

*Hanoi, April 22, 2026*

**REPORT  
ON: OPERATIONS OF THE BOARD OF DIRECTORS  
RAILWAY TRANSPORT JOINT STOCK COMPANY  
AT THE 2026 ANNUAL GENERAL MEETING OF SHAREHOLDERS**

The Board of Directors (BOD) of the Railway Transport Joint Stock Company hereby reports to the Shareholders on the results of the implementation of the Resolution of the 2025 General Meeting of Shareholders (GMS) and proposes the production and business plan for 2026.

**Part I. Performance results of the Resolution of the 2025 General Meeting of Shareholders**

In 2025, despite numerous difficulties, particularly those caused by natural disasters and storms and floods, all officers, employees and workers of the Railway Transport Joint Stock Company made great efforts and basically fulfilled the set growth targets, while also launching a number of new transport products with widespread social impact, generating business efficiency and enhancing the image of the railway sector.

All employees of the Company enter the implementation of the 2026 production and business tasks with a spirit of excitement and solidarity. Following the growth momentum of 2025, the production and business situation of the Railway Transport Joint Stock Company in 2026 is forecast to achieve important developments, especially in passenger transport and in the business of transport support services. However, in 2026, the Company's production and business activities will still face many challenges such as fierce competition from other modes of transport; climate change leading to unusual weather developments; limited room for growth in passenger transport revenue, etc. In order to strive to successfully accomplish the 2026 production and business tasks, especially the target of achieving a 10% growth in total revenue in 2026, it is necessary to strongly promote the role, responsibility and creativity of all officers and employees of the Railway Transport Joint Stock Company.

**I. Performance results of the 2025 production and business plan:**

- Total consolidated revenue in 2025 reached VND 5,220,246 billion

VND, equal to 99.7% of the plan approved by the GMS.

- Profit in 2025 reached VND 61,428 billion, equal to 243% of the target set out in the Resolution of the GMS.

- Total transport revenue reached VND 4,732,627 billion (achieving 100.6% of the plan and equal to 108.6% compared to the same period in 2024), of which:

- Passenger and luggage revenue reached VND 3,209.4 billion (achieving 105% of the plan and equal to 112% compared to 2024).

- Freight revenue reached VND 1,523.2 billion (achieving 95% of the plan and equal to 102% compared to 2024).

- The Company has fulfilled its obligations to the State and fully implemented policies and regimes for employees.

## **II. Solutions for direction and management of production and business activities by the Board of Directors of the Company**

### **1. Transport production and business:**

In 2025, transport business operations faced many difficulties due to weather impacts. Heavy rains in the Northern region in June 2025 caused flooding on the Northern railway lines and the Western lines, resulting in prolonged line blockages that affected cargo handling and train operations. On 25 August 2025, Typhoon No. 5 made landfall in the Central region (including Nghe An, Ha Tinh provinces), with a wide impact area causing flooding at many locations, forcing the Company to suspend the operation of certain trains. Subsequently, in October and November, consecutive typhoons No. 10, 11, 12 and 13 struck the Central and South-Central regions, causing severe impacts on the North-South railway line. In particular, floods in the South-Central region from 17 November 2025 caused heavy rains that washed out tracks at many locations, resulting in prolonged disruptions on the North-South line (18 days in November); it was necessary to organize passenger transshipment and suspend the operation of multiple pairs of passenger and freight trains.

#### **1.1. Passenger transport:**

The Company continued to effectively organize transport methods and strongly apply information technology (IT) in production and business operations as well as customer care, thereby contributing to improving service quality, maintaining and developing currently effective transport products, specifically as follows:

- Passenger transport revenue output in 2025 increased compared to the same period in 2024 and exceeded the set plan.

- The Company's passenger transport business benefited from both objective

market factors and internal advantages.

+ In terms of objective factors: The number of airlines operating domestic flights decreased; upgrades at several provincial airports led to temporary suspension of operations; airlines offered fewer deep fare discounts; the tourism market remained stable;

+ In terms of internal factors: The Company has developed many new service products, actively participated in community activities and effectively promoted its operations, thereby creating positive media effects in society, building an image of innovation, creativity and dynamism, attracting public interest in railway transport, stimulating passenger demand and use of the Company's services; implemented various business solutions and concentrated all resources during peak periods.

- Maintained and improved the quality of high-quality train services SE19/20, SE21/22, HD1/2/3/4, the Journey tourist train (PYS), and the Da Lat – Trai Mat train (*revenue of these trains in 2025: SE19/20 reached over VND 194 billion; HD1/2/3/4 reached approximately VND 34 billion; SE21/22 reached over VND 176 billion; PYS reached nearly VND 13 billion; and Da Lat – Trai Mat reached over VND 15 billion*).

- Introduced a number of new, high-quality transport products highly appreciated by passengers, public opinion and central authorities, attracting more passengers to railway transport and increasing transport revenue and business efficiency, such as the “Red Flamboyant” (Hoa Phuong Do) Train (*revenue reached VND 151 billion*) and the “Hanoi Five Gates” (Hanoi 5 Cua O) train (*revenue reached VND 2.3 billion*).

- Prioritized rolling stock allocation for train pairs with strong passenger flows and high efficiency; adjusted fare increases on high-demand routes; proactively monitored and adopted appropriate business policies for stable international passenger flows in order to improve the efficiency of passenger train operations.

- Promoted the operation of charter trains (full-train charter services); cooperated with various partners and travel agencies to exploit tourism passenger flows, especially foreign tourists during off-peak periods, thereby stabilizing passenger train revenue during these periods (in 2025, charter trains generated revenue of VND 34.82 billion, equal to 181% compared to the same period in 2024).

- Organized the operation of train pair HP15/16 to transport civil servants commuting from Western Hai Phong to Eastern Hai Phong; currently, on average, more than 400 civil servants use railway transport for daily commuting.

- Completed the functionality for selling international intermodal passenger

tickets MR1/2 across platforms (ticket counters and website); integrated VietQR payment at ticket counters and on the website; implemented an online ticket refund feature free of charge for trains affected by natural disasters such as storms, floods, inundation, etc.

- Continued to maintain and develop railway express delivery services via the system [www.harapost.com](http://www.harapost.com), contributing to increased transport revenue, job creation and higher income for employees, with expected revenue of nearly VND 23.0 billion (equivalent to 104% compared to the same period).

- Implemented unified trainset turnaround operations to improve rolling stock use efficiency and increase the transport revenue.

- Enhanced the passenger service quality: In 2025, the Company invested over VND 17 billion to replace mattresses, blankets, bed sheets and pillows on Reunification Trains; organized laundry services at both Hanoi and Saigon terminals to reduce investment and operating costs.

- Catering services on board were improved in terms of form, presentation, quality and portion size; piloting the cooperation with catering service providers on train SE7 at Thanh Hoa and Dong Hoi stations from December 15, 2025 (unit price: VND 60,000 per meal).

- Continued to improve and enhance the quality and efficiency of onboard sales methods via QR codes; onboard app-based sales in 2025 recorded 10,547 successful orders with total revenue of VND 881,377,300.

- Piloted the “Onboard Wi-Fi Solution” from December 02, 2025 on three carriages of train SE21/22 (Saigon – Da Nang line);

- Implemented a pilot contract with Halovi Company to install cameras on passenger carriage No. 11548 (train SE19/20) to evaluate solutions for preventing fare evasion and ensuring security on passenger trains;

- Maintained a 24/7 hotline to receive passenger feedback; sent SMS notifications via the “bo.vnticketonline” system to inform passengers of train delays, enabling them to proactively plan travel time and reduce waiting time at stations.

- To improve service quality and customer care, the Company discontinued the sale of auxiliary seats on trains; reduced cases of onboard supplementary ticket sales (only applied in special cases) and strictly controlled such sales.

- Closely monitored domestic passenger flows to adjust ticket sales segmentation scenarios appropriately for public holidays, off-peak periods and summer seasons, ensuring efficient passenger transport business operations.

- Effectively implemented passenger transshipment and customer care for

passengers affected by storms and floods, thereby maintaining passenger train operations on specific sections during disruption periods and minimizing ticket refunds due to such incidents.

### **1.2. Freight transport:**

In 2025, freight train transport revenue increased compared to the same period in 2024 but did not meet the planned target. The specific measures implemented were as follows:

- The Company continued to maintain dedicated express freight trains HH9/10 and HH15/16 with high and stable revenue.

- Organized train operations using end-of-train devices (ETD) for HH9/10 and HH15/16, thereby increasing the number of freight wagons, saving labor and reducing repair costs for guard vans.

- Increased the frequency of train pair HH15/16 from February 17, 2025; added additional trips for train pair HH7/8 from March 2025; and operated additional train pairs HH17/18 from June 17, 2025, thereby increasing freight transport revenue.

- Connected with the China Railway Network to organize the international intermodal container transport via Dong Dang Border Gate, achieving significantly higher volume compared to the same period (*containers transported: imported 1,392 containers, equivalent to 1,301% year-on-year; exported 1,247 containers, equivalent to 660% year-on-year*).

- In 2025, many traditional cargo flows decreased sharply compared to the same period and failed to meet the planned targets, such as apatite and food products et.,.

- In addition to declining cargo flows, several others recorded strong growth, including North–South dedicated freight routes, fertilizers, construction materials, coal and internal railway materials.

### **2. Periodic maintenance and repair of rolling stocks:**

- Closely followed the 2025 transport plan to develop a wagon maintenance plan to enhance production and business efficiency; strengthened inspection and acceptance of quality in periodic maintenance and overhaul of wagons.

- The average number of serviceable passenger coaches in operation was 680 coaches/day (2024: 690 coaches/day). The average number of serviceable freight wagons in operation was 2,486 wagons/day (2024: 2,462 wagons/day).

- Repair results of rolling stocks:

- + Passenger coach repairs: 775 coaches in total, including:

++ Major repair: 245/277 coaches, achieving 88.4% of the plan, higher than 108 coaches compared to the same period;

++ Intermediate repair: 530/569 coaches, achieving 93.1% of the plan, lower than 77 coaches compared to the same period;

+ Freight wagon repairs: 1,990 wagons in total, including:

++ Major repair: 360/409 wagons, achieving 88% of the plan, lower than 162 wagons compared to the same period;

++ Intermediate repair: 1,630/1,726 wagons, achieving 94.4% of the plan, higher than 342 wagons compared to the same period.

- Implemented refurbishment and put into operation 07 A-type double-deck passenger coaches from September 2025, receiving positive public feedback and generating average additional revenue of over VND 1 billion per month; refurbished 20 coaches (including 02 VIP coaches with 34 seats) to operate the “Red Flamboyant” train on the Hanoi – Hai Phong line, contributing to the highest revenue growth ever recorded on this line; continued phase 2 of conversion for 03 coaches for PYS Company to operate high-end trains, put into operation from November 2025; continued to complete procedures for Chapa Company to refurbish and upgrade 02 trainsets on the Hanoi – Lao Cai line; carried out repairs of 120 heavily damaged freight wagons to serve transport operations.

- In addition to repair, refurbishment and upgrading of rolling stock, during the year the Company also implemented various projects related to transport equipment: major overhaul of 105 air-conditioning units; replacement of sanitary equipment for 18 coaches; replacement of 87 hot water boilers; research on replacing cast-iron brake shoes with composite brake shoes (under implementation); and research on replacing K, P, VN brake valves with KNOOR brake valves to standardize the train braking system.

### **3. Railway traffic safety assurance:**

In 2025, the Company continued to implement Plan No. 07 of the Company’s Party Committee to ensure railway traffic safety and order in the new context; implemented Directive No. 01/CT-DS dated January 02, 2025 of Vietnam Railways Corporation on ensuring railway traffic safety and order in 2025; Directive No. 02-CT/DU dated August 28, 2025 of the Party Committee of Vietnam Railways Corporation; Document No. 3092/DS-KTKT dated August 29, 2025; and Plan No. 3084/KH-DS dated August 29, 2025 of Vietnam Railways Corporation on strengthening measures to ensure railway traffic safety and order in the new context. The situation of railway traffic accidents and incidents of the Company in 2025 is as follows:

- Railway traffic accidents: 0 case, a decrease of 2.4 cases;
- + Particularly serious, very serious and serious: 00 case, no change.
- + Less serious: 00 case, a decrease of 2.4 cases compared to the same period in 2024.

- Railway traffic incidents: 88 cases, a decrease of 09 cases compared to the same period in 2024, including:

- + Serious railway traffic incidents: 02 cases, unchanged compared to the same period in 2024.

- + Ordinary railway traffic incidents: 86 cases, a decrease of 09 cases compared to the same period in 2024.

- Rescue and recovery operations for railway incidents and accidents: 04 cases handled, a decrease of 14 cases compared to the same period in 2024, ensuring timeliness and safety in all aspects.

The Company effectively carried out tasks related to fire prevention and fighting safety; storm and flood prevention and control; response to natural disaster incidents; and prevention of commercial frauds.

#### **4. Corporate governance**

##### **a. Planning, procurement and investment projects:**

- Monthly and quarterly transport plans were developed and issued, and adjusted for certain affiliated units under the Company in line with their implementation conditions, specifically to meet customer demand, especially during peak periods such as Summer 2025 transport, public holidays on 30 April and 1 May, 2 September 2025, Solar New Year and Lunar New Year. During the implementation process, based on actual conditions, cost plans were supplemented and adjusted to improve service quality for passengers both on trains and at stations.

- In 2025, the investment plan approved by the GMS included 35 projects (including 08 on-going projects and 27 new projects) funded by the Company's depreciation of fixed assets. Up to now, the Company has completed 21 projects with a total investment of VND 78,428 million, with finalized investment value of VND 70,780 million; the remaining projects will be carried forward to 2026 for continued implementation in accordance with the prescribed procedures.

- The Company is directing the General Director to implement the following projects:

- + Refurbishment of 156 passenger coaches to serve the Lunar New Year and the Summer 2026 transport campaign.

- + Refurbishment of 32 passenger coaches to improve passenger service

quality.

- + Construction of 50 new Mc-type container wagons.

- + Investment in 06 new generator sets with capacity of 475KVA – 500KVA installed on railcars for power supply.

- + Upgrading generator set capacity from 380KVA to 420KVA (procurement of 15 new engines to replace low-capacity engines).

- In 2025, the Company continued to implement cooperative investment contracts with other enterprises for the refurbishment and upgrading of coaches using socialized capital sources; coordinated and worked with partners to develop methods, forms and plans for cooperation in repair, refurbishment and conversion of passenger coaches, and finalized and signed business cooperation contracts with Chapa (08 coaches); completed investment procedures, refurbishment and commissioning of 06 high-quality passenger coaches on the Hanoi – Vinh Line in cooperation with Song Lam, 07 coaches in cooperation with BHL and put into operation the “*Five Gates Train*”, 02 coaches in cooperation with PYS; completed investment procedures to commence construction for 02 coaches in cooperation with Godel Vina in early 2026.

- In 2025, issued the centralized procurement plan for materials and spare parts; directed the implementation of contracts in compliance with legal regulations and timely serving production, including 04 centralized procurement packages for materials and spare parts, 04 packages for uniform procurement, 01 package for procurement of hot water boilers, 02 packages for outsourcing major repair of air-conditioning systems, and 01 package for provision of wagon tarpaulin covering services.

b. Cost reduction in production and business activities:

C The Company reviewed and reduced non-urgent expenses, minimized recurrent costs, strictly controlled wagon repair costs and transport operation management costs, and temporarily suspended certain non-essential new investment projects in order to prioritize capital sources for repair of rolling stock, equipment, infrastructure works, electricity and water systems serving production, and to improve employees’ income. Specific results achieved include:

- Rational organization of train operations, contributing to a reduction in total transport operation and traction costs over total transport revenue compared to the planned targets.

- Reduction in fuel consumption for onboard generator operation (estimated cost reduction of VND 2.2 billion);

- Centralized procurement of materials and spare parts through bidding procedures (estimated cost reduction of nearly VND 11 billion);

- From the beginning of the year, in line with the cost-saving policy of Vietnam Railways Corporation and the Company, a 10% reduction (excluding wages) in periodic repair costs for passenger and freight wagons was implemented; in 2025, the Company's branches carried out major overhauls of 234 passenger coaches and 357 freight wagons, saving VND 6.1 billion;

- Reduction of minor repair costs: VND 3.8 billion for passenger coaches and VND 5 billion for freight wagons;

- Other cost items of units and branches were also reduced by 10% to 15%, achieving total savings of VND 2.4 billion in 2025.

c. Labor organization and remuneration:

- Organization of employees and personnel:

+ Implemented the restructuring of departments under the Company's branches, ensuring organizational consistency across the Company in line with the merger plan of the two companies under the merger contract, while reducing management focal points at the branches (*reduction of 15 subordinate units under the Branches*).

+ Established 10 Railway Transport Stations under the Railway Transport Branches of Da Nang, Nha Trang and Saigon on the basis of reorganizing transport business centers and teams/groups under the branches.

+ Dissolved 02 onboard security teams under the Railway Crew Branches of Hanoi and Saigon;

+ Appointed personnel in accordance with regulations: 01 Deputy General Director, 04 Heads of Departments, 01 Deputy Head of Department, 02 Directors and 05 Deputy Directors.

- Labor and remuneration:

+ After issuing the 2025 labor and remuneration plan, the Company consistently directed its units to utilize labor economically and efficiently and to proactively adjust in line with production and business conditions. In 2025, the plan was performed as approved.

+ Completely resolved the situation of localized redundant labor at the Railway Transport Branches of Dong Anh, Lao Cai, Hanoi and Vinh (termination of 91 labor contracts, reassignment of 12 employees).

+ Average workforce in 2025: 4,770 employees (equivalent to 96% of the plan).

+ Average income: 16,225,000 VND/person/month (equivalent to 120% of

the plan).

d. Implementation of the 2025 plan for development and revision of internal regulations of the Company: 26 regulations and rules (*12 amended, 14 newly issued*).

- Implemented the 2025 Anti-corruption, Anti-wastefulness and Anti-negativity Plan No. 66/KH-HDQT dated 03 April 2025.

- Organized the 2025 Annual General Meeting of Shareholders in compliance with current regulations.

e. Implementation of the Resolution No. 57-NQ/TW dated December 22, 2024 of the Politburo, Resolution No. 08-NQ/DU of the Party Committee of Vietnam Railways Corporation and Resolution No. 03-NQ/DU dated October 10, 2025 of the Company's Party Committee on promoting science and technology activities:

- From the beginning of 2025 to present, organized training courses on the application of artificial intelligence (Google Gemini AI) for employees at 17 affiliated units, enabling employees to initially access and apply AI in their daily works; coordinated with the Railway College to organize 02 training courses for wagon inspection and repair workers and 01 course for wagon engineers (commenced in June 2025).

- Coordinated with the Science and Technology Department of Vietnam Railways Corporation and Mobifone to apply artificial intelligence (AI) in developing automated response systems (Callbot, Chatbot) from November 19, 2025.

- Continued to maintain and deploy various new technological products, applying information technology in production activities including core freight management software, Harapost express delivery software, onboard sales software, trainset management software, as well as systems for statistics and management of materials and spare parts.

f. Implementation of Plan No. 03-KH/DU dated October 24, 2025 of the Company's Party Committee on implementing Directive No. 03-CT/DU dated September 22, 2025 of the Party Committee of Vietnam Railways Corporation on further reform of working practices. At the Company's office, a pilot implementation of facial recognition-based attendance tracking system has been carried out since November 2025.

### **III. Operations of the Board of Directors and its members:**

#### **1. Operations of the Board of Directors and its members in accordance with the Law on Enterprises and the Company's Charter on organization and**

**operation:**

The BOD's operations are governed by: The Charter on organization and operation approved by the GMS, and the Regulation on management of representatives of contributed capital of Vietnam Railways Corporation invested in other enterprises under Decision No. 239/QD-DS dated April 01, 2020 of Vietnam Railways Corporation.

Currently, the Railway Transport Joint Stock Company is applying the Corporate Governance Regulations No. 106/QD-HDQT dated December 20, 2024, the Regulations on operation of the Board of Directors No. 107/QD-HDQT dated December 20, 2024, and the Assignment of duties of the Board of Directors issued together with Decision No. 105/QD-HDQT dated December 20, 2024.

In 2025, the BOD strictly complied with the provisions of law, the Charter on organization and operation and internal regulations of the Company; members of the BOD were assigned specific duties and were promptly adjusted in accordance with actual conditions; the BOD strictly complied with the leadership of the Company's Party Committee and properly implemented the division of functions and duties with the Executive Board of the Company.

Based on the Resolution of the 2025 GMS of the Railway Transport Joint Stock Company, the BOD directed the development of the 2025 production and business plan, revenue output targets, and assigned tasks to the Executive Board, units and departments to implement activities in all areas of production and business, fulfill obligations to the State and investors (all decisions of the BOD were made in writing); the BOD regularly supervised and inspected the implementation by the Executive Board, units and departments.

In 2025, the BOD of the Railway Transport Joint Stock Company held 15 meetings, issued 06 Resolutions and 234 Decisions and relevant documents. The BOD regularly and properly disclosed periodic as well as extraordinary information to shareholders in accordance with legal regulations.

**2. Remuneration of members of the BOD in 2025:**

No.	Full name of BOD members	Position	Number of months	Total income In 2025 (VND)
<b>I</b>	<b>Full-time members of the BOD</b>			
1	Do Van Hoan	Chairman of BOD	12	589,842,112
2	Nguyen Huu Thanh	Member	12	485,712,437

3	Nguyen Van Khien	Member	12	472,043,037
<b>II Part-time members of the BOD</b>				
4	Dao Anh Tuan	Member	12	46,903,404
5	Ha Trong Thang	Member	12	44,234,117

### 3. Supervision of the General Director and managers:

The BOD assigned members to regularly monitor all aspects of the activities of the General Director and professional departments, thereby promptly directing the implementation of the Resolution of the GMS in line with actual production and business conditions.

In 2025, the BOD issued Inspection Plan No. 83/KH-HDQT dated May 06, 2025 of the BOD of the Railway Transport Joint Stock Company and Decision No. 112/QD-HDQT dated June 24, 2025 on the establishment of the Company's inspection and supervision team. The inspection team completed inspections at Lao Cai Railway Transport Branch and Saigon Railway Crew Branch. Through inspections, outstanding issues at these branches were identified along with remedial directions, and the General Director was requested to direct the Company's professional departments to closely monitor and guide units in rectifying shortcomings and strictly comply with the Company's current regulations and the applicable laws.

In addition, the BOD also closely supervised the management and administration activities of the Executive Board, affiliated branches and professional departments, and promptly issued directions to adjust implementation tasks to ensure compliance with the Company's regulations and the applicable laws.

## Part II. Operational plan of the BOD for 2026.

### 1. Business targets for 2026:

No.	Indicators	Unit	Actual 2025	Plan 2026	Compared 2026/2025
1	Charter capital	Million VND	1,303,689	1,303,689	100%
2	Total revenue	Million VND	5,220,246	5,742,271	110%
	- Transport revenue	Million VND	4,732,627	5,050,700	107%
3	Total expenses	Million VND	5,158,818	5,679,471	110%
4	Profit before tax	Million VND	61,428	62,800	102%
	- Profit after tax	Million VND	61,428	62,800	102%
5	Total number of employees	Person	4,768,8	4,924	104%

No.	Indicators	Unit	Actual 2025	Plan 2026	Compared 2026/2025
6	Average salary/person/month	Million VND	16.5	18.2	110%

## 2. Key tasks:

### 2.1. Transport production and business:

#### a. Passenger transport operations:

To prioritize and allocate funding in 2026 for refurbishment and upgrading of rolling stock, especially passenger coaches and those used in high-quality passenger trains; focus on upgrading sanitary equipment and air-conditioning systems on passenger coaches; to make investments in procurement of new generator sets with appropriate capacity.

To continue to maintain quality and effectively operate existing transport products, passenger train services currently generating good results, charter tourist trains and trains operated in cooperation with partners. In 2026, 35 pairs of North–South charter trains during off-peak transport periods shall be operated effectively.

To focus on researching and developing new transport products in 2026: Upgrading 32 coaches to organize train operations on the Saigon – Nha Trang line; refurbishing trainsets serving the Hue – Da Nang tourist segment to improve service quality; refurbishing passenger trains operating on Lunar New Year’s Eve (Year of the Horse) 2026; cooperating with Chapa Company to upgrade coaches and operate an additional pair of tourist trains on the Hanoi – Lao Cai line.

To effectively apply information technology in communications and customer care; continuing to improve the sales application to enhance convenience for passengers; finalizing and deploying the non-seat ticketing software, initially on the Hanoi – Hai Phong line and tourist trains on the Hue – Da Nang sector.

To focus on promoting transport support services, researching and developing new types of such services, and effectively making use of advantages of onboard and station-based services; striving to achieve growth in transport support service revenue of at least 50% compared to 2025, of which revenue from onboard passenger trains and at passenger service stations is targeted to increase by 100% or more compared to 2025. Railway Transport Branches and Railway Crews shall focus on researching and implementing new business models for transport support services on passenger trains and at stations with passenger operations.

b. Freight transport operations:

To implement comprehensive solutions to improve customer service quality: Completing customer care policies for traditional customers, customers with stable transport volumes (apatite, dedicated trains, etc.), and new customers generating high business efficiency for the Company.

To adopt measures to maintain and develop dedicated freight trains, striving for a 10% increase in revenue from such trains in 2026.

To focus on seeking cargo sources to utilize empty return routes on the North–South railway from Saigon to Hanoi, thereby maximizing wagon utilization and increasing revenue.

To promote door-to-door and full-package logistics services for customers; strengthening the implementation of transport support services in freight transport to ensure service revenue growth of at least 50% compared to the same period.

To implement specific measures to increase international intermodal train operations by 20% in 2026.

To focus on identifying and attracting cargo flows suitable for H-type wagons to optimize their utilization in the context of declining apatite transport.

To strongly promote the development of a freight transport trading platform; continuing communication efforts to encourage delivers to participate in the railway freight exchange platform.

To continue to implement comprehensive solutions to reduce freight wagon turnaround time (by at least 5% compared to 2025); strictly managing delays in loading/unloading and dispatching, expediting wagon release and collecting charges for overdue wagon detention; progressively researching and implementing solutions to increase the proportion of containerized transport in the coming period.

2.2. Safety, security, order and fire prevention and fighting:

To continue to implement Directive No. 22/CT-TTg dated August 18, 2025 of the Prime Minister, Resolution No. 07-NQ/DU dated April 02, 2018 and Directive No. 02/CT-DS dated August 28, 2025 of the Party Committee of Vietnam Railways Corporation on strengthening and implementing measures to ensure railway traffic safety and order in the new context; focus on effectively carrying out communication and awareness activities on railway traffic safety among employees and the public.

To strengthen the inspection and on-site supervision of the workforce directly involved in train operations; inspecting equipment serving train

operations to promptly take remedial measures; implementing the Directive No. 04-CT/DU of the Party Committee of Vietnam Railways Corporation on prevention of misconduct, with focus on preventing fare evasion, cargo irregularities and commercial fraud in railway transport; strictly handling collectives and individuals committing any violations.

### 2.3. Repair, management and use of rolling stocks:

To focus on completing refurbishment and upgrading of 162 passenger coaches in time to serve the peak transport period of Lunar New Year (Year of the Horse) 2026.

To concentrate on solutions to complete the 2026 wagon repair plan; continuing to implement the project for construction of 50 Mc-type wagons (initiated in 2025) and performing the project for construction of 100 new Mc-type wagons in 2026.

To carry out refurbishment and upgrading of 32 old An and Bn passenger coaches with degraded interiors, replacing with new interiors equivalent to those upgraded in recent years; refurbishing and upgrading from 80 to 100 outdated, low-quality coaches to increase the number of serviceable coaches during peak transport periods and improving passenger service quality.

To implement major overhauls of 122 air-conditioning units on 108 coaches for old and low-quality systems; replacing 200 hot water boilers for coaches lacking such equipment or with heavily deteriorated units without available spare parts.

To make investment in generator systems in 2026: Procuring 06 new 420KVA generator sets; procuring engines to upgrade capacity from 300KVA to 380KVA (10 engines) and from 380KVA to 420KVA (08 engines).

To carry out replacement of cast-iron brake shoes with composite brake shoes for passenger coaches and dedicated freight wagons; replacing various types of brake valves with KNOOR brake valves for wagons with high transport demand to ensure safety and increase train operating speed.

### 2.4. Corporate governance:

2.4.1. Closely follow Resolution No. 04-NQ/DU dated December 19, 2025 of the Company's Party Committee on key tasks for 2026 to develop appropriate production, business and investment development plans.

2.4.2. Continue to review and improve the Company's system of internal regulations and rules, focusing on those related to employee income distribution; customer care policies; mechanisms for investment and mobilization of

socialized capital; and regulations on norms and unit prices.

2.4.3. Continue to develop and implement plans for training high-quality human resources, ready to receive, operate and commercially exploit strategic railway projects upon completion and assignment to the Company.

2.4.4. Continue to implement Resolution No. 57-NQ/TW dated December 22, 2024 of the Politburo, Resolution No. 08-NQ/DU dated July 26, 2018 of the Party Committee of Vietnam Railways Corporation and Resolution No. 03-NQ/DU dated October 10, 2025 of the Party Committee of the Railway Transport Joint Stock Company on promoting the application of science and technology, innovation and digital transformation across all operational areas in the period 2025–2030; focus on implementing specific science and technology tasks set out for 2026 in Resolution No. 03-NQ/DU; promote the application of science and technology and artificial intelligence in corporate governance; repair, refurbishment and upgrading of rolling stock; transport business operations; communications; customer care; and development of railway transport market share.

2.4.5. Develop a plan to implement Resolution No. 04-NQ/DU on enhancing railway transport capacity of the Party Committee of Vietnam Railways Corporation from the beginning of the year; organize a mid-term review and evaluation of the results of Resolution No. 04-NQ/DU after five years of implementation in accordance with the direction of the Party Committee of Vietnam Railways Corporation.

2.4.6. Effectively implement Plan No. 03-KH/DU of the Company's Party Committee on the implementation of Directive No. 03-CT/DU dated September 22, 2025 of the Party Committee of Vietnam Railways Corporation on "continuing to reform working practices; enhancing roles, responsibilities, quality and efficiency in task handling and advisory work in the new context". Particular focus shall be placed on implementing solutions to ensure compliance with internal rules and labor discipline among employees, enhancing advisory capacity, and improving effective coordination among the Company's professional departments and branches.

2.4.7. Continue to implement solutions to improve the corporate governance capacity, promote the effective use of existing resources and socialized capital sources; ensure quality of investment activities, strengthen cost-saving measures and prevent waste; ensure efficiency in fuel saving, and in the organization of unified and rapid turnaround of trainsets to enhance transport production and business efficiency and reduce recurrent costs.

2.4.8. Continue to effectively implement Resolution No. 18-NQ/TW,

focusing on reviewing and restructuring the organizational apparatus towards a streamlined, effective and efficient model aligned with the Company's business strategy; review functions and duties of professional departments at the Company's units and branches to reduce intermediate layers and overlaps, gradually reduce indirect and support labor, and integrate the application of information technology and digital transformation to improve labor productivity.

2.4.9. Develop and implement inspection and supervision plans to ensure effective coordination among Party committees, the BOD, heads of professional units and mass organizations at all levels; focus on key areas including implementation of the Resolution of the 2026 Annual GMS, compliance with internal management regulations, prevention of misconduct, and remediation of shortcomings identified in previous years.

The above constitutes the Report on operations of the BOD in 2025 and certain objectives and solutions for implementation in 2026. The BOD, the Executive Board and all employees of the Railway Transport Joint Stock Company shall make every effort in production and business activities, effectively implement all areas of work and contribute to the successful fulfillment of the Company's 2026 production and business plan. We look forward to continuing to receive the trust and support of our valued shareholders in the coming time.

Sincerely yours!

**FOR AND ON BEHALF OF THE  
BOARD OF DIRECTORS  
CHAIRMAN**

**Do Van Hoan**

CÔNG TY TNHH PHIÊN DỊCH VÀ ĐÀO TẠO VẠN TÍN

Trụ sở: LK19-11 Khu đô thị mới Văn Khê, Phường Hà Đông, Thành phố Hà Nội, Việt Nam

Chi nhánh HN: Số 169 Nguyễn Ngọc Vũ, Phường Yên Hòa, TP HN

Chi Nhánh HCM: 187/7 Điện Biên Phủ, Phường Tân Định, TP HCM

ĐT: (84) 94 234 2266 Website: [dichthuatvantin.com](http://dichthuatvantin.com)



**XÁC NHẬN DỊCH THUẬT**  
**CONFIRMATION OF TRANSLATION**

Hôm nay, ngày 30 tháng 03 năm 2026, tại VPĐD Hà Nội Công ty TNHH Phiên dịch và Đào tạo Vạn Tín - phòng 902, tầng 9, tòa 169 Nguyễn Ngọc Vũ, Phường Yên Hòa, Hà Nội.

*Today, March 30, 2026 at the Ha Noi representative office of Van Tin Int., Co., Ltd – room 902, Building No.169 Nguyen Ngoc Vu, Yen Hoa, Ha Noi.*

Đại diện công ty TNHH Phiên dịch và Đào tạo Vạn Tín

*The representative of Van Tin Int., Co., Ltd*

**CHỨNG NHẬN**  
**HEREBY CERTIFIES THAT**

- Bản dịch này do bà Trần Thị Hồng, CCCD số: 037185001188 cấp ngày 28/06/2021 tại Cục cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội, là cộng tác viên phiên dịch của Công ty TNHH Phiên dịch và Đào tạo Vạn Tín đã dịch văn bản từ tiếng Việt sang tiếng Anh.  
*This translation is translated by Ms. Tran Thi Hong, ID No. 037185001188 issued on June 28, 2021 by Ha Noi Public Security, as an interpreter freelance of Van Tin Int., Co., Ltd from Vietnamese to English.*
- Chữ ký trong bản dịch đúng là chữ ký của bà Trần Thị Hồng;  
*The signature appeared in the translation is the true signature of Ms. Tran Thi Hong;*
- Nội dung của bản dịch chính xác, không vi phạm pháp luật, không trái với đạo đức xã hội.  
*The content of the translation is accurate, not contrary to the law, social ethics.*

Người dịch  
Translator

Trần Thị Hồng

Công ty TNHH  
Phiên dịch và Đào tạo Vạn Tín  
*Van Tin Int Co., Ltd*



GIÁM ĐỐC

*Đàn Khánh Duy*

Hà Nội, ngày 22 tháng 4 năm 2026

**BÁO CÁO**  
**HOẠT ĐỘNG CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ**  
**CÔNG TY CỔ PHẦN VẬN TẢI ĐƯỜNG SẮT**  
**TẠI ĐẠI HỘI ĐỒNG CỔ ĐÔNG THƯỜNG NIÊN NĂM 2026**

Hội đồng quản trị Công ty Cổ phần vận tải Đường sắt báo cáo tới Quý cổ đông kết quả thực hiện Nghị quyết của Đại hội đồng cổ đông năm 2025 và đề xuất kế hoạch sản xuất kinh doanh năm 2026.

**Phần I. Kết quả thực hiện Nghị quyết của Đại hội đồng cổ đông năm 2025.**

Năm 2025 mặc dù còn nhiều khó khăn, nhất là các khó khăn do thiên tai, bão lũ gây ra, nhưng toàn thể cán bộ công nhân viên, người lao động Công ty cổ phần Vận tải đường sắt đã nỗ lực cố gắng phấn đấu, hoàn thành cơ bản các chỉ tiêu đã đề ra, đồng thời đã triển khai một số sản phẩm vận tải mới có sức lan tỏa trong đời sống xã hội, mang lại hiệu quả kinh doanh, nâng cao hình ảnh của ngành Đường sắt.

Toàn thể CBCNV Công ty bước vào thực hiện nhiệm vụ SXKD năm 2026 với khí thế phấn khởi, đoàn kết. Tiếp theo đà tăng trưởng của năm 2025, tình hình sản xuất kinh doanh của Công ty cổ phần Vận tải đường sắt năm 2026 dự báo sẽ có những bước phát triển quan trọng, đặc biệt là trong công tác vận tải hành khách và công tác kinh doanh các dịch vụ hỗ trợ vận tải. Tuy nhiên, năm 2026 hoạt động SXKD của Công ty vẫn phải đối mặt với nhiều khó khăn như: sự cạnh tranh quyết liệt với các phương tiện vận tải khác; biến đổi khí hậu dẫn đến những diễn biến bất thường của thời tiết, giá nhiên liệu tăng đột biến; dư địa cho tăng trưởng doanh thu vận tải hành khách không còn nhiều,... Để phấn đấu hoàn thành tốt nhiệm vụ SXKD năm 2026 của Công ty, đặc biệt là phấn đấu hoàn thành mục tiêu tăng trưởng 10% tổng doanh thu trong năm 2026, cần phát huy mạnh mẽ vai trò, trách nhiệm, sự sáng tạo của tập thể CBCNV Công ty cổ phần Vận tải Đường sắt.

**I. Kết quả thực hiện kế hoạch sản xuất kinh doanh năm 2025:**

- Tổng doanh thu hợp nhất năm 2025 đạt 5.220,246 tỷ đồng bằng 99,7% so với Kế hoạch Đại hội đồng cổ đông Công ty thông qua, bằng 108,1% so với cùng kỳ năm 2024.

- Lợi nhuận năm 2025 đạt 61,428 tỷ đồng bằng 243% so với Nghị quyết của Đại hội đồng cổ đông đề ra.

- Tổng doanh thu vận tải là 4.732,627 tỷ đồng (đạt 100,6 % Kế hoạch và bằng 108,6% so với cùng kỳ năm 2024), trong đó:

- Doanh thu HK, HL đạt 3.209,4 Tỷ đồng (đạt 105% kế hoạch, đạt 112% so với cùng kỳ).

- Doanh thu HH, đường nhánh đạt: 1.523,2 Tỷ đồng (đạt 95% kế hoạch, đạt 102% so với cùng kỳ).

- Công ty đã hoàn thành các nghĩa vụ đối với Nhà nước, thực hiện đầy đủ chế độ chính sách đối với người lao động.

## **II. Các giải pháp chỉ đạo, quản lý hoạt động sản xuất kinh doanh của HDQT Công ty**

### **1. Sản xuất kinh doanh vận tải:**

Năm 2025, kinh doanh vận tải gặp nhiều khó khăn do ảnh hưởng của thời tiết. Mưa lớn khu vực miền Bắc trong tháng 6/2025 gây ngập lụt tuyến đường sắt phía Bắc và tuyến phía Tây gây ách tắc tuyến nhiều ngày ảnh hưởng đến xếp dỡ hàng hoá và tổ chức chạy tàu. Ngày 25/8/2025 bão số 5 đổ bộ vào khu vực miền trung (Nghệ An, Hà Tĩnh), với vùng ảnh hưởng rộng gây ngập úng nhiều điểm, Công ty phải ngừng tổ chức chạy một số đoàn tàu. Tiếp theo trong tháng 10, tháng 11 liên tiếp các cơn bão số 10, 11, 12, 13 vào khu vực miền trung và nam trung bộ đã gây ảnh hưởng nặng nề trên tuyến Bắc – Nam. Đặc biệt mưa lũ khu vực nam trung bộ từ ngày 17/11/2025, mưa lớn đã làm ngập trôi đường nhiều điểm gây ách tắc tuyến Bắc – Nam nhiều ngày (18 ngày trong tháng 11); phải tổ chức chuyển tải hành khách và dừng chạy nhiều đôi tàu khách và hàng.

#### **1.1. Về vận tải hành khách:**

Công ty tiếp tục tổ chức tốt các sản phẩm vận tải, ứng dụng mạnh mẽ CNTT vào SXKD và chăm sóc khách hàng góp phần nâng cao chất lượng phục vụ khách hàng, duy trì và phát triển các sản phẩm vận tải hiện đang hiệu quả, cụ thể như sau:

- Sản lượng doanh thu vận chuyển hành khách năm 2025 tăng cao so với cùng kỳ năm 2024 (tăng 12%) và vượt kế hoạch đề ra (tăng 5%).

- Công ty đã xây dựng được nhiều sản phẩm dịch vụ mới, tham gia nhiều hoạt động trong cộng đồng và quảng bá tốt các hoạt động nên tạo hiệu ứng truyền thông tích cực trong xã hội, xây dựng hình ảnh đổi mới, sáng tạo, năng động của Công ty thu hút sự quan tâm của xã hội với đường sắt, có tác dụng kích cầu hành khách đi tàu, sử dụng dịch vụ của Công ty; thực hiện nhiều giải pháp trong kinh doanh, tập trung mọi nguồn lực cho các giai đoạn cao điểm.

- Duy trì, nâng cao chất lượng các đoàn tàu chất lượng cao SE19/20,

SE21/22, HD1/2/3/4, tàu du lịch Journey (PYS), tàu Đà Lạt – Trại Mát (*doanh thu các đoàn tàu năm 2025: SE19/20 hơn 194 tỷ; HD1/2/3/4 khoảng 34 tỷ; SE21/22 hơn 176 tỷ; PYS gần 13 tỷ, Đà Lạt - Trại Mát hơn 16 tỷ*).

- Đưa ra nhiều sản phẩm vận tải mới chất lượng được hành khách đi tàu, dư luận xã hội, các bộ ban ngành Trung ương đánh giá cao, thu hút hành khách đến với đường sắt và tăng doanh thu vận tải, tăng hiệu quả kinh doanh như đoàn tàu “Hoa phượng đỏ” (*doanh thu 151 tỷ*), tàu “Hà Nội 5 cửa ô” (*doanh thu 2,3 tỷ*).

- Ưu tiên toa xe tổ chức chạy các đôi tàu có luồng hành khách tốt, mang lại hiệu quả cao, điều chỉnh tăng giá vé các cung chặng đông khách, chủ động nắm bắt và có chính sách kinh doanh phù hợp các luồng khách quốc tế ổn định nhằm tăng hiệu quả kinh doanh tàu khách.

- Đẩy mạnh khai thác đoàn tàu Charter (nguyên đoàn). Hợp tác với nhiều đối tác, các đơn vị lữ hành để khai thác luồng khách du lịch, đặc biệt khách du lịch nước ngoài trong giai đoạn thấp điểm nhằm ổn định doanh thu tàu khách giai đoạn này (năm 2025 các đoàn tàu charter đạt doanh thu 34,82 tỷ đồng, bằng 181% so với cùng kỳ năm 2024).

- Công ty đã tổ chức chạy đôi tàu HP15/16 để đưa cán bộ công chức từ Tây Hải Phòng sang Đông Hải Phòng làm việc. Hiện nay bình quân có trên 400 cán bộ công chức dùng phương tiện đường sắt để đi làm việc hàng ngày.

- Tổ chức chạy lại đoàn tàu Liên vận quốc tế MR1/2 từ tháng 5/2025 kết nối văn hoá, du lịch, giao thương giữa Việt Nam – Trung Quốc. Hoàn thiện chức năng bán vé tàu khách liên vận quốc tế MR1/2 trên các nền tảng (tại cửa vé và trên website)

- Tích hợp thanh toán VietQR tại cửa vé và website; tính năng trả vé online không thu phí đối với đoàn tàu bị sự cố thiên tai như bão lũ, ngập nước,...

- Tiếp tục duy trì, phát triển dịch vụ chuyên phát nhanh đường sắt trên hệ thống [www.harapost.com](http://www.harapost.com) góp phần tăng doanh thu vận tải, tạo thêm việc làm, tăng thu nhập cho người lao động trong Công ty, dự kiến doanh thu đạt gần 23,0 tỷ đồng (bằng 104% CK).

- Tiến hành quay chung ram xe tàu thống nhất nâng cao hiệu suất sử dụng toa xe, tăng doanh thu vận tải.

- Tăng cường nâng cao chất lượng phục vụ hành khách, năm 2025 Công ty đã đầu tư trên 17 tỷ đồng để thay thế đệm, chăn ga gối trong các đoàn tàu khách Thống Nhất. Tổ chức phương án giặt là tại 2 đầu Hà Nội, Sài Gòn để giảm chi phí đầu tư, tiết kiệm chi phí.

- Công tác phục vụ suất ăn trên tàu được thay đổi về hình thức, chất lượng, định lượng suất ăn. Đang tổ chức thí điểm phối hợp đơn vị cung cấp suất ăn trên

tàu SE7 tại ga Thanh Hóa và Đồng Hới từ ngày 15/12/2025.

- Tiếp tục cải tiến, nâng cao chất lượng, hiệu quả phương thức bán hàng trên các đoàn tàu khách qua mã QR code. Công tác bán hàng qua App trên tàu trong năm 2025: số lượng đơn đặt hàng thành công: 10.547 đơn, tiền thu: 881.377.300 đồng.

- Triển khai thử nghiệm “Giải pháp wifi trên tàu” từ ngày 02/12/2025 trên 03 toa xe của mác tàu SE21/22 (tuyến Sài Gòn – Đà Nẵng);

- Thực hiện hợp đồng thử nghiệm với Công ty Halovi để lắp đặt Camera trên toa xe khách 11548 (Mác tàu SE19/20) qua đó đánh giá giải pháp chống bao khách và đảm bảo an ninh trên các đoàn tàu khách;

- Thường trực đường dây nóng 24/24 tiếp nhận thông tin phản ánh của hành khách. Nhắn tin SMS qua hệ thống “bo.vnticketonline” thông báo giờ tàu chậm để hành khách chủ động giờ đi tàu, giảm thời gian chờ đợi tàu tại ga.

- Để nâng cao chất lượng phục vụ và chăm sóc tốt khách hàng Công ty đã dừng bán vé ghế phụ trên tàu; giảm bớt các trường hợp bán vé bổ sung trên tàu (chỉ bán trong một số trường hợp đặc biệt), quản lý chặt chẽ việc bán vé bổ sung.

- Theo dõi sát luồng khách nội địa để điều chỉnh kịch bản cắt chặng bán vé phù hợp cho từng giai đoạn Tết, giai đoạn thấp điểm, Hè nhằm kinh doanh vận tải tàu khách đạt hiệu quả.

- Làm tốt công tác chuyển tải hành khách, chăm sóc khách hàng bị ảnh hưởng sự cố bão, mưa lũ nên vẫn duy trì được chạy tàu khách từng cung chặng trong giai đoạn sự cố, giảm thiểu việc hành khách trả vé do sự cố.

## 1.2. Về vận tải hàng hoá:

Doanh thu vận tải tàu hàng năm 2025 tăng so với cùng kỳ năm 2024, song không đạt kế hoạch đề ra do một số luồng hàng chính có khối lượng vận tải lớn sụt giảm (apatit, lương thực,...); Công ty đã có các giải pháp cụ thể:

- Duy trì các đoàn tàu chuyên tuyến, tổ chức chạy 37 đôi tàu chuyên tuyến/tuần. Doanh thu vận tải hàng hoá tàu chuyên tuyến đạt 895 tỷ đồng (bằng 109% so với cùng kỳ.

- Tổ chức chạy thêm đôi tàu HH17/HH18 từ tháng 6/2025 (tuần 6 đôi) góp phần tăng sản lượng doanh thu hàng hoá.

- Tổ chức chạy tàu bằng thiết bị đuôi tàu đối với các đoàn tàu HH9/10, HH15/16 giúp tăng số lượng toa xe chở hàng, tiết kiệm lao động, giảm chi phí sửa chữa toa xe trường tàu.

- Kết nối với đường sắt Trung Quốc tổ chức vận chuyển container liên vận quốc tế qua cửa khẩu Đồng Đăng giúp kết quả sản lượng vận tải container liên vận quốc tế tăng cao so với cùng kỳ (*số container vận chuyển: nhập 1.392 cont*

bằng 1.301% so cùng kỳ, xuất 1.247 cont bằng 660% so với cùng kỳ).

## **2. Công tác sửa chữa định kỳ toa xe (SCĐK):**

- Đã bám sát kế hoạch vận tải năm 2025 để xây dựng kế hoạch sửa chữa toa xe nhằm tăng hiệu quả SXKD. Tăng cường công tác kiểm tra, nghiệm thu chất lượng khi sửa chữa định kỳ, KCCB các toa xe.

- Số toa xe khách tốt vận dụng bình quân 680 xe/ngày (năm 2024: 690 xe/ngày). Số toa xe hàng tốt vận dụng bình quân 2.486 xe/ngày (năm 2024: 2.462 xe/ngày).

- Kết quả sửa chữa toa xe:

+ Sửa chữa toa xe khách 775 toa xe, trong đó:

++ SCL: 245 xe/277 xe đạt 88,4% kế hoạch, cao hơn 108 xe so với cùng kỳ;

++ SCN: 530 xe/569 xe đạt 93,1% kế hoạch, thấp hơn 77 xe so với cùng kỳ;

+ Sửa chữa toa xe hàng 1.990 toa xe, trong đó:

++ SCL: 360 xe/409 xe bằng 88% kế hoạch, thấp hơn 162 xe so với cùng kỳ;

++ SCN: 1.630 xe/1.726 xe bằng 94,4 % kế hoạch, cao hơn 342 xe so với cùng kỳ.

- Đã triển khai cải tạo và đưa vào khai thác 07 toa xe khách A2 tầng chạy tàu năm cửa ô từ tháng 9/2025; Cải tạo 20 toa xe (có 02 toa xe VIP 34 chỗ ngồi) để chạy tàu Hoa phương đỏ trên tuyến Hà Nội- Hải Phòng góp phần tăng trưởng doanh thu vận tải hành khách. Tiếp tục triển khai giai đoạn 2 hoàn cải 03 toa xe cho Công ty PYS chạy tàu cao cấp, đưa vào khai thác từ tháng 11/2025; Tiếp tục hoàn thiện thủ tục để Công ty Chapa cải tạo, nâng cấp 02 Ram tàu chạy tuyến Hà Nội - Lào Cai. Đã thực hiện việc sửa chữa 120 toa xe HH hư hỏng nặng để phục vụ vận tải.

- Triển khai chỉnh trang 162 toa xe khách đảm bảo chất lượng tốt, hiện đại, đưa vào vận dụng từ dịp Tết năm 2026.

- Ngoài việc sửa chữa, cải tạo, nâng cấp toa xe, trong năm qua đã thực hiện nhiều dự án liên quan đến phương tiện vận tải: Sửa chữa lớn 105 máy Điều hòa không khí; thay thế thiết bị vệ sinh 18 toa xe; thay mới 87 tủ nước sôi; Nghiên cứu thay thế guốc hãm gang bằng guốc hãm composite (đang triển khai), nghiên cứu thay thế van hãm K, P, VN bằng van hãm KNOOR đồng bộ hệ thống hãm đoàn tàu.

## **3. Công tác đảm bảo an toàn giao thông vận tải đường sắt (ATGTĐS):**

Trong năm 2025, toàn Công ty tiếp tục tổ chức thực hiện Kế hoạch số 07 của Đảng ủy Công ty để đảm bảo trật tự ATGTĐS trong tình hình mới; thực hiện Chỉ thị số 01/CT-ĐS ngày 02/01/2025 của Tổng công ty ĐSVN về việc đảm bảo trật tự ATGTĐS năm 2025; Chỉ thị số 02-CT/ĐU ngày 28/8/2025 của Đảng ủy

Tổng công ty ĐSVN; Văn bản số 3092/ĐS-KTKT ngày 29/8/2025; Kế hoạch số 3084/KH-ĐS ngày 29/8/2025 của TCT ĐSVN về tăng cường các giải pháp đảm bảo trật tự, an toàn GTĐS trong tình hình mới. Tình hình tai nạn, sự cố giao thông đường sắt Công ty năm 2025:

- Tai nạn giao thông đường sắt: 0 vụ, giảm 2,4 vụ
- + Đặc biệt nghiêm trọng, rất nghiêm trọng, nghiêm trọng: 00 vụ, không tăng giảm.

- + Ít nghiêm trọng: 00 vụ, giảm 2,4 vụ so với cùng kỳ năm 2024.

- Sự cố giao thông đường sắt: 88 vụ, giảm 09 vụ so với cùng kỳ năm 2024, trong đó:

- + Sự cố GTĐS có tính chất nghiêm trọng: 02 vụ, bằng cùng kỳ năm 2024.

- + Sự cố GTĐS thông thường: 86 vụ, giảm 09 vụ so với cùng kỳ năm 2024.

- Công tác cứu viện sửa chữa, tai nạn giao thông đường sắt: Thực hiện 04 vụ, giảm 14 vụ so với cùng kỳ 2024 đảm bảo thời gian và an toàn các mặt.

Công ty thực hiện tốt các mặt công tác: đảm bảo an toàn PCCC; phòng chống lụt bão, ứng phó sự cố thiên tai, phòng chống gian lận thương mại.

#### **4. Công tác quản trị doanh nghiệp**

##### **4.1. Công tác giao kế hoạch, đầu tư, dự án, mua sắm:**

- Đã xây dựng và ban hành kế hoạch vận tải hàng tháng, hàng quý cho các đơn vị trực thuộc Công ty. Trong quá trình thực hiện, căn cứ tình hình thực tế đã bổ sung, điều chỉnh kế hoạch chi phí nhằm nâng cao chất lượng phục vụ hành khách trên tàu và dưới ga.

- Trong năm 2025 công tác kế hoạch đầu tư được Đại hội cổ đông thông qua, gồm có: 35 dự án (trong đó 08 dự án chuyển tiếp, 27 dự án mới) sử dụng nguồn vốn khấu hao tài sản cố định của Công ty. Đến nay, Công ty đã hoàn thành 21 dự án với tổng mức đầu tư là 78 tỷ 428 triệu đồng, giá trị quyết toán vốn đầu tư 70 tỷ 780 triệu đồng; các dự án còn lại chuyển sang năm 2026 để tiếp tục thực hiện các bước đầu tư dự án theo trình tự.

- Đang chỉ đạo TGD Công ty triển khai các dự án:

- + Cải tạo 32 toa xe khách để nâng cao chất lượng phục vụ hành khách

- + Đóng mới 50 toa xe Mc chở container

- + Đầu tư mới 06 tổ hợp máy phát điện công suất 475KVA – 500KVA lắp trên toa xe công vụ phát điện

- + Nâng công suất tổ hợp máy phát điện từ 380KVA lên 420KVA (mua mới 15 động cơ để thay cho động cơ cũ công suất thấp).

- Trong năm 2025, Công ty tiếp tục thực hiện các hợp đồng hợp tác đầu tư với các doanh nghiệp về đầu tư cải tạo nâng cấp toa xe sử dụng nguồn vốn xã hội



hóa; Phối hợp, trao đổi cùng các đối tác để xây dựng phương thức, hình thức, phương án hợp tác sửa chữa, cải tạo và hoán cải toa xe khách để hoàn thiện và đã ký kết các hợp đồng hợp tác kinh doanh với Chapa (08 xe); hoàn thành thủ tục đầu tư, thi công hoán cải và đưa ra khai thác 06 toa xe khách chất lượng cao trên tuyến Hà Nội - Vinh hợp tác với Sông Lam, 07 toa xe hợp tác với BHL và đưa vào khai thác đoàn tàu “*Đoàn tàu năm cửa ô*”, 02 toa xe hợp tác với PYS; hoàn thành thủ tục đầu tư để đầu năm 2026 đưa 02 toa xe hợp tác với Godel Vina vào thi công.

- Ban hành kế hoạch mua sắm vật tư phụ tùng tập trung năm 2025. Chỉ đạo tổ chức thực hiện các hợp đồng bảo đảm đúng quy định của pháp luật và kịp thời phục vụ sản xuất đối với 04 gói thầu mua sắm tập trung vật tư phụ tùng, 04 gói thầu mua sắm đồng phục, 01 gói thầu mua tủ đun nước sôi, 02 gói thầu thuê sửa chữa lớn điều hòa không khí, 01 gói thầu cung cấp dịch vụ phủ bạt toa xe.

#### 4.2. Công tác tiết giảm chi phí trong hoạt động sản xuất kinh doanh:

Công ty đã rà soát và cắt giảm chi phí chưa thực sự cấp bách, tiết giảm chi phí thường xuyên, quản lý chặt chẽ chi phí sửa chữa toa xe, chi phí điều hành giao thông vận tải, tạm dừng một số dự án đầu tư mới chưa cần thiết để tập trung nguồn vốn ưu tiên sửa chữa phương tiện, thiết bị toa xe và công trình kiến trúc, điện nước phục vụ sản xuất và tăng thu nhập cho người lao động, một số kết quả đạt được cụ thể:

- Tổ chức chạy tàu hợp lý, góp phần giảm được Tổng chi phí điều hành GTVT và sức kéo trên Tổng doanh thu vận tải so với kế hoạch đặt ra.

- Thực hiện tiết giảm tiêu hao nhiên liệu chạy máy phát điện toa xe.

- Thực hiện mua sắm tập trung VTPT thông qua đấu thầu.

#### 4.3. Công tác tổ chức lao động, tiền lương:

- Công tác tổ chức, cán bộ:

+ Thực hiện sắp xếp lại các bộ phận trực thuộc các Chi nhánh, đảm bảo sự thống nhất tổ chức trong toàn công ty, phù hợp với Phương án hợp nhất hai công ty theo hợp đồng hợp nhất và đồng thời giảm đầu mỗi quản lý tại các Chi nhánh (*Giảm 15 đầu mỗi trực thuộc các Chi nhánh*).

+ Thành lập 10 Trạm Vận tải đường sắt thuộc các Chi nhánh VTĐS Đà Nẵng, Nha Trang, Sài Gòn trên cơ sở tổ chức lại các Trung tâm kinh doanh vận tải và các tổ, đội trực thuộc Chi nhánh.

+ Giải thể 02 Đội bảo vệ trên tàu thuộc các Chi nhánh Đoàn tiếp viên đường sắt Hà Nội và Sài Gòn;

+ Bổ nhiệm cán bộ theo đúng quy định: 01 Phó Tổng giám đốc, 04 Trưởng phòng, 01 P. Trưởng phòng, 02 Giám đốc, 05 Phó giám đốc.

- Công tác lao động, tiền lương:

+ Sau khi ban hành Kế hoạch lao động, tiền lương năm 2025, Công ty luôn

chỉ đạo các đơn vị thực hiện sử dụng lao động tiết kiệm, hiệu quả và chủ động điều chỉnh phù hợp với tình hình SXKD. Trong năm 2025 đã thực hiện đúng Kế hoạch đề ra.

+ Giải quyết dứt điểm tình trạng lao động thừa cục bộ tại các Chi nhánh VTĐS Đông Anh, Lào Cai, Hà Nội, Vinh (CDHĐLĐ 91, chuyên công tác 12).

+ Lao động sử dụng bình quân năm 2025: 4770 lao động (bằng 96% KH).

+ Tiền lương bình quân: 16.225.000 đ/ng/th (bằng 120% KH).

4.4. Thực hiện Kế hoạch xây dựng mới, sửa đổi quy chế nội bộ năm 2025 của Công ty: 26 Quy chế, quy định (*sửa đổi 12, ban hành mới 14*).

- Triển khai Kế hoạch Công tác phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực năm 2025 số 66/KH-HĐQT ngày 03/4/2025.

- Tổ chức Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2025 đúng quy định.

4.5. Thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị, Nghị quyết số 08-NQ/ĐU của Đảng ủy Tổng công ty ĐSVN và Nghị quyết số 03-NQ/ĐU ngày 10/10/2025 của ĐU Công ty về đẩy mạnh hoạt động khoa học và công nghệ:

- Từ đầu năm 2025 đến nay đã tổ chức giảng dạy, đào tạo việc ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI Gemini của Google) cho CBCNV tại 17 đơn vị trực thuộc, giúp người lao động bước đầu tiếp cận và ứng dụng AI vào công việc hàng ngày. Phối hợp với Trường Cao Đẳng Đường sắt đào tạo 02 lớp công nhân khám chữa toa xe và 01 lớp kỹ sư toa xe (khai giảng tháng 6/2025).

- Phối hợp với Ban KHKH – TCT ĐVN, Mobifone ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) xây dựng tổng đài trả lời tự động Callbot, Chatbot từ ngày 19/11/2005.

- Tiếp tục duy trì và đưa vào sử dụng nhiều sản phẩm công nghệ mới, ứng dụng công nghệ thông tin vào sản xuất: Phần mềm lõi quản trị hàng hoá, phần mềm chuyển phát nhanh Harapost, phần mềm bán hàng trên tàu, phần mềm quản lý ram xe, công tác thống kê, quản lý vật tư phụ tùng,...

4.6. Triển khai thực hiện Kế hoạch số 03-KH/ĐU ngày 24/10/2025 của Đảng ủy Công ty về việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 03-CT/ĐU ngày 22/9/2025 của ĐU TCT về tiếp tục đổi mới lề lối làm việc. Tại cơ quan Công ty đang triển khai thử nghiệm chấm công bằng nhận diện khuôn mặt từ tháng 11/2025.

### **III. Hoạt động của Hội đồng quản trị và các thành viên Hội đồng quản trị:**

#### **1. Hoạt động của HĐQT và các thành viên HĐQT theo quy định tại Luật Doanh nghiệp và Điều lệ tổ chức và hoạt động của Công ty:**

Hoạt động của HĐQT được điều chỉnh bởi: Điều lệ tổ chức hoạt động đã được Đại hội đồng cổ đông thông qua, Quy chế quản lý Người đại diện phần vốn góp của Tổng Công ty ĐSVN đầu tư vào doanh nghiệp khác số 239/QĐ-ĐS ngày 01/4/2020

của Tổng Công ty Đường sắt Việt Nam (ĐSVN).

Hiện nay Công ty cổ phần Vận tải đường sắt đang áp dụng các Quy chế quản trị Công ty số 106/QĐ-HĐQT ngày 20/12/2024, Quy chế hoạt động của Hội đồng quản trị Công ty số 107/QĐ-HĐQT ngày 20/12/2024, Phân công nhiệm vụ Hội đồng quản trị (HĐQT) ban hành kèm theo Quyết định số 105/QĐ-HĐQT ngày 20/12/2024.

Trong năm 2025, HĐQT luôn tuân thủ các quy định của pháp luật, Điều lệ tổ chức hoạt động và các quy định nội bộ của Công ty; các thành viên HĐQT được phân công nhiệm vụ cụ thể và được điều chỉnh kịp thời theo tình hình thực tế; HĐQT luôn nghiêm túc chấp hành sự lãnh đạo của Đảng ủy Công ty, thực hiện đúng sự phân định chức năng nhiệm vụ với Ban điều hành Công ty.

Căn cứ Nghị quyết Đại hội đồng cổ đông năm 2025 của Công ty cổ phần Vận tải đường sắt, HĐQT đã chỉ đạo xây dựng kế hoạch sản xuất kinh doanh năm 2025, các chỉ tiêu sản lượng doanh thu và giao nhiệm vụ cho Ban Điều hành, các đơn vị, bộ phận thực hiện nhiệm vụ các lĩnh vực sản xuất kinh doanh, thực hiện nghĩa vụ với Nhà nước và người đầu tư (tất cả các quyết định của HĐQT đều được thể hiện bằng văn bản); HĐQT thường xuyên giám sát và kiểm tra việc thực hiện của Ban Điều hành, các đơn vị, bộ phận.

Trong năm 2025, HĐQT Công ty cổ phần Vận tải đường sắt đã có 15 cuộc họp, đã ban hành 06 Nghị quyết và 234 Quyết định, văn bản. HĐQT thường xuyên thực hiện tốt việc công bố thông tin định kỳ cũng như các thông tin bất thường cho các cổ đông theo quy định của Pháp luật.

## 2. Mức lương, thù lao của các thành viên HĐQT năm 2025:

TT	Họ và tên TV HĐQT	Chức danh	Số tháng	Tổng lương, thù lao Năm 2025 (Đồng)
<b>I</b>	<b>Thành viên HĐQT chuyên trách</b>			
1	Đỗ Văn Hoan	Chủ tịch HĐQT	12	589.842.112
2	Nguyễn Hữu Thành	Thành viên	12	485.712.437
3	Nguyễn Văn Khiên	Thành viên	12	472.043.037
<b>II</b>	<b>Thành viên HĐQT không chuyên trách</b>			
1	Đào Anh Tuấn	TV HĐQT - TGD	12	46.903.404
2	Hà Trọng Thắng	TV HĐQT - PTGD	12	44.234.117

## 3. Công tác giám sát đối với Tổng Giám đốc và cán bộ quản lý :

HĐQT đã phân công nhiệm vụ cho các Thành viên thường xuyên theo dõi các mặt hoạt động của Tổng Giám đốc và các phòng CMNV, từ đó kịp thời chỉ đạo

thực hiện Nghị quyết Đại hội cổ đông phù hợp với tình hình thực tế SXKD.

Năm 2025, Hội đồng quản trị có Kế hoạch kiểm tra số 83/KH-HĐQT ngày 06/5/2025 của Hội đồng quản trị công ty Cổ phần Vận tải đường sắt; Quyết định số 112/QĐ-HĐQT ngày 24/6/2025 của Hội đồng quản trị về việc thành lập Đoàn kiểm tra giám sát của Công ty. Đoàn kiểm tra đã hoàn thành việc kiểm tra tại Chi nhánh Vận tải đường sắt Lào Cai và Chi nhánh Đoàn tiếp viên đường sắt Sài Gòn. Qua kiểm tra, đã chỉ ra cho các Chi nhánh những vấn đề còn tồn tại và phương hướng khắc phục, đồng thời yêu cầu Tổng Giám đốc chỉ đạo các phòng CMNV Công ty thường xuyên bám sát, hướng dẫn các đơn vị chấn chỉnh tồn tại, nghiêm túc thực hiện đúng các quy định hiện hành của Công ty, Pháp luật.

Bên cạnh đó, Hội đồng quản trị cũng quan tâm giám sát chặt chẽ các hoạt động quản lý điều hành của Ban Tổng Giám đốc, các chi nhánh trực thuộc, phòng chuyên môn nghiệp vụ, kịp thời có chỉ đạo điều chỉnh các nhiệm vụ triển khai đảm bảo phù hợp với các quy định của Công ty và Pháp luật hiện hành.

## **Phần II. Kế hoạch hoạt động của Hội đồng quản trị năm 2026.**

### **1. Các chỉ tiêu kinh doanh năm 2026:**

TT	Chỉ tiêu	Đơn vị	Thực hiện năm 2025	Kế hoạch năm 2026	So sánh 2026/2025
1	Vốn điều lệ	Triệu đồng	1 303 689	1 303 689	100%
2	Tổng doanh thu	Triệu đồng	5 220 246	5 742 271	110%
	- Doanh thu vận tải	Triệu đồng	4 732 627	5 050 700	107%
3	Tổng chi phí	Triệu đồng	5 158 818	5 679 471	110%
4	Lợi nhuận trước thuế	Triệu đồng	61 428	62 800	102%
	- Lợi nhuận sau thuế	Triệu đồng	61 428	62 800	102%
5	Tổng số lao động bình quân	Người	4 768,8	4 924	104%
6	Tiền lương bình quân/người/tháng	Triệu đồng	16,5	18,2	110%

### **2. Một số nhiệm vụ trọng tâm:**

#### **2.1. Sản xuất kinh doanh vận tải:**

##### **2.1.1. Về SXKD vận tải hành khách:**

Ưu tiên, bố trí kinh phí trong năm 2026 để cải tạo nâng cấp toa xe, nhất là toa xe khách, toa xe thuộc các đoàn tàu khách chất lượng cao; chú trọng việc nâng cấp thiết bị vệ sinh, hệ thống máy điều hòa không khí toa xe khách; đầu tư mua mới máy phát điện có công suất phù hợp.

Tiếp tục duy trì chất lượng và khai thác hiệu quả các sản phẩm vận tải, các mác tàu khách đang kinh doanh hiệu quả của Công ty, các đoàn tàu du lịch

charter, các đoàn tàu hợp tác khai thác với các đối tác. Năm 2026 phấn đấu khai thác 35 đôi tàu charter xuyên Việt trong các giai đoạn thấp điểm vận tải.

Tập trung nghiên cứu, xây dựng một số sản phẩm vận tải mới trong năm 2026: Nâng cấp 32 toa xe để tổ chức khai thác đoàn tàu trên tuyến Sài Gòn - Nha Trang; Chính trang ram xe tàu HĐ để nâng cao chất lượng phục vụ khách du lịch khu đoạn Huế - Đà Nẵng; chính trang đoàn tàu khách chạy trong đêm Giao thừa Tết Bính Ngọ 2026; Hợp tác với Công ty Chapa nâng cấp toa xe, tổ chức khai thác thêm 01 đôi tàu du lịch trên tuyến Hà Nội - Lào Cai;

Ứng dụng hiệu quả CNTT trong công tác truyền thông, chăm sóc khách hàng; Tiếp tục cải tiến App bán hàng để gia tăng tiện ích cho hành khách đi tàu. Hoàn thiện phần mềm bán vé không chỗ đưa vào sử dụng, trước mắt trên tuyến Hà Nội - Hải Phòng, các đoàn tàu du lịch khu đoạn Huế - Đà Nẵng.

Tập trung đẩy mạnh các dịch vụ hỗ trợ vận tải, nghiên cứu phát triển các loại hình dịch vụ hỗ trợ vận tải mới, khai thác hiệu quả lợi thế dịch vụ hỗ trợ vận tải trên tàu, dưới ga. Nỗ lực phấn đấu thực hiện mục tiêu tăng trưởng doanh thu dịch vụ hỗ trợ vận tải từ 50% trở lên so với năm 2025, trong đó doanh thu dịch vụ hỗ trợ vận tải trên các đoàn tàu khách, tại các ga có tác nghiệp hành khách tăng trưởng 100% trở lên so năm 2025. Các Chi nhánh Vận tải, các Đoàn Tiếp viên ĐS tập trung nghiên cứu triển khai các mô hình mới về kinh doanh dịch vụ hỗ trợ vận tải trên các đoàn tàu khách và tại các ga có tác nghiệp hành khách.

#### 2.1.2. Về SXKD vận tải hàng hóa:

Triển khai đồng bộ các giải pháp nâng cao chất lượng phục vụ khách hàng: hoàn thiện các chính sách chăm sóc khách hàng truyền thống, khách hàng có khối lượng vận tải ổn định (apatit, tàu chuyên tuyến,...), khách hàng mới mang lại hiệu quả kinh doanh cao cho Công ty,...

Có các giải pháp duy trì, phát triển các đoàn tàu chuyên tuyến, đạt mục tiêu phấn đấu năm 2026 tăng 10% doanh thu đối với các đoàn tàu chuyên tuyến.

Tập trung tìm kiếm khách hàng vận chuyển nhằm tận dụng chiều chạy rỗng tuyến đường sắt thống nhất từ Sài Gòn – Hà Nội nhằm tận dụng tối đa toa xe, tăng sản lượng doanh thu.

Đẩy mạnh công tác vận chuyển từ kho đến kho, vận chuyển trọn gói cho khách hàng. Đẩy mạnh thực hiện các dịch vụ hỗ trợ vận tải trong công tác vận tải hàng hoá đảm bảo doanh thu dịch vụ hỗ trợ vận tải hàng hoá tăng trưởng 50% trở lên so với cùng kỳ.

Có các giải pháp cụ thể để thực hiện việc tổ chức chạy tàu liên vận quốc tế tăng trưởng 20% trong năm 2026.

Tập trung tìm kiếm, thu hút các luồng hàng sử dụng toa xe H để vận chuyển nhằm tận dụng số toa xe H khi mặt hàng Apatit sụt giảm.

Triển khai mạnh mẽ hoạt động sàn giao dịch vận tải hàng hóa, tiếp tục thực hiện công tác truyền thông về sàn giao dịch để tạo thói quen cho các chủ hàng tham gia vào sàn giao dịch vận tải hàng hóa bằng đường sắt.

Tiếp tục thực hiện các giải pháp đồng bộ để giảm thời gian quay vòng toa xe hàng (giảm 5% trở lên so với năm 2025); chỉ đạo sát sao việc động dỡ động kéo, giải phóng toa xe và thu tiền động xe quá thời hạn qui định. Từng bước nghiên cứu, thực hiện giải pháp để nâng cao tỷ trọng vận chuyển container trong thời gian tới.

## 2.2. Công tác đảm bảo an toàn, an ninh trật tự, PCCN:

Tiếp tục triển khai thực hiện Chỉ thị số 22/CT-TTg ngày 18/8/2025 của Thủ tướng Chính phủ, Nghị quyết 07-NQ/ĐU ngày 02/4/2018 và Chỉ thị số 02/CT-ĐS ngày 28/8/2025 của Đảng ủy Tổng công ty ĐSVN về tăng cường và thực hiện các giải pháp bảo đảm trật tự, an toàn GTĐS trong tình hình mới. Tập trung làm tốt: công tác tuyên truyền về công tác đảm bảo an toàn giao thông đường sắt trong CBCNV và người dân.

Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát hiện trường đối với đội ngũ lao động trực tiếp làm công tác chạy tàu, kiểm tra trang thiết bị phục vụ công tác chạy tàu để có biện pháp bổ cứu kịp thời. Thực hiện Chỉ thị số 04-CT/ĐU của Đảng ủy Tổng công ty ĐSVN về phòng chống tiêu cực, trọng tâm là phòng chống tiêu cực bao khách, bao hàng, gian lận thương mại trong vận tải đường sắt. Xử lý kiên quyết các tập thể, cá nhân để xảy ra vi phạm.

## 2.3. Công tác sửa chữa, quản lý, vận dụng toa xe:

Tập trung giải pháp để hoàn thành kế hoạch sửa chữa toa xe năm 2026. Tiếp tục triển khai dự án đóng mới 50 toa xe Mc (đã triển khai năm 2025) và triển khai thực hiện dự án đóng mới 100 toa xe Mc trong năm 2026.

Thực hiện cải tạo, nâng cấp 32 toa xe An, Bn cũ có nội thất xuống cấp thay thế nội thất mới tương đương các toa xe cải tạo nâng cấp những năm gần đây. Cải tạo, nâng cấp, chỉnh trang từ 80 đến 100 toa xe cũ, lạc hậu chất lượng kém để tăng thêm số lượng toa xe vận dụng vào những dịp cao điểm vận tải và nâng cao chất lượng phục vụ hành khách.

Triển khai SCL 122 máy ĐHKK/108 toa xe đối với các máy điều hòa cũ, kém chất lượng; Thay mới 200 tủ nước sôi cho các toa xe chưa có tủ nước sôi và các tủ nước sôi kém chất lượng, hư hỏng nhiều không có vật tư phụ tùng thay thế.

Công tác đầu tư máy phát điện trong năm 2026: mua mới 06 tổ hợp máy

phát điện 420KVA, mua mới động cơ để nâng công suất từ 300KVA lên 380KVA 10 động cơ, mua động cơ để nâng công suất từ 380KVA lên 420KVA 08 động cơ.

Triển khai thay thế guốc hãm gang bằng guốc hãm composite các toa xe khách, toa xe hàng chuyên tuyến; thay thế van hãm các loại bằng van hãm KNOOR các toa xe có nhu cầu vận tải cao nhằm đảm bảo an toàn và tăng tốc độ chạy tàu.

#### 2.4. Công tác quản trị doanh nghiệp:

2.4.1. Bám sát Nghị quyết 04-NQ/ĐU ngày 19/12/2025 của Đảng ủy Công ty về nhiệm vụ trọng tâm năm 2026 để xây dựng kế hoạch SXKD và đầu tư phát triển phù hợp.

2.4.2. Tiếp tục rà soát, hoàn thiện hệ thống quy chế, quy định nội bộ của Công ty, tập trung vào các quy định liên quan đến: phân phối thu nhập cho người lao động; chính sách chăm sóc khách hàng; cơ chế đầu tư, thu hút nguồn vốn xã hội hóa, các quy định liên quan đến định mức, đơn giá,...

2.4.3. Tiếp tục xây dựng và thực hiện kế hoạch đào tạo nguồn nhân lực có trình độ chuyên môn cao, sẵn sàng cho việc tiếp nhận, vận hành và kinh doanh các dự án đường sắt chiến lược sau khi hoàn thành và Công ty được giao nhiệm vụ khai thác kinh doanh.

2.4.4 Tiếp tục triển khai thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị, Nghị quyết số 08-NQ/ĐU ngày 26/7/2018 của Đảng ủy Tổng công ty ĐSVN và Nghị quyết 03-NQ/ĐU ngày 10/10/2025 của Đảng bộ Công ty CP Vận tải Đường sắt về ứng dụng mạnh mẽ KHCN, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số trong các lĩnh vực công tác giai đoạn 2025-2030. Tập trung vào việc thực hiện các nhiệm vụ cụ thể về KHCN đã đề ra cho năm 2026 trong Nghị quyết 03-NQ/ĐU. Đẩy mạnh hoạt động ứng dụng KHCN, ứng dụng AI trong các lĩnh vực: Quản trị doanh nghiệp; sửa chữa, cải tạo nâng cấp toa xe; KDVT, truyền thông, chăm sóc khách hàng và phát triển thị phần vận tải đường sắt.

2.4.5. Xây dựng kế hoạch triển khai Nghị quyết số 04-NQ/ĐU về nâng cao năng lực vận tải đường sắt của Đảng ủy Tổng công ty ĐSVN ngay từ đầu năm. Tổ chức sơ kết, đánh giá kết quả đạt được của Nghị quyết 04-NQ/ĐU sau 05 năm triển khai thực hiện theo chỉ đạo của Đảng ủy Tổng công ty ĐSVN.

2.4.6. Triển khai hiệu quả kế hoạch số 03 KH/ĐU của Đảng ủy Công ty v/v thực hiện Chỉ thị số 03-CT/ĐU ngày 22/9/2025 của Đảng ủy TCT ĐSVN “về việc tiếp tục đổi mới lề lối làm việc; nâng cao vai trò, trách nhiệm, chất lượng, hiệu quả giải quyết công việc và công tác tham mưu thực hiện nhiệm vụ trong

tình hình mới”. Đặc biệt là việc triển khai các giải pháp chấp hành nội quy, kỷ luật lao động của CBCNV, nâng cao năng lực tham mưu, sự phối hợp hiệu quả của các phòng chuyên môn nghiệp vụ Công ty và các Chi nhánh.

2.4.7. Tiếp tục thực hiện giải pháp nâng cao năng lực quản trị doanh nghiệp, phát huy hiệu quả các nguồn lực hiện có và các nguồn vốn xã hội hoá; đảm bảo chất lượng công tác đầu tư, tăng cường tiết kiệm, chống lãng phí,... Đảm bảo hiệu quả trong công tác tiết kiệm nhiên liệu, việc tổ chức quay chung, quay nhanh các ram xe đảm bảo hiệu quả SXKD vận tải, tiết giảm chi phí thường xuyên.

2.4.8. Tiếp tục thực hiện hiệu quả Nghị quyết 18-NQ/TW, tập trung rà soát, sắp xếp tổ chức bộ máy theo hướng tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, gắn với chiến lược kinh doanh của Công ty. Rà soát chức năng, nhiệm vụ của các phòng ban chuyên môn tại Cơ quan Công ty và các Chi nhánh để giảm bớt các khâu trung gian, chồng chéo, từng bước giảm lao động gián tiếp, bổ trợ, gắn việc ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số để nâng cao năng suất lao động.

2.4.9. Xây dựng và tổ chức thực hiện kế hoạch kiểm tra, giám sát nhằm phối hợp tốt công tác kiểm tra, giám sát của cấp ủy, Hội đồng quản trị, người đứng đầu chuyên môn, các tổ chức đoàn thể ở tất cả các cấp. Tập trung vào các lĩnh vực công tác: việc tổ chức thực hiện Nghị quyết Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2026, việc thực hiện hệ thống quy chế quản lý nội bộ, công tác phòng chống tiêu cực, khắc phục những tồn tại đã được chỉ ra trong các năm vừa qua.

Trên đây là báo cáo hoạt động của Hội đồng quản trị năm 2025 và một số mục tiêu giải pháp thực hiện năm 2026. Hội đồng quản trị, Ban điều hành và toàn thể người lao động Công ty cổ phần Vận tải Đường sắt sẽ nỗ lực trong SXKD, triển khai hiệu quả các lĩnh vực công tác góp phần hoàn thành kế hoạch SXKD năm 2026 của Công ty. Chúng tôi mong muốn sẽ tiếp tục nhận được sự tin tưởng của các quý vị cổ đông trong thời gian tới.

Xin trân trọng cảm ơn!

**TM. HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ  
CHỦ TỊCH**

**Đỗ Văn Hoan**