

## **BÁO CÁO HOẠT ĐỘNG CỦA BAN TỔNG GIÁM ĐỐC**

### **I. ĐÁNH GIÁ TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH NĂM 2023**

#### **1. Kinh tế vĩ mô và hoạt động ngành chứng khoán**

##### **1.1. Kinh tế vĩ mô năm 2023**

Kinh tế thế giới năm 2023 đã trải qua một năm với nhiều khó khăn và thách thức. Hoạt động kinh tế vẫn chưa trở về mức trước đại dịch, đặc biệt là ở các thị trường mới nổi và các nền kinh tế đang phát triển. Căng thẳng địa chính trị kéo dài, nhiều nước thực hiện chính sách tiền tệ thắt chặt để kiềm chế lạm phát khiến lãi suất neo ở mức cao; rủi ro tài chính - tiền tệ gia tăng... tác động tiêu cực tới hoạt động kinh tế - xã hội toàn cầu và Việt Nam. Các nền kinh tế phụ thuộc nhiều vào nhập khẩu năng lượng đã trải qua đợt tăng giá mạnh, nhất là từ khi nguồn nhập khẩu dầu khí từ Nga đứt gãy. Giá lương thực cũng ở mức cao và thường xuyên đối mặt với nguy cơ gián đoạn nguồn cung gây khó khăn cho nhiều quốc gia thu nhập thấp và các nền kinh tế đang phát triển. Thực tế này khiến nhiều nước phải oằn mình trước áp lực chống lạm phát và tiến trình phục hồi kinh tế luôn gặp trở ngại. Bên cạnh đó, kinh tế toàn cầu vẫn đạt được nhiều điểm sáng. Lạm phát cơ bản đang trên đà giảm từ mức 9,2% năm 2022 xuống còn 5,9% năm nay và xu thế này sẽ tiếp tục xuống còn khoảng 4,8% năm 2024. Thị trường lao động khởi sắc, tỷ lệ thất nghiệp tại phần lớn các nền kinh tế hàng đầu đều ở mức thấp hơn khoảng 0,5 điểm phần trăm so với mức trước đại dịch. Chi tiêu toàn cầu bắt đầu tăng sau giai đoạn hậu Covid-19.

Dù phải đối mặt với nhiều thách thức hơn thuận lợi từ cả môi trường bên ngoài và bên trong, Việt Nam vẫn ghi nhận nhiều điểm đáng ghi nhận. Tăng trưởng quý sau cao hơn quý trước và cả năm tăng 5,05%, đạt mức khá so với các nước trong khu vực và thế giới dù thấp hơn mục tiêu của Quốc Hội. Lạm phát cơ bản tăng 4,16% so với năm trước, thấp hơn mức 4,99% năm 2022 và giảm từ mức trên 5% hồi đầu năm 2023 cho thấy lạm phát trong xu hướng giảm khá bền vững. Thu hút vốn FDI khởi sắc, vốn giải ngân đạt 23,2 tỷ USD, tăng 3,5% so với năm 2022 và là mức kỷ lục mới trong vòng 7 năm cho thấy sự tin tưởng của nhà đầu tư về chính trị ổn định và triển vọng tăng trưởng kinh tế của Việt Nam trong thời gian tới. Cán cân thương mại hàng hóa năm 2023 ước tính xuất siêu 28 tỷ USD (trong khi năm trước xuất siêu 12 tỷ USD). Với chính sách tiền tệ, NHNN đã 4 lần giảm lãi suất điều hành (từ 0,5-1,5%) nhằm giảm lãi suất huy động vốn và cho vay, tăng khả năng tiếp cận và cung ứng vốn cho nền kinh tế. Nhiều chính sách

tháo gỡ nút thắt đối với lĩnh vực y tế, thị trường trái phiếu doanh nghiệp (TPDN), đất đai, xây dựng, bất động sản... cũng đã được ban hành.

## **1.2. Hoạt động ngành chứng khoán**

Sự suy giảm của tăng trưởng của các nền kinh tế lớn, lạm phát cao cùng chính sách tiền tệ thắt chặt kéo dài, căng thẳng địa chính trị ngày càng phức tạp đã ảnh hưởng không nhỏ đến diễn biến thị trường chứng khoán Việt Nam năm 2023. Sau giai đoạn tích lũy, biến động trong biên độ hẹp vào nửa đầu năm, chỉ số chứng khoán Việt Nam đã có sự bứt phá mạnh mẽ trong quý III/2023. Với 4 lần hạ lãi suất, cùng hàng loạt giải pháp gỡ nút thắt thị trường trái phiếu, bất động sản, VN-Index sau đó có chuỗi tăng ấn tượng và lập đỉnh 1.250 điểm vào giữa tháng 9. Tuy nhiên, nhịp điều chỉnh mạnh trong nửa cuối tháng 9 đến hết tháng 10/2023 khiến VN - Index gần như mất hết thành quả tăng điểm trước đó. Từ đầu tháng 11, thị trường dần phục hồi khi có nhiều tín hiệu cho thấy lãi suất của Fed đã tạo đỉnh trong bối cảnh lạm phát Mỹ có xu hướng giảm mạnh hơn dự báo. Dù gặp không ít khó khăn nhưng VN-Index vẫn khép lại năm 2023 với mức tăng hơn 12%. Tính chung cả năm, giá trị giao dịch bình quân đạt 17.492 tỷ đồng/phần, giảm 13,3% so với cùng kỳ năm ngoái. Khối ngoại là tiêu điểm của thị trường trong giai đoạn cuối năm khi liên tục bán ròng mạnh trên sàn HOSE. Tổng cộng cả năm, khối này bán ròng hơn 24,3 ngàn tỷ đồng trên HOSE. Trong đó, bán ròng gần 10 ngàn tỷ đồng trong tháng 12. Một nốt trầm khác của thị trường là KRX một lần nữa lại "lỗi hẹn". Điều này không chỉ có ảnh hưởng đến kế hoạch nâng hạng sau này, mà phần nào còn tác động đến tâm lý nhà đầu tư.

## **2. Kết quả hoạt động kinh doanh năm 2023 của CTCP Chứng khoán BOS**

Sau diễn biến khá âm ảm quý đầu năm, thị trường chứng khoán bắt đầu sôi động hơn từ tháng 4 khi NHNN chuyển sang chính sách tiền tệ nới lỏng, linh hoạt. Với 4 lần hạ lãi suất, cùng hàng loạt giải pháp gỡ nút thắt thị trường trái phiếu, bất động sản, VN-Index đã có chuỗi tăng ấn tượng và lập đỉnh 1.250 điểm vào giữa tháng 9. Tuy nhiên, nhịp điều chỉnh mạnh trong nửa cuối tháng 9 đến hết tháng 10/2023 khiến VN - Index gần như mất hết thành quả tăng điểm trước đó. Từ đầu tháng 11, thị trường dần phục hồi khi có nhiều tín hiệu cho thấy lãi suất của Fed đã tạo đỉnh trong bối cảnh lạm phát Mỹ có xu hướng giảm mạnh hơn dự báo. Môi trường kinh doanh không có nhiều thuận lợi cùng với những biến động về bộ máy nhân sự trong năm 2023 đã khiến BOS tiếp tục có một năm hoạt động với nhiều khó khăn. Doanh thu hoạt động đạt 3,548 tỷ đồng, giảm lỗ xuống -18,02 tỷ đồng. Đến giữa tháng 11/2023, BOS đã cơ bản khắc phục các vi phạm về phát hành báo cáo và công bố thông tin theo quy định của UBCK và Sở Giao dịch chứng khoán. BOS đã chủ động xin chấm dứt tự nguyện hoạt động cung cấp dịch vụ bù trừ, thanh toán giao dịch chứng khoán phái sinh; giám nghiệp vụ tư vấn, bảo lãnh phát hành để đảm bảo tỷ lệ an toàn vốn khả dụng.

- **Hoạt động môi giới:** Đội ngũ môi giới được đào tạo về chuyên môn, cùng với nền tảng công nghệ hiện đại và các dịch vụ hỗ trợ đa dạng đi kèm đã giúp khách hàng có được những trải nghiệm tốt nhất khi sử dụng dịch vụ. Dù vậy, việc BOS bị đình chỉ hoạt động mua chứng khoán trên thị trường chứng khoán niêm yết, thị trường đăng ký giao dịch và thị trường chứng khoán phái sinh đã ảnh hưởng không nhỏ đến doanh thu từ hoạt động môi giới.
- **Hoạt động tự doanh và đầu tư:** Danh mục đầu tư tập trung chủ yếu vào các cổ phiếu trên thị trường OTC nên ít có sự biến động. BOS đã tiến hành đánh giá lại danh mục đầu tư để đưa ra kế hoạch cơ cấu lại nhằm giảm thiểu các rủi ro có thể xảy ra.
- **Dịch vụ chứng khoán:** BOS vẫn luôn coi chất lượng dịch vụ là yếu tố then chốt để đem đến cho khách hàng những trải nghiệm tốt nhất. Các cán bộ, nhân viên nghiệp vụ đều được tham gia các buổi tập huấn của UBCK, đào tạo bài bản về chuyên môn và không ngừng nâng cao đạo đức nghề nghiệp.
- **Tư vấn và phân tích đầu tư:** Các sản phẩm phân tích bắt kịp xu hướng thị trường đã giúp khách hàng bám sát diễn biến thị trường. Hoạt động tư vấn đầu tư từ đội ngũ nhân viên giàu kinh nghiệm đã tạo được sự tin nhiệm cao từ khách hàng.
- **Quản trị rủi ro:** BOS đã tăng cường công tác quản trị rủi ro trong bối cảnh môi trường kinh doanh và bộ máy nhân sự có nhiều biến động trong thời gian vừa qua. Quản trị vốn với ưu tiên đảm bảo an toàn vốn luôn được đặt lên hàng đầu. Danh mục đầu tư, danh mục ký quỹ liên tục được xem xét và đánh giá lại để kịp thời đưa ra các phương án xử lý trong môi trường kinh doanh biến động.
- **Công nghệ thông tin:** Trên nền tảng hệ thống VGAI, BOS đã đem đến cho khách hàng nhiều tiện ích có tính ứng dụng cao, đảm bảo tốc độ nhanh, ổn định và chính xác. BOS đã kiểm thử thành công 100% các chức năng với hệ thống KRX, sẵn sàng golive hệ thống công nghệ thông tin này.
- **Nhân sự:** BOS đã kiện toàn bộ máy nhân sự trong năm 2023, qua đó giúp Công ty nhanh chóng ổn định hoạt động, đi đúng định hướng phát triển dài hạn. Các hoạt động tập thể tiếp tục được duy trì nhằm tạo dựng môi trường làm việc thân thiện, cởi mở, tăng tính đoàn kết giữa các thành viên.

**Bên cạnh những thành tựu đã đạt được, BOS vẫn còn tồn tại một số hạn chế:**

- Cần cân đối vốn hợp lý giữa các hoạt động kinh doanh để nâng cao hơn nữa hiệu quả sử dụng vốn;
- BOS cần xây dựng cơ cấu tổ chức hoạt động linh hoạt hơn để hạn chế những ảnh hưởng tiêu cực từ sự biến động nhân sự đến hoạt động kinh doanh của Công ty.

## **II. KẾ HOẠCH KINH DOANH NĂM 2024**

### **1. Triển vọng TTCK năm 2024**



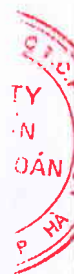
Sau đợt suy thoái toàn cầu năm 2023, tăng trưởng kinh tế toàn cầu dự kiến sẽ giảm tốc hơn nữa vào năm 2024. Rủi ro địa chính trị, tác động của các cuộc xung đột đối với giá năng lượng, căng thẳng tài chính liên quan đến sự gia tăng lãi suất dài hạn, và hoạt động kinh tế yếu hơn dự kiến ở Trung Quốc... sẽ là những yếu tố tiềm ẩn tìm kiếm hãm đà hồi phục còn đang yếu ớt của kinh tế thế giới. Trong bối cảnh đó, Việt Nam có thể hỗ trợ tăng trưởng kinh tế thông qua chính sách tài khóa, bằng cách đẩy nhanh việc thực hiện các dự án cơ sở hạ tầng và dự án đầu tư công nhằm thúc đẩy tăng trưởng kinh tế trong ngắn hạn và dài hạn. Lạm phát thế giới sẽ hạ nhiệt trong năm 2024, góp phần giúp ổn định lạm phát, tỷ giá trong nước và tạo điều kiện cho nới lỏng chính sách tài khóa, tiền tệ. Tăng trưởng GDP năm 2024 dự báo quanh mức 6%, cao hơn mức tăng 5,05% năm 2023. Fed kết thúc chu kỳ nâng lãi suất dài trước đó và kỳ vọng bắt đầu giảm lãi suất ngay trong quý I/2024. Điều này sẽ tác động tích cực đến thị trường chứng khoán thế giới và Việt Nam.

Bước sang đầu năm 2024, VN-Index tăng liên tiếp trong những phiên giao dịch đầu năm. Nền kinh tế Việt Nam sẽ chứng kiến sự phục hồi nhờ hoạt động sản xuất và xuất khẩu phục hồi; miễn giảm thuế và cải cách tiền lương sẽ giúp kích thích nhu cầu tiêu dùng; thị trường bất động sản dự kiến ấm dần lên trong nửa sau 2024; mục tiêu tăng trưởng tín dụng cao trong 2024... Môi trường lãi suất thấp sẽ kích thích các nhà đầu tư nước ngoài tìm kiếm câu chuyện tăng trưởng từ những thị trường mới nổi, trong đó có Việt Nam. Nhiều dự án bất động sản ở thành phố Hồ Chí Minh và Hà Nội đã dần tháo gỡ được các vướng mắc pháp lý, tạo tiền đề cho sự phục hồi của thị trường bất động sản. Ngoài ra, việc vận hành KRX vẫn sẽ mang lại kỳ vọng, không chỉ đa dạng các sản phẩm dịch vụ, mà còn đóng góp vào cơ hội nâng hạng thị trường. Tuy nhiên, tỷ lệ các doanh nghiệp chậm thanh toán trái phiếu hoặc phá sản, không trả được nợ trái phiếu sẽ là thách thức rất lớn. Bên cạnh đó, tâm lý nhà đầu tư còn nhiều e ngại, mặt bằng lãi suất của Fed vẫn duy trì cao tạo áp lực lên tỷ giá. Vấn đề nợ xấu có thể làm “tổn thương” hệ thống ngân hàng trong khi tín dụng toàn nền kinh tế tăng trưởng chậm. Dù vậy, thị trường chứng khoán năm 2024 vẫn được đánh giá là năm hứa hẹn mở ra nhiều cơ hội đầu tư tốt.

## **2. Định hướng kinh doanh năm 2024**

Năm 2024, BOS kỳ vọng sẽ sớm được các Cơ quan chức năng khôi phục lại giao dịch chiều mua. Việc mở lại giao dịch chiều mua sẽ giúp BOS ổn định các hoạt động kinh doanh, cải thiện doanh thu và lợi nhuận trong các năm tiếp theo. Các nhiệm vụ trọng tâm cần triển khai trong năm 2024 gồm:

- **Tăng vốn thông qua hình thức chào bán riêng lẻ:** BOS sẽ thực hiện chào bán năm mươi triệu (50.000.000) cổ phiếu theo hình thức chào bán riêng lẻ và trực tiếp cho các nhà đầu tư chứng khoán chuyên nghiệp và/hoặc nhà đầu tư chiến lược với



giá bán không thấp hơn 10.000 đồng/cổ phần. Sau khi chào bán thành công, vốn điều lệ sẽ tăng lên 1.469.225.090.000 đồng.

- **Đảm bảo tỷ lệ an toàn tài chính:** Bước sang năm 2024, BOS tiếp tục cơ cấu lại danh mục đầu tư, phân bổ vốn hợp lý cho các nghiệp vụ kinh doanh để tăng hiệu quả sử dụng vốn nhưng vẫn đảm bảo tỷ lệ an toàn tài chính theo quy định.
- **Đảm bảo hoạt động liên tục:** Các nghiệp vụ kinh doanh chính như môi giới, tư doanh, tư vấn đầu tư là những hoạt động chiến lược của BOS trong giai đoạn tiếp theo. Các dịch vụ hỗ trợ khối môi giới như sản phẩm phân tích, tư vấn đầu tư, cho vay ký quỹ... sẽ tiếp tục được chú trọng phát triển và đa dạng hóa để hỗ trợ khách hàng trong hoạt động đầu tư, đáp ứng nhu cầu đa dạng của khách hàng.
- **Hạ tầng công nghệ:** Đảm bảo vận hành ổn định hệ thống công nghệ thông tin, giao dịch diễn ra thông suốt, tốc độ cao, an toàn và chính xác khi tích hợp với hệ thống KRX.
- **Tăng cường quản trị rủi ro:** Liên tục rà soát việc tuân thủ quy trình nghiệp vụ và các quy định của Pháp luật. Hoạt động kiểm soát nội bộ, quản trị rủi ro đảm bảo kịp thời giám sát ở tất cả các khâu nghiệp vụ.

Trên đây là báo cáo về kết quả hoạt động kinh doanh năm 2023 và phương hướng hoạt động kinh doanh năm 2024 của Công ty CP Chứng khoán BOS.

Xin kính chúc sức khỏe các quý cổ đông và Chúc Đại hội thành công tốt đẹp!

Xin trân trọng cảm ơn!

T/M BAN TỔNG GIÁM ĐỐC



NGUYỄN THÀNH LÊ