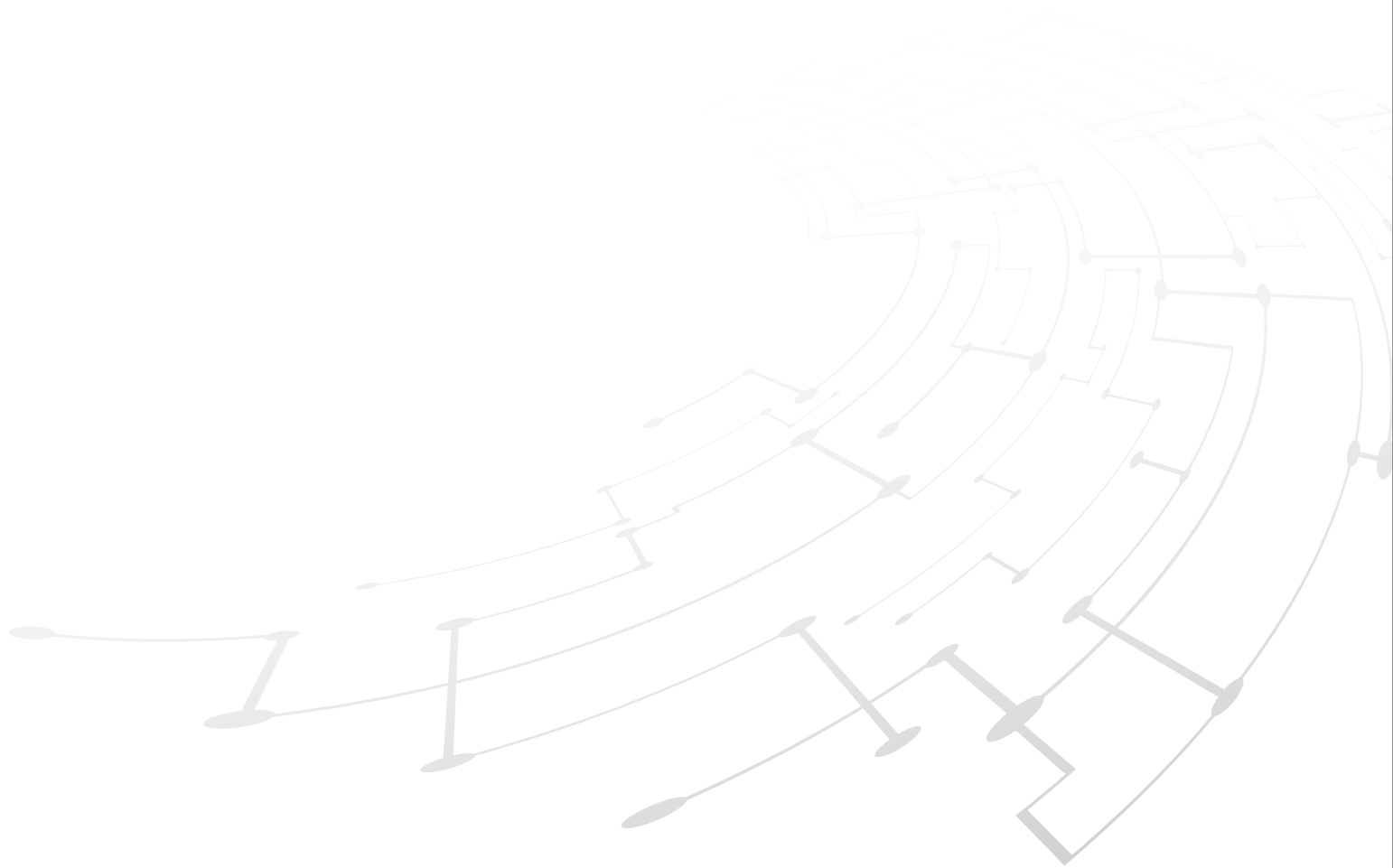


BÁO CÁO THƯỜNG NIÊN NĂM 2022

TỔNG CÔNG TY CỔ PHẦN BƯU CHÍNH VIETTEL

BÁO CÁO THƯỜNG NIÊN

NĂM 2022





Tổng Giám Đốc
HOÀNG TRUNG THÀNH

Thông điệp của Tổng Giám Đốc

Kính thưa Quý nhà đầu tư/Quý khách hàng/Quý đối tác,

Sau 3 năm đại dịch, năm 2022 từng được kỳ vọng là một năm của sự trở lại và phục hồi mạnh mẽ cho ngành logistics toàn cầu. Tuy nhiên, thực tế cho thấy, đây vẫn là một năm đầy những khó khăn và thách thức cho các doanh nghiệp logistics Việt Nam. Trước những biến động khó lường về cả kinh tế - chính trị - xã hội, Viettel Post vẫn kiên định với mục tiêu trở thành Doanh nghiệp Chuyển phát “Nhanh nhất - Tin cậy nhất”. Đây chính là kim chỉ nam để Viettel Post vững vàng bước qua cơn bão thị trường.

Năm 2022, với những nỗ lực trong nghiên cứu và ứng dụng công nghệ cải tiến luồng vận hành, thời gian toàn trình bưu phẩm của Viettel Post được rút ngắn chỉ còn 49,5h. Điều này đã giúp thị phần Chuyển phát của Viettel Post vươn lên vị trí thứ 3 toàn ngành, doanh thu chuyển phát năm 2022 tăng trưởng 9,3%, tổng giá trị tài sản tăng 5,55%.

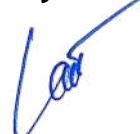
Xác định tầm quan trọng của đầu tư hạ tầng trong việc đón đầu sự dịch chuyển về chuỗi cung ứng toàn cầu ngày càng mạnh mẽ tại Việt Nam, năm 2022, Viettel Post đã chính thức triển khai các dự án đầu tư kho logistics tại Đà Nẵng với giá trị đầu tư hơn 700 tỷ đồng; dự án kho Quang Minh – Hà Nội giá trị gần 300 tỷ đồng; dự kiến hoàn thiện và đưa vào hoạt động 90 hub vùng mới tại 63 tỉnh thành trong năm 2023.

Bước sang năm 2023, cũng là lúc Viettel Post bước vào giai đoạn tăng tốc cho hành trình mới, hứa hẹn những đột phá về chất lượng toàn diện của Tổng Công ty. Theo đó, Viettel Post đặt mục tiêu doanh thu chuyển phát tăng trưởng ở mức 30%, vươn lên và duy trì vị thế là doanh nghiệp Vận chuyển có dịch vụ tốt nhất thị trường; đẩy mạnh hoạt động chuyển đổi số, nâng cao trải nghiệm người dùng thông qua việc phân tích, phục vụ cá thể hóa nhu cầu từng khách hàng; đóng góp thiết thực cho nền logistics quốc gia.

Một tầm nhìn đủ lớn, một chiến lược rõ ràng cùng sự quyết tâm, đồng lòng của 40.000 CBNV, Viettel Post đang tràn đầy khát vọng chinh phục những không gian tăng trưởng mới trong năm 2023. Thay mặt Hội đồng quản trị, Ban điều hành tôi trân trọng cảm ơn sự tín nhiệm và ủng hộ của Quý nhà đầu tư, cảm ơn sự đồng hành và tin tưởng của Quý khách hàng, đối tác trong thời gian qua. Tôi cũng kỳ vọng rằng, Quý nhà đầu tư, Quý đối tác, Quý khách hàng vẫn sẽ tiếp tục lựa chọn đồng hành cùng Viettel Post trên hành trình mới.

Trân trọng,

Tổng Giám Đốc



HOÀNG TRUNG THÀNH



MỤC LỤC

Chương 1

Thông tin chung

Chương 2

Giới thiệu bộ máy lãnh đạo

Chương 3

Tình hình hoạt động

Chương 4

Quản trị công ty

Chương 5

Báo cáo bền vững

Chương 1**THÔNG TIN CHUNG**

- ◆ Thông tin khái quát
- ◆ Sự kiện tiêu biểu và giải thưởng năm 2022
- ◆ Quá trình hình thành và phát triển
- ◆ Thông tin về mô hình quản trị
- ◆ Định hướng phát triển
- ◆ Các rủi ro

THÔNG TIN KHÁI QUÁT

Tổ Chức Đăng Ký Giao Dịch



TỔNG CÔNG TY CỔ PHẦN BƯU CHÍNH VIETTEL

Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp số: **0104093672**

Vốn điều lệ: **1.132.172.370.000** đồng

Vốn đầu tư của chủ sở hữu: **1.132.172.370.000** đồng

Địa chỉ trụ sở: **Số 01, Giang Văn Minh, P. Kim Mã, Q. Ba Đình, Hà Nội**

Địa chỉ liên hệ: **Số 2, ngõ 15 Duy Tân, P. Dịch Vọng Hậu, Q. Cầu Giấy, Hà Nội**

Điện thoại: **(84-24)-62660306**

Website: www.viettelpost.com.vn

Mã cổ phiếu: **VTP**

Sàn giao dịch: **Upcom**

Ngành nghề kinh doanh chính:

Chuyển phát: Chuyển phát truyền thống, phát hàng thu tiền COD, chuyển phát quốc tế.

Logistics: Vận tải nguyên chuyển, vận tải hàng gom, freight forwarding, dịch vụ kho, khai báo hải quan.

Thương mại dịch vụ: Vé máy bay, dịch vụ viễn thông, quản lý vận hành cửa hàng, điểm bán viễn thông...

Địa bàn kinh doanh: Chủ yếu là thị trường trong nước và thị trường Cambodia, Myanmar.

SỰ KIỆN TIÊU BIỂU VÀ GIẢI THƯỞNG NĂM 2022

Sự kiện tiêu biểu

VIETTEL POST ĐÓN NHẬN HUÂN CHƯƠNG LAO ĐỘNG HẠNG NHÌ LẦN THỨ 2

Viettel Post vinh dự đón nhận Huân chương Lao động Hạng Nhì lần thứ 2 do Đảng và Nhà nước trao tặng nhờ những thành tích xuất sắc trong công tác sản xuất kinh doanh giai đoạn năm 2017-2022, góp phần vào sự nghiệp xây dựng chủ nghĩa xã hội và bảo vệ Tổ quốc. Đây cũng là động lực để Viettel Post hướng đến mục tiêu trở thành doanh nghiệp chuyển phát "Nhanh nhất - Tin cậy nhất" tại Việt Nam và vươn ra thị trường quốc tế.



ĐƯA VÀO VẬN HÀNH HỆ THỐNG NOC (NETWORK OPERATION CENTER)

Với khoảng 2.500 cán bộ quản lý, nhân viên sử dụng hàng ngày, hệ thống NOC dần trở thành công cụ không thể thiếu trong công tác điều hành, giám sát tập trung toàn bộ các module chức năng tại Viettel Post, từ kinh doanh, vận hành, tài chính, tổ chức lao động đến dịch vụ khách hàng. Việc ứng dụng hệ thống NOC đã giúp rút ngắn thời gian tổng hợp báo cáo, hỗ trợ cấp quản lý kịp thời đưa ra các quyết định cải thiện chất lượng dịch vụ và ngăn chặn sự kiện bất thường có thể xảy ra.



PHỐI HỢP CÙNG VIETNAM AIRLINES TỔ CHỨC HỘI NGHỊ GIỚI THIỆU GIẢI PHÁP HỖ TRỢ CHO 500 DOANH NGHIỆP TẠI KHU CÔNG NGHIỆP TỈNH BẮC NINH

Đây là lần đầu tiên Viettel Post tổ chức tiếp cận các khách hàng doanh nghiệp khu công nghiệp một cách quy mô, bài bản. Với chuỗi giải pháp do Viettel Post và VIETNAM AIRLINES xây dựng, các doanh nghiệp có thể tiết kiệm đến 30% chi phí so với tự vận hành và tối ưu 30% thời gian so với cách làm truyền thống, giúp doanh nghiệp không chỉ kết nối, vận chuyển hàng hóa trong nước mà còn vận chuyển sang các nước khác như Úc, Đài Loan, Trung Quốc, Nhật Bản, Hàn Quốc.



CHÍNH THỨC VẬN HÀNH DỊCH VỤ E-FULFILLMENT CHO KHÁCH HÀNG GUARDIAN VIỆT NAM

Sau khi vượt qua 10 công ty lớn trên thị trường kho vận để thắng thầu và chuẩn bị mọi điều kiện cơ sở vật chất, nhân sự, Viettel Post đã chính thức cung cấp dịch vụ E-fulfillment cho Guardian – doanh nghiệp đang phân phối hơn 10.000 đơn vị sản phẩm của hơn 500 thương hiệu uy tín về chăm sóc sắc đẹp với chuỗi 105 cửa hàng bán lẻ tại Việt Nam. Đây là bước khởi đầu để Viettel Post tự tin phát triển thêm nhiều đối tác lớn khác và mở rộng phạm vi kinh doanh các dịch vụ kho 3PL (Third-party Logistics).



CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ LIÊN TỤC ĐƯỢC CẢI THIỆN, ĐÁP ỨNG YÊU CẦU NGÀY CÀNG CAO CỦA KHÁCH HÀNG

Xác định chất lượng dịch vụ là động lực quan trọng để thúc đẩy tăng trưởng doanh thu, năm 2022 Viettel Post đã thực hiện tổng thể các giải pháp: cấu trúc, đầu tư hạ tầng mạng lưới; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý, vận hành; đầu tư công cụ dụng cụ hiện đại để tăng năng suất lao động, kiểm soát toàn trình bưu gửi; đào tạo nâng chất lượng nguồn nhân lực; tối ưu quy trình vận hành, quy trình thực hiện tại các khâu... Qua đó, đưa chất lượng dịch vụ, phục vụ cải thiện liên tục, nhiều chỉ tiêu tốt hơn các đơn vị tốt nhất thị trường như: thời gian giao hàng, tỷ lệ giao hàng thành công, tỷ lệ hài lòng của khách hàng...Quốc.



ĐẨY MẠNH ĐÀO TẠO NGUỒN CÁN BỘ CHẤT LƯỢNG CAO

Năm 2022, Viettel Post đã tập trung đẩy mạnh công tác tuyển dụng đội ngũ nhân sự chất lượng cao và đào tạo nâng cao nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ quản lý, lực lượng lao động tuyển đầu tại các đơn vị. Tính đến hết năm 2022, đã có trên 70 khóa đào tạo với hơn 100.000 lượt cán bộ nhân viên tham gia. Có thể nói, công tác đào tạo đã đóng vai trò quan trọng trong việc nâng cao năng lực điều hành, vận hành của chỉ huy các đơn vị, qua đó, từng bước nâng cao chất lượng dịch vụ tại Viettel Post.





Giải thưởng tiêu biểu

GIẢI TRONG NƯỚC

Huân chương Lao động Hạng Nhì

Thương hiệu Quốc gia 2022

TOP 10 ICT 2022

Giải thưởng TOP 10 Công ty uy tín ngành Logistics 2022

TOP Công nghiệp 4.0

Bằng khen Doanh nghiệp có thành tích xuất sắc trong phòng trào thi đua lĩnh vực Công nghiệp ICT do Bộ Thông tin và Truyền thông trao tặng

Bằng khen tập thể có thành tích xuất sắc trong công tác phòng, chống dịch Covid-19 do Bộ Thông tin và Truyền thông trao tặng

GIẢI QUỐC TẾ

Giải thưởng Kinh doanh Quốc tế (The International Business Awards – IBA)

Giải thưởng IT World Awards





QUÁ TRÌNH HÌNH THÀNH VÀ PHÁT TRIỂN

Viettel Post tiền thân là Trung tâm phát hành báo chí, được thành lập ngày 01/07/1997, với nhiệm vụ ban đầu là phục vụ các cơ quan trong Bộ Quốc phòng. Năm 2006, Bưu chính Viettel chuyển đổi từ mô hình hạch toán phụ thuộc sang hạch toán độc lập, thành lập Công ty TNHH Nhà nước MTV Bưu chính Viettel. Năm 2009, Viettel Post chính thức hoạt động với tư cách Công ty Cổ phần sau khi thực hiện thành công kế hoạch cổ phần hóa thông qua việc phát hành cổ phiếu lần đầu ra công chúng. Ngày 13/04/2012, Sở Kế hoạch và Đầu tư thành phố Hà Nội đã cấp giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp cho Tổng Công ty Cổ phần Bưu chính Viettel, mã số doanh nghiệp 0104093672. Với việc cấp phép này Viettel Post chính thức là Tổng Công ty Cổ phần đầu tiên trong mô hình Tập đoàn Viễn thông Quân đội nay là Tập đoàn Công nghiệp – Viễn thông Quân đội.



Với tầm nhìn dài hạn và quan điểm phát triển bền vững, Viettel Post định hướng tập trung đầu tư vào lĩnh vực Bưu chính, Chuyển phát để trở thành một trong những thương hiệu hàng đầu tại Việt Nam với mạng lưới rộng khắp 100% các tỉnh thành trên toàn quốc, tới tận thôn, xã, hải đảo. Sứ mệnh của chúng tôi là hướng đến tạo dựng một hệ sinh thái khép kín dựa trên nền tảng Logistics thông minh để mang lại dịch vụ tốt nhất cho khách hàng.

Đến nay, Tổng Công ty Cổ phần Bưu chính Viettel đang sở hữu các Chi nhánh trên 63 tỉnh, 10 phòng ban chức năng, 4 Trung tâm, 5 Công ty thành viên, hơn 2.000 bưu cục, cửa hàng với gần 40.000 nhân sự chuyên nghiệp. Hệ thống logistics được đầu tư công nghệ hiện đại tại 3 trung tâm phân phối vùng, 4 trung tâm phân phối Fulfillment, 98 trung tâm phân phối tỉnh trên toàn quốc với tổng diện tích gần 740.000m² kho. Viettel Post cung cấp các dịch vụ chính là Chuyển phát trong nước - quốc tế, đáp ứng với từng nhu cầu vận chuyển của khách hàng, tương ứng cho từng loại hàng hóa đặc thù kèm dịch vụ cộng thêm đa dạng.

Không chỉ tập trung phát triển dịch vụ trong nước, Viettel Post còn vươn mình trở thành doanh nghiệp bưu chính, chuyển phát đầu tiên kinh doanh tại thị trường nước ngoài (Cambodia, Myanmar). Việc đầu tư ra thị trường nước ngoài không chỉ là một bước tiến táo bạo mà còn là khát khao muốn vươn mình tới tầm thế giới của Viettel Post.



Năm 2022, đứng trước áp lực cạnh tranh từ các đối thủ, Viettel Post đã tích cực triển khai các thay đổi lớn đối với công tác kinh doanh; công tác vận hành ở tất cả các khâu nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ; chất lượng phục vụ. Xây dựng hệ thống NOC để cảnh báo và điều hành các chỉ số hàng ngày đến từng đơn vị. Đồng thời, Viettel Post tiếp tục triển khai quy hoạch hạ tầng mạng lưới toàn quốc để phục vụ cho hoạt động bưu chính, chuyển phát và phát triển dịch vụ kho vận, mang đến cho khách hàng một hệ sinh thái dịch vụ hoàn chỉnh, từng bước khẳng định hình ảnh công ty chuyển phát “Nhanh nhất - Tin cậy nhất” trong mắt khách hàng.

Các mốc phát triển

NĂM 2009

14/01/2009: Tổng Công ty Cổ phần Bưu chính Viettel chính thức cổ phần hóa theo Quyết định số 123/QĐ-BQP.

03/2009: Viettel Post chính thức bán cổ phiếu ra công chúng qua Sở Giao dịch chứng khoán Hà Nội (HNX) với số lượng 1.526.600 cổ phần, giá bình quân 10.171 đồng/cổ phần.

18/06/2009: Tổ chức thành công Đại hội đồng cổ đông lần thứ nhất.

07/2009: Công ty TNHH Nhà nước MTV Bưu chính Viettel được chuyển đổi thành Công ty Cổ phần Bưu chính Viettel theo Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp số 0103038883, đăng ký lần đầu ngày 03/07/2009 do Sở KH&ĐT thành phố Hà Nội cấp với vốn điều lệ là 60 tỷ đồng.

07/2009: Công ty cổ phần Bưu chính Viettel chính thức kinh doanh dịch vụ tại thị trường Cambodia.

NĂM 2011

02/2011: Bộ thông tin và Truyền thông cấp phép chuyển phát thư Quốc tế cho Công ty Cổ phần Bưu chính Viettel.

03/2011: Thành lập Công ty TNHH MTV Bưu chính Viettel Thành phố Hồ Chí Minh.

05/2011: Thành lập Công ty TNHH MTV Bưu chính Viettel Hà Nội.

NĂM 2012

04/2012: Công ty Cổ phần Bưu chính Viettel đổi tên thành Tổng Công ty Cổ phần Bưu chính Viettel với số đăng ký 0104093672 và vốn điều lệ 60 tỷ đồng.

NĂM 2015

05/2015: Tổng Công ty Cổ phần Bưu chính Viettel đã được Trung tâm Lưu ký Chứng khoán Việt Nam (VSD) cấp Giấy Chứng nhận Đăng ký Chứng khoán số 30/2015/GCNCP-VSD với số lượng cổ phiếu đăng ký là 6.899.541 cổ phiếu.

NĂM 2016

Tổng Công ty đã thực hiện cuộc bút phá thần tốc với 315 bưu cục được phát triển trong năm 2016, tương đương với số bưu cục mà Tổng Công ty mở được trong 18 năm trước đó.

NĂM 2017

04/2017: Mở Công ty thành viên tại Myanmar, tiếp tục khẳng định Viettel Post là doanh nghiệp bưu chính Việt Nam đầu tiên và duy nhất đầu tư trực tiếp nước ngoài.

12/2017: Viettel Post lọt danh sách doanh nghiệp 5.000 tỷ đồng.

NĂM 2018

07/2018: Tổ chức tiếp nhận hệ thống kênh cửa hàng từ Tổng Công ty Viễn thông Viettel (Viettel Telecom) sang Viettel Post. Đồng thời, Viettel Post đã ra mắt ứng dụng giao hàng Viettel Post tích hợp nhiều công nghệ đột phá đánh dấu bước chuyển mình của một doanh nghiệp truyền thống trong cuộc Cách mạng công nghệ 4.0.

11/2018: Cổ phiếu của Viettel Post chính thức giao dịch trên sàn UpCom.

NĂM 2019

07/2019: Viettel Post đồng thời ra mắt 2 sản phẩm: Ứng dụng gọi xe & giao hàng trực tuyến MyGo và sàn Thương mại điện tử Vở Sò. Đây là 2 sản phẩm chiến lược nằm trong hệ sinh thái của Viettel Post nói riêng và Tập đoàn Viettel nói chung.

NĂM 2020

11/2020: Giữ vững vị trí Top 1 công ty Logistics uy tín nhóm ngành chuyển phát nhanh.

NĂM 2021

01/2021: Khai trương Trung tâm Logistics miền Nam tại thành phố Hồ Chí Minh.

Các thành tựu của Viettel Post

Năm 2010	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Đón nhận giải thưởng “Thương hiệu nổi tiếng nhất ngành hàng Bưu chính tại Việt Nam năm 2010” do Người tiêu dùng bình chọn.
Năm 2012	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 05/2012: Chủ tịch nước CHXHCN Việt Nam tặng thưởng Huân chương Lao động Hạng Ba cho Viettel Post vì có thành tích xuất sắc trong công tác từ 2007 – 2011, góp phần xây dựng chủ nghĩa xã hội và bảo vệ Tổ quốc.
Năm 2014	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 12/2014: Viettel Post đã được lựa chọn từ 1.500 hồ sơ, đại diện cho Viettel, Viettel Post cùng 62 thương hiệu mạnh khác đã được vinh danh trong lễ công bố Thương hiệu Quốc gia – Vietnam Value 2014.
Năm 2016	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 12/2016: Viettel Post được vinh danh trong lễ công bố thương hiệu Quốc gia lần thứ hai.
Năm 2017	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Bộ Thông tin và Truyền thông trao giải thưởng VICTA dành cho doanh nghiệp ứng dụng CNTT hiệu quả nhất. ◆ 05/2017: Đón nhận Huân chương Lao động Hạng Nhì. Đây là sự ghi nhận của Đảng, Nhà nước và Quân đội đối với những đóng góp xuất sắc trong lao động sản xuất trong lao động sản xuất của Viettel Post từ năm 2012 - 2016.
Năm 2018	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Cờ thi đua của Bộ Quốc phòng năm 2018. ◆ Giải thưởng Sao Vàng Đất Việt năm 2018. ◆ Giải thưởng Thương hiệu Quốc gia năm 2018.
Năm 2019	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Viettel Post là Công ty Vận tải và Logistics uy tín số 1 Việt Nam 2019 – Vietnam Report ◆ Giải thưởng kinh doanh quốc tế IBA Stevie Award (2019): <ul style="list-style-type: none"> • Giải vàng CEO của năm trong ngành Giao thông – Vận tải. • Giải bạc công ty của năm trong ngành Giao thông – Vận tải. • Giải bạc sản phẩm dịch vụ tiêu biểu trong ngành vận tải: Ứng dụng Viettel Post. • Giải đồng bộ phận truyền thông của năm: Phòng Đào tạo truyền thông. • Giải vàng sản phẩm công nghệ đột phá – Stevie Award Châu Á Thái Bình Dương: Ứng dụng Viettel Post.

- ◆ Giải bạc sản phẩm công nghệ tiêu biểu – IT Word Awards: Ứng dụng Viettel Post.
- ◆ Danh hiệu Sao Khuê – Hiệp hội phần mềm dịch vụ CNTT Việt Nam (Vinasa): Ứng dụng Viettel Post.

Năm 2020

- ◆ Giải Nhì sản phẩm công nghệ số “Make in Viet Nam” năm 2020.
- ◆ Công ty Vận tải và Logistics uy tín số 1 Việt Nam 2019-2020 – Vietnam Report
- ◆ Giải Bạc hạng mục “Công ty tăng trưởng tốt nhất” tại giải thưởng Kinh doanh Quốc tế IBA Stevie Award 2020.
- ◆ Bốn kỳ liên tiếp nhận được danh hiệu Thương hiệu Quốc gia: 2014-2016-2018-2020.
- ◆ Doanh nghiệp chuyển đổi số xuất sắc tại Việt Nam 2020.
- ◆ Danh hiệu Sao Khuê – Hiệp hội phần mềm dịch vụ CNTT Việt Nam (Vinasa): Ứng dụng ViettelPost và Sàn vận tải đa phương thức MyGo.
- ◆ Top 10 Doanh nghiệp ICT Việt Nam 2020.
- ◆ Bằng khen do Bộ Công thương trao tặng cho doanh nghiệp có thành tích trong hoạt động Logistics 2021.
- ◆ Bằng khen do Bộ Thông tin và Truyền thông trao tặng cho doanh nghiệp có đóng góp trong việc phòng chống dịch Covid - 19.

Năm 2021

- ◆ Giải thưởng Kinh doanh Quốc tế IBA Stevie Award (2021):
 - Giải Vàng hạng mục Công ty của năm ngành Giao thông Vận tải.
 - Giải Vàng hạng mục Đội ngũ Quản lý của năm.
- ◆ Giải thưởng CNTT Châu Á – Thái Bình Dương APICTA 2021.
- ◆ Giải thưởng Sao Vàng Đất Việt 2021.
- ◆ Giải thưởng TOP 1 Công ty uy tín ngành Logistics 2021 – VietnamReport.
- ◆ Giải thưởng Make in Vietnam 2021: Giải Vàng hạng mục Nền tảng số xuất sắc
- ◆ Giải thưởng Chuyển đổi số xuất sắc VDA 2021:
 - Hạng mục: Doanh nghiệp Chuyển đổi số xuất sắc.
 - Hạng mục: Sản phẩm Chuyển đổi số tại vùng sâu, vùng xa, vùng đặc biệt khó khăn.
- ◆ Danh hiệu sao Khuê 2021:
 - Lĩnh vực Giao thông vận tải & Logistics.
 - Lĩnh vực Thương mại điện tử.
 - Lĩnh vực Quản lý bán hàng, phần mềm, bán lẻ và chuỗi cung ứng.
- ◆ Giải thưởng TOP 10 Doanh nghiệp CNTT Việt Nam 2021.
- ◆ Danh hiệu Top 10 Doanh nghiệp niêm yết có Năng lực Quản trị tốt nhất năm 2021.
- ◆ Danh hiệu Doanh nghiệp niêm yết có năng lực cạnh tranh tốt nhất 2021.
- ◆ Bằng khen do Bộ Công thương trao tặng cho doanh nghiệp có thành tích trong hoạt động Logistics 2021.

THÔNG TIN VỀ MÔ HÌNH QUẢN TRỊ, TỔ CHỨC KINH DOANH VÀ BỘ MÁY QUẢN LÝ

Viettel Post hoạt động theo mô hình quản trị gồm: Đại hội đồng cổ đông, Hội đồng quản trị, Ban kiểm soát và Tổng Giám đốc.

CƠ CẤU BỘ MÁY QUẢN LÝ NĂM 2022.





CÔNG TY CON DO VIETTEL POST NẮM GIỮ CỔ PHẦN, VỐN GÓP CHI PHỐI:

CÔNG TY TNHH MTV CÔNG NGHỆ BƯU CHÍNH VIETTEL:

Địa chỉ	: Số 1, phố Giang Văn Minh, Phường Kim Mã, Quận Ba Đình, Thành phố Hà Nội
Vốn điều lệ đăng ký	: 10.000.000.000 đồng
Vốn điều lệ thực góp	: 10.000.000.000 đồng
Ngành nghề kinh doanh chính	: Xuất bản phần mềm, quản trị hệ thống
Tỷ lệ nắm giữ của Viettel Post	: 100%

CÔNG TY TNHH MTV THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ BƯU CHÍNH VIETTEL

Địa chỉ	: Tòa nhà N2, Km số 2, Đại lộ Thăng Long, Phường Mỹ Trì, Quận Nam Từ Liêm, Thành phố Hà Nội, Việt Nam
Vốn điều lệ đăng ký	: 10.000.000.000 đồng
Vốn điều lệ thực góp	: 10.000.000.000 đồng
Ngành nghề kinh doanh chính	: Bán buôn, Bán lẻ các loại hàng hóa và dịch vụ, Đại lý
Tỷ lệ nắm giữ của Viettel Post	: 100%

CÔNG TY TNHH MTV LOGISTICS VIETTEL

Địa chỉ : 306 Đường Lý Thường Kiệt, Phường 6, Quận Tân Bình, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam

Vốn điều lệ đăng ký : 10.000.000.000 đồng

Vốn điều lệ thực góp : 10.000.000.000 đồng

Ngành nghề kinh doanh chính : Bưu chính, Chuyển phát, Kho bãi và lưu giữ hàng hóa, Vận tải hàng hóa, Các hoạt động dịch vụ hỗ trợ khác liên quan đến vận tải

Tỷ lệ nắm giữ của Viettel Post : 100%

CÔNG TY TNHH MTV MYGO CAMBODIA

Địa chỉ : No 38, Charak Thmey, Sangkat Veal Vong, Khan 7 Makara, Phnompenh, Cambodia

Vốn điều lệ đăng ký : 555.556 USD

Vốn điều lệ thực góp : 372.200 USD

Ngành nghề kinh doanh chính : Xuất nhập khẩu, Kho bãi và lưu giữ hàng hóa

Tỷ lệ nắm giữ của Viettel Post : 100%

CÔNG TY TNHH MTV MYGO MYANMAR

Địa chỉ : 100-104 48th Street, Botahtaung Township, Yangon

Vốn điều lệ đăng ký : 300.000 USD

Vốn điều lệ thực góp : 150.000 USD

Ngành nghề kinh doanh chính : Dịch vụ kho bãi, dịch vụ hỗ trợ logistics, dịch vụ hải quan, cho thuê xe

Tỷ lệ nắm giữ của Viettel Post : 100%

ĐỊNH HƯỚNG PHÁT TRIỂN CÁC MỤC TIÊU CỦA TỔNG CÔNG TY



Trở thành Công ty chuyển phát số 1 tại Việt Nam dựa trên nền tảng công nghệ cao, định vị hình ảnh là đơn vị chuyển phát “Nhanh nhất - Tin cậy nhất” trên thị trường.



Hoàn thiện quy hoạch hạ tầng mạng lưới toàn quốc với 10 Mega hub và 90 Hub tỉnh phục vụ cho hoạt động chuyển phát và cung cấp dịch vụ kho vận (3PL - Third party logistics).



Vận hành hiệu quả kênh outsource Viễn thông, hoàn thành tốt các chỉ tiêu.



Tập trung phát triển kinh doanh phân khúc khách hàng lớn (sàn bán hàng online, khách hàng B2B, hành chính công) và dịch vụ có tỷ suất lợi nhuận cao.



Nghiên cứu thử nghiệm dịch vụ Logistics cho hoạt động thương mại điện tử xuyên biên giới và hợp tác với Vietnam Airlines để phát triển các dịch vụ vận tải hàng không.

CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN TRUNG VÀ DÀI HẠN

MỤC TIÊU DOANH THU:

Đến năm 2025 đạt tổng doanh thu trên 1 tỷ đô la, chiếm 31% thị phần chuyển phát tại Việt Nam.

CHIẾN LƯỢC ĐẦU TƯ - PHÁT TRIỂN

- Đầu tư xây dựng hạ tầng Logistics.
- Đầu tư, ứng dụng khoa học kỹ thuật, công nghệ vào hoạt động kinh doanh.
- Trình độ quản lý tiên tiến.
- Phát triển nguồn nhân lực.
- Đầu tư vào phát triển sản phẩm.



CÁC RỦI RO

Hoạt động của Viettel Post chủ yếu là giao hàng, thương mại, dịch vụ vì vậy các rủi ro chủ yếu như sau:

- Rủi ro về tăng trưởng kinh tế và sức mua của người tiêu dùng.
- Rủi ro về quản lý công nợ, hàng hóa.
- Rủi ro về điều kiện thời tiết (bão lũ) ảnh hưởng tới hoạt động kinh doanh.
- Rủi ro về tình hình dịch bệnh.

Chương 2

GIỚI THIỆU BỘ MÁY LÃNH ĐẠO

- ◆ Giới thiệu Hội đồng quản trị
- ◆ Giới thiệu Ban điều hành
- ◆ Giới thiệu Ban Kiểm soát

HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

(Số lượng cổ phiếu tính đến ngày 31/12/2022 hoặc ngày miễn nhiệm)



ÔNG. NGUYỄN THANH NAM
CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ



ÔNG. HOÀNG TRUNG THÀNH
PHÓ CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ



ÔNG. ĐINH THANH SƠN
THÀNH VIÊN HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ



BÀ. NGHIÊM PHƯƠNG NHI
THÀNH VIÊN HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ



ÔNG. NGUYỄN VIỆT DŨNG
THÀNH VIÊN HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ



ÔNG. ĐINH NHƯ TUẤN
THÀNH VIÊN HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ



ÔNG. NGUYỄN ĐẮC LUÂN
THÀNH VIÊN HĐQT CHUYÊN TRÁCH



ÔNG. TRẦN TRUNG HƯNG
NGUYÊN PHÓ CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ



ÔNG NGUYỄN THANH NAM

CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

Trình độ chuyên môn:

Thạc sĩ Kinh tế, Kỹ sư Vô tuyến điện tử và Thông tin liên lạc.

Quá trình công tác:

Ông Nguyễn Thanh Nam hiện đang là Phó Tổng Giám đốc của Tập đoàn Công nghiệp – Viễn thông Quân đội (Tập đoàn Viettel), ông có nhiều năm kinh nghiệm là quản lý cấp cao tại Tổng Công ty Mạng lưới Viettel, Tổng Công ty Cổ phần Đầu tư Quốc tế Viettel, Công ty Viettel Myanmar (Mytel). Từ năm 2021 đến nay, ông Nguyễn Thanh Nam là Chủ tịch HĐQT của VTPost và là Chủ tịch Hội đồng quản trị Công ty Cổ phần Giao thông số Việt Nam.

Chứng khoán cá nhân sở hữu: 34.939 cổ phần (chiếm 0,03% vốn điều lệ).

Chứng khoán đại diện sở hữu: 41.312.911 cổ phần (chiếm 36,4% vốn điều lệ) đại diện cho Tập đoàn Công nghiệp – Viễn thông Quân đội.



ÔNG HOÀNG TRUNG THÀNH

PHÓ CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

Trình độ chuyên môn:

Thạc sĩ điện tử viễn thông, quản trị kinh doanh

Quá trình công tác:

Ông Hoàng Trung Thành là cán bộ có nhiều kinh nghiệm trong quản lý, điều hành hoạt động kinh doanh dịch vụ viễn thông tại thị trường trong nước và nước ngoài. Ông từng là Tổng Giám đốc Công ty Viễn thông của Viettel Cambodia, Viettel Timor, Viettel Myanmar. Từ năm 2022 đến nay, ông Hoàng Trung Thành được bổ nhiệm là Phó Chủ tịch HĐQT kiêm Tổng Giám đốc của VTPost. Hiện ông đang là Chủ tịch kiêm Giám đốc Công ty Logistics Viettel.

Chứng khoán cá nhân sở hữu: 0 cổ phần (chiếm 0% vốn điều lệ).

Chứng khoán đại diện sở hữu: 13.770.970 cổ phần (chiếm 12,2% vốn điều lệ) đại diện cho Tập đoàn Công nghiệp – Viễn thông Quân đội.



ÔNG TRẦN TRUNG HƯNG
NGUYỄN PHÓ CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

Trình độ chuyên môn:

Thạc sĩ Quản trị công nghệ và phát triển doanh nghiệp

Quá trình công tác:

Gia nhập Viettel Post từ năm 2003 và trải qua nhiều vị trí quản lý trong Viettel Post như: Giám đốc Công ty TNHH MTV Bưu chính Viettel Hà Nội, Phó Tổng Giám đốc, Tổng Giám đốc Viettel Post. Với gần 20 năm kinh nghiệm làm việc trong lĩnh vực Bưu chính – Chuyển phát và am hiểu văn hóa doanh nghiệp, ông Trần Trung Hưng giữ vị trí thành viên HĐQT kiêm Tổng Giám đốc (từ năm 2016 đến 2019) và Phó Chủ tịch HĐQT kiêm Tổng Giám Đốc (từ năm 2019 đến 2022).

Chứng khoán cá nhân sở hữu: 311.593 cổ phần (chiếm 0,3% vốn điều lệ).

Chứng khoán đại diện sở hữu: 0 cổ phần (chiếm 0% vốn điều lệ).



BÀ NGHIÊM PHƯƠNG NHI

THÀNH VIÊN HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

Trình độ chuyên môn:

Thạc sĩ kinh doanh quốc tế

Quá trình công tác:

Bà Nghiêm Phương Nhi làm việc tại Tập đoàn Viettel từ năm 2007 – 2023 với vai trò là Trưởng Ban Đầu tư tài chính. Bà đã có nhiều năm kinh nghiệm về quản trị doanh nghiệp, quản lý toàn bộ các khoản đầu tư góp vốn ra ngoài doanh nghiệp (trong nước và nước ngoài) của Tập đoàn Viettel, tham gia Hội đồng quản trị tại nhiều doanh nghiệp quy mô lớn thuộc các ngành nghề khác nhau như: Vinaconex (giai đoạn 2017 - 2019), Công trình Viettel, Xi măng Cẩm Phả.

Chứng khoán cá nhân sở hữu: 0 cổ phần (chiếm 0% vốn điều lệ).

Chứng khoán đại diện sở hữu: 13.770.970 cổ phần (chiếm 12,2% vốn điều lệ) đại diện cho Tập đoàn Công nghiệp – Viễn thông Quân đội.



ÔNG NGUYỄN VIỆT DŨNG
THÀNH VIÊN HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

Trình độ chuyên môn:

Thạc sĩ quản trị kinh doanh

Quá trình công tác:

Ông Nguyễn Việt Dũng gia nhập Tập đoàn Viettel từ những ngày đầu thành lập và trải qua nhiều vị trí trong Tập đoàn như Phó Tổng Giám đốc, Tổng Giám đốc - Tổng Công ty Viễn thông Viettel, Phó Tổng Giám đốc - Tổng Công ty Cổ phần Đầu tư Quốc tế Viettel. Từ năm 2018 đến nay, ông giữ chức vụ Trưởng ban Chiến lược của Tập đoàn Viettel. Từ tháng 4/2019 đến nay, là thành viên HĐQT của Viettel Post.

Chứng khoán cá nhân sở hữu: 0 cổ phần (chiếm 0% vốn điều lệ).

Chứng khoán đại diện sở hữu: 0 cổ phần (chiếm 0% vốn điều lệ).



ÔNG ĐÌNH THANH SƠN
THÀNH VIÊN HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

Trình độ chuyên môn:

Thạc sĩ quản trị kinh doanh

Quá trình công tác:

Gia nhập Viettel Post năm 2004 với vị trí trưởng Bưu cục Cầu Giấy. Ông Đinh Thanh Sơn đã trải qua nhiều vị trí trong Viettel Post. Từ 2017 đến nay, ông Đinh Thanh Sơn được bổ nhiệm là Phó Tổng Giám đốc. Năm 2020 đến nay, ông được bầu là thành viên HĐQT. Hiện ông đang là Chủ tịch Công ty Công nghệ Bưu chính Viettel.

Chứng khoán cá nhân sở hữu: 21.671 cổ Phần (Chiếm 0,02 % vốn điều lệ).

Chứng khoán đại diện sở hữu: 0 cổ phần (Chiếm 0% vốn điều lệ).



ÔNG NGUYỄN ĐẶC LUÂN
THÀNH VIÊN HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ
CHUYÊN TRÁCH

Trình độ chuyên môn:

Thạc sĩ quản trị kinh doanh

Quá trình công tác:

Ông Nguyễn Đặc Luân có 18 năm công tác tại Viettel Post, đảm nhận nhiều chức vụ quan trọng như Giám đốc trung tâm đường trục, Phó Tổng Giám đốc Tổng Công ty. Từ năm 2014 tới nay, ông Nguyễn Đặc Luân là thành viên HĐQT. Thời gian là thành viên HĐQT, ông luôn hoàn thành tốt các công việc được giao theo sự phân công của Chủ tịch HĐQT.

Chứng khoán cá nhân sở hữu: 2.446 cổ phần (chiếm 0,002% vốn điều lệ).

Chứng khoán đại diện sở hữu: 0 cổ phần (chiếm 0% vốn điều lệ).



ÔNG ĐINH NHƯ TUYNH

THÀNH VIÊN HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

Trình độ chuyên môn:

Thạc sĩ quản trị kinh doanh

Quá trình công tác:

Ông Đinh Như Tuynh có nhiều kinh nghiệm quản lý trong lĩnh vực tài chính, ngân hàng. Ông từng kinh qua nhiều chức vụ như Giám đốc Chi nhánh, Phó Tổng Giám đốc Ngân hàng TMCP Dầu khí toàn cầu (GPBank); Giám đốc Khối Khách hàng doanh nghiệp vừa và nhỏ - Ngân hàng TMCP Quân đội (MBBank). Hiện ông Tuynh đang là Phó Chủ tịch HĐQT, Chủ tịch Ủy ban điều hành kiêm Phó Tổng Giám đốc thường trực - Tổng Công ty Bảo hiểm Quân đội. Ông Đinh Như Tuynh là thành viên HĐQT của Viettel Post từ năm 2018.

Chứng khoán cá nhân sở hữu: 0 cổ phần (chiếm 0% vốn điều lệ).

Chứng khoán đại diện sở hữu: 0 cổ phần (chiếm 0% vốn điều lệ).

BAN ĐIỀU HÀNH

(Số lượng cổ phiếu tính đến ngày 31/12/2022 hoặc ngày miễn nhiệm)



ÔNG. HOÀNG TRUNG THÀNH
PHÓ CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ



ÔNG. CẬN LONG GIANG
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC



ÔNG. ĐINH THANH SƠN
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC



ÔNG. PHẠM VĂN TUYÊN
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC



ÔNG. NGUYỄN CẢNH HÒA
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC



ÔNG. LÊ TUẤN ANH
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC



ÔNG. NGUYỄN BÌNH MINH
KẾ TOÁN TRƯỞNG



ÔNG. TRẦN TRUNG HƯNG
NGUYÊN TỔNG GIÁM ĐỐC



ÔNG. NGUYỄN HOÀNG LONG
NGUYÊN PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC



ÔNG. NGUYỄN THÀNH NHƯNG
NGUYÊN PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC



ÔNG. LÊ TUẤN ANH
NGUYÊN KẾ TOÁN TRƯỞNG

GIỚI THIỆU BAN ĐIỀU HÀNH

(Số lượng cổ phiếu tính đến ngày 31/12/2022 hoặc ngày miễn nhiệm)



ÔNG HOÀNG TRUNG THÀNH

TỔNG GIÁM ĐỐC

(Vui lòng theo dõi thông tin tại mục thành viên Hội đồng quản trị)



ÔNG TRẦN TRUNG HƯNG

NGUYÊN TỔNG GIÁM ĐỐC

(Vui lòng theo dõi thông tin tại mục thành viên Hội đồng quản trị)



ÔNG ĐINH THANH SƠN

PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC

(Vui lòng theo dõi thông tin tại mục thành viên Hội đồng quản trị)



ÔNG CẤN LONG GIANG

PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC

Trình độ chuyên môn:

Học viện Chính trị quân sự

Quá trình công tác:

Ông Cấn Long Giang có nhiều kinh nghiệm quản lý về công tác chính trị, nhân sự tại Tập đoàn Viettel, ông đã từng đảm nhiệm chức vụ Phó Chủ nhiệm Cơ quan Chính trị - Tập đoàn Viettel, Trưởng phòng Chính trị, nhân sự - Tổng Công ty Cổ phần Đầu tư Quốc tế Viettel, Phó Giám đốc – Công ty Viettel Cameroon. Từ năm 2022 đến nay ông là Phó Tổng Giám đốc của Viettel Post.

Chứng khoán cá nhân sở hữu: 52 cổ phần (chiếm 0% vốn điều lệ).

Chứng khoán đại diện sở hữu: 0 cổ phần (chiếm 0% vốn điều lệ).



ÔNG PHẠM VĂN TUYÊN

PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC

Trình độ chuyên môn:

Thạc sĩ Quản trị doanh nghiệp

Quá trình công tác:

Ông Phạm Văn Tuyên đã có gần 20 năm làm việc tại Viettel Post và giữ nhiều chức vụ như Giám đốc Chi nhánh, Phó Giám đốc, Giám đốc các công ty con của Viettel Post như Công ty TNHH MTV Bưu chính Viettel Hà Nội, Công ty TNHH MTV Bưu chính liên tỉnh, Công ty TNHH MTV Logistics Viettel. Từ năm 2019 đến nay ông được bổ nhiệm là Phó Tổng Giám đốc của Viettel Post.

Chứng khoán cá nhân sở hữu: 18.323 cổ phần (chiếm 0,02 % vốn điều lệ).

Chứng khoán đại diện sở hữu: 0 cổ phần (chiếm 0% vốn điều lệ).



ÔNG NGUYỄN CẢNH HÒA
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC

Trình độ chuyên môn:
Kỹ sư điện tử viễn thông

Quá trình công tác:

Ông Nguyễn Cảnh Hòa đã có hơn 20 năm kinh nghiệm làm việc tại Tập đoàn Viettel, ông đã từng trải qua nhiều chức vụ liên quan đến quản lý hoạt động viễn thông trong và ngoài nước như Giám đốc Viettel tỉnh tại Việt Nam; Phó Tổng Giám đốc và Tổng Giám đốc công ty viễn thông tại thị trường nước ngoài như Viettel Timor Leste, Viettel Cambodia Pte.,Ltd, Star Telecom. Từ 2022 đến nay, ông được bổ nhiệm là Phó Tổng Giám đốc Viettel Post, Chủ tịch kiêm Giám đốc Công ty Thương mại điện tử Bưu chính Viettel, phụ trách quản lý hoạt động viễn thông tại Viettel Post.

Chứng khoán cá nhân sở hữu: 107 cổ phần (chiếm 0,02 % vốn điều lệ).

Chứng khoán đại diện sở hữu: 0 cổ phần (chiếm 0% vốn điều lệ).



ÔNG LÊ TUẤN ANH

PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC

Trình độ chuyên môn:

Kỹ sư công nghệ thông tin

Quá trình công tác:

Ông Lê Tuấn Anh có nhiều kinh nghiệm trong lĩnh vực Công nghệ thông tin, đã từng quản lý Trung tâm Phần mềm, Trung tâm Công nghệ thông tin thuộc Tổng Công ty Viễn thông Viettel. Từ năm 2022 đến nay, ông Lê Tuấn Anh được bổ nhiệm là Phó Tổng Giám đốc Viettel Post.

Chứng khoán cá nhân sở hữu: 0 cổ phần (chiếm 0% vốn điều lệ).

Chứng khoán đại diện sở hữu: 0 cổ phần (chiếm 0% vốn điều lệ).



ÔNG NGUYỄN HOÀNG LONG

NGUYỄN PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC

Trình độ chuyên môn:
Thạc Sĩ Kỹ Thuật Điện Tử

Quá trình công tác:

Ông Nguyễn Hoàng Long gia nhập Tập đoàn Viettel từ năm năm 2005. Năm 2013, ông đảm nhiệm vị trí Giám đốc Trung tâm sản xuất thiết bị viễn thông. Từ năm 2018 đến 2022, ông Nguyễn Hoàng Long được bổ nhiệm là Phó Tổng Giám đốc của Viettel Post.

Chứng khoán cá nhân sở hữu: 6.832 cổ phần (chiếm 0,006% vốn điều lệ).

Chứng khoán đại diện sở hữu: 0 cổ phần (chiếm 0% vốn điều lệ).



ÔNG NGUYỄN THÀNH NHƯƠNG

NGUYÊN PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC

Trình độ chuyên môn:

Đại học điện tử viễn thông

Quá trình công tác:

Ông Nguyễn Thành Nhung là Phó Tổng Giám đốc của Viettel Post từ năm 2021 đến 2022. Ông Nhung có nhiều kinh nghiệm quản lý về lĩnh vực viễn thông khi từng kinh qua các vị trí như Giám đốc Viettel tỉnh, Phó Tổng Giám đốc của Tổng Công ty Viễn thông Viettel, Phó Giám đốc và Giám đốc công ty viễn thông tại thị trường nước ngoài như Viettel Cambodia, Viettel Peru.

Chứng khoán cá nhân sở hữu: 0 cổ phần (chiếm 0% vốn điều lệ).

Chứng khoán đại diện sở hữu: 0 cổ phần (chiếm 0% vốn điều lệ).



ÔNG NGUYỄN BÌNH MINH
KẾ TOÁN TRƯỞNG

Trình độ chuyên môn:

Đại học tài chính – ngân hàng

Quá trình công tác:

Ông Nguyễn Bình Minh được bổ nhiệm là Kế toán trưởng của Viettel Post từ năm 2022. Trước khi làm việc tại VTPost, ông Minh đã từng đảm nhiệm chức danh Trưởng phòng Tài chính của Viettel tỉnh, chuyên viên Ban Tài chính kế toán của Tập đoàn Viettel, Kế toán trưởng công ty viễn thông tại thị trường nước ngoài như Viettel Tanzania.

Chứng khoán cá nhân sở hữu: 0 cổ phần (chiếm 0% vốn điều lệ).

Chứng khoán đại diện sở hữu: 0 cổ phần (chiếm 0% vốn điều lệ).



ÔNG LÊ TUẤN ANH
NGUYÊN KẾ TOÁN TRƯỞNG

Trình độ chuyên môn:

Thạc sĩ Quản trị kinh doanh

Quá trình công tác:

Gia nhập Viettel từ năm 2003, ông Lê Tuấn Anh từng là Kế toán trưởng của Công Ty Thương Mại Xuất Nhập Khẩu Viettel. Từ năm 2015 đến năm 2022, ông là Trưởng phòng Tài chính - Kế toán trưởng của Viettel Post.

Chứng khoán cá nhân sở hữu: 1.012 cổ phần (chiếm 0,0001% vốn điều lệ).

Chứng khoán đại diện sở hữu: 0 cổ phần (chiếm 0% vốn điều lệ).

NHỮNG THAY ĐỔI CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ VÀ BAN ĐIỀU HÀNH TRONG NĂM 2022

Đại hội đồng cổ đông ban hành Nghị quyết số 83/NQ-ĐHĐCĐ ngày 01/08/2022, miễn nhiệm chức danh thành viên HĐQT đối với ông Trần Trung Hưng và bổ nhiệm ông Hoàng Trung Thành giữ chức thành viên HĐQT nhiệm kỳ 2019 – 2024. Ngày 26/09/2022, HĐQT đã ban hành Nghị quyết số 118/NQ-HĐQT bầu ông Hoàng Trung Thành là Phó Chủ tịch HĐQT.

Hội đồng quản trị ban hành Nghị quyết số 38/NQ-HĐQT ngày 18/05/2022, miễn nhiệm chức danh Tổng Giám đốc đối với ông Trần Trung Hưng và bổ nhiệm ông Hoàng Trung Thành giữ chức Tổng Giám đốc.

Hội đồng quản trị ban hành Nghị quyết số 75/NQ-HĐQT ngày 12/07/2022, miễn nhiệm chức danh Kế toán trưởng đối với ông Lê Tuấn Anh và bổ nhiệm ông Nguyễn Bình Minh giữ chức Kế toán trưởng.

Hội đồng quản trị ban hành Nghị quyết số 108/NQ-HĐQT ngày 14/09/2022, miễn nhiệm chức danh Phó Tổng Giám đốc đối với ông Nguyễn Hoàng Long và ông Nguyễn Thành Như; bổ nhiệm ông Cấn Long Giang, ông Nguyễn Cảnh Hòa và ông Lê Tuấn Anh giữ chức Phó Tổng Giám đốc.

THÀNH VIÊN BAN KIỂM SOÁT



ÔNG. NGUYỄN NGỌC ANH
TRƯỞNG BAN KIỂM SOÁT CHUYÊN TRÁCH



BÀ. LÊ THANH THỊ THOẢNG
THÀNH VIÊN BAN KIỂM SOÁT CHUYÊN TRÁCH



BÀ. NGUYỄN THỊ THANH
THÀNH VIÊN BAN KIỂM SOÁT CHUYÊN TRÁCH



ÔNG. NGUYỄN NGỌC ANH
TRƯỞNG BAN KIỂM SOÁT CHUYÊN TRÁCH

Trình độ chuyên môn:

Cử nhân kinh tế

Quá trình công tác:

Ông Nguyễn Ngọc Anh nguyên là nhân viên, Kế toán trưởng của Viettel Post (từ 2004 – 2015). Từ năm 2018 đến nay, ông được bổ nhiệm là Trưởng Ban Kiểm soát của Viettel Post.

Chứng khoán cá nhân sở hữu: 4 cổ phần (chiếm 0% vốn điều lệ).

Chứng khoán đại diện sở hữu: 0 cổ phần (chiếm 0% vốn điều lệ).



BÀ. LÊ THỊ THANH THOẢNG
THÀNH VIÊN BAN KIỂM SOÁT CHUYÊN TRÁCH

Trình độ chuyên môn:
Thạc sĩ tài chính kế toán

Quá trình công tác:

Bà Lê Thị Thanh Thoảng đã có hơn 15 năm làm việc tại Viettel Post, có nhiều kinh nghiệm về công tác tài chính, kế toán tại Viettel Post; công ty con của Viettel Post như Công ty TNHH MTV Bưu chính liên tỉnh, Công ty TNHH MTV Bưu chính Viettel Hà Nội. Từ năm 2018 đến nay, được bổ nhiệm là thành viên Ban Kiểm soát của Viettel Post và hiện đang là Kiểm soát viên Công ty TNHH MTV TMĐT Bưu chính Viettel và Công ty TNHH MTV Công nghệ Bưu chính Viettel.

Chứng khoán cá nhân sở hữu: 0 cổ phần (chiếm 0% vốn điều lệ).

Chứng khoán đại diện sở hữu: 0 cổ phần (chiếm 0% vốn điều lệ).



BÀ. NGUYỄN THỊ THANH
THÀNH VIÊN BAN KIỂM SOÁT CHUYÊN TRÁCH

Trình độ chuyên môn:
Thạc sĩ tài chính kế toán

Quá trình công tác:

Bà Nguyễn Thị Thanh đã có hơn 10 năm làm việc tại Viettel Post, có nhiều kinh nghiệm về công tác tài chính, kế toán tại Viettel Post; công ty con của Viettel Post như Công ty TNHH MTV Bưu chính liên tỉnh, Công ty TNHH MTV Logistics Viettel. Từ năm 2018 đến nay, được bổ nhiệm là thành viên Ban Kiểm soát của Viettel Post và hiện đang là Kiểm soát viên Công ty TNHH MTV Logistics Viettel.

Chứng khoán cá nhân sở hữu: 978 cổ phần (chiếm 0,0001% vốn điều lệ).

Chứng khoán đại diện sở hữu: 0 cổ phần (chiếm 0% vốn điều lệ).

Chương 3

TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG CỦA VIETTEL POST 2022

- ◆ Tình hình hoạt động sản xuất kinh doanh
- ◆ Đánh giá của Hội đồng quản trị về hoạt động của Viettel Post
- ◆ Báo cáo và đánh giá của Ban Điều hành

TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG SẢN XUẤT KINH DOANH

KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG SẢN XUẤT KINH DOANH TRONG NĂM

ĐỐI VỚI KẾT QUẢ HỢP NHẤT



TỔNG DOANH THU ĐẠT: 21.743 tỷ đồng, tăng trưởng 0,9% so với năm 2021 (năm 2021: 21.555 tỷ đồng), **hoàn thành 84,5%** so với kế hoạch năm 2022.



LỢI NHUẬN TRƯỚC THUẾ ĐẠT: 323 tỷ đồng, giảm 12,7% so với năm 2021 (năm 2021: 370 tỷ đồng), **hoàn thành 51,9%** so với kế hoạch năm 2022.



LỢI NHUẬN SAU THUẾ ĐẠT: 256 tỷ đồng, giảm 13,3% so với năm 2021 (năm 2021: 295,8 tỷ đồng), **hoàn thành 51,5%** so với kế hoạch năm 2022.

ĐỐI VỚI KẾT QUẢ CÔNG TY MẸ



TỔNG DOANH THU ĐẠT: 19.067 tỷ đồng, tăng trưởng 1,3% so với năm 2021 (năm 2021: 18.824 tỷ đồng), **hoàn thành 86,6%** so với kế hoạch năm 2022.



LỢI NHUẬN TRƯỚC THUẾ ĐẠT: 293 tỷ đồng, giảm 16,7% so với năm 2021 (năm 2021: 352 tỷ đồng), **hoàn thành 49,3%** so với kế hoạch năm 2022.



LỢI NHUẬN SAU THUẾ ĐẠT: 251 tỷ đồng, giảm 14,1% so với năm 2021 (năm 2021: 292 tỷ đồng), **hoàn thành 51,3%** so với kế hoạch năm 2022.

NGUYÊN NHÂN SỤT GIẢM



- Nhập khẩu hàng hóa từ Trung Quốc chiếm 33,1% tổng kim ngạch nhập khẩu của Việt Nam. Vì vậy, khi Trung Quốc theo đuổi chính sách Zero Covid, một số cửa khẩu bị đóng cửa, không thể thông quan hàng hóa, điều này đã dẫn đến việc thiếu hụt nguồn hàng, tăng thời gian vận chuyển, khách hàng dừng, giảm sử dụng dịch vụ chuyển phát.
- Các tập đoàn TMĐT, Chuyển phát từ Trung Quốc (Alibaba, Tencent, J&T, ZTO, SF, Ninjavan...) đầu tư tại Việt Nam và đẩy mạnh cạnh tranh về giá để xâm nhập, thao túng thị trường, công ty tại Việt Nam như GHTK (Giao hàng tiết kiệm), GHN (Giao hàng nhanh), J&T, Best... đẩy mạnh bán phá giá (có nhiều chương trình chuyển phát giá 0 đồng) làm cho biên lợi nhuận lĩnh vực chuyển phát còn rất thấp ~3%, các công ty chuyển phát hầu hết thua lỗ.
- Giá xăng, dầu có sự biến động lớn với hơn 30 lần điều chỉnh trong năm. Đặc biệt trong 06 tháng đầu năm, giá xăng dầu tăng cao, nhanh, đỉnh điểm tại tháng 6 tăng 57,2% so với cùng kỳ 2021 ảnh hưởng nặng nề đến các doanh nghiệp Logistics. Tại Viettel Post: Chi phí xăng dầu/Doanh thu tăng 56,7%, giảm lợi nhuận 33,2 tỷ đồng; Chi phí thuê xe nguyên chuyến/Doanh thu tăng 23,3%, giảm lợi nhuận 28,3 tỷ đồng. Ngoài ra, giá xăng tăng ảnh hưởng đến giá tiêu dùng, tăng chi phí đầu vào khác và chi phí phục vụ của nhân viên tuyến đầu dẫn tới VTPost phải có những chính sách hỗ trợ kịp thời.

TÌNH HÌNH ĐẦU TƯ, TÌNH HÌNH THỰC HIỆN CÁC DỰ ÁN

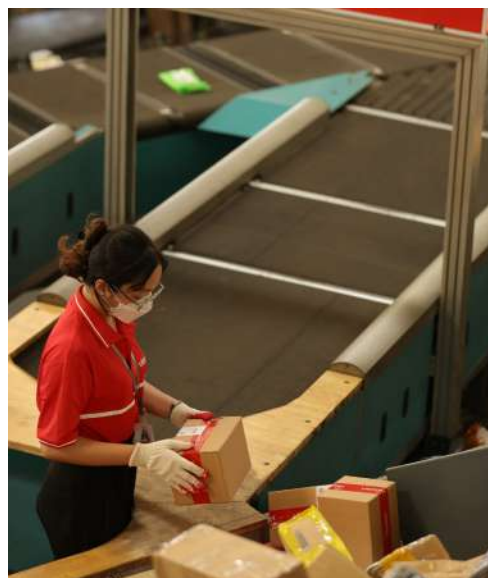
Các khoản đầu tư lớn:

Đầu tư tài sản

Tài sản đầu tư mới trong năm 2022 là 32,43 tỷ đồng (chủ yếu phương tiện vận tải, truyền dẫn), lũy kế nguyên giá tài sản đã đầu tư là 724,52 tỷ đồng.

Đầu tư tài chính

Đầu tư tài chính năm 2022 thêm 69,84 tỷ đồng, lũy kế đến 31/12/2022 đầu tư tài chính 2.006,13 tỷ đồng tăng 3,6% so với năm 2021.



TÓM TẮT VỀ HOẠT ĐỘNG VÀ TÌNH HÌNH TÀI CHÍNH CỦA CÁC CÔNG TY CON

- Công ty TNHH MTV Logistics Viettel.
- Công ty TNHH MTV TMĐT Bưu chính Viettel.
- Công ty TNHH MTV Công nghệ Bưu chính Viettel.
- Công ty TNHH MTV Mygo Cambodia.
- Công ty TNHH MTV Mygo Myanmar.

Trong năm 2022, các Công ty con trong nước của Viettel Post đảm bảo hoạt động ổn định, theo đúng mục tiêu đề ra; Viettel Post đang có kế hoạch để tái cấu trúc hoạt động nhằm nâng cao hiệu quả, hỗ trợ tối đa các hoạt động kinh doanh chính của Viettel Post. Công ty con tại nước ngoài có một số khó khăn do tình hình chính trị, kinh tế tại nước sở tại trong năm qua còn nhiều bất ổn, tuy nhiên vẫn đảm bảo an toàn vốn. Hiện Viettel Post đang triển khai các hoạt động đẩy mạnh kinh doanh tại thị trường Cambodia và Myanmar.



TÌNH HÌNH TÀI CHÍNH

Tình hình tài chính hợp nhất

Đơn vị: Triệu đồng

Chỉ tiêu	Năm 2021	Năm 2022	% tăng giảm
Tổng giá trị tài sản	5.429.630	5.731.172	5,55%
Doanh thu thuần	21.452.031	21.628.809	0,8 2%
Lợi nhuận từ hoạt động kinh doanh	364.911	317.259	-13,06%
Lợi nhuận khác	5.632	6.158	9,34%
Lợi nhuận trước thuế	370.543	323.417	-12,72%
Lợi nhuận sau thuế	295.848	256.644	-13,25%
Tỷ lệ lợi nhuận trả cổ tức (bằng tiền mặt)	15,0%	11,5%	-23,33%

Các chỉ tiêu tài chính hợp nhất chủ yếu

Các chỉ tiêu	Năm 2021	Năm 2022
1. Chỉ tiêu về khả năng thanh toán		
+ Hệ số thanh toán ngắn hạn: Tài sản ngắn hạn/Nợ ngắn hạn	1,21	1,19
+ Hệ số thanh toán nhanh: <u>Tài sản ngắn hạn - Hàng tồn kho</u> Nợ ngắn hạn	1,11	1,11
2. Chỉ tiêu về cơ cấu vốn		
+ Hệ số Nợ/Tổng tài sản	0,76	0,76
+ Hệ số Nợ/Vốn chủ sở hữu	3,10	3,12
3. Chỉ tiêu về năng lực hoạt động		
+ Vòng quay hàng tồn kho: Giá vốn hàng bán/Hàng tồn kho bình quân	42,12	57,85
+ Vòng quay tổng tài sản Doanh thu thuần/Tổng tài sản bình quân	4,40	3,90
4. Chỉ tiêu về khả năng sinh lời		
+ Hệ số Lợi nhuận sau thuế/Doanh thu thuần	1,38%	1,19%
+ Hệ số Lợi nhuận sau thuế/Vốn chủ sở hữu	22,3%	17,5%
+ Hệ số Lợi nhuận sau thuế/Tổng tài sản	6,04%	4,65%
+ Hệ số Lợi nhuận từ hoạt động kinh doanh/Doanh thu thuần	1,7%	1,47%

(Nguồn: BCTC năm 2021, 2022 đã được kiểm toán).

ĐÁNH GIÁ CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

Đánh giá hoạt động kinh doanh

- ♦ Năm 2022, Tổng Công ty đã thực hiện đúng các lĩnh vực đã đăng ký kinh doanh, sử dụng có hiệu quả nguồn vốn kinh doanh.
- ♦ Tổng Công ty đã tổ chức thu nộp đầy đủ các khoản phải nộp cho Ngân sách Nhà nước như: Thuế GTGT, thuế TNDN, thuế TNCN... đảm bảo theo đúng quy định của Pháp luật.
- ♦ Tổng Công ty đã thực hiện đầy đủ các chính sách đối với người lao động như chế độ lương, thưởng, đóng BHXH, BHYT, trích nộp kinh phí công đoàn đầy đủ, đúng quy định hiện hành.



Đánh giá hoạt động của Ban Tổng Giám đốc

Ban Tổng Giám đốc Viettel Post đã luôn có sự cố gắng, nỗ lực trong việc điều hành hoạt động SXKD của Viettel Post theo đúng quy định của pháp luật, điều lệ và định hướng phát triển của Tổng Công ty. Tổ chức triển khai thực hiện nhiệm vụ SXKD một cách khoa học, đạt hiệu quả cao, thúc đẩy tăng năng suất và chất lượng lao động. Đảm bảo chế độ lương, thưởng cho người lao động, tạo sự đoàn kết, gắn bó, đồng thuận cao trong nội bộ Tổng Công ty, từ đó tạo động lực thúc đẩy Tổng Công ty tiếp tục phát triển trong những năm tiếp theo.



Các kế hoạch, định hướng của Hội đồng quản trị

Hội đồng quản trị Viettel Post hoạt động với mục đích quản lý và điều hành đem lại lợi ích cao nhất cho các cổ đông của Tổng Công ty, do vậy để hoạt động của Hội đồng quản trị ngày càng có hiệu quả, các thành viên trong Hội đồng quản trị luôn nâng cao ý thức, tinh thần trách nhiệm đối với công việc mình được giao. Hội đồng quản trị sẽ tiếp tục bám sát chiến lược, định hướng phát triển của Viettel Post để đề ra các quyết sách đúng đắn mang lại hiệu quả cao cho hoạt động SXKD trong những năm tiếp theo.

Tiếp tục giám sát, điều hành hoạt động của Ban Tổng Giám đốc để đảm bảo mọi hoạt động đều được thực hiện theo đúng quy định của pháp luật, điều lệ của Viettel Post và sử dụng có hiệu quả từng đồng vốn của các cổ đông.



BÁO CÁO VÀ ĐÁNH GIÁ CỦA BAN ĐIỀU HÀNH

Đánh giá kết quả hoạt động sản xuất kinh doanh

Năm 2022, tình hình kinh tế có nhiều biến động: Giá xăng dầu liên tục tăng cao, Trung Quốc tiếp tục duy trì việc đóng cửa theo chính sách Zero Covid dẫn đến khan hiếm nguồn hàng; các doanh nghiệp tiếp tục đẩy mạnh cạnh tranh về giá, đặc biệt các doanh nghiệp có tiềm lực tài chính dồi dào từ nước ngoài... đã ảnh hưởng không nhỏ đến doanh thu và lợi nhuận của Viettel Post.

Sau 2 năm Covid, Viettel Post đã xác định được vấn đề tồn tại, nguyên nhân gốc rễ của sự suy giảm về chất lượng dịch vụ. Từ đó tập trung giải quyết và điều hành triệt để thông qua các giải pháp nâng cao chất lượng dịch vụ, lấy lại niềm tin của khách hàng,

động lực làm việc của nhân viên. Sáu tháng cuối năm đã bước đầu đạt được những kết quả tích cực: doanh thu sáu tháng tăng trưởng từng tháng và tăng 35% so với tháng 5/2022; chất lượng dịch vụ tương đương đối thủ tốt nhất thị trường; thu nhập CBNV tương đương thị trường, tỷ lệ nghỉ việc giảm 14,6%; tỷ lệ hài lòng của khách hàng ngày càng cao và niềm tin vào Viettel Post lớn dần, thông tin tích cực tăng 80,5%, thông tin tiêu cực giảm 31%; các vụ việc đến bù từng bước được kiểm soát, số vụ đến bù giảm 78% so với tháng 5, số tiền đến bù giảm 85%, trong tháng 11 chỉ phải đến bù 1,08 tỷ so với 7,1 tỷ của tháng 5/2022.

TÌNH HÌNH TÀI CHÍNH

Tình hình tài sản hợp nhất:

Đơn vị tính : triệu đồng

Chỉ tiêu	31/12/2021	31/12/2022
1.Tài sản ngắn hạn	4.950.758	5.156.882
+ Tiền và các khoản tương đương tiền	336.985	459.558
+ Các khoản phải thu ngắn hạn	2.189.037	2.295.402
+ Hàng tồn kho	383.968	341.504
+ Tài sản ngắn hạn khác	138.491	204.288
2.Tài sản dài hạn:	478.872	574.291
+ Tài sản cố định	319.846	267.953
+ Các khoản đầu tư tài chính dài hạn	34.000	150.000
+ Tài sản dài hạn khác	111.112	123.795
Tổng cộng tài sản :	5.429.630	5.731.172
3.Các chỉ tiêu đánh giá :		
Vòng quay tài sản = DTT/TTSbq	4,40	3.90
Lợi nhuận trước thuế/Tổng tài sản	6.82%	5,64%

(Nguồn: BCTC năm 2021, 2022 đã được kiểm toán).

Tình hình nợ phải trả hợp nhất:

Đơn vị tính : triệu đồng

STT	Chỉ tiêu	31/12/2021	31/12/2022
	Nợ ngắn hạn	4.103.460	4.328.914
1.	Vay và nợ ngắn hạn	1.166.428	1.296.770
2.	Phải trả người bán	452.245	333.785
3.	Người mua trả tiền trước	3.474	3.453
4.	Thuế và các khoản phải nộp nhà nước	86.549	84.318
5.	Phải trả người lao động	531.671	526.915
6.	Chi phí phải trả	325.986	240.880
7.	Các khoản phải trả phải nộp khác	1.513.828	1.806.664
8.	Doanh thu chưa thực hiện ngắn hạn	14.927	35.104
9.	Quỹ khen thưởng, phúc lợi	8.352	1.023
	Nợ dài hạn	677	12.437
10.	Vay và nợ dài hạn	-	-
11.	Phải trả dài hạn khác	677	12.437
12.	Dự phòng trợ cấp mất việc		
	Tổng cộng	4.104.127	4.341.352

(Nguồn: BCTC năm 2021, 2022 đã được kiểm toán).



Những cải tiến về cơ cấu tổ chức, chính sách, quản lý:

- ♦ Tổng Công ty đã thực hiện cơ cấu lại các bộ phận trên cơ sở các bộ phận làm việc chuyên nghiệp, giảm bộ phận trung gian để làm nhỏ gọn bộ máy của Tổng Công ty. Tổ chức ban hành Nghị quyết của HĐQT về việc cơ cấu lại bộ máy phòng, ban, trung tâm trực thuộc Viettel Post và của công ty con.
- ♦ Tổng Công ty thực hiện khoán triệt để đến từng người lao động để người làm nhiều được hưởng theo đúng sức lao động. Ngoài ra các chương trình chăm sóc sức khỏe của CBCNV luôn được Ban Giám đốc Tổng Công ty quan tâm.

Kế hoạch phát triển trong tương lai:

- ♦ Viettel Post phấn đấu sẽ trở thành Công ty chuyển phát số 1 tại Việt Nam dựa trên nền tảng công nghệ cao, định vị hình ảnh là đơn vị chuyển phát “Nhanh nhất - Tin cậy nhất” trên thị trường .

Giải trình của Ban Tổng Giám đốc đối với ý kiến kiểm toán: Không.

Chương 4

QUẢN TRỊ CÔNG TY

- ◆ Hoạt động của Hội đồng quản trị
- ◆ Hoạt động của Ban Kiểm soát
- ◆ Các giao dịch, thù lao và các khoản lợi ích của Hội đồng quản trị, Ban giám đốc và Ban kiểm soát
- ◆ Giao dịch với người có liên quan
- ◆ Giao dịch cổ phiếu của người nội bộ và người có liên quan
- ◆ Quan hệ cổ đông
- ◆ Cơ cấu cổ đông, thay đổi vốn đầu tư của chủ sở hữu

HOẠT ĐỘNG CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ



Trong năm 2022, HĐQT đã tổ chức 02 lần thông qua Nghị quyết Đại hội đồng cổ đông: Ngày 23/04/2022, ban hành Nghị quyết Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2022 để thông qua các nội dung liên quan đến hoạt động SXKD năm 2022, phân phối lợi nhuận năm 2021 và các nội dung khác. Ngày 01/08/2022, ban hành Nghị quyết Đại hội đồng cổ đông thông qua hình thức lấy ý kiến cổ đông bằng văn bản để thay thế thành viên Hội đồng quản trị nhiệm kỳ 2019 – 2024.

Trên cơ sở 02 Nghị quyết Đại hội đồng cổ đông, HĐQT đã tiến hành 22 cuộc họp/lấy ý kiến bằng văn bản để triển khai các nhiệm vụ Đại hội đã thông qua, giám sát hoạt động sản xuất kinh doanh của Tổng Công ty, thảo luận những vấn đề quan trọng liên quan đến các dự án đầu tư kho logistics, phương tiện vận chuyển.

HĐQT luôn chủ động, sâu sát chỉ đạo Ban Điều hành Tổng Công ty theo dõi mọi hoạt động có liên quan đến hoạt động sản xuất kinh doanh của Tổng Công ty đảm bảo tuân thủ quy định của pháp luật và kinh doanh có hiệu quả.

TT	Số Nghị quyết	Ngày	Nội dung	Tỷ lệ thông qua
1.	15	03/03/2022	Thông qua hợp đồng, giao dịch với người có liên quan quý 1/2022	100%
2.	17	03/03/2022	Triệu tập Đại hội đồng cổ đông thường niên 2022	100%
3.	21	10/03/2022	Thông qua kết quả hoạt động năm 2021 và kế hoạch hoạt động năm 2022 của TV HĐQT chuyên trách	100%
4.	25	15/03/2022	Thông qua một số nội dung liên quan đến thẩm quyền của HĐQT	100%
5.	30	30/03/2022	Kế hoạch SXKD năm 2022 và tài liệu Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2022	100%

6.	38	18/05/2022	Thông qua việc miễn nhiệm và bổ nhiệm Tổng Giám đốc	100%
7.	48	11/06/2022	Thông qua hợp đồng, giao dịch với người có liên quan quý 2/2022	100%
8.	55	20/06/2022	Chốt danh sách cổ đông để lấy ý kiến cổ đông bằng văn bản	100%
9.	65	30/06/2022	Lựa chọn đơn vị kiểm toán năm 2022	100%
10.	67	30/06/2022	Họp HĐQT quý 2/2022	100%
11.	75	12/07/2022	Miễn nhiệm và bổ nhiệm Kế toán trưởng, Trưởng phòng Tài chính	100%
12.	96	31/08/2022	Phê duyệt chủ trương dự án đầu tư	100%
13.	108	14/09/2022	Miễn nhiệm và bổ nhiệm Phó Tổng Giám đốc	100%
14.	110	14/09/2022	Thông qua hợp đồng, giao dịch với người có liên quan quý 3/2022	100%
15.	118	26/09/2022	Bổ nhiệm Phó Chủ tịch HĐQT và Người phụ trách quản trị công ty	100%
16.	120	27/09/2022	Thông qua phương án chi trả cổ tức năm 2022	100%
17.	123	30/09/2022	Thông qua việc điều chỉnh kế hoạch đầu tư năm 2022 và báo cáo SXKD quý 3, kế hoạch quý 4/2022	100%
18.	130	02/11/2022	Điều chỉnh điều lệ về vốn điều lệ và số lượng cổ phần	100%
19.	148	04/11/2022	Thông qua các nội dung liên quan đến việc thu hồi cổ phiếu ESOP 2019	100%
20.	173	28/11/2022	Thông qua hợp đồng, giao dịch với người có liên quan quý 4/2022	100%
21.	182	14/12/2022	Phê duyệt chủ trương dự án đầu tư trung tâm logistics Đà Nẵng	100%
22.	190	28/12/2022	Thông qua báo cáo SXKD Quý 4/2022	100%

- Hoạt động của thành viên Hội đồng quản trị độc lập: Không có.

- Hoạt động của các tiểu ban trong Hội đồng quản trị: HĐQT thành lập Văn phòng HĐQT năm 2019, đến nay Văn phòng HĐQT có các thành viên sau:

• **BÀ CHU KIM THOA:** Chánh Văn phòng HĐQT.

• **ÔNG LÊ CÔNG PHÚ:** Người phụ trách quản trị công ty kiêm Thư ký HĐQT – Người được ủy quyền công bố thông tin của Tổng Công ty.

Trong năm 2022, Văn phòng HĐQT đã thực hiện tham mưu cho HĐQT trong công tác phê duyệt kế hoạch SXKD và đầu tư năm, tổ chức Đại hội đồng cổ đông thường niên và lấy ý kiến cổ đông bằng văn bản, chi trả cổ tức năm 2021 bằng tiền và bằng cổ phiếu theo đúng quy định của pháp luật, công tác chuẩn bị chuyển sàh giao dịch chứng khoán, thu hồi cổ phiếu ESOP của CBNV nghỉ việc, công bố thông tin đến các cổ đông, giải quyết yêu cầu của cổ đông, hỗ trợ hoạt động của thành viên HĐQT chuyên trách... bám sát nghị quyết và phân công nhiệm vụ từ các thành viên HĐQT.

Danh sách các thành viên Hội đồng quản trị có chứng chỉ đào tạo về quản trị công ty: các thành viên HĐQT đều có chứng chỉ đào tạo về quản trị. Trong năm 2022, thư ký HĐQT đã tham gia và được cấp chứng chỉ hoàn thành chương trình đào tạo quản trị công ty do Trung tâm nghiên cứu khoa học và đào tạo chứng khoán - Ủy ban Chứng khoán Nhà nước tổ chức.

HOẠT ĐỘNG CỦA BAN KIỂM SOÁT



Trên cơ sở chức năng nhiệm vụ theo quy định của pháp luật và quy chế hoạt động của Tổng công ty, Ban Kiểm soát đã tổ chức 13 cuộc họp liên quan đến việc giám sát và đưa ra các đánh giá, đề xuất đối với hoạt động của HĐQT và Ban Điều hành với các nội dung sau:

- ♦ Giám sát việc tổ chức các phiên họp của HĐQT, việc ban hành và triển khai các nghị quyết của HĐQT, công tác tổ chức Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2022 của Tổng Công ty đảm bảo quy định.
- ♦ Giám sát việc triển khai Nghị quyết của Đại hội đồng cổ đông: đến hết tháng 12/2022 có 4/5 nội dung theo Nghị quyết Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2022 đã được hoàn thành, 01 nội dung là chuyển sàh đang được triển khai.
- ♦ Giám sát công tác quản trị công ty, công bố thông tin theo quy định.
- ♦ Giám sát hoạt động của hệ thống kiểm soát nội bộ, cảnh báo rủi ro cho hoạt động sản xuất kinh doanh được triển khai trên các mảng nghiệp vụ chính: tài chính kế toán, đầu tư mua sắm, quản lý tài sản, quản lý dự án; quản lý bưu phẩm bưu chính... đảm bảo quy định, giảm thiểu rủi ro tổn thất tài sản.



- ♦ Triển khai toàn diện các công việc theo kế hoạch năm 2022 của Ban kiểm soát, đã phát hành 46 đề xuất kiến nghị đến các đối tượng trực tiếp có liên quan. Hiện còn 18 nội dung đang tiếp tục được theo dõi thực hiện, 28 nội dung được đánh giá là rủi ro đã giảm thiểu và đóng việc.
- ♦ Phối hợp nghiệp vụ, tham gia các đoàn công tác của thành viên HĐQT chuyên trách giám sát trực tiếp tại 17 chi nhánh tỉnh trong năm 2022.
- ♦ Đóng góp ý kiến cho các nội dung Ban Điều hành trình HĐQT và HĐQT trình Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2022, lấy ý kiến cổ đông bằng văn bản.
- ♦ Báo cáo Đại hội đồng cổ đông thường niên về hoạt động của Ban kiểm soát trong phiên họp thường niên.
- ♦ Tham gia, đóng góp ý kiến trong các cuộc họp định kỳ của HĐQT, giao ban của Tổng Công ty và các hoạt động khác theo quy định tại Điều lệ, Quy chế hoạt động của Ban kiểm soát, các quy định nội bộ khác.

Năm 2022, Tổng Công ty thực hiện tái cơ cấu toàn bộ hoạt động quản lý và tổ chức sản xuất trong điều kiện tình hình thị trường khó khăn, nhiều vấn đề tồn đọng sau dịch Covid-19 phải xử lý. Tổng Công ty vẫn cơ bản duy trì tốt được hệ thống kiểm soát, đảm bảo tính tuân thủ quy trình quy định, khống chế được rủi ro tổn thất tài sản góp phần nâng cao hiệu quả SXKD chung.

CÁC GIAO DỊCH, THÙ LAO VÀ CÁC KHOẢN LỢI ÍCH

TT	Thành phần	Số tiền bình quân (đồng)/tháng	Thời gian đảm nhiệm vị trí	Tổng (đồng)
HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ				
1.	Ông Nguyễn Thanh Nam - Chủ tịch HĐQT không chuyên trách (Bổ nhiệm ngày 24/04/2021)	10.000.000	12 tháng	120.000.000
2.	Ông Trần Trung Hưng – Nguyên Phó Chủ tịch HĐQT không chuyên trách	7.000.000	7 tháng	49.000.000
3.	Ông Hoàng Trung Thành – Phó Chủ tịch HĐQT không chuyên trách	7.000.000	5 tháng	35.000.000
4.	Bà Nghiêm Phương Nhi – Thành viên HĐQT không chuyên trách	7.000.000	12 tháng	84.000.000
5.	Ông Đinh Như Tuynh – Thành viên HĐQT không chuyên trách	7.000.000	12 tháng	84.000.000
6.	Ông Nguyễn Việt Dũng – Thành viên HĐQT không chuyên trách	7.000.000	12 tháng	84.000.000
7.	Ông Đinh Thanh Sơn – Thành viên HĐQT không chuyên trách	7.000.000	12 tháng	84.000.000
8.	Ông Nguyễn Đặc Luân – Thành viên HĐQT chuyên trách	Trả lương theo Quy chế lương của VTPost	12 tháng	
TỔNG (Không bao gồm lương của thành viên chuyên trách)				540.000.000
BAN KIỂM SOÁT				
9.	Ông Nguyễn Ngọc Anh - Trưởng Ban	Là thành viên chuyên trách vì vậy thực hiện chi trả lương theo Quy chế lương của Tổng Công ty	12 tháng	
10.	Bà Lê Thị Thanh Thoảng – Thành viên		12 tháng	
11.	Bà Nguyễn Thị Thanh – Thành viên		12 tháng	

GIAO DỊCH VỚI NGƯỜI CÓ LIÊN QUAN, GIAO DỊCH CỔ PHIẾU CỦA NGƯỜI NỘI BỘ VÀ NGƯỜI CÓ LIÊN QUAN

Chi tiết đã được công bố theo Báo cáo tình hình quản trị công ty năm 2022, tại mục Báo cáo quản trị công ty trên website: www.viettelpost.com.vn



QUAN HỆ CỔ ĐÔNG

Hoạt động quan hệ cổ đông và nhà đầu tư tại Viettel Post luôn được HĐQT và Ban Điều hành quan tâm đặc biệt. Với quan điểm, công khai tối đa các vấn đề mà cổ đông quan tâm, tuân thủ quy định của pháp luật và lợi ích của các cổ đông một cách minh bạch, bình đẳng.

Trong năm 2022, công tác quan hệ cổ đông có một số vấn đề nổi bật như:

- ♦ Tổ chức thành công Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2022, lấy ý kiến cổ đông bằng văn bản.
- ♦ Thực hiện chi trả cổ tức bằng tiền và bằng cổ phiếu theo đúng quy định của pháp luật về thời gian và thủ tục chi trả.
- ♦ Tổ chức công tác công bố thông tin theo quy định của pháp luật.
- ♦ Tổ chức các buổi gặp gỡ cổ đông, nhà đầu tư và giải đáp các câu hỏi qua email.
- ♦ Hỗ trợ cấp Giấy Chứng nhận cổ phần đối với cổ đông chưa lưu ký và hướng dẫn cổ đông việc lưu ký chứng khoán với hơn 1000 lượt tương tác.

Thông tin liên lạc của Bộ phận quan hệ cổ đông:

Văn phòng HĐQT, Tổng Công ty Cổ phần Bưu chính Viettel,
số 2, ngõ 15 đường Duy Tân, phường Dịch Vọng Hậu, quận Cầu Giấy, thành phố Hà Nội;

Email: hoidongquantri@viettelpost.com.vn hoặc phulc2@viettel.com.vn

Tel: 0962.683.130 (ông Lê Công Phú – Thư ký Hội đồng quản trị)

Website: <https://viettelpost.com.vn/quan-he-co-dong/>

CƠ CẤU CỔ ĐÔNG, THAY ĐỔI VỐN ĐẦU TƯ CỦA CHỦ SỞ HỮU CỔ PHẦN

- ◆ Tổng số cổ phần đang lưu hành tại thời điểm 31/12/2022: **113.217.237 cổ phần**.
- ◆ Loại cổ phần đang lưu hành: Cổ phần phổ thông.
- ◆ Mệnh giá: **10.000đ/cổ phần**.
- ◆ Số lượng cổ phần tự do chuyển nhượng: **113.171.165 cổ phần**.
- ◆ Số lượng cổ phần hạn chế chuyển nhượng theo chương trình ESOP 2019: **46.072 cổ phần**.

CƠ CẤU CỔ ĐÔNG

Cơ cấu cổ đông của Tổng Công ty CP Bưu chính Viettel theo danh sách cổ đông chốt tại ngày 31/12/2022 như sau:

Danh mục	Số lượng cổ đông	Số lượng cổ phần	Tỷ lệ (%)
1. Cổ đông lớn (sở hữu từ 5% tổng số CP) - Tập đoàn Công nghiệp - Viễn thông Quân Đội	1	68.854.851	60,81%
2. Cổ đông khác (sở hữu nhỏ hơn 5% tổng số CP)	6.839	44.362.386	39,19%
3. Tổng (1+2)	6.840	113.217.237	100%
4. Loại hình cổ đông - Cổ đông tổ chức	88	92.132.299	81,37%
- Cổ đông cá nhân	6.752	21.084.938	18,63%
5. Quốc tịch của cổ đông - Cổ đông trong nước	6.336	91.857.723	81,13%
- Cổ đông nước ngoài	504	21.359.514	18,87%

TÌNH HÌNH THAY ĐỔI VỐN ĐẦU TƯ CỦA CHỦ SỞ HỮU

Trong năm 2022, căn cứ Nghị quyết Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2022, Viettel Post đã thực hiện 01 lần tăng vốn điều lệ, cụ thể như sau:

Tăng vốn điều lệ thông qua hình thức phát hành cổ phiếu để trả cổ tức: thực hiện tăng vốn từ 1.035.584.920.000 đồng lên 1.132.172.370.000 đồng, hoàn thành ngày 14/12/2022.

GIAO DỊCH CỔ PHIẾU QUỸ: KHÔNG CÓ

CÁC CHỨNG KHOÁN KHÁC: KHÔNG CÓ

Chương 5

BÁO CÁO BỀN VỮNG

- ◆ Môi trường
- ◆ Chính sách cho người lao động
- ◆ Chương trình đào tạo năm 2022
- ◆ Hoạt động xã hội

MÔI TRƯỜNG



Thế giới năm 2022, lạm phát đã tăng lên mức cao nhất trong nhiều thập kỷ buộc các quốc gia phải thắt chặt chính sách tiền tệ. Cạnh tranh chiến lược, địa chính trị giữa các nước lớn, xung đột quân sự giữa Nga và Ukraine đã ảnh hưởng đến chuỗi cung ứng toàn cầu.

Trong nước, tình hình kinh tế – xã hội diễn ra trong bối cảnh kinh tế thế giới đang phải đối mặt với biến động nhanh, khó lường, thiên tai, dịch bệnh, biến đổi khí hậu, mưa bão, hạn hán... đã làm gia tăng rủi ro đối với các lĩnh vực, trong đó có lĩnh vực Bưu chính, Chuyển phát. Các doanh nghiệp cũng đứng trước thách thức về việc so sánh chi phí của các nguồn nguyên liệu đầu vào khác nhau, nhu cầu đầu tư cho nghiên cứu và ứng dụng công nghệ mới, thân thiện với môi trường và cả việc thay đổi thói quen tiêu dùng của khách hàng.

Nhận thức được những tác động trên, cùng với các hoạt động của con người đối với môi trường, Viettel Post đã chủ động tăng cường triển khai nhiều chương trình hành động và truyền thông nội bộ nhằm nâng cao ý thức bảo vệ môi trường đến từng cá nhân:

- ◆ Tắt máy tính và các thiết bị điện khi không cần thiết, được quy định trong văn bản về lễ tiết, tác phong và cách ứng xử tại Viettel Post.
- ◆ Ban hành quy định hướng dẫn về việc sử dụng các loại bao bì, thùng, hộp trong hoạt động sản xuất kinh doanh, cụ thể:
 - Không sử dụng:** Bao bì nilon, nhựa dùng một lần đối với mục đích đóng gói, bảo quản hàng hóa.
 - Hạn chế sử dụng:** Mỗi kiện hàng chỉ sử dụng tối đa 1 lần quần băng dính, đảm bảo an toàn trong quá trình vận chuyển. Chỉ sử dụng tối đa 1 thùng hộp/bao bì cho 1 bưu phẩm.
 - Khuyến khích sử dụng:** Các sản phẩm có nguồn gốc hữu cơ, bao bì giấy, túi vải sử dụng nhiều lần, túi làm từ bột ngô, bao tải dùng nhiều lần, túi tự phân hủy, phân hủy sinh học.
- ◆ Các đơn vị của Viettel Post tại các tỉnh thường xuyên phối hợp với các cơ quan, tổ chức địa phương thực hiện các hoạt động chung tay bảo vệ môi trường xanh – sạch – đẹp: trồng cây xanh, thu dọn rác thải ở những nơi công cộng,...
- ◆ Củng cố, duy trì và đẩy mạnh phong trào thi đua 5S trong môi trường làm việc tại các đơn vị của Viettel Post. Việc tuân thủ nghiêm ngặt tiêu chuẩn 5S định kỳ sẽ giúp Viettel Post nâng cao tinh thần tập thể, tạo sự chuyên nghiệp, nâng cao trải nghiệm khách hàng, có trách nhiệm với môi trường và công việc:



Sạch sẽ: Vệ sinh môi trường không còn rác và bụi bẩn.

Sàng lọc: Sàng lọc vật dụng không cần thiết, loại bỏ hoặc tái chế.

Sắp xếp: Sắp xếp đồ dùng ngăn nắp, tiện lợi khi sử dụng.

Săn sóc: Luôn săn sóc, giữ gìn môi trường xung quanh.

Săn sàng: Tạo thói quen tự giác tuân thủ nghiêm ngặt các quy định tại nơi làm việc.

- ♦ Thực hiện số hóa hệ thống văn bản: Viettel Post đã ứng dụng Công nghệ thông tin để quản lý, kiểm soát công việc. Cụ thể là phần mềm quản lý, điều hành điện tử Voffice được phát triển bởi chính người Viettel. Qua đó giảm thiểu đáng kể việc sử dụng giấy.
- ♦ Sở hữu một số lượng xe tải tương đối lớn, Viettel Post đã chủ động sử dụng xăng sinh học giảm phát thải cho các đầu xe tải các loại của mình từ 2018. Việc sử dụng xăng sinh học sẽ giảm lượng khí thải CO2.
- ♦ Về không gian làm việc, các phòng làm việc tại Viettel Post đều có khả năng mở cửa sổ kính hợp lý kết hợp các hình thức che nắng để vừa được thông thoáng, chiếu sáng tự nhiên và hạn chế nóng khi cần, hạn chế được ảnh hưởng của bức xạ mặt trời, vừa chống mất nhiệt khi có điều hòa không khí.
- ♦ Triển khai các hoạt động hướng tới mục tiêu “Logistics xanh” – phát triển bền vững:
Là một doanh nghiệp Quân đội với mục tiêu

phát triển bền vững - phát triển kinh tế gắn với bảo vệ môi trường, chúng tôi đã và đang hướng tới xây dựng nền tảng Logistics xanh ngay từ trong chính quy trình vận hành.

Cụ thể, trong chặng First Mile, chúng tôi xây dựng mô hình vận hành tối ưu nhằm cắt giảm các khâu trung gian. Hàng hóa thay vì phải đưa về bưu cục chia chọn thì nay sẽ được chuyển thẳng đến trung tâm khai thác giúp giảm tới 15% quãng đường vận chuyển cũng như số lượng xe trung chuyển, hạn chế tần suất hoạt động của xe giúp giảm lượng khí thải ra môi trường. Việc tiết giảm các xe trung chuyển giúp hàng hóa không cần phân loại, vận chuyển lên xuống qua các xe trung gian, hạn chế va đập gây móp méo, hư hỏng.



Trong chặng Middle Mile, Viettel Post đã đưa vào triển khai và phát triển Sàn vận tải MyGo để giải bài toán xe tải “chạy rỗng” hiện nay. Sàn vận tải MyGo giúp kết nối giữa người cung cấp dịch vụ vận tải và người có nhu cầu sử dụng dịch vụ vận tải. Khi doanh nghiệp vận tải, cá nhân lái xe tải hoàn tất một chiều giao hàng nhưng chiều về “chạy rỗng” có thể tham gia vào Sàn vận tải MyGo để tìm kiếm các đơn hàng vận tải phù hợp với chiều về. Nhờ đó, tài xế có thể tận dụng tối đa hiệu suất vận tải của xe, giảm tới 50% tần suất hoạt động của xe tải tham gia lưu thông trên đường giúp tối ưu hóa chuỗi cung ứng, thúc đẩy hoạt động kinh doanh, tiết kiệm nhiên liệu, giảm lượng khí thải ra môi trường. Từ đó giúp cân bằng giữa hiệu quả kinh tế và bảo vệ môi trường, hướng đến một nền kinh tế phát triển bền vững, một hệ sinh thái logistics xanh.

Không chỉ dừng lại ở đó, tại chặng Last Mile, Viettel Post triển khai thử nghiệm sử dụng xe máy điện trong quá trình giao bưu phẩm tại một số tỉnh thành nhằm hạn chế xả thải, bảo vệ môi trường và tiết kiệm nhiên liệu. Đây là một trong những hoạt động tiên đề hướng tới vận chuyển công nghệ xanh – kiến tạo tương lai xanh và xây dựng nền tảng logistics “xanh” bền vững tại Viettel Post.



CHÍNH SÁCH CHO NGƯỜI LAO ĐỘNG



Viettel Post luôn đề cao phát triển nguồn nhân lực. Chúng tôi chú trọng công tác xây dựng và phát triển đội ngũ nhân viên chuyên nghiệp, trình độ chuyên môn cao với 4 phẩm chất “Thân thiện, trung thực, nhanh, thông minh”. Các chính sách đãi ngộ, các ưu đãi phúc lợi cùng với lộ trình thăng tiến rõ ràng đã giúp Viettel Post hội tụ đội ngũ cán bộ nhân viên tinh nhuệ, thấm nhuần tư tưởng “Thích ứng nhanh là sức mạnh cạnh tranh” để sẵn sàng cho công cuộc chuyển đổi số.

Bên cạnh việc tập trung nâng cao chất lượng cho lực lượng trực tiếp (về nghiệp vụ và tập trung kỹ năng bán hàng), chúng tôi thu hút lực lượng nhân sự có chất lượng cao (nhân sự quản lý, nhân sự công nghệ) nhằm đẩy nhanh tốc độ chuyển đổi số, nâng cao năng suất lao động, giảm chi phí, nâng cao sức cạnh tranh trên thị trường.

Tính đến hết năm 2022, chúng tôi có 24.386 CBNV (Trong đó: Lực lượng lao động lõi 15.107 nhân sự và 9.279 nhân sự thuê qua doanh nghiệp cung ứng dịch vụ), đã tạo ra mạng lưới nhân sự đông đảo, sẵn sàng phục vụ khách hàng đến tận vùng sâu vùng xa của đất nước. Viettel Post đã và đang tạo ra những giá trị to lớn, không chỉ đóng góp vào sự phát triển của doanh nghiệp mà là giá trị về mặt xã hội cho chính cộng đồng, hướng tới sự phát triển bền vững.

Trong năm 2022, chúng tôi tập trung nguồn lực để nâng cao chất lượng dịch vụ, đồng thời cũng luôn đảm bảo lương, thu nhập và các chế độ phúc lợi cho CBNV.

TT	Nguồn lực	Năm 2019		Năm 2020		Năm 2021		Năm 2022	
		Số lượng	Tỷ lệ %	Số lượng	Tỷ lệ %	Số lượng	Tỷ lệ %	Số lượng	Tỷ lệ %
I	Nguồn lực lõi (bình quân năm)								
1	Theo giới tính	12.579		15.134		15.866		15.107	
	Nam	7.759	61,7%	8.882	58,7%	9.530	60,0%	8.873	58,7%
	Nữ	4.820	38,3%	6.252	41,3%	6.336	40,0%	6.234	41,3%
2	Theo loại Hợp đồng	12.579		15.134		15.866		15.107	
	Không xác định thời hạn	4.003	31,8%	5.041	33,3%	10.753	67,8%	10.681	70,7%
	Xác định thời hạn 1-3 năm	8.576	68,2%	10.093	66,7%	5.113	32,2%	4.426	29,3%
	Hợp đồng thời vụ, ngắn hạn	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%

3	Theo khối	12.579		15.134		15.866		15.107	
	Khối hỗ trợ	2.552	20,3%	1.759	11,6%	2.564	16,2%	2.993	19,8%
	Khối trực tiếp	10.027	79,7%	13.375	88,4%	13.302	83,8%	12.114	80,2%
4	Theo trình độ	12.579		15.134		15.866		15.107	
	Trên đại học	49	0,4%	112	0,7%	180	1,1%	193	1,3%
	Đại học	5.273	41,9%	7.022	46,4%	7.813	49,2%	7.609	50,4%
	Cao đẳng, trung cấp	6.340	50,4%	7.020	46,4%	5.727	36,1%	5.458	36,1%
	Công nhân kỹ thuật	228	1,8%	211	1,4%	1.497	9,4%	1.249	8,3%
	Dược tá	0	0,0%	0	0,0%		0,0%	0	0,0%
	Trung học phổ thông	689	5,5%	769	5,1%	649	4,1%	598	4,0%
5	Theo độ tuổi	12.579		15.134		15.866		15.107	
	Dưới 30 tuổi	5.774	45,9%	7.733	51,1%	5.153	32,5%	4.239	28,1%
	30-50 tuổi	6.752	53,7%	7.353	48,6%	10.628	67,0%	10.767	71,3%
	Trên 50 tuổi	53	0,4%	48	0,3%	85	0,5%	101	0,7%
II	Nguồn lực qua đối tác tính đến 31/12	7.000		5.252		7.544		9.279	

Nguồn lực tham gia vào hoạt động SXKD trong năm được lên kế hoạch từ quý 4 của năm trước và phân bổ theo tháng nhằm chủ động trong công tác tuyển dụng, đảm bảo số lượng – chất lượng nhân sự theo tiêu chuẩn nhân sự đã đặt ra. Thông tin tuyển dụng được đăng tải chính thức trên website của Tổng công ty, kênh tuyển dụng của Tập đoàn Viettel và các trang tuyển dụng lớn. Chúng tôi ứng xử trong công tác tuyển dụng theo nguyên tắc Công khai – minh bạch và bình đẳng. Viettel Post hướng đến những quyền lợi cao hơn luật lao động quy định: cam kết mức thu nhập cao hơn thị trường, nằm trong top đầu của ngành chuyển phát.

ĐÃI NGỘ TÀI CHÍNH:

Đối với CBNV: khoản bổ sung quý/năm; các khoản quà ngày lễ tết của dân tộc và ngày kỷ niệm của Tổng Công ty, Tập đoàn); nghỉ mát; hỗ trợ cá nhân có hoàn cảnh khó khăn (Cá nhân/cha/mẹ mắc bệnh hiểm nghèo, hiểm muộn...), chúc mừng/thăm hỏi cưới xin, ốm đau..., cá nhân được hỗ trợ mua bảo hiểm kết hợp con người.

Đối với gia đình CBCNV: tri ân gia đình CBNV vào dịp lễ tết (bằng tiền và hiện vật), tổ chức các buổi gắn kết có sự tham gia của gia đình CBNV vào dịp cuối năm, thăm hỏi người thân khi ốm đau/mắc bệnh hiểm nghèo...



ĐÃI NGỘ PHI TÀI CHÍNH:

Hướng đến người lao động hạnh phúc.

Tôn trọng và ghi nhận ý kiến, ý tưởng sáng tạo CBNV được truyền thông về lộ trình thăng tiến. Luôn tạo ra tính mới trong công việc. Hỗ trợ và thúc đẩy mối quan hệ đồng nghiệp cởi mở, chân thành.

Mục tiêu cuối cùng Viettel Post muốn hướng đến đó chính là “Người Viettel Post hạnh phúc”.

CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO NĂM 2022



Dưới tác động của dịch bệnh Covid 19, hoạt động đào tạo trực tuyến đã trở nên quen thuộc với mỗi CBNV của Viettel Post. Sau khi tình hình dịch bệnh ổn định, từ tháng 04/2022 hoạt động đào tạo tập trung trực tiếp đã duy trì trở lại.

Tiếp tục ứng dụng hiệu quả công nghệ vào hoạt động đào tạo. Các bài giảng dưới dạng storyline, video, infographic... được đăng tải đều đặn trên hệ thống Elearning và By day learning giúp CBNV dễ dàng tiếp cận.

Đẩy mạnh quá trình tự học và chủ động trong công tác đào tạo với mỗi CBNV: đưa các tài liệu đào tạo lên “kho tài liệu Viettel Post”; biên tập lại tất cả bài giảng, buổi đào tạo lên “góc chia sẻ” và xây dựng kho tài liệu theo Trung tâm “tài liệu đào tạo Trung tâm Kinh doanh chuyển phát, Trung tâm Vận hành chuyển phát”; xây dựng “Thư viện sách Viettel Post” với gần 400 đầu sách được đẩy lên trên hệ thống Elearning.viettel.vn để toàn bộ CBNV có thể chủ động học tập mọi lúc mọi nơi.

Đa dạng hóa hình thức đào tạo và phân cấp đào tạo tại Viettel Post. Song song với các chương trình đào tạo truyền thống, Viettel Post đã tổ chức nhiều cuộc thi như “Tôi ham học”, “We are Teachers”, “Sáng tạo trong kinh doanh”... Đây là các sân chơi để CBNV được thể hiện sự sáng tạo, kỹ năng và năng lực của bản thân. Đồng thời, phân cấp đào tạo tại Viettel Post (cấp trên đào tạo cấp dưới liên kế, mỗi cán bộ quản lý (CBQL) là người Thầy; cấp Tổng Công ty tập trung đào tạo nguồn, cấp đơn vị đào tạo cầm tay chỉ việc).

Xây dựng khung năng lực “chuẩn nghề” cho nhân viên tuyển đầu. Năm 2022, Viettel Post đã xây dựng chương trình “chuẩn nghề” cho nhân viên tuyển đầu. Đây là cơ sở, tiền đề cho việc bồi dưỡng và bù đắp năng lực, kiến thức còn thiếu đối với nhân viên tuyển đầu và có cấp chứng chỉ để kiểm soát. Xây dựng lộ trình đào tạo cho mỗi CBNV từ đào tạo cấp nhân viên (nhân viên mới) đến cán bộ quản lý. Tăng cường đào tạo nguồn cán bộ quản lý, năm 2022 đã triển khai xây dựng khung chương trình đào tạo bàn bản cho nguồn cán bộ quản lý bao gồm: nguồn Trưởng bưu cục, nguồn ban Giám đốc chi nhánh, nguồn cán bộ quản lý vận hành Logistics...

- Tổng số giờ đào tạo: tối thiểu 48 giờ/người/năm
- 100% CBNV được đào tạo theo các chương trình khác nhau phân theo vị trí công việc

a) Chương trình đào tạo: Trong năm 2022, Viettel Post đã tổ chức trên 70 khóa đào tạo cho hơn 100% CBNV trong Viettel Post bao gồm chương trình đào tạo thường xuyên và chương trình đào tạo phát sinh. Trong đó:

- Khóa đào tạo dành cho cán bộ quản lý cấp trung trở lên: 08 khóa, đào tạo cho 2.201 CBQL.
- Tổng thời gian đào tạo: 2.349.765 (giờ)
- Chương trình đào tạo thường xuyên (32 khóa): Khóa đào tạo nghiệp vụ cơ bản dành cho nhân viên mới, Trưởng bưu cục mới tuyển dụng. Bên cạnh đó, nhằm đáp ứng nhu cầu về mặt nhân sự chất lượng cao thực hiện công tác quản lý, từ

nửa cuối năm 2022, Viettel Post đã tổ chức các khóa đào tạo nguồn Trưởng bưu cục theo quý, khóa đào tạo nguồn cán bộ quản lý sáu tháng/lần.

Chương trình đào tạo phát sinh (40 khóa): dựa trên nhu cầu từ thực tế cũng như yêu cầu từ các đơn vị, mỗi tháng đều đặn tổ chức các khóa đào tạo trực tiếp cũng như trực tuyến dành cho các CBNV. Nhiều khóa diễn ra kịp thời, đáp ứng được nhu cầu thực tế của đơn vị như đào tạo bán chéo sản phẩm dịch vụ trên kênh, đào tạo thay đổi tư duy, nhận thức dành cho nhân viên giao dịch bưu cục, nhân viên vận hành, nhân viên bưu tá, đào tạo nâng cao nghiệp vụ, kỹ năng dành cho nhân viên tuyến đầu...

b) Thi đánh giá

Năm 2022 đã tổ chức 103 kỳ thi, tỉ lệ thi đạt trung bình là 93%. Ngoài các kỳ thi đánh giá sau các khóa đào tạo, Viettel Post đã tổ chức nhiều kỳ thi theo yêu cầu của các đơn vị và đánh giá quá trình đào tạo nội bộ như các kỳ thi sát hạch nghiệp vụ theo các chức danh, kỳ thi tuyển dụng nhân sự mới, kỳ thi tái ký HĐLĐ, thi Callcenter...



c) Hoạt động khác

Học tập trên App By day Learning: đây là phần mềm nội bộ với gần 200 bài giảng chuyên môn nghiệp vụ, từ đó CBNV có thể chủ động tìm hiểu những kỹ năng, kiến thức chuyên môn liên quan đến công việc đối với tất cả các chức danh. Viettel Post đã ứng dụng nhiều phương pháp vào công tác triển khai để hoạt động học tập đạt được mục đích và yêu cầu đặt ra, thông qua việc áp dụng chế tài cho các đơn vị thực hiện chưa đạt yêu cầu để ra; tổ chức cuộc thi “Tôi ham học” nhằm khuyến khích tinh thần tự học tập trong mỗi CBNV. Tính đến tháng 12/2022, Viettel Post đã trao thưởng cho 208 lượt CBNV.

Các cuộc thi về đào tạo khác như: We are Teachers, Sáng tạo trong Kinh doanh... Các cuộc thi là cơ hội để mỗi CBNV tại đơn vị, đặc biệt nhân viên tuyến đầu chia sẻ cách làm hay áp dụng vào thực tế tại các đơn vị. Ban tổ chức đã nhận được 391 bài thi, trong đó có 243 bài đạt chất lượng yêu cầu và đã trao giải cho 56 lượt CBNV trong năm 2022.



HOẠT ĐỘNG XÃ HỘI



Mang trong mình những phẩm chất của “người chiến sĩ bưu chính” trong thời bình, cùng với triết lý “kinh doanh gắn liền với trách nhiệm xã hội”, Viettel Post đã thực hiện nhiều chương trình thiện nguyện trong năm 2022.

Cụ thể, tiếp tục triển khai những chuyến “Vận chuyển yêu thương” – vận chuyển miễn phí hơn 70 tấn hàng (hơn 1 tỷ đồng) từ các nhà thiện nguyện đến các tỉnh vùng sâu, vùng xa, những địa phương còn gặp khó khăn. Đặc biệt, Viettel Post còn tích cực tham gia vận chuyển miễn phí những phần quà gửi tặng các Chiến sĩ Hải quân đang làm nhiệm vụ tại quần đảo Trường Sa và Nhà giàn DK1; hay những cuốn sách lịch sử của Ban Liên lạc Cựu Chiến binh Trung đoàn 48 – Thạch Hãn tri ân gửi đến các địa phương có người thân, gia đình các Liệt sĩ...

Hưởng ứng chương trình “Sống và máy tính cho em” của Chính phủ, CBNV tham gia đóng góp quỹ với số tiền 1,9 tỷ đồng.

Với tinh thần “Một giọt máu cho đi, một cuộc đời ở lại” cán bộ đoàn viên thanh niên tại Viettel Post đã tham gia nhiều hoạt động hiến máu tình nguyện với hơn 1000 lượt đoàn viên thanh niên tham gia, cung cấp hàng nghìn đơn vị máu phục vụ công tác cứu chữa bệnh.

Những hoạt động thiện nguyện ý nghĩa này đã thể hiện rõ nét trách nhiệm của Viettel Post – một doanh nghiệp quân đội đối với an sinh xã hội và góp phần phát triển đất nước bền vững.

BÁO CÁO THƯỜNG NIÊN

NĂM 2022

