

Số: 30.8./2022/TB-EVS

Hà Nội, ngày 01 tháng 06 năm 2022

CÔNG BỐ THÔNG TIN BẤT THƯỜNG

Kính gửi:

- Ủy ban Chứng khoán Nhà nước;
- Sở Giao dịch Chứng khoán Việt Nam;
- Sở Giao dịch Chứng khoán Hà Nội;
- Sở Giao dịch Chứng khoán thành phố Hồ Chí Minh.

1. Tên tổ chức: Công ty Cổ phần Chứng khoán Everest (EVS)

- Mã chứng khoán/Mã thành viên: EVS/040

- Địa chỉ: Tầng 2 Tòa nhà VNT Tower, số 19 Nguyễn Trãi, phường Khương Trung, quận Thanh Xuân, thành phố Hà Nội.

- Điện thoại liên hệ: 024.3772 6699

Fax: 024.3772 6763

- E-mail: congbothongtin@eves.com.vn

2. Nội dung thông tin công bố:

Báo cáo sự cố giao dịch chứng khoán trực tuyến tại Công ty Cổ phần Chứng khoán Everest từ thời điểm 13h45 đến 15h00 ngày 31/05/2022 (Chi tiết theo file đính kèm).

3. Thông tin này đã được công bố trên trang thông tin điện tử của công ty vào ngày 01/06/2022 tại đường dẫn: <https://www.eves.com.vn/cong-bo-thong-tin-111.aspx>

Tài liệu đính kèm:

- Báo cáo sự cố giao dịch chứng khoán trực tuyến số 307/2022/EVS-BC.

ĐẠI DIỆN TỔ CHỨC

NGƯỜI ĐẠI DIỆN THEO PHÁP LUẬT

(Ký, ghi rõ họ tên, chức vụ, đóng dấu)



TỔNG GIÁM ĐỐC
Nguyễn Thành Chung

Số: ~~307~~/2022/EVS -BC

Hà Nội, ngày 01 tháng 06 năm 2022

BÁO CÁO SỰ CỐ GIAO DỊCH CHỨNG KHOÁN TRỰC TUYẾN

Kính gửi: Ủy ban Chứng khoán Nhà Nước

Tên (Tổ chức kinh doanh chứng khoán): Công ty Cổ phần Chứng khoán EVEREST

Thông tin người phụ trách GDTT:

Họ và tên: Nguyễn Thế Tân

Địa chỉ Email: tannt@eves.com.vn

Điện thoại: 0913399420

Báo cáo sự cố giao dịch chứng khoán trực tuyến như sau:

1. Thời gian, địa điểm phát sinh sự cố: Trụ sở Công ty CP Chứng khoán Everest tại tầng 2, Tòa nhà VNT Tower, số 19 Nguyễn Trãi, Thanh Xuân, Hà Nội

2. Mô tả sơ bộ về sự cố, tình trạng khi xảy ra sự cố:

Máy chủ Gateway gửi lệnh vào sàn HNX, HSX bị khởi động lại liên tục, không thể kết nối đến Gateway nhận lệnh của HSX và HNX.

3. Nguyên nhân sự cố: 03/08 ổ cứng không nhận diện được trên SAN Storage (chứa máy chủ ảo hóa trên VMWare) cấu hình RAID 5 dẫn đến cán bộ vận hành hệ thống không truy cập được máy chủ Gateway gửi lệnh vào sàn HSX, HNX.

4. Đánh giá rủi ro, ảnh hưởng đối với thị trường, khách hàng, hệ thống GDTT và các hệ thống khác có liên quan:

- Ảnh hưởng không đáng kể đối với thị trường;
- Khách hàng của EVS không thực hiện được lệnh từ thời điểm 13h45 đến 15h00 ngày 31/05/2022;
- Hệ thống GDTT không giao dịch được trong khoảng thời gian nêu trên;
- Các hệ thống liên quan không bị ảnh hưởng.

5. Tình hình thiệt hại:

170 lệnh đặt của khách hàng tại Everest từ thời điểm 13h45 đến 15h00 ngày 31/05/2022 không được gửi vào sàn HSX, HNX, UPCOM.

6. Các biện pháp đã thực hiện để khắc phục sự cố, ngăn chặn và phòng ngừa rủi ro:

Thay thế mới 03 ổ cứng trên SAN Storage tại EVS.

7. Kết quả khắc phục sự cố: Hệ thống được phục hồi vào thời điểm 16h30 cùng ngày, thực hiện tốt hoạt động cuối ngày và giao dịch ổn định trong ngày tiếp theo.

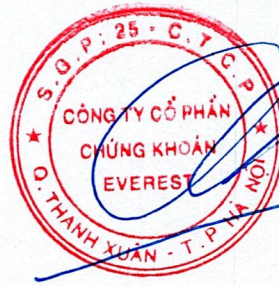


8. Kiến nghị, đề xuất: Không có.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: KCNTT, PHC.

TỔNG GIÁM ĐỐC ^{phần}



TỔNG GIÁM ĐỐC
Nguyễn Thành Chung

