

BÁO CÁO THƯỜNG NIÊN 2022

I. GIỚI THIỆU CHUNG VỀ NAM A BANK

1. Thông tin chung

- Tên đăng ký tiếng Việt: NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN NAM Á
- Tên đăng ký tiếng nước ngoài: NAM A COMMERCIAL JOINT STOCK BANK
- Tên viết tắt: NAM A BANK
- Ngân hàng được thành lập theo Giấy phép Hoạt động Ngân hàng số 0026/NH-GP ngày 22 tháng 08 năm 1992 do Thống đốc NHNN cấp, Giấy phép thành lập số 463/GP-UB ngày 01 tháng 09 năm 1992 do Ủy ban Nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh cấp.
- Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp số: 0300872315
 - Đăng ký lần đầu: Ngày 01 tháng 09 năm 1992
 - Đăng ký thay đổi lần thứ 43: Ngày 12 tháng 12 năm 2022
- Vốn điều lệ: 8.464.346.610.000 đồng (Bằng chữ: Tám nghìn bốn trăm sáu mươi bốn tỷ ba trăm bốn mươi sáu triệu sáu trăm mười nghìn đồng).
- Hội sở chính: 201-203 Cách Mạng Tháng Tám, Phường 4, Quận 3, TP. Hồ Chí Minh
- Số điện thoại: (028) 3 929 6699
- Số fax: (028) 3 929 6688
- Website: www.namabank.com.vn
- Mã cổ phiếu: NAB



2. Quá trình hình thành và phát triển

2.1 Ngày thành lập

Nam A Bank được thành lập vào ngày 21 tháng 10 năm 1992, là một trong những ngân hàng thương mại cổ phần đầu tiên được thành lập sau khi Pháp lệnh về Ngân hàng được ban hành vào năm 1990.

2.2 Thời điểm đăng ký giao dịch

Ngày 09/10/2020, Nam A Bank chính thức đưa cổ phiếu của Ngân hàng giao dịch trên hệ thống giao dịch chứng khoán UPCOM.

2.3 Quá trình xây dựng và phát triển

- *Năm 1992*: Hình thành và phát triển với phương châm hoạt động “Phát triển, Hiệu quả, An toàn và Bền vững”.
- *Năm 1994*: Gia nhập thị trường liên Ngân hàng.
- *Năm 1995*: Trở thành thành viên của thị trường đấu thầu tín phiếu Kho bạc.
- *Năm 1996*: Được cấp chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh vàng.
- *Năm 1999*: Gia nhập Hiệp Hội Ngân hàng Việt Nam.
- *Năm 2000*: Triển khai hệ thống Western Union.
- *Năm 2006*: Thành lập Công ty Quản lý nợ và Khai thác tài sản (AMC).
- *Năm 2011*: Tăng vốn điều lệ lên 3.000 tỷ đồng. Khai trương trụ sở mới tại 201-203 Cách Mạng Tháng Tám, Phường 4, Quận 3, TP Hồ Chí Minh.
- *Năm 2013*: Đạt chứng nhận ISO/IEC 27001:2005 – tiêu chuẩn quốc tế về hệ thống quản lý an toàn thông tin (ISMS).
- *Năm 2015*: Tăng vốn điều lệ lên mức 3.021 tỷ đồng. Top 50 Doanh nghiệp đạt thành tựu xuất sắc 2011-2015; Doanh nghiệp đạt chuẩn an ninh trật tự 2015.
- *Năm 2017*: Đạt chứng nhận tiêu chuẩn ISO 9001:2015; Đạt chứng nhận dịch vụ chất lượng cao – QSI:2017; Đạt chứng nhận chỉ số hài lòng khách hàng CSI:2017; Ngân hàng bán lẻ có dịch vụ tốt nhất Việt Nam 2017; Top 10 Doanh nghiệp ASEAN tiêu biểu 2017; Top 10 Doanh nghiệp APEC 2017.
- *Năm 2018*: Được Moody’s Investors Service xếp hạng tín nhiệm đạt mức B2; Đạt chứng nhận chỉ số hài lòng khách hàng CSI:2018; Ký tài trợ vốn với Quỹ hợp tác khí

hậu toàn cầu (GCPF) triển khai chương trình “Tín dụng xanh” tại Việt Nam và công bố dự án cộng đồng “Tôi chọn sống xanh”.

- Năm 2019: Tăng vốn điều lệ lên mức 3.890 tỷ đồng; Triển khai thành công Thông tư 41 (Basel II); Đạt chứng nhận ISO 10002:2018 về hệ thống quản lý chất lượng và sự hài lòng khách hàng; Bằng khen của Thống đốc NHNN Việt Nam vì đã có thành tích xuất sắc góp phần hoàn thành nhiệm vụ ngân hàng năm 2017-2018; Ngân hàng tiêu biểu về tín dụng xanh.
- Năm 2020: Tăng vốn điều lệ lên mức 4.564 tỷ đồng; Chính thức đưa cổ phiếu Nam A Bank giao dịch trên UPCOM; Hoàn thiện Hệ sinh thái công nghệ (Robot Reteller – VTM Onebank – Apps OpenBanking); Ra mắt sổ tay văn hóa Nam A Bank; Doanh nghiệp tăng trưởng nhanh và xuất sắc Châu Á 2020; Đạt chứng nhận về chất lượng dịch vụ xuất sắc CEN/TS 16880:2015; Ngân hàng duy nhất sở hữu ứng dụng ngân hàng bán lẻ sáng tạo nhất Việt Nam 2020.
- Năm 2021: Tăng vốn điều lệ lên mức 5.134 tỷ đồng; Đẩy mạnh chuyển đổi số với hàng loạt sự kiện và giải thưởng về công nghệ: Ra mắt hệ sinh thái số Onebank, Ngân hàng đầu tiên triển khai thanh toán bằng mã VietQR trên cổng dịch vụ công Quốc gia, Ngân hàng số thế hệ mới tốt nhất Việt Nam 2021, Ngân hàng Triển khai Công nghệ Tốt nhất Việt Nam 2021; Và nhận được nhiều giải thưởng trong các lĩnh vực khác nhau: Giải thưởng Sao Vàng Đất Việt 2021, Ngân hàng có hệ thống quản trị rủi ro xuất sắc năm 2021, Nơi làm việc tốt nhất châu Á năm 2021, Chứng nhận ISO 16880:2015 – Tiêu chuẩn chất lượng dịch vụ xuất sắc trong năm 2021, Ngân hàng nổi bật vì cộng đồng Việt Nam 2021,...
- Năm 2022
 - Tăng vốn điều lệ lên mức 8.464 tỷ đồng,
 - Lợi nhuận trước thuế (hợp nhất) lập đỉnh mới đạt 2.268 tỷ đồng, gấp 1,3 lần mức đỉnh liền kề (năm 2021).
 - Tăng trưởng tín dụng hiệu quả đi đôi với kiểm soát chất lượng tín dụng chặt chẽ. Trong năm 2022, Nam A Bank vinh dự khi được Ngân hàng Nhà nước (NHNN) tin tưởng cho phép 3 lần nói hạn mức tăng trưởng tín dụng.
 - Tiếp tục được Moody’s duy trì mức xếp hạng tín nhiệm B2 và triển vọng “ổn định”, minh chứng cho hoạt động kinh doanh an toàn và bền vững.

- Nam A Bank được NHNN tin tưởng cấp phép mở mới 32 điểm kinh doanh và tính đến 31/12/2022 đã mở được 09/32 điểm và 95 điểm Onebank (điểm giao dịch ngân hàng số hiện đại).
- Nam A Bank tổ chức thành công chuỗi chương trình kỷ niệm 30 năm thành lập - cột mốc quan trọng ghi dấu sự chuyển mình mạnh mẽ về nhận diện thương hiệu, tăng trưởng quy mô vượt bậc, bùng nổ mạng lưới trên khắp cả nước ở cả kênh truyền thống và hiện đại.
- Tự hào là một trong bốn ngân hàng đầu tiên áp dụng chuẩn mực quản trị rủi ro Quốc tế theo Basel III về vốn và thanh khoản.
- Tiếp tục được vinh danh tại nhiều giải thưởng uy tín trong nước và quốc tế trên nhiều lĩnh vực như: Ngân hàng kiến tạo số tốt nhất Việt Nam 2022, Ngân hàng đẹp – Dịch vụ tốt nhất Việt Nam 2022, Ngân hàng quản trị rủi ro xuất sắc Việt Nam 2022, Ngân hàng có trách nhiệm xã hội tốt nhất Việt Nam 2022, Thương hiệu truyền cảm hứng Châu Á 2022, Doanh nhân xuất sắc Châu Á 2022, Nơi làm việc tốt nhất Châu Á 2022,...

3. Ngành nghề kinh doanh và địa bàn hoạt động

3.1 Ngành nghề kinh doanh

- Hoạt động trung gian tiền tệ khác, chi tiết: Huy động vốn, ngắn hạn, trung hạn, dài hạn với các hình thức tiền gửi có kỳ hạn, không kỳ hạn, chứng chỉ tiền gửi; tiếp nhận vốn đầu tư và phát triển, vay vốn các tổ chức tín dụng khác; cho vay ngắn hạn, trung hạn, dài hạn; chiết khấu thương phiếu, trái phiếu, giấy tờ có giá; hùn vốn và liên doanh; làm dịch vụ thanh toán giữa các khách hàng; kinh doanh ngoại tệ, vàng bạc, thanh toán quốc tế, huy động vốn từ nước ngoài và dịch vụ ngân hàng khác trong quan hệ với nước ngoài khi được Ngân hàng Nhà nước cho phép. Thực hiện hoạt động bao thanh toán. Dịch vụ quản lý tiền mặt, tư vấn ngân hàng, tài chính; các dịch vụ bảo quản tài sản, cho thuê tủ két, két an toàn. Mua, bán trái phiếu Chính phủ, trái phiếu doanh nghiệp. Ủy thác cho vay và nhận ủy thác cho vay. Đại lý bảo hiểm. Cấp tín dụng dưới hình thức bảo lãnh ngân hàng. Hoạt động mua nợ.
- Cấp tín dụng dưới hình thức bao thanh toán trong nước;
- Tư vấn tài chính doanh nghiệp, tư vấn mua, bán, hợp nhất, sáp nhập doanh nghiệp và tư vấn đầu tư;

- Tham gia đấu thầu, mua, bán tín phiếu kho bạc, công cụ chuyển nhượng, trái phiếu Chính phủ, tín phiếu Ngân hàng Nhà nước và các giấy tờ có giá khác trên thị trường tiền tệ;
- Dịch vụ môi giới tiền tệ;
- Phát hành kỳ phiếu, tín phiếu, trái phiếu để huy động vốn theo quy định của Luật các tổ chức tín dụng, Luật chứng khoán quy định của Chính phủ và hướng dẫn của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam;
- Kinh doanh, cung ứng dịch vụ ngoại hối trên thị trường trong nước và trên thị trường quốc tế trong phạm vi Ngân hàng Nhà nước quy định;
- Ví điện tử
- Đầu tư hợp đồng tương lai trái phiếu Chính phủ;
- Kinh doanh, cung ứng sản phẩm phái sinh lãi suất theo quy định của pháp luật và hướng dẫn của Ngân hàng Nhà nước;
- Cung ứng sản phẩm phái sinh giá cả hàng hóa.
- Kinh doanh mua, bán vàng miếng;
- Cho thuê một phần trụ sở kinh doanh chưa sử dụng hết thuộc sở hữu của Ngân hàng TMCP Nam Á.

3.2 Địa bàn kinh doanh

Tính đến ngày 31/12/2022, mạng lưới của hệ thống Nam A Bank gồm có 01 văn phòng đại diện và 117 đơn vị kinh doanh (ĐVKD), bao gồm 01 Trung tâm kinh doanh, 37 chi nhánh và 79 phòng giao dịch đang hoạt động tại 31 tỉnh, thành trong cả nước. Ngoài ra, Nam A Bank còn có quan hệ với 158 ngân hàng đại lý tại 35 quốc gia và vùng lãnh thổ trên toàn thế giới.

STT	Tỉnh/Thành phố	Số đơn vị
1	An Giang	1
2	Cà Mau	1
3	Đắk Nông	1
4	Thừa Thiên Huế	1
5	Long An	1
6	Phú Yên	1
7	Quảng Nam	1
8	Tiền Giang	1
9	Vĩnh Phúc	1
10	Bạc Liêu	2
11	Bình Thuận	2

Handwritten signature and mark

STT	Tỉnh/Thành phố	Số đơn vị
12	Đồng Tháp	2
13	Nghệ An	2
14	Quảng Ninh	2
15	Bến Tre	4
16	Bình Định	4
17	Bình Dương	4
18	Bình Phước	4
19	Cần Thơ	4
20	Đà Nẵng	4
21	Đắk Lắk	4
22	Đồng Nai	4
23	Kiên Giang	4
24	Lâm Đồng	4
25	Ninh Thuận	4
26	Phú Thọ	4
27	Tây Ninh	4
28	Vũng Tàu	4
29	Khánh Hòa	6
30	Hà Nội	7
31	Hồ Chí Minh	29
Tổng cộng		117

4. Tầm nhìn, sứ mệnh và giá trị cốt lõi

4.1 Tầm nhìn

Trở thành Ngân hàng Thương mại hàng đầu tại Việt Nam trong việc triển khai mô hình **tài chính toàn diện** với hai trụ cột chính là **ngân hàng xanh** và **số hóa tài chính**.

4.2 Sứ mệnh

NGÂN HÀNG HẠNH PHÚC - *Đồng hành* và *Thấu cảm* trong các mối quan hệ với khách hàng, người lao động, cổ đông cũng như cộng đồng.

- *Đối với khách hàng*: Là đối tác tài chính tin cậy, chuyên nghiệp và chuẩn mực hàng đầu trong việc cung cấp các sản phẩm, dịch vụ tài chính ngân hàng trọn gói đã được số hóa một cách hoàn hảo thông qua các kênh bán hàng hiện đại không bị giới hạn bởi không gian và thời gian.
- *Đối với người lao động*: Đảm bảo môi trường làm việc thuộc nhóm 05 ngân hàng hàng đầu tại Việt Nam với các tiêu chí sáng tạo trong tư duy, năng động trong vận hành, khách quan trong đánh giá, minh bạch trong bổ nhiệm để người lao động có thể yên tâm cống hiến và tạo dựng sự nghiệp bền vững tại Nam A Bank.

- *Đối với cổ đông*: Đảm bảo quyền lợi hợp pháp, lâu dài cho cổ đông bằng việc gia tăng giá trị đầu tư theo thời gian kết hợp với mức cổ tức hàng năm tối thiểu gấp hai lần lãi suất tiết kiệm bình quân kỳ hạn 12 tháng của 04 ngân hàng thương mại quốc doanh đồng thời cam kết tuân thủ nghiêm ngặt hệ thống pháp luật hiện hành và các chuẩn mực về quản trị doanh nghiệp, quản trị rủi ro theo tiêu chuẩn quốc tế.
- *Đối với cộng đồng*: Tích cực ủng hộ chủ trương kiến tạo nền kinh tế xanh thông qua việc tiên phong tài trợ cho các mục đích đầu tư, sản xuất, kinh doanh, tiêu dùng liên quan đến lĩnh vực năng lượng tái tạo kết hợp với việc chủ động lan tỏa niềm hạnh phúc từ các giá trị văn hóa doanh nghiệp vào đời sống xã hội bằng việc đồng hành cùng các chương trình thiện nguyện, ủng hộ các hoạt động an sinh xã hội.

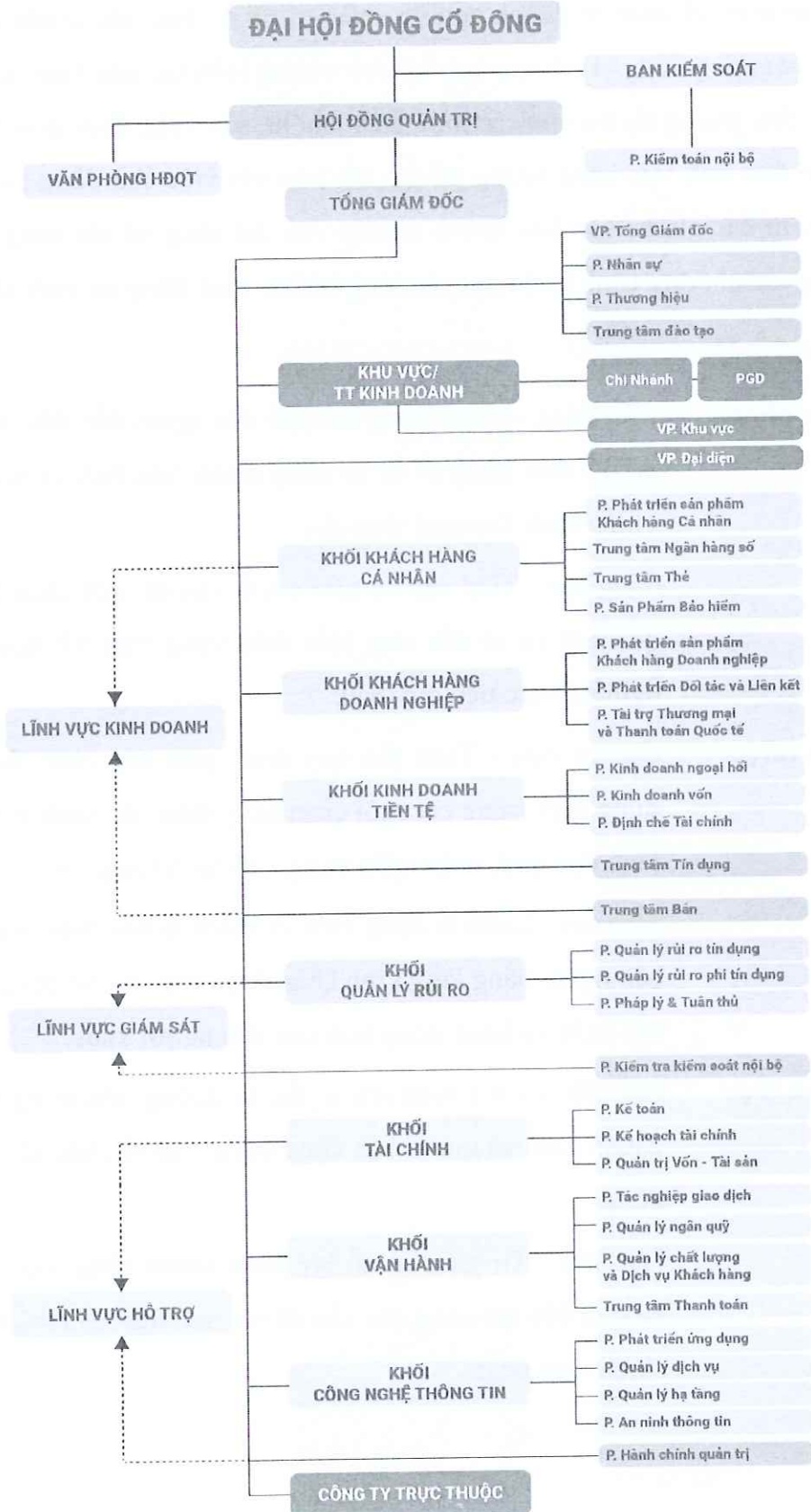
4.3 Giá trị cốt lõi

Tiên phong	<p><i>Chủ động</i> - Luôn trong tâm thế của người dẫn đầu, sẵn sàng dẫn dắt sự đổi mới bằng tất cả sự dũng mãnh, bản lĩnh và mưu lược của một chiến binh Samurai thực thụ.</p> <p><i>Sáng tạo</i> - Tiếp cận và giải quyết vấn đề một cách độc đáo và hiệu quả trên cơ sở nền tảng kiến thức vững chắc kết hợp với những trải nghiệm thực tiễn quý báu.</p>
Lịch thiệp	<p><i>Gương mẫu</i> - Tuân thủ quy định, giao tiếp chân thành, cởi mở và đúng mực trong các mối quan hệ, ý thức các hành vi ứng xử để được lãnh đạo quý, nhân viên trọng và khách hàng mến.</p> <p><i>Tích cực</i> - Luôn tự động viên và khích lệ bản thân, nhìn nhận thế giới bên ngoài bằng lăng kính chân thiện mỹ và chủ động lan tỏa, những suy nghĩ và hành động tích cực đến người khác.</p>
Chính trực	<p><i>Đạo đức</i> - Có ý thức rèn luyện, tu dưỡng, tôn trọng và tuân thủ các chuẩn mực và giá trị của cộng đồng, của tổ chức khi suy nghĩ, hành động.</p> <p><i>Tận tâm</i> - Tự giác và nỗ lực hoàn thành công việc được giao, sẵn sàng đi đến tận cùng của vấn đề với tinh thần cầu thị, hợp tác và trách nhiệm cao nhất.</p>

5. Cơ cấu bộ máy quản lý

SƠ ĐỒ TỔ CHỨC

(Ban hành kèm theo Quyết định số 541/2021/QĐQT-NHNA ngày 04/10/2021)



6. Thông tin chung về công ty con

Tên công ty	Địa chỉ	Lĩnh vực hoạt động	% Sở hữu của Ngân hàng
Công ty TNHH MTV Quản lý nợ & Khai thác tài sản Ngân hàng TMCP Nam Á	SR18-SR19 Trung tâm Thương mại Quy Nhơn, 07 Nguyễn Tất Thành, Phường Lý Thường Kiệt, Thành phố Quy Nhơn, Tỉnh Bình Định, Việt Nam.	Quản lý tài sản	100%

7. Chỉ số tài chính cơ bản

Đơn vị tính: Tỷ đồng, %

Chỉ tiêu	Năm 2018	Năm 2019	Năm 2020	Năm 2021	Năm 2022
Tổng tài sản	75.059	94.687	134.315	153.238	177.579
Vốn chủ sở hữu	4.230	4.960	6.599	8.025	12.650
Vốn điều lệ	3.353	3.890	4.564	5.134	8.464
Huy động vốn từ cá nhân, TCKT và phát hành GTCG	56.793	75.156	105.211	125.679	137.377
Dư nợ cho vay cá nhân và TCKT	50.815	67.546	89.172	102.653	119.538
Lợi nhuận thuần từ hoạt động kinh doanh trước chi phí dự phòng rủi ro tín dụng	642	912	1.564	2.579	3.131
Chi phí dự phòng rủi ro tín dụng	(101)	(12)	558	780	863
Lợi nhuận trước thuế	743	925	1.005	1.799	2.268
Thuế thu nhập Doanh nghiệp	152	193	206	365	460
Lợi nhuận sau thuế	591	732	800	1.434	1.808
ROAa (%)	0,94%	0,89%	0,70%	0,99%	1,06%
ROEa (%)	15,11%	15,98%	13,97%	19,02%	15,02%
Tỷ lệ nợ xấu/dư nợ cho vay cá nhân & TCKT	1,54%	1,97%	0,83%	1,57%	1,63%
Tỷ lệ an toàn vốn theo Thông tư 36	11,15%	9,66%			
Tỷ lệ an toàn vốn theo Thông tư 41 (*)		8,62%	9,28%	9,46%	8,92%

(*) Năm 2019, Nam A Bank được NHNN cho phép áp dụng trước hạn Thông tư 41 và báo cáo đồng thời chỉ số an toàn vốn theo Thông tư 36 và Thông tư 41. Từ năm 2020, chỉ số an toàn vốn được tính toán theo Thông tư 41.

8. Các rủi ro

Nam A Bank luôn hướng đến hoạt động kinh doanh minh bạch, hiệu quả và phát triển bền vững, vì vậy trong những năm qua Nam A Bank luôn chủ động đi đầu trong việc áp dụng quản trị rủi ro theo chuẩn mực quốc tế. Trong năm 2022, với sự định hướng nhất quán từ Hội đồng quản trị (HĐQT), sự chỉ đạo xuyên suốt từ Ban Tổng Giám đốc và sự quyết tâm thực hiện từ các cấp điều hành, Nam A Bank đã đạt được nhiều kết quả tích cực trong công tác quản trị rủi ro, bao gồm:

8.1 Nâng thang mới trên con đường chinh phục, vững bước tiên phong trong áp dụng các chuẩn mực quản trị rủi ro theo chuẩn mực quốc tế

- **Đẩy mạnh quản trị rủi ro thanh khoản theo chuẩn mực Basel III**, Nam A Bank tiếp tục là một trong những ngân hàng đầu tiên chính thức hoàn thành các công cụ tính toán, quy trình vận hành, phương pháp luận đối với các câu phần về vốn và các chỉ số quản lý thanh khoản bao gồm: (i) Tỷ lệ dự trữ thanh khoản – Liquidity coverage ratio (LCR); (ii) Tỷ lệ nguồn vốn ổn định ròng – Net stable funding ratio (NSFR) và (iii) Tỷ lệ đòn bẩy – Leverage ratio (LR) theo chuẩn mực quản lý rủi ro quốc tế Basel III, theo sự tư vấn của Công ty TNHH Thuế và Tư vấn KPMG. Việc tiên phong áp dụng chuẩn mực Basel III giúp cho Nam A Bank củng cố vững chắc hơn đối với cấu phần vốn và rủi ro thanh khoản nhằm đảm bảo hoạt động an toàn và bền vững thích ứng cao đối với thị trường đầy biến động hiện nay.
- **Minh bạch trong hoạt động tài chính**, Nam A Bank đã và đang triển khai áp dụng chuẩn mực báo cáo tài chính Quốc tế (IFRS) với sự tư vấn của Công ty TNHH Ernst & Young. Dự án IFRS đã hoàn thành các cột mốc quan trọng về đánh giá chênh lệch giữa VAS và IFRS, đánh giá tác động chuyển đổi báo cáo tài chính, hoàn tất các mô hình theo chuẩn mực IFRS... và dự kiến sẽ thực hiện chuyển đổi báo cáo tài chính theo IFRS vào năm 2023. Đây là bước ngoặt quan trọng, minh chứng cho hoạt động minh bạch, bền vững và hướng tới chuẩn mực quốc tế của Nam A Bank.
- **Phát triển tín dụng bền vững theo mô hình tín dụng xanh**, Nam A Bank chính thức được Công ty TQCSI Việt Nam – thành viên của Tổ chức Chứng nhận quốc tế TQCSI (Australia) cấp Giấy chứng nhận đạt tiêu chuẩn ISO 31000:2018 về Quản lý rủi ro đối với các sản phẩm tín dụng xanh. Nam A Bank là ngân hàng đầu tiên được Tổ chức Chứng nhận quốc tế TQCSI cấp Giấy chứng nhận này.

- **Duy trì xếp hạng theo tiêu chuẩn xếp hạng quốc tế của Moody's**, với nhiều khó khăn và thách thức trong năm 2022 nhưng vẫn duy trì xếp hạng B2 theo đánh giá của Moody's với triển vọng phát triển ổn định.

Với những nỗ lực trên, Nam A Bank vinh dự nhận giải thưởng Ngân hàng quản trị rủi ro xuất sắc Việt Nam do Tạp chí International Business đánh giá và trao tặng trong hai năm liên (2021 và 2022).

8.2 Nâng cao giá trị cốt lõi trong quản lý rủi ro nội bộ

Bên cạnh việc áp dụng tiên phong các chuẩn mực quản trị rủi ro theo chuẩn mực quốc tế thì giá trị cốt lõi trong quản lý rủi ro nội bộ luôn được chú trọng và xây dựng nhằm đảm bảo luôn tuân thủ các quy định và vận hành hiệu quả:

- Ngân hàng thường xuyên kiện toàn, tăng cường, nâng cao vai trò, hoạt động của các Ủy ban, Hội đồng, Bộ phận trong công tác quản lý rủi ro, như: Ủy ban Quản lý rủi ro, Hội đồng rủi ro, Bộ phận Quản lý rủi ro, Bộ phận Tuân thủ, Kiểm soát nội bộ, Kiểm toán nội bộ. Từ đó, từng bước nâng cao hiệu quả và chủ động kiểm soát rủi ro, đồng thời hỗ trợ tích cực cho hoạt động kinh doanh nhằm đem lại hiệu quả tối ưu cho Ngân hàng.
- Tăng cường và đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác quản trị, điều hành và quản lý rủi ro; ứng dụng công nghệ vào công tác giám sát, cảnh báo rủi ro hoạt động toàn hàng, đồng thời liên tục chuyển đổi số các sản phẩm truyền thống sang sản phẩm công nghệ đáp ứng nhu cầu khách hàng ngày càng cao, góp phần giảm thiểu rủi ro trong vận hành.
- Thường xuyên rà soát và điều chỉnh kịp thời hệ thống các văn bản chính sách về quản lý rủi ro tín dụng, thị trường, rủi ro lãi suất, rủi ro thanh khoản, rủi ro tập trung, rủi ro hoạt động gồm: (i) Chính sách quản lý; (ii) Quy định về giới hạn trong hoạt động; (iii) Quy định về thẩm quyền phê duyệt tín dụng; (iv) Quy định bảo đảm hoạt động; (v) Quy định, quy trình nghiệp vụ;... phù hợp với quy định của pháp luật, khẩu vị rủi ro cũng như đáp ứng yêu cầu kinh doanh của Ngân hàng từng thời kỳ.
- Nâng cao ứng dụng công nghệ để nhận diện và cảnh báo sớm những rủi ro trong hoạt động ngân hàng giúp cho hoạt động ngân hàng luôn an toàn và hiệu quả.

II. TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG TRONG NĂM 2022

1. Tình hình hoạt động sản xuất kinh doanh

Tính đến thời điểm 31/12/2022, *tổng tài sản* đạt 177.579 tỷ đồng, tăng trưởng 24.341 tỷ đồng so với đầu năm và đạt 93% kế hoạch Đại hội đồng cổ đông năm 2022.

Hoạt động huy động vốn (cá nhân, TCKT và phát hành GTCG): Năm 2022, thực hiện nhiều giải pháp huy động và cơ cấu nguồn vốn theo hướng tích cực, Nam A Bank tiếp tục duy trì được sự ổn định và tăng trưởng bền vững. Tính đến 31/12/2022, số dư huy động của Nam A Bank là 137.377 tỷ đồng, tăng trưởng 11.698 tỷ đồng so với đầu năm, đạt 89% kế hoạch Đại hội đồng cổ đông năm 2022.

Hoạt động tín dụng (cá nhân và TCKT): Dư nợ cho vay của Nam A Bank năm 2022 là 119.538 tỷ đồng, tăng 16.885 tỷ đồng so với đầu năm, hoàn thành 95% kế hoạch Đại hội đồng cổ đông năm 2022.

2. Tình hình tài chính năm 2022

Đơn vị tính: Tỷ đồng, %

A. TÌNH HÌNH TÀI CHÍNH	Năm 2021	Năm 2022	% tăng giảm
1. Tổng tài sản có	153.238	177.579	15,88%
2. Huy động vốn từ cá nhân, TCKT và phát hành GTCG	125.679	137.377	9,31%
3. Dư nợ cho vay cá nhân và TCKT	102.653	119.538	16,45%
4. Thu nhập lãi và các khoản thu nhập tương tự	11.054	12.966	17,30%
5. Chi phí thuế thu nhập doanh nghiệp	365	460	26,15%
6. Lợi nhuận trước thuế	1.799	2.268	26,06%
7. Lợi nhuận sau thuế	1.434	1.808	26,04%
8. ROAa (%)	0,99%	1,06%	+0,07 điểm %
9. ROEa (%)	19,02%	15,02%	-4,00 điểm %

Đơn vị tính: Tỷ đồng, %

B. CHỈ TIÊU TÀI CHÍNH CHỦ YẾU	Năm 2021	Năm 2022	% tăng giảm
1. Quy mô vốn			
<i>Vốn chủ sở hữu</i>	8.025	12.650	57,63%
<i>Vốn điều lệ</i>	5.134	8.464	64,86%
<i>Tỷ lệ an toàn vốn (theo TT 41)</i>	9,46%	8,92%	-0,54 điểm%

B. CHỈ TIÊU TÀI CHÍNH CHỦ YẾU	Năm 2021	Năm 2022	% tăng giảm
2. Hệ số sử dụng vốn và tỷ lệ nợ			
<i>Tỷ lệ dư nợ cho vay so với tổng tiền gửi (LDR)</i>	72,94%	74,70%	+1,76 điểm%
<i>Tỷ lệ nợ xấu</i>	1,57%	1,63%	+0,06 điểm%
3. Khả năng thanh khoản			
<i>Tỷ lệ dự trữ thanh khoản</i>	18,60%	16,37%	-2,23 điểm%
<i>Tỷ lệ vốn ngắn hạn cho vay trung dài hạn</i>	28,81%	23,65%	-5,16 điểm%

3. Tổ chức và nhân sự

3.1 Thành viên và cơ cấu của Ban Điều hành

STT	Thành viên	Chức vụ	Tỷ lệ sở hữu cổ phần
1	Ông Trần Ngọc Tâm	Phó Chủ tịch Hội đồng quản trị kiêm Tổng Giám đốc	0,320%
2	Ông Trần Khải Hoàn	Phó Tổng Giám đốc thường trực	0,279%
3	Ông Lê Quang Quảng	Phó Tổng Giám đốc	0,137%
4	Ông Nguyễn Danh Thiết	Phó Tổng Giám đốc kiêm Chủ tịch Công ty AMC	0,158%
5	Ông Hoàng Việt Cường	Phó Tổng Giám đốc	0,148%
6	Ông Hà Huy Cường	Phó Tổng Giám đốc	0%
7	Ông Lê Anh Tú	Phó Tổng Giám đốc kiêm Giám đốc Khu vực Miền Bắc, kiêm Trưởng Văn phòng Đại diện tại Hà Nội	0%
8	Ông Nguyễn Vĩnh Tuyên	Phó Tổng Giám đốc kiêm Giám đốc Khối Công nghệ thông tin	0%
9	Ông Võ Hoàng Hải	Phó Tổng Giám đốc kiêm Trưởng phòng Quản trị Vốn - Tài sản	0%
10	Bà Nguyễn Thị Mỹ Lan	Giám đốc Khối Tài chính kiêm Kế toán trưởng	0,007%
11	Ông Cái Ngọc Tùng	Giám đốc Khối Khách hàng Doanh nghiệp	0,088%
12	Bà Hồ Nguyễn Thúy Vy	Giám đốc Khối Kinh doanh Tiền tệ	0,009%
13	Bà Lê Thị Tuyết Nga	Giám đốc Khối Vận hành	0%

STT	Thành viên	Chức vụ	Tỷ lệ sở hữu cổ phần
14	Ông Nguyễn Hải Đăng	Giám đốc khối Quản lý rủi ro	0%
15	Ông Nguyễn Việt Hợp	Giám đốc Khu vực Bắc Hồ Chí Minh	0%
16	Ông Hồ Việt Trung	Giám đốc Khu vực Nam Hồ Chí Minh	0,013%
17	Ông Đặng Văn Hóa	Giám đốc Khu vực Đông Nam Bộ	0,007%
18	Ông Nguyễn Minh Tuấn	Giám đốc Khu vực Miền Trung và Tây Nguyên	0,035%
19	Bà Lâm Kim Khôi	Giám đốc Khu vực Miền Tây	0%
20	Ông Huỳnh Thanh Phong	Trưởng văn phòng Tổng Giám đốc	0,0005%
21	Ông Đinh Văn Túc	Giám đốc Trung tâm tín dụng	0,003%
22	Ông Trần Quang Thái	Giám đốc Trung tâm kinh doanh	0,001%

3.2 Lý lịch tóm tắt

➤ Ông Trần Ngọc Tâm

Phó Chủ tịch Hội đồng quản trị kiêm Tổng Giám đốc

Tốt nghiệp Thạc sĩ ngành Quản trị kinh doanh, Ông Trần Ngọc Tâm đã có 27 năm kinh nghiệm làm việc trong lĩnh vực Tài chính - Ngân hàng và từng công tác tại Ngân hàng TMCP Phương Nam, Ngân hàng TMCP Đại Nam. Ông gia nhập Nam A Bank từ tháng 03 năm 2004, từng đảm nhiệm qua các vị trí: Giám đốc Chi nhánh, Trưởng phòng Marketing sản phẩm dịch vụ, Trưởng phòng Quan hệ công chúng, Giám đốc Khối Ngân hàng bán lẻ, Giám đốc Khối Kinh doanh, Giám đốc Khối Vốn và Kinh doanh tiền tệ, Trưởng ban Tái cơ cấu tổ chức, Phó Tổng Giám đốc, Quyền Tổng Giám đốc, Tổng Giám đốc. Ông được bổ nhiệm vị trí Phó Chủ tịch Hội đồng quản trị kiêm Tổng Giám đốc từ tháng 12 năm 2022.

➤ Ông Trần Khải Hoàn

Phó Tổng Giám đốc thường trực

Tốt nghiệp Thạc sĩ ngành Quản trị kinh doanh, Ông Trần Khải Hoàn đã có 18 năm kinh nghiệm làm việc trong lĩnh vực Tài chính – Ngân hàng và đảm nhiệm qua nhiều vị trí quản lý cao cấp tại Sacombank. Tại Nam A Bank, Ông từng đảm nhiệm các vị trí: Trợ lý Tổng Giám đốc, Trưởng phòng Quản lý chất lượng, Giám đốc Chi nhánh, Giám đốc Trung tâm Kinh doanh, Phó Tổng Giám đốc, Trưởng Văn phòng Hội đồng quản trị, Phó Tổng Giám đốc kiêm Chủ tịch Công ty TNHH MTV Quản lý nợ và khai thác tài sản, sau đó ông được bổ nhiệm vị trí Phó Tổng Giám đốc thường trực từ tháng 11 năm 2019.

➤ **Ông Lê Quang Quảng**

Phó Tổng Giám đốc

Tốt nghiệp Đại học ngành Ngân hàng và Luật học. Ông Lê Quang Quảng đã có 31 năm kinh nghiệm làm việc trong lĩnh vực Tài chính - Ngân hàng, từng đảm nhiệm qua nhiều vị trí quản lý tại VPBank, Ngân hàng Hàng hải Việt Nam, Eximbank. Tại Nam A Bank, ông từng đảm nhiệm các vị trí: Giám đốc Sở giao dịch, Phó Giám đốc Khối Kinh doanh, Giám đốc Trung tâm kinh doanh, Phó Tổng Giám đốc kiêm Phụ trách Khối Quản lý rủi ro, hiện Ông đang đảm nhiệm vị trí Phó Tổng Giám đốc từ tháng 04 năm 2016.

➤ **Ông Nguyễn Danh Thiết**

Phó Tổng Giám đốc kiêm Chủ tịch công ty AMC

Tốt nghiệp Đại học Kinh tế Thành phố Hồ Chí Minh. Ông Nguyễn Danh Thiết đã có 27 năm kinh nghiệm làm việc trong lĩnh vực Tài chính – Ngân hàng, từng đảm nhiệm nhiều vị trí quan trọng trong mảng Kinh doanh của các doanh nghiệp, ngân hàng trong nước. Ông đã gắn bó với Nam A Bank từ năm 2003, từng đảm nhiệm các vị trí sau: Kiểm tra viên – Phòng Kiểm tra nội bộ, Giám đốc chi nhánh, Trưởng phòng Tín dụng - Hội sở, Giám đốc Khu vực Miền Bắc, Phó Tổng Giám đốc. Ông được bổ nhiệm vị trí Phó Tổng Giám đốc kiêm Chủ tịch Công ty TNHH MTV Quản lý nợ và khai thác tài sản - Nam A Bank từ tháng 08 năm 2020.

➤ **Ông Hoàng Việt Cường**

Phó Tổng Giám đốc

Tốt nghiệp Thạc sĩ Quản trị kinh doanh ở Malaysia. Ông Hoàng Việt Cường đã có hơn 14 năm kinh nghiệm làm việc trong lĩnh vực Tài chính – Ngân hàng, từng đảm nhiệm nhiều vị trí quan trọng trong mảng Kinh doanh của các ngân hàng trong nước. Ông đã gắn bó với Nam A Bank từ năm 2013, từng đảm nhiệm các vị trí sau: Phó Giám đốc Khối Ngân hàng bán lẻ, Giám đốc Khối Ngân hàng bán lẻ, Giám đốc Khối Kinh doanh kiêm Trưởng phòng Khách hàng cá nhân kiêm Trưởng phòng Khách hàng doanh nghiệp, Giám đốc Khu vực Thành phố Hồ Chí Minh và Hà Nội, Giám đốc Công ty TNHH MTV Quản lý nợ và khai thác tài sản. Ông được bổ nhiệm vị trí Phó Tổng Giám đốc từ tháng 11 năm 2019.

➤ **Ông Hà Huy Cường**

Phó Tổng Giám đốc

Tốt nghiệp Thạc sĩ Quản trị kinh doanh. Ông Hà Huy Cường đã có hơn 19 năm kinh nghiệm làm việc trong lĩnh vực Tài chính - Ngân hàng, từng đảm nhiệm qua nhiều vị trí quản lý ✓

cao cấp tại Sacombank, Techcombank và ABbank. Ông công tác tại Nam A Bank từ 01/04/2020 với vị trí Chủ tịch Công ty TNHH MTV Quản lý nợ và khai thác tài sản - Nam A Bank và Ông được bổ nhiệm vị trí Phó Tổng Giám đốc từ tháng 08 năm 2020.

➤ **Ông Lê Anh Tú**

Phó Tổng Giám đốc kiêm Giám đốc Khu vực Miền Bắc kiêm Trưởng Văn phòng đại diện Ngân hàng TMCP Nam Á tại Hà Nội

Tốt nghiệp Thạc sĩ Kinh tế. Ông Lê Anh Tú đã có hơn 27 năm kinh nghiệm làm việc trong lĩnh vực Tài chính - Ngân hàng, từng đảm nhiệm qua nhiều vị trí quản lý cao cấp tại Eximbank. Ông công tác tại Nam A Bank từ 06/10/2020 với vị trí Phó Tổng Giám đốc kiêm Giám đốc Khu vực Miền Bắc và được bổ nhiệm kiêm Trưởng Văn phòng đại diện Ngân hàng TMCP Nam Á tại Hà Nội từ tháng 11 năm 2021.

➤ **Ông Nguyễn Vĩnh Tuyên**

Phó Tổng Giám đốc kiêm Giám đốc Khối Công nghệ thông tin

Tốt nghiệp Thạc sĩ ngành Công nghệ thông tin. Ông Nguyễn Vĩnh Tuyên đã có hơn 15 năm kinh nghiệm làm việc trong lĩnh vực Tài chính - Ngân hàng và từng công tác tại Fis Bank, Tiên Phong Bank. Ông gia nhập Nam A Bank từ tháng 05 năm 2010, đảm nhiệm qua các vị trí: Trưởng Phòng Phát triển ứng dụng - Trung tâm Công nghệ thông tin, Chuyên viên Cao cấp - Văn Phòng Tổng Giám đốc, Phó Giám đốc Trung tâm Công nghệ thông tin, Giám đốc Trung tâm Công nghệ thông tin, Phó Giám đốc Khối Công nghệ thông tin, Giám đốc Khối Công nghệ thông tin. Ông được bổ nhiệm vị trí Phó Tổng Giám đốc kiêm Giám đốc Khối Công nghệ thông tin từ 11/11/2021.

➤ **Ông Võ Hoàng Hải**

Phó Tổng Giám đốc kiêm Trưởng phòng Quản trị Vốn - Tài sản

Tốt nghiệp Thạc sĩ ngành Tài chính ở Mỹ. Ông Võ Hoàng Hải đã có hơn 12 năm kinh nghiệm làm việc trong lĩnh vực Tài chính – Ngân hàng, từng đảm nhiệm nhiều vị trí quan trọng trong mảng Kinh doanh của các ngân hàng trong nước. Ông đã gắn bó với Nam A Bank từ năm 2015, từng đảm nhiệm các vị trí sau: Trưởng phòng Quản trị nguồn vốn, Trợ lý Tổng Giám đốc kiêm Thư ký Ủy ban ALCO, Trưởng phòng Quản trị Vốn - Tài sản kiêm Thư ký Ủy ban ALCO, Phó Giám đốc Khối Tài chính kiêm Trưởng phòng Quản trị Vốn - Tài sản, Giám đốc Khối Tài chính kiêm Trưởng phòng Quản trị Vốn - Tài sản, Ông được bổ nhiệm vị trí Phó Tổng Giám đốc kiêm Trưởng phòng Quản trị Vốn - Tài sản từ tháng 12 năm 2022.

➤ **Bà Nguyễn Thị Mỹ Lan**

Giám đốc Khối Tài chính kiêm Kế toán trưởng

Tốt nghiệp Đại học ngành Tài chính - Tiền tệ - Tín dụng. Bà Nguyễn Thị Mỹ Lan đã có 17 năm kinh nghiệm làm việc trong lĩnh vực Tài chính - Ngân hàng, Bà đã gắn bó với Nam A Bank từ năm 2005, từng đảm nhiệm qua các vị trí: Phó phòng Kế toán, Phó phụ trách Phòng Quản trị tài chính, Phó phụ trách Phòng Kế toán, Kế toán trưởng kiêm Trưởng phòng Kế toán, Phó Giám đốc Khối Tài chính kiêm Kế toán trưởng và được bổ nhiệm vị trí Giám đốc Khối Tài chính kiêm Kế toán trưởng từ tháng 12 năm 2022.

➤ **Ông Cái Ngọc Tùng**

Giám đốc Khối Khách hàng Doanh nghiệp

Tốt nghiệp Đại học ngành Tài chính - Tín dụng. Ông Cái Ngọc Tùng đã có hơn 17 năm kinh nghiệm làm việc trong lĩnh vực Tài chính - Ngân hàng, từng đảm nhiệm nhiều vị trí quan trọng trong mảng kinh doanh của các ngân hàng trong nước. Ông đã gắn bó với Nam A Bank từ năm 2019, từng đảm nhiệm vị trí Giám đốc Khu vực Đông Nam Bộ, Ông được bổ nhiệm vị trí Giám đốc Khối Khách hàng Doanh nghiệp từ tháng 07 năm 2020.

➤ **Bà Hồ Nguyễn Thúy Vy**

Giám đốc Khối Kinh doanh Tiền tệ

Tốt nghiệp Thạc sĩ ngành Quản trị kinh doanh. Bà Hồ Nguyễn Thúy Vy đã có 21 năm kinh nghiệm làm việc trong lĩnh vực Tài chính - Ngân hàng, Bà đã gắn bó với Nam A Bank từ năm 2001, từng đảm nhiệm các vị trí quan trọng như: Phó phòng Kế toán Hội sở, Phó phòng Quản lý Thẻ, Phó phòng Kiểm tra kiểm soát nội bộ, Phó phòng Quản trị nguồn vốn, Phó Giám đốc Khối Vốn và Kinh doanh tiền tệ kiêm Trưởng phòng Quản trị nguồn vốn, Phó Giám đốc Khối Vốn và Kinh doanh tiền tệ kiêm Trưởng phòng kinh doanh vàng và đầu tư tài chính, Phó Giám đốc Khối vốn và Kinh doanh tiền tệ kiêm Trưởng phòng Kinh doanh vốn, Phó Giám đốc Khối Kinh doanh tiền tệ kiêm Trưởng phòng Kinh doanh vốn. Bà được bổ nhiệm vị trí Giám đốc Khối Kinh doanh tiền tệ từ tháng 03 năm 2018.

➤ **Bà Lê Thị Tuyết Nga**

Giám đốc Khối Vận hành

Tốt nghiệp Thạc sĩ ngành Quản trị kinh doanh. Bà Lê Thị Tuyết Nga đã có hơn 28 năm kinh nghiệm làm việc trong lĩnh vực Tài chính - Ngân hàng, từng đảm nhiệm nhiều vị trí quan trọng tại các ngân hàng trong nước. Bà đã gắn bó với Nam A Bank từ năm 2020, từng



đảm nhiệm các vị trí quan trọng như: Phó Giám đốc Khối Quản lý rủi ro, Bà được bổ nhiệm vị trí Giám đốc Khối vận hành từ tháng 11 năm 2021.

➤ **Ông Nguyễn Hải Đăng**

Giám đốc khối Quản lý rủi ro

Tốt nghiệp Đại học ngành Luật kinh tế. Ông Nguyễn Hải Đăng đã có hơn 12 năm kinh nghiệm làm việc trong lĩnh vực Tài chính – Ngân hàng, từng đảm nhiệm nhiều vị trí quan trọng tại các ngân hàng trong nước. Ông đã gắn bó với Nam A Bank từ năm 2019, từng đảm nhiệm vị trí Phó Văn phòng Tổng Giám đốc, Trưởng Văn phòng Tổng Giám đốc, Ông được bổ nhiệm vị trí Giám đốc Khối quản lý rủi ro từ tháng 11 năm 2021.

➤ **Ông Nguyễn Việt Hợi**

Giám đốc Khu vực Bắc Hồ Chí Minh

Tốt nghiệp Thạc sĩ ngành Tài chính Ngân hàng. Ông Nguyễn Việt Hợi đã có hơn 15 năm kinh nghiệm làm việc trong lĩnh vực Tài chính – Ngân hàng, Ông đã gắn bó với Nam A Bank từ năm 2007, từng đảm nhiệm vị trí Giám đốc Phòng Giao dịch, Phó Giám đốc Chi nhánh, Giám đốc Chi nhánh, Phó Giám đốc Khu vực Bắc Thành phố Hồ Chí Minh. Ông được bổ nhiệm vị trí Giám đốc Khu vực Bắc Thành phố Hồ Chí Minh từ tháng 01 năm 2022.

➤ **Ông Hồ Viết Trung**

Giám đốc Khu vực Nam Hồ Chí Minh

Tốt nghiệp Thạc sĩ ngành Quản trị kinh doanh. Ông Hồ Viết Trung đã có hơn 15 năm kinh nghiệm làm việc trong lĩnh vực Tài chính – Ngân hàng, từng đảm nhiệm nhiều vị trí quan trọng tại các ngân hàng trong nước. Ông đã gắn bó với Nam A Bank từ năm 2011, từng đảm nhiệm vị trí Trợ lý Giám đốc Khối, Phó Giám đốc Chi nhánh, Quyền Giám đốc Chi nhánh, Giám đốc Chi nhánh, Phó Giám đốc Khu vực Thành phố Hồ Chí Minh, Ông được bổ nhiệm vị trí Giám đốc Khu vực Nam Thành phố Hồ Chí Minh từ tháng 08 năm 2020.

➤ **Ông Đặng Văn Hóa**

Giám đốc Khu vực Đông Nam Bộ

Tốt nghiệp Đại học ngành Kinh tế. Ông Đặng Văn Hóa đã có hơn 21 năm kinh nghiệm làm việc trong lĩnh vực Tài chính – Ngân hàng, từng đảm nhiệm nhiều vị trí quan trọng tại các ngân hàng trong nước. Ông đã gắn bó với Nam A Bank từ năm 2016, từng đảm nhiệm vị trí Phó Giám đốc Khối Quản lý rủi ro, Giám đốc Khối Quản lý rủi ro, Giám đốc Khu vực

Đông Nam Bộ, Ông được bổ nhiệm vị trí Giám đốc Khu vực Đông Nam bộ kiêm Giám đốc Chi nhánh Tây Ninh từ tháng 10 năm 2022.

➤ **Ông Nguyễn Minh Tuấn**

Giám đốc Khu vực Miền Trung và Tây Nguyên

Tốt nghiệp Đại học ngành Quản trị kinh doanh. Ông Nguyễn Minh Tuấn đã có hơn 17 năm kinh nghiệm làm việc trong lĩnh vực Tài chính – Ngân hàng, từng đảm nhiệm nhiều vị trí quan trọng tại các ngân hàng trong nước. Ông đã gắn bó với Nam A Bank từ năm 2014, từng đảm nhiệm vị trí Giám đốc Chi nhánh, Phó Giám đốc Khu vực Miền Trung và Tây Nguyên. Ông được bổ nhiệm vị trí Giám đốc Khu vực Miền Trung và Tây Nguyên từ tháng 12 năm 2021.

➤ **Bà Lâm Kim Khôi**

Giám đốc Khu vực Miền Tây

Tốt nghiệp Đại học ngành Kinh Tế Đối Ngoại. Bà Lâm Kim Khôi đã có hơn 28 năm kinh nghiệm làm việc trong lĩnh vực Tài chính - Ngân hàng, từng đảm nhiệm nhiều vị trí quan trọng tại các Ngân hàng trong nước. Bà đã gắn bó với Nam A Bank từ năm 2016, từng đảm nhiệm các vị trí quan trọng như: Giám đốc Chi nhánh, Phó Giám đốc Khu vực Miền Tây, Bà được bổ nhiệm vị trí Giám đốc Khu vực Miền Tây từ tháng 08 năm 2022.

➤ **Ông Huỳnh Thanh Phong**

Trưởng văn phòng Tổng Giám đốc kiêm Trưởng phòng Hành chính quản trị

Tốt nghiệp Đại học ngành Tài chính - Tín dụng. Ông Huỳnh Thanh Phong đã có hơn 20 năm kinh nghiệm làm việc trong lĩnh vực Tài chính - Ngân hàng, từng đảm nhiệm nhiều vị trí quan trọng tại các Ngân hàng trong nước. Ông đã gắn bó với Nam A Bank từ năm 2015, từng đảm nhiệm vị trí Giám đốc Chi nhánh, Phó Giám đốc phụ trách Khu vực Thành phố Hồ Chí Minh, Giám đốc Khu vực Thành phố Hồ Chí Minh, Giám đốc Khu vực Bắc Thành phố Hồ Chí Minh, Trưởng Văn phòng Tổng Giám đốc. Ông được bổ nhiệm vị trí Trưởng Văn phòng Tổng Giám đốc kiêm Trưởng phòng Hành chính quản trị từ tháng 06 năm 2022.

➤ **Ông Đinh Văn Túc**

Giám đốc Trung tâm tín dụng

Tốt nghiệp Thạc sĩ ngành Quản trị kinh doanh. Ông Đinh Văn Túc đã có hơn 16 năm kinh nghiệm làm việc trong lĩnh vực Tài chính - Ngân hàng, từng đảm nhiệm nhiều vị trí quan trọng tại các ngân hàng trong nước. Ông đã gắn bó với Nam A Bank từ năm 2013, từng

đảm nhiệm vị trí Trưởng phòng Khách hàng Doanh nghiệp lớn, Giám đốc Chi nhánh, Phó Giám đốc Trung tâm tín dụng, Ông được bổ nhiệm vị trí Giám đốc Trung tâm tín dụng từ tháng 06 năm 2019.

➤ **Ông Trần Quang Thái**

Giám đốc Trung tâm kinh doanh

Tốt nghiệp Đại học ngành Tài chính - Tiền tệ - Tín dụng. Ông Trần Quang Thái đã có 20 năm kinh nghiệm làm việc trong lĩnh vực Tài chính - Ngân hàng, Ông đã gắn bó với Nam A Bank từ năm 2010, từng đảm nhiệm các vị trí quan trọng như: Trưởng phòng Kinh doanh, Trưởng Phòng Khách hàng doanh nghiệp, Phó Giám đốc Trung tâm kinh doanh, Quyền Giám đốc Trung tâm kinh doanh và được bổ nhiệm vị trí Giám đốc Trung tâm kinh doanh từ tháng 08 năm 2018.

3.3 Những thay đổi trong ban điều hành

- **Danh sách cán bộ tuyển dụng năm 2022: Không**
- **Danh sách cán bộ điều động, bổ nhiệm năm 2022:**

STT	Họ tên	Chức danh cũ	Đơn vị cũ	Chức danh mới	Đơn vị mới	Ngày bổ nhiệm
1	Bà Nguyễn Thị Mỹ Lan	Kế toán trưởng kiêm Trưởng phòng Kế toán	Phòng Kế toán	Phó Giám đốc Khối Tài chính kiêm Kế toán trưởng	Ban Giám đốc/Phó Giám đốc Khối/Khu vực	04/01/2022
2	Ông Huỳnh Thanh Phong	Giám đốc Khu vực Bắc Hồ Chí Minh	Ban Giám đốc/Phó Giám đốc Khối/Khu vực	Trưởng Văn phòng Tổng Giám đốc	VP Tổng Giám đốc	04/01/2022
3	Ông Võ Hoàng Hải	Giám đốc Khối Tài chính kiêm Trưởng phòng Quản trị Vốn - Tài sản	Ban Giám đốc/Phó Giám đốc Khối/Khu vực	Phó Tổng Giám đốc kiêm Trưởng phòng Quản trị Vốn - Tài sản	Ban Tổng Giám đốc	08/12/2022
4	Bà Nguyễn Thị Mỹ Lan	Phó Giám đốc Khối Tài chính kiêm Kế toán trưởng	Ban Giám đốc/Phó Giám đốc Khối/Khu vực	Giám đốc Khối Tài chính kiêm Kế toán trưởng	Ban Giám đốc/Phó Giám đốc Khối/Khu vực	08/12/2022

STT	Họ tên	Chức danh cũ	Đơn vị cũ	Chức danh mới	Đơn vị mới	Ngày bổ nhiệm
5	Ông Trần Ngọc Tâm	Tổng Giám đốc	Ban Tổng Giám đốc	Phó Chủ tịch Hội đồng quản trị kiêm Tổng Giám đốc	Hội đồng quản trị và Ban Tổng Giám đốc	09/12/2022
6	Bà Võ Thị Tuyết Nga	Thành viên Hội đồng quản trị kiêm Phó Tổng Giám đốc	Ban Tổng Giám đốc	Phó Chủ tịch Hội đồng quản trị	Hội đồng quản trị	09/12/2022
7	Ông Nguyễn Đức Minh Trí	Giám đốc Khối Khách hàng cá nhân	Ban Giám đốc/Phó Giám đốc Khối/Khu vực	Thành viên Hội đồng quản trị	Hội đồng quản trị	09/12/2022

- **Danh sách cán bộ thôi việc năm 2022: Không**

3.4 Chính sách đối với người lao động

a. **Số lượng cán bộ, nhân viên đến 31/12/2022:** 4.639 người

b. **Chính sách tuyển dụng**

- Công tác tuyển dụng được thực hiện công khai, minh bạch, truyền thông rộng rãi trên các phương tiện thông tin đại chúng nhằm thu hút các ứng viên tại các địa bàn có trụ sở hoạt động của Ngân hàng. Trải qua các vòng thi tuyển, phỏng vấn, các ứng viên sẽ được sàng lọc theo các tiêu chuẩn tuyển dụng đã được thông báo để chọn ra các ứng viên phù hợp nhất gia nhập đội ngũ nhân sự của Nam A Bank.
- Hàng năm, Ngân hàng tổ chức các chương trình riêng dành cho đối tượng sinh viên thực tập, hoặc liên kết với các trường đại học/cao đẳng tổ chức các chương trình ngày hội việc làm...nhằm truyền thông, quảng bá thương hiệu Nam A Bank và tạo cơ hội cho các sinh viên năm cuối tiếp cận với môi trường làm việc thực tế trong ngành ngân hàng, qua đó phát hiện, chọn lọc các sinh viên nắm vững kiến thức, có tố chất, ngoại hình phù hợp để bổ sung vào đội ngũ nhân sự của Ngân hàng.
- Đối với các vị trí chủ chốt sẽ ưu tiên tuyển dụng nhân sự có nhiều kinh nghiệm trong lĩnh vực Tài chính Ngân hàng, đặc biệt ứng viên từng công tác tại các Ngân hàng có quy mô lớn.

c. **Chính sách đào tạo**

23
IÀN
I.CC
M
HỒ

- Nam A Bank luôn tạo điều kiện để người lao động có cơ hội đào tạo, phát triển nhằm xây dựng đội ngũ cán bộ nhân viên (CBNV) tinh thông về nghiệp vụ, có đạo đức nghề nghiệp, nhiệt tâm phục vụ khách hàng với phong cách làm việc chuyên nghiệp.
- CBNV mới tuyển dụng vào Nam A Bank sẽ được tham gia chương trình đào tạo hội nhập theo hình thức tập trung hoặc Elearning nhằm giúp người lao động hiểu rõ lịch sử hình thành và phát triển của Nam A Bank, hiểu rõ môi trường làm việc, các sản phẩm của Nam A Bank và được đào tạo, huấn luyện về nghiệp vụ để nắm bắt công việc và hòa nhập nhanh nhất tại Nam A Bank.
- Với mục tiêu lấy khách hàng làm trọng tâm, CBNV Nam A Bank được tham gia các lớp rèn luyện kỹ năng để không ngừng nâng cao chất lượng dịch vụ khách hàng.
- Chương trình đào tạo cán bộ quản lý (CBQL) tiềm năng được tổ chức hàng năm nhằm cung ứng nhân sự cho đội ngũ CBQL từ những CBNV có ý chí học tập, làm việc hiệu quả và gắn bó với Nam A Bank là động lực cho CBNV yên tâm phát triển nghề nghiệp và thăng tiến tại nơi làm việc.
- Chính sách đào tạo nâng cao: Hàng năm, Nam A Bank thường xuyên tổ chức các khóa đào tạo nâng cao kỹ năng, kiến thức về nghiệp vụ chuyên sâu cho các CBNV trong quá trình làm việc để tiếp tục hoàn thiện và nâng cao nghiệp vụ phục vụ tốt cho công việc tại Nam A Bank. Kết quả đạt được của CBNV sau mỗi khóa học sẽ là một trong những cơ sở xem xét đề bạt, thăng tiến CBNV.

d. Chính sách thăng tiến và phát triển nghề nghiệp

- Tại Nam A Bank, cơ hội thăng tiến nghề nghiệp công bằng cho mọi đối tượng, được xác lập bằng kế hoạch quy hoạch nhân sự kế thừa, phân công sử dụng nguồn nhân lực phù hợp.
- Ngân hàng có chính sách quy hoạch nguồn cán bộ lâu dài từ những CBNV có tâm huyết, đủ trình độ, năng lực lãnh đạo, có nhiều thành tích trong công tác được lãnh đạo đơn vị đánh giá cao và đưa vào nguồn cán bộ quy hoạch dài hạn cho Ngân hàng. Những cán bộ thuộc diện quy hoạch sẽ được bồi dưỡng, đào tạo, bổ sung kiến thức chuyên môn để bổ nhiệm vào những vị trí phù hợp theo nhu cầu thực tế của Ngân hàng.
- Ngân hàng có kế hoạch đánh giá năng lực và hiệu quả công việc định kỳ hàng tháng/quý/năm đồng thời đánh giá mục tiêu công việc, mục tiêu phát triển nghề

nghiệp của mỗi cá nhân để làm cơ sở quy hoạch nguồn nhân sự phù hợp với từng giai đoạn phát triển của Ngân hàng.

e. Chính sách lương, thưởng, phúc lợi, đãi ngộ

Nam A Bank luôn chú trọng tới việc xây dựng hệ thống lương, thưởng, phúc lợi, đãi ngộ cho người lao động phù hợp với từng thời kỳ và từng giai đoạn phát triển, bảo đảm tính linh hoạt, công bằng, tương xứng mức độ cống hiến và cạnh tranh trên thị trường lao động.

- Lương và phụ cấp lương:

- Lương cơ bản là mức lương cố định không bị ảnh hưởng bởi kết quả kinh doanh, đảm bảo cho người lao động trong điều kiện lao động bình thường bù đắp được sức lao động và luôn được đảm bảo bằng hoặc cao hơn lương tối thiểu do Chính phủ quy định.
- Lương kinh doanh là mức lương được chi trả dựa trên mức độ hoàn thành công việc của mỗi CBNV.
- Phụ cấp lương là phần thu nhập cộng thêm ngoài lương tùy thuộc vào đặc thù và tính chất công việc của từng CBNV, bao gồm: phụ cấp ăn trưa, phụ cấp đi lại, phụ cấp đặc thù công việc, phụ cấp chất lượng công việc, phụ cấp nghề nghiệp, phụ cấp rủi ro, phụ cấp xa xứ, phụ cấp kiêm nhiệm, phụ cấp trang điểm dành cho CBNV nữ và các phụ cấp khác.
- Xét nâng bậc lương cho người lao động: Hàng năm căn cứ vào kết quả kinh doanh của Ngân hàng và kết quả đánh giá cả năm của CBNV khi đạt danh hiệu từ lao động tiên tiến trở lên, CBNV sẽ được xem xét đề xuất nâng bậc lương nhằm tạo động lực để tiếp tục cống hiến cho Ngân hàng; hoặc các trường hợp khác theo đề xuất của Trưởng đơn vị trên cơ sở phù hợp với đặc trưng công việc và mặt bằng lương của Ngân hàng.

- Thưởng:

- Nam A Bank áp dụng chính sách thưởng nhằm tạo động lực khuyến khích cá nhân và tập thể phát huy tối đa năng lực, kết quả công tác và khả năng hoàn thành các kế hoạch chỉ tiêu kinh doanh được giao, kế hoạch hành động nhằm xây dựng Nam A Bank ngày càng phát triển và lớn mạnh. ✓

- Chế độ thưởng định kỳ, đột xuất cho tập thể và cá nhân theo kết quả hoạt động, kinh doanh.
- Phúc lợi, đãi ngộ:
 - Chế độ bảo hiểm: Ngoài các chế độ bảo hiểm xã hội, y tế, thất nghiệp cho CBNV, Nam A Bank còn triển khai các chương trình bảo hiểm sức khỏe toàn diện cho CBQL, CBNV đạt danh hiệu Chiến sĩ thi đua nhiều năm liền và người thân, bảo hiểm nhân thọ cho CBQL từ cấp Giám đốc Khối/Khu vực trở lên. Từ đó, giúp người lao động đảm bảo sức khỏe, yên tâm công tác, tiếp tục cống hiến và gắn bó với Nam A Bank.
 - Chế độ khám sức khỏe định kỳ: Nam A Bank tổ chức khám sức khỏe cho CBNV định kỳ hàng năm.
 - Chế độ đồng phục: Hàng năm CBNV Nam A Bank được hỗ trợ chi phí trang phục.
 - Chế độ nghỉ ngơi: CBNV làm việc tại Nam A Bank được hưởng 12 ngày nghỉ phép/năm, riêng CBNV làm việc tại bộ phận ngân quỹ thì số ngày nghỉ hàng năm là 14 ngày phép/năm và cứ mỗi 5 năm thâm niên làm việc tại Nam A Bank thì CBNV được hưởng thêm 01 ngày phép/năm.
 - Hàng năm, Nam A Bank tổ chức các hoạt động team building để gắn kết cũng như tạo động lực làm việc cho đội ngũ CBNV. Nam A Bank thường xuyên quan tâm đến đời sống vật chất và tinh thần của người lao động, chúc mừng và có quà tặng nhân ngày sinh nhật, hỗ trợ chi phí ăn trưa, chi thăm hỏi CBNV ốm đau, thăm viếng người quá cố (tứ thân phụ mẫu), mừng kết hôn của CBNV, tặng quà cho CBNV Nữ nhân ngày Quốc tế Phụ nữ, tặng quà và tổ chức các hoạt động vui chơi cho con CBNV nhân ngày Quốc tế thiếu nhi,... tạo sân chơi lành mạnh, thân thiện và vui tươi cho các CBNV qua các hoạt động kỷ niệm những ngày Lễ lớn của đất nước, kỷ niệm ngày thành lập Nam A Bank, ngày thành lập Đoàn Thanh Niên... do Công đoàn và Đoàn Thanh niên Nam A Bank tổ chức.
 - Chế độ cho vay ưu đãi đối với CBNV nhằm đáp ứng nhu cầu tiêu dùng, mua xe gắn máy, xe ô tô, nhà ở, ... với mức vay và thời gian vay theo quy định của Nam A Bank.

f. Quy hoạch, đề bạt, bổ nhiệm

Công tác quy hoạch nhân sự kế thừa được thực hiện xuyên suốt thông qua các chương trình thi đua, các chương trình đánh giá, cuộc thi nghiệp vụ Giải kiến thức – Vững kỹ năng,... nhằm phát hiện các nhân sự nổi bật, giỏi chuyên môn, vững kỹ năng để đào tạo và bổ nhiệm thăng tiến. Nam A Bank luôn ưu tiên đề bạt, bổ nhiệm cán bộ từ nguồn nội bộ.

g. Môi trường làm việc

Với mục tiêu nâng cao chất lượng dịch vụ, xây dựng Nam A Bank thành “Ngân hàng đẹp - Dịch vụ tốt” nhằm thỏa mãn cao nhất các yêu cầu và sự mong đợi của khách hàng, Cổ đông và Nhà đầu tư, Nam A Bank luôn quan tâm xây dựng nét văn hóa riêng, một đội ngũ nhân viên lịch sự, chuyên nghiệp, sáng tạo, nhiệt huyết với nghề và bản lĩnh vững vàng trong cuộc sống. Đến với Nam A Bank, người lao động sẽ cảm nhận được sự thân thiện, nhiệt tình, đoàn kết và một môi trường làm việc chuyên nghiệp.

4. Công ty TNHH MTV Quản lý nợ và Khai thác tài sản NHTMCP Nam Á

- Giới thiệu chung: Hoạt động theo Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh số 0304691951 đăng ký lần đầu ngày 01/11/2006 do Sở Kế hoạch và Đầu tư TP. HCM cấp và đăng ký thay đổi lần thứ 19 ngày 16/01/2023 do Sở Kế hoạch và Đầu tư Tỉnh Bình Định cấp.
- Trụ sở chính: SR18-SR19 Trung tâm thương mại Quy Nhơn, 07 Nguyễn Tất Thành, Phường Lý Thường Kiệt, Thành phố Quy Nhơn, Tỉnh Bình Định, Việt Nam.
- Vốn điều lệ đã được góp tại ngày 31/12/2022 là 100 tỷ đồng.
- Điện thoại: 028.38212797 Fax: 028.38212611
- Ngành nghề kinh doanh chính: Xử lý tài sản nợ vay bằng hình thức bảo đảm thích hợp, cải tạo sửa chữa nâng cấp tài sản để bán, cho thuê, khai thác kinh doanh góp vốn, liên doanh bằng tài sản để thu hồi nợ. Tiếp nhận, quản lý các khoản nợ tồn đọng (bao gồm nợ có tài sản bảo đảm và nợ không có tài sản bảo đảm) và tài sản đảm bảo nợ vay (tài sản thế chấp, cầm cố, tài sản gán nợ, tài sản Tòa án giao ngân hàng) liên quan đến các khoản nợ, thu hồi vốn nhanh nhất. Chủ động bán các tài sản thuộc quyền định đoạt của Nam A Bank theo giá thị trường (giá bán tài sản có thể cao hoặc thấp hơn giá trị nợ tồn đọng) theo hình thức tự bán công khai trên thị trường, bán qua trung tâm dịch vụ bán đấu giá tài sản, bán lại cho công ty mua bán nợ nhà nước (khi được thành lập). Mua bán nợ tồn đọng của tổ chức tín dụng khác, của công ty quản lý nợ ✓



#

và khai thác tài sản của ngân hàng thương mại theo quy định của pháp luật. Thực hiện các công việc theo ủy quyền của Nam A Bank. Cơ cấu lại nợ tồn đọng bằng các biện pháp giãn nợ, miễn giảm lãi suất, đầu tư thêm, chuyển đổi thành vốn góp, xử lý tài sản nợ vay bằng các biện pháp thích hợp sửa chữa, cải tạo, nâng cấp tài sản để bán, cho thuê, khai thác kinh doanh, góp vốn liên doanh bằng tài sản thu hồi nợ. Kinh doanh dịch vụ mua bán nợ, gồm mua nợ, bán nợ, môi giới mua bán nợ, tư vấn mua bán nợ.

- Kết quả kinh doanh tại thời điểm 31/12/2022: Tổng thu nhập đạt 25,2 tỷ đồng, trong đó thu nhập từ hoạt động dịch vụ đạt 20,2 tỷ đồng chiếm 80%, thu nhập lãi và các khoản thu nhập tương tự đạt 4,7 tỷ đồng chiếm 19%. Lợi nhuận trước thuế đạt 7,7 tỷ đồng hoàn thành 111% kế hoạch năm 2022.

5. Báo cáo phát triển bền vững

5.1 Hoạt động liên quan đến trách nhiệm xã hội, cộng đồng

Trong năm 2022, Nam A Bank đã hỗ trợ các cá nhân, doanh nghiệp gặp khó khăn bị ảnh hưởng trực tiếp, gián tiếp bởi dịch bệnh bằng các gói tín dụng với lãi suất ưu đãi, giảm lãi suất vay, cơ cấu nợ gốc và lãi cho khách hàng. Triển khai các gói tín dụng hỗ trợ khách hàng phục hồi sau dịch với lãi suất 7% - 8% cho một số lĩnh vực ưu tiên. Ngoài ra, Nam A Bank còn là đơn vị tiên phong trong các hoạt động cộng đồng tại các địa phương nơi mà Nam A Bank hiện diện, mang đến giá trị bền vững cho xã hội, cùng các địa phương thực hiện các hoạt động an sinh xã hội, lan tỏa giá trị nhân văn đến cộng đồng như: Đồng hành cùng báo Phụ Nữ trao tặng 50 triệu đồng ủng hộ chương trình học bổng “Nữ sinh hiếu học vượt khó” năm học 2022-2023; Ủng hộ Quỹ vì người nghèo Bình Thuận 2 tỷ đồng; Tổ chức chuỗi chương trình “Tết yêu thương” - đưa hàng nghìn phần quà ấm áp đến những nơi có hoàn cảnh khó khăn trên khắp cả nước; Đồng hành báo Người Lao Động trong chương trình “Một triệu lá cờ cùng ngư dân bám biển” và “Mai vàng nhân ái”...; Triển khai nhiều dự án đầu tư cơ sở hạ tầng giao thông nông thôn như thấp sáng đường quê tại Long An, xây đường nông thôn mới tại Bến Tre trị giá gần 3 tỷ đồng, xây dựng 13 cầu giao thông tại Vĩnh Hưng (Long An) trị giá hơn 13 tỷ đồng... Bằng những nỗ lực trên, trong năm 2022, Nam A Bank đã vinh dự nhận giải thưởng **Doanh nghiệp vì cộng đồng** do Tạp chí Kinh tế Sài Gòn tổ chức.

5.2 Ngân hàng xanh

Nam A Bank là ngân hàng đầu tiên ký kết hợp tác với Quỹ hợp tác khí hậu toàn cầu GCPF triển khai chương trình “Tín dụng xanh” và được GCPF đánh giá là một trong những đối tác triển khai thành công nhất các dự án này. Ngoài ra, Nam A Bank đã thực hiện xuyên suốt dự án cộng đồng liên quan đến môi trường với chủ đề “Tôi chọn sống xanh” từ năm 2019 đến nay. Năm 2022, ghi dấu ấn đặc biệt trong chặng đường 30 năm hình thành và phát triển, Nam A Bank đã triển khai thành công chiến dịch trồng nghìn cây xanh tại TP.Đà Lạt cùng chung tay giữ gìn hệ sinh thái, ứng phó với biến đổi khí hậu. Cũng trong năm nay, Nam A Bank đã ký kết biên bản ghi nhớ hợp tác với Công ty quản lý quỹ ResponsAbility (Thụy Sĩ) nhằm thúc đẩy phát triển bền vững và tín dụng xanh tại Việt Nam.

Nhằm tiếp tục hiện thực hóa các mục tiêu phát triển bền vững, trong năm 2022 Nam A Bank đồng loạt triển khai nhiều dự án hướng đến phát triển ngân hàng xanh khác cụ thể: (i) Công bố Dự thảo Sách trắng về mục tiêu trung hòa Carbon – Hướng đến mục tiêu quốc gia COP 26 - COP 27; (ii) Ra mắt Chatbot Green Legal – Trợ lý ảo pháp lý nội bộ trên công cụ Chatbot giúp CBNV Nam A Bank tra cứu thông tin, tìm kiếm đáp án pháp lý một cách nhanh chóng và thuận tiện, góp phần giảm thiểu việc in ấn tài liệu ảnh hưởng đến môi trường.

Với những nỗ lực trong các hoạt động vì môi trường, chú trọng quản lý rủi ro, hướng tới phát triển bền vững, Nam A Bank chính thức được Công ty TQCSI Việt Nam – thành viên của Tổ chức Chứng nhận quốc tế TQCSI (Australia) cấp Giấy chứng nhận **đạt tiêu chuẩn ISO 31000:2018** về quản lý rủi ro đối với các sản phẩm tín dụng xanh và là ngân hàng đầu tiên được Tổ chức Chứng nhận quốc tế TQCSI cấp Giấy chứng nhận này.

III. BÁO CÁO TỔNG GIÁM ĐỐC

1. Tình hình kinh tế xã hội và môi trường kinh doanh

Năm 2022 là một năm đầy biến động, *kinh tế thế giới* giảm tăng trưởng và đối mặt với nguy cơ suy thoái. *Kinh tế Việt Nam* gánh chịu gia tăng áp lực lạm phát, tỷ giá và lãi suất. Tuy nhiên, với sự điều hành chính sách vĩ mô và chính sách tiền tệ linh hoạt từ Chính phủ và NHNN, kinh tế Việt Nam chứng tỏ sự phục hồi mạnh mẽ sau đại dịch và được nhận định là một điểm sáng trong khu vực, với tăng trưởng năm 2022 ở mức 8,02%. ✓

Trong bối cảnh kinh tế chung có nhiều thách thức, ngành ngân hàng với sự quản lý và điều hành của NHNN cùng khả năng thích ứng nhanh chóng của các NHTM đã tiếp tục tăng trưởng về quy mô hoạt động và năng lực tài chính. Tăng trưởng tín dụng đến cuối năm đạt 14,5% do nhu cầu tiêu dùng được khôi phục sau đại dịch và được tiếp sức bởi các chính sách hỗ trợ lãi suất theo các định hướng của Chính phủ. Bên cạnh đó, năm 2022 ghi nhận sự bùng nổ của hoạt động chuyển đổi số trong ngành ngân hàng, khối lượng giao dịch ngân hàng trực tuyến và thanh toán điện tử gia tăng mạnh.

2. Tình hình hoạt động kinh doanh

2.1 Chỉ tiêu hoạt động chính

S T T	Chi tiêu	Kế hoạch 2022	Năm 2022	Năm 2021	Đơn vị tính: Tỷ đồng, %		So kế hoạch (%)
					So đầu năm +/-	%	
1	Tổng tài sản	190.000	177.579	153.238	24.341	15,9%	93%
2	Huy động vốn từ cá nhân, TCKT và phát hành GTCG	155.000	137.377	125.679	11.698	9,3%	89%
3	Dư nợ cho vay cá nhân và TCKT	126.000	119.538	102.653	16.885	16,4%	95%
4	Lợi nhuận trước thuế	2.250	2.268	1.799			101%
5	Tỷ lệ nợ xấu	≤ 3%	1,63%	1,57%			Đạt

2.2 Tổng tài sản

Tổng tài sản đến ngày 31/12/2022 đạt 177.579 tỷ đồng, tăng 24.341 tỷ đồng (+15,9%) so với đầu năm, đạt 93% kế hoạch năm 2022. Trong đó: Tài sản có sinh lời chiếm tỷ trọng 96% (tính theo Thông tư số 23/2021/TT-NHNN); Tài sản không sinh lời chiếm 4%.

2.3 Huy động vốn từ cá nhân, TCKT và phát hành giấy tờ có giá

Tổng nguồn vốn huy động đạt 137.377 tỷ đồng, tăng 11.698 tỷ đồng (+9,3%) so đầu năm, đạt 89% kế hoạch năm 2022. Trong đó: Huy động từ TCKT và dân cư chiếm 91% đạt 124.993 tỷ đồng.

2.4 Dư nợ cho vay cá nhân, TCKT

Dư nợ cho vay khách hàng cá nhân và TCKT đạt 119.538 tỷ đồng, tăng 16.885 tỷ đồng (+16,4%) so với đầu năm, đạt 95% kế hoạch năm 2022. Chất lượng tín dụng được Nam A Bank kiểm soát chặt chẽ với tỷ lệ nợ xấu là 1,63%.

2.5 Hoạt động đầu tư tài chính & kinh doanh ngoại hối

Đầu tư tài chính: Số dư từ hoạt động đầu tư tài chính (chứng khoán kinh doanh, chứng khoán đầu tư và góp vốn mua cổ phần) tính đến ngày 31/12/2022 đạt 26.432 tỷ đồng, tăng 2.997 tỷ (+12,8%) so đầu năm.

Kinh doanh ngoại hối: Thu thuần từ hoạt động kinh doanh ngoại hối năm 2022 đạt 57 tỷ đồng, tăng 11,2 tỷ (+24,4%) so với năm 2021.

2.6 Hoạt động dịch vụ và thanh toán quốc tế

Thu nhập thuần từ hoạt động dịch vụ trong năm 2022 đạt 274,9 tỷ đồng, tăng 67,2 tỷ (+32,4%) so với năm 2021, trong đó tổng thu từ hoạt động dịch vụ đạt 402,8 tỷ đồng, tăng 122,2 tỷ đồng (+43,6%) so với năm 2021, tổng chi từ hoạt động dịch vụ ở mức 127,9 tỷ đồng, tăng 55 tỷ (+75,4%) so với năm 2021.

Doanh số TTQT năm 2022 đạt 1.057 triệu USD, tăng 81 triệu USD (+8,3%) so với cả năm 2021.

2.7 Hoạt động thẻ

Tổng số thẻ đến ngày 31/12/2022 là 773.873 thẻ, tăng 108.482 thẻ (+16,3%) so với đầu năm, trong đó: Thẻ Credit là 116.946 thẻ, tăng 22.112 thẻ (+23,3%) so với đầu năm.

Thu thuần dịch vụ từ hoạt động thẻ đạt 25,6 tỷ đồng, trong đó thu đạt 46,3 tỷ đồng, chi đạt 20,7 tỷ đồng.

2.8 Kết quả kinh doanh

Kết thúc năm 2022, lợi nhuận trước thuế hợp nhất Nam A Bank đạt 2.268 tỷ đồng, tăng 26% so với năm 2021 và đạt 101% kế hoạch năm 2022. Dự phòng rủi ro được trích lập đầy đủ theo đúng quy định NHNN.

3. Hoạt động trọng tâm năm 2022

3.1 Công tác thúc đẩy kinh doanh

Nhằm đẩy mạnh thu hút khách hàng, Nam A Bank triển khai nhiều chương trình và sản phẩm với các hình thức đa dạng, hấp dẫn phù hợp nhiều đối tượng khách hàng khác nhau.

Đối với khách hàng doanh nghiệp, Nam A Bank đã triển khai các chương trình hướng đến nhóm khách hàng mục tiêu là nông nghiệp, tái tạo năng lượng; Chương trình tài trợ chi phí thuê đất, xây dựng công trình xây dựng gắn liền với đất tại khu công nghiệp; Ban hành sản phẩm bảo lãnh được bảo đảm một phần bằng tài sản.... Bên cạnh việc thực hiện liên kết với các đối tác hiện hữu, Nam A Bank cũng đã và đang tìm kiếm các đối tác tiềm năng trong các lĩnh vực về dịch vụ, bưu chính, chứng khoán... nhằm gia tăng tiện ích và trải nghiệm cho khách hàng, mở rộng thị phần và quảng bá thương hiệu Nam A Bank.

Đối với khách hàng cá nhân, xây dựng các chương trình khuyến mãi lớn và sản phẩm dịch vụ đa dạng kịp thời phục vụ khách hàng: Chuỗi chương trình khuyến mãi Tết 2022; Hệ sinh thái ngân hàng số Onebank luôn sẵn sàng phục vụ xuyên lễ 365+; Gói sản phẩm Happy Lady, Happy Golf và Happy Future ra đời đáp ứng nhu cầu ngày càng đa dạng của khách hàng; Chương trình chăm sóc khách hàng thân thiết Nam A Bank Loyalty....

Đối với hoạt động tín dụng, ngoài các sản phẩm truyền thống Nam A Bank còn ra mắt các sản phẩm vay mới hướng đến nhiều đối tượng khách hàng khác nhau như: Cho vay nuôi tôm và đại lý phân phối tại khu vực Miền Tây; Các chương trình cho vay mua bất động sản.... Bên cạnh đó, Nam A Bank cũng đưa ra hàng loạt các chương trình khuyến mãi hấp dẫn nhằm thu hút khách hàng sử dụng thẻ và dịch vụ ngân hàng số.

Trong năm 2022, Nam A Bank cũng đã triển khai nhiều chương trình thi đua nhằm khuyến khích, tạo động lực cho toàn thể CBNV trên toàn hệ thống đồng hành cùng các ĐVKD hoàn thành kế hoạch đề ra như: Chuỗi chương trình chào mừng Sinh nhật 30 năm Nam A Bank “30 Years – Together We Are Stronger”; Chương trình thưởng thi đua “Bùng nổ cùng ONEBANK”; Chương trình thi đua “Số đẹp liền tay - Nhận tiền mê say”...

3.2 Công tác nhân sự và đào tạo

Đối với công tác nhân sự: Tổng nhân sự toàn hệ thống đến 31/12/2022 đạt 4.639 CBNV, tăng 751 (+ 19,3%) nhân sự so với đầu năm; Công tác nhân sự có một số hoạt động chính nổi bật như: (i) Tiếp tục tổ chức các đợt thi tuyển dụng để bổ sung, thay thế nhân sự cho ĐVKD, phòng/ban hội sở và các đơn vị mở mới; (ii) Xây dựng, điều chỉnh cơ cấu tổ chức,

hệ thống chức danh và bản mô tả công việc của đơn vị trên toàn hệ thống đảm bảo phù hợp với tình hình thực tế; (iii) Ban hành bộ từ điển năng lực, khung năng lực và đánh giá năng lực cho CBNV Nam A Bank; (iv) Điều chỉnh Nội quy lao động và Thỏa ước lao động tập thể cho phù hợp với tình hình thực tế trên cơ sở đảm bảo theo đúng quy định của pháp luật hiện hành; (v) Triển khai chương trình quy hoạch nhân sự các đơn vị thuộc hội sở, kênh phân phối.

Đối với hoạt động đào tạo: Công tác đào tạo luôn được Nam A Bank quan tâm hàng đầu, tổ chức chuỗi hoạt động nâng cao chất lượng nguồn nhân lực gồm nhiều chương trình đa dạng dành cho các đối tượng khác nhau. Các chương trình nổi bật trong năm: (i) Khóa học hội nhập - tân tuyển; (ii) Chương trình đào tạo liên quan đến bán chéo bảo hiểm, đào tạo bảo hiểm Shine; (iii) Chương trình thẩm định tín dụng, thẩm định tài sản; (iv) Tổ chức các khóa học kiểm đếm và nhận biết tiền thật tiền giả; (v) Triển khai đào tạo chuẩn mực báo cáo tài chính quốc tế (IFRS) tại Nam A Bank; (vi) Triển khai kỳ thi nghiệp vụ “Giỏi kiến thức – Vững kỹ năng” và “Nét đẹp ONEBANK” dành cho CBNV để đánh giá năng lực chuyên môn của đội ngũ CBNV, từ đó xây dựng nền tảng bồi dưỡng, quy hoạch và phát triển công việc phù hợp nhằm nâng cao hiệu quả, năng suất làm việc.

3.3 Công tác quản trị rủi ro và xử lý nợ xấu

Công tác quản lý rủi ro và xử lý nợ xấu luôn được Nam A Bank chú trọng. Các giải pháp thu hồi, xử lý nợ được triển khai chặt chẽ, quyết liệt với sự phối hợp đồng bộ giữa hội sở và kênh phân phối. Nam A Bank cũng đã thực hiện trích lập dự phòng theo đúng quy định, đồng thời các giới hạn, tỷ lệ an toàn trong hoạt động luôn được giám sát chặt chẽ, luôn đảm bảo tuân thủ theo đúng quy định.

Bên cạnh đó, Nam A Bank luôn chủ động áp dụng các biện pháp quản lý rủi ro, tập trung hoàn thiện các chính sách và quy trình cũng như cơ chế kiểm soát phù hợp nhu cầu quản trị nội bộ, định hướng của cơ quan quản lý nhà nước, đồng thời hướng tới áp dụng theo chuẩn mực quốc tế. Điều này làm cơ sở nền tảng và định hướng để Nam A Bank duy trì và phát huy giá trị Ngân hàng quản trị rủi ro xuất sắc Việt Nam năm 2022 “Excellence in Risk Management Bank Vietnam 2022” do Tạp chí International Business đánh giá và trao tặng. Cũng trong năm, Nam A Bank chính thức hoàn thành đưa vào triển khai các phương pháp luận, công cụ tính toán và quy trình vận hành đối với các cấu phần về vốn và các chỉ số quản lý an toàn thanh khoản theo chuẩn mực quản trị rủi ro Basel III. ✓

3.4 Công tác kiểm tra, kiểm soát nội bộ

Công tác kiểm soát là một trong những cấu phần trọng yếu của hệ thống kiểm soát nội bộ. Các thủ tục kiểm soát đều được tiến hành ngay trong từng giao dịch, hồ sơ nghiệp vụ phát sinh thông qua quy trình, công nghệ thông tin.

Công tác kiểm tra, kiểm soát luôn được cải tiến liên tục về phương pháp, quy trình nhằm phát huy tốt hiệu quả vai trò kiểm soát. Công tác tự kiểm tra chấn chỉnh tại ĐVKD đã dần đi vào thực chất và phát huy hiệu quả tốt. Các sai sót phát sinh trong quá trình tác nghiệp đã được phát hiện và chấn chỉnh kịp thời, một số giao dịch, nghiệp vụ được nhận diện có rủi ro cao đã được kiểm soát chặt chẽ. Trong năm 2022, không phát sinh các sự kiện rủi ro thất thoát, mất mát hoặc khiếu kiện lớn làm ảnh hưởng đến uy tín của Ngân hàng.

3.5 Công tác vận hành

Công tác vận hành tại Nam A Bank xác định theo hai tiêu chí Năng suất và Chất lượng, sử dụng tiêu chí thời gian xử lý công việc là thước đo về sự hài lòng của khách hàng và chú trọng gia tăng hàm lượng số hóa và tinh gọn các quy trình, quy chế vận hành. Cụ thể, trong năm 2022, có những hoạt động nổi bật như sau: (i) Ban hành Bộ chuẩn mực Chất lượng dịch vụ xuất sắc theo mô hình 7P nhằm tạo yếu tố khác biệt và nâng cao trải nghiệm khách hàng; (ii) Tự động hóa các quy trình phối hợp nội bộ (CEP); (iii) Tự động hóa quy trình điều chuyển vốn chuyển khoản bằng robot (RPA); (iv) Xây dựng Chuẩn điện Swift thanh toán theo tiêu chuẩn của Hiệp hội Viễn thông tài chính Liên ngân hàng Toàn cầu (SWIFT) và đạt giải thưởng (04 năm liên tiếp) của Bank of New York Mellon về hiệu suất định dạng thanh toán vượt trội cho các khoản thanh toán MT103; (v) Trực tiếp đồng hành và hỗ trợ công tác vận hành VTM toàn hệ thống đảm bảo vận hành ổn định, hoạt động xuyên suốt, đáp ứng kịp thời tiến độ triển khai của ban dự án.

3.6 Hệ thống công nghệ thông tin

Năm 2022, Nam A Bank tiếp tục tập trung chiến lược đầu tư công nghệ, thúc đẩy chuyển đổi số thông qua việc số hóa các danh mục sản phẩm, số hóa quy trình vận hành nội bộ cũng như quy trình giao dịch với khách hàng nhằm gia tăng trải nghiệm khách hàng. Đồng thời giám sát, cảnh báo bảo mật các dịch vụ tại Nam A Bank một cách liên tục kịp thời. Chi tiết như sau: (i) Open Banking ra mắt nhiều chức năng mới đáp ứng nhu cầu ngày càng đa dạng của nhiều đối tượng khách hàng khác nhau (chuyển tiền quốc tế eT&T, tích hợp QRCode Payoo, QRCode VNpay, tiền gửi trực tuyến dành cho KHDN...); (ii) Hoàn thiện

cơ sở hạ tầng kết nối với các đối tác liên kết nhằm tối đa hóa phục vụ khách hàng góp phần mở rộng hệ sinh thái; (iii) Xây dựng các quy trình, hướng dẫn thiết yếu theo yêu cầu của Thông tư 09/2020/TT-NHNN và thực hiện các phương án kỹ thuật nhằm đảm bảo giám sát tuân thủ; (iv) Vận hành hệ thống công nghệ thông tin (24/7) ổn định, an toàn bảo mật và chính xác, trong năm không xảy ra sự cố thông tin nào ảnh hưởng đến quyền lợi khách hàng và uy tín Nam A Bank; (v) Tư vấn đề xuất đầu tư nâng cấp thiết bị công nghệ thông tin Nam A Bank 2022 theo định hướng Cloud.... Kết quả, Nam A Bank cũng vinh dự được vinh danh là Ngân hàng kiến tạo số tốt nhất Việt Nam 2022 tại chương trình IBM Awards do Tạp chí International Business tổ chức.

3.7 Hoạt động chuyển đổi số

Trong giai đoạn 2021 – 2025, Nam A Bank xác định công nghệ là trụ cột chính để kiến tạo các giải pháp cho mọi hoạt động kinh doanh – giám sát – hỗ trợ, chuyển đổi số chính là chìa khóa cho sự phát triển bền vững tại Nam A Bank. Nhằm thúc đẩy hoạt động chuyển đổi số, ngân hàng đã thành lập ban chuyển đổi số đây là đơn vị đầu mối xây dựng năng lực số, tổ chức ứng dụng và chuyên giao duy trì vận hành giải pháp công nghệ số. Các thành tựu nổi bật về chuyển đổi số của Nam A Bank trong năm 2022: (i) Kết quả thực hiện nhóm chỉ tiêu số như sau: User banking đạt 485.422 user, tăng 77% so với năm 2021; Tiền gửi online đạt 11.854 tỷ đồng, tăng 46% so với năm 2021; (ii) Triển khai phương thức xác thực khách hàng trên Tabsales nhằm phục vụ giao dịch khách hàng một cách nhanh chóng và hiệu quả; (iii) Triển khai kiểm kê tài sản cố định và công cụ lao động bằng QRCode; (iv) Hoàn thiện giải pháp đào tạo trực tuyến sử dụng ứng dụng Webex nhằm tiết kiệm thời gian, chi phí; (v) Đưa vào vận hành hệ thống quản lý dịch vụ CEP nhằm hỗ trợ đơn vị tiếp nhận các yêu cầu khách hàng và tương tác với các đơn vị nghiệp vụ hội sở xử lý các quy trình nghiệp vụ kịp thời nhanh chóng.....

3.8 Hệ sinh thái Onebank

Việc ra đời hệ sinh thái số Onebank là một mốc son trong tiến trình chuyển đổi số của Nam A Bank. Các điểm giao dịch Onebank chú trọng tiện ích của khách hàng, mang đến trải nghiệm tài chính 365+ banking, 24/7 không giới hạn không gian và thời gian giao dịch, khách hàng có thể sử dụng hầu hết các nhu cầu giao dịch ngân hàng. Tính đến 31/12/2022, có 95 điểm Onebank được đưa vào hoạt động, tình hình kinh doanh như sau: Tổng huy động các điểm Onebank đạt 2.648 tỷ đồng, tăng 2.580 tỷ so đầu năm, hoàn thành 218% kế hoạch năm 2022; Huy động không kỳ hạn đạt 103 tỷ đồng, tăng 97 tỷ so đầu năm, hoàn



thành 127% kế hoạch năm 2022. Số lượng khách hàng active đạt 28.001 khách hàng, tăng 25.976 khách hàng so với đầu năm, hoàn thành 76% kế hoạch năm 2022. Số lượng user banking đạt 28.742 user, tăng 26.756 user so với đầu năm, hoàn thành 86% kế hoạch năm 2022.

Trong thời gian tới, việc chuẩn hóa quy trình, đa dạng hóa các sản phẩm dịch vụ số là nhiệm vụ trọng tâm mà Nam A Bank đặt ra nhằm đưa hệ sinh thái Onebank đồng hành phát triển cùng định hướng chung của Nam A Bank.

3.9 Phát triển Mạng lưới/Thương hiệu

Đối với công tác phát triển mạng lưới: Năm 2022, Nam A Bank được NHNN tin tưởng cấp phép mở mới 32 điểm giao dịch (5 chi nhánh và 27 phòng giao dịch). Ngân hàng đã hoàn tất mở mới 9/32 điểm giao dịch (Vĩnh Phúc, Quảng Nam, Phú Yên, Cà Mau, Uông Bí, Đô Lương, La Gi, Phước Long, Tháp Mười) và 45/95 điểm Onebank trong năm 2022 và dự kiến sẽ hoàn tất công tác khai trương hoạt động các điểm giao dịch truyền thống đã được cấp phép trong năm 2023.

Đối với hoạt động phát triển thương hiệu: Khép lại hành trình 30 năm đầy gian khó, Nam A Bank đã chuẩn hóa hình ảnh đơn vị kinh doanh trên toàn hệ thống, ghi dấu thương hiệu Nam A Bank gắn liền phát triển kinh doanh với hoạt động cộng đồng, khẳng định thương hiệu Nam A Bank trên thị trường tài chính Việt Nam. Ngày 07/10/2022, Nam A Bank đã vinh dự nhận giải thưởng “Thương hiệu truyền cảm hứng Châu Á 2022” tại Lễ trao giải Asia Pacific Enterprise Awards (APEA) 2022 và Thư chúc mừng Doanh nghiệp đạt Top 10 Thương hiệu tăng trưởng ấn tượng 2022 do Tạp chí Kinh tế Việt Nam (VnEconomy) tổ chức. Sự ghi nhận của các tổ chức uy tín trong nước và quốc tế tiếp tục khẳng định hoạt động kinh doanh hiệu quả, minh bạch của Nam A Bank trên thị trường. Giải thưởng sẽ là động lực để cán bộ nhân viên Nam A Bank tiếp tục đổi mới, sáng tạo, gắn kết và đồng lòng tạo nên sức mạnh cùng nhau đưa thương hiệu Nam A Bank “vươn ra biển lớn”.

4. Kế hoạch kinh doanh năm 2023

Một số chỉ tiêu tài chính cụ thể trong năm 2023 của Nam A Bank như sau

Đơn vị tính: Tỷ đồng, %

STT	Chỉ tiêu	Thực hiện 31/12/2022	Kế hoạch 2023	
			31/12/2023	+/- % so 2022
1	Tổng Tài sản	177.579	205.000	15,4%
2	Huy động vốn từ cá nhân, TCKT và phát hành GTCG	137.377	155.000	12,8%
3	Dư nợ cho vay cá nhân và TCKT	119.538	132.000 ^(*)	10,4%
4	Lợi nhuận trước thuế hợp nhất	2.268	2.600 ^(**)	14,6%
5	Tỷ lệ Nợ xấu	1,63%	≤ 3%	

(*): Dư nợ cho vay sẽ phụ thuộc vào tỷ lệ tăng trưởng tín dụng do NHNN cho phép.

(**): Mức lợi nhuận này được tính toán trên cơ sở: Tăng trưởng tín dụng đạt được mức kế hoạch đề ra và phù hợp quy định NHNN; Đảm bảo các tỷ lệ an toàn theo quy định hiện hành của NHNN; Điều kiện kinh tế vĩ mô ổn định.

IV. ĐÁNH GIÁ CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

1. Đánh giá của Hội đồng quản trị về kết quả kinh doanh

- Về tổng tài sản: Tính đến ngày 31/12/2022, Tổng tài sản đạt 177.579 tỷ đồng, tăng 24.341 tỷ, tương ứng tăng trưởng 15,9% so đầu năm, đạt 93% kế hoạch năm 2022.
- Về tổng nguồn vốn huy động: Huy động vốn từ cá nhân, TCKT và phát hành GTCG đạt 137.377 tỷ đồng, tăng 11.698 tỷ, tương ứng tăng trưởng 9,3% so đầu năm, đạt 89% kế hoạch năm 2022.
- Về hoạt động cho vay: Dư nợ cho vay cá nhân và TCKT đạt 119.538 tỷ đồng, tăng 16.885 tỷ, tương ứng tăng trưởng 16,4% so với đầu năm, hoàn thành 95% kế hoạch năm 2022.
- Về tình hình nợ xấu: Tính đến ngày 31/12/2022, tỷ lệ nợ xấu là 1,63%.
- Về thu từ hoạt động dịch vụ: Năm 2022 tổng thu nhập từ hoạt động dịch vụ đạt 402,8 tỷ đồng. Thu thuần dịch vụ lũy kế đạt 274,9 tỷ đồng.
- Kết quả kinh doanh: Lợi nhuận trước thuế hợp nhất đạt 2.268 tỷ đồng, hoàn thành 101% kế hoạch năm 2022.

2. Đánh giá của Hội đồng quản trị về hoạt động của Ban Tổng Giám đốc

- Hoàn thành tốt các nhiệm vụ, quyền hạn của Ban điều hành theo quy định của pháp luật, Điều lệ của Nam A Bank.
- Thực hiện đầy đủ các ý kiến chỉ đạo của Hội đồng quản trị thông qua các Nghị quyết và/hoặc các cuộc họp thường kỳ giữa Hội đồng quản trị và Ban điều hành. ✓

V. BÁO CÁO QUẢN TRỊ

1. Cơ cấu cổ đông, thay đổi vốn đầu tư của chủ sở hữu

1.1 Cổ phần

STT	Nội dung	Tổng số cổ phần
1	Tổng số cổ phần đang lưu hành	846.434.661
2	Tổng số cổ phần tự do chuyển nhượng	699.390.892
3	Tổng số cổ phần hạn chế chuyển nhượng	147.043.769

1.2 Cơ cấu cổ đông

STT	Loại cổ đông	Tổng số cổ đông	Tỷ lệ sở hữu cổ phần
1	Cổ đông lớn:	01	9,436%
	- Pháp nhân:	01	9,436%
	- Cá nhân:	0	0
	Cổ đông nhỏ	5.436	90,564%
2	Cổ đông cá nhân	5.407	46,658%
	Cổ đông tổ chức	30	53,342%
3	Cổ đông trong nước	5.392	99,966%
	Cổ đông nước ngoài	45	0,034%
4	Cổ đông nhà nước	0	0
	Cổ đông khác	5.437	100%

1.3 Tình hình thay đổi vốn đầu tư của chủ sở hữu

Các đợt phát hành cổ phiếu tăng vốn điều lệ của Ngân hàng TMCP Nam Á trong năm 2022.

Đơn vị tính: tỷ đồng

STT	Thời điểm hoàn thành đợt phát hành	Giá trị vốn tăng thêm	VĐL sau phát hành	Hình thức tăng vốn	Đơn vị cấp
1	2022	1.430	6.564	Chào bán cổ phiếu cho nhà đầu tư riêng lẻ	Giấy CN ĐKDN số 0300872315 thay đổi lần 42 của Sở KH&ĐT TP.HCM ngày 26/03/2022

2	2022	1.900	8.464	Trả cổ tức bằng cổ phiếu cho cổ đông hiện hữu và phát hành cổ phiếu để tăng vốn cổ phần từ nguồn vốn chủ sở hữu	Giấy CN ĐKDN số 0300872315 thay đổi lần 43 của Sở KH&ĐT TP.HCM ngày 12/12/2022
---	------	-------	-------	---	--

1.4 Giao dịch cổ phiếu quỹ: Không có

1.5 Các chứng khoán khác: Không có

2. Hội đồng quản trị

2.1. Thành viên và cơ cấu Hội đồng quản trị

STT	Họ tên	Chức vụ	Tỷ lệ sở hữu CP	Chức danh quản lý tại Công ty khác
1	Ông Trần Ngô Phúc Vũ	Chủ tịch HĐQT	0%	
2	Ông Trần Ngọc Tâm	Phó Chủ tịch HĐQT	0,320%	
3	Bà Võ Thị Tuyết Nga	Phó Chủ tịch HĐQT	0,019%	
4	Ông Nguyễn Đức Minh Trí	Thành viên HĐQT	0%	
5	Bà Nguyễn Thị Thanh Đào	Thành viên HĐQT	0,012%	Phó Chủ tịch HĐQT tại Công ty cổ phần Hoàng Gia ĐL
6	Bà Lê Thị Kim Anh	Thành viên HĐQT độc lập	0%	

2.2. Các Ủy ban thuộc Hội đồng quản trị

a. Ủy ban Nhân sự gồm 04 thành viên do Chủ tịch HĐQT làm Chủ tịch Ủy ban. Ủy ban đã phát huy vai trò tham mưu, tư vấn cho HĐQT và hoàn thành tốt chức năng, nhiệm vụ theo quy định, cụ thể:

- Tham gia tư vấn về định hướng mô hình tổ chức và điều hành của Nam A Bank, làm cơ sở cho việc điều chỉnh cơ cấu tổ chức cho phù hợp với điều kiện và nhu cầu kinh doanh trong từng thời kỳ.
- Chỉ đạo và giám sát công tác hoạch định và triển khai chiến lược quản trị nguồn nhân lực của Nam A Bank phù hợp với định hướng phát triển kinh doanh của Ngân hàng.
- Xem xét, đánh giá tính phù hợp và hiệu quả của các Quy chế, Quy trình, Quy định, Chính sách quản trị nguồn nhân lực hiện hành của Ngân hàng và đề xuất các giải pháp cải tiến cần thiết.

- Tham mưu cho HĐQT trong công tác tuyển dụng, bổ nhiệm, tái bổ nhiệm, thôi nhiệm đối với Cán bộ quản lý từ cấp Giám đốc Chi nhánh, Trưởng phòng Hội sở trở lên (ngoại trừ các chức danh thuộc bộ phận kiểm toán nội bộ); cấp Tổng Giám đốc/Giám đốc các công ty con trên cơ sở đề nghị của Tổng Giám đốc Ngân hàng và/hoặc Chủ tịch các công ty con.
- Tham mưu HĐQT phê duyệt và triển khai việc điều chỉnh lương cán bộ nhân viên toàn hệ thống, xây dựng lại cấu trúc lương mới theo thông lệ quốc tế;

b. Ủy ban Quản lý rủi ro gồm 06 thành viên do Thành viên HĐQT làm Chủ tịch Ủy ban, với nhiệm vụ chính giúp HĐQT giám sát, quản lý rủi ro trong quá trình hoạt động để đảm bảo tuân thủ các quy định của pháp luật, phục vụ tốt nhất cho nhu cầu kinh doanh an toàn, hiệu quả. Năm 2022, Ủy ban Quản lý rủi ro đã hoàn thành tốt các chức năng, nhiệm vụ theo quy định, tập trung các nội dung chính sau:

- Tham mưu cho HĐQT về triển khai chiến lược quản lý rủi ro trong hệ thống Nam A Bank liên quan đến rủi ro thanh khoản, rủi ro thị trường, rủi ro hoạt động, rủi ro tín dụng. Xây dựng, tạo lập bộ máy quản trị rủi ro một cách có hệ thống, thống nhất, có hiệu quả và phù hợp với quy mô hoạt động của Nam A Bank.
- Xem xét, đánh giá tính phù hợp và hiệu quả các quy trình, chính sách quản lý rủi ro của Nam A Bank để kiến nghị HĐQT thay đổi quy trình, chính sách hiện hành, chiến lược hoạt động. Phân tích, đưa ra những cảnh báo về mức độ an toàn của ngân hàng trước những nguy cơ, tiềm ẩn rủi ro có thể ảnh hưởng và biện pháp phòng ngừa đối với các rủi ro này trong ngắn hạn cũng như dài hạn.
- Chỉ đạo triển khai và hoàn thiện Basel III nhằm khẳng định năng lực quản trị rủi ro đồng thời giám sát việc thực thi các chính sách và quy trình quản lý rủi ro trong hoạt động kinh doanh của Nam A Bank thông qua các bộ phận kiểm soát rủi ro nội bộ (Khối Quản lý rủi ro và Phòng Kiểm tra kiểm soát nội bộ).

2.3. Hoạt động của Hội đồng quản trị

Với chức năng định hướng chiến lược và giám sát điều hành, HĐQT thường xuyên tổ chức trao đổi, thảo luận giữa các thành viên HĐQT theo nguyên tắc tập trung, dân chủ để có các quyết sách phù hợp với tình hình hoạt động trong từng thời kỳ. HĐQT đã đồng hành cùng Ban Tổng Giám đốc triển khai thực hiện:

- Các dự án hiện đại hóa công nghệ thông tin, dự án chuyển đổi số nhằm hướng đến mục tiêu trở thành Ngân hàng số hàng đầu Việt Nam;
- Dự án Quản trị rủi ro theo tiêu chuẩn Basel III và dự án lập báo cáo tài chính theo Chuẩn mực Báo cáo tài chính quốc tế (IFRS) nhằm hướng đến mục tiêu đáp ứng các chuẩn mực quản trị quốc tế.

2.4. Hoạt động của Thành viên Hội đồng quản trị độc lập

Trong quá trình hoạt động, thành viên HĐQT độc lập đã tham gia đầy đủ vào các hoạt động của HĐQT phù hợp với quy định pháp luật và quy định nội bộ của Nam A Bank, cụ thể:

- Hoàn thành các nhiệm vụ được Chủ tịch HĐQT phân công và quy định tại Quy chế hoạt động của HĐQT.
- Thực hiện các công việc với vai trò giám sát cấp cao thuộc chức năng, nhiệm vụ của HĐQT, đóng góp ý kiến mang tính độc lập, không bị chi phối bởi lợi ích cá nhân, luôn có ý kiến thẳng thắn mang tính xây dựng tại các cuộc họp của HĐQT, hoạt động của các Ủy ban, họp giao ban toàn hệ thống và các cuộc họp với các đơn vị.
- Tích cực tham gia đóng góp ý kiến với các đơn vị Hội sở mang tính tư vấn, cung cấp thông tin về đánh giá tình hình vĩ mô, các định hướng của NHNN và nghiệp vụ chuyên môn để phục vụ cho việc nghiên cứu xây dựng và triển khai các giải pháp trong hoạt động kinh doanh nhằm đạt hiệu quả theo mục tiêu.

3. Ban kiểm soát

3.1. Thành viên và cơ cấu Ban kiểm soát

STT	Họ tên	Chức vụ	Tỷ lệ sở hữu CP
1	Ông Nguyễn Vĩnh Lợi	Trưởng Ban kiểm soát	0%
2	Bà Đỗ Thị Hồng Trâm	Thành viên Ban kiểm soát	0,002%
3	Bà Nguyễn Thùy Vân	Thành viên Ban kiểm soát	0,125%

3.2. Hoạt động của Ban kiểm soát

Ban kiểm soát đã phát huy tốt vai trò giám sát Nam A Bank trong việc: (i) Triển khai thực hiện Nghị quyết, các chỉ tiêu Kế hoạch kinh doanh được Đại hội đồng cổ đông phê duyệt; (ii) Thực hiện các quy định của NHNN liên quan đến các giới hạn, tỷ lệ đảm bảo an toàn vốn, phân loại tài sản có, trích lập dự phòng, an toàn hệ thống thông tin trong hoạt động; (iii) Việc tuân thủ các quy định pháp luật trong việc xây dựng và ban hành quy chế, quy

định nội bộ của HĐQT và Ban Tổng Giám đốc và các hoạt động khác theo quy định của pháp luật và Điều lệ Nam A Bank.

4. Các giao dịch, thù lao và các khoản lợi ích của Hội đồng quản trị, Ban kiểm soát và Ban Tổng Giám đốc

4.1. Lương, thưởng, thù lao, các khoản lợi ích

Hội đồng quản trị, Ban kiểm soát và Ban Tổng Giám đốc được hưởng thù lao và các quyền lợi khác theo quy định hiện hành của Nam A Bank. Trong đó, thù lao các thành viên Hội đồng quản trị, Ban kiểm soát và lương, thưởng Ban Tổng Giám đốc nằm trong ngân sách hoạt động của Hội đồng quản trị, Ban kiểm soát đã được Đại hội đồng cổ đông thường niên 2022 thông qua và quỹ lương của Nam A Bank.

4.2. Giao dịch cổ phiếu của người nội bộ

STT	Người thực hiện giao dịch	Người nội bộ/ Quan hệ với người nội bộ	Số cổ phiếu sở hữu đầu kỳ		Số cổ phiếu sở hữu cuối kỳ		Lý do tăng/ giảm
			Số cổ phiếu	Tỷ lệ (%)	Số cổ phiếu	Tỷ lệ (%)	
1	Nguyễn Danh Thiết	Phó Tổng Giám đốc	1.979.398	0,386	1.340.238	0,158	Cổ đông đã giao dịch thành công bán 940.000 cổ phiếu Nam A Bank theo nhu cầu tài chính cá nhân (Thời gian giao dịch: 05/01/2022) và nhận thêm 300.840 cổ phiếu từ chi trả cổ tức và tăng vốn cổ phần từ nguồn vốn chủ sở hữu vào ngày 20/10/2022
2	Hoàng Việt Cường	Phó Tổng Giám đốc	1.370.214	0,267	1.251.031	0,148	Cổ đông đã giao dịch thành công bán 400.000 cổ phiếu Nam A Bank theo nhu cầu tài chính cá nhân (Thời gian giao dịch: 06/01/2022 - 25/01/2022) và nhận thêm 280.817 cổ phiếu từ chi trả cổ tức và tăng vốn cổ phần từ nguồn vốn chủ sở hữu vào ngày 20/10/2022

3	Lê Quang Quảng	Phó Tổng Giám đốc	1.796.652	0,350	1.156.177	0,137	Cổ đông đã giao dịch thành công bán 900.000 cổ phiếu Nam A Bank theo nhu cầu tài chính cá nhân (Thời gian giao dịch: 02/08/2022 - 12/08/2022) và nhận thêm 259.525 cổ phiếu từ chi trả cổ tức và tăng vốn cổ phần từ nguồn vốn chủ sở hữu vào ngày 20/10/2022
---	----------------	-------------------	-----------	-------	-----------	-------	---

4.3. Giao dịch với người nội bộ

Đơn vị tính: Triệu đồng

Bên liên quan	Các giao dịch	Năm 2022	Năm 2021
Thành viên HĐQT, Ban kiểm soát và Ban Tổng Giám đốc và các bên liên quan đến các cá nhân này	Tiền gửi	99.110	133.195
	Tiền cho vay	68.664	60.697
	Lãi dự chi tiền gửi	2.653	1.073
	Lãi dự thu cho vay	407	331
	Phải trả khác	-	73

4.4. Đánh giá việc thực hiện các quy định về quản trị công ty

Nam A Bank luôn tuân thủ các quy định pháp luật về quản trị công ty, đồng thời đảm bảo cơ chế quản trị, điều hành Nam A Bank công khai, minh bạch, hiệu quả, tuân thủ quy định của NHNN và hướng tới thông lệ, chuẩn mực quốc tế.

VI. BÁO CÁO TÀI CHÍNH: Báo cáo tài chính đã được kiểm toán.

 NGƯỜI ĐẠI DIỆN THEO PHÁP LUẬT 
CHỦ TỊCH HĐQT


Trần Ngô Phúc Vũ

