



SAIGONBANK

NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN SÀI GÒN CÔNG THƯƠNG



BÁO CÁO THƯỜNG NIÊN NĂM 2022

(Theo Phụ lục số IV Thông tư 96/2020/TT-BTC ngày 16/11/2020)

I. Thông tin chung:**1. Thông tin khái quát:**

- Tên giao dịch: Ngân hàng Thương mại cổ phần Sài Gòn Công thương.
- Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp: số 0300610408 thay đổi lần thứ 30 do Sở Kế hoạch và Đầu tư TP. Hồ Chí Minh cấp ngày 27/12/2021.
- Vốn điều lệ: 3.080.000.000.000 đồng
- Địa chỉ: 2C Phó Đức Chính, Quận 1, TP. Hồ Chí Minh
- Số điện thoại: (028).3.9143.183
- Số fax: (028).3.9143.193
- Website: www.saigonbank.com.vn
- Mã cổ phiếu: SGB
- Quá trình hình thành và phát triển:

Ngân hàng Thương mại cổ phần Sài Gòn Công thương (tên gọi tắt là SAIGONBANK) được thành lập theo giấy phép số 0034/NH-GP ngày 04/5/1993 do Ngân hàng Nhà nước Việt Nam cấp. Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp Công ty cổ phần số 059074 ngày 04/8/1993 và đăng ký thay đổi lần thứ 30 ngày 27/12/2021 do Sở Kế hoạch và Đầu tư Tp.HCM cấp.

SAIGONBANK là Ngân hàng Thương mại cổ phần đầu tiên (của thành phố Hồ Chí Minh và cả nước), được thành lập trong hệ thống ngân hàng Thương mại cổ phần tại Việt Nam hiện nay, ra đời ngày 16/10/1987, trước khi có Luật Công ty và Pháp lệnh Ngân hàng, với vốn điều lệ ban đầu là 650 triệu đồng và thời gian hoạt động là 50 năm. Đến thời điểm 31/12/2022, vốn điều lệ là 3.080 tỷ đồng.

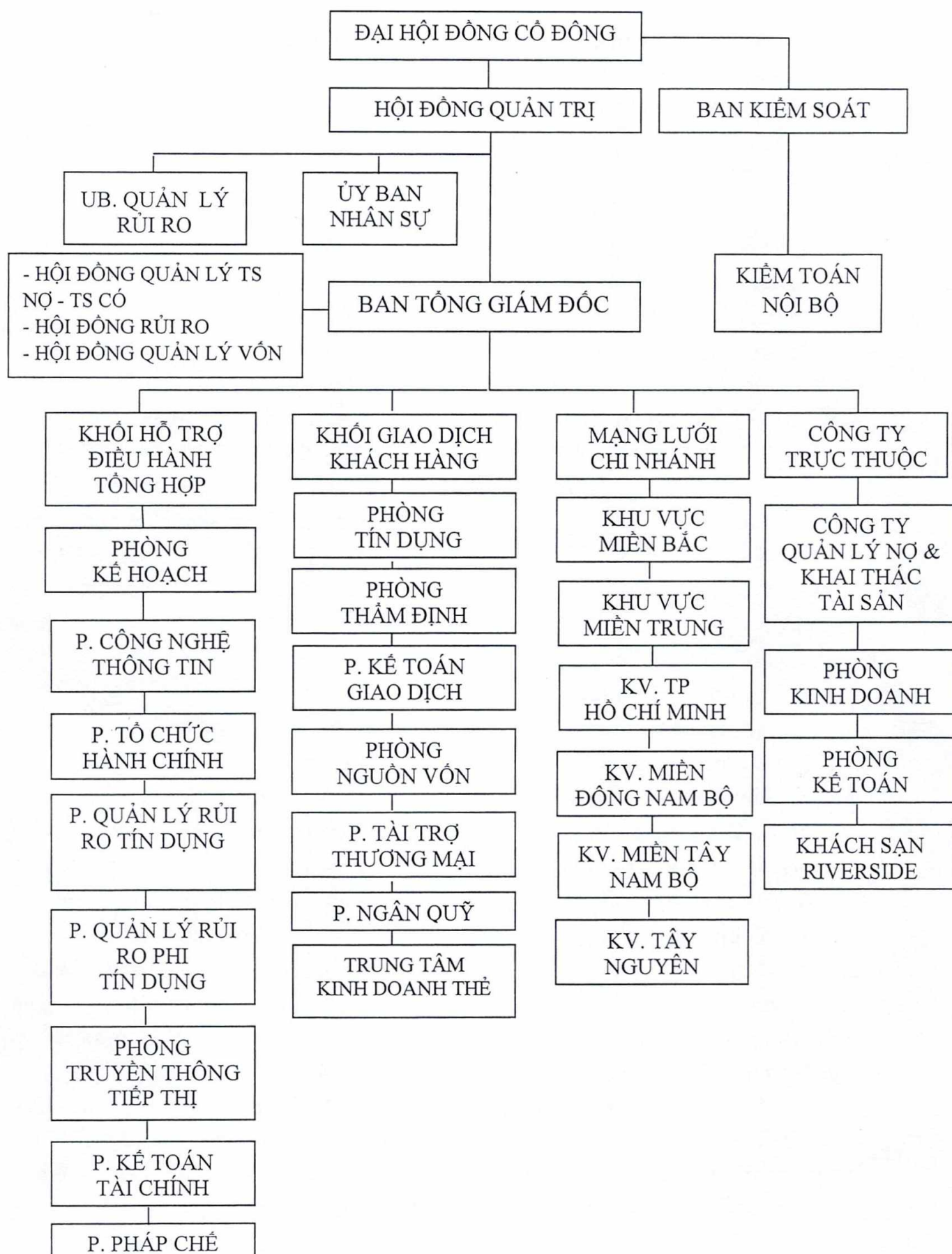
2. Ngành nghề và địa bàn kinh doanh:

- SAIGONBANK hoạt động trong ngành tài chính ngân hàng, trong đó các nghiệp vụ kinh doanh chính như sau: Huy động vốn ngắn hạn, trung hạn và dài hạn với các hình thức tiền gửi có kỳ hạn, không kỳ hạn, chứng chỉ tiền gửi; tiếp nhận vốn ủy thác đầu tư và phát triển của các tổ chức trong nước; vay vốn các tổ chức tín dụng khác; cho vay ngắn, trung hạn và dài hạn đối với các tổ chức và cá nhân tùy theo tính chất và khả năng nguồn vốn; chiết khấu thương phiếu, trái phiếu và giấy tờ có giá; hùn vốn liên doanh và mua cổ phần theo pháp luật hiện hành; làm dịch vụ thanh toán giữa các khách hàng; thực hiện kinh doanh ngoại tệ, vàng bạc và thanh toán quốc tế, huy động các loại vốn từ nước ngoài và các dịch vụ ngân hàng khác trong quan hệ với nước ngoài khi được Ngân hàng Nhà nước cho phép; thực hiện nghiệp vụ phát hành thẻ nội địa có thương hiệu SAIGONBANK Card.

- Mạng lưới hoạt động: Đến 31/12/2022, mạng lưới hoạt động của SAIGONBANK bao gồm Hội sở, 33 chi nhánh, 55 phòng giao dịch, Trung tâm kinh doanh thẻ. Các chi nhánh được mở trên địa bàn miền Bắc, miền Trung, miền Nam và Tây Nguyên. Ngân hàng có một Công ty con.

3. Mô hình quản trị, tổ chức kinh doanh và bộ máy quản lý:

- Sơ đồ cơ cấu tổ chức:



- Công ty con: Công ty Quản lý Nợ và Khai thác Tài sản được thành lập theo Giấy phép số 4104000033 ngày 24/12/2001, đăng ký thay đổi lần thứ 07 theo mã số mới 0302487767 ngày 21/06/2013. Tỷ lệ góp vốn của SAIGONBANK vào Công ty là 100%.

4. Định hướng phát triển:

Tăng trưởng quy mô hoạt động theo đúng định hướng, mục tiêu của Ngân hàng Nhà nước, đảm bảo tăng trưởng an toàn, bền vững. Đẩy mạnh chuyển đổi số theo lộ trình phù hợp. Củng cố và nâng cao hệ thống quản trị điều hành, quản trị rủi ro từng bước theo chuẩn mực Basel II. Đảm bảo hiệu quả, an ninh, an toàn trong hoạt động SAIGONBANK.

5. Các rủi ro:

- Rủi ro tín dụng là rủi ro mà một bên tham gia trong một công cụ tài chính hoặc hợp đồng khách hàng không thực hiện các nghĩa vụ của mình, dẫn đến tổn thất về tài chính. Rủi ro tín dụng phát sinh từ hoạt động cho vay và bảo lãnh dưới nhiều hình thức. Ngân hàng cũng chịu các rủi ro tín dụng khác phát sinh từ các khoản đầu tư vào chứng khoán nợ và các rủi ro khác trong hoạt động giao dịch của Ngân hàng (rủi ro giao dịch), bao gồm các tài sản trên danh mục giao dịch không thuộc vốn chủ sở hữu, các công cụ phái sinh và số dư thanh toán với các đối tác. Rủi ro tín dụng là rủi ro lớn nhất cho hoạt động kinh doanh của Ngân hàng.

- Rủi ro thị trường là rủi ro mà giá trị hợp lý của các luồng tiền trong tương lai của một công cụ tài chính sẽ biến động theo những thay đổi của giá thị trường. Rủi ro thị trường phát sinh từ trạng thái mở của lãi suất, các sản phẩm tiền tệ và công cụ vốn, tất cả các sản phẩm này đều chịu tác động từ biến động trên thị trường nói chung và từng loại thị trường nói riêng và sự thay đổi của mức độ biến động của giá thị trường như: rủi ro lãi suất, rủi ro tiền tệ và rủi ro về giá khác.

- Rủi ro lãi suất: là rủi ro mà dòng tiền trong tương lai của một công cụ tài chính bị biến động do tác động của các thay đổi về lãi suất của thị trường. Ngân hàng quản lý rủi ro lãi suất thông qua việc kiểm soát mức chênh lệch lãi suất theo kỳ hạn hàng tháng.

- Rủi ro tiền tệ : là rủi ro mà giá trị của các công cụ tài chính bị biến động xuất phát từ biến động tỷ giá. Ngân hàng được thành lập và hoạt động tại Việt Nam với đồng tiền sử dụng là đồng Việt Nam. Đồng tiền giao dịch chính của Ngân hàng cũng là đồng Việt Nam. Các khoản cho vay và ứng trước cho khách hàng của Ngân hàng chủ yếu bằng đồng Việt Nam và đô la Mỹ. Tuy nhiên, một số tài sản khác của Ngân hàng bằng ngoại tệ khác đồng Việt Nam và đô la Mỹ.

- Rủi ro thanh khoản là rủi ro mà Ngân hàng không thể thực hiện được nghĩa vụ chi trả liên quan đến công nợ tài chính khi đến hạn và không có nguồn vốn thay thế khi khách hàng rút vốn. Hậu quả có thể dẫn đến việc Ngân hàng không còn khả năng thanh toán đối với người gửi tiền và không thực hiện được các cam kết cho vay. Ngân hàng quản lý rủi ro thông qua : Kiểm soát hoạt động huy động vốn và cho vay



hàng ngày ; Duy trì danh mục đầu tư bao gồm các chứng khoán dễ dàng chuyển đổi thành tiền mặt; Kiểm soát các chỉ số thanh khoản dựa trên báo cáo tình hình tài chính đảm bảo tuân thủ theo các quy định của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam.

II. TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG NĂM 2022:

1. Tình hình hoạt động kinh doanh năm 2022:

- Năm 2022 ngành tài chính ngân hàng gặp nhiều khó khăn do tác động của đại dịch và trong quý 4 thị trường tiền tệ có nhiều biến động lớn về lãi suất SAIGONBANK vẫn hoạt động ổn định, bảo đảm an toàn thanh khoản, cân đối được nguồn vốn – sử dụng vốn, các mặt hoạt động của Ngân hàng có tăng trưởng, đạt chỉ tiêu Đại hội đồng cổ đông giao.

- Tuân thủ nghiêm túc các chỉ đạo của Ngân hàng Nhà nước liên quan đến lãi suất, các quy định về quản lý ngoại hối,...; thực hiện tốt các quy định về giới hạn, tỷ lệ an toàn trong hoạt động Ngân hàng.

- Hoạt động tín dụng được kiểm soát chặt về chất lượng, phù hợp với sự tăng trưởng nguồn vốn, tuân thủ chỉ tiêu tăng trưởng tín dụng được Ngân hàng Nhà nước Việt Nam thông báo.

- Thực hiện các giải pháp tăng trưởng tín dụng phù hợp với định hướng chung của Chính phủ, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam, đảm bảo cung ứng vốn cho nền kinh tế, ưu tiên tín dụng vào lĩnh vực sản xuất, kinh doanh, lĩnh vực ưu tiên, kiểm soát chặt chẽ tín dụng đối với các lĩnh vực tiềm ẩn rủi ro.

- Hoàn thành chức năng tiết kiệm online trên ứng dụng SAIGONBANK; hệ thống công nghệ thông tin hoạt động liên tục, an toàn, đã thực hiện các nội dung nâng cấp, hoàn chỉnh để tiếp tục kết nối với các trung gian thanh toán lớn, phát triển các sản phẩm dịch vụ ngân hàng ứng dụng công nghệ hiện đại góp phần thúc đẩy thanh toán không dùng tiền mặt theo định hướng của Chính phủ và Ngân hàng Nhà nước Việt Nam.

- Bước đầu tham gia vào tiến trình cải cách thủ tục hành chính trong lĩnh vực nhà đất tại Thành phố Hồ Chí Minh, SAIGONBANK đã tổ chức các điểm thu thuế, phí trực tiếp tại thành phố Thủ Đức và các quận huyện. Mở rộng thanh toán dịch vụ công góp phần thúc đẩy thanh toán không dùng tiền mặt theo định hướng của Chính phủ và Ngân hàng Nhà nước.

- Tình hình thực hiện so với kế hoạch:

Đơn vị tính: Tỷ đồng; Triệu USD; %

STT	CHỈ TIÊU	Thực hiện 31/12/2021	NĂM 2022			
			Kế hoạch	Thực hiện 31/12/2022	Tỷ lệ % 2022 so với 2021	Tỷ lệ % so với kế hoạch 2022
1	Tổng tài sản	24.608,95	26.000	27.698,05	12,55%	106,53%
2	Huy động	20.448,52	22.130	23.321,72	14,05%	105,39%
3	Cho vay	17.022,14	18.710	19.564,23	14,93%	104,57%
4	Thanh toán đối ngoại (Triệu USD)	289	290	314,27	8,75%	108,37%
5	Lợi nhuận trước thuế	154,11	190	237,01	53,79%	124,74%

2. Tổ chức và nhân sự:

- Đến 31/12/2022, Ban Điều hành của SAIGONBANK gồm:

STT	HỌ VÀ TÊN	CHỨC VỤ	Tỷ lệ sở hữu cổ phần có quyền biểu quyết
I. Ban Tổng Giám đốc			
1	Ông Trần Thanh Giang	Thành viên Hội đồng quản trị - Tổng Giám đốc	0%
2	Bà Võ Thị Nguyệt Minh	Phó Tổng Giám đốc thường trực	0%
3	Ông Trần Quốc Thanh	Thành viên Hội đồng quản trị - Phó Tổng Giám đốc	0%
4	Ông Phạm Hoàng Hồng Thịnh	Phó Tổng Giám đốc	0%
5	Ông Nguyễn Tấn Phát	Phó Tổng Giám đốc	0%
II. Kế toán trưởng			
1	Bà Đỗ Thị Loan Anh	Kế toán trưởng (Miễn nhiệm từ ngày 01/02/2023)	0%
2	Ông Nguyễn Đình Nam	Kế toán trưởng (Bổ nhiệm từ ngày 01/02/2023)	0%

- Số lượng cán bộ, nhân viên và chính sách đối với người lao động:

+ Số lượng cán bộ, công nhân viên: Tính đến 31/12/2022, tổng số cán bộ, nhân viên là 1.398 người.

+ Chính sách đào tạo, lương thưởng, trợ cấp:

❖ **Chính sách đào tạo:** Ngân hàng luôn coi trọng công tác đào tạo và bồi dưỡng. Bên cạnh việc phát triển các hoạt động nghiệp vụ, Hội đồng quản trị và Ban Tổng Giám đốc của SAIGONBANK không ngừng quan tâm đến việc phát triển nguồn nhân lực, thông qua các chương trình đào tạo chuyên ngành, tạo điều kiện cập nhật kiến thức quản trị rủi ro của ngân hàng hiện đại cho đội ngũ cán bộ điều hành nhằm nâng cao chất lượng về trình độ quản lý, nghiệp vụ. Trong năm 2022, SAIGONBANK tổ chức các khóa tập huấn, đào tạo về kỹ năng, nghiệp vụ cho cán bộ nhân viên để cập nhật kiến thức mới của quy định pháp luật có liên quan đến hoạt động ngân hàng.

❖ **Chính sách lương, thưởng:** Chính sách lương dành cho cán bộ, nhân viên SAIGONBANK luôn được đảm bảo tuân thủ đúng quy định. Cụ thể thu nhập bình quân của cán bộ nhân viên năm 2022 là 19 triệu đồng/người/tháng.

Ngoài tiền lương hàng tháng, căn cứ vào kết quả hoạt động và xếp loại thi đua, cán bộ, nhân viên sẽ được xét thưởng từ quỹ khen thưởng vào các dịp Lễ, Tết nhằm khuyến khích nâng cao năng suất, chất lượng, hiệu quả công tác và tăng thêm thu nhập cho cán bộ, nhân viên.

❖ **Chính sách đãi ngộ:** Ngoài chính sách lương thưởng theo chế độ, SAIGONBANK có chính sách cho vay vốn với lãi suất ưu đãi đối với cán bộ nhân viên có thâm niên công tác từ 05 năm trở lên.

❖ **Chính sách trợ cấp:** Cán bộ nhân viên của Ngân hàng được hưởng đầy đủ các quyền lợi được quy định trong thỏa ước lao động tập thể như: trợ cấp bữa ăn giữa ca, chi phí đồng phục, được mua bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế, được khám sức khỏe định kỳ hàng năm, các chế độ cho việc thai sản, ốm đau, tử tuất, tham quan nghỉ mát...

3. Tình hình đầu tư, tình hình thực hiện các dự án: Lợi nhuận trước thuế của Công ty TNHH Quản lý nợ và Khai thác Tài sản năm 2022 là 3,88 tỷ đồng.

4. Tình hình tài chính:

- Tình hình tài chính:

Đơn vị: tỷ đồng, %

Chỉ tiêu	Năm 2021	Năm 2022	% tăng/giảm
Tổng tài sản	24.608,95	27.698,05	12,55%
Tổng thu	1.871,83	2.111,78	12,82%
Tổng chi phí	1.562,25	1.624,33	3,97%
Lợi nhuận thuần từ hoạt động kinh doanh trước chi phí dự phòng rủi ro tín dụng	309,59	487,45	57,45%
Chi phí dự phòng rủi ro tín dụng	155,47	250,45	61,09%
Lợi nhuận trước thuế	154,11	237,01	53,79%
Thuế thu nhập doanh nghiệp	31,43	47,02	49,61%
Lợi nhuận sau thuế thu nhập doanh nghiệp	122,69	189,99	54,86%

- Các chỉ tiêu tài chính chủ yếu:

Đơn vị: tỷ đồng; %

Chỉ tiêu	Năm 2021	Năm 2022	% tăng/giảm
1. Quy mô vốn			
- Vốn điều lệ	3.080	3.080	-
- Tổng tài sản có	24.609	27.698	12,55%
- Tỷ lệ an toàn vốn	17,86%	17,00%	
2. Kết quả hoạt động kinh doanh			
- Huy động	20.448	23.322	14,05%
- Cho vay	17.022	19.564	14,93%
- Nợ xấu (nhóm 3-5)	1,91%	2,12%	
3. Khả năng thanh khoản			
- Tỷ lệ khả năng chi trả (VND)	52,56%	57,75%	
- Tỷ lệ khả năng chi trả (USD)	94,57%	109,74%	

5. Cơ cấu cổ đông, thay đổi vốn đầu tư của chủ sở hữu đến 31/12/2022:

a) Cổ phần:

- Tổng số cổ phần đang lưu hành : 308.000.000 cổ phần
- Số lượng cổ phần chuyển nhượng tự do : 106.409.986 cổ phần
- Số lượng cổ phần hạn chế chuyển nhượng : 201.590.014 cổ phần

b) Cơ cấu cổ đông:

Loại cổ đông	Tổng số cổ đông	Số lượng cổ phần	Tỷ lệ sở hữu cổ phần (%)
Cổ đông lớn	4	200.995.028	65,26%
Cổ đông nhỏ	3.130	107.004.972	34,74%
Tổng	3.134	308.000.000	100%

Cơ cấu cổ đông	Tổng số cổ đông	Số lượng cổ phần	Tỷ lệ sở hữu cổ phần (%)
Cổ đông cá nhân	3.073	75.693.332	24,58%
Cổ đông pháp nhân	51	232.242.760	75,40%
Trong nước:			
- Doanh nghiệp nhà nước	10	10.813.360	3,51%
- Đoàn thể	6	201.872.372	65,54%
- Pháp nhân khác	35	19.557.028	6,35%
Cổ đông nước ngoài	10	63.908	0,02%
Tổng	3.134	308.000.000	100%

6) Báo cáo tác động liên quan đến xã hội:

- Tăng cường công tác truyền thông để quảng bá thương hiệu SAIGONBANK.
- Tài trợ chương trình “Chuông vàng vọng cổ” lần thứ 17; tài trợ Cuộc thi “Tài năng diễn viên sân khấu Cải lương Trần Hữu Trang – 2022; tài trợ chương trình “Vàng trắng cổ nhạc” lần thứ 228.
- Công tác truyền thông nhằm quảng bá thương hiệu SAIGONBANK, tiếp thị các sản phẩm dịch vụ ngân hàng được kết hợp với công tác an sinh xã hội – tài trợ cộng đồng: trao tặng quà cho bà con nghèo tại các tỉnh vùng sâu, vùng xa; tài trợ Dự án thanh toán khám chữa bệnh không dùng tiền mặt” cho Bệnh Viện Lê Văn Thịnh; Tổ chức chương trình “Vui Tết Trung thu - Ấm tình đoàn viên năm 2022” cho các cháu thiếu nhi tại các quận, huyện trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh....
- Tổ chức các chuỗi sự kiện an sinh xã hội chào mừng 35 năm thành lập SAIGONBANK như: trao tặng quà cho bà con nghèo tại các tỉnh vùng sâu, vùng xa, tài trợ Dự án thanh toán khám chữa bệnh không dùng tiền mặt” cho Bệnh Viện Lê Văn Thịnh,...; tổ chức chương trình Hội thao như bóng đá nam mini, bóng bàn, cầu lông, bơi lội tự do tiếp sức, văn nghệ, đi bộ online,...chương trình “Tri ân về địa chỉ đỏ” tại các tỉnh Nghệ An, Quảng Bình, Quảng Trị, Cố đô Huế và dâng hoa tưởng nhớ các Anh hùng liệt sĩ tại nghĩa trang Trường Sơn.

III. Báo cáo và đánh giá của Ban Tổng Giám đốc:

1. Tổng tài sản:

Tổng tài sản đến 31/12/2022 đạt 27.698,05 tỷ đồng, tăng 12,55% so với đầu năm, đạt 106,53% so với chỉ tiêu kế hoạch do Đại hội đồng cổ đông giao năm 2022, trong đó vốn điều lệ là 3.080 tỷ đồng.

2. Vốn huy động:

Đến 31/12/2022, vốn huy động là 23.321,72 tỷ đồng, tăng 14,05% so với đầu năm, đạt 105,39% so với chỉ tiêu kế hoạch năm 2022.

3. Hoạt động cho vay:

Đến 31/12/2022, dư nợ cho vay là 19.564,23 tỷ đồng, tăng 14,93% so với đầu năm, đạt 104,57% so với chỉ tiêu kế hoạch năm 2022. Nợ nhóm 3-5 chiếm 2,03% tổng dư nợ.

4. Hoạt động thanh toán đối ngoại:

Doanh số thanh toán đối ngoại năm 2022 là 314,27 triệu USD, tăng 8,75% so với năm 2021, đạt 108,37% so với chỉ tiêu kế hoạch năm 2022.

5. Hoạt động góp vốn:

- Đến 31/12/2022, SAIGONBANK đã góp vốn liên doanh 53,88 tỷ đồng vào các đơn vị: Khách sạn Sài Gòn Hạ Long, Công ty cổ phần thanh toán Quốc gia Việt Nam, Quỹ bảo lãnh tín dụng cho các doanh nghiệp nhỏ và vừa, Công ty chứng khoán SAIGONBANK-Berjaya. Lợi nhuận thu được từ hoạt động góp vốn mua cổ phần là 3,49 tỷ đồng.

6. Hoạt động dịch vụ thẻ:

- Tổng số thẻ phát hành tích lũy đến 31/12/2022 là 458.478 thẻ. Số dư tiền gửi qua thẻ là 335,48 tỷ đồng.
- Doanh số thanh toán thẻ tín dụng quốc tế năm 2022 là 1,63 triệu USD, tăng 103,31% so với cùng kỳ năm trước.

7. Công ty Quản lý khai thác tài sản:

- Lợi nhuận trước thuế của Công ty Quản lý nợ và khai thác tài sản năm 2022 là 3,88 tỷ đồng.

8. Kết quả hoạt động kinh doanh của SAIGONBANK năm 2022:

Kết quả hoạt động kinh doanh năm 2022 của SAIGONBANK như sau:

- Lợi nhuận trước thuế trước khi trích dự phòng: 487,45 tỷ đồng.
- Chi phí trích dự phòng rủi ro: 250,45 tỷ đồng.
- Lợi nhuận trước thuế sau khi trích dự phòng (hợp nhất): 237,01 tỷ đồng.

9. Đánh giá liên quan đến trách nhiệm của doanh nghiệp đối với cộng đồng địa phương:

Bên cạnh thực hiện tốt các hoạt động kinh doanh, SAIGONBANK đã triển khai nhiều chương trình an sinh xã hội, hoạt động tài trợ cộng đồng địa phương trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh: phối hợp cùng Ủy ban nhân dân phường 8, Quận 4 và Chùa Thiên Đức Phường 8, Quận 6, Thành Phố Hồ Chí Minh tổ chức chương trình từ thiện trao 100 phần quà cho người nghèo và các gia đình có hoàn cảnh khó khăn trên địa bàn; Đại diện Ban lãnh đạo SAIGONBANK cùng Đoàn Thanh niên phối hợp với chùa Pháp Bảo trao tặng quà cho bà con khó khăn; tài trợ thực hiện “Dự án thanh toán khám chữa bệnh không dùng tiền mặt” và trao 20 suất quà cho bệnh nhân đang điều trị tại BV; phối hợp với Ủy ban mặt trận Tổ quốc phường Tây Thạnh, Quận Tân Phú trao tặng 200 phần quà cho bà con nghèo trên địa bàn; tài trợ Dự án thanh toán khám chữa bệnh không dùng tiền mặt” cho Bệnh Viện Lê Văn Thịnh; Tổ chức chương trình “Vui Tết Trung thu - Ấm tình đoàn viên năm 2022” cho các cháu thiếu nhi tại các quận, huyện trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh....

IV. Đánh giá hoạt động của Hội đồng quản trị:**1. Đánh giá của Hội đồng quản trị về hoạt động của SAIGONBANK:**

Với nỗ lực, trách nhiệm và quyết tâm cao, SAIGONBANK đã thực hiện thành công nhiệm vụ đảm bảo hoạt động kinh doanh liên tục, an toàn, hiệu quả. Năm 2022, Hội đồng quản trị luôn chỉ đạo, giám sát và đánh giá công tác của Ban Tổng Giám đốc trong việc thực hiện Nghị quyết Đại hội đồng cổ đông thường niên 2022, cụ thể:

- Tuân thủ nghiêm túc các chỉ đạo của Ngân hàng Nhà nước liên quan đến lãi suất, các quy định về quản lý ngoại hối,...; thực hiện tốt các quy định về giới hạn, tỷ lệ an toàn trong hoạt động Ngân hàng.

+ Hoạt động tín dụng được kiểm soát chặt về chất lượng, phù hợp với sự tăng trưởng nguồn vốn, tuân thủ chỉ tiêu tăng trưởng tín dụng được Ngân hàng Nhà nước Việt Nam thông báo; việc tăng trưởng tín dụng đảm bảo an toàn, hiệu quả, bền vững đi đôi với nâng cao chất lượng tín dụng, đồng thời kiểm soát tăng trưởng tín dụng phù hợp với năng lực quản lý rủi ro, khả năng huy động vốn, đảm bảo khả năng thanh khoản.

+ Kiểm soát chặt chẽ và hạn chế cấp tín dụng đối với lĩnh vực tiềm ẩn rủi ro cao như các hoạt động kinh doanh bất động sản, chứng khoán, tiêu dùng có liên quan đến bất động sản, các khoản cấp tín dụng có dư nợ lớn...; Ưu tiên, tập trung tín dụng vào các lĩnh vực sản xuất kinh doanh, lĩnh vực ưu tiên theo chủ trương của Chính phủ trên cơ sở đảm bảo an toàn vốn vay và tuân thủ quy định pháp luật liên quan, hỗ trợ phục hồi và phát triển kinh tế xã hội.

- Triển khai các chỉ đạo của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam trong thực thi các chính sách tiền tệ như:

+ Triển khai Nghị định số 31/2022/NĐ-CP ngày 20/05/2022 của Chính phủ và Thông tư số 03/2022/TT-NHNN ngày 20/05/2022 của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam về hỗ trợ lãi suất từ ngân sách nhà nước đối với khoản vay của doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh.

+ Chỉ đạo xây dựng Phương án cơ cấu lại gắn với xử lý nợ xấu giai đoạn 2021-2025 của SAIGONBANK theo Quyết định số 689/QĐ-TTg ngày 08/06/2022 của Chính phủ và hướng dẫn của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam.

+ Chỉ đạo chuẩn bị các công việc liên quan xây dựng Kế hoạch chuyển đổi số của SAIGONBANK đến năm 2025, định hướng năm 2030 theo Quyết định số 810/QĐ-NHNN ngày 11/5/2021 của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam; từng bước chuyển đổi số hoạt động theo lộ trình phù hợp

2. Đánh giá của Hội đồng quản trị về hoạt động của Ban Tổng Giám đốc:

- Việc chỉ đạo, giám sát hoạt động đối với Ban Tổng Giám đốc được Hội đồng quản trị thực hiện theo quy định tại Điều lệ Ngân hàng TMCP Sài Gòn Công thương và các quy định pháp luật hiện hành. Hội đồng quản trị điều hành, chỉ đạo Tổng Giám đốc bằng các nghị quyết của tập thể Hội đồng quản trị để giải quyết công việc thuộc thẩm quyền của Hội đồng quản trị.

- Ban Tổng Giám đốc làm việc và chỉ đạo trực tiếp, kịp thời tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc đối với các chi nhánh. Thực hiện giám sát từ xa tình hình hoạt động của các chi nhánh, tình hình chấp hành các chỉ đạo của Ban Tổng Giám đốc để phòng ngừa, phát hiện và ngăn chặn kịp thời các dấu hiệu rủi ro.

- Thực hiện công tác quản lý rủi ro trên cơ sở triển khai nghiêm túc về tỷ lệ an toàn vốn theo Thông tư số 41/2016/TT-NHNN ngày 30/12/2016 của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam và hệ thống kiểm soát nội bộ của SAIGONBANK theo Thông tư số 13/2018/TT-NHNN ngày 18/05/2018 theo tiêu chuẩn của Basel II.

- Tiếp tục triển khai các giải pháp đồng hành, hỗ trợ doanh nghiệp, người dân: triển khai Nghị định số 31/2022/NĐ-CP ngày 20/05/2022 của Chính phủ và Thông tư số 03/2022/TT-NHNN ngày 20/05/2022 của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam về hỗ trợ lãi suất từ ngân sách nhà nước đối với khoản vay của doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh; triển khai nhiều chương trình miễn, giảm phí dịch vụ ngân hàng....

3. Định hướng hoạt động năm 2023:

3.1 Định hướng tổng quát: Tăng trưởng quy mô hoạt động theo đúng định hướng, mục tiêu của Ngân hàng Nhà nước. củng cố và nâng cao hệ thống quản trị điều hành, quản trị rủi ro từng bước theo chuẩn mực Basel II. Đẩy mạnh chuyển đổi số theo lộ trình phù hợp. Nâng cao giá trị thương hiệu. Đảm bảo an toàn, hiệu quả trong hoạt động SAIGONBANK.

3.2 Giải pháp thực hiện:

3.2.1 Tăng trưởng quy mô hoạt động, phát triển an toàn – bền vững

- Tăng trưởng huy động vốn: chủ động cân đối giữa nguồn vốn và sử dụng vốn trên nguyên tắc đảm bảo thanh khoản và tối ưu hóa hiệu quả trong kinh doanh. Điều hành linh hoạt các giải pháp huy động vốn:

+ Áp dụng nhiều kênh huy động vốn đa dạng phát triển trên nền tảng số; Tối ưu hóa hệ thống thanh toán, nền tảng thanh toán và các sản phẩm dịch vụ thanh toán hiện đại, phát triển hệ sinh thái thanh toán qua tài khoản SAIGONBANK giúp tăng trưởng mạnh tiền gửi không kỳ hạn (CASA).

+ Triển khai nhiều chương trình ưu đãi hấp dẫn phù hợp quy định nhằm gia tăng sự gắn bó của khách hàng. Củng cố khách hàng truyền thống, tăng cường phát triển khách hàng mới trên cơ sở mở rộng liên kết với các đối tác có hệ sinh thái kinh doanh đa dạng để tăng cường cung cấp sản phẩm.

+ Tăng cường chính sách chăm sóc khách hàng nhằm tiếp tục nâng cao hơn nữa chất lượng dịch vụ, nâng cao sự hài lòng của khách hàng.

- Đối với công tác cho vay: Tăng trưởng hoạt động tín dụng phù hợp với mục tiêu chính sách tiền tệ và quy định của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam. Tăng trưởng tín dụng đi đôi với kiểm soát tốt chất lượng tín dụng:

+ Tăng trưởng tín dụng bán lẻ thông qua triển khai các gói tín dụng, các sản phẩm cho vay phù hợp nhu cầu từng phân khúc khách hàng.

+ Tiếp tục hợp tác với các tổ chức, chương trình, dự án tài chính vi mô nhằm đẩy mạnh cung cấp vốn, tiếp cận dịch vụ tài chính cho người nghèo, người có thu nhập thấp, doanh nghiệp nhỏ và siêu nhỏ.

+ Đẩy mạnh hợp tác với các khách hàng chiến lược để cung cấp các dịch vụ tài chính toàn diện.

+ Tăng cường ứng dụng công nghệ để cải tiến quy trình cấp tín dụng, rút ngắn thời gian cấp tín dụng trên cơ sở đảm bảo quy định nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ tốt nhất cho khách hàng, đảm bảo tín chuyên nghiệp của ngân hàng.

+ Chú trọng chất lượng công tác thẩm định tín dụng, tăng cường công tác kiểm tra, giám sát trong và sau giải ngân, kiểm soát việc sử dụng vốn vay nhằm kiểm soát nợ xấu phát sinh mới.

3.2.2 Chuyển đổi số hoạt động ngân hàng theo lộ trình phù hợp, làm nền tảng cung ứng đa dạng sản phẩm dịch vụ

- Từng bước chuyển đổi số hoạt động theo Kế hoạch chuyển đổi số của SAIGONBANK đến năm 2025, định hướng năm 2030 theo Quyết định số 810/QĐ-NHNN ngày 11 tháng 05 năm 2021 của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam.

- Triển khai chuyển đổi số trên cơ sở số hóa hành trình khách hàng và số hóa các quy trình nghiệp vụ trọng yếu. Việc chuyển đổi số hướng đến tăng trải nghiệm khách hàng, từ đó gia tăng cơ hội khai thác sản phẩm, dịch vụ.

- Tập trung phát triển phân khúc ngân hàng bán lẻ, cung ứng đa dạng sản phẩm dịch vụ phục vụ cho khách hàng cá nhân, doanh nghiệp nhỏ và vừa.

- Mở rộng và phát triển hệ sinh thái số, cung ứng đa dạng sản phẩm dịch vụ cho các đối tác thương mại và cơ quan cung cấp dịch vụ công như cơ quan Thuế, Hải quan, Kho bạc, điện lực, viễn thông, bảo hiểm xã hội, y tế, giáo dục, thương mại điện tử, vận tải hành khách

- Đẩy mạnh kinh doanh đa dịch vụ, tăng cường các hoạt động thu nhập ngoài lãi trong tổng thu nhập; xây dựng và đa dạng hóa các sản phẩm ngoại hối; tích cực phát triển dịch vụ thanh toán quốc tế, tài trợ thương mại... nhằm gia tăng thu nhập phi tín dụng.

- Đẩy mạnh ứng dụng các công nghệ số tiên tiến vào hoạt động thanh toán: trí tuệ nhân tạo, công nghệ tự động, công nghệ sinh trắc học trong xác thực giao dịch, phân tích hành vi khách hàng thông qua dữ liệu lớn, áp dụng công nghệ điện toán đám mây cho việc quản trị dữ liệu, kết nối dữ liệu mở (open API) để mở rộng hệ sinh thái,...

- Nâng cấp, bổ sung thêm các tính năng mới trên ứng dụng SAIGONBANK Smart Banking và SAIGONBANK PAY nhằm mang đến nhiều tiện ích cho khách hàng, đồng thời thu hút thêm nhiều khách hàng sử dụng các dịch vụ và thẻ SAIGONBANK.

- Triển khai mạnh các dịch vụ số đến với khách hàng doanh nghiệp nhằm giúp doanh nghiệp tối ưu hiệu quả sử dụng nguồn vốn, gia tăng năng lực cạnh tranh và tính chủ động trong công tác quản lý tài chính.

- Nghiên cứu ứng dụng số hóa cho quy trình tư vấn, giúp lực lượng bán sản phẩm – dịch vụ có thể đề xuất những giải pháp phù hợp dựa trên sự am hiểu sâu sắc hơn về mỗi khách hàng.

- Đảm bảo an toàn, hoạt động ổn định, liên tục của hệ thống Công nghệ thông tin; Tiếp tục nâng cấp năng lực bảo mật công nghệ thông tin để tăng cường giám sát và giảm thiểu rủi ro an ninh mạng, tăng tính an toàn cho khách hàng, đáp ứng các tiêu chuẩn theo quy định của các tổ chức thanh toán và phát hành thẻ.

3.2.3 Kiểm soát chất lượng tín dụng, tăng cường xử lý thu hồi các khoản nợ tồn đọng

- Kiểm soát chất lượng tín dụng, tăng trưởng đi đôi với kiểm soát chất lượng tín dụng.

- Rà soát các khoản nợ tồn đọng, triển khai đồng bộ các giải pháp để thu hồi các khoản nợ tồn đọng nhằm tăng thu nhập cho ngân hàng; kiểm soát tỷ lệ nợ xấu nội bảng, nợ xấu đã bán cho VAMC và nợ đã thực hiện các biện pháp phân loại nợ theo quy định của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam.

- Tăng cường ứng dụng quy trình định danh trực tuyến eKYC và thông tin tín dụng đầu vào để giảm thiểu tỷ lệ nợ xấu tăng. Đồng thời, tăng cường công tác kiểm soát tuân thủ và giám sát, luôn có sự tương tác chủ động và hiệu quả đối với khách hàng.

- Tăng cường ứng dụng số hóa các hệ thống và quy trình cảnh báo sớm bên cạnh việc tiếp tục đẩy mạnh hoạt động thu hồi nợ thông qua nhắc nhở thông minh.

3.2.4 Nâng cao hệ thống quản trị điều hành, quản trị rủi ro

- Rà soát các quy trình, nghiệp vụ để điều chỉnh phù hợp với thực tế vận hành, đồng thời xử lý các vướng mắc trong quá trình tương tác giữa các đơn vị kinh doanh và vận hành để vừa đảm bảo kiểm soát rủi ro nhưng vẫn tạo điều kiện thuận lợi cho hoạt động kinh doanh được thông suốt và góp phần tăng năng suất lao động, đáp ứng kịp thời nhu cầu hợp lý của khách hàng nhằm tăng tính cạnh tranh về chất lượng dịch vụ của SAIGONBANK.

- Nâng cao hệ thống quản trị điều hành hiện đại phù hợp với chuẩn mực của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam.

- Nâng cao chất lượng công tác quản lý rủi ro trên cơ sở tuân thủ quy định Thông tư số 41/2016/TT-NHNN và Thông tư số 13/2018/TT-NHNN. Tiếp tục củng cố năng lực quản trị rủi ro, tập trung cảnh báo sớm rủi ro, áp dụng các mô hình, công nghệ tiên tiến trong quản lý rủi ro phù hợp tình hình thực tế và quy định của pháp luật.

- Tăng cường quản lý rủi ro; đảm bảo an ninh, an toàn trong hoạt động ngân hàng; nâng cao nhận thức về đạo đức nghề nghiệp, tuân thủ quy định của pháp luật, cơ quan quản lý nhà nước và SAIGONBANK.

- Nâng cao vai trò kiểm tra, kiểm soát nội bộ và giám sát chặt kết quả thực hiện kiến nghị kiểm tra, kiểm toán và giám sát từ xa đối với các đơn vị trực thuộc.

- Xây dựng Phương án Cơ cấu lại gắn với xử lý nợ xấu giai đoạn 2021-2025 của SAIGONBANK theo yêu cầu của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam.

3.2.5 Về quản trị nhân sự, thúc đẩy năng suất lao động

- Tiếp tục thực hiện chính sách nhân sự phù hợp nhằm giữ chân và thu hút được cán bộ nhân viên. Tăng cường công tác quy hoạch và phát triển đội ngũ cán bộ quản lý nhằm bảo đảm lực lượng cán bộ nguồn cho SAIGONBANK.

- Hợp tác với các tổ chức, trường đại học, trường nghề kỹ năng hàng đầu để xây dựng các chương trình đào tạo cán bộ - nhân viên nhằm giúp cán bộ - nhân viên không ngừng phát triển bản thân, để việc lựa chọn ở lại và phát triển cùng SAIGONBANK là một trải nghiệm thỏa đáng của người lao động; Nội dung đào tạo chú trọng tập trung vào dữ liệu và số hóa nhằm phù hợp với chiến lược chuyển đổi số của SAIGONBANK.

- Tăng chất lượng nhân sự, tập trung phát triển nguồn nhân lực tinh, giỏi, có khả năng làm việc liên chức năng; Phát triển đội ngũ nhân sự tiềm năng, bồi dưỡng nâng cao năng lực chuyên môn, kỹ năng quản lý và chuẩn bị các yếu tố sẵn sàng để kế thừa các vị trí chủ chốt trong tương lai.

- Tạo môi trường và điều kiện làm việc thuận lợi để người lao động có thể thực hiện công việc tốt nhất và phát triển năng lực bản thân; điều chỉnh chính sách và thưởng nhằm động viên từng cá nhân, từng đơn vị đóng góp nhiều hơn cho kết quả hoạt động kinh doanh của SAIGONBANK.

- Quan tâm tới việc chăm lo cuộc sống vật chất và tinh thần của người lao động, tuyên truyền, khuyến khích, động viên người lao động có ý thức trong việc học tập, nâng cao kiến thức, trình độ chuyên môn nghiệp vụ.

3.2.6 Nâng cao giá trị thương hiệu SAIGONBANK

- Đẩy mạnh hoạt động tiếp thị để hỗ trợ phát triển định hướng kinh doanh và xây dựng vị thế của thương hiệu SAIGONBANK.

- Lắng nghe và đón nhận các phản hồi của thị trường và khách hàng để nhanh chóng xử lý các phản hồi theo hướng tích cực và khách quan. Tăng khả năng thu hút, lựa chọn của khách hàng trong tương lai khi cân nhắc giữa các thương hiệu ngân hàng.

- Tiếp tục tăng cường công tác quảng bá, nhận dạng thương hiệu qua các hoạt động tài trợ an sinh xã hội, chương trình phát triển cộng đồng.

V. Báo cáo tài chính

1. Đơn vị kiểm toán độc lập: Công ty TNHH Kiểm toán và Dịch vụ Tin Học Moore AISC đã tiến hành kiểm toán báo cáo tài chính hợp nhất của SAIGONBANK trong niên độ kế toán từ 01/01/2022 đến 31/12/2022.

Ý kiến của kiểm toán độc lập: *“Theo ý kiến Chúng tôi, Báo cáo tài chính hợp nhất đã phản ánh trung thực và hợp lý trên các khía cạnh trọng yếu tình hình tài chính hợp nhất của Ngân hàng TMCP Sài Gòn Công thương tại ngày 31/12/2022, cũng như kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất và tình hình lưu chuyển tiền tệ hợp nhất cho năm tài chính kết thúc cùng ngày, phù hợp với các chuẩn mực kế toán, chế độ kế toán Ngân hàng Việt Nam và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính hợp nhất”*.

2. Các báo cáo tài chính được kiểm toán gồm (đính kèm báo cáo):

- 2.1. Báo cáo tình hình tài chính hợp nhất năm 2022.
- 2.2. Báo cáo kết quả hoạt động hợp nhất năm 2022.
- 2.3. Báo cáo lưu chuyển tiền tệ hợp nhất năm 2022.
- 2.4. Thuyết minh báo cáo tài chính hợp nhất năm 2022.

Trên đây là nội dung báo cáo thường niên (theo Mẫu Phụ lục IV – ban hành kèm theo Thông Tư số 96/2020/TT-BTC ngày 16/11/2020 của Bộ tài chính) chúng tôi kính báo cáo Ủy Ban Chứng Khoán Nhà nước.

Tp. Hồ Chí Minh, ngày 19 tháng 04 năm 2023

TM. HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

CHỦ TỊCH

Nơi nhận

- Ủy ban Chứng khoán Nhà nước;
- Sở Giao dịch chứng khoán Hà Nội;
- Ban Tổng Giám đốc;
- P. TCHC, Thư ký HĐQT “lưu”.



VŨ QUANG LÂM