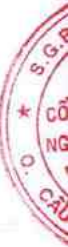




**TỔNG CÔNG TY BẢO HIỂM BIDV**

# **BÁO CÁO THƯỜNG NIÊN 2022**



## MỤC LỤC

<b>THÔNGIỆP CỦA CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ.....</b>	<b>3</b>
<b>THÔNGIỆP CỦA TỔNG GIÁM ĐỐC .....</b>	<b>5</b>
<b>THÔNG TIN CHUNG.....</b>	<b>7</b>
1. Thông tin khái quát.....	7
2. Ngành nghề và địa bàn kinh doanh.....	10
3. Mô hình quản trị, bộ máy quản lý, các công ty con và công ty liên kết.....	11
4. Định hướng phát triển.....	14
5. Xác định các rủi ro đối với hoạt động của BIC .....	15
<b>TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH .....</b>	<b>18</b>
1. Tổng quan thị trường bảo hiểm phi nhân thọ 2022 .....	18
2. Kết quả hoạt động kinh doanh.....	19
3. Tổ chức và nhân sự.....	21
4. Hoạt động đầu tư tại Hải ngoại.....	26
5. Tình hình tài chính năm 2022.....	29
6. Cổ phần, cơ cấu cổ đông, thay đổi vốn đầu tư của chủ sở hữu .....	30
7. Báo cáo tác động liên quan đến môi trường và xã hội.....	33
<b>BÁO CÁO VÀ ĐÁNH GIÁ CỦA BAN ĐIỀU HÀNH.....</b>	<b>39</b>
1. Đánh giá về kết quả hoạt động kinh doanh.....	39
2. Những tiến bộ đạt được .....	39
3. Các trọng tâm năm 2023 .....	42
<b>ĐÁNH GIÁ CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ VỀ HOẠT ĐỘNG CỦA BIC.....</b>	<b>44</b>
1. Đánh giá của Hội đồng quản trị về các mặt hoạt động của Công ty.....	44
2. Đánh giá của Hội đồng quản trị về hoạt động của Ban Tổng Giám đốc .....	45
3. Các kế hoạch, định hướng năm 2023 của Hội đồng quản trị.....	46
<b>QUẢN TRỊ CÔNG TY .....</b>	<b>47</b>
1. Danh sách Hội đồng Quản trị .....	47
2. Tiêu Ban thuộc Hội đồng Quản trị .....	49
3. Báo cáo hoạt động của Hội đồng quản trị.....	50
4. Báo cáo hoạt động của Ban Kiểm soát .....	52
<b>BÁO CÁO TÀI CHÍNH .....</b>	<b>55</b>

## THÔNGIỆP CỦA CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

*Kính thưa Quý vị,*

Năm 2022 không phải là một năm thuận lợi của các doanh nghiệp bảo hiểm phi nhân thọ. Thị trường bảo hiểm phi nhân thọ Việt Nam năm qua chứng kiến tỷ lệ bồi thường gia tăng khi nhịp sống kinh tế - xã hội trở lại bình thường sau Covid-19, gây ra những ảnh hưởng đến hiệu quả của hoạt động kinh doanh của các doanh nghiệp bảo hiểm. Đối với hoạt động đầu tư, thị trường trái phiếu doanh nghiệp “trầm lắng” trong bối cảnh thông tư 16/2021/TT-NHNN đi vào hiệu lực với những điều kiện chặt chẽ về giao dịch trái phiếu doanh nghiệp đối với tổ chức tín dụng, lãi suất tiền gửi giảm sút trong 9 tháng đầu, cùng với đó là sự đi xuống của thị trường chứng khoán đã ảnh hưởng lớn tới hiệu quả hoạt động đầu tư của các doanh nghiệp bảo hiểm.

Tuy nhiên, Hội đồng Quản trị, Ban lãnh đạo và toàn hệ thống BIC vẫn kiên định mục tiêu tăng trưởng gắn với hiệu quả hoạt động, nỗ lực triển khai các giải pháp kinh doanh hiệu quả, sáng tạo, hướng tới sự tăng trưởng mạnh mẽ về doanh thu, đồng thời tiếp tục duy trì vị thế Top 3 doanh nghiệp bảo hiểm phi nhân thọ dẫn đầu về tỷ suất sinh lời.

### **Tăng trưởng “thần tốc”**

Đến ngày 31/12/2022, tổng tài sản hợp nhất của BIC đạt 6.656 tỷ đồng, tăng 10,1% so với thời điểm cuối năm 2021, vốn chủ sở hữu hợp nhất đạt 2.598 tỷ đồng, tăng 1% so với thời điểm 31/12/2021. Tổng doanh thu phí bảo hiểm hợp nhất của BIC năm 2022 đạt 3.984 tỷ đồng, tăng trưởng 28,8% so với năm 2021. Trong đó, doanh thu phí bảo hiểm gốc đạt 3.837 tỷ đồng, tăng trưởng 28,9% so với năm trước. Năm 2022, BIC tiếp tục ghi nhận lợi nhuận từ hoạt động kinh doanh bảo hiểm. Tổng lợi nhuận hợp nhất trước thuế đạt 394 tỷ đồng, hoàn thành 102% kế hoạch được Hội đồng Quản trị giao.

Bên cạnh những kết quả kinh doanh tốt, năm 2022, BIC cũng đạt được nhiều kết quả tích cực ở các mặt hoạt động khác như: được A.M. Best tiếp tục khẳng định xếp hạng năng lực tài chính ở mức B++; được vinh danh với nhiều danh hiệu, giải thưởng uy tín như Top 10 Công ty bảo hiểm phi nhân thọ uy tín nhất Việt Nam, Top 25 thương hiệu tài chính dẫn đầu tại Việt Nam, Top 15 doanh nghiệp có năng lực quản trị tài chính tốt nhất Việt Nam, Top 500 doanh nghiệp lớn nhất Việt Nam, Top 500 doanh nghiệp có lợi nhuận tốt nhất Việt Nam, Top 10 nơi làm việc tốt nhất ngành bảo hiểm phi nhân thọ Việt Nam.

Tại thị trường hải ngoại, hoạt động kinh doanh của BIC cũng ghi nhận những kết quả khả quan. Năm 2022, lợi nhuận trước thuế của Công ty Liên doanh Bảo hiểm Lào-Việt (LVI) tăng trưởng hơn 98% so với năm 2021, giúp công ty tiếp tục duy trì vị trí dẫn đầu thị trường về tỉ suất sinh lời. Tại Cambodia, Công ty Bảo hiểm Cambodia – Việt Nam (CVI)

vẫn vững vàng trong Top 5 công ty bảo hiểm phi nhân thọ dẫn đầu về thị phần, đồng thời giữ vững vị trí dẫn đầu trong lĩnh vực bảo hiểm hàng không.

### **Vững bước tới tương lai**

Năm 2023, dự kiến thị trường bảo hiểm phi nhân thọ sẽ vẫn phải đối mặt với nhiều khó khăn. Mặc dù vậy, với phương châm hoạt động “Đổi mới, Sáng tạo, Phát triển bền vững”, BIC vẫn quyết tâm hướng tới những mục tiêu thách thức trong năm 2023: Tăng trưởng doanh thu mạnh mẽ, hướng tới mục tiêu Top 6 về thị phần; Tăng trưởng lợi nhuận cao, tiếp tục duy trì vị trí trong Top 3 công ty bảo hiểm phi nhân thọ dẫn đầu về tỷ suất sinh lời; Đẩy mạnh hoạt động bán lẻ, chú trọng đầu tư cho công nghệ, ứng dụng số hóa trong mọi hoạt động; Mở rộng mạng lưới kinh doanh tại các địa bàn trọng điểm và nâng cao chất lượng dịch vụ bán hàng và chăm sóc khách hàng.

Trong dài hạn, BIC hướng tới mục tiêu lọt vào Top 5 doanh nghiệp bảo hiểm phi nhân thọ dẫn đầu về doanh thu phí bảo hiểm gốc vào năm 2025, đồng thời tiếp tục duy trì vị thế Top 3 nhà bảo hiểm phi nhân thọ dẫn đầu về tỷ suất sinh lời.

Tôi hy vọng rằng, Quý vị sẽ tiếp tục theo dõi và ủng hộ BIC trong năm 2023, cùng chúng tôi cụ thể hóa những mục tiêu thách thức. Cá nhân tôi và toàn thể Hội đồng quản trị sẽ làm hết sức mình, sát cánh cùng xây dựng tập thể BIC vững mạnh, xứng đáng với vị thế là 1 trong những công ty bảo hiểm hàng đầu tại Việt Nam.

Chúc Quý vị sức khỏe, hạnh phúc và thành công.

Trân trọng.

**Trần Xuân Hoàng**

**Chủ tịch Hội đồng Quản trị**

## THÔNGIỆP CỦA TỔNG GIÁM ĐỐC

*Kính thưa Quý vị,*

Năm 2022 là năm bản lề đánh dấu sự thay đổi trong chiến lược kinh doanh của BIC nhằm hướng tới những mục tiêu thách thức được 02 cổ đông lớn BIDV và Fairfax đặt ra: Tới năm 2025, lọt vào Top 5 doanh nghiệp bảo hiểm phi nhân thọ dẫn đầu về thị phần doanh thu phí bảo hiểm gốc, duy trì vị thế Top 3 nhà bảo hiểm đứng đầu về tỷ suất sinh lời.

Cùng với đà phục hồi của nền kinh tế Việt Nam sau đại dịch Covid-19, thị trường bảo hiểm phi nhân thọ năm 2022 cũng ghi nhận mức tăng trưởng ấn tượng nhất trong 03 năm qua. Theo số liệu của Hiệp hội Bảo hiểm Việt Nam, năm 2022, doanh thu phí bảo hiểm phi nhân thọ toàn thị trường đạt 67.608 tỷ đồng, tăng trưởng 16,8% so với năm 2021. Mặc dù vậy, lợi nhuận của các doanh nghiệp bảo hiểm trong năm qua lại không được như kỳ vọng. Trong bối cảnh tình hình kinh tế xã hội trở lại bình thường sau Covid-19, số tiền chi trả bồi thường của thị trường cũng tăng mạnh trở lại, ảnh hưởng tới hiệu quả hoạt động kinh doanh của các doanh nghiệp bảo hiểm. Tổng số tiền chi trả bồi thường toàn thị trường năm 2022 ở mức 23.084 tỷ đồng, tăng 19,3% so với năm 2021. Trong đó, mảng nghiệp vụ xe cơ giới tăng mạnh nhất với tổng số tiền chi trả bồi thường ở mức 9.016 tỷ đồng, tăng 24,0% so với năm trước. Bên cạnh đó, những khó khăn của thị trường tín dụng, chứng khoán, trái phiếu doanh nghiệp cũng ảnh hưởng lớn tới lợi nhuận hoạt động đầu tư của các doanh nghiệp bảo hiểm.

Tuy vậy, với sự lãnh đạo của Hội đồng Quản trị, Ban Điều hành BIC cùng sự nỗ lực, quyết tâm của toàn hệ thống, BIC vẫn đạt được những kết quả tích cực và toàn diện trong năm 2022.

### **Tăng trưởng ấn tượng**

Tổng doanh thu phí bảo hiểm riêng Công ty mẹ BIC năm 2022 đạt 3.736 tỷ đồng, tăng trưởng 31,2% so với năm 2021, hoàn thành 110% kế hoạch do Đại hội đồng cổ đông giao. Trong đó, doanh thu phí bảo hiểm gốc là điểm sáng trong hoạt động kinh doanh của BIC khi đạt 3.558 tỷ đồng, tăng trưởng 32,8%, cao gấp 2 lần mức tăng trưởng chung toàn thị trường bảo hiểm phi nhân thọ, giúp BIC giữ vững vị trí thứ 7 thị trường về thị phần doanh thu phí bảo hiểm gốc. Với định hướng phát triển bền vững, các chỉ tiêu hiệu quả của BIC năm qua đều đạt kết quả tốt. BIC tiếp tục có lãi từ hoạt động kinh doanh bảo hiểm. Lợi nhuận riêng trước thuế đạt 370 tỷ đồng, hoàn thành hoàn thành 101% kế hoạch được Hội đồng Quản trị giao.

Năm 2022, BIC tiếp tục mở rộng mạng lưới kinh doanh với việc ra mắt 03 Công ty thành viên mới: BIC Quảng Bình, BIC Quảng Ngãi, BIC Phú Thọ, nâng tổng số công ty thành viên của BIC trên toàn quốc lên con số 30.

Bên cạnh kết quả kinh doanh tốt, năm qua, BIC cũng ghi dấu ấn ở các mặt hoạt động khác với nhiều danh hiệu, giải thưởng uy tín như Top 10 Công ty bảo hiểm phi nhân thọ uy tín nhất Việt Nam, Top 25 thương hiệu tài chính dẫn đầu tại Việt Nam, Top 15 doanh nghiệp có năng lực quản trị tài chính tốt nhất Việt Nam, Top 500 doanh nghiệp lớn nhất Việt Nam, Top 500 doanh nghiệp có lợi nhuận tốt nhất Việt Nam, Top 10 nơi làm việc tốt nhất ngành bảo hiểm phi nhân thọ Việt Nam...

### **Đổi mới, sáng tạo, phát triển bền vững**

Năm 2023, BIC sẽ tiếp tục đẩy nhanh tốc độ tăng trưởng doanh thu phí bảo hiểm, song song với việc nâng cao hơn nữa hiệu quả hoạt động kinh doanh.

Để đạt được mục tiêu đề ra, BIC sẽ tập trung vào các giải pháp, bao gồm: Tiếp tục đẩy mạnh tái cơ cấu phù hợp hơn với thực tế và định hướng kinh doanh; Nâng cao chất lượng quản trị điều hành, quản lý rủi ro; Cải thiện chất lượng dịch vụ trước, trong và sau bán hàng; Tập trung phát triển các kênh phân phối bán lẻ; Mở rộng mạng lưới kinh doanh tại các địa bàn trọng điểm; Áp dụng các chương trình công nghệ tiên tiến nhằm đáp ứng nhu cầu quản lý hệ thống và phát triển kinh doanh, cải tiến các kênh phân phối theo hướng hiện đại và kiểm soát chặt chẽ hoạt động bồi thường.

Với những thành quả đã đạt được trong năm 2022, tôi tin tưởng tập thể BIC sẽ tiếp tục nỗ lực hoàn thành xuất sắc các mục tiêu kinh doanh đầy thách thức trong năm 2023. Tôi cũng mong rằng Quý vị sẽ luôn ủng hộ và sát cánh cùng BIC trong năm 2023 và các năm sắp tới.

Trân trọng cảm ơn!

**Trần Hoài An**

**Tổng Giám đốc**

## THÔNG TIN CHUNG

### 1. Thông tin khái quát:

**Tên đầy đủ và chính thức:** Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Ngân hàng Đầu tư và Phát triển Việt Nam

**Tên giao dịch bằng tiếng Việt:** Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV

**Mã cổ phiếu (HOSE):** BIC

**Trụ sở chính:** Tầng 11, Tòa nhà số 263 đường Cầu Giấy, Phường Dịch Vọng, Quận Cầu Giấy, Thành phố Hà Nội

**Điện thoại:** (84-24) 22200282    **Fax:** (84-24) 22200281    **Hotline:** 1900 9456

**Website:** [www.bic.vn](http://www.bic.vn)

**Email:** [bic@bidv.com.vn](mailto:bic@bidv.com.vn)

**Vốn điều lệ:** 1.172.768.950.000 VNĐ

**Định hạng tín nhiệm của tổ chức A.M Best:**

- + Xếp hạng năng lực tài chính B++ (Tốt)
- + Xếp hạng năng lực tổ chức phát hành là bbb
- + Triển vọng: Ổn định

### Quá trình phát triển

- **Năm 1999**, Ngân hàng Đầu tư và Phát triển Việt Nam (BIDV) cùng Công ty Bảo hiểm Quốc tế QBE (Úc) hợp tác thành lập Công ty Liên doanh Bảo hiểm Việt Úc (BIDV-QBE).
- **Tháng 1/2006**, BIDV chính thức mua lại phần vốn góp của QBE trong liên doanh và đổi tên thành Công ty Bảo hiểm Ngân hàng Đầu tư và Phát triển Việt Nam (BIC).
- **Năm 2007**, BIC tăng vốn điều lệ lên 500 tỷ đồng, mở rộng thêm 11 chi nhánh và 30 phòng kinh doanh khu vực.
- **Năm 2008**, BIC hợp tác với Ngân hàng Liên doanh Lào Việt (LVB) và Ngân hàng Ngoại thương Lào (BCEL) thành lập Công ty Liên doanh Bảo hiểm Lào Việt (LVI).
- **Tháng 9/2009**, với việc được giao quản lý toàn diện Công ty Bảo hiểm Cambodia - Việt Nam, BIC trở thành công ty bảo hiểm đầu tiên của Việt Nam có mạng lưới hoạt động trên cả 3 nước Đông Dương (Việt Nam - Lào - Campuchia).

- **Từ ngày 01/10/2010**, BIC chính thức chuyển đổi từ Công ty 100% vốn Nhà nước sang Công ty cổ phần với tên gọi mới là Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Ngân hàng Đầu tư và Phát triển Việt Nam.
- **Năm 2011**, BIC chính thức triển khai kênh bán bảo hiểm trực tuyến góp phần đẩy mạnh hoạt động khai thác bảo hiểm bán lẻ.
- **Năm 2012**, trong bối cảnh kinh doanh hết sức khó khăn do ảnh hưởng của suy thoái kinh tế, BIC vẫn hoàn thành kế hoạch kinh doanh năm 2012 và là một trong những công ty bảo hiểm có tỷ suất sinh lời cao nhất trên thị trường.
- **Năm 2013**, BIC tăng tỷ lệ sở hữu tại LVI lên 65% và chính thức phát hành báo cáo tài chính hợp nhất từ Quý 3/2013.
- **Năm 2014**, BIC được tổ chức định hạng tín nhiệm quốc tế A.M. Best công bố xếp hạng tín nhiệm lần đầu với năng lực tài chính được đánh giá ở mức B+ (Tốt) và năng lực tổ chức phát hành đạt mức bbb-.
- **Năm 2015**, BIC và FairFax, nhà bảo hiểm và tái bảo hiểm hàng đầu thế giới đến từ Canada, đã hoàn tất giao dịch mua cổ phần chiến lược.
- **Năm 2016**, BIC được A.M. Best nâng triển vọng lên Tích cực và tiếp tục khẳng định xếp hạng năng lực tài chính của BIC là B+ (Tốt), xếp hạng năng lực tổ chức phát hành là bbb-.
- **Năm 2017**, trong bối cảnh thị trường bảo hiểm phi nhân thọ tăng trưởng không đạt như kỳ vọng, BIC vẫn gặt hái được những kết quả kinh doanh khả quan và bền vững, tiếp tục duy trì vị trí trong top 5 công ty bảo hiểm phi nhân thọ có tỷ suất sinh lời cao nhất thị trường.
- **Năm 2018**, BIC được A.M. Best nâng định hạng năng lực tài chính từ B+ lên B++, định hạng năng lực dài hạn tổ chức phát hành từ “bbb-” lên “bbb”.
- **Năm 2019**, lần đầu tiên BIC cán mốc 2.000 tỷ đồng doanh thu phí bảo hiểm gốc riêng Công ty mẹ. Với việc chuyển đổi cơ cấu nghiệp vụ hướng tới hiệu quả, BIC đã có lãi từ hoạt động kinh doanh bảo hiểm.
- **Năm 2020**, BIC đã cho ra mắt ứng dụng di động BIC Online với nhiều tiện ích hiện đại dành cho khách hàng. Doanh thu phí bảo hiểm gốc riêng Công ty mẹ năm 2020 đạt 2.363 tỷ đồng, tăng trưởng 17,4%, giúp BIC vươn lên đứng vị trí thứ 7 về thị phần doanh thu phí bảo hiểm gốc.
- **Năm 2021**, BIC ra mắt và đưa vào vận hành website bán bảo hiểm trực tuyến hoàn toàn mới mybic.vn. BIC cũng lần đầu tham gia Câu lạc bộ 500 tỷ đồng lợi nhuận



trước thuế, đồng thời được Forbes Việt Nam định giá thương hiệu ở mức 10 triệu USD, cao thứ 3 tại thị trường bảo hiểm Việt Nam.

- **Năm 2022**, quy mô doanh thu phí bảo hiểm gốc của BIC vượt mốc 3.500 tỷ đồng, tăng trưởng 33%, cao gấp đôi tốc độ tăng trưởng chung toàn thị trường. Trong Quý 3/2022, BIC cũng chính thức khai trương hoạt động 03 công ty thành viên mới (BIC Quảng Bình, BIC Quảng Ngãi, BIC Phú Thọ), nâng tổng số công ty thành viên trên toàn quốc lên con số 30.

### ***Các giải thưởng, danh hiệu***

- **Top 10 Công ty bảo hiểm phi nhân thọ uy tín nhất Việt Nam** do Công ty Cổ phần Báo cáo Đánh giá Việt Nam (Vietnam Report) phối hợp với Báo điện tử VietnamNet công bố từ 2016 - 2022.
- **Top 50 doanh nghiệp niêm yết hoạt động hiệu quả nhất Việt Nam 5 năm liên tục** từ 2014 - 2018 (theo kết quả đánh giá của tạp chí Nhịp cầu Đầu tư và Công ty Chứng khoán Thiên Việt).
- **Top 500 doanh nghiệp tăng trưởng nhanh nhất Việt Nam** các năm từ 2010 – 2015 và 2019 (theo kết quả chương trình đánh giá độc lập của Vietnam Report).
- **Top 1000 doanh nghiệp nộp thuế thu nhập doanh nghiệp lớn nhất Việt Nam 7 năm liên tục** từ 2010 - 2016 (theo kết quả chương trình đánh giá độc lập của Vietnam Report).
- Được vinh danh trong Bảng xếp hạng **50 Công ty tăng trưởng xuất sắc nhất Việt Nam giai đoạn 2009 – 2014** (theo đánh giá độc lập của Vietnam Report).
- **Doanh nghiệp có chỉ số đòn bẩy tài chính tốt nhất** năm 2014 của nhóm ngành bảo hiểm theo chương trình “Đánh giá năng lực hoạt động doanh nghiệp – Vietnam Best Company” (theo đánh giá của Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam VCCI).
- **Huân chương Lao động Hạng 3** do Chủ tịch nước trao tặng.
- **Bằng khen của Đảng ủy Khối Doanh nghiệp TW** năm 2008, 2013.
- **Bằng khen của Bộ trưởng Bộ Tài chính** năm 2009, 2010, 2013, 2019 công nhận những đóng góp tích cực của BIC cho sự phát triển bền vững của thị trường tài chính Việt Nam.
- **Bằng khen của Thủ tướng Chính phủ** năm 2010 công nhận đóng góp của BIC cho sự nghiệp xây dựng Tổ quốc.

- **Chứng nhận Hăng bảo hiểm phi nhân thọ tốt nhất Việt Nam** do Diễn đàn Kinh tế Việt Nam trao tặng năm 2010.
- **Cờ Thi đua, Bằng khen của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam** năm 2008, 2010.
- **Giải thưởng Sao Vàng Đất Việt** năm 2010.
- **Giải Thương hiệu mạnh Việt Nam** liên tục các năm từ 2007 - 2009 và từ 2013 – 2021 do độc giả Thời báo Kinh tế Việt Nam bình chọn.
- **Giải Sản phẩm Dịch vụ** được ưa thích nhất năm 2008 và 2013 (Top Trade Services) của Bộ Công thương.
- **Giải Golden FDI** năm 2008.
- **Top 500 doanh nghiệp lớn nhất Việt Nam** do Vietnam Report công bố năm 2018, 2019, 2021, 2022.
- **Top 500 doanh nghiệp có lợi nhuận tốt nhất Việt Nam** do Vietnam Report công bố từ 2017 - 2022.
- **Top 25 thương hiệu tài chính dẫn đầu tại Việt Nam** năm 2021 do Forbes Việt Nam công bố, trong đó, thương hiệu BIC được định giá ở mức 10 triệu USD, đứng thứ 3 tại thị trường bảo hiểm Việt Nam.
- **Top 15 doanh nghiệp niêm yết có Năng lực Quản trị Tài chính tốt** năm 2022 theo VCCI.
- **Top 10 nơi làm việc tốt nhất ngành bảo hiểm phi nhân thọ Việt Nam** năm 2022 theo Viet Research.
- **Top 60 “Doanh nhân Việt Nam tiêu biểu”** năm 2022 được VCCI trao tặng cho Tổng Giám đốc BIC.

## 2. Ngành nghề và địa bàn kinh doanh:

### *Lĩnh vực kinh doanh*

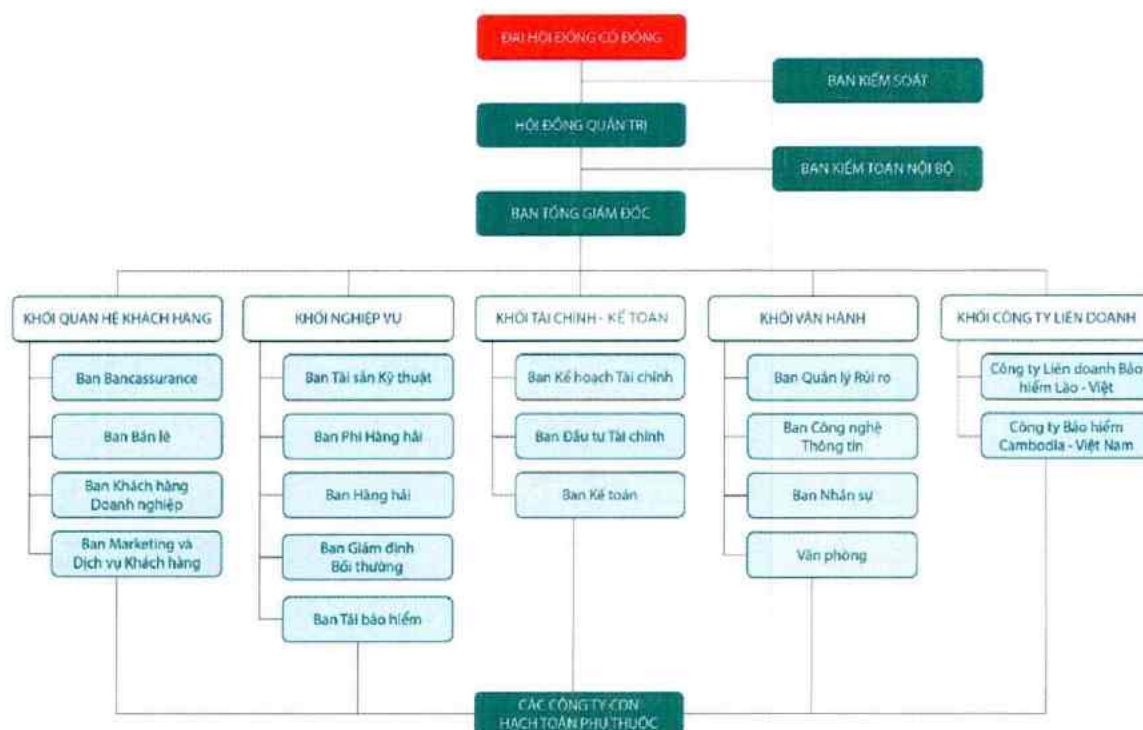
- Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV hoạt động theo Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh số 11GP/KDBH do Bộ Tài chính cấp ngày 10/4/2006 và Giấy phép điều chỉnh số 11/GPĐC16/KDBH do Bộ Tài chính cấp ngày 6/1/2016.
- BIC cung cấp các dịch vụ Bảo hiểm phi nhân thọ - Tái bảo hiểm – Đầu tư tài chính.

### *Địa bàn hoạt động*

- BIC hiện có 30 Công ty thành viên, 192 Phòng kinh doanh và hơn 1.500 đại lý bảo hiểm tại Việt Nam và 02 liên doanh bảo hiểm tại Lào, Campuchia.
- BIC cung cấp ra thị trường hơn 100 sản phẩm bảo hiểm phi nhân thọ đáp ứng hầu hết các nhu cầu về bảo hiểm phi nhân thọ của khách hàng.

### 3. Mô hình quản trị, bộ máy quản lý, các công ty con và công ty liên kết:

#### Mô hình quản trị



**Trụ sở chính:** Tầng 11, Tòa nhà số 263 đường Cầu Giấy, Phường Dịch Vọng, Quận Cầu Giấy, Thành phố Hà Nội.

#### Các công ty thành viên

##### 1. Công ty Bảo hiểm BIDV Hà Nội

Địa chỉ: Số 46-48 phố Bà Triệu, phường Hàng Bài, quận Hoàn Kiếm, TP. Hà Nội.

##### 2. Công ty Bảo hiểm BIDV Thăng Long

Địa chỉ: Tầng 3 khu tổ hợp Văn phòng, TTTM và CCCC Golden Palace, đường Mỹ Trì, Quận Nam Từ Liêm, TP. Hà Nội.

##### 3. Công ty Bảo hiểm BIDV Đông Bắc

Địa chỉ: Tầng 4 tòa nhà Trung Thành Plaza, số 10 Nguyễn Đăng Đạo, phường Tiên An, TP. Bắc Ninh, tỉnh Bắc Ninh.

**4. Công ty Bảo hiểm BIDV Vĩnh Phúc**

Địa chỉ: Tòa nhà Quỹ ĐTPT và BLTD tỉnh Vĩnh Phúc, Phố Đào Duy Anh, Phường Đồng Đa, Thành phố Vĩnh Yên, Tỉnh Vĩnh Phúc.

**5. Công ty Bảo hiểm BIDV Thái Nguyên**

Địa chỉ: Tầng 7, Số 653 Lương Ngọc Quyến, TP Thái Nguyên

**6. Công ty Bảo hiểm BIDV Hải Phòng**

Địa chỉ: Tầng 7 Tòa nhà BIDV Đông Hải Phòng, Số 12 lô 30A đường Lê Hồng Phong, Phường Đông Khê, Quận Ngô Quyền, Thành phố Hải Phòng

**7. Công ty Bảo hiểm BIDV Bắc Bộ**

Địa chỉ: Tầng 5 Toà nhà BIDV Nam Định, 92C Đường Hùng Vương, Phường Vị Xuyên, TP Nam Định

**8. Công ty Bảo hiểm BIDV Hải Dương**

Địa chỉ: Số 115 Đường Trần Hưng Đạo, Phường Trần Hưng Đạo, TP Hải Dương, Tỉnh Hải Dương

**9. Công ty Bảo hiểm BIDV Quảng Ninh**

Địa chỉ: Số 88, Lê Thánh Tông, Phường Hồng Gai, TP Hạ Long, Tỉnh Quảng Ninh

**10. Công ty Bảo hiểm BIDV Bắc Trung Bộ**

Địa chỉ: Tầng 8 tòa nhà BIDV Nghệ An, Số 08, Đại lộ Lê Nin, phường Hưng Dũng, thành phố Vinh, Nghệ An

**11. Công ty Bảo hiểm BIDV Đà Nẵng**

Địa chỉ: Số 40-42 Hùng Vương, Q.Hải Châu, Đà Nẵng

**12. Công ty Bảo hiểm BIDV Bình Định**

Địa chỉ: Số 72 Lê Duẩn, TP Quy Nhơn, Tỉnh Bình Định.

**13. Công ty Bảo hiểm BIDV Nam Trung Bộ**

Địa chỉ: Số 1292 đường 2/4, Phường Vạn Thắng, TP. Nha Trang, Tỉnh Khánh Hòa.

**14. Công ty Bảo hiểm BIDV Bắc Tây Nguyên**

Địa chỉ: Tầng 6 Cao ốc Đức Long Gia Lai, Số 117 Trần Phú, Phường Diên Hồng, TP Pleiku

**15. Công ty Bảo hiểm BIDV Tây Nguyên**

Địa chỉ: Số 389 Phan Chu Trinh, phường Tân Lợi, thành phố Buôn Ma Thuột, tỉnh Đắk Lắk

**16. Công ty Bảo hiểm BIDV Miền Đông**

Địa chỉ: Số 4-5, Tổ 23, Khu phố 3, Tam Hòa, Biên Hòa, Đồng Nai

**17. Công ty Bảo hiểm BIDV Bình Dương**

Địa chỉ: Tầng 12A, Tòa nhà Becamex Tower, số 230 Đại lộ Bình Dương, Phường Phú Hòa, TP. Thủ Dầu Một, tỉnh Bình Dương

**18. Công ty Bảo hiểm BIDV Hồ Chí Minh**

Địa chỉ: Lầu 5 Khu C Tòa nhà Waseco, Số 10 Phổ Quang, Phường 2, Quận Tân Bình, Thành phố Hồ Chí Minh.

**19. Công ty Bảo hiểm BIDV Sài Gòn**

Địa chỉ: Tầng 8, Tòa nhà Số 472 Nguyễn Thị Minh Khai, Quận 3, Tp Hồ Chí Minh.

**20. Công ty Bảo hiểm BIDV Vũng Tàu**

Địa chỉ: 24 Trần Hưng Đạo, P1, TP Vũng Tàu, tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu.

**21. Công ty Bảo hiểm BIDV Miền Tây**

Địa chỉ: 53 - 53A Võ Văn Tần, P. Tân An, Ninh Kiều, Cần Thơ.

**22. Công ty Bảo hiểm BIDV Đông Đô**

Địa chỉ: Số 263 Cầu Giấy, Phường Dịch Vọng, Quận Cầu Giấy, TP. Hà Nội.

**23. Công ty Bảo hiểm BIDV Cửu Long**

Địa chỉ: Tầng 8, Tòa nhà Bưu điện tỉnh Tiền Giang, Số 71A Nam Kỳ Khởi Nghĩa, Phường 4, TP. Mỹ Tho, Tỉnh Tiền Giang.

**24. Công ty Bảo hiểm BIDV Lào Cai:**

Địa chỉ: Số 2 đường Hoàng Liên, Phường Cốc Lếu, Thành phố Lào Cai, Tỉnh Lào Cai.

**25. Công ty Bảo hiểm BIDV Tây Bắc:**

Địa chỉ: Tầng 4, Tòa nhà Chi nhánh Viettel Sơn La, Số 1 Chu Văn Thịnh, TP. Sơn La.

**26. Công ty Bảo hiểm BIDV Bến Thành:**

Địa chỉ: Tầng 9, Tòa nhà B&L Tower, số 119 - 121 Ung Văn Khiêm, P. 25, Quận Bình Thạnh, TP. Hồ Chí Minh.

**27. Công ty Bảo hiểm BIDV Lâm Đồng:**

Địa chỉ: Số 1E Nam Kỳ Khởi Nghĩa, Phường 1, Thành phố Đà Lạt, tỉnh Lâm Đồng.

**28. Công ty Bảo hiểm BIDV Phú Thọ:**

Địa chỉ: Số 1155A, đường Hùng Vương, phường Tiên Cát, Thành phố Việt Trì, tỉnh Phú Thọ.

**29. Công ty Bảo hiểm BIDV Quảng Bình:**

Địa chỉ: Số 46 Quang Trung, phường Đồng Hải, TP. Đồng Hới, tỉnh Quảng Bình.

**30. Công ty Bảo hiểm BIDV Quảng Ngãi:**

Địa chỉ: Số 56 đường Hùng Vương, phường Nguyễn Nghiêm, Thành phố Quảng Ngãi, tỉnh Quảng Ngãi

#### ***Các liên doanh tại Hải ngoại***

##### **Công ty Liên doanh Bảo hiểm Lào Việt (LVI)**

Địa chỉ: Tòa nhà LVB, số 44, Lanxane, Viêng Chăn, CHDCND Lào

Lĩnh vực kinh doanh: Bảo hiểm phi nhân thọ – Tái bảo hiểm – Đầu tư tài chính

Vốn điều lệ: 3 triệu USD

Tỷ lệ sở hữu của BIC: 65%

##### **Công ty Bảo hiểm Cambodia Việt Nam (CVI)**

Địa chỉ: Số 398, Đại lộ Monivong, Phnom Penh, Vương quốc Campuchia

Lĩnh vực kinh doanh: Bảo hiểm phi nhân thọ – Tái bảo hiểm – Đầu tư tài chính

Vốn điều lệ: 7 triệu USD

#### **4. Định hướng phát triển:**

##### ***Mục tiêu phát triển đến năm 2025:***

- Phát triển BIC trở thành công ty bảo hiểm phi nhân thọ nằm trong Top 5 Công ty dẫn đầu về thị phần doanh thu phí bảo hiểm gốc, Top 3 công ty có tỷ suất sinh lời cao nhất của thị trường và Top 3 công ty dẫn đầu về doanh thu qua kênh Bancassurance.
- Tăng trưởng quy mô, mở rộng hoạt động gắn liền với tăng trưởng bền vững, kiểm soát chất lượng bồi thường, đảm bảo an toàn, hiệu quả.
- Duy trì mức định hạng tín nhiệm quốc tế nằm trong nhóm các công ty bảo hiểm dẫn đầu của Việt Nam.
- Ứng dụng mạnh mẽ công nghệ thông tin, phát triển đa dạng các sản phẩm, dịch vụ bảo hiểm – ngân hàng; nâng cao kỹ năng, tính chuyên nghiệp, phát triển kênh phân phối bảo hiểm qua ngân hàng – Bancassurance là lợi thế vượt trội trong cạnh tranh.
- Tập trung phát triển bán lẻ, đẩy mạnh tăng trưởng doanh thu bảo hiểm xe cơ giới và bảo hiểm con người.
- Áp dụng kỹ năng quản trị hiện đại nhằm tối ưu hóa vận hành công ty, xây dựng văn hóa doanh nghiệp hướng tới hiệu quả cao.

##### ***Mục tiêu phát triển bền vững***

BIC hiểu rằng mục tiêu phát triển bền vững là mục tiêu lâu dài và quan trọng của tất cả các doanh nghiệp cũng như của BIC. Để đạt được mục tiêu này, bên cạnh tăng trưởng

kinh doanh, BIC luôn quan tâm và hoàn thành trách nhiệm bảo vệ môi trường và trách nhiệm với xã hội. BIC xác định, thực hiện các mục tiêu kinh doanh kết hợp với các mục tiêu về môi trường và trách nhiệm xã hội sẽ là nền tảng cần thiết đảm bảo cho sự phát triển bền vững của BIC trong dài hạn.

Trong 17 mục tiêu phát triển bền vững của Liên Hiệp Quốc, BIC lựa chọn và tích hợp các mục tiêu sau bên cạnh mục tiêu tăng trưởng kinh doanh của mình:

- Xóa đói, nghèo
- Đảm bảo giáo dục chất lượng
- Đảm bảo cuộc sống khỏe mạnh và nâng cao phúc lợi
- Thúc đẩy tăng trưởng kinh tế bền vững, tạo việc làm và công việc tốt cho xã hội

### 5. Xác định các rủi ro đối với hoạt động của BIC:

Mục đích chính của cơ chế quản trị rủi ro là nhằm bảo vệ cổ đông của BIC từ các sự kiện cản trở BIC đạt được các mục tiêu một cách ổn định. Hội đồng Quản trị và Ban Tổng Giám đốc BIC nhận thấy tầm quan trọng của một hệ thống quản trị rủi ro hiệu quả. BIC đã thiết lập cơ chế, mô hình, quy trình, quy định quản lý rủi ro với các điều khoản được thống nhất bởi Hội đồng Quản trị và Ban Tổng Giám đốc. Đồng thời, BIC đã xây dựng Khung Quản lý rủi ro và các chính sách liên quan, trong đó chỉ ra những rủi ro chủ yếu của BIC, các chuẩn mực về quản trị rủi ro, kiểm soát, trách nhiệm của từng đơn vị cá nhân và tổ chức kinh doanh cho các hoạt động của BIC.

MÔ HÌNH QUẢN TRỊ RỦI RO TẠI BIC



Sau đây là một số rủi ro chính có thể ảnh hưởng đến hoạt động kinh doanh hoặc đối với việc thực hiện các mục tiêu của BIC:

**Rủi ro bảo hiểm:** Hoạt động quản lý rủi ro bảo hiểm chính thực hiện tại BIC là xây dựng các giả định về rủi ro tồn thất liên quan đến cá nhân hoặc tổ chức là đối tượng liên quan trực tiếp đến rủi ro đó. Các rủi ro đề cập có thể liên quan đến tài sản, trách nhiệm, tai nạn, sức khỏe, rủi ro tài chính hoặc rủi ro khác có thể phát sinh từ các sự kiện được bảo hiểm. BIC chịu các rủi ro bồi thường chưa xác định rõ về thời điểm cũng như mức độ. Hiện nay, BIC quản lý rủi ro bảo hiểm của mình bằng các điều kiện, điều khoản, phí bảo hiểm và đánh giá rủi ro.

**Rủi ro tái bảo hiểm:** BIC tái bảo hiểm một phần các rủi ro bảo hiểm để kiểm soát khả năng kinh doanh và bảo đảm an toàn vốn đáp ứng các quy định của Bộ Tài chính, thông qua hợp đồng tái bảo hiểm cố định và tạm thời. Các hợp đồng tái bảo hiểm chuyển giao một phần rủi ro và giới hạn rủi ro đối với từng hợp đồng bảo hiểm. Mức độ rủi ro giữ lại phụ thuộc vào đánh giá của BIC đối với mỗi loại rủi ro cụ thể, phụ thuộc vào từng hoàn cảnh nhất định, nhằm tối đa hóa mức rủi ro chấp nhận được dựa trên phân tích từng đặc tính rủi ro. Theo các điều khoản của hợp đồng tái bảo hiểm, công ty nhận tái bảo hiểm đồng ý bồi hoàn số tiền thuộc trách nhiệm trong trường hợp có tổn thất bảo hiểm. Tuy nhiên, BIC vẫn phải có trách nhiệm đối với chủ hợp đồng, khách hàng cho phần thuộc trách nhiệm công ty nhận tái nếu nhà tái bảo hiểm không thể thanh toán cho phần nghĩa vụ của họ. Các hợp đồng tái bảo hiểm chứa đựng rủi ro xếp hạng tín nhiệm, để giảm thiểu rủi ro, chỉ những công ty nhận tái bảo hiểm đạt tiêu chuẩn đánh giá tín nhiệm của BIC theo các đánh giá công khai của các công ty chuyên về xếp hạng tín nhiệm, hoặc do đánh giá nội bộ, mới được phép tiến hành giao dịch. BIC tuân thủ chặt chẽ các quy định về nhà tái bảo hiểm nước ngoài theo Nghị định số 73/2016/NĐ-CP ngày 01/07/2016 ban hành bởi Chính phủ Việt Nam nhằm mục đích thu hồi số tiền bồi thường từ các nhà tái bảo hiểm, trên thực tế BIC lựa chọn nhà tái bảo hiểm tối thiểu A- theo AM Best.

**Rủi ro về vốn:** Mục tiêu đầu tiên của BIC trong việc quản lý vốn là luôn luôn duy trì nguồn vốn đủ mạnh để hỗ trợ cho sự phát triển trong kinh doanh và đảm bảo yêu cầu về vốn pháp định. BIC cũng nhận thức được những tác động đối với lợi nhuận của cổ đông với mức độ vốn đã góp và luôn quản lý nguồn vốn một cách thận trọng. Yêu cầu về vốn pháp định phát sinh từ các hoạt động nghiệp vụ của BIC và yêu cầu BIC phải giữ nguồn vốn vừa đủ để trang trải nợ và đáp ứng các quy định về biên khả năng thanh toán theo quy định của Pháp luật Việt Nam.

**Rủi ro thị trường:** Rủi ro thị trường là rủi ro mà giá trị hợp lý của các luồng tiền trong tương lai của một công cụ tài chính sẽ biến động theo những thay đổi của giá thị trường.



Giá thị trường có bốn loại rủi ro: rủi ro lãi suất, rủi ro tiền tệ, rủi ro giá hàng hóa và rủi ro về giá khác, chẳng hạn như rủi ro về giá cổ phần.

**Rủi ro tín dụng:** Rủi ro tín dụng là rủi ro mà một bên tham gia vào công cụ tài chính hoặc hợp đồng khách hàng không thực hiện các nghĩa vụ của mình, dẫn đến ảnh hưởng về tài chính. BIC có rủi ro tín dụng từ các hoạt động kinh doanh bảo hiểm của mình (chủ yếu đối với các khoản phải thu của khách hàng) và từ hoạt động tài chính của mình, bao gồm tiền gửi ngân hàng và các công cụ tài chính khác. Một rủi ro khác là khi định hạng quốc tế bị xuống do hoạt động kinh doanh kém và trên thực tế BIC luôn nỗ lực hết mình để tăng định hạng quốc tế bởi A.M. Best.

**Rủi ro thanh khoản:** BIC phải đáp ứng được yêu cầu hàng ngày về nguồn tiền mặt, đặc biệt cho những khoản bồi thường phát sinh trên những hợp đồng bảo hiểm của BIC. Do vậy xuất hiện một rủi ro rằng BIC không có đủ lượng tiền mặt để thanh toán các khoản nợ đến hạn với một chi phí hợp lý. BIC quản lý rủi ro bằng việc xem xét và thiết lập một mức độ hợp lý về các quỹ hoạt động để thanh toán những khoản nợ này. Hiện nay, Biên khả năng thanh toán của BIC luôn được kiểm soát với chỉ số tốt hơn theo quy định tại Thông tư số 50/2017/TT-BTC của Bộ Tài chính ngày 15/05/2017 và Nghị định số 73/2016/NĐ-CP ngày 01/07/2016 ban hành bởi Chính phủ Việt Nam áp dụng với doanh nghiệp bảo hiểm tại Việt Nam.

**Rủi ro pháp lý:** Là các rủi ro vi phạm các quy định pháp luật như vi phạm quy định về bảo hiểm bắt buộc, nợ phí, thời hạn trả tiền bảo hiểm, tranh chấp giải quyết bồi thường... Việc không tuân thủ hoặc không cập nhật kịp thời các quy định pháp luật hiện hành có thể dẫn đến những rủi ro pháp lý cho BIC. Hiện nay BIC đang kiểm soát các rủi ro này bằng việc cập nhật và sửa đổi kịp thời các quy định, chính sách, quy trình phù hợp với các quy định pháp luật, không ngừng tăng cường đào tạo pháp lý và tuân thủ cho toàn thể cán bộ, nhân viên BIC, tham gia giải quyết tranh chấp trên cơ sở hòa giải, hài hòa lợi ích, tuân thủ nghiêm chỉnh phán quyết của cơ quan pháp luật có thẩm quyền...

**Rủi ro hoạt động:** Là các rủi ro phát sinh trong quá trình tác nghiệp của BIC. BIC thường xuyên tiến hành kiểm toán, kiểm tra nội bộ, rà soát định kỳ, hàng năm các quy định, quy trình để phát hiện và chỉnh sửa những lỗi tác nghiệp giảm thiểu các rủi ro này.

## TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

### 1. Tổng quan thị trường bảo hiểm phi nhân thọ 2022:

#### *Tình hình kinh tế Việt Nam 2022*

Kinh tế - xã hội Việt Nam năm 2022 diễn ra trong bối cảnh kinh tế thế giới đang phải đối mặt với những thách thức lớn, biến động nhanh, khó lường và có tính bất ổn cao; lạm phát đã tăng lên mức cao nhất trong nhiều thập kỷ buộc các quốc gia phải thắt chặt chính sách tiền tệ. Cạnh tranh chiến lược, địa chính trị giữa các nước lớn, xung đột quân sự giữa Nga và Ukraine; thiên tai, dịch bệnh, biến đổi khí hậu, mưa bão, hạn hán... đã làm gia tăng rủi ro đến thị trường tài chính, tiền tệ, an ninh năng lượng, an ninh lương thực toàn cầu.

Quỹ Tiền tệ Quốc tế (IMF) nhận định, tăng trưởng toàn cầu năm 2022 ước chỉ đạt 3,2%. Fitch Ratings dự báo tăng trưởng kinh tế thế giới năm 2022 đạt 2,6%. Tổ chức Hợp tác và Phát triển kinh tế (OECD) dự báo tăng trưởng kinh tế thế giới năm 2022 ở mức 3,1%.

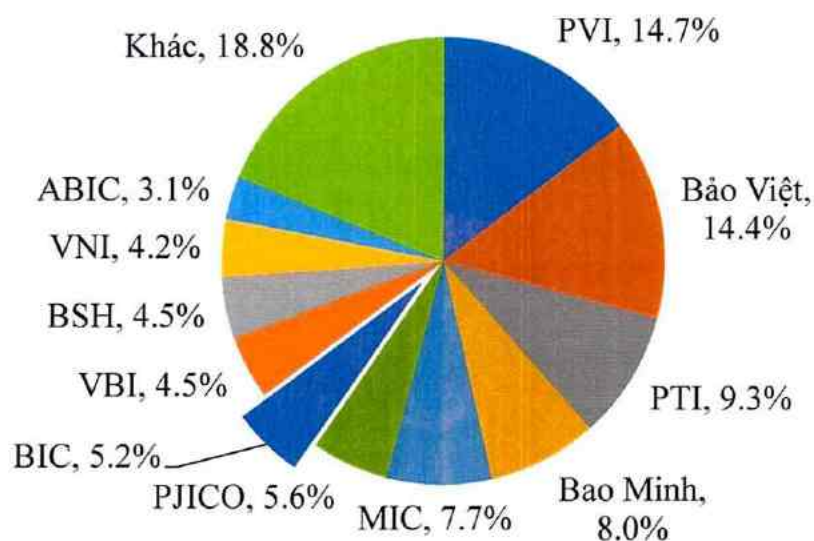
GDP của Việt Nam trong năm 2022 tăng 8,02% so với năm trước, đạt mức tăng cao nhất trong giai đoạn 2011-2022 do nền kinh tế khôi phục trở lại sau Covid-19. Trong mức tăng của tổng giá trị tăng thêm toàn nền kinh tế, khu vực nông, lâm nghiệp và thủy sản tăng 3,36%, đóng góp 5,11%; khu vực công nghiệp và xây dựng tăng 7,78%, đóng góp 38,24%; khu vực dịch vụ tăng 9,99%, đóng góp 56,65%.

#### *Tổng quan thị trường bảo hiểm 2022*

Cùng với sự phục hồi của nền kinh tế chung sau đại dịch Covid-19, thị trường bảo hiểm phi nhân thọ chứng kiến sự phục hồi và tăng trưởng tích cực trong năm 2022. Theo số liệu của Hiệp hội Bảo hiểm Việt Nam, doanh thu phí bảo hiểm phi nhân thọ toàn thị trường năm 2022 đạt 67.608 tỷ đồng, tăng trưởng 16,8% so với năm 2021. Động lực tăng trưởng chính của thị trường là Bảo hiểm sức khỏe và tai nạn; Bảo hiểm Xe cơ giới và Bảo hiểm Cháy nổ.

Về bồi thường, trong bối cảnh tính hình kinh tế xã hội trở lại bình thường sau đại dịch Covid-19, tình hình bồi thường năm qua tăng mạnh trở lại. Tổng số tiền chi trả bồi thường năm 2022 ở mức 23.084 tỷ đồng, tăng 19,3% so với năm trước. Trong đó, chủ yếu tăng mạnh đối với nghiệp vụ Xe cơ giới, với tổng số tiền chi trả bồi thường ở mức 9.016 tỷ đồng, tăng 24,0% so với năm 2021, chiếm 47% số tiền chi trả bồi thường tăng thêm.

#### *Thị phần 2022*

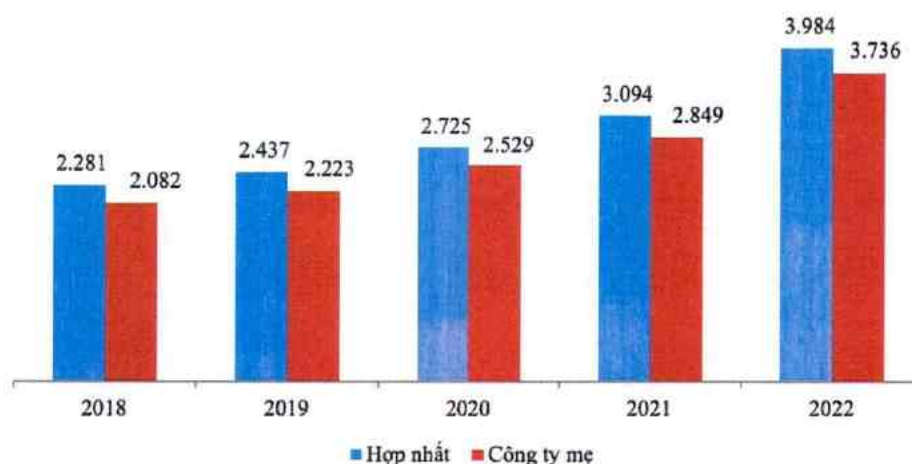


## 2. Kết quả hoạt động kinh doanh

### Doanh thu phí bảo hiểm

Tổng doanh thu phí bảo hiểm hợp nhất (BIC và LVI) đạt 3.984 tỷ đồng, tăng trưởng 28,8% so với năm 2021. Trong đó, doanh thu phí bảo hiểm gốc tăng trưởng 28,9%, doanh thu phí nhận tái tăng 26,9% so với năm 2021.

### Tổng doanh thu phí bảo hiểm

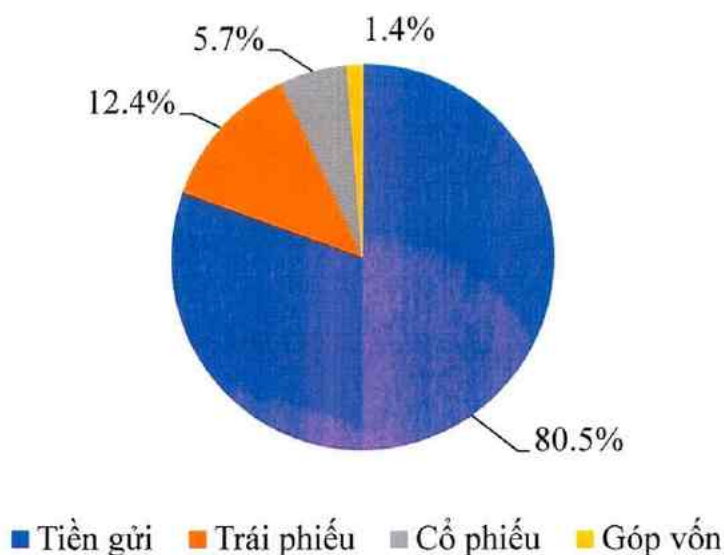


(Đơn vị: tỷ đồng)

Tổng doanh thu phí bảo hiểm của Công ty mẹ năm 2022 đạt 3.736 tỷ đồng, tăng trưởng 31,2% so với năm 2021. Trong đó, doanh thu phí bảo hiểm gốc tăng trưởng 32,8%, doanh thu phí nhận tái tăng 4,7% so với năm 2021.

### **Hoạt động đầu tư tài chính**

*Cơ cấu danh mục đầu tư:*



*Lợi nhuận từ hoạt động đầu tư tài chính:*

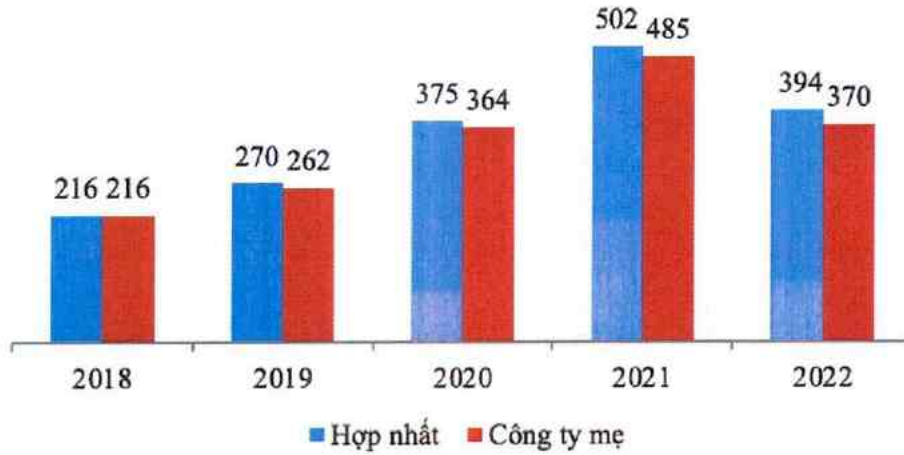
Tổng lợi nhuận từ hoạt động đầu tư tài chính hợp nhất (BIC và LVI) năm 2022 đạt mức 353,8 tỷ đồng, tăng 10,0% so với năm 2021.

Trong đó, lợi nhuận từ hoạt động đầu tư tài chính Công ty mẹ đạt 334,2 tỷ đồng, tăng trưởng 7,8% so với năm 2021. Lợi nhuận từ hoạt động đầu tư tài chính của LVI đạt 20,5 tỷ đồng, tăng trưởng 25,6% so với năm trước.

### **Lợi nhuận**

Lợi nhuận hợp nhất (BIC và LVI) trước thuế năm 2022 của BIC đạt 393,8 tỷ đồng, hoàn thành 102,3% mức kế hoạch lợi nhuận hợp nhất được giao (385 tỷ đồng).

### Lợi nhuận trước thuế



(Đơn vị: tỷ đồng)

Lợi nhuận riêng của Công ty mẹ năm 2022 đạt 370 tỷ đồng, giảm 23,7% so với năm 2021.

### 3. Tổ chức và nhân sự:

#### Danh sách Ban Điều hành:

Nhân sự	Tóm tắt lý lịch	Tỷ lệ sở hữu cổ phần
<p><i>Tổng Giám đốc</i></p>  <p>Ông Trần Hoài An</p>	<p>Ông Trần Hoài An đã từng công tác lâu năm trong ngành Hải quan. Ông An gia nhập hệ thống BIC từ năm 2009 và đã từng điều hành xuất sắc các Công ty Bảo hiểm BIDV Bình Định và Công ty Bảo hiểm BIDV Hồ Chí Minh. Từ 1/4/2013, ông An giữ chức vụ Phó Tổng Giám đốc BIC, phụ trách phát triển khách hàng khu vực phía Nam, kiêm nhiệm Giám đốc Công ty Bảo hiểm BIDV Hồ Chí Minh.</p> <p>Ngày 31/10/2014, Hội đồng Quản trị BIC đã có Quyết định số 189/QĐ-HĐQT bổ nhiệm Ông Trần Hoài An giữ chức vụ Tổng Giám đốc BIC từ ngày 01/11/2014.</p>	0,0003%

*Phó Tổng Giám đốc*



Bà Đoàn Thị Thu Huyền

Bà Huyền đã có nhiều năm công tác trong hệ thống BIDV và đảm nhiệm nhiều vị trí quan trọng trong lĩnh vực tổ chức nhân sự. Trước khi được bổ nhiệm là Phó Tổng Giám đốc BIC, bà Huyền đang giữ chức vụ Phó Giám đốc Ban Tổ chức Cán bộ BIDV.

Kể từ ngày 1/5/2012, bà Đoàn Thị Thu Huyền được bổ nhiệm giữ chức vụ Phó Tổng Giám đốc BIC.

---

*Phó Tổng Giám đốc*



Ông Trần Trung Tính

Ông Tính đã có nhiều năm kinh nghiệm trong lĩnh vực bảo hiểm. Trước khi công tác tại BIC, ông Tính đã từng đảm nhận các vị trí quan trọng tại các công ty bảo hiểm lớn trên thị trường như: Phó Trưởng phòng Phi hàng hải; Phó Trưởng phòng Bảo hiểm Tài sản Kỹ thuật Công ty Bảo hiểm TP.HCM - Chi nhánh Hà Nội; Trưởng phòng Bảo hiểm Tài sản - Kỹ thuật Công ty Bảo hiểm Bảo Minh Hà Nội; Phó Giám đốc Bảo Minh Hà Nội; Trưởng phòng Phát triển Kinh doanh BIC.

Ông Tính chính thức được đề bạt làm Phó Giám đốc BIC từ ngày 01/10/2008 và Phó Tổng Giám đốc BIC từ ngày 01/10/2010.

---

*Phó Tổng Giám đốc*

Ông Hải đã có nhiều năm công tác trong lĩnh vực bảo hiểm. Ông Hải gia nhập hệ thống BIC từ năm 2007 và đã từng giữ các chức vụ Phó Trưởng phòng Giám định Bồi thường Trụ sở chính và Phó Giám đốc phụ trách Chi nhánh Tây Hà Nội (BIC Thăng Long hiện nay). Từ tháng 3/2009 đến tháng 4/2012, ông Hải được giao quản lý, điều hành Công ty Liên doanh Bảo



Ông Vũ Minh Hải

hiểm Lào Việt (LVI) với vai trò Tổng Giám đốc.

Kể từ ngày 16/4/2012, ông Vũ Minh Hải được bổ nhiệm giữ chức vụ Phó Tổng Giám đốc BIC.

---

*Phó Tổng Giám đốc*



Ông Huỳnh Quốc Việt

Ông Huỳnh Quốc Việt đã gắn bó với BIC từ những ngày đầu thành lập và đảm nhận nhiều cương vị công tác quan trọng như: Trưởng phòng khai thác – Công ty Liên doanh Bảo hiểm Việt-Úc, Chi nhánh TP.HCM; Trưởng phòng Kinh doanh 1 – Công ty Bảo hiểm BIDV, Chi nhánh TP.HCM; Phó Giám đốc và Phó Giám đốc Phụ trách Công ty Bảo hiểm BIDV, Chi nhánh TP.HCM; Giám đốc Công ty Bảo hiểm BIDV HCM và Giám đốc Công ty Bảo hiểm BIDV Sài Gòn.

Ông Việt chính thức được bổ nhiệm là Phó Tổng Giám đốc BIC từ ngày 1/11/2015.

---

*Kế toán trưởng*

Bà Nguyễn Thanh Mai gia nhập hệ thống BIC từ năm 2007 và đã từng đảm nhận nhiều vị trí quan trọng như: Phó Trưởng phòng Phòng Tài chính Kế toán - Công ty Bảo hiểm BIDV; Trưởng phòng, Phó Giám đốc, Phó Giám đốc Phụ trách, Giám đốc Ban Kế toán - Tổng Công ty bảo hiểm BIDV.



Bà Nguyễn Thanh Mai

Từ ngày 10/04/2018, bà Nguyễn Thanh Mai được giao nhiệm vụ thực hiện công việc Kế toán trưởng của BIC, đồng thời tiếp tục giữ vị trí Giám đốc Ban Kế toán.

### **Tổng số cán bộ nhân viên và chính sách đối với người lao động:**

#### **Tổng số cán bộ nhân viên:**

Năm	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Người	755	889	898	960	1.014	1.025	1.170	1.299

#### **Chính sách đối với người lao động:**

Xác định rõ vai trò của con người đối với sự phát triển bền vững của toàn hệ thống, BIC luôn chú trọng tới việc phát triển nguồn nhân lực trên cả 3 khía cạnh: chính sách đãi ngộ, đào tạo và nâng cao đời sống tinh thần cho người lao động.

#### **Chính sách đãi ngộ hấp dẫn**

Với mong muốn trở thành một môi trường lý tưởng để người lao động làm việc và phát triển bản thân, 17 năm qua, BIC đã xây dựng một hệ thống chính sách đãi ngộ, ý nghĩa, công bằng, cạnh tranh, cân đối giữa thu nhập và các lợi ích khác:

- **Lương thưởng:** BIC luôn đảm bảo đúng chế độ lương, thưởng và các đãi ngộ vật chất đối với người lao động. Quỹ thu nhập được phân chia minh bạch, công bằng, phù hợp với chuyên môn, năng lực và đóng góp của từng người trong hoạt động của Tổng Công ty.

- **Chính sách chăm sóc sức khỏe cho cán bộ nhân viên:** Chính sách chăm sóc sức khỏe của BIC được thiết kế đặc biệt để cán bộ nhân viên luôn có được sức khỏe tốt nhất từ đó phát huy tính sáng tạo, nâng cao hiệu quả công việc: Kiểm tra sức khỏe định kỳ 01 lần/năm, chương trình bảo hiểm phúc lợi cho cán bộ nhân viên (BIC Care, bảo hiểm bệnh



ung thư) nhằm giảm bớt áp lực về kinh tế và được sử dụng các dịch vụ y tế chất lượng cao khi người lao động gặp rủi ro do tai nạn, ốm đau, bệnh tật.

- **Chế độ Bảo hiểm xã hội:** Chế độ bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế và bảo hiểm thất nghiệp được BIC thực hiện theo đúng qui định pháp luật và đảm bảo toàn thể cán bộ công nhân viên đều được hưởng đầy đủ các chế độ bảo hiểm.

- **Phúc lợi xã hội khác:** Ngoài các chính sách lương, thưởng, BHXH và chăm sóc sức khỏe, BIC duy trì hàng năm chế độ phúc lợi khác như: thưởng vào các ngày Lễ Tết, nghỉ mát hàng năm, may đồng phục, chế độ cho các chị em phụ nữ nhân ngày 08/3; 20/10...

#### *Đào tạo*

Nhận thức rõ đào tạo là giải pháp quan trọng để giúp cho người lao động nâng cao trình độ chuyên môn, đáp ứng yêu công việc, trong năm 2022, tổng số lượt cán bộ BIC được tham gia đào tạo là 18.864 lượt, bao gồm cả chương trình đào tạo do Trụ sở chính tổ chức theo kế hoạch chung của Tổng Công ty, các chương trình đào tạo nội bộ tại các công ty thành viên BIC và các khóa đào tạo/khảo sát phối hợp với Ngân hàng BIDV.

Song song với việc hỗ trợ cán bộ, nhân viên học tập, nâng cao trình độ, BIC cũng coi trọng công tác kiểm tra, sát hạch thực trạng chuyên môn của các cán bộ trên toàn hệ thống thông qua phần mềm kiểm tra nghiệp vụ trực tuyến, từ đó, đánh giá hiệu quả các chương trình đào tạo, đồng thời hoạch định kế hoạch đào tạo sâu hơn cho cán bộ, nhân viên trong tương lai.

#### *Nâng cao đời sống tinh thần cho người lao động*

Nhằm nâng cao tinh thần đoàn kết trong toàn hệ thống, hướng tới hoàn thành các mục tiêu của Tổng Công ty, BIC luôn quan tâm đến đời sống tinh thần cho người lao động thông qua các hoạt động thể thao, văn hóa – xã hội như:

- Các Hội thao, Hội thi văn nghệ toàn hệ thống được tổ chức luân phiên hàng năm;
- Tặng quà, chăm sóc chị em phụ nữ và tổ chức các cuộc thi (cắm hoa, trang trí bánh sinh nhật, nấu ăn...) nhân dịp 8/3 và 20/10;
- Tặng quà các cháu có thành tích học tập tốt, tặng quà nhân dịp quốc tế thiếu nhi 1/6;
- Thăm hỏi, tặng quà, ủng hộ gia đình cán bộ có hoàn cảnh đặc biệt, các cán bộ BIC không may mắc bệnh...

#### 4. Hoạt động đầu tư tại Hải ngoại:

### CÔNG TY LIÊN DOANH BẢO HIỂM LÀO VIỆT

#### Giới thiệu chung về Công ty

Tên công ty:	Công ty Liên doanh Bảo hiểm Lào Việt
Vốn điều lệ:	3 triệu USD
Số đăng ký:	009 - 08/KH DT
Hội sở chính:	Số 44, Lanxane, Viêng Chăn, CHDCND Lào Điện thoại: (+856) 21264975 Fax: (+856) 21264971 Website: <a href="mailto:lvi@laovietinsurance.com">lvi@laovietinsurance.com</a>
Cổ đông:	Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV (65%) Ngân hàng Ngoại thương Lào (35%)
Hội đồng quản trị:	Ông Saychit SIMMAVONG – Chủ tịch Ông Huỳnh Quốc Việt - Phó Chủ tịch Ông Kalaketh SOUTTAVONG - Ủy viên Ông Hồ Việt Anh - Ủy viên Ông Nguyễn Việt Hải - Ủy viên HĐQT kiêm Tổng Giám đốc
Ban điều hành:	Ông Nguyễn Việt Hải - Tổng Giám đốc Ông Nguyễn Quốc Ân - Phó Tổng Giám đốc Ông Phạm Bá Luyến – Phó Tổng Giám đốc
Ngành nghề hoạt động	Bảo hiểm phi nhân thọ; Tái bảo hiểm; Đầu tư tài chính.

#### Hoạt động kinh doanh năm 2022

(Đơn vị: triệu LAK)

TT	Chỉ tiêu	2021	2022	Tăng/Giảm
1	Tổng tài sản	198.126	140.481	-26,84%
2	Vốn chủ sở hữu	40.780	53.029	30,03%
3	Doanh thu phí bảo hiểm	137.776	180.535	31,04%
3	- Phí bảo hiểm gốc	137.770	180.528	31,04%
3	- Phí nhận tái bảo hiểm	6	7	16,67%
4	Lợi nhuận gộp hoạt động tài chính	7.513	13.269	75,81%

5	Tỷ lệ bồi thường thuộc TNGL	33,12%	45,94%	38,13%
6	Tỷ lệ chi phí kết hợp	98,90%	92,97%	-6,12%
7	Tổng lợi nhuận kế toán trước thuế	7.801	15.512	98,47%

(\*) Theo qui định của Bộ tài chính Lào, LVI thực hiện trích lập dự phòng IBNR tỷ lệ 15%/ phí giữ lại từ năm 2022.

### **Các tiên bộ đạt được năm 2022**

Lợi nhuận trước thuế tăng trưởng 98,47% so với 2021; duy trì tỷ lệ chi phí kết hợp dưới 100%.

### **Mục tiêu năm 2023**

Doanh thu phí bảo hiểm gốc: 216.000.000.000 LAK

Lợi nhuận trước thuế: 9.250.000.000 LAK

Tỷ lệ chi phí kết hợp: 91%

(Ghi chú: IBNR 15%).

## **CÔNG TY BẢO HIỂM CAMBODIA – VIỆT NAM**

### **Giới thiệu chung về Công ty**

Tên công ty: Công ty Bảo hiểm Cambodia – Việt Nam  
Vốn điều lệ: 7 triệu USD  
Số đăng ký: Co. 6037/09E  
Hội sở chính: Số 398, Đại lộ Monivong, Phnom Penh, Vương quốc Campuchia  
Điện thoại: (+855) 23 212 000  
Fax: (+855) 23 215 505  
Website: [www.cvi.com.kh](http://www.cvi.com.kh)  
Cổ đông: Ngân hàng Đầu tư và phát triển Campuchia (51%)  
Công ty TNHH Phát triển Đảo Kim Cương (29%) (thuộc Canadia Bank Group)  
Công ty TNHH Kasimex (10%)  
Bà Brich Bophang (10%)  
Hội đồng quản trị: Ông Trần Trung Tính - Chủ tịch HĐQT  
Ông Vann Charles Chuon – Phó Chủ tịch HĐQT  
Ông Chea Chan Pov – Thành viên  
Bà Hang Chanthou – Thành viên

Ban điều hành: Ông Nguyễn Đức Nghĩa – Thành viên độc lập  
 Ông Đặng Thế Vinh – Thành viên độc lập  
 Ông Nguyễn Huy Trung – Thành viên  
 Ông Nguyễn Huy Trung – Tổng giám đốc  
 Ông Võ Huy Toàn – Phó Tổng giám đốc  
 Bà Taing Sok Hoeng – Phó Tổng giám đốc

Ngành nghề hoạt động: Khai thác kinh doanh dịch vụ bảo hiểm phi nhân thọ.

### Kết quả kinh doanh năm 2022

Đơn vị: USD

TT	Chỉ tiêu	Năm 2022	Năm 2021	% Tăng trưởng
1	Tổng doanh thu phí bảo hiểm	7.354.782	6.174.947	19,1%
2	Doanh thu thuần KDBH	2.532.856	2.506.115	1,1%
3	Lợi nhuận từ hoạt động ĐTTC	548.672	487.718	12,5%
4	Tổng lợi nhuận trước thuế	568.898	815.059	-30,2%
5	Tổng lợi nhuận sau thuế	201.159	506.309	-60,3%
6	Tổng tài sản	17.520.411	15.217.082	15,1%
7	Vốn chủ sở hữu	9.163.510	8.962.351	2,2%
8	Tỷ lệ bồi thường thuộc TNGL	28,8%	20,7%	39,1%

### Các tiên bộ đạt được năm 2022

- Mặc dù thị trường bảo hiểm Campuchia năm 2022 tiếp tục cạnh tranh gay gắt, nhưng với sự cố gắng và đồng lòng của Ban điều hành và toàn thể cán bộ công nhân viên công ty, năm 2022 CVI hoàn thành chỉ tiêu kế hoạch kinh doanh về doanh thu do Hội đồng quản trị CVI giao cho. CVI giữ vững vị trí trong top 5 trên tổng số 18 Công ty bảo hiểm phi nhân thọ tại thị trường Campuchia tính theo thị phần doanh thu phí bảo hiểm. Doanh thu bảo hiểm năm 2022 tăng trưởng 18,7% so với năm 2021, cao hơn mức tăng trưởng chung của thị trường bảo hiểm Campuchia năm 2022 là 8,4% theo báo cáo của hiệp hội doanh nghiệp bảo hiểm. Đặc biệt, doanh thu phí bảo hiểm phi hàng không tăng trưởng 22,3% so với cùng kỳ. CVI hiện có thể mạnh khai thác các nhóm nghiệp vụ chủ chốt như nghiệp vụ tài sản, xây dựng lắp đặt, bảo hiểm sức khỏe, tai nạn cá nhân, duy trì vị thế là công ty bảo hiểm tốp đầu trên thị trường về lĩnh vực bảo hiểm hàng không.
- Hiện tại CVI đang đẩy mạnh khai thác các nghiệp vụ phi hàng không như bảo hiểm tai nạn, bảo hiểm sức khỏe bảo hiểm tài sản, bảo hiểm trách nhiệm, đảm bảo danh mục khách hàng ổn định hơn; bảo hiểm tài sản và sức

khỏe là 2 nghiệp vụ chính trong cơ cấu doanh thu của CVI, chiếm lần lượt 40,2% và 18,7% trong tổng cơ cấu của doanh thu phí. Đặc biệt phối hợp với đối tác Luma Care Thailand cung cấp dịch vụ bảo hiểm sức khỏe cao cấp tại thị trường Campuchia, doanh thu phí bảo hiểm năm 2022 đạt gần 800.000 USD đối với nghiệp vụ bảo hiểm này.

### Mục tiêu năm 2023

- Củng cố và phát triển danh mục khách hàng Việt Nam, khẳng định vị thế và uy tín đối với các khách hàng Việt Nam trên thị trường bảo hiểm Campuchia.
- Tập trung khai thác và duy trì vị trí đứng đầu đối với nhóm nghiệp vụ chủ chốt mang lại doanh thu lớn như nghiệp vụ hàng không, tài sản, xây dựng, con người; tích cực phát triển các dịch vụ phi hàng không, các dịch vụ bán lẻ như xe cơ giới, sức khỏe, tai nạn để cải thiện cơ cấu danh mục khách hàng theo hướng tăng cường tỷ trọng các nghiệp vụ phi hàng không, bán lẻ nhằm đa dạng hóa các loại hình sản phẩm đồng thời cải thiện biên lợi nhuận vốn đã giảm sút trong năm 2022 so với giai đoạn trước.
- Tích cực triển khai bán hàng trực tuyến qua website, bán hàng qua app điện thoại, bancassurance với các đối tác ngân hàng có mối quan hệ lâu năm.
- Phát triển mạng lưới đại lý, môi giới bảo hiểm, kênh bán hàng mới để tiếp cận thêm với khách hàng tại Campuchia.

### 5. Tình hình tài chính năm 2022:

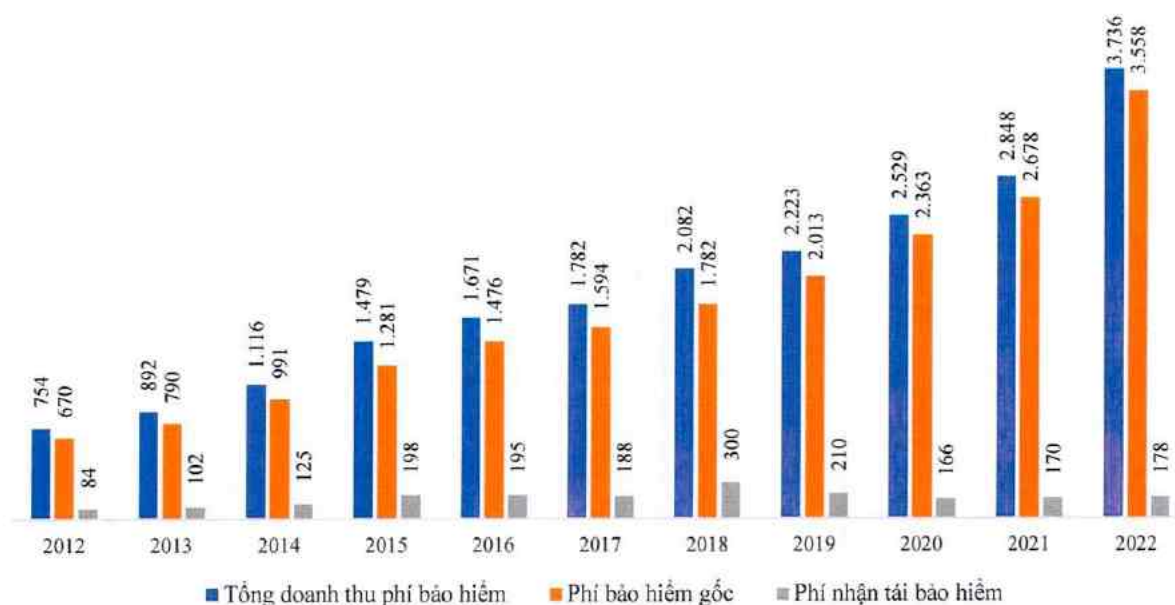
#### Các chỉ tiêu hợp nhất

Chỉ tiêu	2020	2021	2022
Tổng tài sản	5.811	6.044	6.656
Vốn chủ sở hữu	2.418	2.575	2.598
Tổng doanh thu phí bảo hiểm	2.752	3.094	3.984
Phí bảo hiểm gốc	2.659	2.977	3.837
Phí nhận tái bảo hiểm	92	116	147
Doanh thu hoạt động đầu tư tài chính	295	346	392
Tỷ lệ bồi thường thuộc TNGL	33,91%	27,59%	32,31%
Tổng lợi nhuận trước thuế	375	502	394
Tổng quỹ dự phòng nghiệp vụ	2.582	2.555	2.977
Tỷ suất ROE (Lợi nhuận sau thuế/Vốn chủ sở hữu)	12,63%	16,03%	12,30%
Tỷ suất ROA (Lợi nhuận sau thuế/Tổng tài sản)	5,21%	6,75%	5,01%
Lợi nhuận sau thuế hợp nhất	294	400	318

(Đơn vị: Tỷ đồng)

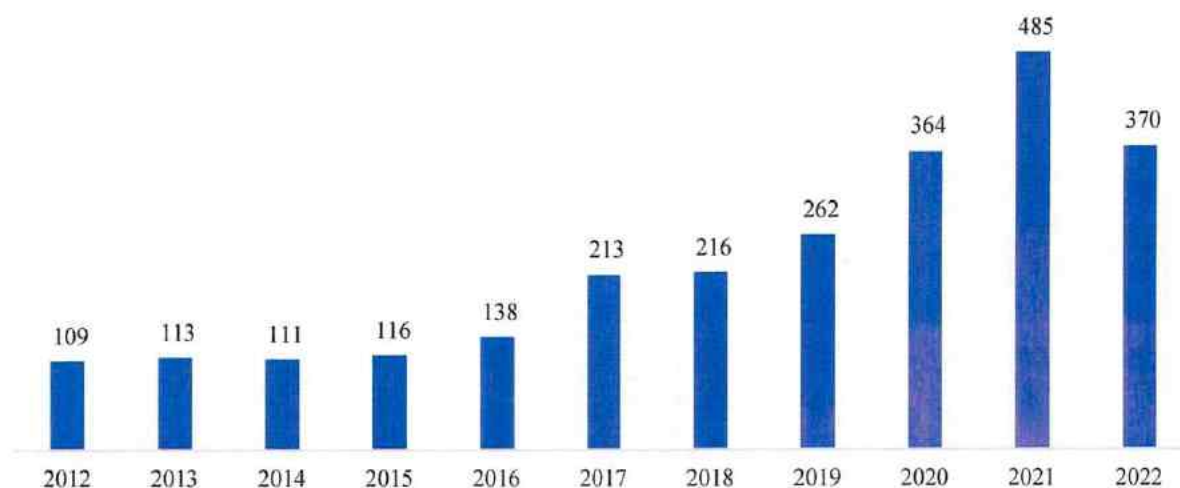
## Các chỉ tiêu công ty mẹ

### Doanh thu phí bảo hiểm



(Đơn vị: tỷ đồng)

### Lợi nhuận trước thuế



(Đơn vị: tỷ đồng)

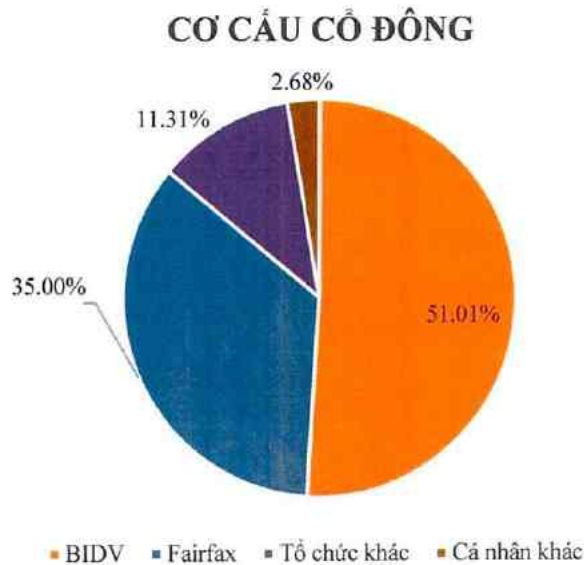
## 6. Cổ phần, cơ cấu cổ đông, thay đổi vốn đầu tư của chủ sở hữu:

### Thông tin cổ phiếu

Tính đến ngày 31/12/2022

Vốn điều lệ	1.172.768.950.000 VND
Số lượng cổ phiếu niêm yết	117.276.895 cổ phiếu
Loại cổ phiếu	Cổ phiếu phổ thông
Khối lượng cổ phiếu lưu hành	117.276.895 cổ phiếu
Cổ phiếu quỹ	0 cổ phiếu
Mệnh giá	10.000 VND/cổ phiếu

### Cơ cấu sở hữu



### Thông tin vốn đầu tư của chủ sở hữu

Trong năm 2022, Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV không thực hiện phát hành tăng vốn, do vậy số vốn góp của cổ đông tại thời điểm 31/12/2022 không thay đổi so với thời điểm cuối năm 2021, cụ thể:

	Cổ phiếu thường (VND)	Cổ phiếu ưu đãi (VND)	Tổng số (VND)
Vốn góp của cổ đông	1.172.768.950.000	-	1.172.768.950.000
Thặng dư vốn cổ phần	655.565.033.362	-	655.565.033.362
Tổng	1.828.333.983.362	-	1.828.333.983.362

### Cơ cấu cổ đông

Theo loại hình sở hữu (dựa trên danh sách cổ đông chốt tại ngày 15/9/2022).

STT	Đối tượng	Số lượng cổ phiếu	Tỷ lệ sở hữu (%)	Số lượng cổ đông	Cơ cấu cổ đông (*)	
					Tổ chức	Cá nhân
1	Cổ đông Nhà nước	59.819.259	51,01%	1	1	

2	Cổ đông sáng lập					
	- Trong nước:					
	- Nước ngoài:					
3	Cổ đông lớn					
	- Trong nước:					
	- Nước ngoài: Fairfax Asia Limited	41.046.913	35,00%	1	1	
4	Công đoàn Công ty					
	- Trong nước					
	- Nước ngoài					
5	Cổ phiếu quỹ					
6	Cổ đông sở hữu cổ phiếu ưu đãi (nếu có)					
7	Cổ đông khác	16.410.723	13,99%	1.162	56	1.106
	- Trong nước	2.846.765	2,43%	1.033	21	1.012
	- Nước ngoài	13.563.958	11,57%	129	35	94
<b>TỔNG CỘNG</b>		<b>117.276.895</b>	<b>117.276.895</b>	<b>100%</b>	<b>1.164</b>	<b>58</b>
<i>Trong đó: - Trong nước</i>		<i>63.046.388</i>	<i>62.666.024</i>	<i>53,43%</i>	<i>1.034</i>	<i>22</i>
<i>- Nước ngoài</i>		<i>54.230.557</i>	<i>54.610.871</i>	<i>46,57%</i>	<i>130</i>	<i>36</i>

### **Diễn biến của giá cổ phiếu BIC trong năm 2021**

Trong năm 2022, trong bối cảnh thị trường chứng khoán biến động, sụt giảm mạnh, cổ phiếu BIC cũng ghi nhận mức đỉnh 35.200 đồng/CP ngày 22/4/2022 và tại đáy tại 20.200 đồng/CP vào 17/11/2022. Tuy vậy, cổ phiếu BIC được đánh giá là cổ phiếu có giao dịch ổn định khi phần lớn thời gian trong năm duy trì đi ngang quanh vùng giá 25.000 đồng/CP. Kết thúc năm 2022, BIC có giá đóng cửa 26.750 đồng/CP, giảm 5,9% so với năm 2021.

Tuy giao dịch bình quân/phiên của năm 2022 đạt 42.452 cổ phiếu/phiên, giảm mạnh so với năm 2021 đạt 115.000 cổ phiếu/phiên nhưng thanh khoản của cổ phiếu BIC vẫn thuộc nhóm dẫn đầu ngành bảo hiểm.





## 7. Báo cáo tác động liên quan đến môi trường và xã hội:

### *Bảo vệ môi trường và nguồn nguyên vật liệu:*

Là một doanh nghiệp hoạt động trong lĩnh vực dịch vụ tài chính, tuy nhiên, BIC vẫn không bỏ qua các vấn đề về kinh doanh xanh, hướng tới chiến lược phát triển bền vững của doanh nghiệp. Bên cạnh đảm bảo hiệu quả kinh doanh, trong các năm qua, BIC đã vận dụng nhiều ý tưởng sáng tạo hướng đến phong cách kinh doanh xanh như:

- **Xây dựng môi trường làm việc thân thiện, trong lành:** đảm bảo môi trường làm việc xanh, lành mạnh cho người lao động với việc bố trí cây xanh hợp lý trong phòng làm việc, bố trí đủ ánh sáng làm việc và sử dụng các thiết bị an toàn và bảo vệ sức khỏe của người lao động.
- **Tiết kiệm năng lượng:** hạn chế sử dụng các thiết bị tiêu tốn năng lượng, áp dụng các sáng kiến xanh như: xanh hóa văn phòng làm việc bằng cách tiết kiệm giấy, tiết kiệm điện, sử dụng các thiết bị điện thông minh cũng như tái sử dụng đồ dùng tại nơi làm việc.
- **Sáng kiến cải tiến quy trình làm việc theo hướng xanh hóa:** việc áp dụng các phần mềm tiên tiến trong quá trình quản lý, điều hành, cung cấp sản phẩm dịch vụ đã tiết kiệm đáng kể nguồn lực cho doanh nghiệp. Một số sáng kiến như:

- Chế độ hợp giữa Trụ sở chính và Công ty thành viên được triển khai trực tuyến với hệ thống công nghệ hiện đại, tiên tiến, đầy nhanh “guồng máy hoạt động”, hỗ trợ tích cực cho hoạt động kinh doanh.
- Phần mềm quản lý văn bản online tạo điều kiện cho các đơn vị trên toàn hệ thống cập nhật liên tục các văn bản, chế độ từ Trụ sở chính vừa giúp tiết kiệm chi phí in ấn, chuyển phát nhanh qua đường bưu điện.
- Website bảo hiểm trực tuyến mybic.vn với vai trò là một kênh mua bảo hiểm hiện đại cho khách hàng, một công cụ bán bảo hiểm tiên tiến cho cán bộ, đại lý BIC ngay trên thiết bị di động gần như đã tiết giảm toàn bộ việc sử dụng giấy tờ trong quá trình bán bảo hiểm.
- Ứng dụng chữ ký số trong việc cấp đơn bảo hiểm điện tử (với giá trị pháp lý tương đương với bản chính) giúp tiết kiệm rất nhiều chi phí cho BIC trong việc in ấn và gửi giấy Chứng nhận bảo hiểm cho Khách hàng.
- Triển khai bồi thường online với bảo hiểm con người giúp tiết kiệm thời gian, chi phí cho cả khách hàng và BIC, rút ngắn tối đa thời gian chi trả bảo hiểm cho khách hàng.
- Ứng dụng phần mềm cấp bảo hiểm trực tuyến tại các quầy giao dịch ngân hàng (BIDV và các ngân hàng liên kết triển khai Bancassurance): việc ứng dụng phần mềm cấp bảo hiểm trực tuyến giúp quá trình cấp đơn bảo hiểm tại quầy giao dịch ngân hàng chỉ mất vài phút, giúp tiết kiệm thời gian và thủ tục cho các khách hàng mua bảo hiểm.
- Xây dựng ứng dụng di động BIC Online trên các thiết bị thông minh (điện thoại, máy tính bảng), giúp khách hàng gửi hồ sơ bồi thường ngay trên ứng dụng, giúp tiết kiệm thời gian, tài nguyên trong quá trình xử lý bồi thường, chi trả bảo hiểm.

- **Đảm bảo hoạt động kinh doanh trong sạch, lành mạnh, minh bạch:** Trong 17 năm hoạt động, BIC luôn đề cao chữ TÍN, đảm bảo cạnh tranh lành mạnh. Thực tế, BIC là một trong các doanh nghiệp được đánh giá rất cao về chiến lược kinh doanh bền vững, rõ ràng, chú trọng hiệu quả. Trong bối cảnh thị trường bảo hiểm phi nhân thọ cạnh tranh gay gắt, BIC vẫn đề cao chiến lược cạnh tranh lành mạnh bằng uy tín và chất lượng thông qua các nỗ lực cải tiến sản phẩm, chất lượng dịch vụ khách hàng... Đồng thời sự cởi mở, minh bạch về thông tin luôn là một yếu tố quan trọng trong hoạt động kinh doanh của BIC. Ngay từ khi mới thành lập, kết quả kinh doanh của BIC luôn được kiểm toán bởi

các doanh nghiệp kiểm toán hàng đầu, có uy tín. Việc công bố thông tin đầy đủ, kịp thời được BIC chú trọng và thực hiện theo đúng quy định.

### ***Chính sách liên quan đến người lao động:***

Nhận thức được vai trò quan trọng của người lao động trong sự phát triển của BIC, do đó, Tổng Công ty luôn quan tâm chăm lo đời sống của cán bộ nhân viên về mọi mặt, cụ thể:

- Đảm bảo đúng chế độ lương, thưởng và các đãi ngộ vật chất đối với người lao động. Quỹ thu nhập được phân chia minh bạch, công bằng, phù hợp với chuyên môn năng lực và đóng góp của từng người trong hoạt động của đơn vị.

- Bên cạnh việc thực hiện đầy đủ các chính sách chế độ đối với người lao động, BIC tiếp tục duy trì việc mua bảo hiểm trọn gói kết hợp tai nạn con người và sức khỏe cho người lao động với mức trách nhiệm cao và tiếp tục triển khai mua bảo hiểm ung thư cho cán bộ BIC trong năm 2022.

- Công tác tổ chức, xây dựng nội bộ tiếp tục được duy trì tốt và hiệu quả. Đảng bộ đã làm tốt công tác giáo dục chính trị tư tưởng cho cán bộ Đảng viên, công tác phát triển Đảng. BIC đã cùng cố và xây dựng được một tập thể đoàn kết, nhất trí, chia sẻ và quyết tâm đạt được mục tiêu xây dựng BIC phát triển nhanh, mạnh trong giai đoạn hiện nay.

- Tổ chức các lớp tập huấn nghiệp vụ cho nhân viên mới, đào tạo bồi dưỡng lại và nâng cao chuyên môn cho cán bộ, có các hình thức khuyến khích, tạo điều kiện để mọi cán bộ nhân viên tự bồi dưỡng nâng cao kiến thức của mình. Trong năm 2022, số lượt cán bộ được cử đi đào tạo là 18.864 lượt.

- Đảm bảo đúng kỷ luật, nội quy nề nếp và an toàn trong lao động. Tất cả cán bộ nhân viên của BIC được trang bị đầy đủ công cụ lao động cần thiết, môi trường công tác đảm bảo trong điều kiện tốt nhất. Có chế độ nghỉ dưỡng sức nâng cao sức khỏe định kỳ cho người lao động nhằm tạo sự yên tâm phấn khởi trong công tác và gắn bó lâu dài với BIC.

- Tổ chức tốt công tác thăm hỏi, chúc mừng, tặng quà cho cán bộ nhân viên, gia đình cán bộ nhân viên trong những ngày sinh nhật, cưới hỏi; thăm hỏi những lúc ốm đau, hoạn nạn; kỷ niệm các ngày lễ như: 08/3, 30/4, 1/5, 27/7, 2/9, 20/10. Tổ chức tặng quà và khen thưởng cho con cán bộ nhân viên có thành tích học tập xuất sắc, tặng quà nhân dịp 1/6, tổ chức Trung thu cho con em cán bộ trên toàn hệ thống...

- Nhằm động viên, khuyến khích các đơn vị và cán bộ nhân viên, trong năm 2022 Tổng Công ty đã áp dụng nhiều chương trình thi đua, khuyến khích kinh doanh như: Chương trình động lực dành cho các đơn vị BIC, chương trình vinh danh tập thể, cán bộ xuất sắc Sao Kim 2022, chương trình động lực Bancassurance, bảo hiểm hàng hải dành cho cán bộ và công ty thành viên, chương trình động lực Sao Vàng Giám định bồi thường... Những chương trình thi đua trên đã góp phần quan trọng vào việc tạo không khí thi đua hoàn thành xuất sắc chỉ tiêu Kế hoạch Kinh doanh năm 2022 và nâng cao chất lượng dịch vụ trong nội bộ của Tổng công ty.

- Không ngừng truyền thông, giáo dục cho các cán bộ ý thức về việc đấu tranh chống tham nhũng, tiêu cực, bài trừ các tệ nạn xã hội. 100% đoàn viên công đoàn đã thông qua bản cam kết xây dựng tập thể cơ quan đơn vị không có tệ nạn ma túy và tệ nạn xã hội.

### ***Các hoạt động xây dựng cộng đồng, an sinh xã hội:***

Trong 17 năm hoạt động, BIC luôn được ghi nhận là một doanh nghiệp hướng tới cộng đồng và có trách nhiệm với xã hội. Năm 2022, BIC tiếp tục có những nỗ lực trong việc phát triển cộng đồng và đóng góp cho công tác an sinh xã hội:

- *Phát triển các sản phẩm bảo hiểm mang ý nghĩa nhân văn:*

Song song với việc xây dựng những sản phẩm bảo hiểm phục vụ cho hoạt động kinh doanh, BIC cũng luôn có những sản phẩm mang tính nhân văn sâu sắc. Nổi bật trong số đó là sản phẩm bảo hiểm người vay vốn - BIC Bình An. Sản phẩm góp phần san sẻ với khách hàng toàn bộ hoặc một phần khoản vay tại ngân hàng, giảm gánh nặng nợ nần cho người thân và gia đình khi có rủi ro không may xảy ra với người vay vốn. Bên cạnh đó, sản phẩm cũng giúp ngân hàng thu hồi được toàn bộ hoặc một phần khoản vay khi khách hàng mất khả năng chi trả, giảm nguy cơ nợ xấu. Năm 2022 ghi nhận nhiều trường hợp chi trả lớn đối với BIC Bình An như sau:

- **Chi trả hơn 4 tỷ đồng tiền bảo hiểm BIC Bình An cho khách hàng tại Bến Tre:** Ông P.T.C (sinh năm 1968) là chủ hộ kinh doanh nuôi tôm và kinh doanh yến sào, vay vốn tại BIDV Bến Tre với tổng hạn mức 9 tỷ đồng, và tham gia bảo hiểm BIC Bình An với số tiền bảo hiểm 4 tỷ đồng. Đến ngày 20/07/2022, ông P.T.C không may tử vong do tai nạn giao thông. Ngay khi nhận được tin báo từ gia đình ông P.T.C, BIC đã gửi lời chia buồn tới gia đình khách hàng, đồng thời, gấp rút phối hợp với gia đình và BIDV Bến Tre thu thập các hồ sơ liên quan để

triển khai các thủ tục chi trả bồi thường theo quy định. Tổng số tiền chi trả cho gia đình ông P.T.C là 4.186.278.082 đồng, mức chi trả lớn nhất của sản phẩm BIC Bình An từ trước đến nay

- **Trao hơn 2,2 tỷ đồng quyền lợi bảo hiểm cho khách hàng vay vốn tại BIDV Tây Sài Gòn:** Ông N.T.T vay vốn tại BIDV Tây Sài Gòn với mục đích vay kinh doanh và tham gia Sản phẩm Bảo hiểm người vay vốn - BIC Bình An tại BIC Sài Gòn. Ngày 22/10/2022, ông T. điều khiển xe máy di chuyển trên đường Vành Đai Trong hướng về giao lộ, không may gặp tai nạn giao thông và không qua khỏi. Ngay khi nhận được thông báo từ gia đình ông T., BIC Sài Gòn đã gửi lời chia buồn tới gia đình khách hàng, đồng thời, gấp rút phối hợp với gia đình ông T. và BIDV Tây Sài Gòn thu thập các hồ sơ liên quan để triển khai các thủ tục chi trả bồi thường theo quy định. Tổng số tiền chi trả cho gia đình ông T. là 2.207.917.020 đồng.
- **Chi trả hơn 1,4 tỷ đồng quyền lợi bảo hiểm cho cán bộ BIDV Hà Giang:** Khách hàng H.T.H là chuyên viên Phòng Quản lý rủi ro tại Chi nhánh BIDV Hà Giang. Cuối tháng 2/2022, khi đang di chuyển trên đường, chị H.T.H không may gặp va chạm giao thông. Mặc dù đã được đưa tới bệnh viện kịp thời nhưng chị không qua khỏi. Ngay sau khi nhận được thông tin, đại diện BIC tại địa bàn đã gặp gỡ, động viên thăm hỏi thân nhân gia đình chị H.T.H và phối hợp với các bộ phận liên quan của Chi nhánh BIDV Hà Giang hoàn thiện các thủ tục chi trả quyền lợi bảo hiểm với tổng số tiền hơn 1,4 tỷ đồng.
- **Trao hơn 1,2 tỷ đồng tiền bảo hiểm BIC Bình An cho khách hàng tại Đồng Tháp:** Ông T.H.N (37 tuổi) có vay vốn tại Chi nhánh BIDV Đồng Tháp với tổng số tiền vay là 1.370 tỷ đồng và đã tham gia bảo hiểm BIC Bình An cho toàn bộ số tiền vay nêu trên. Đầu tháng 2 năm 2022, ông T.H.N không may tử vong do tai nạn giao thông. Ngay khi nhận được tin báo từ gia đình ông N., BIC đã gửi lời chia buồn tới gia đình khách hàng, đồng thời, gấp rút phối hợp với gia đình và Chi nhánh BIDV Đồng Tháp thu thập các hồ sơ liên quan để triển khai các thủ tục chi trả bồi thường theo quy định. Tổng số tiền chi trả cho gia đình ông N. là 1.226.980.767 đồng.
- **Chi trả hơn 1 tỷ đồng quyền lợi bảo hiểm cho khách hàng vay vốn tại Bến Tre:** Khách hàng T.V.Đ vay vốn tại Chi nhánh BIDV Đồng Khởi và tham gia sản phẩm bảo hiểm Người vay vốn BIC Bình An. Ngày 22/04/2022, khách hàng

T.V.Đ không may tử vong do tai nạn lao động. Ngay khi nhận được thông tin, BIC đã phối hợp với Chi nhánh BIDV tại địa bàn tổ chức thăm hỏi, động viên gia đình khách hàng, đồng thời tích cực hướng dẫn các bên liên quan hoàn thiện thủ tục để nhanh chóng chi trả bảo hiểm cho thân nhân khách hàng. Số tiền chi trả cho gia đình ông Đ. là 1,05 tỷ đồng.

*- Triển khai các hoạt động an sinh xã hội:*

Các hoạt động an sinh xã hội của BIC luôn được toàn thể cán bộ hưởng ứng nhiệt tình, xuất phát từ chữ Tâm và mang ý nghĩa nhân văn sâu sắc. Năm 2022, BIC đã triển khai nhiều chương trình từ thiện ý nghĩa như:

- Tích cực tham gia giải chạy BIDV – Vì cuộc sống xanh, mang Tết âm tới cho người nghèo;
- Xây dựng nhà an sinh xã hội tại Nam Định, Thái Bình;
- Xây nhà Khăn Quảng đỏ tại Gia Lai;
- Hỗ trợ trang thiết bị giáo dục cho Trường mầm non Hoa Đào Mường Cai (Sơn La);
- Ủng hộ đồng bào lũ lụt tại Nghệ An, Bình Định, Đà Nẵng...
- Cùng với đó, rất nhiều các chương trình an sinh xã hội khác được tổ chức trên toàn quốc xuyên suốt trong năm như: các chương trình tặng quà cho trẻ em khuyết tật, hiến máu nhân đạo, ủng hộ đồng bào khó khăn đón Tết... đã góp phần không nhỏ giúp đỡ các hoàn cảnh khó khăn trong xã hội.

## BÁO CÁO VÀ ĐÁNH GIÁ CỦA BAN ĐIỀU HÀNH

### 1. Đánh giá về kết quả hoạt động kinh doanh:

Mặc dù thị trường chứng khoán suy giảm và tỷ lệ bồi thường tăng mạnh đặc biệt đối với nhóm sản phẩm xe cơ giới và con người khi các hoạt động kinh tế xã hội năm 2022 trở lại bình thường sau đại dịch Covid-19, BIC vẫn hoàn thành xuất sắc các mục tiêu kinh doanh trong năm 2022:

**Về doanh thu**, tổng doanh thu phí bảo hiểm Công ty mẹ đạt 3.736 tỷ đồng, hoàn thành 110% kế hoạch doanh thu, tăng trưởng 31,2%, trong đó doanh thu phí bảo hiểm gốc đạt 3.558 tỷ đồng.

**Về lợi nhuận**, BIC tiếp tục hoàn thành tốt kế hoạch lợi nhuận hợp nhất (BIC và LVI) năm 2022 là 394 tỷ đồng.

STT	Chỉ tiêu	Kế hoạch 2022	Thực hiện 2022	% Kế hoạch
1	Doanh thu phí bảo hiểm Công ty mẹ	3.410	3.736	110%
2	Lợi nhuận trước thuế hợp nhất	385	394	102%

(Đơn vị: tỷ đồng)

### 2. Những tiến bộ đạt được:

#### **Doanh thu tăng trưởng mạnh mẽ, tiếp tục duy trì tỷ suất lợi nhuận trong Top 3 thị trường**

Với mục tiêu lọt vào Top 5 doanh nghiệp bảo hiểm phi nhân thọ dẫn đầu về thị phần doanh thu phí bảo hiểm gốc vào năm 2025, năm 2022, BIC ghi nhận mức tăng trưởng doanh thu phí bảo hiểm cao nhất trong 05 năm qua. Cụ thể, tổng doanh thu phí bảo hiểm riêng Công ty mẹ BIC năm 2022 đạt 3.736 tỷ đồng, tăng trưởng 31,2%, hoàn thành 110% kế hoạch năm. Trong đó, doanh thu phí bảo hiểm gốc đạt 3.558 tỷ đồng, tăng trưởng 32,8%, cao gấp 2 lần mức tăng trưởng chung toàn thị trường bảo hiểm phi nhân thọ, giúp BIC giữ vững vị trí thứ 7 thị trường về thị phần doanh thu phí bảo hiểm gốc.

Kiên định với định hướng phát triển bền vững, các chỉ tiêu hiệu quả của BIC cũng tiếp tục đạt kết quả tốt. Năm 2022, tổng lợi nhuận hợp nhất trước thuế của BIC đạt 394 tỷ

đồng, hoàn thành 102% kế hoạch năm. Lợi nhuận trước thuế riêng Công ty mẹ đạt 370 tỷ đồng. Đặc biệt, BIC tiếp tục duy trì có lãi từ hoạt động kinh doanh bảo hiểm. Với những kết quả tích cực đó, BIC vẫn vững chắc trong Top 3 nhà bảo hiểm có tỷ suất sinh lời cao nhất thị trường.

### ***Các kênh phân phối bán lẻ tăng trưởng ấn tượng***

Hoạt động Bancassurance và Bán lẻ là những điểm sáng của BIC trong năm 2022, tạo ra động lực tăng trưởng mạnh mẽ cho toàn hệ thống.

Năm qua, BIC cũng nghiên cứu và cho ra mắt các sản phẩm mới, phù hợp và đáp ứng thiết thực các nhu cầu của khách hàng. Nổi bật trong đó là sản phẩm Bảo hiểm bệnh ung thư – BIC Phúc Tâm An và Bảo hiểm an ninh mạng – BIC Bảo An Tài khoản. Tại Việt Nam, cứ 100.000 người thì có 159 người chẩn đoán mắc mới ung thư và 106 người tử vong do ung thư. Chi phí điều trị ung thư cao sẽ là gánh nặng tài chính lớn với gia đình người bệnh. Bảo hiểm bệnh ung thư BIC Phúc Tâm An ra đời sẽ là công cụ tài chính hữu hiệu, hỗ trợ đắc lực cho gia đình người bệnh. Trong khi đó, công nghệ số phát triển đang thay đổi toàn diện hành vi, thói quen mua sắm của khách hàng, nhưng đồng thời với đó là những rủi ro bị đánh cắp dữ liệu, lừa đảo chiếm đoạt tài sản cũng ngày một gia tăng. Để tạo ra “tấm lá chắn tài chính” cho khách hàng trước những rủi ro đó, BIC đã ra mắt bảo hiểm an ninh mạng BIC Bảo An Tài khoản, bảo vệ khách hàng trước những nguy cơ khi mua sắm trực tuyến, gian lận chuyển tiền và trộm cắp danh tính trực tuyến.

Cùng với việc triển khai qua các kênh phân phối bán lẻ của BIC, hai sản phẩm trên cũng được phân phối qua các điểm giao dịch BIDV trên toàn quốc và ứng dụng ngân hàng số BIDV SmartBanking.

### ***Mở rộng mạng lưới kinh doanh, thành lập 03 công ty thành viên mới***

Năm 2022, BIC đã chính thức đưa 03 công ty thành viên mới: BIC Quảng Bình, BIC Phú Thọ và BIC Quảng Ngãi vào hoạt động từ 01/9/2022.

Việc thành lập 3 công ty thành viên mới là bước đi quan trọng, có ý nghĩa chiến lược của BIC trong việc phát triển doanh thu bảo hiểm tại các địa bàn trọng điểm, tiềm năng, đồng thời là cơ sở để BIC nâng cao chất lượng dịch vụ chăm sóc khách hàng sau bán hàng, mang tới cho khách hàng những sản phẩm ưu việt và những trải nghiệm dịch vụ tốt nhất. Bên cạnh đó, với vai trò là một phần không thể thiếu trong hệ sinh thái kinh doanh của Ngân hàng mẹ BIDV, sự ra đời của các công ty thành viên mới cũng sẽ giúp tăng cường



sự phối hợp chặt chẽ giữa BIC và các chi nhánh BIDV tại địa bàn, trên cơ sở đó cung cấp các sản phẩm tài chính trọn gói, đáp ứng tối đa các nhu cầu của khách hàng.

Sau khi chính thức đi vào hoạt động, BIC Quảng Bình sẽ thực hiện cung cấp các sản phẩm, dịch vụ bảo hiểm và phục vụ khách hàng tại Quảng Bình, Quảng Trị; BIC Phú Thọ tại Phú Thọ, Hà Giang; BIC Quảng Ngãi tại Quảng Ngãi, Quảng Nam.

### ***Được A.M. Best tại khăng định định hạng tín nhiệm B++***

Năm 2022, Tổ chức xếp hạng tín nhiệm tài chính hàng đầu thế giới A.M. Best đã tái khăng định xếp hạng năng lực tài chính của BIC là B++ (Tốt), xếp hạng năng lực tổ chức phát hành là bbb, triển vọng Ổn định.

Kết quả định hạng trên được A.M. Best công bố dựa trên những đánh giá tích cực đối với các mặt hoạt động của BIC, bao gồm: năng lực tài chính, kết quả kinh doanh, hiệu quả hoạt động, hồ sơ năng lực và hệ thống quản trị rủi ro.

Năng lực tài chính của BIC, được đo lường thông qua hệ số an toàn vốn (BCAR), tiếp tục được A.M. Best đánh giá cao. Hệ số an toàn vốn của BIC được kiểm soát tốt nhờ những thay đổi tích cực trong chiến lược quản trị rủi ro. Bên cạnh đó, BIC cũng tiếp tục theo đuổi chiến lược đầu tư thận trọng, an toàn, hiệu quả.

Các chỉ tiêu hiệu quả hoạt động của BIC được A.M. Best đánh giá cao. Trong đó, hiệu quả nghiệp vụ năm 2021 được cải thiện đáng kể so với năm trước.

Khung quản trị rủi ro của BIC được A.M. Best được đánh giá là phù hợp với quy mô và thực tế hoạt động, đồng thời liên tục được củng cố với sự hỗ trợ của Ngân hàng mẹ BIDV và đối tác chiến lược FairFax.

A.M. Best đặc biệt đánh giá cao những hỗ trợ về thương hiệu và kênh phân phối của Ngân hàng mẹ BIDV đối hoạt động kinh doanh của BIC. Tổ chức này kỳ vọng doanh thu của BIC sẽ tăng trưởng mạnh mẽ hơn trong thời gian tới với sự đóng góp đáng kể từ nghiệp vụ bảo hiểm con người qua kênh phân phối bảo hiểm qua ngân hàng (Bancassurance).

### ***Được cộng đồng ghi nhận với nhiều danh hiệu, giải thưởng uy tín***

Năm 2022, BIC đã vinh dự được vinh danh là 1 trong 15 doanh nghiệp niêm yết có Năng lực Quản trị Tài chính tốt theo kết quả chương trình Đánh giá năng lực Doanh nghiệp năm 2022 do Tạp chí Diễn đàn Doanh nghiệp phối hợp với Viện Nghiên cứu và Phát

triển Doanh nghiệp (INBUS), Hội Kế toán và Kiểm toán Việt Nam (VAA) và Hội các Nhà Quản trị Doanh nghiệp Việt Nam (VACD) tổ chức, dưới sự chỉ đạo của Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam (VCCI).

Chương trình Đánh giá năng lực Doanh nghiệp được triển khai thường niên từ năm 2013 trên cơ sở khảo sát, đánh giá năng lực hoạt động của hơn 1.500 doanh nghiệp hiện đang niêm yết trên 3 sàn chứng khoán Việt Nam thông qua Báo cáo tài chính công khai hàng năm với 21 tiêu chí cụ thể, xác thực bao gồm Doanh thu, lợi nhuận, vòng quay vốn lưu động, chỉ số thanh toán nhanh, số vòng quay hàng tồn kho, khả năng thanh toán lãi vay, hiệu suất sử dụng tài sản cố định; lãi cơ bản trên cổ phiếu, chỉ số về thuế, đóng góp cho ngân sách, chỉ số về bán hàng và marketing, chỉ số nguồn nhân lực, hệ thống tổ chức, chỉ số quản lý điều hành... Phương pháp đánh giá đảm bảo các yếu tố chính xác về định lượng kết hợp với các thông số định tính về quản trị doanh nghiệp, thực hiện phiếu khảo sát câu hỏi với doanh nghiệp.

Ngoài Top 15 doanh nghiệp niêm yết có năng lực quản trị tài chính tốt, năm 2022, BIC cũng vinh dự được vinh danh ở nhiều danh hiệu, giải thưởng uy tín khác như: Top 10 công ty bảo hiểm phi nhân thọ uy tín nhất Việt Nam, Top 500 doanh nghiệp lớn nhất Việt Nam, Top 500 doanh nghiệp lớn nhất Việt Nam do Vietnam Report công bố; Top 10 nơi làm việc tốt nhất ngành bảo hiểm phi nhân thọ Việt Nam theo Viet Research. Đặc biệt, năm 2022, Tổng Giám đốc BIC Trần Hoài An vinh dự được trao tặng danh hiệu “Doanh nhân Việt Nam tiêu biểu” - danh hiệu cao quý của quốc gia nhằm tôn vinh và trao tặng cho các doanh nhân tiêu biểu của Việt Nam do VCCI tổ chức thực hiện dưới sự chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ.

### **3. Các trọng tâm năm 2023:**

- Tập trung tăng trưởng đi đôi với hiệu quả, an toàn, bền vững, gia tăng thị phần và vị thế của BIC trên thị trường bảo hiểm phi nhân thọ Việt Nam.
- Tiếp tục đẩy mạnh phát triển kênh Bancassurance, tiếp tục coi đây là một trong những động lực tăng trưởng doanh thu chính của BIC năm 2023 và các năm tới.
- Thúc đẩy tăng trưởng doanh thu bán lẻ với trọng tâm là bảo hiểm xe cơ giới và bảo hiểm con người.
- Rà soát, tối ưu hóa các quy trình, tăng sự phối hợp chặt chẽ giữa các đơn vị tại Trụ sở chính BIC, giữa Hội sở chính và các Công ty thành viên.

- Tiếp tục mở rộng mạng lưới kinh doanh tại các địa bàn trọng điểm.
- Tiếp tục triển khai dự án Chuyển đổi số.
- Điều chỉnh mô hình tổ chức phù hợp với yêu cầu kinh doanh cho giai đoạn tới.

## **DÁNH GIÁ CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ VỀ HOẠT ĐỘNG CỦA BIC**

### **1. Đánh giá của Hội đồng quản trị về các mặt hoạt động của Công ty:**

Năm 2022 là năm BIC tiếp tục bám sát mục tiêu tăng trưởng bền vững và đạt được kết quả rất tốt trong các mặt hoạt động.

Về doanh thu, BIC đạt tốc độ tăng trưởng doanh thu phí bảo hiểm gốc 31,8%, cao hơn nhiều so với mức tăng trưởng bình quân của thị trường bảo hiểm phi nhân thọ Việt Nam và duy trì vị trí thứ 7 về thị phần với khoảng cách vượt xa vị trí thứ 8 và rất gần với doanh nghiệp đứng thứ 6. Về lợi nhuận, BIC tiếp tục duy trì là một trong những công ty bảo hiểm có tỷ suất sinh lời cao nhất trên thị trường. Năm 2022, BIC tiếp tục được tổ chức xếp hạng tín nhiệm tài chính quốc tế A.M. Best duy trì định hạng năng lực B++, triển vọng nâng hạng là Ổn định.

Đối với hệ thống BIDV, BIC tiếp tục là đơn vị dẫn đầu khối các công ty thành viên và được xếp loại hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ năm 2022.

Về các mặt hoạt động khác:

- *Quản lý rủi ro:* Năm 2022, với sự hoạt động tích cực của Ban Kiểm toán nội bộ trực thuộc HĐQT BIC đã mang lại nhiều khuyến nghị xác đáng từ công tác rà soát đánh giá hoạt động các mặt của BIC, giúp HĐQT và Ban Tổng Giám đốc có cơ sở điều chỉnh công tác quản trị, điều hành theo hướng chặt chẽ, an toàn hơn cho BIC. Ngoài ra, năm 2022, Ủy ban Rủi ro bước đầu hoạt động đã ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động Ủy ban rủi ro vào tháng 04/2022; thành lập Hội đồng rủi ro và quy định chức năng, nhiệm vụ, tổ chức hoạt động của Hội đồng rủi ro vào tháng 10/2022. Ủy Ban Rủi ro và Hội đồng Rủi ro thành lập và hoạt động đóng vai trò tích cực hỗ trợ HĐQT trong công tác quản trị rủi ro toàn hệ thống.

- *Tiếp tục triển khai gói hỗ trợ kỹ thuật của đối tác chiến lược FairFax:* Với nhân sự chuyên trách được Cổ đông chiến lược Fairfax Asia cử làm việc trực tiếp tại BIC, sự phối hợp giữa các tổ công tác theo từng mảng hoạt động Công nghệ thông tin, Phân phối, Phát triển sản phẩm mới, Quản lý rủi ro, Nhân sự, Bancassurance, Quản lý hoạt động đầu tư, Tái bảo hiểm, Marketing... năm 2022 được triển khai nhịp nhàng và đều bám sát các mục tiêu đặt ra. Đặc biệt dự án chuyển đổi hệ thống Core của BIC được sự hỗ trợ rất tích cực từ phía các chuyên gia của Fairfax.

- *Công tác tham mưu cho các cơ quan Nhà nước:* BIC tiếp tục là doanh nghiệp bảo hiểm tích cực tham gia ý kiến đóng góp, tham mưu cho các cơ quan chủ quản như Bộ Tài chính, Hiệp hội Bảo hiểm Việt Nam đối với các dự thảo văn bản, chính sách, quy định dự kiến ban hành,...

- *Tuân thủ:* Liên tục cập nhật và điều chỉnh bổ sung các quy định thuộc phân cấp thẩm quyền phù hợp với quy định pháp luật hiện hành.

## **2. Đánh giá của Hội đồng quản trị về hoạt động của Ban Tổng Giám đốc:**

Trên cơ sở các quyết nghị của Hội đồng Quản trị, Ban Tổng giám đốc đã bám sát mục tiêu, định hướng để thực hiện các nhiệm vụ được Đại hội cổ đông và Hội đồng Quản trị giao, cụ thể:

- Cụ thể hóa mục tiêu, có biện pháp triển khai kế hoạch kinh doanh, tăng cường công tác quản lý tài chính, công tác bồi thường... hướng đến mục tiêu của Hội đồng quản trị đề ra là tiếp tục tăng trưởng an toàn, hiệu quả và phát triển bền vững, tiếp tục triển khai tốt phân khúc thị trường bản lẻ, kênh Bancassurance qua BIDV và các ngân hàng ngoài. Xét tổng thể, năm 2022, Ban điều hành đã triển khai và hoàn thành xuất sắc tất cả các chỉ tiêu được Đại hội đồng cổ đông giao, trong đó chỉ tiêu doanh thu tăng trưởng rất tốt và hoàn thành 110% mục tiêu điều chỉnh.
- Trong các cuộc họp giao ban, Tổng Giám đốc định kỳ thực hiện việc đánh giá triển khai theo định hướng của HĐQT tại các kỳ họp; thường xuyên đánh giá kết quả hoạt động kinh doanh theo từng tháng trên các khía cạnh: doanh thu phí bảo hiểm, tỷ lệ bồi thường, tỷ lệ chi phí kết hợp, tỷ lệ nợ phí, kết quả thực hiện kế hoạch kinh doanh toàn hệ thống theo nhóm nghiệp vụ và tại từng đơn vị thành viên, công ty liên doanh; xem xét các kiến nghị từ đơn vị thành viên... từ đó đưa ra các trọng tâm công tác trong tháng tiếp theo, các nội dung chỉ đạo cụ thể cho từng thành viên Ban điều hành, các Ban tại Trụ sở chính và các Công ty thành viên.
- Tiếp tục cải tiến trong cơ cấu tổ chức và quản trị điều hành, kiện toàn bộ máy tổ chức, phân cấp thẩm quyền theo hướng tăng tính chủ động cho các Đơn vị thành viên, luôn điều chỉnh/bổ sung thẩm quyền, phân cấp thẩm quyền phù hợp khả năng quản lý của Giám đốc các đơn vị trên từng mảng hoạt động nghiệp vụ, bồi thường, tài chính trên cơ sở xem xét, đánh giá hiệu quả hoạt động từng đơn vị thành viên. Năm 2022 với định hướng đẩy mạnh và phát triển mảng Bán lẻ, hoàn thiện công tác phục vụ khách hàng tại các địa bàn xa đơn vị công ty thành viên, BIC đã thành lập

thêm 3 công ty thành viên mới tại Quảng Ngãi - Quảng Nam, Quảng Bình - Quảng Trị, Phú Thọ - Hà Giang, nâng tổng số công ty thành viên trên toàn quốc lên 30. Kết quả kinh doanh năm 2022 của 3 công ty thành viên mới này đều trong nhóm xuất sắc/tốt của hệ thống và đóng góp tích cực vào thành công chung của BIC năm 2022.

### **3. Các kế hoạch, định hướng năm 2023 của Hội đồng quản trị:**

- Tập trung chỉ đạo hoàn thành các mục tiêu kế hoạch kinh doanh năm 2023 được Đại hội đồng cổ đông giao;
- Chỉ đạo đẩy mạnh dự án hỗ trợ kỹ thuật của nhà đầu tư chiến lược để tiếp tục nâng cao năng lực cạnh tranh, nâng cao chất lượng dịch vụ cung cấp cho khách hàng;
- Chỉ đạo đẩy nhanh tiến độ dự án Chuyển đổi số tại BIC;
- Hoàn thành công tác tiếp nhận vốn Liên doanh CVI sớm trong năm 2023;
- Tiếp tục hoàn thiện, cải tiến cơ chế vận hành, quản trị Tổng Công ty để tạo chủ động, tăng trách nhiệm, phát huy năng lực các cấp điều hành để đẩy mạnh kinh doanh, tăng khả năng cạnh tranh;
- Tăng cường hoạt động quản trị rủi ro, đảm bảo an toàn hoạt động để phát triển bền vững, đáp ứng quy định về các tỷ lệ an toàn hoạt động theo thông lệ;
- Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát mọi hoạt động trong toàn hệ thống;
- Triển khai kế hoạch tổng thể đào tạo, phát triển nguồn nhân lực, đáp ứng yêu cầu phát triển trong giai đoạn tiếp theo;
- Hội đồng Quản trị quyết tâm thực hiện tốt những mục tiêu đặt ra, đưa BIC phát triển bền vững, đảm bảo quyền lợi của các cổ đông.

## QUẢN TRỊ CÔNG TY

### 1. Danh sách Hội đồng Quản trị:

#### Nhân sự

#### Tóm tắt lý lịch

##### *Chủ tịch*



Trần Xuân Hoàng

Ông Trần Xuân Hoàng đã có nhiều năm công tác tại Ngân hàng BIDV và giữ các vị trí quan trọng như: Phó Giám đốc Chi nhánh BIDV Gia Lai, Phó Giám đốc BIDV – Sở Giao dịch 2, Giám đốc Ban Tổ chức Cán bộ BIDV, Phó Tổng Giám đốc BIDV, Ủy viên Hội đồng Quản trị BIDV. Ông Hoàng cũng từng là thành viên Hội đồng Quản trị BIC trong giai đoạn từ ngày 09/09/2010 đến 04/11/2013.

Ông Trần Xuân Hoàng được Đại hội đồng cổ đông BIC bầu là thành viên HĐQT và được HĐQT BIC bầu là Chủ tịch từ ngày 19/04/2019.

##### *Phó Chủ tịch*



Ramaswamy Athappan

Ông Ramaswamy Athappan là một lãnh đạo có tiếng tăm trong ngành bảo hiểm với hơn 40 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực bảo hiểm và tài chính. Ông Athappan là Chủ tịch và Giám đốc điều hành của Fairfax Asia Ltd., Giám đốc điều hành của MSFCIL (trước đây là First Capital Insurance Ltd.), Chủ tịch của Singapore Reinsurance Corporation Limited và Chủ tịch Ủy ban của P.T. Asuransi Multi Artha Guna Tbk.

Ông Athappan đã giữ chức Phó chủ tịch của BIC kể từ ngày 29/01/2016.

##### *Ủy viên*



Trần Hoài An

Ông Trần Hoài An gia nhập hệ thống BIC từ năm 2009 và đã từng điều hành xuất sắc các Công ty Bảo hiểm BIDV Bình Định và Công ty Bảo hiểm BIDV Hồ Chí Minh. Từ 1/4/2013, ông An giữ chức vụ Phó Tổng Giám đốc BIC kiêm nhiệm Giám đốc Công ty Bảo hiểm BIDV Hồ Chí Minh.

Ngày 31/10/2014, Hội đồng Quản trị BIC đã có Quyết định số 189/QĐ-HĐQT bổ nhiệm ông Trần Hoài An giữ chức vụ Tổng Giám đốc BIC từ ngày 01/11/2014. Tại Đại hội đồng cổ đông thường niên BIC ngày 20/4/2015, ông Trần Hoài

An được Đại hội đồng cổ đông BIC thống nhất bầu cử là thành viên Hội đồng Quản trị BIC. Với nỗ lực chỉ đạo điều hành hoạt động của BIC hoàn thành các chỉ tiêu được HĐQT và ĐHĐCĐ trong nhiệm kỳ 3 năm 2014-2017, và nhiệm kỳ 5 năm tiếp theo 2017-2022, ngày 31/10/2022, HĐQT BIC đã có quyết định số 126/QĐ-HĐQT bổ nhiệm lại ông Trần Hoài An ở cương vị TGD BIC, thời hạn bổ nhiệm lại là 5 năm.

---

*Ủy viên*



Phạm Thị Vân Khánh

Bà Khánh gia nhập hệ thống BIDV từ cuối năm 1999 và đã giữ nhiều vị trí quan trọng tại BIDV: Trưởng phòng Ban Đầu tư, Tổng Giám đốc Công ty Cổ phần Bất động sản BIDV, Phó Giám đốc Ban Khách hàng Doanh nghiệp Lớn.

Từ tháng 6/2015, bà Khánh được bổ nhiệm giữ chức vụ Giám đốc Ban Khách hàng Doanh nghiệp Nhỏ và Vừa của BIDV. Tháng 10/2021, bà Khánh được bổ nhiệm vị trí Giám đốc Ban Khách Hàng Doanh Nghiệp BIDV.

Bà Phạm Thị Vân Khánh tham gia HĐQT BIC từ ngày 29/01/2016.

---

*Ủy viên*



Nguyễn Thị Ngọc Tú

Bà Tú gia nhập hệ thống BIDV từ năm 2001 và đã giữ nhiều vị trí quan trọng tại Ngân hàng BIDV như: Trưởng phòng Dịch vụ Khách hàng Doanh nghiệp 1 – Chi nhánh Sở Giao dịch BIDV, Giám đốc Phòng Giao dịch 10 – Chi nhánh Sở Giao dịch 1 BIDV, Trưởng phòng Tổ chức Nhân sự - Chi nhánh Sở Giao dịch 1 BIDV, Trưởng phòng Ban Phát triển Ngân hàng Bán lẻ BIDV.

Từ tháng 03/2018, Bà Tú được bổ nhiệm giữ chức vụ Phó Giám đốc Ban Phát triển Ngân hàng Bán lẻ của BIDV.

Bà Nguyễn Thị Ngọc Tú tham gia Hội đồng Quản trị BIC từ ngày 24/6/2020.

---

*Ủy viên*

Ông Gobinath Athappan là Giám đốc điều hành của Công ty bảo hiểm Pacific Insurance Berhad tại Malaysia và Giám đốc vận hành của Fairfax Asia. Ông Gobi đã làm việc tại nhiều công ty của Fairfax Financial Holdings trong hơn 17





Gobinath Arvind Athappan

năm, bao gồm cả Tập đoàn Tái bảo hiểm Odyssey America ở Hoa Kỳ.

Ông Gobi cũng là Giám đốc khu vực của MS First Capital Insurance Ltd. (trước đây là First Capital hiểm Limited) và là Phó chủ tịch của Công ty bảo hiểm Falcon Limited tại Hồng Kông.

Ông Gobi có bằng Thạc sĩ Quản trị Kinh doanh của Học viện Công nghệ Massachusetts và bằng cử nhân Kỹ thuật Điện của Đại học Quốc gia Singapore.

Ông Gobi là thành viên Hội đồng Quản trị BIC từ ngày 29/01/2016.

---

*Ủy viên độc lập*



Nguyễn Huy Tựa

Ông Nguyễn Huy Tựa đã có hơn 30 năm kinh nghiệm công tác trong lĩnh vực tài chính, ngân hàng. Ông Tựa từng giữ nhiều vị trí quan trọng tại Ngân hàng BIDV như: Phó Giám đốc Chi nhánh BIDV Thăng Long, Phó Giám đốc BIDV – Sở Giao dịch I, Giám đốc Ban Quản lý tín dụng, Giám đốc BIDV – Sở Giao dịch III, Thành viên Hội đồng Quản trị BIDV, Thành viên HĐQT kiêm Trưởng Ban Kiểm soát BIDV.

Ông Nguyễn Huy Tựa được bầu là thành viên HĐQT độc lập của BIC từ ngày 19/04/2019.

---

*Ủy viên độc lập*



Đặng Thế Vinh

Ông Đặng Thế Vinh đã có hơn 30 năm công tác trong lĩnh vực bảo hiểm và giữ các vị trí lãnh đạo tại Tổng Công ty Bảo hiểm Việt Nam, Công ty Liên doanh Bảo hiểm UIC, Tổng Công ty CP Bảo Minh, TCT CP Bảo hiểm Bưu Điện, TCT CP Tái Bảo hiểm Quốc gia Việt Nam. Ông Đặng Thế Vinh được bầu là thành viên HĐQT độc lập của BIC từ ngày 19/04/2019.

---

## **2. Tiểu Ban thuộc Hội đồng Quản trị:**

### ***Ủy Ban Đầu tư BIC***

*Danh sách thành viên của Ủy ban Đầu tư*

STT	Thành viên	Chức vụ
1	Ông Trần Xuân Hoàng	Chủ tịch Ủy ban Đầu tư
2	Ông Yi Sang	Phó Chủ tịch
3	Ông Trần Hoài An	Thành viên
4	Ông Nguyễn Huy Tựa	Thành viên
5	Ông Sam Chan	Thành viên

*Hoạt động của Ủy ban Đầu tư năm 2022*

Ủy ban Đầu tư đã họp 2 lần vào ngày 10/5/2022 với nội dung Tổng kết hoạt động đầu tư tài chính của BIC trong năm 2021 và 4 tháng đầu năm 2022 và thảo luận phương hướng hành động trong năm 2022; và ngày 22/11/2022 với nội dung kết quả đầu tư tài chính 10 tháng năm 2022 và ước tính lợi nhuận năm 2022 và nhận định thị trường và kế hoạch đầu tư năm 2023.

**Ủy Ban Quản lý rủi ro BIC**

*Danh sách thành viên của Ủy ban Quản lý rủi ro*

STT	Thành viên	Chức vụ
1	Ông Nguyễn Huy Tựa	Chủ tịch Ủy ban QLRR
2	Ông Vũ Minh Hải	Phó Chủ tịch thường trực
3	Ông Đặng Thế Vinh	Phó Chủ tịch
4	Ông Hồ Viết Anh	Thành viên
5	Bà Anusha Fernando	Thành viên

*Hoạt động của Ủy ban Quản lý rủi ro năm 2022*

Ủy ban QLRR năm 2022 tiếp tục hoạt động hiệu quả với một số công việc trọng tâm như:

- Ban hành báo cáo quản lý rủi ro hoạt động của BIC 6 tháng và năm 2022.
- Sửa đổi Chính sách ba tuyến bảo vệ theo qui định mới tại Thông tư 70/2022/TT-BTC và trình HĐQT ban hành Quyết định Chính sách ba tuyến bảo vệ trong QLRR và danh mục rủi ro trọng yếu tại BIC.

**3. Báo cáo hoạt động của Hội đồng quản trị:**

- Trong năm 2022, Hội đồng quản trị đã tổ chức các cuộc họp định kỳ bằng hình thức họp trực tiếp kết hợp với trực tuyến đối với các thành viên đại diện vốn của cổ đông Fairfax Asia. Các cuộc họp Hội đồng quản trị do Chủ tịch Hội đồng quản trị chủ trì, thảo luận;

các thành viên Hội đồng quản trị tham gia các cuộc họp đầy đủ và có tinh thần trách nhiệm cao khi tham gia ý kiến các nội dung họp.

- HĐQT luôn bám sát định hướng của Nghị quyết Đại hội đồng cổ đông, kiên định với mục tiêu hoạt động hiệu quả, triển khai các Nghị quyết thực hiện. Năm 2022, HĐQT đã tổ chức 4 kỳ họp, 40 lần lấy ý kiến các thành viên bằng văn bản, ban hành 7 Nghị quyết và 120 Quyết định để quyết định các nội dung thuộc chức trách, nhiệm vụ của HĐQT trong công tác chỉ đạo, quản lý, giám sát các hoạt động của BIC.

Trong năm 2022, HĐQT BIC đã có 04 Phiên họp chính thức, tổng hợp tham dự của các thành viên như sau:

TT	Thành viên HĐQT	Chức vụ	Số buổi họp tham dự	Tỷ lệ	Lý do không tham dự
1	Trần Xuân Hoàng	Chủ tịch	04	100%	
2	Ramaswamy Athappan	Phó Chủ tịch	04	100%	
3	Trần Hoài An	Thành viên	04	100%	
4	Gobinath Athappan	Thành viên	04	100%	
5	Nguyễn Thị Ngọc Tú	Thành viên	04	100%	
6	Phạm Thị Vân Khánh	Thành viên	04	100%	
7	Nguyễn Huy Tựa	Thành viên	04	100%	
8	Đặng Thế Vinh	Thành viên	04	100%	



Các vấn đề phát sinh giữa các cuộc họp, HĐQT thực hiện trao đổi, xử lý thông qua hình thức lấy ý kiến bằng văn bản hoặc thông qua email và xác nhận lại tại phiên họp kế tiếp.

**Hoạt động của các thành viên HĐQT độc lập:** HĐQT BIC hiện có 02 thành viên HĐQT độc lập là ông Nguyễn Huy Tựa và ông Đặng Thế Vinh, đây đều là 2 thành viên có nhiều kinh nghiệm công tác trong lĩnh vực tài chính - bảo hiểm. Trong năm 2022, 2 thành viên HĐQT độc lập này làm việc toàn thời gian tại BIC và thường xuyên đưa ra các ý kiến đóng góp nhanh chóng, hợp lý đối với các nội dung được xin ý kiến HĐQT. Ngoài ra ông Nguyễn Huy Tựa đảm nhận thêm vị trí Chủ tịch ủy ban QLRR trực thuộc

HĐQT BIC, tiếp tục là thành viên tích cực của của Ủy Ban Đầu tư BIC. Ông Đặng Thế Vinh cũng đảm nhận thêm vị trí Phó Chủ tịch Ủy Ban QLRR của BIC.

#### 4. Báo cáo hoạt động của Ban Kiểm soát

##### *Danh sách Ban Kiểm soát*

<b>Nhân sự</b>	<b>Tóm tắt lý lịch</b>
<p><i>Trưởng Ban</i></p>  <p>Bà Lại Ngân Giang</p>	<p>Bà Giang đã có nhiều năm công tác trong lĩnh vực bảo hiểm. Trước khi gia nhập BIC, bà Giang đã từng đảm nhận một số vị trí tại các Doanh nghiệp bảo hiểm lớn trên thị trường như: Phó Trưởng phòng Tài chính Kế toán Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Bưu điện; Phó Giám đốc Ban Tài chính Kế toán Tổng Công ty Bảo hiểm Dầu khí Việt Nam. Trong hệ thống BIC, bà Giang đã trải qua các chức vụ: Phó Trưởng phòng Phòng Kiểm tra Nội bộ; Phó Trưởng phòng Phòng Tài chính Kế toán; Phó Giám đốc, Giám đốc Ban Tài chính Kế toán; Kế toán trưởng.</p> <p>Từ ngày 10/04/2018, bà Lại Ngân Giang được bầu là thành viên Ban Kiểm soát BIC, giữ chức vụ Trưởng Ban Kiểm soát.</p>
<p><i>Thành viên</i></p>  <p>Bà Nguyễn Thị Thu Thủy</p>	<p>Bà Thủy có nhiều kinh nghiệm trong lĩnh vực ngân hàng, bảo hiểm. Trước khi gia nhập hệ thống BIC, bà Thủy đã có nhiều năm thực hiện công tác pháp chế tại Ngân hàng BIDV. Tại BIC, bà Thủy đã trải qua những chức vụ quan trọng như: Trưởng Phòng Khiếu nại bồi thường, Trưởng phòng Kiểm tra nội bộ Công ty Bảo hiểm BIDV, Giám đốc Ban Quản lý Rủi ro Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV.</p> <p>Bà Thủy tham gia Ban Kiểm soát BIC từ ngày 24/6/2020.</p>
<p><i>Thành viên</i></p>	<p>Ông Dũng làm việc tại Ngân hàng BIDV từ năm 2008 và có nhiều kinh nghiệm trong công tác kiểm tra, giám sát. Hiện nay, ông Dũng là Phó Trưởng phòng Ban Kiểm tra Giám sát của BIDV.</p> <p>Ông Dũng tham gia Ban Kiểm soát BIC từ ngày 24/6/2020.</p>



Ông Đỗ Việt Dũng

*Thành viên*

Ông Ravishankar  
Wickneswaran

Ông Ravishankar đã có nhiều năm kinh nghiệm trong lĩnh vực tài chính kế toán, đồng thời có bằng MBA, chứng chỉ ACCA, ACMA từ Anh quốc. Ông Ravishankar hiện đang giữ chức vụ Giám đốc Tài chính tại FairFirst Insurance Limited, công ty con của FairFax Châu Á tại Srilanka.

Ông Ravishankar Wickneswaran tham gia Ban Kiểm soát BIC từ ngày 24/6/2020.

*Thành viên*



Ông Osith Ramanathan

Ông Osith đã có hơn 25 năm kinh nghiệm trong việc vận hành các tổ chức, bao gồm một công ty tư vấn đối với các khoản đầu tư khởi nghiệp liên quan tới lĩnh vực vận tải, một công ty tư vấn thương mại và xúc tiến đầu tư và một tập đoàn đầu tư tư nhân tập trung quản lý danh mục vốn niêm yết, thu nhập cố định và các tài sản đầu tư khác.

Ông Osith Ramanathan tham gia Ban Kiểm soát BIC từ ngày 29/01/2016.

### ***Hoạt động giám sát của Ban Kiểm soát đối với các hoạt động của BIC***

Với vai trò thay mặt cổ đông giám sát tình hình hoạt động của Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV, trong năm 2022, Ban Kiểm soát đã thực hiện đầy đủ các chức trách, nhiệm vụ theo dõi, kiểm tra, giám sát hoạt động quản trị, điều hành và các mặt hoạt động kinh doanh của Tổng Công ty được Đại hội đồng cổ đông phân công, cụ thể:

- Phân công nhiệm vụ cụ thể cho các thành viên của Ban Kiểm soát, cử đại diện tham gia các cuộc họp của Hội đồng quản trị.

- Giám sát công tác quản trị và điều hành của Hội đồng Quản trị và Tổng Giám

đốc.

- Giám sát việc thực hiện các Nghị quyết Đại hội đồng cổ đông/Nghị quyết Hội đồng quản trị của Tổng giám đốc.

- Thẩm tra báo cáo tài chính độc lập hàng năm theo niên độ 06 tháng một lần.

- Định kỳ hàng quý, phân tích số liệu tài chính, đánh giá tính hợp lý, hợp pháp, trung thực và mức độ cần trọng trong công tác quản lý tài chính, đầu tư, điều hành kinh doanh và hạch toán, kế toán..., có khuyến nghị đến HĐQT và Ban điều hành.

- Bên cạnh việc thực hiện theo phương thức lấy ý kiến, trao đổi qua email giữa các thành viên Ban Kiểm soát giữa các kỳ họp, Ban Kiểm soát tổ chức các phiên họp tập trung 2 lần trong năm 2022. Các thành viên Ban Kiểm soát đều thực hiện đầy đủ, hoàn thành chức trách nhiệm vụ được giao, tham dự đầy đủ các phiên họp định kỳ, cùng tham gia thảo luận, biểu quyết thống nhất các vấn đề, nội dung thuộc chức năng, nhiệm vụ của Ban Kiểm soát.

#### **5. Các giao dịch, thù lao và các khoản lợi ích của Hội đồng quản trị, Ban Tổng giám đốc và Ban kiểm soát:**

Căn cứ Nghị quyết số 02/2022/NQ-ĐHĐCĐ ngày 14/04/2022 của Đại hội đồng cổ đông Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV, năm 2022, ngân sách chi trả thù lao, phụ cấp cho Hội đồng quản trị, Ban kiểm soát được Đại hội đồng cổ đông phê duyệt như sau:

##### ***Thù lao, phụ cấp năm 2022 của Hội đồng quản trị, Ban Kiểm soát***

- Đối với thành viên không chuyên trách: Tổng ngân sách chi trả thù lao, phụ cấp năm 2021 là 1.434.000.000 đồng.

- Đối với thành viên chuyên trách:

+ Trưởng Ban Kiểm soát: việc chi trả thù lao cho thành viên chuyên trách này sẽ được xếp theo thang bảng lương quy định tại Quy chế chi trả thu nhập của BIC và mức thù lao năm 2022 cho vị trí này nếu có thể xem xét tăng lên phù hợp với mặt bằng chung của BIC.

##### ***Phụ cấp họp***

- Theo từng phiên họp định kỳ hoặc đột xuất do yêu cầu công việc Ban thư ký sẽ được hưởng thêm một mức phụ cấp tham gia họp cố định;

- Thành viên Ban Thư ký: 3 triệu đồng/lần họp.

##### ***Các giao dịch của cổ đông nội bộ***

Năm 2022 không ghi nhận giao dịch nào của cổ đông nội bộ BIC.

## BÁO CÁO TÀI CHÍNH

(Đã gửi Ủy ban Chứng khoán Nhà nước và Sở Giao dịch Chứng khoán TP.HCM)

NGƯỜI ĐẠI DIỆN THEO PHÁP LUẬT  
TỔNG GIÁM ĐỐC



Trần Hoài An

