

Số: 05b/2023/BC-STH

Thái Nguyên, ngày 26 tháng 7 năm 2023

**BÁO CÁO TÌNH HÌNH QUẢN TRỊ CÔNG TY ĐẠI CHÚNG
(6 tháng/năm 2023)**

Kính gửi: - Ủy ban Chứng khoán Nhà nước
- Sở Giao dịch Chứng khoán Hà Nội

- Tên công ty: Công ty cổ phần Phát hành sách Thái Nguyên
- Địa chỉ trụ sở chính: Số 65, tổ 2, đường Hoàng Văn Thụ, phường Phan Đình Phùng, thành phố Thái Nguyên, tỉnh Thái Nguyên
- Điện thoại: 028 0385 2335 Fax: 028 0375 4974
- Email: info@sthc.com.vn Website: www.sthc.com.vn
- Vốn điều lệ: 195.000.000.000 đồng
- Mã chứng khoán: STH
- Mô hình quản trị công ty: Đại hội đồng cổ đông, Hội đồng quản trị, Ban Kiểm soát và Tổng Giám đốc/Giám đốc

I. Hoạt động của Đại hội đồng cổ đông:

Thông tin về các cuộc họp và Nghị quyết/Quyết định của Đại hội đồng cổ đông (bao gồm cả các Nghị quyết của Đại hội đồng cổ đông được thông qua dưới hình thức lấy ý kiến bằng văn bản):

STT	Số Nghị quyết/ Quyết định	Ngày	Nội dung
1	01/2023/STH/NQ-ĐHĐCĐ	28/03/2023	Nghị quyết ĐHĐCĐ thường niên năm 2023

II. Hội đồng quản trị (Báo cáo 6 tháng/năm 2023):

1. Thông tin về thành viên Hội đồng quản trị (HDQT):

STT	Thành viên HDQT	Chức vụ (thành viên HDQT độc lập, TVHDQT không điều hành)	Ngày bắt đầu/không còn là thành viên HDQT/HDQT độc lập	
			Ngày bổ nhiệm (Nhiệm kỳ 2023-2027)	Ngày miễn nhiệm (Nhiệm kỳ 2023-2027)
1	Ông: Nguyễn Quốc Thái	Chủ tịch HDQT	28/03/2023	
2	Bà: Nguyễn Thị Quy	Thành viên HDQT – Tổng Giám đốc	28/03/2023	

3	Bà: Nguyễn Thị Vinh	Thành viên HĐQT	28/03/2023	
4	Bà: Lê Thị Hoài Anh	Thành viên HĐQT độc lập	28/03/2023	
5	Bà: Lã Thị Mai Liên	Thành viên HĐQT – Phó Tổng Giám đốc	28/03/2023	
6	Ông: Phạm Như Cường	Thành viên HĐQT		28/03/2023

2. Các cuộc họp HĐQT:

STT	Thành viên HĐQT	Số buổi họp HĐQT tham dự	Tỷ lệ tham dự họp	Lý do không tham dự họp
1	Ông: Nguyễn Quốc Thái	02	100%	
2	Bà: Nguyễn Thị Quy	02	100%	
3	Bà: Nguyễn Thị Vinh	02	100%	
4	Bà: Lê Thị Hoài Anh	02	100%	
5	Bà: Lã Thị Mai Liên	01	100%	Bỏ nhiệm từ ngày 28/03/2023
6	Ông: Phạm Như Cường	01	100%	Miễn nhiệm từ ngày 28/03/2023

3. Hoạt động giám sát của HĐQT đối với Ban Tổng Giám đốc:

Trong 6 tháng đầu năm 2023, Hội đồng quản trị (HĐQT) Công ty đã thực hiện triệt để các hoạt động giám sát đối với Ban Tổng giám đốc, căn cứ theo quy định trong Điều lệ hoạt động và các Quy chế Quản trị của Công ty cổ phần Phát hành sách Thái Nguyên, như sau:

- Thường xuyên giám sát và đánh giá việc tổ chức thực hiện kế hoạch sản xuất kinh doanh. HĐQT trực tiếp tham gia các cuộc họp với Ban Tổng giám đốc, yêu cầu cung cấp các báo cáo cập nhật tiến độ triển khai hoạt động cũng như các vấn đề liên quan trong 6 tháng/năm 2023. Thông qua việc giám sát chặt chẽ, HĐQT đã kịp thời đưa ra các giải pháp với những vấn đề Ban Tổng Giám đốc gặp phải trong quá trình thực hiện nhiệm vụ;

- Đề ra các kế hoạch, định hướng phát triển Công ty trong thời gian tới theo định hướng chung đã được thông qua tại cuộc họp Đại hội đồng cổ đông thường niên;

- Đảm bảo tất cả các hoạt động của Ban Tổng Giám đốc tuân thủ đúng Pháp luật, chủ trương của Đại hội đồng cổ đông và các Nghị quyết của HĐQT đã ban hành.

4. Hoạt động của các tiểu ban thuộc Hội đồng quản trị:

Hội đồng quản trị không thành lập các tiểu ban trực thuộc.

Handwritten signature

5. Các Nghị quyết/Quyết định của Hội đồng quản trị (6 tháng/năm 2023):

STT	Số Nghị quyết/Quyết định	Ngày	Nội dung	Tỷ lệ thông qua
1	01/NQ-HĐQT	10/02/2023	Nghị quyết HĐQT về việc tổ chức Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2022 của Công ty CP Phát hành sách Thái Nguyên	100%
2	02/NQ-HĐQT	10/02/2023	Nghị quyết HĐQT về việc thông qua chủ trương giao dịch giữa Công ty với người có liên quan của Công ty	100%
3	03/2023/STH/NQ-HĐQT	30/03/2023	Nghị quyết HĐQT về việc thoái vốn đầu tư tại Công ty cổ phần Cao Dương Phát	100%

III. Ban kiểm soát (Báo cáo 6 tháng/năm 2023):**1. Thông tin về thành viên Ban Kiểm soát (BKS):**

STT	Thành viên BKS	Chức vụ	Ngày bắt đầu/không còn là thành viên BKS (Nhiệm kỳ 2023 – 2027)	Trình độ chuyên môn
1	Bà: Nguyễn Thị Lan Hương	Trưởng BKS	Bổ nhiệm từ 28/03/2023	Cử nhân Tài chính kế toán
2	Bà Nguyễn Thị Minh	Thành viên BKS	Bổ nhiệm từ 28/03/2023	Cử nhân Kế toán
3	Bà: Nguyễn Thị Như Thùy	Thành viên BKS	Bổ nhiệm từ 28/03/2023	Cử nhân Kế toán

2. Cuộc họp của BKS:

Stt	Thành viên BKS	Số buổi họp tham dự	Tỷ lệ tham dự họp	Tỷ lệ biểu quyết	Lý do không tham dự họp
4	Bà: Nguyễn Thị Lan Hương	02	100%	100%	
5	Bà Nguyễn Thị Minh	02	100%	100%	
6	Bà: Nguyễn Thị Như Thùy	02	100%	100%	

3. Hoạt động giám sát của BKS đối với HĐQT, Ban Tổng Giám đốc điều hành và cổ đông:

- Kiểm tra các báo cáo tài chính của Công ty, đảm bảo tính trung thực, hợp lý trong các báo cáo, giám sát và thẩm định các tài liệu nội bộ khác. Giám sát các hoạt động tài chính, tình hình hoạt động sản xuất kinh doanh của Công ty, đưa ra khuyến nghị kịp thời phòng ngừa rủi ro, hạn chế tác động xấu đến tiến độ thực hiện các chủ trương, nhiệm vụ do Đại hội đồng cổ đông giao phó;

- Theo dõi hoạt động của HĐQT thông qua các cuộc họp, trao đổi, cách thức đưa ra Nghị quyết của HĐQT; tham dự các cuộc họp báo cáo của Ban Tổng Giám đốc, từ đó đảm bảo việc tuân thủ của HĐQT, Ban Tổng Giám đốc Công ty theo quy định của Pháp luật và Điều lệ tổ chức của Công ty;

- Kiểm tra các Nghị quyết, Quyết định của HĐQT, đảm bảo tính phù hợp về thẩm quyền trong công việc ra quyết định. BKS cũng phối hợp với HĐQT và Ban Tổng Giám đốc trong việc tổ chức Đại hội đồng cổ đông của Công ty;

- Về quan hệ với cổ đông: Trong 6 tháng đầu năm 2023, không có văn bản nào của cổ đông hoặc nhóm cổ đông gửi về BKS để yêu cầu kiểm tra các vấn đề liên quan đến công tác quản lý, điều hành của HĐQT, Ban Tổng Giám đốc và các mặt hoạt động của Công ty.

4. Sự phối hợp hoạt động giữa BKS đối với hoạt động của HĐQT, Ban Tổng Giám đốc điều hành và các cán bộ quản lý khác:

- Kiểm tra, rà soát các văn bản quản lý nội bộ đã ban hành đảm bảo phù hợp với quy định của Pháp luật và tình hình phát triển của Công ty, kiểm soát việc quản lý và sử dụng vốn, nhằm bảo toàn và phát triển vốn của Công ty;

- Thực hiện kiểm tra các báo cáo tài chính, đảm bảo các báo cáo phản ánh trung thực tình hình hoạt động kinh doanh và tình hình tài chính của Công ty tại thời điểm báo cáo.

5. Hoạt động khác của BKS (nếu có): Không có

IV. Ban điều hành

STT	Thành viên Ban điều hành	Ngày tháng năm sinh	Trình độ chuyên môn	Ngày bổ nhiệm/miễn nhiệm thành viên Ban điều hành
1	Bà: Nguyễn Thị Quy – Tổng Giám đốc	30/04/1975	Tiến sĩ	Bổ nhiệm ngày 28/04/2021
2	Bà: Lê Thị Mai Liên – Phó Tổng Giám đốc	24/04/1971	Cử nhân Kế toán	Bổ nhiệm từ 02/2011
3	Ông: Kiều Văn Hậu – Phó Tổng Giám đốc	21/05/1987	Cử nhân Quản trị kinh doanh	Bổ nhiệm ngày 06/09/2022

V. Kế toán trưởng

Họ và tên	Ngày tháng năm sinh	Trình độ chuyên môn nghiệp vụ	Ngày bổ nhiệm/miễn nhiệm
Bà: Phùng Thị Hà	21/08/1988	Cử nhân Kế toán	Bổ nhiệm từ 24/06/2022

VI. Đào tạo về quản trị công ty:

Các khóa đào tạo về quản trị công ty mà các thành viên HĐQT, thành viên BKS, Tổng Giám đốc điều hành, các cán bộ quản lý khác và Thư ký Công ty đã tham gia theo quy định về quản trị công ty: Không có.

VII. Danh sách về người có liên quan của công ty đại chúng (Báo cáo 6 tháng/năm 2023) và giao dịch của người có liên quan của Công ty với chính Công ty:

1. Danh sách về người có liên quan của Công ty:

STT	Tên tổ chức/cá nhân	Tài khoản giao dịch chứng khoán (nếu có)	Chức vụ tại công ty (nếu có)	Số giấy NSH*, ngày cấp, nơi cấp	Địa chỉ trụ sở chính/ Địa chỉ liên hệ	Thời điểm bắt đầu là người có liên quan	Thời điểm không còn là người có liên quan	Lý do	Mối quan hệ liên quan với công ty
1	Nguyễn Quốc Thái	-	Chủ tịch HĐQT			28/04/2021	-		Người nội bộ
2	Nguyễn Thị Quy	-	Thành viên HĐQT kiêm TGD			04/2018	-		Cổ đông lớn, người nội bộ
3	Nguyễn Thị Vinh	-	Thành viên HĐQT			04/2018	-		Cổ đông lớn, người nội bộ
4	Lê Thị Hoài Anh	-	Thành viên HĐQT độc lập			04/2018	-		Người nội bộ
5	Phạm Như Cường	-	Thành viên HĐQT			16/06/2022	18/03/2023	Đã miễn nhiệm	Người nội bộ
6	Lã Thị Mai Liên	-	Thành viên HĐQT Kiêm Phó TGD			02/2011	-		Người nội bộ
7	Nguyễn Thị Lan Hương	-	Trưởng BKS			16/06/2022	-		Người nội bộ
8	Nguyễn Thị Minh	-	Thành viên BKS			16/06/2022	-		Người nội bộ
9	Nguyễn Thị Như Thùy	-	Thành viên BKS			16/06/2022	-		Người nội bộ

10	Kiều Văn Hậu	-	Phó Tổng GD			06/09/2022	-		Người nội bộ
11	Phùng Thị Hà	-	Kế toán trưởng			24/06/2022	-		Người nội bộ
12	Lê Thị Hồng Mai	-	Người phụ trách quản trị Công ty			30/6/2022	-		Người nội bộ
13	Công ty cổ phần Thương mại Thái Hưng	-	-			-	-		Cổ đông lớn

Handwritten signature

2. Giao dịch giữa công ty với người có liên quan của công ty; hoặc giữa công ty với cổ đông lớn, người nội bộ, người có liên quan của người nội bộ:

STT	Tên tổ chức/ cá nhân	Mối quan hệ liên quan với công ty	Số giấy NSH	Địa chỉ trụ sở chính	Thời điểm giao dịch với công ty	Số NQ/QĐ ĐHĐCĐ/ HĐQT thông qua (nếu có)	Nội dung, số lượng, tổng giá trị giao dịch
1	Nguyễn Thị Quy	CĐL, người nội bộ			6 tháng/ 2023	02/NQ-HĐQT ngày 10/02/2023	Tạm ứng: 12.234.000.000 Hoàn trả tạm ứng: 17.238.029.000
2	CTCP Thương mại Thái Hưng	CĐL, người có liên quan của người nội bộ			6 tháng/ 2023	02/NQ-HĐQT ngày 10/02/2023	BH và CCDV: 3.934.913.800
							Chuyển nhượng cổ phần Cao Dương Phát: 56.100.000.000
							Trả khoản vay dài hạn Thái Hưng: 36.079.300.000 (bù trừ tiền chuyển nhượng CP)
							Trả tiền mua CP Ngân hàng Đại Chúng: 20.020.700.000 (bù trừ tiền chuyển nhượng CP)
3	CTCP Thương mại Cao Bắc	Người có liên quan của bà Nguyễn Thị Quy			6 tháng/ 2023	02/NQ-HĐQT ngày 10/02/2023	BH và CCDV: 2.372.540

3. Giao dịch giữa người nội bộ công ty, người có liên quan của người nội bộ với công ty con, công ty do công ty nắm quyền kiểm soát: Không có

4. Giao dịch giữa công ty với các đối tượng khác:

4.1. Giao dịch giữa công ty với công ty mà thành viên HĐQT, thành viên Ban Kiểm soát, Tổng Giám đốc điều hành đã và đang là thành viên sáng lập hoặc thành viên HĐQT, Giám đốc (Tổng Giám đốc) điều hành trong thời gian ba (03) năm trở lại đây (tính tại thời điểm lập báo cáo)

4.2. Giao dịch giữa công ty với công ty mà người có liên quan của thành viên HĐQT, thành viên Ban Kiểm soát, Giám đốc (Tổng Giám đốc) điều hành là thành viên HĐQT, Giám đốc (Tổng Giám đốc) điều hành

4.3. Các giao dịch khác của công ty (nếu có) có thể mang lại lợi ích vật chất hoặc phi vật chất đối với thành viên HĐQT, thành viên Ban Kiểm soát, Giám đốc điều hành.

Handwritten signature

VIII. Giao dịch cổ phiếu của người nội bộ và người liên quan của người nội bộ (6 tháng/năm 2023):

1. Danh sách người nội bộ và người có liên quan của người nội bộ:

Stt	Họ tên	Tài khoản giao dịch chứng khoán (nếu có)	Chức vụ tại công ty (nếu có)	Số CMND/Hộ chiếu, ngày cấp, nơi cấp	Địa chỉ liên hệ	Số cổ phiếu sở hữu cuối kỳ	Tỷ lệ sở hữu cổ phiếu cuối kỳ	Ghi chú
I	Nguyễn Quốc Thái	-	Chủ tịch HĐQT			0	0	
1	Nguyễn Thị Cải	-	-			0	0	Vợ
2	Nguyễn Thị Vinh	-	Thành viên HĐQT			2.155.020	11,05%	Con đẻ
3	Lê Hồng Khuê	-	-			0	0	Con rể
4	Nguyễn Thị Quy	-	Thành viên HĐQT kiêm TGD			2.621.620	13,44%	Con đẻ
5	Trịnh Gia Tâm	-	-			0	0	Con rể
6	Nguyễn Văn Tuấn	-	-			0	0	Con đẻ
7	Bạch Phương Vinh	-	-			2.154.600	11,05%	Con dâu
8	Nguyễn Thượng Nguyên	-	-			23.560	0,12%	Con đẻ
9	CTCP Thương mại Thái Hưng	-	-			3.600.000	18,46%	Thành viên HĐQT
II	Nguyễn Thị Quy	-	Thành viên HĐQT kiêm TGD			2.621.620	13,44%	
1	Nguyễn Quốc Thái	-	Chủ tịch HĐQT			0	0	Bố đẻ
2	Nguyễn Thị Cải	-	-			0	0	Mẹ đẻ

3	Trịnh Gia Minh	-	-			0	0	Bố chồng
4	Trương Thị Sâm	-	-			0	0	Mẹ chồng
5	Trịnh Gia Tâm	-	-			0	0	Chồng
6	Trịnh Gia Tùng	-	-			0	0	Con đẻ
7	Trịnh Tùng Chi	-	-			0	0	Con đẻ
8	Trịnh Gia Bách	-	-			0	0	Con đẻ
9	Nguyễn Thị Vinh	-	Thành viên HDQT			2.155.020	11,05%	Chị ruột
10	Lê Hồng Khuê	-	-			0	0	Anh rể
11	Nguyễn Thượng Nguyên	-	-			23.560	0,12%	Em ruột
12	Nguyễn Văn Tuấn	-	-			0	0	Em ruột
13	Bạch Phương Vinh	-	Thành viên HDQT			2.154.600	11,05%	Em dâu
14	CTCP Thương mại Thái Hưng	-	-			3.600.000	18,46%	TV HDQT kiêm Phó TGD
15	CTCP Thương mại Cao Bắc	-	-			6.500	0,033%	Chủ tịch HDQT
III	Nguyễn Thị Vinh	-	Thành viên HDQT			2.155.020	11,05%	
1	Nguyễn Quốc Thái	-	Chủ tịch HDQT			0	0	Bố đẻ
2	Nguyễn Thị Cải	-	-			0	0	Mẹ đẻ
3	Lê Hồng Khuê	-	-			0	0	Chồng

4	Lê Thị Hồng Hạnh	-	-			0	0	Con đẻ
5	Lê Đăng Khoa	-	-			0	0	Con đẻ
6	Lê Hồng Khải	-	-			0	0	Con đẻ
7	Nguyễn Thượng Nguyên	-	-			23.560	0,12%	Em ruột
8	Nguyễn Văn Tuấn	-	-			0	0	Em ruột
9	Bạch Phương Vinh	-	Thành viên HDQT			2.154.600	11,05%	Em dâu
10	Nguyễn Thị Quy	-	Thành viên HDQT kiêm TGD			2.621.620	13,44%	Em ruột
11	Trịnh Gia Tâm	-	-			0	0	Em rể
12	CTCP Thương mại Thái Hưng	-	-			3.600.000	18,46%	TV HDQT kiêm TGD
IV	Lã Thị Mai Liên	-	Thành viên HDQT kiêm Phó TGD			100	0%	
1	Lã Văn Lan	-	-			0	0	Bố đẻ
2	Dương Thị Sâm	-	-			0	0	Mẹ đẻ
3	Dương Văn Quân	-	-			0	0	Chồng
4	Dương Quỳnh Hoa	-	-			0	0	Con ruột
5	Dương Quỳnh Hương	-	-			0	0	Con ruột
6	Lã Anh Chiến	-	-			0	0	Em ruột
7	Lã Anh Thắng	-	-			0	0	Em ruột

8	Lã Thị Lợi	-	-			0	0	Em ruột
V	Lê Thị Hoài Anh	-	Thành viên HDQT			0	0%	
1	Lê Khắc Thụ	-	-			0	0	Bố đẻ
2	Phan Thị Đáng	-	-			0	0	Mẹ đẻ
3	Nguyễn Mạnh Hùng	-	-			0	0	Chồng
4	Nguyễn Đình Quang	-	-			0	0	Con ruột
5	Nguyễn Lê Linh Chi	-	-			0	0	Con ruột
6	Lê Khắc Hùng	-	-			0	0	Em ruột
VI	Nguyễn Thị Lan Hương	-	Trưởng BKS			150.000	0,77%	
1	Nguyễn Trường An	-	-			0	0	Bố đẻ
2	Ngô Thị Yên	-	-			0	0	Mẹ đẻ
3	Bé Ngọc Trúc	-	-			0	0	Chồng
4	Bé Thị Trúc Linh	-	-			0	0	Con ruột
5	Bé Nguyễn Trường Vũ	-	-			0	0	Con ruột
6	Nguyễn Nam Tiến	-	-			0	0	Em ruột
VII	Nguyễn Thị Minh	-	Thành viên BKS			0	0%	
1	Nguyễn Văn Đăng	-	-			0	0	Bố Đẻ
2	Nguyễn Thị Chanh	-	-			0	0	Mẹ Đẻ
3	Nguyễn văn Quế	-	-			0	0	Bố chồng
4	Nguyễn Thị Thức	-	-			0	0	Mẹ

								Chồng
5	Nguyễn Văn Khương	-	-			0	0	Chồng
6	Nguyễn Đức Dương	-	-			0	0	Con
7	Nguyễn Đức Duy	-	-			0	0	Con
8	Nguyễn Thị Thoa	-	-			0	0	Chị gái
9	Nguyễn Văn Giang	-	-			0	0	Anh rể
10	Nguyễn Văn Thế	-	-			0	0	Anh trai
11	Nguyễn Thị Hòa	-	-			0	0	Chị dâu
12	Nguyễn Văn Thời					0	0	Anh trai
13	Vũ Thị Hạnh	-	-			0	0	Chị dâu
VIII	Nguyễn Thị Như Thùy	-	Thành viên BKS			0	0	
1	Nguyễn Văn Quang	-	-			0	0	Bố đẻ
2	Lương Minh Chức	-	-			0	0	Mẹ đẻ
3	Ngô Văn Mão	-	-			0	0	Bố Chồng
4	Lê Thị Thanh	-	-			0	0	Mẹ Chồng
5	Ngô Đức Phong	-	-			0	0	Chồng
6	Nguyễn Thị Minh Thanh	-	-			0	0	Em gái
7	Ngô Đức Mạnh	-	-			0	0	Con trai
8	Ngô Anh Đức	-	-			0	0	Con trai

IX	Kiều Văn Hậu	-	Phó Tổng GD		0	0	
1	Kiều Văn Thu	-	-		0	0	Bố đẻ
2	Ninh Thị Lý	-	-		0	0	Mẹ đẻ
3	Kiều Thị Bảo An	-	-		0	0	Con đẻ
4	Kiều Khánh Chi	-	-		0	0	Con đẻ
5	Kiều Thị Hiền	-	-		0	0	Chị ruột
X	Phùng Thị Hà	-	Kế toán Trưởng		100	0%	
1	Phùng Xuân Tân	-	-		0	0	Bố đẻ
2	Nguyễn Thị Túc	-	-		0	0	Mẹ đẻ
3	Lê Đức Hiền	-	-		0	0	Chồng
4	Lê Minh Đăng	-	-		0	0	Con ruột
5	Lê Thảo Ngân	-	-		0	0	Con ruột
6	Phùng Xuân Huynh	-	-		0	0	Anh ruột
7	Phùng Xuân Hiền	-	-		0	0	Anh ruột
XI	Lê Thị Hồng Mai	-	Người phụ trách quản trị Công ty		0	0	
1	Lê Bá Quang	-	-		0	0	Bố đẻ
2	Lê Thị Hạnh	-	-		0	0	Mẹ đẻ
3	Phan Doãn Cường	-	-		0	0	Bố chồng
4	Nguyễn Thị Hồng	-	-		0	0	Mẹ chồng

5	Phan Doãn Thắng	-	-			0	0	Chồng
6	Phan Lê Khánh Ngọc	-	-			0	0	Con gái
7	Lê Thị Hồng	-	-			0	0	Chị gái
8	Lê Thanh Hải	-	-			0	0	Anh rể
9	Lê Bá Tuấn Anh	-	-			0	0	Em trai
10	Lưu Thị Hòa	-	-			0	0	Em dâu

2. Giao dịch của người nội bộ và người có liên quan đối với cổ phiếu của công ty: Không có

IX. Các vấn đề cần lưu ý khác: không có

Nơi nhận:

- Lưu: VT;
- Như kính gửi;



CTCP * NS

Handwritten signature