



Số/No: 290 /MB-HĐQT

V/v: Nghị quyết của HĐQT thông qua  
Hợp đồng triển khai giải pháp Chatbot  
trên App MBBank giữa MB và Viettel

Re: Resolution of the BOD approving  
the Contract to deploy Chatbot  
solution on MBBank App between MB  
and Viettel

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

THE SOCIALIST REPUBLIC OF VIETNAM

Independence – Freedom - Happiness

Hà Nội, ngày 04 tháng 05 năm 2024

Hanoi, 04 May 2024

Kính gửi/To:

- Ngân hàng Nhà nước Việt Nam  
The State Bank of Vietnam
- Ủy ban Chứng khoán Nhà nước  
The State Securities Commission;
- Sở giao dịch chứng khoán Thành phố Hồ Chí Minh  
Hochiminh Stock Exchange;
- Sở giao dịch chứng khoán Hà Nội;  
Hanoi Stock Exchange;
- Sở giao dịch chứng khoán Việt Nam;  
Vietnam Stock Exchange;

Công ty/Company:	Ngân hàng TMCP Quân đội/Military Commercial Joint Stock Bank
Mã chứng khoán/ Securities symbol	MBB
Địa chỉ trụ sở chính/ Head office address	Số 18 Lê Văn Lương, Quận Cầu Giấy, Hà Nội No. 18 Le Van Luong, Cau Giay District, Hanoi
Điện thoại/Telephone:	(84-24) - 6266.1088
Fax:	(84-24) - 6266.1080
Người thực hiện công bố thông tin/ Submitted by:	Bà/Ms. Vũ Thị Hải Phượng
Chức vụ/Position:	Phó Chủ tịch HĐQT / BOD Vice Chairwoman
Loại thông tin công bố/ Type of Information disclosure	<input type="checkbox"/> định kỳ/periodic <input type="checkbox"/> bất thường/irregular <input checked="" type="checkbox"/> 24 giờ/ hours <input type="checkbox"/> theo yêu cầu/on demand

Nội dung thông tin công bố: Ngày 04/05/2024, Hội đồng quản trị (HĐQT) Ngân hàng TMCP Quân đội (MB) thông qua Hợp đồng triển khai giải pháp Chatbot trên App MBBank giữa MB và Viettel để tăng trải nghiệm người dùng và hiệu quả hoạt động MB.

Hội đồng Quản trị giao Tổng Giám đốc chỉ đạo tổ chức triển khai, phê duyệt phương án mua sắm, ký kết hợp đồng, phù hợp phê duyệt của HĐQT, quy định pháp luật, MB.

*Content of information disclosure: On /05/2024, The Board of Directors (BOD) of Military Commercial Joint Stock Bank (MB) approved the Contract to deploy Chatbot solution on MBBank App between MB and Viettel to increase user experience and operational efficiency for MB.*

*The BOD assigned the CEO to direct the implementation and approval of procurement plans, to sign contracts in accordance with the BOD's approval, the legal regulations, and MB.*

Ngân hàng TMCP Quân đội xin cam kết các thông tin công bố trên đây là đúng sự thật và hoàn toàn chịu trách nhiệm trước pháp luật về nội dung các thông tin đã công bố.

*MB declares that all information provided above is true and accurate and we shall take full responsibility before the law for the disclosed information.*

Trân trọng cảm ơn!

*Best Regards!*

**Nơi nhận/ Recipients:**

- Như trên / As above;
- HĐQT, BKS(để báo cáo)/ BOD, SB (for reporting);
- Lưu: VT, VP HĐQT/ Archive at Admin Office, BOD Office

**PHÓ CHỦ TỊCH HĐQT  
BOD VICE CHAIRWOMAN**



**Vũ Thị Hải Phượng**

