

## BÁO CÁO HOẠT ĐỘNG NĂM 2023 CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

KÍNH GỬI: ĐẠI HỘI ĐỒNG CỔ ĐÔNG  
CÔNG TY CỔ PHẦN CHỨNG KHOÁN BOS

Hội đồng Quản trị Công ty Cổ phần Chứng khoán BOS (“Công ty/BOS”) xin báo cáo kết quả hoạt động của Hội đồng Quản trị (“**HĐQT**”) trong năm 2022 tại Đại hội đồng cổ đông (“**DHĐCĐ**”) thường niên năm 2023 với những nội dung sau:

### I. ĐÁNH GIÁ TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG CỦA CÔNG TY NĂM TÀI CHÍNH 2022

#### 1. Tổng quan

Năm 2022 là một năm đầy biến động, năm phục hồi kinh tế sau đại dịch COVID-19. Sau khi tiếp tục giữ đà tăng trưởng của năm 2021 trong quý I/2022, TTCK Việt Nam bước vào giai đoạn điều chỉnh giảm mạnh, bắt đầu từ tháng 4, xen kẽ những đợt phục hồi vào tháng 5 và tháng 8 và cuối tháng 11/2022. Thị trường chịu áp lực bởi nhiều thông tin trong nước và ngoài nước như cuộc chiến Nga - Ukraine, Trung Quốc áp dụng chính sách "Zero-COVID" khiến chuỗi cung ứng bị đứt gãy, Cục Dự trữ Liên bang Hoa Kỳ (FED) thực hiện chính sách "điều hòa" khi liên tục tăng lãi suất nhằm kiềm chế lạm phát... Trong bối cảnh đó, BOS đã đưa ra những thay đổi phù hợp theo sự biến động của TTCK, cụ thể:

- Đảm bảo vận hành ổn định, liên tục các hoạt động kinh doanh của công ty;
- Tổ chức, ổn định bộ máy nhân sự theo hướng tinh gọn, hoạt động hiệu quả;
- Không ngừng nâng cao chất lượng dịch vụ, sản phẩm;
- Tăng cường hoạt động quản trị rủi ro;
- Tổ chức thực hiện, chỉ đạo triển khai và hoàn thành các công việc được **DHĐCĐ** giao.

#### 2. Kết quả thực hiện các nhiệm vụ được **DHĐCĐ** giao

- Về kế hoạch kinh doanh: Từ tháng 03/2022, BOS có nhiều biến động về mặt nhân sự. Để ổn định, sắp xếp lại hoạt động kinh doanh, Công ty phải tập trung tiến hành kiện toàn bộ máy tổ chức. Trong bối cảnh đó, cùng với những biến động bất lợi trên thị trường chứng khoán, kết quả kinh doanh năm 2022 của BOS gặp nhiều khó khăn để



hoàn thành kế hoạch đặt ra. BOS đã ưu tiên hoạt động quản trị rủi ro để giảm thiểu tối đa những tổn thất có thể xảy ra.

- *Về công tác quản trị rủi ro:* BOS đã xử lý kịp thời các cổ phiếu trong danh mục cho vay margin để hạn chế tối đa các thiệt hại phát sinh cho khách hàng và công ty trong bối cảnh thị trường biến động mạnh..
- *Công tác nhân sự:* Biến động liên tục về nhân sự trong năm 2022 đã ảnh hưởng không nhỏ đến hoạt động của Công ty trong thời gian vừa qua. Tuy nhiên, các nghiệp vụ kinh doanh chính của Công ty vẫn được duy trì hoạt động liên tục, không bị gián đoạn.
- *Nâng cao chất lượng dịch vụ:* Chất lượng dịch vụ luôn được BOS chú trọng phát triển để đem đến cho khách hàng những trải nghiệm tốt nhất. Hệ thống giao dịch trực tuyến ổn định, tốc độ nhanh, chính xác đi kèm với các dịch vụ hỗ trợ đầu tư cho khách hàng đã giúp khách hàng gia tăng hiệu quả đầu tư.

### **3. Hoạt động của Hội đồng Quản trị**

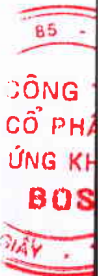
Theo quy định của UBCKNN, định kỳ 6 tháng, HĐQT Công ty đã thực hiện đầy đủ các Báo cáo tình hình quản trị gửi UBCKNN và các Sở Giao dịch, đồng thời đăng công khai trên Website của Công ty, qua đó nâng cao tính minh bạch trong hoạt động quản trị Công ty.

#### **Công tác chỉ đạo, hỗ trợ, giám sát hoạt động của Ban Điều hành**

- HĐQT đã đẩy mạnh công tác giám sát hoạt động của Ban điều hành và các cán bộ quản lý nhằm bảo đảm hoạt động của Công ty được an toàn, tuân thủ theo quy định của Pháp luật, triển khai thực hiện theo đúng các Nghị quyết của Đại hội cổ đông và HĐQT.
- Ban Điều hành và cán bộ chủ chốt đã thực hiện đúng và đầy đủ trong phạm vi quyền hạn của mình. Việc bổ nhiệm, miễn nhiệm các chức danh cán bộ quản lý của Công ty theo đúng trình tự và đúng quy định của Điều lệ Công ty.
- HĐQT luôn chú trọng công tác quản trị rủi ro, chuẩn hóa các quy trình, quy chế quản trị, tăng cường kiểm tra, giám sát việc thực thi các quy trình, quy chế này trong mọi hoạt động của Công ty.

## **II. ĐỊNH HƯỚNG HOẠT ĐỘNG CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ NĂM 2022**

Trong bối cảnh đại dịch Covid-19 vẫn đang diễn biến phức tạp trên toàn cầu, kinh tế Việt Nam sẽ tiếp tục trên đà hồi phục với tốc độ tăng trưởng GDP ở mức 6-7% nhờ khả năng kiểm soát tốt dịch bệnh của Chính phủ. Thị trường chứng khoán do đó cũng được kỳ vọng sẽ tiếp tục tăng trưởng cả về điểm số và thanh khoản dựa trên nền tảng kinh tế vĩ mô ổn định, chính sách tiền tệ nới lỏng, tăng trưởng thu nhập của các công ty niêm yết và sự gia tăng của dòng vốn ETF... Tuy nhiên, rủi ro từ dịch bệnh vẫn còn cao, tính cạnh tranh trên thị trường chứng khoán Việt Nam ngày càng khốc liệt, rào cản pháp lý và mức độ minh bạch vẫn còn là các thách thức của thị trường. Bên cạnh đó, hệ thống giao dịch trên sàn Hose liên tục quá tải trong thời gian gần đây Bước sang năm 2023, thị trường chứng khoán phải đối diện với nhiều yếu tố bất lợi,



nhất là trong bối cảnh vĩ mô còn nhiều khó khăn, các doanh nghiệp niêm yết có mức tăng trưởng thấp hơn so với năm 2022. Dù vậy, chỉ số VN-Index trong 6 tháng đầu năm vẫn đi lên, với thanh khoản dần cải thiện. 6 tháng cuối năm 2023, hàng loạt các chính sách nhằm tháo gỡ khó khăn của thị trường bất động sản, thị trường trái phiếu doanh nghiệp và các chính sách thúc đẩy tăng trưởng sẽ đồng thời thẩm thấu đến thị trường chứng khoán. Sau các đợt giảm lãi suất điều hành của Ngân hàng Nhà nước thì các ngân hàng thương mại cũng đã giảm lãi suất huy động xuống dưới 8%. Do đó, dòng tiền có xu hướng tìm kiếm cơ hội ở kênh đầu tư có hiệu suất tốt hơn như chứng khoán.

Nhận thức rõ những thách thức và cơ hội từ môi trường bên ngoài, để ổn định lại hoạt động kinh doanh trong năm 2023, Ban Lãnh đạo Công ty vẫn đang khẩn trương khắc phục các vấn đề tồn tại. Kết quả bước đầu đã kiện toàn bộ máy tổ chức, cơ cấu lại các hoạt động kinh doanh, lựa chọn đơn vị kiểm toán để phát hành Báo cáo tài chính kiểm toán năm 2022. Bên cạnh đó, HĐQT cũng đề ra những giải pháp cụ thể như sau:

- Tiếp tục ổn định nguồn nhân lực, kiện toàn bộ máy nhân sự;
  - Khắc phục các vi phạm về phát hành các báo cáo theo quy định;
  - Chấm dứt tự nguyện hoạt động cung cấp dịch vụ bù trừ, thanh toán giao dịch chứng khoán phái sinh;
  - Cơ cấu lại danh mục đầu tư; phân bổ vốn hợp lý cho các hoạt động kinh doanh, đảm bảo tỷ lệ an toàn tài chính theo quy định;
  - Duy trì hoạt động liên tục, ổn định các nghiệp vụ kinh doanh chính;
  - Đảm bảo vận hành ổn định, liên tục, tốc độ, chính xác hạ tầng công nghệ thông tin;
  - Tăng cường hoạt động quản trị rủi ro, tuân thủ các quy định của UBCK, Sở giao dịch.
- HĐQT rất mong nhận được sự ủng hộ, giúp đỡ cũng như tâm huyết của Quý Cổ đông.

Xin trân trọng cảm ơn!

**TM. HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ**  
**CHỦ TỊCH**

**CÔNG TY**  
**CỔ PHẦN**  
**CHỨNG KHOÁN**  
**BOS**

**Lê Thị Trúc Quỳnh**

