

BÁO CÁO HOẠT ĐỘNG CỦA BAN TỔNG GIÁM ĐỐC

I. ĐÁNH GIÁ TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH NĂM 2022

1. Kinh tế vĩ mô và hoạt động ngành chứng khoán

1.1. Kinh tế vĩ mô năm 2022

Năm 2022, kinh tế thế giới đã trải qua một năm đầy biến động. Xung đột chính trị giữa Nga và Ukraine gây ra nhiều hệ lụy tới nền kinh tế toàn cầu. Tình trạng đứt gãy chuỗi cung ứng đã đẩy giá cả hàng hóa, lương thực lên cao. Cuộc khủng hoảng năng lượng trở nên trầm trọng hơn trước các biện pháp trừng phạt của phương Tây và sự trả đũa của Nga. Điều này đã đẩy lạm phát toàn cầu tăng cao và lan rộng. Không chỉ là lạm phát, mà kinh tế toàn cầu giảm tốc và đối mặt với nguy cơ suy thoái. Trong bối cảnh kinh tế toàn cầu có nhiều biến động mạnh và khó đoán định, tăng trưởng kinh tế Việt Nam được đánh giá cao khi ghi nhận mức tăng 8,02% so với năm 2021- đạt mức cao nhất trong giai đoạn 2011-2022. Kim ngạch xuất, nhập khẩu hàng hóa cả năm vượt mốc 730 tỷ USD, với 36 mặt hàng đạt kim ngạch xuất khẩu trên 1 tỷ USD; cán cân thương mại xuất siêu ở mức cao, đạt 11,2 tỷ USD góp phần giảm bớt áp lực tỷ giá trên thị trường ngoại tệ. Đầu tư trực tiếp nước ngoài vào Việt Nam là điểm sáng của nền kinh tế trong bối cảnh đầu tư và thương mại quốc tế suy giảm. Năm 2022 có 1.107 lượt dự án đăng ký điều chỉnh tăng vốn đầu tư với tổng số vốn đăng ký tăng thêm đạt gần 10,12 tỷ USD; vốn FDI thực hiện đạt 22,4 tỷ USD, tăng 13,5% so với năm 2021.

CPI tăng 3,15% so với năm 2021, đạt mục tiêu Quốc hội đề ra. Lạm phát cơ bản bình quân cả năm 2022 tăng 2,59%, thấp hơn mức lạm phát tổng thể. Tuy nhiên, lạm phát cơ bản liên tục tăng cao từ quý III-2022. Trong đó, sự leo thang của giá năng lượng và giá lương thực thực phẩm đã ảnh hưởng không nhỏ đến giá nguyên vật liệu đầu vào phục vụ cho sản xuất. Đối mặt với áp lực lạm phát cao và kéo dài, nhiều nền kinh tế thực hiện chính sách tiền tệ thắt chặt, tăng lãi suất điều hành và Việt Nam cũng không ngoại lệ. Ngân hàng Nhà nước Việt Nam đã chủ động, linh hoạt ổn định thị trường tiền tệ, ứng phó xu hướng lạm phát và lãi suất tăng cao trên thế giới. Lãi suất huy động 9 - 10%, lãi suất cho vay khoảng 13 - 15%, thậm chí cao hơn - đó là mức giá vốn đắt đỏ mà khó một doanh nghiệp nào chịu đựng được trong thời gian dài. Nợ xấu và rủi ro hệ thống sẽ tăng nhanh nếu tình trạng lãi suất cao không được giải quyết sớm.

1.2. Hoạt động ngành chứng khoán

Môi trường lãi suất thấp trong nửa đầu năm cùng với kỳ vọng nền kinh tế hồi phục hậu đại dịch đã đưa VN-Index lần đầu tiên trong lịch sử đóng cửa trên 1.500 điểm vào ngày 06/01. Tuy nhiên, sau đó thị trường điều chỉnh và đi ngang vùng đỉnh trước khi bắt đầu tụt dốc từ đầu tháng 4. VN-Index rơi xuống ngưỡng 980 điểm vào cuối năm với mức giảm 35% tính chung cả năm 2022 và lọt top 4 các chỉ số chứng khoán giảm mạnh nhất trên thế giới. Đà giảm của VN-Index được lý giải bởi nhiều nguyên nhân như căng thẳng địa chính trị Nga - Ukraine kéo dài đã dẫn đến giá dầu thô tăng vọt, qua đó chuỗi sản xuất - cung ứng toàn cầu bị đứt gãy. Ngoài ra, tình trạng lạm phát cao sau hơn 1 năm nói lỏng tiền tệ, đã buộc các ngân hàng trung ương áp dụng chính sách tăng lãi suất, ngừng bơm tiền vào nền kinh tế, thắt chặt tín dụng đối với các phân khúc cho vay rủi ro cao, bao gồm đầu tư bất động sản, chứng khoán....Giá trị giao dịch bình quân phiên trên toàn thị trường chứng khoán đạt hơn 16.000 tỷ đồng/phiên, giảm khoảng 51% so với năm 2021, nhưng vẫn cao hơn nhiều so với giai đoạn trước đây. Tuy nhiên, dòng tiền trên thị trường đã chững lại do thanh khoản của toàn nền kinh tế gặp khó khăn. Tăng trưởng cung tiền M2 thấp, cùng với mặt bằng lãi suất cao đã tác động tới dòng tiền trên thị trường chứng khoán.

Sau 2 năm miệt mài bán ròng, nhà đầu tư nước ngoài đã quay lại giải ngân mạnh vào thị trường Việt Nam trong năm 2022. Trong cả năm nay, khối ngoại mua ròng hơn 29.800 tỷ đồng, trái ngược với cảnh bán ròng ở năm liền trước (-60.600 tỷ đồng), góp phần nâng đỡ tâm lý nhà đầu tư trong nước. Cùng với đó, TTCK Việt Nam năm 2022 chứng kiến số lượng tài khoản nhà đầu tư chứng khoán tiếp tục gia tăng kỷ lục. Nhà đầu tư cá nhân trong nước mở mới gần 2,6 triệu tài khoản, gấp khoảng 2,58 lần so với cuối năm trước. Tổng số lượng tài khoản chứng khoán tại Việt Nam đã gần 6,9 triệu tài khoản, tăng 60% so với cuối năm 2021. Tổng số tài khoản chứng khoán nhà đầu tư trong nước tương đương hơn 6,94% dân số, cũng cho thấy TTCK Việt Nam vẫn còn nhiều tiềm năng, thu hút sự tham gia của các nhà đầu tư trong nước. Từ ngày 29.8.2022, VSDC rút ngắn thời gian thanh toán giao dịch chứng khoán về ngày T+2. Việc rút ngắn chu kỳ thanh toán là một điểm cộng cho TTCK Việt Nam năm 2022 và giúp thị trường đến gần hơn với mục tiêu được nâng hạng.

2. Kết quả hoạt động kinh doanh năm 2022 của CTCP Chứng khoán BOS

Quy mô giao dịch thị trường giảm mạnh khiến các mảng chính như môi giới, cho vay margin, tự doanh của các CTCK gặp khó khăn; từ đó làm giảm lợi nhuận trong năm 2022. Bên cạnh những khó khăn từ môi trường kinh doanh, biến động liên tục về bộ máy nhân sự của Công ty trong thời gian vừa qua cũng khiến BOS khó tránh khỏi sự sụt giảm về doanh thu và lợi nhuận. Tổng doanh thu hoạt động năm 2022 đạt 29,46 tỷ đồng. Trong đó, doanh thu từ hoạt động môi giới và hoạt động cho vay margin vẫn chiếm tỷ

GP:
CÔ
CÔ
CHỨ
E
GIẤY

trọng lớn nhất trong tổng doanh thu hoạt động của BOS. Doanh thu hoạt động môi giới đạt 15,75 tỷ đồng. Doanh thu từ hoạt động margin đạt 9,13 tỷ đồng. Thị trường biến động mạnh, cùng sự sụt giảm về thanh khoản đã ảnh hưởng đến doanh thu từ hoạt động môi giới của BOS. Mặc dù, kết quả kinh doanh không đạt như kỳ vọng nhưng quá trình đổi mới đã đem lại những thay đổi tích cực trong năm 2022, cụ thể:

- **Hoạt động môi giới:** Đội ngũ môi giới được đào tạo về chuyên môn, kỹ năng nghiệp vụ, kỹ năng mềm, đã tạo sự tin tưởng cho khách hàng. Nền tảng công nghệ hiện đại và các dịch vụ hỗ trợ đa dạng đi kèm, giúp khách hàng có được những trải nghiệm tốt nhất và hỗ trợ tích cực nhà đầu để đưa ra các quyết định đầu tư kịp thời.
- **Hoạt động tự doanh và đầu tư:** Trong năm 2022, biến động mạnh trên thị trường chứng khoán đã ảnh hưởng đến giá trị danh mục tự doanh. BOS đã tiến hành đánh giá lại danh mục đầu tư và đưa ra các giải pháp để giảm thiểu các rủi ro có thể xảy ra.
- **Dịch vụ chứng khoán:** BOS luôn không ngừng nâng cao chất lượng dịch vụ để đem đến cho khách hàng những trải nghiệm tốt nhất. Các cán bộ, nhân viên nghiệp vụ đều được tham gia các buổi tập huấn của UBCK, đào tạo bài bản về chuyên môn và không ngừng nâng cao đạo đức nghề nghiệp.
- **Tư vấn và phân tích đầu tư:** Các sản phẩm phân tích phong phú, đa dạng, bắt kịp xu hướng thị trường đã giúp khách hàng bám sát diễn biến thị trường. Hoạt động tư vấn đầu tư từ đội ngũ nhân viên giàu kinh nghiệm tiếp tục được đẩy mạnh.
- **Quản trị rủi ro:** Tăng cường quản trị rủi ro trong bối cảnh thị trường năm 2022 có nhiều biến động đã giúp BOS hạn chế tối đa thiệt hại tài chính cho khách hàng và công ty.
- **Công nghệ thông tin:** Trên nền tảng hệ thống VGAI, BOS đã đem đến cho khách hàng nhiều tiện ích có tính ứng dụng cao trên Web BOS-Trading, BOS-Pro và BOS-Mobi. Giao dịch trực tuyến luôn được đảm bảo tốc độ nhanh, ổn định và chính xác cao.
- **Nhân sự:** Biến động liên tục về bộ máy nhân sự trong năm 2022 đã ảnh hưởng không nhỏ đến kết quả hoạt động kinh doanh của BOS trong thời gian vừa qua. Nhận thức rõ tầm quan trọng của việc ổn định nguồn nhân lực, Công ty đã kịp thời đưa ra các chính sách thu hút nguồn nhân lực chất lượng cao, tổ chức các hoạt động tập thể như teambuilding... để tạo dựng môi trường làm việc thân thiện, cởi mở, tăng tính đoàn kết giữa các thành viên.

Bên cạnh những thành tựu đã đạt được, BOS vẫn còn tồn tại một số hạn chế:

- Cần nâng cao hơn nữa hiệu quả sử dụng vốn

- Biến động về nhân sự đã ảnh hưởng trực tiếp đến kết quả hoạt động kinh doanh của BOS. Do vậy, BOS cần xây dựng chính sách đãi ngộ, cơ cấu tổ chức hoạt động linh hoạt hơn để hạn chế ảnh hưởng tiêu cực từ biến động nhân sự đến hoạt động kinh doanh của Công ty.

II. KẾ HOẠCH KINH DOANH NĂM 2023

1. Triển vọng TTCK năm 2023

Thị trường chứng khoán 6 tháng đầu năm 2023 đã có tín hiệu tích cực khi tăng 11,2% so với đầu năm. Trong bối cảnh kinh tế vĩ mô còn nhiều khó khăn, tăng trưởng lợi nhuận của các doanh nghiệp niêm yết thấp nhưng thanh khoản, VN-Index vẫn ghi nhận mức tăng trưởng vượt bậc so với các thị trường lân cận trong khối ASEAN. Từ cuối tháng 3/2023, sau khi Ngân hàng Nhà nước bắt đầu cắt giảm lãi suất điều hành, thanh khoản trên thị trường đã bắt đầu tăng. Mức thanh khoản trong giai đoạn tháng 4 và 5/2023 tăng lên trung bình xấp xỉ 20% so với 3 tháng đầu năm. Đặc biệt kể từ đầu tháng Sáu, thanh khoản đã tăng lên đột biến, có nhiều phiên thị trường giao dịch trên 20.000 tỷ đồng. Việc nới lỏng chính sách tiền tệ của Ngân hàng Nhà nước là động lực lớn nhất dẫn dắt nhà đầu tư trong nước quay trở lại thị trường. P/E đang được giao dịch ở mức 0,8 lần so với trung bình 5 năm của VN-Index, cho thấy định giá đang rẻ hơn tương đối so với quá khứ. Do đó, triển vọng thị trường chứng khoán nửa cuối năm 2023 được dự báo lạc quan hơn. Bên cạnh đó, các yếu tố từ bên ngoài như Fed và các ngân hàng trung ương vẫn thắt chặt chưa nới lỏng nên khó để kỳ vọng chu kỳ tiền rẻ quay lại, các yếu tố vĩ mô, địa chính trị vẫn là những ẩn số khiến thị trường chưa thể bùng nổ.

2. Định hướng kinh doanh năm 2023

Năm 2022, BOS đối mặt với nhiều biến động về nhân sự cấp cao nhưng vẫn đảm bảo hoạt động liên tục, thông suốt. Bước sang năm 2023, BOS tiếp tục kiện toàn bộ máy nhân sự, ổn định tình hình tài chính công ty và duy trì xuyên suốt các hoạt động kinh doanh chính, cụ thể:

- **Kiện toàn bộ máy quản lý, ổn định nguồn nhân lực:** BOS nhận thức rõ tầm quan trọng của việc ổn định nguồn nhân lực, đặc biệt là bộ máy quản lý trong giai đoạn tái cơ cấu. Công tác tuyển dụng nhân sự cùng với các chính sách đãi ngộ cạnh tranh, xây dựng môi trường làm việc chuyên nghiệp tiếp tục được chú trọng để thu hút và ổn định nguồn nhân lực có chất lượng cao.
- **Đảm bảo tỷ lệ an toàn tài chính:** BOS sẽ tiến hành cơ cấu lại danh mục đầu tư, phân bổ vốn phù hợp cho các hạng mục kinh doanh để đảm bảo tỷ lệ an toàn tài chính theo quy định; đảm bảo vốn hoạt động cho các các nghiệp vụ kinh doanh.
- **Đảm bảo hoạt động liên tục:** BOS đang nỗ lực hoàn thiện các Báo cáo theo quy định của UBCK và Sở giao dịch chứng khoán. Các nghiệp vụ kinh doanh chính như môi

giới, tự doanh, tư vấn là những hoạt động chiến lược của BOS trong giai đoạn tiếp theo.

- **Đa dạng hóa các sản phẩm hỗ trợ đầu tư:** Các sản phẩm phân tích thị trường chứng khoán, tư vấn đầu tư tiếp tục được đa dạng hóa, cập nhật liên tục và không ngừng nâng cao chất lượng. Các dịch vụ hỗ trợ môi giới như sản phẩm phân tích, tư vấn đầu tư, cho vay ký quỹ... sẽ tiếp tục được chú trọng phát triển để đáp ứng nhu cầu đa dạng của khách hàng, cũng như hỗ trợ khách hàng trong hoạt động đầu tư.
- **Hạ tầng công nghệ:** Đảm bảo vận hành ổn định hệ thống công nghệ thông tin, giao dịch diễn ra thông suốt, tốc độ cao, an toàn và chính xác. Sự vận hành ổn định của hệ thống công nghệ thông tin sẽ giúp khách hàng có những trải nghiệm tốt nhất khi sử dụng các dịch vụ trực tuyến tại BOS.
- **Tăng cường quản trị rủi ro:** Đảm bảo hoạt động kiểm soát nội bộ, quản trị rủi ro kịp thời giám sát hoạt động nghiệp vụ; giám sát tỷ lệ an toàn tài chính, đảm bảo hoạt động ổn định và lành mạnh về tài chính. Đồng thời, BOS tiếp tục rà soát thường xuyên các hoạt động kinh doanh để đảm bảo tuân thủ theo các quy định của Pháp luật.

Trên đây là báo cáo về kết quả hoạt động kinh doanh năm 2022 và phương hướng hoạt động kinh doanh năm 2023 của Công ty CP Chứng khoán BOS.

Xin kính chúc sức khỏe các quý cổ đông và Chúc Đại hội thành công tốt đẹp!

Xin trân trọng cảm ơn!

T/M BAN TỔNG GIÁM ĐỐC
TỔNG GIÁM ĐỐC
CÔNG TY
CỔ PHẦN
CHỨNG KHOÁN
BOS
CÁI LẬU - T.P. HÀ NỘI



NGUYỄN THÀNH LÊ