



**TỔNG CÔNG TY BẢO HIỂM BIDV**

# **BÁO CÁO THƯỜNG NIÊN 2023**



BÁO CÁO THƯỜNG NIÊN BIC 2023



## MỤC LỤC

<b>THÔNGIỆP CỦA CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ</b> .....	3
<b>THÔNGIỆP CỦA TỔNG GIÁM ĐỐC</b> .....	5
<b>THÔNG TIN CHUNG</b> .....	7
1. Thông tin khái quát.....	7
2. Tâm nhìn, sứ mệnh, giá trị cốt lõi.....	10
3. Ngành nghề và địa bàn kinh doanh.....	11
4. Mô hình quản trị, bộ máy quản lý, các công ty con và công ty liên kết.....	11
5. Định hướng phát triển.....	22
6. Xác định các rủi ro đối với hoạt động của BIC.....	23
<b>TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH</b> .....	26
1. Tổng quan thị trường bảo hiểm phi nhân thọ 2023.....	26
2. Kết quả hoạt động kinh doanh.....	27
3. Tổ chức và nhân sự.....	29
4. Hoạt động đầu tư tại Hải ngoại.....	30
5. Tình hình tài chính năm 2023.....	34
6. Cổ phần, cơ cấu cổ đông, thay đổi vốn đầu tư của chủ sở hữu.....	36
<b>BÁO CÁO VÀ ĐÁNH GIÁ CỦA BAN ĐIỀU HÀNH</b> .....	39
1. Kết quả công tác điều hành năm 2023.....	39
2. Các trọng tâm năm 2024.....	42
<b>ĐÁNH GIÁ CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ VỀ HOẠT ĐỘNG CỦA BIC</b> .....	43
1. Đánh giá của Hội đồng quản trị về các mặt hoạt động của Công ty.....	43
2. Đánh giá của Hội đồng quản trị về hoạt động của Ban Tổng Giám đốc.....	44
3. Các kế hoạch, định hướng năm 2024 của Hội đồng quản trị.....	45
<b>QUẢN TRỊ CÔNG TY</b> .....	46
1. Báo cáo hoạt động của Hội đồng quản trị.....	46
2. Báo cáo hoạt động của Ban Kiểm soát.....	47
<b>BÁO CÁO PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG</b> .....	49
<b>BÁO CÁO TÀI CHÍNH</b> .....	62

## THÔNGIỆP CỦA CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

*Thân gửi Quý Cổ đông, Khách hàng, Đối tác,*

Năm 2023, nền kinh tế Việt Nam không nằm ngoài sự ảnh hưởng của suy thoái kinh tế trên toàn cầu và tiếp tục đối mặt với rất nhiều khó khăn: lãi suất liên tục giảm ở mức thấp nhất trong 20 năm qua; tỷ lệ giải ngân vốn đầu tư công còn thấp; sức tiêu thụ của thị trường ô tô giảm mạnh. Bên cạnh đó, những sự thay đổi của Luật, Nghị định, Thông tư hay những dư luận chưa thực sự tích cực về thị trường bảo hiểm... đã ảnh hưởng đáng kể tới hoạt động của các doanh nghiệp bảo hiểm.

Tuy nhiên, Hội đồng Quản trị, Ban lãnh đạo và toàn hệ thống BIC vẫn kiên định mục tiêu tăng trưởng gắn với hiệu quả hoạt động, nỗ lực triển khai các giải pháp kinh doanh hiệu quả, sáng tạo, hướng tới sự tăng trưởng mạnh mẽ về doanh thu, đồng thời tiếp tục duy trì vị thế Top 3 doanh nghiệp bảo hiểm phi nhân thọ dẫn đầu về tỷ suất sinh lời.

### **Tăng trưởng đột phá**

Đến ngày 31/12/2023, tổng tài sản hợp nhất của BIC đạt 7.550 tỷ đồng, tăng 13,2% so với thời điểm cuối năm 2022, vốn chủ sở hữu hợp nhất đạt 2.784 tỷ đồng, tăng 7% so với thời điểm 31/12/2022. Tổng doanh thu phi bảo hiểm hợp nhất của BIC năm 2023 đạt 5.086 tỷ đồng, tăng trưởng 27,3% so với năm 2022. Trong đó, doanh thu phi bảo hiểm gốc đạt 4.930 tỷ đồng, tăng trưởng 28,1% so với năm trước. Năm 2023, BIC tiếp tục ghi nhận lợi nhuận cao từ hoạt động kinh doanh bảo hiểm. Tổng lợi nhuận hợp nhất trước thuế đạt 574 tỷ đồng, hoàn thành 120% kế hoạch được Đại hội đồng cổ đông giao. Tỷ suất lợi nhuận trên tổng tài sản ROA và tỷ suất lợi nhuận trên vốn chủ sở hữu ROE cũng tăng cao, ở mức 6,4% và 17,0%.

Tại thị trường hải ngoại, hoạt động kinh doanh của BIC cũng ghi nhận những kết quả khá quan trọng. Năm 2023, Công ty Liên doanh Bảo hiểm Lào – Việt (LVI) ghi nhận tốc độ tăng trưởng doanh thu ấn tượng hơn 70% so với năm 2022. Lợi nhuận trước thuế tăng 10% so với năm trước, giúp công ty tiếp tục duy trì vị trí dẫn đầu thị trường về tỷ suất sinh lời. Tại Cambodia, Công ty Bảo hiểm Cambodia – Việt Nam (CVI) vẫn vững vàng trong Top 5 công ty bảo hiểm phi nhân thọ dẫn đầu về thị phần, đồng thời giữ vững vị trí dẫn đầu trong lĩnh vực bảo hiểm hàng không.

### **Hướng tới mục tiêu Top 5 quy mô thị phần**

Năm 2024, dự kiến thị trường bảo hiểm phi nhân thọ sẽ vẫn phải đối mặt với nhiều khó khăn. Mặc dù vậy, với phương châm “Kỷ cương, Chất lượng, Chuyển đổi hoạt động” trong năm 2024, BIC quyết tâm hướng tới những mục tiêu thách thức:



1. Tăng trưởng doanh thu mạnh mẽ, hướng tới mục tiêu Top 5 về thị phần vào năm 2025 – năm đánh dấu 20 năm thành lập và phát triển của BIC
2. Nỗ lực tăng trưởng lợi nhuận vượt trội, tiếp tục duy trì vị trí trong Top 3 công ty bảo hiểm phi nhân thọ dẫn đầu về tỷ suất sinh lời trên thị trường.
3. Tiếp tục phát triển kênh phân phối Bancassurance thông qua các giải pháp bảo vệ toàn diện cho khách hàng.
4. Đẩy mạnh hoạt động bán lẻ, quyết tâm số hóa các kênh phân phối và sản phẩm bảo hiểm tích hợp cùng các ứng dụng của BIDV, BIC và các đối tác Thương mại điện tử.
5. Mở rộng mạng lưới kinh doanh tại các địa bàn trọng điểm và nâng cao chất lượng dịch vụ bán hàng và chăm sóc khách hàng.

Tôi hy vọng rằng, Quý vị sẽ tiếp tục đồng hành và ủng hộ BIC trong năm 2024, cùng chúng tôi hiện thực hóa những mục tiêu thách thức. Cá nhân tôi và toàn thể Hội đồng quản trị sẽ làm hết sức mình, sát cánh cùng xây dựng tập thể BIC vững mạnh, xứng đáng với vị thế là 1 trong những công ty bảo hiểm phi nhân thọ hàng đầu tại Việt Nam.

Chúc Quý vị sức khỏe, hạnh phúc và thành công.

Trân trọng,

**Trần Xuân Hoàng**

**Chủ tịch Hội đồng Quản trị**

## THÔNGIỆP CỦA TỔNG GIÁM ĐỐC

### *Thân gửi Quý Cổ đông, Khách hàng, Đối tác,*

Năm 2023 chứng kiến mức tăng trưởng thấp nhất của thị trường bảo hiểm phi nhân thọ Việt Nam trong 10 năm qua. Theo số liệu của Hiệp hội Bảo hiểm Việt Nam, doanh thu năm 2023 của thị trường bảo hiểm phi nhân thọ ước chỉ đạt 71.064 tỷ, tăng trưởng 3% so với năm trước.

Trong bối cảnh thị trường phải đối mặt với nhiều khó khăn, Ban Điều hành cùng tập thể cán bộ nhân viên BIC vẫn nỗ lực, quyết tâm để đạt được những kết quả kinh doanh tích cực, hướng tới những mục tiêu thách thức được 02 cổ đông lớn BIDV và Fairfax đặt ra: lọt vào Top 5 doanh nghiệp bảo hiểm phi nhân thọ dẫn đầu về thị phần doanh thu phí bảo hiểm gốc vào năm 2025, đồng thời tiếp tục duy trì vị thế Top 3 nhà bảo hiểm đứng đầu về tỷ suất sinh lời.

### **Vươn lên Top 6 thị phần bảo hiểm phi nhân thọ**

Với những giải pháp kinh doanh chủ động, sáng tạo, năm 2023, BIC tiếp tục đạt được những kết quả kinh doanh tích cực và toàn diện. Tổng doanh thu phí bảo hiểm riêng Công ty mẹ BIC đạt 4.731 tỷ đồng, tăng trưởng 26,3% so với năm trước, hoàn thành 103,2% kế hoạch do Đại hội đồng cổ đông giao. Trong đó, doanh thu phí bảo hiểm gốc đạt 4.558 tỷ đồng, tăng trưởng 27,8%, cao gấp gần 10 lần mức tăng trưởng chung toàn thị trường, giúp BIC vươn lên vị trí thứ 6 thị trường về thị phần doanh thu phí bảo hiểm gốc. Với định hướng phát triển bền vững, các chỉ tiêu hiệu quả của BIC năm qua đều đạt kết quả tốt. BIC tiếp tục có lãi từ hoạt động kinh doanh bảo hiểm. Lợi nhuận riêng trước thuế đạt 558 tỷ đồng, tăng trưởng 49,5% so với năm 2022.

Năm 2023, kênh phân phối bảo hiểm qua ngân hàng (Bancassurance) của BIC tiếp tục ghi nhận một năm phát triển rực rỡ. Doanh thu của kênh tăng trưởng hơn 70% so với năm 2022, đóng góp lớn vào tốc độ tăng trưởng doanh thu ấn tượng của BIC trong năm 2023. Song song với đó, các kênh phân phối và mảng nghiệp vụ khác cũng nỗ lực, đóng góp hiệu quả vào sự tăng trưởng chung của toàn hệ thống. Để đạt được hiệu quả hoạt động tích cực, bền vững, BIC cũng thực hiện việc kiểm soát tốt tỷ lệ bồi thường, chi phí hoạt động, khuyến khích trưng quảng bá thương hiệu, nâng cao chất lượng dịch vụ và công tác chăm sóc khách hàng, tập trung đầu tư cho hệ thống công nghệ thông tin hiện đại, hướng tới trở thành một công ty bảo hiểm phi nhân thọ có nền tảng core, các hệ thống quản lý doanh thu, bán hàng, chăm sóc khách hàng và phần mềm tích hợp tốt nhất thị trường.

Năm qua, với mục tiêu phát triển hoạt động kinh doanh tại các địa bàn trọng điểm và tiềm năng, BIC đã thành lập thêm 03 chi nhánh mới là BIC Kiên Giang, BIC Trảng An và BIC



Gia Định, mở rộng mạng lưới kinh doanh lên 33 đơn vị thành viên trên toàn quốc. Sự ra đời của các Chi nhánh mới sẽ giúp BIC tiếp tục nâng cao chất lượng hoạt động chăm sóc khách hàng, kiện toàn công tác giám định bồi thường để mang tới những trải nghiệm dịch vụ tốt nhất, đồng thời tăng cường sự phối hợp chặt chẽ giữa BIC và các chi nhánh BIDV tại địa bàn để đáp ứng tối đa các nhu cầu của khách hàng.

Bên cạnh kết quả kinh doanh tốt, năm qua, BIC cũng ghi dấu ấn ở các mặt hoạt động khác với nhiều danh hiệu, giải thưởng uy tín như: được A.M. Best xếp hạng năng lực tài chính ở mức a++VN cao nhất tại Việt Nam; được vinh danh với nhiều danh hiệu, giải thưởng uy tín như Top 10 Công ty bảo hiểm phi nhân thọ uy tín nhất Việt Nam, Top 50 công ty tăng trưởng xuất sắc nhất Việt Nam, Top 500 doanh nghiệp lớn nhất Việt Nam, Top 500 doanh nghiệp có lợi nhuận tốt nhất Việt Nam, Top 10 nơi làm việc tốt nhất ngành bảo hiểm phi nhân thọ Việt Nam...

### **Kỷ cương, chất lượng, chuyển đổi hoạt động**

Năm 2024, BIC sẽ tiếp tục đẩy nhanh tốc độ tăng trưởng doanh thu phí bảo hiểm, song song với việc nâng cao hơn nữa hiệu quả hoạt động kinh doanh, hướng tới mục tiêu lọt vào Top 5 công ty bảo hiểm phi nhân thọ dẫn đầu về thị phần vào năm 2025.

Để đạt được mục tiêu đề ra, BIC đưa ra phương châm “Kỷ cương, Chất lượng, Chuyển đổi hoạt động” cho năm 2024. Theo đó, BIC sẽ tiếp tục đẩy mạnh tái cơ cấu phù hợp hơn với thực tế và định hướng kinh doanh; Nâng cao chất lượng quản trị điều hành, quản lý rủi ro; Cải thiện chất lượng dịch vụ trước, trong và sau bán hàng; Tập trung phát triển các kênh phân phối bán lẻ; Mở rộng mạng lưới kinh doanh tại các địa bàn trọng điểm; Áp dụng các chương trình công nghệ tiên tiến nhằm đáp ứng nhu cầu quản lý hệ thống và phát triển kinh doanh, cải tiến các kênh phân phối theo hướng hiện đại và kiểm soát chặt chẽ hoạt động bồi thường.

Với những thành quả đã đạt được trong năm 2023, lời tin tưởng tập thể BIC sẽ tiếp tục nỗ lực hoàn thành xuất sắc các mục tiêu kinh doanh đầy thách thức trong năm 2024. Tôi cũng mong rằng Quý vị sẽ luôn ủng hộ và sát cánh cùng BIC trong năm 2024 và các năm sắp tới.

Trân trọng cảm ơn!

**Trần Hoài An**

**Tổng Giám đốc**

## THÔNG TIN CHUNG

### 1. Thông tin khái quát:

**Tên đầy đủ và chính thức:** Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Ngân hàng Đầu tư và Phát triển Việt Nam

**Tên giao dịch bằng tiếng Việt:** Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV

**Mã cổ phiếu (HOSE):** BIC

**Trụ sở chính:** Tầng 11, Tòa nhà số 263 đường Cầu Giấy, Phường Dịch Vọng, Quận Cầu Giấy, Thành phố Hà Nội

**Điện thoại:** (84-24) 22200282    **Fax:** (84-24) 22200281    **Hotline:** 1900 9456

**Website:** [www.bic.vn](http://www.bic.vn)

**Email:** [bic@bidv.com.vn](mailto:bic@bidv.com.vn)

**Vốn điều lệ:** 1.172.768.950.000 VNĐ

**Công ty kiểm toán:** Công ty TNHH Ernst & Young Việt Nam

**Định hạng tín nhiệm của tổ chức A.M Best:**

- + Xếp hạng năng lực tài chính B++ (Tốt)
- + Xếp hạng trong phạm vi quốc gia (National Scale Rating - NSR): aaa.VN (cao nhất tại Việt Nam)
- + Xếp hạng năng lực tổ chức phát hành là bbb
- + Triển vọng: Ổn định

### *Quá trình phát triển*

- **Năm 1999**, Ngân hàng Đầu tư và Phát triển Việt Nam (BIDV) cùng Công ty Bảo hiểm Quốc tế QBE (Úc) hợp tác thành lập Công ty Liên doanh Bảo hiểm Việt Úc (BIDV-QBE).
- **Tháng 1/2006**, BIDV chính thức mua lại phần vốn góp của QBE trong liên doanh và đổi tên thành Công ty Bảo hiểm Ngân hàng Đầu tư và Phát triển Việt Nam (BIC).
- **Năm 2007**, BIC tăng vốn điều lệ lên 500 tỷ đồng, mở rộng thêm 11 chi nhánh và 30 phòng kinh doanh khu vực.
- **Năm 2008**, BIC hợp tác với Ngân hàng Liên doanh Lào Việt (LVB) và Ngân hàng Ngoại thương Lào (BCEL) thành lập Công ty Liên doanh Bảo hiểm Lào Việt (LVI).
- **Tháng 9/2009**, với việc được giao quản lý toàn diện Công ty Bảo hiểm Cambodia - Việt Nam, BIC trở thành công ty bảo hiểm đầu tiên của Việt Nam có mạng lưới hoạt động trên cả 3 nước Đông Dương (Việt Nam - Lào - Campuchia).



- **Từ ngày 01/10/2010**, BIC chính thức chuyển đổi từ Công ty 100% vốn Nhà nước sang Công ty cổ phần với tên gọi mới là Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Ngân hàng Đầu tư và Phát triển Việt Nam.
- **Năm 2011**, BIC chính thức triển khai kênh bán bảo hiểm trực tuyến góp phần đẩy mạnh hoạt động khai thác bảo hiểm bản lẻ.
- **Năm 2012**, trong bối cảnh kinh doanh hết sức khó khăn do ảnh hưởng của suy thoái kinh tế, BIC vẫn hoàn thành kế hoạch kinh doanh năm 2012 và là một trong những công ty bảo hiểm có tỷ suất sinh lời cao nhất trên thị trường.
- **Năm 2013**, BIC tăng tỷ lệ sở hữu tại LVI lên 65% và chính thức phát hành bảo cáo tài chính hợp nhất từ Quý 3/2013.
- **Năm 2014**, BIC được tổ chức định hạng tín nhiệm quốc tế A.M. Best công bố xếp hạng tín nhiệm lần đầu với năng lực tài chính được đánh giá ở mức B+ (Tốt) và năng lực tổ chức phát hành đạt mức bbb-.
- **Năm 2015**, BIC và FairFax, nhà bảo hiểm và tái bảo hiểm hàng đầu thế giới đến từ Canada, đã hoàn tất giao dịch mua cổ phần chiến lược.
- **Năm 2016**, BIC được A.M. Best nâng triển vọng lên Tích cực và tiếp tục khẳng định xếp hạng năng lực tài chính của BIC là B+ (Tốt), xếp hạng năng lực tổ chức phát hành là bbb-.
- **Năm 2017**, trong bối cảnh thị trường bảo hiểm phi nhân thọ tăng trưởng không đạt như kỳ vọng, BIC vẫn gặt hái được những kết quả kinh doanh khả quan và bền vững, tiếp tục duy trì vị trí trong top 5 công ty bảo hiểm phi nhân thọ có tỷ suất sinh lời cao nhất thị trường.
- **Năm 2018**, BIC được A.M. Best nâng định hạng năng lực tài chính từ B+ lên B+++, định hạng năng lực dài hạn tổ chức phát hành từ "bbb-" lên "bbb".
- **Năm 2019**, lần đầu tiên BIC cán mốc 2.000 tỷ đồng doanh thu phí bảo hiểm gốc riêng Công ty mẹ. Với việc chuyển đổi cơ cấu nghiệp vụ hướng tới hiệu quả, BIC đã có lãi từ hoạt động kinh doanh bảo hiểm.
- **Năm 2020**, BIC đã cho ra mắt ứng dụng di động BIC Online với nhiều tiện ích hiện đại dành cho khách hàng. Doanh thu phí bảo hiểm gốc riêng Công ty mẹ năm 2020 đạt 2.363 tỷ đồng, tăng trưởng 17,4%, giúp BIC vươn lên đứng vị trí thứ 7 về thị phần doanh thu phí bảo hiểm gốc.
- **Năm 2021**, BIC ra mắt và đưa vào vận hành website bán bảo hiểm trực tuyến hoàn toàn mới mybic.vn. BIC cũng lần đầu tham gia Câu lạc bộ 500 tỷ đồng lợi nhuận trước thuế, đồng thời được Forbes Việt Nam định giá thương hiệu ở mức 10 triệu USD, cao thứ 3 tại thị trường bảo hiểm Việt Nam.



- **Năm 2022**, quy mô doanh thu phí bảo hiểm gốc của BIC vượt mốc 3.500 tỷ đồng, tăng trưởng 33%, cao gấp đôi tốc độ tăng trưởng chung toàn thị trường. BIC cũng chính thức khai trương hoạt động 03 công ty thành viên mới (BIC Quảng Bình, BIC Quảng Ngãi, BIC Phú Thọ), nâng tổng số công ty thành viên trên toàn quốc lên con số 30.
- **Năm 2023**, BIC tăng trưởng doanh thu ổn định, lọt vào Top 6 công ty bảo hiểm phi nhân thọ dẫn đầu về thị phần. Mạng lưới kinh doanh tiếp tục được mở rộng lên 33 đơn vị thành viên thông qua việc thành lập 03 chính nhánh mới (BIC Kiên Giang, BIC Gia Định, BIC Tràng An).

#### **Các giải thưởng, danh hiệu**

- **Top 10 Công ty bảo hiểm phi nhân thọ uy tín nhất Việt Nam** do Công ty Cổ phần Báo cáo Đánh giá Việt Nam (Vietnam Report) phối hợp với Báo điện tử VietnamNet công bố từ 2016 - 2023.
- **Top 50 doanh nghiệp niêm yết hoạt động hiệu quả nhất Việt Nam 5 năm liên tục** từ 2014 - 2018 (theo kết quả đánh giá của tạp chí Nhịp cầu Đầu tư và Công ty Chứng khoán Thiên Việt).
- **Top 500 doanh nghiệp tăng trưởng nhanh nhất Việt Nam** các năm từ 2010 - 2015 và 2019 (theo kết quả chương trình đánh giá độc lập của Vietnam Report).
- **Top 1000 doanh nghiệp nộp thuế thu nhập doanh nghiệp lớn nhất Việt Nam 7 năm liên tục** từ 2010 - 2016 (theo kết quả chương trình đánh giá độc lập của Vietnam Report).
- Được vinh danh trong Bảng xếp hạng **50 Công ty tăng trưởng xuất sắc nhất Việt Nam giai đoạn 2009 - 2014 và 2019 - 2022** (theo đánh giá độc lập của Vietnam Report).
- **Doanh nghiệp có chỉ số đòn bẩy tài chính tốt nhất** năm 2014 của nhóm ngành bảo hiểm theo chương trình "Đánh giá năng lực hoạt động doanh nghiệp - Vietnam Best Company" (theo đánh giá của Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam VCCI).
- **Huân chương Lao động Hạng 3** do Chủ tịch nước trao tặng.
- **Bảng khen của Đảng ủy Khối Doanh nghiệp TW** năm 2008, 2013.
- **Bảng khen của Bộ trưởng Bộ Tài chính** năm 2009, 2010, 2013, 2019 công nhận những đóng góp tích cực của BIC cho sự phát triển bền vững của thị trường tài chính Việt Nam.
- **Bảng khen của Thủ tướng Chính phủ** năm 2010 công nhận đóng góp của BIC cho sự nghiệp xây dựng Tổ quốc.

- **Chứng nhận Hãng bảo hiểm phi nhân thọ tốt nhất Việt Nam** do Diễn đàn Kinh tế Việt Nam trao tặng năm 2010.
- **Cờ Thi đua, Bằng khen của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam** năm 2008, 2010.
- **Giải thưởng Sao Vàng Đất Việt** năm 2010.
- **Giải Thưởng hiệu mạnh Việt Nam** liên tục các năm từ 2007 - 2009 và từ 2013 – 2021 do độc giả Thời báo Kinh tế Việt Nam bình chọn.
- **Giải Sản phẩm Dịch vụ** được ưa thích nhất năm 2008 và 2013 (Top Trade Services) của Bộ Công thương.
- **Giải Golden FDI** năm 2008.
- **Top 500 doanh nghiệp lớn nhất Việt Nam** do Vietnam Report công bố từ 2018 - 2023.
- **Top 500 doanh nghiệp có lợi nhuận tốt nhất Việt Nam** do Vietnam Report công bố từ 2017 - 2023.
- **Top 25 thương hiệu tài chính dẫn đầu tại Việt Nam** năm 2021 do Forbes Việt Nam công bố, trong đó, thương hiệu BIC được định giá ở mức 10 triệu USD, đứng thứ 3 tại thị trường bảo hiểm Việt Nam.
- **Top 15 doanh nghiệp niêm yết có Năng lực Quản trị Tài chính tốt** năm 2022 theo VCCL.
- **Top 10 nơi làm việc tốt nhất ngành bảo hiểm phi nhân thọ Việt Nam** năm 2022, 2023 theo Viet Research.
- **Top 60 “Doanh nhân Việt Nam tiêu biểu”** năm 2022 được VCCL trao tặng cho Tổng Giám đốc BIC.

## 2. Tâm nhìn, sứ mệnh, giá trị cốt lõi:

### *Tâm nhìn*

Phát triển BIC trở thành công ty bảo hiểm phi nhân thọ nằm trong:

- Top 5 Công ty dẫn đầu về thị phần doanh thu phí bảo hiểm gốc
- Top 3 công ty có tỷ suất sinh lợi cao nhất của thị trường
- Top 3 công ty dẫn đầu về doanh thu qua kênh Bancassurance

### *Sứ mệnh*

- **Với khách hàng:** Cung cấp giải pháp toàn diện để quản lý rủi ro tài chính cho khách hàng.
- **Với Cán bộ nhân viên:** Xây dựng văn hóa làm việc hiệu quả tối đa hóa năng lực nhân viên.
- **Với Cổ đông:** Tạo ra giá trị và lợi nhuận bền vững.

- Với cộng đồng: Đóng góp vào sự phát triển của xã hội.

**Giá trị cốt lõi**

- Đẳng cấp
- Tin cậy
- Công minh

**3. Ngành nghề và địa bàn kinh doanh:**

**Lĩnh vực kinh doanh**

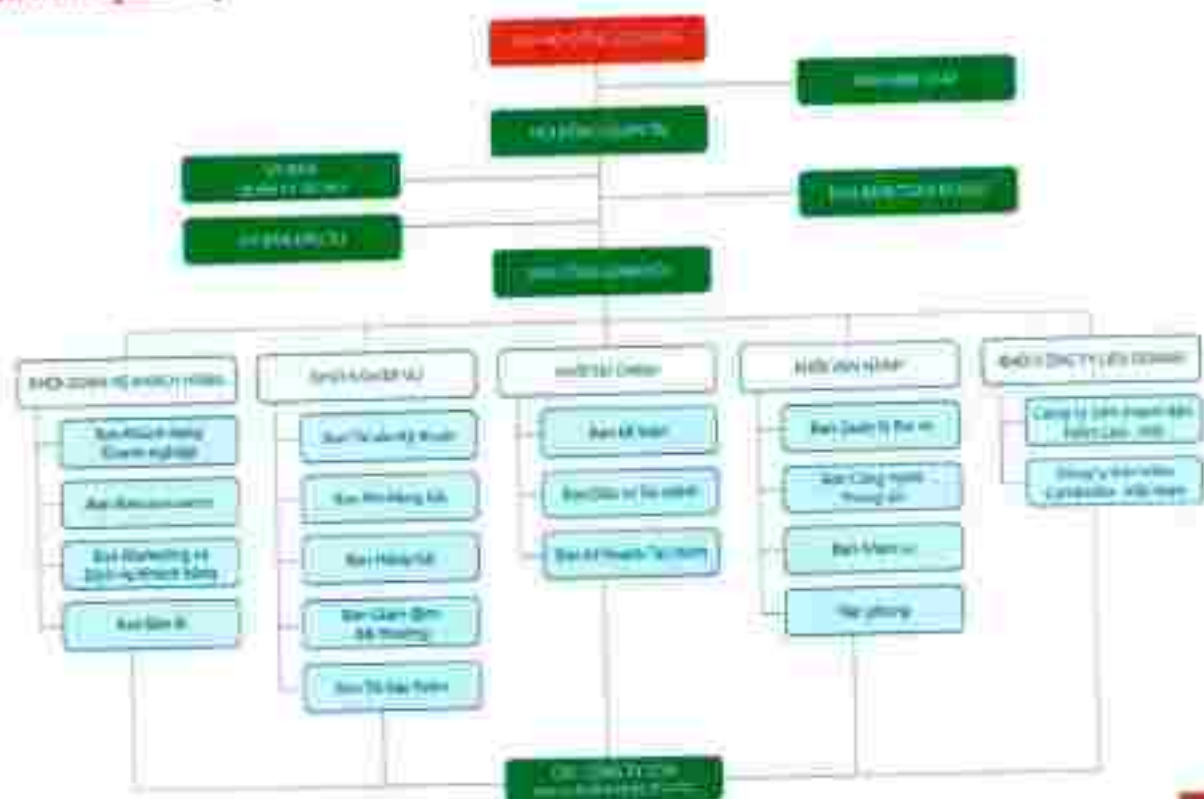
- Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV hoạt động theo Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh số 11GP/KDBH do Bộ Tài chính cấp ngày 10/4/2006 và Giấy phép điều chỉnh số 11/GPĐC16/KDBH do Bộ Tài chính cấp ngày 6/1/2016.
- BIC cung cấp các dịch vụ Bảo hiểm phi nhân thọ - Tái bảo hiểm - Đầu tư tài chính.

**Địa bàn hoạt động**

- BIC hiện có 33 Công ty thành viên, 202 Phòng kinh doanh và hơn 1.500 đại lý bảo hiểm tại Việt Nam và 02 liên doanh bảo hiểm tại Lào, Campuchia.
- BIC cung cấp ra thị trường hơn 100 sản phẩm bảo hiểm phi nhân thọ đáp ứng hầu hết các nhu cầu về bảo hiểm phi nhân thọ của khách hàng.

**4. Mô hình quản trị, bộ máy quản lý, các công ty con và công ty liên kết:**

**Mô hình quản trị**





**Danh sách Hội đồng Quản trị**

**Nhân sự**

**Tóm tắt lý lịch**

*Chủ tịch*



Trần Xuân Hoàng

Ông Trần Xuân Hoàng đã có nhiều năm công tác tại Ngân hàng BIDV và giữ các vị trí quan trọng như: Phó Giám đốc Chi nhánh BIDV Gia Lai, Phó Giám đốc BIDV – Sở Giao dịch 2, Giám đốc Ban Tổ chức Cán bộ BIDV, Phó Tổng Giám đốc BIDV, Ủy viên Hội đồng Quản trị BIDV. Ông Hoàng cũng từng là thành viên Hội đồng Quản trị BIC trong giai đoạn từ ngày 09/09/2010 đến 04/11/2013.

Ông Trần Xuân Hoàng được Đại hội đồng cổ đông BIC bầu là thành viên HĐQT và được HĐQT BIC bầu là Chủ tịch từ ngày 19/04/2019.

*Phó Chủ tịch*



Ramaswamy Athappan

Ông Ramaswamy Athappan là một lãnh đạo có tiếng tăm trong ngành bảo hiểm với hơn 40 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực bảo hiểm và tài chính. Ông Athappan là Chủ tịch và Giám đốc điều hành của Fairfax Asia Ltd., Giám đốc điều hành của MSFCIL (trước đây là First Capital Insurance Ltd.), Chủ tịch của Singapore Reinsurance Corporation Limited và Chủ tịch Ủy ban của P.T. Asuransi Multi Artha Guna Tbk. Ông Athappan đã giữ chức Phó chủ tịch của BIC kể từ ngày 29/01/2016.

*Ủy viên*



Trần Hoài An

Ông Trần Hoài An gia nhập hệ thống BIC từ năm 2009 và đã từng điều hành xuất sắc các Công ty Bảo hiểm BIDV Bình Định và Công ty Bảo hiểm BIDV Hồ Chí Minh. Từ 1/4/2013, ông An giữ chức vụ Phó Tổng Giám đốc BIC kiêm nhiệm Giám đốc Công ty Bảo hiểm BIDV Hồ Chí Minh.

Ngày 31/10/2014, Hội đồng Quản trị BIC đã có Quyết định số 189/QĐ-HĐQT bổ nhiệm ông Trần Hoài An giữ chức vụ Tổng Giám đốc BIC từ ngày 01/11/2014. Tại Đại hội đồng cổ đông thường niên BIC ngày 20/4/2015, ông Trần Hoài An được Đại hội đồng cổ đông BIC thống nhất bầu cử là thành viên Hội đồng Quản trị BIC. Với nỗ lực chỉ đạo điều hành

hoạt động của BIC hoàn thành các chỉ tiêu được HĐQT và DHĐCD trong nhiệm kỳ 3 năm 2014-2017, và nhiệm kỳ 5 năm tiếp theo 2017-2022, ngày 31/10/2022, HĐQT BIC đã có quyết định số 126/QĐ-HĐQT bổ nhiệm lại ông Trần Hoài An ở cương vị TGD BIC, thời hạn bổ nhiệm lại là 5 năm.

*Ủy viên*



Phạm Thị Vân Khánh

Bà Khánh gia nhập hệ thống BIDV từ cuối năm 1999 và đã giữ nhiều vị trí quan trọng tại BIDV: Trưởng phòng Ban Đầu tư, Tổng Giám đốc Công ty Cổ phần Bất động sản BIDV, Phó Giám đốc Ban Khách hàng Doanh nghiệp Lớn.

Từ tháng 6/2015, bà Khánh được bổ nhiệm giữ chức vụ Giám đốc Ban Khách hàng Doanh nghiệp Nhỏ và Vừa của BIDV. Tháng 10/2021, bà Khánh được bổ nhiệm vị trí Giám đốc Ban Khách Hàng Doanh Nghiệp BIDV.

Bà Phạm Thị Vân Khánh tham gia HĐQT BIC từ ngày 29/01/2016.

*Ủy viên*



Nguyễn Thị Ngọc Tú

Bà Tú gia nhập hệ thống BIDV từ năm 2001 và đã giữ nhiều vị trí quan trọng tại Ngân hàng BIDV như: Trưởng phòng Dịch vụ Khách hàng Doanh nghiệp 1 – Chi nhánh Sở Giao dịch BIDV, Giám đốc Phòng Giao dịch 10 – Chi nhánh Sở Giao dịch 1 BIDV, Trưởng phòng Tổ chức Nhân sự - Chi nhánh Sở Giao dịch 1 BIDV, Trưởng phòng Ban Phát triển Ngân hàng Bán lẻ BIDV.

Từ tháng 03/2018, Bà Tú được bổ nhiệm giữ chức vụ Phó Giám đốc Ban Phát triển Ngân hàng Bán lẻ của BIDV.

Bà Nguyễn Thị Ngọc Tú tham gia Hội đồng Quản trị BIC từ ngày 24/6/2020.

*Ủy viên*

Ông Gobinath Athappan là Giám đốc điều hành của Công ty bảo hiểm Pacific Insurance Berhad tại Malaysia và Giám đốc vận hành của Fairfax Asia. Ông Gobi đã làm việc tại nhiều công ty của Fairfax Financial Holdings trong hơn 17 năm, bao gồm cả Tập đoàn Tài bảo hiểm Odyssey America ở Hoa Kỳ.





Gobinath Arvind Athappan

Ông Gobi cũng là Giám đốc khu vực của MS First Capital Insurance Ltd. (trước đây là First Capital hiểm Limited) và là Phó chủ tịch của Công ty bảo hiểm Falcon Limited tại Hồng Kông.

Ông Gobi có bằng Thạc sĩ Quản trị Kinh doanh của Học viện Công nghệ Massachusetts và bằng cử nhân Kỹ thuật Điện của Đại học Quốc gia Singapore.

Ông Gobi là thành viên Hội đồng Quản trị BIC từ ngày 29/01/2016.

*Ủy viên độc lập*



Nguyễn Huy Tựa

Ông Nguyễn Huy Tựa đã có hơn 30 năm kinh nghiệm công tác trong lĩnh vực tài chính, ngân hàng. Ông Tựa từng giữ nhiều vị trí quan trọng tại Ngân hàng BIDV như: Phó Giám đốc Chi nhánh BIDV Thăng Long, Phó Giám đốc BIDV – Sở Giao dịch I, Giám đốc Ban Quản lý tín dụng, Giám đốc BIDV – Sở Giao dịch III, Thành viên Hội đồng Quản trị BIDV, Thành viên HĐQT kiêm Trưởng Ban Kiểm soát BIDV.

Ông Nguyễn Huy Tựa được bầu là thành viên HĐQT độc lập của BIC từ ngày 19/04/2019.

*Ủy viên độc lập*



Đặng Thế Vinh

Ông Đặng Thế Vinh đã có hơn 30 năm công tác trong lĩnh vực bảo hiểm và giữ các vị trí lãnh đạo tại Tổng Công ty Bảo hiểm Việt Nam, Công ty Liên doanh Bảo hiểm UIC, Tổng Công ty CP Bảo Minh, TCT CP Bảo hiểm Bưu Điện, TCT CP Tài Bảo hiểm Quốc gia Việt Nam. Ông Đặng Thế Vinh được bầu là thành viên HĐQT độc lập của BIC từ ngày 19/04/2019.

**Danh sách Tiểu Ban thuộc Hội đồng Quản trị:**

***Ủy Ban Đầu tư BIC***



STT	Thành viên	Chức vụ
1	Ông Trần Xuân Hoàng	Chủ tịch Ủy ban Đầu tư
2	Ông Yi Sang	Phó Chủ tịch
3	Ông Trần Hoài An	Thành viên
4	Ông Nguyễn Huy Tựa	Thành viên
5	Ông Ravi Prabhakar	Thành viên

**Ủy Ban Quản lý rủi ro BIC**

STT	Thành viên	Chức vụ
1	Ông Nguyễn Huy Tựa	Chủ tịch Ủy ban QLRR
2	Ông Vũ Minh Hải	Phó Chủ tịch thường trực
3	Ông Đặng Thế Vinh	Phó Chủ tịch
4	Ông Hoàng Anh	Thành viên
5	Ông Hồ Việt Anh	Thành viên
6	Bà Anusha Fernando	Thành viên

**Danh sách Ban Kiểm soát:**

**Nhân sự**

**Tóm tắt lý lịch**

*Trưởng Ban*



Bà Lại Ngân Giang

Bà Giang đã có nhiều năm công tác trong lĩnh vực bảo hiểm. Trước khi gia nhập BIC, bà Giang đã từng đảm nhận một số vị trí tại các Doanh nghiệp bảo hiểm lớn trên thị trường như: Phó Trưởng phòng Tài chính Kế toán Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Bưu điện; Phó Giám đốc Ban Tài chính Kế toán Tổng Công ty Bảo hiểm Dầu khí Việt Nam. Trong hệ thống BIC, bà Giang đã trải qua các chức vụ: Phó Trưởng phòng Phòng Kiểm tra Nội bộ; Phó Trưởng phòng Phòng Tài chính Kế toán; Phó Giám đốc, Giám đốc Ban Tài chính Kế toán; Kế toán trưởng.

Từ ngày 10/04/2018, bà Lại Ngân Giang được bầu là thành viên Ban Kiểm soát BIC, giữ chức vụ Trưởng Ban Kiểm soát.

*Thành viên*

Bà Lan có nhiều kinh nghiệm trong lĩnh vực ngân hàng, bảo hiểm. Bà Lan gia nhập hệ thống BIC từ năm 2006 và giữ nhiều chức vụ quan trọng như Trưởng phòng, Phó giám đốc Ban Giám định bồi thường, Thành viên Ban kiểm toán nội bộ BIC.

Bà Lan tham gia Ban Kiểm soát BIC từ ngày 05/04/2023.



Bà Lê Chi Lan

*Thành viên*



Ông Đỗ Việt Dũng

*Thành viên*



Ông Ravishankar  
Wickneswaran

*Thành viên*

Ông Dũng làm việc tại Ngân hàng BIDV từ năm 2008 và có nhiều kinh nghiệm trong công tác kiểm tra, giám sát. Hiện nay, ông Dũng là Phó Trưởng phòng Ban Kiểm tra Giám sát của BIDV.

Ông Dũng tham gia Ban Kiểm soát BIC từ ngày 24/6/2020.

Ông Ravishankar đã có nhiều năm kinh nghiệm trong lĩnh vực tài chính kế toán, đồng thời có bằng MBA, chứng chỉ ACCA, ACMA từ Anh quốc. Ông Ravishankar hiện đang giữ chức vụ Giám đốc Tài chính tại FairFirst Insurance Limited, công ty con của Fairfax Châu Á tại Srilanka.

Ông Ravishankar Wickneswaran tham gia Ban Kiểm soát BIC từ ngày 24/6/2020.

Ông Osith đã có hơn 25 năm kinh nghiệm trong việc vận hành các tổ chức, bao gồm một công ty tư vấn đối với các khoản đầu tư khởi nghiệp liên quan tới lĩnh vực vận tải, một công ty tư vấn thương mại và xúc tiến đầu tư và một tập



Ông Osith Ramanathan

đoàn đầu tư tư nhân tập trung quản lý danh mục vốn niêm yết, thu nhập cố định và các tài sản đầu tư khác.

Ông Osith Ramanathan tham gia Ban Kiểm soát BIC từ ngày 29/01/2016.

**Danh sách Ban Điều hành:**

Nhân sự	Tóm tắt lý lịch	Tỷ lệ sở hữu cổ phần
<i>Tổng Giám đốc</i>	<p>Ông Trần Hoài An đã từng công tác lâu năm trong ngành Hải quan. Ông An gia nhập hệ thống BIC từ năm 2009 và đã từng điều hành xuất sắc các Công ty Bảo hiểm BIDV Bình Định và Công ty Bảo hiểm BIDV Hồ Chí Minh. Từ 1/4/2013, ông An giữ chức vụ Phó Tổng Giám đốc BIC, phụ trách phát triển khách hàng khu vực phía Nam, kiêm nhiệm Giám đốc Công ty Bảo hiểm BIDV Hồ Chí Minh.</p>	0,0003%
	<p>Ngày 31/10/2014, Hội đồng Quản trị BIC đã có Quyết định số 189/QĐ-HĐQT bổ nhiệm ông Trần Hoài An giữ chức vụ Tổng Giám đốc BIC từ ngày 01/11/2014. Với nỗ lực chỉ đạo điều hành hoạt động của BIC hoàn thành các chỉ tiêu được HĐQT và ĐHCĐ trong nhiệm kỳ 3 năm 2014-2017, và nhiệm kỳ 5 năm tiếp theo 2017-2022, ngày 31/10/2022, HĐQT BIC đã có quyết định số 126/QĐ-HĐQT bổ nhiệm lại ông Trần Hoài An ở cương vị TGD BIC, thời hạn bổ nhiệm lại là 5 năm.</p>	
<i>Phó Tổng Giám đốc</i>	<p>Bà Huyền đã có nhiều năm công tác trong hệ thống BIDV và đảm nhiệm nhiều vị trí quan trọng trong lĩnh vực tổ chức nhân sự. Trước khi được bổ nhiệm là Phó Tổng Giám đốc BIC, bà Huyền đang giữ chức vụ Phó Giám đốc Ban Tổ chức Cán bộ BIDV.</p> <p>Kể từ ngày 1/5/2012, bà Đoàn Thị Thu Huyền được bổ nhiệm giữ chức vụ Phó Tổng Giám đốc BIC.</p>	





Bà Đoàn Thị Thu  
Huyền

*Phó Tổng Giám đốc*



Ông Trần Trung Tính

Ông Tính đã có nhiều năm kinh nghiệm trong lĩnh vực bảo hiểm. Trước khi công tác tại BIC, ông Tính đã từng đảm nhận các vị trí quan trọng tại các công ty bảo hiểm lớn trên thị trường như: Phó Trưởng phòng Phi hàng hải; Phó Trưởng phòng Bảo hiểm Tài sản Kỹ thuật Công ty Bảo hiểm TP.HCM - Chi nhánh Hà Nội; Trưởng phòng Bảo hiểm Tài sản - Kỹ thuật Công ty Bảo hiểm Bảo Minh Hà Nội; Phó Giám đốc Bảo Minh Hà Nội; Trưởng phòng Phát triển Kinh doanh BIC.

Ông Tính chính thức được đề bạt làm Phó Giám đốc BIC từ ngày 01/10/2008 và Phó Tổng Giám đốc BIC từ ngày 01/10/2010.

*Phó Tổng Giám đốc*



Ông Vũ Minh Hải

Ông Hải đã có nhiều năm công tác trong lĩnh vực bảo hiểm. Ông Hải gia nhập hệ thống BIC từ năm 2007 và đã từng giữ các chức vụ Phó Trưởng phòng Giám định Bồi thường Trụ sở chính và Phó Giám đốc phụ trách Chi nhánh Tây Hà Nội (BIC Thăng Long hiện nay). Từ tháng 3/2009 đến tháng 4/2012, ông Hải được giao quản lý, điều hành Công ty Liên doanh Bảo hiểm Lào Việt (LVI) với vai trò Tổng Giám đốc. Kể từ ngày 16/4/2012, ông Vũ Minh Hải được bổ nhiệm giữ chức vụ Phó Tổng Giám đốc BIC.

*Phó Tổng Giám đốc*

Ông Huỳnh Quốc Việt đã gắn bó với BIC từ những ngày đầu thành lập và đảm nhận nhiều cương vị công tác quan trọng như: Trưởng phòng khai thác – Công



Ông Huỳnh Quốc Việt

ty Liên doanh Bảo hiểm Việt-Úc, Chi nhánh TP.HCM; Trưởng phòng Kinh doanh 1 – Công ty Bảo hiểm BIDV, Chi nhánh TP.HCM; Phó Giám đốc và Phó Giám đốc Phụ trách Công ty Bảo hiểm BIDV, Chi nhánh TP.HCM; Giám đốc Công ty Bảo hiểm BIDV HCM và Giám đốc Công ty Bảo hiểm BIDV Sài Gòn.

Ông Việt chính thức được bổ nhiệm là Phó Tổng Giám đốc BIC từ ngày 1/11/2015.

*Kế toán trưởng*



Bà Nguyễn Thanh Mai

Bà Nguyễn Thanh Mai gia nhập hệ thống BIC từ năm 2007 và đã từng đảm nhận nhiều vị trí quan trọng như: Phó Trưởng phòng Phòng Tài chính Kế toán - Công ty Bảo hiểm BIDV; Trưởng phòng, Phó Giám đốc, Phó Giám đốc Phụ trách, Giám đốc Ban Kế toán - Tổng Công ty bảo hiểm BIDV.

Từ ngày 10/04/2018, bà Nguyễn Thanh Mai được bổ nhiệm vị trí Kế toán trưởng của BIC. Ngày 01/05/2022 bà được bổ nhiệm vị trí Giám đốc Ban Kế toán.

*Mạng lưới*

**Trụ sở chính:** Tầng 11, Tòa nhà số 263 đường Cầu Giấy, Phường Dịch Vọng, Quận Cầu Giấy, Thành phố Hà Nội.

**Các Đơn vị thành viên**

**1. Công ty Bảo hiểm BIDV Hà Nội**

Địa chỉ: Số 46-48 phố Bà Triệu, phường Hàng Bài, quận Hoàn Kiếm, TP. Hà Nội.

**2. Công ty Bảo hiểm BIDV Thăng Long**

Địa chỉ: Tầng 3 khu tổ hợp Văn phòng, TTTM và CCCC Golden Palace, đường Mỹ Trì, Quận Nam Từ Liêm, TP. Hà Nội.

**3. Công ty Bảo hiểm BIDV Đông Bắc**

Địa chỉ: Tầng 4 tòa nhà Trung Thành Plaza, số 10 Nguyễn Đăng Đạo, phường Tiến An, TP. Bắc Ninh, tỉnh Bắc Ninh.

**4. Công ty Bảo hiểm BIDV Vinh Phúc**

Địa chỉ: Tòa nhà Quý ĐIPT và BLTD tỉnh Vinh Phúc, Phố Đào Duy Anh, Phường Đồng Đa, Thành phố Vinh Yên, Tỉnh Vinh Phúc.

**5. Công ty Bảo hiểm BIDV Thái Nguyên**

Địa chỉ: Tầng 7, Số 653 Lương Ngọc Quyến, TP Thái Nguyên

**6. Công ty Bảo hiểm BIDV Hải Phòng**

Địa chỉ: Tầng 7 Tòa nhà BIDV Đông Hải Phòng, Số 12 lô 30A đường Lê Hồng Phong, Phường Đồng Khê, Quận Ngô Quyền, Thành phố Hải Phòng

**7. Công ty Bảo hiểm BIDV Bắc Bộ**

Địa chỉ: Số 202 đường Hùng Vương, Phường Vi Xuyên, TP Nam Định

**8. Công ty Bảo hiểm BIDV Hải Dương**

Địa chỉ: Số 115 Đường Trần Hưng Đạo, Phường Trần Hưng Đạo, TP Hải Dương, Tỉnh Hải Dương

**9. Công ty Bảo hiểm BIDV Quảng Ninh**

Địa chỉ: Số 88, Lê Thánh Tông, Phường Hồng Gai, TP Hạ Long, Tỉnh Quảng Ninh

**10. Công ty Bảo hiểm BIDV Bắc Trung Bộ**

Địa chỉ: Tầng 8 tòa nhà BIDV Nghệ An, Số 08, Đại lộ Lê Nin, phường Hưng Dũng, thành phố Vinh, Nghệ An

**11. Công ty Bảo hiểm BIDV Đà Nẵng**

Địa chỉ: Số 40-42 Hùng Vương, Q.Hải Châu, Đà Nẵng

**12. Công ty Bảo hiểm BIDV Bình Định**

Địa chỉ: Số 72 Lê Duẩn, TP Quy Nhơn, Tỉnh Bình Định.

**13. Công ty Bảo hiểm BIDV Nam Trung Bộ**

Địa chỉ: Số 1292 đường 2/4, Phường Vạn Thắng, TP. Nha Trang, Tỉnh Khánh Hòa.

**14. Công ty Bảo hiểm BIDV Bắc Tây Nguyên**

Địa chỉ: Tầng 6 Cao ốc Đức Long Gia Lai, Số 117 Trần Phú, Phường Diên Hồng, TP Pleiku

**15. Công ty Bảo hiểm BIDV Tây Nguyên**

Địa chỉ: Số 389 Phan Chu Trinh, phường Tân Lợi, thành phố Buôn Ma Thuột, tỉnh Đắk Lắk

**16. Công ty Bảo hiểm BIDV Miền Đông**

Địa chỉ: Số 4-5, Tờ 23, Khu phố 3, Tam Hòa, Biên Hòa, Đồng Nai

**17. Công ty Bảo hiểm BIDV Bình Dương**



Địa chỉ: Tầng 12A, Tòa nhà Becamex Tower, số 230 Đại lộ Bình Dương, Phường Phú Hòa, TP. Thủ Dầu Một, tỉnh Bình Dương.

**18. Công ty Bảo hiểm BIDV Hồ Chí Minh**

Địa chỉ: Lầu 5 Khu C Tòa nhà Waseco, Số 10 Phố Quang, Phường 2, Quận Tân Bình, Thành phố Hồ Chí Minh.

**19. Công ty Bảo hiểm BIDV Sài Gòn**

Địa chỉ: Tầng 8, Tòa nhà Số 472 Nguyễn Thị Minh Khai, Quận 3, TP Hồ Chí Minh.

**20. Công ty Bảo hiểm BIDV Vũng Tàu**

Địa chỉ: 24 Trần Hưng Đạo, P1, TP Vũng Tàu, tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu.

**21. Công ty Bảo hiểm BIDV Miền Tây**

Địa chỉ: Tầng 11, tòa nhà số 16-18 đại lộ Hòa Bình, phường An Cư, quận Ninh Kiều, thành phố Cần Thơ.

**22. Công ty Bảo hiểm BIDV Đông Đô**

Địa chỉ: Số 263 Cầu Giấy, Phường Dịch Vọng, Quận Cầu Giấy, TP. Hà Nội.

**23. Công ty Bảo hiểm BIDV Cửu Long**

Địa chỉ: Tầng 8, Tòa nhà Bưu điện tỉnh Tiền Giang, Số 71A Nam Kỳ Khởi Nghĩa, Phường 4, TP. Mỹ Tho, Tỉnh Tiền Giang.

**24. Công ty Bảo hiểm BIDV Lào Cai:**

Địa chỉ: Số 2 đường Hoàng Liên, Phường Cốc Lếu, Thành phố Lào Cai, Tỉnh Lào Cai.

**25. Công ty Bảo hiểm BIDV Tây Bắc:**

Địa chỉ: Tầng 4, Tòa nhà Chi nhánh Viettel Sơn La, Số 1 Chu Văn Thịnh, TP. Sơn La.

**26. Công ty Bảo hiểm BIDV Bến Thành:**

Địa chỉ: Tầng 9, Tòa nhà B&L Tower, số 119 - 121 Ung Văn Khiêm, P. 25, Quận Bình Thạnh, TP. Hồ Chí Minh.

**27. Công ty Bảo hiểm BIDV Lâm Đồng:**

Địa chỉ: Số 1E Nam Kỳ Khởi Nghĩa, Phường 1, Thành phố Đà Lạt, tỉnh Lâm Đồng.

**28. Công ty Bảo hiểm BIDV Phú Thọ:**

Địa chỉ: Số 1155A, đường Hùng Vương, phường Tiên Cát, Thành phố Việt Trì, tỉnh Phú Thọ.

**29. Công ty Bảo hiểm BIDV Quảng Bình:**

Địa chỉ: Số 46 Quang Trung, phường Đồng Hải, TP. Đồng Hới, tỉnh Quảng Bình.

**30. Công ty Bảo hiểm BIDV Quảng Ngãi:**

Địa chỉ: Số 56 đường Hùng Vương, phường Nguyễn Nghiêm, Thành phố Quảng Ngãi, tỉnh Quảng Ngãi.

**31. Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV – Chi nhánh Trảng An:**

Địa chỉ: Tầng 6, tòa nhà Silver Wings, số 137 đường Nguyễn Văn Cừ, phường Ngọc Lâm, quận Long Biên, TP. Hà Nội.

**32. Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV – Chi nhánh Kiên Giang:**

Địa chỉ: Tầng 2 - 3, số 205 đường Nguyễn Trung Trực, phường Vĩnh Bảo, thành phố Rạch Giá, tỉnh Kiên Giang.

**33. Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV – Chi nhánh Gia Định:**

Địa chỉ: Số 35B-37 đường Hùng Vương, Phường 4, Quận 5, Thành phố Hồ Chí Minh.

**Các liên doanh tại Hải ngoại**

**Công ty Liên doanh Bảo hiểm Lào Việt (LVI)**

Địa chỉ: Tòa nhà LVB, số 44, Lanxane, Viêng Chăn, CHDCND Lào

Lĩnh vực kinh doanh: Bảo hiểm phi nhân thọ – Tài bảo hiểm – Đầu tư tài chính

Vốn điều lệ: 3 triệu USD

Tỷ lệ sở hữu của BIC: 65%

**Công ty Bảo hiểm Cambodia Việt Nam (CVI)**

Địa chỉ: Số 398, Đại lộ Monivong, Phnom Penh, Vương quốc Campuchia

Lĩnh vực kinh doanh: Bảo hiểm phi nhân thọ – Tài bảo hiểm – Đầu tư tài chính

Vốn điều lệ: 7 triệu USD

**5. Định hướng phát triển:**

**Mục tiêu phát triển đến năm 2025:**

- Phát triển BIC trở thành công ty bảo hiểm phi nhân thọ nằm trong Top 5 Công ty dẫn đầu về thị phần doanh thu phí bảo hiểm gốc, Top 3 công ty có tỷ suất sinh lời cao nhất của thị trường và Top 3 công ty dẫn đầu về doanh thu qua kênh Bancassurance.
- Tăng trưởng quy mô, mở rộng hoạt động gắn liền với tăng trưởng bền vững, kiểm soát chất lượng bồi thường, đảm bảo an toàn, hiệu quả.
- Duy trì mức định hạng tín nhiệm quốc tế nằm trong nhóm các công ty bảo hiểm dẫn đầu của Việt Nam.
- Ứng dụng mạnh mẽ công nghệ thông tin, phát triển đa dạng các sản phẩm, dịch vụ bảo hiểm – ngân hàng; nâng cao kỹ năng, tinh chuyên nghiệp, phát triển kênh phân phối bảo hiểm qua ngân hàng – Bancassurance là lợi thế vượt trội trong cạnh tranh.



- Tập trung phát triển bán lẻ, đẩy mạnh tăng trưởng doanh thu bảo hiểm xe cơ giới và bảo hiểm con người.

- Áp dụng kỹ năng quản trị hiện đại nhằm tối ưu hóa vận hành công ty, xây dựng văn hóa doanh nghiệp hướng tới hiệu quả cao.

### **Mục tiêu phát triển bền vững**

BIC hiểu rằng mục tiêu phát triển bền vững là mục tiêu lâu dài và quan trọng của tất cả các doanh nghiệp cũng như của BIC. Để đạt được mục tiêu này, bên cạnh tăng trưởng kinh doanh, BIC luôn quan tâm và hoàn thành trách nhiệm bảo vệ môi trường và trách nhiệm với xã hội. BIC xác định, thực hiện các mục tiêu kinh doanh kết hợp với các mục tiêu về môi trường và trách nhiệm xã hội sẽ là nền tảng cần thiết đảm bảo cho sự phát triển bền vững của BIC trong dài hạn.

Trong 17 mục tiêu phát triển bền vững của Liên Hiệp Quốc, BIC lựa chọn và tích hợp các mục tiêu sau bên cạnh mục tiêu tăng trưởng kinh doanh của mình:

- Xóa đói, nghèo
- Đảm bảo giáo dục chất lượng
- Đảm bảo cuộc sống khỏe mạnh và nâng cao phúc lợi
- Thúc đẩy tăng trưởng kinh tế bền vững, tạo việc làm và công việc tốt cho xã hội

### **6. Xác định các rủi ro đối với hoạt động của BIC:**

Sau khi triển khai Quy trình Quản trị rủi ro, BIC đã cập nhật và xác định 10 rủi ro trong yếu tố tác động lớn đến BIC trong giai đoạn hiện nay. Cụ thể các rủi ro này thuộc các nhóm rủi ro sau:

Nhóm rủi ro	Tên rủi ro
Chiến lược	Rủi ro thất bại trong ứng phó thay đổi với môi trường kinh doanh
Chiến lược	Rủi ro thất bại trong phát triển sản phẩm mới
Chiến lược	Rủi ro chiến lược công nghệ thông tin
Chiến lược	Rủi ro xây dựng và triển khai đường-lối chiến lược không phù hợp
Tài chính	Rủi ro trong hoạt động đầu tư
Bảo hiểm	Rủi ro định phí
Tuân thủ	Rủi ro không tuân thủ theo các quy định của hợp đồng
Tuân thủ	Rủi ro không tuân thủ theo các quy định của pháp luật và quy định nội bộ
Hoạt động	Rủi ro hiệu quả hoạt động thấp, thiếu nhân sự có trình độ, kinh nghiệm
Hoạt động	Rủi ro thất thoát thông tin mật của công ty

- Rủi ro chiến lược, cụ thể:



= Là các rủi ro liên quan đến môi trường kinh doanh. Khi triển khai hoạt động kinh doanh trên thị trường, rủi ro có thể xuất hiện những thay đổi bất ngờ trong ngành bảo hiểm hoặc trong các lĩnh vực kinh doanh khác của doanh nghiệp bảo hiểm. Với những rủi ro này, các công ty bảo hiểm có thể phản ứng không kịp với các thay đổi trong xu hướng kinh doanh hoặc không triển khai kịp thời các cải tiến trong quy trình và sản phẩm, dịch vụ để đáp ứng với thay đổi của thị trường. BIC xác định chiến lược kinh doanh là một trong những rủi ro hàng đầu cần đặc biệt quan tâm và có những phương án để phòng ngừa nhằm ngăn ngừa xảy ra rủi ro này.

+ Các rủi ro phát triển kinh doanh như là công tác phát triển kinh doanh kém hiệu quả hoặc sai lệch trong đường lối triển khai các quyết định phát triển kinh doanh: Thất bại trong thiết kế sản phẩm phù hợp với nhu cầu khách hàng hoặc thất bại do chậm trễ ban hành sản phẩm mới. Mặc dù rủi ro này thuộc nhóm rủi ro trọng yếu, nhưng không phải là rủi ro thuộc mức xếp hạng cao. Các Ban tại tuyến phòng thủ thứ nhất đã lường trước được và có những biện pháp quản lý khá hiệu quả để hạn chế rủi ro này.

+ Các rủi ro liên quan đến chiến lược công nghệ thông tin: Chiến lược công nghệ thông tin không phù hợp khiến doanh nghiệp lỗi thời trong việc theo kịp xu thế của thị trường và yêu cầu phát triển kinh doanh.

- Rủi ro tài chính: Cụ thể là rủi ro về hiệu quả đầu tư, khi mà BIC thất thoát thu nhập hoặc vốn đầu tư. Biểu hiện ở việc sai lệch trong xác định chiến lược đầu tư hoặc lợi nhuận đầu tư không đạt mục tiêu đề ra với các nguồn cung cấp vốn. Tại BIC, công tác đầu tư nói chung vẫn đang đạt hiệu quả tốt. Tuy nhiên rủi ro từ hoạt động đầu tư vẫn luôn tiềm ẩn nguy cơ cao bởi nó dễ xảy ra và thường để lại hậu quả nghiêm trọng.

- Rủi ro bảo hiểm: Liên quan đến hoạt động khai thác, BIC xác định vấn đề rủi ro trong định phí. Đó là việc chưa kịp cập nhật phí với thay đổi trong các xu hướng đánh mục bảo hiểm; tỷ lệ bồi thường cao hơn so với dự kiến ban đầu; doanh thu từ phí bảo hiểm không đủ đáp ứng thanh toán các khoản chi phí dự kiến và chi trả bồi thường cho khách hàng; thiếu thông tin hoặc dữ liệu để xác định phí bảo hiểm; các rủi ro được chấp nhận bảo hiểm có xu hướng gia tăng về khả năng xảy ra tổn thất sau định phí; mức phí đưa ra không mang lại hiệu quả như dự kiến. Rủi ro này có ít khả năng xảy ra, tuy nhiên nếu xảy ra thì nó sẽ gây ảnh hưởng khá lớn đến BIC.

- Rủi ro tuân thủ: Đây là những rủi ro liên quan đến việc không tuân thủ các quy định của hợp đồng hay các quy định của Pháp luật và quy định nội bộ. Thiếu hoặc sai lệch trong sử dụng kiến thức hoặc áp dụng về luật và quy định trong hoạt động vận hành của BIC. Những rủi ro này rất dễ xảy ra trong quá trình hoạt động kinh doanh. Mức độ hậu quả sẽ rất nghiêm trọng. Nên BIC xếp hạng rủi ro này ở mức độ cao.

- Rủi ro hoạt động: Liên quan đến nhóm rủi ro này BIC xác định 2 rủi ro là rủi ro hiệu quả hoạt động thấp, thiếu nhân sự có trình độ, kinh nghiệm và rủi ro thất thoát thông tin mật của công ty là 2 rủi ro trong Top rủi ro trọng yếu. Mặc dù khả năng xảy ra thấp đó BIC vẫn đang kiểm soát tốt, bên cạnh đó, công tác nâng cấp, cải tiến phần mềm, công nghệ vẫn đặc biệt được BIC chú trọng phát triển.

Với những rủi ro trọng yếu nêu trên, BIC đã triển khai các tuyến phòng thủ nhận diện, phân tích, xác định mức độ của từng loại rủi ro cũng như đưa ra phương án xử lý kịp thời, hạn chế rủi ro ở mức thấp nhất.

## TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

### 1. Tổng quan thị trường bảo hiểm phi nhân thọ 2023:

#### *Tình hình kinh tế Việt Nam 2023*

Trong bối cảnh kinh tế, chính trị thế giới biến động khó lường, không thuận lợi, nền kinh tế Việt Nam đạt mức tăng trưởng 5,05%. Khu vực nông, lâm nghiệp và thủy sản tăng 3,83%, đóng góp 8,84%; khu vực công nghiệp và xây dựng tăng 3,74%, đóng góp 28,87%; khu vực dịch vụ tăng 6,82%, đóng góp 62,3%.

Mặc dù không đạt mục tiêu 6,5% Chính Phủ đã đề ra nhưng đây là kết quả tương đối tích cực, giúp Việt Nam đứng nhóm các nước có tăng trưởng kinh tế cao nhất khu vực và thế giới. Bên cạnh đó, các chỉ tiêu thống kê cho thấy kinh tế vĩ mô trong nước tiếp tục ổn định, lạm phát tiếp tục được kiểm soát ở mức phù hợp, cung cầu hàng hóa thiết yếu được bảo đảm, hoạt động mua sắm hàng hóa, tiêu dùng nội địa duy trì ở mức khá.

#### *Tổng quan thị trường bảo hiểm 2023*

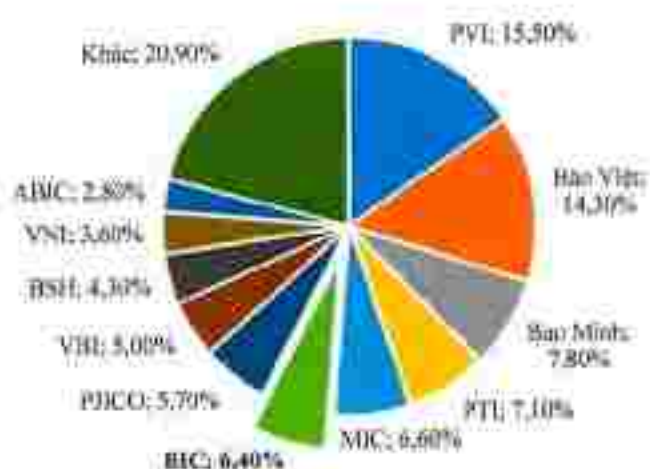
Thị trường bảo hiểm phi nhân thọ năm 2023 phải đối mặt với nhiều khó khăn. Theo số liệu từ Hiệp hội bảo hiểm Việt Nam, thị trường bảo hiểm phi nhân thọ Việt Nam tăng trưởng chậm trong năm 2023, với tổng doanh thu phi bảo hiểm ước đạt 71.065 tỷ đồng, tăng 3,0% so với cùng kỳ năm trước.

Tăng trưởng doanh thu các nghiệp vụ năm 2023 như sau (tỷ đồng):

TT	Nghiệp vụ	Năm 2022	Năm 2023	Tăng trưởng
1	Bảo hiểm sức khỏe	23.739	23.803	0,3%
2	Bảo hiểm tài sản và bảo hiểm thiệt hại	17.777	19.743	11,1%
3	Bảo hiểm hàng hóa vận chuyển	3.183	2.841	-10,8%
4	Bảo hiểm hàng không	1.060	1.145	7,9%
5	Bảo hiểm xe cơ giới	18.103	17.755	-1,9%
6	Bảo hiểm thân tàu và TNDS chủ tàu	2.801	2.968	5,9%
7	Khác	2.357	2.812	19,3%
	<b>Tổng cộng</b>	<b>69.021</b>	<b>71.065</b>	<b>3,0%</b>

Tăng trưởng các nghiệp vụ bảo hiểm phần nào phản ánh tình hình kinh tế chung. Các sản phẩm cá nhân như bảo hiểm sức khỏe, bảo hiểm xe cơ giới tăng trưởng chậm hoặc sụt giảm; bảo hiểm hàng hóa sụt giảm mạnh trong bối cảnh xuất nhập khẩu sụt giảm. Động lực tăng trưởng chính của thị trường đến từ bảo hiểm tài sản kỹ thuật (Tài sản và thiệt hại), hưởng lợi từ việc đẩy mạnh giải ngân đầu tư công, trong đó, bảo hiểm Tài sản tăng trưởng 9,9%, bảo hiểm Kỹ thuật tăng trưởng 39,4%.



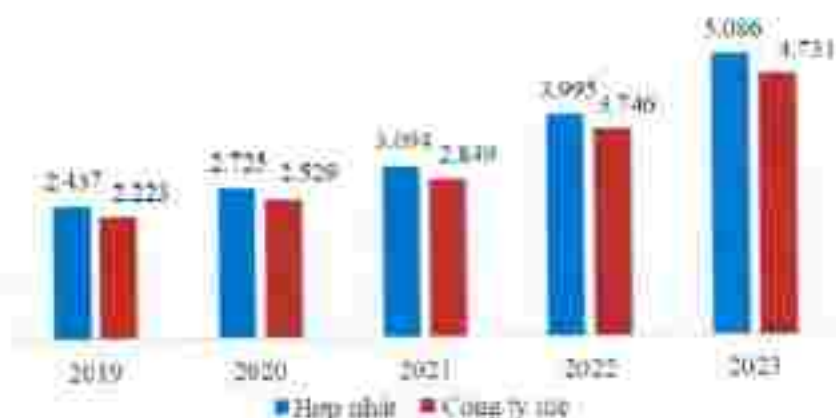


## 2. Kết quả hoạt động kinh doanh

### *Doanh thu phí bảo hiểm*

Tổng doanh thu phí bảo hiểm hợp nhất (BIC và LVI) đạt 5.086 tỷ đồng, tăng trưởng 27,3% so với năm 2022. Trong đó, doanh thu phí bảo hiểm gốc tăng trưởng 28,1%, doanh thu phí nhận tái tăng 5,7% so với năm 2022.

**Tổng doanh thu phí bảo hiểm**

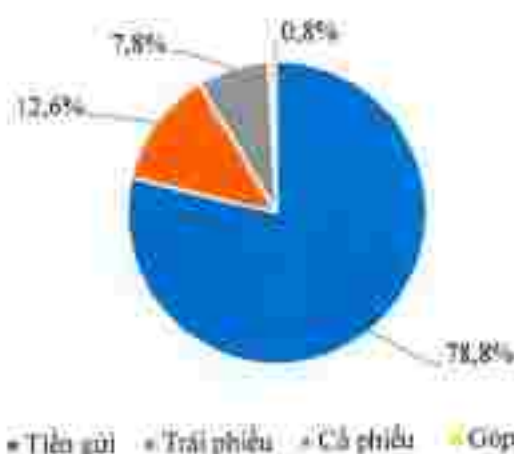


*(Đơn vị: tỷ đồng)*

Tổng doanh thu phí bảo hiểm của Công ty mẹ năm 2023 đạt 4.731 tỷ đồng, tăng trưởng 26,3% so với năm 2022. Trong đó, doanh thu phí bảo hiểm gốc tăng trưởng 27,8%, doanh thu phí nhận tái giảm 2,9% so với năm 2022.

## Hoạt động đầu tư tài chính

Cơ cấu danh mục đầu tư:



Lợi nhuận từ hoạt động đầu tư tài chính:

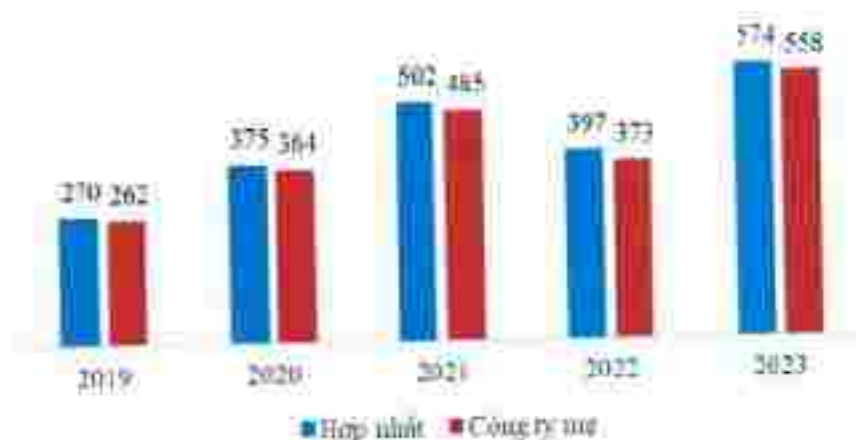
Tổng lợi nhuận từ hoạt động đầu tư tài chính hợp nhất (BIC và LVI) năm 2023 đạt mức 393,4 tỷ đồng, tăng 11,2% so với năm 2022.

Trong đó, lợi nhuận từ hoạt động đầu tư tài chính Công ty mẹ đạt 383,6 tỷ đồng, tăng trưởng 14,7% so với năm 2022.

### Lợi nhuận

Lợi nhuận hợp nhất (BIC và LVI) trước thuế năm 2023 của BIC đạt 574,0 tỷ đồng, hoàn thành 118,4% mức kế hoạch lợi nhuận hợp nhất được giao (485 tỷ đồng).

Lợi nhuận trước thuế



(Đơn vị: tỷ đồng)

Lợi nhuận riêng của Công ty mẹ năm 2023 đạt 557,9 tỷ đồng, tăng 49,5% so với năm 2022.

### 3. Tổ chức và nhân sự:

#### *Tổng số cán bộ nhân viên:*

Năm	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Người	755	889	898	960	1.014	1.025	1.085	1.215	1.353

#### *Chính sách đối với người lao động trong năm 2023:*

Xác định rõ vai trò của con người đối với sự phát triển bền vững của toàn hệ thống, BIC luôn chú trọng tới việc phát triển nguồn nhân lực trên cả 3 khía cạnh: chính sách đãi ngộ, đào tạo và nâng cao đời sống tinh thần cho người lao động.

#### *Chính sách đãi ngộ hấp dẫn*

Với mong muốn trở thành một môi trường lý tưởng để người lao động làm việc và phát triển bản thân, 18 năm qua, BIC đã xây dựng một hệ thống chính sách đãi ngộ, ý nghĩa, công bằng, cạnh tranh, cân đối giữa thu nhập và các lợi ích khác:

- **Lương thưởng:** BIC luôn đảm bảo đúng chế độ lương, thưởng và các đãi ngộ vật chất đối với người lao động. Quỹ thu nhập được phân chia minh bạch, công bằng, phù hợp với chuyên môn, năng lực và đóng góp của từng người trong hoạt động của Tổng Công ty.

- **Chính sách chăm sóc sức khỏe cho cán bộ nhân viên:** Chính sách chăm sóc sức khỏe của BIC được thiết kế đặc biệt để cán bộ nhân viên luôn có được sức khỏe tốt nhất từ đó phát huy tính sáng tạo, nâng cao hiệu quả công việc: Kiểm tra sức khỏe định kỳ 01 lần/năm, chương trình bảo hiểm phúc lợi cho cán bộ nhân viên (BIC Care, bảo hiểm bệnh ung thư) nhằm giảm bớt áp lực về kinh tế và được sử dụng các dịch vụ y tế chất lượng cao khi người lao động gặp rủi ro do tai nạn, ốm đau, bệnh tật.

- **Chế độ Bảo hiểm xã hội:** Chế độ bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế và bảo hiểm thất nghiệp được BIC thực hiện theo đúng qui định pháp luật và đảm bảo toàn thể cán bộ công nhân viên đều được hưởng đầy đủ các chế độ bảo hiểm.

- **Phúc lợi xã hội khác:** Ngoài các chính sách lương, thưởng, BHXH và chăm sóc sức khỏe, BIC duy trì hàng năm chế độ phúc lợi khác như: thưởng vào các ngày Lễ Tết, nghỉ mát hàng năm, may đồng phục, chế độ cho các chị em phụ nữ nhân ngày 08/3; 20/10...

#### *Đào tạo*



Nhận thức rõ đào tạo là giải pháp quan trọng để giúp cho người lao động nâng cao trình độ chuyên môn, đáp ứng yêu công việc, trong năm 2023, tổng số lượt cán bộ BIC được tham gia đào tạo là 24.592 lượt, bao gồm cả chương trình đào tạo do Trụ sở chính tổ chức theo kế hoạch chung của Tổng Công ty, các chương trình đào tạo nội bộ tại các công ty thành viên BIC và các khóa đào tạo/khảo sát phối hợp với Ngân hàng BIDV.

Song song với việc hỗ trợ cán bộ, nhân viên học tập, nâng cao trình độ, BIC cũng coi trọng công tác kiểm tra, sát hạch thực trạng chuyên môn của các cán bộ trên toàn hệ thống thông qua phần mềm kiểm tra nghiệp vụ trực tuyến, từ đó, đánh giá hiệu quả các chương trình đào tạo, đồng thời hoạch định kế hoạch đào tạo sâu hơn cho cán bộ, nhân viên trong tương lai.

#### *Nâng cao đời sống tinh thần cho người lao động*

Nhằm nâng cao tinh thần đoàn kết trong toàn hệ thống, hướng tới hoàn thành các mục tiêu của Tổng Công ty, BIC luôn quan tâm đến đời sống tinh thần cho người lao động thông qua các hoạt động thể thao, văn hóa – xã hội như:

- Các Hội thao, Hội thi văn nghệ toàn hệ thống được tổ chức luân phiên hàng năm;
- Tặng quà, chăm sóc chị em phụ nữ và tổ chức các cuộc thi (cắm hoa, trang trí bánh sinh nhật, nấu ăn...) nhân dịp 8/3 và 20/10;
- Tặng quà các cháu có thành tích học tập tốt, tặng quà nhân dịp quốc tế thiếu nhi 1/6;
- Thăm hỏi, tặng quà, ủng hộ gia đình cán bộ có hoàn cảnh đặc biệt, các cán bộ BIC không may mắc bệnh...

#### **4. Hoạt động đầu tư tại Hải ngoại:**

### **CÔNG TY LIÊN DOANH BẢO HIỂM LÃO VIỆT**

#### **Gới thiệu chung về Công ty**

Tên công ty:	Công ty Liên doanh Bảo hiểm Lão Việt
Vốn điều lệ:	3 triệu USD
Số đăng ký:	009 - 08/KH DT
Hội sở chính:	Số 44, Lanxane, Viêng Chăn, Lào
	Điện thoại: (+856) 21264975
	Fax: (+856) 21264971
	Website: <a href="mailto:lvj@laovietinsurance.com">lvj@laovietinsurance.com</a>

Cổ đông:	Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV (65%) Ngân hàng Ngoại thương Lào (35%)
Hội đồng quản trị:	Ông Saychit SIMMAVONG – Chủ tịch Ông Huỳnh Quốc Việt - Phó Chủ tịch Ông Kalaketh SOUTTAVONG - Ủy viên Ông Nguyễn Thị Thanh Tú - Ủy viên Ông Nguyễn Việt Hải - Ủy viên HĐQT kiêm Tổng Giám đốc
Ban điều hành:	Ông Nguyễn Việt Hải - Tổng Giám đốc Ông Nguyễn Quốc Ân - Phó Tổng Giám đốc Ông Phạm Bá Luyện – Phó Tổng Giám đốc Bà Phonesavanh SIMMALAYVONG – Phó Tổng Giám đốc
Ngành nghề hoạt động	Bảo hiểm phi nhân thọ; Tài bảo hiểm; Đầu tư tái chính.

### Hoạt động kinh doanh năm 2023

(Đơn vị: triệu LAK)

TT	Chỉ tiêu	2022	2023	Tăng/Giảm
1	Tổng tài sản	140.485.243.149	190.161.780.765	35,36%
2	Vốn chủ sở hữu	53.027.528.030	58.124.622.441	9,61%
3	Doanh thu phi bảo hiểm	180.535.452.450	307.692.761.071	70,43%
3	- Phí bảo hiểm gốc	180.528.805.530	307.653.916.877	70,42%
3	- Phí nhân tái bảo hiểm	6.646.920	38.844.194	484,39%
4	Lợi nhuận gộp hoạt động tái chính	13.267.558.746	11.527.426.272	-13,12%
5	Tỷ lệ bồi thường thuộc TNGL (gồm IBNR 15%)	45,94%	41,27%	-10,15%
6	Tỷ lệ chi phí kết hợp	93,02%	89,11%	-4,20%
7	Tổng lợi nhuận kế toán trước thuế	15.495.239.240	17.005.851.924	9,75%

<sup>\*)</sup> Theo quy định của Bộ tài chính Lào, LVI thực hiện trích lập dự phòng IBNR tỷ lệ 15% phí giữ lại từ năm 2019.

### Các tiến bộ đạt được năm 2023

- Tổng doanh thu phi bảo hiểm đạt 307,692,761,071 LAK tăng trưởng 70,43% so với 2022; là mức doanh thu cao nhất đạt được từ khi thành lập.

- Lợi nhuận trước thuế tăng đạt 17,005,851,924 LAK tăng trưởng 9,75% so với 2022 và cũng là mức lợi nhuận cao nhất đạt được kể từ khi thành lập
- Duy trì tỷ lệ chi phí kết hợp dưới 90%,

#### Mục tiêu năm 2024

Doanh thu phí bảo hiểm gốc: 340.000.000.000 LAK

Lợi nhuận trước thuế: 13.000.000.000 LAK (không bao gồm lãi lỗ chênh lệch tỷ

giá).

Tỷ lệ chi phí kết hợp: 89%

(Ghi chú: IBNR 15%).

## CÔNG TY BẢO HIỂM CAMPUCHIA – VIỆT NAM

### Giới thiệu chung về Công ty

Tên công ty:	Công ty Bảo hiểm Campuchia – Việt Nam
Vốn điều lệ:	7 triệu USD
Số đăng ký:	Cơ. 6037/09E
Hội sở chính:	Số 398, Đại lộ Monivong, Phnom Penh, Vương quốc Campuchia Điện thoại: (+855) 23 212 000 Fax: (+855) 23 215 505 Website: <a href="http://www.cvi.com.kh">www.cvi.com.kh</a>
Cổ đông:	Ngân hàng Đầu tư và phát triển Campuchia (51%) Công ty TNHH Phát triển Đảo Kim Cương (29%) (thuộc Canada Bank Group) Công ty TNHH Kasimex (10%) Bà Brich Bophang (10%)
Hội đồng quản trị:	Ông Trần Trung Tinh - Chủ tịch HĐQT Ông Vann Charles Chuon - Phó Chủ tịch HĐQT Ông Chea Chan Pov - Thành viên Bà Hang Chanthou - Thành viên Ông Nguyễn Huy Trung - Thành viên Ông Nguyễn Đức Nghĩa - Thành viên độc lập Ông Đặng Thế Vinh - Thành viên độc lập
Ban điều hành:	Ông Nguyễn Huy Trung - Tổng giám đốc Ông Võ Huy Toàn - Phó Tổng giám đốc Bà Taing Sok Hoeng - Phó Tổng giám đốc



Ngành nghề hoạt động: Khai thác kinh doanh dịch vụ bảo hiểm phi nhân thọ.

### Kết quả kinh doanh năm 2023

Đơn vị: USD

TT	Chỉ tiêu	Năm 2022	Năm 2023	% Thay đổi
1	Tổng doanh thu phí bảo hiểm	7.354.782	7.883.771	7,2%
2	Doanh thu thuần KDBH	2.354.147	2.488.804	5,7%
3	Lợi nhuận từ hoạt động ĐTTC	548.672	566.520	3,3%
4	Tổng lợi nhuận trước thuế	572.027	574.373	0,4%
5	Tổng lợi nhuận sau thuế	204.288	180.992	-11,4%
6	Tổng tài sản	17.425.035	16.067.631	-7,8%
7	Vốn chủ sở hữu	9.154.502	9.335.496	2,0%
8	Tỷ lệ bồi thường thuộc TNGL	29,1%	40,8%	

### Các tiến bộ đạt được năm 2023

- Mặc dù thị trường bảo hiểm Campuchia năm 2023 tiếp tục cạnh tranh gay gắt, nhưng với sự cố gắng và đồng lòng của Ban điều hành và toàn thể cán bộ công nhân viên công ty, năm 2023 CVI hoàn thành chỉ tiêu kế hoạch kinh doanh về doanh thu do Hội đồng quản trị CVI giao cho, CVI giữ vững vị trí trong top 5 trên tổng số 18 Công ty bảo hiểm phi nhân thọ tại thị trường Campuchia tính theo thị phần doanh thu phí bảo hiểm, ngày càng thu hẹp và bám sát khoảng cách về thị phần với công ty đứng thứ 4 trên thị trường. Doanh thu bảo hiểm năm 2023 tăng trưởng 7,2% so với năm 2022. CVI hiện có thể mạnh mẽ khai thác các nhóm nghiệp vụ chủ chốt như nghiệp vụ tài sản, xây dựng lắp đặt, bảo hiểm sức khỏe, tai nạn cá nhân.
- Hiện tại CVI đang đẩy mạnh khai thác các nghiệp vụ như bảo hiểm tai bảo hiểm tài sản, bảo hiểm kỹ thuật, bảo hiểm tai nạn, bảo hiểm sức khỏe, bảo hiểm xe cơ giới và bảo hiểm trách nhiệm. Trong đó, bảo hiểm tài sản, bảo hiểm xe cơ giới và sức khỏe là các nghiệp vụ chính trong cơ cấu doanh thu của CVI. Đặc biệt, CVI phối hợp với đối tác Luma Care (Thailand) triển khai cung cấp dịch vụ bảo hiểm sức khỏe cao cấp tại thị trường Campuchia với doanh thu phí bảo hiểm năm 2023 đạt hơn 1 triệu USD.

### Mục tiêu của CVI trong năm 2024

- Củng cố và phát triển danh mục khách hàng Việt Nam, khẳng định vị thế và uy tín đối với các khách hàng Việt Nam trên thị trường bảo hiểm Campuchia.



- Tập trung khai thác và duy trì vị trí đứng đầu đối với nhóm nghiệp vụ chủ chốt mang lợi doanh thu lớn như nghiệp vụ bảo hiểm hàng không, tài sản, xây dựng, con người. tích cực phát triển các dịch vụ phi hàng không, các dịch vụ bán lẻ như xe cơ giới, sức khỏe, tai nạn để cải thiện cơ cấu danh mục khách hàng theo hướng tăng cường tỷ trọng các nghiệp vụ phi hàng không, bán lẻ nhằm đa dạng hóa các loại hình sản phẩm và nâng cao biên lợi nhuận.
- Kiểm soát chặt chẽ chi phí bồi thường thông qua đánh giá rủi ro, kiểm soát điều kiện điều khoản, chi phí sửa chữa của các đơn vị cung cấp dịch vụ... để từ đó giảm tỷ lệ bồi thường.
- Triển khai bán hàng trực tuyến qua website, bán hàng qua mobile app, bancassurance với các đối tác ngân hàng chiến lược như BIDC, Canada Bank, Tawain Bank, ABA... CVI đặt mục tiêu tăng trưởng các nghiệp vụ Phi hàng không ở mức 17% trong năm 2024, cao hơn tốc độ tăng trưởng của thị trường bảo hiểm Campuchia.
- Phát triển mạng lưới đại lý, môi giới bảo hiểm như Marsh, Willis, Aegis, Provita, Alfa, MGA, AG... để tiếp cận thêm các hàng mới với doanh thu phí lớn tại Campuchia.
- Tập trung phối hợp với các đối tác phát triển sản phẩm bảo hiểm du lịch và bảo hiểm Cyber để đẩy mạnh chiến lược phát triển các sản phẩm bán lẻ.

## 5. Tình hình tài chính năm 2023:

### Các chỉ tiêu hợp nhất

Chỉ tiêu	2021	2022	2023
Tổng tài sản	6.044	6.670	7.550
Vốn chủ sở hữu	2.575	2.601	2.784
Tổng doanh thu phí bảo hiểm	3.094	3.995	5.086
Phí bảo hiểm gốc	2.977	3.847	4.930
Phí nhân tài bảo hiểm	116	147	156
Doanh thu hoạt động đầu tư tài chính	346	392	431
Tỷ lệ bồi thường thuộc TNGL	27,59%	32,31%	24,25%
Tổng lợi nhuận trước thuế	502	397	574
Tổng quỹ dự phòng nghiệp vụ	2.555	2.982	3.484
Tỷ suất ROE (Lợi nhuận sau thuế/Vốn chủ sở hữu)	16,03%	12,40%	16,94%
Tỷ suất ROA (Lợi nhuận sau thuế/Tổng tài sản)	6,75%	5,05%	6,41%
Lợi nhuận sau thuế hợp nhất	400	321	456

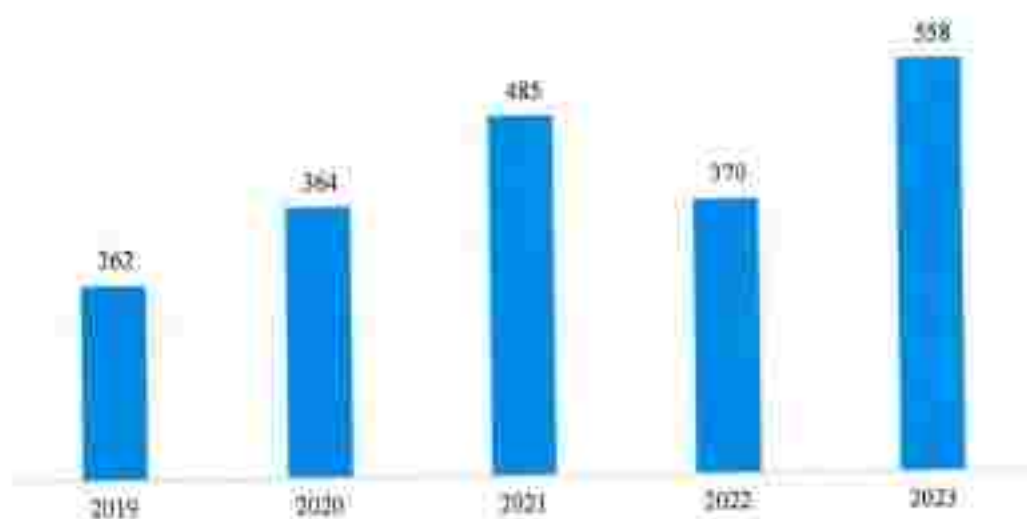
(Đơn vị: Tỷ đồng)

**Các chỉ tiêu công ty mẹ**  
**Doanh thu phí bảo hiểm**



(Đơn vị: tỷ đồng)

**Lợi nhuận trước thuế**



(Đơn vị: tỷ đồng)



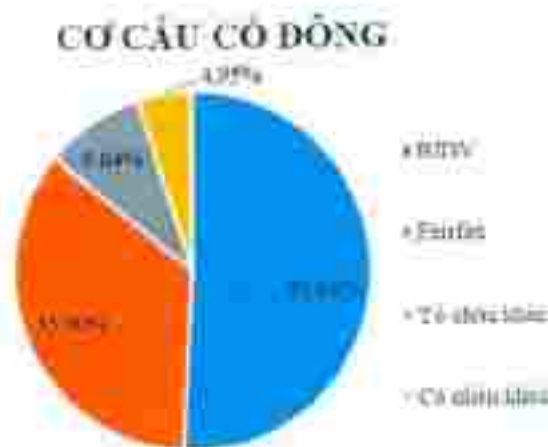
## 6. Cổ phần, cơ cấu cổ đông, thay đổi vốn đầu tư của chủ sở hữu:

### Thông tin cổ phiếu

Tính đến ngày 31/12/2023

Vốn điều lệ	1.172.768.950.000 VNĐ
Số lượng cổ phiếu niêm yết	117.276.895 cổ phiếu
Loại cổ phiếu	Cổ phiếu phổ thông
Khối lượng cổ phiếu lưu hành	117.276.895 cổ phiếu
Cổ phiếu quỹ	0 cổ phiếu
Mệnh giá	10.000 VNĐ/cổ phiếu

### Cơ cấu sở hữu



(Theo danh sách cổ đông chốt tại ngày 8/3/2024)

### Thông tin vốn đầu tư của chủ sở hữu

Trong năm 2023, Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV không thực hiện phát hành tăng vốn, do vậy số vốn góp của cổ đông tại thời điểm 31/12/2023 không thay đổi so với thời điểm cuối năm 2022, cụ thể:

	Cổ phiếu thường (VNĐ)	Cổ phiếu ưu đãi (VNĐ)	Tổng số (VNĐ)
Vốn góp của cổ đông	1.172.768.950.000	-	1.172.768.950.000
Thặng dư vốn cổ phần	655.565.033.362	-	655.565.033.362
Tổng	1.828.333.983.362	-	1.828.333.983.362

### Cơ cấu cổ đông

Theo loại hình sở hữu (dựa trên danh sách cổ đông chốt tại ngày 8/3/2024).

STT	Đối tượng	Số lượng cổ phiếu	Tỷ lệ sở hữu (%)	Số lượng cổ đông	Cơ cấu cổ đông (*)	
					Tổ chức	Cá nhân
1	Cổ đông Nhà nước	59.819.259	51,01%	1	1	

2	Cổ đông sáng lập					
	- Trong nước:					
	- Nước ngoài:					
3	Cổ đông lớn					
	- Trong nước:					
	- Nước ngoài: Fairfax Asia Limited	41.046.913	35,00%	1	1	
4	Công đoàn Công ty					
	- Trong nước					
	- Nước ngoài					
5	Cổ phiếu quỹ					
6	Cổ đông sở hữu cổ phiếu ưu đãi (nếu có)					
7	Cổ đông khác	16.410.723	13,99%	1.268	54	1.214
	- Trong nước	4.867.641	4,63%	1.138	18	1.120
	- Nước ngoài	11.543.082	9,36%	130	36	94
<b>TỔNG CỘNG</b>		<b>117.276.895</b>	<b>100%</b>	<b>1.270</b>	<b>56</b>	<b>1214</b>
<i>Trong đó: - Trong nước</i>		<i>64.686.900</i>	<i>55,64%</i>	<i>1.139</i>	<i>19</i>	<i>1.120</i>
<i>- Nước ngoài</i>		<i>52.589.995</i>	<i>44,36%</i>	<i>131</i>	<i>37</i>	<i>94</i>

### Diễn biến của giá cổ phiếu BIC trong năm 2023

Trong năm 2023, thị trường chứng khoán biến động mạnh theo biên độ lớn với nhiều rủi ro giảm điểm vào giai đoạn cuối năm. Cổ phiếu BIC ghi nhận mức đỉnh 30.500 đồng/CP ngày 22/6/2023 và tại đáy tại 22.900 đồng/CP vào 26/10/2023. Theo đó, cổ phiếu BIC được đánh giá là cổ phiếu có giao dịch ổn định, biên độ biến động thấp khi phần lớn thời gian trong năm duy trì đi ngang quanh vùng giá 26.000 đồng/CP. Kết thúc năm 2023, BIC có giá đóng cửa 25.250 đồng/CP, giảm 5,6% so với cuối năm 2021.

Giao dịch bình quân/phiên của năm 2023 đạt 99,465 cổ phiếu/phiên, tăng mạnh 135% so với năm 2022 đạt 42,296 cổ phiếu/phiên, thanh khoản của cổ phiếu BIC thuộc nhóm dẫn đầu ngành bảo hiểm.

### Diễn biến giá cổ phiếu BIC





## BÁO CÁO VÀ ĐÁNH GIÁ CỦA BAN ĐIỀU HÀNH

### 1. Kết quả công tác điều hành năm 2023

#### *Kết quả hoạt động kinh doanh:*

Mặc dù thị trường bảo hiểm phi nhân thọ Việt Nam tăng trưởng thấp, BIC vẫn hoàn thành xuất sắc các mục tiêu kinh doanh trong năm 2023:

*Về doanh thu*, tổng doanh thu phí bảo hiểm Công ty mẹ đạt 4.731 tỷ đồng, hoàn thành 103% kế hoạch doanh thu, tăng trưởng 26,3%, trong đó doanh thu phí bảo hiểm gốc đạt 4.558 tỷ đồng, tăng trưởng 27,8% so với năm 2022.

*Về lợi nhuận*, BIC tiếp tục hoàn thành tốt kế hoạch lợi nhuận hợp nhất (BIC và LVI) năm 2023 là 574 tỷ đồng.

STT	Chỉ tiêu	Kế hoạch 2023	Thực hiện 2023	% Kế hoạch
1	Doanh thu phí bảo hiểm Công ty mẹ	4.585	4.731	103%
2	Lợi nhuận trước thuế hợp nhất	480	574	120%

(Đơn vị: tỷ đồng)

#### *Công tác quản trị điều hành:*

##### *Thị phần vươn lên vị trí thứ 6, lợi nhuận cao nhất trong 18 năm hoạt động*

Năm 2023, thị trường bảo hiểm Việt Nam nói chung và lĩnh vực bảo hiểm phi nhân thọ nói riêng tiếp tục phải đối mặt với nhiều khó khăn. Theo số liệu của Cục Quản lý Giám sát Bảo hiểm – Bộ Tài chính, tổng doanh thu phí bảo hiểm toàn thị trường năm 2023 ước đạt 211.187 tỷ đồng, giảm 4,43% so với cùng kỳ năm trước, trong đó doanh thu phí bảo hiểm trong lĩnh vực bảo hiểm phi nhân thọ ước đạt 71.065 tỷ đồng, tăng trưởng khoảng 3% so với năm 2022. Trong bối cảnh đó, bằng sự nỗ lực và những giải pháp kinh doanh chủ động, sáng tạo, BIC vẫn đạt được những kết quả kinh doanh ấn tượng.

Năm 2023, tổng doanh thu phí bảo hiểm riêng Công ty mẹ BIC đạt 4.731 tỷ đồng, tăng trưởng 26,3% so với năm trước, hoàn thành 103,2% kế hoạch do Đại hội đồng cổ đông giao. Trong đó, doanh thu phí bảo hiểm gốc đạt 4.558 tỷ đồng, tăng trưởng 27,8%, cao gấp

gần 10 lần mức tăng trưởng chung toàn thị trường, giúp BIC vươn lên vị trí thứ 6 thị trường về thị phần doanh thu phí bảo hiểm gốc.

Kiên định với định hướng phát triển bền vững, các chỉ tiêu hiệu quả của BIC cũng tiếp tục đạt kết quả tốt. Năm 2023, tổng lợi nhuận hợp nhất trước thuế của BIC đạt 574 tỷ đồng, cao nhất trong 18 năm hoạt động, hoàn thành 120% kế hoạch năm. Lợi nhuận trước thuế riêng Công ty mẹ đạt 558 tỷ đồng. Đặc biệt, BIC tiếp tục duy trì có lãi từ hoạt động kinh doanh bảo hiểm. Với những kết quả tích cực đó, BIC vẫn vững chắc trong Top 3 nhà bảo hiểm có tỷ suất sinh lời cao nhất thị trường.

### ***Kênh Bancassurance tiếp tục tăng trưởng ấn tượng***

Với thế mạnh là thành viên của một trong những Ngân hàng TMCP lớn nhất Việt Nam – BIDV, BIC hiện là một trong những công ty bảo hiểm dẫn đầu thị trường về triển khai bán bảo hiểm qua ngân hàng (Bancassurance).

Thông qua những sản phẩm bảo hiểm thiết thực, nhân văn, mang tới lợi ích cho cả khách hàng, ngân hàng và công ty bảo hiểm, kênh Bancassurance BIC năm qua tiếp tục phát triển mạnh mẽ và trở thành một trong những động lực tăng trưởng chính của toàn hệ thống BIC. Cụ thể, năm 2023, doanh thu Bancassurance của BIC tăng trưởng hơn 70% so với năm 2022. Bên cạnh việc triển khai tốt kênh Bancassurance tại Ngân hàng mẹ BIDV, hoạt động Bancassurance của BIC tại các ngân hàng, tổ chức tín dụng khác cũng đạt nhiều kết quả tích cực.

### ***Mở rộng mạng lưới kinh doanh, thành lập 03 đơn vị thành viên mới***

Năm 2023, BIC đã chính thức đưa 03 chi nhánh mới vào hoạt động, gồm: BIC Kiên Giang, BIC Trảng An và BIC Gia Định.

Việc thành lập 3 chi nhánh mới là bước đi quan trọng, có ý nghĩa chiến lược của BIC trong việc phát triển doanh thu bảo hiểm tại các địa bàn trọng điểm, tiềm năng, đồng thời là cơ sở để BIC nâng cao chất lượng dịch vụ chăm sóc khách hàng sau bán hàng, mang tới cho khách hàng những sản phẩm ưu việt và những trải nghiệm dịch vụ tốt nhất. Bên cạnh đó, với vai trò là một phần không thể thiếu trong hệ sinh thái kinh doanh của Ngân hàng mẹ BIDV, sự ra đời của các công ty thành viên mới cũng sẽ giúp tăng cường sự phối hợp chặt chẽ giữa BIC và các chi nhánh BIDV tại địa bàn, trên cơ sở đó cung cấp các sản phẩm tài chính trọn gói, đáp ứng tối đa các nhu cầu của khách hàng.



Sau khi chính thức đi vào hoạt động, BIC Kiên Giang sẽ thực hiện cung cấp các sản phẩm, dịch vụ bảo hiểm và phục vụ khách hàng tại Kiên Giang, An Giang, BIC Trảng An tại Hà Nội; BIC Gia Định tại TP. Hồ Chí Minh.

### ***Được AM Best định hạng năng lực tài chính aaa.VN cao nhất tại Việt Nam***

Năm 2023, AM Best tiếp tục khẳng định xếp hạng năng lực tài chính của BIC là **B++** (tốt), xếp hạng năng lực tổ chức phát hành là **bbb** (tốt). Đặc biệt, AM Best bổ sung thêm định hạng tín nhiệm trong phạm vi quốc gia (National Scale Rating - NSR) áp dụng cho thị trường từng nước, được quy đổi từ kết quả định hạng theo tiêu chuẩn quốc tế. Theo đó, mức định hạng năm 2023 của BIC sau khi quy đổi sẽ được xếp hạng trong nước là **aaa.VN**, cao nhất tại Việt Nam. Triển vọng nâng hạng cho các chỉ tiêu là **Ổn định**.

Kết quả định hạng trên được AM Best công bố dựa trên những đánh giá tích cực đối với các mặt hoạt động của BIC, bao gồm: năng lực tài chính, kết quả kinh doanh, hiệu quả hoạt động, hồ sơ năng lực và hệ thống quản trị rủi ro.

Năng lực tài chính của BIC, được đo lường thông qua hệ số an toàn vốn (BCAR), được AM Best đánh giá cao. Năm 2023, BIC tiếp tục duy trì chiến lược đầu tư thận trọng, an toàn và hiệu quả. Các chỉ tiêu hiệu quả hoạt động của BIC được AM Best đánh giá tích cực. Trong giai đoạn 2018 – 2022, tỷ suất lợi nhuận trên vốn chủ sở hữu (ROE) bình quân của BIC ở mức 11,9%, tỷ lệ chi phí kết hợp ở mức 95,5% giúp BIC có lợi nhuận tốt từ hoạt động kinh doanh bảo hiểm.

Khung quản trị rủi ro của BIC được AM Best được đánh giá là phù hợp với quy mô và thực tế hoạt động, đồng thời liên tục được củng cố với sự hỗ trợ của Ngân hàng mẹ BIDV và đối tác chiến lược FairFax.

### ***Được cộng đồng ghi nhận với nhiều danh hiệu, giải thưởng uy tín***

Năm 2023, BIC được Vietnam Report vinh danh trong Top 50 Doanh nghiệp tăng trưởng xuất sắc nhất Việt Nam.

Top 50 Doanh nghiệp tăng trưởng xuất sắc nhất Việt Nam (Top 50 Vietnam Best Growth) năm 2023 là bảng xếp hạng được Vietnam Report ghi nhận và tôn vinh Top 50 Doanh nghiệp đạt tốc độ tăng trưởng doanh thu tốt và bền vững nhất, đồng thời duy trì được hiệu quả kinh doanh ổn định trong giai đoạn 2017 - 2022. Các tiêu chí đánh giá, bao gồm: tổng tài sản, tổng lao động, lợi nhuận sau thuế... cũng được sử dụng như yếu tố hỗ trợ để xác định quy mô cũng như vị thế của doanh nghiệp trong ngành hoạt động.



Ngoài Top 50 Doanh nghiệp tăng trưởng xuất sắc nhất Việt Nam, năm 2023, BIC cũng vinh dự được vinh danh ở nhiều danh hiệu, giải thưởng uy tín khác như: Top 10 công ty bảo hiểm phi nhân thọ uy tín nhất Việt Nam, Top 500 doanh nghiệp lớn nhất Việt Nam, Top 500 doanh nghiệp có lợi nhuận tốt nhất Việt Nam do Vietnam Report công bố; Top 10 nơi làm việc tốt nhất ngành bảo hiểm phi nhân thọ Việt Nam theo Viet Research.

## **2. Các trọng tâm năm 2024:**

- Tập trung tăng trưởng đi đôi với hiệu quả, an toàn, bền vững, gia tăng thị phần và vị thế của BIC trên thị trường bảo hiểm phi nhân thọ Việt Nam.
- Tiếp tục đẩy mạnh phát triển kênh Bancassurance, tăng cường hợp tác với các tổ chức tín dụng....
- Thúc đẩy tăng trưởng doanh thu bán lẻ với trọng tâm là bảo hiểm xe cơ giới và bảo hiểm con người.
- Tiếp tục đầu tư cho công nghệ thông tin, đẩy nhanh các dự án chuyển đổi số.
- rà soát, tối ưu hóa các quy trình, tăng sự phối hợp chặt chẽ giữa các đơn vị tại Trụ sở chính BIC, giữa Trụ sở chính và các đơn vị thành viên.
- Tiếp tục mở rộng mạng lưới kinh doanh tại các địa bàn trọng điểm, nâng cao chất lượng bồi thường và trải nghiệm khách hàng.
- Chuyển đổi toàn diện hoạt động gắn với kỉ cương, kỉ luật và nâng cao hiệu quả hoạt động toàn hệ thống gắn với chuyển dịch cơ cấu thu nhập.
- Điều chỉnh mô hình tổ chức phù hợp với yêu cầu kinh doanh cho giai đoạn tới.
- Kiện toàn công tác nhân sự, nâng cao chất lượng nghiệp vụ, đào tạo, tự đào tạo.



## **DANH GIÁ CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ VỀ HOẠT ĐỘNG CỦA BIC**

### **1. Đánh giá của Hội đồng quản trị về các mặt hoạt động của Công ty:**

Năm 2023 là năm BIC tiếp tục bám sát mục tiêu tăng trưởng bền vững và đạt được kết quả rất tốt trong các mặt hoạt động.

Về doanh thu, BIC đạt tốc độ tăng trưởng doanh thu phí bảo hiểm gốc xấp xỉ 28%, cao hơn nhiều so với mức tăng trưởng bình quân của thị trường bảo hiểm phi nhân thọ Việt Nam và đã vươn lên vị trí thứ 6 về thị phần doanh thu bảo hiểm. Về lợi nhuận, BIC tiếp tục duy trì là một trong những công ty bảo hiểm có tỷ suất sinh lời cao nhất trên thị trường. Năm 2023, tổ chức định hạng tín nhiệm quốc tế AM Best tiếp tục khẳng định xếp hạng năng lực tài chính của BIC là B++ (tốt), xếp hạng năng lực tổ chức phát hành là bbb (tốt). Đặc biệt, năm 2023, AM Best bổ sung thêm định hạng tín nhiệm trong phạm vi quốc gia (National Scale Rating - NSR) áp dụng cho thị trường từng nước, được quy đổi từ kết quả định hạng theo tiêu chuẩn quốc tế. Theo đó, mức định hạng năm 2023 của BIC sau khi quy đổi sẽ được xếp hạng trong nước là aaa.VN, cao nhất tại Việt Nam. Triển vọng nâng hạng cho các chỉ tiêu là Ổn định.

Đối với hệ thống BIDV, BIC tiếp tục là đơn vị dẫn đầu khối các công ty thành viên và được xếp loại hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ năm 2023.

Về các mặt hoạt động khác:

- *Quản lý rủi ro:* Năm 2023, với sự hoạt động tích cực của Ban Kiểm toán nội bộ trực thuộc HĐQT BIC đã mang lại nhiều khuyến nghị xác đáng từ công tác rà soát đánh giá hoạt động các mặt của BIC, giúp HĐQT và Ban Tổng Giám đốc có cơ sở điều chỉnh công tác quản trị, điều hành theo hướng chặt chẽ, an toàn hơn cho BIC. Năm 2022-2023 đánh dấu nhiều thay đổi trong công tác Quản trị rủi ro do có những chính sách mới ban hành theo Luật kinh doanh bảo hiểm 2022 và đặc biệt là Thông tư 70 của bộ Tài chính, quy định các vấn đề về quản trị rủi ro, kiểm soát nội bộ và kiểm toán nội bộ. BIC đã xây dựng mô hình Quản trị rủi ro với 3 tuyến phòng thủ, quy định rõ chức năng, trách nhiệm của từng tuyến. Bên cạnh đó, Ủy Ban rủi ro cũng đã được thành lập, là bộ phận giúp việc và tư vấn cho HĐQT để kiểm soát những rủi ro có thể gặp phải trong hoạt động hàng ngày. Với việc xây dựng hệ thống chính sách, các quy định, quy trình Quản trị rủi ro phù hợp với các quy định của Pháp luật hiện hành, điều này giúp BIC giảm thiểu được rủi ro một cách đáng kể. Đặc biệt, dưới sự quan tâm và chỉ đạo sát sao của Ủy Ban rủi ro, các hoạt động quản trị rủi ro tại BIC ngày càng được nâng cao và hiệu quả hơn trước.



- Tiếp tục triển khai gói hỗ trợ kỹ thuật của đối tác chiến lược Fairfax: với nhân sự chuyên trách được Cổ đông chiến lược Fairfax Asia cử làm việc trực tiếp tại BIC, sự phối hợp giữa các tổ công tác theo từng mảng hoạt động Công nghệ thông tin, Phân phối, Phát triển sản phẩm mới, Quản lý rủi ro, Nhân sự, Bancassurance, Quản lý hoạt động đầu tư, Tài bảo hiểm, Marketing... năm 2023 được triển khai nhịp nhàng và đều bám sát các mục tiêu đặt ra. Đặc biệt dự án chuyển đổi hệ thống Core, hệ thống bảo cáo tài chính theo chuẩn mực mới ... của BIC được sự hỗ trợ tích cực từ phía các chuyên gia của Fairfax.

- Công tác tham mưu cho các cơ quan Nhà nước: BIC tiếp tục là doanh nghiệp bảo hiểm tích cực tham gia ý kiến đóng góp, tham mưu cho các cơ quan chủ quản như Bộ Tài chính, Hiệp hội Bảo hiểm Việt Nam đối với các dự thảo văn bản, chính sách, quy định dự kiến ban hành,...

- Tuân thủ: Liên tục cập nhật và điều chỉnh bổ sung các quy định thuộc phân cấp thẩm quyền phù hợp với quy định pháp luật hiện hành.

## **2. Đánh giá của Hội đồng quản trị về hoạt động của Ban Tổng Giám đốc:**

Trên cơ sở các quyết nghị của Hội đồng Quản trị, Ban Tổng giám đốc đã bám sát mục tiêu, định hướng để thực hiện các nhiệm vụ được Đại hội cổ đông và Hội đồng Quản trị giao, cụ thể:

- Cụ thể hóa mục tiêu, cơ biện pháp triển khai kế hoạch kinh doanh, tăng cường công tác quản lý tài chính, công tác bồi thường... hướng đến mục tiêu của Hội đồng quản trị đề ra là tiếp tục tăng trưởng an toàn, hiệu quả và phát triển bền vững, tiếp tục triển khai tốt phân khúc thị trường bán lẻ mảng con người, đặc biệt là kênh Bancassurance qua BIDV và các ngân hàng ngoại. Xét tổng thể, năm 2023, Ban điều hành đã triển khai và hoàn thành xuất sắc tất cả các chỉ tiêu được Đại hội đồng cổ đông giao, trong đó đặc biệt chỉ tiêu lợi nhuận trước thuế hợp nhất tăng trưởng cao và hoàn thành 119,6% mục tiêu đặt ra.

- Trong các cuộc họp giao ban, Tổng Giám đốc định kỳ thực hiện việc đánh giá triển khai theo định hướng của HĐQT tại các kỳ họp; thường xuyên đánh giá kết quả hoạt động kinh doanh theo từng tháng trên các khía cạnh: doanh thu phí bảo hiểm, tỷ lệ bồi thường, tỷ lệ chi phí kết hợp, tỷ lệ nợ phí, kết quả thực hiện kế hoạch kinh doanh toàn hệ thống theo nhóm nghiệp vụ và tại từng đơn vị thành viên, công ty liên doanh; xem xét các kiến nghị từ đơn vị thành viên... từ đó đưa ra các trọng tâm công tác trong tháng tiếp theo, các nội dung chỉ đạo cụ thể cho từng thành viên Ban điều hành, các Ban tại Trụ sở chính và các Công ty thành viên.



- Tiếp tục cải tiến trong cơ cấu tổ chức và quản trị điều hành, kiện toàn bộ máy tổ chức, phân cấp thẩm quyền theo hướng tăng tính chủ động cho các Đơn vị thành viên, luôn điều chỉnh/bổ sung thẩm quyền, phân cấp thẩm quyền phù hợp khả năng quản lý của Giám đốc các đơn vị trên từng mảng hoạt động nghiệp vụ, bồi thường, tài chính trên cơ sở xem xét, đánh giá hiệu quả hoạt động từng đơn vị thành viên. Năm 2023 với định hướng đẩy mạnh và phát triển mảng Bán lẻ, hoàn thiện công tác phục vụ khách hàng tại các địa bàn xa đơn vị CTTV, BIC đã thành lập thêm 3 CTTV mới tại Hà Nội, Đồng Bằng Sông Cửu Long, Hồ Chí Minh, nâng tổng số CTTV lên 33. Kết quả kinh doanh 2023 của nhóm các CTTV mới này đều trong nhóm tốt của hệ thống và đóng góp tích cực vào thành công chung của BIC năm 2023.

### **3. Các kế hoạch, định hướng năm 2024 của Hội đồng quản trị:**

- Phương châm hoạt động của BIC trong năm 2024 là “Kỷ cương, chất lượng, chuyển đổi hoạt động”.
- Tập trung chỉ đạo hoàn thành các mục tiêu kế hoạch kinh doanh năm 2024 được Đại hội đồng cổ đông giao, phấn đấu tiếp tục cải thiện thứ hạng trên thị trường;
- Chỉ đạo đẩy mạnh dự án hỗ trợ kỹ thuật của nhà đầu tư chiến lược để tiếp tục nâng cao năng lực cạnh tranh, nâng cao chất lượng dịch vụ cung cấp cho khách hàng;
- Chỉ đạo đẩy nhanh tiến độ các dự án Chuyển đổi số tại BIC;
- Hoàn thành công tác tiếp nhận vốn Liên doanh CVI sớm trong năm 2024;
- Tiếp tục hoàn thiện, cải tiến cơ chế vận hành, quản trị Tổng Công ty để tạo chủ động, tăng trách nhiệm, phát huy năng lực các cấp điều hành để đẩy mạnh kinh doanh, tăng khả năng cạnh tranh;
- Tăng cường hoạt động quản trị rủi ro, đảm bảo an toàn hoạt động để phát triển bền vững, đáp ứng quy định về các tỷ lệ an toàn hoạt động theo thông lệ; tuân thủ nghiêm túc quy định của pháp luật và các quy định, quy trình nghiệp vụ của BIC;
- Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát mọi hoạt động trong toàn hệ thống;
- Triển khai kế hoạch tổng thể đào tạo, phát triển nguồn nhân lực, đáp ứng yêu cầu phát triển trong giai đoạn tiếp theo;
- Hội đồng Quản trị quyết tâm thực hiện tốt những mục tiêu đặt ra, đưa BIC phát triển bền vững, đảm bảo quyền lợi của các cổ đông.

## QUẢN TRỊ CÔNG TY

### 1. Báo cáo hoạt động của Hội đồng quản trị:

- Trong năm 2023, Hội đồng quản trị đã tổ chức các cuộc họp định kỳ bằng hình thức họp trực tiếp kết hợp với trực tuyến đối với các thành viên đại diện vốn của cổ đông Fairfax Asia. Các cuộc họp Hội đồng quản trị do Chủ tịch Hội đồng quản trị chủ trì, thảo luận; các thành viên Hội đồng quản trị tham gia các cuộc họp đầy đủ và có tinh thần trách nhiệm cao khi tham gia ý kiến các nội dung họp.

- HĐQT luôn bám sát định hướng của Nghị quyết Đại hội đồng cổ đông, kiên định với mục tiêu hoạt động hiệu quả, triển khai các Nghị quyết thực hiện. Năm 2023, HĐQT đã tổ chức 4 kỳ họp, 41 lần lấy ý kiến các thành viên bằng văn bản, ban hành 8 Nghị quyết và 123 Quyết định để quyết định các nội dung thuộc chức trách, nhiệm vụ của HĐQT trong công tác chỉ đạo, quản lý, giám sát các hoạt động của BIC.

Trong năm 2023, HĐQT BIC đã có 04 Phiên họp chính thức, tổng hợp tham dự của các thành viên như sau:

TT	Thành viên HĐQT	Chức vụ	Số buổi họp tham dự	Tỷ lệ	Lý do không tham dự
1	Trần Xuân Hoàng	Chủ tịch	04	100%	
2	Ramaswamy Athappan	Phó Chủ tịch	04	100%	
3	Trần Hoài An	Thành viên	04	100%	
4	Gobinath Athappan	Thành viên	04	100%	
5	Nguyễn Thị Ngọc Tú	Thành viên	04	100%	
6	Phạm Thị Vân Khánh	Thành viên	04	100%	
7	Nguyễn Huy Tựa	Thành viên	04	100%	
8	Đặng Thế Vinh	Thành viên	04	100%	

Các vấn đề phát sinh giữa các cuộc họp, HĐQT thực hiện trao đổi, xử lý thông qua hình thức lấy ý kiến bằng văn bản hoặc thông qua email và xác nhận lại tại phiên họp kế tiếp.



**Hoạt động của các thành viên HĐQT độc lập:** HĐQT BIC hiện có 02 thành viên HĐQT độc lập là ông Nguyễn Huy Tựa và ông Đặng Thế Vinh, đây đều là 2 thành viên có nhiều kinh nghiệm công tác trong lĩnh vực tài chính - bảo hiểm. Trong năm 2023, 2 thành viên HĐQT độc lập này làm việc toàn thời gian tại BIC và thường xuyên đưa ra các ý kiến đóng góp nhanh chóng, hợp lý đối với các nội dung được xin ý kiến HĐQT. Ngoài ra ông Nguyễn Huy Tựa đảm nhận thêm vị trí Chủ tịch ủy ban QLRR trực thuộc HĐQT BIC, tiếp tục là thành viên tích cực của của Ủy Ban Đầu tư BIC. Ông Đặng Thế Vinh cũng đảm nhận thêm vị trí Phó Chủ tịch Ủy Ban QLRR của BIC.

### **Hoạt động của các Tiểu Ban thuộc Hội đồng Quản trị:**

#### *Hoạt động của Ủy ban Đầu tư năm 2023*

Ủy ban Đầu tư đã họp 2 lần: lần 1 vào ngày 04/04/2023 với nội dung Tổng kết hoạt động đầu tư tài chính của BIC trong năm 2022 và 3 tháng đầu năm 2023 và thảo luận phương hướng hành động trong năm 2023; lần 2 vào ngày 16/11/2023 với các nội dung (1) kết quả đầu tư tài chính năm 9 tháng đầu năm 2023; (2) Kết quả kiểm toán nội bộ chuyên đề hoạt động đầu tư tài chính và việc thực hiện các khuyến nghị; (3) Danh mục cổ phiếu Quý 3/2023 và Đề xuất đầu tư.

#### *Hoạt động của Ủy ban Quản lý rủi ro năm 2023*

Ủy ban QLRR năm 2023 tiếp tục hoạt động khá hiệu quả với một số công việc trọng tâm như:

- Ban hành báo cáo quản lý rủi ro hoạt động của BIC 6 tháng, 9 tháng và năm 2023.
- Tư vấn, tham mưu cho HĐQT trong việc xây dựng Chính sách Quản trị rủi ro, Quy trình Quản trị rủi ro theo qui định mới tại Thông tư 70/2022/TT-BTC.
- Đôn đốc, chỉ đạo các tuyến phòng thủ kịp thời trong công tác QTRR nói chung tại BIC.

## **2. Báo cáo hoạt động của Ban Kiểm soát**

Với vai trò thay mặt cổ đông giám sát tình hình hoạt động của Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV, trong năm 2023, Ban Kiểm soát đã thực hiện đầy đủ các chức trách, nhiệm vụ theo dõi, kiểm tra, giám sát hoạt động quản trị, điều hành và các mặt hoạt động kinh doanh của Tổng Công ty được Đại hội đồng cổ đông phân công, cụ thể:

- Phân công nhiệm vụ cụ thể cho các thành viên của Ban Kiểm soát, cử đại diện tham gia các cuộc họp của Hội đồng quản trị.



- Giám sát công tác quản trị và điều hành của Hội đồng Quản trị và Tổng Giám đốc.
- Giám sát việc thực hiện các Nghị quyết Đại hội đồng cổ đông/Nghị quyết Hội đồng quản trị của Tổng giám đốc.
  - Thẩm tra báo cáo tài chính độc lập hàng năm theo niên độ 06 tháng một lần.
  - Định kỳ hàng quý, phân tích số liệu tài chính, đánh giá tính hợp lý, hợp pháp, trung thực và mức độ cần trọng trong công tác quản lý tài chính, đầu tư, điều hành kinh doanh và hạch toán, kế toán..., có khuyến nghị đến HĐQT và Ban điều hành.
  - Bên cạnh việc thực hiện theo phương thức lấy ý kiến, trao đổi qua email giữa các thành viên Ban Kiểm soát giữa các kỳ họp, Ban Kiểm soát tổ chức các phiên họp tập trung 2 lần trong năm 2023. Các thành viên Ban Kiểm soát đều thực hiện đầy đủ, hoàn thành chức trách nhiệm vụ được giao, tham dự đầy đủ các phiên họp định kỳ, cùng tham gia thảo luận, biểu quyết thống nhất các vấn đề, nội dung thuộc chức năng, nhiệm vụ của Ban Kiểm soát.

## BÁO CÁO PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

### 1. Chiến lược phát triển bền vững của BIC:

BIC mang đến những lợi ích, tiện ích tốt nhất cho khách hàng, đối tác; cổ đông, nhà đầu tư; người lao động và cộng đồng xã hội:

Khách hàng, đối tác	Cổ đông, nhà đầu tư	Người lao động	Cộng đồng xã hội
Cam kết đáp ứng tốt nhất nhu cầu về sản phẩm, dịch vụ bảo hiểm của khách hàng với những lợi ích, tiện ích và trải nghiệm tốt nhất trên nền tảng công nghệ hiện đại.	Đem lại lợi ích, giá trị bền vững, dài hạn cho các cổ đông với mức cổ tức ổn định và giá trị cổ phiếu gia tăng, tạo sự gắn kết dài hạn giữa nhà đầu tư và BIC.	Tạo môi trường làm việc chuyên nghiệp, có cơ hội thăng tiến với mức thu nhập hấp dẫn cho người lao động, trở thành một trong những công ty bảo hiểm có môi trường làm việc tốt nhất tại Việt Nam.	Đóng góp vào sự phát triển toàn diện và bền vững của cộng đồng xã hội thông qua các hoạt động an sinh xã hội; các sản phẩm ưu việt, nhân văn; tham gia các hoạt động tài trợ mang tính động lực chung của xã hội và tương lai, qua đó tác động ngược trở lại tiếp tục góp phần tích cực cho chính hoạt động và sự phát triển bền vững của BIC.

### 2. Các vấn đề trọng yếu:

#### Xác định các bên liên quan trọng yếu đối với BIC:

Các tổ chức, cá nhân được coi là bên có liên quan với BIC bao gồm cổ đông, nhà đầu tư, khách hàng, người lao động, cơ quan quản lý, cộng đồng, cơ quan báo chí, đối tác, nhà thầu cung cấp dịch vụ. BIC tích cực tham vấn ý kiến của các bên liên quan, chủ động hợp tác để đảm bảo hài hòa lợi ích giữa các bên.

Cổ đông/Nhà đầu tư
Khách hàng/Đối tác
Cơ quan quản lý



Nhà cung cấp
Cộng đồng
Cơ quan báo chí

*Phương thức và tần suất tương tác với các bên liên quan:*

<b>Phương thức tương tác với các bên liên quan</b>	<b>Tần suất tương tác</b>
<b>Cổ đông/Nhà Đầu tư</b>	
Đại hội đồng cổ đông	Thường niên hoặc bất thường
Cập nhật thông tin định kỳ qua website, trực tiếp, điện thoại, email	Hàng tháng hoặc khi có phát sinh hàng tháng
Gặp gỡ các nhà phân tích	Thường xuyên
<b>Khách hàng/Đối tác</b>	
Trao đổi trực tiếp	Thường xuyên
Ban Dịch vụ Khách hàng số hotline hoạt động 24/7	Liên tục 24/7
Thực hiện khảo sát mức độ hài lòng	Thường xuyên
Mạng xã hội	Hàng ngày
<b>Người lao động</b>	
Khảo sát mức độ hài lòng	Thường niên
Hội nghị người lao động	Thường niên
Ăn phẩm nội bộ	Hàng ngày
Trao đổi với Công đoàn	Hàng tháng
Môi trường kết nối, đào tạo	Hàng ngày
<b>Cơ quan quản lý</b>	
Duy trì cơ chế đối thoại thường xuyên	Hàng tháng
Gặp gỡ trao đổi tại các diễn đàn	Khi có phát sinh
Tham gia góp ý các dự thảo, chính sách	Khi được yêu cầu
<b>Cộng đồng</b>	
Phối hợp với chính quyền địa phương	Thường niên
Các chương trình an sinh xã hội chung tay góp sức cùng chính quyền địa phương	Hàng quý
<b>Cơ quan báo chí</b>	
Hợp báo	Khi có sự kiện phát sinh



Thông cáo báo chí/báo cáo kết quả hoạt động định kỳ	Hàng Quý
Đội ngũ chuyên gia trả lời, cung cấp thông tin cho báo chí	Khi được yêu cầu
<b>Nhà cung cấp</b>	
Gặp gỡ trao đổi trực tiếp, bổ sung trong quy chế đấu thầu, hợp tác với các nhà cung cấp	Khi có phát sinh
Duy trì tính cạnh tranh	Thường xuyên trong quy trình
Đảm bảo minh bạch trong chào thầu	Thường xuyên trong quy trình
Chất lượng dịch vụ, nguồn gốc hàng hóa rõ ràng	Thường xuyên trong quy trình

**Xác định các vấn đề trọng yếu:**

BIC thường xuyên làm việc với các bên liên quan và tham vấn ý kiến chuyên gia để xác định các vấn đề trọng yếu thông qua các hoạt động như:

- Tham gia các chương trình hội thảo nghiên cứu, đánh giá về thị trường Việt Nam để nắm bắt các xu hướng trên thị trường, các đối thủ cạnh tranh và các diễn biến trên thị trường trong nước và thế giới để xác định các vấn đề trọng yếu trong lĩnh vực BIC đang hoạt động.
- Tham khảo các thông tin từ nhiều nguồn của các bên liên quan, các ý kiến của các chuyên gia về phát triển bền vững để xác định một danh mục các chủ đề về môi trường, xã hội và quản trị.
- Thường xuyên làm việc, trao đổi, tham vấn, thực hiện khảo sát lấy ý kiến từ người lao động, các đơn vị tại BIC, cổ đông, nhà đầu tư, khách hàng và đối tác để thu thập phản hồi về các chủ đề môi trường, xã hội, quản trị. Tham khảo các báo cáo, đánh giá của các bên liên quan, các tài liệu từ các tổ chức đánh giá để có cái nhìn rộng hơn về các chủ đề quan tâm.

**Ma trận các vấn đề trọng yếu năm 2024:**



### **3. Trách nhiệm với khách hàng, đối tác:**

#### ***Không ngừng hoàn thiện sản phẩm, dịch vụ và nâng cao chất lượng dịch vụ chăm sóc khách hàng:***

Với phương châm “khách hàng là trung tâm trong mọi hoạt động”, BIC luôn nỗ lực cải tiến chất lượng sản phẩm, dịch vụ cung cấp tới khách hàng, đối tác. BIC thường xuyên tìm hiểu những sản phẩm tiên tiến, ưu việt trong khu vực và trên thế giới để nghiên cứu ban hành tại thị trường Việt Nam, đồng thời luôn lắng nghe ý kiến khách hàng qua các công cụ tương tác để cải tiến và hoàn thiện các sản phẩm hiện có.

Đại dịch Covid-19 cùng xu hướng phát triển mạnh mẽ Insurtech đã thay đổi mạnh mẽ hành vi khách hàng khi các giao dịch, tương tác qua kênh online ngày một gia tăng. Các kênh tương tác khách hàng trực tuyến như chat trực tuyến trên website, app BIC Online, Fanpage Facebook chính thức Zalo Official Account (Zalo OA) hay Tổng đài 24/7 1900 9456... trở thành những điểm chạm quan trọng, góp phần giữ chân và nâng cao trải nghiệm khách hàng. Trên cơ sở lắng nghe, kết hợp với việc phân tích dữ liệu khách hàng trên từng điểm chạm để kịp thời phát hiện những điểm đứt gãy trong hành trình khách hàng, các chiến dịch call out chăm sóc khách hàng chủ động được thực hiện quyết liệt, góp phần không nhỏ vào việc gia tăng sự gắn kết giữa khách hàng và BIC.

Với mục tiêu ưu tiên là đảm bảo chất lượng dịch vụ khách hàng trên toàn bộ các điểm chạm, song song với các quy định nội bộ chặt chẽ về không gian, phong cách giao dịch với khách hàng, BIC cũng thường xuyên thực hiện các cuộc khảo sát đo lường sự hài lòng khách hàng trên các kênh phân phối, tạo cơ sở để triển khai những cải tiến về sản phẩm, đào tạo nhân sự, hoàn thiện các quy định về chất lượng dịch vụ để ngày càng nâng cao chỉ số hài lòng khách hàng.

#### ***Phát triển các sản phẩm mang ý nghĩa nhân văn:***

Song song với việc xây dựng những sản phẩm bảo hiểm phục vụ cho hoạt động kinh doanh, BIC cũng luôn có những sản phẩm mang tính nhân văn sâu sắc. Nổi bật trong số đó là sản phẩm bảo hiểm người vay vốn - BIC Bình An. Sản phẩm góp phần san sẻ với khách hàng toàn bộ hoặc một phần khoản vay tại ngân hàng, giảm gánh nặng nợ nần cho người thân và gia đình khi có rủi ro không may xảy ra với người vay vốn. Bên cạnh đó, sản phẩm cũng giúp ngân hàng thu hồi được toàn bộ hoặc một phần khoản vay khi khách hàng mất khả năng chi trả, giảm nguy cơ nợ xấu. Năm 2023, BIC ghi nhận nhiều trường hợp chi trả bảo hiểm người vay vốn lớn như sau:

*Chi trả hơn 7,7 tỷ đồng quyền lợi bảo hiểm BIC Bình An cho khách hàng tại BIDV Khánh Hòa*

Khách hàng D.S là khách hàng vay vốn thường xuyên tại Chi nhánh BIDV Khánh Hòa. Sau khi được cán bộ BIDV tư vấn đầy đủ về các quyền lợi và phí bảo hiểm của sản phẩm bảo hiểm Người vay vốn – BIC Bình An, ông đã đề nghị tham gia bảo hiểm cho các khoản vay tại Ngân hàng để có thể an tâm trong cuộc sống. Ngày 15/12/2023, rủi ro đáng tiếc không may xảy ra, ông D.S đã tử vong do tai nạn giao thông. Ngay sau khi nhận được



thông tin từ phía gia đình khách hàng, BIC Nam Trung Bộ đã phối hợp với BIDV Khánh Hòa thăm hỏi, động viên gia đình khách hàng, đồng thời tích cực phối hợp với các bên liên quan nhanh chóng hoàn thiện hồ sơ, thực hiện chi trả toàn bộ quyền lợi bảo hiểm với số tiền 7.710.545.597 đồng cho gia đình ông S. bao gồm: Số tiền tham gia bảo hiểm, hỗ trợ tiền lãi vay trong thời gian chờ làm thủ tục bảo hiểm, trợ cấp nằm viện và trợ cấp mai táng.

*Trao gần 3,8 tỷ đồng quyền lợi bảo hiểm cho khách hàng vay vốn tại BIDV Hà Tĩnh*

Khách hàng N.V.P (sinh năm 1955) là khách hàng thân thiết của Chi nhánh BIDV Hà Tĩnh. Hiểu được ý nghĩa và tầm quan trọng của sản phẩm BIC Bình An, sau khi được nhân viên ngân hàng tư vấn đầy đủ về quyền lợi bảo hiểm, ông đã đồng ý tham gia bảo hiểm cho toàn bộ các khoản vay của mình. Ngày 08/09/2023, khách hàng N.V.P không may gặp tai nạn (điện giật) dẫn đến tử vong tại nhà riêng. Ngay khi nhận được tin báo từ gia đình khách hàng N.V.P, BIC Bắc Trung Bộ và Chi nhánh BIDV Hà Tĩnh đã đến thăm hỏi, động viên gia đình khách hàng, đồng thời, gấp rút phối hợp với gia đình thu thập các hồ sơ liên quan để triển khai các thủ tục chi trả bồi thường theo quy định. Tổng số tiền chi trả cho gia đình khách hàng N.V.P là 3.789.921.369 đồng.

*Chi trả bảo hiểm hơn 1 tỷ đồng cho khách hàng vay vốn tại Nam Định*

Khách hàng được chi trả bảo hiểm là ông T.D.T.C (sinh năm 1972, tỉnh Nam Định). Ông C. vay sản xuất kinh doanh tại Chi nhánh BIDV Nam Định với tổng số tiền 1 tỷ đồng, đồng thời tham gia sản phẩm bảo hiểm BIC Bình An cho toàn bộ khoản vay. Ngày 16/06/2023, ông C. không may gặp tai nạn khi đang lao động trên công trường dẫn tới tử vong. Ngay khi nhận được tin báo từ thân nhân khách hàng, BIC và Chi nhánh BIDV Nam Định đã gửi lời thăm hỏi, động viên và hướng dẫn gia đình hoàn thiện các thủ tục để được chi trả bảo hiểm theo quy định. Tổng số tiền chi trả cho gia đình ông C. là 1,058 tỷ đồng.

*Trao gần 1,3 tỷ đồng quyền lợi bảo hiểm người vay vốn cho khách hàng của BIDV Sa Đéc*

Khách hàng H.T.N.T có tham gia vay vốn tại Chi nhánh BIDV Sa Đéc. Sau khi được cán bộ BIDV tư vấn đầy đủ về quyền lợi và phí bảo hiểm của sản phẩm bảo hiểm Người vay vốn – BIC Bình An, bà T. đã đề nghị tham gia bảo hiểm cho các khoản vay tại Ngân hàng. Ngày 12/07/2023, bà T. không may tử vong do tai nạn giao thông. Ngay sau khi nhận được thông tin từ phía gia đình khách hàng, BIC Cửu Long đã phối hợp với BIDV Sa Đéc thăm hỏi, động viên gia đình khách hàng, đồng thời tích cực phối hợp với các bên liên quan nhanh chóng hoàn thiện hồ sơ, thực hiện chi trả toàn bộ quyền lợi bảo hiểm với số tiền 1.270.450.045 đồng cho gia đình bà H.T.N.T.

*Chi trả gần 1,3 tỷ đồng quyền lợi bảo hiểm cho khách hàng vay vốn tại BIDV Lào Cai*

Khách hàng T.Đ.L tham gia vay vốn tại BIDV chi nhánh Lào Cai. Sau khi được cán bộ BIDV tư vấn đầy đủ về quyền lợi và phí bảo hiểm của sản phẩm bảo hiểm Người vay vốn – BIC Bình An, ông L. đã đề nghị tham gia bảo hiểm cho các khoản vay tại Ngân hàng. Ngày 16/04/2023, ông L. không may tử vong do đuối nước. Ngay sau khi nhận được thông tin từ phía gia đình khách hàng, BIC Lào Cai đã phối hợp với BIDV Lào Cai thăm hỏi, động viên gia đình khách hàng, đồng thời tích cực phối hợp với các bên liên quan



nhANH chóng hoàn thiện hồ sơ, thực hiện chi trả toàn bộ quyền lợi bảo hiểm với số tiền 1.262.984.695 đồng cho gia đình ông T.Đ.L.

*Trao hơn 1 tỷ đồng tiền bảo hiểm cho khách hàng vay vốn tại Hà Nội*

Khách hàng N.T.G (53 tuổi, Bắc Ninh) cùng vợ là bà N.T.H vay vốn tại Chi nhánh BIDV Nam Hà Nội để phục vụ nhu cầu tiêu dùng cá nhân của gia đình, với số tiền vay là 1 tỷ đồng. Sau khi được cán bộ BIDV tận tình tư vấn sản phẩm bảo hiểm Người vay vốn BIC Bình An, khách hàng đã đồng thuận và tự nguyện tham gia bảo hiểm cho toàn bộ khoản vay của mình. Vào đêm ngày 30/12/2022, một vụ tai nạn đáng tiếc đã xảy ra ngay tại nhà của khách hàng khiến ông G. tử vong tại chỗ. Ngay khi nhận được tin báo từ gia đình ông G., BIC Hà Nội (đơn vị cấp đơn bảo hiểm cho ông G.) đã gửi lời thăm hỏi, động viên tới gia đình khách hàng, đồng thời, gấp rút phối hợp với gia đình và BIDV Nam Hà Nội thu thập các hồ sơ liên quan để triển khai các thủ tục chi trả bồi thường theo quy định. Tổng số tiền chi trả cho gia đình ông N.T.G là 1.012.700.267 đồng.

*Bên cạnh việc phát triển các sản phẩm nhân viên, BIC cũng tích cực vận dụng các quy định mới của Nhà nước và các cơ quan quản lý để hỗ trợ tốt hơn cho khách hàng.*

Cụ thể, thực hiện Nghị định 67/2023/NĐ-CP ngày 06/09/2023 về bảo hiểm bắt buộc trách nhiệm dân sự của chủ xe cơ giới, ngày 06/03/2024, BIC đã thực hiện tạm ứng 270 triệu đồng bồi thường bảo hiểm trách nhiệm dân sự xe ô tô đối về hành khách trên xe trong vụ tai nạn giao thông nghiêm trọng rặng sáng ngày 05/03/2024 giữa ô tô khách mang BKS 23F-000.XX và xe container mang biển số 15C-075.XX, kéo theo rơ moóc 15R-008.XX tại huyện Yên Sơn, tỉnh Tuyên Quang khiến 06 người tử vong.

Ngay khi nhận được thông tin về vụ tai nạn, xác định chủ xe khách là khách hàng tham gia bảo hiểm trách nhiệm dân sự bắt buộc của chủ xe cơ giới tại BIC, cán bộ BIC đã nhanh chóng có mặt tại hiện trường, phối hợp với khách hàng và các bên liên quan để nhanh chóng thu thập thông tin, hồ sơ liên quan đến vụ tai nạn.

Trước những mất mát quá lớn về người trong vụ tai nạn, nhằm thể hiện trách nhiệm của doanh nghiệp bảo hiểm với khách hàng, giúp chủ xe cơ giới dễ dàng bù cho gia đình các nạn nhân, BIC đã nhanh chóng thực hiện tạm ứng bồi thường về trách nhiệm dân sự đối với hành khách trên xe trong vụ tai nạn trên với mức tạm ứng cao nhất bằng 30% mức bồi thường bảo hiểm quy định tại Nghị định 67/2023/NĐ-CP ngày 06/09/2023 về bảo hiểm bắt buộc trách nhiệm dân sự của chủ xe cơ giới trong trường hợp chưa xác định được vụ tai nạn thuộc phạm vi bồi thường thiệt hại, đồng thời khẩn trương triển khai các thủ tục liên quan để chi trả toàn bộ số tiền bảo hiểm cho vụ tai nạn trên cơ sở hồ sơ, kết luận của cơ quan công an.

#### **4. Trách nhiệm với cổ đông, nhà đầu tư:**

Bộ phận Quan hệ nhà đầu tư có vai trò là cầu nối giữa BIC và các cổ đông, cộng đồng nhà đầu tư thông qua hoạt động công bố thông tin minh bạch, đảm bảo quyền và lợi ích của cổ đông theo chuẩn mực quốc tế, quảng bá hình ảnh của BIC nhằm thu hút các nhà đầu tư

tiềm năng, đồng thời tiếp nhận, truyền tải thông tin giữa cộng đồng nhà đầu tư và Ban Lãnh đạo BIC.

### ***Minh bạch thông tin, đảm bảo quyền lợi của cổ đông***

Là công ty đại chúng, BIC luôn đề cao tính minh bạch, chính xác và kịp thời trong hoạt động công bố thông tin. Trong khối bảo hiểm phi nhân thọ, BIC là doanh nghiệp tiên phong trong việc công bố thông tin đầy đủ, toàn diện trên tất cả các hệ thống công bố thông tin của cơ quan quản lý nhà nước.

Ngoài ra, BIC luôn nỗ lực đa dạng hóa và nâng cao chất lượng các kênh cung cấp thông tin. Đến nay các kênh cung cấp thông tin tới cổ đông và cộng đồng các nhà đầu tư bao gồm: Thông tin cung cấp trực tiếp cho cổ đông tại kỳ họp ĐHĐCĐ; Thông tin trao đổi tại các cuộc tiếp xúc nhà đầu tư, chuyên gia phân tích; Kênh công bố thông tin trên website BIC (thao tác thuận lợi trên các thiết bị cầm tay), cổng thông tin của Sở GD&ĐT và UBCK Nhà nước; các ấn phẩm Báo cáo thường niên và các phương tiện thông tin đại chúng khác.

Đại hội đồng cổ đông (ĐHĐCĐ) thường niên 2023 đã được BIC tổ chức một cách chu đáo, trang trọng, đáp ứng các quy định hiện hành nhằm tạo điều kiện cho cổ đông kịp thời tiếp cận thông tin về kết quả hoạt động kinh doanh của Ngân hàng. Tại ĐHĐCĐ thường niên 2023, trên cơ sở các Báo cáo, Tờ trình được trình bày, các cổ đông đã biểu quyết các vấn đề quan trọng liên quan đến hoạt động của BIC, đồng thời được trực tiếp chất vấn và đề xuất kiến nghị đối với Ban lãnh đạo Ngân hàng.

Sau Đại hội, các văn bản được nhất trí thông qua tại Đại hội đã được hoàn thiện đầy đủ và đăng tải lên chuyên trang Quan hệ cổ đông, đảm bảo cho tất cả cổ đông, bao gồm cả các cổ đông không tham dự năm bất được các nội dung quan trọng tại Đại hội.

Để đảm bảo quyền lợi của các cổ đông, đặc biệt với đặc thù số lượng cổ đông lớn, đa dạng, BIC rất chú trọng đến công tác quản lý cổ đông. Trong năm 2023, Bộ phận Quan hệ nhà đầu tư đã tích cực hỗ trợ và giải đáp các thắc mắc, yêu cầu của các cổ đông và nhà đầu tư, đặc biệt là các cổ đông và nhà đầu tư cá nhân thông qua kênh tương tác như điện thoại, email, chat trên website. Việc điều chỉnh thông tin cổ đông được thực hiện nhanh chóng, đúng quy định, đáp ứng yêu cầu và kỳ vọng của cổ đông.

### ***Tăng cường tần suất tiếp xúc nhà đầu tư, nâng cao chất lượng thông tin cung cấp tới thị trường***

Trong năm 2023, thông qua tăng cường tần suất tiếp xúc, trao đổi theo cả 2 phương thức trực tiếp và gián tiếp, BIC tiếp tục xây dựng và duy trì mối quan hệ hiệu quả với lượng lớn các nhà đầu tư tổ chức chuyên nghiệp trong và ngoài nước. Với quy mô hoạt động và kinh nghiệm sâu rộng của mình, các nhà đầu tư đã có những phân hồi, khuyến nghị và cả đề nghị hữu ích, có giá trị thực tiễn đối với hoạt động của BIC.

Nhiều nhà đầu tư và đối tác tiếp xúc và làm việc đều đánh giá cao kết quả kinh doanh của BIC và diễn biến tích cực của cổ phiếu BIC trong bối cảnh kinh tế có nhiều khó khăn và thị trường chứng khoán Việt Nam có nhiều biến động mạnh. BIC đã có nhiều phiên làm việc trao đổi sâu về các vấn đề kinh tế vĩ mô, thị trường bảo hiểm, và chiến lược hoạt động





kinh doanh của BIC, được nhà đầu tư và các đánh giá cao về tính chuyên nghiệp và sự minh bạch thông tin của BIC. Qua đó, giúp các bên phân tích nắm bắt được triển vọng kinh doanh của BIC phục vụ cho việc phân tích, đánh giá và khuyến nghị đầu tư. Các báo cáo đánh giá của các bên phân tích đối với BIC tiếp tục được cải thiện trong năm 2023. Theo đó, các công ty chứng khoán lớn đều đưa ra khuyến nghị Mua/Tăng tỷ trọng/Khả quan đối với cổ phiếu BIC.

#### ***Định hướng hoạt động quan hệ nhà đầu tư 2024***

Với cổ đông chiến lược nước ngoài cũng sự quan tâm ngày càng lớn của cộng đồng các nhà đầu tư và quá trình áp dụng các quy định của Luật Chứng khoán sửa đổi năm 2019 và các văn bản hướng dẫn thi hành, BIC định hướng hoạt động quan hệ nhà đầu tư trong năm 2024 sẽ tập trung vào nội dung chính bao gồm:

- Trên cơ sở phê duyệt của Đại hội đồng cổ đông, tiếp tục triển khai các nội dung chi trả cổ tức cho các cổ đông hiện hữu đảm bảo lợi ích của các cổ đông theo các quy định pháp luật hiện hành;
- Tiếp tục triển khai có hiệu quả các hoạt động tiếp xúc, trao đổi cập nhật thông tin với cộng đồng các nhà đầu tư nội chung và các nhà đầu tư quan tâm cơ hội trở thành nhà đầu tư tài chính của BIC nói riêng để gia tăng tiềm lực tài chính và hỗ trợ phát triển hoạt động toàn diện của BIC;
- Tiếp tục cải tiến nội dung và hình thức các ấn phẩm truyền thông đa dạng hóa và nâng cao hơn nữa chất lượng thông tin cung cấp trên website của BIC;
- Tiếp tục duy trì hiệu quả công bố thông tin thông qua việc cung cấp kịp thời, chủ động tuân thủ các quy định của Luật chứng khoán 2019 và hướng tới thông lệ, chuẩn mực quốc tế;
- Kiện toàn hoạt động IR tiệm cận thông lệ quốc tế tốt nhất, đảm bảo tuân thủ quy định pháp luật có liên quan cũng như đảm bảo quyền lợi, nâng cao giá trị cho cổ đông, đưa hoạt động IR của BIC tiệm cận với các thông lệ và chuẩn mực quốc tế, đáp ứng kỳ vọng của cổ đông và nhà đầu tư.

#### **5. Trách nhiệm với người lao động:**

##### ***Chăm lo đời sống vật chất, tinh thần cho người lao động***

Nhận thức được vai trò quan trọng của người lao động trong sự phát triển của hệ thống, BIC luôn quan tâm chăm lo đời sống của cán bộ nhân viên về mọi mặt, cụ thể:

- Đảm bảo đúng chế độ lương, thưởng và các đãi ngộ vật chất đối với người lao động. Quý thu nhập được phân chia minh bạch, công bằng, phù hợp với chuyên môn năng lực và đóng góp của từng người trong hoạt động của đơn vị.
- Bên cạnh việc thực hiện đầy đủ các chính sách chế độ đối với người lao động, BIC tiếp tục duy trì việc mua bảo hiểm trọn gói kết hợp tai nạn con người và sức khỏe cho người lao động với mức trách nhiệm cao và tiếp tục triển khai mua bảo hiểm ung thư cho cán bộ BIC trong năm 2023.





- Công tác tổ chức, xây dựng nội bộ tiếp tục được duy trì tốt và hiệu quả. Đảng bộ đã làm tốt công tác giáo dục chính trị tư tưởng cho cán bộ Đảng viên, công tác phát triển Đảng. BIC đã củng cố và xây dựng được một tập thể đoàn kết, nhất trí, chia sẻ và quyết tâm đạt được mục tiêu xây dựng BIC phát triển nhanh, mạnh trong giai đoạn hiện nay.

- Tổ chức các lớp tập huấn nghiệp vụ cho nhân viên mới, đào tạo bồi dưỡng lại và nâng cao chuyên môn cho cán bộ, có các hình thức khuyến khích, tạo điều kiện để mọi cán bộ nhân viên tự bồi dưỡng nâng cao kiến thức của mình. Trong năm 2023, số lượt cán bộ được cử đi đào tạo là 24.592 lượt.

- Đảm bảo đúng kỷ luật, nội quy nề nếp và an toàn trong lao động. Tất cả cán bộ nhân viên của BIC được trang bị đầy đủ công cụ lao động cần thiết, môi trường công tác đảm bảo trong điều kiện tốt nhất. Có chế độ nghỉ dưỡng sức nâng cao sức khoẻ định kỳ cho người lao động nhằm tạo sự yên tâm phấn khởi trong công tác và gắn bó lâu dài với BIC.

- Tổ chức tốt công tác thăm hỏi, chúc mừng, tặng quà cho cán bộ nhân viên, gia đình cán bộ nhân viên trong những ngày sinh nhật, cưới hỏi; thăm hỏi những lúc ốm đau, hoạn nạn; kỷ niệm các ngày lễ như: 08/3, 30/4, 1/5, 27/7, 2/9, 20/10. Tổ chức tặng quà và khen thưởng cho con cán bộ nhân viên có thành tích học tập xuất sắc, tặng quà nhân dịp 1/6, tổ chức Trung thu cho con em cán bộ trên toàn hệ thống...

- Nhằm động viên, khuyến khích các đơn vị và cán bộ nhân viên, trong năm 2023 Tổng Công ty đã áp dụng nhiều chương trình thi đua, khuyến khích kinh doanh như: Chương trình động lực dành cho các đơn vị BIC, chương trình vinh danh tập thể, cán bộ xuất sắc Sao Kim 2023, chương trình động lực Bancassurance, bảo hiểm hàng hải dành cho cán bộ và công ty thành viên... Những chương trình thi đua trên đã góp phần quan trọng vào việc tạo không khí thi đua hoàn thành xuất sắc chỉ tiêu Kế hoạch Kinh doanh năm 2023 và nâng cao chất lượng dịch vụ trong nội bộ của Tổng công ty.

- Không ngừng truyền thông, giáo dục cho các cán bộ ý thức về việc đấu tranh chống tham nhũng, tiêu cực, bài trừ các tệ nạn xã hội. 100% đoàn viên công đoàn đã thông qua bản cam kết xây dựng tập thể cơ quan đơn vị không có tệ nạn ma túy và tệ nạn xã hội.

### ***Đề cao bình đẳng giới và hoạt động vì sự tiến bộ của phụ nữ***

Với số lượng nữ chiếm tỷ lệ lớn trong toàn hệ thống, các cán bộ nữ trở thành một lực lượng lao động quan trọng của BIC. Cán bộ nữ thường xuyên được tham gia các lớp đào tạo về kỹ năng, nghiệp vụ phù hợp với vị trí công việc, đáp ứng được cuộc cách mạng khoa học công nghệ 4.0, góp phần nâng cao giá trị và sức cạnh tranh của BIC trong nước và khu vực.

Tại BIC, lao động nữ được quan tâm và tạo điều kiện, chính sách để phát triển. Các chế độ chính sách cho lao động nữ được thực hiện đầy đủ theo quy định của luật lao động và còn được mở rộng thêm nhiều chính sách khác, khuyến khích sự phát triển và tiến bộ của lao động nữ. Là doanh nghiệp luôn tuân thủ đúng các quy định của luật lao động, BIC cũng được ghi nhận, đánh giá là đơn vị có môi trường lao động tốt, người lao động tại BIC được hưởng các chế độ chính sách, đãi ngộ, cơ chế lương thưởng, cơ hội thăng tiến phát triển nghề nghiệp, phát triển bản thân.

Trong môi trường lao động của BIC không xảy ra các vấn đề bất cập vi phạm về quyền con người, cũng như luật lao động. Tuy nhiên, bám sát chương trình và chỉ đạo của Công đoàn Ngân hàng Việt Nam, Công đoàn BIDV, BIC cũng đã thực hiện ban hành các văn bản phổ biến, tuyên truyền các thông tin, kiến thức cho người lao động về quyền con người như bình đẳng giới, lao động cưỡng bức, lao động vị thành niên, phân biệt đối xử. Tuyên truyền về Chủ trương, Nghị quyết của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, của Công đoàn cấp trên; nhiệm vụ chính trị của Ngành, của BIDV, BIC. Nêu cao ý thức trách nhiệm trong việc chấp hành Pháp luật, các quy trình, quy chế nghiệp vụ, rèn luyện bản lĩnh chính trị, đạo đức nghề nghiệp của cán bộ BIC. Xây dựng hình ảnh người phụ nữ BIC thanh lịch, có văn hóa, có lòng nhân hậu, giỏi chuyên môn, nghiệp vụ; có ý thức tự nghiên cứu, học tập vững tin bước vào thời đại 4.0.

Công đoàn BIC cũng thực hiện các chương trình Tuyên truyền các quy định của pháp luật về các chế độ, chính sách có liên quan đối với lao động nữ; tuyên truyền công tác chăm sóc, giáo dục trẻ em, công tác gia đình, phòng chống bạo lực gia đình, pháp lệnh dân số; tuyên truyền về “dân số và phát triển” trong đoàn viên – người lao động gắn với phát triển bền vững của đơn vị.

Trong hệ thống BIC, đội ngũ nữ cán bộ là lực lượng lao động quan trọng, có nhiều đóng góp vào việc thực hiện các nhiệm vụ chính trị và hoàn thành các mục tiêu kinh doanh của hệ thống. Công đoàn BIC đã kịp thời phát động cán bộ nhân viên, người lao động toàn hệ thống phát huy tinh thần trách nhiệm, chủ động, sáng tạo, thi đua hoàn thành KHKD năm 2023 và xây dựng tập thể đoàn kết bền vững. Trong đó tập trung thực hiện chuyển đổi số toàn diện trên mọi mặt hoạt động; Tăng trưởng doanh thu, gia tăng quy mô phi bảo hiểm; Nâng cao năng lực tài chính; Quản trị chi phí hiệu quả; Thực hiện tốt trách nhiệm xã hội vì cộng đồng...

## **6. Trách nhiệm với môi trường và cộng đồng xã hội:**

### ***Các hoạt động xây dựng cộng đồng, an sinh xã hội:***

Trong 18 năm hoạt động, BIC luôn được ghi nhận là một doanh nghiệp hướng tới cộng đồng và có trách nhiệm với xã hội. Năm 2023, BIC tiếp tục có những nỗ lực trong việc phát triển cộng đồng và đóng góp cho công tác an sinh xã hội. Nổi bật với các chương trình như:

#### ***Tài trợ và tham gia Giải chạy BIDV Run***

Năm 2023, BIC tiếp tục hưởng ứng và tích cực tham gia giải chạy online BIDV Run do Ngân hàng mẹ phát động. Cụ thể, BIC đã có gần 1.400 lượt vận động viên tham gia chạy với tổng quãng đường đạt gần 90.000 km, thông qua chương trình đóng góp 350 triệu đồng cho những hoàn cảnh khó khăn trong xã hội.

Bên cạnh đó, BIC cũng thực hiện tài trợ giải thưởng là bảo hiểm sức khỏe và voucher mua bảo hiểm cho hàng ngàn vận động viên đạt thành tích km cao của giải chạy. Tổng giá trị voucher lên tới 431.000.000 đồng.



*Phối hợp với Quỹ Bảo hiểm Xe cơ giới triển khai các công trình, chương trình ý nghĩa*

Năm qua, BIC đã phối hợp với Quỹ Bảo hiểm Xe cơ giới – Hiệp hội Bảo hiểm Việt Nam triển khai tài trợ xây dựng nhiều công trình đảm bảo ATGT và tuyên truyền giáo dục chế độ bảo hiểm bắt buộc Trách nhiệm dân sự của chủ xe cơ giới, nổi bật như:

- Hệ thống đèn cảnh báo nháy vàng và đèn báo hiệu chú ý quan sát tại một số điểm đen và các vị trí tiềm ẩn nhiều nguy cơ xảy ra va chạm giao thông trên địa bàn huyện Phú Cừ, tỉnh Hưng Yên.
- Lắp đặt pano tuyên truyền bằng màn hình điện tử ngoài trời phục vụ công tác tuyên truyền chấp hành pháp luật trật tự an toàn giao thông trên tuyến QL21, QL37B, QL21B, TL488B trên địa bàn huyện Trục Ninh, tỉnh Nam Định.
- Và nhiều công trình, chương trình ý nghĩa khác.

*Trao học bổng và bàn giao công trình thư viện tại điểm Trường Tiểu học Long Sơn, xã Long Sơn, tỉnh Quảng Ngãi*

Tháng 11/2023, BIC Quảng Ngãi đã tổ chức chương trình “BIC cùng em đến trường”, trao học bổng và bàn giao công trình thư viện tại điểm Trường Tiểu học Long Sơn, xã Long Sơn (Mình Long). Cụ thể, BIC Quảng Ngãi đã tổ chức khánh thành, bàn giao phòng thư viện cho Trường Tiểu học Long Sơn, với tổng trị giá 25 triệu đồng, đồng thời trao học bổng cho 60 học sinh nghèo vượt khó của trường, mỗi suất trị giá 300 nghìn đồng và trao 20 phần quà cho học sinh nghèo của trường, mỗi phần quà trị giá 200 nghìn đồng. Tổng kinh phí hỗ trợ cho trường là 47 triệu đồng.

*Tặng hệ thống lọc nước và khu vui chơi cho các trẻ em có hoàn cảnh khó khăn tại Bình Định*

Tháng 09/2023, BIC Bình Định đã thay mặt Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV tổ chức Lễ bàn giao hệ thống lọc nước và thiết bị trường học cho Trường mầm non xã Canh Liên, Huyện Văn Canh, Tỉnh Bình Định. Cùng với đó, BIC Bình Định cũng gửi tặng 186 ba lô cho các em học sinh của Trường để sẵn sàng bước vào năm học mới. Tổng kinh phí thực hiện là gần 300 triệu đồng.

Xã Canh Liên là một trong những xã miền núi khó khăn với tỷ lệ hộ nghèo và cận nghèo lên tới 83%. Trong Quý 1/2023, Trường mầm non xã Canh Liên đã được xây dựng mới tại Làng Hà Giao, xã Canh Liên, huyện Văn Canh, tỉnh Bình Định với quy mô gồm 04 phòng học, 01 nhà ăn, 01 nhà bếp, 01 dãy nhà hiệu bộ và cổng ngõ trường rào. Tuy vậy, nguồn nước uống tại trường vẫn là nguồn nước phèn, chưa được lọc, tiềm ẩn nguy cơ gây ảnh hưởng tới sức khỏe giáo viên và học sinh. Bên cạnh đó, thiết bị học tập và vật dụng vui chơi của các em học sinh tại trường vẫn còn rất thiếu thốn. Việc tài trợ hệ thống lọc nước và thiết bị trường học sẽ mang tới cho các em học sinh những điều kiện học tập tốt hơn, đảm bảo sức khỏe để hướng tới một tương lai tươi sáng.

*Tổ chức chương trình tặng quà tại Mái ấm Chùa Phật Bửu*

Tháng 08/2023, BIC Nam Trung Bộ đã tổ chức buổi thiện nguyện tại Mái ấm chùa Phật Bửu - Thôn Xuân Mỹ, Ninh Thọ, Ninh Hòa, Khánh Hòa. Tại đây, BIC Nam Trung Bộ đã



trao tặng đến các em nhỏ tại mái ấm những phần quà gồm: đồng phục học sinh, gạo, sữa, mì, bánh. Những món quà nhỏ đã góp phần giúp các em nhỏ có thêm niềm vui và nỗ lực vượt qua những khó khăn trong cuộc sống.

*Từ thiện tại Xã Lũng Cù, Huyện Đông Văn, Tỉnh Hà Giang*

Xã Lũng Cù, Huyện Đông Văn, Tỉnh Hà Giang là một xã nghèo của huyện Đông Văn với hơn 1.000 hộ dân tộc thiểu số chủ yếu là dân tộc H'mông, Lô Lô, Tày, Pu Páo. Tháng 07/2023, BIC Đông Đô đã trao tặng số tiền 30.000.000 đồng để xây nhà vệ sinh cho 10 hộ gia đình có hoàn cảnh khó khăn, đồng thời trao tặng 20 suất quà là chăn ấm cho 20 hộ gia đình hộ nghèo của xã.

Những món quà tuy nhỏ bé nhưng đã mang lại hiệu quả thiết thực trong việc giữ gìn vệ sinh môi trường, nâng cao chất lượng cuộc sống các hộ dân, làm thay đổi nhận thức của người dân, hạn chế dịch bệnh, đảm bảo sức khỏe cho gia đình và cộng đồng.

*Cùng với đó, rất nhiều các chương trình an sinh xã hội khác được tổ chức trên toàn quốc xuyên suốt trong năm như: các chương trình tặng quà cho trẻ em khuyết tật, hiến máu nhân đạo, ủng hộ đồng bào khó khăn đón Tết... đã góp phần không nhỏ giúp đỡ các hoàn cảnh khó khăn trong xã hội.*

### **Bảo vệ môi trường và nguồn nguyên vật liệu**

Là một doanh nghiệp hoạt động trong lĩnh vực dịch vụ tài chính, tuy nhiên, BIC vẫn không bỏ qua các vấn đề về kinh doanh xanh, hướng tới chiến lược phát triển bền vững của doanh nghiệp. Bên cạnh đảm bảo hiệu quả kinh doanh, trong các năm qua, BIC đã vận dụng nhiều ý tưởng sáng tạo hướng đến phong cách kinh doanh xanh như:

- **Xây dựng môi trường làm việc thân thiện, trong lành:** đảm bảo môi trường làm việc xanh, lành mạnh cho người lao động với việc bố trí cây xanh hợp lý trong phòng làm việc, bố trí đủ ánh sáng làm việc và sử dụng các thiết bị an toàn và bảo vệ sức khỏe của người lao động.

- **Tiết kiệm năng lượng:** hạn chế sử dụng các thiết bị tiêu tốn năng lượng, áp dụng các sáng kiến xanh như: xanh hóa văn phòng làm việc bằng cách tiết kiệm giấy, tiết kiệm điện, sử dụng các thiết bị điện thông minh cũng như tái sử dụng đồ dùng tại nơi làm việc.

- **Sáng kiến cải tiến quy trình làm việc theo hướng xanh hóa:** việc áp dụng các phần mềm tiên tiến trong quá trình quản lý, điều hành, cung cấp sản phẩm dịch vụ đã tiết kiệm đáng kể nguồn lực cho doanh nghiệp. Một số sáng kiến như:

- Chế độ hợp giữa Trụ sở chính và Công ty thành viên được triển khai trực tuyến với hệ thống công nghệ hiện đại, tiên tiến, đẩy nhanh “guồng máy hoạt động”, hỗ trợ tích cực cho hoạt động kinh doanh.

- Phần mềm quản lý văn bản online tạo điều kiện cho các đơn vị trên toàn hệ thống cập nhật liên tục các văn bản, chế độ từ Trụ sở chính và giúp tiết kiệm chi phí in ấn, chuyển phát nhanh qua đường bưu điện.
- Website bảo hiểm trực tuyến mybic.vn với vai trò là một kênh mua bảo hiểm hiện đại cho khách hàng, một công cụ bán bảo hiểm tiên tiến cho cán bộ, đại lý BIC ngay trên thiết bị di động gần như đã tiết giảm toàn bộ việc sử dụng giấy tờ trong quá trình bán bảo hiểm.
- Ứng dụng chữ ký số trong việc cấp đơn bảo hiểm điện tử (với giá trị pháp lý tương đương với bản chính) giúp tiết kiệm rất nhiều chi phí cho BIC trong việc in ấn và gửi giấy Chứng nhận bảo hiểm cho Khách hàng.
- Triển khai bồi thường online với bảo hiểm con người giúp tiết kiệm thời gian, chi phí cho cả khách hàng và BIC, rút ngắn tối đa thời gian chi trả bảo hiểm cho khách hàng.
- Ứng dụng phần mềm cấp bảo hiểm trực tuyến tại các quầy giao dịch ngân hàng (BIDV và các ngân hàng liên kết triển khai Bancassurance): việc ứng dụng phần mềm cấp bảo hiểm trực tuyến giúp quá trình cấp đơn bảo hiểm tại quầy giao dịch ngân hàng chỉ mất vài phút, giúp tiết kiệm thời gian và thủ tục cho các khách hàng mua bảo hiểm.
- Xây dựng ứng dụng di động BIC Online trên các thiết bị thông minh (điện thoại, máy tính bảng), giúp khách hàng gửi hồ sơ bồi thường ngay trên ứng dụng, giúp tiết kiệm thời gian, tài nguyên trong quá trình xử lý bồi thường, chi trả bảo hiểm.

#### ***Tuân thủ pháp luật về bảo vệ môi trường***

BIC luôn tuân thủ các văn bản pháp luật hiện hành về bảo vệ môi trường như Luật Bảo vệ môi trường năm 2014, các Nghị định và Thông tư hướng dẫn báo cáo hiện trạng và quản lý số liệu quan trắc môi trường. Định kỳ hàng năm, BIC ký kết các hợp đồng dịch vụ với các đơn vị chuyên môn để thực hiện quan trắc nước thải và quan trắc môi trường lao động định kỳ (về chất lượng không khí, tiếng ồn,...), ký hợp đồng thu gom, vận chuyển và xử lý rác thải tại các trụ sở làm việc theo quy định của pháp luật.



# BÁO CÁO TÀI CHÍNH

(Đã gửi Ủy ban Chứng khoán Nhà nước và Sở Giao dịch Chứng khoán TP.HCM)

NGƯỜI ĐẠI DIỆN THEO PHÁP LUẬT  
TỔNG GIÁM ĐỐC



Trần Hoài An

