	<b>100</b>	<b>59.376</b>	<b>100</b>	<b>24,9</b>

Nguồn: BCTC riêng năm 2021 đã được kiểm toán

#### Cơ cấu doanh thu

Bảng 24: Cơ cấu doanh thu của BIDV giai đoạn 2020-2021 theo BCTC hợp nhất

Đơn vị: Tỷ đồng

TT	Chỉ tiêu	Năm 2020		Năm 2021		Tăng trưởng (2021/2020) (%)
		Giá trị	Tỷ trọng (%)	Giá trị	Tỷ trọng (%)	
1	Thu nhập lãi và các khoản thu nhập tương tự	100.688	80,8	101.008	80,4	0,3
2	Thu nhập từ hoạt động dịch vụ	8.618	6,9	10.370	8,3	20,3
3	Thu nhập từ hoạt động kinh doanh vàng và ngoại hối	4.241	3,4	3.760	3,0	-11,4
4	Thu nhập từ mua bán chứng khoán kinh doanh	1.120	0,9	932	0,7	-16,8
5	Thu nhập từ mua bán chứng khoán đầu tư	1.855	1,5	430	0,3	-76,8
6	Thu nhập từ hoạt động khác	7.993	6,4	8.957	7,1	12,1
7	Thu nhập từ hoạt động góp vốn, mua cổ phần	154	0,1	188	0,1	21,8
<b>Tổng cộng</b>		<b>124.668</b>	<b>100</b>	<b>125.644</b>	<b>100</b>	<b>0,8</b>

Nguồn: BCTC hợp nhất năm 2021 đã được kiểm toán

Bảng 25: Cơ cấu doanh thu của BIDV giai đoạn 2020-2021 theo BCTC riêng lẻ

Đơn vị: tỷ đồng

TT	Chỉ tiêu	Năm 2020		Năm 2021		Tăng trưởng (2021/2020) (%)
		Giá trị	Tỷ trọng (%)	Giá trị	Tỷ trọng (%)	
1	Thu nhập lãi và các khoản thu nhập tương tự	97.823	83,2	98.200	82,4	0,4
2	Thu nhập từ hoạt động dịch vụ	6.542	5,6	7.823	6,6	19,6
3	Thu nhập từ hoạt động kinh doanh vàng và ngoại hối	2.410	2,0	2.935	2,5	21,8
4	Thu nhập từ mua bán chứng khoán kinh doanh	887	0,8	713	0,6	-19,6
5	Thu nhập từ mua bán chứng khoán đầu tư	1.854	1,6	423	0,4	-77,2
6	Thu nhập từ hoạt động khác	7.920	6,7	8.773	7,4	10,8
7	Thu nhập từ hoạt động góp vốn, mua cổ phần	158	0,1	288	0,2	82,3
<b>Tổng cộng</b>		<b>117.594</b>	<b>100</b>	<b>119.155</b>	<b>100</b>	<b>1,3</b>

Nguồn: BCTC riêng năm 2021 đã được kiểm toán

#### Cơ cấu chi phí hoạt động

Bảng 26: Cơ cấu chi phí hoạt động của BIDV giai đoạn 2020-2021 theo BCTC hợp nhất

Đơn vị: Tỷ đồng

TT	Chỉ tiêu	Năm 2020		Năm 2021	
		Giá trị	Tỷ trọng (%)	Giá trị	Tỷ trọng (%)
1	Chi phí nhân viên	10.117	57,2	11.428	58,7
2	Chi về tài sản	3.064	17,3	3.445	17,7
3	Chi hoạt động quản lý công vụ	3.514	19,9	3.612	18,6
4	Chi phí hoạt động khác	997	5,6	980	5,0
<b>Tổng chi phí hoạt động</b>		<b>17.693</b>	<b>100</b>	<b>19.465</b>	<b>100</b>
Nguồn: BCTC hợp nhất năm 2021 đã được kiểm toán					

Bảng 27: Cơ cấu chi phí hoạt động của BIDV giai đoạn 2020-2021 theo BCTC riêng lẻ

Đơn vị: Tỷ đồng

TT	Chỉ tiêu	Năm 2020		Năm 2021	
		Giá trị	Tỷ trọng (%)	Giá trị	Tỷ trọng (%)
1	Chi phí nhân viên	9.380	57,4	10.508	58,4
2	Chi về tài sản	2.778	17,0	3.162	17,6
3	Chi hoạt động quản lý công vụ	3.219	19,7	3.334	18,5
4	Chi phí hoạt động khác	968	5,9	986	5,5
<b>Tổng chi phí hoạt động</b>		<b>16.344</b>	<b>100</b>	<b>17.990</b>	<b>100</b>
Nguồn: BCTC riêng lẻ năm 2021 đã được kiểm toán					

#### 7.2. Những nhân tố ảnh hưởng đến hoạt động kinh doanh của công ty trong năm báo cáo

- Những nhân tố chính tác động đến tình hình hoạt động kinh doanh của Tổ Chức Niêm Yết trong 02 năm liên tục liền trước năm đăng ký niêm yết:

Đơn vị: triệu đồng

Chỉ tiêu	Năm 2020	Năm 2021	Tốc độ tăng trưởng 2021/2020
LNST riêng	6.690.239	10.072.391	50,6%
LNST hợp nhất	7.223.565	10.841.271	50,1%

Lợi nhuận sau thuế trên báo cáo tài chính riêng và hợp nhất của BIDV năm 2021 tăng tương ứng là 50,6% và 50,1% so với năm 2020 nhờ đẩy mạnh việc cơ cấu nền vốn, gia tăng nguồn thu dịch vụ, thu ngân hàng số và thu nợ ngoại bảng.

- Những biến động lớn có thể ảnh hưởng tới kết quả hoạt động kinh doanh của Tổ Chức Niêm Yết kể từ thời điểm kết thúc năm tài chính gần nhất:

Trong năm 2021, dịch bệnh Covid-19 có những diễn biến phức tạp và ảnh hưởng sâu rộng đến hầu khắp các tỉnh thành trên cả nước, trong đó bao gồm cả một số khu vực kinh tế trọng điểm của Việt Nam như Thành phố Hồ Chí Minh, Bình Dương, Hà Nội, Hải Dương,... Thời gian giãn cách xã hội kéo dài khiến hoạt động của các doanh nghiệp bị đình trệ và ngành ngân hàng cũng chịu những tác động không nhỏ

Đồng thời, để kịp thời có các biện pháp hỗ trợ trước tình hình đại dịch, NHNN đã ban hành Thông tư số 03/2021/TT-NHNN ngày 02/04/2021 và Thông tư số 14/2021/TT-NHNN ngày 07/09/2021 v/v sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 01/2020/TT-NHNN ngày 13/03/2020 của NHNN quy định về việc tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài cơ cấu lại thời hạn trả nợ, miễn, giảm lãi, phí, giữ nguyên nhóm nợ nhằm hỗ trợ khách hàng chịu ảnh hưởng bởi dịch Covid-19.

Trên cơ sở các chủ trương định hướng của Chính phủ và Ngân hàng Nhà nước, BIDV đã chủ động ban hành các chính sách nhằm chung tay hỗ trợ doanh nghiệp, khách hàng vượt qua khó khăn như miễn giảm lãi, phí, cơ cấu thời hạn trả nợ, giữ nguyên nhóm nợ, ban hành các gói vay ưu đãi cho các doanh nghiệp kinh doanh trong các lĩnh vực chịu nhiều ảnh hưởng,... Các biện pháp nêu trên cơ bản sẽ ảnh hưởng đến kết quả kinh doanh ở một số chỉ tiêu về doanh thu, chi phí và lợi nhuận của BIDV.

Các tỷ lệ an toàn hoạt động luôn đảm bảo theo đúng quy định của Ngân hàng Nhà nước.

## 8. Vị thế của BIDV so với các doanh nghiệp khác trong cùng ngành

### 8.1. Vị thế của BIDV trong ngành

BIDV là NHTM lâu đời nhất tại Việt Nam với bề dày 64 năm hoạt động và phát triển. BIDV là NHTM cổ phần niêm yết trên sàn giao dịch chứng khoán Việt Nam, có sở hữu chi phối của Chính phủ và có cổ đông chiến lược nước ngoài là một trong những ngân hàng hàng đầu tại Châu Á.

#### Vị thế dẫn đầu

Tại thời điểm 31/12/2021, BIDV đứng đầu hệ thống ngân hàng Việt Nam về quy mô tổng tài sản (1.686 nghìn tỷ đồng). Là một ngân hàng đa năng, BIDV cung cấp tất cả các dịch vụ ngân hàng và sản phẩm tài chính cho khách hàng cá nhân, tổ chức và Chính phủ. BIDV có thể mạnh về mạng lưới rộng khắp bao gồm 189 chi nhánh trong nước và 895 phòng giao dịch tại tất cả 63 tỉnh thành phố trong cả nước, có hơn 1.000 quan hệ ngân hàng đại lý tại 98 quốc gia trên toàn thế giới. Ngoài ra, BIDV có các công ty trực thuộc hoạt động trong các lĩnh vực chứng khoán (BSC), bảo hiểm (BIC), cho thuê tài chính (BSC), giúp BIDV đáp ứng nhu cầu đa dạng của nền khách hàng rộng lớn bao gồm 10 triệu khách hàng cá nhân và 285 nghìn khách hàng doanh nghiệp. BIDV duy trì vị thế dẫn đầu thị trường trong nhiều lĩnh vực chủ chốt như bán lẻ, SME, kinh doanh ngoại tệ, thanh toán, ngân hàng lưu ký, ngân hàng thanh toán cho thị trường chứng khoán, nghiên cứu thị trường, đồng thời đang hướng mạnh đến lĩnh vực ngân hàng số.

#### Năng lực tài chính vững mạnh

Tổng tài sản đến 31/12/2021 đạt 1.686 nghìn tỷ đồng, tăng 11,2% so với đầu năm; dư nợ đạt 1.328 nghìn tỷ đồng (tăng 9,4% so với đầu năm), tiền gửi khách hàng đạt 1.309 nghìn tỷ đồng (tăng 6,8% so với đầu năm), tiếp tục duy trì vị thế là ngân hàng có quy mô lớn thứ hai trên thị trường,

sau Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn Việt Nam. Trong cơ cấu tổng tài sản, tỷ trọng tài sản sinh lời là 97%. Dư nợ cho vay khách hàng chiếm tỷ trọng 79% tổng tài sản.

Lợi nhuận trước thuế hợp nhất năm 2021 của BIDV đạt 13.548 tỷ đồng, tăng 50,1% so với cùng kỳ năm trước.

Chất lượng tài sản được kiểm soát tốt. Đến 31/12/2021, tỷ lệ nợ xấu của BIDV là 1,61% giảm 0,15% so với đầu năm. Đặc biệt, BIDV đã hoàn tất việc mua lại toàn bộ nợ xấu tại VAMC trong năm 2020.

Các tỷ lệ an toàn hoạt động luôn đảm bảo theo đúng quy định của Ngân hàng Nhà nước.

#### **Tiên phong áp dụng chuẩn mực quốc tế**

BIDV là ngân hàng đầu tiên của Việt Nam thực hiện kiểm toán theo chuẩn mực kế toán quốc tế IFRS (từ 1996), là ngân hàng đầu tiên chủ động mời Moody's xếp hạng tín nhiệm (2006) và thuộc nhóm ngân hàng được định hạng tín nhiệm cao nhất Việt Nam. Đặc biệt, ngày 01/12/2019, BIDV đã được Ngân hàng Nhà nước công nhận đạt chuẩn Basel II trước thời hạn quy định.

#### **8.2. Triển vọng phát triển của ngành**

**Về môi trường pháp lý:** Trong năm 2021, NHNN đã nỗ lực hoàn thiện và tạo tiền đề cho các khung pháp lý về xử lý nợ xấu, kiểm soát rủi ro (tăng chất lượng tài sản, và dự thảo Luật xử lý nợ xấu), khung pháp lý cho chuyển đổi số. Tiếp đó, vào ngày 04/3/2022, NHNN đã bắt đầu lấy ý kiến của nhân dân cho Dự thảo Nghị quyết của Quốc hội về việc kéo dài thời hạn áp dụng Nghị quyết số 42/2017 thêm 3 năm nữa (đến ngày 15/8/2022). Thông tư 14/2021 về cơ cấu lại nợ và Nghị quyết 42/2017 nếu được gia hạn sẽ làm vần đề nợ xấu bớt căng thẳng, tiếp tục thuận lợi hóa quá trình xử lý xử lý tồn động và nợ xấu liên quan đến Covid-19, hỗ trợ doanh nghiệp và người dân, và đảm bảo an toàn hoạt động của hệ thống ngân hàng.

Bên cạnh đó, khung pháp lý cho chuyển đổi số cũng sẽ tiếp tục cởi mở với việc đưa vào vận hành Nghị định về Sandbox trong lĩnh vực ngân hàng (hiện đang trình Chính phủ xem xét). Nghị quyết 01/NQ-CP năm 2022 đề cập đến Nghị định về Sandbox trong lĩnh vực ngân hàng dự kiến trình Chính phủ trong Quý 2/2022. Khi đó, việc triển khai Sandbox sẽ có đa dạng các đơn vị tham gia thực hiện. Điều này giúp các TCTD, công ty Fintech có cơ hội thử nghiệm công nghệ hay mở rộng mô hình kinh doanh của mình.

Theo đó, ngành ngân hàng trong năm 2022 sẽ có nhiều triển vọng, cụ thể:

- (i) **Lãi suất:** trước ảnh hưởng nặng nề của dịch bệnh đến nền kinh tế, với định hướng hỗ trợ phục hồi tăng trưởng trong giai đoạn 2022-2023, dự báo NHNN sẽ duy trì CSTT nói lỏng trong năm 2022. CSTT nói lỏng được thực hiện thông qua các kênh: (i) hỗ trợ đảm bảo thanh khoản cho thị trường qua kênh FX, OMO, trái phiếu; (ii) hỗ trợ cung cấp các gói tín dụng ưu đãi lãi suất cho nền kinh tế (gói tín dụng nhà ở, gói hỗ trợ lãi suất (2%, 40 nghìn tỷ), gói bảo lãnh tín dụng...v.v.), và (iii) chỉ đạo TCTD tiết giảm chi phí phần đầu giảm lãi suất cho vay 0,5-1%/năm trong 2 năm. Trong khi đó, lãi suất điều hành dự báo vẫn được giữ nguyên trong năm 2022 do dư địa giảm không còn nhiều (lãi suất huy động vốn hiện nay của các NHTM đã ở mức thấp, trong khi áp lực lạm phát tăng trong năm 2022 vẫn hiện hữu).
- (ii) **Tỷ giá:** các yếu tố tác động tổng thể nhìn chung vẫn ủng hộ cho xu hướng ổn định của tỷ giá trong nước. Dự báo tỷ giá USD/VND sẽ có xu hướng giảm khoảng 0,5-1,0% trong năm tới nếu không xuất hiện các cú sốc lớn ngoài dự kiến. Động lực lớn nhất cho sự ổn định của đồng tiền trong nước đến từ việc kinh tế Việt Nam dự báo phục hồi

mạnh mẽ trong năm tới khi dịch bệnh qua đi. Ngoài ra, chính sách điều hành tỷ giá ngày càng chủ động, linh hoạt và có tính thị trường cao của NHNN cũng là cơ sở để tỷ giá trong nước duy trì sự ổn định. Rủi ro lớn nhất đối với tỷ giá là trường hợp dịch bệnh tiếp tục diễn biến phức tạp với sự xuất hiện của các biến chứng mới và triển vọng phục hồi của kinh tế trong nước bị gián đoạn.

- (iii) **Tăng trưởng tín dụng:** được dự báo tăng trưởng tích cực trong năm 2022; đặc biệt, vào Quý 2 và 4 hàng năm, dự kiến ở mức 14-15% (tính cả các gói tín dụng từ Chương trình phục hồi, phát triển KT-XH 2022-2023). Tín dụng tăng đến từ cả phía cung và phía cầu. Phía cung: các TCTD nâng cao năng lực tài chính nên được cấp thêm hạn mức tăng trưởng tín dụng, và phía cầu: các doanh nghiệp dần đẩy mạnh sản xuất kinh doanh, phục vụ cầu tiêu dùng đang hồi phục. Tuy nhiên, ngành du lịch và hàng không có thể mất nhiều thời gian hơn để trở lại trạng thái bình thường, dự kiến từ Quý 2/2022 trở đi.
- (iv) **Vấn đề nợ xấu:** sẽ trở thành tâm điểm của thị trường tài chính Việt Nam trong năm 2022, khi mà tỷ lệ nợ xấu gộp đang cao nhất trong vòng 4 năm trở lại đây, phá vỡ thành quả giai đoạn tái cơ cấu TCTD 2016 – 2020. Dự kiến, nợ xấu nội bảng năm 2022 của ngành ngân hàng sẽ khoảng 2,3-2,5% (tăng so với mức khoảng 2% của năm 2021). Tuy nhiên, nền kinh tế phục hồi, DN quay trở lại sản xuất, năng lực tài chính của các TCTD được củng cố, tỷ lệ trích lập DPRR ở mức cao, gia hạn Nghị quyết 42/2017/QH14 thêm 3 năm đến ngày 15/8/2025 (đang trong giai đoạn xin ý kiến), gia hạn Thông tư 14/2021 về cơ cấu thời hạn trả nợ được cân nhắc...v.v. sẽ giúp tỷ lệ này vẫn trong tầm kiểm soát của cơ quan quản lý.
- (v) **Triển vọng lợi nhuận:** với kỳ vọng nền kinh tế phục hồi sẽ thúc đẩy tín dụng tăng mạnh trở lại, dự báo kết quả kinh doanh ngành ngân hàng có tiềm năng tăng trưởng tích cực trong năm tới. **Lợi nhuận trước thuế bình quân toàn ngành dự kiến tăng khoảng 21% so với năm 2021.** **Triển vọng lợi nhuận ngành ngân hàng tăng mạnh trong năm 2022 nhờ vào các yếu tố:** (1) Chương trình phục hồi và phát triển kinh tế - xã hội sẽ tác động đến cả phía cung và phía cầu, góp phần khôi phục và thúc đẩy các hoạt động đầu tư, sản xuất và tiêu dùng, hỗ trợ cho sự tăng trưởng của ngành ngân hàng năm 2022; (2) ngày 30/1/2022, Chính phủ ban hành Nghị Quyết 11/NQ-CP, theo đó, ngân sách sẽ hỗ trợ lãi suất 2%/năm tối đa 40.000 tỉ đồng thông qua hệ thống các NHTM đối với các khoản vay cho doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh có khả năng trả nợ và có khả năng phục hồi trong một số ngành, lĩnh vực sẽ là động lực kích thích tăng trưởng tín dụng; (3) Thu nhập ngoài lãi tiếp tục tăng trưởng tốt; (4) các NH tiếp tục kiểm soát tốt chi phí; và (5) Mảng dịch vụ và đầu tư được kỳ vọng sẽ tiếp tục mang lại lợi nhuận cao cho các ngân hàng trong năm 2022, đặc biệt là mảng bán chéo bảo hiểm (bancassurance).

### 8.3. So sánh về tình hình tài chính và hoạt động kinh doanh năm 2021 của các doanh nghiệp trong cùng ngành

Bảng 28: So sánh tình hình tài chính và hoạt động kinh doanh năm 2021

của các ngân hàng cùng quy mô

Đơn vị tính: Tỷ đồng

Tiêu chí	BID	VCB	MBB	CTG	TCB	VPB
Vốn điều lệ	50.585	37.089	37.783	48.058	35.109	45.057
Vốn chủ sở hữu	86.329	109.117	62.486	93.650	93.041	86.278
Tổng tài sản	1.761.696	1.414.673	607.140	1.531.587	568.729	547.409

Tiêu chí	BID	VCB	MBB	CTG	TCB	VPB
Tiền gửi khách hàng	<b>1.380.398</b>	1.135.324	384.692	1.161.848	314.753	241.837
Cho vay khách hàng	<b>1.354.633</b>	960.750	363.555	1.130.668	347.341	355.281
Tổng thu nhập hoạt động	<b>62.494</b>	56.724	36.934	53.157	37.076	44.301
Lợi nhuận sau thuế	<b>10.841</b>	21.939	13.221	14.215	18.415	11.477
Định hạng tín nhiệm của Moody's (Định hạng nhà phát hành dài hạn)	Ba3	Ba3	Ba3	Ba3	Ba3	Ba3

Nguồn: Nguồn: BCTC hợp nhất 2021 của các ngân hàng  
 Định hạng tín nhiệm của Moody's tính đến thời điểm gần nhất năm 2021

Theo đó, BIDV hiện đang đứng đầu về Tổng tài sản, Cho vay khách hàng, Vốn điều lệ. Năm 2021, BIDV cũng được tổ chức xếp hạng tín nhiệm quốc tế Moody's xếp hạng Ba3 đối với xếp hạng nhà phát hành dài hạn – là mức xếp hạng cao nhất đối với các ngân hàng ở thị trường Việt Nam hiện nay.

#### 8.4. Đánh giá về sự phù hợp định hướng phát triển của Ngân hàng với định hướng của ngành, chính sách của Nhà nước và xu thế chung trên thế giới

Trong bối cảnh kinh tế trong nước và thế giới ngày càng có nhiều biến động ảnh hưởng tới hoạt động kinh doanh, quy định quản lý của NHNN ngày càng được thắt chặt để đảm bảo sự an toàn và hiệu quả của toàn hệ thống, nhu cầu của khách hàng ngày càng cao, áp lực cạnh tranh từ các đối thủ ngày càng lớn thì BIDV với định hướng chiến lược hướng tới sự hiệu quả thông qua việc đa dạng hóa nền khách hàng và sản phẩm dịch vụ, trong đó chú trọng phát triển phân khúc khách hàng bán lẻ, doanh nghiệp vừa và nhỏ, doanh nghiệp có vốn đầu tư nước ngoài; chuyển dịch cơ cấu thu nhập, gia tăng tỷ trọng nguồn thu phi lãi, nâng cao giá trị doanh nghiệp dựa trên các nền tảng năng lực tài chính vững chắc, tổ chức quản trị kinh doanh theo mô hình ngân hàng hiện đại và phát triển chiến lược ngân hàng số, đội ngũ nhân sự chất lượng cao là hoàn toàn phù hợp với các chính sách của Nhà nước, định hướng của ngành ngân hàng và xu thế phát triển chung trên thế giới.

Với thế mạnh sẵn có như nền tảng khách hàng, hệ thống công nghệ thông tin, hệ thống quản trị rủi ro và nhân tố con người, BIDV tiếp tục chú trọng vào xây dựng hệ thống công nghệ thông tin, kỹ thuật tiên tiến nhằm hiện đại hóa và phù hợp với yêu cầu hội nhập; kết hợp xây dựng khung quản trị rủi ro toàn diện cho toàn hàng để hạn chế các rủi ro có thể xảy ra và đảm bảo ứng phó kịp thời trước các nguy cơ của nền kinh tế. BIDV tin tưởng rằng sự phát triển của Ngân hàng sẽ góp phần vào sự phát triển của ngành nghề, chính sách và xu thế phát triển của nền kinh tế nói chung.

## 9. Chính sách đối với người lao động

### 9.1. Số lượng và cơ cấu lao động

Tại thời điểm 31/12/2021, BIDV có tổng số 27.223 nhân viên, trong đó số lượng có trình độ đại học trở lên chiếm 91,8%, trình độ cao đẳng chiếm 2,52% và 5,68% có bằng trung cấp hoặc các bằng khác.

### 9.2. Chính sách đào tạo, lương thưởng, trợ cấp

#### Chính sách tuyển dụng:

Công tác tuyển dụng lao động được thực hiện tập trung trong toàn hệ thống. BIDV thường xuyên quan tâm thực hiện đổi mới công tác tuyển dụng lao động nhằm tăng cường sức hút trên thị trường lao động, nâng cao hiệu quả công tác tuyển dụng; triển khai ứng dụng phần mềm tuyển dụng và công nghệ thông tin vào các khâu quan trọng của quá trình tuyển dụng, thể hiện tính công khai, minh bạch, thống nhất trong toàn hệ thống. Qua đó, BIDV thu hút được đội ngũ ứng viên có chất lượng cao từ khắp mọi miền của cả nước, tạo ấn tượng tốt đối với xã hội nói chung và thí sinh nói riêng, góp phần quảng bá và nâng cao thương hiệu, hình ảnh BIDV trên thị trường.

#### Chính sách quy hoạch, bổ nhiệm, luân chuyển cán bộ:

- Công tác quy hoạch được tiến hành bài bản, đúng các quy định của Đảng và Nhà nước trên nguyên tắc tập trung dân chủ, gắn với nhu cầu tạo nguồn phát triển cán bộ để đáp ứng yêu cầu thay thế, mở rộng đội ngũ cán bộ lãnh đạo chủ chốt trong tương lai. Danh sách quy hoạch được bổ sung, điều chỉnh hằng năm trên cơ sở theo sát sự phát triển của cán bộ, đưa ra khỏi danh sách quy hoạch những người không còn đủ tiêu chuẩn, điều kiện, không có triển vọng phát triển, bổ sung vào danh sách quy hoạch những nhân tố mới triển vọng...
- Gắn liền với công tác quy hoạch là công tác bổ nhiệm cán bộ. BIDV triển khai việc bổ nhiệm theo yêu cầu công tác, từng bước xây dựng và phát triển đội ngũ cán bộ chủ chốt nòng cốt, góp phần tích cực vào kết quả thực hiện thắng lợi mục tiêu kinh doanh của ngân hàng. Cán bộ được bổ nhiệm là các cán bộ gương mẫu, uy tín tiêu biểu trong lĩnh vực công tác, sau khi bổ nhiệm phát huy vai trò của cán bộ chủ chốt nên đã tăng cường được cả lượng và chất cho đội ngũ cán bộ chủ chốt của Trụ sở chính và của hệ thống.
- Công tác luân chuyển cán bộ được thực hiện thường xuyên liên tục nhằm đáp ứng yêu cầu quản lý, công tác đào tạo cán bộ và kiểm soát rủi ro. Đặc biệt những năm gần đây, BIDV đã đẩy mạnh công tác luân chuyển, biệt phái cán bộ lãnh đạo giữa Trụ sở chính với các đơn vị thành viên để bổ sung năng lực lãnh đạo cho các đơn vị còn thiếu nguồn cán bộ tại chỗ, kết hợp với việc đào tạo cán bộ cả về kiến thức quản trị hệ thống và kinh nghiệm thực tiễn cơ sở nhằm nâng cao, phát triển toàn diện trình độ, năng lực cán bộ.

#### Chính sách sát hạch, đánh giá cán bộ:

- Việc sát hạch cán bộ được thực hiện thường xuyên, định kỳ trong toàn hệ thống với việc triển khai công tác kiểm tra năng lực quản lý và năng lực chuyên môn nghiệp vụ. Công tác sát hạch được tổ chức bài bản, nghiêm túc và khách quan. Kết quả sát hạch được dùng làm cơ sở để thực hiện sắp xếp, bố trí công việc, đào tạo và xem xét quy hoạch, bổ nhiệm đối với cán bộ.

- Công tác đánh giá cán bộ được thực hiện định kỳ tháng/quý /06 tháng/ cả năm với việc sử dụng bộ chỉ tiêu KPIs các vị trí trí chức danh làm cơ sở phân giao và đánh giá kết quả công việc. Hệ thống bộ chỉ tiêu KPIs trở thành công cụ hỗ trợ đắc lực cho các cấp quản lý trong công tác quản trị điều hành, đánh giá hiệu quả làm việc của người lao động. Theo đó, các chỉ tiêu đánh giá cán bộ được quy định rõ ràng và mang tính định lượng, hạn chế và tiến đến triệt tiêu việc đánh giá cán bộ mang tính cảm tính và bình quân chủ nghĩa, góp phần thúc đẩy tăng năng suất lao động của hệ thống.

 **Chính sách đào tạo:** công tác đào tạo được đẩy mạnh và tăng cường trong toàn hệ thống. Đặc biệt, BIDV đã triển khai thành công Chương trình đào tạo lãnh đạo ngân hàng tương lai để đào tạo, bồi dưỡng và chuẩn bị nguồn cán bộ lãnh đạo các cấp cho hệ thống. Công tác đào tạo đã nhận được đánh giá tích cực từ đông đảo học viên và các đơn vị liên quan với kế hoạch đào tạo được đổi mới và ngày càng sát hơn với nhu cầu công việc thực tế, công tác tổ chức bài bản, nội dung đào tạo phong phú, thiết thực cùng với việc ứng dụng các phần mềm hỗ trợ trong công tác tổ chức đào tạo.

 **Chế độ đãi ngộ và khen thưởng:** BIDV luôn quan tâm, chăm lo phát triển toàn diện người lao động, thực hiện đầy đủ các chế độ quyền lợi về vật chất, tinh thần cho người lao động trên cơ sở mức độ đóng góp, công hiến của người lao động cho sự nghiệp phát triển của BIDV, đảm bảo tuân thủ quy định của pháp luật hiện hành. Chính sách khen thưởng, đãi ngộ của BIDV nhằm tuyên dương và khen thưởng xứng đáng với những tập thể, cá nhân có thành tích, sáng kiến trong lao động, có năng suất và hiệu quả công tác cao để người lao động vừa yên tâm công tác, vừa không ngừng nâng cao năng suất lao động, phát huy năng lực bản thân.

10. **Chính sách cổ tức và chính sách vay nợ trong thời hạn Trái Phiếu, thứ tự ưu tiên thanh toán của Trái Phiếu được niêm yết trong danh mục nợ của Tổ Chức Đăng Ký Niêm Yết**

#### **10.1. Chính sách cổ tức**

Theo Điều lệ của BIDV, cổ tức được chia theo quyết định của Đại hội đồng cổ đông trên cơ sở đề nghị của HĐQT. BIDV chỉ được trả cổ tức cho cổ đông khi kinh doanh có lãi, đã hoàn thành nghĩa vụ nộp thuế và các nghĩa vụ tài chính khác theo quy định của Pháp luật, trích lập các quỹ BIDV và bù đắp lỗ trước đó theo quy định của Điều lệ và Pháp luật; ngay sau khi trả hết cổ tức đã định, BIDV vẫn đảm bảo thanh toán đủ các khoản nợ và nghĩa vụ tài sản khác đến hạn (nếu có).

Tình hình trả cổ tức của BIDV trong 2 năm gần nhất như sau

 Chi trả cổ tức 2019:

- Tỷ lệ thực hiện: 8%/cổ phiếu
- Ngày thanh toán: 03/02/2021
- Đối tượng trả cổ tức: toàn bộ cổ đông có tên trong danh sách người sở hữu chứng khoán tại ngày đăng ký cuối cùng để thực hiện quyền nhận cổ tức năm 2019

 Chi trả cổ tức 2020 bằng tiền mặt:

- Tỷ lệ thực hiện quyền: 2%/cổ phiếu
- Ngày thanh toán: 24/01/2022
- Đối tượng trả cổ tức: toàn bộ cổ đông có tên trong danh sách người sở hữu chứng khoán tại ngày đăng ký cuối cùng để thực hiện quyền nhận cổ tức năm 2019

**BOV** Chi trả cổ tức 2020 bằng cổ phiếu:

- Tỷ lệ thực hiện quyền: 100:25,77119312
- Ngày đăng ký cuối cùng: 24/12/2021
- Đối tượng trả cổ tức: toàn bộ cổ đông có tên trong danh sách người sở hữu chứng khoán tại ngày đăng ký cuối cùng để thực hiện quyền nhận cổ tức năm 2019
- Nguồn vốn phát hành: từ lợi nhuận còn lại lũy kế đến năm 2019 và lợi nhuận còn lại sau thuế, sau trích lập các quỹ và chi trả cổ tức bằng tiền mặt năm 2020.

### **10.2. Chính sách vay nợ trong thời hạn Trái Phiếu**

Để đảm bảo việc tuân thủ các yêu cầu về vốn hiện hành theo pháp luật Việt Nam (kể cả các văn bản hướng dẫn của NHNN) hoặc phục vụ nhu cầu mở rộng hoạt động kinh doanh, tùy từng thời điểm BIDV có thể huy động thêm vốn thông qua các hình thức và cách thức phù hợp, bao gồm nhưng không giới hạn ở việc phát hành thêm chứng khoán nợ (có thể có các điều khoản khác hoặc tương tự so với Trái Phiếu) hoặc các công cụ tài chính lưỡng tính, tùy thuộc vào việc xin được phê duyệt theo quy định của pháp luật Việt Nam. Không có gì bảo đảm rằng các hoạt động tăng vốn huy động này sẽ không ảnh hưởng bất lợi đến giá Trái Phiếu trên thị trường thứ cấp.

### **10.3. Thứ tự ưu tiên thanh toán**

Trong trường hợp Tổ Chức Đăng Ký Niêm Yết bị thanh lý, Người Sở Hữu Trái Phiếu chỉ được thanh toán sau khi Tổ Chức Đăng Ký Niêm Yết đã thanh toán cho tất cả các chủ nợ có bảo đảm hoặc không có bảo đảm khác. Các Trái Phiếu phát hành cùng đợt sẽ có thứ tự thanh toán ngang nhau, không Trái Phiếu nào có quyền ưu tiên thanh toán hơn Trái Phiếu nào.

Tổ Chức Đăng Ký Niêm Yết được ngừng trả lãi và chuyển lãi lũy kế sang năm tiếp theo nếu việc trả lãi dẫn đến kết quả kinh doanh trong năm bị lỗ.

Trong Thời Hạn Trái Phiếu, Người Sở Hữu Trái Phiếu sẽ không được sử dụng quyền đòi thanh toán Trái Phiếu để khấu trừ nghĩa vụ tài chính của mình đối với Tổ Chức Đăng Ký Niêm Yết hoặc bất cứ bên thứ ba nào khác.

### **10.4. Thanh toán gốc lãi Trái Phiếu**

**Thanh toán lãi Trái Phiếu:** Lãi thu được từ các lĩnh vực mà Tổ Chức Đăng Ký Niêm Yết dự kiến giải ngân từ nguồn vốn phát hành Trái Phiếu và các nguồn thu hợp pháp khác sau khi trừ đi các chi phí, sẽ được sử dụng để thanh toán lãi Trái Phiếu cho các nhà đầu tư với điều kiện việc thanh toán không dẫn đến kết quả kinh doanh trong năm của Tổ Chức Đăng Ký Niêm Yết bị lỗ.

**Thanh toán gốc Trái Phiếu:** Tổ Chức Đăng Ký Niêm Yết sẽ sử dụng nguồn tiền từ (i) nguồn nợ từ các dự án được tài trợ vốn từ nguồn vốn phát hành Trái Phiếu và (ii) nguồn vốn huy động khác, nguồn vốn tự tích lũy, lợi nhuận hoạt động kinh doanh và tiềm lực tài chính của Tổ Chức Đăng Ký Niêm Yết để thanh toán gốc Trái Phiếu tại thời điểm đáo hạn hoặc mua lại trước hạn Trái Phiếu.

## **11. Tình hình hoạt động tài chính**

### **11.1. Các chỉ tiêu tài chính cơ bản**

**BOV** Nguyên tắc hạch toán kế toán

BIDV thiết lập báo cáo tài chính bằng Đồng Việt Nam (VND) theo nguyên tắc giá gốc, phù hợp với chuẩn mực kế toán, chế độ kế toán áp dụng cho các tổ chức tín dụng tại Việt Nam và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính hợp nhất giữa niên độ.

Những nguyên tắc chính:

- Kỳ kế toán năm của Ngân hàng bắt đầu từ ngày 01 tháng 01 và kết thúc vào ngày 31 tháng 12
- Chuyển đổi tiền tệ: Theo hệ thống kế toán của Ngân hàng, tất cả các nghiệp vụ phát sinh của Ngân hàng được hạch toán theo nguyên tệ. Tại thời điểm lập báo cáo tài chính, tài sản và nợ phải trả có nguồn gốc ngoại tệ được quy đổi sang VND theo tỷ giá bình quân mua và bán chuyển khoản giao ngay tại thời điểm cuối ngày làm việc của ngày kết thúc kỳ kế toán nếu tỷ giá này chênh lệch nhỏ hơn 1% so với tỷ giá bình quân gia quyền mua và bán của ngày hôm đó. Trường hợp tỷ giá bình quân mua và bán chuyển khoản giao ngay tại thời điểm cuối ngày làm việc của ngày kết thúc kỳ kế toán chênh lệch lớn hơn hoặc bằng 1% so với tỷ giá bình quân gia quyền mua và bán của ngày hôm đó thì Ngân hàng sử dụng tỷ giá bình quân gia quyền mua và bán của ngày kết thúc kỳ kế toán để quy đổi. Các khoản thu nhập và chi phí bằng ngoại tệ của Ngân hàng được quy đổi ra VND theo tỷ giá vào ngày phát sinh giao dịch. Tại thời điểm cuối năm, chênh lệch tỷ giá do đánh giá lại các tài sản và nợ phải trả bằng ngoại tệ sang VND được ghi nhận vào khoản mục “Lãi/(lỗ) thuần từ hoạt động kinh doanh vàng và ngoại hối” trên báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất.
- Dự phòng rủi ro tín dụng: Ngày 30 tháng 07 năm 2021, NHNN nước ban hành Thông tư số 11/2021/TT-NHNN (“Thông tư 11”) quy định về phân loại tài sản có, mức trích, phương pháp trích lập dự phòng rủi ro và việc sử dụng dự phòng để xử lý rủi ro trong hoạt động của tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài. Thông tư này thay thế Thông tư số 02/2013/TT-NHNN ngày 21 tháng 01 năm 2013 (“Thông tư 02”) và Thông tư số 09/2014/TT-NHNN ngày 18 tháng 3 năm 2014 sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư 02. Thông tư 11 có hiệu lực thi hành kể từ ngày 01 tháng 10 năm 2021.

Ngày 02 tháng 4 năm 2021, NHNN đã ban hành Thông tư số 03/2021/TT-NHNN (“Thông tư 03”) sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 01/2020/TT-NHNN (“Thông tư 01”) ngày 13 tháng 3 năm 2020 của Thống đốc NHNN quy định về việc tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài cơ cấu lại thời hạn trả nợ, miễn, giảm lãi, phí, giữ nguyên nhóm nợ nhằm hỗ trợ khách hàng chịu ảnh hưởng bởi dịch Covid 19. Thông tư 03 có hiệu lực từ ngày 17 tháng 5 năm 2021.

Ngày 07 tháng 9 năm 2021, NHNN đã ban hành Thông tư số 14/2021/TT-NHNN (“Thông tư 14”) sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư 01 nêu trên. Thông tư 14 có hiệu lực từ ngày 07 tháng 9 năm 2021.

Theo Thông tư 11, tổ chức tín dụng phải thực hiện phân loại nợ, trích lập dự phòng rủi ro tín dụng. Việc phân loại nợ và trích lập dự phòng rủi ro tín dụng theo quy định của Thông tư 11 được áp dụng với các tài sản Có (gọi tắt là “nợ”) bao gồm:

- + Cho vay;
- + Cho thuê tài chính;
- + Chiết khấu, tái chiết khấu công cụ chuyển nhượng và giấy tờ có giá khác;
- + Bao thanh toán;
- + Các khoản cấp tín dụng dưới hình thức phát hành thẻ tín dụng;

- + Các khoản trả thay theo cam kết ngoại bảng;
- + Số tiền mua và ủy thác mua trái phiếu doanh nghiệp (bao gồm cả trái phiếu do tổ chức tín dụng khác phát hành) chưa niêm yết trên thị trường chứng khoán hoặc chưa đăng ký giao dịch trên hệ thống giao dịch Upcom (sau đây gọi tắt là trái phiếu chưa niêm yết), không bao gồm mua trái phiếu chưa niêm yết bằng nguồn vốn ủy thác mà bên ủy thác chịu rủi ro;
- + Ủy thác cấp tín dụng;
- + Tiền gửi (trừ tiền gửi thanh toán, tiền gửi tại ngân hàng chính sách xã hội theo quy định của NHNN về việc các tổ chức tín dụng nhà nước duy trì số dư tiền gửi tại ngân hàng chính sách xã hội) tại tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài theo quy định của pháp luật và gửi tiền tại tổ chức tín dụng ở nước ngoài;
- + Mua, bán nợ theo quy định của NHNN về hoạt động mua, bán nợ;
- + Mua bán lại trái phiếu Chính phủ trên thị trường chứng khoán theo quy định của pháp luật về phát hành, đăng ký, lưu ký, niêm yết và giao dịch công cụ nợ của Chính phủ trên thị trường chứng khoán;
- + Mua kỳ phiếu, tín phiếu, chứng chỉ tiền gửi do tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài khác phát hành.

Theo đó, nhóm nợ của khách hàng là nhóm nợ có rủi ro cao hơn khi thực hiện phân loại nợ đồng thời theo Điều 10, Điều 11 của 11/2021/TT-NHNN và nhóm nợ của khách hàng do Trung tâm Thông tin tín dụng (“CIC”) của NHNN cung cấp tại thời điểm phân loại nợ.

Các khoản nợ được phân loại theo các mức độ rủi ro như sau: Nợ đủ tiêu chuẩn, Nợ cần chú ý, Nợ dưới tiêu chuẩn, Nợ nghi ngờ và Nợ có khả năng mất vốn. Nợ xấu là các khoản nợ được phân loại là Nợ dưới tiêu chuẩn, Nợ nghi ngờ và Nợ có khả năng mất vốn. Các khoản nợ được phân loại và trích lập dự phòng rủi ro tín dụng vào thời điểm cuối mỗi tháng và được ghi nhận hạch toán vào tháng tiếp theo. Dự phòng rủi ro tín dụng tại ngày 31 tháng 12 được ghi nhận vào kết quả kinh doanh hợp nhất trong năm đó.

Rủi ro tín dụng thuần của các khoản nợ được tính bằng giá trị còn lại của khoản nợ trừ giá trị của tài sản bảo đảm đã được khấu trừ theo các tỷ lệ được quy định trong 11/2021/TT-NHNN. Dự phòng cụ thể được trích lập dựa trên rủi ro tín dụng thuần của các khoản nợ theo các tỷ lệ tương ứng với từng nhóm như sau:

Nhóm	Loại	Tỷ lệ dự phòng cụ thể
1	Nợ đủ tiêu chuẩn	0%
2	Nợ cần chú ý	5%
3	Nợ dưới tiêu chuẩn	20%
4	Nợ nghi ngờ	50%
5	Nợ có khả năng mất vốn	100%

Theo Thông tư 03, Ngân hàng cần thực hiện trích dự phòng cụ thể đối với các khách hàng có số dư nợ được cơ cấu lại thời hạn trả nợ, miễn, giảm lãi theo quy định tại Thông tư này như sau:

- + Đến ngày 31 tháng 12 năm 2021: tối thiểu 30% số tiền dự phòng cụ thể phải trích bổ sung;
- + Đến ngày 31 tháng 12 năm 2022: tối thiểu 60% số tiền dự phòng cụ thể phải trích bổ sung, và;
- + Đến ngày 31 tháng 12 năm 2023: 100% số tiền dự phòng cụ thể phải trích bổ sung.
- Dự phòng chung: Theo 11/2021/TT-NHNN, dự phòng chung được trích lập để dự phòng cho những tồn thắt chưa được xác định trong quá trình phân loại nợ và trích lập dự phòng cụ thể và trong các trường hợp các tổ chức tín dụng gặp khó khăn về tài chính khi chất lượng các khoản nợ suy giảm. Theo đó, Ngân hàng phải thực hiện trích lập và duy trì dự phòng chung bằng 0,75% tổng giá trị các khoản nợ được phân loại từ nhóm 1 đến nhóm 4 tại ngày 31 tháng 12, ngoại trừ các khoản tiền gửi tại tổ chức tín dụng trong nước, chi nhánh ngân hàng nước ngoài tại Việt Nam theo quy định của pháp luật và tiền gửi tại tổ chức tín dụng nước ngoài; các khoản cho vay, mua có kỳ hạn giấy tờ có giá đối với tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài khác tại Việt Nam; các khoản mua kỳ phiếu, tín phiếu, chứng chỉ tiền gửi, trái phiếu do tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài khác phát hành trong nước; và các khoản mua bán lại trái phiếu Chính phủ theo quy định tại Thông tư 11/2021/TT-NHNN.
- Đầu tư chứng khoán
  - + Chứng khoán kinh doanh: Chứng khoán kinh doanh là những chứng khoán nợ, chứng khoán vốn, chứng khoán khác được Ngân hàng mua hẳn và dự định bán ra trong thời gian ngắn nhằm mục đích thu lợi từ việc hưởng chênh lệch giá. Chứng khoán kinh doanh được ghi nhận theo giá gốc vào ngày giao dịch và luôn được phản ánh theo giá gốc trong thời gian nắm giữ tiếp theo. Tiền lãi và cổ tức bằng tiền thu được trong thời gian nắm giữ chứng khoán kinh doanh được ghi nhận vào báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất giữa niên độ trên cơ sở thực thu.
  - + Chứng khoán nắm giữ đến ngày đáo hạn: Chứng khoán đầu tư giữ đến ngày đáo hạn là các chứng khoán nợ được Ngân hàng mua hẳn với mục đích đầu tư để hưởng lãi suất, và Ngân hàng có ý định và có khả năng giữ các chứng khoán này đến ngày đáo hạn. Chứng khoán giữ đến ngày đáo hạn có giá trị được xác định và có ngày đáo hạn cụ thể. Định kỳ, chứng khoán đầu tư giữ đến ngày đáo hạn sẽ được xem xét về khả năng giảm giá. Chứng khoán được phân loại là tài sản Có được trích lập dự phòng theo Thông tư 11. Chứng khoán không được phân loại là tài sản Có được trích lập dự phòng giảm giá khi giá trị ghi sổ cao hơn giá trị thị trường xác định theo các quy định kế toán hiện hành. Dự phòng rủi ro được ghi nhận vào báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh trên khoản mục “Lãi/(Lỗ) thuần từ mua bán chứng khoán đầu tư”.

Theo Công văn số 2601/NHNN-TCKT ngày 14 tháng 4 năm 2009 của NHNN, việc phân loại lại sau khi mua chỉ được thực hiện tối đa một (01) lần đối với mỗi khoản mục chứng khoán đã đầu tư. Trong những trường hợp đặc biệt hoặc khi có số lượng lớn chứng khoán phải phân loại lại (lớn hơn hoặc bằng 50% giá trị khoản mục), Ngân hàng sẽ thực hiện thuyết minh trên báo cáo tài chính hợp nhất về sự tác động của việc phân loại lại trong tổng tài sản, công nợ, nguồn vốn cũng như thu nhập và chi phí của Ngân hàng.

- + Chứng khoán sẵn sàng để bán: Chứng khoán đầu tư sẵn sàng để bán bao gồm các chứng khoán nợ và chứng khoán vốn mà Ngân hàng và/hoặc các công ty con nắm giữ dưới 11% quyền biểu quyết với mục đích đầu tư và sẵn sàng để bán, không thuộc loại chứng khoán mua vào bán ra thường xuyên nhưng có thể bán bất cứ lúc nào xét thấy có lợi và đồng thời

Ngân hàng và/hoặc các công ty con không phải là cổ đông sáng lập; hoặc không là đối tác chiến lược; hoặc không có khả năng chi phối nhất định vào quá trình lập, quyết định các chính sách tài chính và hoạt động của doanh nghiệp nhận đầu tư thông qua văn bản thỏa thuận cử nhân sự tham gia Hội đồng Quản trị/Ban Điều hành.

Chứng khoán vốn được ghi nhận theo giá gốc vào ngày giao dịch và luôn được phản ánh theo giá gốc trong thời gian năm giữ tiếp theo.

Chứng khoán nợ được ghi nhận theo mệnh giá vào ngày giao dịch. Lãi dự thu của chứng khoán trước khi mua (đối với chứng khoán nợ trả lãi sau) hoặc lãi nhận trước chờ phân bổ (đối với chứng khoán nợ trả lãi trước) được phản ánh trên một tài khoản riêng. Phần chiết khấu/phụ trội là chênh lệch âm/dương giữa giá gốc với giá trị của khoản tiền gồm mệnh giá cộng (+) lãi đòn tích trước khi mua (nếu có) hoặc trừ (-) lãi nhận trước chờ phân bổ (nếu có), cũng được phản ánh trên một tài khoản riêng.

Trong khoảng thời gian nắm giữ chứng khoán tiếp theo, các chứng khoán này được ghi nhận theo mệnh giá và chiết khấu/phụ trội (nếu có) của chứng khoán sẵn sàng để bán được phân bổ vào báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất theo phương pháp đường thẳng trong suốt thời gian còn lại ước tính của chứng khoán. Số tiền lãi trả sau được ghi nhận theo nguyên tắc: Số tiền lãi đòn tích trước khi mua được ghi giảm giá trị của chính chứng khoán đó, đối ứng với tài khoản lãi dự thu; và số tiền lãi đòn tích sau thời điểm mua được ghi nhận vào thu nhập của Ngân hàng theo phương pháp cộng dồn. Số tiền lãi nhận trước được hạch toán phân bổ vào thu nhập lãi đầu tư chứng khoán theo phương pháp đường thẳng trong thời gian đầu tư chứng khoán.

- + Định kỳ, chứng khoán sẵn sàng để bán sẽ được xem xét về khả năng giảm giá. Chứng khoán thuộc đối tượng điều chỉnh của Thông tư 11 được trích lập dự phòng theo Thông tư 11. Chứng khoán không thuộc đối tượng điều chỉnh của Thông tư 11 được lập dự phòng giảm giá khi giá trị ghi sổ cao hơn giá trị thị trường xác định theo các quy định kế toán hiện hành. Dự phòng rủi ro được ghi nhận vào báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh trên khoản mục “Lãi/(lỗ) thuần từ mua bán chứng khoán đầu tư”.
- Thuế thu nhập doanh nghiệp:

Việc xác định thuế thu nhập của Ngân hàng căn cứ vào các quy định hiện hành về thuế. Tuy nhiên, những quy định này thay đổi theo từng thời kỳ và việc xác định sau cùng về thuế thu nhập doanh nghiệp tùy thuộc vào kết quả kiểm tra của cơ quan thuế có thẩm quyền.

Các loại thuế khác được áp dụng theo các luật thuế hiện hành tại Việt Nam và các nước sở tại đối với công ty con ở nước ngoài.

#### Trích khấu hao tài sản cố định

Khấu hao của tài sản cố định hữu hình và vô hình được tính theo phương pháp đường thẳng trong suốt thời gian sử dụng ước tính của tài sản cố định.

Nhóm tài sản cố định	Số năm khấu hao (số năm)
Nhà cửa, vật kiến trúc	7 - 50
Máy móc, thiết bị	5 - 12

Phương tiện vận tải	6 - 15
Thiết bị, dụng cụ quản lý	5
Tài sản cố định hữu hình khác	4
Phần mềm máy tính	3 - 8
Tài sản cố định vô hình khác	2 - 20

Quyền sử dụng đất của Ngân hàng được Nhà nước giao không thời hạn không phải trích khấu hao. Quyền sử dụng đất có thời hạn được khấu hao theo thời hạn được cấp quyền sử dụng đất.

#### Trích lập các quỹ

Các quỹ dự trữ được sử dụng cho các mục đích cụ thể và được trích từ lợi nhuận sau thuế của Ngân hàng dựa trên các tỷ lệ quy định theo trình tự sau:

- Quỹ dự trữ bổ sung vốn điều lệ: 5% lợi nhuận sau thuế, tối đa không vượt quá vốn điều lệ của Ngân hàng;
- Quỹ dự trữ tài chính: 10% lợi nhuận sau thuế
- Các quỹ khác (nếu có) sẽ do Đại Hội đồng Cổ đông quyết định
- Thực hiện nghĩa vụ với Nhà nước:

Đơn vị: triệu đồng

Chi tiêu	Số dư tài ngày 31/12/2020	Phát sinh trong kỳ	Số dư tài ngày 31/12/2021
Thuế GTGT	14.627	630.922	(653.283)
Thuế TNDN	448.820	2.719.855	(2.614.061)
Các loại thuế khác	142.771	1.204.925	(1.196.023)
Các khoản phí, lệ phí và các khoản phải nộp khác	175.209	54.652	(54.609)
<b>Tổng</b>	<b>781.427</b>	<b>4.610.354</b>	<b>(4.517.976)</b>
			<i>Nguồn: BCTC hợp nhất năm 2021 đã được kiểm toán</i>
			<b>873.805</b>

#### 11.2. Các chỉ tiêu tài chính chủ yếu

Bảng 29: Chi tiết chỉ tiêu tài chính giai đoạn 2020 - 2021

Bản cáo bạch niêm yết trái phiếu

Chỉ tiêu	Đơn vị	Theo BCTC riêng		Theo BCTC hợp nhất	
		Năm 2020	Năm 2021	Năm 2020	Năm 2021
<b>1. Quy mô vốn</b>					
- Vốn điều lệ	Tỷ đồng	40.220	50.585	40.220	50.585
- Tổng tài sản có	Tỷ đồng	1.477.279	1.721.316	1.516.686	1.761.696
- Tỷ lệ an toàn vốn	%	8,15	8,60	8,61	8,97
<b>2. Kết quả hoạt động kinh doanh</b>					
- Doanh số huy động tiền gửi	Tỷ đồng	22.268.976	32.459.549	N/A	N/A
- Doanh số cho vay	Tỷ đồng	2.041.774	3.775.577	2.782.911	3.945.059
- Doanh số thu nợ	Tỷ đồng	1.913.587	3.615.600	2.685.613	3.785.378
- Nợ quá hạn	Tỷ đồng	23.933	9.812	18.011	14.049
- Nợ khó đòi	Tỷ đồng	19.496	12.264	21.369	13.546
- Hệ số sử dụng vốn (*)	%	86,68	N/A	87,40	N/A
- Tỷ lệ nợ bảo lãnh quá hạn/Tổng số dư bảo lãnh	%	0,23	0,10%	0,29	0,10%
- Tỷ lệ nợ quá hạn/Tổng dư nợ	%	2,14	0,74%	1,48	1,04%
- Tỷ lệ nợ khó đòi/Tổng dư nợ	%	1,75	0,93%	1,76	0,99%
<b>3. Khả năng thanh khoản (**)</b>					
Khả năng thanh toán ngay (Tỷ lệ dự trữ thanh khoản)	%	11,95	14,10	N/A	N/A
Tỷ lệ nguồn vốn ngắn hạn cho vay trung dài hạn	%	25,71	21,46	N/A	N/A

Trong đó:

- Nguồn số liệu: BCTC riêng lẻ, hợp nhất năm 2021 đã được kiểm toán và số liệu riêng lẻ nội bộ ngân hàng.

- Chỉ tiêu “Tổng tài sản có” và “Tỷ lệ an toàn vốn” theo BCTC riêng lẻ, hợp nhất năm 2021 đã kiểm toán.

- Chỉ tiêu “Doanh số huy động tiền gửi” theo số liệu riêng lẻ, khai thác trên hệ thống nội bộ ngân hàng.

(\*) Chỉ tiêu “Hệ số sử dụng vốn” bằng Tổng dư nợ cho vay/Tổng nguồn vốn huy động x 100%, trong đó:

+ Tổng dư nợ cho vay bao gồm cho vay khách hàng.

+ Tổng nguồn vốn huy động bao gồm tiền gửi của khách hàng, phát hành giấy tờ có giá, tiền gửi và vay từ Chính Phủ và NHNN, tiền gửi và vay các TCTD khác

(\*\*) Các số liệu trên là số riêng ngân hàng, được sử dụng để báo cáo NHNN về tình hình an toàn thanh khoản theo quy định hiện hành (NHNN chỉ quy định các giới hạn đảm bảo an toàn thanh khoản đối với số liệu riêng lẻ, không quy định đối với số liệu hợp nhất).

**12. Thông tin về thành viên Hội đồng Quản trị, Ban Giám đốc, Ban kiểm soát, Kế toán trưởng**

**12.1. Danh sách và sơ yếu lý lịch các thành viên Hội đồng Quản trị**

**Bảng 30: Danh sách thành viên Hội đồng quản trị BIDV**

STT	Tên	Chức vụ
1	Ông Phan Đức Tú	Chủ tịch HĐQT
2	Ông Lê Ngọc Lâm	Ủy viên
3	Bà Nguyễn Thị Thu Hương	Ủy viên
4	Bà Phan Thị Chinh	Ủy viên
5	Ông Ngô Văn Dũng	Ủy viên
6	Ông Phạm Quang Tùng	Ủy viên
7	Ông Yoo Je Bong	Ủy viên
8	Ông Trần Xuân Hoàng	Ủy viên
9	Ông Lê Kim Hòa	Ủy viên
10	Ông Nguyễn Văn Thạnh	Ủy viên độc lập

Nguồn: BIDV, tại ngày 29/04/2022

**12.1.1. Ông Phan Đức Tú - Chủ tịch Hội đồng quản trị**

Họ tên:	<b>Phan Đức Tú</b>
Giới tính:	Nam
Ngày tháng năm sinh:	22/12/1964
Nơi sinh:	Nghệ An
Quốc tịch:	Việt Nam
Số CMND/CCCD:	040064000382 do Cục Cảnh sát ĐKQL cư trú và DLQG về dân cư cấp ngày 13/09/2018
Trình độ chuyên môn:	Cử nhân Kinh tế
Quá trình công tác:	
- 01/1983 - 08/1985:	Cán bộ Ngân hàng Nhà nước Huyện Minh Long, Nghĩa Bình

- 09/1985 - 09/1987: Phụ trách phòng Tín dụng - Tổng hợp, Ngân hàng Nhà nước Huyện Minh Long, Nghĩa Bình
- 10/1987 - 09/1988: Cán bộ phòng Nghiệp vụ, Ngân hàng Đầu tư và Xây dựng Khu vực I
- 10/1988 - 10/1992: Phó phòng Nguồn vốn và Quản lý kinh doanh kiêm Phụ trách Trung tâm tín dụng Ngân hàng Đầu tư và Xây dựng Quảng Ngãi
- 11/1992 - 01/1994: Trưởng phòng Nguồn vốn và Quản lý kinh doanh BIDV Quảng Ngãi
- 02/1994 - 11/1998: Phó Giám đốc Chi nhánh BIDV Quảng Ngãi
- 11/1998 - 02/2005: Giám đốc Chi nhánh BIDV Quảng Ngãi.
- 03/2005 - 05/2007: Giám đốc Ban Tổ chức cán bộ - BIDV
- 06/2007 - 04/2012: Phó Tổng Giám đốc BIDV
- 05/2012 - 11/2018: Ủy viên Hội đồng quản trị kiêm Tổng Giám đốc BIDV
- 11/2018 - nay: Chủ tịch Hội đồng quản trị BIDV

Chức vụ công tác hiện nay: Chủ tịch Hội đồng quản trị BIDV

Chức vụ đang nắm giữ ở tổ chức khác: Không

Sở hữu chứng khoán của cá nhân, đại diện và người có liên quan tại thời điểm 31/12/2021:

- Sở hữu cá nhân: 54.726 cổ phiếu (chiếm 0,0011% vốn điều lệ).
- Sở hữu đại diện: 1.302.929.664 cổ phiếu (tương đương 40% tổng số cổ phiếu do Ngân hàng Nhà nước Việt Nam nắm giữ) sở hữu đại diện cho Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (chiếm 32,3949234% vốn điều lệ)
- Sở hữu của người có liên quan: 11.676 cổ phiếu

Họ tên	Mối quan hệ	Số lượng cổ phiếu sở hữu tại BIDV (tại ngày 31/12/2021)	Tỷ lệ (% vốn điều lệ)
Đoàn Thị Trần Hùng Phi	Vợ	11.676	0,0002

Các khoản nợ đối với BIDV tại thời điểm 31/12/2021:

Nội dung	Giá trị (triệu đồng)
Cho vay	0
Trái phiếu	0
Bảo lãnh	0

Hình thức khác (thẻ tín dụng)	23
Tổng cộng	23

Lợi ích liên quan đối với BIDV: Không có lợi ích mâu thuẫn với BIDV

### 12.1.2. Ông Lê Ngọc Lâm - Thành viên Hội đồng quản trị kiêm Tổng Giám đốc

Họ tên:	Lê Ngọc Lâm
Giới tính:	Nam
Ngày tháng năm sinh:	23/07/1975
Nơi sinh:	Hà Nội
Quốc tịch:	Việt Nam
Số CMND/CCCD:	001075008069, do Cục Cảnh sát ĐKQL cư trú và DLQD về dân cư cấp ngày 13/01/2016
Trình độ chuyên môn:	Thạc sỹ kinh tế
Quá trình công tác:	
- 09/1997 – 01/2005:	Cán bộ BIDV
- 01/2005 – 05/2006:	Phó Trưởng phòng Tín dụng 2 BIDV
- 6/2006 – 8/2007:	Phó Trưởng phòng Pháp chế tín dụng BIDV
- 8/2007 – 8/2008:	Trưởng phòng Pháp chế tín dụng BIDV
- 8/2008 – 3/2009:	Trưởng phòng Quản lý rủi ro tín dụng 1 BIDV
- 03/2009 - 10/2010:	Phó Giám đốc Ban Quản lý rủi ro Tín dụng - BIDV
- 10/2010 - 03/2012:	Phó Giám đốc Chi nhánh BIDV Sở Giao dịch 1.
- 04/2012 - 04/2013:	Giám đốc ban Quản lý rủi ro Tín dụng BIDV
- 04/2013 - 01/2015:	Giám đốc Ban Khách hàng Doanh nghiệp BIDV
- 01/2015 – 11/2018:	Phó Tổng Giám đốc BIDV
- 11/2018 – 03/2021:	Phó Tổng Giám đốc phụ trách Ban điều hành BIDV
- 03/2021 – nay:	Ủy viên Hội đồng quản trị kiêm Tổng Giám đốc BIDV
- 2016 – nay:	Ủy viên Ban chấp hành Phòng thương mại và công nghiệp Việt Nam

Chức vụ công tác hiện nay: Ủy viên Hội đồng quản trị kiêm Tổng Giám đốc BIDV

Chức vụ đang nắm giữ ở tổ chức khác: Ủy viên Ban chấp hành Phòng thương mại và công nghiệp Việt Nam.

Sở hữu chứng khoán của cá nhân, đại diện và người có liên quan tại thời điểm 31/12/2021:

- Sở hữu cá nhân: 909 cổ phiếu (chiếm 0,00002% vốn điều lệ)
- Sở hữu đại diện: 977.197.248 cổ phiếu (tương đương 30% tổng số cổ phiếu do Ngân hàng Nhà nước Việt Nam nắm giữ) sở hữu đại diện cho Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (chiếm 24,2961926% vốn điều lệ)
- Sở hữu của người có liên quan: 11 cổ phiếu (chiếm 0,0000002% vốn điều lệ)

Họ tên	Mối quan hệ	Số lượng cổ phiếu sở hữu tại BIDV (tại ngày 31/12/2021)	Tỷ lệ (% vốn điều lệ)
Lê Thị Phương Hải	Vợ	11	0,0000002

Các khoản nợ đối với BIDV tại thời điểm 31/12/2021:

Nội dung	Giá trị (triệu đồng)
Cho vay	0
Trái phiếu	0
Bảo lãnh	0
Hình thức khác (thẻ tín dụng)	9
<b>Tổng cộng</b>	<b>9</b>

Lợi ích liên quan đối với BIDV: Không có lợi ích mâu thuẫn với BIDV

#### 12.1.3. Bà Nguyễn Thị Thu Hương - Ủy viên Hội đồng quản trị

- Họ tên: Nguyễn Thị Thu Hương
- Giới tính: Nữ
- Ngày tháng năm sinh: 17/02/1967
- Nơi sinh: Vĩnh Phúc
- Quốc tịch: Việt Nam
- Số CMND/CCCD: 012287551 do Công an Thành phố Hà Nội cấp ngày 18/01/2005
- Trình độ chuyên môn: Thạc sĩ Quản trị kinh doanh
- Quá trình công tác:
- 08/1984 - 04/1996: Cán bộ Ngân hàng Công thương Vĩnh Yên

- 05/1996 - 08/1999: Cán bộ Thanh tra Ngân hàng Nhà nước Việt Nam
- 09/1999 - 05/2002: Phó Trưởng phòng – Thanh tra Ngân hàng, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam
- 06/2002 - 07/2009: Trưởng phòng - Thanh tra Ngân hàng, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam
- 08/2009 - 05/2010: Phó Vụ trưởng Cơ quan thanh tra, giám sát Ngân hàng.
- 06/2010 – 04/2011: Quyền Vụ trưởng Cơ quan thanh tra, giám sát Ngân hàng.
- 05/2011 – 04/2019: Vụ trưởng Cơ quan thanh tra, giám sát Ngân hàng.
- 04/2019 – nay: Ủy viên Hội đồng quản trị BIDV

Chức vụ công tác hiện nay: Ủy viên Hội đồng quản trị BIDV

Chức vụ đang nắm giữ ở tổ chức khác: Không.

Sở hữu chứng khoán của cá nhân, đại diện và người có liên quan tại thời điểm 31/12/2021:

- Sở hữu cá nhân: 0 cổ phiếu (chiếm 0% vốn điều lệ)
- Sở hữu đại diện: 977.197.248 cổ phiếu (tương đương 30% tổng số cổ phiếu do Ngân hàng Nhà nước Việt Nam nắm giữ) sở hữu đại diện cho Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (chiếm 24,2961926% vốn điều lệ)
- Sở hữu của người có liên quan: 0 cổ phiếu (chiếm 0% vốn điều lệ)

Các khoản nợ đối với BIDV tại thời điểm 31/12/2021: Không

Lợi ích liên quan đối với BIDV: Không có lợi ích mâu thuẫn với BIDV

#### **12.1.4. Bà Phan Thị Chinh - Ủy viên Hội đồng quản trị**

- Họ tên: **Phan Thị Chinh**
- Giới tính: Nữ
- Ngày tháng năm sinh: 06/01/1968
- Nơi sinh: Hải Phòng
- Quốc tịch: Việt Nam
- Số CMND/CCCD: 011920202 do Công an Thành phố Hà Nội cấp ngày 08/09/2010
- Trình độ chuyên môn: Thạc sĩ Quản trị kinh doanh
- Quá trình công tác:
- 05/1991 – 12/1994: Cán bộ BIDV

- 01/1995 – 05/2002: Phó Trưởng phòng BIDV
- 05/2002 – 02/2003: Trưởng phòng BIDV
- 03/2003 – 07/2004: Phó Giám đốc Ban Trụ sở chính BIDV
- 08/2004 - 05/2007: Giám đốc Ban Tài chính BIDV
- 06/2007 - 03/2014: Phó Tổng Giám đốc BIDV.
- 04/2014 - nay: Ủy viên Hội đồng quản trị BIDV
- 11/2016 - nay: Ủy viên HĐQT Công ty cổ phần thanh toán quốc gia (Napas).
- 08/2018 - nay: Chủ tịch HĐQT Công ty liên doanh Tháp BIDV

Chức vụ công tác hiện nay: Ủy viên Hội đồng quản trị BIDV

Chức vụ đang nắm giữ ở tổ chức khác:

- Ủy viên HĐQT Công ty cổ phần thanh toán quốc gia (Napas).
- Chủ tịch HĐQT Công ty liên doanh Tháp BIDV

Sở hữu chứng khoán của cá nhân, đại diện và người có liên quan tại thời điểm 31/12/2021:

- Sở hữu cá nhân: 36.707 cổ phiếu (chiếm 0,0007% vốn điều lệ)
- Sở hữu đại diện: 0 cổ phiếu (chiếm 0% vốn điều lệ)
- Sở hữu của người có liên quan: 0 cổ phiếu (chiếm 0% vốn điều lệ)

Các khoản nợ đối với BIDV tại thời điểm 31/12/2021:

Nội dung	Giá trị (triệu đồng)
Cho vay	0
Trái phiếu	0
Bảo lãnh	0
Hình thức khác (thẻ tín dụng)	32
<b>Tổng cộng</b>	<b>32</b>

Lợi ích liên quan đối với BIDV: Không có lợi ích mâu thuẫn với BIDV

#### **12.1.5. Ông Ngô Văn Dũng - Ủy viên Hội đồng quản trị**

Họ tên: **Ngô Văn Dũng**

Giới tính: **Nam**

Ngày tháng năm sinh: **19/01/1968**

Nơi sinh: Hải Dương

Quốc tịch: Việt Nam

Số CMND/CCCD: 011858489 do Công an Thành phố Hà Nội cấp ngày 09/09/2008

Trình độ chuyên môn: Thạc sỹ Kinh tế

Quá trình công tác:

- 07/1991 - 12/1996: Cán bộ Ngân hàng Nhà nước Việt Nam
- 01/1997 - 11/1998: Phó Trưởng phòng Ngân hàng Nhà nước Việt Nam
- 12/1998 - 01/2000: Phó Trưởng phòng Chi nhánh BIDV Thăng Long
- 02/2000 - 04/2001: Trưởng phòng Chi nhánh BIDV Thăng Long
- 05/2001 - 08/2002: Phó Giám đốc Chi nhánh BIDV Thăng Long
- 09/2002 - 08/2004: Phó Giám đốc Ban Tín dụng BIDV
- 09/2004 - 07/2007: Giám đốc Ban Quản lý rủi ro BIDV
- 08/2007 - 11/2007: Phó Giám đốc phụ trách Chi nhánh BIDV Hà Nội.
- 12/2007 - 05/2015: Giám đốc Chi nhánh BIDV Hà Nội.
- 06/2015 - nay: Ủy viên Hội đồng quản trị BIDV
- 07/2018 - nay: Chủ tịch HĐTV Công ty TNHH 01 thành viên quản lý nợ và khai thác tài sản BIDV (BAMC).
- 04/2019 – nay: Chủ tịch HĐQT Công ty cổ phần chứng khoán Ngân hàng Đầu tư và Phát triển Việt Nam (BSC)

Chức vụ công tác hiện nay: Ủy viên Hội đồng quản trị BIDV

Chức vụ đang nắm giữ ở tổ chức khác:

- Chủ tịch HĐTV Công ty TNHH 01 thành viên quản lý nợ và khai thác tài sản BIDV (BAMC).
- Chủ tịch HĐQT Công ty cổ phần chứng khoán Ngân hàng Đầu tư và Phát triển Việt Nam (BSC)

Sở hữu chứng khoán của cá nhân, đại diện và người có liên quan tại thời điểm 31/12/2021:

- Sở hữu cá nhân: 981 cổ phiếu (chiếm 0,00002% vốn điều lệ)
- Sở hữu đại diện: 0 cổ phiếu (chiếm 0% vốn điều lệ)
- Sở hữu của người có liên quan: 0 cổ phiếu (chiếm 0% vốn điều lệ)

Các khoản nợ đối với BIDV tại thời điểm 31/12/2021:

Nội dung	Giá trị (triệu đồng)
Cho vay	0
Trái phiếu	0
Bảo lãnh	0
Hình thức khác (thẻ tín dụng)	53
<b>Tổng cộng</b>	<b>53</b>

Lợi ích liên quan đối với BIDV: Không có lợi ích mâu thuẫn với BIDV

#### **12.1.6. Ông Phạm Quang Tùng - Ủy viên Hội đồng quản trị**

Họ tên:	<b>Phạm Quang Tùng</b>
Giới tính:	Nam
Ngày tháng năm sinh:	12/09/1971
Nơi sinh:	Hà Nội
Quốc tịch:	Việt Nam
Số CMND/CCCD:	034071000042 do Cục CSĐKQLCT và DLQG về dân cư cấp ngày 31/03/2014
Trình độ chuyên môn:	Kỹ sư Kinh tế, Cử nhân Luật
Quá trình công tác:	
- 08/1996 - 06/2000:	Cán bộ phòng Thẩm định tư vấn BIDV
- 07/2000 - 07/2002:	Phó Trưởng phòng Thẩm định tư vấn BIDV
- 08/2002 - 04/2003:	Trưởng phòng Tín dụng dịch vụ BIDV
- 05/2003 - 07/2004:	Phó Giám đốc Ban Tín dụng và dịch vụ BIDV
- 08/2004 - 02/2005:	Phó Giám đốc Ban Tín dụng BIDV
- 03/2005 - 12/2005:	Phó Giám đốc BIDV Chi nhánh Sở giao dịch 1
- 01/2006 - 12/2008:	Quyền Giám đốc Công ty bảo hiểm Ngân hàng Đầu tư và phát triển Việt Nam
- 01/2009 - 09/2010:	Giám đốc Công ty bảo hiểm Ngân hàng Đầu tư và phát triển Việt Nam
- 09/2010 - 10/2010:	Chủ tịch Hội đồng quản trị, Tổng Giám đốc Công ty Bảo hiểm Ngân hàng Đầu tư và phát triển Việt Nam.

- 10/2010 - 04/2011: Phó Tổng Giám đốc Ngân hàng Đầu tư và phát triển Việt Nam, Chủ tịch HĐQT kiêm Tổng Giám đốc Tổng Công ty Bảo hiểm Ngân hàng Đầu tư và phát triển Việt Nam.
- 04/2011 - 05/2016: Phó Tổng Giám đốc Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam kiêm Chủ tịch HĐQT Tổng Công ty Bảo hiểm Ngân hàng Đầu tư và phát triển Việt Nam.
- 06/2016 - 12/2017: Chủ tịch Hội đồng quản trị Ngân hàng Phát triển Việt Nam (VDB).
- 12/2017 - 04/2018: Tiếp nhận trở lại BIDV công tác để triển khai quy trình bổ nhiệm lãnh đạo cấp cao tại BIDV.
- 04/2018 - nay: Ủy viên Hội đồng quản trị BIDV
- 2017 - nay: Chủ tịch HĐTV Công ty cho thuê tài chính TNHH BIDV – Sumitrust (BSL).

Chức vụ công tác hiện nay: Ủy viên Hội đồng quản trị BIDV

Chức vụ đang nắm giữ ở tổ chức khác: Chủ tịch HĐTV Công ty cho thuê tài chính TNHH BIDV – Sumitrust (BSL).

Sở hữu chứng khoán của cá nhân, đại diện và người có liên quan tại thời điểm 31/12/2021:

- Sở hữu cá nhân: 01 cổ phiếu (chiếm ~0% vốn điều lệ)
- Sở hữu đại diện: 0 cổ phiếu (chiếm 0% vốn điều lệ)
- Sở hữu của người có liên quan: 0 cổ phiếu (chiếm 0% vốn điều lệ)

Các khoản nợ đối với BIDV tại thời điểm 31/12/2021:

Nội dung	Giá trị (triệu đồng)
Cho vay	0
Trái phiếu	0
Bảo lãnh	0
Hình thức khác (thẻ tín dụng)	1
<b>Tổng cộng</b>	<b>1</b>

Lợi ích liên quan đối với BIDV: Không có lợi ích mâu thuẫn với BIDV

#### **12.1.7. Ông Yoo Je Bong - Ủy viên Hội đồng quản trị**

Họ tên: **Yoo Je Bong**

Giới tính: **Nam**

Ngày tháng năm sinh: **07/08/1962**

## Bản cáo bạch niêm yết trái phiếu

Nơi sinh:	Hàn Quốc
Quốc tịch:	Hàn Quốc
Số Hộ Chiếu:	M82753714 cấp ngày 11/12/2017 bởi Bộ Ngoại giao Hàn Quốc.
Trình độ chuyên môn:	Cử nhân kinh tế
Quá trình công tác:	
- 07/1988 - 09/1991:	Thư ký Công ty TNHH Tài chính đầu tư
- 09/1991 - 02/1994:	Phó Trưởng phòng Ngân hàng Boram
- 02/1994 - 07/1997:	Quản lý cấp cao Chi nhánh Hongkong của Ngân hàng Boram
- 07/1997 - 12/1998:	Quản lý cấp cao Ngân hàng Boram
- 01/1999 - 03/2000:	Quản lý cấp cao Chi nhánh Kwanghwamoon/Chi nhánh Busan – Ngân hàng Hana
- 03/2000 - 08/2004:	Trưởng nhóm Quan hệ nhà đầu tư - Ngân hàng Hana
- 08/2004 - 07/2006:	Trưởng bộ phận Đào tạo học thuật ở nước ngoài - Ngân hàng Hana
- 08/2006 - 07/2010:	Trưởng Ban Kinh doanh toàn cầu - Ngân hàng Hana;
- 08/2010 - 02/2012:	Phó chủ tịch & Giám đốc thường trực phụ trách Kinh doanh toàn cầu - Ngân hàng Jilin;
- 03/2012 - 11/2014:	Chủ tịch & Giám đốc điều hành, Ngân hàng TNHH Hana (Trung Quốc);
- 12/2014 - 07/2015:	Giám đốc điều hành Khối Kinh Doanh Toàn Cầu, Ngân hàng Hana;
- 08/2015 - 12/2015:	Phó Chủ Tịch Công Ty TNHH Cho Thuê Tài Chính Minsheng;
- 01/2016 - 12/2018:	Giám đốc Khối Chiến Lược Toàn Cầu, Tập Đoàn Tài Chính Hana (trong đó giai đoạn 01/2016 – 12/2017 kiêm chức vụ Phó Giám đốc Ngân hàng phụ trách Khối kinh doanh toàn cầu, Ngân hàng KEB Hana);
- 01/2019 - 10/2019:	Phó Tổng Giám đốc Tập Đoàn Tài Chính Hana, Chuyên Trách Chiến Lược Miền Nam Và Miền Bắc,
- 11/2019 - nay	Ủy viên Hội đồng quản trị BIDV

Chức vụ công tác hiện nay: Ủy viên Hội đồng quản trị BIDV

Chức vụ đang nắm giữ ở tổ chức khác: Không

Sở hữu chứng khoán của cá nhân, đại diện và người có liên quan tại thời điểm 31/12/2021:

- Sở hữu cá nhân: 0 cổ phiếu (chiếm 0% vốn điều lệ)

- Sở hữu đại diện: 0 cổ phiếu (chiếm 0% vốn điều lệ)
- Sở hữu của người có liên quan: 0 cổ phiếu (chiếm 0% vốn điều lệ)

Các khoản nợ đối với BIDV tại thời điểm 31/12/2021: Không

Lợi ích liên quan đối với BIDV: Không có lợi ích mâu thuẫn với BIDV

#### **12.1.8. Ông Trần Xuân Hoàng - Ủy viên Hội đồng quản trị**

Họ tên:	Trần Xuân Hoàng
Giới tính:	Nam
Ngày tháng năm sinh:	22/10/1965
Nơi sinh:	Phù Mỹ, Bình Định
Quốc tịch:	Việt Nam
Số CMND/CCCD:	031065004184 do Cục CS ĐKQL cư trú và DLQG về dân cư cấp ngày 18/12/2017
Trình độ chuyên môn:	Cử nhân kinh tế
Quá trình công tác:	
- 11/1987 - 06/1989:	Giáo viên Trường nghiệp vụ Ngân hàng Thị xã Kon Tum
- 07/1989 - 07/1992:	Cán bộ Chi nhánh BIDV Gia Lai
- 07/1992 - 10/1993:	Phó Trưởng phòng Chi nhánh BIDV Gia Lai
- 10/1993 - 06/1996:	Trưởng phòng Chi nhánh BIDV Gia Lai
- 07/1996 - 07/2006:	Phó Giám đốc Chi nhánh BIDV Gia Lai
- 07/2006 - 08/2008:	Phó Giám đốc BIDV Chi nhánh Sở Giao dịch 2.
- 08/2008 -04/2012:	Giám đốc Ban Tổ chức cán bộ BIDV
- 05/2012 - 03/2020:	Phó Tổng Giám đốc BIDV
- 03/2020 - nay:	Ủy viên Hội đồng quản trị BIDV
- 2015 – nay:	Chủ tịch HĐQT công ty cổ phần Bất động sản và xây dựng nhà Mê Kông (MHBR).
- 09/2019 - nay:	Chủ tịch HĐQT Tổng công ty cổ phần Bảo hiểm Ngân hàng Đầu tư và Phát triển Việt Nam (BIC)

Chức vụ công tác hiện nay: Ủy viên Hội đồng quản trị BIDV

Chức vụ đang nắm giữ ở tổ chức khác:

- Chủ tịch HĐQT Tổng công ty cổ phần Bảo hiểm Ngân hàng Đầu tư và Phát triển Việt Nam (BIC);

- Chủ tịch HĐQT công ty cổ phần Bất động sản và xây dựng nhà Mê Kông (MHBR).

Sở hữu chứng khoán của cá nhân, đại diện và người có liên quan tại thời điểm 31/12/2021:

- Sở hữu cá nhân: 101 cổ phiếu (chiếm 0,0000020% vốn điều lệ)
- Sở hữu đại diện: 0 cổ phiếu (chiếm 0% vốn điều lệ)
- Sở hữu của người có liên quan: 43.326 cổ phiếu (chiếm 0,0009% vốn điều lệ)

Họ tên	Mối quan hệ	Số lượng cổ phiếu sở hữu tại BIDV (tại ngày 31/12/2021)	Tỷ lệ (% vốn điều lệ)
Hoàng Thị Giang Hà	Vợ	43.326	0,0009

Các khoản nợ đối với BIDV tại thời điểm 31/12/2021:

Nội dung	Giá trị (triệu đồng)
Cho vay	0
Trái phiếu	0
Bảo lãnh	0
Hình thức khác (thẻ tín dụng)	17
<b>Tổng cộng</b>	<b>17</b>

Lợi ích liên quan đối với BIDV: Không có lợi ích mâu thuẫn với BIDV

#### 12.1.9. Ông Lê Kim Hòa - Ủy viên Hội đồng quản trị

- Họ tên: Lê Kim Hòa
- Giới tính: Nam
- Ngày tháng năm sinh: 1965
- Nơi sinh: Đăk Lăk
- Quốc tịch: Việt Nam
- Số CMND/CCCD: 066065000004 do Cục CS ĐKQL cư trú và DLQG về dân cư cấp ngày 28/03/2016
- Trình độ chuyên môn: Thạc sỹ Quản trị kinh doanh
- Quá trình công tác:
- 12/1987 - 03/1995: Cán bộ Chi nhánh BIDV ĐăkLăk.
  - 04/1995 - 01/1997 Phó Trưởng phòng Chi nhánh BIDV ĐăkLăk.

**Bản cáo bạch niêm yết trái phiếu**

- 02/1997 - 05/1997 Trưởng phòng Chi nhánh BIDV ĐăkLăk.
- 05/1997 - 10/2002: Phó Giám đốc Chi nhánh BIDV ĐăkLăk.
- 11/2002 - 07/2007: Giám đốc Chi nhánh BIDV ĐăkLăk.
- 08/2007- 08/2008: Giám đốc Ban tín dụng BIDV
- 09/2008 - 02/2009: Giám đốc Ban Quản lý rủi ro tín dụng BIDV
- 03/2009 - 04/2009: Phó giám đốc Chi nhánh BIDV TP Hồ Chí Minh.
- 05/2009 - 08/2013: Giám đốc Chi nhánh BIDV TP Hồ Chí Minh.
- 09/2013 - 05/2014: Phó Tổng Giám đốc BIDV kiêm Giám đốc Chi nhánh BIDV TP Hồ Chí Minh.
- 06/2014 - 02/2018: Phó Tổng Giám đốc BIDV
- 03/2018 - 03/2020: Phó Tổng Giám đốc BIDV kiêm Giám đốc Chi nhánh BIDV TP Hồ Chí Minh.
- 03/2020 – nay: Ủy viên Hội đồng quản trị BIDV
- 2016 - nay: Chủ tịch HĐQT Ngân hàng Đầu tư và Phát triển Campuchia (BIDC).

Chức vụ công tác hiện nay: Ủy viên Hội đồng quản trị BIDV

Chức vụ đang nắm giữ ở tổ chức khác: Chủ tịch HĐQT Ngân hàng Đầu tư và Phát triển Campuchia (BIDC).

Sở hữu chứng khoán của cá nhân, đại diện và người có liên quan tại thời điểm 31/12/2021:

- Sở hữu cá nhân: 54.060 cổ phiếu (chiếm 0,0011% vốn điều lệ)
- Sở hữu đại diện: 0 cổ phiếu (chiếm 0% vốn điều lệ)
- Sở hữu của người có liên quan: 0 cổ phiếu (chiếm 0% vốn điều lệ)

Các khoản nợ đối với BIDV tại thời điểm 31/12/2021: Không

Lợi ích liên quan đối với BIDV: Không có lợi ích mâu thuẫn với BIDV

**12.1.10. Ông Nguyễn Văn Thạnh - Ủy viên Hội đồng quản trị độc lập (\*)**

- Họ tên: Nguyễn Văn Thạnh
- Giới tính: Nam
- Ngày tháng năm sinh: 01/01/1960
- Nơi sinh: Vụ Bản, Nam Định

## Bản cáo bạch niêm yết trái phiếu



Quốc tịch: Việt Nam

Số CMND/CCCD: 036060003921

Trình độ chuyên môn: Tiến sỹ kinh tế

Quá trình công tác:

- 04/1982 - 04/1985: Cán bộ tín dụng NHNN thị xã Hòn Gai – Quảng Ninh.
- 05/1985 - 03/1991: Cán bộ tín dụng NHNN tỉnh Hà Nam Ninh.
- 04/1991 – 08/1994: Phó phòng Kế toán Ngân hàng Công thương Hà Nam Ninh.
- 09/1994 - 01/1996: Chánh Văn phòng Ngân hàng Công thương Việt Nam.
- 02/1996 – 09/1999: Trưởng phòng Quản lý tài chính Ngân hàng Công thương Việt Nam.
- 10/1999 – 01/2012: Phó Tổng giám đốc Ngân hàng Công thương Việt Nam.
- 01/2012 – 05/2015: Chủ tịch Hội đồng quản trị Bảo hiểm Tiền gửi Việt Nam.
- 05/2015 – 01/2020: Vụ trưởng Vụ Tổ chức cán bộ - Ngân hàng Nhà nước Việt Nam.
- 01/02/2020 - 28/04/2022: Nghi hưu theo chế độ bảo hiểm xã hội.
- 29/04/2022 – nay: Ủy viên Hội đồng quản trị độc lập BIDV.

Chức vụ công tác hiện nay: Ủy viên Hội đồng quản trị độc lập BIDV

Chức vụ đang nắm giữ ở tổ chức khác: Không.

Sở hữu chứng khoán của cá nhân, đại diện và người có liên quan tại thời điểm 29/04/2022 (\*):

- Sở hữu cá nhân: 0 cổ phiếu (chiếm 0% vốn điều lệ)
- Sở hữu của người có liên quan: 0 cổ phiếu (chiếm 0% vốn điều lệ)

Các khoản nợ đối với BIDV tại thời điểm 29/04/2022 (\*):

Nội dung	Giá trị (triệu đồng)
Cho vay	0
Trái phiếu	0
Bảo lãnh	0
Hình thức khác (thẻ tín dụng)	17
<b>Tổng cộng</b>	<b>17</b>

Lợi ích liên quan đối với BIDV: Không có lợi ích mâu thuẫn với BIDV

(\*) Ông Nguyễn Văn Thạnh được bầu tham gia Hội đồng quản trị BIDV nhiệm kỳ 2022 – 2027 theo phê duyệt của Đại hội đồng cổ đông tại Nghị quyết số 383/2022/NQ-DHĐCĐ ngày 29/04/2022.

### *12.2. Danh sách và sơ yếu lý lịch các thành viên Ban Kiểm soát*

Bảng 31: Danh sách thành viên Ban Kiểm soát BIDV

STT	Họ và tên	Chức vụ
1	Bà Võ Bích Hà	Trưởng Ban Kiểm soát
2	Ông Cao Cự Trí	Thành viên ban Kiểm soát
3	Bà Nguyễn Thị Thu Hà	Thành viên ban Kiểm soát

Nguồn: BIDV, tại ngày 29/04/2022

#### *12.2.1. Bà Võ Bích Hà - Trưởng Ban Kiểm soát*

Họ tên:	Võ Bích Hà
Giới tính:	Nữ
Ngày tháng năm sinh:	01/03/1967
Nơi sinh:	Hà Nội
Quốc tịch	Việt Nam
Số CMND/CCCD:	011399528 do Công an Hà Nội cấp ngày 12/04/2007
Trình độ chuyên môn:	Thạc sỹ Quản trị Kinh doanh
Chứng chỉ nghề nghiệp:	Chứng chỉ của Hiệp hội kế toán viên công chứng Australia (CPA Australia)
Quá trình công tác:	
- 05/1991 - 03/1997:	Cán bộ Phòng Tài chính Kế toán BIDV
- 04/1997 - 08/1997:	Phó Trưởng phòng Tài chính Kế toán BIDV
- 09/1997 - 03/2000:	Phó Trưởng phòng Nguồn vốn kinh doanh BIDV
- 04/2000 - 04/2002:	Phó trưởng phòng Phụ trách phòng Kinh doanh tiền tệ BIDV
- 05/2002 - 09/2006:	Trưởng phòng Quản lý vốn góp BIDV
- 10/2006 - 04/2015:	Giám đốc Ban Quản lý Đầu tư BIDV

- 04/2015 - nay: Trưởng Ban Kiểm soát BIDV

Chức vụ công tác hiện nay: Trưởng Ban Kiểm soát BIDV.

Chức vụ đang nắm giữ ở tổ chức khác: Không.

Sở hữu chứng khoán của cá nhân, đại diện và người có liên quan tại thời điểm 31/12/2021:

- Sở hữu cá nhân: 11 cổ phiếu (chiếm 0,000002% vốn điều lệ)
- Sở hữu đại diện: 0 cổ phiếu (chiếm 0% vốn điều lệ)
- Sở hữu của người có liên quan: 20.022 cổ phiếu (chiếm 0,0004% vốn điều lệ)

Họ tên	Mối quan hệ	Số lượng cổ phiếu sở hữu tại BIDV (tại ngày 31/12/2021)	Tỷ lệ (% vốn điều lệ)
Nguyễn Xuân Hòa	Chồng	20.020	0,0004
Đặng Hồng Kiên	Em rể	2	0,0000001

Các khoản nợ đối với BIDV tại thời điểm 31/12/2021:

Nội dung	Giá trị (triệu đồng)
Cho vay	0
Trái phiếu	0
Bảo lãnh	0
Hình thức khác (thẻ tín dụng)	18
<b>Tổng cộng</b>	<b>18</b>

Lợi ích liên quan đối với BIDV: Không có lợi ích mâu thuẫn với BIDV

### 12.2.2. Ông Cao Cự Trí - Thành viên Ban Kiểm soát

Họ tên: Cao Cự Trí

Giới tính: Nam

Ngày tháng năm sinh: 04/10/1966

Nơi sinh: Xã Diễn Bình, huyện Diễn Châu, tỉnh Nghệ An

Quốc tịch: Việt Nam

Số CMND/CCCD: 040066000196, do Cục CSĐKQL CT và DLQG về DC cấp ngày 04/03/2017

Trình độ chuyên môn: Thạc sỹ Kinh tế

## Bản cáo bạch niêm yết trái phiếu

Chứng chỉ nghề nghiệp: Chứng chỉ của Hội Kế toán Quản trị Công chứng Úc (CMA Australia)

### Quá trình công tác:

- |                      |   |
|----------------------|---|
| - 10/1984 - 06/1995: | Cán bộ Ngân hàng Nhà nước (Tỉnh Nghệ An, Ngân hàng Nhà nước Trung ương)   |
| - 07/1995 - 01/1996: | Phó Trưởng phòng - Phòng Tổng hợp – Ngân hàng Nhà nước tỉnh Nghệ An   |
| - 02/1996 - 06/1996: | Quyền Trưởng phòng-Phòng Tổng hợp – Ngân hàng Nhà nước tỉnh Nghệ An   |
| - 07/1996 - 01/1997: | Trưởng phòng-Phòng Tổng hợp – Ngân hàng Nhà nước Nghệ An  |
| - 01/1997 - 06/2002: | Phó Trưởng phòng - Ngân hàng Nhà nước Trung ương  |
| - 07/2002 - 02/2004: | Phó Trưởng Phòng Lựa chọn định chế - Sở Giao dịch 3 BIDV  |
| - 02/2004 - 09/2006: | Trưởng Phòng Lựa chọn định chế - Sở Giao dịch 3 BIDV  |
| - 10/2006 - 02/2009: | Phó Giám đốc - Sở Giao dịch 3 BIDV (trong đó từ 20/07/2007 – 15/10/2007 là Phó Giám đốc kiêm Trưởng Phòng Lựa chọn định chế, Kiêm Trưởng Phòng Thẩm định và Trưởng phòng Quản lý tín dụng - Sở Giao dịch 3 BIDV). |
| - 03/2009 - 04/2012: | Phó Trưởng Ban Kiểm Soát BIDV   |
| - 05/2012 - 12/2020: | Thành viên Ban Kiểm Soát kiêm Trưởng Kiểm toán nội bộ BIDV  |
| - 01/2021 – nay:     | Thành viên Ban Kiểm soát BIDV   |

Chức vụ công tác hiện nay: Thành viên Ban Kiểm soát BIDV

Chức vụ đang nắm giữ ở tổ chức khác: Không.

Sở hữu chứng khoán của cá nhân, đại diện và người có liên quan tại thời điểm 31/12/2021:

- Sở hữu cá nhân: 4.503 cổ phiếu (chiếm 0,0001% vốn điều lệ)
  - Sở hữu đại diện: 0 cổ phiếu (chiếm 0% vốn điều lệ)
  - Sở hữu của người có liên quan: 0 cổ phiếu (chiếm 0% vốn điều lệ)

Các khoản nợ đối với BIDV tại thời điểm 31/12/2021: Không

Lợi ích liên quan đối với BIDV: Không có lợi ích mâu thuẫn với BIDV

#### **12.2.3. Bà Nguyễn Thị Thu Hà - Thành viên Ban Kiểm soát**

Họ tên: Nguyễn Thị Thu Hà

Giới tính: Nữ

## Bản cáo bạch niêm yết trái phiếu



Ngày tháng năm sinh: 17/01/1980  
Nơi sinh: Hưng Yên  
Quốc tịch: Việt Nam  
Số CMND/CCCD: 030180004532 do Cục Cảnh sát ĐKQL và DLQG về dân cư cấp ngày 13/11/2017  
Trình độ chuyên môn: Thạc sỹ Tài Chính Ngân Hàng  
Chứng chỉ nghề nghiệp: Chứng chỉ của Hội Kế toán Quản trị Công chứng Úc (CMA Australia)  
Quá trình công tác:  
- 10/2002 - 07/2004: Chuyên viên Ban Tài Chính Kế toán BIDV  
- 08/2004 - 02/2007: Chuyên viên Ban Tài Chính BIDV  
- 03/2007 - 04/2011: Phó Trưởng phòng Ban Tài chính BIDV  
- 05/2011 - 07/2015: Trưởng phòng Ban Tài chính BIDV  
- 08/2015 - 02/2020: Phó Giám đốc Ban Quản lý hiệu quả hoạt động BIDV  
- 03/2020 - 10/2020: Phó Giám đốc Chi nhánh BIDV Hai Bà Trưng  
- 11/2020 - 03/2021: Phó Giám đốc Ban Kế hoạch BIDV  
- 03/2021 - nay: Thành viên Ban Kiểm Soát BIDV

Chức vụ công tác hiện nay: Thành viên Ban Kiểm Soát BIDV

Chức vụ đang nắm giữ ở tổ chức khác: Không.

Sở hữu chứng khoán của cá nhân, đại diện và người có liên quan tại thời điểm 31/12/2021:

- Sở hữu cá nhân: 0 cổ phiếu (chiếm 0% vốn điều lệ)
- Sở hữu đại diện: 0 cổ phiếu (chiếm 0% vốn điều lệ)
- Sở hữu của người có liên quan: 0 cổ phiếu (chiếm 0% vốn điều lệ)

Các khoản nợ đối với BIDV tại thời điểm 31/12/2021:

Nội dung	Giá trị (triệu đồng)
Cho vay	0
Trái phiếu	0
Bảo lãnh	0

Hình thức khác (thẻ tín dụng)	76
Tổng cộng	76

Lợi ích liên quan đối với BIDV: Không có lợi ích mâu thuẫn với BIDV

### 12.3. Danh sách và sơ yếu lý lịch các thành viên Ban Tổng Giám đốc

Bảng 32: Danh sách thành viên Ban Tổng Giám đốc BIDV

STT	Họ và tên	Chức vụ
1	Ông Lê Ngọc Lâm	Tổng Giám đốc
2	Ông Quách Hùng Hiệp	Phó Tổng Giám đốc
3	Ông Trần Phương	Phó Tổng Giám đốc
4	Ông Lê Trung Thành	Phó Tổng Giám đốc
5	Ông Nguyễn Thiên Hoàng	Phó Tổng Giám đốc
6	Ông Phan Thanh Hải	Phó Tổng Giám đốc
7	Ông Hoàng Việt Hùng	Phó Tổng Giám đốc
8	Ông Trần Long	Phó Tổng Giám đốc
9	Bà Nguyễn Thị Quỳnh Giao	Phó Tổng Giám đốc
10	Ông Sung Ki Jung	Thành viên Ban điều hành
11	Ông Từ Quốc Học	Trưởng Khối Pháp chế và kiểm soát tuân thủ
12	Bà Tạ Thị Hạnh	Kế toán trưởng

Nguồn: BIDV, tại ngày 29/04/2022

#### 12.3.1. Ông Lê Ngọc Lâm - Tổng Giám đốc

Xem phần 12.1.2

#### 12.3.2. Ông Quách Hùng Hiệp - Phó Tổng Giám đốc

Họ tên: Quách Hùng Hiệp

Giới tính: Nam

Ngày tháng năm sinh: 23/09/1969

Nơi sinh: Hà Nội

Quốc tịch: Việt Nam

Số CMND/CCCD: 001069007554, do Cục Cảnh sát ĐKQL cư trú và DLQD về dân cư cấp ngày 20/06/2016

Trình độ chuyên môn: Tiến sỹ Kinh tế

Quá trình công tác:

- 05/1991 - 03/1994: Cán bộ Trụ sở chính BIDV
- 04/1994 - 08/1996: Cán bộ Phòng Quan hệ Quốc tế và NHDL – Trụ sở chính BIDV
- 08/1996 - 05/1999: Phó Trưởng phòng Quan hệ quốc tế và NHDL – Trụ sở chính BIDV
- 06/1999 - 07/2002: Phó Tổng Giám đốc Ngân hàng Liên doanh Lào Việt (Biệt phái LVB).
- 08/2002 - 03/2004: Phó Giám đốc Ban Nguồn vốn và Kinh doanh tiền tệ BIDV
- 03/2004 - 03/2005: Giám đốc Ban Nguồn vốn và Kinh doanh tiền tệ BIDV
- 12/2004 - 03/2010: Chủ tịch HĐQT Ngân hàng Liên doanh VID - Public (Kiêm nhiệm)
- 04/2005 - 10/2006: Phó Giám đốc Chi nhánh Sở Giao dịch 1 BIDV
- 11/2006 - 12/2006: Phó Giám đốc Sở Giao dịch 3 BIDV
- 01/2007 - 03/2011: Giám đốc Sở Giao dịch 3 BIDV
- 10/2010 - 04/2012: Phó Tổng Giám đốc BIDV
- 05/2012 - 01/2019: Phó Tổng Giám đốc BIDV
- 01/2019 - 05/2019: Phó Tổng Giám đốc BIDV kiêm Giám đốc chi nhánh BIDV Thăng Long.
- 05/2019 - nay: Phó Tổng Giám đốc BIDV
- 05/2019 - nay: Chủ tịch HĐQT Ngân hàng liên doanh Lào Việt (LVB)

Chức vụ công tác hiện nay: Phó Tổng Giám đốc BIDV

Chức vụ đang nắm giữ ở tổ chức khác: Chủ tịch HĐQT Ngân hàng liên doanh Lào Việt (LVB)

Sở hữu chứng khoán của cá nhân, đại diện và người có liên quan tại thời điểm 31/12/2021:

- Sở hữu cá nhân: 44.118 cổ phiếu (chiếm 0,0009% vốn điều lệ)
- Sở hữu đại diện: 0 cổ phiếu (chiếm 0% vốn điều lệ)
- Sở hữu của người có liên quan: 0 cổ phiếu (chiếm 0% vốn điều lệ)

Các khoản nợ đối với BIDV tại thời điểm 31/12/2021: Không

Lợi ích liên quan đối với BIDV: Không có lợi ích mâu thuẫn với BIDV

**12.3.3. Ông Trần Phương - Phó Tổng Giám đốc**

Họ tên:	<b>Trần Phương</b>
Giới tính:	Nam
Ngày tháng năm sinh:	27/12/1973
Nơi sinh:	Bắc Giang
Quốc tịch:	Việt Nam
Số CMND/CCCD:	013045909 do Công an Thành phố Hà Nội cấp ngày 12/03/2008
Trình độ chuyên môn:	Thạc sỹ Tài chính ngân hàng
Quá trình công tác:	
- 10/1997-11/2000:	Cán bộ BIDV Chi nhánh Hà Nội
- 12/2000-07/2004:	Phó Trưởng phòng BIDV Chi nhánh Hà Nội
- 08/2004 - 01/2006:	Cán bộ Phòng Kế hoạch – Ban Kế hoạch phát triển Trụ sở chính BIDV
- 02/2006 - 07/2006:	Phó Trưởng phòng Kế hoạch – Ban Kế hoạch phát triển BIDV
- 08/2006 - 12/2006:	Trưởng Phòng Nghiên cứu Phát triển – Ban Kế hoạch Phát triển BIDV
- 01/2007 - 08/2008:	Phó Giám đốc điều hành, Giám đốc Ban Quản lý Dự án Cổ phần hoá BIDV
- 09/2008 - 04/2012:	Giám đốc Ban Kế hoạch Phát triển BIDV
- 05/2012 - 11/2012 :	Phó Tổng Giám đốc BIDV - Kiêm nhiệm giám đốc Ban Quản lý dự án Cổ phần hóa BIDV
- 12/2012 - 10/2019:	Phó Tổng Giám đốc Ngân hàng BIDV - Kiêm nhiệm giám đốc Trung tâm Ngân hàng Số BIDV.
- 11/2019 - nay:	Phó Tổng Giám đốc BIDV

Chức vụ công tác hiện nay: Phó Tổng Giám đốc BIDV

Chức vụ đang nắm giữ ở tổ chức khác: Không.

Sở hữu chứng khoán của cá nhân, đại diện và người có liên quan tại thời điểm 31/12/2021:

- Sở hữu cá nhân: 26.596 cổ phiếu (chiếm 0,0005% vốn điều lệ)
- Sở hữu đại diện: 0 cổ phiếu (chiếm 0% vốn điều lệ)

- Sở hữu của người có liên quan: 7.750 cổ phiếu (chiếm 0,00015% vốn điều lệ)

Họ tên	Mối quan hệ	Số lượng cổ phiếu sở hữu tại BIDV (tại thời điểm 31/12/2021)	Tỷ lệ (% vốn điều lệ)
Phạm Thị Kim Oanh	Vợ	7.750	0,00015

Các khoản nợ đối với BIDV tại thời điểm 31/12/2021: Không

Lợi ích liên quan đối với BIDV: Không có lợi ích mâu thuẫn với BIDV

#### 12.3.4. Ông Lê Trung Thành - Phó Tổng Giám đốc

Họ tên:	<b>Lê Trung Thành</b>
Giới tính:	Nam
Ngày tháng năm sinh:	05/09/1964
Nơi sinh:	An Giang
Quốc tịch:	Việt Nam
Số CMND/CCCD:	024788171 do Công an Thành phố Hồ Chí Minh cấp ngày 21/08/2007
Trình độ chuyên môn:	Thạc sỹ kinh tế
Quá trình công tác:	
- 10/1988 - 01/1992:	Cán bộ Ngân hàng Nhà nước Việt Nam – Chi nhánh An Giang
- 02/1992 - 11/1992:	Cán bộ Ngân hàng Đầu tư và Phát triển An Giang
- 12/1992 - 07/1993:	Quyền Trưởng phòng BIDV An Giang
- 08/1993 - 08/2002:	Phó Giám đốc Chi nhánh BIDV An Giang
- 09/2002 - 01/2004:	Phó Giám đốc điều hành Chi nhánh BIDV An Giang.
- 02/2004 - 11/2004:	Trưởng ban chuyên trách phát triển mạng lưới kinh doanh BIDV tại Thành Phố Hồ Chí Minh.
- 12/2004 - 07/2014:	Giám đốc Chi nhánh BIDV Nam Kỳ Khởi Nghĩa.
- 07/2014 - 03/2018:	Phó Tổng Giám đốc BIDV
- 04/2018 – 04/2019:	Phó Tổng Giám đốc BIDV kiêm Giám đốc Chi nhánh BIDV Đồng Bằng Sông Cửu Long.
- 05/2019 – nay:	Phó Tổng Giám đốc BIDV

**Bản cáo bạch niêm yết trái phiếu**

- 09/2016 – nay: Chủ tịch HĐTV Công ty TNHH bảo hiểm nhân thọ BIDV Metlife

Chức vụ công tác hiện nay: Phó Tổng Giám đốc BIDV

Chức vụ đang nắm giữ ở tổ chức khác: Chủ tịch HĐTV Công ty TNHH bảo hiểm nhân thọ BIDV Metlife

Sở hữu chứng khoán của cá nhân, đại diện và người có liên quan tại thời điểm 31/12/2021:

- Sở hữu cá nhân: 2.832 cổ phiếu (chiếm 0,000056% vốn điều lệ)
- Sở hữu đại diện: 0 cổ phiếu (chiếm 0% vốn điều lệ)
- Sở hữu của người có liên quan: 0 cổ phiếu (chiếm 0% vốn điều lệ)

Các khoản nợ đối với BIDV tại thời điểm 31/12/2021: Không

Lợi ích liên quan đối với BIDV: Không có lợi ích mâu thuẫn với BIDV

**12.3.5. Ông Nguyễn Thiên Hoàng - Phó Tổng Giám đốc**

Họ tên: **Nguyễn Thiên Hoàng**

Giới tính: Nam

Ngày tháng năm sinh: 03/06/1973

Nơi sinh: Bố Trạch – Quảng Bình

Quốc tịch: Việt Nam

Số CMND/CCCD: 044073001666 do Cục CS ĐKQL cư trú và DLQG về dân cư cấp ngày 11/11/2019

Trình độ chuyên môn: Thạc sỹ Quản trị kinh doanh

Quá trình công tác:

- 01/1994 - 12/1999: Cán bộ Chi nhánh BIDV Quảng Bình
- 01/2000 - 01/2003: Phó trưởng phòng Tín dụng Chi nhánh BIDV Quảng Bình
- 02/2003 - 10/2006: Trưởng phòng Tín dụng BIDV Quảng Bình
- 11/2006 - 09/2007: Phó Giám đốc Chi nhánh BIDV Quảng Bình.
- 10/2007 - 04/2012: Giám đốc Chi nhánh BIDV Quảng Bình.
- 05/2012 - 07/2012: Giám đốc Ban Tổ chức cán bộ BIDV kiêm Giám đốc Chi nhánh BIDV Quảng Bình.
- 07/2012 - 05/2016: Giám đốc Ban Tổ chức cán bộ BIDV

## Bản cáo bạch niêm yết trái phiếu

- 06/2016 – 09/2016: Phó Tổng Giám đốc BIDV kiêm Giám đốc Ban Tổ chức cán bộ BIDV.

- 09/2016 - Nay: Phó Tổng Giám đốc BIDV

Chức vụ công tác hiện nay: Phó Tổng Giám đốc BIDV

Chức vụ đang nắm giữ ở tổ chức khác: Không

Sở hữu chứng khoán của cá nhân, đại diện và người có liên quan tại thời điểm 31/12/2021:

- Sở hữu cá nhân: 6 cổ phiếu (chiếm 0,0000001% vốn điều lệ)
- Sở hữu đại diện: 0 cổ phiếu (chiếm 0% vốn điều lệ)
- Sở hữu của người có liên quan: 1.259 cổ phiếu (chiếm 0,000025% vốn điều lệ)

Họ tên	Mối quan hệ	Số lượng cổ phiếu sở hữu tại BIDV (tại thời điểm 31/12/2021)	Tỷ lệ (% vốn điều lệ)
Nguyễn Thị Thanh Hương	Em gái	2	0,0000001
Ngô Thị Phương Hà	Em dâu	1.257	0,000025

Các khoản nợ đối với BIDV tại thời điểm 31/12/2021: Không

Lợi ích liên quan đối với BIDV: Không có lợi ích mâu thuẫn với BIDV

### 12.3.6. Ông Phan Thanh Hải – Phó Tổng Giám đốc

Họ tên: Phan Thanh Hải

Giới tính: Nam

Ngày tháng năm sinh: 01/01/1977

Nơi sinh: Chương Mỹ – Hà Tây

Quốc tịch: Việt Nam

Số CMND/CCCD: 001077021938 do Cục QLHC về TTXH cấp ngày 11/1/2019

Trình độ chuyên môn: Thạc sĩ Tài chính Ngân hàng

Quá trình công tác:

- 07/2000 - 11/2001: Cán bộ Ngân hàng TMCP Quốc tế Việt Nam.

- 12/2001 - 10/2002: Cán bộ Chi nhánh Sở giao dịch 1 BIDV

- 10/2002 - 03/2005: Cán bộ Ban Quản lý tín dụng BIDV

- 04/2005 - 01/2007: Cán bộ Ban Tổ chức cán bộ BIDV

## Bản cáo bạch niêm yết trái phiếu

- 01/2007 - 08/2008: Phó Trưởng phòng Tổ chức cán bộ 1 – Ban Tổ chức cán bộ BIDV
- 09/2008 - 12/2009: Trưởng phòng Ban Phát triển sản phẩm & Tài trợ thương mại BIDV
- 01/2010 - 10/2010: Phó Giám đốc Ban Phát triển sản phẩm & Tài trợ thương mại BIDV.
- 11/2010 - 03/2012: Phó Giám đốc Ban Quản lý rủi ro tín dụng.
- 04/2012 - 08/2014: Giám đốc Chi nhánh BIDV Vĩnh Long (Biệt phái/trung tập).
- 09/2014 - 10/2014: Phó Giám đốc thứ nhất Ban Kế hoạch chiến lược BIDV.
- 10/2014 - 04/2019: Giám đốc Ban Kế hoạch chiến lược BIDV.
- 04/2019 – 05/2019: Giám đốc Ban Khách hàng doanh nghiệp lớn BIDV.
- 05/2019 - 03/2020: Trưởng khối Ngân hàng bán buôn, kiêm Giám đốc Ban Khách hàng doanh nghiệp lớn BIDV.
- 03/2020 – nay: Phó Tổng Giám đốc BIDV

Chức vụ công tác hiện nay: Phó Tổng Giám đốc BIDV

Chức vụ đang nắm giữ ở tổ chức khác: Không

Sở hữu chứng khoán của cá nhân, đại diện và người có liên quan tại thời điểm 31/12/2021:

- Sở hữu cá nhân: 6 cổ phiếu (chiếm 0,000001% vốn điều lệ)
- Sở hữu đại diện: 0 cổ phiếu (chiếm 0% vốn điều lệ)
- Sở hữu của người có liên quan: 137 cổ phiếu (chiếm 0,000034% vốn điều lệ)

Họ tên	Mối quan hệ	Số lượng cổ phiếu sở hữu tại BIDV	Tỷ lệ (% vốn điều lệ)
Đoàn Thị Hồng	Vợ	172	0,000003

Các khoản nợ đối với BIDV tại thời điểm 31/12/2021: Không

Lợi ích liên quan đối với BIDV: Không có lợi ích mâu thuẫn với BIDV

### 12.3.7. Ông Hoàng Việt Hùng – Phó Tổng Giám đốc

Họ tên: **Hoàng Việt Hùng**

Giới tính: Nam

Ngày tháng năm sinh: 16/10/1972

Nơi sinh: Nghệ An

Quốc tịch: Việt Nam

Số CMND/CCCD: 182037476 do Công an tỉnh Nghệ An cấp ngày 19/02/2008

Trình độ chuyên môn: Thạc sỹ Tài chính ngân hàng

Quá trình công tác:

- 12/1996 - 12/2003: Cán bộ phòng Tín dụng Chi nhánh BIDV Nghệ An
- 12/2003 - 02/2006: Phó trưởng phòng Hành chính quản trị Chi nhánh BIDV Nghệ An
- 03/2006 - 02/2007: Trưởng phòng hành chính quản trị – Chi nhánh BIDV Nghệ An.
- 03/2007 - 10/2007: Trưởng phòng Tín dụng 1 – Chi nhánh BIDV Nghệ An.
- 11/2007 - 12/2012: Phó Giám đốc Chi nhánh BIDV Nghệ An.
- 01/2013 - 04/2019: Giám đốc Chi nhánh BIDV Nghệ An.
- 04/2019 - 03/2020: Giám đốc Ban Tổ chức nhân sự BIDV
- 03/2020 - nay: Phó Tổng Giám đốc BIDV kiêm Giám đốc Ban Tổ chức nhân sự.

Chức vụ công tác hiện nay: Phó Tổng Giám đốc BIDV kiêm Giám đốc Ban Tổ chức nhân sự.

Chức vụ đang nắm giữ ở tổ chức khác: Không

Sở hữu chứng khoán của cá nhân, đại diện và người có liên quan tại thời điểm 31/12/2021:

- Sở hữu cá nhân: 10 cổ phiếu (chiếm 0,000002% vốn điều lệ)
- Sở hữu đại diện: 0 cổ phiếu (chiếm 0% vốn điều lệ)
- Sở hữu của người có liên quan: 0 cổ phiếu (chiếm 0% vốn điều lệ)

Các khoản nợ đối với BIDV tại thời điểm 31/12/2021: Không

Lợi ích liên quan đối với BIDV: Không có lợi ích mâu thuẫn với BIDV

### **12.3.8. Ông Trần Long – Phó Tổng Giám đốc**

Họ tên: Trần Long

Giới tính: Nam

Ngày tháng năm sinh: 16/03/1976

Nơi sinh: Thanh Hóa

Quốc tịch: Việt Nam

Số CMND/CCCD: 038076000418 do Cục Cảnh sát ĐKQL và DLQG về dân cư cấp ngày 16/03/2016

Trình độ chuyên môn: Tiến sỹ kinh tế

Quá trình công tác:

- 01/1999 - 05/2001: Cán bộ phòng Tín dụng – Sở giao dịch 1 BIDV
- 05/2001 - 08/2002: Phó trưởng phòng Tín dụng 2 - Sở giao dịch 1 BIDV
- 08/2002 - 10/2002: Chuyên viên Phòng Tín dụng – dịch vụ 3 Ban Tín dụng Trụ sở chính BIDV
- 10/2002 - 02/2004: Chuyên viên Phòng Quản lý dự án – Sở giao dịch 3 BIDV
- 02/2004 - 08/2006: Phó trưởng phòng Quản lý dự án – Sở giao dịch 3 BIDV
- 08/2006 - 10/2007: Trưởng phòng Thủ ký tổng hợp – Trụ sở chính BIDV.
- 11/2007 - 02/2012: Tổng Giám đốc – CTCP cho thuê máy bay (VALC) – đơn vị liên doanh góp vốn của BIDV.
- 02/2012 – 05/2012: Phó Giám đốc Ban Kế hoạch chiến lược BIDV
- 05/2012 – 09/2014: Giám đốc Ban Kế hoạch chiến lược BIDV
- 09/2014 – 03/2020: Giám đốc Chi nhánh BIDV Hà Thành.
- 03/2020 – 06/2020: Phó Tổng Giám đốc BIDV, kiêm Giám đốc Chi nhánh BIDV Hà Thành, kiêm giám đốc Ban Khách hàng doanh nghiệp lớn
- 06/2020- nay: Phó Tổng Giám đốc BIDV

Chức vụ công tác hiện nay: Phó Tổng Giám đốc BIDV

Chức vụ đang nắm giữ ở tổ chức khác: Không

Sở hữu chứng khoán của cá nhân, đại diện và người có liên quan tại thời điểm 31/12/2021:

- Sở hữu cá nhân: 0 cổ phiếu (chiếm 0% vốn điều lệ)
- Sở hữu đại diện: 0 cổ phiếu (chiếm 0% vốn điều lệ)
- Sở hữu của người có liên quan: 0 cổ phiếu (chiếm 0% vốn điều lệ)

Các khoản nợ đối với BIDV tại thời điểm 31/12/2021:

Nội dung	Giá trị (triệu đồng)
Cho vay	0
Trái phiếu	0
Bảo lãnh	0
Hình thức khác (thẻ tín dụng)	13
<b>Tổng cộng</b>	<b>13</b>

Lợi ích liên quan đối với BIDV: Không có lợi ích mâu thuẫn với BIDV

**12.3.9. Bà Nguyễn Thị Quỳnh Giao – Phó Tổng Giám đốc**

Họ tên:	<b>Nguyễn Thị Quỳnh Giao</b>
Giới tính:	Nữ
Ngày tháng năm sinh:	29/11/1978
Nơi sinh:	Phú Xuyên, Hà Tây (Hà Nội)
Quốc tịch:	Việt Nam
Số CMND/CCCD:	012908555 do Công an thành phố Hà Nội cấp ngày 23/08/2006
Trình độ chuyên môn:	Thạc sỹ Quản trị kinh doanh
Quá trình công tác:	
- 12/2000 - 09/2003:	Cán bộ phòng Tín dụng 1- Chi nhánh BIDV Sở giao dịch 1
- 09/2003 - 10/2006:	Phó Trưởng phòng Tín dụng 1 – Chi nhánh BIDV Sở giao dịch 1.
- 11/2006 - 08/2007:	Trưởng phòng Tổ chức cán bộ – Chi nhánh BIDV Sở giao dịch 1.
- 08/2007 - 10/2008:	Trưởng phòng Tín dụng 1, Giám đốc Phòng giao dịch – Chi nhánh BIDV Sở giao dịch 1.
- 10/2008 - 08/2009:	Trưởng phòng Quan hệ khách hàng 1 – Khối Quan hệ khách hàng Chi nhánh BIDV Sở giao dịch 1.
- 08/2009 - 06/2010:	Giám đốc phòng giao dịch 1 – Khối trực thuộc Chi nhánh BIDV Sở giao dịch 1.
- 07/2010 - 07/2010:	Trưởng phòng Tổ chức nhân sự - Khối Quản lý nội bộ Chi nhánh BIDV Sở giao dịch 1.
- 08/2010 - 03/2012:	Phó Giám đốc Chi nhánh BIDV Sở giao dịch 1.
- 04/2012 - 05/2015:	Giám đốc Ban Phát triển Ngân hàng bán lẻ.
- 06/2015 - 03/2020:	Giám đốc Chi nhánh BIDV Hà Nội.
- 03/2020 - nay:	Phó Tổng Giám đốc BIDV
Chức vụ công tác hiện nay:	Phó Tổng Giám đốc BIDV
Chức vụ đang nắm giữ ở tổ chức khác:	Không

Sở hữu chứng khoán của cá nhân, đại diện và người có liên quan tại thời điểm 31/12/2021:

- Sở hữu cá nhân: 3 cổ phiếu (chiếm 0,0000001% vốn điều lệ)

- Sở hữu đại diện: 0 cổ phiếu (chiếm 0% vốn điều lệ)
- Sở hữu của người có liên quan: 0 cổ phiếu (chiếm 0% vốn điều lệ)

Các khoản nợ đói với BIDV tại thời điểm 31/12/2021: Không

Lợi ích liên quan đói với BIDV: Không có lợi ích mâu thuẫn với BIDV

#### **12.3.10. Ông Sung Ki Jung – Thành viên Ban điều hành**

Họ tên:	<b>Sung Ki Jung</b>
Giới tính:	Nam
Ngày tháng năm sinh:	14/04/1967
Nơi sinh:	Hàn Quốc
Quốc tịch:	Hàn Quốc
Hộ chiếu số:	81004694 cấp ngày 20/07/2012 bởi Bộ Ngoại giao Hàn Quốc
Trình độ chuyên môn:	Cử nhân kinh tế
Quá trình công tác:	
- 09/2010 - 01/2015:	Trưởng Trung tâm kinh doanh Toàn cầu, Ngân hàng PT Bank Keb Hana Indonesia.
- 02/2015 - 12/2015:	Trưởng Nhóm tiếp thị kinh doanh toàn cầu, Ngân hàng Keb Hana.
- 01/2016 - 12/2016:	Trưởng bộ phận Nhóm Chiến lược Toàn Cầu, Tập đoàn Tài chính Hana.
- 01/2017 - 08/2018:	Trưởng Bộ Phận kinh doanh Toàn Cầu, Ngân hàng Keb Hana.
- 08/2018 - 08/2019:	Trưởng Bộ Phận Chiến lược Toàn Cầu, Ngân hàng Keb Hana.
- 09/2019 - 12/2019:	Trưởng Khối Thành lập Hợp tác BIDV – Hana, Ngân hàng Keb Hana.
- 01/2020 - nay:	Thành viên Ban điều hành BIDV.

Chức vụ công tác hiện nay: Thành viên Ban điều hành BIDV.

Chức vụ đang nắm giữ ở tổ chức khác: Không

Sở hữu chứng khoán của cá nhân, đại diện và người có liên quan tại thời điểm 31/12/2021:

- Sở hữu cá nhân: 0 cổ phiếu (chiếm 0% vốn điều lệ)
- Sở hữu đại diện: 0 cổ phiếu (chiếm 0% vốn điều lệ)
- Sở hữu của người có liên quan: 0 cổ phiếu (chiếm 0% vốn điều lệ)

Các khoản nợ đối với BIDV tại thời điểm 31/12/2021:

Nội dung	Giá trị (triệu đồng)
Cho vay	0
Trái phiếu	0
Bảo lãnh	0
Hình thức khác (thẻ tín dụng)	8
<b>Tổng cộng</b>	<b>8</b>

Lợi ích liên quan đối với BIDV: Không có lợi ích mâu thuẫn với BIDV

#### *12.3.11. Ông Từ Quốc Học - Trưởng Khối Pháp chế và Giám sát tuân thủ*

Họ tên:	<b>Từ Quốc Học</b>
Giới tính:	Nam
Ngày tháng năm sinh:	1963
Nơi sinh:	Hà Bắc
Quốc tịch:	Việt Nam
Số CMND/CCCD:	013244265 do Công an thành phố Hà Nội cấp ngày 19/11/2009
Trình độ chuyên môn:	Cử nhân Tài chính ngân hàng
Quá trình công tác:	
- 12/1986 - 06/1987:	Cán bộ Ngân hàng Nhà nước - Chi nhánh Huyện Lục Nam, Hà Bắc
- 07/1988 - 06/1988:	Cán bộ Ngân hàng Đầu tư và Xây dựng tỉnh Hà Bắc
- 07/1988 - 07/1991:	Cán bộ Ngân hàng Phát triển Nông nghiệp Hà Bắc
- 07/1991 - 11/1993:	Cán bộ Ngân hàng Đầu tư và Xây dựng tỉnh Hà Bắc
- 12/1993 - 01/1997:	Phó trưởng phòng Ngân hàng Đầu tư và Xây dựng tỉnh Hà Bắc
- 02/1997 - 09/1999:	Trưởng phòng BIDV Bắc Giang
- 09/1999 - 11/2005:	Phó Giám đốc Chi nhánh BIDV Bắc Giang.
- 11/2005 - 05/2010:	Phó Giám đốc Chi nhánh BIDV Hà Thành.
- 06/2010 - 06/2010:	Quyền Giám đốc Chi nhánh BIDV Hòa Bình (Biệt phái/trung tập)
- 07/2010 - 07/2013:	Giám đốc Chi nhánh BIDV Hòa Bình.
- 07/2013 - 05/2019:	Giám đốc Ban Kiểm tra và Giám sát tuân thủ BIDV

- 05/2019 - nay: Trưởng Khối Pháp chế và Giám sát tuân thủ kiêm Giám đốc Ban Kiểm tra và Giám sát tuân thủ BIDV

Chức vụ công tác hiện nay: Trưởng Khối Pháp chế và Giám sát tuân thủ kiêm Giám đốc Ban Kiểm tra và Giám sát tuân thủ

Chức vụ đang nắm giữ ở tổ chức khác: Không

Sở hữu chứng khoán của cá nhân, đại diện và người có liên quan tại thời điểm 31/12/2021:

- Sở hữu cá nhân: 5 cổ phiếu (chiếm 0,0000001% vốn điều lệ)
- Sở hữu đại diện: 0 cổ phiếu (chiếm 0% vốn điều lệ)
- Sở hữu của người có liên quan: 2.679 cổ phiếu (chiếm 0,00006% vốn điều lệ)

Họ tên	Mối quan hệ	Số lượng cổ phiếu sở hữu tại BIDV	Tỷ lệ (% vốn điều lệ)
Tử Thị Thu Huyền	Em ruột	1.333	0,00003
Nguyễn Thị Hồng Vân	Vợ	11	0,0000002
Phan Văn Khôi	Em rể	2	0,0000001
Phạm Mạnh Hùng	Em rể	1.333	0,00003

Các khoản nợ đối với BIDV tại thời điểm 31/12/2021:

Nội dung	Giá trị (triệu đồng)
Cho vay	0
Trái phiếu	0
Bảo lãnh	0
Hình thức khác (thẻ tín dụng)	19
<b>Tổng cộng</b>	<b>19</b>

Lợi ích liên quan đối với BIDV: Không có lợi ích mâu thuẫn với BIDV

#### 12.3.12. Bà Tạ Thị Hạnh - Kế toán trưởng

Họ tên: Tạ Thị Hạnh

Giới tính: Nữ

Ngày tháng năm sinh: 05/05/1972

Nơi sinh: Huyện Khoái Châu, Tỉnh Hưng Yên

Quốc tịch: Việt Nam

Số CMND/CCCD: 033172000269 do Cục trưởng cục cảnh sát đăng ký quản lý cư trú và dữ liệu quốc gia về dân cư cấp ngày 22/6/2015

Trình độ chuyên môn: Thạc sỹ Ngân hàng

Quá trình công tác:

- 09/1994 - 01/1999: Cán bộ Phòng Tài chính – Kế toán Sở giao dịch BIDV
- 01/1999 - 02/2001: Phó trưởng phòng Tài chính – Kế toán Sở giao dịch BIDV
- 02/2001 - 05/2002: Phó trưởng phòng Phụ trách Tài chính – Kế toán Sở giao dịch BIDV
- 06/2002 - 10/2006: Trưởng phòng Tài chính – Kế toán Sở giao dịch BIDV
- 11/2006 - 12/2009: Phó Giám đốc BIDV - Chi nhánh Sở Giao dịch 1.
- 01/2010 - 05/2011: Giám đốc Trung tâm Dịch vụ Khách hàng BIDV
- 06/2011 - 10/2011: Kế toán Trưởng kiêm Giám đốc Trung tâm Dịch vụ Khách hàng BIDV
- 11/2011 - 04/2012: Kế toán trưởng kiêm Giám đốc Ban Kế toán BIDV
- 05/2012 – nay: Kế toán trưởng kiêm Giám đốc Ban Kế toán BIDV

Chức vụ công tác hiện nay: Kế toán trưởng kiêm Giám đốc Ban Kế toán BIDV

Chức vụ đang nắm giữ ở tổ chức khác: Không.

Sở hữu chứng khoán của cá nhân, đại diện và người có liên quan tại thời điểm 31/12/2021:

- Sở hữu cá nhân: 2.8353 cổ phiếu (chiếm 0,00006% vốn điều lệ)
- Sở hữu đại diện: 0 cổ phiếu (chiếm 0% vốn điều lệ)
- Sở hữu của người có liên quan: 0 cổ phiếu (chiếm 0% vốn điều lệ)

Các khoản nợ đối với BIDV tại thời điểm 31/12/2021: Không

Lợi ích liên quan đối với BIDV: Không có lợi ích mâu thuẫn với BIDV

### 13. Tài sản

Bảng 33: Chi tiết tài sản cố định tại 31/12/2021

Đơn vị: Tỷ đồng

Khoản mục	Nguyên giá	Khấu hao/Hao mòn lũy kế	Giá trị còn lại	% Giá trị còn lại/ Nguyên giá
<b>Theo BCTC riêng</b>				
1. TSCĐ hữu hình	13.023	(7.277)	5.746	44,12%
2. TSCĐ thuê tài chính	42	(39)	4	9,52%
3. TSCĐ vô hình	6.108	(1.835)	4.274	69,97%
<b>Tổng</b>	<b>19.173</b>	<b>(9.151)</b>	<b>10.024</b>	<b>52,28%</b>

Khoản mục	Nguyên giá	Khấu hao/Hao mòn lũy kế	Giá trị còn lại	% Giá trị còn lại/ Nguyên giá
<b>Theo BCTC hợp nhất</b>				
1. TSCĐ hữu hình	14.264	(7.926)	6.338	44,43%
2. TSCĐ vô hình	6.408	(2.005)	4.403	68,71%
<b>Tổng</b>	<b>20.672</b>	<b>(9.931)</b>	<b>10.741</b>	<b>51,96%</b>

Nguồn: BCTC hợp nhất và riêng lẻ năm 2021 đã kiểm toán

Một số tài sản lớn của BIDV tại thời điểm 31/12/2021 như sau:

Đơn vị: Triệu đồng

Tên tài sản	Nguyên giá	Khấu hao/Hao mòn lũy kế	Giá trị còn lại	Tỷ lệ còn lại (%)
QSD đất 50 năm tại Nguyễn Huệ, Q1, TP HCM	490	106	384	78.34%
Quyền sử dụng (QSD) đất tại 74 Thợ Nhuộm, HN	417	0	417	100.00%
Trụ sở chính tại Tháp A 191 Bà Triệu HN	374	161	213	57.02%
QSD đất lâu dài tại Nguyễn Thị Minh Khai, TP HCM	300	0	300	100.00%
Trụ sở làm việc BIDV tại 263 Cầu Giấy	235	24	211	89.86%

Nguồn: BIDV

#### 14. Kế hoạch kinh doanh và lợi nhuận trong các năm tiếp theo

##### 14.1. Kế hoạch kinh doanh và lợi nhuận các năm tiếp theo

Bảng 34: Kế hoạch kinh doanh và lợi nhuận các năm tiếp theo

Đơn vị: Tỷ đồng, %

Chỉ tiêu	Năm 2022	% tăng/giảm so với 2021	Năm 2023
Dư nợ tín dụng	Tăng trưởng đảm bảo tuân thủ giới hạn tín dụng do NHNN giao	-	Tại thời điểm lập Bản cáo bạch này, BIDV chưa xây dựng kế hoạch kinh doanh và lợi nhuận năm 2023.
Huy động vốn	Phù hợp với sử dụng vốn, cân đối với tốc độ tăng trưởng tín dụng	-	
Lợi nhuận trước thuế hợp nhất	20.600 tỷ đồng, đảm bảo phù hợp với diễn biến của thị trường, năng lực của BIDV trước tác động của dịch COVID 19 và phê duyệt của NHNN	+52%	

Chỉ tiêu	Năm 2022	% tăng/giảm so với 2021	Năm 2023
Tỷ lệ nợ xấu (theo Thông tư số 11/2021/TT-NHNN)	< 1,6%	-	-
Vốn điều lệ	61.208 tỷ đồng (*)	+21%	-

*Nguồn: Nghị quyết ĐHĐCĐ thường niên năm 2022 của BIDV số 383/2022/NQ-DHĐCĐ ngày 29/04/2022*

(\*) Kế hoạch tăng vốn điều lệ dự kiến bao gồm: (i) Phát hành cổ phiếu để trả cổ tức năm 2021: 6.070,23 tỷ đồng; và (ii) Chào bán thêm cổ phiếu bằng hình thức chào bán ra công chúng hoặc chào bán riêng lẻ dự kiến triển khai trong giai đoạn 2022-2023: 4.552,67 tỷ đồng.

Cấp có thẩm quyền thông qua kế hoạch: Đại hội đồng cổ đông thông qua kế hoạch các chỉ tiêu KHKD chủ yếu, ủy quyền cho Hội đồng quản trị điều hành KHKD 2022 phù hợp với tình hình thực tế, đặc biệt là diễn biến dịch Covid 19 và theo yêu cầu của Cơ quan Nhà nước có thẩm quyền; tỷ lệ và hình thức chi trả cổ tức thực hiện theo phê duyệt của Cơ quan quản lý Nhà nước có thẩm quyền.

#### *14.2. Căn cứ để đạt được kế hoạch lợi nhuận và cổ tức nêu trên*

##### *a) Cơ sở để đạt được kế hoạch lợi nhuận 2022*

BIDV xây dựng kế hoạch và tính toán khả năng có thể đảm bảo đạt mục tiêu trên cơ sở các căn cứ sau:

- Tăng trưởng tín dụng theo kế hoạch NHNN giao, bám sát chủ trương, giải pháp điều hành kinh tế của Chính phủ, chính sách tiền tệ, tín dụng, hoạt động ngân hàng của NHNN.
- Cân đối nguồn vốn, sử dụng vốn an toàn - hiệu quả, đảm bảo thanh khoản, đáp ứng kịp thời nhu cầu tín dụng và thanh toán của nền kinh tế, củng cố vị trí dẫn đầu trên các phân khúc thị trường chủ đạo như bán lẻ, SME, ...
- Kiểm soát chặt chẽ chất lượng tín dụng đảm bảo tỷ lệ nợ xấu <1,6%, quyết liệt triển khai các giải pháp xử lý nợ xấu, tăng cường các biện pháp thu hồi nợ ngoại bảng.
- Đa dạng hóa sản phẩm, dịch vụ, tập trung đẩy mạnh phát triển hoạt động Ngân hàng số, phấn đấu gia tăng các nguồn thu phi lãi theo đúng định hướng; Chủ trọng ứng dụng công nghệ thông tin trong phát triển sản phẩm dịch vụ và nâng cao chất lượng phục vụ khách hàng, phát triển phân khúc khách hàng giàu có.
- Gia tăng hiệu quả sử dụng chi phí.
- Cấu trúc lại toàn diện hoạt động đầu tư đảm bảo công khai, minh bạch và tối đa hóa lợi ích của BIDV.
- Nâng cao năng lực quản trị điều hành, tăng cường công tác quản trị rủi ro trên tất cả các mặt hoạt động.
- Tiếp tục triển khai hiệu quả quan hệ hợp tác với cổ đông chiến lược KEB Hana Bank trong 6 lĩnh vực đã ký kết: (i) Quản trị chiến lược phát triển ngân hàng; (ii) Quản lý hệ thống công nghệ và ngân hàng số; (iii) Tăng cường phát triển ngân hàng bán lẻ; (iv) Đa dạng hóa danh mục tài sản sinh lời; (v) Quản trị rủi ro; và (vi) Đào tạo & phát triển nguồn nhân lực.
- a) Tình hình thực hiện kế hoạch kinh doanh đến 31/03/2022.*
- Tổng doanh thu: 32,5 nghìn tỷ, tăng 9,2% so với cùng kỳ năm 2021.

## Bản cáo bạch niêm yết trái phiếu

- Tổng lợi nhuận trước thuế hợp nhất: 4,45 nghìn tỷ đồng, tăng 31,1% so với cùng kỳ năm 2021.

- Tổng lợi nhuận sau thuế hợp nhất: 3,6 nghìn tỷ đồng, tăng 31,5% so với cùng kỳ năm 2021.

### 14.3. Kế hoạch tăng vốn điều lệ

Căn cứ Nghị quyết ĐHĐCĐ thường niên năm 2022 của BIDV số 383/2022/NQ-ĐHĐCĐ ngày 29/04/2022, kế hoạch tăng vốn điều lệ của BIDV như sau:

a. Mức tăng vốn điều lệ dự kiến:

- Vốn điều lệ tại 31/12/2021: 50.585 tỷ đồng
- Số vốn điều lệ dự kiến tăng thêm: 10.623 tỷ đồng
- Vốn điều lệ dự kiến sau phát hành: 61.208 tỷ đồng (tăng 21% so với 31/12/2021)

b. Thông tin về cổ phiếu phát hành thêm:

Hình thức phát hành	Loại chứng khoán phát hành	Mệnh giá	Số lượng cổ phiếu phát hành	Nguồn tiền để tăng vốn điều lệ
Phát hành cổ phiếu để trả cổ tức năm 2021	Cổ phiếu phổ thông	10.000 đồng/cổ phiếu	607.022.900 cổ phiếu	6.070,23 tỷ đồng
Phát hành thêm cổ phiếu bằng hình thức chào bán ra công chúng hoặc chào bán riêng lẻ	Cổ phiếu phổ thông	10.000 đồng/cổ phiếu	455.267.143 cổ phiếu	4.552,67 tỷ đồng
<b>Tổng cộng</b>			<b>1.062.290.043 cổ phiếu</b>	<b>10.622,9 tỷ đồng</b>

#### (i) Phát hành cổ phiếu để trả cổ tức năm 2021:

- Loại cổ phiếu: cổ phiếu phổ thông
- Mệnh giá: 10.000 đồng/cổ phiếu
- Số lượng cổ phiếu dự kiến phát hành: 607.022.900 cổ phiếu
- Giá trị phát hành dự kiến theo mệnh giá: 6.070.229.000.000 đồng
- Tỷ lệ thực hiện: Dự kiến 12%/số cổ phiếu đang lưu hành tại thời điểm 31/12/2021. ĐHĐCĐ ủy quyền cho HĐQT điều chỉnh số lượng và tỷ lệ cổ phiếu phát hành trên cơ sở phê duyệt chính thức của các cấp có thẩm quyền.
- Đối tượng phát hành: Cổ đông có tên trong danh sách cổ đông tại thời điểm chốt danh sách
- Phương thức phát hành: theo phương thức thực hiện quyền theo tỷ lệ 12%/số cổ phiếu đang lưu hành tại thời điểm chốt danh sách, cổ đông sở hữu 100 cổ phiếu thì sẽ nhận được 12 cổ phiếu phát hành thêm. Tỷ lệ phát hành có thể điều chỉnh căn cứ vốn điều lệ thực tế tại thời điểm phát hành.
- Xử lý cổ phiếu lẻ: Số cổ phiếu chia cho từng cổ đông hiện hữu sẽ được làm tròn xuống đến hàng đơn vị theo nguyên tắc làm tròn xuống. Số cổ phiếu lẻ thập phân được trả bằng tiền mặt theo mệnh giá 10.000 đồng/cổ phần.

- Quy định về chuyển nhượng: Quyền nhận cổ tức bằng cổ phiếu không được phép chuyển nhượng. Cổ phiếu phát hành thêm đợt này không bị hạn chế chuyển nhượng.
- Nguồn vốn thực hiện: Lợi nhuận sau thuế chưa phân phối căn cứ theo BCTC kiểm toán hoặc báo cáo soát xét gần nhất.
- Thời gian thực hiện: Dự kiến trong Quý III-IV/2022, trên cơ sở phê duyệt của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền.

*(ii) Chào bán thêm cổ phiếu bằng hình thức chào bán ra công chúng hoặc chào bán riêng lẻ giai đoạn 2022-2023*

- Loại cổ phiếu: cổ phiếu phổ thông
- Mệnh giá: 10.000 đồng/cổ phiếu
- Số lượng cổ phiếu dự kiến phát hành: 455.267.143 cổ phiếu
- Giá trị phát hành dự kiến theo mệnh giá: 4.552.671.430.000 đồng
- Tỷ lệ thực hiện: Dự kiến khoảng 9% số cổ phiếu đang lưu hành tại thời điểm 31/12/2021. ĐHĐCĐ ủy quyền cho HĐQT điều chỉnh số lượng và tỷ lệ cổ phiếu phát hành trên cơ sở trình tự thực hiện các đợt phát hành thực tế và phê duyệt chính thức của các cấp có thẩm quyền.
- Đối tượng phát hành: *Đối với hình thức chào bán cổ phiếu ra công chúng:* tổ chức, cá nhân Việt Nam; tổ chức cá nhân nước ngoài. *Đối với hình thức chào bán cổ phiếu riêng lẻ:* Chào bán cho các nhà đầu tư đáp ứng tiêu chí: là nhà đầu tư tổ chức trong và ngoài nước có tiềm lực tài chính, có thể bao gồm một hoặc một số cổ đông hiện hữu của BIDV, tối đa không quá 100 nhà đầu tư.
- Nguyên tắc xác định giá phát hành: Theo nguyên tắc giá thị trường, trên cơ sở được cơ quan nhà nước có thẩm quyền phê duyệt và đảm bảo tuân thủ quy định pháp luật hiện hành.
- Hạn chế chuyển nhượng: *Chào bán ra công chúng:* không hạn chế. *Chào bán riêng lẻ:* số cổ phiếu chào bán riêng lẻ sẽ bị hạn chế chuyển nhượng theo quy định hiện hành của pháp luật Việt Nam.
- Thời gian thực hiện: Dự kiến trong giai đoạn 2022-2023, thời điểm cụ thể giao/ủy quyền cho HĐQT quyết định sau khi được chấp thuận của cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

## 15. Đánh giá của tổ chức tư vấn về kế hoạch lợi nhuận và cổ tức

Với tư cách là tổ chức tư vấn, HSC đã tiến hành thu thập thông tin, nghiên cứu, phân tích một cách cẩn trọng và hợp lý cần thiết để đưa ra những đánh giá và dự báo về hoạt động kinh doanh của BIDV.

Trên cơ sở phân tích tiềm năng phát triển của ngàng ngân hàng và các thông tin thu thập được, cùng đánh giá về BIDV trên các phương diện như năng lực lãnh đạo của đội ngũ lãnh đạo, hệ thống quản trị rủi ro, hệ thống công nghệ thông tin, nền tảng khách hàng cũng như định hướng chiến lược phát triển, HSC cho rằng kế hoạch lợi nhuận và cổ tức của BIDV dự kiến cho năm 2022 là phù hợp và khả thi nếu không có những biến động bất thường và bất khả kháng tác động tới hoạt động kinh doanh của ngân hàng.

Chúng tôi cũng xin lưu ý rằng, ý kiến nhận xét nêu trên được đưa ra dưới góc độ đánh giá của tổ chức tư vấn, dựa trên cơ sở những thông tin được thu thập có chọn lọc và tính toán dựa trên lý thuyết về tài chính mà không hàm ý đảm bảo giá trị của chứng khoán cũng như tính chắc chắn

của các số liệu được dự báo. Những ý kiến nhận xét này chỉ mang tính tham khảo, các Nhà đầu tư tiềm năng cần tự mình cân nhắc một cách cẩn trọng trước khi có quyết định đầu tư vào trái phiếu của BIDV.

#### **Đánh giá về khả năng trả nợ gốc và lãi Trái Phiếu**

Theo phương án phát hành đã được Hội đồng quản trị BIDV thông qua, phương án thanh toán lãi, gốc Trái Phiếu của BIDV như sau:

- Thanh toán lãi Trái Phiếu: Lãi thu được từ các lĩnh vực mà BIDV dự kiến giải ngân từ nguồn vốn phát hành Trái Phiếu và các nguồn thu hợp pháp khác sau khi trừ đi các chi phí, sẽ được sử dụng để thanh toán lãi Trái Phiếu cho các nhà đầu tư với điều kiện thanh toán không dẫn đến kết quả kinh doanh trong năm của BIDV bị lỗ;
- Thanh toán gốc Trái Phiếu: BIDV sẽ sử dụng nguồn tiền từ (i) nguồn thu nợ từ các dự án được tài trợ vốn từ nguồn vốn phát hành trái phiếu và (ii) nguồn vốn huy động khác, nguồn vốn tự tích lũy, lợi nhuận hoạt động kinh doanh và tiềm lực tài chính của BIDV để thanh toán gốc Trái Phiếu tại thời điểm đáo hạn hoặc mua lại trước hạn Trái Phiếu.

Trên cơ sở các kết quả kinh doanh tích cực, hoạt động kinh doanh liên tục có lãi qua các năm, cùng với thương hiệu uy tín và tiềm lực tài chính mạnh của BIDV, Tổ Chức Tư Vấn đánh giá khả năng trả nợ gốc và lãi Trái Phiếu của BIDV là có tính khả thi, ngoại trừ trường hợp xuất hiện những biến động bất lợi, bất thường và bất khả kháng làm ảnh hưởng tới kết quả và hiệu quả hoạt động kinh doanh của BIDV.

**16. Thông tin về những cam kết nhưng chưa thực hiện của tổ chức đăng ký niêm yết**  
Không có

**17. Các thông tin, các tranh chấp kiện tụng liên quan đến Ngân hàng mà có thể ảnh hưởng đến giá cả chứng khoán niêm yết**

Trong quá trình hoạt động kinh doanh ngân hàng, BIDV đã khởi kiện một số khách hàng tại các Toà án có thẩm quyền để đưa ra yêu cầu thanh toán nợ, xử lý tài sản bảo đảm.

Hiện tại (tính đến thời điểm ngày 19/04/2022), tranh chấp phát sinh tại BIDV tập trung chủ yếu vào công tác xử lý, thu hồi nợ. Đây là một trong các phương thức, biện pháp xử lý, thu hồi các khoản nợ xấu, nợ tiềm ẩn rủi ro được thực hiện thông thường trong hoạt động kinh doanh của các TCTD tại Việt Nam. Ngoài ra, không phát sinh vụ việc tranh chấp/vụ án nào nổi cộm, thu hút sự quan tâm của dư luận, làm ảnh hưởng đến uy tín, hình ảnh hoặc trách nhiệm về tài chính - tài sản của BIDV cũng như khả năng thực hiện các quyền, nghĩa vụ của BIDV phát sinh đối với trái phiếu phát hành.

## **V. TRÁI PHIẾU NIÊM YẾT**

### **1. Loại trái phiếu**

Trái phiếu do Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam phát hành là trái phiếu không chuyền đổi, không kèm chứng quyền, không có tài sản bảo đảm, đáo hạn năm 2029, xác lập nghĩa vụ trả nợ trực tiếp và thỏa mãn các điều kiện để tính vào vốn cấp 2 của BIDV theo quy định hiện hành ("Trái Phiếu").

### **2. Mã trái phiếu**

BID121028

### **3. Tổng số lượng trái phiếu phát hành**

9.710.000 (Chín triệu bảy trăm mươi nghìn) trái phiếu.

**4. Mệnh giá**

100.000 đồng/trái phiếu (Một trăm nghìn đồng một trái phiếu).

**5. Tổng giá trị theo mệnh giá phát hành thành công**

971.000.000.000 đồng (Chín trăm bảy mươi mốt tỷ đồng)

**6. Ngày phát hành**

29/10/2021 (“Ngày Phát Hành”)

**7. Ngày đáo hạn**

29/10/2029 (“Ngày Đáo Hạn”)

**8. Thời hạn trái phiếu**

08 (tám) năm kể từ Ngày Phát Hành.

**9. Mục đích phát hành trái phiếu**

Căn cứ Nghị Quyết Hội đồng quản trị số 372/NQ-BIDV ngày 11/05/2021, số 841/NQ-BIDV ngày 22/09/2021, số tiền thu được từ phát hành Trái Phiếu ra công chúng trong năm 2021 được BIDV sử dụng để tăng quy mô vốn hoạt động cho BIDV và thực hiện cho vay nền kinh tế đối với các ngành nghề dự kiến như sau:

- Sản xuất, phân phối điện, khí đốt, sản xuất điện năng khác
- Lĩnh vực khác.

**10. Nguồn thanh toán trái phiếu****Kế hoạch trả lãi Trái Phiếu**

BIDV thực hiện thanh toán lãi Trái Phiếu định kỳ một (01) năm một lần kể từ Ngày Phát Hành (29/10/2021).

BIDV sẽ sử dụng lãi thu được từ các lĩnh vực mà BIDV dự kiến giải ngân từ nguồn vốn phát hành Trái Phiếu và các nguồn thu hợp pháp khác sau khi trừ đi các chi phí, sẽ được sử dụng để thanh toán lãi Trái Phiếu cho các nhà đầu tư với điều kiện việc thanh toán không dẫn đến kết quả kinh doanh trong năm của BIDV bị lỗ.

**Kế hoạch trả nợ gốc Trái Phiếu**

BIDV thực hiện thanh toán/hoàn trả gốc Trái Phiếu vào: (i) Ngày Thực Hiện Quyền Mua Lại Trái Phiếu, (ii) Ngày Đáo Hạn hoặc (iii) ngày đến hạn khác khi BIDV thực hiện mua lại Trái Phiếu.

BIDV sẽ sử dụng nguồn tiền từ (i) nguồn thu nợ từ các dự án được tài trợ vốn từ nguồn vốn phát hành Trái Phiếu và (ii) nguồn vốn huy động khác, nguồn vốn tự tích lũy, lợi nhuận hoạt động kinh doanh và tiềm lực tài chính của BIDV để thanh toán gốc Trái Phiếu tại thời điểm đáo hạn hoặc mua lại trước hạn Trái Phiếu.

**11. Tổng số trái phiếu niêm yết**

9.710.000 (Chín triệu bảy trăm mươi nghìn) trái phiếu, tương đương 100% tổng số lượng trái phiếu phát hành.

**12. Tiền lãi và lãi suất****12.1. Tiền lãi**

- (a) Tiền lãi Trái Phiếu được tính kể từ và bao gồm Ngày Phát Hành cho đến nhưng không bao gồm Ngày Đến Hạn Gốc (tùy trường hợp áp dụng), và được thanh toán vào Ngày Thanh Toán Lãi.

Nếu Trái Phiếu được BIDV mua lại vào ngày tròn ba (03) năm kể từ Ngày Phát Hành Trái Phiếu (“**Ngày Thực Hiện Quyền Mua Lại**”) thì Ngày Thanh Toán Lãi năm thứ ba (03) sẽ là Ngày Thanh Toán Lãi cuối cùng của Trái Phiếu và tiền lãi năm thứ ba (03) sẽ được thanh toán cùng với tiền gốc Trái Phiếu vào Ngày Thực Hiện Quyền Mua Lại.

Nếu Ngày Thanh Toán Lãi và/hoặc Ngày Đến Hạn Gốc không phải là Ngày Làm Việc thì ngày thanh toán thực tế sẽ là Ngày Làm Việc tiếp theo ngay sau ngày đó. Người Sở Hữu Trái Phiếu sẽ không được hưởng lãi hay bất kỳ lợi ích nào khác trên số tiền chậm thanh toán do ngày đến hạn thanh toán không phải là một Ngày Làm Việc. Trong trường hợp đến Ngày Đến Hạn Gốc mà Người Sở Hữu Trái Phiếu không nhận được tiền thanh toán lãi và/hoặc gốc Trái Phiếu mà không phải do lỗi của BIDV hoặc Thành Viên Lưu Ký hoặc Đại Lý Đăng Ký Trái Phiếu hoặc Đại Diện Người Sở Hữu Trái Phiếu hoặc tổ chức có chức năng thanh toán theo từng trường hợp cụ thể thì số tiền thanh toán lãi, gốc Trái Phiếu đó sẽ được BIDV hoặc Thành Viên Lưu Ký hoặc Đại Lý Đăng Ký Trái Phiếu hoặc Đại Diện Người Sở Hữu Trái Phiếu hoặc tổ chức có chức năng thanh toán theo từng trường hợp cụ thể đó giữ hộ và không được hưởng lãi.

- (b) Mỗi Trái Phiếu sẽ không được hưởng lãi kể từ Ngày Đến Hạn Gốc của Trái Phiếu đó (tùy từng trường hợp áp dụng) trừ khi tiền gốc của Trái Phiếu không được thanh toán đầy đủ hoặc bị từ chối thanh toán vào các ngày đó do lỗi của BIDV hoặc Thành Viên Lưu Ký hoặc Đại Lý Đăng Ký Trái Phiếu hoặc Đại Diện Người Sở Hữu Trái Phiếu hoặc tổ chức có chức năng thanh toán theo từng trường hợp cụ thể.

Nếu khoản tiền gốc của Trái Phiếu bị giữ lại hoặc từ chối thanh toán mà do lỗi của BIDV hoặc Thành Viên Lưu Ký hoặc Đại Lý Đăng Ký Trái Phiếu hoặc Đại Diện Người Sở Hữu Trái Phiếu hoặc tổ chức có chức năng thanh toán theo từng trường hợp cụ thể tại (i) Ngày Thực Hiện Quyền Mua Lại thì khoản tiền gốc Trái Phiếu sẽ được hưởng lãi theo mức 150% Lãi Suất của Kỳ Thanh Toán Lãi thứ ba (03); hoặc (ii) Ngày Đáo Hạn thì khoản tiền gốc Trái Phiếu sẽ được hưởng lãi theo mức 150% Lãi Suất của Kỳ Thanh Toán Lãi thứ tám (08) (kể cả trước và sau khi có quyết định về việc giữ lại hoặc từ chối thanh toán) cho đến ngày, nhưng không bao gồm ngày mà Người Sở Hữu Trái Phiếu hoặc người đại diện của Người Sở Hữu Trái Phiếu nhận được tất cả các khoản tiền liên quan đến Trái Phiếu đến hạn thanh toán.

- (c) Trường hợp vào Ngày Thanh Toán Lãi, nếu khoản tiền lãi đến hạn của Trái Phiếu bị từ chối thanh toán hoặc được thanh toán không đầy đủ do lỗi của BIDV hoặc Thành Viên Lưu Ký hoặc Đại Lý Đăng Ký Trái Phiếu hoặc Đại Diện Người Sở Hữu Trái Phiếu hoặc tổ chức có chức năng thanh toán theo từng trường hợp cụ thể thì Người Sở Hữu Trái Phiếu sẽ được hưởng lãi quá hạn đối với số tiền bị chậm trả tính từ và bao gồm ngày chậm trả cho đến nhưng không bao gồm ngày thanh toán thực tế theo mức lãi suất bằng 150% Lãi Suất Trái Phiếu áp dụng cho Kỳ Thanh Toán Lãi bị chậm trả.

- (d) Tiền lãi phát sinh từ việc tiền gốc và/hoặc tiền lãi của Trái Phiếu không được thanh toán hoặc bị từ chối thanh toán theo quy định tại Điều 12.1(b) và (c) nêu trên sẽ do bên gây ra lỗi (tùy từng trường hợp là BIDV hoặc Thành Viên Lưu Ký hoặc Đại Lý Đăng Ký Trái Phiếu hoặc Đại Diện Người Sở Hữu Trái Phiếu hoặc tổ chức có chức năng thanh toán theo từng trường hợp cụ thể) chịu trách nhiệm chi trả trực tiếp cho Người Sở Hữu Trái Phiếu.

- (e) Công thức tính tiền lãi cho Điểm 12.1(a) như sau:

$$\begin{array}{rcl} & \text{Mệnh giá Trái} & \text{LS x N} \\ \text{Tiền lãi Trái Phiếu} & = & \text{Phiếu năm giữ} \\ \text{được hưởng} & & = \text{thực tế tại Ngày} \times \\ & & \text{Chốt Danh} \\ & & \text{Sách} \end{array}$$

365

**Trong đó:**

- + LS: có nghĩa là Lãi Suất Trái Phiếu áp dụng cho Kỳ Thanh Toán Lãi.
  - + N: có nghĩa là số ngày được tính kể từ và bao gồm Ngày Phát Hành hoặc ngày đầu tiên của Kỳ Thanh Toán Lãi cho đến nhưng không bao gồm ngày đầu tiên của Kỳ Thanh Toán Lãi tiếp theo hoặc Ngày Đáo Hạn.
- (f) Tiền lãi tại các Điểm 12.1(b), (c) và (d) nêu trên sẽ được tính trên cơ sở một năm có ba trăm sáu mươi lăm (365) ngày.

## 12.2. Lãi Suất

- (g) Lãi suất của Trái Phiếu cho từng Kỳ Tính Lãi được tính theo tỷ lệ %/năm (lãi suất năm) và được Đại Lý Đăng Ký Trái Phiếu (trước khi Trái Phiếu được đăng ký và lưu ký tập trung tại VSD) hoặc Đại Diện Người Sở Hữu Trái Phiếu (sau khi Trái Phiếu được đăng ký và lưu ký tập trung tại VSD) xác định tại Ngày Xác Định Lãi Suất theo công thức sau:

$$\text{Lãi Suất} = \text{Lãi Suất Tham Chiếu} + \text{biên độ } 0,9\% \text{ (không phẩy chín phần trăm)}/\text{năm}$$

- (h) Vì mục đích của Điểm 12.2 (a):

- (i) “Ngày Xác Định Lãi Suất” có nghĩa là Ngày Phát Hành đối với Kỳ Tính Lãi đầu tiên hoặc Ngày Làm Việc thứ bảy (07) trước ngày đầu tiên của mỗi Kỳ Tính Lãi đối với các Kỳ Tính Lãi tiếp theo.
  - (ii) “Lãi Suất Tham Chiếu”, đối với mỗi Kỳ Tính Lãi, có nghĩa là trung bình cộng lãi suất (là lãi suất hoặc tràn lãi suất trong trường hợp không có lãi suất) tiền gửi tiết kiệm cá nhân bằng Đồng Việt Nam, trả sau, áp dụng cho kỳ hạn 12 tháng (hoặc tương đương) được công bố trên trang thông tin điện tử chính thức của bốn (04) Ngân Hàng Tham Chiếu tại Ngày Xác Định Lãi Suất của Kỳ Tính Lãi đó. Để làm rõ, Lãi Suất Tham Chiếu, nếu không phải là số nguyên, sẽ được làm tròn đến hai chữ số ở phần thập phân.
  - (iii) “Ngân Hàng Tham Chiếu” bao gồm Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn Việt Nam, Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam, Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam, và Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam – Khu vực/TP Hà Nội, (mỗi ngân hàng nêu trên gọi riêng là “Ngân Hàng Tham Chiếu” và gọi chung là “Các Ngân Hàng Tham Chiếu”).
  - (iv) Nếu BIDV không thực hiện mua lại Trái Phiếu vào Ngày Thực Hiện Quyền Mua Lại, lãi suất Trái Phiếu áp dụng cho các Kỳ Tính Lãi từ năm thứ sáu (06) cho đến Ngày Đáo Hạn sẽ bằng Lãi Suất Tham Chiếu + biên độ  $2,57\% \text{ (hai phẩy năm mươi bảy phần trăm)}/\text{năm}$ .
  - (v) “Kỳ Tính Lãi” của Trái Phiếu là khoảng thời gian để xác định lại lãi suất của Trái Phiếu, định kỳ 01 (một) năm một lần kể từ Ngày Phát Hành.
- (i) Lãi Suất Tham Chiếu được xác định theo các nguyên tắc sau:

- (i) Trường hợp Ngân Hàng Tham Chiếu hoặc Các Ngân Hàng Tham Chiếu không công bố mức lãi suất cho kỳ hạn 12 tháng (áp dụng cho lãi suất tiền gửi tiết kiệm cá nhân bằng đồng Việt Nam, trả sau), Đại Lý Đăng Ký Trái Phiếu hoặc Đại Diện Người Sở Hữu Trái Phiếu sẽ xác định lãi suất công bố của Các Ngân Hàng Tham Chiếu áp dụng cho kỳ hạn tương đương 12 tháng nếu không có kỳ hạn 12 tháng; hoặc kỳ hạn thấp hơn gần nhất 12 tháng nếu không có kỳ hạn 12 tháng và kỳ hạn tương đương 12 tháng.
- (ii) Trường hợp vào Ngày Xác Định Lãi Suất mà Đại Lý Đăng Ký Trái Phiếu hoặc Đại Diện Người Sở Hữu Trái Phiếu không xác định được Lãi Suất Tham Chiếu do một hoặc một số (nhưng không phải tất cả) trang thông tin điện tử chính thức của bất kỳ Ngân Hàng Tham Chiếu nào không hoạt động hoặc Ngân Hàng Tham Chiếu không công bố hoặc không có lãi suất tiền gửi tiết kiệm cá nhân bằng đồng Việt Nam, trả sau, kỳ hạn 12 tháng (hoặc kỳ hạn tương đương 12 tháng nếu không có kỳ hạn 12 tháng; hoặc kỳ hạn thấp hơn gần nhất 12 tháng nếu không có kỳ hạn 12 tháng và kỳ hạn tương đương 12 tháng) thì Lãi Suất Tham Chiếu sẽ được tính bằng trung bình cộng lãi suất tiền gửi tiết kiệm cá nhân bằng đồng Việt Nam, trả sau, kỳ hạn 12 tháng (hoặc kỳ hạn tương đương 12 tháng nếu không có kỳ hạn 12 tháng; hoặc kỳ hạn thấp hơn gần nhất 12 tháng nếu không có kỳ hạn 12 tháng và kỳ hạn tương đương 12 tháng) được công bố trên trang thông tin điện tử chính thức của (các) Ngân Hàng Tham Chiếu còn lại tại Ngày Xác Định Lãi Suất tương ứng. Khi đó, Đại Lý Đăng Ký Trái Phiếu hoặc Đại Diện Người Sở Hữu Trái Phiếu phải có bằng chứng chứng minh trang thông tin điện tử chính thức của Ngân Hàng Tham Chiếu không hoạt động hoặc không công bố lãi suất nêu trên. Để tránh nhầm lẫn, nguyên tắc này không áp dụng đối với trường hợp trang thông tin điện tử chính thức của bất kỳ Ngân Hàng Tham Chiếu nào vẫn công bố nhưng thay đổi cách thức công bố lãi suất (công bố lãi suất theo Chi nhánh cụ thể) dẫn đến việc (một hoặc một số) Lãi Suất Tham Chiếu của (các) Ngân Hàng Tham Chiếu tại Điểm 12.2(b) không xác định được thì Ngân Hàng Tham Chiếu được sử dụng có giá trị tương đương là Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn Việt Nam – Chi nhánh Sở Giao Dịch, Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam – Chi nhánh Hà Nội, Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam – Chi nhánh Sở Giao Dịch, và Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam – Chi nhánh Sở Giao Dịch 1 (bao gồm cả trường hợp Chi nhánh Ngân Hàng Tham Chiếu đó đổi tên) để thay thế cho Ngân Hàng Tham Chiếu tương ứng.
- (iii) Trường hợp vào Ngày Xác Định Lãi Suất mà Đại Lý Đăng Ký Trái Phiếu hoặc Đại Diện Người Sở Hữu Trái Phiếu không xác định được Lãi Suất Tham Chiếu do trang thông tin điện tử chính thức của cả bốn (04) Ngân Hàng Tham Chiếu không hoạt động và/hoặc không công bố hoặc không có lãi suất tiền gửi tiết kiệm cá nhân bằng đồng Việt Nam kỳ hạn, trả sau, 12 tháng (hoặc kỳ hạn tương đương 12 tháng nếu không có kỳ hạn 12 tháng; hoặc kỳ hạn thấp hơn gần nhất 12 tháng nếu không có kỳ hạn 12 tháng và kỳ hạn tương đương 12 tháng) thì Lãi Suất Tham Chiếu sẽ là mức lãi suất tiền gửi tiết kiệm cá nhân bằng đồng Việt Nam, trả sau, kỳ hạn 12 tháng (hoặc kỳ hạn tương đương 12 tháng nếu không có kỳ hạn 12 tháng; hoặc kỳ hạn thấp hơn gần nhất 12 tháng nếu không có kỳ hạn 12 tháng và kỳ hạn tương đương 12 tháng) được Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam – Chi nhánh Sở giao dịch 1 công bố tại Ngày Xác Định Lãi Suất. Thông tin về lãi suất này phải được cung cấp cho Đại Lý Đăng Ký Trái Phiếu hoặc Đại Diện Người Sở Hữu Trái Phiếu (tùy từng trường hợp áp dụng) bằng văn bản.

- (iv) Những Người Sở Hữu Trái Phiếu đồng ý rằng kết quả xác định Lãi Suất của Đại Lý Đăng Ký Trái Phiếu hoặc Đại Diện Người Sở Hữu Trái Phiếu sẽ được áp dụng đối với toàn bộ Trái Phiếu trừ khi có sai sót về số học một cách rõ ràng.
- (j) Trong trường hợp pháp luật có quy định áp dụng trần lãi suất đối với Trái Phiếu thì (A) nếu quy định áp dụng trần lãi suất không có hiệu lực áp dụng hoặc không bắt buộc áp dụng đối với lãi suất Trái Phiếu đã được quy định tại Điểm 12.2 (a) nêu trên thì lãi suất Trái Phiếu sẽ tiếp tục được áp dụng theo quy định tại Điểm 12.2 (a) đó; (B) nếu quy định này có hiệu lực áp dụng đối với lãi suất Trái Phiếu và lãi suất Trái Phiếu đã được quy định tại Điểm 12.2 (a) nêu trên vượt quá mức trần lãi suất do pháp luật quy định thì lãi suất Trái Phiếu sẽ là mức lãi suất trần tối đa được phép theo quy định của pháp luật; (C) nếu quy định này có hiệu lực áp dụng đối với lãi suất Trái Phiếu nhưng lãi suất Trái Phiếu được quy định tại Điểm 12.2 (a) nêu trên không vượt quá mức trần lãi suất do pháp luật quy định thì lãi suất Trái Phiếu là mức lãi suất được xác định như tại Điểm 12.2 (a) nêu trên.

### **12.3. Ngừng Thanh Toán Tiền Lãi**

Trong khoảng thời gian từ Ngày Phát Hành đến Ngày Đến Hạn Gốc, BIDV được quyền ngưng thanh toán tiền lãi Trái Phiếu khi đến hạn và chuyển lãi lũy kế sang năm tiếp theo nếu việc thanh toán lãi làm cho kết quả kinh doanh trong năm tài chính có khoản lãi đến hạn đó của BIDV bị lỗ (“**Số Tiền Lãi Chậm Trả**”). Việc chậm trả lãi như vậy sẽ không bị coi là vi phạm bất kỳ quy định nào của Các Điều Kiện Trái Phiếu cho bất kỳ mục đích nào.

Số Tiền Lãi Chậm Trả sẽ không được nhập vào gốc và sẽ được hưởng lãi suất kể từ và bao gồm ngày chậm trả cho đến nhưng không bao gồm ngày hoàn trả thực tế (là ngày BIDV thanh toán cho Người Sở Hữu Trái Phiếu Số Tiền Lãi Chậm Trả và lãi phát sinh tính trên Số Tiền Lãi Chậm Trả).

Lãi suất áp dụng cho Số Tiền Lãi Chậm Trả là Lãi Suất cho Kỳ Thanh Toán Lãi tương ứng mà BIDV chậm trả lãi (mức lãi suất này được áp dụng trong suốt thời gian chậm trả lãi của Số Tiền Lãi Chậm Trả tương ứng).

Trong trường hợp Số Tiền Lãi Chậm Trả được hưởng lãi không tròn một Kỳ Thanh Toán Lãi thì số tiền lãi sẽ được tính trên cơ sở số ngày thực tế chậm trả trong kỳ và một năm có ba trăm sáu mươi lăm (365) ngày.

### **13. Kỳ hạn trả lãi, trả gốc**

- 13.1. Tiền lãi Trái Phiếu được trả sau, định kỳ một (01) năm một lần kể từ Ngày Phát Hành (“**Kỳ Thanh Toán Lãi**”), vào Ngày Thanh Toán Lãi cho đến khi BIDV hoàn thành việc thanh toán gốc Trái Phiếu theo quy định tại Điểm 13.2 dưới đây.
- 13.2. Tiền gốc Trái Phiếu được thanh toán bằng 100% mệnh giá vào Ngày Đáo Hạn Gốc (tùy từng trường hợp phát sinh). Để tránh nhầm lẫn, vào mỗi ngày đến hạn thanh toán theo Điểm này, Người Sở Hữu Trái Phiếu sẽ nhận được số tiền bằng tổng số tiền gốc cộng với lãi phát sinh và chưa được thanh toán tính đến và không bao gồm ngày thanh toán đó.

**14. Số lượng Trái Phiếu bị hạn chế chuyển nhượng theo quy định của pháp luật hoặc của Tổ Chức Đăng Ký Niêm Yết:** Không có.

**15. Xếp hạng tín nhiệm:** Không có

**16. Phương pháp tính giá**

Giá của Trái Phiếu là giá trị hiện tại của những dòng tiền trong tương lai dự tính thu được từ Trái Phiếu, được chiết khấu về thời điểm hiện tại với tỷ lệ lợi tức yêu cầu thích hợp của mỗi Nhà Đầu Tư.

Công thức tổng quát tính giá Trái Phiếu trả lãi theo định kỳ như sau:

$$PV = \sum_{i=1}^n \frac{CF_i}{(1+k)^i} + \frac{FV}{(1+k)^n}$$

Trong đó: PV: là Giá của Trái Phiếu.

FV: là Mệnh giá (gốc) của Trái Phiếu

CF<sub>i</sub>: là lãi của Trái Phiếu nhận kỳ trả lãi thứ i

n: là số kỳ trả lãi còn lại của Trái Phiếu

k: là mức sinh lời kỳ vọng đối với lợi suất Trái Phiếu

Việc xác định giá trái phiếu có thể khác nhau giữa các Nhà Đầu Tư do lợi suất yêu cầu khác nhau, áp dụng các thông lệ thị trường (market convention) khác nhau trong tính toán và khả năng tiếp cận các thông tin thị trường khác nhau. Để tính giá trái phiếu, Nhà Đầu Tư có thể tham khảo các bước tính toán như sau:

- 1) Xác định ngày thanh toán thực tế (ở Việt Nam là ngày t+1 so với ngày giao dịch);
- 2) Xác định số kỳ hưởng lãi coupon còn lại và các ngày nhận lãi coupon;
- 3) Xác định các kỳ hưởng lãi coupon theo lãi suất thả nồi và dự phóng theo mô hình phù hợp;
- 4) Xác định mức lợi suất yêu cầu phù hợp (căn cứ lợi suất giao dịch thứ cấp/sơ cấp của tài sản có tính chất tương tự có thời gian đáo hạn tương tự hoặc trên cơ sở dự báo biến động của đường cong lợi suất);
- 5) Lựa chọn phương thức tính ngày (Day-count Convention) phù hợp theo thông lệ thị trường và loại tài sản (ví dụ: Actual/Actual ICMA, Actual/Actual ISDA, Actual/365 Fixed, Actual/360, Actual/364, Actual/365L, Actual/Actual AFB, 30/360...).
- 6) Áp dụng công thức nêu trên để tính giá trái phiếu

#### Ví dụ minh họa:

Một Trái Phiếu có các đặc tính như sau:

- Mệnh giá Trái phiếu: 100.000 đồng/Trái Phiếu
- Ngày phát hành: 28/10/2021
- Ngày đáo hạn: 28/10/2029
- Lãi suất Trái Phiếu: Bằng tổng Lãi Suất Tham Chiếu và 0,9%/năm
- Trong đó: Lãi Suất Tham Chiếu: dùng để xác định lãi suất cho mỗi Kỳ Tính Lãi là bình quân lãi suất tiền gửi tiết kiệm cá nhân bằng đồng Việt Nam, trả sau, kỳ hạn 12 tháng (hoặc mức lãi suất của kỳ hạn tương đương) được công bố tại Ngày Xác Định Lãi Suất trên trang thông tin điện tử chính thức của bốn (04) ngân hàng thương mại Việt Nam bao gồm: Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam, Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam, Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam, và Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn Việt Nam.
- Kỳ trả lãi: 01 năm/lần
- Ngày định giá (ngày niêm yết dự kiến): 25/05/2022

- Số kỳ hưởng lãi và ngày nhận lãi còn lại: 08 kỳ
- Lãi coupon chưa xác định: Dự báo trong giai đoạn tới chưa có nhiều biến động; Giả sử lãi suất áp dụng cho các kỳ tính lãi là 6,9%.
- Lợi suất yêu cầu hay Lãi suất chiết khấu (k): Bằng tổng của 0,9% và bình quân lãi suất tiền gửi tiết kiệm cá nhân bằng đồng Việt Nam, trả sau, kỳ hạn 12 tháng (hoặc mức lãi suất của kỳ hạn tương đương) được công bố tại Ngày định giá trên trang thông tin điện tử chính thức của bốn (04) ngân hàng thương mại Việt Nam bao gồm: Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam, Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam, Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam, và Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn Việt Nam.
- Cơ sở tính ngày (day count convention): Actual/365
- Lãi suất tham chiếu giả định tại ngày niêm yết: 6%/năm

Với các đặc điểm và giả định nêu trên, giả sử tại ngày niêm yết dự kiến là 25/05/2022, giá của Trái Phiếu là:

Kỳ	1	2	3	4	5	6	7	8
	28/10/2022	28/10/2023	28/10/2024	28/10/2025	28/10/2026	28/10/2027	28/10/2028	28/10/2029
Lãi suất coupon	6,90%	6,90%	6,90%	6,90%	6,90%	6,90%	6,90%	6,90%
Dòng tiền lãi $CF(i) = CPN \times số\ ngày\ thực\ tế\ của\ kỳ\ tính\ lãi/365$	6.900	6.900	6.919	6.900	6.900	6.900	6.919	6.900
Gốc trái phiếu	-	-	-	-	-	-	-	100.000
Số ngày nắm giữ	156	521	887	1.252	1.617	1.982	2.348	2.713
Lãi suất chiết khấu	6,70%	6,70%	6,70%	6,70%	6,70%	6,70%	6,70%	6,70%

$$PV = \frac{6.900}{(1 + 6,7\%)^{156/365}} + \frac{6.900}{(1 + 6,7\%)^{521/365}} + \frac{6.919}{(1 + 6,7\%)^{887/365}} \\ + \frac{6.900}{(1 + 6,7\%)^{1.252/365}} + \frac{6.900}{(1 + 6,7\%)^{1.617/365}} + \frac{6.900}{(1 + 6,7\%)^{1.982/365}} \\ + \frac{6.919}{(1 + 6,7\%)^{2.348/365}} + \frac{106.900}{(1 + 6,7\%)^{2.713/365}}$$

$$PV = 6.711 + 6.290 + 5.910 + 5.524 + 5.177 + 4.852 + 4.559 + 66.014 = 105.037 \text{ VND}$$

## 17. Phương thức thực hiện quyền

Không có (vì Trái Phiếu đăng ký niêm yết là loại trái phiếu không chuyển đổi)

## 18. Phương pháp tính lợi suất khi đáo hạn

Lợi suất đáo hạn - YTM (Yield To Maturity) là đại lượng đo lường lợi suất (tỷ suất lợi nhuận) mà nhà đầu tư nhận được từ trái phiếu từ khi mua và nắm giữ trái phiếu đến khi đáo hạn. Nói cách khác, YTM là mức lãi suất làm cho giá trị hiện tại của các dòng tiền mà nhà đầu tư nhận được từ trái phiếu bằng với giá trị đầu tư ban đầu (giá mua/giá trị thị trường của Trái Phiếu).

Để xác định YTM, nhà đầu tư có thể áp dụng công thức tương tự công thức định giá Trái Phiếu được trình bày tại mục trên đây:

$$PV = \sum_{i=1}^n \frac{CF_i}{(1 + k)^i} + \frac{FV}{(1 + k)^n}$$

Ví dụ minh họa:

Một Trái Phiếu có các đặc tính như sau:

- Mệnh giá Trái Phiếu: 100.000 đồng/Trái Phiếu
- Ngày phát hành: 28/10/2021
- Ngày đáo hạn: 28/10/2029
- Lãi suất Trái Phiếu giả định: 10%/năm
- Kỳ trả lãi: 01 năm/lần
- Ngày giao dịch dự kiến: 25/05/2022
- Giá giao dịch dự kiến: 103.000 đồng/Trái Phiếu.

Với các đặc điểm trên, nếu nhà đầu tư giao dịch với giá 103.000 đồng/Trái Phiếu và nắm giữ tới ngày đáo hạn thì Lợi suất Trái Phiếu khi đáo hạn sẽ được tính như sau:

Ngày trả lãi	28/10/2022	28/10/2023	28/10/2024	28/10/2025	28/10/2026	28/10/2027	28/10/2028	28/10/2029
Kỳ trả lãi	1	2	3	4	5	6	7	8
Lãi suất (%/năm)	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%
Dòng tiền trả lãi CFt	10.000	10.000	10.027	10.000	10.000	10.000	10.027	10.000
Dòng tiền gốc TP	-	-	-	-	-	-	-	100.000
Số ngày tính đến ngày trả lãi	156	521	887	1.252	1.617	1.982	2.348	2.713

$$103.000 = \frac{10.000}{(1+k)^{156/365}} + \frac{10.000}{(1+k)^{521/365}} + \frac{10.027}{(1+k)^{887/365}} + \frac{10.000}{(1+k)^{1.252/365}} \\ + \frac{10.000}{(1+k)^{1.617/365}} + \frac{10.000}{(1+k)^{1.982/365}} + \frac{10.027}{(1+k)^{2.348/365}} + \frac{110.000}{(1+k)^{2.713/365}}$$

Áp dụng phương pháp nội suy:  $k = 10,5\%$ . Do đó  $YTM = 10,5\%$

## 19. Thủ tục ưu tiên thanh toán trong trường hợp BIDV mất khả năng trả nợ hoặc chấm dứt hoạt động

Trong trường hợp BIDV bị thanh lý, Người Sở Hữu Trái Phiếu chỉ được thanh toán sau khi BIDV đã thanh toán cho tất cả các chủ nợ có bảo đảm hoặc không có bảo đảm khác. Các Trái Phiếu sẽ có thứ tự thanh toán ngang nhau, không Trái Phiếu nào có quyền ưu tiên thanh toán hơn Trái Phiếu nào.

## 20. Việc Mua lại Trái phiếu

### 20.1. Mua Lại Trái Phiếu vào Ngày Thực Hiện Quyền Mua Lại (ngày tròn ba (03) năm kể từ Ngày Phát Hành Trái Phiếu)

- (i) Trên cơ sở đảm bảo tuân thủ và phù hợp với các quy định của pháp luật có liên quan, bằng việc gửi thông báo cho Người Sở Hữu Trái Phiếu (thông báo này là không hủy ngang), BIDV có quyền mua lại trước hạn toàn bộ nhưng không mua lại một phần Trái Phiếu tại Ngày Thực Hiện Quyền Mua Lại với giá mua lại bằng mệnh giá Trái Phiếu.
- (ii) Trong trường hợp BIDV mua lại Trái Phiếu vào Ngày Thực Hiện Quyền Mua Lại, Người Sở Hữu Trái Phiếu có nghĩa vụ bán lại toàn bộ Trái Phiếu cho BIDV và nhận được 100% khoản tiền gốc Trái Phiếu do mình sở hữu; khi đó Trái Phiếu sẽ bị hủy

bỏ và tất cả các Giấy Chứng Nhận Quyền Sở Hữu Trái Phiếu liên quan tới các Trái Phiếu (nếu có) sẽ tự động hết hiệu lực lưu hành.

- (iii) Vì mục đích mua lại vào Ngày Thực Hiện Quyền Mua Lại như quy định tại Điểm này, BIDV và Đại Diện Người Sở Hữu Trái Phiếu sẽ thông báo việc mua lại trên trang thông tin điện tử chính thức của BIDV và của Đại Diện Người Sở Hữu Trái Phiếu ít nhất 10 (mười) ngày trước Ngày Thực Hiện Quyền Mua Lại Trái Phiếu, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác. Trong trường hợp Người Sở Hữu Trái Phiếu không nhận được thông báo mua lại của BIDV mà không do lỗi của BIDV hoặc không thực hiện các thủ tục cần thiết để thực hiện việc bán lại Trái Phiếu cho BIDV (nếu có), Người Sở Hữu Trái Phiếu vẫn có nghĩa vụ bán lại toàn bộ số Trái Phiếu đang sở hữu cho BIDV. Tiền mua lại Trái Phiếu sẽ được: (i) thanh toán cho Người Sở Hữu Trái Phiếu theo quy chế của VSD đối với các Trái Phiếu đã lưu ký tại VSD; (ii) Đại Diện Người Sở Hữu Trái Phiếu (theo ủy quyền của BIDV) thanh toán vào tài khoản được đăng ký của mỗi Người Sở Hữu Trái Phiếu đối với các Trái Phiếu chưa được lưu ký tại VSD hoặc (iii) thanh toán thông qua hình thức hợp tác khác theo thỏa thuận với Người Sở Hữu Trái Phiếu đó và quy định của pháp luật.
- 20.2. Không ảnh hưởng tới Điểm 20.1 trên, trên cơ sở đảm bảo tuân thủ và phù hợp với các quy định của pháp luật có liên quan, BIDV thông qua Đại Diện Người Sở Hữu Trái Phiếu có thể đề nghị mua lại Trái Phiếu vào bất cứ lúc nào bằng bất cứ phương thức nào và với bất cứ giá nào phù hợp với quy định của pháp luật hiện hành. Mỗi Người Sở Hữu Trái Phiếu có quyền quyết định có bán Trái Phiếu của mình cho BIDV hay không. Việc chào mua Trái Phiếu được thực hiện công khai đối với tất cả Người Sở Hữu Trái Phiếu. Bất cứ Trái Phiếu nào do BIDV mua lại sẽ không được tính vào tỷ lệ biểu quyết tại cuộc họp những Người Sở Hữu Trái Phiếu để quyết định những vấn đề liên quan đến các biện pháp xử lý đối với BIDV.

## **21. Đánh giá tác động của tình hình lạm phát đối với trái phiếu niêm yết**

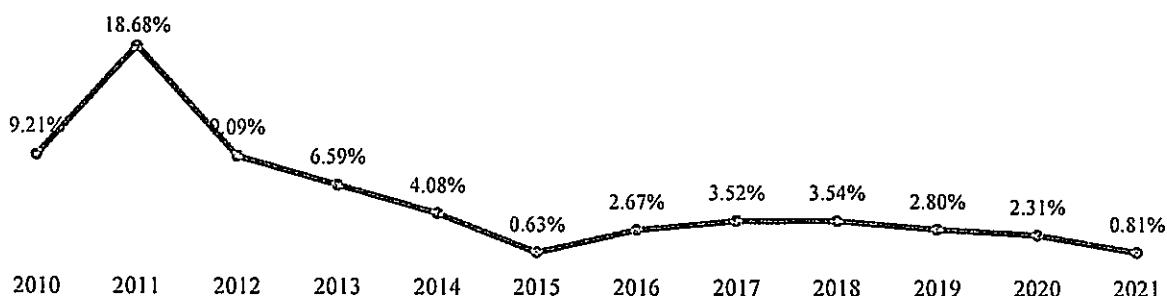
Bình quân năm 2021, chỉ số chỉ số giá tiêu dùng (CPI) bình quân Việt Nam tăng 1,84% so với năm 2020, mức tăng bình quân năm thấp nhất kể từ năm 2016; trong đó, lạm phát cơ bản năm 2021 tăng 0,81% so với năm trước. Theo Cục Quản lý giá, mặt bằng giá cả thị trường trong năm 2021 chịu ảnh hưởng chủ yếu từ các yếu tố cung cầu thay đổi liên tục và phức tạp trước diễn biến của dịch Covid-19, các yếu tố đóng góp làm tăng CPI bao gồm giá nhiên liệu (xăng dầu, gas), lương thực (gạo) và vật liệu bảo dưỡng nhà (xi măng, sắt, thép). Tuy nhiên, mặt bằng giá có xu hướng giảm hoặc ổn định ở mức thấp hơn do Chính phủ triển khai các gói hỗ trợ cho người dân và người sản xuất gặp khó khăn do dịch Covid-19 cùng các giải pháp đồng bộ đã tích cực triển khai để ngăn chặn dịch bệnh và ổn định giá cả thị trường.

Trong bối cảnh nhiều thách thức, công tác quản lý, điều hành giá đã được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ chỉ đạo các bộ, ngành, địa phương triển khai thận trọng, phối hợp chặt chẽ để đảm bảo hài hòa các mục tiêu chung, vừa đảm bảo mặt bằng giá cả thị trường, kiểm soát lạm phát, vừa tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp. Nhờ đó, CPI bình quân năm 2021 đã trong mục tiêu Quốc hội đề ra. Bình quân 3 tháng đầu năm 2022, CPI tăng 1,92% so với cùng kỳ năm trước, mức tăng thấp nhất kể từ năm 2017; lạm phát cơ bản 3 tháng tăng 0,81%.

Dự kiến lạm phát năm 2022 sẽ tiếp tục được kiểm soát ở mức 4% theo Nghị quyết về kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội năm 2022 của Quốc hội. Các chỉ tiêu này được xây dựng trên cơ sở tính toán, cân đối các nguồn lực gắn với bối cảnh dự báo cho năm 2022, nhất là trong tình hình dịch Covid-19 trong nước và thế giới. Những biến động này sẽ ảnh hưởng ít nhiều đến tình hình kinh doanh và lợi nhuận của Công ty trong thời gian tới.

Tỷ lệ lạm phát giữ ở mức thấp và ổn định sẽ tạo điều kiện cho các chính sách tiền tệ tích cực và kích thích sản xuất kinh doanh phát triển. Một số thay đổi trong điều hành lãi suất những năm qua luôn được Ngân hàng Nhà nước tuân thủ nguyên tắc đảm bảo tính ổn định và thực hiện các mục tiêu kiểm soát lạm phát, tăng trưởng kinh tế. Việc quy định trần lãi suất cho vay, đặc biệt đối với lĩnh vực ưu tiên, đã góp phần gia tăng cơ hội tiếp cận vốn cho các doanh nghiệp.

**Hình 4: Lạm phát cơ bản của Việt Nam giai đoạn 2010 – 2021**



*Nguồn: Tổng Cục Thống Kê*

Giá trị Trái Phiếu được tính toán dựa trên cơ sở chiết khấu (các) dòng tiền phát sinh trong tương lai về thời điểm hiện tại, do đó chịu tác động trực tiếp bởi lãi suất thị trường hay còn gọi là rủi ro lãi suất. Rủi ro lãi suất là rủi ro mà giá trị Trái Phiếu sẽ giảm khi lãi suất thị trường tăng, và ngược lại. Khi tỷ lệ lạm phát gia tăng, lãi suất thị trường sẽ có xu hướng tăng tương ứng, khiến cho nhà đầu tư đòi hỏi mức sinh lời từ Trái Phiếu cao hơn, làm tăng lãi suất chiết khấu, do đó làm giảm giá trị hiện tại của Trái Phiếu. Ngược lại, nếu tỷ lệ lạm phát giảm kéo theo lãi suất thị trường giảm làm giảm chi phí đi vay của doanh nghiệp, tăng khả năng thanh toán nợ và trực tiếp làm tăng giá trị Trái Phiếu. Có thể kết luận rằng, tỷ lệ lạm phát và lãi suất thị trường có mối quan hệ ngược chiều với giá của Trái Phiếu.

Trong trường hợp diễn biến kinh tế vĩ mô trong thời hạn Trái Phiếu không có biến động bất thường, Trái Phiếu niêm yết dự kiến sẽ không chịu ảnh hưởng quá lớn đến từ tình hình lạm phát và lãi suất do một số các nguyên nhân sau đây:

- Trái Phiếu được bán bằng mệnh giá và có mức biên độ cố định và kỳ xác định lãi suất 1 năm/lần sẽ giúp Tổ Chức Đăng Ký Niêm Yết giảm thiểu những rủi ro bởi việc tăng giảm lãi suất thị trường.
- Ngoài ra, xét về tình hình kinh tế vĩ mô, Việt Nam đang trong quá trình phục hồi sau khủng hoảng, luôn đưa ra mục tiêu kiềm chế lạm phát qua các năm, do đó rủi ro của lạm phát tăng trưởng cao trong các năm tới dự kiến sẽ không nằm ở mức cao.

## 22. Cam kết về tỷ lệ đảm bảo

Không có (vì Trái Phiếu đăng ký niêm yết là loại trái phiếu không có tài sản bảo đảm)

## 23. Giới hạn về tỷ lệ nắm giữ đối với người nước ngoài (theo quy định của pháp luật về chứng khoán và pháp luật chuyên ngành):

Đối với loại Trái Phiếu do BIDV đã phát hành và đăng ký niêm yết, hiện tại không có quy định về giới hạn tỷ lệ nắm giữ đối với người nước ngoài. Tuy nhiên, tùy thuộc vào tình hình thị trường, điều kiện kinh tế xã hội của Việt Nam trong tương lai, NHNN hoặc cơ quan nhà nước có thẩm quyền khác có thể ban hành quy định về giới hạn tỷ lệ sở hữu trái phiếu đối với tổ chức, cá nhân nước ngoài, và khi đó có thể ảnh hưởng tới việc chuyển nhượng Trái Phiếu từ nhà đầu tư trong nước cho nhà đầu tư nước ngoài.

**24. Các loại thuế có liên quan****a) Thuế thu nhập cá nhân**

Thu nhập từ lãi Trái Phiếu và thu nhập từ việc Chuyển Quyền Sở Hữu Trái Phiếu của cá nhân được xem là thu nhập chịu thuế theo hướng dẫn tại Thông tư số 111/2013/TT-BTC được sửa đổi, bổ sung tại Thông tư số 92/2015/TT-BTC và sẽ được khấu trừ với mức thuế như sau:

- Thu nhập từ lãi Trái Phiếu được xem là thu nhập đầu tư vốn. Thuế suất Thuế thu nhập cá nhân với thu nhập từ đầu tư vốn là 5%.
- Thu nhập từ chuyển nhượng Trái Phiếu được xem là khoản thu nhập từ chuyển nhượng vốn (chứng khoán). Thuế suất Thuế thu nhập cá nhân với thu nhập từ chuyển nhượng vốn là 0,1% trên giá chuyển nhượng chứng khoán từng lần

**b) Thuế thu nhập doanh nghiệp**

Các tổ chức được thành lập và hoạt động theo quy định của Pháp luật Việt Nam và các tổ chức được thành lập và hoạt động theo pháp luật nước ngoài (tổ chức nước ngoài) đáp ứng đủ điều kiện áp dụng phương pháp kê khai và nộp thuế Thu nhập Doanh nghiệp trên cơ sở kê khai doanh thu chi phí theo hướng dẫn tại Thông tư số 78/2014/TT-BTC được sửa đổi bổ sung tại Thông tư số 96/2015/TT-BTC sẽ nộp thuế thu nhập doanh nghiệp.

Các tổ chức nước ngoài không đáp ứng đủ điều kiện áp dụng phương pháp kê khai Thuế thu nhập Doanh nghiệp trên cơ sở kê khai doanh thu chi phí sẽ được khấu trừ và nộp Thuế thu nhập Doanh nghiệp trên thu nhập từ lãi thu được từ trái phiếu và thu nhập từ việc chuyển nhượng trái phiếu theo quy định tại Thông tư 103/2014/TT-BTC với mức thuế suất áp dụng như sau:

- Mức thuế suất áp dụng đối với tiền lãi từ Trái Phiếu là 5%;
- Mức thuế suất áp dụng đối với thu nhập từ việc chuyển nhượng trái phiếu là 0,1% trên tổng doanh thu chuyển nhượng trái phiếu tại thời điểm chuyển nhượng

**c) Thuế giá trị gia tăng**

Theo các quy định tại Thông tư 219/2013/TT-BTC, lãi trái phiếu và thu nhập từ việc chuyển nhượng Trái Phiếu thuộc đối tượng không chịu thuế giá trị gia tăng.

**d) Khấu trừ thuế**

Các khoản thanh toán liên quan đến Trái Phiếu sẽ được Tổ Chức Đăng Ký Niêm Yết thanh toán sau khi đã khấu trừ bất kỳ loại thuế, phí hoặc bất cứ loại lệ phí nào ("Thuế") do bất kỳ cơ quan có thẩm quyền, hoặc bất kỳ cơ quan nào của Chính phủ Việt Nam có quyền ban hành hoặc áp dụng thuế.

Chi phí hành chính liên quan đến Chuyển Quyền Sở Hữu Trái Phiếu sẽ do Đại Lý Đăng Ký Trái Phiếu hoặc Trung Tâm Lưu Ký (tùy từng trường hợp áp dụng) xác định khi Trái Phiếu được Chuyển Quyền Sở Hữu, theo quy định của pháp luật Việt Nam và thông lệ thị trường. Để làm rõ, khoản tiền mà Tổ Chức Phát Hành thanh toán theo Trái Phiếu sẽ là khoản tiền còn lại sau khi đã khấu trừ Thuế và Tổ Chức Phát Hành không phải thanh toán thêm bất kỳ khoản tiền nào để bù đắp cho Người Sở Hữu Trái Phiếu.

*[Phần cuối của trang này được cố tình bỏ trống để chuyển tiếp sang nội dung trang tiếp theo của Bản Cáo Bạch]*

**VI. CÁC ĐỐI TÁC LIÊN QUAN TÓI VIỆC NIÊM YẾT**

**TỔ CHỨC ĐĂNG KÝ NIÊM YẾT:**

Tên công ty : Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam

Địa chỉ : Tháp BIDV, 164 Trần Quang Khải, Hoàn Kiếm, Hà Nội

Điện thoại : (84.24) 22200588 Fax: (84.24) 22200399

**TỔ CHỨC KIỂM TOÁN:**

Tên công ty : Công ty TNHH Deloitte Việt Nam

Địa chỉ : Tầng 12A, Tòa nhà Vinaconex, 34 Láng Hạ, Đống Đa, Hà Nội

Điện thoại : (84.24) 62883568 Fax: (84.24) 62885678

**TỔ CHỨC TƯ VẤN NIÊM YẾT:**

Tên công ty : Công ty Cổ phần Chứng khoán Thành phố Hồ Chí Minh (HSC)

Trụ sở chính : tầng 5&6, tòa nhà AB, 76 Lê Lai, Quận 1, TP. Hồ Chí Minh

Điện thoại : (84.28) 3823 3299/(84.28) 3829 3826 Fax: (84.28) 3823 3301

Website : [www.hsc.com.vn](http://www.hsc.com.vn)

**ĐẠI DIỆN NGƯỜI SỞ HỮU TRÁI PHIẾU:**

Tên công ty : Công ty Cổ phần Chứng khoán Thành phố Hồ Chí Minh (HSC)

Trụ sở chính : Lầu 5&6 Tòa nhà AB Tower, số 76 Lê Lai, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh

Điện thoại : (84.28) 38233299 Fax: (84.28) 238233301

## VII. CÁC PHỤ LỤC

1. Phụ lục I: Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp
2. Phụ lục II: Điều lệ
3. Phụ lục III: Giới thiệu những văn bản pháp luật liên quan đến tổ chức niêm yết
4. Phụ lục IV: Báo cáo tài chính kiểm toán năm 2020, 2021 (Hợp nhất và Riêng lẻ)
5. Phụ lục V: Báo cáo về những tranh chấp pháp luật

Bản Cáo Bạch này được ban hành ngày 29 tháng 04 năm 2022

Đại diện Tổ chức đăng ký niêm yết  
NGÂN HÀNG TMCP ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN VIỆT NAM



PHAN ĐỨC TÚ  
Chủ tịch HĐQT

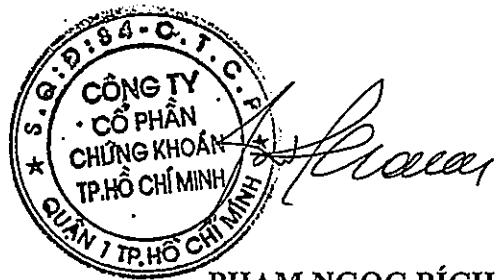
LÊ NGỌC LÂM  
Tổng Giám đốc

TRẦN LONG  
Phó Tổng Giám đốc có liên  
quan đến việc đăng ký niêm yết

VÕ BÍCH HÀ  
Trưởng Ban Kiểm Soát

TẠ THỊ HẠNH  
Kế toán trưởng

Đại diện Tổ chức tư vấn niêm yết  
CÔNG TY CỔ PHẦN CHỨNG KHOÁN THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH



PHẠM NGỌC BÍCH  
Giám đốc điều hành