

Số: 30/TSD-GT

V/v giải trình nguyên nhân chứng khoán  
bị đưa vào diện cảnh báo.

*Nghệ An, ngày 06 tháng 4 năm 2022*

Kính gửi:

Ủy ban chứng khoán Nhà nước;  
Sở Giao dịch chứng khoán Hà Nội,

Trước hết, Công ty cổ phần Du lịch Trường Sơn COECCO (“Công ty”) xin gửi tới Ủy ban Chứng khoán Nhà nước, Sở Giao dịch Chứng khoán Hà Nội lời chào trân trọng.

Công ty xin trình bày “Nguyên nhân chứng khoán bị đưa vào diện cảnh báo và phương án khắc phục”, như sau:

**1. Nguyên nhân Báo cáo tài chính năm bị tổ chức kiểm toán đưa ra ý kiến kiểm toán ngoại trừ từ 03 năm liên tiếp trở lên:**

Năm 2020 và năm 2021 dịch bệnh Covid-19 diễn biến phức tạp làm ảnh hưởng nặng nề đến tình hình kinh tế, xã hội ở trong nước và trên nước bạn Lào. Hầu hết thời gian trong năm cả Việt Nam và Lào phải thực hiện việc giãn cách xã hội, phong tỏa địa bàn, cấm xuất nhập cảnh để tập trung ưu tiên công tác phòng chống dịch bệnh; hoạt động du lịch, dịch vụ buộc phải đóng cửa, tạm dừng kinh doanh để phòng chống dịch bệnh. Vì vậy, Công ty triển khai thực hiện nhiệm vụ sản xuất kinh doanh trong điều kiện đặc biệt khó khăn. Đa số các đơn vị thua lỗ thì nguyên nhân chủ yếu là do ảnh hưởng nặng nề từ đại dịch Covid-19 làm cho hoạt động ngành du lịch gần như bị tê liệt, doanh thu sụt giảm nặng nề.

Tuy nhiên năm 2022, tình hình dịch bệnh Covid-19 được kiểm soát, tại Việt Nam lượng khách du lịch đã tăng trở lại, hoạt động kinh doanh của Công ty có nhiều khởi sắc. Công ty chủ động khai thác các nguồn khách, phối hợp tốt với các cơ quan ban ngành trên địa bàn cũng như các đơn vị trong cùng tổ hợp công ty mẹ, quản lý chi phí hợp lý, đầu tư có trọng điểm và mang lại kết quả khả quan so với các năm trước; đời sống của người lao động được cải thiện. Bên cạnh hoạt động dịch vụ nhà hàng, khách sạn, du lịch ở Việt Nam đã có những thuận lợi, thì các hoạt động này ở Lào, cụ thể là ở Khách sạn Mê Kông tiếp tục gặp khó khăn, lượng khách nghỉ ngơi và sử dụng dịch vụ nhà hàng vẫn còn hạn chế.

Với những nguyên nhân trên, Công ty đánh giá việc sử dụng cơ sở vật chất, công cụ dụng cụ cũng giảm, mặt khác Công ty thường xuyên đổi mới, sửa chữa. Do đó Công ty phân bổ các chi phí này tương ứng với doanh thu, mức độ sử dụng.

**Phương án khắc phục:**

Thường xuyên quan tâm nâng cao chất lượng sản phẩm, dịch vụ; tính toán điều chỉnh tăng giá các dịch vụ phù hợp với chất lượng đơn vị đang cung cấp để



nâng cao hiệu quả kinh doanh; đẩy mạnh thị trường, quảng bá, tiếp thị, thu hút khách hàng, tăng công suất phòng nghỉ, nhà hàng.

Tổ chức quản lý, điều hành khoa học, hợp lý, bám sát định mức KTKT, thường xuyên tăng cường kiểm tra, rà soát tình hình tài chính các đơn vị thành viên, triệt để cắt giảm chi phí, giá thành sản phẩm để nâng cao hiệu quả kinh doanh; áp dụng công nghệ bào công tác quản lý điều hành, kiểm tra, kiểm soát nội bộ, giám sát chất lượng hàng ngày.

Thường xuyên quan tâm duy tu, bảo dưỡng trang thiết bị hiện có tại các khách sạn, đảm bảo luôn hoạt động tốt, an toàn; đồng thời lập kế hoạch thay thế dần các trang thiết bị, máy móc hư hỏng, xuống cấp; chú trọng mua sắm công cụ dụng cụ, vệ sinh môi trường để nâng cao chất lượng phục vụ. Chú trọng xây dựng chính sách thu hút lao động, đào tạo chuyên môn, nghiệp vụ cho người lao động; rà soát hiện tại hệ thống quy chế quản lý nội bộ để tổ chức quản lý, điều hành Công ty hiệu quả hơn, làm rõ nhiệm vụ từng cơ quan, đơn vị, trách nhiệm phối hợp trong thực hiện nhiệm vụ chung. Ưu tiên trích các chi phí cần thiết như tiền thuê nhà, đất, khấu hao tài sản cố định, chi phí công cụ dụng cụ đã đưa vào sử dụng... theo đúng quy định. Tập trung công tác thị trường, thu hút lượng khách, tăng doanh thu, quản lý tiết giảm tối đa chi phí, nâng cao hiệu quả sản xuất kinh doanh, sử dụng hiệu quả trang thiết bị cơ sở vật chất để đưa công ty kinh doanh có hiệu quả. Tiếp tục thực hiện phương án cơ cấu lại Công ty CP du lịch Trường Sơn Coecco nhằm từng bước khắc phục khó khăn ổn định sản xuất, thanh toán các khoản công nợ, đảm bảo việc làm và đời sống của người lao động; sử dụng lao động hợp lý, khoa học nâng cao hiệu suất sử dụng lao động để đảm bảo hiệu quả sản xuất kinh doanh và thu nhập cho người lao động trong toàn Công ty.

Trong thời gian tới, Công ty chúng tôi cam kết thực hiện đúng chế độ quy định của Nhà nước. Ban giám đốc Công ty tiếp tục thực hiện các biện pháp quản lý chặt chẽ, xây dựng kế hoạch kinh doanh hợp lý để mang lại nguồn lợi nhuận cho Công ty. Công ty cam kết chịu trách nhiệm trước pháp luật về các nội dung giải trình trên.

*Trân trọng cảm ơn!*

**Nơi nhận:**

- Như kính gửi;
- HĐQT, Ban KS, GD (đề.b/c);
- Lưu: VT.



**Phạm Thị Phương Loan**