

Số: 880/2024/BC-HĐQT

Hà Nội, ngày 2 tháng 3 năm 2024

**BÁO CÁO CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ VỀ KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG  
NĂM 2023 VÀ KẾ HOẠCH HOẠT ĐỘNG NĂM 2024**

Kính gửi: Đại hội đồng cổ đông Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt

Năm 2023, kinh tế thế giới tiếp tục đối mặt với nhiều khó khăn, thách thức, hầu hết các nền kinh tế trên thế giới đều có mức tăng trưởng thấp hơn kỳ vọng do tổng cầu suy giảm; lạm phát đã hạ nhiệt nhưng vẫn ở mức cao; bất ổn địa chính trị, thiên tai, biến đổi khí hậu... ngày càng gia tăng.

Kinh tế Việt Nam năm 2023 không chỉ đối diện với những biến động của kinh tế thế giới mà còn gặp phải nhiều khó khăn nội tại của nền kinh tế. Nhưng với sự vào cuộc của cả hệ thống chính trị, Chính phủ đã chủ động, linh hoạt, quyết liệt triển khai nhiều giải pháp nhằm tháo gỡ khó khăn, thúc đẩy tăng trưởng, giữ vững ổn định kinh tế vĩ mô và các cân đối lớn của nền kinh tế, nhờ đó kinh tế nước ta vẫn đạt được kết quả khả quan, GDP tăng trưởng 5,05% mặc dù không đạt được kế hoạch đề ra, nhưng Việt Nam là một trong các nước có tốc độ tăng trưởng GDP cao.

Tại Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt (Ngân hàng/LPBank), Hội đồng quản trị (HĐQT) đã luôn bám sát tình hình hoạt động kinh doanh, thị trường và có những chỉ đạo kịp thời, linh hoạt khắc phục các khó khăn, tập trung nguồn lực vào việc chuyển đổi số, chuyển đổi mô hình, nhờ đó LPBank đã có những bước chuyển mình ấn tượng, thay đổi toàn diện về nhận diện thương hiệu mới, mô hình tổ chức, nền tảng công nghệ, văn hóa doanh nghiệp, từng bước *xây dựng nền tảng, tăng cường năng lực* cho một chặng đường bứt phá phía trước.

HĐQT xin báo cáo Đại hội đồng cổ đông (ĐHĐCĐ) về kết quả hoạt động của HĐQT năm 2023 và kế hoạch hoạt động năm 2024 như sau:

**I. Kết quả hoạt động năm 2023**

**1. Báo cáo kết quả thực hiện nghị quyết của ĐHĐCĐ thường niên năm 2023**

**1.1. Kết quả hoạt động kinh doanh năm 2023**

Năm 2023, dưới sự chỉ đạo sát sao, linh hoạt, bám sát tình hình thị trường của HĐQT, LPBank đã đạt được kết quả kinh doanh ấn tượng, vượt các chỉ tiêu mà ĐHĐCĐ thường niên năm 2023 giao, cụ thể:





Đơn vị: tỷ đồng, %

TT	Chỉ tiêu	Thực hiện năm 2022	Năm 2023		
			Thực hiện	Kế hoạch	% Kế hoạch
1	Tổng tài sản	327.746	382.863	375.000	102%
2	Huy động thị trường 1	250.989	285.342	295.740	96%
3	Tín dụng thị trường 1	235.767	275.453	273.490	101%
4	Thu dịch vụ	1.662	3.566	1.300	274%
5	Lợi nhuận trước thuế	5.690	7.039	6.000	117%

- Tổng tài sản đạt 382.863 tỷ đồng, tăng 17% so với năm 2022 và hoàn thành 102% kế hoạch ĐHĐCĐ giao.

- Huy động vốn đạt 285.342 tỷ đồng, tăng 13,7% so với năm 2022 và hoàn thành 96% kế hoạch do ĐHĐCĐ giao.

- Tín dụng thị trường 1 đạt 275.453 tỷ đồng, tăng 16,8% so với năm 2022 và hoàn thành 101% kế hoạch do ĐHĐCĐ giao.

- Lợi nhuận trước thuế đạt 7.039 tỷ đồng, tăng 24% so với năm 2022 và hoàn thành 117% kế hoạch do ĐHĐCĐ giao.

- Quy mô vốn hóa thị trường đạt 43.735 tỷ đồng và có mức vốn hóa đứng thứ 27/43 doanh nghiệp niêm yết có mức vốn hóa từ 1 tỷ USD trở lên (số liệu đến hết tháng 2 năm 2024 do HOSE cung cấp).

## 1.2. Phân phối lợi nhuận năm 2023

Trên cơ sở nghị quyết của HĐQT thông qua tờ trình về phân phối lợi nhuận năm 2022 tại ĐHĐCĐ thường niên năm 2023, HĐQT đã triển khai xin phép các cơ quan quản lý nhà nước có liên quan và thực hiện các thủ tục cần thiết để trả cổ tức bằng cổ phiếu cho cổ đông từ nguồn lợi nhuận sau thuế chưa phân phối năm 2022. Kết quả các cổ đông đã nhận được đầy đủ cổ tức trong vòng 6 tháng kể từ ngày ĐHĐCĐ thông qua.

## 1.3. Về ngân sách hoạt động và thù lao của HĐQT, Ban kiểm soát (BKS) năm 2023

Các thành viên HĐQT, BKS được hưởng thù lao, thưởng và các lợi ích khác theo kết quả thực hiện công việc và theo kết quả kinh doanh của Ngân hàng, đảm bảo việc sử dụng quỹ thù lao và ngân sách hoạt động của HĐQT, BKS nằm trong hạn mức đã được ĐHĐCĐ thường niên năm 2023 phê duyệt, phù hợp với Điều lệ, các quy định nội bộ có liên quan. Thù lao của HĐQT, BKS, tiền lương của Ban điều hành và những người quản lý khác đã được báo cáo và công bố thông tin tại Báo cáo tài chính năm 2023 đã được kiểm toán của Ngân hàng.

*(Handwritten signature)*



#### **1.4. Về việc lựa chọn đơn vị kiểm toán độc lập**

Trên cơ sở danh sách các tổ chức kiểm toán độc lập đã được ĐHĐCĐ thường niên năm 2023 thông qua, HĐQT đã lựa chọn Công ty TNHH Kiểm toán Deloitte Việt Nam là đơn vị kiểm toán độc lập thực hiện kiểm toán Báo cáo tài chính của Ngân hàng năm 2024.

#### **1.5. Về kết quả phát hành và niêm yết trái phiếu**

Ngân hàng đã thực hiện chào bán thành công “*Trái phiếu Ngân hàng Bưu điện Liên Việt phát hành ra công chúng năm 2022*” (trái phiếu) trong năm 2023 với thông tin cụ thể như sau:

- Đợt 2 (phát hành ngày 30/6/2023): Tổng mệnh giá phát hành thành công là 1.555.761.900.000 đồng

- Đợt 3 (phát hành ngày 15/9/2023): Tổng mệnh giá phát hành thành công là 2.134.188.100.000 đồng

Ngân hàng đã thực hiện niêm yết thành công trái phiếu đợt 1 (phát hành ngày 30/12/2022 với tổng mệnh giá là 157.025.000.000 đồng) và toàn bộ trái phiếu đợt 2. Hiện tại, Ngân hàng đang phối hợp với tổ chức tư vấn để thực hiện các thủ tục niêm yết trái phiếu đợt 3.

Tài liệu và hồ sơ chào bán các đợt phát hành trái phiếu của Ngân hàng được công bố thông tin trên website của Ngân hàng, các cổng thông tin của cơ quan quản lý nhà nước có liên quan và các phương tiện thông tin đại chúng theo đúng quy định của pháp luật.

#### **1.6. Về việc sửa đổi, bổ sung Điều lệ Ngân hàng**

HĐQT đã sửa đổi và ban hành Điều lệ Ngân hàng để thay đổi mức vốn điều lệ theo đúng phê duyệt của ĐHĐCĐ thường niên năm 2023 và theo quy định của pháp luật. Mức vốn điều lệ của Ngân hàng tại thời điểm 31/12/2023 là 25.576 tỷ đồng. Ngân hàng cũng đã báo cáo Ngân hàng Nhà nước, Ủy ban Chứng khoán Nhà nước và các Sở Giao dịch chứng khoán theo đúng quy định.

#### **1.7. Về việc tăng vốn điều lệ năm 2023**

Trong năm 2023, Ngân hàng đã thực hiện thành công 2 đợt tăng vốn điều lệ, đưa tổng mức vốn điều lệ của LPBank tăng gần 48% so với năm 2022, đứng thứ 2/20 ngân hàng niêm yết thực hiện tăng vốn năm 2023 về tốc độ tăng trưởng, đưa mức vốn điều lệ của LPBank đứng thứ 10/27 ngân hàng đang niêm yết trên sàn chứng khoán và đứng thứ 11/35 ngân hàng thương mại tại Việt Nam.

Cụ thể các đợt phát hành, chào bán cổ phiếu thành công trong năm 2023 như sau:

- Phát hành cổ phiếu cho cổ đông hiện hữu: 328.511.047 cổ phiếu (tương đương hơn 3.285 tỷ đồng).

- Chào bán thêm cổ phiếu cho cổ đông hiện hữu: 500.000.000 cổ phiếu (tương đương 5.000 tỷ đồng).



000  
GÂN  
IG MA  
UU E  
ÊN  
KIỂM



Đối với phương án phát hành cổ phiếu theo chương trình lựa chọn lao động 100 tỷ đồng và chào bán riêng lẻ cho nhà đầu tư nước ngoài 3.000 tỷ đồng: Căn cứ vào tình hình thị trường và thực tế triển khai phương án phát hành, HĐQT kính báo cáo ĐHCĐ không thực hiện theo phương án tăng vốn điều lệ năm 2023 và trình ĐHCĐ phương án tăng vốn điều lệ năm 2024.

### **1.8. Báo cáo về việc mua/nhận chuyển nhượng/thuê tài sản làm văn phòng làm việc cho trụ sở chính và các chi nhánh/đơn vị kinh doanh của Ngân hàng**

Tại ĐHCĐ thường niên năm 2023, ĐHCĐ đã phê duyệt thông qua việc mua/nhận chuyển nhượng tài sản làm văn phòng làm việc cho trụ sở chính và mua/nhận chuyển nhượng/thuê tài sản làm văn phòng làm việc cho các chi nhánh/đơn vị kinh doanh của Ngân hàng tại Tờ trình số 370/2023/TTr-HĐQT. Tuy nhiên để phù hợp với điều kiện thực tế, việc mua/nhận chuyển nhượng tài sản làm văn phòng làm việc tại trụ sở chính tạm thời chưa thực hiện và HĐQT kính trình ĐHCĐ thông qua nội dung này tại ĐHCĐ thường niên năm 2024 để tiếp tục triển khai trong thời gian tới.

### **2. Các cuộc họp của HĐQT**

Trong năm 2023, HĐQT đã thực hiện 08 cuộc họp định kỳ và hàng nghìn các cuộc họp dưới hình thức lấy ý kiến bằng văn bản, ban hành 2.505 nghị quyết, quyết định thuộc thẩm quyền của HĐQT về các chủ trương, định hướng làm cơ sở cho Ban điều hành tổ chức triển khai các kế hoạch kinh doanh cụ thể. HĐQT đã thể hiện rõ vai trò đứng đầu Ngân hàng trong việc xem xét và phê duyệt các vấn đề thuộc thẩm quyền của mình. Tất cả các thành viên HĐQT đều chủ động tham gia giám sát hoạt động của Ngân hàng, tham gia thảo luận, cho ý kiến, chỉ đạo tại các cuộc họp định kỳ giao ban với Ban điều hành. Các tài liệu họp đều được gửi đến các thành viên HĐQT theo đúng thời gian quy định.

Các cuộc họp tập trung vào các công việc quan trọng như phê duyệt các vấn đề để phát triển kinh doanh, mở rộng mạng lưới, triển khai thực hiện tăng vốn điều lệ, thông qua các quyết định về nhân sự chủ chốt, chiến lược quản trị rủi ro... qua đó đã hỗ trợ kịp thời cho Ban điều hành hiện thực hóa các mục tiêu kinh doanh đề ra.

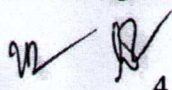
### **3. Báo cáo về các giao dịch liên quan**

Trong năm, giao dịch giữa Ngân hàng với thành viên HĐQT, BKS, Ban điều hành và những người có liên quan của các thành viên HĐQT, BKS, Ban điều hành; giao dịch giữa Ngân hàng với công ty trong đó thành viên HĐQT, BKS, Ban điều hành là thành viên sáng lập hoặc là người quản lý doanh nghiệp trong thời gian 03 năm gần nhất trước thời điểm giao dịch đã được HĐQT báo cáo cụ thể tại Báo cáo tình hình quản trị công ty năm 2023 và Báo cáo thường niên năm 2023 của LPBank.

### **4. Hoạt động của thành viên độc lập HĐQT và kết quả đánh giá của thành viên độc lập về hoạt động của HĐQT**

#### **- Về hoạt động của thành viên độc lập HĐQT**

Thành viên độc lập HĐQT đã thực hiện các nhiệm vụ theo quy định của pháp luật, Điều lệ và các quy định có liên quan của Ngân hàng. Bên cạnh đó, thành viên độc lập

  
4



HĐQT đã thực hiện các chức năng nhiệm vụ theo quy định khi đảm nhiệm chức vụ Chủ tịch/thành viên của các Ủy ban trực thuộc HĐQT gồm: Chủ tịch Ủy ban Quản lý rủi ro, Chủ tịch Ủy ban Chiến lược, thành viên Ủy ban Đầu tư.

Trong năm 2023, thành viên độc lập HĐQT đã phân tích, đưa ra các đóng góp, khuyến nghị tích cực cho các hoạt động quản trị và điều hành của Ngân hàng, công tác chuyển đổi số, chuyển đổi mô hình hoạt động... Ngoài ra, thành viên độc lập HĐQT còn thực hiện các nhiệm vụ khác theo phân công của HĐQT, Chủ tịch HĐQT. Thành viên độc lập HĐQT luôn đưa ra ý kiến đảm bảo tính khách quan, độc lập, góp phần nâng cao hiệu quả, chất lượng quyết định của HĐQT, vì mục tiêu phát triển ổn định, bền vững của Ngân hàng.

#### **- Nhận xét về HĐQT, Ban điều hành**

Hội đồng quản trị đã đưa ra những định hướng chiến lược phù hợp, đã thông qua nghị quyết, quyết định và chỉ đạo quyết liệt việc triển khai thực hiện đầy đủ các mục tiêu, nhiệm vụ theo nghị quyết ĐHCĐ thường niên 2023. Các phiên họp của HĐQT được tổ chức, thảo luận và biểu quyết đúng với quy định pháp luật và đúng thẩm quyền của HĐQT. Việc biểu quyết bằng hình thức lấy ý kiến bằng văn bản đã được tiến hành theo thủ tục, đúng quy định. Các thành viên HĐQT thực hiện đúng vai trò trách nhiệm, tham dự đầy đủ các buổi họp, đóng góp ý kiến và biểu quyết góp phần xây dựng và phát triển Ngân hàng. Ban điều hành thường xuyên tổ chức họp thảo luận về tình hình hoạt động kinh doanh và trên cơ sở chỉ đạo kịp thời của HĐQT đã quyết định các phương án kinh doanh phù hợp với thực tế, đạt hiệu quả cao.

Ngân hàng đã ban hành và thực hiện nghiêm túc các quy trình kiểm soát nội bộ, kiểm toán nội bộ và quản lý rủi ro theo đúng các quy định của pháp luật và thông lệ quốc tế. Giao dịch giữa Ngân hàng với những người có liên quan đều được công bố và giám sát theo đúng quy định của pháp luật và Điều lệ Ngân hàng.

Trong quá trình làm việc, thành viên độc lập HĐQT luôn nhận được sự hỗ trợ và hợp tác đầy đủ, được tạo điều kiện tiếp cận các tài liệu liên quan đến tình hình hoạt động của Ngân hàng, trao đổi với các thành viên HĐQT khác, các thành viên Ban điều hành và các người quản lý khác. Mọi vấn đề phát sinh đều được thảo luận và giải quyết kịp thời.

#### **5. Hoạt động của các Ủy ban thuộc HĐQT**

Trong năm 2023, các Ủy ban thuộc HĐQT đã hoạt động rất tích cực và hiệu quả, phát huy vai trò tham mưu, tư vấn cho HĐQT thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn của mình theo quy định của pháp luật, hỗ trợ kịp thời hoạt động kinh doanh cũng như quản trị rủi ro của Ngân hàng.

Cũng trong năm, Ngân hàng tiến hành hợp nhất Ủy ban Quản lý rủi ro và Ủy ban Phòng chống rửa tiền thành Ủy ban Quản lý rủi ro, đồng thời thành lập thêm 3 Ủy ban là Ủy ban Chuyển đổi, Ủy ban Chiến lược, Ủy ban Đầu tư nhằm tham mưu giúp việc cho HĐQT trong công tác: hoạch định, xây dựng, thực thi về quá trình chuyển đổi ngân hàng; xây dựng, thực hiện và giám sát thực hiện chiến lược phát triển ngân hàng theo





mục tiêu của HĐQT đề ra; tham mưu, hoạch định, xây dựng, thực thi về các khoản đầu tư sinh lời ra bên ngoài.

Các Ủy ban đã thực hiện đầy đủ, kịp thời theo đúng chức năng, nhiệm vụ đã được quy định tại Quy chế Tổ chức và hoạt động của các Ủy ban do HĐQT ban hành. Các Ủy ban đã đưa ra nhiều kiến nghị, đề xuất với HĐQT nhằm tham mưu cho HĐQT trong các quyết định liên quan đến công tác quản lý rủi ro, nhân sự, chuyển đổi ngân hàng...

#### **6. Kết quả giám sát đối với Ban điều hành**

Công tác giám sát của HĐQT đối với Ban điều hành luôn được chú trọng và đảm bảo tính hiệu quả cao. Hoạt động giám sát của HĐQT được thực hiện theo Điều lệ Ngân hàng, Quy chế Tổ chức và hoạt động của HĐQT và các quy định nội bộ của Ngân hàng. Tổng giám đốc đồng thời là Phó Chủ tịch HĐQT đã luôn đảm bảo sự giám sát của HĐQT trong các hoạt động điều hành của Ban điều hành thông qua cơ chế báo cáo định kỳ tới HĐQT về mọi mặt hoạt động của toàn hệ thống. HĐQT đã tổ chức các cuộc họp định kỳ để giám sát hoạt động của Ban điều hành trong việc điều hành hoạt động kinh doanh và triển khai thực hiện các nghị quyết, quyết định của ĐHĐCĐ, HĐQT và các chỉ đạo của HĐQT/Chủ tịch HĐQT.

Từng thành viên HĐQT cũng trực tiếp giám sát hoạt động của Ban điều hành cũng như hoạt động của từng Khối/Phòng mà mình phụ trách để có thể chỉ đạo kịp thời, hiệu quả.

## **II. KẾ HOẠCH HOẠT ĐỘNG NĂM 2024**

### **1. Một số chỉ tiêu kế hoạch kinh doanh năm 2024**

*Đơn vị: tỷ đồng*

TT	Chỉ tiêu	Năm 2023	KHKD năm 2024	Tăng so với 2023
1	Tổng tài sản	382.863	427.260	44.397
2	Huy động thị trường 1 (TT1)	285.342	317.380	32.038
3	Tín dụng thị trường 1(*)	275.453	319.140	43.687
4	Lợi nhuận trước thuế	7.039	9.500	2.461

*(\*) Kế hoạch tín dụng TT1 năm 2024 có thể được điều chỉnh phụ thuộc vào giới hạn tăng trưởng theo phê duyệt của NHNN.*

### **2. Kế hoạch thực hiện năm 2024**

Năm 2024 là năm bản lề cho kế hoạch phát triển của Ngân hàng giai đoạn 2024-2028, chuyển đổi mô hình, chuyển đổi số, nâng cao năng lực quản trị rủi ro, nâng cao chất lượng các sản phẩm dịch vụ, phát triển nguồn nhân lực, để hướng tới việc phát triển ngân hàng theo mô hình mới chuyên nghiệp nhằm mục tiêu “**Tăng trưởng mạnh mẽ, hiệu quả toàn diện**”.

Với kế hoạch trên, HĐQT định hướng một số hoạt động trọng tâm trong năm 2024 như sau:

*(Chữ ký)*



## 2.1. Hoàn thiện mô hình tổ chức và chuyển đổi số

**a) Tiếp tục phát huy và hoàn thiện mô hình tổ chức mới:** Từ ngày 01/01/2024, Ngân hàng đã triển khai hoạt động theo mô hình tổ chức mới. Theo đó, LPBank thực hiện chuyển đổi mô hình theo ngành dọc để triển khai kinh doanh và vận hành, quản trị xuyên suốt từ Hội sở xuống các đơn vị kinh doanh. Mô hình mới hiện đại nhằm rút ngắn quy trình, vận hành thông suốt, đảm bảo chất lượng phục vụ khách hàng tốt nhất, nâng cao hiệu quả kinh doanh và chất lượng dịch vụ tài chính, định vị được khẩu vị rủi ro theo từng phân khúc khách hàng.

Năm 2024, Ngân hàng sẽ tiếp tục hoàn thiện mô hình tổ chức mới nhằm đảm bảo tính hiệu quả, vận hành tốc độ nhanh nhưng vẫn đảm bảo an toàn, tuân thủ các quy định về quản trị rủi ro với đầy đủ các chốt kiểm soát. Ngân hàng tin tưởng rằng, sau khi mô hình tổ được hoàn thiện, đây sẽ là nền tảng giúp Ngân hàng phát triển kinh doanh, tối ưu hóa hiệu quả trong giai đoạn 5 năm tới.

**b) Chuyển đổi số:** Chuyển đổi số được coi là nhiệm vụ trọng tâm trong chiến lược phát triển 5 năm của Ngân hàng, theo đó Ngân hàng: (i) Triển khai đồng bộ, thần tốc các dự án số hóa nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ khách hàng; (ii) Đầu tư nguồn lực cho những dự án trọng điểm mang lại lợi ích trong dài hạn. Một số hạng mục trọng điểm như: Cuối tháng 4/2024, Ngân hàng sẽ vận hành hệ thống ngân hàng lõi T24 mới làm cơ sở tăng tốc năng lực chuyển đổi số, ứng dụng triển khai các công nghệ mới; Nâng cấp hạ tầng trung tâm dữ liệu và chuyển đổi ứng dụng để phục vụ hoạt động kinh doanh liên tục của Ngân hàng; Tăng cường bảo mật thông tin và dữ liệu thông qua nâng cao tiêu chuẩn an ninh thông tin. Mục tiêu của chuyển đổi số nhằm phát triển kinh doanh hướng tới tăng chất lượng dịch vụ và trải nghiệm cho khách hàng, từ đó tiết giảm chi phí nâng cao hiệu quả trong hoạt động kinh doanh.

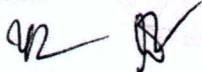
## 2.2. Nâng cao năng lực quản trị rủi ro:

Tăng cường năng lực quản trị rủi ro theo 3 tuyến phòng vệ:

- **Tuyến bảo vệ thứ nhất** từ các bộ phận kinh doanh, vận hành, hỗ trợ và quản trị: Ngân hàng thường xuyên triển khai các khóa đào tạo cập nhật kiến thức, quy trình về nhận diện rủi ro và cách thức xử lý kịp thời khi rủi ro xảy ra. Trên cơ sở đó, cán bộ nhân viên (CBNV) sẽ am hiểu và có kiến thức đầy đủ về các rủi ro của Ngân hàng, từ đó nâng cao ý thức kỷ luật và tuân thủ.

- **Tuyến bảo vệ thứ hai:** Khối Pháp chế và Quản lý rủi ro, Trung tâm Kiểm soát nội bộ và Tuân thủ là hai bộ phận có chức năng về quản lý rủi ro, tuân thủ đặt tại Hội sở và các đơn vị kinh doanh với chức năng thực hiện đo lường, cảnh báo, xây dựng chính sách, quy trình giám sát từ xa và kiểm tra trực tiếp tất cả các hoạt động kinh doanh của Ngân hàng.

- **Tuyến bảo vệ thứ ba:** là Bộ phận Kiểm toán nội bộ chịu sự chỉ đạo trực tiếp của Ban kiểm soát.





### 2.3. Phát triển khách hàng theo phân khúc khách hàng trọng tâm:

- Trên cơ sở khai thác thế mạnh về mạng lưới rộng khắp cả nước, Ngân hàng đặt mục tiêu chiến lược dài hạn trở thành đối tác tài chính tin cậy nhất - là lựa chọn số một của cá nhân, hộ gia đình, doanh nghiệp vừa và nhỏ tại khu vực nông thôn và đô thị. Theo đó, Ngân hàng luôn chú trọng đẩy mạnh hoạt động tín dụng vào các lĩnh vực ưu tiên theo định hướng của Ngân hàng Nhà nước như nông nghiệp nông thôn, xuất khẩu, doanh nghiệp vừa và nhỏ, công nghiệp hỗ trợ, doanh nghiệp ứng dụng công nghệ cao, đặc biệt ưu tiên cấp tín dụng theo danh mục tín dụng xanh như năng lượng tái tạo, năng lượng sạch...

- Tăng tỷ trọng thu nhập từ hoạt động phi tín dụng: Nâng cao chất lượng dịch vụ, tăng tỷ lệ bán chéo sản phẩm trên một khách hàng từ đó tăng thu nhập từ các sản phẩm: thanh toán, ngân hàng số, thu hộ, chi hộ, bảo lãnh, kinh doanh ngoại tệ, bảo hiểm...

### 2.4. Nâng cao chất lượng nguồn nhân lực, tăng năng suất lao động:

- Xây dựng kế hoạch tuyển dụng nhân sự hợp lý; chú trọng quy trình tuyển dụng nhân sự để có được đội ngũ nhân sự có chất lượng, có kiến thức chuyên môn cao và kỹ năng tốt phù hợp với vị trí tuyển dụng và văn hóa doanh nghiệp.

- Nâng cao chất lượng nguồn nhân lực thông qua tổ chức các khóa đào tạo tập trung và trực tuyến; đồng thời triển khai nhiều hoạt động nhằm tạo môi trường làm việc tốt nhất cho người lao động, từ đó thúc đẩy tăng năng suất lao động.

### 2.5. Chiến lược phát triển bền vững với các tiêu chí về môi trường, xã hội, quản trị (ESG):

HĐQT định hướng chiến lược phát triển của Ngân hàng gắn với phát triển bền vững trong giai đoạn 2024 -2028. Do vậy, LPBank sẽ tiếp tục tăng cường khả năng đánh giá và quản lý rủi ro liên quan đến môi trường, xã hội và quản trị. Trên cơ sở đó, tăng cường nhận thức về ESG cho toàn bộ CBNV, các đối tác và khách hàng, cũng như thúc đẩy sự hợp tác giữa các bên liên quan.

Trên đây là báo cáo của HĐQT về kết quả hoạt động năm 2023 và kế hoạch hoạt động năm 2024, HĐQT trân trọng báo cáo và kính trình ĐHĐCĐ xem xét thông qua.

Trân trọng cảm ơn Quý vị cổ đông.

Nơi nhận: 

- Như trên;
- TV HĐQT;
- Ban kiểm soát;
- TGD;
- Lưu: VP HĐQT, huongttt10.

T/M. HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

CHỦ TỊCH HĐQT 



  
Nguyễn Đức Thụy